



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCIÓN PÚBLICA EN AYACUCHO, 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL

AUTOR

AMAO CURAHUA, JHON IGOR

ORCID:0000-0002-6277-6192

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID:0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0228-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:10** horas del día **26** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Presidente
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Miembro
Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA EN AYACUCHO, 2024**

Presentada Por :
(3106131072) **AMAO CURAHUA JHON IGOR**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TÍTULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Presidente

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Miembro

Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA EN AYACUCHO, 2024 Del (de la) estudiante AMAO CURAHUA JHON IGOR, asesorado por VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 19% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 27 de Diciembre del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mi madre a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mi madre María por su paciencia, su comprensión, por su amor y empeño quien me apoyo en todo momento guiándome paso a paso a lo largo de mi ha velado por mi bienestar y educación que gracias a ella soy lo que soy.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por haberme permitido formarme en ella.

Doy gracias a la institución y a los estudiantes por el apoyo otorgado para la impresión de esta investigación.

Agradezco a Dios por bendecirme, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

Agradezco a mi madre por su comprensión, paciencia, por el inmenso amor que me tiene, quien es la fuerza y motivo para seguir emprendiendo la tarea de lograr mi objetivo.

Índice General

Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Índice General.....	VI
Lista de Tablas	VIII
Lista de figuras.....	IX
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
I. Planteamiento del problema	1
II. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes	5
2.2. Bases teóricas.....	11
III. Metodología	24
3.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación	24
3.2. Población y muestra.....	25
3.3. Operacionalización de variables	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
3.5. Método de análisis de datos	29
3.6. Aspectos éticos	30
IV. Resultados.....	31
V. Discusión	34
VI. Conclusiones.....	37
VII. Recomendaciones	38
Referencias bibliográficas.....	39
Anexos	45

Anexo 01. Matriz de consistencia.....	45
Anexo 02. Instrumentos de recolección de información	46
Anexo 03. Validez del instrumento	50
Anexo 04: Confiabilidad de instrumentos.	52
Anexo 05. Consentimiento informado.....	53
Anexo 06. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información.....	54
Anexo 07. Evidencias de ejecución	55

Lista de Tablas

Tabla 1 Número de estudiantes por grado de la institución educativa	25
Tabla 2 Número de estudiantes encuestados por grado de la institución educativa ..	25
Tabla 3 Matriz de operacionalización de variables	27
Tabla 4 Prueba de normalidad	33
Tabla 5 Correlación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes	31
Tabla 6 Correlación entre percepción emocional y violencia escolar en estudiantes	31
Tabla 7 Correlación entre comprensión emocional y violencia escolar en estudiantes	32
Tabla 8 Correlación entre regulación emocional y violencia escolar en estudiantes	32

Lista de figuras

Figura 1 Diagrama del diseño de estudio.....	24
--	----

Resumen

Se evidenció actitudes de violencia entre los estudiantes que puede estar relacionado a la inteligencia de emociones; en consecuencia, se estableció el objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Con respecto a la metodología fue considerada el tipo básica, alcance correlacional, de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental – transversal, con población de 250 y muestra de 60 participantes, con técnica encuesta e instrumentos cuestionarios. Obteniendo resultados sobre inteligencia emocional tienen, el 73.3% adecuado; mientras que, en violencia escolar el 50.0% nivel alto, llegando a demostrar con la prueba de hipótesis del estadígrafo Rho de Spearman el p valor $0.000 < 0.050$ con el coeficiente de correlación 0.435, concluyendo que, la inteligencia emocional tiene relación directa y moderada con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. **Palabras claves:** inteligencia emocional, violencia escolar, percepción, comprensión, regulación.

Abstract

Attitudes of violence were evident among students that may be related to emotional intelligence; Consequently, the objective was established to determine the relationship between emotional intelligence and school violence in students of a public educational institution, Ayacucho 2024. With respect to the methodology, the basic type was considered, correlational scope, quantitative in nature, non-experimental design - cross-sectional, with a population of 250 and a sample of 60 participants, with a survey technique and questionnaire instruments. Obtaining results on emotional intelligence have 73.3% adequate; while, in school violence, 50.0% high level, demonstrating with the hypothesis test of Spearman's Rho statistician the p value $0.000 < 0.050$ with the correlation coefficient 0.435, concluding that emotional intelligence has a direct and moderate relationship with school violence in students of a public institution in Arizona, 2024.

Keywords: emotional intelligence, school violence, perception, understanding, regulation

I. Planteamiento del problema

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Goleman, 1995).

La violencia escolar son aquellas acciones que ejercen con la finalidad de lograr un objetivo a través del uso de la fuerza, es aquella conducta violenta que busca lastimar o dañar de manera física o psicológica hacia otra persona para poder tener el control sobre ella o someterla (Martínez & Moreno, 2017).

Los pilares formativos de la persona surgen desde el hogar, a través de la vivencia con padres, hermanos o familiares interiorizando actitudes ya sean de violencia y otros aspectos, en algunos casos por la frecuencia de agresión en casa conllevan a una estimación patológica que los ha llevado a estar en conflicto. El aislamiento es una circunstancia caracterizada por la incomunicación afectiva, el acecho permanente, la falta de espontaneidad, el hábito, las frustraciones reiteradas que, entre otras cosas, condiciona un compromiso interpersonal basado, en el recelo y desabrimiento. Todos estos factores someten al estudiante a una sobrecarga emocional que facilitará la manifestación de violencia en su conducta (Fernández, 2020)

Las estadísticas de violencia muestran que el Perú está atravesando por una problemática nacional que día a día se va ampliando, afectando la convivencia escolar, los medios de comunicación muestran el crecimiento de diferentes referentes de violencia van causando daños muchas veces irreversibles a la integridad humana, siendo el delito contra la vida, el cuerpo y la salud por el que se reciben más denuncias penales (Huamaní, 2020).

El ser humano posee diferentes capacidades intelectuales y emocionales desde el inicio de su formación, que permite superar los retos que se presenten, en el terreno en que se desenvuelve, desde los primeros estadios del desarrollo humano, no obstante, el manejo deficiente de la inteligencia emocional trae consigo el crecimiento de las conductas antisociales y violentas, al interior de ella la agresión, por tanto el conocimiento no debe limitarse solo en la ciencia de la inteligencia basada en la razón,

si no, también provista de emociones; el desarrollo de un modelo que se sustente en la madurez mental, el manejo de emociones y el reconocimiento de sí mismo y de los demás, ha cobrado mayor relevancia en los últimos años, mostrando a la familia como pilar para el desarrollo óptimo de estas habilidades y el manejo adecuado de los impulsos agresivos (Fernández, 2020).

En el Perú, la violencia sociopolítica es causa de muchos de los comportamientos agresivos que se perciben hoy en día, ya que desde muy temprano son aprendidos no como una transgresión sino como actitudes habituales. La realidad de la sociedad peruana nos muestra a niños abandonados o pasando gran parte del día en las calles, con familias disfuncionales expuestos a una socialización negativa, el entorno económico también influye sobre los procesos de violencia, agresión y delincuencia; el rápido acceso y aumento de cobertura de los medios de comunicación que paradójicamente, pueden estimular actitudes transgresoras pues incrementan expectativas que van a quedar insatisfechas, difunden estilos y niveles de consumo que escapan a las posibilidades de dichos sectores, pero los impulsan a forzar su incorporación a modos de vida presuntamente superiores mediante comportamientos que se ubican en los límites o fuera de la legalidad vigente. El escenario político e institucional también tiene un impacto sobre los procesos de inseguridad y de violencia. Los impulsos gregarios y contestatarios de los niños y jóvenes pueden ser canalizados por grupos que los expresan en comportamientos agresivos o ilegales, así, el conjunto de dimensiones involucradas configura a la inseguridad como un problema complejo que requiere la intervención de diversos actores, públicos y privados, en diferentes planos y aspectos de la vida social del Perú (Vásquez, 2020).

En las instituciones educativas de Ayacucho por actitudes de violencia contra la vida el cuerpo y la salud son personas con un nivel de desarrollo emocional bajo, que adoptan comportamientos antisociales, por ende infringen las normas de convivencia y vulneran los derechos de las demás personas, muchas veces por desconocimiento del manejo de los estados emocionales no saben cómo enfrentar niveles altos de estrés y la forma más rápida de expresarse generalmente termina en agresión, sea verbal o física, con consecuencias irreversibles en muchos casos, hasta generar suicidios, en tal caso, el realizar este tipo de investigaciones, dan pie a

implementar programas donde se brinde información y un marco de tratamiento establecido específicamente para la las familias y los estudiantes (Vásquez, 2020).

En la institución educativa pública se ha podido evidenciar en los estudiantes actitudes de violencia entre sus compañeros afectando el estado emocional de ellos, lo cual surge principalmente porque desde el hogar los padres actúan con acciones de agresividad o violencia, por ende, dichas acciones repercuten en la conducta de sus hijos, asumiendo esa mismas posturas para su entornos social, conllevando a ves en normalizar dichas actitudes como parte de su estructura formativa, en ese sentido con el fin de tratar de averiguar el patrón de conducta propio en este tipo de conductas, el cuerpo y la salud desde el punto de vista psicológico, pretendiendo encontrar la influencia de la violencia contra la del desarrollo saludable de la inteligencia emocional sobre el manejo de los impulsos agresivos. En consecuencia, se propone el enunciado: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?

Se justifica de manera teórica en la medida de que se busca explicar y llenar la carencia de conocimiento en cuanto a la presencia baja inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución pública. La justificación práctica se da porque la investigación determinará la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar, permitiendo así la intervención de los padres de familia y los docentes una vez obtenido los resultados para asumir acciones que permitan reducir ciertas dificultades encontradas. En cuanto a la justificación metodológica, el diseño que se aplicará a la presente tesis; así como también las técnicas serán precedentes que puedan aplicarse en otras investigaciones; además, los instrumentos que se encuentran validados y confiables serán de soporte para futuras investigaciones, principalmente con contextos similares a la población y muestra estudiada, ya que permitirá establecer mejor alcance de tendencia de comportamientos basadas en la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de instituciones educativas.

Para dar respuesta a las interrogantes se propuso el objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. También los objetivos específicos: Oe1: Identificar la relación entre la dimensión percepción emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública,

Ayacucho 2024. Oe2: Identificar la relación entre la dimensión comprensión emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Oe3: Identificar la relación entre la dimensión regulación emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales.

García y Molero (2020) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes y jóvenes: una revisión sistemática”. Plantearon el propósito analizar la relación existente entre el Acoso Escolar y la Inteligencia Emocional, focalizándose en las etapas educativas de Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Educación Universitaria, esto es, en la adolescencia y post adolescencia. El método analizado ha seguido las directrices de la declaración PRISMA de enfoque cuantitativo. La muestra final la conforman 18 artículos que revelan una clara relación entre ambas variables, así como los factores que predicen la violencia en el ámbito educativo y los factores protectores de la misma. Concluyendo que ambas variables influyen directamente entre sí, puesto que, al mismo tiempo, queda evidenciado empíricamente que bajos niveles de Inteligencia Emocional funcionan como claros predictores del acoso escolar, y los altos niveles de conductas violentas conducen a bajos niveles de Inteligencia Emocional, manteniendo un efecto cíclico entre ambas variables.

Asimismo, Belén (2021) en la investigación “Inteligencia Emocional y Violencia Escolar en Educación Primaria: El origen del Bullying”. Planteó el objetivo del presente estudio es analizar las relaciones entre la Inteligencia Emocional, Violencia Escolar y Bullying. Tuvo el enfoque cuantitativo, para ello se ha utilizado una muestra de 54 niños de entre 10 y 13 años de Educación Primaria. Para la evaluación se administraron los cuestionarios TMMS-24 (Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), CUVE3-EP (Álvarez et al., 2013) y EBIPQ (Ortega-Ruiz et al., 2016). Los resultados mostraron que la inteligencia emocional puede influir en algunos aspectos de la violencia escolar, ya que se evidencia que a mayor reparación emocional menor violencia física y amenazas. Por otro lado, en el bullying, puntuaron más alto los niños tanto las víctimas como los agresores, dándose una relación curvilínea en cuanto a la edad en las agresiones entre iguales aumentando a partir de los 11, 12 años.

También, Nieto (2020) en la investigación “violencia escolar e inteligencia emocional en adolescentes gallegos”. Planteó el objetivo de profundizar en los aspectos relacionados con la violencia escolar e inteligencia emocional. Se trató de una

investigación empírica no experimental, transversal, descriptiva y relacional-causal, utilizando como técnica la encuesta e instrumento el cuestionario. La muestra conformada por 4467 alumnos. En la evaluación se ha elaborado y aplicado un cuestionario complementario (“ad hoc”), y se han utilizado el Cuestionario de Violencia Escolar Revisado, CUVE-R-ESO (Álvarez-García, Núñez, Rodríguez, Álvarez y Dobarro, 2011) y el cuestionario Trait Meta-MoodScale (TMMS: Salovey, et al., 1995; adaptación al castellano por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004). En conclusión, parece claro que la inteligencia emocional se puede convertir en una herramienta que eleva en los adolescentes su estado de bienestar general, ayudando a la prevención de actos violentos y convirtiéndose en un factor protector frente a esta problemática.

En ese sentido, Jorquera (2021) en la investigación “Violencia escolar, inteligencia emocional y uso de nuevas tecnologías en adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria”. Universidad de Murcia de España. Planteó el objetivo general analizar la relación existente entre determinadas variables de acoso escolar, uso de las tecnologías e inteligencia emocional en adolescentes. En la metodología fue de enfoque cuantitativo, la muestra de 810 estudiantes pertenecientes a estos estudios procede de diferentes centros educativos de Educación Secundaria Obligatoria de diversas zonas de la Región de Murcia. El 47.8% pertenecen al género masculino y el 52.2% pertenecen al género femenino. Se trata de una muestra con edades comprendidas entre los 12 y 16 años ($M=13.99$; $Dt=1.32$). Los instrumentos del estudio fueron: el Cuestionario de Violencia Escolar – Revisado, el Inventario de Coeficiente Emocional EQ-i: YV; el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil y el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con internet. Llegando a concluir que se ha podido determinar la existencia de cuatro diferentes perfiles en función de los diferentes tipos de conflictos asociados al uso de internet en los adolescentes atendiendo a conflictos intrapersonales e interpersonales.

2.1.2. Nacionales.

Huamaní (2020) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de los colegios emblemáticos, Ayacucho 2018”. Tuvo el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional. El universo estuvo constituido por 5482 estudiantes de

educación secundaria de ambos sexos, con edades comprendidos de 11 a 18 años de los Colegios Emblemáticos de la ciudad de Ayacucho, 2018. Se tomaron 443 estudiantes del primer al quinto grado de educación secundaria. La muestra fue seleccionada aplicando el muestreo aleatorio estratificado con afijación proporcional. De la misma forma, para el procesamiento de datos se utilizó el procesador estadístico FACTOR versión 10.10.01 y LISREL versión 8.80. El diseño de estudio fue no experimental correlacional con enfoque cuantitativo. Por otra parte, el instrumento utilizado para el acopio de datos fue el cuestionario. El análisis y discusión de los resultados, se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de análisis factorial exploratorio, análisis factorial con armatorio y las ecuaciones estructurales. Los resultados obtenidos indican que existe relación inversa entre el manejo de estrés y las dimensiones de la conducta violenta (Agresión relacional y agresión manifiesta) ($p = 0:015$ y $p = 0:003$); de igual forma, se encontró una relación inversa entre la dimensión interpersonal y la agresión manifiesta ($p = 0:031$).

Carmen y Montalban (2022) en la investigación “Componentes de inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes de tercero a quinto de secundaria de dos instituciones educativas privadas en los distritos de San Juan de Lurigancho y Ancón, 2020”. Planteó el objetivo determinar la relación entre los componentes de inteligencia emocional y violencia escolar. El diseño utilizado fue no experimental y de tipo descriptiva y selectiva correlacional y enfoque cuantitativa. Participaron 176 estudiantes y el muestreo empleado fue aleatorio simple. Se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24) adaptada y validada por Extremera y Fernández – Berrocal (2001) y el Cuestionario de Violencia Escolar en secundaria (CUVE-ESO) elaborado por Álvarez, Núñez y Dobarro (2013). Se obtuvo que existe una relación inversa de intensidad débil entre inteligencia emocional y violencia escolar con una correlación $\rho = -.340$ y un nivel de significancia menor a 0.05, es decir, que a mayor inteligencia emocional el índice de violencia escolar es menor o viceversa. Asimismo, son las estudiantes mujeres quienes presentan niveles altos respecto a los componentes de inteligencia emocional mientras que los varones presentan índices elevados de violencia escolar. Además, los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria poseen indicadores altos de comprensión emocional y

violencia escolar respectivamente. Finalmente, no se encontró diferencias entre ambos distritos sobre violencia escolar.

Melquiades y Velásquez (2023) en la investigación “Violencia escolar e inteligencia emocional en una Institución Educativa Privada De La Urbanización Santo Dominguito, 2023”. Tuvo el objetivo de determinar la relación entre violencia escolar e inteligencia emocional. El diseño fue no experimental de corte transversal, método cuantitativo. La muestra estuvo constituida por 164 alumnos de secundaria. Los instrumentos utilizados para la investigación fueron el inventario de inteligencia emocional TMMS – 24 y el cuestionario de violencia escolar CUVE – R. Los resultados evidenciaron que existe relación inversa y significativa entre las variables violencia escolar e inteligencia emocional con un total de $\rho = -.706$, $p < 0.05$, en cuanto a la relación de las dimensiones de violencia escolar e inteligencia emocional, se observa que existe asociación inversa y significativa entre las dimensiones de ambas variables, además, se mostró índices significativos en las dimensiones de violencia del profesorado hacia los alumnos ($\rho = -.807$), violencia verbal de los alumnos hacia los mismos estudiantes ($\rho = -.721$), violencia a través de las NTIC ($\rho = .719$).

Ccorahua (2023) en la investigación “La inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundario”. Tuvo el objetivo de examinar la correlación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar entre los alumnos de secundaria de la región de Arequipa fue el propósito de esta investigación. La investigación empleó una metodología cuantitativa, específicamente un diseño correlacional transversal directo. La muestra del estudio estuvo conformada por 200 alumnos de secundaria, a quienes se les aplicó la escala abreviada de inteligencia emocional, elaborada por Ugarriza y Pajares. Además, se evaluó la variable violencia escolar utilizando el cuestionario CUVE 3 ESO, formulado por Álvarez, Núñez y Dobarro. Los resultados indican que las variables están relacionadas de forma significativa y robusta, como lo corrobora el coeficiente de correlación de rangos de Spearman de 0,881. En su conclusión, la investigación demuestra una correlación entre la variable inteligencia emocional y los casos de violencia escolar infantil. Este descubrimiento implica que existe una correlación positiva entre el nivel de inteligencia emocional y la tasa de ocurrencia de violencia escolar.

Castillo (2021) en la investigación “Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo”. Tuvo el objetivo determinar la relación entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo, cuenta con un diseño descriptivo correlacional, se trabajó con en una población de 194 sujetos a quienes se aplicó el Inventario de Bar-On ICE – NA y el Instrumento para la Evaluación del Bullying (INSEBULL). Los resultados indican que respecto al acoso escolar el porcentaje más alto de estudiantes se encuentra en el nivel medio con el 37.6%. Respecto a la inteligencia emocional, el nivel predominante es el nivel Adecuado con el 44.7% de estudiantes. Asimismo, se determinó que no hay correlación significativa entre Acoso Escolar e Inteligencia Emocional.

Aguilar (2022) en la investigación “Perspectivas sobre la inteligencia emocional y la violencia escolar”. Planteó el objetivo de analizar a las perspectivas sobre la violencia escolar y como pudiera ser relacionada con la inteligencia emocional como factor de protección frente a la misma. Por ello, se usa una metodología de tipo documental, basada en el diseño bibliográfico, a partir de la cual, se pudo constatar que la violencia escolar es un problema que si no se le da la debida importancia seguirá aumentando, generando inconvenientes no solo para los escolares, sino también para los docentes, directivos, familia, estado y sociedad en general, por lo tanto, a fin de minimizarla se pueden implementar talleres o programas para mejorar la gestión de la inteligencia emocional.

2.1.3. Regionales o locales

Castillo (2021) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021”. Universidad César Vallejo. Tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y violencia escolar. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo básico descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 200 estudiantes de ambos sexos con edades que oscilan entre 12 y 17 años. En la recolección de información se aplicó el inventario de inteligencia emocional de BarOn ice en la Adaptación de Bermejo, et al (2018) y en cuestionario de violencia escolar revisado CUVE-R, en la adaptación de Álvarez et al (2011). Respecto a la inteligencia emocional se determinó que el 84% de

la muestra se ubicó en nivel promedio. En relación a la violencia escolar se estableció que el 43.5% fue promedio en violencia escolar. Se comprobó que existe una correlación negativa moderada con un $Rho = -.523$ significativo ($p < 0.05$) entre inteligencia emocional y violencia escolar. Se concluyó en esta investigación que existe una correlación inversa moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar.

Mallqui y Ayala (2023) en la investigación “Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de una institución educativa secundaria, Ayacucho-2022”. Planteó el objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y conducta agresiva, considerándose la metodología de tipo cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental de corte transversal, contando con la población de 580 y la muestra de 119 estudiantes mediante el muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador, utilizándose los instrumentos Inteligencia emocional de Baron Ice, Cuestionario de agresividad de Buss y Perry, en el procesamiento de datos se obtuvo en los resultados en la prevalencia de inteligencia emocional el 74.8% tienen el nivel adecuado; mientras que, en prevalencia de conductas agresivas el 38.7% tienen el nivel medio; para la prueba de hipótesis se demostró con el estadístico Rho de Spearman por ser datos no paramétricos, llegando a tener el p valor 0.000 y el coeficiente de correlación es $-.677$, permitiendo concluir que la inteligencia emocional tiene relación inversa significativa con la conducta agresiva en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria, Ayacucho 2022.

Huamaní (2020) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de los colegios emblemáticos, Ayacucho 2018”. Tuvo el objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dimensiones de la conducta violenta. El diseño de estudio fue no experimental correlacional con enfoque cuantitativo. El universo estuvo constituido por 5482 estudiantes con muestra de 443 estudiantes. Por otra parte, el instrumento utilizado para el acopio de datos fue el cuestionario. El análisis y discusión de los resultados, se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de análisis factorial exploratorio, análisis factorial y las ecuaciones estructurales. Los resultados obtenidos indican que existe relación inversa entre el manejo de estrés y las dimensiones de la conducta violenta (Agresión relacional y agresión manifiesta) ($p = 0.015$ y $p = 0.003$); de igual forma, se

encontró una relación inversa entre la dimensión interpersonal y la agresión manifiesta ($p = 0.031$).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Definición de inteligencia emocional.

Es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Goleman, 1995).

2.2.1.2. Teoría de inteligencia emocional.

tiene unos antecedentes en la evolución histórica de las investigaciones sobre la inteligencia, desde sus orígenes a principios del siglo XX hasta las inteligencias múltiples ochenta años después.

La inteligencia emocional es un aspecto importante de la psicopedagogía de las emociones por distintas razones: como fundamentación de la intervención, como base de las competencias emocionales, como referente de la educación emocional, etc.

La inteligencia emocional es un constructo que surge con Salovey y Mayer (1990) y se difunde con Goleman (1995). La espectacular difusión de este concepto a partir de la segunda mitad de los años noventa, se debe a una serie de factores que constituyen el contexto que explica su aparición y difusión.

Salovey y Mayer (2009) definieron la inteligencia emocional como una habilidad para monitorear nuestros propios sentimientos y emociones y la de los demás, para discriminar entre ellas y usar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Asimismo, propusieron cuatro componentes primarios de la inteligencia emocional: la percepción, evaluación y expresión de la emoción; la facilitación emocional del pensamiento; la comprensión, análisis y el empleo del conocimiento emocional; y el control de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual.

Gardner (2003) refiere que la inteligencia no era una capacidad unidimensional limitada al ámbito lógico-matemático y lingüístico, sino que existían múltiples tipos

de inteligencia y que, en consecuencia, una persona podía ser inteligente en áreas distintas a la intelectual.

BarOn ICE (2000) define el término Inteligencia Emocional como el impacto de los componentes no intelectuales sobre la inteligencia.

2.2.1.3. Componentes de inteligencia emocional.

Los componentes de la inteligencia emocional de acuerdo al inventario de Bar-On ICE, que mide la inteligencia emocional implica cinco grandes componentes (Ugarriza, 2001).

El componente Intrapersonal, evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes: Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia. Los resultados altos en este subcomponente lo obtienen personas que están en contacto con sus sentimientos, son fuertes e independientes y experimentan confianza en la realización de sus ideas y creencias. Definitivamente un nivel alto en el componente intrapersonal sería beneficioso, para las personas involucradas en las áreas de ventas, relaciones públicas y marketing.

La escala del componente intrapersonal corresponde a:

Comprensión de sí mismo: Los resultados altos en este subcomponente lo alcanzan las personas que se encuentran en contacto con sus sentimientos y emociones, ellos saben lo que están sintiendo y entienden por qué se sienten de esta manera.

Asertividad: Los puntajes altos permiten identificar a aquellas personas que son capaces de expresar sus sentimientos, pensamientos y creencias de manera franca y abierta y defienden sus derechos en una forma no destructiva. Rara vez se ven limitados por sentimientos incómodos de timidez o vergüenza.

Auto concepto: Las personas que obtienen alto puntaje en este subcomponente tienen sentimientos positivos de sí mismo. Tienden a aceptarse y respetarse ellos mismos. El auto-concepto es la habilidad para aceptar los aspectos positivos y negativos de sí mismo y también nuestras limitaciones y posibilidades. El respetarse a sí mismo es básicamente el sentir agrado por la manera de ser de un mismo. Este subcomponente conceptual de la Inteligencia Emocional está asociado con sentimientos generales de seguridad, fuerza interna y confianza en sí mismo. El sentirse seguro de sí mismo depende del auto respeto y del auto concepto, lo cual está

basado en un sentido bien desarrollado y elevado de la identidad, estas personas saben quién son. Una persona con alto auto concepto se siente plena y satisfecha consigo misma, lo contrario ocurre con una persona cuyo auto-concepto es pobre, que se siente inadecuada y con sentimientos de inferioridad.

Autorrealización: En este subcomponente los puntajes altos son obtenidos por aquellas personas que son capaces de desarrollar su potencial y que se encuentran comprometidas en proyectos que la conducen a una vida significativa, valiosa y plena. Saben cuáles son sus metas, a donde se dirigen y por qué.

Independencia: Las personas que confían en sí mismas, son autónomas e independientes en su forma de pensar y actuar, tienden a obtener altos puntajes en este subcomponente. Pueden solicitar consejos de otros, pero rara vez dependen de los demás para tomar decisiones importantes. Muy rara vez se apoyan en otros para satisfacer sus necesidades emocionales. La habilidad de ser independientes se basa en el grado de confianza en sí mismo, fuerza interior y en el deseo de afrontar las expectativas y obligaciones, sin esclavizarse a ellas.

Componente Interpersonal, abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Los subcomponentes del componente interpersonal son: la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social. Los puntajes altos en este subcomponente son alcanzados por aquellas personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales; es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás. Estas personas se desenvuelven bien en empleos que requieren la interacción con otros y el trabajo en equipo. Las habilidades interpersonales bien desarrolladas son importantes para las personas que se desempeñen en las áreas de servicio al cliente, gerencia y liderazgo.

La escala del componente interpersonal establecido por la:

Empatía: Los puntajes altos son obtenidos por las personas conscientes de los sentimientos de otros y que los valoran. Son sensibles a los que los demás sienten y pueden comprenderlos. Las personas empáticas se preocupan e interesan por los demás.

Relaciones interpersonales: Los puntajes altos corresponden a los examinados que son capaces de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias. Se caracterizan por su capacidad de intimar con otros, además de dar y recibir afecto.

Responsabilidad Social: Las puntuaciones elevadas en este subcomponente identifican a aquellas personas confiables, que colaboran y que son miembros constructivos de los grupos sociales. Actúan responsablemente, aun cuando no obtengan beneficios personales.

El componente de adaptabilidad abarca los siguientes subcomponentes: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. El componente de adaptabilidad permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. El puntaje alto en este componente permite identificar a aquellas personas que son por lo general, flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas y hábiles para llegar a soluciones adecuadas. Los puntajes altos revelan un buen manejo de las dificultades diarias. La Adaptabilidad no solo es una cualidad valiosa para la vida diaria y el desempeño normal, sino también en el centro de trabajo, en los departamentos de investigación y desarrollo, así como en el área de soporte técnico.

La escala del componente de adaptabilidad compete a la:

Solución de Problemas: Los examinados que son bastante hábiles para reconocer y definir problemas, así como para generar e implementar soluciones potencialmente efectivas, se desempeñan bien en este subcomponente. Estas personas intentan resolver los problemas en vez de evitarlos.

Prueba de la Realidad: Los puntajes elevados en este subcomponente son obtenidos por aquellos individuos que son capaces de evaluar la correspondencia entre lo que experimentan (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo Objetivo). A menudo, son descritos como personas realistas, "con los pies en la tierra", y "sintonizan" con su entorno. Su posición general en la vida implica el examinar activamente antes que el adoptar una pasiva o ingenua actitud.

Flexibilidad: Los puntajes elevados en este subcomponente cuentan con una amplia capacidad para adecuar sus emociones, sentimientos, pensamientos y comportamientos a situaciones y condiciones cambiantes.

El componente del manejo del estrés incluye los siguientes subcomponentes: Tolerancia al estrés y control de los impulsos. Los examinados que obtienen puntajes elevados son capaces de resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Son por

lo general calmados, rara vez impulsivos y trabajan bajo presión. Las personas que obtienen puntajes altos en este componente pueden realizar labores que provocan tensión o ansiedad o que encierran cierto peligro. Un elevado manejo de la tensión es necesario para aquellas personas que trabajan en situaciones de peligro, tales como los policías, los bomberos, el equipo médico de emergencias, trabajadores sociales y los soldados que combaten.

La escala del componente del manejo del estrés, establecida por la:

Tolerancia al Estrés: Los puntajes altos en este subcomponente identifican a las personas que son capaces de resistir los eventos adversos y las situaciones estresantes, sin desmoronarse. Por lo general, son capaces de enfrentar el estrés activa y positivamente. Son calmados y rara vez se sobresaltan o sienten muy ansiosos.

Control de los Impulsos: Los puntajes altos en este subcomponente son obtenidos por aquellos individuos que son capaces de resistir o demorar sus impulsos y controlar sus arranques y tentaciones. Las personas con un buen control de los impulsos rara vez se impacientan, sobresaltan o pierden el control.

Los componentes del estado de ánimo general, comprende los siguientes subcomponentes: Felicidad y optimismo. Este componente del inventario mide la capacidad de la persona para disfrutar la vida, la perspectiva que tenga de la vida, y el sentirse contenta en general. Los puntajes altos son obtenidos por personas alegres, positivas y optimistas que saben cómo disfrutar de la vida. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes al estrés. Las personas que obtienen puntajes elevados en este subcomponente ayudarán a crear una atmósfera edificante y positiva en el centro de trabajo.

La escala del componente del estado de ánimo general, correspondientes con la felicidad: Las personas que puntúan alto en este subcomponente, son capaces de sentirse satisfechos con sus propias vidas, disfrutar verdaderamente de la compañía de los demás y tienen la capacidad de obtener placer por la vida. Generalmente, tienen una disposición feliz y es agradable estar con ellos.

Optimismo: Los puntajes altos en este subcomponente se dan en personas que son capaces de buscar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud optimista positiva, aun cuando afrontan adversidades.

Las emociones en la vida de las personas implican las emociones son procesos extremadamente importantes para la vida. Sin emociones, la vida no sólo sería afectivamente gris y plana, ni seríamos capaces de responder efectivamente ante situaciones de emergencia, sino que además seríamos incapaces de hacer con efectividad multitud de actividades imprescindibles para una vida adaptativa, especialmente todas las relaciones con decisiones de tipo personal, sociales y éticas.

Contreras y Esguerra, (2006), afirma que existen las fortalezas de carácter que son propias de cada persona y que se pueden poner en práctica, es decir, que son rasgos o características psicológicas que aparecen en distintas situaciones a través del tiempo. Su puesta en práctica provoca emociones positivas auténticas.

Contreras y Esguerra, (2006), muestra que los individuos tienen la posibilidad de fortalecer intencionalmente la capacidad para experimentar y maximizar emociones positivas en pos de mejorar la salud física, emocional y social.

En la evolución filogenética, las emociones positivas tienen el objetivo de ampliar los recursos intelectuales, físicos y sociales de los individuos, hacerlos más perdurables y acrecentar las reservas a las que se puede recurrir cuando se presentan amenazas u oportunidades; Contreras y Esguerra, (2006).

A esto se agrega que, cuando las personas experimentan sentimientos positivos se modifican sus formas de pensar y actuar, a su vez, se incrementan sus patrones para actuar en ciertas situaciones mediante la optimización de los propios recursos personales en el nivel físico, psicológico y social; Contreras y Esguerra, (2006).

Las primeras experiencias emocionales, según Goleman (2008) en los primeros cuatro años de vida, el cerebro humano crece hasta alcanzar dos tercios de su volumen definitivo. Durante esta fase, las conexiones neuronales se forman con mucha más rapidez que durante el resto de la vida, por lo tanto, los procesos de aprendizaje durante los primeros años de vida se producen con mayor facilidad que en cualquier otro momento posterior. La primera infancia ofrece una oportunidad única de poner en marcha el desarrollo de las capacidades latentes. Esto es válido también para el desarrollo del mundo emocional.

Cuando los bebés no se sienten bien, tan solo tienen una única posibilidad de ayudarse a sí mismos: el llanto, para el desarrollo emocional de un bebé es importante saber que los padres reaccionan a su llanto. Se da cuenta que puede conseguir ayuda e

influir y modificar esas situaciones de emergencia. Esta posibilidad de control le da una sensación de seguridad en sí mismo.

2.2.2. Violencia escolar

2.2.2.1. Definiciones de la violencia escolar.

Refiere a aquellas acciones que ejercen con la finalidad de lograr un objetivo a través del uso de la fuerza, es aquella conducta violenta que busca lastimar o dañar de manera física o psicológica hacia otra persona para poder tener el control sobre ella o someterla. La violencia escolar se caracteriza principalmente por presentar una conducta que se desarrolla dentro del ambiente o del seno de una institución educativa el cual tiene la finalidad de generar algún tipo de daño dentro de dicho ambiente, por lo que se menciona que la violencia escolar se puede desarrollar dentro de la escuela en sus diferentes ambientes, tales como: el aula, el pasillo, el campo deportivo, el patio, los servicios higiénicos, entre otros lugares, o en algún sitio que se encuentra vinculado al Centro de Estudios, las víctimas no solo pueden ser estudiantes sino también docentes, trabajadores de la institución educativa o algunos familiares de los estudiantes, por tal motivo dentro de la violencia escolar se pueden enfatizar que existen 3 tipos a los cuales se determinan en función de quién es el agresor y quién es la víctima, por ejemplo se menciona en un primer término de que la violencia puede ser de alumno hacia otros alumnos, estas pueden ser de lesiones tanto como robos de objetos personales, ataques sexuales o incluso el homicidio, también se presentaron casos donde se encuentra la violencia el cual se ejerce de parte de los estudiantes sobre los docentes del centro educativo, donde se pueden manifestar maltratos a nivel físico, mediante las lesiones de diferentes categorías como psicológico, insultos, humillaciones de diferentes tipos u otro tipo de agresión, también se encuentra la violencia escolar que se viene ejerciendo por el propio personal docente hacia los estudiantes, padres de familia o incluso a algunos miembros de la institución educativa, los cuales pueden trabajar en la parte administrativa o en la parte del servicio de limpieza (Martínez & Moreno, 2017).

También se menciona que la violencia escolar se denomina de esa manera a aquellas acciones o actividades en las que ostentan una directa intención, buscando dañar o lastimar a algún integrante dentro del ambiente escolar tales como estudiantes, profesores, directores, padres de familia, integrantes del personal de servicio u otros

que laboren dentro de la institución educativa, los cuales también son maltratados por algún miembro que pertenece a la institución, donde la agresión necesariamente se lleva a cabo dentro de la institución educativa. Se menciona también que existen diversos factores de las conductas agresivas y los más frecuentes vienen a ser: sentimiento de exclusión social, falta de límite en el comportamiento, la frecuente exposición hacia los contenidos violentos, entre otros (Nieto et al., 2017).

La violencia en los centros educativos, en efecto viene a ser el reflejo de la sociedad, esto se hace evidente de manera más clara a nivel mundial, donde según la UNICEF menciona que las causas más importantes de la violencia escolar se encuentra la pobreza, al trabajo infantil, el trata de menores, la ubicación en lugares geográficos remotos, una infraestructura deficiente, el origen étnico, la poca categoría social de las mujeres y la falta de educación de las madres hacia los hijos, entre otros, muy frecuentemente estas causas se superponen unas a otras y no es sencillo diferenciar cómo se van relacionando entre sí para ejercer una influencia dentro de la educación en los estudiantes. Por otro lado, según la Organización Mundial de la Salud, la violencia viene a ser aquel uso de forma intencional del poder físico o de la fuerza, como una forma de amenaza contra uno mismo o contra otra persona o grupo de comunidades, qué tenga diversas probabilidades de generar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. La violencia escolar también es una forma de agresión que se lleva a cabo dentro de la institución educativa el cual puede proceder de cualquiera que conforme la comunidad escolar, no solo de estudiante a estudiante sino también, de docente a estudiante, de estudiante a docente, entre los miembros directivos o ese entorno (Horacio, 2015).

2.2.2.2. Teorías de violencia escolar.

De acuerdo a Tobalino et al. (2017) describen:

La teoría genética, sostiene que las diferentes manifestaciones agresivas son los resultados de un síndrome patológico orgánico, como por ejemplo la anomalía del cromosoma XYY o de ciertos procesos bioquímicos y hormonales como por ejemplo los altos niveles de testosterona y noradrenalina, los cuales dan lugar dentro de nuestro organismo enfatizado la importancia de la predisposición genética y de los aspectos hereditarios en el desarrollo de la conducta violenta y agresiva, estos genes vienen a pueden ser heredados de una generación a otra, es por ello que si dentro de una

determinada familia se encuentra a una persona con predisposiciones a la violencia es más probable que el niño también aprenda y herede dicho comportamiento, sin embargo incluye también la crianza del hijo debido a que la familia es el primer hogar en el que se van adquiriendo las principales conductas y comportamientos, para poder desenvolverse dentro de la sociedad.

La teoría sicoanalítica, dicha teoría sostiene que la agresividad viene a ser un componente instintivo y básico que se puede desarrollar como una reacción ante el bloqueo de la libido, esto hace referencia a que puede surgir ante el bloqueo o el impedimento de la consecución de aquello que puede generar y provocar placer en la persona, por tal motivo si la persona tiene la capacidad de liberar la tensión de su interior que se encuentra acumulada y bloqueando la libido, puede surgir la agresión, es por ello que desde dicha perspectiva la agresión viene a ser aquel resultado de cúmulo de afectos negativos que se encuentran internalizados en la persona y tiene la incapacidad de exteriorizar y poder afrontarlos.

La teoría de la frustración es aquella teoría propuesta por Miller y sus colaboradores, en el año de 1938 quienes consideran que todo aquel comportamiento de conducta agresiva viene de hacer como consecuencia de una frustración anticipada, dichos autores mencionan que existe alguna relación causal directa entre la frustración provocada por el bloqueo de una meta y a su vez la agresión, dicha teoría de la señal activación parte de algunos supuestos de la teoría de frustración.

2.2.2.3. Factores de violencia escolar.

Según menciona, Sánchez (2017) se pueden desarrollar los siguientes:

Los factores ambientales, son aquellas relaciones familiares que colaboran en el desarrollo humano del niño, dónde se van formando desde el día en el que nacen y a su vez se van generando diversas conductas agresivas que se presentan a lo largo de su vida, por lo general en la etapa estudiantil, por lo que menciona que no es malo pensar que las conductas agresivas de los estudiantes se generan en el ambiente familiar de una manera no consciente, por lo que se menciona que son los padres los responsables y docentes de la agresividad de sus hijos.

Los factores sociales, viene a ser aquella agresividad o violencia que se genera dentro de las instituciones educativas no son más que el reflejo de la realidad que emerge dentro de la sociedad, por ello que el ambiente en el que se desenvuelve una

persona se encuentra inmerso y es determinante en la aparición de conductas violentas o agresivas, generándose así violencia dentro del entorno escolar, social y cultural, los cuales definen a una persona, es por ello que cabe mencionar que las personas tienden a exteriorizar sus emociones negativas de manera violenta.

Los factores de personalidad, de acuerdo a diferentes estudios mencionan que un gran número de estudiantes que poseen conductas agresivas pueden tener la tendencia hacia rasgos psicóticos, donde se caracterizan por ser extrovertidos, mantienen un gusto al contexto social, sin embargo, es la manera de actuar y de interactuar mediante enfados, además que muestran sentimientos inestables con los demás.

Los factores escolares, viene a ser un factor importante en la propagación y el mantenimiento de las conductas violentas, es por ello que los adultos o los responsables del grupo académico deben realizar la supervisión de los espacios escolares, además deben regirse normas o políticas escolares con la finalidad de combatir la violencia escolar y de la misma manera disminuir dicha propagación.

2.2.2.4. Características de violencia escolar.

Se genera entre diversos alumnos dónde expresan Agresión de manera constante y repartida hacia los demás compañeros, quienes por lo general no pueden defenderse de forma efectiva y por lo general se encuentran en desventaja o inferioridad, según menciona (Cuesta, 2017). También, la intencionalidad, que vienen hacer comportamientos o conductas premeditadas con la finalidad de generar un daño o agresión hacia otro estudiante. La persistencia, que se trata de actividades que se repiten y se van alargando o prolongando a través del tiempo. Asimetría del poder, en el que existe cierto desequilibrio y desigualdad d fuerza física entre el victimario y la víctima. La naturaleza social del fenómeno, ya que ocurre frente a diversos estudiantes, que compren el rol de espectadores o cómplices que se pueden legitimar al comportamiento del victimario.

2.2.2.5. Consecuencias de violencia escolar.

Según mencionan, Penalva & Villegas (2017) son las siguientes:

Las consecuencias emocionales, puede desencadenar el estrés académico, el apego inseguro, hiperactividad, negativismo, el desarrollo de baja violencia escolar, síntomas depresivos, las ideas y los intentos suicidas.

Las consecuencias físicas, los cuales son traducidas en lesiones irreversibles o reversibles y en los peores casos extremos con resultados muy inesperados y fatales.

Las consecuencias a nivel cognitivo, principalmente el retaso intelectual, fracaso escolar, la poca o baja adaptabilidad en la escuela, conductas y comportamientos de exploración del entorno empobrecido.

Las consecuencias de tipo social son dificultades en la relación con adultos, no incluye familiares, el inicio de consumo de alcohol y drogas, conductas antisociales, comportamientos delictivos.

También se pueden generar, ciertos factores de violencia escolar, la baja tolerancia a la frustración, el desarrollo de una baja violencia escolar, deserción del estudio de los estudiantes, entre otros.

2.2.2.6.Tratamiento para reducir la violencia escolar.

Tanto padres como docentes deben realizar ciertas actividades, como menciona (Ayala, 2015), se deben aplicar diversas actividades de prevención y promoción, tales como tener la asistencia de un psicólogo, genera campañas preventivas y realizar informes contantes a cerca de la violencia escolar, para evitar el desarrollo de la violencia escolar, también se deben realizar actividades, tales como:

Hacer entender a los estudiantes acerca de la violencia escolar, darles a entender qué es la violencia escolar y como enfrentarlo de manera segura y asertiva, hacerles entender a los estudiantes que la violencia escolar es inaceptable.

Mantener abiertas las líneas de comunicación, manejar una comunicación adecuada y asertiva con los estudiantes, escucharlos, conocer a sus amistades, tener conocimiento a cerca de las relaciones escolares, comprender y entender las preocupaciones académicas.

Alentar a los estudiantes a realizar actividades de su preferencia, actividades de su preferencia, pasatiempos especiales, estimular confianza, ayudar a los estudiantes a generar mayores amistades y ser protegidos de situaciones complejas.

Dar y ser el ejemplo, de cómo tratar con amabilidad, respeto, confianza a los estudiantes, y los directivos de la institución educativa.

2.2.2.7.Dimensiones de violencia escolar.

De acuerdo con Nieto et al. (2017) manifiesta las siguientes:

2.2.2.7.1. Desprecio-ridiculización.

Son las conductas de reactivas dentro de los centros escolares o de las aulas académicas son aquellas acciones perturbadoras o acciones agresivas que rompen con la disciplina y el orden con los estudiantes, alterando de esta manera la armonía del grupo estudiantil y dificultando el proceso de la enseñanza y del aprendizaje, sobre todo la atención en el aula, durante el transcurso de la etapa escolar algunas estudiantes presentan conductas deportivas los cuales van causando diferentes reacciones que resultan negativas tanto para la misma persona como para los compañeros y docentes generando un aislamiento social.

2.2.2.7.2. *Intimidación – amenazas.*

Este tipo de violencia se caracteriza principalmente por ser un tipo de violencia disfrazado de broma o burla en el que los estudiantes realizan ciertas acciones o actividades por lo general en contra de sus mismos compañeros para generarles temores, también que si no cumplen sus condiciones les imponen a través de ciertas acciones.

2.2.2.7.3. *Coacción.*

Es en el cual generan una actitud de timidez para sacar provecho a través de obtener a cambio beneficios materiales o actitudes en beneficio de éstos que amenazan, manteniéndolos en el temor y no adviertan a otros los sucesos, lo que conlleva a cierta dependencia.

2.2.2.7.4. *Restricciones de la comunicación.*

Este tipo de violencia se caracteriza principalmente cuando el alumno limita las expresiones de sus compañeros, inclusive no mide sus acciones que a veces dirige a sus docentes de la institución educativa, por lo general este tipo de violencia se evidencia dentro de un salón de clases, donde el estudiante manifiesta apelativos, el más altos y diversas acciones aprovechando en que no viertan opiniones o sean restringidos por trata de tener dominio ante ellos.

2.2.2.7.5. *La exclusión – bloqueo social.*

Viene a ser una situación en donde no todas las personas tienen las mismas oportunidades de acceso y servicio que nos pueda permitir llevar una vida digna y feliz, donde la persona no puede participar hay ninguna decisión sobre las normas de la sociedad en la que se desenvuelve, o no puede acceder a servicios de infraestructuras básicas tales como la educación pública, sanidad un sistema de Bienestar Social, se

encuentran principalmente personas con diferentes nacionalidades, personas cuando se encuentran en zonas excluidas comunidades que no se encuentran conectadas a la red.

2.2.2.7.6. *Hostigamiento verbal.*

Generalmente se da del alumnado hacia el alumnado, este tipo de violencia es el más frecuente y común entre los estudiantes de una determinada institución educativa, debido a que se caracteriza principalmente por un tipo de violencia tanto verbal como psicológica, de estudiante a estudiante, donde los principales actores vienen a ser el alumnado en general, por ejemplo, los sobrenombres, los insultos que se crean o los apelativos entre los estudiantes, entre otras.

2.2.2.7.7. *Agresiones.*

Este tipo de violencia se caracteriza principalmente por una agresión física ya sea con el uso del propio cuerpo o de objetos contundentes tales como cuchillos, navajas u otros objetos que generen cierto daño físico hacia otro estudiante de la misma institución educativa, este tipo de violencia viene siendo la más frecuente a nivel mundial, debido a que con este tipo de violencia tiene la capacidad de someter a las víctimas bajo su mandato.

2.2.2.7.8. *Robos.*

Proviene aparentemente de hacer bromas tales como esconderle alguna pertenencia, plantar o poner ciertos objetos dentro de las pertenencias de la víctima, para de esta manera poder burlarse o tomarlo de una manera graciosa como pretexto de iniciar con acciones de hurto.

2.1.1. Hipótesis

Ha. Existe relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

Ho. No existe relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

III. Metodología

3.1. Tipo, nivel y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo.

Correspondió al tipo básica, de acuerdo a Baena (2017) plantea que permite complementar información al conocimiento científico basado en la demostración.

El enfoque fue cuantitativo, porque Hernández y Mendoza (2018) plantean que a través de la estadística se demostrarán los resultados y los instrumentos permiten cuantificar en la recolección de datos.

3.1.2. Nivel.

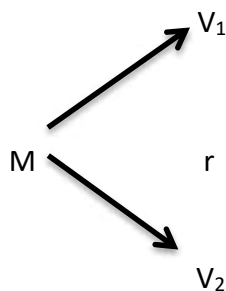
Fue correlacional, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) refieren que se establece como la medición de las variables para encontrar el nivel de asociación.

3.1.3. Diseño

Se utilizó el diseño no experimental con corte transversal; porque la investigación se desarrolló sin la manipulación de las variables; además, de corte transversal según las características será la recolección de datos en un solo momento (Hernández y Mendoza, 2018)

Figura 1

Diagrama del diseño de estudio



Dónde:

M: Estudiantes

V1: Inteligencia emocional

V2: Violencia escolar

r : Relación entre las dos variables

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población.

Tabla 1

Número de estudiantes por grado de la institución educativa

Grado	fi	%
1°	67	26.8%
2°	61	24.4%
3°	62	24.8%
4°	27	10.8%
5°	33	13.2%
Total	250	100.0%

Nota. Reporte de SIAGIE, matrícula 2024.

3.2.2. Muestra.

Según Oré (2015) plantea que la muestra es un subconjunto de la población, la muestra debe ser representativa o no segada (sin manipulación, ni adulteración) de la población respectiva.

Tabla 2

Número de estudiantes encuestados por grado de la institución educativa

Grado	fi	%
4°	27	45.8%
5°	33	54.2%
Total	60	100.0%

Nota. Cuestionario.

El muestreo fue no probabilístico mediante la técnica por conveniencia a través de los siguientes criterios:

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estudiantes del 4to y 5to de secundaria de acuerdo a la OMS se considera adolescencia tardía entre los 15 a 19 años.

- Estudiantes que desearon participar en la investigación.
- Estudiantes que firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no asistieron regularmente a clases.
- Estudiantes con licencia por salud u otros casos justificables.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 3

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	Es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la comprensión del altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social (Mayer y Salovey, 1997)	Se medirá a través del instrumento Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) con la autoría de Jhon Mayer y Peter Salovey (1997), conformados por tres dimensiones con 24 ítems y cinco valores que miden los niveles: debe mejorar (1 Pc. – 32 Pc.), adecuada (33 Pc. – 65 Pc.), excelente (65 Pc. – 99 Pc.).	Percepción emocional	Presta atención a los sentimientos	Ordinal
			Comprensión emocional	Comprensión de los sentimientos	
			Regulación emocional	Regula los sentimientos	
Violencia escolar	Refiere a aquellas acciones que ejercen con la finalidad de lograr un objetivo a través del uso de la fuerza, es aquella conducta violenta que busca lastimar o dañar de manera física o psicológica hacia otra persona para poder tener el control sobre ella o someterla (Martínez & Moreno, 2017)	Se medirá a través del instrumento del cuestionario de violencia escolar (CUVE-R) con la autoría de Álvarez et al. (2011), conformados por seis dimensiones con 31 ítems y cinco valores que miden los niveles: bajo (1 Pc. – 32 Pc.), medio (33 Pc. – 65 Pc.), alto (66 Pc. – 99 Pc.).	Violencia del profesorado hacia alumnado	- Ridiculización - Ignora - Castigo injusto - Insulta - No escucha	Ordinal
			Violencia física por parte del alumnado	- Robo - Esconden pertenencias - Agresiones físicas	
			Violencia verbal por parte del alumnado	- Rumores negativos - Hablan negativamente	

	- Insultos
Exclusión social	- Discriminación
Disrupción en el aula	- No permiten trabajar - Dificulta las explicaciones
Violencia a través de las NTIC	- Grabaciones indebidas - Mensajes de ofensa - Publicación inadecuada

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La técnica será fue la encuesta, que de acuerdo con Rojas (2010) son apreciadas como una serie de recursos, procedimientos y reglas que encaminan la creación, el forjamiento y la dirección de los instrumentos de recojo de información y posterior análisis de estos.

3.4.2. Instrumentos

Los instrumentos que se aplicaron fueron los cuestionarios, que de acuerdo a Baena (2017) refiere que todo este apoyo nos permite recolectar y procesar la información obtenida a través de las técnicas utilizadas, tales como: observaciones guiadas, entrevistas guiadas, cuestionarios.

Variable 1. Inteligencia emocional

Nombre Original: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory. Autor: Reuven BarOn ICE. Año: 2000.

Variable 2. Violencia escolar

AUTOTEST CISNEROS. Autores: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Año: 2005.

3.5. Método de análisis de datos

Primero se acudió a la institución educativa solicitando a las autoridades aplicar la prueba a los estudiantes la petición fue enviada al director, obteniendo el permiso para implementar esta medida. En cambio, se comunica el propósito y la justificación del estudio. Reconocieron la confidencialidad de la información recibida tanto en los resultados como en las publicaciones.

En el procedimiento de recolección de datos se utilizó la técnica de la teoría y el empirismo; también el análisis documental, con el fin de complementar a los resultados obtenidos y demostrarlo con mayor fundamento.

Se empleó la recolección de datos para comprobar los supuestos en relación a la hipótesis, en base al análisis. Para medir la relación que existe entre relación entre Inteligencia emocional y conducta antisocial delictiva, se utilizaron los cuestionarios de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) e Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R)-II validados respectivamente y confiables mediante el Alfa de Cronbach.

Para realizar el plan de análisis de los siguientes datos se tuvo que utilizar, técnicas estadísticas descriptivas, como es el uso de tablas de distribución de gráfico y frecuencia porcentuales. También, se realizó el procesamiento de información con la estadística inferencial para conocer la normalidad de los datos a través del Kolmogorov-Smirnov^a, también teniendo la muestra que superaron a los 50 elementos y la escala ordinal se utilizó para la comprobación de hipótesis el Rho de Spearman utilizando el software estadístico SPSS versión 26.

3.6. Aspectos éticos

La presente investigación se llevó a cabo según los principios éticos establecidos y actualizado por Consejo Universitario con Resolución N° 0277-2024-CU-ULADECH Católica, de fecha 14 de marzo del 2024:

- a. Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: su dignidad, privacidad y diversidad cultural.
- b. Cuidado del medio ambiente: Este principio no aplica para mi investigación.
- c. Libre participación por propia voluntad: estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.
- d. Beneficencia, no maleficencia: durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.
- e. Integridad y honestidad: que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.
- f. Justicia: a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.

IV. Resultados

Tabla 4

Correlación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes

			Inteligencia emocional	Violencia escolar
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,435**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	60	60
	Violencia escolar	Coefficiente de correlación	,435**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) - Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R).

Nota. De acuerdo a la Tabla 5, se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a H_0 y aceptación a H_a con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.435, en consecuencia, se concluye que la inteligencia emocional tiene relación directa y moderada con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

Tabla 5

Correlación entre percepción emocional y violencia escolar en estudiantes

			Percepción emocional	Violencia escolar
Rho de Spearman	Percepción emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,232
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	60	60
	Violencia escolar	Coefficiente de correlación	,232	1,000

Sig. (bilateral)	,074	.
N	60	60

Fuente: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) - Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R).

Nota. De acuerdo a la Tabla 6, se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a Ho y aceptación a Ha con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.232, en consecuencia, se concluye que la percepción emocional tiene relación directa y baja con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

Tabla 6

Correlación entre comprensión emocional y violencia escolar en estudiantes

			Comprensión emocional	Violencia escolar
Rho de	Comprensión	Coeficiente de	1,000	,162
Spearman	emocional	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	60	60
	Violencia escolar	Coeficiente de	,162	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,217	.
		N	60	60

Fuente: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) - Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R).

Nota. De acuerdo a la Tabla 7, se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a Ho y aceptación a Ha con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.162, en consecuencia, se concluye que la comprensión emocional tiene relación directa y muy baja con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

Tabla 7

Correlación entre regulación emocional y violencia escolar en estudiantes

			Regulación emocional	Violencia escolar
Rho de Spearman	Regulación emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,345**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	60	60
	Violencia escolar	Coeficiente de correlación	,345**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) - Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R).

Nota. De acuerdo a la Tabla 8, se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a H_0 y aceptación a H_a con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.345, en consecuencia, se concluye que la regulación emocional tiene relación directa y baja con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

Tabla 8

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,442	60	,000
Violencia escolar	,339	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. De la tabla 4, sobre la normalidad se obtuvo 0.000 siendo menor a 0.05, lo que demuestra que son datos anormales o no paramétricos con el estadígrafo Kolmogorov-Smirnov^a, también teniendo la muestra que superan a los 50 elementos y la escala ordinal se utilizó para la comprobación de hipótesis el Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis

V. Discusión

Del objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024; se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a H_0 y aceptación a H_a con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.435, en consecuencia, se concluye que la inteligencia emocional tiene relación directa y moderada con la violencia escolar, lo cual permite demostrar que a medida que mientras mejora la inteligencia emocional reduce la inteligencia emocional; siendo así comparado con Huamaní (2020) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de los colegios emblemáticos, Ayacucho 2018” quien plantea en los resultados obtenidos que existe relación inversa entre el manejo de estrés y las dimensiones de la conducta violenta (Agresión relacional y agresión manifiesta) ($p = 0:015$ y $p = 0:003$); de igual forma, se encontró una relación inversa entre la dimensión interpersonal y la agresión manifiesta ($p = 0:031$). Asimismo, Ccorahua (2023) en la investigación “La inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundario” plantea en su conclusión, que la investigación demuestra una correlación entre la variable inteligencia emocional y los casos de violencia escolar infantil. Este descubrimiento implica que existe una correlación positiva entre el nivel de inteligencia emocional y la tasa de ocurrencia de violencia escolar.

Según el primer objetivo específico, identificar la relación entre la dimensión percepción emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024; se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a H_0 y aceptación a H_a con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.232, en consecuencia, se concluye que la percepción emocional tiene relación directa y baja con la violencia escolar, comprobándose que la tendencia de los participantes consideran que en algunas ocasiones se sienten decaído y tristes, con ansias de llorar o no poder dormir por la noche, asimismo disfrutaban de la compañía de los demás; es así que Carmen y Montalban (2022) en la investigación “Componentes de inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes de tercero a quinto de secundaria de dos instituciones educativas privadas en los distritos de San Juan de Lurigancho y Ancón, 2020” obtuvo en la conclusión que existe una relación inversa de intensidad débil entre

inteligencia emocional y violencia escolar con una correlación $\rho = -.340$ y un nivel de significancia menor a 0.05, es decir, que a mayor inteligencia emocional el índice de violencia escolar es menor o viceversa.

Con respecto al segundo objetivo específico, identificar la relación entre la dimensión comprensión emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024; se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a H_0 y aceptación a H_a con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.162, en consecuencia, se concluye que la comprensión emocional tiene relación directa y muy baja con la violencia escolar, en tal sentido se comprende que la mayoría de los estudiantes se encuentran en descubrir y reconocerse en su estado emocional lo que implica controlar sus impulsos violentos. En consecuencia, se contrastó con Melquiades y Velásquez (2023) en la investigación “Violencia escolar e inteligencia emocional en una Institución Educativa Privada De La Urbanización Santo Dominguito, 2023” quienes plantean en los resultados que existe relación inversa y significativa entre las variables violencia escolar e inteligencia emocional con un total de $\rho = -.706$, $p < 0.05$, en cuanto a la relación de las dimensiones de violencia escolar e inteligencia emocional, se observa que existe asociación inversa y significativa entre las dimensiones de ambas variables, además, se mostró índices significativos en las dimensiones de violencia del profesorado hacia los alumnos ($\rho = -.807$), violencia verbal de los alumnos hacia los mismos estudiantes ($\rho = -.721$), violencia a través de las NTIC ($\rho = .719$). También, con Castillo (2021) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021” quien comprobó que existe una correlación negativa moderada con un $Rho = -.523$ significativo ($p < 0.05$) entre inteligencia emocional y violencia escolar. Se concluyó en esta investigación que existe una correlación inversa moderada y significativa entre la inteligencia emocional y la violencia escolar.

Del tercer objetivo específico, identificar la relación entre la dimensión regulación emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024; se demostró el valor p menor a 0.05 asumiendo el rechazo a H_0 y aceptación a H_a con 0.95 confianza y 0.05 error con el coef. de correl. 0.345, en consecuencia, se concluye que la regulación emocional tiene relación directa

y baja con la violencia escolar, lo que refleja que los estudiantes procuran controlar sus emociones que afecten o tengan consecuencias asumiendo violencia escolar. En consecuencia, se contrastó con Mallqui y Ayala (2023) en la investigación “Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de una institución educativa secundaria, Ayacucho-2022” llegando a concluir que la inteligencia emocional tiene relación inversa significativa con la conducta agresiva en estudiantes de una Institución Educativa Secundaria, Ayacucho 2022. Asimismo, con Huamaní (2020) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de los colegios emblemáticos, Ayacucho 2018” quien denota que existe relación inversa entre el manejo de estrés y las dimensiones de la conducta violenta (Agresión relacional y agresión manifiesta) ($p = 0:015$ y $p = 0:003$); de igual forma, se encontró una relación inversa entre la dimensión interpersonal y la agresión manifiesta ($p = 0:031$). Finalmente, con García y Molero (2020) en la investigación “Inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes y jóvenes: una revisión sistemática” quien concluye que ambas variables influyen directamente entre sí, puesto que, al mismo tiempo, queda evidenciado empíricamente que bajos niveles de Inteligencia Emocional funcionan como claros predictores del acoso escolar, y los altos niveles de conductas violentas conducen a bajos niveles de Inteligencia Emocional, manteniendo un efecto cíclico entre ambas variables.

VI. Conclusiones

- Se determinó que la inteligencia emocional tiene relación directa y moderada con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.
- Se identificó que la percepción emocional tiene relación directa y baja con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.
- Se demostró que la comprensión emocional tiene relación directa y muy baja con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.
- Se comprobó que la regulación emocional tiene relación directa y baja con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.

VII. Recomendaciones

- Implementar un departamento de bienestar al estudiante donde existan especialistas que orienten sobre los riesgos de violencia escolar y sus consecuencias en la inteligencia emocional.
- Fomentar talleres donde se trabaje entre plana jerárquica, profesores y padres de familia con el apoyo de especialistas en psicología que orienten sobre temas de salud mental, principalmente en la percepción emocional y la violencia escolar.
- Otorgar parte del tiempo de sus labores en aspectos de salud mental con el fin de que puedan mejorar en la inteligencia emocional y reducir la violencia escolar en los estudiantes, debido a que ello permitirá que mejoren su interrelación social.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, L. (2022). *Perspectivas sobre la inteligencia emocional y la violencia escolar*. [Universidad Cesar Vallejo].
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4240/html>
- Ayala, M. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493–509. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo editorial Patria. 3ra edición.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Belén, A. (2021). *Inteligencia Emocional y Violencia Escolar en Educación Primaria: El origen del Bullying*. [Universidad Zaragoza de España].
<https://zaguan.unizar.es/record/107633/files/TAZ-TFG-2021-2512.pdf>
- Carrasco, J. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, autoeficacia general y variables sociodemográficas en pacientes ambulatorios del servicio de Psicología de una clínica de Lima Metropolitana*. Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/984>
- Carmen, E. y Montalban, N. (2022). *Componentes de inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes de tercero a quinto de secundaria de dos instituciones educativas privadas en los distritos de San Juan de Lurigancho y Ancón, 2020*. [Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/30765>
- Castillo, G. (2021). *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huamanga, Ayacucho 2021*. [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63712>
- Castillo, C. (2021). *Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. [Universidad Privada Antenor Orrego].
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12759/7683/REP_CE

SAR.CASTILLO_ACOSO.ESCOLAR.E.INTELIGENCIA.pdf?sequence=1
&isAllowed=y

Ccorahua, S. (2023). *La inteligencia emocional y violencia escolar en los estudiantes de nivel secundario*. [Universidad Cesar Vallejo].
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1423/1780>

Cortés, M. & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México: Universidad Autónoma del Carmen

Chaupis, I. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los profesores de la Institución Educativa Pública “Luis Carranza”, Huamanga 2018* [Universidad Federico Froebel].
[http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/147/TESIS UD AFF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udaff.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11936/147/TESIS_UDAFF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chirinos, P. (2017). *Violencia escolar y desarrollo de habilidades socioemocionales de estudiantes de secundaria de instituciones educativas de distritos con mayor índice de violencia de Lima Metropolitana* [Universidad Peruana Cayetano Heredia].
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPCH_2a0e13cd09d5afab4089880dbfdded1e9

Contreras, G., Morales, C., & Ocampo, E. (2016). *La impulsividad y la Agresividad en los Adolescentes de Bachillerato Sección Nocturna de la Unidad Educativa Chillanes, período Diciembre 2015-mayo 2016* [Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2843>

Contreras, S. (2020). *Estudio Comparativo del Acoso Escolar entre Estudiantes del Tercero de Secundaria de una Institución Educativa Pública y Privada de Ayacucho - 2019* [Universidad de Ayacucho Federico Froebel].
<http://repositorio.udaff.edu.pe/handle/20.500.11936/162?show=full>

Cuervo, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. *Política y Cultura*, 0(46), 77–97.
<https://www.redalyc.org/pdf/267/26748302005.pdf>

Cuesta, P. (2017). Violencia escolar y de pareja en la adolescencia. el papel de la soledad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*,

- 2(1), 77–84. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220008.pdf>
- Escalante, N. (2019). 507 denuncias por violencia escolares reporta el sistema SíseVe. *Correo*. <https://diariocorreop.pe/edicion/ayacucho/507-denuncias-por-violencia-escolares-reporta-el-sistema-siseve-904551/>
- Fernández, L. (2020, April 3). Inteligencia emocional en la cuarentena familiar. *IBERO*. https://www.iberopuebla.mx/noticias_y_eventos/noticias/inteligencia-emocional-en-la-cuarentena-familiar
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16), 110–125.
<https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- García, M. y Molero, M. (2020). *Inteligencia emocional y violencia escolar en adolescentes y jóvenes: una revisión sistemática*. [Universidad de Almería de España].
<https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/10069/GARCIA%20MARTINEZ,%20MARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Haro, D. (2018). *Influencia de la violencia escolar en los estudiantes de sexto y séptimo año en la Unidad Educativa “Computer World”* [Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6140/1/T2644-MIE-Haro-Influencia.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, M. (2023). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill / Interamericana editores, S.A. de C.V.
- Horacio, L. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Univ. Psychol.*, 14(5), 1751–1762.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14nspe5/v14nspe5a17.pdf>
- Huamán, S. (2020). *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de los colegios emblemáticos, Ayacucho 2018*. [Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga]. <https://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/4675>
- Jayacc, M. (2016). *Sistema experto de monitoreo de la violencia y acoso escolar para apoyar en el rendimiento académico en la institución educativa Mariscal*

- Cáceres, Ayacucho 2015 [Universidad Nacional de San Criatobal de Huamanga]. <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/1757>
- Jorquera, A. (2021). *Violencia escolar, inteligencia emocional y uso de nuevas tecnologías en adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria*. [Universidad de Murcia de España].
<https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/112104>,
- Kaplan, R. & Saccuzzo, D. (2006). *Pruebas psicológicas. Principios, aplicaciones y temas*. México: Thomson.
- Lujan, L. (2020). *comuniacion familiar e inteligencia emocional*.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17796/COMUNICACIÓN_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_LUJAN_FERNANDEZ_LUZ_ANALI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Madrid, N. (2018). *La Autorregulación Emocional y la inteligencia emocional*. Psicologi Online.
<https://www.psicologia-online.com/la-autorregulacion-emocional-y-la-inteligencia-emocional-825.html>
- Mallqui, N. y Ayala, A. (2023). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de una institución educativa secundaria, Ayacucho-2022*. [Universidad Autónoma de Ica].
<http://repositorio.autonomaica.edu.pe/bitstream/autonomaica/2320/1/ARTURO%20AYALA%20TINEO-NORMA%20STEFANI%20MALLQUI%20ARONE.pdf>
- Manrique, R. (2015). La cuestión de la inteligencia emocional. *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 35(128), 801–814.
<https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/v35n128/original7.pdf>
- Melquiades, A. y Velásquez, J. (2023). *Violencia escolar e inteligencia emocional en una Institución Educativa Privada De La Urbanización Santo Dominguito, 2023*. [Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].
<https://repositorio.uct.edu.pe/xmlui/handle/123456789/4796?show=full>

- Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Universidad de Murcia.
<https://www.tdx.cat/handle/10803/310420>
- Mestre, J., & Barchard, K. (2019). *4 signos de que tu inteligencia emocional es alta*. BBC News.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-49151963>
- Morales, R., & Palomino, M. (2017). *Inteligencia emocional y estrés laboral de los trabajadores de la Coopac San Cristóbal De Huamanga – Ayacucho – 2016* [Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga].
http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/1680/TesisAD159_Mor.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nieto, B. (2020). *Violencia escolar e inteligencia emocional en adolescentes gallegos*. [Universidad de Vigo de España].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=260819>
- Nieto, B., Pino, M., & Domínguez, V. (2017). Violencia escolar en la adolescencia: diferencias por género, edad y tipo de centro. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 179–186.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220018.pdf>
- Olarte, M., & Ramirez, J. (2015). *Violencia escolar y su relación con el nivel de resiliencia en escolares de 1ro y 2do grado de nivel secundaria, turno tarde, de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, Ayacucho - 2015* [Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga].
<http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/883>
- Oré, E. (2015). *El ABC de la tesis con contrastación de hipótesis*. Ayacucho, Perú: Multiservicios Publigraf.
- Osorio, E., & Cárdenas, L. (2017). Inteligencia emocional: estudio de revisión. *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 13(1), 81–90.
<https://www.redalyc.org/pdf/679/67952833006.pdf>
- Penalva, A., & Villegas, A. (2017). Factores de riesgo asociados con la violencia escolar. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*,

- SOCIOTAM*, XXVII(1), 191–210.
<https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040011.pdf>
- Reglamento de integridad científica (2024). *Actualizado por Consejo Universitario con Resolución N° 0277-2024-CU-ULADECH Católica, de fecha 14 de marzo del 2024*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdés, S. A. de C.V.
- Rodríguez, H., Luján, I., Díaz, C., Rodríguez, J., & González, Y. (2018). Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1).
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>
- Tapia, R. (2015). *Personalidad eficaz e inteligencia emocional en contextos universitarios chilenos* [Universidad de Burgos].
https://riubu.ubu.es/bitstream/handle/10259/4539/Tapia_Allende.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Sánchez, E. (2017). El violencia escolar y la violencia escolar. *Revista Internacional de Apoyo a La Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 3(1).
<https://www.redalyc.org/journal/5746/574660901010/html/>
- Tamayo, M. (2012). *El proceso de la Investigación científica*. México: Limusa Noriega Editores.
- Vásquez, E. (2020). *Apoyo social percibido y violencia escolar en adolescentes de educación secundaria* [Universidad Nacional de Villareal, Tesis para Título].
http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4125/VÁSQUEZ_VEGA_EDA_JEANETTE_-_DOCTORADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- World Vision Peru. (2020, June 8). Inteligencia emocional y pandemia. *World Vision Peru*. <https://worldvision.pe/noticias/inteligencia-emocional-y-pandemia>.

Anexos

Anexo 01. Matriz de consistencia

Título	Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024	¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024?	Ha: Existe relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Ho: No existe relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024	Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. Objetivos específicos: - Identificar la relación entre la dimensión percepción emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. - Identificar la relación entre la dimensión comprensión emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024. - Identificar la relación entre la dimensión regulación emocional con la violencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública, Ayacucho 2024.	Variable 1: Inteligencia emocional. Variable 2: Violencia escolar	Dimensiones: - Percepción emocional - Comprensión emocional - Regulación emocional Dimensiones: - Violencia del profesorado hacia alumnado - Violencia física por parte del alumnado - Violencia verbal por parte del alumnado - Exclusión social - Disrupción en el aula - Violencia a través de las NTIC	Tipo Según su finalidad: básica Según su alcance por objetivos: Correlacional Según su naturaleza: Cuantitativo Según su alcance temporal: transversal métodos: hipotético deductivo, descriptivo Diseño - No experimental, transversal, descriptivo correlacional 01 M R 02 Población: 250 estudiantes del nivel secundario. Muestra: 60 estudiantes de 4to y 5to. Técnica: Encuesta Instrumentos: Instrumento: Cuestionarios. - Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). - Cuestionario de violencia escolar (CUVE-R)

Anexo 02. Instrumentos de recolección de información

TEST N° 01

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE AYACUCHO, 2024**

|

CUESTIONARIO DE LA TMMS-24

Título: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Autores: Jhon Mayer y Peter Salovey

Fecha de elaboración: 1997

Objetivo: Evaluar el metaconocimiento de los estados emocionales de los estudiantes.

Datos generales:

Instrucciones:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: ATENCION						
1	Presto mucha atención a los sentimientos.					
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7	A menudo pienso en mis sentimientos.					
8	Presto mucha atención a cómo me siento.					
DIMENSIÓN 2: CLARIDAD						
9	Tengo claros mis sentimientos.					
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					

11	Casi siempre sé cómo me siento.					
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14	Siempre puedo decir cómo me siento.					
15	Siempre puedo decir lo que siento de las personas.					
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
DIMENSIÓN 3: REPARACION						
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					

Gracias por su participación.

TEST N° 02

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE AYACUCHO, 2024

VIOLENCIA ESCOLAR

CUVE-R

Título: Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado (CUVE-R)

Autores: Álvarez-García, David; Núñez, José C.; Rodríguez, Celestino; Álvarez, Luis; Dobarro, Alejandra.

Fecha de elaboración: 2011

Objetivo: determinar los distintos tipos de agresiones en el ámbito estudiantil.

Datos generales:

Instrucciones:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una “X” en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

1	2	3	4	5
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: VIOLENCIA DEL PROFESORADO HACIA ALUMNADO.						
1	El alumnado pone apodosos molestos a sus compañeros o compañeras.					
2	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.					
3	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.					
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos.					
5	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.					
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.					
7	Los estudiantes hablan mal unos de otros.					
8	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.					
9	El profesorado ridiculiza al alumnado.					
10	El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula.					
11	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase.					
12	El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas.					

13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.					
14	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.					
15	El profesorado castiga injustamente.					
16	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente.					
17	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras					
18	El profesorado baja la nota a algún o a alguna estudiante como castigo.					
19	Determinados estudiantes dan golpes o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando.					
20	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el móvil, para burlarse de ellos.					
21	Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.					
22	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.					
23	El profesorado insulta al alumnado					
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,..) de ofensa, insulto o amenaza.					
25	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.					
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, para fastidiar.					
27	El profesorado no escucha a su alumnado.					
28	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.					
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.					
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.					
31	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.					

Gracias por su participación.

Anexo 03. Validez del instrumento

Ficha técnica de variable 1. Inteligencia emocional

Nombre Original: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory. Autor: Reuven BarOn ICE. Procedencia: Toronto – Canadá. Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. Administración: Individual o colectiva. Tipo Cuadernillo. Duración: Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos. Aplicación: Sujetos de 15 años a más. Nivel lector mínimo de 6to grado de primaria. Puntuación: Calificación computarizada. Significación: Estructura factorial. 1 CET, 5 Factores componentes y 15 subcomponentes. Tipificación: Baremos peruanos. Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales. Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, Hoja de perfil y un disquete. Confiabilidad: La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atribuidos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas. Calificación interpretativa del ICE: Muy Alta (por encima de 120 Pts.): Capacidad emocional extremadamente bien desarrollada. Alta (110-120 Pts.): Capacidad emocional bien desarrollada. Promedio: Capacidad emocional adecuada (90-109 Pts.). Baja: Capacidad emocional subdesarrollada, necesita mejorar (80-89 Pts.). Muy Baja (por debajo de 80 Pts.): Capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar. La validez fue a través de juicio de tres expertos que se adaptaron en el departamento de Ayacucho en el año 2024. La confiabilidad de la escala se dio mediante la técnica de la consistencia interna indica un coeficiente alfa de Cronbach es de 0.840.

Ficha técnica de variable 2. Violencia escolar

Para esta investigación se utilizó como instrumento el AUTOTEST CISNEROS fue creado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate en 2005 España, a través del instituto de Innovación educativa y desarrollo directivo (IEDI), evalúa el índice global de acoso y también permite hacer un perfil sobre las modalidades más frecuentes de Acoso Escolar mediante sus 8 dimensiones que presenta, los autores reportan un índice de fiabilidad (Alpha de Cronbach de 0,9621). La eficacia de este instrumento está demostrada en el informe Cisneros, sobre “Violencia y Acoso Escolar”, realizado en España con una muestra de 4,600 estudiantes del nivel primario y bachillerato. En el Perú existe una investigación con este instrumento, realizado en un colegio en Comas, cuyos resultados son válidos para esa institución. “Se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, p. 201). La validez fue a través de juicio de tres expertos que se adaptaron en el departamento de Ayacucho en el año 2024. La confiabilidad de la escala se dio mediante la técnica de la consistencia interna indica un coeficiente alfa de Cronbach es de 0.875.

Anexo 04: Confiabilidad de instrumentos.

Variable: Inteligencia emocional

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,773	24

Variable: Violencia escolar

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	31

Anexo 05. Consentimiento informado

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le comunica que estamos realizando un estudio científico sobre INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR en estudiantes de la Institución Educativa Pública “MELITON CARVAJAL”, y por lo cual se evaluó a su menor hijo con el CUESTIONARIO DE LA TMMS-24 Y VIOLENCIA ESCOLAR CUVE-R. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue de manera anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 994357028 Muy agradecido, por su atención, interés y cooperación.

Atte:

Amao Curahua Jhon Igor
Estudiante de psicología de la ULADECH Católica
Psicologo.amao@gmail.com

Anexo 06. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información



AUTORIZACIÓN

El Director de la Institución Educativa Pública N°38021 "Melitón Carvajal", en atención a Carta N° 0000001712-2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA de fecha 19/09/2024, **AUTORIZA**, al Sr. Amao Curahua Jhon Igor Bachiller de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad los Angeles de Chimbote, a fin de realizar el estudio de inteligencia emocional y violencia escolar a través de una encuesta, dirigido a estudiantes del 4° y 5° grado del Nivel Secundaria, a desarrollarse el día martes 24 de setiembre de 2024.

Se le expide la presente Autorización para fines exclusivamente Institucional.

Belén, 24 de setiembre de 2024.



Anexo 07. Evidencias de ejecución

CUESTIONARIO DE LA TMMS-24

Título: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)
Autores: John Mayer y Peter Salovey
Fecha de elaboración: 1997
Objetivo: Evaluar el metacognoscimiento de los estados emocionales de los estudiantes.
Datos generales:
Instrucciones:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

INDICACIONES:
 Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una "X" en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Nº					
ENUNCIADOS					
DIMENSIÓN 1: ATENCION					
1 Presto mucha atención a los sentimientos.				X	
2 Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.				X	
3 Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					X
4 Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					X
5 Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.		X			
6 Pienso en mi estado de ánimo constantemente.				X	
7 A menudo pienso en mis sentimientos.				X	
8 Presto mucha atención a cómo me siento.					X
DIMENSIÓN 2: CLARIDAD					
9 Tengo claros mis sentimientos.				X	
10 Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					X
11 Casi siempre sé cómo me siento.				X	
12 Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.				X	
13 A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					X
14 Siempre puedo decir cómo me siento.				X	
15 Siempre puedo decir lo que siento de las personas.				X	
16 Puedo llegar a comprender mis sentimientos.				X	
DIMENSIÓN 3: REPARACION					
17 Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					X
18 Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.				X	
19 Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					X

20	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.				X
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.				X
22	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.				X
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.				X
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.				X

Gracias por su participación.

VIOLENCIA ESCOLAR

CUVE-R

Título: Cuestionario de Violencia Escolar-Revisado (CUVE-R)

Autores: Álvarez-García, David; Núñez, José C.; Rodríguez, Celestino; Álvarez, Luis; Dobarro, Alejandra.

Fecha de elaboración: 2011

Objetivo: determinar los distintos tipos de agresiones en el ámbito estudiantil.

Datos generales:

Instrucciones:

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una "X" en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

	1	2	3	4	5
	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
Nº					
ENUNCIADOS					
	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: VIOLENCIA DEL PROFESORADO HACIA ALUMNADO.					
1					X
2					X
3					X
4					X
5					X
6					X
7					X
8					X
9					X
10					X
11					X
12					X
13					X
14					X
15					X
16					X
17					X

18	El profesorado baja la nota a algún o a alguna estudiante como castigo.	X			
19	Determinados estudiantes dan golpes o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando.				X
20	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el móvil, para burlarse de ellos.		X		
21	Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.		X		
22	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.		X		
23	El profesorado insulta al alumnado.	X			
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,...) de ofensa, insulto o amenaza.				X
25	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.		X		
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, para fastidiar.			X	
27	El profesorado no escucha a su alumnado.	X			
28	Los estudiantes publican en Internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.				X
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.		X		
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.				X
31	Los estudiantes publican en Internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.		X		

Gracias por su participación.