



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL
POLICIAL DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2022.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

MAGUIÑA HUERTA, GISSELLA MARIBEL

ORCID:0000-0002-3740-5066

ASESOR

MILLONES ALBA, ERICA LUCY

ORCID:0000-0002-3999-5987

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0196-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **13:40** horas del día **30** de **Junio** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Presidente
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR Miembro
Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **Inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.**

Presentada Por :
(0806101043) **MAGUIÑA HUERTA GISSELLA MARIBEL**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Presidente

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

FERNANDEZ ROJAS SANDRO OMAR
Miembro

Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN EL PERSONAL POLICIAL DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2022. Del (de la) estudiante MAGUIÑA HUERTA GISSELLA MARIBEL , asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 24% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 30 de Octubre del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

DEDICATORIA

A los buenos amigos,
quienes siempre
te motivan para alcanzar tus metas.

Índice General

Carátula.....	I
Dedicatoria.....	IV
Índice general.....	V
Lista de tablas.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract	VIII
I. Planteamiento del Problema.....	1
II. Marco Teórico	
2.1 Antecedentes	3
2.2 Bases Teóricas.....	5
2.3 Hipótesis.....	9
III. Metodología	
3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación.....	10
3.2 Población y Muestra.....	10
3.3 Variables. Definición y Operacionalización.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	12
3.5 Método de análisis de datos.....	13
3.6 Aspectos Éticos.....	14
IV. Resultados.....	16
V. Discusión	18
VI. Conclusiones.....	22
VII. Recomendaciones.....	24
Referencias Bibliográficas.....	26
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	27
Anexos 2. Instrumentos de recolección de información.....	28
Anexos 3. Validez y confiabilidad de instrumentos.....	35
Anexo 4. Formato de consentimiento informado.....	47
Anexo 5. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información.....	48
Anexo 6. Evidencias de ejecución.....	50

Lista de Tablas

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de las variables.....	11
Tabla 2. Niveles de Inteligencia Emocional del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.....	16
Tabla 3. Niveles de Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.....	16
Tabla 4. Prueba de normalidad.....	17
Tabla 5. Prueba de Hipótesis General. Correlación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.....	17

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and psychological well-being in police officers in the province of Huaraz, in the Ancash region. The study adopts a quantitative approach, correlational level and cross-sectional design. In total, 251 active duty officers participated, including both men and women of various hierarchical ranks within the city of Huaraz. For data collection, the Bar-On emotional intelligence inventory (ICE) for adults was used, which was adapted and validated for the Peruvian context by Nelly Ugarriza, along with Casullo's BIEPS-A psychological well-being scale. The findings of this research confirmed a positive relationship between emotional intelligence and psychological well-being in the sample studied. Specifically, the main hypothesis of the study was corroborated, which postulates that a greater ability to recognize, express and regulate emotions is associated with a greater perception of prosperity and personal satisfaction among police officers. This state of psychological well-being not only favors the personal life of individuals, but is also reflected in a more effective performance in their professional functions. In summary, the results underline the importance of promoting the development of emotional skills in the police field to improve both personal well-being and job performance.

Keywords: Emotional intelligence, police, psychological well-being.

Resumen

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en los oficiales de policía de la provincia de Huaraz, en la región de Ancash. El estudio adopta un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño transversal. En total, participaron 251 oficiales en servicio activo, incluyendo tanto hombres como mujeres de diversos rangos jerárquicos dentro de la ciudad de Huaraz. Para la recopilación de datos, se utilizó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On (ICE) para adultos, que fue adaptado y validado para el contexto peruano por Nelly Ugarriza, junto con la escala de bienestar psicológico BIEPS-A de Casullo. Los hallazgos de esta investigación confirmaron una relación positiva entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en la muestra estudiada. Específicamente, se corroboró la hipótesis principal del estudio, la cual postula que una mayor habilidad para reconocer, expresar y regular las emociones está asociada con una mayor percepción de prosperidad y satisfacción personal entre los oficiales de policía. Este estado de bienestar psicológico no solo favorece la vida personal de los individuos, sino que también se refleja en un desempeño más efectivo en sus funciones profesionales. En resumen, los resultados subrayan la importancia de promover el desarrollo de habilidades emocionales en el ámbito policial para mejorar tanto el bienestar personal como el rendimiento laboral.

Palabras clave: Inteligencia emocional, personal policial, bienestar psicológico.

I. Planteamiento del Problema

La inteligencia emocional y el bienestar psicológico son aspectos fundamentales para el desempeño efectivo y la salud mental del personal policial en la ciudad de Huaraz, Perú. A pesar de la importancia de estas variables, existe una falta de comprensión y atención adecuada hacia ellas en el contexto policial. El estrés, la exposición a situaciones traumáticas y la presión laboral son solo algunas de las condiciones que pueden afectar negativamente la salud emocional y psicológica de los agentes policiales.

Además, la naturaleza misma del trabajo policial, que implica lidiar con conflictos, delitos y emergencias, puede contribuir a un mayor riesgo de problemas emocionales y de bienestar psicológico. Sin embargo, a pesar de la creciente conciencia sobre la importancia de la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en el ámbito laboral, hay una falta de investigación específica que aborde estas variables dentro del contexto específico del personal policial en Huaraz.

Por lo tanto, es crucial investigar cómo la inteligencia emocional y el bienestar psicológico se relacionan entre sí en el personal policial de Huaraz. Comprender estas relaciones puede ayudar a identificar áreas de intervención y desarrollo que promuevan un ambiente laboral más saludable y efectivo para los agentes policiales, así como mejorar su capacidad para lidiar con las demandas emocionales y psicológicas de su trabajo diario. Esta investigación también puede proporcionar información valiosa para diseñar programas de capacitación y apoyo específicos para mejorar la salud mental y emocional del personal policial en Huaraz.

Las doctrinas militares, como la inglesa o la canadiense, consideran de vital importancia una adecuada Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en sus miembros, pues éstos contribuirán a un óptimo desenvolvimiento en sus funciones, altamente estresantes, exigentes y riesgosas. Así pues, un militar con un alto control y manejo de sus emociones será un buen líder, compañero, subordinado, estratega y gestor dentro de su destacamento, y esto se verá reflejado también en la satisfacción consigo mismos y con la vida.

¿Existe relación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022?

Este trabajo de investigación es de importancia teórica, ya que no existen investigaciones a nivel local ni regional acerca de la Inteligencia Emocional y/o Bienestar Psicológico en el personal policial y/o militar, por lo tanto, proporciona información valiosa que

contribuirá al conocimiento de estas variables.

De igual manera, es de importancia metodológica, pues se aplicaron instrumentos psicométricos en una población poco estudiada y los resultados obtenidos servirán como referencia para futuras investigaciones.

Asimismo, es de importancia práctica, pues con los resultados que se obtengan de la aplicación de los instrumentos psicométricos, se podrán implementar programas de prevención y/o tratamiento con el objetivo de mejorar y fortalecer la inteligencia emocional y el bienestar psicológico del personal policial.

Finalmente, esta investigación es de importancia social, porque puede ayudar a comprender mejor la salud mental y emocional de los policías y propiciar intervenciones más efectivas.

El objetivo general es determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.

Los objetivos específicos son:

- Describir el nivel de inteligencia emocional en el personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.
- Describir el nivel de bienestar psicológico en el personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.
- Determinar la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y el bienestar psicológico.

II. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

En su estudio de investigación titulado "Bienestar psicológico, inteligencia emocional y resolución de conflictos en miembros de los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado español: Un estudio correlacional", Antuña (2022) examinó una muestra de 434 participantes. Utilizó la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff y el Inventario de Competencias Socioemocionales para Adultos (ICSE), encontrando que no se estableció una asociación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico, pero sí se observó una correlación entre el bienestar psicológico y la resolución de conflictos.

Por otro lado, en el estudio de Lucas-Mangas et al. (2022) titulado "Impacto de la inteligencia emocional en el bienestar psicológico y el burnout en profesores activos y en entrenamiento", se analizó una muestra de 386 profesores. Se utilizaron la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, el Trait Meta-Mood Scale y el Inventario de Burnout en español. Los resultados mostraron que no hubo una relación significativa entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico, pero sí se encontró una correlación altamente significativa entre el bienestar psicológico y el burnout.

Gigato, Labañino y Cordero (2020) llevaron a cabo una investigación titulada "Mejorando la Inteligencia Emocional en Jóvenes de la Policía Nacional Revolucionaria", utilizando una muestra de 40 miembros del MININT. Se les administró la Escala de Inteligencia Emocional referenciada por González (2019), basada en las cinco dimensiones de Goleman: autoconciencia, autocontrol, automotivación, reconocimiento emocional y relaciones interpersonales. Los resultados revelaron que el 75% mostró un nivel bajo de autoconciencia, el 74.99% un nivel bajo de autocontrol, el 68% un nivel bajo de automotivación, el 65% un nivel bajo de reconocimiento emocional y el 55% un nivel bajo en habilidades interpersonales. En resumen, la mayoría de los policías demostró tener un nivel bajo de inteligencia emocional.

Por otro lado, Valor-Segura, Navarro-Carrillo, Extremera, Lozano, García-Guiu, Roldán_Bravo y Ruiz-Moreno (2020) llevaron a cabo un estudio titulado "Predicción de la Satisfacción Laboral en Organizaciones Militares: Explorando la Relación entre la Inteligencia Emocional, la Comunicación en Equipo y las Actitudes Laborales en Cadetes Militares Españoles". Utilizaron una muestra de 363 cadetes oficiales de la Academia Militar de España en Zaragoza, a quienes se les aplicó el Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) de Wong y Law (2002). Este cuestionario evalúa

cuatro aspectos de la inteligencia emocional: evaluación de las emociones propias, evaluación de las emociones de los demás, uso de las emociones y regulación de las emociones. Los resultados mostraron una correlación significativa entre una mayor inteligencia emocional y una mayor competencia en trabajo en equipo, personalidad proactiva, resiliencia y satisfacción laboral en organizaciones militares.

Finalmente, Álvarez (2017) realizó una investigación sobre "Inteligencia Emocional, Exigencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en Policías de la Superintendencia de Drogas Peligrosas", utilizando una muestra de 40 miembros de la Policía Federal Argentina. Se les administró el Cuestionario Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24), una versión reducida del TMMS 48 desarrollada por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, compuesto por 24 ítems distribuidos en tres dimensiones: atención, claridad emocional y reparación, que abordan los procesos de percepción, comprensión y regulación emocional. Los resultados indicaron que el 77.5% tenía un puntaje bajo en la subescala de atención, el 57.5% un puntaje bajo en la subescala de claridad y el 32.5% un puntaje bajo en la subescala de reparación, concluyendo que la mayoría de los policías presentaba un nivel de inteligencia emocional por debajo de lo adecuado o normal.

En su tesis titulada "Impacto de la Inteligencia Emocional en el Bienestar Psicológico de los Cadetes del Primer Año de la Escuela Militar de Chorrillos Francisco Bolognesi", Irribarren et al. (2021), en su tesis "Exploración de la Inteligencia Emocional y el Bienestar Psicológico del Personal de Tropa del Batallón de Fuerzas Especiales N°201 de Huánuco, 2021", examinaron una muestra de 150 participantes. Utilizaron el Test de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, encontrando una correlación moderada positiva entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico, así como una relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de autoaceptación, autonomía, propósito de vida y crecimiento personal.

Chuquillanqui (2019), en su investigación "Evaluación de la Inteligencia Emocional del Personal Policial de la Comisaría PNP – Chilca en el año 2019", examinó una muestra de 40 policías. Se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BAR ON ICE para adultos modificado y verificado por Ugarriza, encontrando que la mayoría del personal policial de la comisaría de Chilca posee un nivel alto de inteligencia emocional.

Zapata (2019), en su investigación "Inteligencia Emocional y Violencia en la Pareja en Jóvenes Pertenecientes a la Policía de Chiclayo", examinó una muestra de 250 varones y mujeres pertenecientes a la Policía Nacional de Chiclayo. Utilizó el Wong and Law

Emotional Intelligence Scale (WLEIS) validado para Perú, encontrando que el 30.4% tiene un nivel medio de inteligencia emocional y el 11.2% tiene un nivel bajo, principalmente varones. Concluyó que el personal policial femenino tiene un mejor nivel de inteligencia emocional que el personal masculino, y que esto se relaciona con conductas violentas en sus relaciones de pareja.

2.2 Bases Teóricas

Inteligencia Emocional de Bar On ICE

El enfoque teórico de Bar-On sobre la inteligencia emocional, conocido como el Modelo de Inteligencia Emocional Bar-On (Bar-On Emotional Quotient Inventory o EQ-i), se centra en una serie de competencias y habilidades que influyen en nuestra capacidad para afrontar las demandas y presiones del entorno. Bar-On propone que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades interpersonales e intrapersonales, adaptativas y de gestión del estrés, así como el estado de ánimo general. Estas habilidades incluyen la capacidad de ser consciente de, comprender y expresar nuestras emociones, así como la capacidad de comprender y relacionarnos con las emociones de los demás. También abarca la capacidad de manejar emociones fuertes y controlar nuestros impulsos, la capacidad de adaptarnos y resolver problemas de manera efectiva, y el mantenimiento de un estado de ánimo positivo y motivado.

Bar-On plantea que la inteligencia emocional es crucial para una vida efectiva y exitosa. Este modelo subraya la importancia de la interacción entre lo emocional y lo social, y cómo estas competencias influyen en nuestro bienestar psicológico y desempeño diario. Según Bar-On, las habilidades de inteligencia emocional pueden ser desarrolladas y mejoradas a lo largo del tiempo, lo que las hace esenciales para el desarrollo personal y profesional.

El modelo de inteligencia emocional de Bar-On, sostiene que la inteligencia emocional abarca una serie de competencias emocionales, sociales y adaptativas que permiten a las personas manejar eficazmente las demandas y presiones del entorno. Bar-On define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades que incluyen la conciencia y expresión emocional, la comprensión y relación con las emociones de los demás, la regulación y manejo de emociones intensas, la adaptación a cambios y la resolución de problemas, además de mantener un estado de ánimo

positivo.

Principales Componentes del Modelo de Bar-On

- Habilidades Intrapersonales:
 - Conciencia de Sí Mismo: Reconocer y comprender las propias emociones.
 - Autoestima: Tener una valoración positiva de uno mismo y confiar en las propias capacidades.
 - Expresión Emocional: Expresar sentimientos y pensamientos de manera constructiva.
 - Autosuficiencia: Ser independiente y confiar en las propias decisiones.
 - Autorrealización: Buscar constantemente el desarrollo personal y la mejora de habilidades y talentos.
- Habilidades Interpersonales:
 - Empatía: Comprender y apreciar las emociones de los demás.
 - Responsabilidad Social: Ser un miembro cooperativo y contribuyente en la comunidad.
 - Relaciones Interpersonales: Establecer y mantener relaciones satisfactorias y gratificantes.
- Adaptabilidad:
 - Realismo: Validar los sentimientos y pensamientos con la realidad externa.
 - Flexibilidad: Adaptarse y ajustarse a nuevas situaciones y condiciones.
 - Resolución de Problemas: Identificar y resolver problemas de manera efectiva.
- Manejo del Estrés:
 - Tolerancia al Estrés: Soportar situaciones estresantes sin perder el control.
 - Control de Impulsos: Resistir o demorar impulsos, deseos o tentaciones para actuar.
- Estado de Ánimo General:
 - Optimismo: Mantener una actitud positiva y esperanzadora, incluso ante adversidades
 - Felicidad: Sentirse satisfecho con la vida y disfrutar de uno mismo y de la propia compañía.

Bar-On argumenta que la inteligencia emocional es esencial para el funcionamiento humano y el bienestar psicológico. Las competencias emocionales y sociales no solo

afectan el rendimiento académico y profesional, sino también la salud mental y la calidad de las relaciones interpersonales.

Teoría del Bienestar Psicológico de Carol Ryff

La teoría de Carol Ryff sobre el bienestar psicológico es un enfoque multidimensional que examina diversos aspectos del bienestar humano. Ryff postula que el bienestar psicológico va más allá de la mera ausencia de enfermedad o malestar, y se manifiesta en la realización personal y el crecimiento continuo. Su modelo identifica seis dimensiones clave del bienestar psicológico que son fundamentales para una vida satisfactoria y plena.

Dimensiones del Bienestar Psicológico según Ryff:

1. Autoaceptación

Esta dimensión se refiere a tener una actitud positiva hacia uno mismo, reconociendo y aceptando tanto las fortalezas como las debilidades. Implica una comprensión clara de quiénes somos y la aceptación de nuestro pasado y presente.

2. Relaciones Positivas con los Demás

La capacidad de formar y mantener relaciones interpersonales profundas y satisfactorias. Esto incluye la habilidad para expresar empatía, afecto y comprensión hacia los demás, y recibir lo mismo en retorno.

3. Autonomía

Se trata de la capacidad de ser independiente y autorregulado en la toma de decisiones. Las personas autónomas son capaces de resistir la presión social y actuar según sus propias convicciones y valores.

4. Dominio del Entorno

Esta dimensión implica la habilidad para manejar y controlar las demandas del entorno. Las personas con un alto dominio del entorno pueden adaptar y modificar su contexto para satisfacer sus necesidades y objetivos.

5. Propósito en la Vida

Tener un sentido claro de propósito y dirección en la vida. Esto incluye la percepción de que la vida tiene significado y objetivos valiosos, y la dedicación a perseguir estos objetivos de manera persistente.

6. Crecimiento Personal

La búsqueda continua de desarrollo y mejora personal. Esto significa estar abierto a nuevas experiencias y desafíos que contribuyan al crecimiento y realización de las propias capacidades y potencialidades.

Ryff sostiene que estas seis dimensiones son esenciales para una vida plena y satisfactoria. Su teoría está basada en una integración de diversas tradiciones filosóficas y psicológicas, incluyendo las ideas de autores como Aristóteles, que destacaban la importancia de la autorrealización y el desarrollo de las virtudes personales.

La teoría de Carol Ryff sobre el bienestar psicológico proporciona un marco comprehensivo y multidimensional para entender el bienestar humano. Al destacar la importancia de la autoaceptación, las relaciones positivas, la autonomía, el dominio del entorno, el propósito en la vida y el crecimiento personal, su enfoque ofrece una guía valiosa para promover una vida plena y significativa.

La Inteligencia Emocional

Es la habilidad para reconocer, expresar y regular las emociones, propias y de terceros, modelando el pensamiento de manera reflexiva y dirigiéndolo hacia una conducta eficaz y asertiva” (Salovey,2007).

El bienestar psicológico es un constructo que refleja el sentimiento positivo y el pensamiento constructivo del ser humano sobre sí mismo, que se define por su carácter subjetivo vivencial y que guarda estrecha relación con aspectos particulares del funcionamiento físico, mental y social.

Inteligencia Emocional

“La inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente” (BarOn, 1997).

Bienestar

Según la OMS, se llama bienestar al estado en el que un individuo reconoce sus capacidades, hace frente a las dificultades de la vida, desempeña su trabajo de una forma productiva, y tiene la capacidad de contribuir con su localidad. Es decir, el

bienestar abarca tanto el desarrollo individual como el desarrollo social, la felicidad y el trascender.

Bienestar Psicológico

Se define como el excelente funcionamiento del individuo haciendo uso de todo su potencial, teniendo como objetivo la superación de sí mismo. Al respecto, Carol Ryff lo encuadra en seis dimensiones: la auto-aceptación, que es la evaluación positiva de sí mismo y del pasado; autonomía, que es el vivir de acuerdo a las propias convicciones; crecimiento personal, haciendo uso del propio potencial; dominio del ambiente, para crear un entorno agradable; propósito en la vida, metas y objetivos de vida; y relaciones positivas, referido a las relaciones interpersonales.

Sin embargo, el bienestar psicológico tiene que ver también con la forma como el individuo se desenvuelve en el entorno social, además del estado óptimo de funcionalidad, ya que ambos niveles le proporcionarán la sensación de prosperidad y crecimiento psicológico.

2.3 Hipótesis

Hipótesis General

Ha: Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.

Ho: No existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.

III. Metodología

3.1 Nivel, Tipo y Diseño de la Investigación

La investigación es de nivel correlacional porque se ha examinado la relación entre las dos variables y se ha determinado si existe una asociación entre éstas dos. Es de diseño descriptivo ya que nos permite comprender las características de las variables estudiadas, inteligencia emocional y bienestar psicológico. Y es de tipo cuantitativo porque se emplearon cuestionarios estandarizados para medir y recabar datos numéricos con base en las respuestas de los participantes, identificando así, la relación entre las variables mediante un análisis estadístico.

3.2 Población y Muestra

Población: el universo está conformado por todo el personal policial de la ciudad de Huaraz.

Muestra: la muestra está conformada por doscientos cincuenta y un miembros del personal policial de la ciudad de Huaraz que cumplieron con los criterios de inclusión, que se obtuvieron mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia.

3.3 Tabla 1. Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Categorías
Inteligencia Emocional	Será medida a través del Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE) el cual comprende cinco dimensiones.	Habilidades intrapersonales	Comprensión de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia Empatía	Ordinal	Alto 115-129
		Habilidades interpersonales	Relaciones interpersonales Responsabilidad social Solución de problemas		Promedio 86-114
		Adaptabilidad	Prueba de realidad Flexibilidad		Bajo 70-85
		Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos		
		Estado anímico en general	Felicidad Optimismo		
Bienestar Psicológico	El nivel de bienestar psicológico se medirá a través de la Escala de Bienestar Psicológico para Adultos (BIEPS-A) de María Casullo.	Aceptación/Control de Situaciones	3 ítems	Ordinal	Alto >=37
	Autonomía	3 ítems	Promedio 22-36		
	Vínculos Sociales	3 ítems	Bajo 13-21		
	Proyectos	4 ítems			

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE

El Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (Bar-On EQ-i) es una herramienta de evaluación diseñada para medir varios aspectos de la inteligencia emocional de una persona. Esta evaluación fue creada por Reuven Bar-On y se centra en dimensiones como la autoconciencia, la autoexpresión, la autoestima, la autodirección, la toma de decisiones, las relaciones interpersonales, la empatía y el manejo del estrés. El Bar-On EQ-i es utilizado en diversos ámbitos, incluyendo el académico, el laboral y el clínico, para ayudar a las personas a comprender y desarrollar sus habilidades emocionales.

Confiabilidad y validez del instrumento:

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes.

Para la muestra peruana los coeficientes alfa de Cronbach se observan que la consistencia interna para el inventario total es muy alto .93, para los componentes del I-CE oscila entre .77 y .91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad .48, Independencia y Solución de Problemas .60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de .70.

Los estudios de validez de constructo fueron ejecutados correlacionando los puntajes de los subcomponentes con diversos puntajes de escala de otras mediciones, tomadas como criterio externo.

Bar-On realizó un análisis factorial exploratorio de los ítems. En ese análisis encontró 13 factores subyacentes con ítems que se desviaban ligeramente de los 15 componentes básicos. Para resolver las discrepancias de algunos ítems desarrolló análisis confirmatorios posteriores. Luego asumió que tras los 15 subcomponentes existen 5 componentes sostenibles teóricamente. Y como una forma de verificación final realizó un análisis factorial confirmatorio de segundo orden con respecto al modelo 5-1. Encontrándose que esta última estructura se verifica.

En la muestra peruana, la prueba Chi cuadrado para verificar el ajuste del modelo resultó significativa, de esta manera se verifica la estructura factorial 5 a 1 propuesta por Bar-On.

Se determinará la validez y la confiabilidad para la población local, la validez se desarrollará mediante el método de ítem-test a través de la técnica de coeficiente de Pearson; mientras que la confiabilidad se realizará mediante el método de las mitades y la técnica de coeficiente de Spearman Brown.

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO PARA ADULTOS – BIEPS-A

El nombre de este instrumento es: Escala de bienestar psicológico, la autora es: María Martina Casullo (2002), posteriormente fue adaptado por Domínguez Sergio (2014) en nuestro contexto. El objetivo de este instrumento es la medición del Bienestar psicológico en adultos, este instrumento tiene una administración individual y colectiva, consta de 13 ítems y tiene un tiempo de aplicación de 15 minutos promedio.

Descripción del instrumento

La Escala de bienestar psicológico es un cuestionario que mide el nivel de bienestar psicológico de un adulto teniendo en cuenta los siguientes indicadores: aceptación /control de situaciones, autonomía, vínculos psicosociales, proyectos personales.

Validez y confiabilidad

Este instrumento presenta validez desde su versión original, Casullo (2002) realizó el estudio psicométrico con el cual trabajó con 359 adultos argentinos desde 18 a 61 años, a través del análisis de componentes con la rotación varimax definiendo las cuatro dimensiones y teniendo el 53 % de varianza. La confiabilidad se realizó con el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach obteniéndose 0.70, siendo un coeficiente alto lo que le da consistencia al test.

Asimismo, Domínguez (2014) realizó la validez y confiabilidad en el Perú realizando primero el análisis factorial donde el índice de bondad-ajuste (0.961) y el índice del cuadrado medio del residuo (0.32) confirmando las cuatro dimensiones de Casullo, el índice de alfa de Cronbach es de 0.828, lo que refleja un valor adecuado de confiabilidad para el instrumento.

3.5 Método de Análisis de Datos

Los resultados de la presente investigación están expresados usando tablas de

frecuencias y porcentajes. Además, se ha utilizado la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para la elección de la prueba de correlación en los resultados inferenciales. En ese sentido, al no haber presentado una distribución normal se utilizó la prueba de correlación de Spearman. Todos los resultados fueron procesados haciendo uso del paquete estadístico para ciencias sociales SPSS.25.

3.6 Aspectos Éticos:

En este estudio, se ha asegurado el cumplimiento de los principios éticos establecidos en el Reglamento de Integridad Científica en la Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH). Estos principios éticos fueron fundamentales para garantizar la integridad y el respeto hacia los participantes involucrados en la investigación.

- a) Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: Se ha velado por el bienestar y la seguridad de todos los participantes. Se tomaron medidas para minimizar cualquier posible riesgo físico, emocional o psicológico asociado con su participación en el estudio.
- b) Libre participación por propia voluntad: Se proporcionó a cada participante la información necesaria sobre el estudio, incluyendo su propósito, procedimientos, posibles beneficios y riesgos. Los participantes tuvieron la libertad de decidir si deseaban participar o no, y podían retirarse en cualquier momento sin repercusiones.
- c) Beneficencia, no maleficencia: Se buscó maximizar los beneficios potenciales para los participantes y minimizar cualquier posible daño. Se garantizó que los procedimientos de la investigación sean éticos y seguros, y evitando cualquier forma de explotación o daño injustificado.
- d) Integridad y honestidad: Se realizó la investigación de manera honesta, precisa y transparente. Se evitó cualquier forma de falsificación, fabricación o plagio de datos. Los resultados se presentaron de manera objetiva y se interpretaron de manera responsable, sin sesgos ni manipulaciones.
- e) Justicia: Se aseguró que la selección de los participantes sea justa y equitativa, sin discriminación por motivos de género, raza, religión, edad u otras características personales. Todos los participantes fueron tratados con dignidad y respeto.

Además, se obtuvo el consentimiento informado de cada participante antes de su participación en el estudio. Este consentimiento informado incluía detalles sobre el propósito de la investigación, los procedimientos involucrados, la confidencialidad de los datos y la posibilidad de retirarse en cualquier momento. Se aseguró que los participantes comprendieran completamente la información proporcionada y que estuvieran de acuerdo en participar de manera voluntaria y consciente.

IV. RESULTADOS

Se encuestó a un total de 251 participantes, de los cuales el 24% (60) eran mujeres y el 76% eran varones (191).

Tabla 2. Niveles de Inteligencia Emocional del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.

Niveles de Inteligencia Emocional	f	%
Alto	123	49%
Promedio	119	47%
Bajo	9	4%
Total	251	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2. se puede apreciar que la mayoría de participantes tiene un nivel de Inteligencia Emocional Alto (49%).

Tabla 3. Niveles de Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.

Niveles de Bienestar Psicológico	f	%
Alto	195	78%
Medio	56	22%
Bajo	0	0%
Total	251	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3. se puede apreciar que la mayoría de participantes tiene un nivel de Bienestar Psicológico Alto (78%).

Prueba de Normalidad

Tabla 4. Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad Kolmogorov-Smirnova			
	Estadístico	gl	Sig.
CE	,101	251	,000
BIEPS	,199	251	,000

a Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia.

Según el resultado de la Tabla 4. de la prueba de normalidad, observamos que la significancia es $0,000 < 0,05$, en ese sentido no existe una distribución normal.

Tabla 5. Prueba de Hipótesis General. Correlación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.

Correlaciones				
			CE	BIEPS
Rho de Spearman	CE	Coeficiente de correlación	1,000	,141*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	251	251
	BIEPS	Coeficiente de correlación	,141*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	251	251

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 5, se observa la relación entre la dimensión inteligencia emocional y la dimensión bienestar psicológico, donde se obtuvo un valor de significancia $p < 0,05$ y un coeficiente de correlación de Spearman $Rho = 0,141$, lo que indica una relación positiva muy baja. Por lo que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, evidenciándose una relación entre las dos variables estudiadas.

DISCUSIÓN

El estudio destaca que el personal policial presenta un elevado nivel de inteligencia emocional (IE). Este hallazgo es relevante ya que sugiere que los agentes poseen habilidades esenciales para gestionar sus emociones, lo cual es crucial en su labor, caracterizada por situaciones estresantes y de alta presión. Una IE alta en el personal policial implica una capacidad superior para manejar el estrés y tomar decisiones efectivas bajo presión. Estos agentes pueden identificar y comprender tanto sus propias emociones como las de los demás, permitiéndoles responder adecuadamente en situaciones críticas. Además, la IE facilita la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, habilidades fundamentales en la labor policial. La inteligencia emocional también es crucial en las interacciones del personal policial con la comunidad. Agentes con alta IE son más capaces de establecer relaciones de confianza y respeto con los ciudadanos, lo cual es esencial para mantener el orden. La empatía y la capacidad de comprender las perspectivas de los demás ayudan a reducir tensiones y mejorar la cooperación entre la policía y la comunidad. La teoría de Reuven Bar-On sobre la inteligencia emocional se centra en un modelo de competencias socio-emocionales que contribuyen al bienestar y al funcionamiento efectivo. Según Bar-On, la IE incluye cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. El alto nivel de IE en el personal policial se alinea bien con los componentes intrapersonales e interpersonales de la teoría de Bar-On. Los componentes intrapersonales, que incluyen la autoconciencia y la autoexpresión, son cruciales para que los agentes de policía comprendan y regulen sus propias emociones. Los componentes interpersonales, como la empatía y las habilidades sociales, son esenciales para interactuar eficazmente con colegas y ciudadanos, fomentando un entorno de trabajo colaborativo y relaciones positivas con la comunidad. La adaptabilidad, otro componente clave de la teoría de Bar-On, se refiere a la capacidad de los individuos para manejar los cambios y resolver problemas de manera efectiva. En el contexto policial, esta habilidad es vital, ya que los agentes enfrentan situaciones dinámicas y a menudo impredecibles. La alta IE permite a los policías adaptarse rápidamente a nuevas circunstancias y encontrar soluciones creativas y efectivas a los problemas que enfrentan. La gestión del estrés, como se menciona en la teoría de Bar-On, es particularmente relevante para el personal policial. Los agentes con alta IE tienen mejores estrategias para manejar el estrés, lo que les permite mantener la calma y tomar decisiones racionales en situaciones de alta presión. Esta

habilidad es crucial para la seguridad tanto de los agentes como de los ciudadanos. El estado de ánimo general, que incluye una actitud positiva y optimista, también se ve reflejado en los hallazgos del estudio. Un alto nivel de IE contribuye a un mejor bienestar psicológico general, lo que puede traducirse en una mayor satisfacción laboral y una actitud más positiva hacia el trabajo y la vida en general. Esto no solo mejora la calidad de vida de los agentes, sino que también puede influir positivamente en su desempeño y en la percepción pública de la policía. El estudio sobre la alta inteligencia emocional del personal policial se alinea con los componentes de la teoría de Bar-On, demostrando que la IE es un factor crucial para el desempeño efectivo y el bienestar en la profesión policial. La autoconciencia, la empatía, la adaptabilidad, la gestión del estrés y un estado de ánimo positivo son habilidades que no solo mejoran la eficacia en el trabajo, sino que también fortalecen las relaciones con la comunidad y contribuyen a la paz social. Fomentar y desarrollar la IE en los agentes de policía debería ser una prioridad en los programas de formación y desarrollo profesional, asegurando así un cuerpo policial más competente y equilibrado emocionalmente.

Los resultados de esta investigación revelan que el 78% de los participantes presentan un elevado nivel de bienestar psicológico, lo que sugiere que la mayoría de los individuos evaluados gozan de una percepción positiva de su salud mental y emocional. Este hallazgo refleja un equilibrio saludable en diversos aspectos de sus vidas. La teoría de bienestar psicológico de Carol Ryff proporciona un marco sólido para interpretar los resultados de esta investigación. Ryff identifica seis dimensiones clave del bienestar psicológico: autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal. El hecho de que el 78% de los participantes muestren altos niveles de bienestar psicológico sugiere una fuerte autoaceptación. Según Ryff, esto implica una actitud positiva hacia uno mismo y la aceptación de múltiples aspectos de la propia personalidad, incluidas las cualidades y defectos. Además, la capacidad de establecer y mantener relaciones saludables, como se menciona en los resultados, se alinea con la dimensión de relaciones positivas. Las personas con un alto bienestar psicológico tienden a tener vínculos estrechos y de confianza con otros, lo cual es crucial para su bienestar general. La investigación reafirma la importancia de implementar intervenciones que fortalezcan las competencias emocionales y el apoyo social, coincidiendo con la teoría de Ryff sobre la necesidad de entornos de apoyo para un bienestar óptimo. Programas dirigidos a mejorar estas áreas son esenciales para sostener el bienestar psicológico a largo plazo. Las estrategias actuales, al parecer, están siendo efectivas, pero siempre hay espacio para mejorar y expandir

estos enfoques. De esta manera, los resultados de esta investigación pueden interpretarse en el contexto del modelo de Ryff, sugiriendo que los participantes no solo poseen una percepción positiva de su salud mental y emocional, sino que también exhiben características claves de bienestar psicológico según las dimensiones propuestas por Ryff. Esto subraya la relevancia de los enfoques actuales y la necesidad de continuar desarrollando intervenciones que promuevan el bienestar en todas sus dimensiones.

En cuanto a la correlación entre las variables, el presente estudio ha demostrado una correlación positiva entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de la ciudad de Huaraz en el año 2022, este hallazgo significa que los individuos con mayores habilidades para reconocer, expresar y regular sus emociones reportaron niveles más elevados de satisfacción personal y percepción de bienestar general. Así pues, estos resultados son consistentes y coinciden con los resultados de Irribarren et al. (2021), quienes en su estudio realizado en 150 miembros del batallón de fuerzas especiales de Huánuco, concluyeron que sí existe correlación positiva entre las variables. La teoría de inteligencia emocional de Bar-On postula que esta capacidad abarca una serie de habilidades interpersonales e intrapersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, que son cruciales para el funcionamiento psicológico positivo. En este contexto, la inteligencia emocional contribuye al bienestar al mejorar las relaciones interpersonales, reducir el estrés y aumentar la adaptabilidad y el estado de ánimo positivo. Por otro lado, Carol Ryff define el bienestar psicológico a través de seis dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas con otros, autonomía, dominio del entorno, propósito en la vida y crecimiento personal. Según Ryff, las personas que puntúan alto en estas dimensiones tienden a experimentar una mayor sensación de bienestar y satisfacción en la vida. La correlación positiva observada entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en el personal policial de Huaraz puede explicarse a través de estos marcos teóricos. Los policías con mayores niveles de inteligencia emocional son probablemente más competentes en manejar el estrés y mantener relaciones interpersonales positivas, lo que se traduce en un mayor bienestar psicológico en términos de autoaceptación, relaciones satisfactorias y sentido de propósito, alineándose con los postulados de Ryff y Bar-On.

En oposición, encontramos discrepancia con el artículo de Lucas-Mangas et al. (2022) quienes utilizaron una muestra de 386 profesores españoles y concluyeron que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y bienestar psicológico.

Asimismo, discrepamos de Antuña (2022) quien utilizó una muestra de 434 miembros de las fuerzas de seguridad del estado español y concluyó que no existe relación entre las variables inteligencia emocional y bienestar psicológico.

V. CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación revelan que existe una relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico. Este hallazgo respalda la idea fundamental de que las competencias emocionales están estrechamente vinculadas con una salud mental mejorada. La importancia de cultivar y fortalecer estas habilidades emocionales se destaca como una estrategia clave para fomentar el bienestar psicológico. Además, se plantea la sugerencia de que las intervenciones psicológicas enfocadas en el desarrollo de la inteligencia emocional pueden tener impactos positivos sustanciales en la salud mental. Así pues, al haber confirmado una relación significativa entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en el personal policial, estos hallazgos concluyen que una alta inteligencia emocional está asociada con un bienestar psicológico superior, es decir, los policías que demostraron una mejor capacidad para identificar, comprender y manejar sus emociones también reportaron mayores niveles de satisfacción personal y estabilidad emocional. Además, La capacidad de manejar adecuadamente las emociones es crucial en el ambiente de trabajo de los policías y la investigación indica que una buena gestión emocional contribuye significativamente a la reducción del estrés y al manejo efectivo de situaciones de alta presión, lo que se traduce en un mejor estado psicológico general.

Asimismo, ha revelado que una proporción considerable del personal policial, específicamente el 49%, exhibe un alto nivel de inteligencia emocional. Este resultado tiene repercusiones importantes tanto para la gestión del personal como para el diseño de programas formativos y de apoyo dentro de la institución policial. La presencia de un alto nivel de inteligencia emocional en casi la mitad del personal policial indica que estos individuos poseen habilidades avanzadas para reconocer, comprender y gestionar tanto sus propias emociones como las de los demás. Estas competencias son cruciales para desempeñar efectivamente las funciones policiales, que a menudo se desarrollan en contextos de alta presión y estrés. La elevada inteligencia emocional puede estar relacionada con un mejor desempeño en sus funciones. Los agentes con alta inteligencia emocional son más eficaces en la gestión del estrés, en la toma de decisiones informadas y en el mantenimiento de relaciones interpersonales positivas, tanto con sus colegas como con la comunidad. La relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico, ya establecida en estudios previos, se reafirma con estos resultados. Un alto

nivel de inteligencia emocional contribuye a una mayor satisfacción personal y profesional, disminuyendo la incidencia de problemas psicológicos y promoviendo un entorno laboral más saludable y productivo.

Finalmente, esta investigación ha evidenciado que un notable 78% de los evaluados obtuvieron un nivel alto de bienestar psicológico. Este hallazgo sugiere que la mayoría de los individuos evaluados gozan de una percepción positiva de su salud mental y emocional, reflejando un equilibrio saludable en diversos aspectos de su vida. La alta prevalencia de bienestar psicológico entre los participantes indica que tienen una capacidad significativa para manejar el estrés, establecer y mantener relaciones saludables, y sentir una satisfacción general con sus vidas. Estos individuos probablemente poseen habilidades efectivas para la autorregulación emocional, lo que les permite enfrentar los desafíos de manera constructiva y mantener una perspectiva optimista. Además, estos resultados son indicativos de entornos favorables, tanto en el ámbito personal como profesional, que apoyan el desarrollo y mantenimiento de un estado mental positivo. De esta manera, se reafirma la importancia de fomentar y mantener altos niveles de bienestar psicológico en diversas poblaciones.

VI. RECOMENDACIONES

A las respetables autoridades de la Policía Nacional del Perú, a partir de los hallazgos obtenidos en esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones para mejorar la inteligencia emocional y el bienestar psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz:

1. Incorporación de Programas de Capacitación en Inteligencia Emocional

Se recomienda que las academias de formación policial y los programas de capacitación continua incluyan módulos específicos sobre inteligencia emocional. Estos programas deben estar diseñados para desarrollar habilidades como la autoconciencia, la gestión emocional, la automotivación, la empatía y las habilidades sociales, lo cual contribuirá a mejorar el bienestar psicológico de los agentes.

2. Evaluación y Monitoreo Regular del Bienestar Psicológico

Es fundamental implementar un sistema de evaluación y monitoreo continuo del bienestar psicológico del personal policial. Esto puede realizarse a través de cuestionarios periódicos y entrevistas individuales, permitiendo identificar tempranamente a aquellos que puedan necesitar apoyo adicional y asegurar que se mantengan en buen estado emocional.

3. Creación de Espacios de Apoyo Psicológico

Establecer unidades de apoyo psicológico dentro de las instituciones policiales, donde los agentes puedan recibir asesoramiento y apoyo emocional de manera confidencial. Estos espacios deben ser accesibles y brindar servicios de consejería, terapia y talleres de manejo del estrés.

4. Promoción de un Ambiente de Trabajo Positivo

Fomentar un entorno de trabajo que promueva la colaboración, el respeto y la comunicación abierta entre los agentes. Un ambiente positivo puede reducir el estrés laboral y mejorar el bienestar psicológico, facilitando el desempeño eficaz de las tareas policiales.

5. Desarrollo de Políticas de Bienestar Integral

Implementar políticas que integren el bienestar físico y mental, incluyendo programas de actividad física, nutrición, y gestión del tiempo. Estas políticas deben ser parte integral de la cultura institucional, promoviendo un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal de los agentes.

6. Capacitación en Manejo de Estrés y Resiliencia

Ofrecer formación específica en técnicas de manejo del estrés y resiliencia, enseñando a los agentes cómo enfrentar y superar situaciones de alta presión y crisis. Esto puede incluir entrenamiento en mindfulness, técnicas de relajación y habilidades de afrontamiento.

7. Fomento de la Inteligencia Emocional en Todos los Niveles Jerárquicos

Asegurar que tanto los mandos superiores como los agentes de base reciban capacitación en inteligencia emocional, creando una cultura organizacional que valore y practique estas competencias a todos los niveles.

8. Investigación Continua y Mejora de las Intervenciones

Promover la investigación continua sobre la relación entre inteligencia emocional y bienestar psicológico en el contexto policial, para actualizar y mejorar continuamente las intervenciones y programas basados en evidencia.

Aunque los policías de Huaraz hayan mostrado altos niveles de inteligencia emocional y bienestar psicológico, es importante considerar estas recomendaciones para asegurar que continúen desarrollando y manteniendo estas habilidades cruciales. Esto se debe a que la naturaleza de su trabajo puede exponerlos a situaciones estresantes y emocionalmente desafiantes, lo que hace esencial el apoyo constante y las estrategias de fortalecimiento personal. Las sugerencias buscan promover un ambiente de trabajo positivo y resiliente, previniendo posibles problemas futuros y asegurando un rendimiento óptimo y un bienestar sostenido.

La implementación de estas sugerencias y recomendaciones no solo mejorará la inteligencia emocional y el bienestar psicológico del personal policial, sino que también contribuirá a la creación de una fuerza policial más resiliente, efectiva y comprometida con su labor. Estas acciones pueden tener un impacto positivo significativo tanto en la vida profesional como personal de los agentes, fortaleciendo la capacidad institucional para enfrentar los desafíos del trabajo policial de manera humana y eficiente.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antuña (2022). *Bienestar psicológico, inteligencia emocional y resolución de conflictos en miembros de los cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado Español: Un estudio correlacional*. *MLS Psychology Research*, 5 (2).

Arostegui, et.al. (2023). *Resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya – 2021*. Perú. Universidad Continental.

Bar-On, R. (2006) *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. Psicothema.

Casas, C. (2022). *Resiliencia y bienestar psicológico en el personal de tropa servicio militar del cuartel Tarapacá – Tacna, 2021*. Perú. Universidad Privada de Tacna

Chuquillanqui, A. (2019). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la comisaría PNP-Chilca en el año 2019* (Tesis de maestría, Escuela de Posgrado). Perú. Universidad Peruana Los Andes.

Criollo, E. (2022). *Inteligencia emocional y afrontamiento al estrés en policías de la provincia de Piura*. Perú. Universidad Privada César Vallejo.

Fernández, P. & Extremera, N. (2005) *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid. Kairós.

Hernández, et. al. (2014). *Metodología de la investigación*. México. Interamericana editores.

Iribarren, et.al. (2021). *Inteligencia emocional y bienestar psicológico del personal de tropa del batallón de fuerzas especiales N° 201 de Huanuco, 2021*. Perú Universidad Nacional Emilio Valdizán.

Ojeda, M. (2022). *Bienestar psicológico y resiliencia en soldados de servicio militar voluntario*. Perú. Universidad Católica de Santa María.

Sulca, M. (2021). *Bienestar psicológico e inteligencia emocional en madres beneficiarias de un programa social – Ayacucho – 2021*. Perú Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE, en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Ediciones Libro Amigo.

VIII. ANEXOS

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Título	Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Muestra
Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del Personal Policial de la ciudad de Huaraz, 2022	¿Existe relación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022?	<p>General: Determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.</p> <p>Específicos: Describir el nivel de inteligencia emocional en el personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022. Describir el nivel de bienestar psicológico en el personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022. Determinar la relación entre los componentes de la inteligencia emocional y el bienestar psicológico.</p>	<p>General: Existe relación entre Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico del personal policial de la ciudad de Huaraz, 2022.</p>	<p>Inteligencia Emocional</p> <p>Bienestar Psicológico</p>	<p>Diseño: Correlacional</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Tipo: Cuantitativo</p>	<p>Población: Personal policial de la ciudad de Huaraz</p> <p>Muestra: 251 policías</p>

Anexo 02. Instrumentos de Recolección de Información:

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE

Ficha Técnica

Nombre	: Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto - Canadá
Adaptación	: Nelly Ugarriza Chávez
Aplicación	: individual y colectiva. Tipo cuadernillo.
Ámbito de aplicación	: se aplica a personas de 16 a más años. Nivel lector de 6° grado de primaria.
Duración	: sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Número de ítems	: 133
Puntuación	: calificación manual o computarizada.
Significación	: estructura factorial: 1 CE-T – 5 factores componentes 15 subcomponentes.
Tipificación	: Baremos peruanos

Finalidad : Evaluar los componentes intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo de la tensión y estado de ánimo general.

Baremación : cociente emocional por rango de edad y sexo para cada componente de la inteligencia emocional.

Usos : educativo, clínico, jurídico, médico, y en las investigaciones.

Materiales : Cuestionario que contiene los ítems de I-CE, Hoja de respuestas, Plantilla de corrección, Hoja de resultados y de perfiles (A, B).

Descripción del Instrumento:

Bar-On utiliza el término “inteligencia emocional y social” para denominar un tipo específico de inteligencia que difiere de la inteligencia cognitiva. El autor opina, que los componentes factoriales de la inteligencia no cognitiva se asemejan a los factores de la personalidad, pero a diferencia de ellos la inteligencia emocional y social puede modificarse a través de la vida.

Desde sus inicios, el enfoque de Bar-On fue multifactorial con la finalidad de ampliar las habilidades involucradas en la inteligencia no-cognitiva. El autor estudió su propuesta de 11 a 15 factores componentes de la inteligencia no-cognitiva durante dos décadas. El modelo de inteligencia social y emocional que propone se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo; se fundamenta en la orientación con base al proceso, antes que en la orientación con base a logros.

CUESTIONARIO

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para qué soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.

24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).

57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.

87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.

118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO PARA ADULTOS – BIEPS-A

Ficha técnica

El nombre de este instrumento es: Escala de bienestar psicológico, la autora es: María Martina Casullo (2002), posteriormente fue adaptado por Domínguez Sergio (2014) en el contexto peruano. El objetivo de este instrumento es la medición del Bienestar psicológico en adultos, este instrumento tiene una administración individual y colectiva, consta de 13 ítems y tiene un tiempo de aplicación de 15 minutos promedio.

Descripción del instrumento

La Escala de bienestar psicológico es un cuestionario que mide el nivel de bienestar psicológico de un adulto teniendo en cuenta los siguientes indicadores: aceptación/control de situaciones, autonomía, vínculos psicosociales, proyectos personales.

CUESTIONARIO

1. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida.
2. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.
3. Me importa pensar qué haré en el futuro.
4. Puedo decir lo que pienso sin mayores problemas.
5. Generalmente le caigo bien a la gente.
6. Siento que podré lograr las metas que me proponga.
7. Cuento con personas que me ayudan si lo necesito.
8. Creo que en general me llevo bien con la gente.
9. En general hago lo que quiero, soy poco influenciable.
10. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.
11. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.
12. Puedo tomar decisiones sin dudar mucho.
13. Encaro sin mayores problemas mis obligaciones diarias.

Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : JOSE LUIS LAU LI JORGE
- Grado académico : MAGISTER.
- Especialidad : PSICOLOGIA CLINICA
- Institución donde labora : LAU LI CENTRO PSICOTERAPEUTICO
- Cargo que desempeña : DIRECTOR
- Años de experiencia : OCHO AÑOS EN AREA CLINICA
- Denominación del instrumento : Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.
- Autor del instrumento : Reuven Bar - On
- Adaptación peruana por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento


- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

.....
.....
.....

Fecha:

LAU LI CENTRO
PSICOTERAPEUTICO EIRL.


DR. JOSE LUIS LAU LI JORGE
GERENTE
C.Ps.P. 16723

Sello y Firma

DNI N° 43241434

C Ps. 16723.

JUICIO DE EXPERTO

INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo
Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE-JA.

DIMENSIÓN	ÍTEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Intrapersonal	1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				✓					✓					✓					✓		
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				✓					✓					✓					✓		
	3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				✓					✓					✓					✓		
	4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				✓					✓					✓					✓		
	5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				✓					✓					✓					✓		
	6. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				✓					✓					✓					✓		
Interpersonal	7. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				✓					✓					✓					✓		
	8. Me importa lo que les sucede a las personas				✓					✓					✓					✓		
	9. Sé cómo se sienten las personas				✓					✓					✓					✓		
	10. Soy capaz de respetar a los demás				✓					✓					✓					✓		

	11. Tener amigos es importante.				✓					✓					✓					✓		
	12. Intento no herir los sentimientos de las personas.				✓					✓					✓					✓		
	13. Me agrada hacer cosas para los demás.				✓					✓					✓					✓		
	14. Hago amigos fácilmente.				✓					✓					✓					✓		
	15. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				✓					✓					✓					✓		
	16. Me agradan mis amigos.				✓					✓					✓					✓		
	17. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				✓					✓					✓					✓		
	18. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				✓					✓					✓					✓		
	19. Me gustan todas las personas que conozco.				✓					✓					✓					✓		
Manejo del estrés	20. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				✓					✓					✓					✓		
	21. Me es difícil controlar mi cólera.				✓					✓					✓					✓		
	22. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				✓					✓					✓					✓		
	23. Me molesto demasiado de cualquier cosa				✓					✓					✓					✓		
	24. Peleo con la gente.				✓					✓					✓					✓		
	25. Tengo mal genio.				✓					✓					✓					✓		
	26. Me molesto fácilmente.				✓					✓					✓					✓		
	27. Demoro en molestarme.				✓					✓					✓					✓		

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : Luis Centeno Ramirez
- Grado académico : Doctor en ciencias de la educación.
- Especialidad : Master europeo en estadística.
- Institución donde labora : Universidad continental.
- Cargo que desempeña : Docente de investigación y estadística.

- Años de experiencia : 12 años
- Denominación del instrumento : Inventario de inteligencia emocional Bar- ~~Qq~~ ICE -JA.
- Autor del instrumento : Reuven Bar – ~~Qq~~
- Adaptación peruana por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACION:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

Es instrumento como tal cuenta con una buena confiabilidad y validez, dada la cantidad de sujetos participantes en la muestra de estudio y por los diversos análisis factoriales realizados. Puede ser una mejora en algunos términos para poder comprender la idea principal, a manera de sugerencia, pero no requiere de tal como aspecto obligatorio.

Fecha: 29 de julio de 2021



Dr. Luis Centeno Ramirez
Docente de investigación
Universidad Continental

JUICIO DE EXPERTO

INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo
 Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.

DIMENSION	ITEM	CLARIDAD				COHERENCIA				SUFICIENCIA				RELEVANCIA				OBSERVACIONES
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Intrapersonal	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				X				X				X					X
	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				X				X				X					X
	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				X				X				X					X
	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				X				X				X					X
	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				X				X				X					X
	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				X				X				X					X
Interpersonal	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				X				X				X					X
	Me importa lo que les sucede a las personas				X				X				X				X	
	Sé cómo se sienten las personas				X				X				X					X
	Soy capaz de respetar a los demás				X				X				X					X
	Tener amigos es importante.				X				X				X					X
	Intento no herir los sentimientos de las personas.				X				X				X					X

	Me agrada hacer cosas para los demás.				X				X				X					X
	Hago amigos fácilmente.				X				X				X				X	
	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				X				X				X				X	
	Me agradan mis amigos.				X				X				X					X
	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				X				X				X					X
	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				X				X				X					X
Manejo del estrés	Me gustan todas las personas que conozco.			X				X				X					X	
	Me es difícil controlar mi cólera.				X				X				X					X
	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				X				X				X					X
	Me molesto demasiado de cualquier cosa				X				X				X					X
	Peleo con la gente.				X				X				X					X
	Tengo mal genio.				X				X				X					X
	Me molesto fácilmente.				X				X				X					X
	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo				X				X				X					X
	Para mí es difícil esperar mi turno.				X				X				X					X
	Me fastidio fácilmente.				X				X				X					X
	Cuando me molesto actúo sin pensar.				X				X				X					X
Adaptabilidad	Pienso bien de todas las personas				X				X				X					X
	Nada me molesta				X				X				X					X
	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				X				X				X					X
	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				X				X				X					X
	Puedo comprender preguntas difíciles.				X				X				X					X
	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				X				X				X					X

	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				X					X					X					X
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				X					X					X					X
	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				X					X					X					X
	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				X					X					X					X
	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				X					X					X					X
	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			X						X					X					X
	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				X					X					X					X
Estado de ánimo en general	Me gusta divertirme.				X					X					X					X
	Soy feliz.				X					X					X					X
	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).				X					X					X					X
	Pienso que las cosas que hago salen bien.				X					X					X					X
	Espero lo mejor.				X					X					X					X
	Me agrada sonreír.				X					X					X					X
	Sé que las cosas saldrán bien.			X						X					X					X
	Sé cómo divertirme.				X					X					X					X
	No me siento muy feliz.				X					X					X					X
	Me siento bien conmigo mismo (a).				X					X					X					X
	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				X					X					X					X
	Me divierte las cosas que hago.				X					X					X					X
	Me gusta mi cuerpo.				X					X					X					X
	Me gusta la forma como me veo.				X					X					X					X
	Debo decir siempre la verdad				X					X					X					X
	No tengo días malos				X					X					X					X

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : Julio Cesar Colachagua Obando
- Grado académico : Magister
- Especialidad : Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior
- Institución donde labora : Universidad Continental
- Cargo que desempeña : Docente
- Años de experiencia : 04 años
- Denominación del instrumento : Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.
- Autor del instrumento : Reuven Bar – On
- Adaptación peruana por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

Ninguna

Fecha: 03 de agosto de 2021



Sello y Firma

DNI N° 20428684

JUICIO DE EXPERTO

INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo
Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.

DIMENSION	ITEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Intrapersonal	1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					X					X					X					X	
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					X					X					X					X	
	3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					X					X					X					X	
	4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					X					X					X					X	
	5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X					X					X					X	
	6. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.					X					X					X					X	
Interpersonal	7. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.					X					X					X					X	
	8. Me importa lo que les sucede a las personas					X					X					X					X	
	9. Sé cómo se sienten las personas					X					X					X					X	

	10. Soy capaz de respetar a los demás					X					X					X					X	
	11. Tener amigos es importante.					X					X					X					X	
	12. Intento no herir los sentimientos de las personas.					X					X					X					X	
	13. Me agrada hacer cosas para los demás.					X					X					X					X	
	14. Hago amigos fácilmente.					X					X					X					X	
	15. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X					X					X					X	
	16. Me agradan mis amigos.					X					X					X					X	
	17. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X					X					X					X	
	18. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					X					X					X					X	
19. Me gustan todas las personas que conozco.					X					X					X					X		
Manejo del estrés	20. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					X					X					X					X	
	21. Me es difícil controlar mi cólera.					X					X					X					X	
	22. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).					X					X					X					X	
	23. Me molesto demasiado de cualquier cosa					X					X					X					X	
	24. Peleo con la gente.					X					X					X					X	
	25. Tengo mal genio.					X					X					X					X	

	26.	Me molesto fácilmente.						X							X							X							X
	27.	Demoro en molestarme.						X							X							X							X
	28.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.						X							X							X							X
	29.	Para mí es difícil esperar mi turno.						X							X							X							X
	30.	Me fastidio fácilmente.						X							X							X							X
	31.	Cuando me molesto actúo sin pensar.						X							X							X							X
	32.	Pienso bien de todas las personas						X							X							X							X
	33.	Nada me molesta						X							X							X							X
Adaptabilidad	34.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.						X							X							X							X
	35.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.						X							X							X							X
	36.	Puedo comprender preguntas difíciles.						X							X							X							X
	37.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.						X							X							X							X
	38.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.						X							X							X							X
	39.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.						X							X							X							X

	40.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.						X							X							X							X
	41.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.						X							X							X							X
	42.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.						X							X							X							X
	43.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.						X							X							X							X
	44.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.						X							X							X							X
Estado de ánimo en general	45.	Me gusta divertirme.						X							X							X							X
	46.	Soy feliz.						X							X							X							X
	47.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).						X							X							X							X
	48.	Pienso que las cosas que hago salen bien.						X							X							X							X
	49.	Espero lo mejor.						X							X							X							X
	50.	Me agrada sonreír.						X							X							X							X
	51.	Sé que las cosas saldrán bien.						X							X							X							X
	52.	Sé cómo divertirme.						X							X							X							X
	53.	No me siento muy feliz.						X							X							X							X
	54.	Me siento bien conmigo mismo (a).						X							X							X							X

55.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.					X					X					X					X
56.	Me divierte las cosas que hago.					X					X					X					X
57.	Me gusta mi cuerpo.					X					X					X					X
58.	Me gusta la forma como me veo.					X					X					X					X
59.	Debo decir siempre la verdad					X					X					X					X
60.	No tengo días malos					X					X					X					X

Anexo 13. Escaneo de los criterios de jueces



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Males Figueroa María Adela

DNI: 06753342

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Alas Peruanas	Psicología Clínica y Salud	2013
02	Universidad San Martín de Porres	Maestría	2011

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Hospital Mc Robinson	Psicólogo Asistencial	Lima	1996 - hasta la fecha	Atención Clínica y Psitrapia Individual
02					
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...de noviembre del 2019



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Sánchez llanos Karina

DNI: 40639063

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	Maestría	2013 - 2014
02	UIGV	Licenciada	2003 - 2009

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV		Los Olivos	2014-2019	Docente
02					
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



...de noviembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: José Luis Pizarro Quiñones

DNI: 58004265

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCU lima norte	PSI. Educat	2010-2012
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	MSOTEST	Director	lima	2000-2019	Disenar el Test
02					
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Mgtr. José Luis Pizarro Quiñones
 Psicólogo Colegiado
 CPSP 4539

...de noviembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | | Aplicable después de corregir | | No aplicable | |

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Martel Figueroa Litta Isabel

DNI: 06643658

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UPI BV	Psicóloga	1981 - 1986
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	PNP	Psicóloga	DIRINORI	1995-2019	Ps. Forense
02					
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


MARTEL FIGUEROA LITTA ISABEL
 PSICÓLOGA
 C.P. 2799

...de noviembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir [] | No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: GREGORIO ERNESTO TOMAS QUISPE

DNI: 09366493

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	USMP	PSICOLOGIA	1990 - 1996
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	DOCENTE	LIMA NORTE	2017 - 2019	DOCENTE TIEMPO COMPLETO
02					
03					

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

GREGORIO ERNESTO TOMAS QUISPE
 PSICOTERAPEUTA
 C.Ps.P. 7249
 ...de noviembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir [] | No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Antonia Arqueles De la Cruz

DNI: 42846113

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UNMSM	Psicología clínica y de la salud	2015 - 2017
02	UCV	Problemas de aprendizaje	2013 - 2015

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Dr. Gustavo Lorente León	Psicólogo	SMP	2015 - 2016	ev. Dx y tratamiento en niños, adolescentes y adultos en diversas áreas.
02	CAPS Centro de Atención	Psicólogo	SMP	2011 a la actualidad	ev. Dx y tratamiento a niños, adultos, adolescentes en áreas psicológicas.
03	Psicología				

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...de noviembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Cornejo Del Carpio, Manuel

DNI: 08823488

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)


	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UICV	Lic. Psicología	1977-1982
02	UICV	Maestría	2009-2010

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UICV	Docente	Trma	2010-2011	Docencia
02	UAP	Docente	Trma	2011-2014	Docencia
03	UICV	Docente	Trma	2014-2019	Docencia

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Lic. Manuel Cornejo Del Carpio
 PSICÓLOGO
 C.P.S. 6916

...de noviembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg): Juana Elisa Dióces Riza

DNI: 07227390

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	U.N.F.V.	Psicología	1984-1990
02	UCV	Maestría	2008-2010

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	M.G.P.	Psicóloga	Callao	1998-Actual	Psicóloga Clínica
02	MINEDU	Psicopedagoga	San Miguel	1998-Actual	Psicóloga Educativa
03	UCV	Docente	Jos Olivo	2008-Actual	Docente tiempo parcial

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Juana Elisa Dióces Riza
 PSICÓLOGA
 C.P.S. 6996

...de noviembre del 2019

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones: ACLARAR LOS ÍTEMAS INDICADOS

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador D. Mg. CESAR AUGUSTO BORGARDA VELOZ

DNI: 00159241

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	U.N.M.S.H.	Elaboración de Instrumentos	2 años
02	INPE	Instrumentación	2 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	INPE	Ejecutivo	LIMA	1996 - 2007	Evaluación - Diagnóstico - Seguimiento
02					Revisión / modificación
03					

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Cesar Augusto Borgarda Veloz
 Especialista en Psicología
 Sub-Dirección de Tratamiento Q.R.L.

30 de noviembre del 2019
 CCB

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable |

Apellidos y nombres del juez validador D. / Mg. Hernando Lozano Manuel

DNI: 08482630

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	UCV	Doctorado Psic.	2011 - 2017
02	USMP	Maestría Psic.	2001 - 2005

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	Docente	Los Olivos	2009 - Actual	Docente
02	PNP	Psicólogo	Av. Arequipa	1988 - Actual	Psicólogo
03					

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
 *Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
 *Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... de noviembre del 2019

Hernando Lozano
 MANUEL HERNANDEZ LOZANO
 OS-28884
 JEFE POLICLINICO PNP SMP
 CPP-3743

Anexo 4 Formato de Consentimiento Informado

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO - CUESTIONARIO BarOn - CUESTIONARIO BIEPS

B *I* U  

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

La presente investigación se titula: Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en el Personal Policial de la ciudad de Huaraz, 2022, y es dirigido por la estudiante Gissella Maribel Maguiña Huerta, investigadora de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Identificar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico en el personal policial de la ciudad de Huaraz.


Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 15 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su jefatura. Si desea, también podrá escribir al correo 0806101043@uladech.pe para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, sírvase responder los siguientes cuestionarios.

Anexo 5. Documento de Aprobación de la institución para la recolección de información.

POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ



COMISARÍA PNP HUARAZ

Huaraz, 21 de Enero del 2021.

CARTA INFORMATIVA N° 001-2023-XII MACREPOL- A/RPA/DIVOPUS-HZ/CPNP-HUARAZ

SEÑOR (A) : Gissella Maribel MAGUIÑA HUERTA

DOMICILIO : Jr. Federico Sal y Rosas N° 562- Huaraz - Ancash.

REF. : Solicitud presentada.

De nuestra consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., a mérito de la solicitud, presentada con fecha 16 de enero del 2023 por intermedio de mesa de partes de la XII MACREPOL- ANCASH, mediante la cual solicita Autorización para aplicar los instrumentos inventarios de inteligencia emocional y escala de Bienestar Psicológico al policial.

1. Respecto a lo solicitado por su persona, se hace mención que, basándonos en la opinión de la Unidad de Asesoría Jurídica PNP, Los mismo que emitieron el **DICTAMEN N°009-2023- XII MACREPOL ANCASH/UNIASJUR PNP HUARAZ.**
2. Que, en el contexto antes descrito y estando a lo peticionado por el estudiante **Gissella Maribel MAGUIÑA HUERTA** de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Escuela profesional de psicología, en cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, informa que viene desarrollando la asignatura de Tesis II. Para aplicar en el personal policial el Inventario de **Inteligencia emocional y Bienestar Psicológico en el personal policial de la ciudad de Huaraz, 2023**, en la asignatura de Tesis II, en consecuencia, solicita autorización al Jefe de la XII-MACREPOL-ANCASH, para aplicar el instrumento Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On Ice al personal de Huaraz; lo cual contribuirá con el desarrollo académico en pro de la población y nuestro personal policial; en dicho sentido resultaría procedente estimar la petición efectuada por el estudiante de la Escuela Profesional de Psicológico aludida, para lo cual se debe tener en cuenta los parámetros establecidos por la norma constitucional y leyes que rigen la PNP, en tanto la solicitud, no deberá implicar pronunciamiento sobre temas de naturaleza política ni la revelación de información protegida por la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública – Ley 27806 – contenida

en los Arts. 15°, 16° y 17° (Excepciones al ejercicio del derecho de información: información clasificada como **(Secreta, Reservada y Confidencial)**).

Por lo expuesto¹, esta Oficina de Asesoría Jurídica OPINA: Que, la solicitud efectuada por el estudiante, de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, peticionando autorización para realizar el trabajo de investigación **Inteligencia Emocional en el personal policial de la Ciudad de Huaraz 2023**, a cargo de la estudiante Gissella Maribel Maguiña Huerta debe **ESTIMARSE**, siempre que la misma no implique pronunciamiento sobre temas políticos ni la revelación de información considerada dentro de las "Excepciones del derecho de acceso a la información pública" por la Ley 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información

Atentamente.

ENTERADO



Gissella Maguiña Huerta



Yoban M. Morales Carhuayano
CA 547371
Yoban M. MORALES CARHUAYANO
MAYOR PNP
COMISARIO (E) DE LA CPNP HUARAZ

APELLIDOS Y NOMBRES:

Gissella Maguiña Huerta
DNI : 40731761
FECHA: 21-01-2023
HORA : _____

Anexo 6. Evidencias de ejecución:

1. Evidencias de trámite ante la PNP:
https://drive.google.com/drive/folders/10FY55w62IF2Rpup-cTtGiKogrGs0pYCf?usp=drive_link
2. Consentimiento y Cuestionarios en Formulario Online:
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLFT_uwn45fiM66NAQOSYR3v2o_sLYF7gKW-qkd0l2HhmgaQ/viewform?usp=sf_link
3. Base de Datos de Respuestas de los Participantes:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dTFrt9tUnefqg3kObv3Izi6Bu7mPRbe-/edit?usp=drive_link&ouid=111772630776262461936&rtpof=true&sd=true