



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN
ASENTAMIENTO HUMANO, AYACUCHO 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL

AUTOR

PARIONA CARDENAS, JHON REINER

ORCID:0000-0002-5645-8446

ASESOR

VALLE RIOS, SERGIO ENRIQUE

ORCID:0000-0003-0878-6397

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0277-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **11:10** horas del día **26** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Presidente
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Miembro
Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, AYACUCHO 2022**

Presentada Por :
(3123171328) **PARIONA CARDENAS JHON REINER**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Presidente

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Miembro

Mgtr. VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, AYACUCHO 2022 Del (de la) estudiante PARIONA CARDENAS JHON REINER, asesorado por VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 4% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 27 de Enero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Agradecimiento

Al señor rector de la universidad católica los ángeles de Chimbote, Rvdo. Padre Juan Roger Rodríguez Ruiz, por su desinteresado compromiso con la investigación.

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado mis padres y hermanos que día con día me dan el apoyo y el soporte emocional para seguir con mis estudios. También se lo dedico a mis maestros que sin sus enseñanzas no hubiera sido posible.

Índice de contenido

Agradecimiento.....	IV
Dedicatoria.....	V
Índice de contenido.....	VI
Índice de Tablas.....	VIII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I. Planteamiento de la investigación.....	1
II.Marco Teórico.....	4
2.1.Antecedentes.....	4
2.2 Bases teóricas.....	7
2.8. Hipótesis.....	15
III.Método.....	16
3.1. Tipo de investigación.....	16
3.2. Nivel de investigación.....	16
3.3. Diseño de investigación.....	16
3.4. Universo, población y muestra.....	16
3.5. Operacionalización de variables.....	17
3.6. técnicas e instrumento de recolección de datos.....	17
3.6.1. técnica.....	17
3.6.2. Instrumento.....	17
3.7. Plan de análisis.....	18

3.8. Aspectos éticos.....	18
IV. Resultados.....	20
V. Discusión de Resultados.....	24
VI. Conclusiones.....	26
VII. Recomendaciones.....	27
Referencias Bibliográficas.....	28
Anexos.....	33
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	33
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	34
Anexo 3. Validez del instrumento.....	41
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento.....	39
Anexo 5. Formato de Consentimiento informado.....	41
Anexo 6. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.....	43
Anexo 7. Evidencia de ejecución.....	44

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Matriz de Operalización de variables</i>	17
Tabla 2 <i>Determinar la relación entre Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.</i>	20
Tabla 3 <i>comunicación familiar y satisfacción familiar dicotomizada</i>	20
Tabla 4 <i>Ritual de Significancia</i>	21
Tabla 5 <i>Determinar el nivel de Comunicación Familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022</i>	23
Tabla 6	23
Tabla 8 <i>Matriz de consistencia</i>	33

Resumen

Este estudio, tuvo como objetivo principal. Determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022. Se utilizo un tipo de estudio cuantitativo con un nivel descriptivo y correlacional de diseño no experimental, transversal y correlacional. La muestra, estuvo constituida por 169 pobladores, a los cuales se les aplico la prueba de escala de comunicación familiar FCS y la escala de satisfacción familiar FSS. Hallando que el 46.7% de los pobladores tienen un nivel medio con respecto a la comunicación familiar y un 62% de los pobladores tiene una satisfacción familiar medio. Concluyendo que no existe una relación entre las variables estudiadas y que con respecto a su comunicación familiar están en un nivel medio como también es el caso en su satisfacción familiar

Palabras clave: *comunicación, satisfacción, pobladores.*

Abstract

This study had as its main objective. To determine the relationship between family communication and family satisfaction in inhabitants of a human settlement, Ayacucho 2022. A type of quantitative study was used with a descriptive and correlational level of non-experimental, cross-sectional and correlational design. The sample consisted of 169 inhabitants, to whom the FCS family communication scale test and the FSS family satisfaction scale were applied. Finding that 46.7% of the inhabitants have an average level with respect to family communication and 62% of the inhabitants have an average family satisfaction. Concluding that there is no relationship between the variables studied and that with respect to their family communication they are at a medium level as is also the case in their family satisfaction

Keywords: communication, satisfaction, inhabitants.

I. Planteamiento de la investigación

1.1. Planteamiento del problema

Clemente,(2009). Menciona que, según la OMS la familia está considerado como integrantes dentro de un hogar que pueden llegar a estar vinculados mediante lazos sanguíneos, por ser conyugues o mediante una adopción. Por ello la OMS refiere que una familia está constituida por un conjunto de personas que llegan a vivir bajo una misma casa y que tienen lazos afectivos.

EcuRed,(2019). Define a la comunicación familiar como aquel medio por el cual puede interactuar las personalidades, ideas, pensamientos emociones los cuales pueden permitir entender su naturaleza, también mencionan que tiene una estructura complicada mediante el cual llegan a existir distintas maneras de interacción.

Para el Ministerio de educación del Ecuador (2019), la comunicación familiar se define como el mecanismo primordial para la interacción con la sociedad, ya que mediante ella se puede entablar vínculos sociales, por ello el Ministerio de educación del Ecuador (2019) refiere que en la actualidad mediante la tecnología, la comunicación presenta severos cambios y transformaciones de forma positiva y que sigue manteniendo de manera intacta sus atribuciones dentro del aprendizaje y enseñanza dentro de la sociedad.

Cendero,(2006). Nos dice que en nuestra actualidad la familia ha venido cambiando ya que en nuestra sociedad han surgido distintas modificaciones con respecto a la familia y a sus tipos.

Zeballos & Bautista, (2015), Mencionan que la satisfacción familiar se puede entender como un compuesto de emociones y sensaciones que se pueden ver reflejadas en cada individuo al estar con sus parientes o entorno social y que se da mediante las comunicaciones positivas.

Por lo expuesto anteriormente, esta investigación se llegará a realizar con pobladores de un Asentamiento Humano en el distrito de Ayacucho, que se ubica en la provincia de huamanga y departamento Ayacucho. por lo general, los pobladores serán mayores de edad y que todos perezcan a un mismo asentamiento humano, también se llega a evidenciar que dichos pobladores vienen de distintos tipos de familia, las cuales presentan distintos niveles de comunicación y satisfacción familiar y que todos son de diferentes niveles socioeconómicos y distintas religiones. Así mismo se pudo constatar que no se han realizado estudios con respecto a la comunicación familiar y satisfacción familiar en estos asentamientos humanos.

La importancia de la comunicación dentro de nuestra sociedad es fundamental ya que mediante ella podemos expresar nuestros deseos, anhelos, incomodidades, etc. Por ello Delgado (2021), menciona que la comunicación es considerada como aquel proceso mediante el cual se da aquel intercambio del mensaje entre el emisor y el receptor.

En la ciudad de Ayacucho existe un déficit en el ámbito de la comunicación y satisfacción en las familias, por ende, esta investigación se realizó con pobladores del asentamiento humano complejo artesanal, dicho asentamiento humano pertenece al distrito de Ayacucho, provincia huamanga departamento Ayacucho.

De este punto surgió la pregunta, ¿existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022? Y para que sea alegada nos planteamos objetivos de manera general con fin de poder determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022. Y de manera específica

Describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

Describir el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

Se utilizó un tipo de investigación cuantitativo, ya que los datos obtenidos se llegaron a procesar mediante el uso adecuado de las escalas numéricas con el fin de lograr los resultados, mientras que el nivel de la investigación fue descriptiva y correlacional con un diseño no experimental y transversal.

Por otro lado, Lacelf, (2020), nos menciona que la comunicación dentro de la familia, es importante para mantener una buena relación intra familiar de tal modo que exista satisfacción en cada uno de sus miembros. Es así que Prettel & Sañudo(2010), realizaron un estudio en la ciudad de Colombia mediante el cual ellos pudieron describir que las personas viven dentro de una familia nuclear suelen tener un mejor nivel de comunicación.

De lo que ya se mencionó anteriormente, podemos decir que este estudio justifica su elaboración mediante una forma teórica ya que contribuye con las líneas de investigación de la escuela profesional de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, Uladech referido a las variables de comunicación familiar y satisfacción familiar, llegando a convertirse así en subproyecto de dicha línea. Cabe recalcar que esta investigación también dice convertirá en antecedente para nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características primordiales son pobladores de un asentamiento humano y que de cierto modo tienen recursos económicos medios, bajos y muy escasos, es decir que son una población que en su mayoría tiene problemas familiares.

No obstante, este estudio no tiene carácter práctico ya que la información obtenida servirá para que se llegue a realizar talleres o actividades que estén encaminadas a mejorar la satisfacción y la comunicación dentro de la población estudiada.

II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

Villareal, (2021) tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar pobladores de un asentamiento, humano Yungay 2021, su estudio fue de tipo cuantitativo, con un nivel descriptivo correlacional de diseño no experimental y corte transversal, su investigación contó con una muestra de 37 pobladores que cumplieran los criterios de inclusión y exclusión, hizo uso de la Escala de comunicación familiar (FSC) de Olson para la variable de comunicación familiar, por otro lado también utilizó la Escala de satisfacción familiar (FSS) de Olson 1982 para medir la variable de satisfacción familiar. Para poder conocer la relación entre comunicación y satisfacción familiar llegó a utilizar el programa SPSS, mediante tuvo como resultados ,004 de significancia esto indica que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, llegando a determinar que si existía una relación significativa entre sus variables de estudio. Para medir los niveles usó los dos instrumentos que ya se mencionaron con anterioridad, dentro de los resultados en la comunicación familiar obtuvo un 78,3 % lo cual ubica la mayor parte del resultado en el nivel medio. Así mismo, en la satisfacción familiar tuvo como resultado un 65,8% en el rango del nivel medio, lo cual indica que la satisfacción familiar en mayor porcentaje es de nivel medio. De esta manera llegó a concluir que si existe relación entre ambas variables de estudio y cada una de ellas se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar y satisfacción familiar.

Tapia, (2020) realizó un estudio el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha, 2020 . Su estudio fue de tipo cuantitativo, con un nivel descriptivo-correlacional y diseño no experimental de corte transversal, para su investigación contó con una muestra de 30

pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico y por conveniencia, a los cuales, llegó a administrar los siguientes instrumentos de recolección de datos. Como primer instrumento escogió La Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson,1982) y también instrumento la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006), dichas pruebas, tienen como objetivo evaluar cada una de las variables y sus respectivas dimensiones. Para el análisis de resultados utilizo el programa Excel 2019 y el software IBM SPSS v.25 para el procesamiento de los datos. Con los resultados obtenidos dentro de su investigación pudo determinar que los niveles de comunicación familiar eran de nivel medio y la satisfacción familiar predomina un nivel medio, así mismo, pudo constatar que existe relación alta y significativa entre sus variables. Finalmente, se concluyó que, si existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha , 2020.

Flores, (2020) en su estudio realizado, menciona que tuvo como objetivo general, comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020. Su estudio es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, con un tipo de diseño no experimental de corte transversal, su población muestral estuvo conformada por 30 pobladores del asentamiento humano Tierra Colorada. Los instrumentos de medición que utilizó fueron la Escala Comunicación de David Olson y la Escala de Satisfacción de David Olson. El análisis y procedimiento de datos los llegó a realizar en el software SPSS versión 25, así mismo elaboró tablas y gráficos simples y porcentuales con el fin de obtener los siguientes resultados; según la prueba de correlación de Pearson, la significancia es $r=0.440$ lo cual demuestra cuantitativamente que existe relación significativa entre sus variables de estudio. Así mismo en los resultados más relevantes en cuanto a la comunicación familiar, los pobladores se ubicaron en un 55% con nivel bajo, en cuanto a la variable satisfacción familiar los pobladores

predominaron con un 60% en un nivel bajo. Por lo tanto, concluye que existe relación significativa entre las variables estudiadas

Olano, (2020) llegó a realizar una investigación en un asentamiento humano de la ciudad de Pucallpa, su objetivo era determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano once de julio – Pucallpa, 2020. Su investigación fue de tipo cuantitativo con el nivel descriptivo simple y un diseño no experimental, de corte transversal. En la actualidad dicha población consta de 2375 habitantes de ambos sexos, para su investigación, trabajó con una muestra de 30 familias. Utilizó como recolección de datos los siguientes instrumentos, la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III); la escala de comunicación familiar (FCS) y la escala de satisfacción familiar (Olson y Wilson, 1982). El análisis de los datos se realizó a través del programa informático Excel 2016, con el cual elaboró tablas gráficas y porcentuales, para así poder llegar a las siguientes conclusiones: los resultados obtenidos dentro de su investigación nos muestran que los pobladores del asentamiento humano se ubican en un nivel medio en sus tres dimensiones funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

Vázquez (2020), realizó una investigación el cual tuvo como objetivo poder determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano los Ángeles de la Florida que fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo simple, con diseño no experimental, su población estuvo constituida por 680 habitantes de ambos sexos, con una muestra de 30 habitantes, para la recolección de datos aplicó la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de satisfacción familiar, para el análisis y el procesamiento de los datos hizo uso del programa estadístico Excel 2010, en el cual elaboró tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultados que la mayoría de las familias

de los Ángeles de la Florida se ubicaron en niveles bajos de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, la mayoría de los participantes fueron mujeres, concluyendo así que el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de los Ángeles de la Florida se muestran con problemas diversos en su familia.

Janampa (2019), realizó un estudio que tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en parejas próximas al matrimonio en el arzobispado, Ayacucho, 2019. Su estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su nivel de investigación fue descriptivo con un diseño epidemiológico, porque estudió la satisfacción familiar prevalente en parejas próximas al matrimonio en el arzobispado, Ayacucho, 2019. El universo fueron las parejas, la población estuvo constituida por parejas próximas al matrimonio en el arzobispado, y no contó con una muestra específica ya que N=desconocido. Su muestreo fue de tipo no probabilístico y por conveniencia, pues no se tiene un registro único en la región por el cual se evaluó a n=30. El instrumento que utilizó fue la escala de satisfacción familiar (Olson Y Wilson, 1982). El resultado que obtuvo fue que la mayoría de parejas con un (86,7%) se encuentra en una categoría media en las parejas próximas al matrimonio en el arzobispado, Ayacucho, 2019.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Familia

Fiex,(2020). Menciona que, para la organización mundial de la salud, se puede definir a la familia como aquel conjunto de individuos que viven en una misma casa, también se puede que estas personas se encuentran organizadas y cumplen roles de manera específica como, por ejemplo, papá, mamá, hijo o hermano.

2.2.2. Tipos de familia

Corbin,(2020), Menciona que la familia es aquella estructura que con el paso del tiempo puede llegar a cambiar, por ello dicha estructura puede manifestar de distintas formas si una familia es funcional o disfuncional, por esta razón (Corbin, 2020) considera 8 tipos de familia en nuestra actualidad.

2.2.2.1. Familia nuclear o biparental

Para Corbin,(2020). La familia nuclear es considera como aquella familia tradicional que está compuesta por el progenitor, progenitora e hijos, en nuestra actualidad la sociedad impulsa a los cónyuges a formar este modelo o tipo de familia.

2.2.2.2. Familia monoparental

Corbin,(2020). Alude que este tipo de familia consiste en que solo uno de los progenitores se hace responsable de la crianza de los hijos, en la mayoría de casos la madre es quien se encarga de los hijos por la minoría de edad, pero también hay circunstancias en las que los niños llegan a quedarse con el progenitor. (Corbin, 2020), También menciona que los principios de la formación de una familia monoparental pueden darse mediante el divorcio, quedar viudo, etc.

2.2.2.3. Familia adoptiva

Corbin,(2020). menciona que este tipo de familia se da cuando una pareja llega adoptar a un nuevo miembro en la familia, pese a no ser sus progenitores biológicos.

2.2.2.4. Familia sin hijos

Se llegan a caracterizar por no tener hijos y en algunas ocasiones por que uno de los cónyuges no tiene la posibilidad de poder procrear o por decisión unánime. Corbin, (2020).

2.2.2.5. Familia de padres separados

Corbin,(2020). Nos dices que este tipo de familia se suele dar cuando los conyugues llegan a separarse por diversas causas o factores, a diferencia de la familia monoparental, en la familia de padres separados los progenitores tienen la obligación de velar por el bienestar de los hijos ya que así estén separados, tendrán que compartir roles y funciones.

2.2.2.6. Familia compuesta

Corbin (2020), refiere que este tipo de familia suele caracterizarse por que suele estar conformada por un conjunto de familias nucleares, en su mayoría de casos este tipo de familia se suele conformar después de una ruptura conyugal. También se han visto casos en los que este tipo de familia se ve en su mayoría en zonas rurales o donde pueda existir una extrema pobreza.

2.2.2.7. Familia homoparental

En la actualidad, Corbin (2020). Alude que en algunas sociedades ya existe este tipo de familia. La familia homoparental, es aquella que está conformada por una pareja homosexual, por ellos los hijos suelen ser adoptados y pasan a tener dos madres o dos padres.

2.2.8. Familia Extensa

Corbin,(2020). Nos menciona que este tipo de familia es aquella que está compuesta por parientes consanguíneos como son los abuelos, los primos, hermanos, padres, etc. Y que viven en una misma casa.

2.2.3. Comunicación familiar según olson

(Olson & C.R,(1989), Define la comunicación familiar como aquel proceso, mediante el cual los miembros de una familia suelen intercambiar ideas, pensamientos, emociones, etc.

Refiere también que la comunicación es aquel proceso de relaciones interpersonales.

(Olson & C.R, (1989), También considera que es aquel diálogo que se da dentro de la

familia y que es fundamental, ya que se basa con la empatía, esta importancia se encuentra sumergida e inmersa llegando a comportarse como un proporcionador en los dos espacios primordiales del modelo circumplejo de Olson.

2.2.4. Comunicación familiar

Uribe, (2006), menciona que la comunicación es aquel medio que se encarga de determinar los tipos de relacionarse con otras personas, también menciona que la comunicación estudia la interacción y la manera de relacionarse, por ello nos dice que la elaboración de una hipótesis con respecto a la comunicación familiar es fundamental ya que, por su particularidad, la comunicación es esencial dentro de una familia.

Para Franco,(2005),. La comunicación dentro de la familia y con el entorno es de vital importancia para la interacción de ideas y pensamientos, también menciona que la comunicación suele requerir de un cuidado específico ya que aquel individuo que trata de entablar una comunicación puede correr el riesgo de ser aceptado o rechazado, por ello (Franco, 2005)también menciona que la comunicación es aquella aventura que tiene aquella esencia especial si se trata de un pariente cercano o familiares.

Hacer familia, (2020). Alude que una buena comunicación familiar está basada en la confianza por ello también nos dice que debemos saber actuar de manera empática. También menciona que la comunicación dentro de la familia en ocasiones pueda que no resulte fácil, ya que existe algunos factores que pueden alterar la comunicación como puede ser el tiempo, distintas obligaciones, diferencia de edades. Por ello Hacer familia, (2020), recomienda que los miembros de la familia se den un tiempo exclusivo para mejorar la comunicación familiar.

2.2.5. Que es la comunicación

Marín (2004), menciona que la comunicación es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información o mensaje. El acto de comunicar es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan. por ello (Marín, 2004) refiere que es imposible no comunicarse, con esto se entiende que la comunicación no solo se da haciendo el uso del lenguaje sino también con la comunicación no verbal.

Marín, (2004), también nos dice que es importante saber acerca de la comunicación no verbal y los componentes que lo componen, este tipo de comunicación consta de transmitir información haciendo el uso de gestos corporales, movimientos, expresiones faciales, etcétera. Estas son diferentes señales para distintas culturas. podemos expresarnos de manera consciente e inconsciente.

Para Sanz,(2019), la comunicación es aquel desarrollo mediante el cual una persona puede intercambiar información o ideas, también se dice que es aquel proceso en el cual se establece una comunicación entre el emisor y el receptor dentro de un tiempo específico y lugar determinado.

Sanz,(2019), también llego a distinguir el tipo de comunicación puede variar según el número de personas que intervienen la comunicación

2.2.6. Tipos de comunicación

Sanz, (2019), define que existe una cierta variedad en los tipos de comunicación, por ende, ella los clásicos de la siguiente manera.

2.2.6.1. La comunicación verbal

Sanz, (2019) menciona que la comunicación verbal, es aquella en la que se utiliza palabras, símbolos y figuras sonoras, con fin de poder comunicarse con otro individuo. Dentro de

ella Sanz, (2019) divide la comunicación verbal en dos tipos de comunicación.

- **Comunicación oral.** Sanz, (2019) refiere que la comunicación verbal es aquella que se suele dar entre uno o más personas que se puede dar mediante el dialogo, la asamblea, conferencias, entrevistas o reuniones.
- **Comunicación verbal escrita.** Sanz, (2019), menciona que es aquella comunicación que se puede dar por medio de informes, cartas, actas, contratos, boletines, etc.

2.2.6.2. La comunicación no verbal

Sanz, (2019) nos dice que este tipo de comunicación es aquella que se da mediante nuestro cuerpo, también conocido como lenguaje corporal, ya que se da mediante señas, gestos, movimientos, muecas, posturas, y que los canales más importantes para el emisor y el receptor son la vista, el tacto nuestro olfato y oído.

2.2.7. Satisfacción familiar

Zevallos Y. Q., (2015), menciona que la satisfacción familiar puede llegar hacer un conjunto de emociones y que se pueden evidenciar en cada persona al estar en contacto con familiares y seres queridos, también nos dice que estas emociones pueden ser el resultado de un conjunto de la relaciones positivas y gratificantes.

Bernal, (2008), menciona que la satisfacción familiar tiene una gran importancia dentro de la familia ya que, mediante ella, cada miembro de la familia cumple con sus roles o funciones. Así mismo asegura que la insatisfacción familiar puede dañar la estructura familiar.

Clavijo, (2002), alude que la satisfacción familiar en uno de los constructos más importantes dentro de la familia y la sociedad, ya que mediante ella una persona puede expresar de manera abierta sus emociones y sentimientos por tal razón (Clavijo, 2002) nos menciona que

la satisfacción familiar es aquel vínculo que se encarga de mantener una cierta estabilidad dentro de la familia.

Chunga(2008), refiere que la satisfacción familiar es aquella respuesta que se da de manera subjetiva a una causa fenomenológica, es decir que los integrantes de una familia llegan a percibirla y valorarla en función al nivel de interacción dentro de la familia.

Jackson, (1977), refiere que la satisfacción familiar es aquella respuesta al nivel o porcentaje de interacción que pueda existir dentro de una familia y que suele variar dependiendo al sistema familiar, por ello Jackson, (1977) llegó a clasificar la satisfacción en cuatro tipos.

2.2.7.1. Satisfacción estable

En esta faceta, la familia suele caracterizarse por tener una relación positiva y concisa, cada miembro de la familia suele tener el control en distintas áreas o roles. Por otro lado, la familia suele mantener la estabilidad, ya que cada uno de los miembros suele volver a la estabilidad cuando se tiene algunas diferencias o desacuerdos, existe una buena comunicación y de cierto modo tienen una convivencia perfecta Jackson, (1977).

2.2.7.2. Satisfacción inestable

Jackson, (1977). Refiere que la satisfacción inestable suele ser propia de toda familia que está en proceso de formación, ya que los conyugues deben de ir adaptando nuevas responsabilidades. De este modo se busca lograr un acuerdo mutuo de manera progresiva con respecto a las responsabilidades del hogar. En muchos casos este proceso se suele dar hasta la llegada del primer descendiente.

2.2.7.3. Insatisfactoria estable

Jackson, (1977), nos dice que, en este proceso los miembros de la familia deberán de tener algunos acuerdos mutuos y sobre todo no discutir sobre los roles o funciones que cumple

cada integrante de la familia. Existen casos en las que los miembros de la familia no suelen expresar sus insatisfacciones o necesidades ya que el resto no suele tomarlos en cuenta o hacen caso omiso, por ello dentro de este rubro, las familias suelen tener un déficit por su enorme falta de flexibilidad. Jackson, (1977) También menciona que este tipo de familia tiene poca probabilidad de buscar ayuda profesional.

2.2.7.4. Insatisfactoria inestable

Jackson, (1977) nos dice que, en este aspecto de insatisfacción, los miembros de una familia no suelen llegar a ningún acuerdo y no cumplen con los roles asignados, ningún miembro suele tomar la iniciativa y por ello los momentos de estabilidad tienen muy poca durabilidad.

Sanches, (2009) también refiere que la satisfacción familiar en nuestra actualidad depende mucho del tipo o modelo de familia, por ello mediante un estudio realizado divide la satisfacción familiar en 5 necesidades.

- **Necesidades cognitivas.** Sanches, (2009), menciona que este tipo de necesidad por lo general se da en las familias nucleares extensas y homoparentales, ya que en ellas existe una necesidad en función a tipo de familia.
- **Necesidades afectivas.** Por otro lado. Sanches, (2009), alude que las familiares nucleares y extensas pueden llegar a satisfacer de mejor manera a los miembros de su familia por otro lado pasa lo contrario con las familias homoparentales.
- **Necesidades sociales.** Sanches, (2009), manifiesta que las familias nucleares, extensas y monoparentales existen una mejor valoración con respecto a esta necesidad.
- **Necesidades educativas.** Para Sanches, (2009), existe una cierta diferencia con respecto a esta necesidad, ya que pudo constatar que la familia extensa y monoparentales tiene a cubrir mejor esta necesidad a diferencia de la familia homoparentales.

2.2.8. Dimensiones de la satisfacción familiar según Olson

Olson, (1979) define la satisfacción familiar como aquella interacción que se da entre la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad, por ello considera que los miembros de una familia suelen estar satisfechos dependiendo a los vínculos afectivos que van creando con cada uno de ellos, también menciona que la satisfacción en la familia promueve a que los miembros sean capaces de cambiar su estructura familiar para superar los diversos cambios dentro de la sociedad. Por ello Olson, (1979) considera dos dimensiones importantes dentro de la satisfacción familiar.

2.3. Hipótesis

Ho: no existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

Hi: existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

III. Método

3.1. Tipo de investigación

La investigación correspondió al tipo cuantitativo, ya que los datos se recolectaron y se procesaron haciendo el uso adecuado de la escala numérica para poder obtener los resultados. Hernandez, Fernandez, & Batista, (2006).

3.2. Nivel de investigación

Con respecto al nivel de investigación fue descriptiva- correlacional ya que este nivel tiene como objetivo poder describir e indagar la relaciones que existen entre las dos variables dentro de una misma población determinada. Hernandez, Fernandez, & Batista, (2006).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, transversal y correlacional, ya que este diseño se interesa en la determinación del nivel y grado que existe en la relación de dos variables o más dentro de una misma población determina.

3.4. Universo, población y muestra

El universo estuvo conformado por pobladores de Ayacucho y para la población fueron los pobladores de un asentamiento humano del distrito de Ayacucho.

Para esta investigación se utilizó un muestreo probabilístico y predeterminada para la selección de la muestra. Para ello se utilizó el criterio de inclusión y exclusión.

3.4.1. criterio de inclusión

- Pobladores que pertenezcan netamente al mismo asentamiento humano complejo artesanal
- Pobladores que sean mayores de 18 años
- Pobladores de ambos sexos

3.4.2. Criterio de Exclusión

- pobladores que tienen ciertas dificultades en la comprensión del instrumento, por el cual no pueden desarrollarlos.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

Matriz de Operalización de variables

VARIABLE DE ASOCIACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica
VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica, ordinal, politómica

3.6. técnicas e instrumento de recolección de datos

3.6.1. técnica

para esta investigación se usó de la encuesta ya que es un conjunto de procedimientos que se utiliza como herramienta para llegar a un cierto fin.

3.6.2. Instrumento

Los instrumentos que se utilizaron fueron aquellos medios materiales que se aplicaron para el recojo y almacenamiento de la información.

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz, (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Nombre original: Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson, (1982)

Autores: D. Olson & M. Wilson 1982. En nuestro medio Villarreal, Paz, Copez y Costa, (2017) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

3.7. Plan de análisis

Dentro del plan de análisis se tomó en cuenta las estadísticas descriptivas ya que comprenden el procesamiento de los datos mediante el programa Spss21. Una vez que se hayan generado los datos mediante tablas y gráficos de manera correspondiente, también se analizará las estadísticas inferenciales mediante el programa Spss21 y Excel.

3.8. Aspectos éticos

Para esta investigación se consideraron principios éticos en base a la normativa de la universidad católica los ángeles de chimbote. Documento extraído del reglamento de integridad científica. Actualizado por consejo universitario, con resolución N° 0277-2024-CU-ULADECH. Que fue publicado el 24 de marzo del 2024.

Como primer principio ético, se consideró el respeto y la protección de los derechos de los intervinientes. Este principio se tomó en cuenta con la finalidad de respetar y proteger la dignidad y privacidad de los participantes. Uladech, (2024)

En la presente investigación el principio ético del cuidado del medio ambiente no aplica por la naturaleza de la investigación.

Seguidamente también se consideró la libre participación por propia voluntad, dicho principio se tomó con el fin de que las personas sean libres de decidir en participar o no en el proyecto.

También se consideró la beneficencia, no maleficencia. Este principio con el fin de brindarle bienestar a los participantes y no hacerlos daño por ningún motivo alguno, Uladech, (2024).

También se consideró la integridad y honestidad ya que, mediante este principio, nosotros podemos trabajar con transparencia en la difusión de nuestro proyecto, Uladech, (2024).

Como ultimo principio, se consideró la justicia, dicho principio ético trata de tener un juicio razonable con el fin de tener un trato equitativo e imparcial a todos los participantes, Uladech,(2024).

IV. Resultados

Tabla 2

Determinar la relación entre Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

Pruebas de chi-cuadrado			Sig.	Significación	Significación
	Valor	gl	asintótica (bilateral)	exacta (bilateral)	exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,533a	1	0,111		
N de casos válidos	167				

Nota: el valor de la prueba del chi cuadrado es de 0,111 por lo que se puede decir que no existe relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar.

Tabla 3

comunicación familiar y satisfacción familiar dicotomizada

comunicación familiar	Satisfacción Familiar dicotomizada					
	Medio		Otros		Total	
	f	%	f	%	f	%
Medio	54	32.3%	24	14.4%	78	46.7%
Otros	51	30.5%	38	22.8%	89	53.3%
Total	105	62.9%	62	37.1%	167	100.0%

Nota: La comunicación familiar es indistinta a la satisfacción familiar al que pertenezca.

Tabla 4

Ritual de Significancia

Hipótesis:

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

H1: Si existe relación en función a la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022

Nivel de significancia:

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$

Estadístico de prueba:

Chi cuadrado de Independencia

Valor de P = 0,111457% = 100%

Lectura del p-valor:

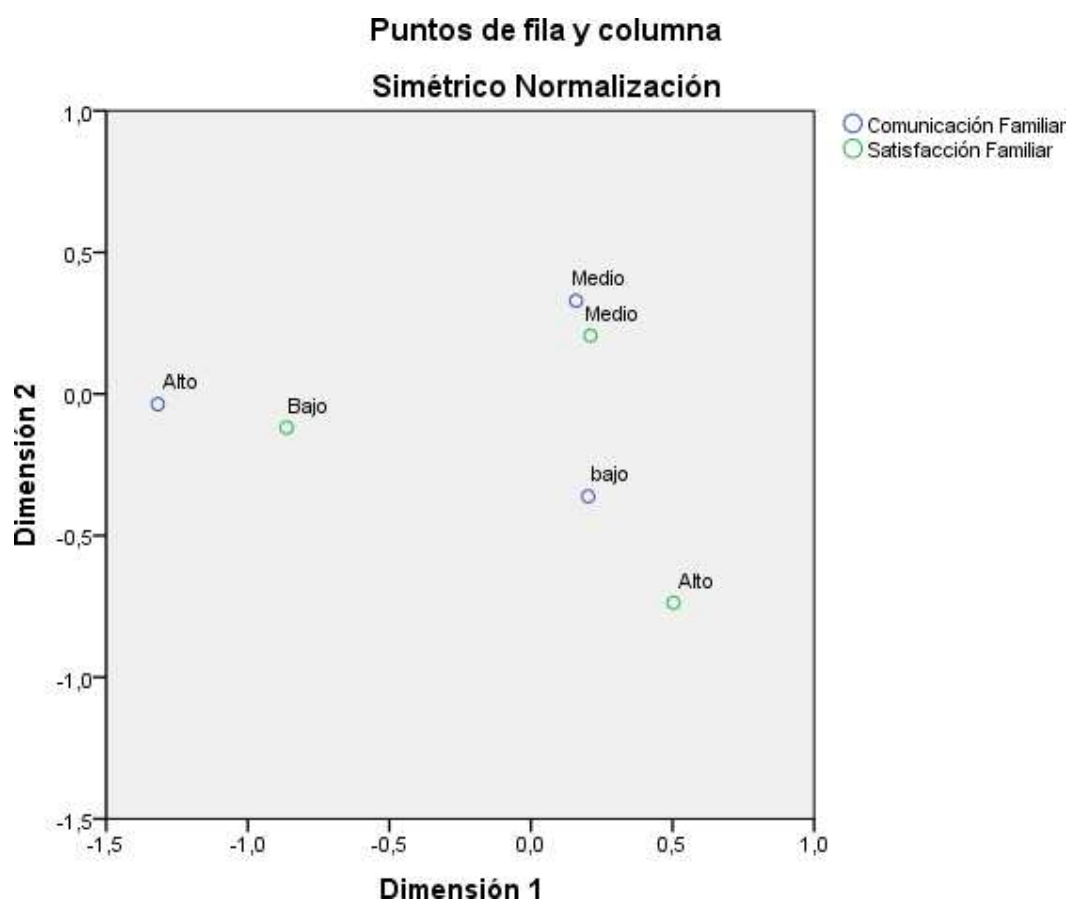
Con una probabilidad de error del 100%: Existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

Toma de decisiones:

No existe una relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

figura 1

Gráfico de puntos de la dicotomización de la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, 2022.



Nota: Los puntos más cercanos son medio para la comunicación familiar y medio para la satisfacción familiar.

Tabla 5

Determinar el nivel de Comunicación Familiar en pobladores de un asentamiento humano,

Ayacucho 2022

comunicación familiar	f	%
Alto	20	12,0
Medio	78	46,7
Bajo	69	41,3
Total	167	100.0

Nota: De la población estudia la mayoría presenta una población media.

Tabla 6

Determinar el nivel de Satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano,

Ayacucho 2022

Satisfacción familiar	f	%
Alto	23	13,8
Medio	105	62,9
Bajo	39	23,4
Total	167	100.0

Nota: De la población estudiada la mayoría presenta un tipo de satisfacción familiar

V. Discusión de Resultados

El presente estudio tuvo un objetivo principal el cual era llegar a determinar la relación que existe entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022. Esta investigación llega a surgir debido que en nuestra actualidad tanto como la comunicación y la satisfacción familiar se han visto afectadas por distintos factores como es el caso de pandemia producido por la COVID- 19, ya que como bien se sabe llegó a tener un impacto mundial y que a su vez ha llegado afectar distintos aspectos en correlación a las relaciones interpersonales dentro de las familias, tales como la perdida de comunicación entre los miembros del hogar, disminución de la satisfacción en los hogares, aumento del maltrato con respecto a la violencia intrafamiliar, etc. (Lepin, 2020), lo que nos llevó a suponer que existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar. Dentro de este estudio se logró verificar que no existe una relación entre las variables estudiadas, dicho resultado que se pudo corroborar mediante el estudio del nivel significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$ con un p-valor $0.111457\% = 100\%$, rango que está por encima del nivel de significancia.

Este resultado, discrepa con lo estudiado por Tapia (2020) que, en su tesis titulada como comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha. Pucallpa, 2020, pudo hallar que si existe una relación entre sus variables de estudio.

Con respecto a los objetivos específicos. En la variable de comunicación se obtuvo como resultado que la mayoría de la población (n=46%) tiene un nivel de comunicación medio. Datos que se diferencian a lo estudiado por Flores (2022), que en su investigación pudo hallar que existe una comunicación baja dentro de su población estudiada.

Por otro lado, con respecto a la satisfacción familiar se pudo comprobar que la población estudiada, en su mayoría (62,9%) tiene un nivel de satisfacción medio. Dicho resultado concuerda con lo estudiado por Tapia (2020), ya que pudo constatar que dentro de su población también existe un nivel medio con respecto a la satisfacción familiar.

Este resultado podría explicarse ya que teniendo en cuenta que la validez interna de este estudio es bastante baja, no se puede afirmar que no existe una relación con respecto a la comunicación y satisfacción familiar ya que por lo contrario, Sobrino (2008), menciona que el nivel de la comunicación familiar es considerado como base fundamental con fin de que los integrantes de una familia puedan seguir manteniendo las condiciones óptimas para el mejor desarrollo del sistema familiar y que a su vez favorece a la satisfacción familiar ya que esta es una respuesta intransferible y única que suele percibir cada integrante de la familia por medio de la comunicación.

VI. Conclusiones

Con respecto al estudio realizado se pudo llegar a las siguientes conclusiones.

- No existe relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.
- existe un nivel medio de comunicación familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.
- existe un nivel medio con respecto a la satisfacción familiar pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.

VII. Recomendaciones

Después de haber analizado de manera específica este estudio se recomienda lo siguiente a la población estudiada.

- Buscar ayuda mediante el apoyo de las autoridades e instituciones que se encargan de promover el bienestar y buen funcionamiento dentro de las familias, dicha ayuda podría ser recibida mediante charlas y talleres didácticos, ya que ambas variables son de suma importancia para poder llevar una mejor convivencia entre los pobladores.
- Practicar algunas normas de convivencia y también ciertos valores, como es el caso de la escucha activa, la empatía y el respeto.
- Ser más participes en las actividades recreacionales que se llegan a realizar en ciertas oportunidades dentro del asentamiento humano, con fin de poder mejorar la satisfacción familiar.

Referencias Bibliográficas

- Aching, K. G. (2020). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del asentamiento humano Los Ángeles de la Florida*. Pucallpa: repositorio uladech.
- Bernal, T. (2008). *la mediacion, una solucion a los conflictos de roptura de pareja*. Madrid, España: Colex.
- Cendero, T. (2006). *Mediacion Familiar*. España: Formación alcalá.
- Chavelón, K. N. (2020). *Comunicación familair y satisfacci3n familiar con la vida de los integrantes del club deportivo Wari Sport* . Ayacucho: Repositorio uladech.
- Chunga, L. S. (2008). *NIVELES DE SATISFACCION FAMILIAR Y DE*. Lima: Unifé.
- Clavijo, A. (2002). *Cris , familia y psicoterapia* . <http://www.newpsi.bvs-psi.org.br/ebooks2010/en/Acervofiles/Crisisfamiliapsicoterapia.pdf>.
- Clemente, C. (06 de 10 de 2009). *Definición de familia segUN la OMS*. Obtenido de blogger: <http://cbtis149ctsv3lc2.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-segun-la-oms.html>
- Copez Lonzo, A. V. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1). Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_ar
- Corbin, J. A. (2020). *los 8 tipos de familia y sus caracteristicas*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- Crisóstomo, M., & Rivas, Y. (2018). *Funcionalidad y satisfacción familiar en los* . España: Universidad Miguel Hernández.
- delgado, i. (20 de 01 de 2021). *Comunicación*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/comunicacion/>
- EcuRed. (01 de 10 de 2019). *comunicación familiar* . Obtenido de EcuRed.c.u:

- https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar
- familia, h. (10 de 08 de 2020). *la comunicación en la familia: busca su confianza*. Obtenido de hacer familia : <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Familia, H. (10 de 08 de 2020). *La comunicación en la familia: busca su confianza*. Obtenido de Hacer familia: <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- Familia, H. (10 de 08 de 2020). *La comunicación en la familia: busca su confianza*. Obtenido de Hacer familia: <https://www.hacerfamilia.com/familia/noticia-comunicacion-familia-20140512141332.html>
- fiex, o. (31 de enero de 2020). *diversidad familiar : los diferentes tipos de familia* . Obtenido de observatorio fiex: <https://observatoriofiex.es/diversidad-familiar-los-diferentes-tipos-de-familia/>
- Flores, F. (2020). *Comunicación Familiar Y Satisfacción Familiar En Pobladores Del Asentamiento Humano Tierra Colorada, Yarinacocha, 2020*. Chimbote: repositorio uladech.
- Flores, F. (2022). *COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO TIERRA COLORADA, YARINACOCHA, 2020*. yarinacocha: repositorio uladech.
- Franco, G. E. (2005). *La comunicación en la familia* . España: paseo de la castellana .
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Batista, P. (2006). *metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw- hill. S.A.
- Idaura, C. M. (2020). *Comunicación y Satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento*

- Humano Renato Saveri del distrito de Calleria. Calleria, Pucallpa: Repositorio Uladech.*
- Jackson, D. D. (1977). *El problema de la homeostasis familiar. En comunicación, familia y matrimonio.* Argentina : Nueva visión.
- Janampa, L. J. (2019). *satisfacción familiar prevalente en parejas proximos al matrimonio arzobispado.* Ayacucho: repositorio uladech.
- Lepin, C. (2020). *La familia ante la pandemia del COVID-19.* santigo de chile: Revista de la Facultad de Derecho.
- López, A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes .* ecuador: pontificia Universidad católica.
- Marín, M. (2004). *linguística y enseñanza de lengua.* España: revista cataluña.
- Ministerio de educación del Ecuador. (2019). *Educando en Familia.* Quito, Ecuador: El gobierno de todos.
- Olano, R. R. (2020). *funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano once de junio .* pucallpa: repositorio uladech.
- Olson. (1979). *Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications.* estados unidos: Family process.
- Olson, D. (19889). *Comunicación Familiar .* EE.UU: Routledge.
- Olson, D., & C.R. (1989). *Circumplex model: systemic assessment and treatment of families.* Estados Unidos: Routledge.
- Prettel, G. (2010). *La Comunicación Familiar en asentamientos subnormales de Montería.* colombia: psicología desde el caribe.
- Prettel, M. G., & Sañudo, J. E. (2010). *LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ASENTAMIENTOS SUBNORMALES DE MONTERÍA.* Colombia: Psicología desde el caribe.

- Quispe, J. E. (2020). *Comunicación familiar y satisfacción familiar con la vida en estudiantes universitarios* . Ayacucho: Repositorio Uladech.
- Rondinel, S. S. (2019). *comunicación familiar prevalente en docentes del nivel secundario de una institución educativa pública* . Ayacucho: repositorio uladech.
- sainz. (2008). *satisfacción familiar* . Alemania : revista permanística intercultural .
- Sanches, M. R. (2009). tipo de familia y satisfacción de necesidades. *INFAD revista de psicología* , 549.
- Sanches, M. R. (2009). tipo de familia y satisfacción de necesidades . *INFAD revista de psicología* , 551- 552.
- Sanches, M. R. (2009). tipos de familia y satisfacción de necesidades. *INFAD revista de psicología* , 554.
- Sanz, N. G. (2019). tipos de comunicación. *Nagore Garcia Sanz, comunicación y estrategia digital* , 2.
- Sobrino, L. (2008). *NIVELES DE SATISFACCIÓN FAMILIAR Y DE*. lima: repositorio Unfv.
- Tapia, R. (2020). *comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Yarinacocha*. Pucallpa: repositorio uladech .
- Tapia, R. (2020). *comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento Humano, Yarinacocha, 2020*. Pucallpa: Repositorio Uladech.
- Uladech, C. (2024). *Aspectos Éticos Actualizado por consejo Universitario con Resolución N°0277-2024-CU*. chimbote: repositorio uladech.
- Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. (2021). *principios éticos que orientan la investigación*. Chimbote: Comité institucional de ética en investigación.
- Uribe, S. G. (2006). *comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y*

relacionales . Colombia : universidad del caldas.

Villareal, L. (2021). *Comunicación Familiar Y Satisfacción Familiar En Pobladores De Un Asentamiento Humano Yungay 2021*. Chimbote: repositorio Uladech.

wennberg, I. (2017). *comunicacion y satisfaccion en el servicio de pediatria modelo de cuiadados en la familia*. España: univercidad autonoma de barcelona.

Zegarra Villarreal D., P. J. (2017). Validez y confiabilidad de la Escala Satisfacción Familiar en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Actualidades en Psicología*, 31(123).
Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/actualidades/article/view/23573>

Zevallos, J. Q., & Bustamante, E. Z. (2015). *Satisfacción familair en mujeres jóveens*. lima, Perú: Unife.

Zevallos, Y. Q. (2015). *Satisfaccion familiar en mujeres jovenes* . Lima : Unifé.

Anexos

Anexo 01. Matriz de consistencia

Tabla 7

Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuáles la relación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022?	<p>Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022</p> <p>Específicos: Describir el nivel de comunicación familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022. Describir el nivel de satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022.</p>	<p>Ho: no existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022</p> <p>Hi: existe relación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p> <p>Sin dimensiones</p>	<p>La investigación corresponderá al tipo cuantitativo, Y el nivel de investigación será descriptiva- correlacional ya que este nivel tiene como objetivo poder describir e indagar la relaciones que existen entre las dos variables dentro de una misma población determinada.</p> <p>El diseño de investigación será no experimental, transversal y correlacional, grado que existe en la relación de dos variables o más dentro de una misma población determina.</p> <p>El universo estará conformado por pobladores de Ayacucho.</p> <p>Para la población serán los pobladores de un asentamiento humano del distrito de Ayacucho.</p> <p>También se utilizará un muestreo probabilístico y predeterminada para la selección de la muestra</p>

Anexo 02. Instrumento de recolección de información

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Instrumento de evaluación

I. Cuestionario de tipo de familia

¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja / otros:

.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Instrumento de evaluación

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad: 3. N° Hijos:
2. Grado de instrucción: Primaria () secundaria () Superior ().

II. Escala De Satisfacción Familiar

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente Insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **que según usted refleja cómo vive o describe mejor a tu familia.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

Anexo 3. Validez del Instrumento

Escala de comunicación familiar

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz, (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Validez y confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Escala de Satisfacción familiar

Ficha Técnica

Nombre original: Escala de satisfacción familiar de (Olson y Wilson, 1982)

Autores: D. Olson & M. Wilson 1982. En nuestro medio Villarreal, Paz, Copez y Costa, (2017) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera general la satisfacción familiar.

Administración:

- Individual o grupal
- Adolescentes desde los 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Validez y confiabilidad:

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial. La confiabilidad se estimó con base en la muestra total ($n = 607$) mediante el coeficiente alfa, de $\alpha = .910$. En conclusión, se puede decir que la Escala de Satisfacción Familiar es un instrumento con evidencias de validez y confiabilidad, que posee equivalencia lingüística-conceptual con la escala original (inglés), adecuados índices de bondad de ajuste para el modelo unidimensional, óptimos índices de confiabilidad.

Anexo 4. Confiabilidad del instrumento

Escala de Comunicación familiar

Baremos de calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Escala de Satisfacción familiar

Baremos de calificación e interpretación

PD: se obtiene sumando las respuestas.

Pc (percentiles): se identifica la categoría de Satisfacción Familiar.

Escala De Satisfacción Familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
Medio	70	44
<i>Los miembros de la familia están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
25	36	
Bajo	20	32
<i>Los miembros de la familia están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17

Anexo 5. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO



La finalidad de este protocolo, es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. De aceptar, el investigador y usted se quedarán con una copia.

La presente investigación en Salud se titula: Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022 y es dirigido por PARIONA CARDENAS, Jhon Reiner, investigador de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

El propósito de la investigación es:

Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Ayacucho 2022

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Al concluir la investigación, usted será informado de los resultados a través de WhatsApp. Si desea, también podrá escribir al correo jhon.9818re@gmail.com para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Si está de acuerdo con los puntos anteriores, complete sus datos a continuación:

Nombre:

Fecha:

Correo electrónico:

Firma del participante:

Firma del investigador (o encargado de recoger información):

Anexo 6. Carta de Autorización



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chimbote, 14 de marzo del 2022.

CARTA N°0083-2022-DIR- EPP-FCCS-ULADECH Católica

Sra.

Zonia ARAUJO ORÉ

ASENTAMIENTO HUMANO, COMPLEJO ARTESANAL


Presente:

A través del presente, reciba Ud. el cordial saludo en nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, para solicitarle lo siguiente:

En cumplimiento del Plan Curricular del programa de psicología el estudiante **PARIONA CARDENAS JHON REINER**, viene desarrollando la asignatura de Tesis II, a través de un trabajo de investigación denominada **"COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO, AYACUCHO 2022"**

Para ejecutar su investigación, el alumno ha seleccionado la institución que Ud. dirige, por lo cual se remite el presente documento.

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.



UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
Mgc. WILLY VALLE SALVATERRA
DIRECTOR

WVS/sgc

Archivo

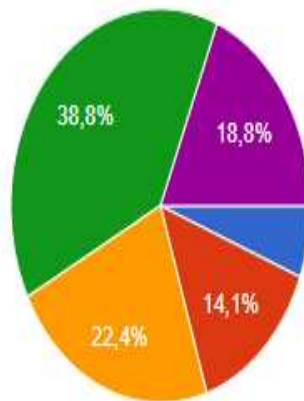
Anexo 7. Evidencia de ejecución

Escala de comunicación familiar (FCS)

1. Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.

 Copiar

170 respuestas

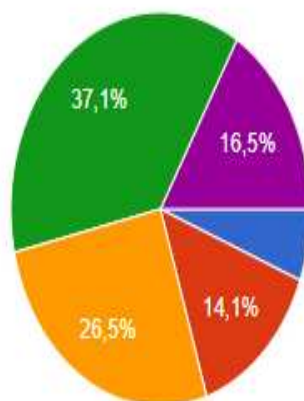


- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. Generalmente en desacuerdo
- 3. Indeciso
- 4. Generalmente de acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

2. Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.

 Copiar

170 respuestas



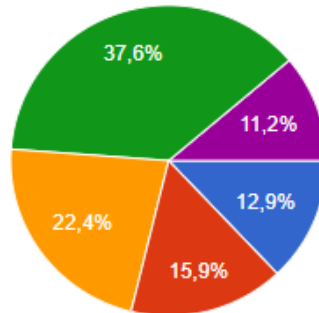
- 1. Totalmente en desacuerdo
- 2. Generalmente en desacuerdo
- 3. Indeciso
- 4. Generalmente de acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo

Escala De Satisfacción Familiar

1. El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.

[Copiar](#)

170 respuestas

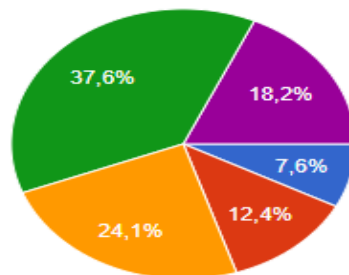


- 1. Extremadamente Insatisfecho
- 2. Generalmente satisfecho.
- 3. Indeciso
- 4. Generalmente satisfecho
- 5. Extremadamente Satisfecho

2. La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.

[Copiar](#)

170 respuestas

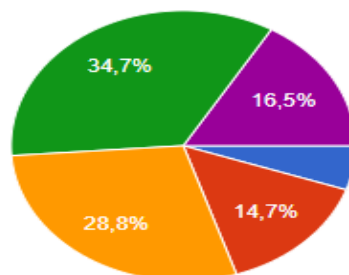


- 1. Extremadamente Insatisfecho
- 2. Generalmente satisfecho.
- 3. Indeciso
- 4. Generalmente satisfecho
- 5. Extremadamente Satisfecho

3. La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.

[Copiar](#)

170 respuestas



- 1. Extremadamente Insatisfecho
- 2. Generalmente satisfecho.
- 3. Indeciso
- 4. Generalmente satisfecho
- 5. Extremadamente Satisfecho