



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR

EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO

TIERRA COLORADA, YARINACocha, 2020

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO

EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

FREDY FLORES FASANANDO

ORCID: 0000-0002-5835-2856

ASESORA:

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID: 0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE – PERÚ

2022

Equipo de trabajo

Autor

Fredy Flores Fasanando

ORCID: 0000-0002-5835-2856

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote, Perú.

Asesora

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID: 0000-0002-2405-0523

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

Jurado

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Núñez, Celia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

Jurado evaluador de tesis

Dra. Millones Alba, Erica Lucy

Presidente

Mgtr. Velásquez Temoche, Susana Carolina

Miembro

Mgtr. Abad Núñez, Celia Margarita

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Asesora

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y la sabiduría para seguir adelante.

Dedicatoria

A mis hijos por ser mi fuente de inspiración quienes me motivan para seguir superándome cada día de mi vida.

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo general, comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de Tierra Colorada, Yarinacocha, 2019. Es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal, la población maestra estuvo conformada por 30 pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada. Los instrumentos de medición fueron la Escala Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis y procedimiento de datos se realizaron en el software SPSS versión 25, elaborándose tablas y gráficos simples y porcentuales y así obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de r-Pearson la significancia es $r=0.440$ se demuestra cuantitativamente que existe relación significativa entre las variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la comunicación familiar los pobladores se ubicaron en un 55% con nivel bajo, finalmente en la variable satisfacción familiar los pobladores predominaron con un 60% en un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas.

Palabra clave: Comunicación, pobladores, satisfacción.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the relationship between communication and family satisfaction of the inhabitants of Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020. It is of a quantitative type of correlational descriptive level with a non-experimental cross-sectional design, the master population It was made up of 30 residents of the Tierra Colorada human settlement. The measurement instruments were the David Olson Communication Scale and the David Olson Satisfaction Scale. The data analysis and procedure were carried out in SPSS version 25 software, elaborating simple and percentage tables and graphs and thus obtaining the following results; according to the r-Pearson correlation test, the significance is $r = 0.440$ it is quantitatively demonstrated that there is a significant relationship between the study variables. Likewise, in the most relevant results regarding Family Communication, the inhabitants were located at 55% with a low level, finally in the Family Satisfaction variable, the inhabitants predominated with 60% at a low level. Therefore, it is concluded that there is a significant relationship between the variables studied.

Keyword: communication, residents, satisfaction.

Contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador de tesis	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de tablas	10
Introducción	11
1. Revisión de la literatura	15
1.1. Antecedentes	15
1.2. Bases teóricas de la investigación	22
1.2.1. Definiciones de familia	22
1.2.2. Funciones de la familia	24
1.2.3. La familia y los desafíos	25
1.2.4. La familia y los valores	25
1.2.5. Comunicación familiar	26
1.2.5.1. Elementos de una buena comunicación en la familia	27
1.2.5.2. Tipos de comunicación familiar	27
1.2.5.3. Niveles de comunicación	28
1.2.5.4. La comunicación familiar como soporte	28
1.2.5.5. La buena comunicación en la familia	29
1.2.5.6. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación	30
1.2.6. Satisfacción familiar	31
1.2.6.1. Variables que afectan la satisfacción familiar	32

1.3. Enfoque sistémico y ciclo vital de la familia	34
2. Hipótesis de investigación	34
3. Método	35
3.1. Tipo de investigación	35
3.2. Nivel de investigación	35
3.3. Diseño de investigación	35
3.4. El universo, población y muestra	35
3. 5. Definición y Operacionalización de las variables	36
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.6.1. Técnica	37
3.6.2. Instrumentos	37
3.8. Principios éticos	38
4. Resultados	40
4.1 Resultados descriptivos	40
4.2. Resultados relacionales	41
5. Discusión	41
6. Conclusiones	44
Referencias	45
Apéndice A. Instrumentos de evaluación	50
Escala de Comunicación Familiar (FCS)	50
Satisfacción Familiar (FSS)	51
Apéndice B. Carta de consentimiento informado	52
Apéndice C. Cronograma de actividades	53
Apéndice D. Presupuesto	54
Apéndice F. Ficha técnica del instrumento de evaluación	55

Índice de tablas

Tabla 1.....	39
Tabla 2.....	42
Tabla 3.....	40
Tabla 4.....	40

Introducción

La dinámica familiar pasa por diferentes momentos evolutivos, los cuales se encuentran en función a las etapas del desarrollo, principalmente en la adolescencia y adultez, así como características personales de quienes la conforman, (Patersson, 2002)

A nivel dimensional la satisfacción familiar es definida como la percepción positiva de los miembros de la familia sobre el funcionamiento familiar, que se encuentra relacionado con el nivel de agrado acerca de su cercanía emocional, la capacidad para adaptarse a los cambios, la calidad de la comunicación y la forma de resolver los problemas (Olson, 2006). Por otro lado, la comunicación familiar es referida como la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites.

Es por ello que estos dos constructos son sumamente importantes en las relaciones familiares, generando cambios considerables a lo largo de las diferentes etapas del ciclo vital familiar (Olson, 2006).

La comunicación familiar es considerada como un punto importante del modelo Circumplejo de Olson, al decir de Lorente, y Martínez (2003) la comunicación dentro de este modelo “es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones”, sin embargo por ser facilitadora no se encuentra graficada en el modelo de Olson, ya que si se cambia el estilo comunicacional de las familias, muy probablemente se podría modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar.

La comunicación familiar es considerada como un punto importante del modelo Circumplejo de Olson, al decir de Lorente, y Martínez (2003) la comunicación dentro de este modelo “es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los

matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones”, sin embargo por ser facilitadora no se encuentra graficada en el modelo de Olson, ya que si se cambia el estilo comunicacional de las familias, muy probablemente se podría modificar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar.

La familia como unidad básica de la sociedad, no se puede negar su importancia, sin embargo, se han dado la tarea de redefinir la familia, con el objetivo de hacerla dependiente del Estado y de los programas de planificación familiar.

En la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos, (OEA), la sociedad civil tuvo la oportunidad de presentar ante los embajadores y representantes de todas las naciones, ideas, inquietudes y necesidades que consideraron importantes a tomar en cuenta, en la mesa de trabajo fue familia, la cual tenía como objetivo principal promover los derechos y la importancia del fortalecimiento de dicha institución, documento final que expone lo siguiente: Invitación a que el diálogo sobre el desarrollo sostenible se enfoque en alcanzar las necesidades básicas de los pueblos americanos, tales como: acceso a agua potable, alimentación, vivienda, acceso a servicios de salud, educación y empleo, ya que éstos son los principales problemas que las sociedades americanas enfrentan, así como la solicitud que las políticas promovidas por la Organización, reconozcan a la familia como centro para el logro de un desarrollo sostenible real, pues es dentro de la familia donde las personas comienzan su formación como ciudadanos responsables, lo cual impacta directamente en la estabilidad y el bien común de la sociedad. Por ende, se debe proteger de acuerdo a lo establecido por el artículo 17 de la Convención Americana de Derechos Humanos, sin embargo, en vez de considerarlo a la familia como institución, creían que era mejor redefinirla como una institución cambiante y evolutiva, para que así ésta estuviera en armonía con la realidad urbana e industrial del siglo XX. Según ellos, esta redefinición

pondría fin a la identidad de la familia como unidad social autónoma enraizada en la religión y en la tradición, dándole un nuevo rol como parte de la gran familia nacional industrializada.

La familia en el mundo contemporáneo no constituye simplemente un cambio, sino un verdadero declive y en el resto del mundo occidental también, está declinando en tres sentidos: como una realidad demográfica: los hogares disminuyen en tamaño y duración; una presencia institucional: la familia está entregando sus funciones a entidades corporativas o del Estado; como valor cultural: de la vida familiar ha disminuido en comparación al yo y al bien común que reclama el Estado, estos cambios son el resultado de los esfuerzos deliberados por parte de algunos individuos y movimientos ideológicos para debilitar la familia, o inclusive para eliminarla.

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), En el área urbana, las mujeres en edad fértil representan 6 millones 461 mil 238 en el 2007 con un crecimiento de 14%, los hijos tenidos por las mujeres urbanas, el 2017 es de 1,4, significando una reducción de 0,1 hijos comparado con el valor observado hace 10 años. El promedio de hijos por mujer se presenta en todos los grupos de edad, siendo mayor la diferencia en los grupos 40 a 44 años y 45 a 49 años. Así, el número promedio de hijos tenidos por las mujeres, según el Censo 2017 es de 2.1, significando una reducción de 0,4 hijos cuando se compara con el valor observado en el 2007, que fue de 2,5. Por grupos quinquenales de edad, las mujeres de esta área tienen sus hijos a edades más tempranas, así las de 20 a 24 años muestran una rapidez media de 0,9, las de 25 a 29 años de 1,7, las de 35 a 39 años de 3,1 y las de 45 a 49 años, de 4, 2 hijos por mujer.

La familia viene hacer un conjunto de personas integradas por el parentesco, es decir vínculos o lazos que unen a los miembros que descendientemente son de un tronco común que se basa en vínculos sanguíneos, así como también por aquellos vínculos que estén constituidos y reconocidos de forma legal y social como en los casos de adopción o

matrimonio. Se dice que pertenecer a un grupo integrado de esta magnitud es de mucha importancia en cuanto a su desarrollo del ser humano psicológico y social que es ahí en el núcleo familiar donde se empieza la interacción social y personal de todo individuo. Así mismo dentro de este grupo familiar a lo largo de los años ha existido ciertos problemas que ha sido generado entre los integrantes que forman parte de este grupo familiar, siendo así estos problemas que han generado cierto daño entre los miembros lo cual ha afectado en su desarrollo pleno del individuo en diferentes aspectos tanto emocional, cognitivo y psicosocial dentro de la sociedad.

Frente a los diferentes problemas se planteó la interrogante: ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020?

Para resolver esta pregunta se planteó los siguientes objetivos: Determinar la comunicación familiar y satisfacción familiar los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020

Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020

Describir el nivel de satisfacción familiares de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020

Esta investigación se justifica porque se realizó con la finalidad de identificar los problemas que presentan los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, ya que dentro de dicho lugar encontramos una serie de dificultades relacionadas a los problemas familiares que aqueja a este lugar, problemas de conducta, la falta de interés y la poca dedicación de los padres, hacia sus hijos en cuanto a su educación, problemas de comunicación familiar, familias disfuncionales entre otros, por lo cual fue necesario realizar la investigación, cuyos resultados servirán para que las autoridades distritales y regionales

puedan gestionar y apoyar a estas familias que presentan problemas de comunicación, con el propósito de concientizar a las personas sobre la importancia de la familia y darles alcances y posibles soluciones sobre la problemática expuesta.

1. Revisión de la literatura

1.1. Antecedentes

Botina y Salgar (2018), realizo la tesis titulada propuesta pedagógica para promover el reconocimiento y la aceptación de la diversidad de formas familiares en niños y niñas de dos a cinco años de edad, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, cuya población fue de 193 niños y niñas que están entre los 2 y 5 años, la metodología fue los parámetros de investigación acción, vinculados a los saberes e investigación de las maestras y los niños y niñas, estrategias pedagógicas, obteniendo como resultados que la familia es una parte fundamental de la sociedad y por ende cada sujeto que la compone, finalmente concluye que los niño y niñas poseen su propia concepción de familia, relacionándola con la que conviven en su diario vivir, reconociendo que existe un padre una madre aunque no convivan con algunos de ellos, identifican la familia nuclear, por lo contrario, no todos conocían otras formas familiares, como la monoparental, homoparental, objeto que luego de llevar a cabo los talleres evidentemente cumplido.

Semblantes (2018), investigo sobre la Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar y la posible relación con la sintomatología depresiva en adolescentes en la Universidad Internacional del Ecuador, para la realización del trabajo de titulación en Psicología. Por tanto, se refiere a la población 615 adolescentes, es necesario resaltar los instrumentos manipulados: cuestionario (AD HOC) cuestionario de funcionamiento familiar (FF –SII) escala de satisfacción familiar por

adjetivos (ESFA), inventario de depresión de BECK, en resolución el 45% de adolescentes obtienen una puntuación de depresión leve a severa.

Suárez y Vélez (2018) el papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez (2018), realizo una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Alemán (2017), quien realizó una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar (APGAR). Los resultados obtenidos fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Cardona, Martínez y Klimenko (2017), realizó una investigación titulada Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del municipio de Envigado, Colombia, basado en una metodología mixta, de nivel descriptivo, con una población de 15 familias, encontrando los siguientes resultados, en cuanto a la expresión de los sentimientos dentro de la familia, los adolescentes manifiestan dificultades para expresarse tanto a padres como a madres, asimismo un 73% de los adolescentes reportan que no expresan fácilmente lo que desean con sus familiares y los padres tampoco lo hacen en un 67%. En cuanto al aspecto de afrontamiento familiar se refleja una forma inadecuada de solucionar problemas, relacionada con las dificultades de comunicación, presentes en las familias. La ausencia de la comunicación asertiva al interior de familias no facilita a los menores infractores el aprendizaje de estrategias de solución de conflictos adecuadas. En cuanto a la satisfacción con su vida 60% de los adolescentes no definieron su postura, mostrando dudas al respecto de grado de satisfacción con la vida en general; y llegando a las siguientes conclusiones, frente a los datos obtenidos muestran que en las familias participantes se maneja un tipo de comunicación inadecuada e ineficaz que no permite

generar una buena cohesión familiar. Lo anterior está asociado, igualmente, a las dificultades en la expresión de emociones entre sus miembros, causando muy poca motivación para promover encuentros que den solución a otros aspectos de su vida en familia. El ejercicio de autoridad presenta dificultades debido a los desacuerdos entre las figuras paternas, falta de atención hacia las problemáticas de los hijos, lo cual genera que la figura de autoridad se desplaza, a menudo, a otras personas diferentes a los padres. Igualmente, en la mayoría de las familias, la figura de autoridad está representada por la madre, cabeza de familia, a quien se dificulta este rol debido a múltiples ocupaciones de sostenimiento de la familia. Las rutinas tampoco son adoptadas dentro de las actividades cotidianas debido al mencionado ejercicio inadecuado del diálogo entre unos y otros miembros de las familias. Aunque se observa la presencia de las actividades conjuntas compartidas, sin embargo, estas no evidencian un contacto real afectivo y emocional entre los participantes, limitándose solo al hecho de compartir un espacio físico de la casa o realizar actividades cotidianas. Los padres entrevistados emplean herramientas inadecuadas para abordar de forma correcta y efectiva los problemas con sus hijos, reforzando de manera negativa sus conductas disfuncionales, a su vez, la ausencia de un vínculo afectivo genera en las jóvenes percepciones de soledad, que los lleva a crear fuera de la familia otro tipo de vínculos que buscan dar respuesta a su necesidad, sin importar que tan adecuados sean estos.

Esquivel (2017) realizó una investigación denominada La familia base fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes en la educación básica primaria, de la Universidad del Tolima, de tipo descriptivo, cuyo objetivo fue identificar las concepciones que tienen los padres de familia acerca de los métodos pedagógicos utilizados por la profesora, se trabajó con una muestra de 10 estudiantes, se utilizaron los instrumentos de encuestas etnográficas con respuestas abiertas, cuyo resultado muestra que el rendimiento académico de los estudiantes mejoró notablemente con la puesta en práctica de la estrategia

planteada, concluyendo que la investigación mejoro las relación socio afectivo entre la familia y los estudiantes, ellos comprendieron que es muy importante fortalecer los vinculo para que de esta manera influya en su entorno escolar.

Zumba (2017) hizo una investigación denominada disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco” de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo Inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Al ser un estudio de campo se empleó instrumentos psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de $R^2 = .047$ mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Kcana (2019) elaboraron un estudio sobre funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación Pampa Limay-Pachacamac en la Universidad Norbert Wiener, quienes presentaron su tesis para obtener el título profesional de licenciada en enfermería, su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la funcionalidad y satisfacción familiar de la asociación Pampa Limay-Pachacamac. Su estudio es de prototipo cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. En el presente

estudio tuvo una población y muestra de 220 familias teniendo como edad mínima de 16 años y edad máxima de 75 años de edad, de los cuales fueron 111 mujeres y 109 hombres, contando entre dos a tres familias por vivienda, familias con una capacidad física y mental apto para responder dichas entrevistas. Por otro lado, la técnica utilizada para la recolección de datos fue por medio de la encuesta; para dicho estudio utilizaron la Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar de David y Olson. Finalmente dan como resultado en relación a la funcionalidad familiar evidencia un nivel alto, con respecto a la funcionalidad familiar en su dimensión cohesión predominan familias muy conectadas, en relación a la dimensión flexibilidad predomina las familias con un buen nivel de flexibilidad, sin embargo, en cuanto a la satisfacción familiar evidencia un bajo nivel, para ello se recomienda intervenciones tanto individuales como grupales para dichas familias.

Novoa (2019). Realizo su investigación denominada satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, este estudio requirió de una muestra de 96 personas de grupos familiares y sin dificultades psíquicas, donde 66 son de género femenino y 30 masculino de Manera que la metodología utilizada fue correlacional cuantitativa con un diseño no experimental trasversal, mediante los resultados obtenido se halló que en la satisfacción familiar el 25.7% obtuvieron un nivel muy bajo, el 23.9% bajo, el 18.7% fue moderado, el 17.2% fue alto y el 14.5% fue muy alto, lo que indica que una mayor proporción de los estudiantes no perciben un sentimiento de satisfacción con respecto a la dinámica familiar, ello coincide con lo identificado por tueros (2018), en conclusión se logró establecer que la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo presentaron una relación estadísticamente significativa.

Delgado (2018), realizo una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre y Muñoz (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de Salud Catalina Huanca, el Agustino de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, la metodología con enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total 210 familias, el instrumento que se utilizaron fue validadas. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo, respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca.

Quintanilla, (2017), elaboro su estudio enfocado en la Comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma – Huancayo. estudio realizado en la Universidad Peruana los Andes, quien presento su tesis para optar el título profesional de Psicología. Estudio elaborado con objetivo de determinar los niveles de comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa. Por otro lado, el método de su estudio es de tipo descriptivo simple, no experimental; así mismo, tuvo una población de 370 estudiantes del 4to y 5to año de educación secundario, y su muestra para dicha investigación fue de 95 estudiantes, y como instrumento utilizo la técnica de encuesta. Dando como resultado con respecto al nivel de comunicación afectiva entre padres e hijas un 89.5% que corresponde al nivel medio, el 5,3% nivel bajo y el 5.3% nivel alto; entonces se observa claramente que existe una comunicación familiar desequilibrado, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas.

Flores (2016) realizo una investigación titulada el derecho a la salud mental y la protección de los derechos fundamentales de las personas con problemas mentales, de la Universidad Nacional de Trujillo, cuyo estudio fue correlacional, con una muestra de 74 personas. Quien utilizo técnicas de fichaje y análisis documental; también aplico una encuesta a 50 ciudadanos de Trujillo, a 10 pacientes del área de salud mental y a 04 jefes de los departamentos del Área de Salud Mental. Posteriormente los resultados evidenciaron que no se respetan los derechos fundamentales de los enfermos mentales en el Perú.

1.2. Bases teóricas de la investigación

1.2.1. Definiciones de familia

Según (Quezada, Zavaleta y Lenti, 2015) la denominación de familia generalmente está referida a un grupo de personas que se encuentran vinculadas por lazos de

consanguinidad, el cual es el sistema más antiguo, del que tenemos referencia; pero también está la vinculación de tipo afectiva, económica, social; dando de este modo diversos tipos de grupos denominados: familia. Dentro de las funciones de la familia, se puede destacar fundamentalmente dos: el sentido de contener a los miembros que la conforman, en diversos aspectos, tales como: afecto, cultura, transmisión de valores y respaldo material; sin embargo, cabe mencionar que para que se produzca la función de respaldo y cuidado a sus miembros; el grupo debe sentirse identificado y perteneciente al mismo; se tiene así la segunda función que cumple la familia.

Según (Musitu, Estévez y Jiménez, 2010) la familia es el principal referente para el desarrollo humano en todos los sentidos y en cualquier etapa del ciclo vital, pero es más importante en la etapa de la adolescencia. Algunos jóvenes encuentran en el seno del contexto familiar el colchón que amortigua la desesperanza ante un fracaso, el lugar idóneo para expresar opiniones y sentimientos con menor riesgo de ser juzgado, el más sincero aplauso por la consecución de un logro y el apoyo que actúa como resorte para seguir adelante en la vida. Pero, para otros, la familia es fundamentalmente un lugar de desencuentros con características opuestas a las mencionadas. La familia es, por tanto, un arma de doble filo que, bien puede alimentar el caldo de cultivo del bienestar, o bien la inadaptación y la infelicidad de sus integrantes. Puesto que la familia no vive aislada, sino que forma parte de un entramado social mucho más complejo del que también participa activamente el adolescente, la contribución del grupo de iguales al desarrollo y el rol desempeñado por la escuela.

Según (Sigüenza; Buñay y Guamán, 2017) la familia es la institución que cumple uno de los roles más importantes del desarrollo psicosocial de sus integrantes, en ella se transmiten valores éticos y culturales. Esta investigación plantea determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en estudiantes de educación

básica de una institución educativa de la ciudad de Cuenca, a través de la percepción de sus padres en los componentes de cohesión y adaptabilidad, desde una visión perceptual real e ideal.

1.2.2. Funciones de la familia.

-La función reproductora o biológica, asegurada o bien dirigida, propicia la estabilidad conyugal de la pareja y con ello el establecimiento de patrones de conducta adecuados de fácil transmisión a los hijos, a fin de sentar las bases para la seguridad emocional y la identificación de éstos con la familia.

-Función educativa, la satisfacción de las necesidades culturales, en sentido general, se manifiestan en la función espiritual cultural, con la inclusión de todo lo relacionado con la educación de los hijos; es por ello que algunos autores la consideran como la función educativa. En ella está presente el legado cultural generacional que, sin lugar a dudas, establece las bases.

-La función económica, garantiza, en sentido general, la satisfacción de las necesidades materiales, individuales y colectivas, matizadas por el sentido de pertenencia de cada uno de los integrantes de la familia ante las tareas del hogar, con particular énfasis en la distribución de las tareas a desempeñar por el niño y la niña con diagnóstico de RM. Estas actividades, cuando se realizan de manera consciente y voluntaria, propician un clima de satisfacción personal y colectiva que redundará en beneficio de la formación y la transformación positiva de cada uno de sus miembros.

b. Importancia de la familia

-Radica en que constituye el primer círculo social del ser humano; en el que, con una base afectiva y formativa, se le brinda al recién nacido protección, cuidado y cariño, así como sus primeros conocimientos, salud, educación y vivienda para que pueda crecer satisfactoriamente.

-Por ello la familia construye el futuro de los niños, donde se aprenden los primeros valores, principios y nociones de la vida que regirán el actuar de las personas en su fase adulta, e incluso es el lugar donde se lograrán habilidades y conocimientos que les ayudarán a superarse y replicar estos principios al momento de conformar su propia familia.

-Por otro lado, la familia posibilita establecer una comunicación con otros seres, fenómeno que le permitirá a uno adaptarse a la sociedad gregaria donde viven otros individuos.

1.2.3. La familia y los desafíos

El mundo de hoy enfrenta desafíos importantes, las familias han reducido su tamaño, han cambiado sus conformaciones y sus dinámicas se han vuelto mucho más complejas.

Las tasas de natalidad se han reducido significativamente en muchos países, incluso llegando a niveles por debajo de la tasa de reemplazo generacional, la población adulta mayor ha crecido, pero las generaciones jóvenes y las personas en edad productiva tienden, en los próximos años, a disminuir.

Los hogares monoparentales principalmente representados por mujeres han aumentado, elevando igualmente los problemas de pobreza asociados con esta realidad.

Las familias son fundamentales para el desarrollo integral de la sociedad.

Familias fuertes, saludables y sostenibles, derivan en sociedades fuertes, saludables y sostenibles; por el contrario, un debilitamiento de las estructuras y dinámicas familiares impacta desfavorablemente en la sociedad, al provocar problemáticas que afectan los indicadores de bienestar en los miembros de los hogares, especialmente de los menores de edad.

1.2.4. La familia y los valores

La adquisición de buenos valores depende, como casi todo en la vida de cada niño, de sentirse querido y seguro, de desarrollar lazos estables con sus padres y de tener confianza en

sí mismo. Sólo sobre una base de amor y seguridad podrá aprender e interiorizar los valores éticos correctos. Uno de los aspectos más importantes es el ejemplo que dan los padres en su forma de relacionarse con los demás, de pedir las cosas, de ceder el asiento, de repartir lo que les gusta, de renunciar a algo, de defender a alguien, etc. Un comportamiento de los padres que transmite tolerancia, respeto, solidaridad, confianza y sinceridad empapa a los hijos de todos estos valores y aprenden a actuar respetándolos siempre.

1.2.5. Comunicación familiar

Según (Roméu, 2003), la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales. En el contexto familiar revela la actitud de transmisión de valores, conocimientos, modos de actuación, como expresión de sus intereses, expectativas y propósitos. En este sentido se pretende abordar la comunicación intrafamiliar como proceso básico esencial que define el modo de existencia de la familia. A través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

Según (Sigüenza; Buñay y Guamán, 2017) la comunicación familiar es el tercer concepto, considerándosela una dimensión facilitadora. Las habilidades para la comunicación positiva descritas son: empatía, escucha reflexiva, comentarios de apoyo, etc. Hacen posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias, en tanto se relacionen con la cohesión y la adaptabilidad. Las habilidades negativas son: doble vínculo, doble mensaje y críticas. Reducen la capacidad de los cónyuges o miembros de una familia para compartir sus sentimientos, restringiendo sus movimientos en las otras dos dimensiones.

Según (Polaino y Martínez, 2003), los estilos y estrategias de comunicación de un matrimonio o de una familia, están muy relacionados con la cohesión y la adaptabilidad. Se establece que, si se introducen cambios en estas estrategias, también es posible modificar el tipo de cohesión y de adaptabilidad. Se trata por tanto de una variable facilitadora del cambio.

1.2.5.1. Elementos de una buena comunicación en la familia. Esté disponible:

Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo. Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos.

Sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted.

Demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos. Sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje.

1.2.5.2. Tipos de comunicación familiar. La Comunicación Verbal se centra en “lo que se dice”. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente

intelectual, y muchas veces le falta algo para establecer una verdadera relación interpersonal y la comunicación No-Verbal es más variada: (tono de voz, gestos, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático, la agresividad). En definitiva, se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está en lo aprendido en las etapas pre verbales de la maduración (antes de aprender a hablar), cuando aprendemos de nuestros padres, inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos. Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé.

1.2.5.3. Niveles de comunicación. Comunicación informativa: es cuando sólo se dice “lo que ha pasado”. Simplemente se informa de lo que se ha visto, oído, hecho. Es una comunicación “tipo telediario”, con la que nunca sabemos lo que la información supone para quien habla, comunicación racional: Es cuando se da la información y al mismo tiempo se dan especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la noticia dada. Es un poco una comunicación formativa o manipulativa, porque junto al hecho que se transmite se pretende actuar sobre el otro. En la familia se usa como vehículo transmisor de valores, comunicación emotiva (profunda): Se da cuando mientras se transmite la información o los hechos, se transmiten también sentimientos, afectos, emociones, estados de ánimo. Es una comunicación más íntima, con la que se expresan sentimientos, se gratifica, el otro conoce tus valores personales sobre lo que expresas, se transmite qué nos hace sentir en un momento dado algo, etc. En una familia este último nivel supone una verdadera comunicación.

1.2.5.4. La comunicación familiar como soporte. Desde un punto de vista sistémico, la comunicación familiar está conformada por un conjunto de personas que se encuentran en continua interacción dinámica, con una historia común y que han pautado a través del tiempo una serie de reglas, comportamientos, mitos y creencias que son compartidos entre ellos. El comportamiento de sus miembros responde a los intercambios relacionales generados en el

sistema familiar de pertenencia de ahí, que, para comprender el comportamiento adictivo, se debe tomar de referencia a su sistema familiar más que buscar la explicación sólo en el individuo depositario del síntoma, en la medida en que la familia constituye un sistema abierto que interactúa con otros sistemas, se crea un juego dialéctico entre las relaciones interfamiliares y el conjunto de normas y valores de la sociedad que la rodea, lo que indica la capacidad de adaptación y a la vez la posibilidad de crecimiento psicosocial de cada uno de sus miembros.

1.2.5.5. La buena comunicación en la familia. Está disponible: Encuentre un momento en la agenda atareada de cada uno para hablar de las cosas con tranquilidad. Tener, aunque sea 10 minutos por día, sin distracciones, para que usted y su hijo hablen puede marcar una gran diferencia en la creación de buenos hábitos de comunicación. Apague la televisión o la radio. Bríndele su atención completa a su hijo. Siéntese y mire a su hijo mientras habla. Esos pocos minutos por día pueden ser muy valiosos, sea una persona que sabe escuchar: Al escuchar a su hijo, usted lo ayuda a sentirse amado y valorado. Pregúntele a su hijo qué opina sobre un tema. Si lo que dice su hijo no le queda claro, repita lo que escucha para asegurarse de comprender lo que su hijo intenta decir. No necesita estar de acuerdo con lo que dice su hijo para ser una persona que sabe escuchar. Compartir sus pensamientos con usted ayuda a su hijo a calmarse, para que luego pueda escucharlo a usted, demuestre empatía: Esto significa sintonizar con los sentimientos de su hijo y hacerle saber que comprende la situación. Si su hijo está triste o disgustado, una caricia suave o un abrazo pueden hacerle saber que usted comprende esos sentimientos tristes o negativos. No le diga a su hijo qué es lo que él piensa o siente. Permítale a él expresar esos sentimientos. Asegúrese de no minimizar esos sentimientos diciendo cosas como "Es tonto sentirse así" o "Lo comprenderás cuando crezcas". Sus sentimientos son reales para él y deben ser respetados, sea un buen ejemplo a seguir: Recuerde que los niños aprenden a través de ejemplos. Utilice las palabras y los tonos

de voz que desea que su hijo utilice. Asegúrese de que su tono de voz y lo que usted hace envíen el mismo mensaje. Por ejemplo, si se ríe cuando dice "No, no hagas eso", el mensaje será confuso. Sea claro en sus indicaciones. Una vez que logre transmitir su mensaje, deje de recalcar cuál es el punto principal. Si utiliza palabras para describir sus sentimientos, ayudará a que su hijo aprenda a hacer lo mismo. Cuando los padres usan palabras para describir sentimientos, como "Me pone triste que no hagas lo que te pido", en lugar de gritar o insultar, los niños aprenden a hacer lo mismo.

1.2.5.6. Manejo de los conflictos familiares por medio de la comunicación. Según (Fernández y Buela, 2002). Las personas nos comunicamos mediante palabras, tonos de voz, y con el cuerpo: posturas, gestos, expresiones en un contexto determinado. Creemos que actuamos sobre la misma realidad de la otra persona y que ella posee las mismas referencias que nosotros. En las familias esto provoca, con frecuencia, malos entendidos, errores de interpretación, conversaciones confrontativas, con la consecuente pérdida de energía, tiempo, oportunidades, generando conflictos. En un conflicto, la persona no se siente escuchada, ni comprendida y por eso habla más fuerte y trata de convencer al otro. Desafortunadamente, los dos hacen igual. Escuchar no significa estar de acuerdo, solamente comprender como se siente el otro. Al escuchar cambia el ambiente familiar y en lugar de atacar, la gente empieza a dialogar y juntos buscan salida. No importa si sólo una persona "está escuchando bien, aún esto resulta ser un cambio en el ambiente. Escuchar sin opinar. Si empezamos a dar sugerencias o salidas, no antes de escuchar, a los/as hijos/as podemos equivocarnos o pensar que tenemos el poder de resolver solos el problema. Dar confianza y ánimo a los/as hijos/as para que ellos mismos puedan sentirse capaces de enfrentar un problema y buscar salidas, puesto que son ellos quienes lo conocen mejor y los posibles recursos para solucionarlo. Sólo con una comunicación adecuada pueden generar relaciones de armonía en

la familia, sabiendo enfrentar los conflictos que se presenten con mucho respeto, amor y confianza.

1.2.6. Satisfacción familiar

Según (Alfonso, etc. 2014), la familia es un grupo de pertenencia natural en el cual se establecen relaciones de dependencia y vínculos afectivos entre sus miembros. Posee una estructura jerárquica de carácter dinámico y funcionamiento sistémico. La necesidad de vivir en familia que tiene el hombre se acrecienta ante el carácter eminentemente psicológico de la relación niño adulto durante todo el período en el cual crece y deviene en personalidad.

Para (Barraca y López, 1997), Satisfacción familiar es la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia. Por tanto, a la hora de promover y explicar la satisfacción familiar de los jóvenes que viven con sus padres, puede confiarse en la conjunción de estos dos factores. La ayuda ante convivencias insatisfactorias pasa por disminuir la rigidez en el comportamiento de los miembros de la familia según los hijos se hacen mayores, y por no permitir que disminuyan los sentimientos de afecto y unión mutuos. Y la consecución de objetivos por medio de la mejora de la comunicación familiar, que muy bien podría entenderse como un factor propiciatorio o facilitador para alcanzar los dos aspectos. La satisfacción familiar de los jóvenes mayores, sin duda, queda conocido qué son los factores los más importantes para explicar la satisfacción de los padres ante esta situación de convivencia, por lo que es indudable que la satisfacción de hijos y progenitores se ve mutuamente influida.

Según (Sobrino, 2008). se ha podido encontrar una relación estrecha del funcionamiento familiar, en cuanto los aprendizajes para la convivencia en grupo, con el cumplimiento de necesidades, y entrega de afectos que circunscriben la percepción y sentir del adolescente respecto a su familia y a los roles que ésta le brinda, dicho en otros términos,

de su satisfacción familiar; es decir mientras mejor se maneje la educación familiar y el rol activo de los padres, mejor será la forma de conducirse del adolescente para sí mismo, en su medio. Así también las mejores formas de la convivencia sana entre los miembros de un grupo, disminuye las manifestaciones de violencia o incomprensión por el otro, y propiciando de esta manera el acercamiento afectivo del adolescente con sus pares y con los otros agentes de la comunidad. Asimismo, se considera muy importante poner en énfasis en el rol de la familia, comunidad y escuela, sino que directa e indirectamente con los adolescentes, con daños psicológicos y físicos generados por las respuestas agresivas, desórdenes emocionales, ansiedad y otros.

1.2.6.1. Variables que afectan la satisfacción familiar. Según (Barraca, 1997). Las variables que afectan la satisfacción son: La cercanía afectiva familiar, podría definirse como el grado en que los miembros de una familia se sienten unidos entre sí. Esta unión implica tanto un apoyo emocional, cuanto un sentimiento de afecto o cariño que conlleva un bienestar por el hecho de estar juntos. La cercanía afectiva se vincula con el grado de calidez que aporta la familia, este aspecto de la vida en común parece encontrarse estrechamente ligado a la satisfacción familiar de los jóvenes, tanto entre aquellos que se han emancipado como entre aquellos que continúan viviendo con sus padres. Además, es una variable que resulta tan importante para los hombres como para las mujeres. En todos los casos sabemos, gracias a los estudios experimentales, que aquellos sujetos en cuyas familias se perciba una cercanía afectiva, igualmente manifestarán, con una gran probabilidad, sentirse muy satisfechos con su vida familiar. La cercanía afectiva familiar y la satisfacción familiar se hallan estrechamente vinculadas, pero no deben confundirse. La satisfacción es un producto de la cercanía junto con otras variables y no un mero trasunto de ella. La satisfacción se entiende como una respuesta afectiva que se genera al evocar la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de que los miembros de una familia están unidos

entre sí. El sentimiento de estar unidos, formar una familia, etcétera, propicia el que uno se sienta satisfecho porque el contacto entre los miembros resulta gratificante y la buena voluntad y el entendimiento mutuos se anteponen en cualquier situación. La flexibilidad familiar. Con ella se hace referencia a la posibilidad de cambio en el comportamiento de los miembros. Toda familia establece unas normas de relación, una forma de actuar frente al mundo exterior y frente a los mismos miembros, que puede clasificarse como más bien rígida (o invariable) o más bien flexible (o variable). Este patrón de comportamiento regulará cuestiones como las responsabilidades y tareas en el hogar, el tratamiento entre miembros de distintas generaciones, el respeto mutuo, la disciplina, el tono de seriedad en la casa, y muchos otros aspectos de la convivencia. La flexibilidad es una variable absolutamente crucial para dar cuenta de la satisfacción familiar de los jóvenes; y tanto es así que puede afirmarse que la satisfacción y la flexibilidad guardan entre sí la más estrecha relación: los jóvenes que reconocen una mayor flexibilidad en sus familias son los mismos que manifiestan más alta satisfacción familiar. De nuevo este resultado se replica tanto en hombres como en mujeres. La comunicación familiar. Efectivamente, el intercambio de información entre los miembros de una familia puede conceptuarse como un elemento capital para que, entre los jóvenes y sus padres, predomine la satisfacción sobre la insatisfacción. Una buena comunicación familiar se entiende aquí como la capacidad para dirigir mensajes claros, sin sobrentendidos o ambigüedades (también, y muy especialmente, cuando se comunican emociones o sentimientos) y directos, es decir, sin intermediarios entre emisor e interlocutor (esto es, se evitan frases como: Dile ya de una vez a tu hijo que limpie su habitación» cuando el hijo está presente y lo escucha perfectamente). La importancia de la comunicación de cara a la satisfacción familiar es destacada, pero de acuerdo con los datos aportados por la investigación no tanto como la de las dos variables anteriores (cercanía afectiva y flexibilidad). Por otro lado, en este caso sí aparecen algunas diferencias entre

hombres y mujeres: para éstas últimas se vuelve un aspecto algo más importante. Ahora bien, como en las ocasiones anteriores, es relevante tanto para jóvenes emancipados como no emancipados. Se mencionará, para concluir este apartado, que una buena comunicación familiar es la base para resolver problemas puntuales y llegar a solucionar los inevitables conflictos intrínsecos a toda convivencia.

1.3. Enfoque sistémico y ciclo vital de la familia

En los últimos años, los enfoques sistémicos han desarrollado una nueva concepción de la familia como sistema.

A pesar de las diversas variantes de estos, y otros modelos sistémicos, todos ellos comparten la noción que la familia es “un sistema que se forma de un conjunto de individuos, relacionados entre sí, que forman una unidad frente su medio externo” (Ochoa, 2004). Esto, implica que las interacciones familiares son circulares, es decir, que los integrantes de la familia se relacionan mutuamente unos a otros. En tal sentido una familia no es una adición de sujetos, ya que, al constituir una totalidad, obtienen caracteres diversos a las que se valoran en cada uno de sus segmentos como elementos.

2. Hipótesis de investigación

H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2019.

H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 20219.

3. Método

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio fue de enfoque cuantitativo ya que constituyó de un proceso medible y cuantificable para el cual emplearon métodos estadísticos a fin de confirmar las hipótesis y teorías del investigador.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional porque se buscó medir la relación entre las variables comunicación familiar y satisfacción con la vida, su utilidad y propósito radica en saber cómo se puede comportar una variable comprendiendo el comportamiento de otras variables relacionadas (Hernández, Fernández y Baptista 2014)

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque se efectuó sin manipulación de las variables estudiadas. Por el contrario, su análisis surgió de la observación de los fenómenos en su contexto natural. De esta manera, el investigador no posee control directo ni tampoco puede influir sobre las variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.4. El universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por 280 pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha en el cual los habitantes son de sus alrededores y de zonas rurales quienes realizan sus actividades cotidianas en la chacra, caza, pesca y en la madera, para la muestra este estudio se empleó un muestreo no probabilístico intencional del cual se

seleccionó 40 pobladores, según el interés del investigador, ya que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población.

Criterios de Inclusión

- Pobladores de nacionalidad peruana.
- Pobladores hispano hablantes.
- Pobladores que pertenezcan a un asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha.
- Pobladores varones y mujeres.
- Pobladores que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que pertenezcan a otras regiones.
- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

3. 5. Definición y Operacionalización de las variables.

Definición conceptual (D.C): David Olson (1989), la comunicación familiar es referida como la capacidad de intercambiar información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, además de ser una variable mediadora entre la vinculación emocional (cohesión) y la capacidad para el establecimiento de reglas o límites (flexibilidad), también define la Satisfacción familiar como una reacción subjetiva, es decir, el grado de satisfacción que tiene una persona en función al desenvolvimiento de su familia en relación a la cohesión que presenta esta y su adaptabilidad, constituye una respuesta cognitiva – emocional, que puede indicar cierto nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Tabla 1*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal politómica
Variable de interés	Dimensiones / indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Ordinal politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**3.6.1. Técnica**

La técnica que se utilizó fue la encuesta, según Hernández Sampieri, (2014), la encuesta sirve para la recolección de datos, a través del uso de cuestionarios, donde consiste de un conjunto de preguntas de las variables que se van a medir, estos cuestionarios se utilizan en todo tipo de encuestas y se aplican a grupos modelos, estas encuestas tienen que ser congruente con el planteamiento del problema de investigación.

3.6.2. Instrumentos. Son los siguientes:

Escala de Comunicación Familiar

Escala de Satisfacción Familiar

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no

paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

La investigación recabada se procesó mediante estadígrafos de correlacional cual se presenta en cuadros líneas abajo, para el procesamiento de datos se utilizará el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences, que es su traducción al castellano quedaría como “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales”), para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva y correlacional, como tablas de nivel descriptivo y nivel inferencial para la prueba de hipótesis.

3.8. Principios éticos

Protección a las personas. En el área de la investigación en las cuales se trabaja con personas, se debe respetar mucho la dignidad, identidad, confiabilidad, diversidad y la privacidad de las personas. Este principio no solamente se basa que los sujetos de investigación participen voluntariamente en una investigación y brinden información adecuada, sino que también se debe hacer respetar sus derechos, en especial si se encuentra una situación donde sean vulnerables.

Libre participación y derecho a estar informado. Las personas que participan en las actividades de investigación tienen el derecho de estar bien informados sobre los propósitos y fines de la investigación que desarrollan o en la que participan; y tienen la libertad de elegir si participan en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia y no maleficencia. Este principio tiene como beneficio asegurar el bienestar de los individuos que participen en la investigación. Por lo tanto, la conducta del investigador debe tener en cuenta las reglas generales que son no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y mejorar los beneficios.

Justicia. El investigador debe realizar un juicio razonable, y tomar precauciones necesarias para asegurarse que sus limitaciones, capacidades y conocimientos no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que es otorgado a todas las personas que participan en una investigación el derecho a saber sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

Integridad científica. La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas de ética de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

Consentimiento informado y expreso. En toda investigación se debe contar con la buena voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en un trabajo de investigación.

4. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 2

La comunicación familiar de los pobladores de Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020

				Porcentaje	Porcentaje
		n	%	válido	acumulado
Válido	Bajo	22	55,0	55,0	55,0
	Medio	15	37,5	37,5	92,5
	Alto	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada (55 %) están en nivel bajo comunicación familiar.

Tabla 3

Satisfacción familiar de los pobladores de Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020

				Porcentaje	Porcentaje
		n	%	válido	acumulado
Válido	Bajo	24	60,0	60,0	60,0
	Medio	13	32,5	32,5	92,5
	Alto	3	7,5	7,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: De la población estudiada se aprecia (60%) están en nivel bajo de satisfacción familiar.

4.2. Resultados relacionales

Tabla 4

Correlación de Pearson entre las variables comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de tierra colorada, Yarinacocha, 2020

		Comunicación	Satisfacción
		Familiar	Familiar
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,440**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	40	40
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,440**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	40	40

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Podemos observar que existe relación significativa entre Comunicación familiar y Satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, donde $r = 0.440$ $p < 0,01$. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; lo cual indica que si existe relación entre ambas variables.

5. Discusión

La presente investigación tenía como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los habitantes de Tierra Colorada, Yarinacocha, en la que se evidencio según el estadístico utilizado Pearson que existe relación significativa entre las variables, lo que implica que ambas variables se interrelacionan y dependen una de otra, donde la comunicación familiar juega un papel preponderante en la satisfacción familiar de este lugar. Es por ello (Roméu, 2003), menciona que “la comunicación constituye la forma esencial de la actividad humana, manifestada mediante la interacción social con el empleo de diferentes lenguajes, valiéndose de códigos, tanto verbales como no verbales para codificar los mensajes y transmitirlos por medio de diferentes canales”. Así mismo la satisfacción

familiar se define por Barraca y López, (1997), como la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacción verbal y física que experimenta un individuo con los demás integrantes de su hogar. En tal sentido se puede concluir que la comunicación familiar es un factor importante para la satisfacción familiar de los pobladores de Tierra Colorada. Dichos resultados son similares a la investigación de Delgado, (2018), quien realizó una investigación denominada “Comunicación Familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón de Huaraz, concluyendo que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel medio de comunicación pudiendo tener algunas preocupaciones”.

En cuanto al nivel de comunicación familiar, se pudo describir que la mayoría los pobladores de Tierra Colorada, se sitúan en un nivel bajo de comunicación familiar, lo cual significa que en estas familias sus integrantes no están contentos al comunicarse ya que no se da la escucha activa, carecen de afectos, trayendo consigo dificultades al manifestar sus ideas y creencias, buscando apoyo fuera de la familia (amigos, vecinos) que poco o nada contribuyen con la resolución de las inquietudes o problemas de la familia. Estos resultados tienen cierta similitud a la investigación de Quintanilla (2017), elaboró su estudio “Comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma – Huancayo, concluyendo que existe una comunicación familiar desequilibrada, desencadenando un estado emocional y social malo, que no permite el desarrollo integral de las personas”. Por lo tanto, la comunicación familiar para Roméu, (2003), constituye la forma esencial de la actividad humana, través de ella se expresan las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar, se logra una influencia considerable en la formación y desarrollo de cualidades del carácter, valores, aspiraciones y sentimientos.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar se describe que pobladores de Tierra Colorada se hallan en nivel bajo de satisfacción familiar, lo representa que estas familias se manifiestan desunidas, mantienen la rutina, no buscan cosas nuevas, no practican actividades recreativas, son indiferentes en tomar decisiones, donde un miembro decide por demás, surgiendo ciertos disgustos entre ellos, cada quien busca resolver sus problemas, no contribuyen en las labores de la casa, no aportan equitativamente. Estos resultados tienen cierto parecido al trabajo de Novoa, (2019), en su estudio llamado “Satisfacción Familiar e Inteligencia Emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo, en la Universidad Autónoma del Perú, concluyendo que se logró establecer un vínculo entre la dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, y estado de ánimo donde presentaron una relación estadísticamente significativa.” Por lo tanto, la satisfacción familiar es importante y refleja las demandas funcionales, como lo confirman Barraca y López (1997), “satisfacción familiar es la valoración cognitiva y afectiva hacia la interacciones verbales y físicas que experimenta una persona con los otros miembros de su familia”.

6. Conclusiones

- De acuerdo a los resultados encontrados se pudo determinar la relación que existe entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020.
- Referente a la comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha 2020, la mayoría están en nivel bajo.
- En cuanto a satisfacción familiar la mayoría están en nivel bajo según la variable en cuestión.

Referencias

- Alemán, P. (2017). *Salud mental de los alumnos de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar* [Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca-Ecuador]. Repositorio Institucional. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27048>
- Alfonso Hernández, C., Valladares González, A., Rodríguez San Pedro, L., y Selín Ganén, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, Vol. 15(3), 341-349. <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3613>.
- Barraca Mairal, J. (1997). Escala de Satisfacción Familiar. *Editorial Barcelona*.
<http://jorgebarraca.com/wp-content>
- Botina, P.; y Salazar, J. (2018). *Propuesta pedagógica para promover la aceptación de la diversidad familiar en niños y niñas*. [Tesis de pregrado. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe>
- Camacho Palomino, P., León Nakamura, C. L., Silva Mathews, I. (2009). Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes. *Library* 2009. 1-6. <https://faenf.cayetano.edu.pe/2009/febrero/Olson>
- Loaiza, E. A. C. Martinez, N. y Klimenko, O. (2017). Estudio sobre las dinámicas familiares de los adolescentes infractores del programa AIMAR del Municipio de Envigado, durante el año 2016. *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*, (23), 34-59.
<https://doi.org/10.25057/25005731.863>.
- Delgado Caururo, A. M. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*. [Tesis de pregrado. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5054>.

- Donayre Rodríguez, P. y Muñoz Monteagudo, I. (2018). *Riesgo familiar y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*. [Tesis de pregrado. Universidad Norbert Wiener, Perú]. Repositorio Institucional <http://repositorio.uwiener.edu.pe>.
- Esquiviel Prieto, C. (2017). *La familia base fundamental en el rendimiento académicos de los estudiantes*. [Tesis de pregrado. Universidad del Tolima]. Repositorio Institucional. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/1980>.
- Flores Miñano, K. D. (2016). *Derecho a la salud mental y la protección de los derechos fundamentales de las personas con problemas mentales*. [Tesis de maestría. Universidad Nacional de Trujillo Repositorio Institucional. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNTRU/1941>
- García, V., Quispe, Z., Viamonte, V.; (2006). Funcionamiento familiar en la presencia de síntomas depresivos en niños de 9 y 12 años. *Editorial Lima Perú*.
- Gil Jorge, I. (2017). *Relación entre clima familiar, problemas emocionales conductuales*. [Tesis de Magister. Universidad Pontificia Comillas Madrid]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/11531/23219>.
- Gómez Quiroga, A. C.; Herrera García, A. C. y Loaiza Toro, M.A., y Romero Murcia, L.E. (2017). *Imaginarios del maestro de primavera infancia frente a las familias homoparentales*. [Tesis de Magister. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/2504>
- Gough. (1971). Definición de la familia: En la familia castellano-leonesa en el contexto nacional y europeo. *Editorial. Congreso de Economía*.
- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. [Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca. Ecuador]. Repositorio Institucional. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28405>.

Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2014). Metodología de la Investigación. *Editorial. Mc Graw-Hill. S.A.*

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018). Las familias en el Perú.
www.inei.gob.pe/

Kcana Aguilar, Y. C. y Pablo Tineo, G. R. (2018). Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay. *Norbert Wiener, Lima.*

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2773>

López Vaca, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato.* [Tesis de maestría. Universidad Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional.

<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2361>

Lorente, A. y Martínez, P. (2003). Evaluación Psicológica y psicopatológica de la familia. *Editorial Madrid.*

Louro, I. y Ortiz, M.T. (1997). Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas. *Facultad de Salud Pública. Habana Cuba.*

Musitu Ochoa, G.; Estévez Lopez, E., y Jiménez Gutierrez, T. I. (2010). Funcionamiento familiar, convivencia y ajuste en hijos adolescentes. *Editorial Madrid.*

Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de villa maría del triunfo.* [Tesis de pregrado. Universidad Autónoma del Perú, Lima]. Repositorio Institucional.

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/704>

Ochoa De Alda, I. (2004). Enfoques en terapia familiar sistémica. *Barcelona: Herder.*

Patterson, JM (2002). Integrando la resiliencia familiar y la teoría del estrés familiar. *Revista de matrimonio y familia*, 64 (2), 349-360. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3737.2002.00349.x>

- Polaino Lorente, A. y Martínez Cano, P. (2003). Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia. *Editorial. España*.
- Quezada, J.; Zavaleta, E.; Lenti, M.; (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Editorial Escuela Nueva*.
- Quintanilla Torres, E. (2017). *Comunicación afectiva entre padres e hijas de la Institución Educativa Santa Teresa de Tarma*. [Tesis de pregrado. Universidad Peruana los Andes de Huancayo]. Repositorio Institucional.. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/146>
- Reyes García, Y. (2015). Interacción familiar de un sujeto con discapacidad motora por medio de la comunicación aumentativa desde un modelo psicosocial. *Editorial Bogotá*.
- Roméu, Escobar, A.J. (2003), La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural. *Redalyc*.1(1),32-46 <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Semblantes Tipantuña, A.P. (2018). *Percepción de la funcionalidad y grado de satisfacción del individuo respecto de su entorno familiar*. [Tesis de pregrado. Universidad Internacional del Ecuador]. Repositorio Institucional.
<http://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2562>
- Siguenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M.; (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson, *Cuenca Ecuador*.
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Editorial Unife*. <http://www.unife.edu.pe>
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). Papel de la familia en el desarrollo social del niño. *Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios*, 12(20): 173- 198:
<https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>.

Yáñez Trávez, L.E. (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. [Tesis de pregrado. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador].

Repositorio Institucional. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/>.

Zumba Tello, D. M. (2017). *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*. [Tesis de pregrado. Pontificia Universidad

Católica del Ecuador]. Repositorio Institucional.

<http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1941>

Apéndice A. Instrumentos de evaluación

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrara una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Apéndice B. Carta de consentimiento informado

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Relación entre Comunicación y Satisfacción Familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada en Yarinacocha, 2020 y es dirigido por, FLORES FASANANDO FREDY, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Que Usted participe en la investigación y la aplicación de las encuestas del proyecto de investigación antes señalado, para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo por cada instrumento. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de mi número telefónico 976781774. Si desea, también podrá escribir a mi whatsapp para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, correo Escuela_psicologia@uladech.edu.pe

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador (o encargado de recoger información): _____

Apéndice C. Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																		
N°	Actividades	2020-2021																
		2020				2020				2021				2021				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del Proyecto	X	X															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				X													
5	Mejora del marco teórico					X												
6	Redacción de la revisión de la literatura.						X											
7	Elaboración del consentimiento informado							X										
8	Ejecución de la metodología								X									
9	Resultados de la investigación									X								
10	Conclusiones										X							
11	Reacción del informe de Investigación.											X	X					
12	Redacción de artículo científico.													X	X			
13	Redacción de ponencia																X	
14	Sustentación																	X

Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones			
• Fotocopias			
• Empastado			
• Papel bond A-4 (500 hojas)			
• Lapiceros			
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información			
Sub total			
Total, de presupuesto desembolsable			
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% ó Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			

Apéndice F. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$).

Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$.

Niveles	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
Bajo	25	36
	20	32
	15	30
	10	28
	5	24
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	1	17

Apéndice G. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020?	Objetivo general: Determinar el nivel de comunicación familiar y satisfacción familiar los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020- Objetivos específicos: Describir el nivel de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020 Describir el nivel de satisfacción familiar, de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020	H1: Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada en Yarinacocha, 2020 H0: No existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020	Comunicación familiar Satisfacción familiar.	Sin dimensiones	Tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental. La población estuvo constituida por los pobladores de Tierra Colorada quienes cumplen con los criterios de elegibilidad por lo que la población comprendió un total de 280 Técnicas: que se utilizó para la evaluación fue la psicométrica Instrumentos: Escala de Comunicación Familiar (FCS) Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

