



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE
LA MICROEMPRESA MOVIL MOTORS E.I.R.L - PIURA, 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD FINANCIERA Y DE GESTIÓN

AUTOR

OGOÑA BANCAYAN, EDDY WILMER

ORCID:0000-0002-5250-4943

ASESOR

RIVAS MENDOZA, MILAGROS ISABEL

ORCID:0000-0002-8539-3610

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD

ACTA N° 0341-064-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **14:30** horas del día **26** de **Diciembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**, conformado por:

QUIROZ CALDERON MILAGRO BALDEMAR Presidente
ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO Miembro
VIVAS LANDA ESTHER ELIZABETH Miembro
. RIVAS MENDOZA MILAGROS ISABEL Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MICROEMPRESA MOVIL MOTORS E.I.R.L - PIURA, 2024**

Presentada Por :
(0103051118) **OGOÑA BANCAYAN EDDY WILMER**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **16**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el **TITULO PROFESIONAL** de **Contador Público**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

QUIROZ CALDERON MILAGRO BALDEMAR
Presidente

ESPEJO CHACON LUIS FERNANDO
Miembro

VIVAS LANDA ESTHER ELIZABETH
Miembro

. RIVAS MENDOZA MILAGROS ISABEL
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MICROEMPRESA MOVIL MOTORS E.I.R.L - PIURA, 2024 Del (de la) estudiante OGOÑA BANCAYAN EDDY WILMER , asesorado por RIVAS MENDOZA MILAGROS ISABEL se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 11% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 14 de Enero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A mi compañera y a la madre de mis hijos, tu amor y apoyo incondicional han sido la base de nuestro hogar. Esta tesis es un tributo a la colaboración, paciencia y comprensión que me has brindado a lo largo de este viaje académico. Gracias por apoyarme en mis momentos de flaqueza. Tu presencia en mi vida es un regalo invaluable, y este logro es nuestro, en equipo.

A mis amados hijos, a quienes agradezco infinitamente cada día que paso a su lado, convirtiéndose en el regalo máspreciado que atesoro en mi corazón. Sus risas, bondad e infinita capacidad de amar han sido la inspiración detrás de cada esfuerzo en mi vida. Esta tesis es un pequeño testimonio que todo lo que hago, lo hago pensando en ustedes. Gracias por llenar mi vida de amor y dulzura.

IN MEMORIAM

En honor a mis padres, mi fuente de inspiración y sabiduría. Aunque ya no estén físicamente conmigo, su espíritu y amor continúan guiándome en cada paso de este camino.

Agradecimiento

Quiero agradecer este logro académico, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mí caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. En primer lugar, a DIOS, a mis padres, mi esposa, mis hijos y a mis hermanos. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que “El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere.”

Mi gratitud, también a la Escuela de contabilidad, mi agradecimiento sincero a mi tutora de mi tesis, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

Gracias infinitas a todos.

Índice general

Carátula.....	I
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento	VI
Índice general.....	VII
Lista de tablas	IX
Resumen	X
Abstract.....	XI
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Objetivo general.....	3
1.4. Objetivo específico.....	3
1.5. Justificación	4
II. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1 Antecedentes	5
2.2 Bases teóricas	12
2.3 Hipótesis.....	20
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1 Nivel, Tipo y Diseño de Investigación	21
3.2 Población y muestra	21
3.2 Variables, definición y operacionalización.....	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	25
3.5 Método de análisis de datos	25
3.6 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS	44

Anexo 1. Carta de recojo de datos	44
Anexo 2. Documento de autorización para el desarrollo de la investigación.....	45
Anexo 3. Matriz de consistencia.....	46
Anexo 4. Instrumento de recolección de información	48
Anexo 5. Ficha técnica de los instrumentos.....	51
Anexo 6. Formato de consentimiento informado	54

Lista de tablas

Tabla 1. Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L.....	36
Tabla 2. Incidencia entre el control interno y la planeación en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L.....	37
Tabla 3. Incidencia entre el control interno y la dirección en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L.....	38
Tabla 4. Incidencia entre el control interno y la organización en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L.....	39
Tabla 5. Incidencia entre el control interno y el control en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L.....	40

Resumen

El control interno es un conjunto de procedimientos y políticas implementadas por una organización para salvaguardar sus activos, garantizar la precisión de la información financiera y promover la eficiencia operativa; el objetivo fue: Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L – Piura, 2024; la investigación fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional, diseño no experimental de corte transversal, se tomó una población muestral de 30 trabajadores; para recopilar la información se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario de 30 preguntas en escala de Likert; los resultados muestra una fuerte correlación positiva entre el control interno y la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L., dicha relación se ve expresada en un valor de 0,966, del cual se sintetiza que la planeación, la dirección la organización y el control inciden en la gestión administrativa, en razón al ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación; y supervisión y monitoreo.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, procedimientos

Abstract

Internal control is a set of procedures and policies implemented by an organization to safeguard its assets, ensure the accuracy of financial information, and promote operational efficiency; The objective was: To determine the impact of internal control on the administrative management of the microenterprise MOVIL MOTORS E.I.R.L - Piura, 2024; The research was quantitative, descriptive-correlational level, non-experimental cross-sectional design, a sample population of 30 workers was taken; to collect the information, the survey technique was applied and as an instrument a questionnaire of 30 questions on a Likert scale; The results show a strong positive correlation between internal control and administrative management of the microenterprise MOVIL MOTORS E.I.R.L., this relationship is expressed in a value of 0.966, from which it is synthesized that planning, direction, organization and control affect administrative management, due to the control environment, risk assessment, control, information and communication activities; and supervision and monitoring.

Keywords: internal control, administrative management, procedures

I. Planteamiento del problema de investigación

1.1. Descripción del problema

En el ámbito internacional en España, el control interno de la información administrativa se presenta como un elemento fundamental para cualquier organización, ya que asegura la precisión y fiabilidad de dicha información, durante un proceso de migración tecnológica, este aspecto se transforma en un factor crucial que requiere una atención meticulosa. A pesar de contar con un elevado nivel de controles automáticos configurables e inherentes, en numerosas implementaciones no se configuran de manera adecuada, lo que expone a la organización a los riesgos previamente señalados (Borrajo, 2023)

En Latinoamérica la situación es lo mismo, en México, se ha demostrado que las organizaciones requieren un mecanismo de control interno efectivo, ya que esto les permitirá disminuir la probabilidad de enfrentar situaciones fraudulentas y riesgos, protegiendo así los intereses y activos de la entidad, por otro lado, las pequeñas y medianas empresas a menudo carecen de un sistema de control interno adecuado, dado que muchas de ellas son familiares, generalmente informales y no cuentan con una organización estructurada. Además, carecen de manuales, políticas y procedimientos que sean ampliamente conocidos por todos los miembros de la entidad. (Kim, et al., 2022)

En un estudio realizado en Brasil, llevado a cabo por el Banco Mundial en asociación con el Consejo Nacional de Revisión Interna, se identificaron notables disparidades en la aplicación de controles internos entre los municipios y estados del país. Se observó una deficiente gestión de los registros públicos y, en numerosas ocasiones, se evidenció una calidad insatisfactoria en los servicios proporcionados a la comunidad, en conclusión, el análisis indica que, sin una reestructuración adecuada del control interno, las áreas y funciones municipales no podrán llevar a cabo programas gubernamentales destinados a ofrecer servicios de alta calidad a los ciudadanos (Banco Mundial, 2020)

En Ecuador, la Administración Pública ha experimentado una evolución significativa para responder a las exigencias de la ciudadanía, implementando cambios en las instituciones, técnicas de control y normativas; las reformas impulsadas por la Constitución de 2008 han dado lugar a nuevas disposiciones legales que buscan una aplicación más eficiente de la Carta Magna, transformando la gestión gubernamental en un aspecto fundamental para evaluar cómo cada administración cumple con sus responsabilidades en función de las necesidades del país (Castro et al., 2022)

Dentro del ámbito nacional en una investigación realizada en Lima, se evidenció que la falta de un control interno sólido y eficaz en un gobierno municipal resultó en la adquisición de bienes y servicios a precios inflacionados, lo que sugiere la existencia de prácticas corruptas que requieren atención. En conclusión, un adecuado control interno en un gobierno municipal puede garantizar la consecución de los objetivos institucionales de forma más efectiva y eficiente (Navarro y Delgado, 2022)

En el Perú, en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) que carecen de un adecuado control interno, no se logra un uso eficiente de sus recursos ni un funcionamiento organizacional efectivo. En conclusión, es fundamental contar con un registro confiable que facilite el desarrollo de las PYMES y que permita la creación de diversas herramientas para implementar un control interno que se ajuste a las exigencias de las normativas internacionales y nacionales (Sanabria, 2021)

A pesar de la relevancia del control interno en la administración, se observa una significativa falta de investigaciones científicas que analicen esta relación de manera específica en el sector agropecuario de Majes. Este estudio tiene como objetivo llenar este vacío, proporcionando evidencia empírica que ilustre de qué manera los sistemas de control interno impactan en la gestión administrativa en este contexto específico (Lozano et al., 2021)

En Perú, el control interno no es un asunto que solo concierne a las grandes o medianas empresas, sino que también es relevante para las micro y pequeñas empresas. Estas últimas deben gestionar el riesgo de manera efectiva, ya que el entorno de control requiere un análisis y atención minuciosos, dado que todo esto impacta directamente en los resultados de la organización (Rodríguez et al., 2020). En un estudio realizado, se ha revelado que el 41 % de las empresas en Perú han sido víctimas de algún tipo de fraude en algún momento. Es común observar que estas empresas están bajo investigación por asuntos relacionados con la corrupción. Sin embargo, es relevante destacar que solo el 6.0 % de ellas considera haber sido acusadas de fraude. Además, son escasas las empresas que destinan un presupuesto para la implementación de sistemas de control interno que ayuden a reducir estos riesgos (Sanabria, 2021).

Contento (2022) subraya que una de las funciones fundamentales de la gestión administrativa es la capacidad de la organización para ajustarse a los cambios, con el fin de potenciar sus ventajas competitivas y alcanzar los objetivos de cobertura y calidad. Esta gestión, que abarca a todos los integrantes de la organización, debe fomentar un entorno laboral positivo en el que la ética, la colaboración, la disciplina y el compromiso

se constituyan como los cimientos para lograr los objetivos institucionales

En el entorno de la realidad problemática descrita, se considera en estudio a la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. identificada con RUC 20525201776, la empresa inicio sus actividades el 05 de agosto del 2005, su domicilio fiscal está ubicado en A.H. Ignacio Merino Mz Q Lt 01, Piura. La actividad económica es venta de partes, piezas y accesorios, así como mantenimiento y reparación de vehículos, con su representante legal Glean Greta Galvez Labajos. Hay una serie de problemas, debilidades y brechas en los diversos procesos de la empresa que dificultan el logro de las metas y objetivos comerciales. Su principal problema es la aplicación empírica del control interno, seguido de varias deficiencias en la gestión administrativa, que afectan gravemente su funcionamiento y sostenibilidad. Debido a la falta de sistemas de control interno, faltaron procedimientos formales y documentados para realizar actividades críticas. Del mismo modo, la falta de segregación de funciones y de supervisión adecuada de las actividades puede dar lugar a irregularidades, fraudes o errores que pasan desapercibidos. La mala ejecución de los procesos de autorización y registro, dificultó el seguimiento de las operaciones de la empresa y la toma de decisiones reflexivas.

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera el control interno incide en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L – Piura, 2024?

1.3. Objetivo general

Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L – Piura, 2024.

1.4. Objetivos específicos

Determinar la incidencia entre el control interno y la planeación en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L – Piura, 2024

Determinar la incidencia entre el control interno y la dirección en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Determinar la incidencia entre el control interno y la organización en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Determinar la incidencia entre el control interno y el control en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. Piura– Piura, 2024

1.5. Justificación

1.5.1. Justificación teórica

La justificación teórica se centra en la necesidad de contribuir al conocimiento existente sobre el control interno en microempresas. Este estudio busca generar reflexión sobre las teorías de gestión administrativa y control interno, así como evaluar su relevancia en el contexto específico de Movil Motors E.I.R.L. Se pretende, además, contrastarlas con modelos previos para entender cómo se manifiestan en la práctica y si son efectivas para mejorar la gestión administrativa.

1.5.2. Justificación práctica

La justificación práctica aborda cómo los resultados del estudio pueden resolver problemas específicos que enfrenta Movil Motors E.I.R.L. Al identificar deficiencias en el control interno, se podrán proponer estrategias concretas que mejoren la eficiencia administrativa y la toma de decisiones. Esto no solo beneficiará a la empresa objeto de estudio, sino que también puede servir como modelo para otras microempresas similares

1.5.3. Justificación metodológica

La justificación metodológica presentada resalta la importancia del control interno en la gestión administrativa de microempresas como Movil Motors E.I.R.L. A través de un enfoque sistemático y riguroso, se busca contribuir al fortalecimiento del control interno, lo cual es vital para mejorar la eficiencia operativa y garantizar la sostenibilidad empresarial en un entorno competitivo.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Reyes (2024) en su proyecto de investigación, titulado “Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa ARTEFACTA del Cantón Jipijapa”. Cuyo objetivo fue determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa Artefacta del cantón Jipijapa. Ecuador. La metodología utilizada consistió en un enfoque no experimental, documental y de campo. Se aplicaron métodos inductivos, deductivos, descriptivos y bibliográficos. Para la recolección de datos, se emplearon técnicas de entrevista y encuesta. Los resultados mostraron una correlación significativa entre la eficacia de los controles internos establecidos y el rendimiento general de la gestión administrativa. La encuesta realizada a los usuarios reveló que aquellos que experimentaron un control interno adecuado expresaron una mayor satisfacción con los servicios y procesos administrativos de la organización. Además, la entrevista con el gerente ofreció una visión interna que destacó la relevancia de mantener prácticas robustas de control interno para garantizar la eficiencia y la integridad en la gestión administrativa. La definición de los procedimientos internos en la gestión administrativa de ARTEFACTA se identificó como un aspecto fundamental para comprender la eficiencia operativa y la consistencia en la toma de decisiones. La encuesta proporcionó valiosas percepciones de los usuarios sobre la claridad y comprensión de estos procedimientos, mientras que la entrevista con el gerente permitió una exploración más detallada de cómo se diseñan, implementan y revisan estos procesos internos. La evaluación del manejo de los procesos operativos en la gestión administrativa de ARTEFACTA puso de manifiesto tanto fortalezas como áreas susceptibles de mejora. La encuesta evidenció que la percepción de ineficiencia en los procesos operativos estaba directamente vinculada a la satisfacción del cliente. La entrevista con el gerente ofreció información sobre cómo se supervisan y optimizan estos procesos para garantizar un rendimiento óptimo.

Montaguano y Velasquez (2021), en su trabajo de integración titulada: El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa SOSALUD S.A. año 2020. Cuyo objetivo fue analizar la incidencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la empresa SOSALUD S.A. durante el período 2020, que promueva la mejora de sus procedimientos generales. Ecuador. La metodología utilizada fue de tipo explicativa-descriptiva, de campo, no experimental, de corte transversal y con un enfoque

mixto cualitativo-cuantitativo. Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de encuesta. Los resultados revelaron que la empresa SOSALUD S.A. en el cantón Durán no cuenta con un nivel óptimo de implementación del Control Interno, lo que restringe la mejora de los procedimientos generales en relación con su modelo de negocio. Como consecuencia, su gestión administrativa no logra el enfoque necesario para detectar factores de riesgo significativos en áreas como la comunicación, la evaluación de resultados y la capacidad de liderazgo, entre otros. Al analizar la Gestión Administrativa mediante indicadores como los mecanismos de control interno, se evidenció la ausencia de un seguimiento constante de la satisfacción del cliente respecto a los servicios brindados, lo que indica una visión limitada de crecimiento por parte de la dirección. Además, se constató que el personal carece de un conocimiento integral de la Misión y Visión, así como de otros elementos fundamentales de la planificación estratégica. Los resultados enfatizaron la urgencia de elaborar manuales de procesos y funciones para el área de procedimientos generales, especialmente en lo que concierne a la atención al cliente, donde el desempeño adecuado del personal es esencial para asegurar la satisfacción del cliente y, por ende, el fortalecimiento de la imagen corporativa.

2.1.2. Nacionales

Otoya (2024), en su tesis titulada: “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las microempresas del Perú: Inversiones Dazav E.I.R.L. – Ancash, 2024”. Cuyo objetivo fue determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de las microempresas del Perú: Empresa Inversiones Dazav E.I.R.L.-Ancash,2024. Chimbote. La metodología utilizada fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental. Los resultados sugieren que es crucial para las empresas implementar un sistema de control interno. Este sistema debe permitir la creación de políticas, procedimientos y mecanismos de supervisión que protejan sus activos, prevengan fraudes, aseguren la fiabilidad de la información financiera y fomenten la eficiencia operativa. Además, representa un paso esencial para fortalecer la gestión administrativa y alcanzar un crecimiento sostenible. No obstante, la falta de conocimiento y recursos ha impedido la implementación de dicho sistema, lo que ha ocasionado diversos problemas y deficiencias en las operaciones. Actualmente, las empresas funcionan sin políticas claras ni procedimientos estandarizados. La ausencia de un control interno ha provocado inconvenientes como la pérdida de inventario, errores en los registros contables, incumplimiento de obligaciones fiscales y decisiones basadas en

información poco fiable. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, el control interno y la gestión administrativa son componentes fundamentales que se encuentran interrelacionados y son cruciales para el éxito duradero de cualquier organización. La importancia del control interno radica en que proporciona una base sólida para una gestión administrativa eficiente, garantizando la fiabilidad de la información, la eficacia operativa, el cumplimiento de las normativas y la salvaguarda de los activos. Un sistema de control interno bien diseñado y aplicado de manera continua contribuye a la prevención y detección de errores, fraudes e irregularidades, asegurando la integridad de la información necesaria para la toma de decisiones. Además, establece la disciplina y la organización necesarias para alcanzar los objetivos de la entidad de forma efectiva y eficiente. Por su parte, una gestión administrativa efectiva es vital para la correcta implementación y funcionamiento del sistema de control interno, ya que proporciona el liderazgo, la estructura y los recursos esenciales.

Aniceto (2024), en su tesis titulada: “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las pequeñas empresas del Perú, sector comercio: Dinogas Estaciones y Servicios S.A.C., Chimbote - 2023”; cuyo objetivo general fue determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la empresa Dinogas Estaciones y Servicios S.A.C. - Chimbote, 2023. Chimbote. La metodología utilizada fue de carácter descriptivo y de diseño no experimental. Los resultados indican que es fundamental disponer de un sistema de control interno que mejore la gestión integral y, de manera específica, asegure la eficacia de la administración. No obstante, la empresa carece de un sistema de control interno debido a la falta de conocimiento y formación en esta área. Los propietarios muestran resistencia a la adopción de controles formales, considerándolos una carga burocrática y un gasto que no están dispuestos a asumir. Su atención se centra más en las operaciones cotidianas y en la generación de ingresos a corto plazo, percibiendo la implementación de un sistema de control interno como una actividad que no produce resultados inmediatos. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, la empresa no cuenta con un sistema de control interno, lo cual se debe a la falta de conocimiento y formación en esta área. Los propietarios muestran reticencia a adoptar controles formales, viéndolos como una carga administrativa y un gasto que prefieren evitar. Su atención se dirige principalmente a las operaciones cotidianas y a la obtención de ingresos a corto plazo, considerando que la implementación de un sistema de control interno no genera un impacto inmediato en los resultados. No han llevado a cabo un proceso formal para identificar riesgos, abordando los problemas únicamente cuando

surgen, es decir, solo en situaciones que amenazan sus operaciones o resultados. Además, carecen de un proceso documentado que les proporcione una visión completa de los principales riesgos que enfrentan.

Paye y Zuñiga (2024), en su tesis titulada: “Control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Samegua, Moquegua - 2023”. Cuyo objetivo fue determinar la incidencia entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Samegua, Moquegua – 2023. Lima. La metodología empleada fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental. Los resultados respaldan de manera clara la idea de que la mejora en la gestión administrativa puede conducir a un aumento en el control interno, lo que, a su vez, se refleja en un impacto positivo directo en la eficiencia y efectividad de las operaciones realizadas por una entidad gubernamental. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, en relación con el objetivo principal de la investigación, que tuvo como finalidad establecer la conexión entre el control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Samegua, Moquegua, durante el año 2023, los resultados obtenidos respaldaron la hipótesis de que la gestión administrativa tiene un impacto del 94% en el control interno. Esto evidencia una relación significativa entre la administración y el control interno del municipio. Los hallazgos sugieren que, mientras la gestión administrativa se orienta hacia la utilización eficiente de los recursos y el logro de los objetivos organizacionales, el control interno se dedica a garantizar la integridad y la efectividad de las operaciones.

Domínguez (2024), en su tesis titulada: “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las empresas de transporte Provincia de Huaura 2023”. Cuyo objetivo fue determinar en qué medida el control interno se relaciona en la gestión administrativa de las empresas de transportes Provincia de Huaura 2023. Huacho. La metodología utilizada fue de carácter descriptivo y de enfoque cuantitativo. Los resultados indican que, en contextos de desconfianza hacia el control interno, tanto expertos locales como internacionales coinciden en que esto tiene un impacto considerable en la gestión administrativa de las empresas de transporte en la Provincia de Huaura. Esta situación afecta procesos clave, como la adquisición de bienes y servicios, que son esenciales para el funcionamiento efectivo de las instituciones, especialmente las municipales. La falta de personal capacitado en estos procedimientos, junto con la ausencia de compromiso y transparencia en las actividades, facilita la aparición de errores en la gestión de estas empresas. Por lo tanto, se enfatiza la necesidad de contar con personal especializado y de adoptar tecnologías que fomenten nuevas modalidades de

control, como el control preventivo, que resulta crucial para evitar la realización de actos indebidos desde la fase de planificación y formulación del presupuesto institucional. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, en la administración de las empresas de transporte de la Provincia de Huaura, todas las actividades están interrelacionadas y requieren herramientas actualizadas, con el objetivo común de atender a los ciudadanos con transparencia y satisfacer sus necesidades. Esto demanda una coordinación y evaluación constantes para asegurar una gestión eficiente y una adecuada disposición para llevar a cabo correctamente las tareas en las empresas de transporte de la Provincia de Huaura en 2023.

Solis (2021), en su tesis titulada: “El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa de transportes Marquito S.A.C. de la provincia de Huaraz, Periodo 2019”. Cuyo objetivo fue determinar el Control Interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa de Transportes Marquito S.A.C de la provincia de Huaraz, periodo 2019. Huaraz. La metodología empleada fue de carácter cualitativo, con un enfoque descriptivo y un diseño no experimental. Los resultados indican que, en relación con el objetivo general, se estableció, mediante el análisis estadístico de Chi-Cuadrado, que el valor obtenido es de 3.85, lo que resulta ser inferior al valor crítico de Chi-Cuadrado de 3.99. Esto sugiere que el Control Interno ejerce un impacto significativo en la gestión administrativa de la empresa Transportes Marquito S.A.C en la provincia de Huaraz durante el año 2019, evidenciando que las actividades del proceso de gestión administrativa se realizan a través de los componentes del control interno. Asimismo, se resalta que la empresa de transportes cumple con el proceso de control interno, lo que favorece la ejecución eficiente y eficaz de las actividades administrativas. Como un aspecto adicional a las conclusiones, es esencial que todo el personal encargado se comprometa con el proceso de control interno, tanto antes como después de realizar las actividades en la gestión administrativa de la empresa, tal como se está llevando a cabo en la actualidad. se detalló el Control Interno en la empresa Transportes Marquito S.A.C de la provincia de Huaraz durante el año 2019, de acuerdo con lo manifestado por los trabajadores encuestados, quienes confirmaron la existencia de un código de ética institucional aprobado por la Alta Dirección, la evaluación de los riesgos empresariales, la documentación de procedimientos para el funcionamiento de los sistemas de información y el cumplimiento de las normativas pertinentes, utilizando los mecanismos de control interno en la gestión administrativa para alcanzar sus metas. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, se describió la gestión administrativa de la Empresa de

Transportes Marquito S.A.C de la provincia de Huaraz en el año 2019, según lo indicado por los trabajadores encuestados, quienes señalaron que las actividades y tareas realizadas por el personal son sometidas a revisiones periódicas.

2.1.3. Regionales

Naquiche (2021), en su tesis titulada: “Control interno y gestión administrativa en el gobierno Regional de Piura, 2021”. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Piura, 2021. Piura. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un diseño experimental y un nivel correlacional. Los resultados indican que, en relación con el primer objetivo específico, se determina que hay una conexión relevante entre el ambiente de control y la gestión administrativa. Se concluye que al cambiar la actitud del personal hacia el control interno y al aumentar la conciencia sobre los mecanismos de control establecidos por la gerencia y los empleados en la entidad regional, se logrará una mejora en la gestión administrativa. En cuanto al segundo objetivo específico, se señala que la evaluación de riesgos y la gestión administrativa están estrechamente vinculadas. Teóricamente, se infiere que la identificación de riesgos es fundamental para que la entidad pueda gestionar su mitigación o prevenir su aparición. Respecto al tercer objetivo, se evidencia que las actividades de control y la gestión administrativa tienen una relación directa y significativa, lo que sugiere que, al aumentar las actividades de control, se podrán reducir más riesgos que pongan en peligro el cumplimiento de los objetivos de la entidad regional. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, se determinó que existe una relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en el Gobierno Regional de Piura, 2021. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula, concluyendo que un control interno más robusto contribuye a una gestión administrativa más eficaz.

2.1.4. Locales

Saavedra y Silvia (2023), en su tesis titulada: “Control interno y la gestión administrativa en una institución educativa pública de Piura”. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en una Institución Educativa Pública. Piura. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. Los resultados indican que, el estudio sobre el control interno en la Institución Educativa Pública de Piura indica un alto porcentaje del 79%, con un énfasis particular en las áreas de ambiente de control,

información y control, lo cual se atribuye a la colaboración efectiva con los departamentos administrativos. Sin embargo, es crucial mejorar la evaluación de riesgos y la supervisión de los recursos financieros. En 2023, los colaboradores de la institución mostraron un nivel de control interno del 76%, lo que refleja una implementación adecuada de políticas que promueven la eficiencia y la gestión de recursos. Se observó un notable nivel de gestión administrativa, alcanzando un 83%, lo que pone de manifiesto las fortalezas en planificación, organización y dirección. A pesar de esto, el control financiero y la planificación de actividades administrativas presentaron niveles intermedios que necesitan ser atendidos por las autoridades educativas. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, se identificó una correlación positiva y moderada entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa (Rho de 0.583), lo que indica que, al enfocarse más en la identificación y el manejo de riesgos, es posible optimizar la administración de recursos.

Sánchez (2023), en su tesis titulada: “Caracterización del control interno de los Gobiernos Regionales del Perú; Caso Gobierno Piura, 2023”. Cuyo objetivo general fue Identificar y describir las características del control interno de los Gobiernos Regionales del Perú y del Gobierno Regional Piura, 2023. Piura. La metodología utilizada fue de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso. Los resultados indican que, la mayoría de los encuestados opina que las entidades públicas llevan a cabo de manera efectiva el sistema de control interno. La adopción de políticas y mecanismos adecuados favorece la gestión y el uso eficiente de los recursos, asegurando la confiabilidad, transparencia y razonabilidad de las operaciones. Esto proporciona información oportuna para rendir cuentas sobre el control adecuado de los bienes del estado. Se destaca que la entidad "Gobierno Regional Piura" aplica de forma correcta el sistema de control interno, ya que cuenta con un órgano de control interno, un Manual de Organización y Funciones (MOF), un Reglamento de Organización y Funciones (ROF) y ha establecido directrices para el seguimiento regular de los controles de riesgos, tanto internos como externos. Asimismo, ha implementado medidas de control en cada área, comunicando los riesgos, responsabilidades y funciones específicas. Finalmente, dispone de un comité de control interno que supervisa cada área y evalúa al personal, mostrando fortalezas en todos los componentes con un 92.00%. En relación con las características del control interno en las entidades públicas, se observa que el 100% de los casos analizados presentan 2 (40%) coincidencias y 3 (60%) discrepancias, lo que sugiere una falta de claridad sobre el correcto funcionamiento del sistema de control interno, lo que

podría facilitar la comisión de fraudes. No obstante, esta situación no se aplica al Gobierno Regional Piura, que sí cuenta con un órgano de control interno (OCI) y ha establecido directrices para el seguimiento de los controles de riesgos. De esta manera se llega a la siguiente conclusión, los autores de los antecedentes analizados sostienen en su mayoría que las entidades públicas implementan de manera efectiva el sistema de control interno. Gracias a la adopción de políticas y mecanismos, se optimiza la gestión y el uso eficiente de los recursos. Esto también asegura la confiabilidad, transparencia y razonabilidad de las operaciones, lo que permite contar con información oportuna y facilita la rendición de cuentas sobre la adecuada administración de los bienes del estado.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Control interno

2.2.1.1. Teoría del control interno

La responsabilidad descrita por Holmes (1987) recae en el gerente, quien debe asegurarse de que los activos de la empresa estén debidamente protegidos. Esto implica no solo la vigilancia y el resguardo de dichos bienes, sino también la implementación de medidas que prevengan cualquier tipo de fraude, malversación, sustracción o estafa que pudiera llevar a cabo el encargado del área o cualquier otra persona ajena (Meana, 2017)

2.2.1.2. Definición

Estupiñan (2015) describe el control interno como un conjunto de estructuras organizativas y procedimientos diseñados para asegurar una protección adecuada de los recursos, la exactitud de los registros financieros y la eficiencia de las operaciones de la entidad, siempre en conformidad con las políticas definidas por la dirección. Asimismo, enfatiza que el objetivo primordial del control interno es asegurar la fiabilidad y eficacia del sistema, minimizando de esta manera los riesgos operativos o las irregularidades.

El entorno de control se define como un conjunto de normas, procedimientos y fundamentos que constituyen las estructuras organizativas necesarias para instaurar y preservar el control interno en una empresa. Sus objetivos primordiales son: 1) alcanzar los objetivos estratégicos, 2) proporcionar información financiera precisa a las partes interesadas, tanto internas como externas, 3) llevar a cabo las actividades de forma eficiente y efectiva, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables, y 4) salvaguardar los activos de la organización (Schandl y Foster, 2019).

Según Alcocer (2023), trasciende la simple mejora de la eficiencia y eficacia en las actividades de una organización. Se trata de una metodología para planificar acciones a través de estrategias internas en el área que se evalúa. Este proceso permite identificar las debilidades mínimas y transformarlas en potenciales fortalezas para la empresa. Así, el control interno se configura como un proceso implementado por la organización que garantiza el cumplimiento de sus objetivos, proporcionando un nivel de seguridad en la realización de actividades, planes y metas, lo que facilita la identificación, gestión y reducción de los riesgos a los que se enfrenta.

2.2.1.3. Objetivos del control interno

Castro (2021) señala que el control interno constituye un recurso fundamental para

la realización de auditorías en un contexto general. Cada tipo de examen permite al auditor aplicar metodologías específicas que facilitan la elaboración de informes financieros y contables, al mismo tiempo que se asegura el cumplimiento de las normativas establecidas por las normas internacionales de auditoría.

2.2.1.4. Modelo COSO 2013

Este marco se centra en fortalecer el control interno a través de componentes y principios aplicables tanto a toda la organización como a unidades específicas del negocio. Esto resulta en una disminución de imprevistos, un nivel razonable en el logro de los objetivos empresariales y la promoción de una cultura ética. En 1992, se introdujo el Marco Integrado de Control Interno, que ha sido ampliamente adoptado en el sector empresarial, estableciéndose como un modelo a seguir por su diseño, implementación y gestión (Coloma & De La Costa, 2014).

La metodología de Control Interno COSO III se centra en el análisis de los diecisiete principios que constituyen los conceptos esenciales aplicables a cualquier organización. Destaca la importancia de contar con un sistema de control interno efectivo, amplía la categoría de objetivos tanto financieros como no financieros, y considera la globalización de los mercados y las operaciones. Además, mejora los conceptos de gobernanza, tiene en cuenta los diversos modelos de negocio y sus estructuras, y abarca las exigencias de leyes, regulaciones y normas. También incluye las expectativas relacionadas con las capacidades y responsabilidades en materia de rendición de cuentas, refleja el aumento en el uso de la tecnología y presta mayor atención a las expectativas de prevención del fraude (Yépez, 2018).

2.2.1.5. Dimensiones del sistema del control interno

Zamora et al. (2020) indican que el control interno se estructura en cinco etapas, las cuales son fundamentales para realizar una evaluación a través de puntuaciones y para identificar observaciones sobre los incumplimientos internos del departamento en cuestión. Por lo tanto, es crucial que la persona entrevistada tenga confianza en el proceso, ya que esto permitirá que los resultados obtenidos sean beneficiosos para la entidad.

Ambiente de control

Calle (2022) señala que el entorno de control es fundamental para analizar el comportamiento ético de la empresa, lo que implica la dirección que toma la organización y la conducta de los empleados en la realización de sus tareas. Por esta razón, cada

departamento cuenta con un organigrama que especifica las funciones de cada trabajador y su nivel de responsabilidad.

Evaluación de riesgo

Estupiñan (2022) señala que la evaluación de riesgos consiste en identificar las deficiencias presentes en la gestión administrativa, financiera y en los procesos internos del área, siendo esta evaluación fundamental para la detección, reducción y valoración de los riesgos que podrían afectar a una organización.

Castañeda (2018) sostiene que la evaluación de riesgos es un procedimiento que facilita la identificación de amenazas potenciales. El ciclo de gestión de riesgos abarca los siguientes pasos: identificación de riesgos, reconocimiento de áreas de riesgo potenciales, evaluación de riesgos, documentación de los mismos, planificación de soluciones viables y redacción de una carta de recomendaciones.

Actividad de control

Zambrano y Concha (2021) sostienen que la función primordial del componente consiste en garantizar que las actividades se realicen de forma segura y confiable mediante un sistema de control en los procesos administrativos, lo que contribuye a la eficacia de las operaciones.

Las actividades de control consisten en políticas y procedimientos diseñados para asegurar el cumplimiento de las directrices establecidas por la gerencia. Estas actividades son fundamentales para garantizar que se implementen las acciones necesarias para mitigar los riesgos que pueden obstaculizar el logro de los objetivos empresariales (Frías, 2021)

Información y comunicación

Huiman (2022) señala que el control interno se implementa mediante la gestión interna de una organización, donde los controles administrativos son efectivos para alcanzar los objetivos. Por lo tanto, la comunicación entre todos los miembros de la entidad es esencial para comprender las perspectivas de cada persona.

En toda organización, la gestión de la información y la comunicación es fundamental. Es necesario identificar, comprender y, finalmente, distribuir la información en un tiempo adecuado. De esta manera, los integrantes de la organización pueden llevar a cabo sus responsabilidades. Por lo tanto, la información y la comunicación se convierten en un soporte esencial para la dirección, ya que los datos que producen son cruciales para la toma de decisiones (Villarreal, 2013).

Supervisión y seguimiento

El monitoreo, también conocido como supervisión continua, es realizado por auditores o un comité designado por la organización. Su propósito es prevenir fracasos, riesgos o pérdidas tanto financieras como de recursos. Esta actividad tiene como función evaluar la eficiencia y efectividad del control interno implementado en la organización durante un periodo específico, y en caso de identificar dificultades, proponer mejoras y ajustes necesarios (Mendoza et al., 2018)

2.2.1.6. Importancia del control interno

La relevancia del control interno, según Fonseca (2020), varía según el área que se desee evaluar, ya sea contable, financiera, ambiental, de producción, de talento humano o administrativa. Este control es esencial para elaborar informes dirigidos a los directivos implicados, lo que contribuye a optimizar las condiciones de gestión interna.

El Control Interno juega un papel fundamental en la protección del sistema contable de la empresa, estableciendo y analizando los procedimientos administrativos, contables y financieros que facilitan el cumplimiento de los objetivos empresariales. Su función incluye la identificación de irregularidades y errores, promoviendo soluciones viables mediante la evaluación de todos los niveles de autoridad, la gestión del personal y los métodos contables. De esta manera, el auditor puede proporcionar un informe preciso sobre las transacciones y la gestión empresarial (Usco, 2020)

2.2.1.7. Tipos de control interno

Control interno preventivo

Este tipo de control interno, tal como su nombre sugiere, tiene como objetivo evitar errores o fraudes en una organización. No obstante, un control preventivo debe extenderse más allá de la mera evaluación de las áreas financieras; esta prevención debe considerar todos los departamentos que contribuyen al funcionamiento diario de la entidad (Obando, 2021)

Control interno de detección

El control de detección es fundamental para identificar riesgos potenciales, errores, omisiones o acciones intencionadas que podrían representar una amenaza para cualquier organización. Actúa como un complemento al control interno preventivo, permitiendo detectar aspectos que no fueron observados en la evaluación inicial (Obando, 2021)

Control interno correctivo

El control interno correctivo implementa las acciones requeridas para contrarrestar un evento no deseado. En términos simples, este tipo de control determina las soluciones pertinentes para los problemas o situaciones que han surgido y que han fallado. Asimismo, debe proponer nuevas medidas que contribuyan a prevenir su recurrencia (Obando, 2021)

2.2.2. Gestión administrativa

2.2.2.1. Definición

Chiavenato (2014) indica que se trata de la implementación de técnicas, herramientas y procedimientos para la gestión de recursos y el progreso en las actividades de una organización. Es fundamental aplicar un conjunto de estrategias y herramientas a través de procedimientos de asignación de recursos, así como la planificación de actividades tanto programadas como no programadas, tal como se menciona en el apartado sobre gestión administrativa. En resumen, la gestión administrativa conlleva el uso de diversas herramientas y enfoques para manejar de manera efectiva los recursos disponibles en el desarrollo de las tareas de una empresa.

Chávez et al. (2020) sostienen que la gestión administrativa es fundamental para alcanzar un control adecuado de la organización, ya que implica ser eficientes y efectivos en la utilización de los recursos materiales y humanos, lo cual es esencial para lograr diversos objetivos económicos establecidos por la empresa. Además, esta gestión requiere la colaboración activa de los miembros de la organización a lo largo de las distintas etapas del proceso administrativo.

La administración se enfoca en mejorar los procesos establecidos para asegurar el adecuado funcionamiento de una empresa u organización, abarcando aspectos como la planificación, organización, dirección y control. La correcta implementación de cada uno de estos elementos proporcionará la orientación necesaria para gestionar de manera efectiva las actividades planificadas. En resumen, la gestión administrativa es una actividad humana que se basa en el conocimiento de las ciencias administrativas, así como en las habilidades interpersonales y el liderazgo (Gavilánez, et al., 2018).

2.2.2.2. Dimensiones de la gestión administrativa

Planificación

La planificación constituye una actividad general que se enfoca en la asignación

y distribución de recursos con el fin de lograr un objetivo específico. Se trata de un proceso analítico que avanza de lo general a lo particular, lo que la convierte en un principio esencialmente analítico (Berrío, et al., 2019)

Organización

Una organización se define como un conjunto de componentes, principalmente personas, que operan e interactúan entre sí dentro de una estructura planificada y diseñada. Esta estructura permite que los recursos humanos, financieros, físicos, de información y otros se gestionen de manera coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, con el objetivo de alcanzar metas específicas, ya sean estas con fines de lucro o sin ellos (Berrío, et al., 2019)

Dirección

La gestión implica guiar, influir, liderar y motivar a los empleados para que lleven a cabo tareas clave. Las relaciones interpersonales y la gestión del tiempo son aspectos cruciales en las actividades de dirección. En efecto, la dirección se centra en la profundidad de las relaciones que los gerentes establecen con cada uno de los miembros de su equipo (Laines & Quinto, 2018).

Control

El control es la función destinada a garantizar el logro de los objetivos y planes establecidos durante la fase de planificación. Siendo la etapa final del proceso de gestión, el control se enfoca en tomar medidas para que los resultados obtenidos en las fases anteriores sean los esperados (Laines & Quinto, 2018).

2.2.2.3. Importancia de la gestión administrativa

Según González (2020), es fundamental, ya que se considera esencial para el éxito de una empresa y para el impulso del desarrollo en los ámbitos empresarial, económico, social y tecnológico. Esta gestión facilita el logro de los objetivos establecidos y también ayuda en la asignación de responsabilidades a cada uno de los colaboradores, lo que permite llevar a cabo sus tareas de manera eficiente.

2.2.2.4. Recursos de la gestión administrativa

Según Ayensa (2018), los recursos se definen como los elementos esenciales para llevar a cabo acciones en el proceso administrativo; en este análisis, se clasifican teniendo en cuenta:

Recursos materiales: Se refiere a los utensilios necesarios para el bienestar y la

atención de los empleados

Recursos financieros: Se trata de administrar los fondos que se destinan a una institución, con el objetivo de que lleve a cabo sus actividades de manera eficiente y conserve su infraestructura en óptimas condiciones

Recursos mercadológicos: Se trata de destinar un presupuesto a la realización de estudios, campañas publicitarias y eventos que puedan llevarse a cabo en la institución

Talento humano: Se refiere al personal que se une a una institución y que, independientemente de su puesto, participa en los eventos organizados por la misma.

2.2.3. Marco conceptual

Gestión administrativa

Chávez et al. (2020) sostienen que la gestión administrativa es fundamental para alcanzar un control adecuado de la organización, ya que implica ser eficientes y efectivos en la utilización de los recursos materiales y humanos, lo cual es esencial para lograr diversos objetivos económicos establecidos por la empresa. Además, esta gestión requiere la colaboración activa de los miembros de la organización a lo largo de las distintas etapas del proceso administrativo.

Control interno

Estupiñan (2015) describe el control interno como un conjunto de estructuras organizativas y procedimientos diseñados para asegurar una protección adecuada de los recursos, la exactitud de los registros financieros y la eficiencia de las operaciones de la entidad, siempre en conformidad con las políticas definidas por la dirección. Asimismo, enfatiza que el objetivo primordial del control interno es asegurar la fiabilidad y eficacia del sistema, minimizando de esta manera los riesgos operativos o las irregularidades.

Control

El control es la función destinada a garantizar el logro de los objetivos y planes establecidos durante la fase de planificación. Siendo la etapa final del proceso de gestión, el control se enfoca en tomar medidas para que los resultados obtenidos en las fases anteriores sean los esperados (Laines & Quinto, 2018)

Control interno preventivo

Este tipo de control interno, tal como su nombre sugiere, tiene como objetivo evitar errores o fraudes en una organización. No obstante, un control preventivo debe extenderse más allá de la mera evaluación de las áreas financieras; esta prevención debe considerar todos los departamentos que contribuyen al funcionamiento diario de la entidad (Obando,

2021)

2.3. Hipótesis

Hipótesis a: El control interno influye en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Hipótesis o: El control interno no influye en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

III. Metodología

3.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

El tipo de esta investigación fue cuantitativa.

La investigación cuantitativa constituye una metodología que permite anticipar resultados y proporciona el soporte necesario para alcanzar conclusiones generales derivadas del estudio. Estos métodos están orientados a la recolección de datos numéricos, los cuales son útiles para evaluar variables. Los datos cuantitativos obtenidos deben ser organizados y analizados estadísticamente para ofrecer hallazgos objetivos y definitivos, basándose en un proceso sistemático de recopilación y análisis de datos (García, 2023)

3.1.2. Nivel

El nivel de esta investigación fue de carácter descriptivo. Este tipo de estudio se centra en detallar características esenciales de grupos homogéneos de fenómenos, aplicando criterios sistemáticos que facilitan la identificación de la estructura o el comportamiento de los fenómenos analizados, ofreciendo así información organizada y comparable con otras fuentes. (Martínez, 2018).

3.1.3. Diseño

El diseño fue no experimental, las variables de estudio no se someten a estímulos ni a condiciones experimentales, ya que los participantes son evaluados en su entorno natural sin modificar ninguna circunstancia. Además, las variables de estudio no son manipuladas. Este diseño se clasifica en dos categorías: transversal y longitudinal, siendo la principal diferencia el momento o periodo en que se llevan a cabo las evaluaciones. (Arias y Covios, 2021)

3.2. Población y muestra

Población:

La población se entiende como el conjunto total de individuos, elementos, eventos o circunstancias que poseen características particulares y son objeto de estudio para la recopilación de datos (Arias y Covinos, 2021).

En el presente trabajo de investigación la población estuvo conformada por la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L

Se establecieron como criterios de inclusión a los colaboradores que deseen participar en el estudio, mientras que se definieron como criterios de exclusión a aquellos

empleados que no estén dispuestos a involucrarse en la investigación.

Muestra

De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la muestra se define como un subconjunto que representa a la población o al universo en su totalidad. Los datos que se recojan provendrán de esta muestra, y la población se delimita en función de la problemática que se aborda en la investigación.

En tanto, la muestra estuvo conformada por 30 trabajadores de la microempresa caso de estudio MOVIL MOTORS E.I.R.L.

Se llevó a cabo un muestreo no probabilístico de tipo intencional para seleccionar la muestra

3.3. Operacionalización de las variables/categorías

Variables	Definición conceptual	Defunción operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control interno	El control interno constituye un proceso realizado por los miembros de una organización, orientado a ofrecer un nivel de seguridad adecuado para alcanzar sus metas (Mallma, 2017).	Control interno, se midió según la información obtenida de la aplicación de un cuestionario que consideró 5 dimensiones de esta variable	Ambiente de control	Es importante implementar un sistema de control interno en las empresas Su empresa implementa un sistema de control interno	Linkert
			Evaluación de riesgos	Su empresa identifica sus riesgos internos y externos	
			Actividad de control	Su empresa elabora, aprueba e implementa su manual de procedimientos La actividades o procesos de control realiza su empresa	
			Información y comunicación	La empresa elabora y aprueba su sistema de comunicación interna y externa	
			Supervisión y monitoreo	La empresa realiza acciones de supervisión para conocer oportunamente el correcto desarrollo de las actividades	
Gestión administrativa	La administración implica la utilización eficiente de recursos limitados para alcanzar los objetivos establecidos (Yarupaita, 2017).	la Gestión administrativa, que se midió según la información obtenida de la aplicación de un cuestionario que consideró	Planeación	La empresa tiene objetivos y metas organizacionales claramente definidos Existen estrategias y planes de acción establecidos para el logro de los objetivos Los objetivos, estrategias y planes de acción son comunicados y compartidos con el personal	Linkert
			Organización	La estructura organizacional de la empresa facilita el desarrollo de las actividades Las tareas y responsabilidades del personal están claramente definidas y asignadas Existe una adecuada coordinación entre las diferentes áreas de la empresa	

		dimensiones de: control, planeación, dirección y organización.	Dirección	Existen canales de comunicación claros y fluidos entre la dirección y el personal El proceso de toma de decisiones se realiza de manera oportuna y participativa	
			Control	Se realiza un seguimiento y monitoreo periódico del desempeño de las áreas y el personal Se implementan oportunamente acciones correctivas ante desviaciones o problemas identificados	

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta y el cuestionario.

La encuesta constituye un método de investigación empleado para recolectar datos de un amplio grupo de individuos. Es una herramienta flexible y accesible que facilita a los investigadores la obtención de información acerca de comportamientos, actitudes, opiniones y características demográficas de una población específica (Hadi et al., 2023)

El cuestionario destinado a evaluar el control interno de la Empresa se basará en el instrumento desarrollado por Cambar (2020). Este incluye 16 preguntas que han sido validadas por especialistas en la materia, y se ha comprobado su fiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

Para llevar a cabo la evaluación de la gestión administrativa, se utilizó como base el cuestionario elaborado por Obeso (2021). Se consideraron 14 preguntas de este cuestionario, las cuales fueron evaluadas por especialistas con el fin de verificar su validez.

Respecto a la validación y confiabilidad del instrumento la encuesta se tomó de una investigación ya validada adaptándolo a la empresa en investigación por el cual ya no correspondía la validación de juicio expertos.

El cuestionario se considera una herramienta fundamental para la recopilación de datos en investigaciones científicas. Se compone de una serie de preguntas organizadas y numeradas en una tabla, junto con diversas opciones de respuesta que el participante debe seleccionar. No hay respuestas que se consideren correctas o incorrectas; cada respuesta conduce a un resultado distinto y se dirige a una población compuesta por individuos (Arias, 2020)

3.5. Método de análisis de datos/información

La información recopilada fue almacenada en una base de datos, y posteriormente se empleará el software estadístico SPSS versión 27 para analizar la relación entre las variables relevantes.

Para obtener los datos y llegar al objetivo de la presente investigación, se utilizó la encuesta, siendo la principal herramienta de recolección de información y se aplicó a la empresa, previo cálculo de la muestra. De esta manera se elaboró el cuestionario, con el motivo de comprobar la hipótesis planteada anteriormente, su aplicación nos proporcionó información relevante, para posteriormente ser procesada en el programa

estadístico SPSS, por consiguiente, determinar la influencia del C. I en la gestión administrativa; a través del estudio realizado de estas variables y sus dimensiones.

3.6. Aspectos éticos

Según Uladech (2024) todas las actividades de investigación, deben respetar el Reglamento de Integridad Científica en la investigación, versión 001; Art. 5° - Principios éticos; actualizado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0676- 2024-CU-ULADECH Católica, del 28 de junio de 2024, que se pormenorizan a continuación:

a. Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: Se garantizará el respeto por la dignidad, la privacidad y la diversidad cultural. La confidencialidad y la privacidad de los participantes (o fuentes) del estudio serán protegidas en todos los resultados de la investigación científica

b. Cuidado del medio ambiente: Se garantizará el respeto por el entorno, la protección de las especies y la conservación de la biodiversidad y la naturaleza. Se informará sobre cualquier daño, riesgo o beneficio potencial que pueda impactar a los animales, las plantas, el medio ambiente o la biodiversidad relacionada con la investigación.

c. Libre participación por propia voluntad: Es fundamental que los participantes estén al tanto de los objetivos y metas de la investigación en la que están involucrados, de modo que puedan manifestar de manera clara su consentimiento libre y específico. Se solicitará de manera explícita el consentimiento informado del participante, y se asegurará que cualquier inquietud relacionada con la investigación será atendida.

d. Beneficencia, no maleficencia: A lo largo de la investigación y en base a los hallazgos obtenidos, se garantizará el bienestar de los participantes mediante la implementación de principios que eviten causar daño, minimicen los efectos adversos potenciales y optimicen los beneficios. Se prestará especial atención en todo momento para reducir los posibles efectos negativos y aumentar las ventajas para los participantes o personas involucradas en el estudio científico.

e. Integridad y honestidad: Se garantizará la objetividad, imparcialidad y transparencia en la divulgación responsable de la investigación. Se prestará especial atención al rigor científico en la recolección de datos.

f. Justicia: Mediante un análisis objetivo y equilibrado que facilite la adopción de medidas preventivas y minimice los sesgos, se garantizará un trato justo para todos los involucrados. Se implementarán las medidas necesarias para prevenir sesgos en el proceso de investigación

IV. RESULTADOS

Resultado Inferenciales

Objetivos específicos

Determinar la incidencia entre el control interno y la planeación en la microempresa

MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Tabla 1: Incidencia entre el control interno y la planeación en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. Piura. 2024

		Control interno	La planeación
Control interno	Correlación de Pearson	1	0,702
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	30	30
Planeación	Correlación de Pearson	0,702	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis de correlación entre el control interno y la planeación revela un coeficiente de correlación de Pearson de 0,702, lo que indica una correlación positiva fuerte, es decir, a medida que mejora el control interno en la microempresa, también se observa un avance en la planeación. Además, el valor de significancia (Sig. bilateral) de 0,000, significativamente menor que 0,05, sugiere que esta correlación es estadísticamente significativa y poco probable que sea atribuible al azar.

Determinar la incidencia entre el control interno y la dirección en la microempresa

MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Tabla 2: Incidencia entre el control interno y la dirección en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

		Control interno	Dirección
Control interno	Correlación de Pearson	1	0,872
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	30	30
Dirección	Correlación de Pearson	0,872	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis muestra una fuerte correlación positiva entre el control interno y la dirección en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. en Piura, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,872 y un nivel de significancia de 0,000. Esto indica que a medida que mejora el control interno, también tiende a mejorar la dirección de la empresa; significativamente menor que 0,05, sugiere que esta correlación es estadísticamente significativa y poco probable que sea atribuible al azar.

Determinar la incidencia entre el control interno y la organización en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Tabla 3: Incidencia entre el control interno y la organización en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

		Control interno	La organización
Control interno	Correlación de Pearson	1	0,789
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	30	30
La organización	Correlación de Pearson	0,789	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: El análisis de la incidencia entre el control interno y la organización en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. en Piura, 2024, revela una fuerte correlación positiva de 0,789 entre ambas variables, con un valor de significación bilateral de 0,000, lo que indica que los resultados son estadísticamente significativos al nivel del 0,01. Esto muestra que una mejora en el control interno está estrechamente relacionada con una mejor organización de la empresa, indicando que la efectividad de los procedimientos de control interno.

Determinar la incidencia entre el control interno y el control en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Tabla 4: Incidencia entre el control interno y el control en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

		Control interno	El control
Control interno	Correlación de Pearson	1	0,847
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	30	30

El control	Correlación de Pearson	0,847	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: La relación entre el control interno y el control en microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. de Piura en 2024 se muestra altamente correlacionada, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,847, lo que indica una fuerte asociación positiva entre ambas variables. La significancia bilateral de 0,000 refuerza esta conclusión al sugerir que los resultados obtenidos son estadísticamente significativos. En este contexto, un adecuado control interno parece tener un impacto positivo en la efectividad del control general de la empresa.

Objetivo general

Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Tabla 5: Incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

	Control interno	La gestión administrativa
Control interno	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	0,966
	N	30
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	0,966
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados muestra una fuerte correlación positiva entre el control interno y la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L., con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,966. Esto sugiere que mejorar el control interno implica mejoras significativas en la gestión administrativa. La significancia estadística ($p=0,000$) respalda la autenticidad de esta relación, apoyada por una muestra adecuada de 30 observaciones.

CORROBORACIÓN DE HIPÓTESIS

Ha: El control interno influye en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

H0: El control interno no influye en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Prueba T

Estadísticas para una muestra

	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
CONTROL INTERNO	30	32,7600	9,50308	1,34394
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	30	27,1400	9,03284	1,27744

Prueba para una muestra

Valor de prueba = 1.70

	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
CONTROL INTERNO	27,993	29	,000	31,06000	28,3593	33,7607
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	25,571	29	,000	35,44000	22,8729	28,0071

Tamaños de efecto de una muestra

	Standardizer ^a	Estimación de puntos	Intervalo de confianza al 95%		
			Inferior	Superior	
CONTROL INTERNO	d de Cohen	9,50308	5,373	4,274	6,466
	corrección de Hedges	9,65170	5,290	4,209	6,367
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	d de Cohen	9,03284	5,031	3,997	6,058
	corrección de Hedges	9,17410	4,953	3,936	5,965

a. El denominador utilizado en la estimación de tamaños del efecto.

La d de Cohen utiliza la desviación estándar de muestra.

La corrección de Hedges utiliza la desviación estándar de muestra, más un factor de corrección.

En este estudio, se ha realizado un análisis detallado que ha permitido validar la hipótesis propuesta. Al haber hallado pruebas suficientes que respaldan nuestras premisas iniciales, podemos concluir que se acepta la hipótesis favorable. Esto implica que los datos recolectados y examinados han ofrecido un respaldo sólido para la afirmación que estábamos explorando, lo que nos proporciona mayor seguridad en la fiabilidad de nuestros resultados.

V. DISCUSION

En el primer objetivo específico la relación entre el control interno y la planeación en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. de Piura se evidencia claramente en el análisis realizado, donde un coeficiente de correlación de Pearson de 0,702 sugiere una correlación positiva fuerte (Otoya, 2024). Este resultado destaca que el fortalecimiento del control interno no solo previene fraudes y asegura la calidad de la información para la toma de decisiones, sino que también permite una planeación más efectiva, labrando el camino hacia el cumplimiento de los objetivos organizacionales de manera eficiente. Sin embargo, como señala Aniceto (2024), muchos propietarios suelen ser reacios a implementar controles formales, percibiéndolos más como una carga que como una herramienta estratégica. Esto provoca que su enfoque se limite a la gestión operativa diaria y los ingresos a corto plazo, descuidando la importancia de identificar y gestionar riesgos de forma proactiva. Esta mezcla de resistencia y falta de una visión completa sobre los riesgos pone de manifiesto la necesidad de concienciar a los dueños de la empresa sobre los beneficios a largo plazo del control interno, no solo para salvaguardar los activos sino también para seguir avanzando en la planeación estratégica de la empresa.

En el segundo objetivo específico, se observa una fuerte correlación positiva entre el control interno y la dirección, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,872, lo que sugiere que la mejora en el control interno conlleva una mejora en la gestión de la empresa. Según Paye y Zuñiga (2024), la gestión administrativa impacta en un 94% el control interno, subrayando la importancia de administrar eficientemente los recursos para alcanzar los objetivos organizacionales. Sin embargo, Domínguez (2024) señala la falta de personal capacitado y la necesidad de adoptar tecnologías para optimizar los procedimientos, advirtiendo que la falta de compromiso y transparencia puede conducir a errores en la gestión. En resumen, en las empresas todos los aspectos administrativos están interrelacionados, demandando herramientas actualizadas y una evaluación constante para asegurar una gestión eficiente y transparente que satisfaga las necesidades de la población.

En el tercer objetivo específico el análisis de la incidencia entre el control interno y la organización en la empresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. en Piura en 2024, evidencia una correlación positiva significativa de 0,789, con un valor de significación bilateral de 0,000, sugiriendo que la mejora del control interno está intrínsecamente relacionada con la optimización de la organización empresarial. Solis (2021) respalda esta afirmación al destacar la importancia de un código de ética institucional, la evaluación de riesgos y el

cumplimiento normativo para el uso efectivo de procedimientos de control interno en la gestión administrativa, aspecto que también se refleja en la experiencia de la Empresa de Transportes Marquito S.A.C. en Huaraz, donde las tareas son sometidas a revisiones periódicas. Además, Naquiche (2021) encontró que un control interno sólido se asocia positivamente con una gestión administrativa eficaz en el Gobierno Regional de Piura, lo que refuerza la idea de que el fortalecimiento de los mecanismos de control interno no solo es crucial para la organización de MOVIL MOTORS E.I.R.L., sino que tiene implicaciones más amplias en la eficiencia y efectividad de la gestión en diversas entidades.

La investigación sobre la incidencia entre el control interno y el control en MOVIL MOTORS E.I.R.L. de Piura en 2024 revela una fuerte correlación positiva entre ambas variables, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,847 y una significancia bilateral de 0,000, sugiriendo que un control interno efectivo se traduce en una mayor eficacia en el control general de la empresa. Esto se alinea con los hallazgos de Saavedra y Silvia (2023), quienes observaron una correlación positiva y moderada entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa (Rho de 0.583), lo que implica que la atención a la identificación y manejo de riesgos optimiza la administración de recursos. Además, Sánchez (2023) señala que la implementación de sistemas de control interno en entidades públicas garantiza una mejor gestión y uso de recursos, promoviendo la confiabilidad y la transparencia en las operaciones. En conjunto, estos estudios destacan la importancia de un control interno robusto y la gestión adecuada de riesgos como pilares fundamentales para el éxito operativo y la rendición de cuentas en las organizaciones.

El conocimiento del control interno revela una situación mixta: el 66% de los encuestados tiene un alto nivel de conocimiento, mientras que el 34% presenta un nivel bajo o regular, lo que conlleva riesgos significativos. La responsabilidad de proteger los activos recae en los gerentes, quienes deben implementar controles efectivos y fomentar una cultura de integridad. Además, se enfatiza la necesidad de prevenir el fraude, dado que un tercio del personal carece de la formación necesaria.

El análisis sobre el conocimiento de la gestión administrativa muestra un panorama mixto. Un 8% de los encuestados tiene un nivel bajo de conocimiento, lo que indica la necesidad de capacitación. Sin embargo, un 52% tiene un conocimiento regular y un 40% alto, lo que sugiere una buena base sobre los principios de gestión administrativa. Esta situación, según Chiavenato (2014), destaca la importancia de técnicas específicas para

optimizar recursos. A pesar de este entendimiento, se enfatiza que la gestión debe actualizarse constantemente para adaptarse a los entornos laborales cambiantes. Además, el enfoque de Chávez et al. (2020) resalta la relevancia de la gestión administrativa para lograr los objetivos organizacionales, abogando por una mejora continua en el conocimiento y habilidades.

En el objetivo general la relación entre el control interno y la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. se revela como un factor determinante en el desempeño organizacional, tal como lo indican los hallazgos del estudio realizado, que muestra un coeficiente de correlación de Pearson de 0,966, sugiriendo que la mejora en el control interno puede traducirse en avances significativos en la gestión administrativa. Además, Reyes (2024) señala que la percepción de ineficiencia en los procesos operativos está íntimamente relacionada con la satisfacción del cliente, subrayando la importancia de supervisar y optimizar dichos procesos. Complementando esta idea, Montaguano y Velasquez (2021) enfatizan la necesidad de desarrollar manuales de procesos y funciones, específicamente en lo que respecta a la atención al cliente, dado que un desempeño adecuado del personal es crucial no solo para la satisfacción del cliente, sino también para el fortalecimiento de la imagen corporativa. En conjunto, estas perspectivas destacan la crucial interacción entre el control interno y la gestión administrativa, así como la implicación directa de estos aspectos en la experiencia del cliente y la reputación de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

En el objetivo general la investigación sobre la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. de Piura en 2024 revela una fuerte correlación positiva entre ambos factores, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de 0,966. Este hallazgo implica que el fortalecimiento del control interno está asociado a mejoras notables en la gestión administrativa de la microempresa. Además, la significancia estadística obtenida con un valor de p de 0,000 refuerza la validez de esta relación, respaldada por la muestra de 30 observaciones.

En el primer objetivo específico la investigación sobre la relación entre el control interno y la planeación en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. en Piura para el año 2024 ha mostrado una correlación positiva fuerte, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de 0,702. Este hallazgo sugiere que existe una interdependencia notable entre ambas variables; es decir, las mejoras en el control interno están asociadas con avances en los procesos de planeación de la empresa. Adicionalmente, el valor de significancia de 0,000 resalta que esta relación no es producto del azar, sino que es estadísticamente significativa. En consecuencia, se puede concluir que un adecuado sistema de control interno puede influir favorablemente en la efectividad de la planeación dentro de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L.

En el segundo objetivo específico la investigación realizada en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. en Piura ha revelado una notable relación entre el control interno y la dirección, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de 0,872. Este hallazgo evidencia que un fortalecimiento en las prácticas de control interno puede estar vinculado a una mejora en la efectividad de la dirección empresarial. La significancia estadística obtenida, con un valor menor a 0,05, refuerza la conclusión de que esta correlación es robusta y no se debe a factores aleatorios, lo que resalta la importancia del control interno en la gestión organizacional de la empresa.

En el tercer objetivo específico la investigación realizada sobre la incidencia entre el control interno y la organización en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. de Piura, en 2024, establece una relación positiva y significativa entre ambas variables. El coeficiente de correlación de 0,789 sugiere que a medida que se fortalece el control interno, también se observa una mejora en la organización de la empresa. Este hallazgo implica que los procedimientos de control interno implementados son efectivos y juegan un papel crucial en la estructuración y eficiencia operativa de la organización. La

estadística revela, por lo tanto, que el control interno es un factor determinante en la organización empresarial, lo que puede influir en la toma de decisiones y en el desarrollo estratégico de MOVIL MOTORS E.I.R.L. en el futuro.

La investigación sobre la relación entre el control interno y el control en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. de Piura en 2024 revela una fuerte correlación positiva, evidenciada por un coeficiente de correlación de Pearson de 0,847. Este resultado, acompañado de una significancia bilateral de 0,000, indica que la asociación entre ambas variables es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se concluye que un sistema de control interno efectivo influye favorablemente en la eficacia del control general de la empresa, resaltando la importancia de implementar medidas robustas en esta área para el correcto funcionamiento organizacional.

En conclusión, se acepta la hipótesis a la cual el control interno influye en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda la implementación y supervisión de controles internos es altamente recomendable para asegurar que cada empleado comprenda su papel en el mantenimiento de estos procedimientos. Fomentar una cultura organizacional que priorice estas prácticas no solo mejorará la adherencia a las políticas, sino que también propiciará un ambiente de confianza y colaboración, donde todos se sientan alineados con los objetivos de la organización.

Asimismo, es fundamental establecer un sistema de comunicación efectivo para fortalecer la cultura del control interno. Se sugiere crear canales abiertos que permitan a los empleados expresar inquietudes, realizar preguntas y presentar sugerencias, lo que contribuirá a una mayor transparencia y participación. Al hacerlo, se incrementará el compromiso del personal y se facilitará la identificación de posibles debilidades o deficiencias en los procesos de control, lo que a su vez permitirá tomar decisiones más informadas.

Por último, se recomienda implementar un proceso de revisión y actualización regular de las políticas y procedimientos de control interno, respondiendo a los cambios en el entorno operativo y normativo. Esta práctica asegurará que la organización se mantenga ágil, capaz de adaptar sus controles a nuevas realidades, tecnologías emergentes y riesgos potenciales, garantizando así la efectividad continua de su sistema de control interno en un mundo en constante evolución.

Referencias bibliográficas

- Alcocer, D. (2023). Diseño del sistema de control interno al proceso de producción en la empresa textil DChristian Maryuri Cía. Ltda. De la ciudad de Ambato. [Tesis para obtener el título profesional de contador] [Universidad Técnica de Ambato]. Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/38289/1/T5855i.pdf>
- Aniceto, L. (2024). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las pequeñas empresas del Perú, sector comercio: Dinogas Estaciones y Servicios S.A:C., Chimbote – 2023. [Tesis para optar el título profesional de contador] [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/37114/CONTROL_INTERNO_GESTION_ADMINISTRATIVA_ANICETO_GONZALES_LOURDES_MARINA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica (1ra ed.). Enfoques consulting: Perú.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL. Recuperado de: https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Ayensa, Á. (2018). Operaciones administrativas de recursos humanos. España: Paraninfo. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=98znDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=recursos+de+la+gestion+administrativa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwih0YzZM33AhXKFbkGHWCJANUQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=recursos%20de%20la%20gestion%20administrativa&f=false>
- Banco Mundial (2020). Control Interno. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2020/12/21/brasil-analizacomofortalecer-control-interno-evitar-despilfarro>
- Berrío, A., Piñerez, A., & Rendón, M. (2019). Desarrollo de un modelo de control en la empresa distribuidora Farmacéutica RL SAS en Montería. Recuperado de: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/7772>
- Borrajó, L. (2023). Importancia del control interno en un proceso de migración. Recuperado de: https://www.ey.com/es_es/the-cfo-agenda/la-importancia-del-control-interno-proceso-migracion
- Cambar, L. (2020). Evaluación del control interno basado en la metodología COSO para la mejora de la gestión del área de contabilidad de una compañía minera [Tesis Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Recuperao de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16020/Cambar_kl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calle, J. (2022). Conoce los componentes del control interno de una empresa. Recuperado de <https://www.piranirisk.com/es/blog/conozca-los-componentes-del-control->

- Castañeda, J. (2018). Gestión, administración de riesgos y modelos de control interno. Fundación Universitaria del Área Andina. Recuperado de: <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3542>
- Castro, D., Vera, T., Merino, M., & Conforme, G. (2022). La Administración Pública y Política en Ecuador. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS, 4(4), 109–116. <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/231>
- Castro, G. (2021). Fundamentos del control interno. Recuperado de: https://www.pgr.go.cr/wpcontent/uploads/2017/04/Conceptos_Basico_SCI_teoria.pdf
- Chávez, M., Castelo, A y Villacis, J. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. Revista Científica FIPCAEC 18 (5), 16-29. Recuperado de: <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/198/323>
- Chiavenato, I. (2014). Introducción a la teoría general de la administración. 7.^a ed. McGraw-Hill Inter americana S.A. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/LuisReyes397/chiavenato-idalverto-introduccion-ala-teoria-general-de-la-administracionpdf-255463955>
- Coloma, M., & De la Costa, F. (2014). Relación y análisis de los cambios al informe COSO y su vínculo con la transparencia empresarial. Capic Review, 12(2), 135–145. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7145014>
- Contento, J. (2022). La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la librería Éxito de la ciudad de Riobamba. Riobamba: Dirección Académica Vicerrectorado Académico. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10855/1/Contento%20Salazar%2c%20J.%20%282023%29%20La%20Gesti%20Administrativa%20y%20su%20incidencia%20en%20el%20desarrollo%20organizacional%20de%20la%20librer%20ada%20de%20la%20ciudad%20de%20Riobamba.pdf>
- Domínguez, M. (2024). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de las empresas de transporte Provincia de Huaura 2023. [Tesis para obtener el título profesional de contador] [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Recuperado de: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9807/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estupiñan, R. (2015). Control Interno y fraude Analisis de Informe COSO I,II Y III con base en los ciclos transaccionales. 3.^a ed. Ecoe Ediciones Ltda. Recuperado de: <https://search.worldcat.org/es/title/control-interno-y-fraudes-analisis-deinforme-coso-i-ii-y-iii-con-base-en-los-ciclostransaccionales/oclc/984795538>

- Estupiñan, R. (2022). Control interno y fraudes: análisis de informe Coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales. Recuperado de: <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>
- Fonseca, L. (2020). Sistema de control interno para las organizaciones privadas. Obtenido de Sistema de control interno para las organizaciones privadas. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7338/1/UPS-GT000706.pdf>
- Frías, I. (2021). El control interno en la empresa. *Ilustro*, 6, 65–80. Recuperado de: <https://doi.org/10.36901/ILLUSTRO.V6I0.1249>
- García, G. (2023). Investigación cualitativa desde el método de la investigación acción. Recuperado de: <https://zenodo.org/records/10048464>
- Gavilánez, M., Espín, M., & Arévalo, M. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de: https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html#google_vignette
- González, F. (2020). Sistema de Administración de talento humano en la empresa EPEMAPAR de la ciudad de Riobamba y su impacto en el desempeño laboral. Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7566/1/8.-TESIS%20Stalin%20Fabricio%20Gonz%C3%A1lez%20Ramos%20-ING-COM.pdf>
- Hadi, M., Martel, Ch., Huayta, F., Roajs, C., y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Recuperado de: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/82/124/149>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendóza, C. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Mc Graw Hill. doi:ISBN 978-1-4562-6096-5
- Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública. *Ciencia Latina*, 2316. Recuperado de: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030/2921>
- Kim, B., Lee, J., & Park, C. (2022). Internal Control Weakness and the Asymmetrical Behavior of Selling, General, and Administrative Costs. *Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 37 (1), 259-292. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177%2F0148558X19868114>.
- Laines, J., & Quinto, C. (2018). El control de gestión y el desempeño empresarial en las Pymes del Sector Productivo. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4263>
- Lozano, M., Hernández, S., & Vega, R. (2021). Risk assessment and its relationship with administrative management in agribusiness. *Journal of Risk and Financial*

Management, 14(2) 95-110. Recuperado de:
<https://doi.org/10.3390/jrfm14020095>

Mallma, M. (2017). El control interno y sus incidencias en mejora del área administrativa de la PYME KEY PEOPLE SAC. rubro publicidad, Huancayo 2016 [Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de:
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000043633>

Martínez, C. (2018). Investigación descriptiva: definición, tipos y características. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>

Meana, P. (2017). Gestión de inventarios (Ediciones Paraninfo (ed.)). Recuperado de:
<https://play.google.com/books/reader?id=Ml5IDgAAQBAJ&pg=GBS.PR4&printsec=frontcover>

Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 206–240. Recuperado de:
<https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-240>

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: Guía didáctica. Neiva, Colombia: Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y Periodismo. Disponible en: <https://goo.gl/lyYzxJ>

Montaguano, J. y Velasquez, E. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa SOSALUD S.A. año 2020. [Trabajo de integración previo a optar el título de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría] [Universidad Estatal de Milagro]. Recuperado de:
<https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/5620/MONTAGUANO%20MENDOZA%20JOVANNA%20ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Naquiche, J. (2021). Control interno y gestión administrativa en el gobierno Regional de Piura, 2021. [Tesis para obtener el grado de Maestra en Gestión Pública] [Universidad César Vallejo]. Recuperado de:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80761/Naquiche_CJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Navarro, H., & Delgado, J. (2022). El control interno en la ejecución presupuestal municipal. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(3), 1-13. Recuperado de:
[doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2193](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2193)

Obando, R. (2021). Control interno empresarial: elementos y objetivos. Recuperado de:
<https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno#tipos>

Obeso, M. (2021). Gestión administrativa y productividad laboral de la Gerencia del personal administrativo de la Red Asistencial Ancash, Chimbote, 2021 [Tesis Para Obtener El Grado Académico De: Maestra en Gestión Pública, Universidad César

- Vallejo]. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73977/Obeso_AMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega, C. (2021). Hipótesis de investigación: Que es, tipos y como desarrollarla. Recuperado de: <https://www.questionpro.com/blog/es/hipotesis-de-investigacion/>
- Otoya, Ch. (2024). El control interno y su incidencia e la gestión administrativa de las microempresas del Perú: Inversiones Dazav E.I.R.L. – Ancash, 2024. [Tesis para optar el título profesional de contador] [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/37933/GESTION_CONTROL_OTOYA_TASAYCO_CHRISTIAN_OSVALDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paye, B. y Zuñiga, M. (2024). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Samegua, Moquegua – 2023. [Tesis para obtener el título profesional de contador] [Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135810>
- Reyes, J. (2024). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa artefacta del Cantón Jipijapa. [Proyecto de investigación para optar el título profesional de Licenciado en Contabilidad y Auditoría] [Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Recuperado de: <https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/6228/1/Reyes%20Carri%20b3n%20Jefferson%20Alfonso.pdf>
- Rodríguez, P.A., González, C.E., Addine, F.F., (2020). El proceso de formación profesional del contador en Cuba. Un enfoque a la gestión de la disciplina principal integradora. Cofin 15 (2) Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612021000200015
- Saavedra, L. y Silva, F. (2023). Control interno y la gestión administrativa en una institución educativa pública de Piura. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Administración] [Universidad Cesar Vallejo]. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/143546/Saavedra_GLM-Silva_PFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú [Analysis of internal control in SMEs in Peru]. Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas 1(1), 9–13. Recuperado de <https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/>
- Sánchez, E. (2023). Caracterización del control interno de los Gobiernos Regionales del Perú; Caso Gobierno Piura, 2023. [Tesis para obtener el título profesional de contador] [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/34164/CARACTERISTICAS_CONTROL_INTERNO_SANCHEZ_ANCAJIMA_ERICKA_

FABIOLA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Schandl, A., & Foster, P. (2019). Internal Control-Integrated Framework: An Implementation Guide for the Healthcare Provider Industry (pp. 1-28). Recuperado de: <https://www.coso.org/Documents/COSO-CROWE-COSO-Internal-Control-Integrated-Framework.pdf>
- Solis, S. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la empresa de transportes Marquito S.A.C. de la provincia de Huaraz, Periodo 2019. [Tesis para optar el título profesional de contador] [Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/32135/ADMINISTRATIVA_CONTROL_INTERNO_SOLIS_SOTELO_SUSANA_GUADALUPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villarroel, V. (2013). Proceso de auditoría de la información y comunicación dentro del control interno según el marco COSO II - ERM [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/4805>
- Yarupaita, R. (2017). El control interno en la optimización de la gestión administrativa de las MYPES tecnológicas de la información del Perú: caso DAE & SOLUCIONES S.A.C. rubro servicio – chilca, 2016 [Tesis para optar el título de Contador Público. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Recuperado de: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000043626>
- Yépez, K. (2018). Control interno basado en el coso iii, a los procesos de gestión del área financiera del concesionario Imbauto de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. Obtenido de Universidad Técnica del Norte: Recuperado de: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8012/1/PG%20625%20TESIS.pdf>
- Zambrano, J., & Concha, J. (2021). Análisis de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundo color, del cantón Santo Domingo. Polo del conocimiento, 763 - 780. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7927027.pdf>
- Zamora, W., Ponce, T., Chávez, I., & Cedeño, M. (2020). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. Dominio de las Ciencias, 4(4), 206-240. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Carta de recojo de datos



Chimbote, 20 de noviembre del 2024

CARTA N° 0000001919- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

**GALVEZ LABAJOS GLEAN GRETA
MOVIL MOTORS E.I.R.L.**

Presente.-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MICROEMPRESAS DEL PERÚ: CASO MOVIL MOTORS E.I.R.L. PIURA 2024, con la línea de investigación CONTABILIDAD FINANCIERA Y DE GESTIÓN., que involucra la recolección de información/datos en 15, a cargo de EDDY WILMER OGOÑA BANCAYAN, perteneciente al PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD, con DNI N° 20525201776, durante el periodo de 01-10-2024 al 30-11-2024.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.



Dr. NILO VELASQUEZ CASTILLO
Coordinador de Gestión de Investigación

*Recibido
3/20/11/24
C. Ogoña*



www.uladech.edu.pe/

email: cooperacion@uladech.edu.pe

Tel.: (043) 343444 Cel. 948560463

Av. Tumbes 41-102, Centro Comercial y Financiero, Chimbote, Perú

Anexo 2. Documento de autorización para el desarrollo de la investigación



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Piura, 20 de Noviembre del 2024.

Dr. Nilo Velasquez Castillo
Coordinador de Gestión de Investigación
Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
Presente.-

Asunto : Aceptación para el desarrollo de la investigación

Referencia : Carta N° 0000001919-2024-CGI-VI-ULADECH CATOLICA

A través de la presente me dirijo a usted para hacerle llegar un cordial saludo en nombre de la Empresa Móvil Motors E.I.R.L ubicada en el distrito Veintiséis de Octubre, Provincia Piura, Región Piura.

Me complace informarle que el Sr. Eddy Wilmer Ogoña Bancayán, identificado con DNI N° 02843462 egresado del Programa de Estudio de Contabilidad de la ULADECH Católica, ha presentado una carta de acuerdo al asunto de referencia, donde solicita autorización para el recojo de datos de la investigación titulada EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LAS MICROEMPRESAS DEL PERÚ: CASO MÓVIL MOTORS E.I.R.L., PIURA 2024.

Por tal motivo se acepta lo solicitado, asimismo, se le autoriza a incluir el nombre de nuestra empresa en el título del informe de investigación y utilizar los datos para el desarrollo de la investigación.

Sin otro particular, me despido de usted, reiterando mis muestras de especial consideración y estima personal.

Atentamente

MOVIL MOTORS EIRL

Glean Greta Gámez L.
GERENTE

Tel: 943285587 / 915129270 / 973923032
E-mail: greta_24103@hotmail.com

Anexo 03. Matriz de consistencia

Título: EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MICROEMPRESA MOVIL MOTORS E.I.R.L – PIURA. 2024

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿De qué manera el control interno incide en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la incidencia entre el control interno y la planeación en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L. – Piura, 2024</p> <p>Determinar la incidencia entre el control interno y la dirección en la microempresa</p>	<p>Hipótesis a: El control interno influye en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024</p> <p>Hipótesis o: El control interno no influye en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024</p>	<p>Variable 1 CONTROL INTERNO</p> <p>Dimensiones Ambiente de control Evaluación de riesgo Actividades de control Información y comunicación Supervisión y monitoreo</p> <p>Variable 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>Dimensiones Planeación Organización</p>	<p>Tipo de Inv: Cuantitativa</p> <p>Nivel de Inv: Descriptivo</p> <p>Diseño de Inv: No experimental</p> <p>Población Microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L</p> <p>Muestra Trabajadores de la Microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L</p>

	<p>MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024</p> <p>Determinar la incidencia entre el control interno y la organización en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024</p> <p>Determinar la incidencia entre el control interno y el control en la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024</p>		<p>Dirección Control</p>	
--	---	--	------------------------------	--

Anexo 04. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

La técnica de la entrevista, se orienta a recopilar información directa sobre la investigación denominada: **EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MICROEMPRESA MOVIL MOTORS E.I.R.L – PIURA. 2024** Al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, responda con la claridad según la temática de investigación. Su aporte será de mucho interés en la investigación. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas:

Respecto a la variable: Control interno:

DIMENSION: AMBIENTE DE CONTROL		1	2	3	4	5
1	Existen los medios adecuados para realizar denuncias de posibles violaciones a los valores éticos y a las normas de conducta.					
2	La Gerencia General se asegura de que los trabajadores conozcan el organigrama y los documentos normativos (MOF, ROF, CAP y demás manuales), con la finalidad de regular las actividades de la entidad.					
3	Se realizan evaluaciones permanentes de desempeño del personal para aplicar medidas de mejoramiento requeridas.					
4	Todo el personal conoce sus responsabilidades y actúa de acuerdo con los niveles de autoridad que le corresponden.					
5	La entidad cuenta con un Plan Estratégico, a fin de establecer sus objetivos y metas estratégicos.					
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DEL RIESGO						
6	Existe en la entidad una unidad específica o equipo de trabajo responsable para coordinar el proceso de Administración de Riesgos.					
7	La entidad identifica, analiza y da respuesta al riesgo de fraude en todos los procesos que lleva a cabo, así como a los cambios de factores internos y externos que pueden impactar de manera significativa el logro de sus objetivos.					
8	La entidad tiene formalizado un Mapa de Procesos, con la finalidad de evidenciar la interrelación entre procesos estratégicos, misionales y de soporte.					
DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE CONTROL						

9	Se establecen actividades de control, con la finalidad de garantizar la integridad de la información enviada y recibida entre las áreas correspondientes.					
10	Se actualiza de manera periódica las políticas y procedimientos, especialmente en los procesos relevantes con el fin de cumplir con los objetivos y metas.					
11	Se efectúa rotación periódica del personal asignado u otro método en puestos susceptibles a riesgo de fraude.					
DIMENSION: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
12	La entidad tiene sistemas informáticos con el fin de apoyar el desarrollo de sus actividades, así como la comunicación efectiva entre las áreas.					
13	Se tiene formalmente implementado un plan de recuperación de desastres y de continuidad de la operación para los sistemas informáticos asociados directamente a los principales procesos lo actividades.					
14	El área administrativa garantiza que la entidad cumple con la obligatoriedad de registrar contablemente sus operaciones y que estas se reflejen en la información financiera.					
DIMENSION: SUPERVISIÓN Y MONITOREO						
15	La gerencia considera los cambios que se van a presentar en la entidad y se anticipa a seleccionar y desarrollar actividades de monitoreo con el fin de reaccionar de manera proactiva ante dichos cambios.					
16	Se realiza un seguimiento efectivo a la implementación de mejoras propuestas con el propósito de reducir las deficiencias identificadas durante las auditorías.					

Respecto a la variable: Gestión administrativa

VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA						
DIMENSIÓN: PLANEACIÓN						
		1	2	3	4	5
1	Los objetivos planificados por la empresa Móvil Motors se logran de acuerdo a lo programado.					
2	El trabajo se realiza en base a metas establecidas por la empresa Móvil Motors.					
3	Solicitan su opinión para la toma de decisiones con respecto a algunas actividades a realizar en la empresa Móvil Motors					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN						
4	La designación de cargos en la empresa Móvil Motors están bien definidos.					
5	La empresa cuenta con el Manual de Organización y Funciones (MOF).					
6	Existe una buena comunicación entre los trabajadores de la institución.					
7	Existen sistemas informáticos actualizados en la empresa Móvil Motors.					

8	La entidad realiza una buena selección y reclutamiento del personal administrativo de acuerdo a sus necesidades					
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN						
9	La comunicación verbal es clara y fluida entre los colaboradores de la empresa Móvil Motors.					
10	Se promueve el trabajo en equipo en la empresa Móvil Motors					
11	Se evidencia el liderazgo de parte del director del área administrativa de la empresa Móvil Motors.					
DIMENSIÓN: CONTROL						
12	La empresa Móvil Motors cuenta con estándares de evaluación.					
13	Se emplean estrategias de control en el momento que emergen algunas dificultades.					
14	Existen mecanismos de control para corregir los problemas después de presentarse.					

Anexo 05. Ficha técnica de los instrumentos

PRUEBA DE NORMALIDAD

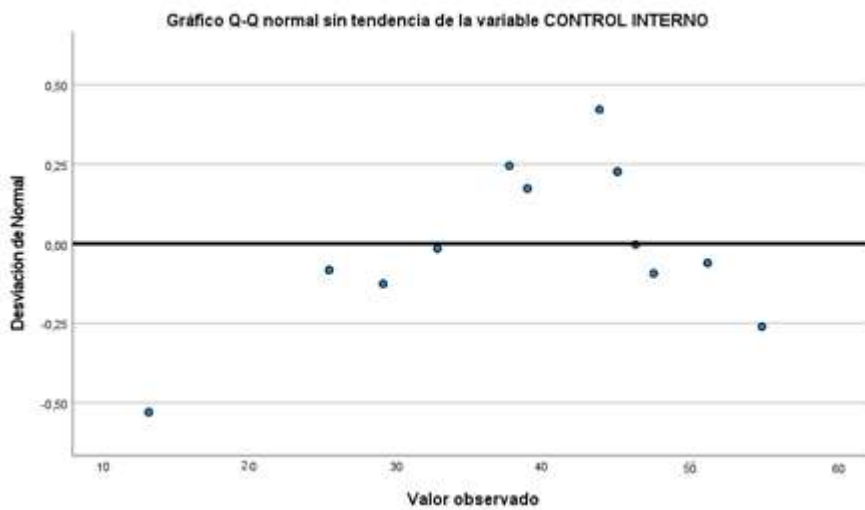
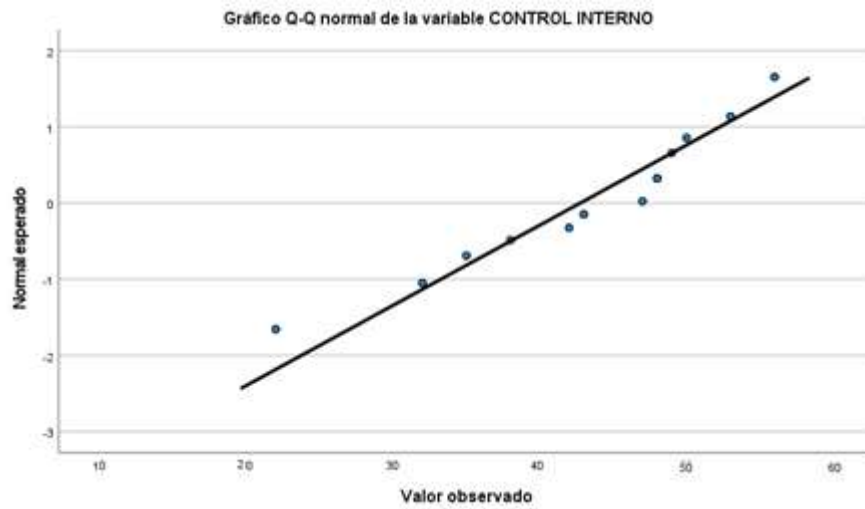
Se realizó la siguiente prueba de normalidad para las variables en estudio:

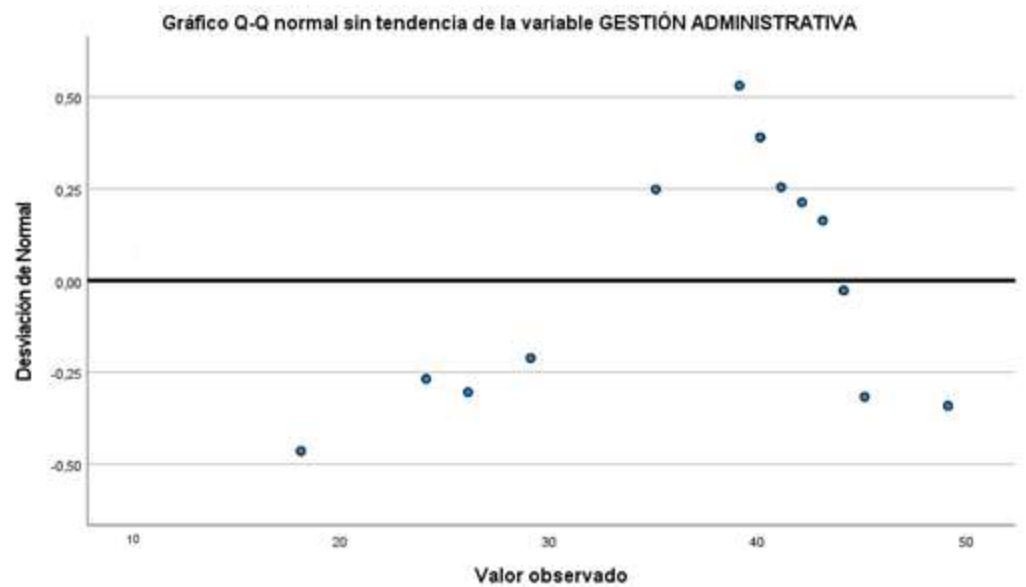
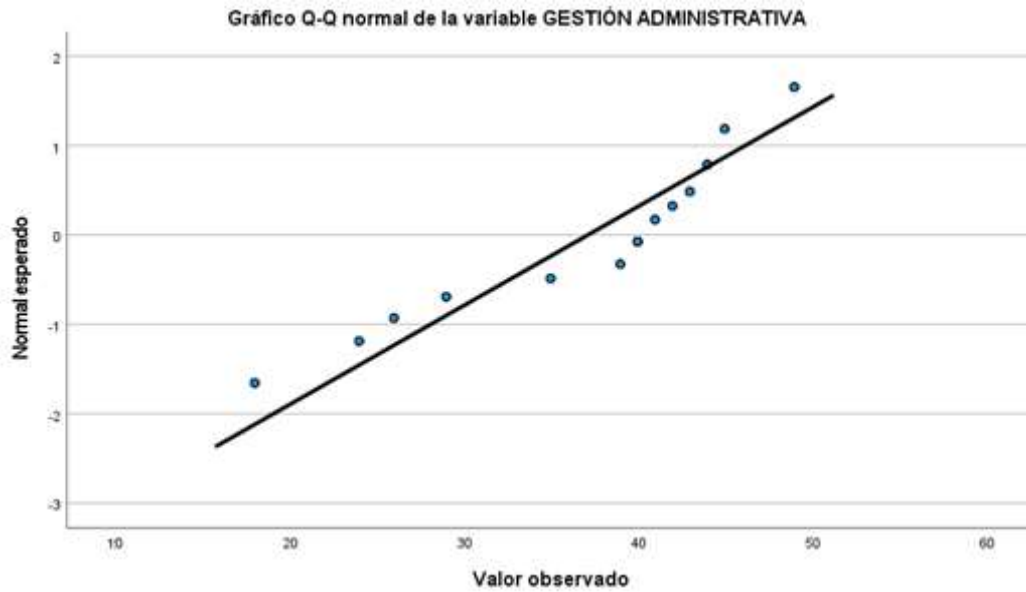
			Descriptivos	
			Estadístico	Error estándar
CONTROL INTERNO	Media		32,7600	1,34394
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	30,0593	
		Límite superior	35,4607	
	Media recortada al 5%		33,1778	
	Mediana		37,0000	
	Varianza		90,309	
	Desviación estándar		9,50308	
	Mínimo		32,00	
	Máximo		66,00	
	Rango		34,00	
	Rango intercuartil		14,00	
	Asimetría		-,706	,337
	Curtosis		-,288	,662
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Media		27,1400
95% de intervalo de confianza para la media		Límite inferior	24,5729	
		Límite superior	29,7071	
Media recortada al 5%			27,5444	
Mediana			30,0000	
Varianza			81,592	
Desviación estándar			9,03284	
Mínimo			28,00	
Máximo			39,00	
Rango			31,00	
Rango intercuartil			15,00	
Asimetría			-,851	,337
Curtosis			-,412	,662

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CONTROL INTERNO	,192	30	,000	,915	30	,002
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	,242	30	,000	,874	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors





La confirmación de la normalidad en ambas variables establece un fundamento firme que sostiene la validez de los análisis estadísticos realizados. Este cumplimiento es crucial, ya que nos permite proceder con seguridad en la utilización de métodos estadísticos que dependen de esta premisa, garantizando que los resultados obtenidos sean confiables y relevantes. Así, podemos tener mayor certeza de que las conclusiones que extraigamos de nuestros análisis representan con exactitud la realidad de los datos, lo cual es vital para la interpretación y la toma de decisiones bien fundamentadas en nuestra investigación.

Anexo 06. Formato de consentimiento informado u otros (según corresponda)



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento.

De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia. La presente investigación se titula **EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA MICROEMPRESA MOVIL MOTORS E.I.R.L – PIURA, 2024**

y es dirigido por **EDDY WILMER OGOÑA BANCAYAN**, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es: Determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la microempresa MOVIL MOTORS E.I.R.L– Piura, 2024

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 20 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de su correo electrónico. Si desea, también podrá escribir al correo _____ para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre: **GLEAN GRETA GÁLVEZ LABAJOS**

Fecha: 11/12/2024

Correo electrónico:

netce_124103@.com

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado)