



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN - HUARAZ - 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL

AUTOR

CELMI JIMENEZ, YANELLI SHIGUIEME

ORCID:0000-0002-6906-522X

ASESOR

GARCIA GARCIA, TERESA DEL PILAR

ORCID:0000-0002-9701-7006

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0202-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:40** horas del día **21** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN - HUARAZ - 2022**

Presentada Por :
(1223191100) **CELMI JIMENEZ YANELLI SHIGUIEME**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Dr(a). GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN - HUARAZ - 2022 Del (de la) estudiante CELMI JIMENEZ YANELLI SHIGUIEME, asesorado por GARCIA GARCIA TERESA DEL PILAR se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 24% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 10 de Enero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios, mi guía y fortaleza, por su amor infinito, su sabiduría y su constante presencia en cada momento de mi vida. Gracias por darme la fe para superar los desafíos y la fuerza para alcanzar mis metas.

A mis padres, cuyo amor, apoyo incondicional y sabias enseñanzas han sido la base de todo lo que soy. Gracias por su confianza y por haberme enseñado siempre a nunca rendirme, sin importar los obstáculos.

A mis hermanas, por su compañía, su aliento constante y por hacerme sentir que siempre puedo contar con su amor y apoyo en cada paso de mi vida.

A toda mi familia, que me ha brindado su respaldo, paciencia y motivación. Cada uno de ustedes ha sido una fuente de inspiración, y este logro es también suyo.

Agradecimiento

A mi asesora por su ayuda y confianza en mi estudio, su capacidad de líder ha sido de gran ayuda en el desarrollo de mi tesis, por ello le agradezco el haberme brindado las herramientas pertinentes para realizar todas las actividades en el desarrollo de este estudio.

A mis amigos, por su apoyo, su confianza y por ser una fuente de alegría y motivación. Gracias por creer en mí en todo momento y por hacer que el camino fuera más llevadero.

Y, finalmente, a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de este estudio, ya sea con su ayuda directa o con su aliento constante. A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento.

Índice general

Dedicatoria.....	IV
Índice general	VI
Lista De Tablas.....	VII
Resumen	VIII
Abstract.....	IX
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Bases teóricas	4
2.3. Hipótesis	10
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Nivel, Tipo y Diseño de la investigación	12
3.2. Población y muestra	12
3.3. Variables. Definición y operacionalización.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	15
3.5. Método de análisis de datos.....	16
3.6. Principios éticos.....	16
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	17
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	22
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES.....	23
CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	27
ANEXOS	30
Anexo 01. Carta de recojo de datos	30
Anexo 02. Documento de autorización para el desarrollo de la investigación.....	31
Anexo 03. Matriz de Consistencia.....	32
Anexo 04. Instrumento de recolección de información.....	34
Anexo 05. Ficha técnica de los instrumentos	34
Anexo 06. Formato de Consentimiento Informado u otros	39

Lista De Tablas

Tabla 1. <i>Matriz de operalización de variable</i>	14
Tabla 2. <i>Prueba de normalidad</i>	17
Tabla 3. <i>Relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022</i>	18
Tabla 4. <i>Nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022</i>	19
Tabla 5. <i>Nivel de aoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022</i>	20
Tabla 6. <i>Relación entre comunicación familiar y las dimensiones (Acoso físico, Acoso social y Acoso verbal) de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022</i>	21

Resumen

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022 para ello se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlación y diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 150 estudiantes y la muestra fue de 100 participantes que fueron elegidos mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de información se hizo uso de la encuesta aplicando los instrumentos la Escala de comunicación familiar de Olson y el cuestionario de Acoso escolar. En los resultados se obtuvo que existe correlación negativa moderada entre comunicación familiar y acoso escolar donde el Rho de Spearman fue de $-0,518$ y un nivel de significancia $,000$. En los resultados descriptivos se obtuvo que el 67% ($n=67$) de los adolescentes presentaron comunicación familiar baja y el 75% ($n=75$) se ubican en la categoría medio de acoso escolar. Se concluye que existe relación negativa moderada entre las variables comunicación familiar y acoso escolar.

Palabras clave: acoso escolar, comunicación familiar y estudiantes.

Abstract

The general objective of the study was to determine the relationship between family communication and bullying in high school students of an educational institution - Huaraz, 2022. For this purpose, a quantitative approach methodology, descriptive correlation level and non-experimental design was used. The population was made up of 150 students and the sample was 100 participants who were chosen through non-probabilistic convenience sampling. To collect information, the survey was used by applying the instruments the Olson Family Communication Scale and the Bullying Questionnaire. The results showed that there is a moderate negative correlation between family communication and bullying where Spearman's Rho was -0.518 and a significance level of $.000$. In the descriptive results, it was obtained that 67% ($n=67$) of the adolescents presented low family communication and 75% ($n=75$) fell into the medium category of bullying. It is concluded that there is a moderate negative relationship between the variable's family communication and bullying.

Keywords: bullying, family communication and students.

CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desarrollar una comunicación efectiva en el entorno familiar contribuye a que los estudiantes tengan la suficiente confianza para contar sus inconvenientes, y que a la par sea factible identificar posibles causas de bullying que puedan afectar el desarrollo de los estudiantes.

En el ámbito internacional, Navas et al. (2021) lograron identificar los siguientes sucesos de la comunicación en alumnos de un colegio en Ecuador donde el 55% tiene una excelente comunicación con su familia, logrando ver que existe tolerancia, respeto, honestidad e interés esto quiere decir que se trasmite información muy significativa en el entorno familiar evitando las críticas y desarrollando un clima armonioso entre los integrantes de la familia.

La revista española Educación 3.0 (2023), en un estudio identificó que 70% de las familias han incrementado la comunicación con sus hijos durante y después de la pandemia del Covid 19.

Según la Organización De Las Naciones Unidas (ONU, 2019), uno de cada tres estudiantes (32%) han agredido a un compañero en la escuela, y una cantidad similar ha sido víctima de violencia los datos recopilados por el Foro Mundial de Educación de 2019 en Londres provenientes de 144 países muestran que el acoso escolar afecta mayormente a los niños en ciertas regiones del mundo. África subsahariana encabeza estas estadísticas, con un 48,2% de menores afectados, seguido por el Norte de África (42,7%) y Oriente Medio (41,1%). Por otro lado, se registra menos incidencia de acoso en Europa (25%), el Caribe (25%) y Centroamérica (22,8%).

En un reporte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), 246 millones de estudiantes han sufrido de acoso escolar no solo en las escuelas sino también alrededor de estas.

En el ámbito nacional, la revista El Peruano (2020) resalto que el Coronavirus, llegó a cambiar la manera en que nos comunicamos y relacionarnos con las familias, en muchos hogares se observó la violencia familiar, falta de comunicación entre otros.

En la ciudad de Trujillo, el 64.2% de los alumnos reflejaron que tienen comunicación abierta con sus padres, esto quiere decir que una adecuada comunicación familiar es el pilar para conservar adecuadas relaciones en el ambiente familiar (Feria, 2023).

Según el Ministerio De Educación (MINEDU, 2022) se reportaron casos más altos sobre el acoso escolar a nivel nacional, este año se ha evidenciado un aumento significativo en el número de casos de Bullying en comparación con los años 2020 y 2021, períodos en los cuales se registraron menos incidentes. Durante el 2022, se suscitaron denuncias públicas por parte de padres de familia dirigidas tanto a colegios privados como a instituciones educativas públicas. A escasos días de concluir el año escolar, se informó sobre aproximadamente 2,500 casos de Bullying, de los cuales 2,484 fueron registrados en noviembre a través del portal SíSeVe del Ministerio de Educación.

Después de Lima, Piura, es la 2da localidad con más casos de acoso escolar desde el año pasado en el mes de setiembre se llegó a reportar 2101 denuncias llegando a ser 1869 reportes de institutos públicos y 232 de instituciones particulares (Paniura, 2021).

Según Contreras (2019) refiere que, en Ayacucho, se han visto numerosos casos de acoso escolar y agresiones físicas, ampliamente difundidos por los medios de comunicación. Estos incidentes involucran comportamientos violentos entre estudiantes en grandes unidades escolares en muchas ocasiones se deben a la poca comunicación familiar en el hogar.

En relación a la problemática en Huaraz se han podido identificar características del acoso escolar, por ejemplo, se han observado comportamientos agresivos que van más allá de la simple burla, como la agresión física (empujar, tirar, dar puñetazos, patadas, etc.), conductas psicológicas agresivas (burlas, tratos vejatorios, etc. (insultos) y violencia física en los que se demuestre que se ha producido un abuso de poder, logrando identificar a las víctimas y agresores y en muchas ocasiones debido a que no existe adecuada comunicación familiar es que los alumnos se quedan callados y no cuentan los sucedido.

A causa de lo redactado se planteó como enunciado del problema ¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022?

Se formuló como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022. Y de manera específica:

Determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

Determinar el nivel de acoso escolar en estudiantes en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

Determinar la relación entre comunicación familiar y las dimensiones (Acoso físico Acoso social y Acoso verbal) de acoso escolar en estudiantes en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

El estudio tiene un valor teórico, porque este estudio tiene una base teórica suficiente para obtener buenos resultados entre los estudiantes, crear interés, dar la oportunidad de crear nuevos estudios y buscar las mejores alternativas de soluciones de salud para futuros profesionales. De esta manera, tiene un valor práctico porque existen dos escalas que pueden ayudar a medir nuestras variables, obteniendo así información veraz y logrando también el objetivo de prevenir la delincuencia adolescente mediante el acoso escolar.

A nivel social ya que se pretende que los participantes tomen conciencia sobre las estrategias de mejora en la comunicación familiar, para así mejorar la autoestima de la población.

A nivel metodológico, esta investigación se justificó porque se utilizaron instrumentos confiables y válidos, que fueron adaptados a la realidad problemática del país, lo que permite recabar información importante hacia el cual se orientan estos estudiantes, sirviendo además para futuras investigaciones como antecedente, y así ayudar a profundizar la problemática expuesta.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Ochoa (2023) el objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la violencia escolar y la adicción a las redes sociales en adolescentes de una institución educativa, ubicada en el distrito de Huamanga, Ayacucho, durante el año 2023. La metodología adoptada fue de tipo básica con un enfoque cuantitativo, siguiendo un diseño no experimental de tipo transversal. Su muestra fue 302 estudiantes. Los instrumentos que se utilizaron fueron (CUVE-R) y (ARS). Respecto a su resultado se encontró la existencia de correlación débil de ($r_s=361$) de las 2 variables. Asimismo, concluyo que existe relación entre violencia escolar y adicción a las redes sociales.

Guamangate (2019) en su estudio sobre comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional “Monseñor Maximiliano Spiller” planteó como propósito relacionar el tipo comunicación familiar con el nivel de autoestima. El marco metodológico fue cuantitativo de alcance correlacional y de diseño no experimental-transversal, realizado mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica, la escala de comunicación padres-adolescentes y la escala de autoestima de Rosenberg, con una muestra probabilística aleatoria simple de 228 estudiantes. Se determinó que el 63,2% de estudiantes tiene una comunicación abierta con la madre y el 55,7% con el padre; respecto al nivel de autoestima el 37,3% de la población se identifica con un nivel de autoestima media. La prueba de hipótesis muestra una relación positiva débil entre las variables comunicación familiar y autoestima con valores $Rho= ,212$ (madre-adolescente) y $Rho= ,283$ (padre-adolescente) y un valor de para las correlaciones de 4,4% (madre-adolescente) y 8% (padre-adolescente); concluyendo que mediante la comunicación abierta aumenta el nivel de autoestima en los adolescentes.

Rodríguez (2020) en su artículo denominado funcionalidad familiar y bullying en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Áreas Técnicas, Huarmaca tuvo como objetivo hallar la relación entre funcionalidad familiar y bullying en los estudiantes del tercer grado la Institución Educativa Áreas Técnicas de Huarmaca, 2020. El tipo de investigación fue de tipo básica, debido a que no se manipularon variables, solo se describe la realidad, además toma el diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se

contó con una población de 50 estudiantes, de ambos sexos. Para el recojo de los datos se utilizó el cuestionario para medir funcionalidad familiar (Correa, 2018) y Cuestionario de bullying para estudiantes de secundaria (Canales, 2018), los cuales cuentan con confiabilidad y validez. Los resultados determinan que existe relación de tipo inversa $r = -.743$ sig. < 0.001 , Además que el nivel con mayor frecuencia en funcionalidad familiar es el medio con 54% y en bullying el nivel bajo con 86%.

Napa (2020) en su estudio el objetivo general fue determinar la relación entre funcionalidad familiar y el bullying en estudiantes de 1° y 2° de secundaria en la Institución Educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga N° 1209, UGEL 06 Ate. Metodología: El estudio fue de tipo cuantitativo, diseño descriptivo correlacional aplicó el muestreo probabilístico quedando conformada la muestra por 134 estudiantes de 1° y 2° de secundaria. Se utilizaron cuestionarios estructurados para valorar la funcionalidad y presencia de bullying, el cual fue validado mediante prueba binomial y sometido a prueba piloto para obtener la confiabilidad. Resultados: El funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de 1° y 2° año es de funcionamiento balanceado 40% (54), funcionamiento medio 45% (60) y funcionamiento extremo 15% (20). Además, manifiestan ausencia de bullying 22% (29), bajo 27% (36), medio 44% (59) y alto 7% (10). Existe relación entre la funcionalidad familiar y el bullying, comprobado a través del Chi Cuadrado= 34.507 y valor de $p = 0,001$. Conclusión: El funcionamiento familiar tiene relación significativa con el bullying escolar en estudiantes de 1° y 2° de secundaria.

Gonzales (2022), identifico la relación entre la comunicación familiar y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la provincia de Satipo, 2020. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y analítico, y el diseño epidemiológico. La población estuvo constituida por 53 estudiantes de secundaria de la institución educativa María de Los Ángeles y Albert Einstein de la provincia de Satipo, 2020 llegando a ser el muestreo no probabilístico. El instrumento usado fue la escala de autoestima de coopersmith y Escala de Comunicación familiar. En los resultados se obtuvo que el 28.3%(15) de los estudiantes presento un nivel medio de comunicación familiar. En relación a autoestima el 28.3% (15) de los estudiantes presento un nivel promedio alto. Llego a la conclusión que existe correlación positiva débil entre ambas variables.

Cuba (2020), realizó una investigación sobre la Comunicación Familiar y Autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Ayacucho 2020, teniendo como finalidad identificar la relación que existe entre la comunicación familiar y la autoestima en los adolescentes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa “San Ramón”, Ayacucho – 2020. El diseño de la investigación fue epidemiológico y analítico, porque estudió la prevalencia de la comunicación familiar y autoestima en estudiantes, La población estuvo constituida de 35 estudiantes y la muestra de n= 35. Los instrumentos utilizados, fueron la Escala de Comunicación Familiar y la escala de autoestima de Rossemberg. En esta investigación se concluye que no existe relación entre la comunicación familiar y autoestima en los estudiantes de la institución educativa. Se observó también que el 80% (28) de los estudiantes tiene un nivel de comunicación medio y el 57.1 % (20) de los estudiantes tienen una autoestima elevada.

Zegarra (2019) presento como finalidad relacionar el bullying con la autoestima en jóvenes de un colegio en Cajamarca. Conto con un método descriptivo donde la población fueron 196 escolares. Se utilizo los instrumentos el Autotest de Cisneros para medir índice de acoso escolar y el test de autoestima de Coopersmith. Obtuvo que infantes que se ubican en la categoría alta de bullying con un 56,3% posee autoestima media, luego el 26,89% se ubicó en la categoría baja de autoestima, además encontró que predomina la correlación entre nivel de Bullying escolar y autoestima.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Comunicación familiar

2.2.1.1. Definiciones

Según EcuRed (SF), define la comunicación familiar como un proceso de interacción de personalidades, cambio activo entre personas, ideas transadas, sentimientos, elementos que comprenden su esencia. Siendo la comunicación familiar una estructura compleja donde todos los mensajes en general están presentes consecutivamente, señales emitidas correctamente para ser transmitidas de forma clara, modulándose por medio del tono de voz, mímicas o gestos.

Huamán (2021) manifiesta que la comunicación es de ayuda para que los integrantes puedan crecer en un entorno óptimo, madurar y resolver sus problemas, llegar a comprenderse entre sí llegando a expresar sus emociones y sentimientos, para los jóvenes es importante la comunicación con sus progenitores debido a que se encuentran en un ciclo de la vida en la que necesitan más consejos para ir afrontando esta etapa, además es importante en las relaciones de pareja para poder resolver los problemas de pareja y familiares y de esta forma llevar una buena relación enfrentando y resolviendo los problemas en conjunto

2.2.1.2. Niveles de comunicación familiar

De acuerdo Olson, Sprenkle y Russel (citado por Román, 2018) define los niveles de la comunicación familiar en lo siguiente:

Nivel alto de comunicación familiar: se define por el uso de la comunicación comprensiva entre todos los miembros de la familia (padres, hijos y miembros en general) que determina una comunicación de forma satisfactoria en el ámbito familiar, pudiendo expresar sus pensamientos y sentimientos de manera libre (Ferreira, 2019).

Nivel medio de comunicación familiar: quiere decir que los miembros de la familia tienen la capacidad de comunicarse de forma práctica, sin embargo, no se expresan del todo claros esto podría traer dificultades en su comprensión hacia los demás (Ferreira, 2019).

Nivel bajo de comunicación familiar: quiere decir que no existe la confianza necesaria para que los miembros de la familia puedan expresarse

2.2.1.3. Enfoques acerca de la comunicación

Teoría del Modelo Circumplejo Olson, Rusell y Sprenkle – 1989

Según Eunofre y Julca (2018), afirman que el enfoque sistémico fue creado por Olson, Rusell y Sprenkle, en 1989, desarrollado en 1979 por David Olson y que es un modelo centrado en el enfoque sistémico y que facilita el diagnóstico familiar. Tiene como objetivos principales 3 dimensiones de funcionamiento familiar: Cohesión; vínculo emocional entre sí, comunicación; elemento modificable y la flexibilidad; capacidad de adaptarse al cambio. De acuerdo con Olson, afirma que la comunicación es la dimensión donde se desarrollara las habilidades de comunicación positiva como empatía, escucha activa y reflexiva, etc., y que sin

comunicación no existe la cohesión, ni adaptabilidad, siendo en la tipología de Olson, una de las características que permite diferenciar a las familias funcionales de las que no lo son. De acuerdo a la composición de los miembros de la familia se comunicarán y determina su funcionamiento familiar, también de acuerdo a sus capacidades resolutivas de problemas la familia se fortalecerá o se desintegrará. Dimensiones de la comunicación de Barnes y Olson en 1982. Eunofre y Julca mencionan que, Barnes y Olson desarrollaron la Escala de Comunicación padres adolescentes, para evaluar, tanto el punto de vista del adolescente, como el de sus padres y contiene dos dimensiones, que se usara en la presente investigación:

- Apertura en la Comunicación Familiar: 1. Esta dimensión, evalúa el nivel de una comunicación positiva, “en la díada padres – hijo, basada en la apertura o libertad para intercambiar ideas, libre flujo de información e intereses, en cuantos a hechos como emociones; sentido de carencia de cohibición; el grado de satisfacción y comprensión que experimentan en sus interacciones
- Problemas en la Comunicación Familiar: evalúa el nivel de una comunicación poco, eficaz en la díada padres – hijo, excesivamente crítica o negativa. Se enfoca en los aspectos negativos de la comunicación; resistencia a compartir; estilos negativos de interacción; selectividad, y precaución en lo que es compartido.

La Teoría General de Sistemas y la Cibernética

Según Buelga y Musitu (2006), refieren sobre la perspectiva sistémica en la comunicación que tiene sus raíces en el científico social anglo-norteamericano Gregory Bateson que nace en 1904 en Cambridge. Los autores mencionan la influencia de este científico en la Teoría de la Comunicación Humana y en lo que se ha dado en llamar “Escuela de Palo Alto”. Bateson desarrollo la cismogénesis, este concepto está referido a las capacidades que tienen algunas culturas para promover conflictos y divisiones, la cismogénesis simétrica caracterizada por una interacción entre los participantes los cuales responden en función de las respuestas de la otra persona. De acuerdo a esta teoría, Buelga y Musitu mencionan que, “la comunicación familiar no sólo constituye un vehículo de transmisión de la información entre los miembros de la familia, sino que impregna completamente la naturaleza y la calidad de la vida familiar”. Afirmando que muchas veces la

comunicación familiar es tanto en origen y consecuencia de algunos sistemas familiares y que esta dependerá su evolución.

2.2.2. Acoso escolar

2.2.2.1. Definiciones. Según Morales (2022) menciona que el acoso escolar es la conducta agresiva de una persona contra otra, acompañada de violencia física, verbal o psicológica en la escuela, repetidas muchas veces hasta causar daño. Muchos estudiantes experimentan este tipo de intimidación, a menudo durante su adolescencia. Los motivos pueden ser varios, como la apariencia física, la religión o los antecedentes de la víctima. Asimismo, Sevilla y Sánchez (2022) refiere que el acoso escolar se manifiesta cuando un niño es sistemáticamente sometido a daño físico o psicológico intencionado por parte de otro individuo o un grupo en un entorno escolar. El agresor utiliza su posición de poder sobre la víctima para obtener ganancias, ya sean materiales o emocionales, mientras que la víctima se siente vulnerable y puede experimentar problemas psicológicos que afectan su bienestar, llegando en casos extremos a conductas autodestructivas. Por último, Milo (2023) menciona que el acoso escolar g está relacionado principalmente con el ámbito escolar, donde una o más personas experimentan maltrato físico o psicológico por parte de otras.

2.2.2.2 Causas del acoso escolar

Escribano, (2020) menciona algunas causas del Bullying, aunque principalmente las podemos dividir en tres categorías: escolares, familiares y personales. Esto puede ocurrir en cualquier centro de aprendizaje, privado o público, aunque según algunos expertos, el tamaño del centro puede ser determinante, ya que cuanto más grande es el centro, mayor es el riesgo de acoso escolar. Además, la supervisión de los maestros u otro personal adulto puede no ser suficiente. Por otro lado, también se debe tener en cuenta que las escuelas no son solo un lugar donde los niños van a aprender un plan de estudios, también están allí para aprender ciertos comportamientos sociales, por lo que la forma en que tratan a sus alumnos es crucial. La falta de respeto, las amenazas o las humillaciones crean un ambiente propicio para tal comportamiento. El propio entorno del hogar puede ser clave en este sentido.

La ausencia del padre o la violencia por parte de uno de los padres puede provocar comportamientos agresivos en el niño. El Bullying también puede ser causado por otros problemas familiares, como malas relaciones entre padres e hijos, estrés conyugal, castigos

violentos, falta de organización en la vida diaria o falta de valores, límites o reglas.

Personalmente, el acosador también puede tener falta de autoestima, aunque no parezca ser el caso, y la violencia contra los demás puede ser una forma de compensar la falta de autoestima.

2.2.2.3 Consecuencias del acoso escolar.

Según Peña, (2020) nos menciona algunas consecuencias del Bullying, entre ellas está la tristeza que puede direccionarse hacia la depresión, las víctimas suelen tener una autovaloración negativa que es la que provoca la baja autoestima; el bajo rendimiento escolar si las víctimas de Bullying obtienen peores resultados académicos, ya no están motivados para estudiar o trabajar porque pueden sentir que no tienen valor personal y, por lo tanto, dejan de intentar mejorar. También pueden tener una incapacidad para tomar decisiones, Es posible que siempre necesitan a alguien en quien confíen como apoyo. Suelen tener una baja autoestima, Después del maltrato, la persona ya no se ama a sí misma y piensa que si fue elegida para el abuso fue porque no valía nada. Asimismo, sienten desmotivación, poco deseo de actividad o incluso de ocio. Suelen estar aislados y sufren momentos de aislamiento, por lo que es importante centrarse en la víctima y animarla a hacer cosas y mantener la mente ocupada. Además, debido al daño causado, se sienten desconfiados por la sociedad. Incluso aquellos dispuestos a ayudarlos tienen que ganarse su confianza poco a poco.

2.2.2.4. Enfoque teórico del acoso escolar

Según Santiago (2021) los modelos que exponen a Bandura con el aprendizaje social nos dice que la conducta agresiva se sostiene mediante el aprendizaje social en que se encuentra un ejemplo de agresividad que es observado y copiado, esta enfoque teórico realiza un hincapié lo importante de los modelos próximos en el aprendizaje y reacción de la agresión escolar, poniendo atención a las posturas en la familia que influyen en tal conducta así como los modelos de crianza sostenidos en la fuerza o las posturas de amedrentamiento

Modelo de acoso escolar según Santiago (2021) indico que el bullying se realiza de manera prolongada y enfocada en un escolar por parte de uno o muchos de sus compañeros, esto quiere decir que el sujeto que es víctima de acoso escolar es visto como alguien inferior para lo cual sus amistades suelen darle la espalda.

2.3. Hipótesis

Hi: Si existe relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022.

Ho: No existe relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

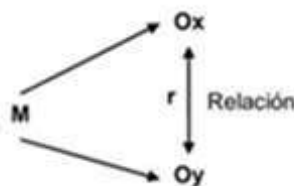
3.1. Nivel, Tipo y Diseño de la investigación

La investigación planteada fue de enfoque cuantitativo, puesto que para la obtención de los resultados, se utilizó el recojo de análisis de los datos, los mismos que permitieron responder la pregunta a investigar y probar por tanto las hipótesis de investigación, mediante de la estadística (Hernández y Mendoza, 2018).

Además, fue de nivel descriptivo correlacional debido a que su finalidad es medir el grado de relación entre dos variables a más (Hernández y Duana, 2020).

El diseño de la investigación fue no-experimental, debido a que se hará sin la manipulación de dichas variables; además, de corte transversal según las características la recolección de datos se dio un solo momento (Hernández et. al, 2014).

Esquema del Diseño No Experimental



Dónde:

M: estudiantes

O1: comunicación familiar

O2: acoso escolar

R: Relación de las variables de estudio.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Población

La población la conformaron 200 alumnos de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huaraz.

Muestra

La muestra fue no probabilística por conveniencia. La cual estuvo conformado por 100 estudiantes. Para Hernández et al. (2014), este tipo de muestra no se necesita una fórmula

estadística, se sustenta en los criterios del investigador; por tal razón también es por conveniencia ya que la muestra se establece porque fue más accesible.

Criterios de inclusión

Estudiantes presentes al momento de la evaluación.

Estudiantes cuyas edades oscilen entre los 13 y 17 años.

Estudiantes de ambos sexos.

Estudiantes que brindaron su consentimiento informado para la investigación.

Criterios de Exclusión

Estudiantes que no están matriculados en el presente año.

Estudiantes que no cumplan con los criterios de inclusión.

3.3. Variables. Definición y operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Categorías o valoración
Comunicación familiar	Fue mediante el cuestionario de comunicación familiar de David Olson	Unidimensional	Sin indicadores	Likert y Ordinal	- Alto - Promedio - Bajo
Acoso escolar	Se midió mediante el cuestionario de acoso escolar de Cagua (2019)	Acoso físico Acoso social Acoso verbal	Golpear Escupir Empujar Patea Rechazo social Exclusión Desigualdad Insultos Ofensas Inventos Acusaciones	Likert y ordinal	- Alto - Medio - Bajo

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnica

La técnica que se utilizó fue la encuesta donde según Sampieri (2016) consiste en el recojo de información mediante cuestionarios.

Instrumentos

Entendiendo que todo instrumento de recolección de datos, debe contar con su confiabilidad y validez se empleó la Escala de comunicación familiar de David Olson (1985) y el cuestionario de acoso escolar de Cagua (2019)

Family Communication Scale (FCS)

En relación a la primera variable se utilizó el instrumento psicológico Family Communication Scale (FCS) el cual fue publicado en el año 1985 por los autores son Barnes y Olson, se puede aplicar de 2 formas: de forma grupal o individual a sujetos desde los 12 años de edad, este instrumento tiene un tiempo de aplicación aproximada de 10 minutos, no tiene dimensiones el cual consta por 10 ítems. La escala se basa en el puntaje total, por lo que el puntaje más bajo es 10 y el más alto es 50, este último indica un alto nivel de comunicación dentro de la familia.

Cuestionario de acoso escolar de Cagua (2019)

Para la segunda variable se empleó el cuestionario de acoso escolar de Cagua (2019), su ámbito de aplicación va de los 12 a 18 años con una duración de 30 minutos este compuesto por 28 ítems y su objetivo es detectar el nivel de bullying en los estudiantes

Validez:

Este instrumento contó con la validación de tres expertos. En relación a la validez, se consiguió una puntuación V de Aiken superior a 0,80 lo cual indica que posee un adecuado nivel de validez de contenido. Los valores de la correlación ítem-test fluctúan entre 0.24 a 0.53 lo cual indica que posee un adecuado nivel de homogeneidad. El análisis factorial indica que tiene 3 factores definidos, la varianza total es de 46.8% por lo tanto la prueba posee validez de constructo (Cagua, 2022)

Confiabilidad:

Se aplicó la prueba de Alpha Cronbach, en donde se obtuvo que se ubicaron en un 0.97 de nivel de confiabilidad bueno, logrado (Cagua, 2022).

3.5. Método de análisis de datos

Los datos recolectados una vez obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos, fueron tabulados en una matriz utilizando el Microsoft Excel 2013 posteriormente fueron ingresados en una base de datos en el SPSS versión 22 para ser procesados y presentados, se obtuvieron medidas estadísticas descriptivas: como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales a través de la prueba de normalidad de Kolmogorow de Smirnow estadística de coeficiente de Rho de Sperman para establecer la relación entre las variables.

3.6. Principios éticos

El informe cumplió con los siguientes principios éticos del Reglamento de Integridad Científica en La Investigación Versión 001-2024 (Uladech católica, 2024):

-Respeto y protección de los derechos de los intervinientes. Este principio se aplicó al resguardar la identidad, creencias, religión y diversidad cultural.

-Cuidado del medio ambiente. El estudio no hizo uso de animales y plantas ni menos presentó un impacto negativo en el medio ambiente.

-Libre participación por propia voluntad. Este principio se basó en el consentimiento informado, el mismo que informa la finalidad del estudio en donde los que participan lo hacen de forma voluntaria.

-Beneficencia no maleficencia. Se buscó asegurar el bienestar de todos los participantes desde la maximación de los beneficios y la reducción de todos aquellos posibles efectos negativos.

-Integridad y honestidad. Se aseguró la veracidad y transparencia en el análisis y publicación de los datos recabados. Además, se evitó cualquier forma de omisión de la información o engaño hacia los participantes al declarar con cabalidad los beneficios y riesgos posibles del estudio protegiendo siempre la integridad.

-Justicia. El investigador encaminó sus acciones a una relación entre sus participantes con trato equitativo y que limite sesgos, otorgando así prioridad al logro de la justicia y bien común.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Estadístico	Kolmogorov - smirnov	
		gl	significancia
Comunicación familiar	0,128	100	0,000
Acoso escolar	0,205	100	0,000
Acoso físico	0,136	100	0,000
Acoso social	0,153	100	0,000
Acoso verbal	0,128	100	0,000

Nota: En la tabla 1 se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, al estar evaluando a más de 50 puntajes. Esta prueba dio resultados de significancia inferiores al nivel de 0,05. De acuerdo a ello se utilizó la prueba no paramétrica de Spearman para realizar la contrastación de las hipótesis sobre las correlaciones.

Tabla 3

Relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

Rho de Spearman		Acoso escolar
Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	-0,518
	Sig. (bilateral)	,000
	N	100

Nota. Se observa en la presente tabla que el coeficiente de relación de Rho de Spearman es de -0,518 y un nivel de significancia ,000 clo que indica que existe relación negativa media.

Tabla 4

Nivel comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	67	67%
Medio	23	23%
Alto	10	10%
Total	100	100%

Nota. Se puede observar en la tabla que de la población estudiada del 100% (n=100), el 67% (n=67) de los alumnos presentan comunicación familiar baja, seguido del 23% (n=23) que se ubicó en el nivel medio y el 10% (n=10) en el nivel alto de comunicación familiar.

Tabla 5

Nivel de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

Autoestima	F	%
Bajo	15	15%
Medio	75	75%
Alto	10	10%
Total	100	100%

Nota. Se evidenció en la tabla 5, que de la población estudiada del 100% (100) el 75% (n=75) se ubican en la categoría medio de acoso escolar, el 15% (n=15) se ubicaron en el nivel bajo de acoso escolar y el 10% (n=10) en el nivel bajo.

Tabla 6

Relación entre comunicación familiar y las dimensiones (Acoso físico, Acoso social y Acoso verbal) de acoso escolar en estudiantes en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

Rho de Spearman			Acoso físico	Acoso social	Acoso verbal
Comunicación familiar	Coeficiente de correlación	de	-0,525	-0,572	-0,602
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
	N		100	100	100

Nota. Se observó en la presente tabla que existe relación entre comunicación familiar y las dimensiones (Acoso físico, Acoso social y Acoso verbal) de acoso escolar donde se obtuvo un valor de significancia $p=,000$ ($p<0,05$) y un coeficiente de correlación de Spearman de -0,525 para acoso físico; -0,572 para acoso social; y -0,602 para acoso verbal indicando una correlación negativa media

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022 observando que el coeficiente de relación de Rho de Spearman es de -0,518 y un nivel de significancia ,000 lo que indica que existe relación negativa media es decir ante una inadecuada comunicación familiar existirá mayor probabilidad de padecer acoso escolar. Los resultados se asemejan al estudio de Chávez (2024) quien encontró en su estudio que existe relación negativa entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Huaraz, 2022. Por otro lado, los hallazgos se respaldan en Corsi (2013) quien sostiene que cuando en los hogares existe poca comunicación familiar o disfuncionalidad se pueden ver patrones de violencia que son transmitidas de generación en generación se ven dinámicas como las de víctimas, victimarios y observador las cuales son trasladadas a otros ambientes como es el escolar en donde el hijo puede llegar a ser víctima, agresor u observador. En tal sentido, la comunicación es la que promueve los valores en el interior de la familia, favoreciendo el talento y apoyando el compromiso, la autoconfianza y sinceridad en sus integrantes y cuando no se evidencia esta característica se comienza a evidenciar rasgos agresivos en los adolescentes (Díaz, 2016)

En el primer objetivo específico que fue determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022, se observó que el 67% (n=67) de los alumnos presentan comunicación familiar baja, indicando los integrantes del hogar no se comunicaron de manera adecuada existe errores en la forma como se emite y da entender el mensaje, causando contradicciones en el receptor, lo cual conlleva a conductas negativas, falta de confianza de los integrantes del hogar al momento de expresar sus emociones. Los resultados se asemejan al estudio de Gonzales (2022), sobre comunicación familiar y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la provincia de Satipo, 2020 en los resultados se obtuvo que el 28.3%(15) de los estudiantes presento un nivel medio de comunicación familiar. Así mismo se asemejó al de Cuba (2020), sobre la Comunicación Familiar y Autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Pública, Ayacucho 2020, obtuvo que el 80% (28) de los estudiantes

tiene un nivel de comunicación medio y el 57.1 % (20) de los estudiantes tienen una autoestima elevada. Las semejanzas se deben a que estos antecedentes trabajan igual con el mismo tipo de población que son estudiantes adolescentes, llegando aplicar los mismos instrumentos metodológicos así también debido a que los autores concuerdan en que la comunicación es la que permite que padres de familia y en especial adolescentes logren desarrollar una adecuada comunicación e interacción familiar, basada en respeto mutuo y un ambiente de confianza y si esto no sucede el estudiante crecerá en un ambiente violento.

En el segundo objetivo específico que trato de determinar el nivel de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022 se pudo ver que el 75% (n=75) se ubican en la categoría medio de acoso escolar, es decir que existe mayor posibilidad de ser víctima, agresor o espectador del acoso escolar. Los hallazgos guardan similitud con Zegarra (2019) en su estudio sobre bullying y la autoestima en jóvenes de un colegio en Cajamarca obtuvo que existe estudiantes que se ubican en la categoría alta de bullying con un 56,3%. Además los resultados guardan sustento teórico en Santiago (2021) quien al explicar el modelo de Bandura con el aprendizaje social sostiene que el comportamiento agresivo se sostiene por medio del aprendizaje social en que se encuentra un ejemplo de agresividad que es observado y copiado, esta enfoque teórico realiza un hincapié lo importante de los modelos próximos en el aprendizaje y reacción de la agresión escolar, poniendo atención a las posturas en la familia que influyen en tal conducta así como los modelos de crianza sostenidos en la fuerza o las posturas de amedrentamiento.

En el ultimo objetivo específico se encontró que existe relación entre comunicación familiar y las dimensiones (Acoso físico, Acoso social y Acoso verbal) de acoso escolar donde se obtuvo un valor de significancia $p=,000$ ($p<0,05$) y un coeficiente de correlación de Spearman de -0,525 para acoso físico; -0,572 para acoso social; y -0,602 para acoso verbal indicando una correlación negativa media. Los datos encontrados se sustentan en lo manifestado por Ibáñez y Zuñiga (2018) quienes manifiestan que los niños tienden a exteriorizar el bullying de tipo físico en manera de agresiones leves hasta graves como: Pellizcos o golpes con objetos contundentes, así también en el acoso verbal el agresor margina a la víctima de cualquier interacción social dentro del establecimiento educativo, para ello también se apoyan creando rumores o difamando a la víctima Estas agresiones

físicas cuando el niño es víctima suceden porque en el hogar los niños suelen presenciar actos de violencia entre sus padres lo que genera que el niño sea víctima de acoso físico

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES

El presente estudio de investigación encontró que existe relación negativa moderada entre comunicación familiar y escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

El nivel de comunicación familiar, escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022 es bajo.

El nivel de acoso escolar, escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022 es medio

Se encontró correlación negativa moderada entre comunicación familiar y las dimensiones (Acoso físico, Acoso social y Acoso verbal) de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022

CAPÍTULO VII. RECOMENDACIONES

- Se le recomienda al psicólogo de la institución educativa trabajar un taller sobre comunicación asertiva con los estudiantes de cuarto y quinto junto con los padres de dichos grados, para poder fortalecer la comunicación familiar.
- Se sugiere a los docentes de cuarto y quinto de secundaria, implementar un área de educación psicológica para que los padres se involucren más en los problemas de los jóvenes, porque es el compartir lo que determinará el nivel de comunicación y reducir los índices de violencia intrafamiliar.
- Se sugiere al director de la Institución educativa desarrollar proyectos educativos que incluyan un sistema de salud mental y una cultura de paz para que los jóvenes abusadores puedan ser identificados y se pueda reducir su comportamiento agresivo y fortalecer su confianza en sí mismos.
- Se sugiere al psicólogo de la institución educativa ejecutar talleres para prevenir y concientizar acerca del bullying con el propósito de reducir los niveles altos de este problema.
- Se sugiere a los docentes junto con el personal de psicología incentivar el desarrollo y orientación psicológica que incorporen temas en relación a la autoestima, habilidades sociales, motivación entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cuba Pariona, M.E. (2020) Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de la institución educativa pública “San Ramón”, Ayacucho 2020 [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Uladech] <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18229>
- El Peruano (17 de mayo, 2020). *La familiar y el confinamiento* <https://elperuano.pe/noticia/95965-familia-y-confinamiento>
- Education 3.0 (2023) *70% of families improved their communication in confinement* <https://www.educaciontrespuntocero.com/familias/familias-comunicacion/>
- EcuRed (s.f.). *Comunicación familiar.* *EcuRed.* https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar
- Escribano, C. (05 de diciembre de 2020). *Causas del Bullying o acoso escolar.* Ser padres: <https://www.serpadres.es/mas-6-anos/articulo/causas-del-Bullying-o-acoso-escolar-331607188621>
- Feria Reyes, A. (2023) Communication and family functioning in high school students, 2021. *Journal of neuroscience and public health* 2(4) <https://revista.uct.edu.pe/index.php/neuroscience/article/view/347>
- Guamangate Pazmiño G. E. (2019) *Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de la Unidad Educativa Fiscomisional Monseñor Maximiliano Spiller* [Tesis de titulación, Universidad central del Ecuador] <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19427/1/T-UCE-0007-CPS-166.pdf>
- Gonzales Aliaga, A. (2022) *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria, Satipo, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30479>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (3ra Edición) Editorial: McGraw Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, S., y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9 (17) 51–53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª Edición). México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. <http://investigacionmetodologicaderojas.blogspot.com/2017/09/poblacion->

- [ymuestra.html](#) Huamán Escarsa, L.D. (2021) *Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Satipo, 2021*. 2021 [Tesis de titulación, Universidad Católica de Chimbote] <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25018>
- Morales, A. (10 de 05 de 2022). *Bullying*. Toda Materia: <https://www.todamateria.com/Bullying/>
- Navas-Franco, L., Bustos-Yépez, M., & Vega-Buenaño, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5-1), 91-106. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/818
- Napa Feliz, P.K. (2020) *Funcionalidad familiar y bullying en estudiantes de 1° y 2° de secundaria en una institución educativa pública, Ate* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma] <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3640>
- Organización de las Naciones Unidas (22 de enero del 2019) *Un tercio de los niños sufren acoso escolar* <https://news.un.org/es/story/2019/01/1449802>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (1 de octubre del 2020) *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar* <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Ochoa Mendoza, M. T (2023) *Violencia escolar y adicción a las redes sociales en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huamanga Ayacucho 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/116413>
- Paniura Zela, F.B. (2021) *bullying y rendimiento académico en alumnos de secundaria de la institución educativa La Victoria, El Tambo – Huancayo* [Tesis de grado, Universidad nacional del centro del Perú] https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6918/T010_7720671_1_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Peña Herrera, B. (27 de agosto de 2020). *El acoso escolar o Bullying*. La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/el-acoso-escolar-o-Bullying/>
- Rodríguez Lozada, M. (2020) *Funcionalidad familiar y Bullying en estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Áreas Técnicas, Huarmaca* [Tesis

- de maestría, Universidad Cesar Vallejo]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49492>
- Sevilla Martínez, M., y Sánchez Monge, M. (1 de abril de 2022). *Bullying*. Cuidate Plus:
<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/Bullying.html>
- Sevilla Martínez, M., y Sánchez Monge, M. (01 de abril de 2022). *Bullying*. Cuidateplus:
<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/Bullying.html>
- Santiago, M. (2021). Psychometric properties of the Cisneros self-test on bullying in secondary school students from two southern Lima districts. [Thesis, Autonomous University of Perú].
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1160/Santiago%20Renteria%2c%20Maria%20Leyssy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sampieri (2016). *Investigation methodology*. Uca.ac.cr.
<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Zegarra Chávez, R.E. (2019) *Bullying escolar relacionado a nivel de autoestima y sexualidad en adolescentes, Colegio Emblemático San Ramón la Recoleta. Cajamarca. 2019* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Cajamarca]
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/3734>

ANEXOS

Anexo 01. Carta de recojo de datos



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 19 de Setiembre del 2022

CARTA N°0717-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Señora:

Hm. Nora Bustamante Rodríguez

I.E. Colegio Nacional Parroquial Santa Rosa De Viterbo

Presente. -

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de la Escuela Profesional de Psicología, la estudiante **CELMÍ JIMÉNEZ YANELLI SHIGUIEME** viene desarrollando un trabajo de investigación sobre la **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA I.E. SANTA ROSA DE VITERBO - HUARAZ – 2022** en la asignatura de Tesis II, para lo cual se requiere de su autorización para aplicar el instrumento de **Escala de Comunicación Familiar y Escala De Acoso Escolar** dirigido a los estudiantes de secundaria, durante los meses de agosto y setiembre del 2022.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
Dr. Willy Valle Salazar
DIRECTOR

WVS/cuc
Archivo

Anexo 02. Documento de autorización para el desarrollo de la investigación



Año del fortalecimiento de la soberanía nacional

Chimbo, 20 de septiembre del 2022

CARTA N° 0000001527-2024-CGI-VI-UJADECH CATÓLICA

Señorita : Yanelli Shigueme Celmi Jimenez
Asunto : AUTORIZACIÓN PARA EJECUTAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
DE : **Hm. Nora Bustamante Rodríguez**
Directora de la I.E. COLEGIO NACIONAL PARROQUIAL SANTA ROSA DE VITERBO

Presente.

Por medio del presente AUTORIZO a la Srta. Yanelli Shigueme Celmi Jimenez, perteneciente de la Carrera de Psicología, se le Autoriza de manera formal para realizar su proyecto de investigación titulado: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN - HUARAZ - 2022, efectuando en los estudiantes de secundaria de esta institución educativa durante el periodo de 03-09-2022 al 23-09-2022-2024.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

 
Hm. Nora Bustamante Rodríguez
DIRECTORA

Anexo 03. Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022?	<p>Objetivo general Determinar la relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022.</p> <p>Objetivos específicos Determinar el nivel de comunicación familiar en estudiantes en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022</p> <p>Determinar el nivel de acoso escolar en estudiantes en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022</p>	<p>Hi: si existe relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022.</p> <p>Ho: no existe relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Acoso escolar</p>	<p>Unidimensional</p> <p>Acoso físico, Acoso social y Acoso verbal</p>	<p>El nivel de investigación es descriptivo correlacional. Enfoque cuantitativo</p> <p>El diseño de investigación es no experimental</p> <p>La población fueron 2000 estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz</p> <p>La muestra será no</p>

	<p>Determinar la relación entre comunicación familiar y las dimensiones (Acoso físico, Acoso social y Acoso verbal) de acoso escolar en estudiantes en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022</p>	<p>secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022.</p>			<p>probabilística por conveniencia. La técnica que se utilizará es la encuesta y la psicométrica. Instrumento: la escala de Comunicación Familiar de Olson (EAMD) y el cuestionario de Acoso escolar de Cagua (2019)</p>
--	--	--	--	--	--

Anexo 04. Instrumento de recolección de información

Escala de comunicación familiar (FCS)

Ficha sociodemográfica

Sexo: (F) (M) 2. Religión----- 3. Vivo con (papá) (mamá) (hermanos) otros 4. Edad----
5. Número de hermanos----- 6 Orden de hermanos-----7. Grado y sección-----

Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1. Totalmente desacuerdo
2. Generalmente desacuerdo
3. Indeciso
4. generalmente de acuerdo
5. totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Cuestionario de acoso escolar

PRESENTACIÓN

Estimado (a) estudiante: El presente cuestionario, busca levantar un diagnóstico sobre el Acoso Escolar de los estudiantes de Décimo EGB Paralelo “C” de la Unidad Educativa “Quevedo” Ecuador 2019. La información que proporcione será de gran importancia para alcanzar los objetivos propuestos, por lo que le solicitamos gentilmente su colaboración y seriedad al momento de contestar las preguntas. Usted tiene plena libertad para escoger las respuestas de las preguntas. Si tiene alguna duda se le proporcionará la debida ayuda. Se guardará reserva absoluta acerca de los datos proporcionados, cumpliendo con el criterio ético y confidencialidad que garantiza esta investigación. Lea atentamente cada enunciado y marque con una “X” la respuesta con la que más se identifique. Muchas gracias por su colaboración.

NUNCA	RARA VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4

N°	Ítems Dimensión: Acoso Físico	N	RV	CS	S
		1	2	3	4
01	Me gusta golpear a mis compañeros porque se lo merecen.				
02	Golpeo a mis compañeros cuando no me prestan sus materiales.				
03	Molesto todo el tiempo a mis compañeros lanzándoles papel.				
04	Incito a mis compañeros a dar golpes en la cabeza a quienes presenten los deberes.				
05	Escupo a mis compañeros cuando me amenazan.				
06	Los escupo delante de cualquier persona.				
07	Empujo a mis compañeros solo para incitarlos a la pelea.				
08	Me gusta ver la reacción de mis compañeros cuando los empujo.				

09	Empujo a mis compañeros para verlos caer.				
10	Incito a mis compañeros a que busquen pelea a otros.				
11	Me gusta ver la pelea de los compañeros				
	Dimensión: Acoso Verbal	1	2	3	4
12	Me gusta poner apodos a mis compañeros para ofenderlos.				
13	Insulto a mis compañeros porque me gusta.				
14	Lanzo graves ofensas en contra de quienes me caen mal.				
15	No me importa agredir a los docentes cuando envían muchas tareas.				
16	Hago comentarios inapropiados sobre las compañeras.				
17	Me gusta inventar chismes para hacer sentir mal a otra persona.				
18	Nunca me retracto de los inventos que provoco.				
19	Me gusta hacer bromas pesadas a mis compañeros y acuso al que me cae mal.				
20	Me alegra cuando castigan a otra persona por un error que yo cometí.				
	Dimensión: Acoso Social	1	2	3	4
21	Me gusta hacer sentir mal a otro compañero porque me divierte.				
22	Incito a mis compañeros a que rechacen a otros, ya sea por su condición física, intelectual, etc.				
23	Prefiero seleccionar a mis compañeros para hacer trabajos grupales, así sea que el docente lo haya impuesto.				
24	No hago valer las opiniones de otros.				
25	Rechazo a todo aquel que por compromiso sea asignado al grupo de trabajo.				
26	Propongo mis reglas ante los demás sin importar sus opiniones.				
27	Me burlo del trabajo de los demás.				
28	Me pongo mal cuando me supera en la nota una mujer.				

Anexo 05. Ficha técnica de los instrumentos

La escala de Comunicación Familiar de Olson (EAMD)

Autor	: D. Olson et al. (2006).
Año de Publicación	: 2006
Adaptación	: En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016)
Ámbito de Aplicación	: De 11 a 20 años.
Duración	: De 15 minutos.
Forma de Administración	: Individual y Colectiva.
Objetivo	: Evaluar de manera global la comunicación familiar
Nº de ítems	: 10 ítems

Validez:

se estableció la validez de contenido por medio de 9 jueces expertos, encontrando así que los 10 ítems de la Escala son válidos y cuentan con relevancia. Se determinó la validez de constructo, mediante del AFE demostrando que todos los ítems se agrupan a un solo factor, con una varianza total de 65.398% (Coronado, 2021).

Confiabilidad

Por último, la fiabilidad del instrumento se determinó a través del método de consistencia interna, coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha=0,942$) y Omega de McDonald($\omega=0,943$), estos valores indican que es un instrumento fiable (Coronado, 2021).

Cuestionario de acoso escolar

Autor	: Cuestionario para evaluar el acoso escolar
Año de Publicación	: 2019
País de origen	: Perú
Adaptación	: Altamirano (2022)
Ámbito de Aplicación	: De 12 a 18 años.
Duración	: De 20 a 30 minutos.
Forma de Administración	: Individual y Colectiva.
Objetivo	: Detectar el nivel de bullying
N ^a de ítems	: 28 ítems

Validez:

Este instrumento contó con la validación de tres expertos. En relación a la validez, se consiguió una puntuación V de Aiken superior a 0,80 lo cual indica que posee un adecuado nivel de validez de contenido. Los valores de la correlación ítem-test fluctúan entre 0.24 a 0.53 lo cual indica que posee un adecuado nivel de homogeneidad. El análisis factorial indica que tiene 3 factores definidos, la varianza total es de 46.8% por lo tanto la prueba posee validez de constructo (Cagua, 2022)

Confiabilidad:

Se aplicó la prueba de Alpha Cronbach, en donde se obtuvo que se ubicaron en un 0.97 de nivel de confiabilidad bueno, logrado (Cagua, 2022).

Anexo 06. Formato de Consentimiento Informado u otros

Protocolo de Consentimiento Informado para Encuestas

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022 y es dirigido por **Celmi Jiménez, Yanelli Shigueme**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: determinar la relación entre comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 40 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de EMAIL. Si desea, también podrá escribir al correo: ciei@uladech.edu.pe para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre y apellidos: _____

Fecha: _____

Correo electrónico: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador: _____

PROTOCOLO DE ASENTIMIENTO INFORMADO

Mi nombre es **Celmi Jiménez, Yanelli Shiguieme** y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria.

A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades.
- La aplicación de los test que tendremos será de 40 minutos máximos.
- En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quieres participar en la investigación titulada: comunicación familiar y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Huaraz, 2022?	Sí	No
---	----	----

Nombre y apellidos: _____

Fecha: _____

Firma del participante: _____

Firma del investigador: _____

