



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN  
FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DE IMPERIAL, CAÑETE 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**AYLLON LOPEZ JOHAN MARTIN**

**ORCID: 0000-0003-0604-7275**

**ASESOR**

**VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE**

**ORCID: 0000-0003-0878-6397**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2022**

## **Equipo de trabajo**

### **Autor**

Ayllón López, Johan Martin

ORCID: 0000-0003-0604-7275

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **Asesor**

Valle Ríos, Sergio Enrique

ORCID: 0000-0003-0878-6397

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **Jurado**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID: 0000-0002-3999-5987

Velásquez Temoche, Susana Carolina

ORCID: 0000-0003-3061-812X

Abad Nuñez, Cecilia Margarita

ORCID: 0000-0002-8605-7344

**Jurado evaluador**

Dra. Erica Lucy Millones Alba  
Presidente

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche  
Miembro

Mgr. Celia Margarita Abad Nuñez  
Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos  
Asesor

## **Agradecimiento**

Agradezco el apoyo de la universidad por brindarme las oportunidades necesarias en este contexto en la que vivimos actualmente de dificultades, por eso me siento fuerte de realizar este aporte que se verá reflejado en esta presentación, igualmente darle las gracias a mis padres que fueron motor, motivo y me permiten desarrollar con excelencia este trabajo presentado.

## **Dedicatoria**

Dedico con toda mi alma y corazón mi trabajo a mi madre hermosa, pues sin ella jamás lo hubiera logrado, sin tu apoyo y bendición diario a lo largo de mi vida que me lleva y protege por el camino correcto. Por eso te dedico este trabajo en honor por tu paciencia y coraje, te amo madrecita linda

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022. Fue de tipo de estudio cuantitativo, correlacional, transversal. El nivel de investigación fue correlacional y el diseño de investigación fue no experimental, Tratándose de que nuestro estudio pretende relacionar dos variables, entonces es independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los estudiantes de una institución educativa de imperial, de la provincia de cañete que cumplan con los criterios de elegibilidad. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta,, que consistió en el recojo de información a través de los instrumentos la Escala de Comunicación familiar y la escala de satisfacción familiar en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982). Se obtuvo como resultado que no existe relación entre la satisfacción familiar y Comunicación familiar en los estudiantes.

*Palabra clave:* satisfacción familiar, comunicación familiar, estudiantes

### **Abstract**

The objective of this study was to relate family satisfaction and family communication in students of an educational institution in Imperial, Cañete 2022. It was a quantitative, correlational, cross-sectional study. The level of research was correlational and the research design was non-experimental, since our study aims to relate two variables, so it is independent of the place and time of study, so we did not delimit the study units but the scope of data collection. Data that will be made up of students from an educational institution in Imperial, in the province of Cañete who meet the eligibility criteria. The technique used for the evaluation of the association variable was the survey, which consisted of the collection of information through the instruments of the Family Communication Scale and the Family Satisfaction Scale in which the information was obtained directly. . Instead, for the evaluation of the supervision variable, the psychometric technique was implemented, which consists of what was declared in the technical data sheet of the instrument. The instrument used was the Family Communication Scale by Olson et al. (2006) and the family satisfaction scale (Olson and Wilson, 1982). It was obtained as a result that there is no relationship between family satisfaction and family communication in students.

*Key word:* family satisfaction, family communication, students

## Índice de contenido

Equipo de trabajo	2
Jurado evaluador	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Resumen	6
Abstract	7
Índice de contenido	8
Índice de tablas	11
Índice de figura	12
Introducción	13
1. Revisión de la literatura	15
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases teóricas de la investigación	18
1.2.1 familia	18
1.2.2 tipos de familia	19
1.2.3 Satisfacción familiar	21
1.2.4 Comunicación familiar	24
2. hipótesis	25
3. método	26



3.1. El tipo de investigación	26
3.2. Nivel de investigación	26
3.3. Diseño de investigación	26
3.4. El universo, población y muestra	26
3.5 Operacionalizacion de variables	27
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6.1. Técnicas	28
3.6.2. Instrumentos	28
3.7. Plan de análisis	28
3.8. Principios éticos	28
4. Resultados	30
5. Discusión	33
6. Conclusión	35
Referencias	36
Apéndice A. Instrumento de evaluación	41
Apéndice B. Consentimiento informado	43
Apéndice C. Cronograma de actividades	44
Apéndice D. Presupuesto	45
Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación	46
Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.	53

Apéndice G. Matriz de consistencia 54

**Índice de tablas**

Tabla 1 .....	27
Tabla 2 .....	30
Tabla 3 .....	30
Tabla 4 .....	32
Tabla 5 .....	32
Tabla 6 .....	54

## Índice de figura

Figura 1 .....	31
----------------	----

## Introducción

En la actualidad la familia es la base del desarrollo continuo de los procesos de la formación de la adolescencia, que ayuda a prosperar de manera adaptable al entorno en la cual radica, asimismo observamos que la comunicación verbal o no verbal es una parte fundamental para el progreso del adolescente que pasa por cierto cambio de la edad, en la cual también favorecerá la satisfacción familiar ya que se sentirá psicológicamente el apoyo de su familia, así que en Trujillo se realizó un estudio para determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida en estudiantes de nivel secundario para ver si existe relación entre estas variables.

Por ello en la provincia de cañete, se encuentra los estudiantes de las edades 12 a 17 años de edad, de una institución educativa pública, en la que se ha observado varias problemáticas de su entorno familiar, como comportamientos disfuncionales, desconfianza entre los miembros familiares, sentimientos negativos, y por esta pandemia. Por esa razón se estudiara sobre las variables satisfacción familiar y comunicación familiar para ver si existe correlación entre las variables.

De allí surge la pregunta ¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022?

De los objetivos de la investigación se planteó como objetivo general Determinar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

Describir la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

La investigación presente una pertinencia teórica ya que se identificó el nivel tanto de satisfacción y comunicación familiar en los estudiantes de una institución educativa, y aportara información precisa y documentada para complementación de otras investigaciones.

También presenta pertinencia metodológica ya que se hizo una revisión de las propiedades psicométricas de ambos instrumentos, que aportaran mayor evidencia de las confiabilidades tanto de la escala satisfacción y comunicación familiar de los autores Olson y Wilson que se aplicara en los estudiantes de nivel secundario.

Por último, la investigación aportara de manera indirecta, ya que la información dada podrá ser empleada por autoridades de la institución educativa u otras autoridades pertinentes, para diseñar o implementar talleres psicopedagógicos con la finalidad de aumentar y reforzar los niveles de satisfacción y comunicación familiar.

## 1. Revisión de la literatura

### 1.1 Antecedentes

Zegarra (2021) realizó un estudio titulado Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa. La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, el estudio tiene un enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, de corte transversal, en una población constituida por 250 estudiantes de secundaria, una muestra elegida por el muestreo no probabilístico intencional por el investigador, haciendo uso de los instrumentos de la escala de evaluación de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar. El resultado arroja que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar siendo  $r = 0,373$  y  $p = 0,007$  también se evidencia un grado de comunicación familiar a nivel medio con un 59% mientras que la satisfacción familiar se evidencia un grado medio con un 64%. Concluyendo de esta manera que existe una relación muy significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, y que los niveles de comunicación y satisfacción familiar son de nivel medio.

Tamani (2021) realizó un estudio titulado comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional. La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional, El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue transversal correlacional. La población estuvo constituida por 404 estudiantes de la universidad nacional de Ucayali y la muestra por 197

estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación fue la encuesta. Los instrumentos empleados fueron la Escala de comunicación familiar (FCS) y la Escala de satisfacción familiar (OLSON Y WILSON 1982). Los resultados afirmaron que el 72,1 % de los estudiantes se encontraron en un nivel de comunicación familiar medio, mientras que un 71,1 % de ellos manifestaron satisfacción familiar. Concluyendo que existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar.

Sánchez (2020) realizó un estudio titulado satisfacción familiar prevalente de los trabajadores de un centro de salud. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la satisfacción familiar prevalente en el personal de un centro de salud, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, nivel de investigación descriptivo, epidemiológico, El universo fue el personal del centro de salud. La población estuvo conformada por el personal de un centro de salud, no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, sólo se evaluó al personal que cumplieron con los criterios de inclusión para el estudio, Llegando a obtener una muestra de n= 18. El instrumento usado para el recojo de la información fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, En el resultado del estudio de investigación se evidencia que la Satisfacción familiar en la mayoría del personal del centro de salud, presentó un nivel medio.

Carhuas (2019) realizó un estudio titulado Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra, Señora del Carmen. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue



descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen. El universo fueron estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, La población estuvo constituida por estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia Llegando a obtener una muestra de  $n = 50$ . El instrumento usado fue la escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, Cañete, 2019 es baja en su mayoría.

Allaica (2018) realizó un estudio titulado Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes desde 8vo hasta 3er año de bachillerato. El tipo de investigación es descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, es de corte transversal o transicional. Se contó con una muestra total de 351 estudiantes de uno y otro sexo, con edades comprendidas entre 12 a 20 años. Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982), y el cuestionario de estrategias de afrontamiento COPE, adaptado por Ruíz (1998) en Perú, dicho instrumento fue validado por juicio de expertos. Los resultados revelan que la satisfacción familiar guarda una correlación moderada directa y significativa con las estrategias de afrontamiento, por lo cual, el modelo estadístico Tau<sub>b</sub> de Kendall reporta un coeficiente de correlación =, 568, y p\_valor = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05).

Zaconeta (2018) realizó un estudio titulado Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo Determinar las subescalas de la comunicación familiar que explican el nivel de autoestima de los estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto. La metodología utilizada en el presente estudio corresponde a un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo y explicativo. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres – Hijos de Barnes y Olson, el Inventario de Autoestima de Coopersmith adaptado por Brinkmann. La muestra estuvo conformada por 128 estudiantes de 1ero a 4to año del nivel secundario. Los resultados muestran que un adolescente con una comunicación familiar abierta baja con la madre tiene 2.297 veces mayor riesgo de desarrollar una baja autoestima comparado con aquellos adolescentes que tienen una alta comunicación familiar abierta. Del mismo modo, un adolescente con una alta comunicación familiar ofensiva con la madre tiene 2.410 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima baja respecto a los adolescentes que tienen baja comunicación ofensiva con la madre. Asimismo, un adolescente que tenga baja comunicación abierta con la madre tiene 6.546 veces más riesgo de desarrollar baja autoestima familiar comparado con aquellos que tienen una alta comunicación abierta, además sugiere que una alta comunicación ofensiva con el padre tiene 4.853 veces mayor riesgo de desarrollar autoestima familiar baja.

## **1.2 Bases teóricas de la investigación**

### **1.2.1 familia**

En los últimos años se ha definido de múltiple manera a la familia dándole complejidad a algo tan importante por eso enfatizaremos con algunos autores como Granda

(2012) que define a la familia “el contexto en donde se dan las condiciones para el desarrollo, favorable y sano, de su personalidad, o bien por el contrario, el foco principal de sus trastornos”. (p. 7). Así mismo Zegarra (como se citó en Cuzcano, 2017, p. 65) lo define de manera más filosófica como:

“Que deriva del latín Fammes, que se refiere al hambre, y hace alusión al hecho de ser un conjunto del seno familiar donde el sujeto satisface la necesidad primaria, otra perspectiva es que se deriva del vocablo fammulus, que se refiere al Siervo, y hace alusión al hecho de que la familia romana, hacia inclusión de sujeto con condición servil, como el esclavo, cliente o donde los integrantes de la familia se encontraban sometidos servilmente a autoridades del Páter”.

Asimismo, Delors (1997) afirma que la familia es el primer lugar en la que se produce la educación y como tal, establece el enlace entre los procesos afectivos, cognitivos, y así asegura una comunicación continua de valores y patrones culturales. Además que el aprendizaje aprendido dentro del entorno familiar favorece en gran medida el crecimiento gradual del individuo en su sociabilidad.

En definitiva se puede apreciar la connotación que se le da a la familia, dándole enfoques conceptuales que nos ayuda a identificar el desarrollo constante de este proceso que ayuda a mejorar o empeorar al individuo.

### ***1.2.2 tipos de familia***

De acuerdo a la clasificación según autor es la siguiente: (Ortiz, 2008, p. 200 - 201)

Familia nuclear: es aquella en la cual, dos adultos viven juntos con los hijos de la relación: estas familias son cada vez más comunes en la sociedad actual, sobre todo

por presiones económicas que obligan a las parejas a limitar el número de hijos y por una disminución de las relaciones con la familia extensa.

Familia extensa o extendida: es aquella en la cual, aparte de los miembros de pareja y los hijos, también viven en la misma casa, parientes cercanos consanguíneos o políticos, como por ejemplos, primos, sobrinos, tíos, etc. Aun cuando no existe convivencia, se considera como familia extensa a toda la red consanguínea de ambos cónyuges: abuelos, tíos primos, etc.

Este tipo de parentela, por lo general se ofrece una serie de relaciones que puede ser armónicas y gratificantes por un lado, debido al apoyo afectivo y positivo que se pueda brindar; pero, por otro lado, siempre existen los problemas, peleas y conflictos, generando enemistad, carencia de afecto y rivalidades, entre los miembros.

Familia monoparental: es aquella en la cual el padre o la madre han dejado la familia por diversas circunstancias como muerte, viaje, separación, etc., y en la que el otro miembro de la pareja se queda a cargo de los niños. En este tipo de familia, el padre o madre que se queda, puede sentirse sobrecargado al tratar de cumplir dos roles a la vez; pero ofrece la oportunidad de tener una sola figura al mando, con lo cual no existen acuerdos a hacer con otra persona.

Familia reconstituida: aparece cuando una familia nuclear sufre la ruptura de la pareja y el hombre o la mujer vuelven a formar pareja, algunas veces llevando sus propios hijos a la relación, por lo que se dan casos en los que en la nueva familia viven, por ejemplo, el hombre y los hijos de su anterior relación, la mujer y los hijos

de su anterior relación y los hijos que nacen en esta nueva relación (coloquialmente: “los míos, los tuyos y los nuestros”).

Según Garces y Palacio (como se citó en Alcaina y Badajoz, 2004) han enmarcado a la familia en dos tipos:

**La familia funcional:** La familia funcional emplea la flexibilidad en sus reglas para la superación de los conflictos que pueden aparecer interna o externamente a la familia, cuentan con calidez afectiva entre sus miembros que promueve la confianza. Se caracteriza por tener un sistema de comunicación clara y efectiva, donde sus miembros conocen sus roles y cumplen las reglas por ende existe un buen funcionamiento en su dinámica, este tipo de familia permite que los miembros puedan desarrollar sus capacidades y sus habilidades generando su buen desenvolvimiento y autonomía.

**La familia disfuncional:** La familia disfuncional tiene bajos niveles de autoestima, existe mala comunicación y resuelven sus conflictos con violencia, tienen un clima familiar de estrés, presentan rigidez y no pueden desarrollar una personalidad positiva. Los miembros menores son quienes son los más afectados.

### ***1.2.3 Satisfacción familiar***

La satisfacción familiar es la importancia de comprender aquellos sentimientos y actitudes que se han desarrollado acerca de la propia familia y que se hace evidente en los diferentes tipos de familias. El contar con una medida del funcionamiento familiar puede reflejar el bienestar psicológicos de sus miembros como contraparte de los indicadores Quezada, Zavala y Canepa (como se citó en Guillen, 2008), asimismo en la actualidad

Rodríguez (2017) afirma que es determinante para la calidad de vida del individuo, ya que engloba el aspecto cognitivo, afectivo y refuerza las relaciones interpersonales de su entorno.

Olson (1979) define que la satisfacción familiar es a través de la interacción entre la cohesión, adaptabilidad y comunicación. Considera que una familia es satisfecha en medida que establece vínculos entre sus miembros, fomenta el desarrollo de la independencia y es capaz de superar eventos difíciles. Por eso es necesario que tenga un buen ambiente para que las condiciones se ha optima y pueda reforzar comportamientos aprendidos por su medio, sobrino afirma (2008) si “dentro del contexto familiar hay una dinámica positiva permitirá consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia y garantizara a sus miembros un ambiente estable, optimo, motivacional y reforzara las acciones en ciertas situaciones”. (p.113)

En esta perspectiva Sobrino (como se citó en Jackson, 1997, p 113 - 114) clasifica la satisfacción familiar en cuatro tipos:

Satisfacción estable: Aquí la pareja tiene elementos relacionales explícitos y claros, en cuanto al control de la misma o de algunas áreas para cada uno; es decir, que tiene el control quien toma la iniciativa, quien decide qué acción ha de tomarse, o qué áreas para uno y cuál(es) para el otro. La estabilidad se mantiene, gracias a que pueden volver a un estado estable, cuando hay algún desacuerdo; ya que estable no significa funcionamiento perfecto, es decir, que la estabilidad también supone momentos de inestabilidad.

- Satisfacción inestable: Es propia de toda relación nueva o modificada ya que ambas partes deben de ir elaborándolas progresivamente hasta lograr un acuerdo estable de asumir responsabilidades en ciertas áreas que comparten. Esta relación puede darse en una pareja hasta la llegada de su primer hijo, y al llegar el tercero pueden haber desarrollado una relación insatisfactoria estable.

- Insatisfactoria estable: Aquí el acuerdo es no discutir nunca quién está a cargo de la relación o de qué áreas. Ninguna expresa insatisfacción con la relación, ni reconoce las necesidades de su pareja, si las expresara. Según Jackson, D., estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, adquiriendo gran importancia las normas sociales y religiosas como autoridad externa para definir la relación; a todo esto contribuye la pobre relación social. Estas familias difícilmente inician una psicoterapia y si la toman casi nunca permanecen en ella; y si sale un paciente identificado, le permiten que permanezca como tal, siendo éste un recurso de protección de la familia.

- Insatisfactoria inestable: Aquí la pareja no llega a ningún acuerdo de quién controla qué áreas, o quién toma la iniciativa ante qué; por eso los momentos de estabilidad son muy breves y los de inestabilidad muy prolongados. Cada miembro toma la actitud de su pareja como un desafío en una escalada simétrica.

Estas clasificaciones nos ayuda a entender en cierta medidas como identificar la adaptabilidad o no del sistema en la cual vive la familia para poder modificar los comportamientos ya aprendidos en un sistema familiar anterior, por eso es comfortable saber el sistema en la cual interactuamos cotidianamente para poder mejorarlo.

### ***1.2.4 Comunicación familiar***

Según satir (2005) la comunicación familiar “es el factor determinante de las relaciones que establecerá con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo” (p. 65).Lopez (2005) Afirma que “el intercambio de puntos de vista de manera clara, respetuosa, afectiva y empática entre padres e hijos, ejerce un fuerte afecto protector ante los problemas de salud e influye positivamente en el bienestar psicológico” (p. 83)

Según Cava (como se citó en Tesson y Youniss, 1995, p.101) “el instrumento que padres utilizan para renegociar sus roles, constituyendo el medio por el cual su relación puede desarrollarse y cambiar hacia una mayor mutualidad y reciprocidad”.

Se refiere a la capacidad de transmitir información sobre los sentimientos, emociones, necesidades entre los miembros de la familia (Olson, 2000).

En esta idea Antolinez (1991) clasifica la comunicación familiar en 2 tipos que son:

#### **Comunicación funcional**

En esta comunicación los mensajes son claros y son tomados por el receptor con la idea e intención que tiene el transmisor, y en el caso de no ser lograda la intención, el receptor confronta, cuando la familia usa este medio de comunicación se logra una buena sociabilización, satisfacen las necesidades emocionales de los miembros, mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad. (p. 39 – 43)

Esta comunicación es congruente ya que va acompañado de gestos y actitudes que dicen lo mismo, de esta forma quien escucha y observa capta el mensaje en su totalidad y sabe a qué se refiere. También es oportuna, ya que dice y siente cuando



lo quiere, teniendo en cuenta los recursos disponibles y aprovechando la disposición y el estado de ánimo de quienes escuchan (p. 39 – 43)

### Comunicación disfuncional

Los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos a medida que se va haciendo más disfuncional la comunicación verbal y la no verbal, entre el receptor y el transmisor, en ocasiones puede ser la manifestación de un problema o dificultades de interacción previas. (p. 39 – 43)

Esta comunicación se caracteriza por su incongruencia en el mensaje verbal y el comportamiento ya que pareciera que cada uno dará una información diferente.

También se da por el emisor expresa información confusa, expresiones enjuiciadoras, inhabilidad de definir necesidades, incongruencia entre la comunicación verbal y no verbal, como los supuestos que da por hechos, mensajes incompletos, habla por otros y las generalizaciones. O el receptor es disfuncional, ya que el mensaje no es recibido con la intencionalidad que fue enviado debido al fracaso al escuchar. (p. 39 – 43)

## **2. hipótesis**

Ho: No existe relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

### **3. método**

#### **3.1. El tipo de investigación**

El tipo de estudio será cuantitativa ya que representa un conjunto de procesos organizado de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones (Sampieri, 2018); y transversal o transaccional, porque se realizará una sola medición a la misma población; y correlacional, porque establece relación entre 2 o más categorías. (Sampieri, 2018).

#### **3.2. Nivel de investigación**

El nivel del estudio es correlacional ya que trata conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto particular (Sampieri, 2018).

#### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño del estudio es no experimental ya que se realizó sin manipular deliberadamente las variables. (Sampieri, 2018)

#### **3.4. El universo, población y muestra**

El universo son los adolescentes. La población estuvo constituida por estudiantes de una institución educativa de imperial, de la provincia de cañete, que cumplan con los criterios de elegibilidad.

#### **Criterios de Inclusión**

- Adolescentes de cuarto y quinto secundaria
- Adolescentes de las edades de 12 a 17 años
- Adolescentes de ambos sexos

### Criterios de Exclusión

- Adolescentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos
- Adolescentes que no respondan con sinceridad y su totalidad en los ítems de las pruebas que se aplicarían.

Por lo que la población será un total de  $N = 239$

Teniendo en cuenta que la población sobrepasa los recursos destinados para la presente investigación se optara por trabajar con un muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia; y que después de hacer un cálculo se trabajara con un total de  $N = 47$

### 3.5 Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica
comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas**

La técnica que se utilizará para la evaluación de la variable de asociación será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de supervisión se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### **3.6.2. Instrumentos**

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982)

### **3.7. Plan de análisis**

Teniendo en cuenta que nuestro estudio es de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; el nivel de estudio relacional; variables categóricas, nominales, y aunque son politómicas (por lo que se requiere su dicotomización, para realizar el procedimiento estadístico de asociación); por todo lo antes dicho se usará la prueba estadística Chi Cuadrado de independencia, con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico será bivariado. El procesamiento de los datos será realizado a través de los softwares Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 25.

### **3.8. Principios éticos**

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad. Es así que se

consideró como principios a la **protección a las personas**, en tanto que se respetará en todo momento la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad; **libre participación y derecho a estar informado**, pues se contará con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; **beneficencia no maleficencia**, dado que en todo momento se cuidará de no hacer daño a los sujetos que participarán del estudio.

#### 4. Resultados

**Tabla 2**

*Satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022*

satisfacción familiar	f	%
Bajo	10	21,3
Medio	34	72,3
alto	3	6,4
Total	47	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (72,3) presenta satisfacción familiar media

**Tabla 3**

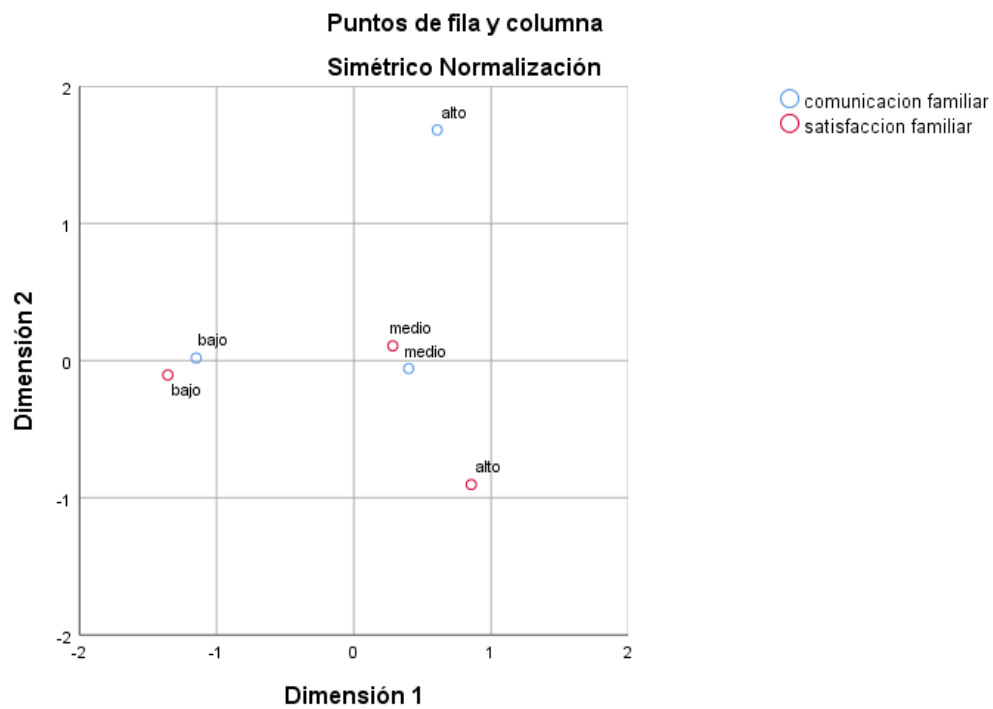
*Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022*

Comunicación familiar	f	%
Bajo	12	25,5
Medio	34	72,3
Alto	1	2,1
Total	47	100,0

Nota. De la población estudiada la mayoría (72,3) presenta comunicación familiar media

### Figura 1

*Gráfico de puntos de la dicotomización de la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022*



Nota. De las variables analizadas en el proceso de dicotomización se halló que los puntos más cercanos son medio para satisfacción familiar y medio para comunicación familiar.

**Tabla 4**

*La satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022(valores dicotomizados)*

satisfacción familiar	comunicación familiar				Total	
	medio		otros		f	%
	f	%	f	%	f	%
medio	6	12.8%	3	6.4%	9	19.1%
otros	7	14.9%	31	66.0%	38	80.9%
total	13	27.7%	34	72.3%	47	100.0%

Nota. De la población estudiada la comunicación familiar tiene otros tipos de nivel y la satisfacción familiar tiene otro tipo de nivel.

**Tabla 5**

*Ritual de la significancia estadística*

### Hipótesis

Ho: No existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022

H1. Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

Nivel de significancia

Nivel de significancia (alfa)  $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba

Chi cuadrado de independencia

Valor de P= 0.13 =13%

Lectura del P-valor

Con una probabilidad de error del 13% existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

Toma de decisiones

No existe relación entre el funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.



## 5. Discusión

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2022. Esta investigación surge por el precedente encontrado de que las variables comunicación y satisfacción están ligadas al contexto familiar, debido a que son capacidades aprendidas en el medio social, y se adaptan a todos los conflictos dándole solución a ello, gracias a estos procesos mantiene una armonía interna dentro de la familia (Tamani, 2021). Después de realizar el presente estudio, se halló que no existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete. Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestreo no probabilístico, cuidando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, pero la aplicación de los instrumentos se la realizó por el mismo investigador, en lo que se refiere a su validez externa, podemos decir de haber usado un muestreo no probabilístico, por el cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel relacional, que los resultados pueden ser generalizados.

Al corroborar con el trabajo de Zegarra (2021) titulado Comunicación Familiar y Satisfacción Familiar en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa en la cual concluye que sí existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar, al igual que Tamani (2021) titulado comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la universidad nacional de Ucayali en la cual también concluye que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en

estudiantes, por el contrario nuestra investigación dio como resultado obtenido que no existe relación entre las variables estudiadas.

Para Sánchez (2020) en su estudio satisfacción familiar prevalente en trabajadores de un centro de salud, Cerro Alegre, Cañete, 2020, en que su resultado evidencia que Satisfacción familiar en la mayoría del personal del centro de salud, presento un nivel medio. Al igual que nuestra investigación en la cual presenta en el nivel medio de satisfacción familiar.

Para esto Carhuas (2019) realizo un estudio titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria del colegio nuestra señora del Carmen, Cañete, en la cual sus resultados mostraron un nivel de comunicación familiar baja, en la cual reafirma Zaconeta (2018) en su estudio titulado Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia en la cual concluyo que la comunicación familiar entre adolescentes y padres hay nivel bajo dándole una interacción familiar evitativa, al contrario de nuestra investigación que presenta nivel medio en la variable comunicación familiar.

Allaica (2018) realizo una investigación titulada Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, en la cual concluyo que si existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar con estrategias de afrontamiento, en la cual indica que la el contexto familiar afecta de manera directa al comportamiento del individuo dándole estrategia de afrontamiento adaptativas para situaciones conflictivas.

Este resultado podria explicar que la sensación de satisfacción en la familia puede caracterizarse por el grado de relación que puede experimentar dentro de ello, en la cual

Cespedes, Roveglia y Coppari (2021) refiere que en ese nivel los jóvenes se sienten libres pero al mismo tiempo, seguros e integrados a su familia. Para la comunicación familiar Garrido, Reyes, Navarro, Ortega y Nabor (2018) planteo que es un elemento central de relación de establecer vínculo dentro de la familia,

En lo que concierne a los resultados se encontró que la mayoría de estudiante presenta satisfacción familiar media y una categoría de comunicación familiar media

## **6. Conclusión**

No existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022.

El nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022, predomina el nivel medio de satisfacción.

El nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022, predomina el nivel medio de comunicación.

## Referencias

- Allaica Aucanshala, L. E. (2018). *Satisfacción Familiar Y Estrategias De Afrontamiento En Estudiantes De Dos Unidades Educativas Adventistas, Desde 8vo Hasta 3er Año De Bachillerato En Ambato Y Quito, Ecuador, 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Union].  
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1165>
- Amparo Moreno (2007). *La Adolescencia. Media active*, S.L.  
<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/110987/7/La%20adolescencia%20CAST.pdf>
- Antolínez Cáceres, B. (1991). *Comunicación familiar*. Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30530>
- Carhuas Hurtado, A. M. (2019). *Comunicación Familiar Prevalente En Estudiantes De Secundaria Del Colegio Nuestra Señora Del Carmen, Cañete, 2019*. [Tesis de titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institucional Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15368>
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. In *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social* (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga: Universidad de Málaga.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35412848/comunic\\_familiar\\_y\\_bienestar\\_psicosocial\\_en\\_adolesc-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1648798443&Signature=BDYXHulaFN~naqcJlu~xi1qjVnKkZHQvw2bQg](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/35412848/comunic_familiar_y_bienestar_psicosocial_en_adolesc-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1648798443&Signature=BDYXHulaFN~naqcJlu~xi1qjVnKkZHQvw2bQg)

[NkV97tRr7ZJy4Qi98MQqfbLbEaPM6lNyV9x~9vorWR7J4HK6aKdIQbINyn55n025sjhBZXj  
OErJHnhw8GIQm9ObTWUcORUhxP1Yoi9dp4TfPRlzfLiv6~9j5KiBV4MLLBSzyKit3Kyilc5ka  
2RbF2RTasRGgzbWP05UyNXC8--  
jpyo~C3grcPvaN5UdqI21QKHX1gGa~TetpA8yyM~FCFkiLbXmhU4NPDEPDfUBYsuDHEX  
0A0ptjvEAR29WKU-eR4~HQ6SbjwQXpzK4T2gT1hxXRgLaIT0mnv-  
6bMYnerhVUSHA\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.repositorio.cebsi.gov.br/handle/document/43212)

Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes.

In *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social* (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga: Universidad de Málaga.

Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 109-137.

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Clavijo Portieles, A. (2002). *Crisis, familia y psicoterapia*. La Habana: Editorial Ciencias

Médicas, 85-91. [http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo\\_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf](http://newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervo_files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf)

*Del Nivel Secundaria De La Institución Educativa "Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote*

2017. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro].

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2688993>

Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... & Nanzhao, Z.

(1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. Unesco.

<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/1847>

- Estévez López, E., Musitu Ochoa, G., & Herrero Olaizola, J. (2005). El Rol De La Comunicación Familiar Y Del Ajuste Escolar En La Salud Mental Del Adolescente. *Salud mental*, 28(4), 81-89.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v28n4/0185-3325-sm-28-04-81.pdf>
- Granda Quezada, G. L. (2012) *La Funcionalidad Familiar Y La Resiliencia De Los Estudiantes Del Colegio Nacional "Adolfo Valarezo" De La Ciudad De Loja, Período 2012- 2013*. [Tesis de licenciamiento, Universidad de Loja].  
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/4890/1/Gabriela%20Lourdes%20Granda%20Quezada.pdf>
- Olson, D., Russell, C. & Sprenkle, D. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. *Family process*, 18, pp. 3-28.
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Universidad Politécnica Salesiana.  
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>
- Prettel, M. G., & Sañudo, J. E. P. (2010). La Comunicación Familiar En Asentamientos Subnormales De Montería (Colombia). *Psicología Desde El Caribe*, (25), 1-29.  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>.
- Rodriguez Zelada, L. X. (2017). *Satisfacción Familiar En Los Estudiantes*
- Sanchez Sanchez, J. M. (2020). *Satisfacción Familiar Prevalente De Los Trabajadores De Un Centro De Salud, Cerro Alegre, Cañete, 2020*. [Tesis de titulación, Universidad

Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institucional Uladech.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/21659>

Satir, V. (2005). *Nuevas Relaciones Humanas En El Nucleo Familiar/The New Peoplemaking*.

Editorial Pax México. <file:///D:/MARTIN/taller%20de%20titulacion%20martin/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-%20satir%201998.pdf>

Tamani Diaz, M. L. (2021). *Comunicación Familiar Y Satisfacción Familiar En*

*Estudiantes De La Universidad Nacional De Ucayali 2021*. [Tesis de titulación,

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o institucional

Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24160>

Zaconeta Fernandez, R. C. (2018). *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes del*

*Centro Educativo Ebenezer del distrito Vinto Cochabamba Bolivia, 2017*. [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Union].

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1187>

Zegarra Alzamora, G. A. (2021). *Comunicación Familiar Y Satisfacción Familiar En*

*Estudiantes De Secundaria De Una Institución Educativa, Piura 2021*. [Tesis de

titulación, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio o

institucional Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24945>

Zevallos, J. Q., Bustamante, E. Z., & Canepa, M. L. (2015). Satisfacción familiar en

mujeres jóvenes. *Avances en psicología*, 23(2), 223-229.

<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/164>

Villarreal-Zegarra, D., Copez-Lonzoy, A., Paz-Jesús, A., & Costa-Ball, C. D. (2017).

Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, Perú. *Actualidades en Psicología*, 31(123), 90-99.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352017000200090](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352017000200090)

Copez-Lonzoy, A., Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades

psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios  
Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students. *Revista costarricense de psicología*, 35(1), 37-52.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-29132016000100037](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037)



## Apéndice A. Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### Instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

**Apéndice A.**

Instrumento de evaluación



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión: .....    3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....    4. Edad:.....    5. Número de hermanos:.....    6. Orden de hermanos:.....    7. Grado y sección:.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5	
Totalmente desacuerdo	en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N <sup>o</sup>	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Apéndice B. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



### Consentimiento informado

29 de Marzo del 2022

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a las ESCALAS DE EVALUACIÓN DE SATISFACCION FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar asociación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes, Cañete, 2022. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico. Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ayllón Lopez Johan Martin

Bachiller de psicología de la ULADECH Católica

[johanmartinlopez@hotmail.com](mailto:johanmartinlopez@hotmail.com)



### Apéndice D. Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

## Apéndice E. Ficha técnica del instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

### **Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

### **Características:**

Consta de 10 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho.....5

### **Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

Escala de satisfacción familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
30	36	



	25	36
Bajo	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

### **Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

### **Administración:**

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47

<i>familiar.</i>		
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

## Apéndice F. Carta de autorización presentado a la institución.

### SOLICITO: PERMISO PARA REALIZAR UN TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DIR. DE LA INSTITUCION EDUCATIVA "ELADIO HURTADO VICENTE 20147"

Yo Johan Martin Ayllon Lopez;  
Identificado con D.N.I. 74654706,  
Domiciliado en Av. Ramos 115, Bachiller  
de psicología, me presento ante Ud. Y  
expongo:

Que siendo un estudiante de la carrera de PSICOLOGÍA en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, solicito a Ud. Permiso para realizar un trabajo de investigación titulada "SATISFACCIÓN FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE IMPERIAL, CAÑETE 2022", en la institución que Ud. Dirige.

Para esta investigación se ha considerado como objetivo principal, es poder Identificar el nivel de Satisfacción y la Comunicación familiar de los adolescentes de 14 a 17 años de la presente población.

#### INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

Los Instrumentos que se utilizarán para identificar serán:

- Escala de satisfacción familiar Olson y Wilson
- Escala de Comunicación Familiar (FCS)

De igual forma, solicito acceso a las aulas donde pueda encontrar alumnos que cuenten con la edad mencionada para realizar el recojo de información (encuestas), debido a que esto me permitirá hallar los datos que requiero para los resultados de investigación.

#### TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es el **DESCRIPTIVO**, de corte transversal, no experimental.

#### POR LO EXPUESTO

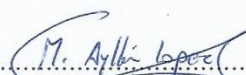
Considere Ud. Los beneficios tanto para la institución como para mi persona, en caso de aceptar mi petición.

Sin más que decir me despido cordialmente.

Cañete 11 de Abril, del 2022

  
Cielo Adán Abanto Matos  
Sub Director de I. A. E.  
N.º 117 E. 11

11/04/2022

  
Johan Martin Ayllon Lopez  
Estudiante de Psicología  
DNI: 74654706

### Apéndice G. Matriz de consistencia

**Tabla 6**

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial – cañete 2022?	<p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022</p> <p>Describir la satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022</p> <p>Describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial, cañete 2022</p>	<p>Ho: No existe relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial – cañete,2022</p> <p>H1: Existe relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de imperial – cañete ,2022</p>	<p>Satisfacción familiar</p> <p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El tipo de estudio será observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación será correlacional. El diseño de investigación será epidemiológico.</p> <p>El universo son estudiantes. La población estará constituida por los estudiantes de una institución educativa de imperial – cañete, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N =.239 y la muestra = 47</p> <p>La técnica que se utilizará será la encuesta y la psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de satisfacción familiar</p> <p>Escala de Comunicación familiar</p>