



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
DE CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y  
SATISFACCIÓN VITAL EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA EN TIEMPO DE PANDEMIA, CHIMBOTE,  
2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**GIL VILLANUEVA, JACQUELINE DE JESUS**

**ORCID: 0000-0003-0826-0248**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2023**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**ACTA N° 0148-121-2023 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **07:30** horas del día **14** de **Agosto** del **2023** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA** Presidente  
**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA** Miembro  
**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR** Miembro  
**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN VITAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN TIEMPO DE PANDEMIA, CHIMBOTE, 2020**

**Presentada Por :**  
(0123081012) **GIL VILLANUEVA JACQUELINE DE JESUS**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA**  
Presidente

**ABAD NUÑEZ CELIA MARGARITA**  
Miembro

**GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR**  
Miembro

**Dr. VALLE SALVATIERRA WILLY**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN VITAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN TIEMPO DE PANDEMIA, CHIMBOTE, 2020 Del (de la) estudiante GIL VILLANUEVA JACQUELINE DE JESUS, asesorado por VALLE SALVATIERRA WILLY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 18 de Octubre del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

Este presente estudio va dedicado a mis padres, por su apoyo incondicional durante los años de estudio, quienes con sus consejos y palabras de aliento me motivaron a no rendirme, del mismo modo a mis docentes que contribuyeron con sus enseñanzas durante todo este proceso.

## Índice

### Contenido

Dedicatoria.....	IV
Índice .....	V
Lista de tablas .....	VII
Lista de Figuras.....	VII
Resumen .....	VIII
Abstract.....	IX
I. Planteamiento del problema de investigación.....	10
II. Marco teórico .....	12
2.1. Antecedentes .....	12
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	13
2.2.1. Familia.....	13
2.2.2. Funciones de la Familia.....	14
2.2.3. Comunicación familiar .....	15
2.2.4. Estructura familiar.....	16
2.2.5. La familia funcional y disfuncional .....	16
2.2.6. Satisfacción .....	17
2.2.7. Comunicación Familiar desde el Enfoque Sistémico.....	19
2.2.8. Enfoque del Modelo Circunflejo según Olson.....	20
2.3. Hipótesis .....	20
III. Metodología .....	21
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	21
3.2. Población y muestra.....	21
3.3. Variables. Definición y Operacionalización .....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	22

3.5. Método de análisis de datos .....	22
3.6. Aspectos éticos .....	23
IV. Resultados.....	24
V. Discusión.....	28
VI. Conclusiones .....	31
VII. Recomendaciones .....	32
Referencias bibliográficas .....	33
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	39
Anexo 02. Instrumento de evaluación .....	40
Comunicación familiar .....	40
Escala de satisfacción con la vida.....	41
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento .....	42
Escala de Comunicación Familiar (FCS) .....	42
Escala de Satisfacción con la vida .....	44
Anexo 04. Formato de Consentimiento informado .....	46
Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.....	47
Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos).....	48

## **Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> .....	22
<b>Tabla 2</b> .....	24
<b>Tabla 3</b> .....	24
<b>Tabla 4</b> .....	26
<b>Tabla 5</b> .....	27
<b>Tabla 6</b> .....	39

## **Lista de Figuras**

<b>Figura 1</b> .....	25
-----------------------	----

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo relacionar la comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2020. Fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de estudio fue relacional y de diseño epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una institución educativa de Chimbote, puesto que nuestro estudio pretendía relacionar dos variables, entonces se considera independiente de lugar y tiempo de estudio, por lo que no delimitamos las unidades de estudio sino el ámbito de recolección de datos que estará constituida por los estudiantes de la Institución Educativa “Inmaculada de la Merced” de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Inmaculada de la Merced, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. Por lo que la población será un total de  $N = 350$  Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar solo a los estudiantes del nivel secundaria de la I.E, Inmaculada de la Merced, 2020, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio de la investigación, en la cual se elaboró con un total de  $n = 116$  estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables tanto de asociación como de supervisión fue la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de cada instrumento. Así pues, los instrumentos usados fueron la Escala de Comunicación Familiar de Olson (FCS) y la Escala de Satisfacción vital. Se obtuvo como resultado que si existe relación entre comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de una institución educativa.

*Palabras Clave:* Comunicación Familiar, Satisfacción vital, estudiantes

## **Abstract**

The objective of this study was to relate family communication and life satisfaction in students of an educational institution, Chimbote, 2020. It was observational, prospective, cross-sectional and analytical. The study level was relational and epidemiological design. The universe was the students of an educational institution in Chimbote, since our study intended to relate two variables, so it is considered independent of the place and time of study, so we did not delimit the study units but rather the scope of data collection that will be constitution by the students of the Educational Institution "Inmaculada de la Merced" of Chimbote, who meet the eligibility criteria. The population was made up of secondary level students from the Inmaculada de la Merced educational institution, who met the inclusion and exclusion criteria. Therefore, the population will be a total of  $N = 350$  Taking into account that permission was obtained to evaluate only the students of the secondary level of the I.E, Inmaculada de la Merced, 2020, in addition to those who agreed to participate. of the research study, in which it was developed with a total of  $n = 116$  students. The technique that was produced for the evaluation of both association and supervision variables was the psychometric technique, which consists of what is declared in the technical data sheet of each instrument. Thus, the instruments used were the Olson Family Communication Scale (FCS) and the Life Satisfaction Scale. It was obtained as a result that there is a relationship between family communication and life satisfaction in students of an educational institution.

*Keywords:* Family Communication, Life satisfaction, students

## **I.Planteamiento del problema de investigación**

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), comunicación familiar es el pilar de la preparación para establecer valores, inculcar tolerancia y expresar sentimientos. Con el paso de los años, esto puede convertirse en la clave de un buen ambiente familiar, una sensación de plenitud y de estar juntos sin rastro de inconformismo o soledad, a pesar del ambiente en los que se desarrolla su vida cotidiana. Estar satisfecho con la vida significa sentirse bien, es un proceso importante que depende fuertemente del clima familiar, social, escolar y económico (Sánchez.2017)

La familia es un sistema formado por miembros que comparten preferencias e intereses y en el que también expresamos nuestros sentimientos e inquietudes en el sentido de que somos escuchados y comprendidos y consideramos que una buena relación y comunicación con nuestra familia le gustaría. En este contexto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) identifica como el eje principal del mundo a las familias, de la naturaleza en el que existe un estilo de vida completo y una conexión con la sociedad. (OMS, 2014).

En Perú existe un problema de comunicación entre progenitores e hijos y esto es el causal de un mal bienestar psicológico con relación en la tristeza, la mala conducta o el hábito indebido, denotado en la necesidad emocional, dependencia o decadencia social. (Chávez y Hercy, 2016).

Así mismo, dentro del sistema familiar también se abarca lo que es la satisfacción que es una evaluación personal, pero el mundo influye demasiado aquí la familia es el eje de equilibrio cuando surge la insatisfacción entre ellos la intervención de los psicólogos para tratar de jerarquizar todos los rasgos o dar respuesta a estos comportamientos es mejorar la forma en que la sociedad conoce el grado o nivel de satisfacción con el que se está trabajando con los más cercanos o con uno mismo. (Chávez y Hercy, 2016).

El bienestar familiar ayuda a lograr metas, es estar pleno, tranquilo, desempeñarse mejor, compartir calidez, ver la vida de formas inesperadas, pero también se tiene un alto nivel de empleo. (Romero y Castillo 2015)

La importante satisfacción y la comunicación familiar describen no solo depender del otro, sino que también depende de otros factores culturales y sociales. Muchas emociones se muestran frente a la familia. Los sentimientos, todos ellos se basan en los recuerdos y los momentos de compartir. (Povedano et al. 2011)

¿Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020?

Se puede concluir que este estudio es razonable desde un primer punto de vista de su implementación teórica ya que enmarca en la línea de investigación de la Facultad de Psicología de la universidad ULADECH en el campo de la actividad familiar, la comunicación, acogida familiar y satisfacción familiar. convirtiéndose así en prototipos para futuras investigaciones donde se llevarán a cabo en poblaciones con características similares a las consideradas en este estudio.

Por otro lado, a nivel práctico se justifica porque la investigación obtenida en el análisis puede ser utilizada en seminarios, escuelas de padres, conferencias, pues puede causar cierta ansiedad en la psiquis, dependiendo de los antecedentes encontrados. Los profesionales de la salud trabajan para recuperar el bienestar de estratos sociales como los estudiantes mejoran su desarrollo personal aumentando el bienestar familiar, existen diferencias en la satisfacción de la población; primero trate de entender las razones. Por tanto, con el fin de profundizar en la comprensión de la satisfacción se desarrolla este punto y se utiliza para abordar la comunicación familiar y la satisfacción con la vida.

Determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020

- Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020
- Describir la satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020
- Dicotomizar la comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020

## II.Marco teórico

### 2.1.Antecedentes

Se ejecuto un estudio “Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de Ayacucho – 2020” con el fin de determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la comunicación familiar en los estudiantes del octavo ciclo de la Facultad de Obstetricia de la Universidad Nacional de Sanna. (Espinoza,2020)

Por lo tanto, los métodos utilizados fueron observacionales, prospectivos, analíticos y transversales, el nivel del estudio también estuvo relacionado con el diseño epidemiológico y el análisis bivariado. Además, el número de estudiantes que utilizaron la Escala de Comunicación Familiar (Olson & Barnes, 2010) y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener (Diener, Emmons, Larsen & Griffin, 1985) fue de 35 y los resultados mostraron que la relación sí existía entre la comunicación familiar y las relaciones de comunicación familiar. En ambos casos la satisfacción con la vida era muy baja. (Cristóbal de Huamanga ,2020)

Se ejecuto un estudio titulado “Comunicación familiar y satisfacción con la vida entre los miembros del Club Deportivo Wari en Ayacucho, 2020” para investigar la comunicación familiar y la satisfacción con la vida de los residentes. Nuevamente, los métodos utilizados fueron analíticos con un diseño correlacional y epidemiológico en una toma probabilística de 36 hombres y mujeres. También, en cuanto a la recolección de datos, se utilizó dos instrumentos: La Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emers, Larsen y Griffin, que dieron como resultado que la comunicación familiar está relacionada con la satisfacción con la vida sin conexión entre grados. (Najarro,2020)

En el estudio titulado "Comunicación de los adolescentes con los padres y satisfacción con la vida", que tiene como principal objetivo analizar la importancia de la comunicación con los padres en la satisfacción con la vida de los adolescentes. Estas relaciones se examinan utilizando modelos de ecuaciones estructurales para una muestra ( $M = 14,2$ ,  $SD = 1,68$ ) de 1795 jóvenes (52 % hombres, 48 % mujeres) de 11 a 18 años. Los resultados mostraron efectos directos para la comunicación de la madre (niñas:  $\beta = 0,19$ ,  $p < 0,001$ ; niños:  $\beta = 0,16$ ,  $p < 0,05$ ) y la comunicación del padre (niñas:  $\beta = 0,22$ ,  $p$

< 0,05). 001, chicos:  $\beta = .17$ ,  $p < .05$ ) Satisfacción con la vida de los jóvenes. (Cava, Buelga y Musitu, 2014)

Se realizó un análisis “La comunicación familiar y su relación con la depresión” entre los alumnos de quinto grado de secundaria en I.E. Adventistas de Puno en el año 2015 con el fin de determinar la comunicación familiar y la depresión en estudiantes de quinto grado de una I.E de Puno, 2015. Por lo tanto, los métodos utilizados fueron descriptivos y pertinentes, el grupo de muestra estuvo conformado por 72 estudiantes de quinto grado de 16 a 17 años, utilizando el Cuestionario de Comunicación Padres - Niños de Olson & Barnes y el Cuestionario de Beck Inventario de Depresión que existe una diferencia significativa entre las variables, la correlación negativa, lo que significa que una mejor comunicación entre la familia y los padres se asoció con menores niveles de depresión. concluyó que los estudiantes estaban satisfechos con sus vidas (Chávez, 2016).

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Familia**

**Definición:** Es un grupo en el que la persona va a desarrollar su identidad, carácter o características para distinguirse de los demás y la independencia. la primera principalmente porque siente que pertenece a la familia y la segunda porque tiene una razón ser parte de varios subsistemas de la familia e interfiere con grupos fuera de la familia. (Gervilla, 2010)

La familia es como un centro social o conjunto de unidades básicas donde las necesidades básicas son satisfechas por el esposo o padre y donde se produce la integración afectiva y de convivencia. (Chung, 2008)

La familia es considerada el punto de partida de la convivencia humana que es la base para asegurar la estabilidad y seguridad de cada miembro comenzando por el matrimonio y luego concibiendo a los hijos, brindándoles una adecuada crianza y educación, así como asumiendo la responsabilidad y el afecto por ellos. Del mismo modo lo básico que debe existir en la familia es la enseñanza de la responsabilidad y la obediencia para que puedan portarse bien frente a la sociedad; Además de conectarse con grupos sociales, también es posible enfrentar problemas y limitaciones (Editorial Digital UNID, 2017).

Las familias comienzan a enfocarse claramente en las similitudes que existen entre dos individuos del sexo opuesto que se unen para poder compartir su propósito, multiplicándose para preservar la especie durante muchos años. (Oliva y Villa, 2013)

Desde un punto de vista psicológico que la familia misma se convierte en un lazo entre dos personas que definen sus planes de vida y los comparten entre sí, buscan conjuntamente metas para alcanzarlas y encuentran metas para superar. (Malde, 2012)

### **2.2.2. Funciones de la Familia.**

La familia participa un papel especial en la formación del individuo y en el desarrollo de su personalidad y regula su relación con el entorno a lo largo de su vida más o menos perceptiva, según las funciones y la dinámica de comunicación que se establecen entre sus integrantes. Enfermedad y conducta aprendida que protege la salud en el sentido de que si juega un papel activo permitirá la expresión y desarrollo de la personalidad (Moyano y Ramos, 2007).

Para muchas personas, la familia es un punto de apoyo importante que da forma al desarrollo humano y la interacción social, por lo que es muy importante considerar un apoyo social para las personas en muchas etapas de la vida desde el origen incluso el crecimiento. Encontrar pareja, trabajo, vida, nuevas relaciones sociales, vejez, etc. Pues es en la familia donde encuentra estos cimientos para que pueda desarrollarse plenamente en todas las etapas de la vida de una persona y más allá. (Valdez, 2007).

La familia cumple las siguientes funciones en materia de contrato y filiación: (Rodrigo y Palacios citado en Arranz y Olabarrieta, 1998)

- Deben velar por la supervivencia y el crecimiento óptimo de estas empresas
- Proporcionarles un entorno cariñoso y solidario donde puedan desarrollarse en todos los aspectos, especialmente en lo psicológico para que puedan relacionarse bien con el entorno, comprender pautas y ser capaces de afrontar diferentes situaciones incómodas.
- Dar a los niños la orientación que necesitan para prosperar plenamente en su entorno, construir relaciones positivas y saber cómo responder a cualquier situación de la vida.
- Tomar decisiones a su favor para que puedan desarrollar habilidades relevantes significa poder decidir dónde sus hijos pueden aprender y

desarrollar más habilidades, también poder brindarles el apoyo esencial para las necesidades de esta etapa de desarrollo en su vida.

### **2.2.3. Comunicación familiar**

**2.2.3.1. Definición:** Es el acto de sentarse, conversar con un niño o familiar, creando un ambiente para conocerse, escuchar ideas y permanecer juntos (Atienza et al. 2000).

Las familias deben esperar que los niños de la familia acumulen satisfacción, buenos momentos y aprecio por lo que han hecho en el día a día, pero además de lo positivo, también puede aparecer lo negativo como enfado, tristeza, vergüenza, errores y si no están allí. Entrenados para expresar estos sentimientos, desarrollando un comportamiento agresivo en cualquier situación en la que se encuentren. A partir de este momento es posible lograr con ellos una comunicación fluida y el respeto mutuo tanto de forma verbal como gestual, enseñarles a expresar correctamente sus sentimientos y evitar consecuencias graves. (Weixler, 2017).

Por un lado, la comunicación familiar abarca por completo los aspectos de la comunicación y es fundamental para que los miembros de la familia comprendan, respeten, aprecien y acepten a todos. De esta forma, se puede fortalecer su vínculo interactivo y se sienten capaces de desarrollar plenamente su personalidad. (Quintana, 1993)

#### **2.2.3.2. Estilos de comunicación familiar.**

Una vez en sociedad, la comunicación trae grandes beneficios porque enriquece nuestra personalidad, nos enseña a actuar y es de esto que aprendemos, por lo que desde este punto revela que tales formas de comunicación pueden apoyar o perjudicar a la persona utilizada por el estilo o tipo de comunicación: (Marfisi, citado en Mejía, 2018)

- Pasivo o evitativo: Cuando una persona es sumisa, recibe órdenes de los demás y tiene miedo de expresar sus verdaderos sentimientos o se avergüenza, la gente lo ignora, lo deja hacerlo e incluso pone todo en primer lugar. ellos mismos, es que siempre están de acuerdo con todo lo que dicen los demás, incluso si saben que les duele mucho.
- Agresivo u ofensiva: Esta forma de comunicación es exactamente lo opuesto de lo anterior, porque en esta ocasión las personas son demasiado

exigentes con su opinión, exigen demasiado, se ponen por encima de los demás y siempre quieren hacer lo que los demás dicen que deben hacer. En consecuencia, no pueden adaptarse a su entorno social, pues sin adoptar esta actitud, los medios de comunicación son la crítica destructiva, la violencia y el lenguaje agresivo para dar órdenes o dar órdenes a los demás.

- **Asertivo o abierto:** Una persona se expresa de acuerdo a sus condiciones y circunstancias, porque desarrolla activamente la capacidad de protegerse y considerar a los demás, siempre respetándose a sí mismo y los derechos de los demás. Además, estas personas analizan y reflexionan sobre las situaciones antes de reaccionar impulsivamente, son siempre honestas, flexibles y objetivas, expresan sus sentimientos con honestidad y sencillez, pero siempre con respeto.

#### **2.2.4. Estructura familiar**

La familia está compuesta por un grupo de personas y no todos tienen una unión de sangre por lo que hay varios tipos. (Lara 2015),

- **La Familia Nuclear:** Formada por los dos padres e hijos.
- **Familia Extensa:** Está formada por miembros, que incluye al padre, madre e hijos, también están los abuelos, tíos, primos y otros que tienen los mismos lazos sanguíneos.
- **Familia Monoparental:** formada por el padre e hijos, viceversa ya sea por separación o divorcio siendo así que los hijos se quedan a vivir con uno de ellos, o también en el caso de un embarazo precoz o el fallecimiento de uno de ellos.
- **Familia Ensamblada:** Está formada por parejas que anteriormente han tenido un primer compromiso en el cual han tenido hijos siendo así que se juntan y viven como pareja.

#### **2.2.5. La familia funcional y disfuncional**

La familia cumple 3 funciones que son fundamentales: económica, biológica y pedagógica, cultural y espiritual. Principalmente una que se relaciona con la estimación del rendimiento familiar. Este apoyo mutuo satisface sus necesidades típicas de los miembros de la familia. (Según Herrera, 1997)

Por lo tanto, se plantea dos tipos de familias de acuerdo con estos aspectos de las funciones principales bajo consideración, agrupándolas en familias funcionales y disfuncionales. (Herrera, 1997)

- **Familias funcionales:** Las familias funcionales se satisfacen adecuadamente cada una de las funciones anteriores como las funciones económicas, significa que cada miembro es un método básico, estable y seguro para que cada uno obtenga todo lo necesario. Este tipo de familia tiene reglas y roles claros ya que se llega a un acuerdo, resuelve adecuadamente y crea el bienestar familiar apropiado.
- **Familias disfuncionales:** De lo contrario se presenta una familia con disfunción. Especialmente en el caso de los niños, es un punto central de desarrollo general de algunos miembros que dependen demasiado de sus padres, por lo que los desarrollos personales que están ansiosos se han generado más. Lo contrario se considera disfunción, pero si los padres son demasiado tolerantes, los niños tienen libertad excesiva y no tienen reglas ni pautas que puedan corregir esas acciones por lo que adoptan un comportamiento inapropiado.

#### **2.2.6. Satisfacción**

Aunque la teorización de este diseño no es suficiente, uno puede comprender la satisfacción de la familia como un grupo de emociones que una persona está representada para estar con su familia que son producto de un juego continuo de interacción con sus diversos miembros. Si estas interacciones se intensifican, el sujeto tendrá una tendencia a permanecer satisfecho y si son punitivas se sentirá insatisfecho. (Leyva et al, como se citó en Saldarriaga, 2020).

##### **2.2.6.1. Satisfacción vital o por la vida.**

Se define como una autoevaluación cognitiva personal que compara sus buenas o malas experiencias. Para su calidad, esto se expresa generando su propio bienestar y se determina como un equilibrio con la vida. (Yasuko. 2005).

Para evaluar la conformidad con la satisfacción con la vida, Diener creó este tipo de prueba en 1985 que luego fue modificada por otros autores y luego cambiada a 5 ítems, pero la versión en español se desarrolló para comprender la satisfacción con la vida de las

personas todo de acuerdo con este marco, ve la realización personal como igual a la realización personal, así como la vida es la suma de satisfacción y florecimiento sentimental en muchas áreas de la vida, el entorno social, político e incluso las condiciones del propio bienestar para satisfacer el propio sentido de realización. En cualquier caso, es impensable. (Atienza et al., 2000).

La satisfacción con la vida o satisfacción vital se convierte en una de las situaciones más representativas en el entorno de una persona, en la escuela, en el trabajo e incluso en situaciones interpersonales (amigos y familiares) se convierten en una forma para que los individuos se comuniquen activamente y obtengan una salud mental estable. (Ecles et al. como se cita en Calderón, 2008).

Desde el punto de vista cognitivo, esto significa que cuando se encuentra en un estado psicológico estable, logrará una satisfacción vital positiva porque se encuentra completamente feliz y alegre en todos los aspectos personales, sociales, económicos, laborales, cultural, familia etc. (Veenhoven, 1994)

La satisfacción con la vida incluye muchos aspectos de vida en un individuo que son valorados dependiendo de la posición o entorno en el que se encuentre una persona como su ambiente familiar, social o laboral. Sus sentimientos pueden ser positivas o negativas, siendo muchas las destacadas, la emoción, el éxtasis, la alegría, el orgullo y la ira. Asimismo, otros factores comúnmente asociados con la satisfacción personal incluyen el género, el estado civil, el tiempo y las finanzas (Diener, citado en Huerta, 2019).

afirmaron que alcanzar la satisfacción con la vida requiere un balance positivo entre calidad de vida, bienestar subjetivo y satisfacción. Comience aquí y obtenga una mejor comprensión: (Moyano y Ramos, 2007)

- **Calidad de vida**

Es considerada como la satisfacción de una persona con los requisitos que se impone para alcanzar cada meta. Lo mismo se aplica a la realización o el fortalecimiento de sus habilidades para el desarrollo personal. Esta también se divide en dimensiones objetivas y subjetivas, la primera dimensión se relaciona a la riqueza y servicios que recibe

una persona, un lugar donde puede construirse a sí mismo y su salud, pero en el caso de la segunda dimensiónse empezará a tomar en cuenta las obligaciones de las personas, bienestar físico, psicológico y social. (Ardila, 2003)

- **Bienestar subjetivo**

Se convierte en una representación del propio estado emocional equilibrado, ya que en este momento se tiene en cuenta su satisfacción con los resultados y logros personales, objetivos. Alcanzando el éxito, se vuelven más conscientes de sus creencias y desarrollan sus habilidades para satisfacer todas sus necesidades. (Alarcón, 2006)

- **Felicidad**

La felicidad desde un punto de vista científico se considera como el grado de satisfacción que un individuo tiene o percibe en un momento determinado, considerando la forma en que desarrolla su vida y existe en ella. Esto se aplica a todos los ámbitos ya sea social, económico, sanitario, profesional o educativo, si una persona se siente bien con el entorno en el que se desenvuelve, entonces mejora la calidad de su vida generando bienestar y satisfacción integral. (Veenhoven, 1994)

### ***2.2.7. Comunicación Familiar desde el Enfoque Sistémico.***

La familia es considerada una unidad social, un lugar donde un grupo de miembros comparten ideas estableciendo reglas y normas. Por lo tanto, una familia es un grupo de personas que interrelacionan entre sí y pueden surgir problemas diariamente entre los miembros. Hay tres partes importantes en esta relación: de contexto, codificación y de valor. (Rodríguez,2016)

la comunicación familiar ha cambiado de un concepto de sistema a un programa interactivo en el que dos o más personas en el sistema familiar determinan su estado de relación siempre en términos de ser gobernado por un objeto, un sistema de atributos y sus propias relaciones, por lo que se piensa que los integrantes de la familia que componen el sistema exhiben comportamientos comunicativos que los mantienen unidos dependiendo de cómo se manifiesten estos comportamientos. (Watzlawick, Beavin y Jackson 1985)

El enfoque de sistemas la familia es vista como un grupo relacionado y para

apreciarlo necesitamos entender cómo se relacionan entre sí colectivamente en lugar de individualmente como generalmente se considera. (Rosell y Más 2003)

### **2.2.8. Enfoque del Modelo Circunflejo según Olson**

La comunicación familiar fue vista como un mediador entre la adaptabilidad y la cohesión en su giro sistema porque creían que los miembros de la familia pueden comunicarse compartiendo de forma interactiva sus pensamientos, ideas y dificultades. Capaz de encarnar el cambio de una manera positiva. (Olsen y Wilson 1982),

Señalo que la comunicación familiar tiene una amplia relación positiva con niveles equilibrados de cohesión y adaptabilidad, pero a la inversa, cuando los tipos de familia están desarticulados o desorganizados, se piensa que la comunicación familiar está relacionada. para una familia equilibrada caracterizada por observar buenas habilidades de relación, empatía, apoyo, coherencia, respeto reciproco y escucha reflexiva. (Olson 2011)

### **2.3.Hipótesis**

**Ho:** No existe comunicación familiar medio y satisfacción vital bajo en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020

**H1:** Existe comunicación familiar medio y satisfacción vital bajo en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020

### **III. Metodología**

#### **3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación**

El nivel de estudio es fundamental porque pretende mostrar la posible dependencia entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida, aunque no se pretende comprender la relación causal sino comprender la dependencia estadística utilizando estadísticas bivariadas que permitan establecer asociaciones (chi -cuadrado). (Supo, 2014). El diseño del estudio fue observacional ya que no se manipularon variables, prospectivo, ya que los datos recopilados fueron relevantes para el estudio (en su mayoría); transversal, ya que se tomó una medida sobre la misma población, analítico, ya que el análisis estadístico fue bivariado. (Supo, 2014). El diseño del estudio fue epidemiológico en cuanto permitió comprender factores relacionados con la comunicación alumno-familia. (Supo, 2014).

#### **3.2. Población y muestra**

La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Inmaculada de la Merced que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión:

##### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes matriculados en el 2020
- Estudiantes de ambos sexos.

##### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población será un total de  $N = 350$  Teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso para evaluar solo a los estudiantes del nivel secundaria de la I.E, Inmaculada de la Merced, 2020, además que se consideraron a los que accedían a participar del estudio de la investigación, en la cual se elaboró con un total de  $n = 116$  estudiantes.

### 3.3. Variables. Definición y Operacionalización

**Tabla 1**

*Matriz de Definición y operacionalización de variables*

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Satisfacción Vital	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta que consiste en la recopilación de información a través de una ficha en la que se utilizará la investigación de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

Para la presente investigación se usó la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y la Escala de Satisfacción Vital.

### 3.5. Método de análisis de datos

Teniendo en cuenta que este estudio fue observacional, prospectivo, transversal, analítico, nivel de exploración de relaciones, variables categóricas, variables nominales e incluso si son de distribución múltiple (por lo que deben dicotimizarse para los procedimientos de asociación estadística); Para todos los casos anteriores se utilizó la

prueba estadística de independencia chi-cuadrado con un nivel de significancia de  $\alpha = 5\% = 0,05$ . El análisis estadístico fue bivariado. El procesamiento de datos se realizó con el software Microsoft Excel 2010 y la versión Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS).

### **3.6. Aspectos éticos**

Esta investigación se reflejará los principios éticos necesarios para su realización según lo recomendado por el comité de ética y las normas de ética de la universidad y documentado por documentos tales como formularios de consentimiento informado firmados por los participantes del estudio. Asimismo, este estudio cumple con los principios éticos establecidos por el comité de ética y las normas éticas de la Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, ya que se respeta el principio de protección personal, ya que se respeta la dignidad, la identidad y la diversidad de la persona. en todo momento, dado que las personas, la investigación se realiza de forma voluntaria y protegida por el anonimato, también se respetaron los principios de libre participación y el derecho a la información, ya que a cada participante se le proporcionó información completa sobre el estudio y se le dio la oportunidad de elegir si participar. Asimismo, se respetan los principios de buena fe y no maleficencia, ya que los participantes no corren peligro, no son perjudicados, pues generalmente buscan maximizar sus intereses. Además, se siguieron los principios de imparcialidad, lo que significa que los participantes fueron tratados adecuadamente en todo momento sin discriminación ni excepciones; además, se observaron los principios de integridad científica, es decir, todo lo revelado en el estudio fue verdadero y suficiente, no hubo representación engañosa o incorrecta de los hechos. Sin mostrar engaño en cualquier parte de la investigación. Comité Institucional de Ética en Investigación (2021).

#### IV. Resultados

**Tabla 2**

*Comunicación Familiar en estudiantes de una institución Educativa, 2020.*

Comunicación Familiar	f	%
Alto	24	20.7
Medio	82	70.7
Bajo	10	8.6
Total	116	100

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (70.7%) presenta comunicación familiar media.

**Tabla 3**

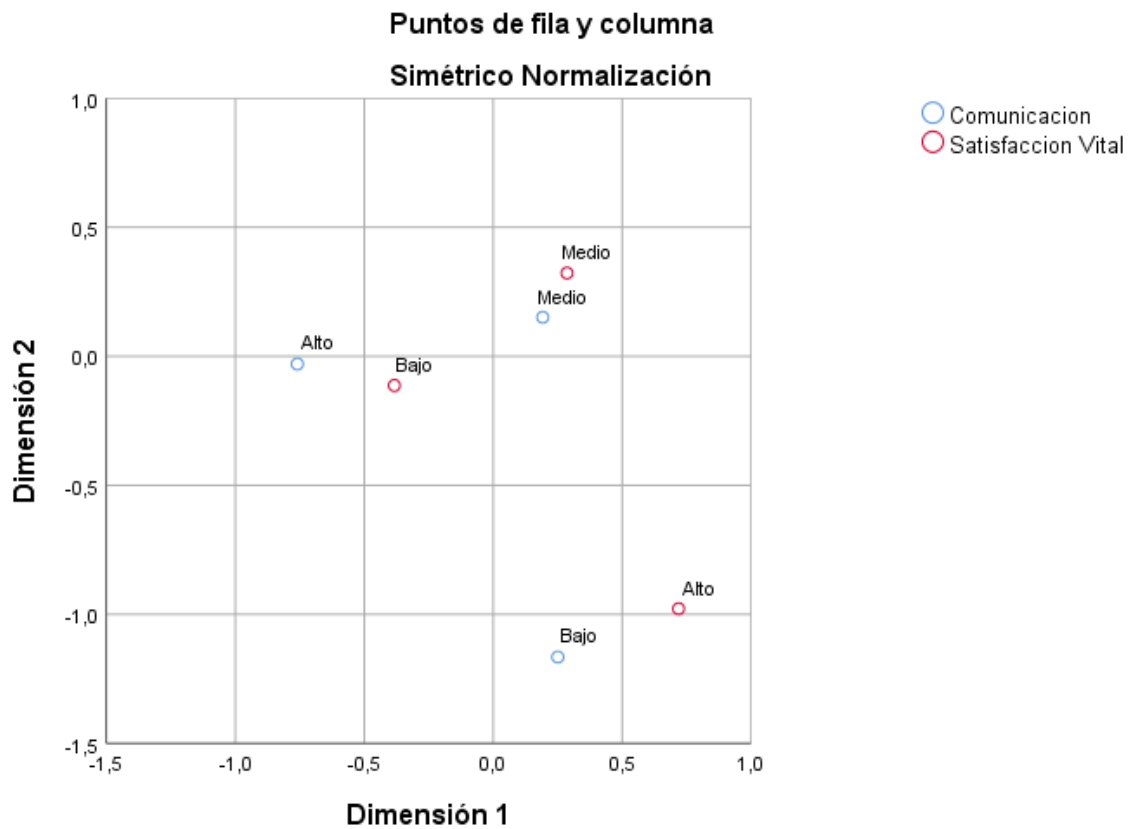
*Satisfacción Vital en los estudiantes de una Institución educativa,2020*

Satisfacción Vital	F	%
Alto	10	8.6
Medio	50	43.1
Bajo	56	48.3
Total	116	100

*Nota.* De la población estudiada la mayoría (48.3%) presentan un nivel de satisfacción vital bajo.

**Figura 1**

*Gráfico de puntos del análisis de correspondencia simple en comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2020*



*Nota.* De las variables analizadas en el desarrollo de dicotomización se halló que los puntos más próximos son el nivel de comunicación familiar medio y satisfacción vital medio.

**Tabla 4**

*Tabla cruzada de comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes del nivel secundaria de la I.E Inmaculada de la Merced Chimbote, 2020 (Valores dicotomizados)*

Comunicación Familiar dicotomizado	Satisfacción vital dicotomizado					
	Medio		Otros		Total	
Medio	39	47.6%	11	32.4%	50	43.1%
Otros	43	52.4%	23	67.6%	66	56.9%
Total	82	100%	34	100%	116	100%

*Nota.* Tanto para los que tiene un nivel de satisfacción vital medio y otros niveles, la comunicación familiar es de otros niveles que no sean medio en la población de estudio.

## Tabla 5

### *El ritual de la significancia estadística*

---

#### **Hipótesis**

Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar medio y satisfacción vital medio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada de la Merced,2020

H1: Existe asociación entre la comunicación familiar medio y satisfacción vital medio en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Inmaculada de la Merced,2020

---

#### **Nivel de significancia**

Nivel de Significancia (alfa)  $\alpha = 0,05 = 5\%$

#### **Estadístico de prueba**

Chi cuadrado de Independencia

**Valor de P** =  $0,02267 = 2,267\%$

#### **Lectura de p-valor**

Con una probabilidad de error del 2,267% existe relación entre comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes del nivel secundaria de la I.E Inmaculada de la Merced, Chimbote,2020.

#### **Toma de decisiones**

Existe relación entre comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes del nivel secundario de la I.E, Chimbote, 2020

---

**Nota:** En la presente tabla para comprobar la hipótesis planteada, se utilizó la prueba del Chi-cuadrado de independencia, obteniéndose como p valor 2,267% que está por abajo del nivel de significancia del 5%, lo cual permitió la decisión de aceptar la hipótesis alternativa, es decir, Existe relación entre comunicación familiar de nivel medio y la satisfacción vital de nivel medio en estudiantes del nivel secundario de la I.E, Chimbote, 2020; o también se podría decir que existe relación entre comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes del nivel secundaria de la I.E Inmaculada de la Merced, Chimbote,2020.

## V. Discusión

Esta propuesta de investigación nace debido a que en la población de estudio se observó que los estudiantes se encontraban incómodos en diversas ocasiones quienes no estaban motivados para poder realizar su trabajo ni les interesaba poder subir sus notas, actuaban negativamente como una forma de rebelarse y reclamar a sus padres, que la mayoría de las oportunidades no eran en el hogar, ya que ya sea por problemas laborales o problemas en el hogar, no brindaban facilidades para que sus hijos pudieran comunicar sus sentimientos, sus problemas, dando lugar a sentimientos de soledad y el deseo o necesidad de poder contar en el apoyo de los padres, actúan de tal manera en las instituciones educativas. Asimismo, por estas diferencias y las actitudes que adoptan los adolescentes no pueden sentirse plenamente satisfechos con el estilo de vida que llevan, pues tener problemas en el hogar y comportarse así en la escuela también dará lugar a aspectos negativos en otras áreas del desarrollo, por lo que se concluye negativamente que existe un enlace entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida (Anónimo, comunicación en línea, 23 de octubre de 2020).

Este resultado está asegurado en cuanto a su validez interna ya que los datos recolectados se obtuvieron mediante técnicas psicométricas con una muestra probabilística ya que no se contó con datos precisos sobre el número de estudiantes, también se utilizaron dos herramientas psicométricas que utilicé yo mismo. Por otro lado, los resultados también están garantizados en cuanto a la validez externa, ya que la investigación se realizó en el marco de un muestreo probabilístico, además, el estudio fue a nivel relacional con un análisis estadístico bivariado y con posibilidad de generalización de los resultados.

Los presentes resultados son similares a las investigaciones de Espinoza (2020) y Cava, Buelga y Musitu (2014) ya que en ambos casos se encuentran los mismos resultados que en la presente investigación, asumiendo que una adecuada satisfacción con la vida requiere de una comunicación familiar positiva en la que cada integrante pueda expresar y aclarar sus sentimientos, opiniones e inquietudes, buscar el apoyo de los demás integrantes, sentirse completamente feliz y lograr un completo bienestar por el apoyo que recibe así como satisfacer las necesidades que tiene. De igual manera, los resultados se asemejan al estudio de Chávez (2016) en cierto modo porque en este caso se muestra cómo la

inadecuada o baja comunicación familiar trae como consecuencia niveles altos y moderados de depresión y, lo que se da por hecho, al tener una mala comunicación familiar, las personas no logran las satisfacciones necesarias en su vida para su desarrollo.

Por otro lado, estos resultados difieren del estudio realizado por Najarro (2020), ya que en este caso el resultado es que no existe relación entre las variables estudiadas, lo que sugiere que ambas son independientes entre sí, ya que en su población de estudio las personas se encuentran satisfechas con su vida a pesar de ciertos problemas en la comunicación familiar.

Estos resultados que demuestran la relación entre ambas variables, se justifican con la afirmación de Chunga (2008), en la que explica que la familia se convierte en un grupo o unidad fundamental en la sociedad donde los padres deben satisfacer las necesidades básicas del hogar y fomentar en todo momento una convivencia de afecto y estima. Partiendo de este punto se completa la justificación en la línea de Quintana (1993), en la que afirma que precisamente para todas las necesidades anteriores y para una convivencia amorosa es necesaria una comunicación positiva entre cada miembro del hogar, ya que es fundamental crear un ambiente de respeto y aprecio logrando que cada persona sea aceptada de acuerdo con sus cualidades y defectos, de modo que se fortalezcan los vínculos entre ellos y estos aspectos se presenten precisamente como se expresan (Eccles et al. así como se citó en Calderón, 2008) en donde al presentarse cada uno de estos puntos, se generaría una satisfacción sobre la vida propia de cada persona, ya que se estaría relacionando de manera positiva en cada uno de sus ambientes, generando de tal forma un adecuado bienestar psicológico estable.

Así pues, los resultados se justifican en base a lo expresado por (Urzúa y Caqueo 2012) donde planteó que la satisfacción que sienten los adolescentes en la escuela puede reflejar el trato que reciben en el hogar las dos familias deben cumplir su rol para que los adolescentes estén satisfechos con el lugar donde pasan la mitad de su vida, si los padres se dan cuenta de que esto va bien entonces tendrán una mejor percepción de la vida.

De igual forma, los resultados se justifican según el modelo de enfoque de sistemas, donde Rodríguez (2016) explica que la familia se convierte en una unidad social donde cada miembro comparte sus ideas y pensamientos en conjunto, se toma a la familia como un conjunto de personas donde deben darse interacciones inapropiadas y en caso de

inconvenientes se resuelven durante el día para que cada uno de los miembros que la conforman se sienta feliz y tenga un bienestar adecuado. De igual manera, se construye sobre lo explicado por Olson (2011) en su enfoque indirecto, donde argumenta que la comunicación familiar debe basarse en habilidades comunicativas adecuadas donde se pueda brindar empatía, sentido de apoyo, coherencia, respeto mutuo y escucha activa y reflexiva.

En lo que respecta a los resultados descriptivos de nuestra investigación hallamos que la mayoría de nuestra población presenta un nivel de comunicación familiar medio con 70% y satisfacción vital bajo con 48%.

## **VI. Conclusiones**

Como resultado se encontró una conexión entre la comunicación familiar y la satisfacción con la vida entre estudiantes de secundaria en pandemia, Chimbote, 2020

En cuanto a los resultados descriptivos se encuentra que la mayoría de nuestra población demuestra un nivel medio de comunicación familiar con un 70% y baja satisfacción con la vida con un 48%.

## **VII.Recomendaciones**

Se recomienda a la institución contar con la ayuda o el apoyo de un profesional de la salud en psicología para brindar herramientas adecuadas en beneficio del buen desarrollo del adolescente en su ámbito escolar y personal. También que se realicen investigaciones con similar estudio y población para garantizar resultados.

## Referencias bibliográficas

- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. *Revista Internacional de Psicología*, 40 (1).  
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rip/v40n1/v40n1a10.pdf>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35, (2). <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Arranz, E y Olabarrieta, F. (1998). Relación entre hermanos (as) y desarrollo psicológico en escolares. 24(3):361-377. *Revista researchgate.net*.  
[https://www.researchgate.net/publication/233696345\\_Relaciones\\_entre\\_hermanosas\\_y\\_desarrollo\\_psicologico\\_en\\_escolares\\_Sibling\\_relationships\\_and\\_psychological\\_development\\_in\\_school\\_children](https://www.researchgate.net/publication/233696345_Relaciones_entre_hermanosas_y_desarrollo_psicologico_en_escolares_Sibling_relationships_and_psychological_development_in_school_children)
- Atienza, F. Pons, D. Balaguer, I y García-Merita, M. (2000). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida en adolescentes. *Psicothema* 12(2).  
[https://www.researchgate.net/publication/28112412\\_Propiedades\\_Psicometricas\\_de\\_la\\_Escala\\_de\\_Satisfaccion\\_con\\_la\\_Vida\\_en\\_Adolescentes](https://www.researchgate.net/publication/28112412_Propiedades_Psicometricas_de_la_Escala_de_Satisfaccion_con_la_Vida_en_Adolescentes)
- Calderón, S. (2008). La satisfacción vital de adolescentes inmigrantes en España. *International Journal of Developmental and Education Psychology*, 4 (1).  
[http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen4/INFAD\\_010420\\_209-218.pdf](http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen4/INFAD_010420_209-218.pdf)
- Cava, M., Buelga, S., Musitu, G. (febrero, 2014). Parental Communication and Life Satisfaction in Adolescence. *The Spanish journal of psychology*, 17.  
[https://www.researchgate.net/publication/278046894\\_Parental\\_Communication\\_and\\_Life\\_Satisfaction\\_in\\_Adolescence](https://www.researchgate.net/publication/278046894_Parental_Communication_and_Life_Satisfaction_in_Adolescence)
- Chavez, E. (2016). Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista Puno, 2015. (*Tesis presentada para optar el grado académico de Magister en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar*) Universidad Peruana Unión.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester\\_Tesis\\_maestria\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez, R. y Hercy, M. (2016). Relación entre funcionalidad familiar y comportamiento sexual de riesgo en adolescentes del Instituto Materno Perinatal.

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4696/Rafael\\_cm.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4696/Rafael_cm.pdf?sequence=1)

Chunga, S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología, (Tesis para optar el título de Doctora en Psicología) Universidad Femenina del Sagrado Corazón.*

<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Comité Institucional de Ética en la Investigación (2021). Código de ética para la investigación. *Chimbote – Perú.*

Editorial Digital UNID (2017). Vida y familia.

[dehttps://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=%205307946&query=familia](https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=%205307946&query=familia)

Espinoza, J. (2020). Comunicación familiar y satisfacción con la vida en estudiantes universitarios, Ayacucho-2020. *(Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.*

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17948/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_SATISFACCION\\_CON\\_LA\\_VIDA\\_ESTUDIANTES\\_UNIVERSITARIOS Obstetricia Espinoza Judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17948/COMUNICACION_FAMILIAR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS Obstetricia Espinoza Judith.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gervilla, Á. (2010). Familia y Educación familiar. *Editorial Naracea S.A. Madrid – España.*

<https://elibro.net/es/ereader/uladech/45933>

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral 13(6): 591-595.*

[https://www.researchgate.net/publication/316540438\\_La\\_familia\\_funcional\\_y\\_disfuncional\\_un\\_indicador\\_de\\_salud](https://www.researchgate.net/publication/316540438_La_familia_funcional_y_disfuncional_un_indicador_de_salud)

Huerta Caururo, Z. S. (2019). Satisfacción vital prevalente en mujeres violentadas en casa de la mujer, Chimbote, 2017. *(tesis de pregrado).*

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10677/MUJERES\\_SA\\_TISFACCION\\_VITAL\\_HUERTA\\_CAURURO\\_ZOILA\\_STEFANNY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10677/MUJERES_SA_TISFACCION_VITAL_HUERTA_CAURURO_ZOILA_STEFANNY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lara, V. (15 de diciembre de 2015). ¿cuáles son los tipos de familia que existen? [*Mensaje de un blog*] Tema de sociedad.

<https://hipertextual.com/2015/12/tipos-familia>

Malde Modino, I (2018). La familia: el divorcio y los hijos. [*Mensaje de un blog*]. *Psicología Online, revista de psicología*.

<https://www.psicologia-online.com/la-familia-el-divorcio-y-los-hijos-2996.html>

Mejía, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018- (*Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología*) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=4)

Moyano Díaz, E., Ramos Alvarado, N. (2007). Bienestar subjetivo: midiendo satisfacción vital, felicidad y salud en población chilena de la región del Maule. *Revista Universum*, 2 (22).

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071823762007000200012](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071823762007000200012)

Najarro, K. (2020). Comunicación familiar y satisfacción con la vida en los integrantes del club deportivo Wari Sport, Ayacucho-2020. (*Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología*). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18275/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_SATISFACCION\\_CON\\_LA\\_VIDA\\_ADOLESCENTES\\_NAJARRO\\_CHAVELON\\_KLENY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18275/COMUNICACION_FAMILIAR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA_ADOLESCENTES_NAJARRO_CHAVELON_KLENY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Oliva, E. y Villa, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la

globalización. *Justicia Juris [online]*. 2014, vol.10.

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Olson D. y Wilson L. (1982). Funcionamiento familiar: Evaluación de los Potenciadores y Obstructores (I).

<http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

Organización mundial de la Salud (2014). La familia y la salud en el contexto del décimo aniversario del Año Internacional de la Familia:

[http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA57/A57\\_12-sp.pdf](http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA57/A57_12-sp.pdf)

Povedano, A., Hendry, L. B., Ramos, M. J. y Varela, R. (2011). Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género.

[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592011000100002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592011000100002)

Quintana, J. (1993). Pedagogía familiar. *Editorial Narcea. Madrid – España.*

[https://books.google.com.pe/books?id=awsxl9SVBlcC&pg=PA62&dq=comunicacion+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiEob\\_486fiAhWEmVkKHxVrBmoQuwUIRjAF#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=awsxl9SVBlcC&pg=PA62&dq=comunicacion+familiar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiEob_486fiAhWEmVkKHxVrBmoQuwUIRjAF#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false)

Rodríguez, J. (2016). El arte en Colombia. Colombia: Credencial Historia. *Estudios de Filosofía, núm 58,2018. Universidad de Antioquia.*

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3798/379857582011/html/index.html>

Romero, E. y Castillo, J. (2015). Disfunción familiar como factor de riesgo para embarazo adolescente en el Hospital Distrital Jerusalén de la esperanza.

<https://core.ac.uk/download/pdf/51279698.pdf>

Rosell Puig, W. & Más García, M. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior, 17(2), 0-0.*

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412003000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000200002)

Saldarriaga, M. (2020) Satisfacción familiar en estudiantes de psicología de una universidad privada de Chimbote, 2020. (*Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología*). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19183/ESTUDIANTE\\_S\\_FAMILIA\\_SALDARRIAGA\\_ARCELA\\_MILAGROS\\_ALEXANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19183/ESTUDIANTE_S_FAMILIA_SALDARRIAGA_ARCELA_MILAGROS_ALEXANDRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez M. (2017). Análisis de los efectos de la nocturnidad laboral permanente y de la rotación de turnos en el bienestar, la satisfacción familiar y el rendimiento perceptivo-visual de los trabajadores.

<http://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/2553>

Supo Condori, J. (2014). Seminarios de investigación científica.

<https://docs.google.com/file/d/0B9caOIJuX3vsS3RPeHhMTkFTZVE/edit>

Urzua, M. y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Ter psicol [Online] Vol.30, n. 1.*

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-48082012000100006&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-48082012000100006&lng=es&nrm=iso)

Valdés, A. (2007). Familia y Desarrollo: Intervenciones en terapias familiares. *México D. F. – México: Editorial el Manual Moderno.*

<https://docplayer.es/58745204-Familia-y-desarrollo-intervenciones-en-terapia-familiar.html>

Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial. Revista sobre Igualdad y Calidad de Vida, 3 (9).*

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=3156406>

Vexler, I. (28 de junio, 2017). La comunicación “emocional” en el hogar y el colegio. *Correo.*

<https://diariocorreo.pe/opinion/la-comunicacionemocional-en-el-hogar-y-el-colegio-758549/>

Yasuko, B. (enero del 2005). Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar. *Revista científica ResearchGate.*

<https://www.researchgate.net/publication/26472698> Satisfacción por la vida y teoría homeostática del bienestar

Watzlawick, P. Beavin, J. y Jackson, D. (1985). Teoría de la Comunicación Humana.  
*Barcelona: Editorial Herder.*

<https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>

## Anexo 01. Matriz de consistencia

**Tabla 6**

*Matriz de consistencia*

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020?	<p>Relacionar la comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020.</p> <p>. Específicos:</p> <p>-Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria en tiempos de pandemia, Chimbote, 2020.</p> <p>-Describir la satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020.</p> <p>-Dicotomizar la comunicación familiar y satisfacción vital en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020.</p>	<p>Ho: No existe relación entre la comunicación familiar medio y satisfacción vital bajo en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020.</p> <p>H1: Existe relación entre la comunicación familiar medio y satisfacción vital bajo en estudiantes de secundaria en tiempo de pandemia, Chimbote, 2020.</p>	<p>Comunicación familiar.</p> <p>Satisfacción vital.</p>	<p>Sin dimensiones.</p>	<p>El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico. El nivel de investigación fue relacional. El diseño de investigación fue epidemiológico.</p> <p>El universo son los estudiantes. La población estará constituida por los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa, Inmaculada de la Merced, 2020 en la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de elegibilidad. Por lo que la población será un total de N = 350</p> <p>La técnica que se utilizó fue la encuesta y la psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar y satisfacción vital.</p>

**Anexo 02. Instrumento de evaluación  
Comunicación familiar**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Instrumento de evaluación**

**I. Cuestionario de tipo de familia**

1. ¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

## Escala de satisfacción con la vida



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

Escala De Satisfacción Con La Vida (Swls)

(Diener et al., 1985; Atienza et al., 2000; Pons et al., 2002)

Por favor, indica tu grado de acuerdo con cada frase rodeando con un círculo el número apropiado (sólo uno por afirmación). Por favor, sé sincero con tu respuesta.

		Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	En la mayoría de los aspectos mi vida es como yo quiero que sea	1	2	3	4	5
2	Las circunstancias de mi vida son muy buenas	1	2	3	4	5
3	Estoy satisfecho con mi vida	1	2	3	4	5
4	Hasta ahora he conseguido de la vida las cosas que considero importantes	1	2	3	4	5
5	Si pudiera vivir mi vida otra vez no cambiaría casi nada	1	2	3	4	5

## **Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento**

### **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

#### **Ficha técnica**

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar			
	Pc	PD	
Alto	99	50	
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	46	
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
Bajo	30	35	
	25	33	
	20	31	
	<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
		10	27
		5	23
	1	14	

## Escala de Satisfacción con la vida

### a. Ficha técnica

Nombre: Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS).

Autores y año: Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985).

Procedencia: Inglaterra.

Adaptación: Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (España,2000).

Número de ítems: 5.

Puntaje: 0 – 25.

Tiempo: 5 minutos.

Significación: Grado de satisfacción de una persona con su vida.

### b. Descripción de instrumento

Los ítems son positivos y se responden en una escala likert de cinco puntos. Para obtener el PD se suman las respuestas (5 puntos: Totalmente de Acuerdo; 4 puntos: De Acuerdo; 3 puntos: Indiferente; 2 puntos: En Desacuerdo y 1 punto: Totalmente en desacuerdo). A mayor puntaje, mayor satisfacción con la vida.

### c. Validez y confiabilidad

Confiabilidad: Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) realizaron un estudio sobre las propiedades psicométricas de esta escala en 697 estudiantes varones y mujeres de 11, 13 y 15 años de edad de la comunidad de Valencia (España). El análisis de consistencia interna muestra que obtiene un indicador muy bueno ( $\alpha = 0.84$ ) y que ningún ítem aumentaría este coeficiente de ser eliminado.

Validez: Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (2000) informan que al efectuar un análisis factorial exploratorio se encontró una matriz de correlaciones apropiada para proseguir el análisis; la prueba de esfericidad de Bartlett indicó que los ítems no eran independientes (Prueba de Bartlett=1375.71;  $p < 0.001$ ) y el coeficiente de Documento sin título Kaiser, Meyer-Olkin indicó que los ítems explicaban adecuadamente las correlaciones entre pares de ítems (K-M-O = 0.86). Se extrajo una estructura monofactorial que explicó el 53.7% de la varianza total, teniendo todos los ítems pesos factoriales entre 0.63 y 0.83. El análisis factorial

confirmatorio mostró que el modelo fue bastante aceptable al tener un buen ajuste a los datos (Consiente Ji cuadrado/ grados de libertad < 3). En este segundo análisis factorial las saturaciones factoriales oscilaron entre 0.69 y 0.88. Al evaluarse la validez de constructo se encontró correlaciones positivas con sentimientos de felicidad ( $r = 0.046$ ;  $p < 0.001$ ) y con satisfacción en el ámbito escolar ( $r = 0.32$ ;  $p < 0.001$ ), en tanto hubo una correlación negativa con sentimientos de soledad ( $r = -0.31$ ;  $p < 0.001$ ).

Consistencia interna en la muestra: Se obtiene un valor en el coeficiente Alpha de Cronbach de 0.76 que indica una alta confiabilidad.

Estructura factorial en la muestra: La Escala de Satisfacción con la Vida presenta una estructura monofactorial en la que el 52.32 de la varianza es explicada por un único factor. Esto es indicador de una buena validez de constructo (Morales 2016).

## **Anexo 04. Formato de Consentimiento informado**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Consentimiento Informado**

12 de octubre de 2020

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) Y LA ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA (SWLS) DE DIENER.

Nos interesa estudiar asociación entre la comunicación familiar y tipo de familia en universitarios, Chimbote, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Gil Villanueva Jacqueline De Jesús  
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica  
jaklyn.3@hotmail.com

**Anexo 05. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.**

**Anexo 06. Evidencias de ejecución (declaración jurada, base de datos)**

**Declaración jurada**

Yo, Jacqueline de Jesús Gil Villanueva, con DNI. N° 45456044, natural de la ciudad de Chimbote, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Chimbote, el día 22 de Julio de 2023.



Firma