



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ 2024.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL

AUTOR

ONCOY COTILLO, SOLEDAD DAYANA

ORCID:0000-0003-3838-6482

ASESOR

GARCIA GARCIA, TERESA DEL PILAR

ORCID:0000-0002-9701-7006

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0239-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **13:00** horas del día **21** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **RELACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ 2024.**

Presentada Por :
(1223182086) **ONCOY COTILLO SOLEDAD DAYANA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología.**

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: RELACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ 2024. Del (de la) estudiante ONCOY COTILLO SOLEDAD DAYANA, asesorado por GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 6% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 30 de Diciembre del 2024



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad y protegido en todo momento de mi vida; a cada uno que son parte de mi familia especialmente a mi madre por ser mi mayor fuente de inspiración y motivación para lograr mis metas y sobre todo acompañarme en cada etapa de mi vida.

A mi padre por el sacrificio que hizo para brindarme una carrera universitaria, y por brindarme siempre su apoyo durante mi formación académica y seguir confiando en mis capacidades.

A mi Abuela quien me apoyo y estuvo en las malas y en las buenas y por inculcar en mi la importancia de estudiar.

A mis hermanos, ya que estuvieron motivándome y me brindaron su apoyo en todo momento.

Por creer en mí para no rendirme a pesar de las adversidades.

Agradecimiento

Agradezco a Dios y la Virgen por brindarme sabiduría, fuerza de voluntad y guiarme en todo momento y así poder culminar esta etapa académica.

Agradezco a la jurisdicción universitaria por conceder el propósito de la culminación académica

Y a la Asesora por su dedicación, paciencia, aportes y consejos brindados durante la elaboración de este trabajo de investigación, estaré siempre agradecida por sus palabras de motivación para concluir con la tesis.

Índice General

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice General.....	vi
Lista de tablas.....	viii
Lista de Figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes.....	5
2.1.1. Antecedente Internacionales.....	5
2.1.3. Antecedentes Locales o regionales.....	6
2.2. Bases teóricas.....	7
2.2.1. Familia.....	7
2.2.1.3 Tipos de familia:.....	7
2.2.1.3 Familias funcionales y disfuncionales:.....	8
2.2.2 Comunicación familiar.....	8
2.2.3 La satisfacción Familiar.....	9
2.3. Hipótesis.....	11
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 La población y muestra.....	12
3.3 Variable, definición y operalización.....	12
<i>Matriz de operacionalización de variables</i>	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5 Plan de análisis.....	15
3.6 Principios éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	18
VI. CONCLUSIONES.....	20
VI. RECOMENDACIONES.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22
ANEXO.....	26
Anexo 01 Matriz de consistencia.....	28

Anexo 02 Instrumento de recolección de información	4
Anexo 03 Validez del instrumento	6
Anexo 4 Confiabilidad del instrumento	4
Anexo 05 Formato de Consentimiento informado	12
Anexo 06 Documento de aprobación para la recolección de la información.....	6
Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos)	15

Lista de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables.....	12
Tabla 2: Prueba de normalidad	16
Tabla 3: Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz 2024.	16
Tabla 4: Comunicación familiar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Huaraz 2024.	17
Tabla 5: Satisfacción familiar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Huaraz 2024.	17

Lista de Figuras

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar de estudiantes de secundaria de una institución educativa, en la ciudad de Huaraz, 2024. Esta investigación fue de tipo cuantitativo, y de nivel correlacional y el diseño no experimental de corte transversal en el que participaron 100 estudiantes de secundaria de dicha Institución Educativa. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de los instrumentos la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) en la que se utilizó la información de manera directa. Los resultados que se obtuvieron reflejan que los estudiantes presentan nivel medio tanto en la variable de comunicación como en satisfacción familiar. En conclusión, si existe relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en la población estudiada.

Palabra clave: satisfacción familiar, comunicación familiar, estudiantes

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between family communication and family satisfaction of high school students of an educational institution, in the city of Huaraz, 2024. This research was quantitative, and at a correlational level, and the design was not cross-sectional experimental in which 100 high school students from said Educational Institution participated. The technique that was used to evaluate the association variable was the survey, which consisted of collecting information through the Olson et al. Family Communication Scale instruments. (2006) and the Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) in which the information was used directly. The results obtained reflect that the students present a medium level in both the communication variable and family satisfaction. In conclusion, there is no significant relationship between family communication and family satisfaction in the population studied.

Keyword: family satisfaction, family communication, student

PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para la Organización de Naciones Unidas, (ONU, 2018), la familia es considerada como un conjunto de individuos que integran una familia, quienes a su vez forman una determinada línea de parentesco, a nivel sanguíneo, a través de la adopción o el matrimonio impulsado por la familia, el cabeza de familia, el cónyuge y los hijos menores de edad que aun dependen de sus padres, En el mundo globalizado en el que vivimos, existen diferentes valoraciones sobre la satisfacción familiar.

Es importante mencionar que el 'Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo' (PNUD, 2022) considera que la familia es la unidad básica de la sociedad. Por lo tanto, juega un papel fundamental en la educación de sus hijos, desde la primera infancia hasta que alcanzan los estudios superiores.

“La familia” como grupo integral de miembros socialmente reconocidos se basa en el hecho de que la sociedad humana tendrá que proporcionar las condiciones para la integración biológica y social (Benitez, 2017). Es por ello que la interacción con el medio es muy importante para el desarrollo del individuo durante su (proceso de crecimiento), por eso se recalca que durante la etapa de la adolescencia es un (período especial) de crecimiento, madurez y vida de cada individuo.

Es crucial mantener una buena comunicación dentro del hogar. Los padres deben comenzar a cultivar esta costumbre a temprana edad para que el recién llegado al hogar pueda asimilarla con mayor facilidad y madurar con ella. La comunicación entre padres e hijos debe ser afectuosa sin perder la autoridad para evitar desacuerdos y perder la confianza entre ellos, lo que garantiza el fortalecimiento de los valores y el respeto mutuo. (Peraza, 2011).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2012), la satisfacción familiar es una respuesta parcial, una causa ostensible que los miembros de cada familia comprenden y valoran según el grado de comunicación entre los padres e hijos; El grado real de coherencia entre los miembros de la familia y el grado en que los miembros de la familia se han adaptado a su entorno. Desde un punto de vista humanista, un aceptador es una persona que satisface sus mayores necesidades psicológicas y sociales en el ámbito familiar o profesional. Por tanto, significa una mayor dedicación a las actividades que se realizan. De acuerdo con esto, la satisfacción individual y familiar excesiva seguramente resultará en una actividad positiva en la familia que fortalece y fortalece la organización que protege a la familia. Esto asegura

un ambiente uniforme y transparente para sus miembros y lo convierte en un gran apoyo para que la familia cree y promueva los valores que asumen, bajo circunstancias complejas.

A nivel Mundial Sobrino (2008). Se dice que el oficio familiar como las interrelaciones que constituyen cada integrante de la familia, esto permite progresar las habilidades sociales que son muy importantes para este trascurso de resocialización para la asociación a la cual corresponde, por eso esta va necesitar mucho del contexto familiar, y también de la estructura y la dinámica interna.

Quezada, Zavala y Lenti (2015) en España, determinaron que las familias durante su desarrollo van elaborando sus propias reglas, estilos de crianza y formas de relacionarse, de tal manera que van adoptando esta manera particular de vivir en familia. Además que todos los miembros van generando sus propios recursos como lo menciona (Diario Nicaragua, 2018) que más de la mitad de las familias Nicaragüenses tienen dificultades en su funcionamiento ya que, en la mayoría de los casos es la madre la que asume la responsabilidad total de la crianza de los hijos, la situación adversa de tipo sicosocial influyen en un desarrollo dañino para los hijos sumado a esta situación la escasa o nula solidaridad en su entorno social, la información negativa de los medios de comunicación que los expone al consumo de drogas legales como: alcohol, marihuana etc., y sexo irresponsable.

La comunicación y la satisfacción familiar son esenciales para el núcleo familiar, y la falta de estos factores puede generar problemas significativos. La ausencia de comunicación representa una preocupación psicosocial importante y es un fenómeno persistente que perjudica a numerosas familias en diversas regiones del nuestro país.

Erradicar este problema es complicado, especialmente en aquellos hogares donde conviven con personas vulnerables, como adultos mayores, personas con discapacidad, niñas o niños, lo que agrava las tensiones económicas, la angustia doméstica y las crisis emocionales . (Cndh, 2020).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha investigado las relaciones entre padres e hijos, y un estudio reveló que la comunicación entre ellos disminuye significativamente con la edad. Asimismo, las nuevas tecnologías han afectado negativamente la manera en que las personas se comunican tanto entre sí como con sus familiares. La mayoría de los padres pasa más tiempo en el trabajo que en casa, lo que reduce el diálogo con sus hijos y se convierte en una de las principales causas de la mala

comunicación entre los españoles, que afecta al 62,5% de la población, en comparación con hace diez años (Clavijo, 2002).

La insatisfacción familiar es otro gran problema prevalente. Los conflictos más frecuentes se observan entre (padres, jóvenes, adolescentes y niños) que carecen de “cohesión y adaptabilidad”, lo que les impide sentirse satisfechos, tanto en el trabajo como en su entorno personal. A medida que este problema se agrava, las distorsiones dentro de la familia aumentan, afectando sus niveles de comunicación y satisfacción, tanto familiar como personal. Un alto y constante nivel de insatisfacción familiar tiende a dañar la personalidad de cada miembro, convirtiéndose así en uno de los principales factores de riesgo para todo el sistema familiar (Rodríguez, 2018).

La población estudiada, presenta algunas características similares, principalmente relacionadas con el impacto de las nuevas tecnologías, que, con sus constantes innovaciones, afectan negativamente a nuestra sociedad. Este fenómeno arrastra a niños, adolescentes, jóvenes y personas mayores, quienes pasan cada vez más tiempo frente a dispositivos tecnológicos. De aquí se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Huaraz 2024?

Para este estudio, como objetivo general se plantea lo siguiente: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa , Huaraz, 2024 y como objetivos específicos, Describir los niveles de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa , Huaraz, 2024 y describir los niveles de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2024.

En el presente estudio, la línea de investigación se centra en la prevención y el cuidado de la salud mental, con el fin de desarrollar intervenciones que promuevan la comunicación y la satisfacción familiar. El objetivo es determinar si existe una relación entre las variables mencionadas y los posibles factores que influyen en la comunicación y la satisfacción familiar. En consecuencia, la caracterización del problema se enfoca en la necesidad de identificar la relación entre estas variables en la población estudiada, lo que convierte este análisis en un tema de relevancia.

El estudio de investigación se justifica desde un nivel metodológico, debido que es ayuda para los futuros investigadores como antecedentes del proyecto. Así mismo, el

presente estudio será de gran utilidad para tener un mayor conocimiento y comprensión de los factores que protegen al adolescente de desarrollarse en un ambiente familiar o social , donde la dinámica familiar sea conflictiva y los lazos familiares sean débiles, esto permitirá que la familia tome acciones para fortalecer aquellos aspectos de su clima social familiar que requieran ser atendidos o darles mayor importancia, a fin de lograr que todos los “miembros de la familia” se sientan satisfechos con las interacciones que se dan dentro de su hogar , lo que nos indicaría un óptimo funcionamiento familiar y por ende, se podrá prevenir la aparición de problemas sociales familiares . Ya que la comunicación y la satisfacción en la familia, al ser investigada, habrá de darnos material que sirva de plataforma para futuros estudios dentro del núcleo familiar , dará respuestas a muchas interrogantes y con ello enriquecerá nuestro universo de trabajo .

Además, esta investigación servirá como medio de sensibilización para las autoridades de la institución educativa y para los (padres de familia) a fin de que orienten sus acciones eficazmente en la solución de problemas que acarrearán los alumnos adolescentes dentro o fuera de su contexto familiar y social .

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedente Internacionales

Rodríguez (2018), realizó un estudio sobre la “satisfacción familiar, comunicación familiar e inteligencia emocional” en adolescentes y adultos jóvenes. El enfoque era cuantitativo y utilizaba principalmente un diseño correlacional. La muestra consistió en 96 individuos, (66 mujeres y 30 hombres), sin antecedentes de trastornos psicológicos. Se utilizaron las escalas de “satisfacción y comunicación familiar e inteligencia emocional”. Su investigación reveló una correlación moderada entre la inteligencia emocional y la satisfacción familiar, así como una correlación fuerte entre la satisfacción familiar y la comunicación. El estudio concluye que la satisfacción familiar se relaciona estadísticamente de manera significativa con la comunicación familiar y la inteligencia emocional.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Ayllón (2022), esta investigación se tituló: “satisfacción familiar y comunicación familiar” entre estudiantes de esta dicha institución educativa en imperial, Cañete 2022. Fue una investigación transversal, correlativa y cuantitativa. La investigación no fue experimental y se llevó a cabo a nivel correlacional. El análisis directo utilizó la Escala de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar para evaluar la variable asociativa. Sin embargo, la variable seguimiento se evaluó mediante técnicas psicométricas, que es exactamente lo que dice la ficha técnica del instrumento. La mayoría que los encuestados reportan niveles promedio de dichas variables. El autor del estudio llegó a la conclusión de que no hay conexión entre los niveles de satisfacción familiar de los estudiantes y la comunicación familiar.

Almidón (2023), realizó un estudio sobre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de psicología en Lima, 2021. Mi objetivo en Lima, fue determinar la relación entre la satisfacción familiar y la comunicación familiar en estudiantes de psicología. El tipo de investigación fue cuantitativo, con un nivel descriptivo correlacional y un diseño de corte trasversal no experimental. Por conveniencia, se utilizó un muestreo no probabilístico para seleccionar la muestra de (81 estudiantes universitarios de una universidad de Lima). La “Escala de Satisfacción Familiar y de Comunicación Familiar de Olson” (2006) se utilizaron. Como resultado, el 54,3 % expresa un nivel de satisfacción familiar medio y el

66.7 % expresa un nivel de comunicación familiar medio encontrar una relación significativa entre las variables.

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Fidel Heredia (2022) propuso que la comunicación familiar y la satisfacción familiar en las madres del programa Qali Warma de Cochac 2021 El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y se utilizó un diseño transversal correlacional. La muestra consistió en 50 madres del programa Qali Warma de Cochac y se utilizó una encuesta. Para recopilar datos, se utilizaron las escalas de comunicación familiar de Olson y Wilson y la escala de satisfacción familiar de Wilson. Los resultados indican que las madres del programa Qali Warma de Cochac tienen un nivel medio de comunicación familiar y satisfacción familiar, según la prueba de hipótesis.

Huamán (2023), tuvo como título su investigación: comunicación familiar y satisfacción familiar entre estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022. La población maestra consistió en 38 estudiantes de secundaria de una institución educativa en Pucallpa, y la metodología fue cuantitativa de nivel descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La Escala de Satisfacción y la Escala de Comunicación de David Olson se utilizaron para medir. El SPSS versión se utilizó para analizar los datos y presentar los resultados en tablas simples. De manera similar, las medidas de comunicación familiar y satisfacción familiar tuvieron puntuaciones bajas para el 71,1% y el 64,8% de los encuestados. Por lo tanto, llegamos a la conclusión de que los factores examinados no tienen una relación directa entre sí.

Tamani (2021), tuvo como título: Comunicación familiar y satisfacción familiar entre estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021. La investigación fue cuantitativa con un nivel descriptivo correlacional y un diseño transversal correlacional. La Universidad Nacional de Ucayali tenía 404 estudiantes en total y 197 en muestra. El método de evaluación fue un cuestionario. La Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) se utilizaron para medir. Los hallazgos mostraron que la mayoría de los estudiantes (72,1%) mantuvieron una comunicación. Concluye que si existe correlación entre sí.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Familia

2.2.1.1 Definición.

Roldán (2022) define a la familia como un grupo social compuesto por una madre, padres y sus hijos, que se considera la célula básica de la sociedad. Esta estructura se conoce hoy en día como familia tradicional o nuclear.

Arévalo (2014) refiere que la familia es una estructura social que se construye a partir de la unión voluntaria de dos personas, donde se desarrollan vínculos sentimentales, por lo que la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de las decisiones libres de dos personas, lo cierto es que son manifestaciones de amor, solidaridad, apoyo y amor.

Son grupos de personas que viven en un lugar determinado y comparten un grado de conexión, unión y consanguinidad. También se les conoce como unidades sociales, generalmente compuestas por padre, madre e hijos. La familia es una célula fundamental dentro de la sociedad, ya que en ella nos desarrollamos tanto física como emocionalmente, preparándonos para interactuar con la comunidad (Imaginario, 2019).

2.2.1.2 Importancia de una familia:

Se afirma que es aquí donde las personas pueden desarrollarse y proyectarse. Es aquí donde los niños y niñas aprenden a convivir, adquirir habilidades y adquirir valores, que ayudarán principalmente a ejercer los principios y valores. (Morguefile, 2018)

2.2.1.3 Tipos de familia: Leal (2014), mostrando diferentes patrones familiares, se describirá a continuación:

- **Familia nuclear:** Se caracteriza por el hecho de que los niños conviven con dos adultos (padre y madre). Están obligando a los padres a tener un número limitado de hijos debido a las condiciones económicas, este tipo de familias son cada vez más frecuentes, y también para limitar el apego a familias extensas.
- **Familia extensa o extendida:** Incluye parientes o políticos (sobrinos, tíos, primos, etc.) así como Niños y padres que viven en la misma casa. Así que los abuelos, hermanos, hermanas y hermanos se consideran una gran familia incluso sin la convivencia de los buenos organización de marido y mujer.
- **Familia monoparental:** Situaciones como viajes, muerte, separación, etc. En este tipo de familia el padre quiere abandonar su hogar y que al cuidado de los hijos sigue

el otro miembro de los cónyuges. Cuando quieren desempeñar los mismos roles al mismo tiempo, la madre puede sentirse muy cansada o el padre tiene que cuidar, pero esto demuestra la capacidad de alcanzar la fuerza por sí mismo y de una manera que no le sucede a él. otros.

- **Familia reconstituida:** En este tipo de familia, la pareja que atraviesa la separación se convierte en un núcleo familiar y la mujer u hombre retoma la relación como matrimonio, y en algunos casos, hijos, y vive en la nueva familia con la que tenían una relación anterior. Por ejemplo, la mujer y el hombre que tuvieron hijos de la antigua relación y que ahora pasarán a formar parte de la nueva relación 'a diario: los míos, los tuyos y los nuestros.

Sabemos que los tipos de familia que se mencionó existen diversas maneras de funcionamiento y organización.

2.2.1.3 Familias funcionales y disfuncionales: Para Zaldívar (2006), la familia funciona cuando brinda la capacidad de satisfacer las necesidades emocionales, emocionales y materiales de cada individuo, en cuanto a transmitir normas y valores, creando una interacción social que facilite y, en última instancia, generando patrones de conducta y Relaciones interpersonales. Según Olson et al., (1983), este tipo de familia se caracteriza por una relación recíproca, es decir, se entrega y recibe apoyo y comprensión incondicional de todos los miembros, para permitir que las personas se desarrollen y crezcan de manera óptima, y el futuro se verá reflejado en la formación de nuevas familias.

2.2.2 Comunicación familiar

2.2.2.1 Definición

Se define como el acto de poder transmitir informaciones, sentimientos y pensamientos con sus integrantes dentro del vínculo familiar; son las interacciones que se establecen mediante la culturalización y la socialización que permiten el desarrollo de las habilidades sociales y personales porque esto es un elemento principal del desarrollo frente a la sociedad a la que pertenece (Thikstock, 2020).

Las familias son la principal fuente de interacción social, las diversas formas, estilos y procedimientos utilizados son fundamentales, que permiten reconocer la dinámica que se mantiene en el grupo familiar y cómo pueden reflejarse fuera de ella. Los seres humanos aprendemos a comunicarnos y a pensar incluso antes de nacer siendo derivados de la interacción del entorno, siendo la primera fuente de conocimientos (Gallego, 2006).

De igual forma, este medio ayuda a los miembros de la familia a conversar, discutir ideas, resolver conflictos y negociar las reglas, normas, roles, funciones y deberes del hogar entre todos de manera adecuada para cambiar o mejorar las dificultades, y se divide en las siguientes fuentes: otras fuentes relacionados con temas sociales Por ejemplo, las familias buscan información sobre amigos, instrucciones y actividades familiares, implementan y diseñan proyectos para mejorar la vida y los planes familiares intercambiando opiniones de manera clara y precisa. (Muñoz, 2021).

Una sana comunicación familiar es la clave para conservar optimas relaciones en el interior del hogar, así mismo favorece a los progenitores en la formación de sus hijos, cuando los progenitores se comunican de manera adecuada con sus hijos generan en ellos una mayor confianza en sí mismos lo cual beneficia en la manera de relacionarse con los demás, pues será de una manera adecuada, en cambio una mala relación dentro del hogar y con progenitores autoritarios crea un clima negativo además de evidenciarse una falta de comunicación (Tustón, 2016).

Encontramos ciertos niveles de comunicación familiares. Los niveles actuales están muy influenciados por cómo los padres mantienen conversaciones con sus hijos, lo que influye principalmente en los sentimientos y la conducta de los demás miembros de la familia, y esta apertura debe ser eficaz. Estos son los siguientes niveles:

Alta: Todos los integrantes de la familia valoran y perciben de manera satisfactoria la forma en que se comunican. Los miembros del grupo familiar se preocupan entre sí, tienen una buena comprensión mutua y se brindan apoyo en momentos difíciles y durante los conflictos. Además, expresan libremente sus sentimientos y opiniones.

Media: En este caso, el nivel de satisfacción es temporal, ya que en ocasiones los miembros de la familia consideran que sus opiniones son insignificantes, lo que les lleva a mostrar menos afecto.

Baja: En este contexto, la satisfacción es limitada o ya no se valora, lo que afecta negativamente la calidad de la comunicación. Los integrantes de la familia ya no muestran confianza al expresar sus incomodidades u opiniones. Como resultado, cuando surgen conflictos, tienden a abordarlos con negatividad y sin una base razonable. (Sobrino, 2008).

2.2.3 La satisfacción Familiar

2.2.3.1 Definición.

Sobrino (2008) definió la satisfacción familiar como una respuesta subjetiva, considerada un proceso aparente que los miembros de la familia perciben y evalúan según el nivel de comunicación entre padres e hijos. El grado de cohesión de los miembros de la familia y su adaptación entre sí y al entorno. Por ello, Sobrino (2008) afirma que “la gran satisfacción entre el individuo y la familia creará en el contexto de la familia un impulso positivo para la capacidad de fortalecer y fortalecer la estructura familiar mencionada. Asegurar un ambiente estable y positivo para miembros y un apoyo familiar óptimo para promover y fortalecer su negocio en circunstancias difíciles.

La satisfacción familiar es primordial para que las familias puedan emprender acciones dentro del hogar, también para que las familias puedan funcionar como sistemas sociales y para las próximas generaciones de igual forma que sigan modelos saludables, que los ayuden en el ambiente familiar (Barraca, 2010).

Se trata de relaciones a través de cohesión, adaptabilidad y comunicación, donde las familias se sienten satisfechas mientras establecen y forman vínculos que sean beneficiosos para sus miembros, así como capaces de transformar algunas estructuras que puedan superar algunos obstáculos que sean transformables. (Olson, 1979).

2.2.3.2 Las adaptabilidades familiares: Se considera que la inteligencia adaptativa es capaz de modificar las estructuras de roles, reglas y la capacidad de responder a las demandas situacionales o al progreso. Las principales variables que configuran esta dimensión incluyen las estructuras de poder familiar, el control y la asertividad, así como las relaciones entre los roles y las normas sexuales, los estilos de negociación y la retroalimentación, tanto negativa como positiva (Olson, 1979). Estos aspectos destacan los principales atributos de la adaptabilidad:

Caótica: Se observan niveles elevados de adaptabilidad, principalmente debido a la falta de liderazgo y control paterno. Las normas de disciplina son irregulares debido a los constantes cambios en el núcleo familiar. Además, las decisiones se toman de manera impulsiva y se valora la falta de negociación cuando surgen problema.

Estructurada: Se trata de una adaptabilidad intermedia que ocurre cuando se comparten el liderazgo, los roles y los niveles de disciplina de manera democrática. Estos cambios se implementan según las necesidades y se establecen normas y responsabilidades claramente

Rígida: Se encuentra en una situación de baja adaptabilidad, caracterizada por un liderazgo autoritario, un control estricto por parte de los padres, disciplinas rigurosas, y roles tradicionales y establecidos. No se permiten negociaciones, y las normas son inalterables. No hay acuerdos, y las reglas permanecen inmutables.

2.3. Hipótesis

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa Huaraz, 2024.

Ha: Existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa Huaraz, 2024.

III. METODOLOGÍA

3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación

Dado que el nivel de investigación fue correlacional, este tipo de estudio busca describir e investigar cómo ambas variables se relacionan o afectan a una población establecida. La investigación fue de tipo cuantitativo, utilizando medidas numéricas para la recolección de datos y análisis estadístico. Se empleó un diseño no experimental de corte transversal (Hernández y Fernández, 2018).

3.2 La población y muestra

La población estuvo conformada por estudiantes de una Institución Educativa en Huaraz, y la muestra fue de 100 estudiantes, los cuales cumplieron con los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión

Inclusión:

- Estudiantes matriculados en el presente año curricular 2024 pertenecientes a la muestra seleccionada.
- Estudiantes de secundaria de 15 a 16 años.
- Estudiantes de ambos sexos.

Exclusión:

- Estudiantes que incumplen con los criterios de inclusión.

3.3 Variable, definición y operacionalización

Tabla 1: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Comunicación Familiar	<p>La comunicación familiar presenta características de escuchar, expresar afecto como cariños y contacto físico, solucionar conflictos con democracia y justicia, decir las ideas con asertividad, transmitir información, pensamientos, sentimientos entre los miembros de la familia. (Olson, 2006)</p>	<p>La variable se medirá con la Escala de Comunicación Familiar (FCS). Está constituida por 10 ítems y puntuación de 1 a 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Extremadamente insatisfecho - Generalmente insatisfecho - Indeciso - Generalmente satisfecho - Extremadamente satisfecho. <p>Se suman las respuestas obteniendo un puntaje.</p>	<p>Alto Medio Bajo</p>	Ordinal
Satisfacción Familiar	<p>Refiere a, Cómo se sienten los integrantes de una familia concerniente a sus niveles de cohesión y adaptación. Se puede ver como la calidad de la vida de las personas pudiéndose medir de manera general o individual. (Olson, 2008)</p>	<p>La variable se medirá con la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Está constituida por 10 ítems y puntuación de 1 a 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insatisfecho - Algo insatisfecho - En general insatisfecho - Muy satisfecho - Extremadamente satisfecho. <p>Se suman las respuestas obteniendo un puntaje.</p>	<p>Alto Medio Bajo</p>	Ordinal

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta, Según Hernández, Fernández y Baptista (2006, p.310) definen la encuesta como el instrumento mas utilizado para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto a un o más variables a medir.

En síntesis, el cuestionario representa el instrumento preferido para la mayoría de los investigadores, puesto que el uso de esta herramienta es poco costoso, fácil de elaborar, se puede realizar en un tiempo relativamente corto, y además puede estructurarse de diversas formas conteniendo tipos de preguntas cerradas y abiertas dependiendo el diseño que se elija utilizar.

Los instrumentos que se emplearon fueron: La Escala de la Comunicación Familiar (FCS) fue creada por Barnes y Olson en 1982 (Barnes & Olson, 1989) El desarrollo inicial del instrumento se focalizaba en la etapa de la adolescencia, buscando describir la comunicación entre padres e hijos adolescentes El desarrollo inicial del instrumento se focalizaba en la etapa de la adolescencia, buscando describir la comunicación entre padres e hijos adolescentes. Se trata de un instrumento que por su brevedad y sencillez permite la aplicación individual y grupal. Consta de 10 ítems en una escala unidimensional que permiten valorar las habilidades positivas de comunicación, como lo son los mensajes claros y congruentes, la empatía, las frases de apoyo y las habilidades efectivas de resolución de problemas. Por otro lado, el tiempo de aplicación es de aproximadamente diez minutos; y para la aplicación, cada ítem se puntúa sobre una escala con cinco alternativas de respuesta. La escala se compone de 10 ítems que evalúan el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, pudiendo variar de muy pobre a muy efectiva.

La Escala de Satisfacción Familiar (Olson & M. Wilson, 1982) fue creada por Olson y Wilson en 1982, en Estados Unidos, como indicador para evaluar el agrado y desagrado en relación a la comunicación familiar, la cohesión y la flexibilidad entre padres e hijos. Diseñada para evaluar la satisfacción que perciben los miembros sobre el funcionamiento familiar; implica los niveles de cercanía emocional, la capacidad para adaptarse a los cambios, la calidad de la comunicación y la forma de resolver los problemas. Esta escala se aplica de forma individual o colectiva, empleando un tiempo de 10 minutos aproximadamente.

3.5 Plan de análisis

Para el proceso de la investigación, se inició aplicando los instrumentos: El procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizó la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales. Además, para el análisis bivariado (correlación) entre ambas variables se utilizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman dado que los datos tuvieron una distribución no normal evaluada mediante la prueba de Kolmogorov smirnov todos los datos fueron procesados mediante el SPSS v23.0.

3.6 Principios éticos

La presente investigación se realizó de acuerdo a los principios éticos, los cuales son propuestos por el comité de ética y el Reglamento de integridad científica en la investigación Versión 001 (ULADECH Católica 2023).

Por lo tanto, se han considerado los principios para proteger a las personas, que incluyen respetar la identidad, la dignidad humana, la diversidad, la privacidad y la confidencialidad. En el trabajo de investigación no se utilizó animales ni plantas, ya que estuvo orientado a los estudiantes. Aquellos que participan voluntariamente en la investigación, proporcionando información adecuada, tienen el derecho de participar libremente y de ser informados sobre los objetivos y propósitos del estudio. El investigador debe adherirse al principio de beneficencia, actuando con buenas intenciones y buscando el bienestar social y mental de los participantes, evitando cualquier maldad. El trabajo de investigación se ejecutó con el compromiso de transparencia en la aplicación y recolección de datos. El principio de justicia prohíbe poner en peligro a un grupo para beneficiar a otro. Finalmente, el principio de integridad científica exige evitar el engaño en cualquier aspecto de la investigación. (Reglamento de Integridad Científica en la Investigación v001).

IV. RESULTADOS

Tabla 2: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
comunicación familiar	,415	100	,000	,651	100	,000
satisfacción familiar	,392	100	,000	,683	100	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 3: Relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz 2024.

			Comunicación familiar	Satisfacción familiar
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	1.000	,475**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación	,475**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Se obtuvo un valor $r= 0,000$ que indicia que si hay correlación entre la comunicación y la satisfacción familiar. Llegando a la toma de decisión, que, si existe una relación directa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz 2024.

Tabla 4: Comunicación familiar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Huaraz 2024.

Comunicación Familiar		
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	2	2.0
Medio	68	68.0
Bajo	30	30.0
Total	100	100.0

Nota: De la población estudiada, la mayoría (68,0%) presenta comunicación familiar de nivel media.

Tabla 5: Satisfacción familiar de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Huaraz 2024.

Satisfacción Familiar		
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	3	3.0
Medio	65	65.0
Bajo	32	32.0
Total	100	100.0

Nota: De la población estudiada, la mayoría (65,0 %) tuvo un nivel medio de satisfacción familiar

V. DISCUSIÓN

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los estudiantes de una I.E en Huaraz, 2024. Esta investigación surge por el precedente encontrado de que las variables comunicación y satisfacción están ligadas al contexto familiar, debido a que son capacidades aprendidas en el medio social, y se adaptan a todos los conflictos dándole solución a ello, gracias a estos procesos mantiene una armonía interna dentro de la familia (Tamani, 2021). Tras los resultados se encontró que si hubo una correlación significativa entre la comunicación y la satisfacción familiar en los estudiantes de una institución educativa en Huaraz. En este presente trabajo de investigación se garantizo su validez interna, porque los datos fueron recogidos de forma cuidadosa, para evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, es decir estandarizados cuya aplicación la realizo el mismo investigador, respecto a su validez externa, por el cuidado en el análisis estadístico, realizado, por tratarse de un estudio de nivel relacional, los resultados pueden ser generalizados.

Al corroborar Rodríguez (2018), esta investigación se tituló: Satisfacción familiar y Comunicación familiar entre estudiantes de esta dicha institución educativa en imperial, Cañete 2018, concluye que existe una relación significativa entre las variables. Al igual que Tamari (2021) con título Comunicación familiar y satisfacción familiar entre estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, 2021, en el cual también concluye que existe una relación significativa entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes,

De acuerdo a los objetivos específicos en cuanto al nivel de comunicación familiar, se pudo describir que la mayoría de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, se obtiene un nivel medio de comunicación familiar, estos resultados poseen cierto parecido con la investigación de Almidón (2023), realizó un estudio sobre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de psicología en Lima 2021. Esto quiere decir que consideran que se sienten generalmente bien en cuanto a la comunicación, pudiendo tener algunas preocupaciones (Olson,2006).

En cuanto al nivel de satisfacción familiar, se pudo describir que la mayoría de los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, se obtiene un nivel medio de satisfacción familiar el resultado obtenido muestra una correspondencia con el trabajo de

investigación de Fidel Heredia (2022) propuso que la comunicación familiar y la satisfacción familiar en las madres del programa Qali Warma de Cochac 2021. Por lo tanto, la satisfacción familiar es importante y refleja las demandas funcionales, como lo confirman (Sobrino, 2008).

VI. CONCLUSIONES

- De acuerdo a los resultados encontrados se pudo determinar que, si existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz 2024.
- Referente al nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa Huaraz, 2024 predomina en un nivel medio.
- En cuanto al nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa Huaraz, 2024 predomina en un nivel medio.

VI. RECOMENDACIONES

- A los directivos de la Institución Educativa, que tomen acciones para prevenir o reducir, los niveles de comunicación familiar y satisfacción familiar que se puedan presentar en los estudiantes.
- Asimismo, ampliar la muestra y correlacionarla a diversas variables de estudio que podrían fungir como posibles factores que expliquen o brinden mayores luces acerca del porqué se tienen niveles bajos, medios o altos, y así elaborar programas de prevención y/o reforzamiento para los beneficiarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayllón, L. Johan, M. (2022). Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa de Imperial, Cañete 2022. Obtenido de Repositorio de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote:

https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28567/SATISFACCION_FAMILIAR_COMUNICACION_FAMILIAR_AYLLON_LOPEZ_JOHAN_MARTIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Almidon Vargas, F. M. (2023). Satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de Psicología Lima, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/32876>

Arévalo, N. (2014). El concepto de familia en siglo XXI.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.MinJusticiaElConceptodeFamiliaenelSigloXXI.pdf>

Benítez Pérez, M. E. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. Revista Novedades en Población, 13(26), 58-68

<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>

Clavijo B. (2002). Crisis, familia y psicoterapia. *Editorial La*

Habana.

<http://newpsi.bvspsi.org.br/ebooks2010/en/Acervo/files/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf>

Cndh (2020). Entornos familiares sanos durante la cuarentena por COVID-19. *Revista electrónica*. México.

<https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/202004/Entornos%20AD%20Familiares-Sanos-Area-MedicaPsicologica.pdf>

Fidel Heredia, L. (2022). Comunicación familiar y satisfacción familiar en madres del programa Qali Warma de Cochac, 2021. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. Archivo digital.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3126684>

Gallego, S. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcción simbólicas y relacionales. [Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales - Silvia Gallego Uribe - Google Libros](#)

Huamán Machuca, M.M (2023). Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Pucallpa 2022. Obtenido de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31399>

Imaginario S. (2019). Significado de la familia. *7Graus editorial*. Venezuela. <https://www.significados.com/familia/>

Leal Y. (2014). Características de una familia saludable. *Editorial: aprendoyed*. España. <http://www.aprendoyeduco.com/caracteristicas-de-una-familia-saludable/>

Morguefile (2018). Importancia de la familia en la vida de las personas. *Revista electrónica*. Editorial ERPP redacciones. Perú. <https://rpp.pe/lima/actualidad/importancia-de-la-familia-en>

[la-vida-de-laspersonas-noticia-668100](#)

Muñoz T. (2021). Los 4 estilos de comunicación familiar y sus características. *Editorial: viviendolasalud*. Perú. <https://viviendolasalud.com/familia/estilos->

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2022) Día internacional de las familias, 15 de mayo. Naciones Unidas. <https://www.un.org/es/observances/international-day-of-families>

OMS. (2018). Violencia. Obtenido de Organización Mundial de la salud: <https://www.who.int/topics/violence/es/>

Rodríguez Mateo, H. (2018). Satisfacción familiar comunicación e inteligencia emocional. *Revista Infad*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/349855553013.pdf>

Roldán, M (2022). ¿Cuál es el significado de familia? – Eres Mamá. <https://eresmama.com/significado-familia/>

Sobrino A. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Angeles de Chimbote] Repositorio institucional. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>

Peraza A. (2011). *La importancia de la comunicación familiar*. Perú. <https://www.vix.com/es/imj/familia/2011-05-29/16374/importancia-de-la-comunicación-familiar>

Tamani Diaz, M. L. (2021). Comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali 2021. Obtenido de Repositorio universidad Católica los Ángeles de Chimbote:

<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/24160>

Thinkstock (2020). La comunicación en la familia: busca su confianza.

Revista electrónica: la familia. España.<https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>

Quezada N. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Revista electrónica*. Perú.

<https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015/2/J.Quezada.pdf>

Zaldívar, D. (2006). Funcionamiento Familiar Saludable. *Fundación Salud Vida*, 3(2), 214-221.https://www.academia.edu/5130887/Funcionamiento_familiar_saludable

ANEXO

Anexo 01 Documento de aprobación para la recolección de la información



Chimbote, 30 de septiembre del 2024

CARTA N° 0000001778- 2024-CGL-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

**MG. BENSESLAO LORENZO DE LA CRUZ PRINCIPE
I.E FE Y ALEGRIA N° 19**

Presente.-



A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada RELACIÓN DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ 2024., que involucra la recolección de información/datos en ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, a cargo de SOLEDAD DAYANA ONCOY COTILLO, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de PSICOLOGÍA, con DNI N° 72956481, durante el período de 23-09-2024 al 26-09-2024.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.



Dr. NILO VELASQUEZ CASTILLO
Coordinador de Gestión de Investigación

Anexo 02 Documento de autorización para el desarrollo de la investigación

Anexo 03 Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Huaraz 2024?</p>	<p>Relacionar la comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Huaraz 2024.</p> <p>Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Huaraz, 2024.</p> <p>Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2024.</p>	<p>Ho: No existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Huaraz 2024.</p> <p>H1: Si existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en estudiantes de una institución educativa, Huaraz 2024.</p>	<p>Variable 1: Comunicación Familiar</p> <p>Variable 2: Satisfacción Familiar</p>	<p>El tipo de estudio fue cuantitativo. El nivel de investigación fue correlacional. El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal.</p> <p>Población: conformada por los 1200 estudiantes de secundaria de una institución educativa Huaraz, 2024.</p> <p>Muestra: conformada por los 100 estudiantes de secundaria de una institución educativa Huaraz, 2024.</p> <p>La técnica que se utilizó será la encuesta y la psicométrica.</p> <p>Instrumento: Escala de Comunicación familiar y Escala de Satisfacción Familiar.</p>

Anexo 04 Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:

.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrara cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

¿Qué tan satisfecho estas tu? con:

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

Anexo 05 Ficha técnica de los instrumentos

Escala de comunicación Familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre</i>	15	29
	10	27

<i>la calidad de la</i>	5	23
<i>comunicación familiar.</i>	1	14

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 10 ítems totales.

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho... 1

Algo insatisfecho... 2

En general insatisfecho... 3

Muy satisfecho. 4

Extremadamente satisfecho. 5

Validez y Confiabilidad

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes

de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución un factorial.

Baremos de calificación e interpretación

	Escala de satisfacción familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48

	80	47
Medio	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32

<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Anexo 06 Formato de Consentimiento informado

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

(PADRES)

(Ciencias Médicas y de la Salud)

Título del estudio: RELACION DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ, 2024.

Investigador (a): Soledad Dayana Oncoy Cotillo

Propósito del estudio:

Estamos invitando a su hijo(a) a participar en un trabajo de investigación titulado: RELACION DE COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUARAZ, 2024. Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Explicar brevemente el fundamento de trabajo de investigación:

Sera de gran utilidad para tener un mayor conocimiento y comprensión de los factores que protegen al adolescente de desarrollarse en un ambiente familiar o social donde la dinámica familiar sea conflictiva y los lazos familiares sean débiles, esto permitirá que la familia tome acciones para fortalecer aquellos aspectos de su clima social familiar que requieran ser atendidos o darles mayor importancia, a fin de lograr que todos los “miembros de la familia” se sientan satisfechos con las interacciones que se dan dentro de su hogar , lo que nos indicaría un óptimo funcionamiento familiar y por ende, se podrá prevenir la aparición de problemas sociales familiares Ya que la comunicación y la satisfacción en la familia, al ser investigada, habrá de darnos material que sirva de plataforma para futuros estudios dentro del núcleo familiar dará respuestas a muchas interrogantes y con ello enriquecerá nuestro universo de trabajo.

Procedimientos:

Si usted acepta que su hijo (a) participe y su hijo (a) decide participar en este estudio se le realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Llenar el protocolo de asentimiento informado
2. Aplicar el primero instrumentó llamado “Escala de comunicación familiar”
3. Aplicar el segundo instrumento llamado “Escala de satisfacción familiar”

Beneficios:

- Mejorar la comunicación y la satisfacción familiar en cada núcleo familiar.
- Prevenir o reducir, de ser el caso, los niveles de comunicación familiar y satisfacción familiar que se puedan presentar en los estudiantes.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos la información de su hijo(a) sin nombre alguno. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de su hijo(a) o de otros participantes del estudio.

Derechos del participante:

Si usted decide que su hijo(a) participe en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame al número telefónico 948183055

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que su hijo(a) ha sido tratado injustamente puede contactar con el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, correo ciei@uladech.edu.pe

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos

Fecha y Hora

Participante

Nombres y Apellidos

Investigador

Fecha y Hora

Anexo 07 Evidencias de ejecución (Declaración jurada, base de datos)



DECLARACIÓN JURADA TESIS

Yo, Soledad Dayana Oncoy Cotillo estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote con código N° 1223182086, identificada con DNI 72956481 con la tesis titulada: *Relación de comunicación familiar y satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de una I.E Huaraz 2024*. La cual presento para optar el grado académico de Licenciada en **Psicología**.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (7ª Edición). Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenta en la tesis será un aporte a futuras investigaciones.

De identificarse fraude, plagio o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa, que mantiene la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, Octubre 2024.

Soledad Dayana Oncoy Cotillo

DNI 72956481



base de datos.xlsx - Excel Soledad Dayana Oncoy Cotillo

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer? Compartir

Calibri 11 Fuente Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Estilos Normal Bueno Incorrecto Neutral Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Edición

SOCIODEMOGRAFICAS				ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR										TOTAL	NIVEL
n°	BENEFICIARIO	Sexo	Edad	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	TOTAL	NIVEL
1	Beneficiario 1	1	1	3	4	5	2	5	4	5	5	3	5	41	2
2	Beneficiario 2	2	1	3	3	3	4	2	3	4	4	2	3	31	3
3	Beneficiario 3	1	1	4	3	1	2	1	3	4	4	2	2	26	3
4	Beneficiario 4	1	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32	3
5	Beneficiario 5	1	1	3	4	4	5	2	2	3	6	2	5	36	2
6	Beneficiario 6	2	2	3	3	2	4	1	3	3	2	4	2	27	3
7	Beneficiario 7	2	1	4	5	5	3	3	2	3	4	2	4	35	2
8	Beneficiario 8	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	2
9	Beneficiario 9	2	2	5	1	3	1	1	2	2	1	1	1	18	3
10	Beneficiario 10	2	2	2	2	4	4	4	5	4	4	3	4	36	2
11	Beneficiario 11	2	1	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	34	2
12	Beneficiario 12	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	3
13	Beneficiario 13	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	3
14	Beneficiario 14	1	1	3	5	5	4	4	5	5	4	5	3	43	2
15	Beneficiario 15	1	2	2	1	3	1	1	3	3	3	2	3	22	3
16	Beneficiario 16	2	2	4	4	5	4	4	4	5	5	3	5	43	2
17	Beneficiario 17	2	1	2	3	4	2	1	5	4	2	4	3	30	3
18	Beneficiario 18	1	1	4	5	5	4	4	4	4	5	2	3	40	2
19	Beneficiario 19	1	1	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	34	2
20	Beneficiario 20	1	1	1	4	4	3	3	1	4	4	3	4	31	3
21	Beneficiario 21	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	2
22	Beneficiario 22	1	2	4	5	5	5	2	2	3	3	3	1	33	2
23	Beneficiario 23	2	1	2	4	2	3	3	3	1	3	4	2	27	3
24	Beneficiario 24	1	1	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	45	2
25	Beneficiario 25	2	1	1	5	4	2	3	3	4	5	2	4	33	2
26	Beneficiario 26	1	1	2	2	4	3	1	3	3	2	2	3	25	3
27	Beneficiario 27	1	1	3	2	4	2	2	3	4	2	3	3	28	3

Hoja1 COMUNICACION FAMILIAR (2) SATISFACCIÓN FAMILIAR

26°C Parc. soleado Búsqueda 11/10/2024 12:27