

---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL  
PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES  
DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA ULADECH  
FILIAL HUÁNUCO. 2017.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN  
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA,  
CURRÍCULO E INVESTIGACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. MARÍA YESENIA SALAS ORDOÑEZ**

**ASESOR:**

**Mgtr. GOYO DE LA CRUZ MIRAVAl**

**HUÁNUCO – PERÚ**

**2018**

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL PARA  
DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES  
DEL II CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE  
LA ULADECH FILIAL HUÁNUCO. 2017.

## **HOJA FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

Dr. Lester Froilan Salinas Ordoñez

Presidente

Mg. Ana Bustamante Chávez

Secretaria

Mgr. Wilfredo Flores Sutta

Miembro

Mgr. Goyo de la Cruz Miraval

Asesor

## **AGRADECIMIENTO**

- A la Universidad “CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE”, a nuestros docentes de la Escuela de post grado, quienes con sus conocimientos brindados en la maestría, han enriquecido mi conocimiento.
- A los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de la ULADECH filial Huánuco, por su apoyo en el trabajo de campo realizado para la presente investigación.
- Al docente Mgtr. Goyo De la Cruz Miraval, por su orientación en la realización de este trabajo de investigación.

## **DEDICATORIA**

A todos los estudiantes del Perú y  
de mi región Huánuco.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación estuvo dirigido a determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH.

Nuestro estudio fue de tipo cuantitativo con un diseño pre experimental en el que se aplicaron un pre y post test al grupo experimental. Se trabajó con una población muestral de 20 estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH. Para efectivizar nuestra investigación nos planteamos el siguiente enunciado: ¿En qué medida el aprendizaje experiencial desarrolla las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017? aplicando 12 sesiones referidas a las habilidades sociales. Posteriormente, se aplicó una prueba de post test, cuyos resultados demostraron que el 53,33% de los estudiantes obtuvieron un cierto grado de desarrollo en las habilidades sociales.

Tras la aplicación de la T de Student se concluye aceptando la hipótesis de investigación que sustenta que la aplicación del aprendizaje experiencial como estrategia mejora las habilidades sociales en los estudiantes.

**Palabras clave:** Aprendizaje, experiencial, habilidades sociales, empatía.

## ABSTRACT

The present research was aimed at determining the effectiveness of experiential learning in the development of the social skills of students of the second cycle of the Professional School of Accounting of ULADECH.

Our study was of quantitative type with a pre-experimental design in which a pre and post test were applied to the experimental group. We worked with a population sample of 20 students of the II cycle of the Professional School of Accounting of the ULADECH. In order to carry out our research, we propose the following statement: To what extent does experiential learning develop the social skills of the students of the Second Cycle of the Professional School of Accounting of ULADECH subsidiary Huánuco, 2017? applying 12 sessions related to social skills. Subsequently, a post-test was applied, whose results showed that 53.33% of the students obtained a certain degree of development in social skills.

After the application of Student's T is concluded accepting the research hypothesis that supports the application of experiential learning as a strategy improves social skills in students.

**Key words:** Learning, experiential, social skills, empathy.

## INDICE

TÍTULO DE LA TESIS .....	ii
HOJA DE FIRMA DE JURADO Y ASESOR.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INDICE .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas relacionadas al estudio.....	15
2.2.1 Antecedentes.....	15
2.2.2 Aprendizaje experiencial.....	28
2.2.3. Distinciones en el aprendizaje experiencial.....	33
2.2.4.Principios en el aprendizaje experiencial.....	34
2.2.5. Tipos de aprendizaje experiencial.....	35
2.2.6. Ciclo experiencial de Kolb.....	36
2.2.7. Habilidades sociales.....	38
2.2.8. Definición de las habilidades sociales.....	42
2.2.9. Características de las habilidades sociales.....	44
2.2.10. Componentes de las habilidades sociales.....	45
2.2.11. Modelo explicativo del déficit de habilidades sociales y sus consecuencias..	50
2.2.12. Desarrollo de las habilidades sociales y estrategias de intervención.....	54
2.2. Hipótesis de la investigación.....	64
2.3 Variables.....	65



## **METODOLOGÍA**

3.1 El tipo y el nivel de la investigación.....	66
3.2 Diseño de investigación.....	66
3.3 El universo y la muestra.....	67
3.3.1.Muestra.....	67
3.4 Definición y operacionalización de variables e indicadores .....	68
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	69
3.6. Plan de análisis.....	71
3.7. Matriz de consistencia.....	72

## **III. RESULTADOS**

4.1 Resultados.....	74
---------------------	----

<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>
-----------------------------	-----------

<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>85</b>
-----------------------------	-----------

<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>86</b>
--	-----------

<b>ANEXOS.....</b>	<b>88</b>
--------------------	-----------

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	77
Resultados de la producción de textos según el pre test y post test	
<b>Tabla 2</b> .....	79
Resultados de la creatividad según el pre test y post test	
<b>Tabla 3</b> .....	81
Resultados de la coherencia según el pre test y post test	
<b>Tabla 4</b> .....	83
Resultados de la cohesión intrapersonales según el pre test y post test	

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 01</b> .....	78
Resultados de la producción de textos según el pre test y post test	
<b>Gráfico N° 02</b> .....	80
Resultados de la creatividad según el pre test y post test	
<b>Gráfico N° 03</b> .....	82
Resultados de la coherencia según el pre test y post test	
<b>Gráfico N° 04</b> .....	84
Resultados de la cohesión según el pre test y post test	

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo titulado: aplicación del aprendizaje experiencial para desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco. 2017. Tiene como objetivo Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad. Para llevar a cabo este estudio se aplicó la investigación experimental, con el nivel de investigación cuantitativo y diseño pre experimental. Los datos recolectados han sido procesados, aplicándose el método estadístico mediante el programa Excel para ser presentados a través de tablas de frecuencia y pruebas de hipótesis para aceptar o rechazar la hipótesis.

Caballo (1986) afirma que “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Por tal motivo es recomendable que las habilidades sociales sean construidas desde la temprana infancia, reforzadas desde la pubertad y adolescencia, enseñándoles a los estudiantes a resolver problemas.

La presentación del presente trabajo de investigación consta en V capítulos:

En el capítulo I se formula el problema de investigación, los objetivos, justificación.

El capítulo II se menciona algunos trabajos que se han realizado tratando de solucionar el problema en estudio. Esboza el marco teórico elaborando los elementos teórico – conceptuales que enmarcan y guían el problema e hipótesis formulados.

En el capítulo III se presenta la Metodología empleada en la investigación, para la observación de las variables, identificando la población y analizando los instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV se realiza el tratamiento de los resultados, para poder Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH, se presentan los resultados mediante gráficos y tablas.

En el capítulo V se presentan las conclusiones a las que se llegó producto de la investigación realizada.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, se ha formulado el siguiente enunciado:

¿En qué medida el aprendizaje experiencial desarrolla las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017?

Para lo cual se formuló el objetivo general: Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.

Y como objetivos específicos:

Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco.

Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de la asertividad de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco.

Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de la empatía de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Bases teóricas relacionadas al estudio**

#### **2.1.1. Antecedentes**

Fernández (2007) en su tesis titulado “HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO EDUCATIVO”, trabajo de investigación presentado en la Universidad del Bío Bío de Chile para optar el grado de magíster en Educación con mención en orientación. Llegando a las siguientes conclusiones:

Que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional. Se evidencia la falta de un programa interdisciplinario que contemple explícitamente la formación de habilidades sociales con una programación coordinada por el cuerpo docente. Se denota preocupación de los docentes ante este tema, con un trabajo individual, en que cada profesor o profesora desarrolla contenidos, elaborando estrategias de manera independiente de los otros subsectores de aprendizaje de manera aislada y circunstancialmente, con contenidos que apuntan principalmente a la formación social de los estudiantes en sentido laboral. A nivel institucional el departamento de orientación, entrega materiales con temas puntuales para desarrollar en jefaturas, los que resultan poco significativos e insuficientes para la formación de actitudes y habilidades como proceso de formación.

Las habilidades sociales no son abordadas en la institución educativa por diferentes motivos. En algunos casos porque se piensa que la

función de la escuela es principalmente académica y las habilidades interpersonales es responsabilidad principalmente de la familia. Otros opinan que el desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales es de manera espontánea o por simple instrucción verbal, sin necesidad de un proceso sistemático.

Los criterios de evaluación con respecto al desarrollo socio-afectivo de los alumnos y alumnas, se hace evidente mediante el informe de personalidad, el que incorpora las cuatro grandes áreas de la transversalidad, estipuladas de manera amplia y muy general. (Ver Anexo). Este procedimiento lo realiza el profesor jefe, con apreciaciones personales y de carácter subjetivo.

Los tres estamentos contemplados en esta investigación: docentes, estudiantes y apoderados, reconocen la solidaridad como uno de los aspectos de mayor énfasis en la formación socio-afectivo de los estudiantes, por medio de campañas programadas por el departamento de orientación con la participación de estudiantes y profesores. Así también, la honestidad y la amabilidad son mencionadas por los tres estamentos, como importantes y necesarias en la formación de los estudiantes para su mejor desenvolvimiento laboral, esto implica reconocer los derechos y la dignidad del otro como de sí mismo. En relación a las dificultades para interactuar con los demás, los resultados de la investigación develan que la timidez es la más recurrente entre los



estudiantes. Por su parte los padres/apoderados reiteran que la comunicación a través de diálogo con sus hijos, la conversación, escuchar al hijo/a, es un aspecto que constituye la principal forma de apoyo, y pueden ser consideradas acciones fundamentales para desarrollar la confianza en sí mismo y a otras habilidades que facilitan la integración con otros grupos sociales y a futuro, una mejor integración laboral. Por su parte los docentes, perciben que el proceso educativo tiende a favorecer más el individualismo que el trabajo grupal, lo que limita el desarrollo social de los estudiantes.

Arismendy, Flórez, Góez, Perlaza y Pérez (1999) en su trabajo de investigación titulado “DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES INTEGRADOS AL AULA REGULAR”, presentado en la Universidad de Antioquia de Colombia para optar el título de licenciadas en Educación Infantil Especial. Llegaron a las siguientes conclusiones:

A través de la utilización del trabajo en grupo, se logró mejorar la capacidad de los niños para dar respuestas más acertadas a las situaciones problemáticas que se les presentaban, con la ayuda de los compañeros de grupo que habían desarrollado una mayor habilidad o que tenían un mejor desempeño en la tarea que en ese momento se desarrollaba.

Se logró un aumento significativo en la capacidad de los niños para compartir con sus pares espacios, material de trabajo y desarrollo de las tareas, a través de estrategias de cooperación que les permitieran alcanzar satisfactoriamente la actividad propuesta.

Se observan avances significativos en el desempeño de las habilidades sociales de los niños, alcanzando una mayor autonomía y desempeño, tanto en actividades académicas funcionales como en actividades de autocuidado y de la vida diaria, especialmente en los niños mayores con D.D.A.H y R.M, aspecto que se evidencia en la escuela, el hogar y el programa "Apoyo para la Integración Escolar de Niños con Necesidades Educativas Especiales".

Cuando se logra mejorar el desempeño de los niños en habilidades sociales, específicamente en autoestima, relaciones interpersonales y resolución de problemas a través de actividades que favorezcan procesos cognitivos, se logra al mismo tiempo mejorar la disposición del niño para acceder a los aprendizajes escolares.

En las instituciones integradoras se evidencian logros en habilidades sociales, específicamente en aspectos que tienen que ver directamente con la conducta, la participación, la independencia y la resolución de problemas sencillos al interior del aula, aspecto que crea un impacto

favorable en el desempeño del niño dentro de la institución integradora, favoreciendo así el proceso de integración escolar.

Los instrumentos de evaluación utilizados permitieron por su carácter de sistematización permanente una mayor cualificación del proceso de evaluación y análisis de resultados, teniendo en cuenta su relación directa con los diferentes entornos en los que el niño se desempeña.

Las habilidades sociales son una falencia significativa de los niños con N.E.E. integrados al aula regular los cuales intervienen directamente en su proceso de adaptación al ámbito escolar, la optimización de éstas permite observar en los niños un mejor desempeño en sus competencias sociales, las cuales intervienen directamente en su disposición para aprender.

El desarrollo de las habilidades sociales permitió que el niño mejorara no sólo en el aspecto académico sino también en las relaciones con las personas en los diferentes entornos en los que se desenvuelve.

Al terminar el programa de habilidades sociales y tras el análisis de los resultados se pudo constatar que el desarrollo de las habilidades sociales de autoestima, 68 relaciones interpersonales y resolución de problemas, son un factor que repercute positivamente en el proceso de integración escolar de niños con N.E.E., específicamente en aspectos que tienen que

ver con su adaptación al aula regular y como influyen éstas en su disposición para atender a las tareas escolares.

El trabajar un programa centrado específicamente en mejorar habilidades sociales, permite tanto a las familias de los niños como a las instituciones integradoras, participar directamente en el proceso, brindando aportes desde su experiencia diaria que permitan enriquecer y favorecer el proceso que llevan los niños en el programa "Apoyo para la Integración escolar de Niños con necesidades Educativas Especiales".

Oyarzún (2012) en su trabajo de investigación titulado "HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: UNA MIRADA DESDE EL GÉNERO" presentado en la Universidad de Magallanes, Punta Arenas de Chile. Llegó a las siguientes conclusiones:

El propósito del primer estudio fue establecer la presencia de asociaciones entre las variables relacionales (habilidades sociales, aceptación y rechazo) con el rendimiento académico en el ámbito escolar. Nuestros resultados no apoyan la hipótesis inicial que establecía la presencia de relaciones directas entre las variables en estudio. Aunque existen evidencias contradictorias respecto a la existencia de dicha relación, resulta particularmente interesante la presencia de pequeños efectos que surgen al considerar la variable

género. Los resultados indicarían que las niñas presentan un perfil en que las variables si se vinculan marginalmente entre sí, mientras que en el caso de los niños, ninguna de las variables se relacionan con el rendimiento académico. Interpretamos estos resultados como la consecuencia de los roles de género que influyen las expectativas y la adaptación diferencial de niños y niñas. Mientras se espera que los niños sean competitivos, por lo que las habilidades le sirven para mejorar sus relaciones interpersonales pero no para aumentar su rendimiento, en las niñas el rendimiento parece conectarse con la calidad de las relaciones interpersonales. La orientación a la colaboración y cooperación de las mujeres, se traduciría en mejores relaciones interpersonales lo que contribuiría a un mejor rendimiento académico mediado por un mayor ajuste social. El rendimiento escolar suele ser consistentemente más alto en niñas que en niños. Tal como lo expresa Jacob (2002), una parte muy importante de esta diferencia es atribuible a factores no cognitivos asociados al género.

El segundo estudio, esta vez en población universitaria, buscó replicar estos resultados. Utilizando un instrumento de habilidades sociales con normas nacionales y un cálculo de rendimiento académico ponderado, se constató nuevamente la presencia de perfiles diferenciales según género. En las mujeres se observó correlación entre una serie de habilidades sociales relacionales y el rendimiento académico. En la dirección de nuestras hipótesis, las habilidades asertivas en las mujeres

se asociaron al rendimiento. En el caso de los varones, el resultado central indica que únicamente la habilidad asertiva con el otro sexo tiene asociación con el rendimiento académico no observándose ninguna relación entre estas variables y las habilidades sociales del área del manejo de la agresividad. En otros términos, mientras en las mujeres la presencia de habilidades sociales “positivas” para las relaciones interpersonales se asocian al éxito académico, en los hombres esta asociación se observa sólo en la habilidad “positiva” para vincularse adecuadamente con las mujeres. Estos resultados apuntan en la dirección de señalar que las diferencias de género observadas durante el periodo escolar, tienden a mantenerse durante la formación universitaria. Esto podría deberse a que el desarrollo deficiente de habilidades sociales durante el periodo escolar no tiene la posibilidad de ser “reparado” durante la formación universitaria y mantienen su efecto diferencial sobre el rendimiento académico. En este sentido, y considerando el fuerte impacto que las habilidades sociales tienen en el desarrollo de la vida adulta profesional, influenciando la empleabilidad (Jacob, 2002), es que resulta necesario reflexionar en torno a la pertinencia de considerar la necesidad de intervenir, diferencialmente según género, en estas habilidades no cognitivas tanto durante el periodo escolar como universitario.

Las limitaciones de nuestros estudios resultan evidentes. Los instrumentos utilizados no controlan la deseabilidad social y es posible

que este sea un factor importante en el tamaño de los efectos observados, todos ellos de pequeña cuantía. Sin embargo, la consistencia entre los resultados de ambos estudios, realizados en poblaciones similares y con un buen número de participantes, abre una nueva mirada del rol de las habilidades sociales en el éxito académico que podría explicar las inconsistencias observadas en los estudios cuando el género no es incluido como variable.

Futuras investigaciones se ocuparán de profundizar en estas diferencias de género que acompañan el desarrollo tanto de las habilidades sociales como su potencial impacto en el rendimiento académico. Avances en esta línea podrían colaborar con el cumplimiento del objetivo educacional de atender de manera integral a las necesidades diferenciales de desarrollo que tienen jóvenes y jovencitas durante el periodo escolar, en particular en la potenciación de habilidades sociales que han mostrado un fuerte impacto en el logro de competencias laborales.

Ikemiyashiro (2017) en su trabajo de investigación titulado “USO DE LAS REDES SOCIALES VIRTUALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES Y JÓVENES ADULTOS DE LIMA METROPOLITANA”, presentado en la Universidad San Ignacio

de Loyola, Lima, para optar el título profesional de licenciado de Psicología. Llegó a las siguientes conclusiones:

En la presente investigación el puntaje global de las mujeres se encuentra en la escala media de habilidades sociales, mientras que los participantes del sexo masculino se encuentran en la escala baja de habilidades sociales. Según (Delgado et al., 2016) las personas cuyas habilidades sociales están correctamente desarrolladas no se verían afectadas por un uso constante de las redes sociales virtuales.

En cuanto al objetivo general, se encontró que el uso de las redes sociales virtuales se relaciona de forma negativa e inversa con las habilidades sociales (-,333) de adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana. Independientemente del nivel de adicción a las redes sociales ya sea bajo, medio o alto, lo que indican los datos es que lo más probable es que los participantes de la investigación continúen y mantenga sus habilidades sociales a un nivel adecuado. Del mismo modo podemos indicar que en cuanto a la relación de los sub factores de los test utilizados (ARS y EHS) también se halló una relación negativa e inversa. Es importante indicar que en los datos recogidos en la prueba ARS, se observa que el puntaje medio en las mujeres ( $X=47,50$ ) es ligeramente mayor que en los hombres ( $X=46,65$ ) lo cual es bastante interesante ya que son también las mujeres quienes puntuaron con un mejor resultado en cuanto al test de habilidades sociales. En cuanto a los 3 factores del test ARS, los datos encontrados indican que



el factor más fuerte entre los participantes es la obsesión por las redes sociales.

Angulo (2012) en su trabajo de investigación titulado “PROGRAMA PEDAGÓGICO “VIVIENDO EN ARMONÍA” PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA DE LA I.E. LOS LAURELES DEL DISTRITO EL PORVENIR”, presentado en la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Perú. Para optar el grado de maestro en Educación con mención en Psicopedagogía. Llegó a las siguientes conclusiones:

La aplicación del programa pedagógico “viviendo en armonía” permitió desarrollar de manera significativa las habilidades sociales de los estudiantes del Sexto Grado de Educación Primaria de la I.E. Los Laureles” quienes recibieron la experiencia con un promedio total de 78.39 puntos, muy superior al grupo control que fue de 52.57.

Se observa una mejora de las habilidades sociales básicas en la capacidad de saber conversar notándose un avance en sus promedios de 10.48 que nos indica en términos de relación con otras personas, fue importante y se puede aplicar al desarrollo de las habilidades lingüísticas, por lo que se comprueba que el desarrollo de la capacidad

lingüística no es sólo biológico, sino con un programa bien estructurado se puede lograr mayores objetivos.

Con respecto a la dimensión expresar sentimientos, lo que se obtuvo en el Pos test es de puntaje promedio de 16.26 puntos superior al promedio del Grupo Control que fue de 9.46 puntos; estos resultados se atribuye al desarrollo del programa mencionado se observó una mejor destreza para abordar los sentimientos: Conocer los sentimientos y expresarlo, reconocer los sentimientos de los demás y mostrar comprensión ante ellos, mostrar interés por los demás, expresar afecto, controlar el miedo.

Con respecto a las habilidades sociales básicas en la dimensión de tomar decisiones se obtuvo que en el grupo experimental que fue el que recibió la experiencia educativa obtuvo un puntaje promedio de 43.55 puntos superior al promedio del Grupo Control que fue de 31.09 puntos; por lo que se muestra un desarrollo en las destrezas de supervivencia en el aula: Pedir ayuda, prestar atención, dar las gracias, seguir instrucciones, realizar las tareas, participar en las discusiones, ofrecer ayuda, hacer preguntas, no distraerse que funcionó muy bien en los estudiantes de la experiencia.

Camacho (2012) en su trabajo de investigación titulado “EL JUEGO COOPERATIVO COMO PROMOTOR DE HABILIDADES

SOCIALES EN NIÑAS DE 5 AÑOS”, presentado en la Pontificia Universidad Católica del Perú, para optar el título de licenciado en Educación Inicial. Llegó a las siguientes conclusiones:

El juego cooperativo brinda espacios a las alumnas para poner en práctica sus habilidades sociales, destrezas de organización y mejora los niveles de comunicación entre los participantes.

Existen diversos juegos que responden a las características del juego cooperativo. En esta investigación se hizo la selección de 5 tipos de juegos, los cuales promovieron un mejor uso de ciertas habilidades sociales, sobre todo las habilidades alternativas a la agresión.

Los juegos cooperativos promovidos en el aula constituyen una alternativa para mejorar las habilidades sociales entre el grupo de alumnas, promoviendo un clima adecuado en el aula.

La metodología de trabajo del programa de juegos cooperativos tiene como pilares el uso adecuado de las habilidades sociales y la comunicación. Por los juegos presentados poseen un carácter eminentemente lúdico e implican el trabajo cooperativo entre sus integrantes para lograr un objetivo, y el cual asegura un papel activo del participante. Supone una secuencia de juegos, los cuales incluyen reglas, materiales y espacios determinados.

Mediante el programa de juegos las habilidades avanzadas se han incrementado de manera positiva en el grupo.

Las habilidades relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión son aquellas que el incremento de estas ha sido de manera significativa en el grupo, después de haber sido aplicado el programa de juegos.

Las habilidades básicas no han presentado mayor modificación dentro del tiempo de ejecución.

### **2.1.2. Aprendizaje experiencial**

David Kolb (1984) es quien ha estructurado con más detalle el concepto y proceso de aprendizaje por experiencia. Este autor define el aprendizaje como

“el proceso mediante el cual se crea conocimiento a través de la transformación de la experiencia ” (p. 38). Hay dos fuentes de experiencia de según Kolb: la experiencia concreta, vivencial (captada a través de la aprehensión) y la experiencia mental de conceptualización abstracta (captada a través de la comprensión). La primera aborda nuestra interacción con nuestro entorno y otras personas; la segunda es más de carácter interno y privado, es decir, cada quien con sus pensamientos e ideas. Ahora bien, Kolb plantea que el aprendizaje y

creación de conocimiento se va a dar cuando uno de estos dos tipos de experiencias se transforma en la otra. Vale decir, cuando la experiencia concreta vivencial mediante la observación reflexiva se convierte en experiencia conceptual; cuando la experiencia abstracta de conceptualización se transforma mediante el proceso de experimentación activa en experiencia concreta vivencial. El aprendizaje es un proceso continuo que se fundamenta en la experiencia, y que implica una transacción entre personas y el ambiente. Kolb ha establecido un ciclo de cuatro etapas que conforman el aprendizaje experiencial: experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta, y experimentación activa.

El aprendizaje comienza con una experiencia: usted experimenta un acontecimiento. Por ejemplo, usted está aprendiendo a operar una nueva computadora y supongamos que al intentar imprimir un documento usted obtiene un mensaje de error.

Luego, viene la etapa de reflexión: usted reflexiona sobre el acontecimiento, sobre la experiencia: ¿Qué produjo el mensaje de error? ¿Cuáles pasos se efectuaron en el proceso? ¿Dónde pueden estar las posibles anomalías? ¿Ha ocurrido esto en otras ocasiones? Quizás seleccionó el comando incorrecto o lo seleccionó cuando no correspondía, o quizás la impresora no está funcionando o no está configurada. Usted trata de recordar situaciones anteriores en las que

algo similar le ha pasado. Se produce un pensamiento de tipo inductivo. ¿Qué hice en aquella ocasión? ¿Cuáles son las semejanzas, analogías entre aquella situación y ésta? ¿En qué se diferencian? Este proceso inductivo será vital para tratar de llegar a una generalización con respecto a lo ocurrido.

La fase de reflexión desemboca en la generalización: usted intenta llegar a alguna conclusión o hipótesis a partir del acontecimiento: en esta ocasión, usted puede suponer que fue una secuencia incorrecta de comandos y que si corrige dicha secuencia, la impresora funcionará. Partiendo de esta hipótesis, usted establece la regla, es decir, la secuencia de comandos que usted considera correctos.

Luego de esta generalización sigue la aplicación: usted mentalmente establece la secuencia de sus acciones a raíz de la comprensión. En otras palabras, diseña cómo va a actuar según las conclusiones derivadas de lo que sucedió: para hacer que la impresora funcione correctamente, deberá seleccionar el primer comando y luego el segundo. Se produce un pensamiento de tipo deductivo. Usted deduce que, de acuerdo a la generalización que acaba de elaborar, si actúa de acuerdo a ella, se producirá un resultado exitoso. Establece su plan de acción.

Una vez decidido lo que se va a hacer, hay que llevarlo a cabo, es decir, volver a la experiencia: Si lo decidido resulta ser correcto, usted llegará a comprender la forma en que los comandos interactúan con la impresora; esto es comúnmente llamado el “efecto eureka”: ¡lo descubrí! Comienza a comprender las causas y efectos de una secuencia de acción y eso formará parte de su conocimiento a partir de ese momento

El aprendizaje experiencial más que una herramienta, es una filosofía de educación para adultos, que parte del principio de que las personas aprenden mejor cuando entran en contacto directo con sus propias experiencias y vivencias, es un aprendizaje “haciendo” que reflexiona sobre el mismo “hacer”. Esta modalidad no se limita a la sola exposición de conceptos, sino que a través de la realización de ejercicios, simulaciones o dinámicas con sentido, busca que la persona asimile los principios y los ponga en práctica, desarrollando sus competencias personales y profesionales. Lo anterior ocurre siempre y cuando se tenga un adecuado proceso de reflexión y de voluntad de experimentación por parte de quien aprende” (María Begoña Rodas Carrillo, facilitadora en proceso de formación de adultos, con amplia experiencia internacional; ver hoja de vida de María Begoña en <http://www.amautainternational.com/CV-MBR.htm>).

John Dewey (1938), filósofo y pedagogo norteamericano, precursor de la filosofía del aprendizaje experiencial, sostenía que las experiencias acumuladas en el pasado, para bien o para mal, por pequeñas que sean, tienen un impacto en la experiencia presente. Dewey hablaba de la existencia de una continuidad que conecta el pasado, el presente y el futuro a través de un hilo conductor o recorrido biográfico en permanente actualización. El método experiencial pretende operar en el presente, apoyándose en el pasado para proyectar influencias positivas sobre el individuo hacia el futuro.

John Dewey (1938) fue un promotor temprano de la idea del aprendizaje por la acción y la reflexión. Este tipo de aprendizaje se diferencia del abordaje tradicional, en que los facilitadores involucran primero a los estudiantes en la acción y luego les piden que reflexionen a cerca de la experiencia que han tenido para que descubran los conceptos teóricos. En las aulas tradicionales por el contrario, se comienza transmitiendo conocimientos a los estudiantes (incluyendo el análisis y la síntesis) y se espera que los alumnos encuentren las maneras de aplicar dicho conocimiento en futuras acciones prácticas.

El aprendizaje experiencial propone una actitud activa del estudiante, que se establece a partir de su relación con los contenidos desde el ángulo que le despierta mayor interés. Esto favorece su motivación por el proceso de aprendizaje y la retención de lo aprehendido en dicho



proceso. Se parte de lo concreto y particular en la observación de lo que acaba de suceder y se va hacia lo general y abstracto con la formulación de una hipótesis o teoría apoyada en la experiencia –al revés que el modelo convencional.

### **2.1.3. Distinciones en el aprendizaje experiencial**

Al considerar el aprendizaje experiencial debemos hacer la siguiente distinción:

#### **Aprendizaje experiencial individual**

El aprender a través de la propia experiencia podría considerarse como la manera natural de aprender. Es la educación que recibimos a partir de lo que nos ocurre como consecuencia de la participación activa en los eventos de la vida (Houle, 1980). Incluye el aprendizaje que surge de las reflexiones que hacemos respecto de las experiencias cotidianas. Esta modalidad se conoce también con el nombre de “educación informal”, “auto-didactismo” o “auto-enseñanza”. El proceso de aprendizaje es estructurado por uno mismo.

Tal como sostenía Dewey, si bien todo aprendizaje genuino requiere de la experiencia individual para poder integrarse, la experiencia individual de por sí, no es garantía de aprendizaje alguno. Existen innumerables factores que podrían interrumpir la apropiación de conocimientos; factores internos vinculados a los mecanismos resistenciales - obstáculos de tipo epistemológicos (cognitivos) y/o

epistemofílicos (emocionales) del sujeto- y factores externos o de contexto.

### **Educación experiencial**

En este caso el aprendizaje experiencial tiene lugar a partir de programas y actividades estructuradas y coordinadas por terceros. Los principios de la filosofía del aprendizaje experiencial son la base sobre la cual se instrumentan esos programas. La tarea del educador experiencial es organizar y facilitar experiencias directas y situaciones en las que se presume, generarán aprendizajes genuinos, significativos y duraderos. Para que sea posible, normalmente se requiere contar con una instancia previa preparatoria y ejercicios reflexivos.

#### **2.1.4. Principios en el aprendizaje experiencial**

Para el aprendizaje experiencial podemos identificar los siguientes principios:

- El estudiante es protagonista activo en el proceso aprendizaje.
- En el aprendizaje experiencial las actividades son acompañadas por reflexiones, análisis crítico y síntesis.
- El aprendizaje experiencial se despliega en el intento del estudiante por restablecer el equilibrio luego de ser llevado convenientemente por el facilitador, a una zona de disonancia adaptativa.

- El aprendizaje experiencial tiene presente la pertinencia y relevancia para el estudiante.
- El aprendizaje experiencial utiliza como recursos de trabajo las consecuencias naturales de una manera de pensar, de sentir o de comportarse.
- El proceso de aprendizaje experiencial promueve la formulación de preguntas, la investigación, la experimentación, la curiosidad y la creatividad.
- El aprendizaje experiencial refuerza valores como la responsabilidad, la equidad, la diversidad, la inclusión, la cooperación, el respeto y la actitud de servicio.

### **2.1.5. Tipos de aprendizaje experiencial**

Burnard (1988) describe tres tipos de conocimientos:

**Conocimiento Proposicional:** es el que está contenido en libros y teorías. En este dominio una persona puede tener gran cantidad de datos, teorías e ideas acerca de un tema sin haber tenido una experiencia directa con este. Ej. Conocimiento de mecánica sin haber estado cerca de un motor.

**Conocimiento Práctico:** es el desarrollado a través de la adquisición de habilidades. Ej. Conducir un auto. Se puede desarrollar conocimiento práctico sin conocimiento proposicional.

**Conocimiento Experiencial:** desarrollado a través del encuentro personal con un tema, persona o cosa. Contribuye la naturaleza subjetiva y afectiva del encuentro.

#### **2.1.6. Ciclo experiencial de Kolb**

El ciclo de aprendizaje experiencial tiene cuatro etapas y aunque éstas se presentan en un orden específico, el aprendizaje en realidad puede comenzar en cualquier etapa del ciclo. Sin embargo, para maximizar las oportunidades de aprendizaje es ideal completar las cuatro etapas.

Este enfoque de educación tiene numerosos beneficios para los participantes porque es un equilibrio entre aprendizaje afectivo (emocional), conductual y cognitivo (basado en el conocimiento). Además, el aprendizaje es inductivo, lo que significa que los participantes llegan a sus propias conclusiones sobre la experiencia y contenido, lo que hace más fácil para ellos aplicar directamente su aprendizaje a situaciones del mundo real. Las siguientes cuatro etapas deben estar presentes en un taller o diseño de capacitación para completar el ciclo de aprendizaje: Experiencia Concreta, Observación Reflexiva, Conceptualización Abstracta y Experimentación Activa.

Es importante señalar que diferentes tipos de aprendizaje pueden comenzar el ciclo de aprendizaje en lugares diferentes; el aprendizaje no necesariamente tiene que comenzar siempre con una experiencia concreta. Independientemente de la etapa en la que el aprendizaje comienza, Kolb argumenta que el aprendizaje más completo involucra todas las cuatro las fases de aprendizaje, que amplía el potencial del participante para participar plenamente en un proceso de aprendizaje.

### **Experiencia Concreta (Aprender experimentando)**

Las personas aprenden al estar involucradas en una actividad o experiencia y recordando cómo se sintieron. Esta es la forma primaria en la que aprendemos y puede servir como la base de todas las otras etapas en el ciclo de aprendizaje.

### **Observación Reflexiva (Aprender procesando)**

Utilizando una experiencia concreta como base, el estudiante reflexiona sobre la experiencia para obtener más información o profundizar su comprensión de la experiencia.

### **Conceptualización Abstracta (Learning by generalizing)**

Basado en el reflejo de una experiencia, el estudiante consciente o inconscientemente teoriza, clasifica o generaliza su experiencia en un esfuerzo para generar nueva información. Esta etapa de "pensamiento" sirve para organizar el conocimiento, permitiendo a los estudiantes para

ver el "panorama" e identificar patrones y normas. Esta etapa es crítica para los estudiantes, para ser capaces de transferir sus conocimientos de un contexto a otro.

### **Experimentación activa (Aprender haciendo)**

El estudiante aplica o prueba sus conocimientos recién adquiridos en el mundo real. La aplicación de aprendizaje en sí es una nueva experiencia desde la cual el ciclo comienza nuevamente.

En cada etapa del ciclo se produce un tipo específico de aprendizaje: experimentando, reflexionando, pensando o haciendo. El ciclo de aprendizaje experiencial es comúnmente representado por dos continuos que son utilizados para percibir o procesar la información.

#### **2.1.7. Habilidades Sociales**

No existe un acuerdo universalmente aceptado en la definición del concepto de habilidades sociales. Esta falta se atribuye en gran parte, a que la conducta socialmente competente no constituye un rasgo unitario ni generalizado, sino es determinado por la situación y contexto. Ello va a depender de la edad, sexo, familiaridad, objetivos, el entorno o situación social poniendo en práctica determinadas conductas.

Entre las expresiones empleadas para hacer referencia a las habilidades sociales, encontramos el concepto de Inteligencia Social Interpersonal, Competencia Social entre otros, por éste motivo delimitaremos el campo de esta investigación, aclarando estos términos.

### **Inteligencia social**

Para Thorndike (1927), la inteligencia social es la capacidad de una persona para comprender e interactuar eficazmente con los objetos y acontecimientos interpersonales.

La mirada de Gardner (1998) en su Teoría de las Inteligencias Múltiples da una visión pluralista del intelecto, reconoce diferentes facetas de la cognición. Considera diferentes potenciales cognitivos, lo que ayuda a las personas a alcanzar sus propios fines vocacionales, más implicados, competentes y más proclives a servir a la sociedad en forma constructiva. No todos los estudiantes tienen los mismos intereses o capacidades, no todos aprendemos de la misma manera. Somos tan diferentes porque tenemos diferentes combinaciones de inteligencias y al movilizarlas no solo las personas se sentirán más competentes y mejor consigo mismas, sino incluso, es posible se sientan más comprometidas y más capaces de colaborar en comunidad en busca del bien general.

De las siete inteligencias que Gardner propone inicialmente en su tesis, la Interpersonal permite comprender y trabajar con los demás, y la Inteligencia Intrapersonal ayuda a comprenderse y trabajar con uno mismo. Ambas inteligencias son las menos desarrolladas intencionalmente en el contexto educativo, debido a que requieren un consenso interdisciplinario y una organización explícita en los niveles curriculares.

Para Gardner (1998) la Inteligencia Interpersonal requiere de cuatro capacidades:

- Organización de grupos, el niño que toma decisiones, capitán de equipo, forma los equipos, promueve y organiza juegos.
- Negociación de Soluciones, talento de mediador, resuelve disputas en el patio.
- Conexión personal, empatía, responder a sentimientos y preocupaciones del otro, excelentes para interpretar emociones en los demás.
- Análisis Social, terapeuta o consejero, detecta y comprende.

Si estas habilidades no están equilibradas con las propias necesidades, pueden conducir a un éxito social vacío. Esto puede ocurrir si las habilidades sociales sobrepasan la capacidad de conocer y aunar sus propios sentimientos convirtiéndose en “camaleones sociales”, para causar excelente impresión, ser lo que los demás quieren que sea.



## **Competencia social**

La competencia social hace referencia a la capacidad del individuo de adaptar su comportamiento en función a la retroalimentación que recibe del interlocutor y de la propia situación. Hoy en día parece existir cierto grado de acuerdo al afirmar que la competencia social es un constructo que hace referencia a un juicio evaluativo o expresión evaluadora general que refleja el carácter de adecuación a la situación social, mientras que las habilidades sociales serían las destrezas necesarias para interactuar y relacionarse.

Monjas, (1995, Pág. 426) considera que el individuo puede tener en su repertorio unas determinadas habilidades sociales, pero para que su actuación sea competente, ha de ponerlas en juego en la situación específica.

Una actividad o comportamiento calificado de competente, no se limita a habilidades de carácter práctico, sino que incluye también conocimientos comprensivos de las mismas, que las justifican y dan sentido. Incluye un “saber”, un conocimiento teórico comprensivo, un saber organizado que permite captar la complejidad de las situaciones con sus semejanzas y diferencias, al lado de un “saber hacer” las actuaciones o práctica directa. Una tercera dimensión es la de saber “movilizar” los conocimientos y las habilidades en una situación dada, lo que se podría vincular con lo actitudinal, en el sentido de la

implicación que el sujeto realiza respecto a la situación o problema que ha de resolver, lleva a un compromiso con el contexto situacional, a su comprensión y constatación de la necesidad de aprender

Cuando la escuela ha insistido preferentemente en la adquisición de saberes académicos, en detrimento de una mayor vinculación con la realidad cotidiana, no se podría hablar de adquisición de competencias si no se llega a las otras dimensiones del saber, se traduce en la incapacidad para resolver situaciones que no sean idénticas a las captadas en el momento del aprendizaje, esto es, en la falta de transferencia o generalización para resolver situaciones diversas. En el otro extremo se podría situar la formación de habilidades desprovistas de interpretación justificativa y solo útiles para realizar tareas específicas y repetitivas en el ámbito escolar o laboral.

#### **2.1.8. Definición de las habilidades sociales**

El término habilidad, de acuerdo al modelo psicológico de la Modificación de la Conducta, se emplea para expresar que no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Caballo (1992, Pág.407), nos da una definición tentativa de lo que constituye una conducta socialmente habilidosa es “ese conjunto de

conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Afirma que no existe una única manera correcta de comportarse que sea universal, pero sí se debe tener en cuenta tanto lo que la persona hace como las reacciones o consecuencias que la conducta provoca en los demás.

Monjas (1992) define las habilidades de interacción social o habilidades sociales como las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

De acuerdo a lo anterior, no se considera hábil el empleo de métodos ilegítimos ni de coacción, chantaje o violencia. Sino al contrario, al interactuar no debe impedirse al interlocutor el intentar la consecución o expresión de sus propias metas o puntos de vista. El sujeto con habilidades sociales requiere de un amplio repertorio de conductas flexibles y versátiles, adecuando su comportamiento a sus propias capacidades y las exigencias del medio, lo que además le permite desarrollar una visión más amplia de su entorno social, evitando así la

discriminación, basada en la diferencia de clase social, sexo, raza, creencias u otras características individuales y sociales.

### **2.1.9. Características de las habilidades sociales**

El concepto de habilidades sociales se refiere al comportamiento interpersonal, a la conducta interactiva. Entre las características de este concepto encontramos:

- Son conductas aprendidas a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.
- Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan.
- Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen, consideran la edad, sexo, status; como también el contexto, de acuerdo a las normas sociales, culturales y los factores situacionales como el lugar o entorno donde tiene lugar la interacción como aula, patio, oficina.
- Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.

- Para que se produzca una interacción social es necesario: 1° la iniciación de una persona y 2° una respuesta a la iniciación de la otra persona y para que continúe es necesario respuestas recíprocas.

#### **2.1.10. Componentes de las habilidades sociales**

Al analizar las definiciones se debe considerar el carácter MOLAR dirigido a los aspectos globales de las Habilidades Sociales, considerando secuencias complejas de la conducta. El enfoque o análisis MOLECULAR, es el que aborda conductas muy simples y concretas, que pueden ser operacionales y resultan más precisas y mejor definidas. Este análisis presenta como desventaja una visión excesivamente sectoriarizada o parcial de la realidad social del individuo, ligado además, al modelo conductual a través de Programas de Entrenamiento.

Monjas (1992), por motivos didácticos y metodológicos para su enseñanza, nos sugiere una selección de habilidades y comportamientos que sean relevantes, significativos y funcionales para el niño en los escenarios sociales en los que se mueve. Estos deben ser válidos para las personas que lo rodean, reforzados por los pares y por los adultos, para luego generalizarlo a distintos escenarios.

A continuación un ejemplo de agrupación de habilidades sociales, según M. I. Monjas (1992):

### **Área 1 Habilidades básicas de interacción social**

1.1 Sonreír y Reír

1.2 Saludar

1.3 Presentaciones

1.4 Favores

1.5 Cortesía y Amabilidad

### **Área 2. Habilidades para hacer amigos /as**

2.1 Reforzar a los otros

2.2 iniciaciones sociales

2.3 Unirse al juego con otro

2.4 Ayuda

2.5 Cooperar y compartir

### **Área 3. Habilidades Conversacionales**

3.1 Iniciar conversaciones

3.2 Mantener conversaciones

3.3 Terminar conversaciones

3.4 Unirse a la conversación de los otros

3.5 Conversaciones de grupo

#### **Área 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones**

- 4.1 Autoafirmaciones positivas
- 4.2 Expresar emociones
- 4.3 Recibir emociones
- 4.4 Defender los propios derechos
- 4.5 Defender las propias opiniones

#### **Área 5 Habilidades de solución de problemas interpersonales**

- 5.1 Identificar problemas interpersonales
- 5.2 Buscar soluciones
- 5.3 Anticipar consecuencias
- 5.4 Elegir una solución
- 5.5 Probar la solución

#### **Área 6 Habilidades para relacionarse con los adultos**

- 6.1 Cortesía con el adulto
- 6.2 Refuerzo al adulto
- 6.3 Conversar con el adulto
- 6.4 Peticiones al adulto
- 6.5 Solucionar problemas con el adulto.

Teóricamente se han distinguido tres áreas que se pueden clasificar los componentes de las habilidades sociales, lo que ayuda a comprender las

dificultades para interactuar con otros: Valles (44-46); Monjas (30), Hidalgo & Abarca (57-62):

**Área Cognitiva:** Los factores cognitivos pueden determinar dificultades relacionadas con lo que los estudiantes piensan o conocen. Estos factores pueden ser las percepciones, actitudes o expectativas distorsionadas, creencias irracionales, estándares perfeccionistas y autoexigentes. Cierta clase de pensamientos pueden facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otras pueden inhibir u obstaculizar las mismas. Algunas de las variables cognitivas que afectan el comportamiento social pueden ser: el conocimiento de la conducta hábil adecuada, conocimiento de las costumbres, capacidad de resolución de problemas, suposiciones sobre la raza o estratos sociales, expectativa con una predicción negativa de las consecuencias de la conducta tiende a inhibirla.

**Área Conductual, Motores o Manifiestos:** Esta área nos indica la conducta necesaria para lograr un comportamiento social competente, el déficit estaría determinado por los componentes, motores verbales y no verbales. La persona carece de un repertorio conductual y/o usa respuestas inadecuadas porque no las ha aprendido o las ha aprendido en forma inadecuada. En una interacción social no solo está presente lo que la persona dice con palabras, sino también obtenemos información a partir del tono de voz, de la expresión facial, de la postura corporal y



de la situación o contexto, en otras palabras un aspecto de contenido y un aspecto relacional, siendo este último el que define el contenido.

**Área Emocional:** Existiría una inhibición de la respuesta social debido a la ansiedad asociada a las situaciones sociales y no debido a una falta de repertorio conductual. Dicha ansiedad puede haberse condicionado a situaciones sociales de temor como resultado de episodios o experiencias de fracaso, evitando conscientemente situaciones sociales o interacciones que le causan ansiedad, y de esta manera limita la posibilidad de percibir que las circunstancias cambian.

Un primer paso en la percepción del problema o déficit, es lograr distinguir cuál o cuáles de estos factores tiene mayor o menor peso en el comportamiento disfuncional, lo que hace que la persona considere la dificultad como algo específico, limitado y por ende lo percibe más superable. Ej. Si la persona tiene problemas de asertividad en la expresión de sentimientos negativos y de oposición, como un problema de falta de autocontrol o dificultad en la forma de comunicar, gestos, movimientos, posturas, etc.

### **2.1.11. Modelo explicativo del déficit de habilidades sociales y sus consecuencias.**

La aceptación social o el grado de rechazo en que un estudiante tiene con sus iguales y adultos, es un importante índice del ajuste y adaptación actual y un elemento predictor de la adaptación futura. El niño que es ignorado por sus compañeros y/o profesores, que no posee habilidades para la interacción social valoradas por sus pares, resulta tan poco reforzante, que los otros niños tratan de minimizar el tiempo con él, lo que produce un círculo vicioso que aumenta la dificultad.

Para determinar la eficacia o ineficacia de las habilidades puestas en manifiesto en una situación determinada se debe tener especial consideración con las claves contextuales. La respuesta a dónde, cómo y de qué naturaleza es el déficit o falta de habilidades sociales, se presentan en dos modelos explicativos:

**El Modelo del Déficit del repertorio conductual:** es cuando el niño no ha aprendido la destreza social necesaria. Se explica porque el sujeto no cuenta en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal, una dificultad en adquirir la respuesta adecuada. Las explicaciones pueden ser una inapropiada historia de reforzamientos, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.

**El Modelo de Interferencia o del déficit en la ejecución:** afirma que el sujeto tiene o puede tener en su repertorio determinadas habilidades sociales, pero no es capaz de practicarlas o ponerlas en juego, presenta una dificultad en el actuar de un modo conveniente. Esto puede ocurrir por varios factores:

- Emocionales como ansiedad, miedo, rabia o impulsividad.
- Cognitivos exageraciones o creencias irracionales, pensamientos de frustración, autoafirmaciones negativas.
- y/o motores que interfieren en su ejecución o expresión

Las experiencias interpersonales tienen consecuencias a corto y mediano plazo. A corto plazo o inmediata, puede ser evaluada en sus aspectos motores, cognitivos y afectivos, si es evaluada por un observador generalmente se aprecia solo lo conducta motora o lo que la persona o alumno/a hace, siendo reforzado o rechazado por los demás. Se debe tener presente, la importancia del autorrefuerzo o autoevaluación que los alumnos/as hagan de sí mismos. Los procesos de atribución hacen que la persona defina la causalidad y la intención de una determinada conducta. Encontramos dos formas:

- La atribución externa o locus de control externo, la causa la atribuye a los demás o al medio, difícil de modificar.
- Y la atribución interna o locus interno, la causa la atribuye a una dificultad personal, es más factible lograr cambios pero si es global

y estable de los fracasos puede llevar a culpa, depresión y baja autoestima.

A largo plazo, las consecuencias de la falta o déficit de habilidades sociales puede tener repercusiones como bajo rendimiento académico, problemas en el plano laboral, la vida familiar y de pareja, especialmente por problemas de comunicación, expresión de sentimientos, resolución de Déficit en las Habilidades Sociales Déficit en la actuación social Déficit en la capacidad de autocontrol. Déficit en la practica de autocontrol conflictos. En otros casos puede afectar psicológicamente, reflejado en problemas como ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, baja autoestima, cuyas características detallaremos:

**Ansiedad social**, respuesta de miedo, temor o ansiedad que surge en situaciones de interacción social frente a la percepción de evaluación de la habilidad global o competencia para un comportamiento interpersonal exitoso. Se produce una retroalimentación negativa, por ejemplo, por anticipaciones catastróficas en su comportamiento social, lo que hace que tenga una ejecución insegura y deficitaria en el plano interpersonal, no es considerada la ansiedad por una prueba o examen, al no existir una relación interpersonal

**Timidez**, la timidez puede ser desarrollada tempranamente, basada en una predisposición genética o un desarrollo más tardío, asociada al período de la adolescencia, que coincide con una toma de conciencia de sí mismo. Hidalgo, (1992) nos muestra en su análisis dos tipos de timidez: timidez introvertida y timidez neurótica. La primera se refiere a las personas que son poco sociables, que prefieren la soledad pero que son capaces de una interacción efectiva. Mientras que la neurótica, se refiere a aquellas personas que experimentan ansiedad al interactuar con otros y son incapaces de hacerlo aun cuando lo deseen o necesiten interactuar. Los tímidos/as evitan encuentros sociales, son juzgados por los demás como menos amistosos y buscan menos su compañía.

**Depresión**, una de las causas de la depresión, es la falta de habilidades sociales. Este déficit impide que la persona obtenga refuerzo social, generando evitación y aislamiento social, y a su vez, se crea un círculo que retroalimenta el problema, no generando redes sociales de apoyo.

**Baja autoestima**, es la construcción de una imagen de sí mismo desvalorada, construida por las evaluaciones y conocimientos de otros sobre su persona, así como del auto-conocimiento y auto-evaluación que hace de sí mismo

### **2.1.12. Desarrollo de las habilidades sociales y estrategias de intervención**

Durante toda la vida, la persona vive un proceso continuo de desarrollo y aprendizaje que se va dando por medio de: la interacción entre su programación genética o temperamento como base importante de una futura <sup>52</sup> personalidad del niño/a y su interacción con el entorno social. Por lo que resulta fundamental, el desarrollo de las habilidades que permitan relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas, para desarrollar un nivel de autonomía personal, que facilite su propia autoafirmación e interdependencia entre las personas y su grupo social.

Las diferencias en comportamientos interpersonales relacionados con la falta de habilidades sociales, tales como la ansiedad y la timidez, han llevado a detectar un componente genético en estas características individuales. Eysenck (1970) en sus investigaciones, se refiere al nivel de neuroticismo, referido al grado de intensidad y persistencia de la reacción frente a estímulos externos, que puede ser: predispuesta, vulnerable o de habituación al estrés como un factor de la personalidad. Sin embargo los efectos genéticos, implican una propensión genética y no una predeterminación, por lo tanto los cambios en las personas tímidas son perfectamente posibles.

No hay datos específicos sobre cómo y cuándo se aprenden las habilidades sociales, pero la niñez es un período crítico, y un factor

importante parece ser el modelado (aprendizaje por observación). Las habilidades sociales pueden perderse por:

- falta de uso en las interacciones cara a cara, incrementado en la sociedad actual por el desarrollo tecnológico.
- por temperamento, predisposición genética a la introversión o extroversión.
- por contextos con relaciones interpersonales mal construidas, ya sea en su grupo familiar, de pares o amigos. Por otro lado en la etapa adolescente ocurren cambios físicos, psicológicos y sociales, que desorientan y tienden a confundir la personalidad del estudiante, mostrándose vulnerables tanto en sentido social como afectivo.

Las habilidades sociales permiten una mejor integración social y se desarrollan o aprenden de la misma forma que otros tipos de conductas a través de los siguientes mecanismos (Monjas, Pág.31; Hidalgo, Pág.17).

**Aprendizaje por experiencia directa**, las conductas interpersonales están en función de las consecuencias, reforzantes o aversivas, aplicadas por el entorno social después de cada comportamiento social. Si es gratificada tiende a repetirse y a formar parte del repertorio del niño/a. Si es ignorada, con el tiempo se extinguirá y si es castigada,

tenderá a inhibirse y a evitar la situación interpersonal, apareciendo además respuestas de ansiedad.

**Aprendizaje por observación,** El modelo de aprendizaje social sostiene que uno de los medios más efectivos de aprendizaje de comportamientos complejos, como es la conducta social, es a través de modelos significativos. El niño/a aprende conductas de relación como resultado de la exposición a modelos, siendo muy variados a lo largo de su desarrollo, hermanos/as, primos/as, vecinos/as, amigos/as, familiares, profesores y adultos en general, además de los modelos simbólicos, entre ellos, los de la televisión.

**Aprendizaje por feedback interpersonal,** es la explicitación o información por parte del observador según como ha sido su comportamiento, añadiendo el elogio o reforzamiento social.

**Aprendizaje verbal o instruccional,** bajo el cual el sujeto aprende según lo que se le dice o a través del lenguaje hablado, por medio de preguntas, instrucciones, explicaciones o sugerencias orales. En el contexto escolar se pueden considerar además técnicas que impregnan todo el proceso enseñanza aprendizaje como el diálogo, discusión, debates, asambleas.



## **Estrategias de intervención**

Son numerosas las estrategias que pueden utilizarse para entrenar las habilidades sociales. Estas técnicas ampliamente utilizadas en numerosos programas de intervención, pueden aplicarse de manera individual o de manera combinada y pueden ser fácilmente aplicables tanto en el contexto escolar como en el entorno familiar. Ya sabemos, que estas dificultades pueden deberse al hecho de no haber aprendido determinadas conductas (modelo de déficit) o al hecho de que existen interferencias que impidan la puesta en práctica de dichas habilidades (modelo de interferencia). En el primer caso parece más apropiado utilizar técnicas conductuales, mientras que en el segundo caso resultan más eficaces técnicas cognitivas y de control de ansiedad.

En ambos casos es imprescindible también un control del contexto, dado que el repertorio de habilidades interpersonales de un sujeto va a estar condicionado, en cierta medida, por los factores externos y propios del ambiente. Entre las técnicas encontramos:

**Técnicas conductuales.** Estas técnicas son apropiadas cuando la persona no tiene una o varias habilidades sociales en su repertorio. A través de estas técnicas, la persona puede adquirir las destrezas requeridas inicialmente en contextos muy controlados y estructurados, para posteriormente generalizar a otros entornos y situaciones. Estas técnicas resultan asequibles para cualquier educador, no implican

materiales excesivamente sofisticados y sus resultados pueden ser altamente exitosos. La clave está en su aplicación sistemática e intencionada.

- **Modelado e imitación:** deriva de Bandura (1969) sobre aprendizaje observacional. Consiste en que el participante observe modelos, ya sea en forma directa, filmada o imaginada, mostrando no solo el comportamiento, sino además la situación o contexto situacional. En un primer momento, se muestra correctamente la habilidad o conducta objeto de entrenamiento, posteriormente el joven debe practicar la conducta observada en el modelo.
- **Role-playing o representación:** consiste en asumir un papel o característica de otra persona o de uno mismo en otro tiempo y actuar conforme a ello. Sirve como herramienta de diagnóstico y evaluación, visualizando su propio comportamiento y después de la ejecución, se puede entregar un feedback para conocer como lo ven los otros, dirigida a las conductas positivas del sujeto actuante.
- **Reforzamiento:** Para la estabilidad y mantenimiento de las habilidades sociales que el joven está poniendo en práctica o aprendiendo, es fundamental reforzarlas adecuadamente. Podemos hablar de tres tipos de refuerzo: el refuerzo material, el refuerzo social y el autorrefuerzo. El autorrefuerzo favorece la autonomía, la generalización de las conductas y su estabilidad, ya que no depende de los refuerzos proporcionados por los demás.

**Técnicas cognitivas.** Estas técnicas no inciden directamente sobre la conducta o habilidad sino en los procesos cognitivos y emocionales que subyacen en la misma. Si se modifican estos conocimientos, creencias o temores, el sujeto podrá desplegar sus habilidades sociales sin trabas. Entre ellas mencionamos:

- Reestructuración cognitiva, tiene el propósito de desarrollar un sistema de creencias que valoren tanto sus derechos como los de los demás, reconocer y reemplazar cogniciones inadecuadas. Se identifica la situación donde existe dificultad para expresar asertividad, los pensamientos presentes en esa situación, las creencias asociadas y cómo llegó a procesar esa información, si tiene antecedentes u otras experiencias
- Entrenamiento en resolución de problemas interpersonales. Cuando las dificultades del sujeto son de carácter perceptivo-cognitivo es aconsejable que el sujeto participe en algún programa de entrenamiento enfocado a potenciar las siguientes habilidades cognitivas implicadas en la resolución de conflictos interpersonales:
  1. Pensamiento alternativo o habilidad para elaborar diversas soluciones ante un problema interpersonal.
  2. Pensamiento causal o capacidad para establecer una relación causa-efecto entre la propia conducta y los efectos que produce.

3. Pensamiento consecuencial o capacidad para evaluar las soluciones planteadas en función de sus efectos positivos y negativos.
4. Pensamiento medio-fines o capacidad para planificar los pasos necesarios para lograr una meta interpersonal.

**Técnicas emocionales.** Tenemos aquí las técnicas de relajación es cuando la ansiedad o temor a las situaciones sociales es la principal causa de las dificultades de relación, es imprescindible que el sujeto aprenda a relajarse en las mismas. Para ello, técnicas como la relajación progresiva o el entrenamiento autógeno serán muy útiles. En la medida en que sea capaz de reducir la ansiedad y, por tanto controlar la activación fisiológica que la acompaña, estará en disposición de modificar sus pensamientos y de afrontar nuevas conductas. La relajación puede además, ser muy útil para controlar respuestas asociadas a emociones negativas fuertes como la ira y la agresividad.

### **Evaluación de las habilidades sociales**

Para evaluar las habilidades sociales, requiere sean formuladas en forma explícita, con propósitos compartidos por la comunidad educativa, logrando acuerdos en lo que sería razonable esperar, relacionados con los modos de relacionarse, las formas de actuar y proceder. Si no existen tales propósitos compartidos, la evaluación puede parecer fuera

de lugar, sin sentido para los actuantes, llegando a convertirse en un trámite u obligación más, tanto para los docentes como para los estudiantes y apoderados.

La evaluación de las habilidades sociales, más que en el sentido de juzgar debe tener un sentido formativo y no de clasificación o en sentido excluyente, lo que significa especificar para qué evaluar, resguardando el uso de los informes y su difusión. Una vez especificado estos puntos, el sentido y contexto de la evaluación de las habilidades sociales, se pueden determinar las técnicas y estrategias. Desde el marco psicológico cognitivo-social, no se trata de cuantificar en función de criterios pre fijados, sino más bien, el progreso del desarrollo o indicios de posibles cambios.

La mayor parte del trabajo sistemático en evaluación educativa, está relacionado con el aspecto cognitivo de los estudiantes en relación a conocimientos o habilidades académicas. En relación al ámbito afectivo social, las técnicas de evaluación provienen de la psicología social, de la investigación cualitativa o naturista que requieren de tiempo y complicados métodos de análisis.

Para la evaluación de las habilidades sociales, presentamos algunas técnicas que se puedan utilizar en las condiciones normales de las escuelas, para que sean realizables. Los instrumentos para la evaluación

de contenidos actitudinales considerados dentro de este planteamiento, están basados en las sugerencias de San Martín (2000. Pág.139-149), agrupados en tres tipos:

**Observación sistemática:** (estructurada, intencional y controlada).

- Escalas de observación, cuestionario/escala con indicadores o categorías que nos interese observar en los alumnos/as, estimando los grados en que se presenta.
- Listas de control o cotejo, se observa la presencia o ausencia de una categoría o rasgo de una conducta.
- Registro anecdótico, libro de clases, bitácora, entre otros.
- Cuestionarios o escalas de actitudes (Escala de tipo Likert), según cierto enunciado, se solicita que los encuestados respondan, de acuerdo con unos grados, según sus sentimientos y actitudes.

**Análisis de las producciones de los alumnos**

- Auto informes, de sí mismo.
- Investigaciones de personajes, situaciones, noticias.
- Juegos de simulación y dramáticos, representar personajes de fantasías, cuentos, historias o leyendas, reflexionando sobre una idea o situación.
- Canciones o producciones literarias.

### **Intercambios orales con los alumnos**

- Entrevistas, un/a alumno/a en nombre de los demás hace una entrevista a otro/a, profesor/a o compañero/a, exponiendo el resumen de la entrevista a los demás.
- Debates, dos alumnos/as se han preparado y presentan dos opiniones diferentes y mayoritarias dentro del curso, que forma la asamblea, cada uno presenta las razones para hacer prevalecer su opinión y convencer al resto.
- Mesa redonda, desarrollar o exponer una opinión, interviniendo sucesivamente, defendiendo posiciones divergentes, contradictorias o coincidentes sobre un mismo tema.
- Grabaciones en radio-grabadoras, videos, en relación a actuaciones o situaciones reales y análisis posterior.

La creación de estas situaciones proporciona información que permite una evaluación no solo obtenidas por evidencias de la observación del docente, sino expresiones orales, escritas, corporales del estudiante en una situación estructurada, intencional y controlada.

## **2.2. Hipótesis de la investigación**

### **2.2.1. Hipótesis General (Hi)**

**Hi:** El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.

### **2.2.2. Hipótesis Nula (Ho)**

El aprendizaje experiencial no desarrolla significativamente las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.

### **2.2.3. Hipótesis Específicas**

El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente la autoestima de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.

El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente la asertividad de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.

El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente la empatía de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.



### **2.3. Variables**

#### **Variable independiente**

El aprendizaje experiencial

#### **Variable dependiente**

Habilidades sociales

#### **Dimensiones:**

- ▲ Autoestima
- ▲ Asertividad
- ▲ Empatía

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 El tipo y el nivel de la investigación

##### Tipo de investigación

Es cuantitativo

##### Nivel de investigación

Es experimental

#### 3.2 Diseño de investigación

El diseño a utilizarse es pre experimental con dos grupos, uno de control y otro experimental. En este diseño intervienen dos grupos de trabajo sobre los cuales se evalúa la variable dependiente, luego se aplica la variable experimento a uno de ellos y el otro sirve de control (Barrientos; 2005:60). Su esquema es el siguiente:

$$\text{GE} = \text{O}_1 \quad \text{X} \quad \text{O}_2$$

##### Dónde:

O<sub>1</sub> = Prueba de entrada (grupo experimental)

O<sub>3</sub> = Prueba de entrada (grupo testigo o control)

X = Aplicación del aprendizaje experiencial

O<sub>2</sub> = Prueba de salida (grupo experimental)

O<sub>4</sub> = Prueba de salida (grupo control)

### 3.3 Población y muestra

En la presente investigación la población está constituida por las estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017, que en su totalidad conforman 47 estudiantes.

#### 3.2.1. Muestra

De acuerdo a Sánchez Carlessi, Hugo y otros (2002) en su texto “Metodología y Diseños de Investigación” la muestra corresponde al muestreo no aleatorio o intencionado tomando para ello el criterio de dificultades en las habilidades sociales según la fundamentación anterior. Por ello la muestra equivale a 25 estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco.

**CUADRO N° 01**

**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA DE LAS ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA ULADECH FILIAL HUÁNUCO. 2017.**

AULA	ESTUDIANTES		
	SEXO		TOTAL
	F	M	
<b>IV CICLO DE CONTABILIDAD - PRESENCIAL (GE)</b>	13	07	20
<b>TOTAL</b>	13	07	20

**FUENTE** : Nómina de Matrícula 2017 del II ciclo de la E.P de Contabilidad, ULADECH - Huánuco.

**ELABORACIÓN** : La investigadora.

### 3.4 Definición y operacionalización de variables y los indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>VI</b> <b>Aprendizaje</b> <b>experiencial</b>	Podemos considerar al Aprendizaje Experiencial como la forma más natural, primitiva y real de crear aprendizajes. El Aprendizaje Experiencial es una poderosa metodología basada en el Constructivismo, que es utilizada de manera consciente, planificada.	El proyecto de investigación se ha producido en base al esquema de investigación cuantitativa y en los procedimientos técnicos científicos.	Planifica  Aplica  Evalúa	Diseña el programa de la enseñanza directa para los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad.  Aplica el programa de la enseñanza directa para los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad.  Evalúa la efectividad del programa de la enseñanza directa para los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad.	Escala de litkert
<b>VD</b> <b>Habilidades</b> <b>sociales</b>	Las Habilidades Sociales son un arte de relacionarse con las personas y el mundo que le rodea. Son conductas adecuadas para conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas.	Se aplicara el diseño experimental y los instrumentos para la recolección de datos y finalmente la sistematización	Autoestima  Asertividad  Empatía	Confía plenamente en su capacidad para resolver sus propios problemas.  Como persona, se considera y siente igual que cualquier otro; ni inferior, ni superior; sencillamente, igual en dignidad; y reconoce diferencias en talentos específicos  Intentas reprimir sentimientos y emociones negativos.  Te importa la opinión de los demás siempre intentas agradar.  No me gusta involucrarme en los problemas de los demás.  Siento compasión por aquellos que están peor que yo.	

### **3.5 Técnicas e instrumentos**

Las técnicas e instrumentos que se utilizarán son:

#### **La técnica de la observación**

Es una técnica de recolección de datos que consiste en percibir aspectos de la vida social y el modo de comportamiento de determinados sujetos. El instrumento que utilizamos será la guía de observación, que es un instrumento que permite validar la variable propuesta mediante el juicio de expertos. Asimismo para recolectar los datos se utilizarán la lista de cotejo mediante el cual se recogerán los datos de la muestra. Ambos instrumentos serán validados por profesionales de la materia.

#### **La técnica del fichaje**

Es una técnica que resulta como uno de los medios manuales más eficaces para seleccionar y almacenar la información de nuestro tema de investigación, los instrumentos utilizados son:

#### **Fichas bibliográficas**

Son fichas pequeñas, con descripciones formales de los libros y otros documentos escritos que se consultarán durante la investigación.

#### **Fichas textuales**

Que servirán para recoger textualmente la información que permitirá sistematizar las bases teóricas.

### La fiabilidad y consistencia del instrumento de recolección de datos

Para la fiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach, para tener un análisis total de la prueba.

De lo cual se aplicó la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

K	15
$\sum Vi$	8,33
Vt	22,85

SECCIÓN 1	1,071
SECCIÓN 2	0,635
ABSOLUTO S2	0,635

$\alpha$	0,681
----------	-------

Se obtiene un Alfa de Cronbach de 0.681, por lo que se puede decir que la prueba alcanza una confiabilidad aceptable (Hernández, et al. 2006).

### **3.6 Plan de análisis**

Se elaborará una base de datos para proceder al análisis estadístico mediante el programa SPSS (Statistical Package for Social Sciences). Este análisis se realizará en dos etapas. En la primera, se utilizará la estadística descriptiva básica confeccionando las medidas de tendencia central y en cuyo resultado a hallar las medias y desviaciones estándar obtenidas por los participantes en el instrumento. En la segunda etapa, se empleará estadística inferencial, realizando el análisis de la T student con el fin de aceptar la hipótesis general.

### **3.7. Matriz de consistencia**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL PARA DESARROLLAR LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL II CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA ULADECH FILIAL HUÁNUCO, 2017.

	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	MÉTODOLOGIA
<p><b>ENUNCIADO DEL PROBLEMA</b></p> <p>¿En qué medida el aprendizaje experiencial desarrolla las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017?</p>	<p><b>a) OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH, 2017.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL (Hi)</b></p> <p>El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>El aprendizaje experiencial</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Diseña el programa de la enseñanza directa para los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad.</p> <p>Aplica el programa de la enseñanza directa para los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad.</p>	<p>- Métodos y Técnicas: Técnicas Fichaje Encuestas</p> <p>- Tipo de Investigación: Experimental</p> <p>- Nivel de investigación: Pre experimental</p> <p>- Diseño: <math>GE = O_1 \quad X \quad O_2</math></p>
	<p><b>b) OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH.</p>	<p><b>HIPÓTESIS NULA (Ho)</b></p> <p>El aprendizaje experiencial no desarrolla significativamente las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Las habilidades sociales</p> <p>Autoestima</p> <p>Asertividad</p> <p>Emapatía</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Evalúa la efectividad del programa de la enseñanza directa para los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad.</p>	<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>La población está constituida por los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, que está conformada por 47 estudiantes.</p>
	<p>Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de la asertividad de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH.</p> <p>Determinar la efectividad del aprendizaje experiencial en el desarrollo de la empatía de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH.</p>	<p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS</b></p> <p>El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente la autoestima de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.</p> <p>El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente la asertividad de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la</p>	<p><b>VARIABLE INTERVINIENTE</b></p> <p>Edad. Nivel socioeconómico. Sexo</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Confía plenamente en su capacidad para resolver sus propios problemas.</p> <p>Como persona, se considera y siente igual que cualquier otro; ni inferior, ni superior; sencillamente, igual en dignidad; y reconoce diferencias en talentos específicos</p> <p>Intentas reprimir sentimientos y emociones negativos.</p>	<p><b>MUESTRA</b></p> <p>La población está constituida por los estudiantes del II ciclo de la E.P. de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, que está conformada por 20 estudiantes.</p>



		<p>ULADECH filial Huánuco, 2017.</p> <p>El aprendizaje experiencial desarrolla significativamente la empatía de los estudiantes del II ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco, 2017.</p>		<p>Te importa la opinión de los demás siempre intentas agradar.</p> <p>No me gusta involucrarme en los problemas de los demás.</p> <p>Siento compasión por aquellos que están peor que yo.</p>	
--	--	--	--	--	--

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1 Resultados

En el análisis e interpretación de los datos se usó la Estadística Descriptiva e Inferencial.

**TABLA N° 01**

**RESULTADOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA**

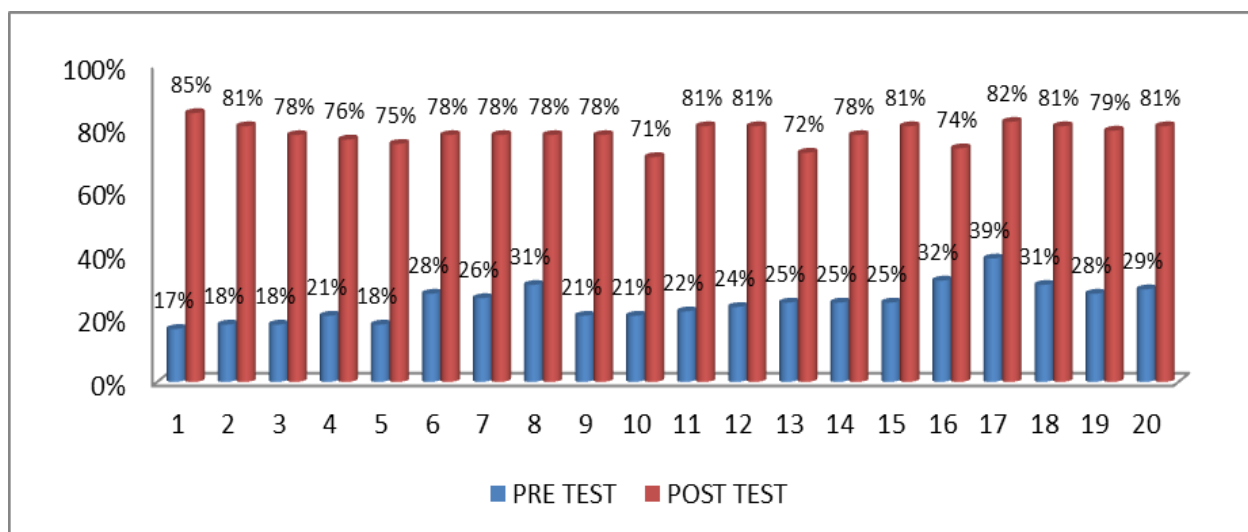
<b>ESTUDIO</b>	<b>PRE TEST</b>	<b>%</b>	<b>POST TEST</b>	<b>%</b>	<b>DIFERENCIA</b>	<b>%</b>
1	12	16,67%	61	84,72%	49	68,06%
2	13	18,06%	58	80,56%	45	62,50%
3	13	18,06%	56	77,78%	43	59,72%
4	15	20,83%	55	76,39%	40	55,56%
5	13	18,06%	54	75,00%	41	56,94%
6	20	27,78%	56	77,78%	36	50,00%
7	19	26,39%	56	77,78%	37	51,39%
8	22	30,56%	56	77,78%	34	47,22%
9	15	20,83%	56	77,78%	41	56,94%
10	15	20,83%	51	70,83%	36	50,00%
11	16	22,22%	58	80,56%	42	58,33%
12	17	23,61%	58	80,56%	41	56,94%
13	18	25,00%	52	72,22%	34	47,22%
14	18	25,00%	56	77,78%	38	52,78%
15	18	25,00%	58	80,56%	40	55,56%
16	23	31,94%	53	73,61%	30	41,67%
17	28	38,89%	59	81,94%	31	43,06%
18	22	30,56%	58	80,56%	36	50,00%
19	20	27,78%	57	79,17%	37	51,39%
20	21	29,17%	58	80,56%	37	51,39%
<b>PROMEDIO</b>	<b>17,9</b>	<b>24,86%</b>	<b>56,3</b>	<b>78,19%</b>	<b>38,4</b>	<b>53,33%</b>

**Fuente:** Guía de Observación.

**Elaboración:** Propia

## GRÁFICO N° 01

### RESULTADOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA



**Fuente:** Tabla N° 01

**Elaboración:** Propia

## ANÁLISIS

En la TABLA N° 01 se observa que:

1. Las habilidades sociales de los estudiantes antes de aplicar el aprendizaje experiencial tuvo un desarrollo en promedio de 24,86 % y luego de aplicar el aprendizaje experiencial obtuvo el 78,19%.
2. Las habilidades sociales de los estudiantes se desarrolló en un promedio de 53,33 %.

**TABLA N° 02****RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE LA AUTOESTIMA SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA**

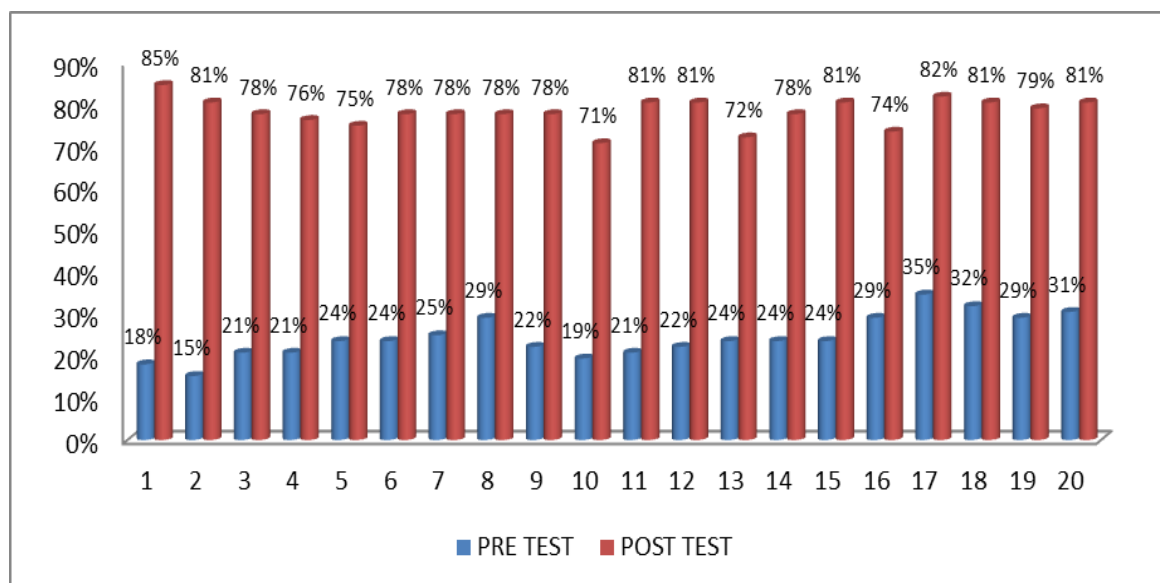
<b>ESTUDIO</b>	<b>PRE TEST</b>	<b>%</b>	<b>POST TEST</b>	<b>%</b>	<b>DIFERENCIA</b>	<b>%</b>
1	13	18,06%	61	84,72%	48	66,67%
2	11	15,28%	58	80,56%	47	65,28%
3	15	20,83%	56	77,78%	41	56,94%
4	15	20,83%	55	76,39%	40	55,56%
5	17	23,61%	54	75,00%	37	51,39%
6	17	23,61%	56	77,78%	39	54,17%
7	18	25,00%	56	77,78%	38	52,78%
8	21	29,17%	56	77,78%	35	48,61%
9	16	22,22%	56	77,78%	40	55,56%
10	14	19,44%	51	70,83%	37	51,39%
11	15	20,83%	58	80,56%	43	59,72%
12	16	22,22%	58	80,56%	42	58,33%
13	17	23,61%	52	72,22%	35	48,61%
14	17	23,61%	56	77,78%	39	54,17%
15	17	23,61%	58	80,56%	41	56,94%
16	21	29,17%	53	73,61%	32	44,44%
17	25	34,72%	59	81,94%	34	47,22%
18	23	31,94%	58	80,56%	35	48,61%
19	21	29,17%	57	79,17%	36	50,00%
20	22	30,56%	58	80,56%	36	50,00%
<b>PROMEDIO</b>	<b>17,55</b>	<b>24,38%</b>	<b>56,3</b>	<b>78,19%</b>	<b>38,75</b>	<b>53,82%</b>

**Fuente:** Guía de Observación.

**Elaboración:** Propia

## GRÁFICO N° 02

### RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE LA AUTOESTIMA SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA



**Fuente:** Tabla N° 02

**Elaboración:** Propia

## ANÁLISIS

En la TABLA N° 02 se observa que:

1. La dimensión autoestima de los estudiantes antes de aplicar el aprendizaje experiencial tuvo un desarrollo en promedio de 24,38 % y luego de aplicar el aprendizaje experiencial obtuvo el 78,19%.
2. La dimensión de la autoestima de los estudiantes se desarrolló en un promedio de 53,82 %.

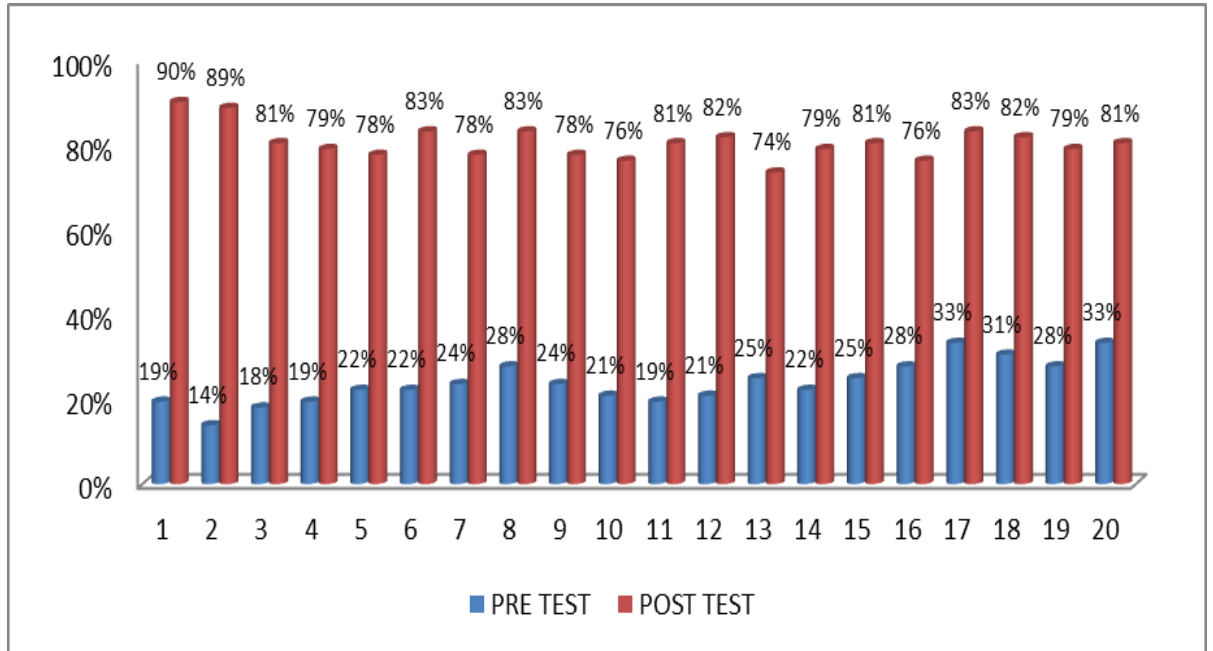
**TABLA N° 03****RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE LA ASERTIVIDAD SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA**

<b>ESTUDIO</b>	<b>PRE TEST</b>	<b>%</b>	<b>POST TEST</b>	<b>%</b>	<b>DIFERENCIA</b>	<b>%</b>
1	14	19,44%	65	90,28%	51	70,83%
2	10	13,89%	64	88,89%	54	75,00%
3	13	18,06%	58	80,56%	45	62,50%
4	14	19,44%	57	79,17%	43	59,72%
5	16	22,22%	56	77,78%	40	55,56%
6	16	22,22%	60	83,33%	44	61,11%
7	17	23,61%	56	77,78%	39	54,17%
8	20	27,78%	60	83,33%	40	55,56%
9	17	23,61%	56	77,78%	39	54,17%
10	15	20,83%	55	76,39%	40	55,56%
11	14	19,44%	58	80,56%	44	61,11%
12	15	20,83%	59	81,94%	44	61,11%
13	18	25,00%	53	73,61%	35	48,61%
14	16	22,22%	57	79,17%	41	56,94%
15	18	25,00%	58	80,56%	40	55,56%
16	20	27,78%	55	76,39%	35	48,61%
17	24	33,33%	60	83,33%	36	50,00%
18	22	30,56%	59	81,94%	37	51,39%
19	20	27,78%	57	79,17%	37	51,39%
20	24	33,33%	58	80,56%	34	47,22%
<b>PROMEDIO</b>	<b>17,15</b>	<b>23,82%</b>	<b>58,05</b>	<b>80,63%</b>	<b>40,9</b>	<b>56,81%</b>

**Fuente: Guía de Observación.****Elaboración: Propia**

### GRÁFICO N° 03

#### RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE LA ASERTIVIDAD SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA



Fuente: Tabla N° 03

Elaboración: Propia

### ANÁLISIS

En la TABLA N° 03 se observa que:

1. La asertividad de los estudiantes antes de aplicar el aprendizaje experiencial tuvo un desarrollo en promedio de 23,82 % y luego de aplicar el aprendizaje experiencial obtuvo el 80,63%.
2. La dimensión de la asertividad de los estudiantes se desarrolló en un promedio de 56,81 %.

**TABLA N° 04****RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE LA EMPATÍA SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA**

<b>ESTUDIO</b>	<b>PRE TEST</b>	<b>%</b>	<b>POST TEST</b>	<b>%</b>	<b>DIFERENCIA</b>	<b>%</b>
1	17	23,61%	62	86,11%	45	62,50%
2	13	18,06%	66	91,67%	53	73,61%
3	16	22,22%	57	79,17%	41	56,94%
4	15	20,83%	57	79,17%	42	58,33%
5	18	25,00%	56	77,78%	38	52,78%
6	17	23,61%	61	84,72%	44	61,11%
7	18	25,00%	56	77,78%	38	52,78%
8	19	26,39%	62	86,11%	43	59,72%
9	20	27,78%	56	77,78%	36	50,00%
10	16	22,22%	55	76,39%	39	54,17%
11	18	25,00%	56	77,78%	38	52,78%
12	17	23,61%	60	83,33%	43	59,72%
13	20	27,78%	54	75,00%	34	47,22%
14	20	27,78%	58	80,56%	38	52,78%
15	22	30,56%	58	80,56%	36	50,00%
16	25	34,72%	56	77,78%	31	43,06%
17	24	33,33%	60	83,33%	36	50,00%
18	22	30,56%	60	83,33%	38	52,78%
19	20	27,78%	58	80,56%	38	52,78%
20	24	33,33%	58	80,56%	34	47,22%
<b>PROMEDIO</b>	<b>19,05</b>	<b>26,46%</b>	<b>58,3</b>	<b>80,97%</b>	<b>39,25</b>	<b>54,51%</b>

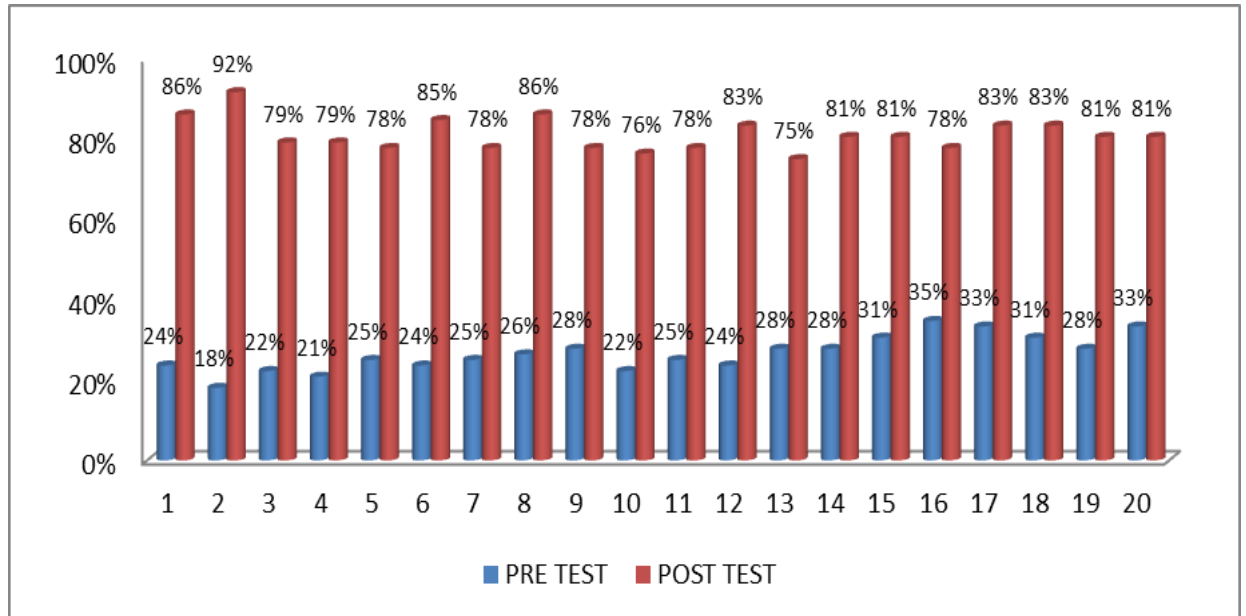
**Fuente:** Guía de Observación.

**Elaboración:** Propia



#### GRÁFICO N° 04

### RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN DE LA EMPATÍA SEGÚN LA PRUEBA DE ENTRADA Y SALIDA



Fuente: Tabla N° 04

Elaboración: Propia

#### ANÁLISIS

En la TABLA N° 04 se observa que:

1. La empatía de los estudiantes antes de aplicar el aprendizaje experiencial tuvo un desarrollo en promedio de 26,46 % y luego de aplicar el aprendizaje experiencial obtuvo el 80,97%.
2. La dimensión de la empatía de los estudiantes se desarrolló en un promedio de 54,51 %.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

Para la prueba de hipótesis se utilizó la prueba “t” para dos muestras suponiendo varianzas iguales y, también, los datos de la prueba de entrada y salida de la tabla N° 01.

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	0,24862	0,78196
Varianza	0,00322646	0,00113987
Observaciones	20	20
Coefficiente de correlación de Pearson	0,07212234	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	19	
Estadístico t	37,2969336	
P(T<=t) una cola	1,5448E-19	
Valor crítico de t (una cola)	1,72913281	
P(T<=t) dos colas	3,0897E-19	
Valor crítico de t (dos colas)	2,09302405	

El valor calculado de “t” ( $t = 37,297$ ) resulta superior al valor tabular ( $t = 1,6991$ ) con un nivel de confianza de 0,05 ( $37,297 > 1,6991$ ). Como la diferencia entre los valores de “t” mostrados es significativa, entonces se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula.

## V. CONCLUSIONES

1. El análisis de datos comparados permite aceptar la hipótesis general de la investigación porque los resultados muestran un crecimiento de las habilidades sociales de 53,33 %, tal como indica la tabla 01 y gráfico 01. Lo que quiere decir que antes de aplicar el aprendizaje experiencial, las habilidades sociales de los estudiantes, en promedio, era limitada con una media de 24,86% y después de aplicar el aprendizaje experiencial, las habilidades sociales de los estudiantes de la muestra alcanzó un buen nivel en las habilidades sociales con una media de 78,19 %.
  
2. El análisis de datos comparados permite aceptar que la utilización del aprendizaje experiencial desarrolló la dimensión de la autoestima creciendo en 53,78 %, tal como indica la tabla N° 02 y gráfico N° 02. Esto quiere decir que antes de aplicar el aprendizaje experiencial, la autoestima de las habilidades sociales de los estudiantes, en promedio, era limitada con una media de 24,38% y después de aplicar el aprendizaje experiencial, la autoestima de las habilidades de los estudiantes de la muestra alcanzó un nivel excelente con una media de 78,19 %.

3. El análisis de datos comparados permite aceptar que la utilización del aprendizaje experiencial desarrolló la dimensión de la asertividad creciendo en 56,81%, tal como indica la tabla N° 03 y gráfico N° 03. Esto quiere decir que antes de aplicar el aprendizaje experiencial, la asertividad de los estudiantes, en promedio era limitada con una media de 23,82% y después de aplicar el aprendizaje experiencial, la dimensión de la asertividad de las habilidades sociales de los estudiantes de la muestra alcanzó un nivel excelente con una media de 80,63%.

4. El análisis de datos comparados permite aceptar que la utilización del aprendizaje experiencial desarrolló la dimensión de la empatía creciendo en 54,51%, tal como indica la tabla N° 04 y gráfico N° 04. Esto quiere decir que antes de aplicar el aprendizaje experiencial de los estudiantes, en promedio era limitada con una media de 26,46% y después de aplicar el aprendizaje experiencial, la dimensión de la empatía de las habilidades sociales de los estudiantes de la muestra alcanzó un nivel excelente con una media de 80,97%.

## RECOMENDACIONES

1. A los profesionales que tiene a cargo la enseñanza de los estudiantes del nivel universitario con problemas de habilidades sociales recomendamos la aplicación del aprendizaje experiencial ya que se demostró su efectividad en las habilidades sociales.
2. Utilizar la aplicación de aprendizaje experiencial porque causa gran interés en los estudiantes, ya que desarrolla y fortalece su autoestima.
3. Sugerimos su uso ya que la aplicación del aprendizaje experiencial es importante porque parte de las necesidades de los estudiantes, su desarrollo se da en forma activa propiciando los aprendizajes significativos en todo momento.
4. Se recomienda a los docentes de la escuela profesional de Contabilidad de la aplicación del aprendizaje experiencial para desarrollar la empatía y de esa manera mejorar el rendimiento académico y sus relaciones interrelaciones de los estudiantes de Contabilidad, además de fortalecer las relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Abarca & Hidalgo: Citado en: *Programa de entrenamiento en habilidades sociales*.  
Universidad de Pontífices. CHILE, 1996.P.125

Álvarez, J. (1997). *Habilidades sociales 1 y 2*. Madrid: escuela española.

Ballestero, R. y Gil, D (2002). *Habilidades sociales*. Madrid: Síntesis

Baldwin O.C; Urbina G. E, & otros. (2002). *Desarrollo Personal y Creatividad*.  
Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú. pp.61.

Caballo, V. E. (1993) *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*.  
Siglo XXI de España. S.A.

Caballo, V. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades  
sociales*. Madrid. Siglo XXI de España Editores.

Carbonell P.M. & Fernandez M, M (2002). *Consejería educativa y Tutoría*.  
Universidad César Vallejo. Trujillo- Perú.

Calero P, Mavilo (1998). *Hacia la Excelencia de la Educación*. Lima – Perú:  
Editorial San Marcos, 405 pág.

Dolores Quimpier. J. “*Estrategias de Enseñanza. Métodos Interactivos*”. Horsori  
Editorial. 70 pp. Barcelona. España.

Monjas, I (1994) *Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en  
la edad escolar*. En M. Verdugo (Dir). Evaluación Curricular.

Pérez Paula, Isabel Maria (2000). *“Las habilidades sociales: Educar hacia la auto regulación”* España ED.Horsori.

Peñafiel, Eva y Serrano Cristina (2011) *Habilidades Sociales*. España Ed Editext.

Trianes, M. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. Málaga: Aljibe.

Valles, A y otros (1996). *Las Habilidades Sociales en la Escuela. Una Propuesta Curricular*. Madrid: EOS.

# **ANEXOS**





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## ANEXO N° 01

### GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES

La siguiente guía de observación se aplicará para obtener información sobre las habilidades sociales de los estudiantes del II ciclo de la Escuela profesional de Contabilidad de la ULADECH filial Huánuco. 2017.

#### Valoración:

1. Nunca      2. Casi Nunca      3. A veces      4. Casi siempre      5. Siempre

Indicadores	1	2	3	4	5
1. Cree con firmeza en ciertos valores y principios, y está dispuesta a defenderlos incluso aunque encuentre oposición.					
2. Se siente lo suficientemente seguro de sí misma como para modificarlos si la experiencia le demuestra que estaba equivocado.					
3. Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio criterio, y sin sentirse culpable cuando a otros no les parezca bien su proceder.					
4. Confía plenamente en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar fácilmente por fracasos y dificultades.					
5. Como persona, se considera y siente igual que cualquier otro; ni inferior, ni superior; sencillamente, igual en dignidad.					
6. Su pensamiento es flexible: es capaz de mantener su opinión, pero sabes rectificar si se equivocas.					
7. Sabe cuál son tus objetivos y luchas por alcanzarlos.					
8. Le importa la opinión de los demás.					
9. Toma sus propias decisiones con responsabilidad.					
10. Siente compasión por aquellos que están peor que él.					

11. Se preocupa poco por los demás.					
12. Desprecia cualquier debilidad.					
13. No le gusta involucrarse en los problemas de los demás					
14. Intenta reprimir sentimientos y emociones negativos.					
15. Tiene en cuenta la opinión de los demás pero no te esclaviza.					