



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACocha, UCAYALI, 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL

AUTOR

VASQUEZ ISUIZA, PILAR

ORCID:0000-0002-9907-9622

ASESOR

MILLONES ALBA, ERICA LUCY

ORCID:0000-0002-3999-5987

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0002-121-2025 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **20:30** horas del día **25** de **Noviembre** del **2025** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Presidente
ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACOCHA, UCAYALI, 2024**

Presentada Por :
(1823131037) **VASQUEZ ISUIZA PILAR**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Presidente

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACocha, UCAYALI, 2024 Del (de la) estudiante VASQUEZ ISUIZA PILAR , asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 6% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 10 de Enero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Este estudio va dedicado a Dios por permitirme llegar donde estoy.

A mi madre, esposo y a mis dos hijos por ser mi fortaleza.

A mi casa de estudios ULADECH con su plana docencia por brindarme sus enseñanzas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme bendecido con una vida plena de salud y bienestar.

A mi amada familia por su inquebrantable respaldo desde los primeros pasos en mi trayectoria profesional.

A mis queridas amigas por su valiosa contribución en la transmisión de saberes académicos y en la generación de momentos de felicidad en mi existencia.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento.....	V
Índice de contenidos	VI
Índice de tablas	VIII
Resumen	IX
Abstract.....	X
I. Planteamiento del problema	1
II. Marco teórico	4
2.1. Antecedentes.....	4
2.2. Bases teóricas	7
2.2.1. Comunicación Familiar	7
2.2.2. Satisfacción Familia.....	12
2.2.3. La Familia	13
2.3. Hipótesis	16
III. Metodología.....	17
3.1. Nivel tipo y diseño de investigación	17
3.2. Población y muestra	17
3.3. Variables, Definición y operacionalización	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	18
3.5. Método de análisis de datos.....	18
3.6. Aspectos éticos	19
IV. Resultados.....	20
V. Discusión	25

VI. Conclusiones.....	27
VII. Recomendaciones.....	28
Referencias bibliográficas	29
Anexos	35
Anexo 01. Matriz de Consistencia.....	35
Anexo 02. Instrumento de recolección de información	36
Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento	38
Anexo 04. Formato de Consentimiento informado	39
Anexo 05. Documento de aprobación de la institución	55

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	18
Tabla 2 Nivel de comunicación según sexo	20
Tabla 3 Nivel de comunicación según estado civil.....	21
Tabla 4 Nivel de satisfacción familiar según sexo	22
Tabla 5 Nivel de satisfacción familiar según estado civil.....	23
Tabla 6 Correlación de las variables Comunicación y Satisfacción familiar.....	24

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, de Yarinacocha, Ucayali 2024. La investigación fue de tipo cuantitativo, asimismo presentó un nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 100 personas, en la cual se extrajo una muestra no probabilística constituida por 100 pobladores. Como resultado del objetivo general, se comprobó que existe correlación según el coeficiente de Rho Spearman entre las variables comunicación y satisfacción familiar de la población investigada. Respecto a la variable comunicación, se determina que existe en su mayoría (37,8%) comunicación media en pobladores de sexo masculino. También, en su mayoría (48,6%) una comunicación media en pobladores de estado civil conviviente. En satisfacción familiar, la mayoría (38,2%) tiene nivel de satisfacción familiar medio de sexo femenino; en cambio, los pobladores solteros en su mayoría (55,6%) tienen un nivel de satisfacción familiar medio.

Palabras clave: comunicación familiar, satisfacción familiar, pobladores.

Abstract

The general objective of this study was to determine the relationship between communication and family satisfaction among the inhabitants of a human settlement in Yarinacocha, Ucayali 2024. The research was quantitative and presented a descriptive-correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 100 people, from which a non-probabilistic sample of 100 inhabitants was drawn. As a result of the general objective, it was found that there is correlation according to the Rho Spearman coefficient between the variables communication and family satisfaction of the investigated population. Regarding the communication variable, it is determined that there is mostly (37.8%) average communication in male settlers. Also, in the majority (48.6%) there is average communication in the cohabiting population. In family satisfaction, the majority (38.2%) have a medium level of family satisfaction in females; on the other hand, the majority (55.6%) of the unmarried population have a medium level of family satisfaction.

Key words: family communication, family satisfaction, residents.

I. Planteamiento del problema

La comunicación familiar representa un eje social fundamental en el desarrollo emocional, conductual y psicológico de los integrantes de una familia, por consiguiente, se muestra como factor influyente para el desarrollo óptimo del bienestar psicológico, (Garcés y García, 2023). Partiendo que la familia, como grupo integral de miembros socialmente reconocidos, se basa en el hecho de que la sociedad humana tendrá que proporcionar las condiciones para la integración biológica y social (Baldeon, 2023). Sin embargo, en muchas ocasiones, la falta de una comunicación clara y efectiva entre los miembros de las familias ha generado barreras que dificultan la consecución de objetivos comunes. Es, en este contexto donde surge la necesidad de analizar y fortalecer los canales de comunicación entre estos actores esenciales mediante la educación.

En el ámbito internacional, en Colombia, la diversidad cultural y social que existe en este país, representan desafíos y a la vez oportunidades únicas en la interacción entre los miembros de la familia. Las diferencias regionales, las tradiciones culturales y las dinámicas socioeconómicas influyen en la manera en que se establece y se percibe una comunicación, (Ortega y Rojas, 2019). Entender estas particularidades es esencial para desarrollar estrategias comunicativas que sean inclusivas y efectivas. Por otra parte, estudios previos sobre la comunicación familiar indican que la tecnología es un elemento que en la actualidad ha formado parte de esta interacción de forma notoria, generando así la reducción de espacios de interrelación entre los miembros del sistema familiar, de manera similar, el reducir la continuidad de la comunicación entre padres e hijos podría dar paso al desarrollo de angustia psicológica u otro tipo de problemas emocionales principalmente en los adolescentes (Santana et al., 2019).

En el ámbito nacional, la población adolescente (de 12 a 17 años) representa alrededor del 10% del total de la población. Esto incluye a adolescentes que solo estudian (56.9%), aquellos que combinan estudio con trabajo (17.4%), y otros que no estudian ni trabajan (17.9%) (INEI, 2023). Como se sabe, esta etapa viene acompañada de cambios físicos, emocionales y psicosociales (UNICEF, 2019); los cuales pueden ser percibidos como factores estresantes. Es donde la comunicación familiar constituye un soporte, pues los padres cumplen un rol fundamental en este periodo, pues comparten tiempo y actividades,

incrementando la interacción entre los mismos; debido a ello, los adolescentes le otorgan un valor significativo a la percepción de sus pares, influenciando en su desarrollo social (Varela, 2011). La inquietud que favorece realizar esta investigación es la preocupación de comunidad de que los adolescentes, a falta de una inadecuada comunicación familiar, sean expuestos a los riesgos psicosociales que existen como el consumo de drogas, embarazo, alcoholismo (Paredes, 2023). En tal sentido, es fundamental la comunicación dentro de la familia, ya que evita conductas violentas dentro y fuera del hogar, desarrollan asertividad para afrontar situaciones conflictivas, y tiene una mejor disposición para la resolución de conflictos (Baldeon, 2023).

En el ámbito local, en el distrito de Yarinacocha, se encuentra la asociación de moradores del asentamiento humano Los Ángeles, ubicada en la Av. Centenario Km. 4.300 que está conformada por cien (100) pobladores. Se caracterizan porque se dedican al comercio ambulante y a otras actividades autosostenibles. Existe desmotivación por la situación económica, aunque al ser una población vulnerable gozan de los servicios públicos básicos al encontrarse dentro del radio urbano y parte posterior de uno de los centros comerciales de mayor movimiento. Precisamente, en esta comunidad se ha observado varias problemáticas en el entorno familiar, como eventos de violencia familiar causados por la infidelidad en la pareja que ha generado hogares disfuncionales y en consecuencia madres solteras a cargo de la familia y por otra parte, jóvenes que a corta edad forman nuevas familias o no se interesan por los estudios; realidad problemática que se traduce en dificultades que afectan el normal desarrollo de los miembros de familia, es especial de los menores de edad y jóvenes, que representan la mayoría de la población de esta comunidad. Por esta razón, la presente investigación se enfocó en las variables comunicación y satisfacción familiar para comprobar si existe correlación entre ellas.

Según lo expuesto, se propone el siguiente enunciado de problema general: ¿Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, Ucayali 2024?

En cuanto a la justificación, la realización de la presente investigación fue importante, porque aportó valiosa información para comprender los factores que inciden en la comunicación familiar y la satisfacción familiar de los pobladores que conforman la asociación de moradores del asentamiento humano Los Ángeles, buscando dar solución a la problemática que los afecta; estando al corriente que dichas variables son indispensables para una adecuada convivencia entre sus miembros. En cuanto a la comunicación, es

indispensable la forma como transmitir ideas, reglas, normas de convivencia, expresar respeto, cuidado y amor que contribuyan a la integración familiar y a la aceptación física o psicológica. Estos factores están entrelazados a la satisfacción familiar, y prepara a sus integrantes para desenvolverse de forma positiva en la sociedad.

Como justificación teórica, el investigador realizó una revisión de las teorías científicas existentes relacionadas a las variables en estudio buscando similitudes y creación de nuevo conocimiento y que servirán de base para futuras investigaciones. Como justificación práctica, la investigación representa un aporte para dar solución a las problemáticas relacionadas a Comunicación y Satisfacción familiar buscando el bienestar de los pobladores de los asentamientos humanos.

Como justificación metodológica, en la presente investigación se utilizó instrumentos válidos y confiables, lo que permitió mantener la rigurosidad científica suficiente para poder generalizar los resultados.

Por consiguiente, para atender la problemática planteada, se definió como objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, de Yarinacocha, Ucayali 2024. Asimismo, para dar alcance al objetivo general, se propuso como objetivos específicos:

- (i) Describir el nivel de comunicación en los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, Ucayali 2024, según sexo y estado civil.
- (ii) Describir el nivel de satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, Ucayali 2024, según sexo y estado civil.

II. Marco teórico

2.1. Antecedentes

Antecedentes nacionales

Barrios (2024), en su tesis titulada “Comunicación familiar y autoestima en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote”, presentada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la autoestima en los pobladores de un asentamiento humano en Nuevo Chimbote. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional, con diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por 300 pobladores de un asentamiento humano, de los cuales se seleccionó una muestra de 150 personas mediante muestreo probabilístico. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 30 ítems para medir la comunicación familiar y otro de 25 ítems para evaluar la autoestima. Los principales resultados indicaron que el 65% de los participantes presentaban una baja autoestima y una comunicación familiar deficiente. Se concluyó que existe una correlación significativa y positiva entre la calidad de la comunicación familiar y los niveles de autoestima de los pobladores.

Arbildo (2023), en su tesis titulada "Bienestar Psicológico y Comunicación Familiar en Pobladores del Centro Poblado Cambio Puente, Chimbote" realizada en la Universidad César Vallejo (Perú), tuvo como objetivo general determinar la relación entre el bienestar psicológico y la comunicación familiar en los pobladores de dicho centro poblado. La metodología fue de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 480 pobladores y se trabajó con una muestra de 214 personas, seleccionadas mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios: uno para medir el bienestar psicológico y otro para evaluar la comunicación familiar. Los principales resultados mostraron que existe una relación significativa y positiva entre el bienestar psicológico y la comunicación familiar. La conclusión general señala que una mejor comunicación familiar se asocia con niveles más altos de bienestar psicológico en los pobladores estudiados.

Sánchez (2021), en su tesis titulada "Comunicación familiar y autoestima en pobladores de un centro poblado, Santa, 2021", presentada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la autoestima en los pobladores de un centro poblado del distrito de Santa. La investigación fue de tipo cuantitativa, con un nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 150 pobladores de dicho centro, y se trabajó con una muestra de 108 personas seleccionadas mediante un muestreo probabilístico. El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado con 30 ítems para evaluar la comunicación familiar y la autoestima. Los principales resultados revelaron una relación significativa entre la calidad de la comunicación familiar y los niveles de autoestima de los pobladores, mostrando que una mejor comunicación familiar se asocia con una autoestima más alta. La conclusión general fue que la comunicación familiar tiene un impacto relevante en el desarrollo de la autoestima en los pobladores.

Villareal (2021), en su investigación titulada: "Comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay, 2021". Tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay. Como metodología, la investigación fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y ha tenido un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 37 pobladores, el instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar (FSC) de Olson 2006 y la Escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson 1982. Se empleó el programa SPSS. Como conclusiones, se determinó que existe una relación significativa entre ambas variables. Así mismo, el 78,3% de los encuestados presentaron nivel medio de comunicación familiar. También el 65,8% de los participantes presentaron un nivel medio de satisfacción familiar.

Antecedentes locales o regionales

Rengifo (2022), en su tesis titulada "Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa", presentada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa. La metodología empleada fue cuantitativa, de nivel correlacional, con un diseño no experimental y transversal. La población estuvo compuesta por 180 pobladores

del asentamiento humano, y la muestra fue de 30 familias seleccionadas mediante muestreo no probabilístico. Se utilizó como instrumento un cuestionario por variable de 10 y 14 preguntas, respectivamente para medir las dos variables. Los principales resultados mostraron que existe una correlación positiva significativa entre la calidad de la comunicación familiar y la satisfacción familiar. La conclusión general fue que, a mejor comunicación familiar, mayor es la satisfacción familiar en las familias del asentamiento humano estudiado.

Panduro (2023), en su tesis titulada "Funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera-Callería", presentada en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, tuvo como objetivo general describir el funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera en Callería. La metodología fue cuantitativa, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por las familias del asentamiento humano, con una muestra de 140 familias seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico. El instrumento utilizado fue el cuestionario FF-SIL, compuesto por 70 ítems, para medir el funcionamiento familiar. Los principales resultados revelaron que el 55% de las familias presentaban un funcionamiento familiar moderadamente funcional, mientras que un 20% evidenciaba un funcionamiento disfuncional. En conclusión, se observó que un porcentaje significativo de las familias presentaba dificultades en la comunicación y en la resolución de problemas, lo cual impactaba negativamente en la dinámica familiar.

Cárdenas (2020), en su investigación titulada: "Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Callería ,Ucayali, 2020", que tuvo como objetivo general determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Callería ,Ucayali. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, con una población constituida por 600 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de evaluación de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS, en la cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales. Como resultados, se obtuvo niveles bajos en la escala de comunicación y satisfacción familiar, asimismo una correlación negativa según la prueba

de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.063$, Como conclusiones, la investigación determina que no hay relación entre las variables.

Chávez (2021), en su investigación titulada “Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2020”. Tuvo como objetivo general fue determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de Ucayali. La metodología fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de, la población estuvo constituida por 650 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos se aplicó, escala de comunicación y la escala de satisfacción familiar, el análisis y el procesamiento de los datos se hizo con el programa estadístico SPSS, en el cual se elaboró tablas de frecuencia y porcentuales. Como resultados, se obtuvo resultados en bajo niveles de comunicación y satisfacción familiar, asimismo se realizó la prueba de correlaciones, según la prueba de hipótesis con el estadístico r de Pearson donde $\alpha=0.05$ y coef de $r=0.934$. Como conclusiones, se determina una relación significativa entre comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Comunicación Familiar

Definición

La autora Roméu (2003) manifiesta que la comunicación contribuye la parte fundamental de las personas en las actividades que participan, en lo cual es manifestada a través de la interacción social con la utilización de diversidades de lenguajes, patrocinados por códigos, verbales y no verbales es por ese medio se codifica cada mensaje y son transmitidos a distintos canales. En cuanto al entorno de la familia se transmite valores, actuaciones, conocimientos, expresiones, percepciones y propósitos. En tal sentido se pretende plantear la comunicación familiar como el desarrollo primordial indispensable que define la existencia familiar. Por medio de ella se da a conocer las necesidades y propósitos de cada integrante, porque a partir de la comunicación se logra la formación y el proceso del carácter, valores y emociones

Sigüenza et al. (2017) describe que la comunicación dentro de la familia es la magnitud mediadora donde se desarrolla habilidades, características cualitativas de una comunicación sana y a la vez positiva las cuales son descritas como la empatía de ponerse en el lugar de otro, el modo de escucha es importante sin juzgar a los demás, los comentarios de apoyo para una buena relación saludable etc. Estas características tomadas en práctica hacen que las familias interactúen sus necesidades y sus prioridades, por lo tanto, se va dar a flote la existencia de una adecuada cohesión y la adaptabilidad en el funcionamiento. Por otro lado, las cualidades negativas son descritas como doble vínculo donde no hay respeto a las opiniones de los demás, doble mensaje y las críticas negativas, va a disminuir la capacidad de comunicación entre los miembros de la familia como consecuencia va existir miedo, cohibición, sentimientos de rencor, rebeldía en los jóvenes, restringiendo el desarrollo de la satisfacción por el mal manejo de la comunicación.

Para los autores Fernández y Buela (2002) todas las personas usamos palabras, el cuerpo, el tono de voz, los gestos, las expresiones y las posturas determinadamente como instrumentos de la comunicación. Actuamos y procedemos sobre la realidad que tiene la otra persona y pensamos que esa persona tiene las mismas cualidades que uno. Posteriormente esto va a desencadenar en la familia una serie de conflictos de discusiones, malas interpretaciones, conversaciones donde se provoca la ira y el enojo entre los integrantes, por la ausencia de no saber escuchar ni comprender lo que la otra parte siente en sí, esto va a conllevar a situaciones poco saludables dentro del hogar, cabe resaltar la importancia de saber escuchar y comprender a la otra persona y por ende estar de acuerdo con lo que piensa, entrar en una conversación fluida con un tono de voz suave, tratar de apoyarse mutuamente buscando alternativas de mejora en algo que está perjudicando el manejo de sus emociones con respeto y valores de ética sobre todo.

Por lo tanto, el clima familiar va a cambiar a un ambiente familiar saludable donde encabezan la armonía, la paz, el respeto y todas las características positivas que un hogar debe fundamentarse.

Por lo que, Mendoza (2011) difiere que la comunicación es un diálogo donde se intercambian sentimientos, afecto, palabras, ideas y cosas de interés común que lo transmiten entre un grupo, precisamente la comunicación en el hogar cumple un papel importante, es por medio de los cuales las familias tienen acceso a cumplir ciertos roles para una mejor convivencia, saber resolver problemas de conflictos internos y externos sin llegar a las agresiones físicas ni verbales, usar las características positivas de la comunicación y poner

en práctica, como resultado todos tendrán actitudes donde demuestren satisfacción con sus padres y con sus hijos, esto es el principio de mantener la comunicación como base fundamental de hogar.

Por último, Olson (2000) describe que comunicación dentro de la familia tiene la facultad de intercambiar y transmitir información, conocimientos. Es por lo cual se podrá conocer de cerca las emociones, los sentimientos y algunas necesidades básicas de cada integrante de la familia.

La comunicación va a facilitar a ser mejores familias tanto para nuestro yugo familiar como para la sociedad, es preciso mencionar que una adecuada educación comunicativa trae mejores resultados, mejores modelos de conducta hacia otros que se sientan aislados de este tema, uno de los mayores problemas en las familias es la exclusión de la comunicación, hogares que no concuerdan un tiempo para la orientación con sus hijos e hijos a padres y las consecuencias son las drogas, la delincuencia, la violencia de todo tipo, también se puede mencionar los daños psicológicos, daños emocionales en los adolescentes entre otros causantes de un mal manejo de la comunicación en el hogar.

Tipos de Comunicación Familiar.

Según Martí (2009):

- **Comunicación verbal**, es donde se expresa lo que se siente lo que se piensa, todo esto lo va a expresar mediante el habla.
- **Comunicación no verbal**, es aquella donde se expresa lo que se siente mediante gestos, postura y otras conductas que no sean verbales para no crear confusiones y malentendidos es importante trabajar minuciosamente a pequeños detalles de la persona.
- **Comunicación informativa**, es donde se trata de decir lo que ha pasado, se ha oído o visto. “Tipo telediario”, es una comunicación poca creíble por lo que no se sabe si es verdad o mentira.

- **Comunicación racional**, es aquella información donde especulan sobre lo que dijeron, por lo que trata de influenciar a segundas personas con la información brindada, por ello lo cual se debe tener cautela de como esa persona se expresa, observar sus gestos y el también el tono de voz, para evitar una inadecuada información dudosa.
- **Comunicación emotiva**, es una información intensa donde se suscitan emociones, sentimientos es por esta razón se debe escuchar y comprender para llegar a una comunicación positiva.

Estilos de Comunicación

Según García (2016) mencionan tres estilos de comunicación:

1. **Comunicación Pasiva.** Es aquella información donde se va a indagar con paciencia y calma ya que la persona va a expresar sentimientos de culpabilidad y ansiedad. Güell y Muñoz (2000) en Naranjo Pereira (2008) lo describen como conductas poca asertivas. Son individuos con una baja autoestima con la mirada baja, poco sociables.
2. **Comunicación Agresiva.** Infante (1987) en Elizondo (2005, p. 33) lo describen como un confrontamiento a atacar la idea o el autoconcepto de otra persona, tienden a tener estas características. Desconocen las facultades y derechos de otros, parecen ser individuos correctos, pero de forma incorrecta, hasta un simple problema lo perciben como una situación de ataque, no saben reconocer sus faltas y echan la culpa a los demás de sus faltas.
3. **Comunicación Asertiva.** Castro y Calzadilla (2021) refieren que en un tipo de estilo de comunicación importante la cual conlleva a expresar honestidad, sentimientos verdaderos de forma correcta porque hace que los problemas disminuyan, fortalezcan los lazos de conversación. Es uno de los estilos que la familia debiera inculcar en sus hogares a sus hijos para mejorar los vínculos afectivos de forma asertiva.

Formas de comunicación

Según Fajardo (2009), existen dos modos en que las personas se comunican, los cuales son:

- **Verbal:** Es aquella que se da por medio de la comunicación oral, es decir, el habla, visual mediante imágenes, escrito por medio de textos u oraciones, sin discriminación alguna de lengua y escritura.
- **No Verbal:** Se da por medio de gestos, movimientos, actitudes, etc. Más conocido como “lenguaje corporal”, ya que es por medio de las distintas partes del cuerpo por las que se expresa.

Niveles de comunicación familiar

Para Copez, Villareal y Paz (2016), existen tres niveles de comunicación en la familia:

- **Comunicación Familiar Alta:** cuando los integrantes de la familia se ubican en este nivel, indica que se sienten satisfechos con la manera en que se comunican, del mismo modo, son personas capaces de escuchar y respetar las opiniones de los otros, asimismo, pueden discutir calmadamente sobre sus problemas y son bastante empáticos.
- **Comunicación Familiar Media:** los que se ubican en este nivel, son aquellos que se sienten regularmente satisfechos con la forma en que se comunican, a la vez que el nivel de escucha que poseen es medio, algunas veces respetan las opiniones de otros y son pocas las veces que pueden hablar de sus problemas tranquilamente, además de que son personas poco empáticas.
- **Comunicación Familiar Baja:** aquellos que se ubican aquí no se sienten nada satisfechos con la comunicación que tienen en casa, son individuos incapaces de escuchar y respetar las ideas y creencias de otros y no son nada empáticos.

Teoría de la comunicación familiar de Olson

La comunicación familiar es definida por Olson (2000) como el hecho de transmitir información, ideas, conocer los pensamientos y sentimientos entre los integrantes del

entorno familiar. Así mismo, la comunicación también se puede dar mediante símbolos que vienen a través de conductas tanto verbales (es decir, palabras habladas) como no verbales (por ejemplo, expresiones faciales, contacto visual, gestos, movimiento, postura corporal, apariencia, distancia espacial).

Olson (2000) afirmó que cuando la comunicación familiar es positiva con mensajes eficaces, expresando empatía, proporcionando comentarios de soporte y demostrando habilidades eficaces para resolver problemas ayuda a una familia a alterar su cohesión y adaptabilidad para cumplir con las demandas situacionales y de desarrollo que surgen. Sin embargo, los sistemas familiares con mala comunicación familiar tienden a tener un funcionamiento más bajo en lo que respecta a la cohesión y la adaptabilidad, mientras que los sistemas familiares con buena comunicación tienden a funcionar mejor.

2.2.2. Satisfacción Familia

Definición

Según Quezada et al. (2015) determina que la satisfacción está relacionada con los buenos sentimientos de paz, tranquilidad, representa la integridad familiar donde solo existen pensamientos positivos en los cuales la familia comparte momentos únicos, y esto es el resultado del arduo trabajo de la comunicación, ya que lo fundamental para que una relación familiar aflore es saber cómo comunicarse de manera asertiva con cada uno de los miembros del hogar de manera organizada. Asimismo, Sobrino (2008) menciona la satisfacción familiar como un sentimiento de emociones de afecto con la familia por lo cual son apreciados de forma provechosa y esto ayuda a que cada miembro mantenga un ambiente de tranquilidad tanto psicológico como físicos es así que la familia se va a mantener integra ante cualquier crisis.

Olson et al. (1989) menciona en su diseño del modelo circumplejo familiar, “la cohesión y la adaptabilidad adecuada” es el resultado de la satisfacción familiar de cada integrante de la familia esto va a depender de cómo trabajan en cuanto al vínculo afectivo. Por su parte Pearson y Sessler (1991) refieren que si existe una base fundamentada en comunicación se podrá alcanzar más allá de los límites una estabilidad compatible con sus miembros familiares, la comprensión, el respeto y otros buenos valores podrán evidenciarse desde una perspectiva, así mismo podrán enfrentar y solucionar conflictos que se avecinen, por ende se recalca que la comunicación es lo primordial para el desarrollo emocional, psicológico en las familias, las decisiones que ellos tomen serán en beneficios para ellos y

también de ejemplo para la sociedad. Claramente se verá la satisfacción de cada uno de ellos tanto internamente como fuera de su hogar frente a la sociedad.

2.2.3. La Familia

Definición

Minuchin (2004) se refiere a la familia como la unión social que participan en todo el proceso del desarrollo donde intercambian ideas, culturas, acuerdos, en lo cual poseen los mismos rasgos, entre las ideas limitadas sería pensar que la familia tenga una sola definición, sin embargo, va más allá de lo que está dentro del parámetro del pensamiento humano por ende fomentaría discusiones en cuanto a sus definiciones. Definiendo desde otra perspectiva según la Organización Mundial de la Salud (OMS), especifica a la familia como “grupos que cohabitan bajo el mismo techo, constituidos por roles estables de padres a hijos y hermanos ya sea de lazos sanguíneos o no, donde prevalecen estados económicos, social, costumbres, acuerdos en común con un mismo sentimiento que los une”. Por otro lado, los autores Torres et al. (2008) definen que la familia está relacionada por procedimientos emocionales donde el individuo se relaciona con el entorno social, unidos por lazos de sangre en un matrimonio o adopción funcionalmente comparten un mismo espacio de lo contrario si no comparten el mismo espacio siguen siendo una familia.

Sigüenza et al. (2017) explican que la familia es una organización donde cumplen funciones importantes para su desarrollo emocional de cada miembro, en ella se transfieren culturales, normas y valores. Desde una perspectiva tradicional, observamos que “la familia es el lugar sustancial donde intercambian y conducen los riesgos sociales de sus integrantes” (Carbonell et al., 2012, p.4).

Por lo expuesto Rodrigo y Palacios (2005) definen que la familia es una organización estructurada por valores y normas, ordenados fijamente por la sociedad para medir ciertas carencias básicas colectivamente (p. 10). Por último, la definición completa citada por Ares (2002), en lo cual describe que la familia es la unidad de individuos que contribuyen un proyecto en común, donde se generan emociones, sentimientos de compromiso de pertenencia al grupo por lo que se fundamenta en una conexión íntima y recíproca de dependencia.

Importancia de la Familia

Reviste la importancia en la forma de criar a los hijos, en la educación y que sirve de material de apoyo que conlleva a la adquisición de valores en ética para la formación adecuada de los hijos, ya que desde niños se va imitando los modelos parentales que conllevan en un futuro a ser mejores personas ante la sociedad, es decir que la familia es la base para poder aprender, adquirir y contribuir dependiendo de los roles que los padres manifiesten a sus hijos (Musitu y cava, 2001).

Asimismo, cabe resaltar la importancia de la familia en la forma de transmitir sentimientos de afecto, como manejar la integridad de cada miembro, también de proyectar modelos saludables hacia los hijos, por ello que se establecen el desarrollo cognitivo, la interacción social, la independencia, y una imagen propia con valores, porque la familia es el vínculo de donde nacen las interrelaciones, las buenas costumbres y el aprendizaje como resultado.

Estructura de la Familia

La organización intrínseca de la familia está dividida a partir de dos realidades orgánicas primordiales: edad y sexo. Para una explicación explícita se citó a Ortiz (2008):

- **Diferenciación sexual:** sugiere el papel que compete la mujer y el varón dentro del entorno familiar, por ejemplo, el que gestiona las interrelaciones de la familia con el exterior es el varón, en el caso de la mujer, lo cumple internamente (p. 192).
- **Diferenciación en edad:** subordina la categoría, el poder, preeminencia, por lo cual se considera otras partes de la estructura, subsistemas, los límites y funciones (pp. 193-195).

Tipos de Familia

Según Ortiz (2008) se clasifican en lo siguiente:

- **Familia nuclear:** es constituida por dos adultos que conviven con sus hijos de su relación que formaron. Este tipo de familia son comunes hoy en la actualidad,

por presiones económicas donde imponen a las parejas a limitar la cantidad de hijos.

- **Familia extensa o extendida:** está constituida por la pareja y los hijos, así como también algunos integrantes de parientes viven en la misma casa, allí están los primos, sobrinos, abuelos, tíos. este tipo de familia es enriquecida por el lado afectivo donde se plantean límites que pueden brindar en caso de intervención en la familia nuclear.
- **Familia monoparental:** se define que es cuando la madre o el padre se apartan de su hogar por distintos motivos, como la muerte, separación o viaje, donde uno de los miembros se queda responsable de los hijos, es allí que el encargado de los hijos tiene una mayor carga al tratar de cumplir los roles ya que se encuentra solo o sola para cumplir doble roles a la vez.
- **Familia de tres generaciones:** en este tipo de familia está la convivencia con los miembros de la tercera generación como los abuelos donde se les encarga roles del cuidado de sus nietos donde prevalecen límites, muy parecida a la familia extensa.
- **Familia reconstituida:** es aquella donde la familia nuclear sufre una separación de pareja y uno de ellos vuelve a formar su nueva familia con otra pareja llevándose a sus hijos a su nuevo hogar donde en casos existenciales conviven con los hijos de su anterior tanto la del a mujer como los hijos del hombre, que también recibe el nombre de familia simultánea, es donde todos deben aprender a relacionarse los hijos de la nueva pareja.

Posteriormente los tipos de familia poseen una variedad de estructuras en base a su funcionamiento, por lo que están enfrentados a ciertas necesidades y crisis.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general

Ho: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024.

Hi: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024.

III. Metodología

3.1. Nivel tipo y diseño de investigación

La presente investigación corresponde al tipo cuantitativo, porque los datos obtenidos se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener los resultados de las dimensiones evaluadas (Hernández y Mendoza, 2018).

El nivel de la investigación fue descriptivo – correlacional, a fin de atender el propósito de la investigación de determinar la relación entre las variables de comunicación y satisfacción familiar en una población determinada (Hernández y Mendoza, 2018).

Dado que el objetivo del estudio fue determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano del distrito de Yarinacocha, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali, se recurrió a un diseño no experimental; es decir, se observaron los fenómenos tal como se dan en su contexto natural y se procedieron a analizarlos (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2. Población y muestra

Se entiende por población al “universo, conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández y Mendoza, 2018). Para esta investigación, la población estuvo conformada por 100 pobladores de la Asociación de moradores del asentamiento humano Los Ángeles, ubicado en la Av. Centenario Km. 4.300 en el distrito de Yarinacocha de la ciudad de Pucallpa, provincia de Coronel Portillo, departamento de Ucayali. La unidad de análisis fueron todos los participantes por lo que connota una población censal, la cual no requirió de la obtención de una muestra, así como la realización del muestreo (Hernández y Mendoza, 2018) solo delimitando la población por nuestros criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Pobladores que vivan permanente en el asentamiento humano Los Ángeles.
- Pobladores de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que, por lo tanto, no puedan desarrollarlos.

3.3. Variables, Definición y operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Comunicación	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familia (Olson et al., 2006).	Respuesta a la escala de Comunicación	Independiente	Extremadamente insatisfecho Generalmente insatisfecho Indeciso Generalmente satisfecho Extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón
Satisfacción familiar	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sanz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Independiente	Muy insatisfecho Algo insatisfecho En general satisfecho Muy satisfecho Extremadamente satisfecho	Categórica, ordinal, politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

La técnica para la evaluación fue la encuesta psicométrica. Como instrumentos para la obtención de la información de Comunicación familiar se hizo uso de la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006). Para medir la variable Satisfacción familiar se hizo uso de la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982).

3.5. Método de análisis de datos

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizaron las técnicas de análisis estadístico descriptivo; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia dependiendo del comportamiento de las variables en estudio. El procesamiento de datos fue

mediante el uso de Microsoft Excel y el aplicativo Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25.

3.6. Aspectos éticos

En la investigación, según Uladech (2024) todas las actividades de investigación deben respetar el Reglamento de Integridad Científica en la investigación, versión 001; Art. 5° - Principios éticos; aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0277- 2024-CU-ULADECH Católica, del 14 de marzo de 2024, que se pormenorizan a continuación:

- a. **Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** su dignidad, privacidad y diversidad cultural.
- b. **Cuidado del medio ambiente:** respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza.
- c. **Libre participación por propia voluntad:** estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.
- d. **Beneficencia, no maleficencia:** durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.
- e. **Integridad y honestidad:** que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.
- f. **Justicia:** a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.

IV. Resultados

Objetivo Específico 1. Describir el nivel de comunicación en los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, Ucayali 2024, según sexo y estado civil.

Tabla 2

Nivel de comunicación según sexo

Tabla cruzada Sexo*Comunicación (Agrupada)

			Comunicación (Agrupada)			Total
			Comunicación bajo	Comunicación medio	Comunicación alto	
Sexo	Masculino	Recuento	13	17	15	45
		% dentro de Sexo	28,9%	37,8%	33,3%	100,0%
		% dentro de Comunicación (Agrupada)	50,0%	44,7%	41,7%	45,0%
	Femenino	Recuento	13	21	21	55
		% dentro de Sexo	23,6%	38,2%	38,2%	100,0%
		% dentro de Comunicación (Agrupada)	50,0%	55,3%	58,3%	55,0%
Total	Recuento	26	38	36	100	
	% dentro de Sexo	26,0%	38,0%	36,0%	100,0%	
	% dentro de Comunicación (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla 2 se desprende que existe en su mayoría comunicación media en los pobladores de sexo masculino (37,8%).

Tabla 3*Nivel de comunicación según estado civil***Tabla cruzada Estado civil*Comunicación (Agrupada)**

Estado civil			Comunicación (Agrupada)			Total
			Comunicación bajo	Comunicación medio	Comunicación alto	
Estado civil	Soltero	Recuento	8	14	14	36
		% dentro de Estado civil	22,2%	38,9%	38,9%	100,0%
		% dentro de Comunicación (Agrupada)	30,8%	36,8%	38,9%	36,0%
	Casado	Recuento	2	7	6	15
		% dentro de Estado civil	13,3%	46,7%	40,0%	100,0%
		% dentro de Comunicación (Agrupada)	7,7%	18,4%	16,7%	15,0%
	Divorciado	Recuento	6	0	4	10
		% dentro de Estado civil	60,0%	0,0%	40,0%	100,0%
		% dentro de Comunicación (Agrupada)	23,1%	0,0%	11,1%	10,0%
Viudo	Recuento	3	0	1	4	
	% dentro de Estado civil	75,0%	0,0%	25,0%	100,0%	
	% dentro de Comunicación (Agrupada)	11,5%	0,0%	2,8%	4,0%	
Conviviente	Recuento	7	17	11	35	
	% dentro de Estado civil	20,0%	48,6%	31,4%	100,0%	
	% dentro de Comunicación (Agrupada)	26,9%	44,7%	30,6%	35,0%	
Total	Recuento	26	38	36	100	
	% dentro de Estado civil	26,0%	38,0%	36,0%	100,0%	
	% dentro de Comunicación (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla 3 se desprende que existe en su mayoría (48,6%) una comunicación media en pobladores de estado civil conviviente.

Objetivo específico 2: Describir el nivel de satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, Ucayali 2024, según sexo y estado civil.

Tabla 4

Nivel de satisfacción familiar según sexo

Tabla cruzada Sexo*Satisfacción (Agrupada)

			Satisfacción (Agrupada)			Total
			Satisfacción bajo	Satisfacción medio	Satisfacción alto	
Sexo	Masculino	Recuento	18	17	10	45
		% dentro de Sexo	40,0%	37,8%	22,2%	100,0%
		% dentro de Satisfacción (Agrupada)	48,6%	44,7%	40,0%	45,0%
	Femenino	Recuento	19	21	15	55
		% dentro de Sexo	34,5%	38,2%	27,3%	100,0%
		% dentro de Satisfacción (Agrupada)	51,4%	55,3%	60,0%	55,0%
Total	Recuento	37	38	25	100	
	% dentro de Sexo	37,0%	38,0%	25,0%	100,0%	
	% dentro de Satisfacción (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla 4 se desprende que existe en su mayoría (38,2%) satisfacción familiar de nivel medio en sexo femenino. En cambio, en el sexo masculino, la satisfacción familiar es de nivel bajo (40,0%).

Tabla 5*Nivel de satisfacción familiar según estado civil***Tabla cruzada Estado civil*Satisfacción (Agrupada)**

Estado			Satisfacción (Agrupada)			Total
			Satisfacción	Satisfacción	Satisfacción	
			bajo		medio	
civil	Soltero	Recuento	9	20	7	36
		% dentro de Estado civil	25,0%	55,6%	19,4%	100,0%
		% dentro de Satisfacción (Agrupada)	24,3%	52,6%	28,0%	36,0%
	Casado	Recuento	6	3	6	15
		% dentro de Estado civil	40,0%	20,0%	40,0%	100,0%
		% dentro de Satisfacción (Agrupada)	16,2%	7,9%	24,0%	15,0%
	Divorciado	Recuento	5	2	3	10
		% dentro de Estado civil	50,0%	20,0%	30,0%	100,0%
		% dentro de Satisfacción (Agrupada)	13,5%	5,3%	12,0%	10,0%
Viudo	Recuento	3	0	1	4	
	% dentro de Estado civil	75,0%	0,0%	25,0%	100,0%	
	% dentro de Satisfacción (Agrupada)	8,1%	0,0%	4,0%	4,0%	
Conviviente	Recuento	14	13	8	35	
	% dentro de Estado civil	40,0%	37,1%	22,9%	100,0%	
	% dentro de Satisfacción (Agrupada)	37,8%	34,2%	32,0%	35,0%	
Total	Recuento	37	38	25	100	
	% dentro de Estado civil	37,0%	38,0%	25,0%	100,0%	
	% dentro de Satisfacción (Agrupada)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 5 se desprende que los pobladores solteros en su mayoría tienen un nivel de satisfacción medio (55,6%). En cambio, los pobladores convivientes tienen un nivel de satisfacción familiar baja (40,0%).

Objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, de Yarinacocha, Ucayali 2024.

Tabla 6

Correlación de las variables Comunicación y Satisfacción familiar

			Comunicación	Satisfacción
Rho de Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	1,000	,709**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Satisfacción	Coefficiente de correlación	,709**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La prueba de Rho de Spearman efectuada a las variables nos da como resultado un valor de Significancia de 0.000, lo cual confirma que existe correlación entre las variables Comunicación y Satisfacción familiar con un coeficiente de 0.709** que interpreta como correlación positiva moderada. Es decir, a mayor comunicación, mayor satisfacción familiar.

V. Discusión

Conforme al propósito general de la investigación, el cual se centró en establecer la correlación existente entre la comunicación intrafamiliar y el nivel de satisfacción en las familias residentes en una comunidad de Yarinacocha, Ucayali, en el transcurso del año 2024, los hallazgos derivados de la evaluación de la información recopilada fueron sometidos a un minucioso análisis a través de la herramienta informática SPSS. Se llevó a cabo el análisis de correlación utilizando la prueba Rho de Spearman, la cual dio como resultado un valor de significancia extremadamente bajo de 0.000. Este hallazgo confirma de manera contundente la presencia de una correlación significativa entre las variables de estudio: Comunicación y Satisfacción Familiar. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0.709**, indicando una relación fuerte entre ambas variables. Este valor numérico indica una correlación positiva moderada, lo cual implica que, a medida que aumenta el nivel de comunicación en el seno familiar, también lo hace el grado de satisfacción experimentado por sus miembros. Estos hallazgos y conclusiones evidencian de manera contundente que ambas variables analizadas se encuentran estrechamente interconectadas y presentan una clara dependencia recíproca en el marco del grupo de participantes que forman parte de esta investigación.

Asimismo, estos hallazgos concuerdan con la investigación de Villareal (2021), quien concluyó que dichas variables tienen una relación estrecha. Del mismo modo, se encuentran similitudes con el estudio de Rengifo (2022), que también investigó a pobladores de asentamientos humanos, encontrando que existe un nivel medio de comunicación entre los miembros de las familias. Además, estos resultados complementan lo expuesto por Olson (2000), quien afirmó que una comunicación familiar positiva se caracteriza por el uso de mensajes eficaces, la expresión de empatía, la provisión de comentarios de apoyo y el despliegue de habilidades efectivas para la resolución de problemas.

En relación con el primer objetivo específico de esta investigación, que tuvo como propósito principal describir detalladamente el nivel de comunicación en los habitantes de un asentamiento humano ubicado en la localidad de Yarinacocha, en la región de Ucayali, en el año 2024, según su sexo y estado civil, los resultados obtenidos revelan que, en líneas generales, la mayoría de los hombres presentan un nivel medio de habilidades comunicativas, mientras que las mujeres, en su gran mayoría, exhiben un nivel elevado de

competencia en comunicación. En lo que respecta al estado civil de los habitantes de la zona, se observa que la gran mayoría de los residentes que conviven muestran un nivel de comunicación intermedio.

Estos hallazgos coinciden plenamente con los resultados obtenidos por Arbildo (2023), quien también encontró que la comunicación familiar en su estudio era mayoritariamente de nivel medio, llegando a la conclusión de que una comunicación familiar más efectiva se relaciona directamente con niveles superiores de bienestar psicológico en los individuos. No obstante, los hallazgos contrastan significativamente con los obtenidos por Barrios (2024), cuyo estudio concluyó que la falta de una comunicación efectiva en el ámbito familiar repercute de manera adversa en la estabilidad y el bienestar del grupo familiar, lo cual subraya la relevancia de potenciar la comunicación al interior del núcleo familiar con el propósito de incrementar su cohesión y bienestar general.

Finalmente, en relación con el segundo objetivo específico, que se centró en describir el nivel de satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, Ucayali, 2024, según sexo y estado civil, la investigación revela que la mayoría de las mujeres experimentan un nivel de satisfacción familiar moderado, mientras que los hombres tienden a mostrar una satisfacción familiar baja. Estos resultados guardan similitud con la investigación de Villareal (2021), quien observó que una proporción significativa de los participantes también reportó niveles moderados de satisfacción familiar. Por otro lado, nuestros hallazgos difieren de la investigación de Cárdenas (2020), en la que se identificaron niveles bajos de satisfacción familiar, lo cual fue respaldado por una correlación negativa entre las variables según el estadístico r de Pearson. Además, se observa que, en su mayoría, los pobladores solteros muestran un nivel moderado de satisfacción familiar, mientras que aquellos que conviven tienden a reportar una satisfacción más baja. Este último resultado contrasta con las afirmaciones de Sobrino (2008), quien sostiene que la satisfacción familiar está vinculada a un sentimiento de afecto y aprecio mutuo entre los miembros de la familia, lo cual contribuye a generar un ambiente de tranquilidad psicológica y física, manteniendo la unidad familiar incluso en tiempos de crisis.

VI. Conclusiones

Se obtuvo como resultado que existe una correlación significativa y positiva moderada entre la comunicación intrafamiliar y el nivel de satisfacción familiar en las familias residentes en el asentamiento humano en estudio.

En lo que respecta a resultados descriptivos, las mujeres presentan en su mayoría un nivel elevado de competencia en comunicación, mientras que los hombres tienden a tener un nivel medio de habilidades comunicativas. Los residentes que conviven, independientemente de su sexo, muestran un nivel intermedio de comunicación.

Finalmente, los hombres tienden a mostrar una satisfacción familiar baja, mientras que las mujeres, en su mayoría, experimentan un nivel de satisfacción familiar moderado. Los solteros presentan un nivel moderado de satisfacción familiar, mientras que aquellos que conviven tienden a reportar una satisfacción más baja en cuanto al estado civil.

VII. Recomendaciones

En relación a comunicación, se sugiere a las autoridades competentes gestionar la intervención de profesionales de la salud mental, como los profesionales en psicología, para implementar programas de apoyo comunitario enfocados en el fortalecimiento de la comunicación intrafamiliar y el aumento de la satisfacción familiar. Para mejorar la cohesión y calidad de vida de las familias, los programas deben incluir talleres psicoeducativos, asesoramiento personalizado y actividades grupales que promuevan habilidades de comunicación efectiva y bienestar emocional.

En relación a satisfacción familiar, se sugiere también a la autoridad respectiva, la estrategia de intervenir con la familia a nivel individual y grupal, con apoyo del profesional en psicología, realizando visitas domiciliarias preferiblemente cuando esté toda la familia presente, para mejorar la satisfacción familiar, que en su mayoría llega a ser baja.

Referencias bibliográficas

- Arbildo, M. (2023). *Bienestar Psicológico y Comunicación Familiar en Pobladores del Centro Poblado Cambio Puente, Chimbote*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/37812>
- Ares, P. (2002). *Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.
- Arias, J.; Villasís, M.; Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio *Revista Alergia México*, vol. 63, núm. 2, abril-junio, 2016, pp. 201-206 Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México, México. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Baldeon, G. (2023). *Relación entre satisfacción familiar y comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa de Imperial, Cañete, 2023*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/34947>
- Barrios, J. (2024). *Comunicación familiar y autoestima en pobladores de un asentamiento humano, Nuevo Chimbote, 2024*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/37841>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición. Pearson: Colombia.
- Carbonell, J.; Carbonell, M.; González, M. (2012). Las Familias en el siglo XXI: Una mirada desde el Derecho. Universidad Autónoma del Estado de México, *Instituto de investigaciones jurídicas*. Serie: Estudios Jurídicos, Núm. 205. Coordinadora México. Editorial: Elvia Lucía Flores Ávalos. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

- Cárdenas, I. (2020). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Renato Saveri del distrito de Callería, Ucayali, 2020*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/22313>
- Castro, G.; Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. Una mirada desde la psicología de la educación. Artículo científico de la Universidad de Las Tunas, Cuba. *Revista Didasc@lia: D&E. Publicación del CEDUT- Las Tunas, Cuba* Vol. XII. Año 2021. Número 3, Julio-Septiembre. <https://acortar.link/gQMw0M>
- Chávez, A. (2021). *Comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Pampa Hermosa de San Juan Bautista, 2020*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/19696>
- Cisneros, A.; Guevara, A.; Urdánigo, J.; Garcés, J. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Revista Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508>
- Copez, A.; Villarreal, D.; Paz, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 37-52. <https://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Elizondo, J. (2005). *Comunicación familiar: Estrategias para mejorar la interacción entre padres e hijos* (p. 33). Editorial Trillas.
- Fajardo, L. (2009). A propósito de la comunicación verbal. *Forma y Función*. 2009, 22(2), 121-142. ISSN: 0120-338X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21916691006>
- Fernández, J. M.; Buela-Casal, G. (2002). *Manual para padres desesperados con hijos adolescentes*. Madrid: Pirámide.

- García, A. (2016). *Competencias sociales en las relaciones interpersonales y grupales*. Madrid: Pirámide
- Garces, K.; García, A. (2023). *Campos Cultivados - "Equipo Campos Cultivados: Donde juega uno, jugamos todos"* [Tesis de titulación, Universidad de Lima]. Repositorio Institucional de la Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/19693>
- Güell, M.; Muñoz, J. (2000). *Desconócete a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Barcelona. Paidós.
- Hernández, R.; Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (Primera ed.). México. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2023). *Perú: Estimaciones y proyecciones de la población, 2023*. INEI. <https://www.inei.gob.pe>
- Infante, D. A. (1987). *Aggressiveness*. En M. L. McLaughlin (Ed.), *Communication yearbook* (Vol. 10, pp. 167-191). Sage.
- Martí (2009). *Tipos de comunicación familiar*. <https://gloriamarti.blogspot.com/2008/06/tipos-de-comunicacin-familiar.html>
- Mendoza, M. (2011). *Las redes sociales en el Perú y la comunicación ciudadano – político*. Artículo científico. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/11697/Michilot_Las_redes_sociales_en_el_Peru.pdf
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. Gedisa Editorial. <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>
- Musitu, G.; Cava, M. (2001). *La familia y la educación*. Barcelona: Octaedro, 2001. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=108386>

- Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. 2008, 8(1), 1-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167.
- Olson (2000). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. <https://itedu.mx/wp-content/uploads/2022/03/Funcionamiento-familiar-real-e-ideal-según-el-modelo-Circumplejo-de-Olson.pdf>
- Olson, D.; McCubbin, H.; Barnes, A.; Muxen, M.; Wilson, M. (1989). Inventarios sobre la familia. (A. Hernandez, Trad.) Bogotá, Colombia:Universidad de Santo Tomás.
- Olson, D.; Gorall, D.; Tiesel, J. (2006). FACES IV Package. Administration Manual. Minnesota: Life Innovations.
- Ortega, M.; Rojas, L. (2019). *La influencia de las diferencias regionales y tradiciones culturales en la comunicación*. Editorial Universitaria.
- Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*. Quito: AbyaYala/Universidad Politécnica Salesiana.
- Panduro, L. (2023). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Primavera, Pucallpa 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/34645>
- Paredes, S. (2023). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa pública secundaria, Pucallpa, 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/59807>
- Pearson, J.; Sessler, C. (1991). Family Communication and Health: Maintaining Marital

Satisfaction and Quality of Life. *Annual Meeting of the International Communication Association*. 2-28. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED335722.pdf>

Quezada, J.; Zavala, E.; Lenti, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Av. psicol. 23(2) 2015 Agosto – Diciembre. Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE).
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/164/152>

Rengifo, C. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano en Pucallpa*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/31373>

Rodrigo, M.; Palacios, J. (2005). *Familia y desarrollo humano*. Madrid, España: Alianza.

Roméu, A. (2003). *Aplicación del enfoque comunicativo: comprensión, análisis y construcción de textos*. La Habana, IPLAC, 1992.
www.redalyc.org/pdf/4757/475748679005.pdf

Sánchez, Y. (2021). *Comunicación familiar y autoestima en pobladores de un centro poblado, Santa, 2021*. [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/32174>

Santana, L.; Gómez, A.; Feliciano, L. (2019). Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes. *Revista científica Educomunicar*. Universidad de la Laguna.
<https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/26920>

Sanz, M. (2008). *Manual de instrumentos de evaluación familiar*. Equipo de Evaluación e Intervención Familiar (EIF), Universidad de Deusto. Madrid. Editorial CCS. Pp 71 – 77.

Sigüenza, W.; Buñay, R.; Guamán, M. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. <https://acortar.link/aTTIbq>

- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Avances Psicológicos, 16 (1), 109-136.
- Torres, L.; Ortega, P.; Garrido, A.; Reyes, L. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. 2008, 10(2), 31-56. ISSN: 0187-7690. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387003>
- UNICEF (2021). *Estado Mundial de la Infancia 2021*. <https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>
- Varela, (2011). *Pedagogía i Treball Social. Revista de Ciències Socials Aplicades. Educació Social y Servicios Sociales: intercambio de miradas socioeducativas en un estudio de caso múltiple*. Num. 2:25-46. <https://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/5053/250061.pdf>
- Villareal, L. (2021). *Comunicación y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano Yungay, 2021* [Tesis de titulación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25053>
- Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (2024). Reglamento de integridad científica en la investigación. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://acortar.link/Vd7FBZ>

Anexos

Anexo 01. Matriz de Consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Existe relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano de Yarinacocha, Ucayali 2024?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024.</p> <p>Objetivos específicos: 1.-Describir el nivel de comunicación en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024; 2.-Describir el nivel de satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024; 3.-Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar según sexo en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024; 4.-Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024 5.-Derteterminar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según estado civil en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024.</p>	<p>Ho: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024.</p> <p>Hi: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, Ucayali 2024.</p>	<p>- Comunicación</p> <p>- Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>Tipo de investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación Descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño de investigación Transversal-correlacional</p> <p>Población y muestra 100 pobladores del AA.HH. Asociación Los Ángeles, distrito de Yarinacocha, Ucayali 2024.</p> <p>Instrumento: - Escala de comunicación familiar (última versión) (Olson et al., 2006). - Escala de satisfacción familiar (versión Olson y Wilson, 1982).</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Anexo 03. Validez y confiabilidad del instrumento

Prueba de confiabilidad: Variable Comunicación

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	10

Prueba de confiabilidad: Variable Satisfacción familiar

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	100	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	14

Interpretación: Los valores obtenidos en las pruebas es de 0.929 y 0.939, para las variables Comunicación y Satisfacción familiar, respectivamente, que supera al valor esperado de alfa de 0.900, lo cual se considera altamente fiable.

Anexo 04. Formato de Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Srta. Pilar Vásquez Isuiza, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACocha, UCAYALI 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico pvásquez@gmail.com o al número 983 218 185; así

como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:


Nombre completo:	
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	

COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACOCHA, UCAYALI, 2024

crysbervaldiviezo4@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

 No compartido



 Página 1 de 4

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) -
[Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PREVIO AL INCIO DE LA ENCUESTA

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS *

(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Srta. Pilar Vásquez Isuiza, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACocha, UCAYALI 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.



Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico pvasquez@gmail.com o al número 983 218 185; así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Sí, acepto.

No, acepto.



Sexo *

Masculino

Femenino

Estado civil *

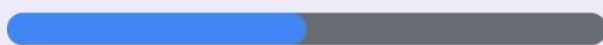
Soltero (a)

Casado (a)

Divorciado (a)

Viudo (a)

Conviviente



Página 2 de 4

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Elija la opción que mas se ajuste a su experiencia

1.-

*

¿Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos?

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

2.- ¿Los miembros de la familia son muy buenos escuchando?

*

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso



3.-¿Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros?

*

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

4.-¿Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos?

*

lo que quieren

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

5.- ¿Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas? *

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

6.-¿Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos? *

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

7.-¿Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas? *



7.-¿Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas? *

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

8.-¿Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros? *

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

9.-¿Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros *

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

10.-¿Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos? *

- Extremadamente insatisfecho
- Generalmente insatisfecho
- Indeciso
- Generalmente satisfecho
- Extremadamente satisfecho

Página 3 de 4

Atrás

Siguiente

Borrar form



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

1.-¿Que tan cerca se siente de la familia? *

- Insatisfecho
- Algo insatisfecho
- En general satisfecho
- Muy satisfecho
- Extremadamente satisfecho

2.-¿Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere? *

- Insatisfecho
- Algo insatisfecho
- En general satisfecho
- Muy satisfecho
- Extremadamente satisfecho

3.- ¿La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas?



3.- ¿La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas? *

- Insatisfecho
 - Algo insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

4.- ¿La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia? *

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

5.- ¿Que tanto los padres se disgustan entre ellos? *



5.- ¿Que tanto los padres se disgustan entre ellos? *

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

6.- ¿Qué tan justas son las críticas en su familia? *

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

7.- ¿La cantidad de tiempo que usted pas con su familia?



7.- ¿La cantidad de tiempo que usted pasa *
con su familia?

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

8.- ¿La forma como dialogan para resolver *
los problemas familiares?

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

9.- ¿Su libertad para estar solo cuando así *
lo desea?

- Insatisfecho



9.- ¿Su libertad para estar solo cuando así *
lo desea?

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

10.- ¿Qué tan estrictamente ustedes *
establecen quien se encarga de cada uno
de los quehaceres del hogar?

- Insatisfecho
 - Muy insatisfecho
 - En general satisfecho
 - Muy satisfecho
 - Extremadamente satisfecho
-

11.- ¿La aceptación de sus amigos por
parte de su familia?

- Insatisfecho



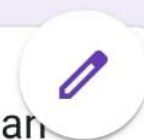
11.- ¿La aceptación de sus amigos por parte de su familia? *

- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- En general satisfecho
- Muy satisfecho
- Extremadamente satisfecho

12.-¿Qué tan claro es lo que su familia espera de usted? *

- Insatisfecho
- Muy insatisfecho
- En general satisfecho
- Muy satisfecho
- Extremadamente satisfecho

13.-¿La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia. en lugar de



Anexo 05. Documento de aprobación de la institución



Chimbote, 21 de agosto del 2024

CARTA N° 0000001251- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

**ELEAZAR AREVALO SAJAMI
ASOCIACIÓN DE MORADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LOS ANGELES, AV.
CENTENARIO KM 4.300, YARINACOGCHA**

Presente.-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada COMUNICACIÓN Y SATISFACCION FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, YARINACOGCHA, UCAYALI, 2024, que involucra la recolección de información/datos en MORADORES, a cargo de PILAR VASQUEZ ISUIZA, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de PSICOLOGÍA, con DNI N° 46302903, durante el período de 26-08-2024 al 26-09-2024.

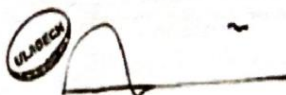
La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.

ASOC. DE MORADORES DEL AA.HH.
LOS ANGELES - YARINACOGCHA


Eleazar Arevalo Sajami
PRESIDENTE



Dr. Willy Valle Salvatierra
Coordinador de Gestión de Investigación

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junin y Ayacucho"

Pucallpa, 26 de agosto del 2024

CARTA N° -2024

Director de la Escuela de Psicología – Sede Central
Dr. Willy Valle Salvatierra
Uladech Católica
Presente. –

Asunto: Conformidad de aceptación de carta de recojo de datos
Referencia: Carta de presentación de la investigadora
Pilar Vásquez Isuiza

En mi especial consideración

Reciba usted un cordial saludo del sr Eleazar Arévalo Sajami presidente de la Asociación de moradores del Asentamiento Humano los Ángeles de Yarinacocha. En atención al documento de referencia comunico a su despacho que se le dará las facilidades solicitadas a la Sra. Pilar Vásquez Isuiza, para que realice su estudio de investigación en dicha población.

Asimismo, se le facilitara el Registro de padrón de moradores para evidencia muestral.

Es propicio la oportunidad para reiterar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

ASOC. DE MORADORES DEL AA.HH
LOS ANGELES - YARINACOCHA



Eleazar Arévalo Sajami
PRESIDENTE

DNº 00042928

Evidencia turnitin