



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE 5° GRADO DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUARAZ**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL

AUTOR

URBANO OBERTO, SILVIA MARITZA

ORCID:0000-0002-8296-1387

ASESOR

MILLONES ALBA, ERICA LUCY

ORCID:0000-0002-3999-5987

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0294-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **20:30** horas del día **18** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Presidente
VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA Miembro
ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Miembro
Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE 5° GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUARAZ**

Presentada Por :
(1206142063) **URBANO OBERTO SILVIA MARITZA**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Presidente

VELASQUEZ TEMOCHE SUSANA CAROLINA
Miembro

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Miembro

Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE 5° GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA HUARAZ Del (de la) estudiante URBANO OBERTO SILVIA MARITZA, asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 22% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 28 de Enero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

Dedico este título profesional a Dios, por darme la fuerza suficiente a lo largo de estos años para lograr mis metas hasta hacerme profesional.

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía, ya que me permitió seguir adelante. Dándome fortaleza para seguir en el logro de mis objetivos en esta investigación.

A la docente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Dra. Erica Lucy, Millones Alba, por su desinteresado compromiso y asesoramiento con la investigación.

Silvia Maritza Urbano Oberto

Índice general

Jurado.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Índice general.....	5
Lista de tablas.....	6
Resumen.....	7
Abstract.....	8
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
II. Marco teórico.....	14
2.1. Antecedentes.....	14
2.2. Bases teóricas.....	20
2.3. Hipótesis.....	28
III. METODOLOGIA.....	29
3.1. Nivel, tipo y diseño de investigación.....	29
3.2. Población y muestra.....	29
3.3. Variables, Definición y Operacionalidad.....	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	30
3. 5. Método de análisis de datos.....	31
3.6. Aspectos éticos.....	31
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSION.....	40
VI. CONCLUSIONES.....	44
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS.....	48
Anexo 01. Matriz de consistencia.....	48
Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	49
Anexo 03. Validez del instrumento.....	52
Anexo 04. Confiabilidad del instrumento.....	54
Anexo 05. Formato de consentimiento informado.....	57
Anexo 06. Documento de aprobación de la institución pata la recolección de información.....	59
Anexo 07. Evidencias de la ejecución.....	60

Lista de tablas

Tabla 1 Relación existente entre Comunicación Familiar y Asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	35
Tabla 2 Nivel de Comunicación Familiar en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	35
Tabla 3 Nivel de Asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	36
Tabla 4 Relación entre la Comunicación Familiar y la dimensión Demostrar disconformidad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	36
Tabla 5 Relación entre la Comunicación Familiar y la dimensión Manifestación de sentimientos y creencias en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	37
Tabla 6 Relación entre la Comunicación Familiar y la Eficacia en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	37
Tabla 7 Relación entre la Comunicación Familiar y la dimensión Interacción con organizaciones en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	38
Tabla 8 Relación entre la Comunicación Familiar y la dimensión Expresión de opiniones en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	38
Tabla 9 Relación entre la Comunicación Familiar y la dimensión Decir no en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.....	39

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021. A tal efecto la metodología empleada es de tipo correlacional, de nivel descriptivo de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 62 estudiantes de ambos sexos, de 5ª grado sección “A” y sección “B” de educación secundaria de una institución educativa privada que cumplieron con los criterios de elegibilidad. El instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de David Olson y la Escala de Asertividad de Rathus (RAS) de Spencer A. Rathus. Se obtuvo como resultado, de acuerdo a la prueba estadístico de Rho de Spearman, se observa que no existe relación significativa entre comunicación familiar y asertividad.

Palabras clave: asertividad, comunicación familiar, estudiantes.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between family communication and assertiveness in 5th grade secondary school students of a private educational institution Huaraz 2021. To this end, the methodology used is correlational, with a descriptive level of quantitative approach, design non-experimental cross-sectional. The sample consisted of 62 students of both sexes, from 5th grade section “A” and section “B” of secondary education from a private educational institution who met the eligibility criteria. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS) by David Olson and the Rathus Assertiveness Scale (RAS) by Spencer A. Rathus. As a result, according to Spearman's Rho statistical test, it is observed that there is no significant relationship between family communication and assertiveness.

Keywords: assertiveness, family communication, students

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Gallegos (2006), menciona que la comunicación familiar es un proceso natural que se da inevitablemente desde que el ser humano es concebido.

Según Caballo (2007), considera asertividad como la capacidad para expresar de forma directa las propias necesidades, sentimientos, opiniones y derechos sin atemorizar o castigar a los otros y sin infringir los derechos de las personas.

Arévalo (2002), se tiene en conocimiento que un adolescente tiene comportamientos egoístas, por lo que no razona sobre las cosas que no son de su beneficio. Por otra parte, hay jóvenes que no tienen las destrezas suficientes para interrelacionar con otros, tienen problemas para expresar sus opiniones, sus sentimientos de manera segura y positiva y esto perjudicaría su vínculo interpersonal y social

En Perú, Documet (2020), desarrollo su investigación en estudiantes de secundaria con el propósito de obtener resultados del nivel de comunicación familiar y el nivel de asertividad, donde se halló que la mayoría de ellos, presenta un nivel medio de comunicación familiar, significa que los miembros de cada familia se sienten a gusto con la comunicación. En cuanto a la variable asertividad un elevado porcentaje de los estudiantes manejan un nivel medio y bajo de asertividad para relacionarse con el medio social en el que se desenvuelven, lo que dificulta en su cotidiano vivir, generando una serie de conflictos para sí mismo y para los demás., se encontró que el 64.2% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 54,62 % maneja una asertividad de nivel medio permitiéndoles desarrollarse aceptablemente en el entorno social en el que se desenvuelven. los estudiantes de 1ro, 3ro y 4to de secundaria de la I.E. Javier Heraud, Trujillo.

Flores, (2019) que realizo una investigación en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, quien encontró que en la comunicación familiar los

estudiantes se encuentran en el nivel medio, mencionando que los participantes de la muestra tenían una comunicación en proceso de socialización, donde los padres mantienen apertura y flexibilidad en relación con sus hijos.

Ahuanari, (2020) en su investigación con estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal, los resultados del estudio evidenciaron que existen diferencias significativas en el nivel de asertividad según el tipo de maltrato familiar. Los adolescentes que son víctimas de violencia psicológica tienen un nivel bajo de asertividad, al igual que los que son víctimas de violencia física y psicológica al mismo tiempo. El nivel promedio de asertividad se aprecia en los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico y el nivel superior en los que no han tenido ninguna forma de maltrato familiar.

Por otro lado, Arcos (2021) en su investigación realizado en estudiantes de segundo a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo. Para la asertividad se encontró que el 32,3% era bajo y el 27,3% alto; Además, existen diferencias estadísticamente significativas diferencias según el sexo. Encontró una relación estadísticamente significativa entre clima social familiar y asertividad. Se concluye que cuanto mayor es la presencia del clima social familiar, los estudiantes obtuvieron mayor asertividad.

Tapia, (2020) en su trabajo de estudio con estudiantes de secundaria en una institución educativa, obtuvo como resultado que el 38.9% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo lo que también les permite desarrollarse aceptablemente en el medio social en el que se desenvuelven. Resaltando que la comunicación familiar es un medio por el cual los padres e hijos pueden volver a negociar sus roles, constituyen el medio para que su relación puede crecer e ir modificando, de modo que exista una mayor reciprocidad y mutualidad

La familia mantuvo una renovación mayor que en los anteriores años acarreado obstáculos en la comunicación familiar, realizándose así más dificultoso la comunicación

de padres hacia los hijos a causa de diversas razones, de acuerdo con el VI barómetro de la familia “the family watch” señala que la comunicación en el entorno familiar y entre las personas han sido transformadas por las tecnologías, obteniendo un cambio negativo donde el 62.5% de los españoles piensan que actualmente hay carencia de comunicación a comparación de los años anteriores entre los integrantes de la familia. (Aguilar, 2017)

En el Perú, sin merecer la pena el nivel socioeconómico o la edad, el 97 % de peruanos considera que: “la familia es la unidad primordial de la sociedad” y el 98 % resalta su importancia, sin embargo, es excluida por el Estado, que tendría que ser su defensor principal, esta situación se pudo poner en evidencia en la Encuesta Nacional sobre la Familia Perú 2022. La investigación también hace ver que un 78 % de la población tiene en cuenta que el actual ritmo de trabajo deteriora la relación de padre e hijo. Si el padre tuviera problemas de trabajo en algún momento, esto podría afectar el tiempo que pasen con sus hijos. Por lo tanto, los hijos adolescentes representan una población vulnerable, donde la adolescencia es una etapa del desarrollo humano de “ajuste psicosocial en el individuo respecto a su transición de niño a adulto”

El estudio realizado del 23 de octubre al 26 de noviembre de 2020, tuvo como resultado, donde el 29.6% de adolescentes de 12 a 17 años presenta riesgo de problema en la salud mental y emocional.

Es en este momento donde se encuentra la importancia de tener una relación excelente de comunicación familiar y asertividad, con los hijos e hijas que cursan la secundaria y que son parte integrante de una institución educativa a investigar.

La influencia del medio social con respecto al adolescente logra ser tan resistente que impulsará al adolescente a meterse en dificultades con elementos toxicas para su salud, comportamientos de vandalismo es decir proceder en contra de la justicia, entre otros, expresando su decaimiento ante la intimidación de comportarse de una manera que él no

quiere. Asimismo, esta incapacidad de expresarse puede provocar otra forma de reaccionar, como comportamientos violentos. Por otra parte, los padres están buscando reforzar sus obligaciones parentales, siendo tolerante ante los problemas y proyectándose hacia una nueva planificación en la familia.

A nivel local, los estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa privada de Huaraz, no son excluidos a ser parte de estos problemas familiares, ya que podrían llevar estas dificultades a sus vínculos sociales. Se ha observado a estos estudiantes y presentan problemas de conducta, no pueden controlar sus impulsos de atacar física o verbalmente a alguien haciéndole daño u ofendiéndolo, y al mismo tiempo otros adolescentes se evidencian manejables. Todas estas acciones de los adolescentes no es más que el reflejo de un entorno familiar disfuncional y el desinterés del padre a participar de las actividades educativas de su hijo. La mayor parte de padres de familia pasan más tiempo en el trabajo que con sus hijos, es decir pasan todo el día fuera de casa y los adolescentes están a cuidado de tías, abuelas o simplemente se quedan solos (as). Cuando existe factores de riesgo en el entorno familiar donde no hay un buen encuentro comunicativo, la comunicación familiar y asertividad se ven afectados.

Partiendo de esta problemática en la institución, se planteó la interrogante ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021?

Entonces, se indagó sobre como establecer la relación existente entre comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021 y como objetivos específicos los siguientes:

Describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de 5ª grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz privada 2021.

Describir el nivel de asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una

institución educativa privada Huaraz 2021.

Determinar la relación entre la comunicación familiar y las dimensiones de la asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Para ello, justificaremos a nivel teórico, ya que no existen investigaciones enfocadas en la comunicación familiar y asertividad. Además, servirá para ser utilizada en charlas, talleres o actividades posteriores que se pueda dar, orientada a fortalecer la comunicación familiar.

En relación al aspecto metodológico se emplearon instrumentos de recolección de información, los cuales, sirvieron para identificar y medir la comunicación familiar y asertividad que presentan los adolescentes en la institución educativa privada, tales instrumentos tienen validez y confiabilidad; y puedan ser utilizados en los estudios.

Y a nivel práctico, es importante el desarrollo del presente estudio para los padres de la institución educativa privada de Huaraz ya que les permitirá conocer el nivel de comunicación familiar que presentan los adolescentes, como también el nivel de asertividad. Con la información a proporcionar los padres podrán emplear medidas para mejorar el comportamiento, habilidad personal de sus hijos y la comunicación entre padres e hijos.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A continuación, se presenta los antecedentes de las variables de estudio de investigación a nivel internacional, nacional y regional permitirán comprender la función que tiene la familia en la comunicación asertiva.

Internacional

González, Guevara, Jiménez y Alcázar (2017) en su trabajo de investigación *Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria*, tuvo como objetivo general conocer la relación entre el nivel de asertividad, el rendimiento académico y diversos componentes de la ansiedad, para este estudio se utilizó un diseño descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 535 estudiantes de secundaria (54.6 % mujeres y 45.4 % hombres), con un promedio de edad de 13.01 años ($DE = .74$, rango de 11 a 17 años), inscritos en siete grupos de primer grado y en seis grupos de segundo grado, en una escuela pública localizada en un municipio de Hidalgo, México. El muestreo fue por conglomerados y conveniencia, abarcando la totalidad de los alumnos de los dos primeros grados escolares del plantel, para la medición de variables se utilizaron dos escalas: escala de conducta asertiva para niños (CABS) y escala de ansiedad manifiesta en niños –revisada– (CMAS-R). Los resultados indican diferencias por sexo en todas las variables de estudio y correlaciones estadísticamente significativas entre asertividad y ansiedad ($r = .182, p < .01$), entre rendimiento académico y asertividad ($r = -.203, p < .01$), y entre el rendimiento académico y el componente preocupaciones sociales de la escala de ansiedad ($r = -.124, p < .01$), considerando la interpretación de los puntajes de esta escala, las correlaciones negativas encontradas implican que los jóvenes que se comportan agresivamente tienen menor rendimiento académico. Respecto a la correlación negativa encontrada con una de

las subescalas de Ansiedad, se interpreta que, a menor grado de preocupaciones sociales o problemas de concentración, los alumnos tienen mayor rendimiento académico. Cabe aclarar que, aun cuando el análisis de correlaciones indicó que diversas variables se relacionaron de manera estadísticamente significativa, estas correlaciones pueden atribuirse al tamaño de la muestra.

Nacional

Documet, (2020) Comunicación Familiar y Asertividad en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2020. donde el objetivo fue determinar la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundaria. El estudio fue de tipo aplicativo, nivel descriptivo de enfoque cuantitativo, corte transversal y diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 130 estudiantes de 1ro, 3ro y 4to grado del nivel secundario. Así mismo los instrumentos utilizados fueron La escala de Comunicación Familiar (FES), cuyos autores son Barnes y Olson (1982) y el test de Asertividad de autoría de Shelton y N., Burton, S. (2006). Los resultados del estudio evidenciaron que el 64.2% de los estudiantes mantiene una comunicación abierta con sus padres, y el 54,62 % maneja un asertividad de nivel medio permitiéndoles desarrollarse aceptablemente en el entorno social en el que se desenvuelven. los estudiantes.

Ahuanari, (2020) Asertividad en adolescentes con y sin maltrato físico/psicológico de colegios estatales en Lima. El objetivo de la presente investigación es comparar el asertividad entre adolescentes con y sin maltrato familiar según dos tipos específicamente: físico y psicológico. El estudio es de diseño descriptivo comparativo. La muestra estuvo conformada por 290 estudiantes de ambos sexos desde tercero a quinto año de secundaria de instituciones educativas estatales en los distritos de Pueblo Libre y San Miguel en Lima Metropolitana. Los instrumentos utilizados fueron: el Autoinforme de la Conducta Asertiva (ADCA-1) elaborado por Manuel García y Ángela Magaz y el Cuestionario de

Violencia Familiar (VIFA) de Livia Altamirano y Reyli Castro. Los resultados del estudio evidenciaron que existen diferencias significativas en el nivel de asertividad según el tipo de maltrato familiar. Los adolescentes que son víctimas de violencia psicológica tienen un nivel bajo de asertividad, al igual que los que son víctimas de violencia física y psicológica al mismo tiempo. El nivel promedio de asertividad se aprecia en los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico y el nivel superior en los que no han tenido ninguna forma de maltrato familiar.

Arcos (2021) Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria durante la pandemia COVID 19, La Victoria, Lima -2021. La investigación tuvo como objetivo determinar Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria durante la pandemia COVID 19, La Victoria, Lima -2021. La metodología de esta investigación fue descriptiva correlacional con un enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental y transversal. Para ello se trabajó con una muestra de 166 estudiantes de educación secundaria, mediante la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, constituido por 20 ítems. Los resultados obtenidos indicaron que el nivel de comunicación familiar es bajo en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada del distrito de La Victoria presenta un 61,2% en un nivel bajo y el 37,6% en un nivel medio. En relación al nivel de habilidades sociales un 50,3% de los estudiantes presenta un nivel bajo, mientras el 46,7% nivel promedio bajo. Se concluye que la comunicación familiar en los estudiantes es baja. Los resultados estadísticos con Spermán para demostrar la hipótesis general con un Sig. (Bilateral)= 0,000.

Laura, (2021) Clima social familiar y asertividad en estudiantes de segundo a quinto de secundaria de Villa María del Triunfo. En la presente investigación se analizó la relación entre el clima social familiar y se estableció la asertividad en estudiantes de

segundo a quinto de secundaria de Villa María. del Triunfo. La metodología fue correlacional con un diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes de segundo a quinto año de secundaria donde el 47,3% eran mujeres y el 52,7% hombres, con edades entre 12 y 17 años. La Escala de Clima Social Familiar de la FES y el Autoinforme de Asertividad de ADCA se aplicaron escalas. Luego del análisis estadístico se encontró que para el ámbito social familiar el clima el 32% fue bajo y el 29% alto; Asimismo, no encontró estadísticamente significativa diferencias según sexo, edad y año de estudio. Para la asertividad se encontró que el 32,3% era bajo y el 27,3% alto; Además, existen diferencias estadísticamente significativas diferencias según el sexo. Encontró una relación estadísticamente significativa entre clima social familiar y asertividad. Se concluye que cuanto mayor es la presencia del clima social familiar, los estudiantes obtuvieron mayor asertividad.

Regional

Castillo, (2019) Relación entre comunicación familiar y tipos de familia en estudiantes de colegio nacional, Chimbote, 2019 El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general relacionar la comunicación familiar y tipos de familia en estudiantes de colegio nacional, Chimbote, 2019. La metodología que se utilizó en el trabajo de investigación relacional fue tipo observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico. El diseño fue epidemiológico, Lapoblación estuvo constituida por un aproximado de 1100 estudiantes de la institución educativa Gloriosa 329 N°89002, se hizo un cálculo para la muestra obteniendo n=286 estudiantes. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de asociación fue la encuesta, donde se recogió la información a través de un cuestionario de tipo de familia. Para la evaluación de la variable de supervisión se usó la técnica

psicométrica, donde se usó la Escala de comunicación familiar de Olson. Se obtuvo como resultado que no hay relación entre la comunicación familiar y el tipo de familia en estudiantes de colegio nacional.

Flores, (2019) Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018. El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018, El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, ubicado en centro poblado de Chichucancha distrito de Chavín provincia de Huari, Ancash, como variables de caracterización es describir sexo, religión, tipo de familia, edad y número de hermanos; El universo estuvo constituido por estudiantes de nivel secundaria, que cumplieron con los criterios de elegibilidad, la población fue un total de N=93 estudiantes nivel secundaria. El instrumento usado fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio de población evaluada la mayoría presenta comunicación familiar media.

Villafana, (2019) en su investigación “Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, nuevo Chimbote, 2019” La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por estudiantes de secundaria de una institución educativa. La población estuvo constituida por 675 estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 que

cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, por ello la muestra estuvo conformada por estudiantes que selecciones de cada grado hasta llegara un total de N=318, La técnica que se utilizó para evaluar las características de la variable fue la encuesta y para evaluar la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento que se utilizó fue la Escala comunicación familiar (FCS). Concluyendo que los resultados de la población estudiada en un 71% la mayoría presenta comunicación familiar media, con un 55% la mayoría pertenece a familias nucleares.

Tapia, (2020) Relación entre comunicación familiar y asertividad de los estudiantes del nivel secundario en una institución educativa, de Nuevo Chimbote, 2020. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal relacionar la comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote 2020. El estudio realizado fue de tipo observacional, prospectivo, transversal; el estudio fue analítico porque el análisis estadístico fue bivariado, estableciendo la asociación de las variables a partir de una prueba de hipótesis, El nivel es relacional porque se buscó demostrar si la comunicación familiar tiene relación con la asertividad. La población estuvo constituida por los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa que cumplieron con los criterios de elegibilidad. El instrumento que se utilizó para la variable de asociación fue el Test de Asertividad basado en el test de Shelton y N., Burton, S. y para trabajar la variable de supervisión se utilizó el instrumento Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006). Obteniéndose como resultados del estudio realizado resultado que existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa, de Nuevo Chimbote, 2020, de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar media y es normalmente asertiva.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La familia

La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado.

Clasificación de familias

Según su estructura (Moos, Moos y Trickett, 1984)

a. Familia nuclear. Es un modelo tradicional de familia que está formada por los hijos y los padres, los cuales conviven y forman un solo núcleo familiar.

b. Familia extensa. Es un grupo de familiares que está conformado por los padres, hijos y otros parientes consanguíneos que viven en el mismo techo.

c. Familia monoparental. Está formada por el progenitor o la progenitora y las hijas o hijos a su cargo, siempre que sea la única sustentadora de la familia y no conviva con otra persona su cónyuge, ni con su cónyuge.

2.2.2. Comunicación Familiar

Olson (1989) considera a la comunicación familiar como un elemento que se modifica de acuerdo a la postura de las familias en la dimensión de cohesión y adaptabilidad. Esto quiere decir que cuando se modifica el proceso de comunicación en la dinámica familiar puede influir en el grado de adaptabilidad y cohesión familiar; por lo que, la comunicación se transforma en una variable que facilita el cambio. Aquellas habilidades que las familias poseen ante la comunicación son las que van a determinar en gran magnitud la oportunidad de unificar cambios, pensamientos, sentimientos; entre otros; de manera que la comunicación, aparte de ser un recurso primario en las familias, facilitará su funcionamiento.

Gallegos (2006), menciona que la comunicación familiar es un proceso natural que se da inevitablemente desde que el ser humano es concebido. Esta comunicación familiar

es un proceso interrumpido entre sus miembros que en la mayoría de los casos es natural o espontáneo.

Mendoza (2010), menciona: “Comunicación es cualquier acto en el que dos o más personas se intercambian información, ideas, sentimientos, afectos, valores, etc., tanto a través de la palabra, señas, gestos, acciones, de la presencia o ausencia del tono de la voz. La familia es el ambiente donde la comunicación adquiere su máxima dimensión, porque comprende el intercambio de toda la gama imaginable de elementos que se puedan transmitir. A la vez, la familia es el grupo humano que más comunicación necesita, en todas sus formas, para funcionar adecuadamente. La comunicación es el factor que proporciona cohesión entre los miembros de la familia, y les hace sentirse grupo y funcionar como tal”.

Características de la comunicación familiar

Barnlund (1968), las propone así:

- Ser honesta y respetuosa
- Buscar el momento adecuado, lugar y forma para comunicarse.
- Tener un enfoque positivo.
- Cuidar la confianza mutua.
- Utilizar la comunicación como medio para ayudarse y complementarse.

Tipos de comunicación

a. Comunicación verbal. La comunicación verbal es un proceso de comunicación que se realiza a través del uso de palabras, de forma oral o escrita.

Vangelisti (1933), afirma “el contexto y la temporalidad son dos dimensiones que pueden definir y organizar el comportamiento comunicativo familiar; de esta manera no solo es importante entender al individuo dentro del contexto familiar sino también a la familia en el contexto ambiental y social”.

b. Comunicación no verbal. Se refiere al intercambio de mensajes sin utilizar palabras, sino a través de señales, gestos, expresiones faciales, posturas corporales o movimientos. Esta forma de comunicación complementa y enriquece la comunicación verbal.

Estilos de comunicación

Comunicación informativa. Se refiere a la transmisión de información precisa, objetiva y relevante de manera clara y comprensible, y por lo tanto cada integrante debe dar su aporte para satisfacer las necesidades e interés de los integrantes.

Comunicación racional. La racionalidad esta siempre relacionada con el saber, con nuestros conocimientos, los cuales utilizamos para expresar nuestros conceptos o ideas de algún tema, y se quiere que los integrantes de la familia lo comprendan.

Comunicación emotiva. También conocida como función sintomática o expresiva, es una función del lenguaje que se centra en los estados de ánimo, sentimientos y el “yo” del emisor.

Niveles de la comunicación familiar

a. Comunicación abierta. En este tipo de comunicación los integrantes de una familia tienen la confianza de expresar sus opiniones, incluso difieren las de los demás, y se fomenta un ambiente de respeto mutuo y confianza.

b. Comunicación evitativa. Se basa en la preferencia a la no comunicación. La evitación de la comunicación se produce cuando no se ha podido evitar el encuentro y se ha producido alguna comunicación. Los integrantes de la familia evitan compartir información con otro integrante de la familia, intentando terminar la conversación lo antes posible.

c. Comunicación ofensiva. Está basada generalmente en la agresividad verbal ósea se fundamenta en juicios y exigencias, y no tiene en cuenta las expectativas de los demás.

2.2.3. Asertividad

Según Caballo (2007), es la capacidad de expresar de manera directa las necesidades, emociones, opiniones y respetar los derechos sin atemorizar a otros.

Hofstadt Carlos (2005), menciona que el individuo con una personalidad asertiva muestra una posición relajada, con gestos definidos y sincronizados al expresar su pensamiento, tiene una conexión visual directa pero no retadora, porque utiliza las pausas correctas y emplea un escucha activa.

Por lo tanto, podríamos decir que ser asertivo concede al individuo a desarrollar destrezas y habilidades.

Características de la asertividad

Según Alberti (1977), asertividad tiene las siguientes características:

- Es una característica del comportamiento y no de la persona.
- Es una característica especialmente a la situación y a la persona, no universal.
- Debe observarse al entorno cultural de la persona.
- Está fundamentado en la actitud de la persona de decidir de manera consciente su actuar.

Tipos de la asertividad

a. Asertividad positivo. Es la habilidad de relacionarse con los demás individuos y expresar buenos sentimientos, con un dialogo fluido y preciso, usando una apropiada comunicación.

b. Asertividad negativo. Es la capacidad de expresarse, pero tiene sentimientos negativos hacia los demás, tiene un nivel de comunicación incorrecto, no respeta los derechos y opinión de los demás, hace saber su disconformidad.

Nivel de asertividad

a. Poco asertividad. Es la persona que tiene dificultades para expresar lo que siente y

piensa, no se relaciona con los demás, es manipulable por lo que se convierte en víctima de aquellos individuos que tienen un asertividad superior.

Así mismo, se debe tener en cuenta que un individuo poco asertivo es incapaz de controlar sus actos y emociones, es agresivo y ofende. Expresa conductas cognitivas negativas o erróneas que no le permite desenvolverse de manera asertiva en un grupo social, impidiendo su adaptabilidad.

b. Bastante asertivo. Es la persona que de vez en cuando presenta dificultades para expresar lo que siente y piensa, cuando quiere expresar una opinión o decir algo de una situación en particular le dificulta, por lo que su cognición varía experimentando la expresión y la represión.

c. Asertivo. La persona asertiva tiene libertad para expresar sus pensamientos y sentimientos sin lastimar ni hacer daño a las personas. Actúa de forma correcta respetando a los demás y respetándose a sí mismo, además se quiere tal como es y se aprecia.

2.2.4. Adolescencia

La adolescencia es parte del desarrollo humano de constante cambio, donde la familia en primer lugar tiene un rol importante y la sociedad que son modelos a seguir del adolescente. En esta etapa mujeres y hombres experimentan cambios emocionales, psicológicos, físicos y sociales.

Arévalo (2002), se tiene en conocimiento que un adolescente tiene comportamientos egoístas, por lo que no razona sobre las cosas que no son de su beneficio. Por otra parte, hay jóvenes que no tienen las destrezas suficientes para interrelacionar con otros, tienen problemas para expresar sus opiniones, sus sentimientos de manera segura y positiva y esto perjudicaría su vínculo interpersonal y social

Características del adolescente

- Mantiene un comportamiento distante y poca afectuosa a su familia.

- Quiere modificar las reglas.
- Permanece distraído frecuentemente.
- Apunta las responsabilidades obligatorias.
- Actitud negativa hacia todas las personas y habitualmente hacia sí mismo.
- Le importa más los amigos que su familia.

Asertividad en adolescentes

En conclusión, asertividad es la habilidad en la comunicación el cual otorga la capacidad de defender nuestros derechos y manifestar de forma libre y clara nuestras opiniones. Existen diversos factores por lo que el adolescente no es asertivo, hay cuatro causas principales y son las siguientes:

La primera razón, es que el adolescente tiene una definición errónea de asertividad, es decir, que aprendió una forma incorrecta de asertividad. Para ser asertivo, se tiene que aprender modelos de conducta, o sea, no se nace con una personalidad asertiva, sino que se va aprendiendo a medida que el ser humano se va desarrollando.

El segundo motivo, es cuando el adolescente sabe que es conducta asertiva, pero no la lleva a la práctica por distintos motivos.

La tercera causa es cuando el adolescente no sabe cuáles son sus derechos como persona, por lo que le originaría una baja autoestima a causa de una mala educación.

Por último, la cuarta causa es cuando el adolescente tiene un concepto malinterpretado de la realidad, con ideas irracionales que le impide comportarse de otra manera.

2.2.5. Teorías de la comunicación

Teoría de padrones de comunicación familiar

Koerner y Fitzpatrick (2004), proponen el modelo teórico padrones de comunicación familiar (FCPT Family Communication Patterns Theory), basados en una

investigación hecha por Mcleod y Chafee (1972). Este modelo teórico es una alternativa para el análisis social en la que se consideran la intersubjetividad y la interactividad (Fitzpatrick & Ritchie, 1993). Como ya se expuso anteriormente, por intersubjetividad se refieren a compartir conocimiento entre quienes participan en un evento comunicativo, por interactividad se entiende el grado mediante el cual la “creación” del símbolo y la interpretación se relacionan, en este modelo teórico la comunicación es un proceso que se da simultáneamente con la familia como una unidad social, que tome en cuenta la intersubjetividad y un elemento comportamental, que contemple cómo los miembros de la familia mantienen sus propias estructuras cognitivas, a través de los patrones de respuesta de los miembros de la familia en actos comunicativos (conversaciones). Este modelo teórico clasifica a las familias en cuatro tipos, cada uno caracterizado por sistemas específicos asociados con sus comportamientos comunicativos de padres o tutores e hijos, y sus resultados de socialización en los hijos. Los comportamientos comunicativos se identifican en los patrones de comunicación familiar que describen la tendencia de las familias a desarrollar modos de comunicación estables y predecibles (Koerner y Fitzpatrick, 2004) para esto utilizan dos dimensiones centrales en el funcionamiento familiar: (a) la orientación a la conversación (grado en que las familias crean un clima que anima a sus miembros a participar con libertad en las interacciones), y (b) la orientación a la conformidad (grado en el que la comunicación familiar propicia la homogeneidad en actitudes, valores y creencias).

2.2.6. Teorías de asertividad:

A. Teoría conductista:

El asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales. De ahí que es posible realizar un entrenamiento de autoafirmación, que permita mejorar las

habilidades sociales de las personas. Cuando una persona modifica sus actos, también modifica sus actitudes y sentimientos. Es posible desarrollar estrategias para cambiar la conducta, al margen de posibles motivos inconscientes que conduzcan a esta (Guell y Muñoz, citados por Matos, 2014, pág. 35)

B. Teoría de Rathus

Rathus (1988), define la conducta asertiva como: "capacidad de expresar nuestras necesidades, deseos, opiniones, sentimientos y creencias, de forma honesta, directa y apropiada, de tal manera que nos sintamos satisfechos con nosotros mismos, sin menospreciar desatender los derechos e intereses de las demás personas.

2.2.7. Dimensiones de la variable asertividad

Para efectos del presente estudio se tomarán en cuenta las dimensiones de la asertividad propuestas en la escala Rathus (RAS) definidas por Díaz, Ruiz y Villalobos (2012) como las más utilizadas a la hora de evaluar el nivel de asertividad en las personas, según lo cita León y Vargas (2009). Estas dimensiones son:

- 1. Demostrar inconformidad.** Hace referencia a la capacidad para manifestar disgusto o rechazo por expresiones o actos realizados en un contexto público.
- 2. Manifestación de sentimientos y creencias.** Alude a la expresión de manera libre, precisa y concreta de los sentimientos, pensamientos y creencias que una persona tenga en una situación determinada. Así también, se refiere a las respuestas físicas, incluyendo la búsqueda de confrontación con las personas involucradas (López, 2005)
- 3. Eficacia.** Evaluación de la autoeficacia para manejar eventos. Es un juicio individual acerca de qué tan competente se puede ser en situaciones cotidianas de interacción social (León y Vargas, 2009)
- 4. Interacción con organizaciones.** Capacidad para interactuar en el ámbito

organizacional (institucional o empresarial) en situaciones en las cuales debe hacer solicitudes o responder a demandas específicas (León y Vargas, 2009)

5. Expresión de opiniones. Temor a expresar de forma pública lo que se opina, por miedo a la burla o al juicio social negativo (López, 2005)

6. Expresión de negación. Capacidad para expresar negación, comentarios opuestos a los intereses de los otros o la enunciación del no ante peticiones que se consideran inadecuadas o irracionales (León y Vargas, 2009).

2.2.8. Enfoque teórico

Enfoque sistemático familiar

En el Diccionario Enciclopédico Océano (2001) se define a sistema como un “conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí, contribuyen a un fin determinado”. “Las familias tienen una estructura sistémica, en la que todos sus elementos están integrados y actúan como un gran cuerpo, con sus diferentes órganos que se relacionan internamente, por lo tanto, tiene vida y un proceso evolutivo”.

Enfoque Sistemático familiar planteado por David Olson

El enfoque sistemático de Olson acogido como prototipo para la comprensión del comportamiento en familia. El Dr. David Olson y cooperadores desarrollan el Modelo Circumplejo de Sistemas familiares y maritales, elaborando y difundiendo inventarios e instrumentos de medición que evalúan el comportamiento familiar. Para estimar la influencia familiar en el posible problema de asertividad en los estudiantes, nos basaremos en el enfoque sistemático del Dr. David Olson donde plantea tres dimensiones del comportamiento familiar: Adaptabilidad, cohesión y comunicación.

La comunicación familiar, como tercera dimensión va a facilitar el movimiento de la cohesión y adaptabilidad. La comunicación familiar es un procedimiento participativo

donde la comunicación continuamente es una acción conjunta. La comunicación positiva como: escucha reflexiva, empatía y comentarios de apoyo, conceden a los integrantes de las familias compartir sus necesidades y preferencias entre si en relación con la cohesión y adaptabilidad. La comunicación negativa como: criticas, dobles mensajes y dobles vínculos, restringe y disminuye la habilidad de compartir sentimientos.

2.3. Hipótesis

General

Ha: Existe relación entre la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Ho: No existe relación entre la comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

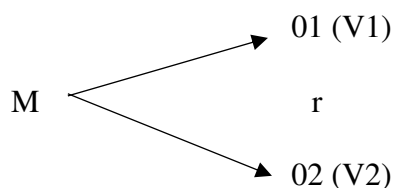
III. METODOLOGÍA

3.1. Nivel, Tipo y Diseño de investigación

El nivel de la investigación tiene enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la recolección y el análisis de datos, el objetivo principal a investigar se centró en buscar la determinación de correlación entre la asertividad y comunicación familiar y probar hipótesis. Así mismo, se emplearon los números y uso de estadística como la herramienta para estimar resultados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El tipo de la investigación es descriptivo correlacional y demostró la correlación de las variables comunicación familiar y la asertividad en determinado momento, dichos resultados obtenidos fueron procesados mediante un programa estadístico (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

La investigación es de diseño no experimental, porque no se manipuló las variables y de corte transversal (tipo de estudio de investigación) porque la medición de las variables comunicación familiar y asertividad fueron en un solo momento aplicados a la misma población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).



- M: Representa a los estudiantes de secundaria
- 01: Representa la variable Comunicación familiar
- 02: Representa la variable Asertividad
- r: Representa la relación entre las variables.

3.2. Población y muestra.

La investigación tuvo una población conformada por todos los estudiantes de 5ª de secundaria de una institución educativa que cumplieron con los criterios de legibilidad.

Dicha muestra estuvo conformada por el 5^a de secundaria sección “A” y el 5^a de secundaria sección “B”, ambas secciones conforman 62 estudiantes.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 5^a de secundaria de ambos sexos.
- Estudiantes que acepten participar de la investigación.
- Estudiantes de 5^a de secundaria que pertenezcan a la institución seleccionada.
- Estudiantes que respondan todas las preguntas del instrumento aplicado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no deseen participar de la investigación.
- Estudiantes de grado diferente al 5^a de secundaria.
- Estudiantes de 5^a de secundaria que no pertenezcan a una institución seleccionada.

3.3. Variables. Definición y operacionalización.

Matriz de operacionalización de variables.

Variable de asociación	Dimensión/indicador	Valor final	Tipo de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica
Variable de asociación	Dimensión/indicador	Valor final	Tipo de variable
Asertividad	Demostrar disconformidad Manifestación de sentimientos y creencias Eficacia Interacción con organizaciones Expresión de opiniones Decir no	Poca Aceptable Muy buena	Categórica, nominal, politómica

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Técnicas

Para la evaluación de las variables de estudio se utilizó la técnica psicométrica. Entre las técnicas que se aplicaron en la investigación se hallan: la técnica de encuestas y entrevistas tales como la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y Escala de Asertividad (RAS). Se empleo técnica de revisión bibliográfica o documentos, que consiste en la búsqueda y consultar de textos, tesis de investigaciones relacionadas al tema de estudio.

Instrumentos

Los instrumentos a utilizar serán Escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al.(2006) y Escala de Asertividad de Rathus (RAS) de Spencer A. Rathus (1973).

3. 5. Métodos de análisis de datos

Luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se procedió a realizar el vaciado de los datos en una matriz con ayuda del programa Excel., posteriormente fue enviado al programa estadístico SPSS versión 25. En este programa se realizó la codificación de las variables de estudio, para su precisa codificación y para luego proseguir con el análisis estadístico.

Se describieron y fueron analizados las variables y los objetivos del estudio. El resultado fue presentado en tabla de frecuencia.

3.6. Aspectos éticos:

Respeto y protección de los intervinientes

La persona en toda investigación es el fin y no el medio, por ello necesita cierto grado de protección, el cual se determinará de acuerdo al riesgo en que incurran y la probabilidad de que obtengan un beneficio. En las investigaciones en las que se trabaja con personas, se debe respetar la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la

confidencialidad y la privacidad.

Este principio no sólo implica que las personas que son sujetos de investigación participen voluntariamente y dispongan de información adecuada, sino también involucra el pleno respeto de sus derechos fundamentales, en particular, si se encuentran en situación de vulnerabilidad.

En este proyecto de investigación el cumplimiento de la protección de la persona es muy importante, porque es un derecho de las personas que su dignidad tiene que ser respetado, por eso debo mencionar que cada persona estará participando voluntariamente y por lo tanto se respetará, guardará confidencialidad y privacidad e identidad como sus datos personales, pero en este caso la participación es anónimo y se le preguntara si quiere participar de esta investigación, de que su participación es voluntaria y si no desea participar no habría ningún problema se respeta la decisión de cada persona que se le invita a participar de la investigación. La protección de las personas no es solo para las personas que participan de una investigación, sino es para todas las personas porque es un derecho fundamental y más si se encuentran en una situación vulnerable.

Cuidado del medio ambiente

Los investigadores quienes desarrollan estudios, deben respetar el entorno en el que se desenvuelven para así aminorar y enfrentar los problemas ambientales, se debe de buscar un cambio de conductas. Es decir, se tiene que fomentar valores ambientales, protección de las especies y preservación de la biodiversidad en las personas que participan de una investigación, a que promuevan una convivencia armónica entre el ser humano y su entorno natural.

Los investigadores y los participantes de la investigación, somos los responsables de nuestro planeta por lo que debemos actuar en función de cuidarlo, no solo para mantenerlo intacto en nuestro presente, sino también para las futuras generaciones, y esto

sólo se logrará con nuestro verdadero compromiso y nuestras acciones.

Libre participación por propia voluntad

Las personas que desarrollan actividades de investigación tienen el derecho a estar bien informados sobre los propósitos y finalidades de la investigación que desarrollan, o en la que participan, así como tienen la libertad de participar en ella, por voluntad propia.

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigados o titular del dato consiente el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto.

El investigador tiene que informar a los participantes y hacerle de conocimiento sobre los propósitos y finalidades de la investigación a desarrollarse, de cuál es el objetivo de dicha investigación. Luego de informarles el propósito de la investigación y cuál es el objetivo, el participante decidirá si desea participar de la investigación, está en toda su libertad de decidirse o no participara, por voluntad propia.

El participante se mantendrá informado durante todo el proceso de investigación para los fines específicos establecidos en el proyecto.

Beneficencia no maleficencia

Se debe asegurar el bienestar de las personas que participan en las investigaciones. En ese sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Durante la investigación se garantizará el bienestar de todos los participantes en la investigación, no tendrá ninguna incomodidad o molestia a causa de esta. Por lo tanto, como investigador debo tener presente y respetar las reglas, no causar daño al participante si sucede un problema inesperado durante la investigación, no exigirle al participante a que

continúe siendo participe de la investigación, al contrario, agradecerle por su participación hasta el momento que decide no participar.

Integridad y honestidad

La integridad o rectitud deben regir no sólo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional. La integridad del investigador resulta especialmente relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes participan en una investigación. Asimismo, deberá mantenerse la integridad científica al declarar los conflictos de interés que pudieran afectar el curso de un estudio o la comunicación de sus resultados.

En esta investigación se tuvo en cuenta la rectitud y no solo el interés científico, sino sirvió para aprender y aplicarlo en la actividad profesional o como modelo de investigación para otros que lo necesiten. La rectitud de la investigación notorio en función a las normas, para que nuestros participantes no sean afectados en esta investigación. De tal manera se mantendrá la integridad científica y los resultados obtenidos.

Justicia

El investigador debe ejercer un juicio razonable, ponderable y tomar las precauciones necesarias para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de sus capacidades y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Se reconoce que la equidad y la justicia otorgan a todas las personas que participan en la investigación derecho a acceder a sus resultados. El investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan en los procesos, procedimientos y servicios asociados a la investigación.

La investigación se debe realizar de manera correcta y prevenir con anticipación cualquiera actitud injusta con los participantes. Todo participante de la investigación deberá ser tratado de misma manera con respeto, amabilidad, empatía y agradecimiento, no

debe haber ningún favoritismo hacia uno u otro participante. Por lo tanto, todos los participantes tienen derecho a ser informados acerca de sus resultados de su participación en la investigación. En esta investigación los participantes serán tratados todos por igual durante el desarrollo de la investigación.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Relación existente de comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021

			Comunicación familiar	Asertividad
Rho de Spearman	Comunicación familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,099
		Sig. (bilateral)		,442
		N	62	62
	Asertividad	Coefficiente de correlación	,099	1,000
		Sig. (bilateral)	,442	
		N	62	62

Nota. De la población estudiada se evidencia que el estadístico probatorio Rho de Spearman es de 0,099, demostrando que no existe correlación. Se observa un nivel de significancia donde el valor de p es 0,442 ($p > 0,01$). Esto quiere decir que no hay relación significativa de las variables comunicación familiar y asertividad.

Tabla 2

Nivel de comunicación familiar en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021

Comunicación familiar	f	%
Bajo	18	29.0
Medio	43	69.4
Alto	1	1.6
Total	62	100.0

Nota. De la población estudiada se muestra que del total de estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021. El 69.4 % presenta comunicación familiar nivel medio, mientras que el 29.0% presenta comunicación familiar nivel bajo y el 1.6% presenta un nivel de comunicaron familiar alto.

Tabla 3

Nivel de asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021

Asertividad	f	%
Poco asertividad	14	22.6
Aceptable asertividad	45	72.6
Muy buen asertividad	3	4.8
Total	62	100.0

Nota. De la población estudiada se muestra que del total de estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021. El 72.6 % (45) presenta un nivel de aceptable asertividad, mientras que el 22.6% (14) presenta un nivel de poca asertividad y el 4.8% (3) presenta un nivel de muy buena asertividad.

Tabla 4

Relación entre la comunicación familiar y demostrar disconformidad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021

			Comunicación familiar
Rho de Spearman	Demostrar disconformidad	Coefficiente de correlación	-,011
		Sig. (bilateral)	,935
		N	62

Nota. De la población estudiada se evidencia que el estadístico probatorio Rho de Spearman es de -0,011, demostrando que no existe correlación. Se observa un nivel de significancia donde el valor de p es 0,935 ($p > 0,01$). Esto quiere decir que no hay relación significativa de la variable comunicación familiar y demostrar disconformidad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Tabla 5

Relación de la comunicación familiar y manifestación de sentimientos y creencias en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz, 2021

		Comunicación familiar	
Rho de Spearman	Manifestación de sentimientos y creencias	Coeficiente de correlación	,005
		Sig. (bilateral)	,970
		N	62

Nota. De la población estudiada se evidencia que el estadístico probatorio Rho de Spearman es de 0,005, demostrando que no existe correlación. Se observa un nivel de significancia donde el valor de p es 0,970 ($p > 0,01$), por lo que no hay relación significativa de la variable comunicación familiar y manifestación de sentimientos y creencias en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Tabla 6

Relación de la comunicación familiar y eficacia en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021

		Comunicación familiar	
Rho de Spearman	Eficacia	Coeficiente de correlación	,121
		Sig. (bilateral)	,348
		N	62

Nota. De la población estudiada se evidencia que el estadístico probatorio Rho de Spearman es de 0,121, demostrando que no existe correlación. Se observa un nivel de significancia donde el valor de p es 0,348 ($p > 0,01$). No tienen relación significativa de la variable comunicación familiar y eficacia en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Tabla 7

Relación de la comunicación familiar y la interacción con organizaciones en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021

			Comunicación familiar
		Coefficiente de correlación	,277*
Rho de Spearman	Interacción con organizaciones	Sig. (bilateral)	,030
		N	62

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. De la población estudiada se evidencia que el estadístico probatorio Rho de Spearman es de 0,277, demostrando que existe correlación. Se observa un nivel de significancia donde el valor de p es 0,030 ($p < 0,05$). Si tiene relación significativa la variable comunicación familiar y la interacción con organizaciones en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Tabla 8

Relación de la comunicación familiar y expresión de opiniones en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021

Relación entre la comunicación familiar y expresión de opiniones

			Comunicación familiar
		Coefficiente de correlación	,207
Rho de Spearman	Expresión de opiniones	Sig. (bilateral)	,106
		N	62

Nota. De la población estudiada se evidencia que el estadístico probatorio Rho de Spearman es de 0,207, demostrando que no existe correlación. Se observa un nivel de significancia donde el valor de p es 0,106 ($p > 0,01$). Esto quiere decir que no hay relación significativa de la variable comunicación familiar y expresión de opiniones en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Tabla 9

Relación de la comunicación familiar y decir no en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

Relación entre comunicación familiar y decir no

			Comunicación familiar
Rho de Spearman	Decir no	Coefficiente de correlación	-,028
		Sig. (bilateral)	,828
		N	62

Nota. De la población estudiada se evidencia que el estadístico probatorio Rho de Spearman es de -0,028, demostrando que no existe correlación. Se observa un nivel de significancia donde el valor de p es 0,828 ($p > 0,01$). Esto quiere decir que no hay relación significativa de la variable comunicación familiar y decir no en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021.

V. DISCUSION

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021. Según el estadístico probatorio Rho de Spearman es de 0,099, demostrando que no existe correlación, con un nivel de significancia del 0,442 por lo que no existe relación significativa entre comunicación familiar y asertividad. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Esto quiere decir, que cada variable es independiente, por lo cual, podríamos decir que la comunicación familiar no está jugando un papel desencadenante en la asertividad de los estudiantes y no influirá en la capacidad del estudiante a un comportamiento comunicacional maduro. Así mismo, se encontraron investigaciones con resultados diferentes Tapia, (2020) quien encontró como resultado que existe relación entre la comunicación familiar y la asertividad de los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa, de Nuevo Chimbote, 2020, de la población estudiada se encontró que la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar media y es normalmente asertiva, aplicó el Test de Asertividad basado en el test de Shelton y N., Burton, S. y la Escala de Comunicación familiar de Olson et al. (2006). Por otro lado, Documet, (2020) Comunicación Familiar y Asertividad en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2020. No realizo correlación entre comunicación familiar y la asertividad, en lo cual determino el nivel de comunicación familiar y el nivel de asertividad, los instrumentos que utilizo la Escala de Comunicación Familiar (FES) y el test de Asertividad de Shelton y N., Burton, S. (2006). Los resultados indicaron una comunicación abierta con sus padres y una asertividad de nivel medio, esto les permite desarrollarse de manera aceptable a los adolescentes en el entorno social en el que se desenvuelven.

El primer objetivo específico de esta investigación fue describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de 5ª de secundaria de una institución educativa Huaraz 2021, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (69.4 %) presenta comunicación familiar nivel medio, esto quiere decir que los estudiantes se sienten normalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones, pero tratando de limar asperezas. De igual manera, se encontraron investigaciones con resultados similares Villafana, (2019) en su investigación “Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, nuevo Chimbote, 2019” Obtuvo como resultado que el 71% de los estudiantes presenta comunicación familiar media y Flores, (2019) “Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018” quien encontró que los estudiantes se encuentran en el nivel medio de comunicación familiar, mencionando que los participantes de la muestra tenían una comunicación en proceso de socialización, donde los padres mantienen apertura y flexibilidad en relación con sus hijos.

Mendoza (2010), menciona: “Comunicación es cualquier acto en el que dos o más personas se intercambian información, ideas, sentimientos, afectos, valores, etc., tanto a través de la palabra, señas, gestos, acciones, de la presencia o ausencia del tono de la voz. La familia es el ambiente donde la comunicación adquiere su máxima dimensión, porque comprende el intercambio de toda la gama imaginable de elementos que se puedan transmitir. A la vez, la familia es el grupo humano que más comunicación necesita, en todas sus formas, para funcionar adecuadamente. La comunicación es el factor que proporciona cohesión entre los miembros de la familia, y les hace sentirse grupo y funcionar como tal”.

Con respecto, al objetivo específico describir el nivel de la asertividad en estudiantes de 5ª de secundaria de una institución educativa Huaraz 2021 se obtuvo como

resultado el 72.6 % (45) presenta un nivel de aceptable asertividad para relacionarse y desenvolverse con el medio social, consideran fundamental buscar maneras coherentes para solucionar dificultades y actúa de forma correcta respetando a los demás y respetándose a sí mismo, además se quiere tal como es y se aprecia, el 22.6% (14) presenta un nivel de poca asertividad para relacionarse y desenvolverse con el medio social, lo tanto tiene dificultades para expresar lo que siente y piensa, es manipulable por lo que se convierte en víctima de aquellos individuos que tienen un asertividad superior. Del mismo modo, se hallaron investigaciones con resultados parecidas Ahuanari, (2020) Asertividad en adolescentes con y sin maltrato físico/psicológico de colegios estatales en Lima. Los resultados del estudio evidenciaron que los adolescentes víctimas de violencia psicológica tienen un nivel bajo de asertividad, el nivel promedio de asertividad se aprecia en los adolescentes que han sido víctimas de maltrato físico y el nivel superior en los que no han tenido ninguna forma de maltrato familiar, aplico Autoinforme de la Conducta Asertiva (ADCA-1) y el Cuestionario de Violencia Familiar (VIFA).

Caballo (2007) considera asertividad como la capacidad de expresar las propias necesidades, sentimientos, opiniones de manera directa y respetar los derechos de los demás.

En cuanto al objetivo específico determinar la relación entre comunicación familiar y las dimensiones: demostrar disconformidad, manifestación de sentimientos y creencias, eficacia, expresión de opiniones y decir no en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa privada Huaraz 2021, los resultados muestran que no existe correlación significativa entre la variable y las dimensiones mencionadas. Mientras que, en la correlación entre comunicación familiar y la dimensión interacción con organizaciones, en estudiantes de 5° grado de secundaria de una institución educativa Huaraz 2021, según la prueba estadística de correlación Rho de Spearman demostró que existe correlación

altamente significativa de 0,030 ($p < 0,05$) entre comunicación familiar y la dimensión de interacción con organizaciones. No se halló investigaciones que correlacionen la variable comunicación familiar y las dimensiones de asertividad de Rathus.

Finalmente, los resultados encontrados en la presente investigación permiten tener una proximidad de distintos componentes que intervienen en la comunicación familiar de la población estudiada, asimismo facilita el conocimiento de cómo el asertividad puede interponerse o no en el entorno familiar. A un qué, es preciso señalar que el resultado encontrado no evidencia la expectativa esperada de mostrar correlación entre comunicación familiar y asertividad, interpretando que el concepto de asertividad viene hacer uno de los componentes vinculados con la comunicación en las familias, por lo tanto, permite un extenso espacio de investigación sobre esta variable y otras variables con las que podría estar vinculada.

VI. CONCLUSIONES

- Se encontró que no existe relación significativa entre comunicación familiar y asertividad en estudiantes de 5° grado de secundaria, eso quiere decir que cada variable es independiente. Por lo tanto, la comunicación familiar no está jugando un papel desencadenante en el asertividad de los estudiantes.
- Se determinó que más de la mitad (69.4 %) de estudiantes presentan una comunicación familiar de nivel medio debido a que van a priorizar en su mayor parte al desarrollo de la comunicación y más de la cuarta parte (29.0%) presenta comunicación familiar de nivel bajo lo cual indica que tienen diversas preocupaciones para poder tener una buena comunicación familiar.
- Se determinó que más de la mitad (72.6 %) de estudiantes presenta un nivel de aceptable asertividad, por lo que sienten más seguridad de sí mismos, por lo tanto, una autoestima sana va a reflejar conductas adecuadas en una relación interpersonal y menos de la cuarta parte (22.6%) presenta poco asertividad, lo cual indica que expresa conductas cognitivas negativas o erróneas que no le permite desenvolverse de manera asertiva en un grupo social, impidiendo su adaptabilidad.
- No existe relación entre la comunicación familiar y las dimensiones demostrar disconformidad, manifestación de sentimientos y creencias, eficacia, expresión de opiniones y decir no en estudiantes de 5° grado de secundaria.
- Se encontró que existe relación significativa entre comunicación familiar y la dimensión interacción con organizaciones en estudiantes de 5° grado de secundaria, esto quiere decir que reconoce la capacidad de comunicarse en una institución registrando la información.

VII. RECOMENDACIONES

- Al director, contratar un profesional psicólogo o gestionar convenios con universidades que cuenten con programas de estudio de psicología, con la finalidad de realizar prácticas o internados de psicología para apoyar a los docentes, haciendo un seguimiento a los estudiantes que están en riesgo de presentar problemas de conducta.
- A tutores, promover talleres que conlleven a fortalecer la comunicación familiar y asertividad de padres e hijos, así poder reforzar las relaciones positivas y vínculos afectivos entre padres e hijos.
- A padres de familia, como principal vinculo cercano de los estudiantes reforzar la comunicación asertiva con los hijos y proyectarse hacia una buena planificación en familia. Por otro lado, disponer de su tiempo para participar y asistir al llamado de los tutores, a las orientaciones con respecto a problemas de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Documet Alcántara, E. M. (2020). *Comunicación Familiar y Asertividad en estudiantes de una institución educativa de Trujillo, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional
- Flores Chávez, I. S. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional
- González Fragoso, C. Guevara Benites, Y. Jiménez Rodríguez, D., Alcázar Olán, R. (2017). *Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. Universidad Iberoamericana Puebla. México*.
Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v21n1/es_0123-9155-acp-21-01-00116.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). Editorial McGraw. Hill/Interamericana S.A México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta. Ed.). Editorial Mc Graw Hill Mexico.
- León, M., y Vargas, T. (2009). Validación y estandarización de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*. 28 (41-42), 187-207. Recuperado el 03 de noviembre de 2017.
<http://www.redalyc.org/pdf/4767/476748706001.pdf>
- Mendoza, B. M. (2010). Comunicación familiar. El Salvador: Blog.
<https://dramendozaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>
- Minuchin, S. (2003). *Familias y Terapia Familiar*. Recuperado de <https://goo.gl/dHj6pC>

- Pampamallco Manrique, M. M. (2018). *Satisfacción Familiar y Asertividad en estudiantes universitarios de una Institución Pública de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional
- Porta Camones, M. P. (2018). *Comunicación familiar y asertividad de los estudiantes de secundaria de la I.E. N° 21581 Decisión Campesina. Barranca, 2018*. [Tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.
- Rodríguez Gomez, G., Gil Flores, J., y García Jiménez, E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe Granada, España.
- Rojas Marcos, L. (2014). *La familia: De relaciones toxicas a relaciones sanas*. Editorial Grijalbo España.
- UNICEF. (2015). *¿Te suena familiar? Guía para la familia*. Editorial Andros ImpresoresChile.
- Villafana Chapoñan, B. M. (2019). *Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, nuevo Chimbote, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



1. INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)
2. Religión:
3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....
4. Edad:
5. Número de hermanos:
6. Orden de hermanos:
7. Grado y sección:

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TEST DE ASERTIVIDAD, RATHUS

INSTRUCCIONES: Indica, mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.
- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

Nº	Ítem	Respuesta
1	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	
3	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	
5	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	
7	Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	
9	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	
10	Disfruto entablado conversación con conocidos y extraños.	
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	
12	Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.	
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	

14	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.	
15	Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	
16	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.	
17	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	
18	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.	
19	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	
20	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	
21	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	
22	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, o la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.	
23	Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	
24	Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.	
25	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	
26	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.	
27	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	
28	Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención.	
29	Expreso mis opiniones con facilidad.	
30	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	

Anexo 03. Validez del instrumento.

Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración.

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características. La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Escala de Asertividad de Rathus (RAS).

Ficha técnica.

Nombre Original: *Rathus Assertiveness Scale* (RAS)

Autores: Spencer A. Rathus (1973)

Adaptación: León y Vargas (2009)

Objetivos: Mide el comportamiento social auto afirmativo del sujeto, o, dicho de otro modo, la capacidad que tienen los sujetos para defender sus derechos.

Grados de aplicación: Todo el público.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 13 años de edad y adultos

Duración: Aproximadamente es de 10 a 15 minutos máximo.

Características. La escala de Asertividad de Rathus (RAS) está conformada por 30 ítems de tipo Likert de 6 alternativas de respuesta en cada ítem:

+3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.

+2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.

+1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.

-1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.

-2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.

-3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Los ítems 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 19, 23, 24 y 26 invierten la puntuación. El rango de las puntuaciones es de -90 a +90, con un punto de corte de 0 (una puntuación positiva indica un mayor nivel de asertividad).

Se define que asertividad se diferencia y se sitúa entre dos conductas polares: la agresividad y la pasividad. Es un comportamiento comunicacional maduro en que la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos, de manera adecuada y dejando a un lado la hostilidad y agresividad. Una persona asertiva sabe expresar sus sentimientos y opiniones positivas como negativas en cualquier situación social.

Anexo 04. Confiabilidad del instrumento.

Escala de comunicación Familiar (FCS).

Análisis de confiabilidad. Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = 0.887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación. Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Calificación de la Escala de Comunicación Familiar.

Escala de Comunicación Familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se</i>	70	45

<i>sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Fuente. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Escala de Asertividad de Rathus (RAS).

Análisis de confiabilidad. Pampamallco Manrique (2018) realizó un análisis de la Satisfacción Familiar y Asertividad en estudiantes universitarios de una Institución Pública de Lima. La Escala de Asertividad en la presente investigación obtuvo un alfa de Cronbach de .713 nivel considerado bajo según Murphy y Davishofer, 1998 (citado en Hogan, 2015). A nivel de sus dimensiones lograron valores alfa de Cronbach entre .450 y .770, siendo inferiores al .600 en las dimensiones comportamiento confrontativo y comportamiento autocorrectivo tal y como se aprecia:

Confiabilidad por consistencia interna de la Escala de Asertividad

	CE	CA	CC	CAR	Total
Alfa de Cronbach*	.719	.770	.450	.530	.793
Número de ítems	14	10	3	3	30

Nota: *Este método fue seleccionado por las alternativas de respuesta tipo Likert. CE, comportamiento evitativo; CA, comportamiento asertivo; CC, comportamiento confrontativo; CAR, comportamiento autorre restrictivo.

Normas de corrección y calificación

Para proceder con la corrección de los datos de cada instrumento se realiza una verificación de que cada ítem haya sido contestado. Las puntuaciones que se obtienen por cada factor son puntajes directos de la suma de los ítems que lo componen, mencionando que no hay ítem de valoración inversa. Y luego el sumatorio total por dimensiones.

A las siguientes preguntas hay que cambiarle el signo a negativo: 1, 2, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 23, 24, 26 y 30. Suma las respuestas a todas las preguntas.

El resultado oscila entre -90 y +90. La interpretación se lleva a cabo considerando que un signo positivo en la puntuación final significa un mayor asertividad y los valores absolutos indican la frecuencia de aparición de los comportamientos.

Niveles	TOTAL
Poca	85 – 97
Aceptable	62 – 84
Muy buena	61 – 56

Anexo 05. Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO AUTORIZAR LA PARTICIPACION DE
UN(A) MENOR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACION**

Estimado padre de familia.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos invitando a su hijo(a) a participar en un proyecto de investigación titulado: **“COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA HUARAZ 2024”**. Este es un

estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Nos interesa estudiar la relación entre Comunicación familiar y asertividad en estudiantes de secundaria. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de la comunicación dentro de la familia y cuan asertivos son los estudiantes en expresión de sus sentimientos y opiniones positivas como negativas en cualquier situación social.

Para ello, se le aplicará una encuesta online a su menor hijo (a) con la Escala de Comunicación Familiar y Escala de Asertividad. Así mismo, le comunicamos que la evaluación será anónima, le aseguramos que el nombre de su menor hijo(a) no se mencionará en los hallazgos de la investigación, la información sólo se identificará mediante un código numérico y será realizada de manera virtual enviándoles el link del cuestionario. Nos gustaría que su menor hijo(a) participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto al 975211672.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Declaración y/o Consentimiento

Acepto voluntariamente que mi hijo(a) participe en este estudio, comprendo de las

actividades en las que participará si ingresa al trabajo de investigación, también entiendo que mi hijo(a) puede decidir no participar y que puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Firma del padre, madre o apoderado

Urbano Oberto Silvia Maritza
Estudiante de la escuela de Psicología

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS

Mi nombre es Silvia Urbano Oberto y estoy haciendo mi investigación, la participación de cada uno de ustedes es voluntaria. A continuación, te presento unos puntos importantes que debes saber antes de aceptar ayudarme:

- Tu participación es totalmente voluntaria. Si en algún momento ya no quieres seguir participando, puedes decírmelo y volverás a tus actividades.
- La conversación que tendremos será de 10 minutos máximos.
- En la investigación no se usará tu nombre, por lo que tu identidad será anónima.
- Tus padres ya han sido informados sobre mi investigación y están de acuerdo con que participes si tú también lo deseas.

Te pido que marques con un aspa (x) en el siguiente enunciado según tu interés o no de participar en mi investigación.

¿Quiero participar en la investigación de comunicación familiar y asertividad en estudiantes de secundaria?	SÍ	NO
---	----	----

Fecha: _____

Atentamente

Urbano Oberto Silvia Maritza
Estudiante de la escuela de Psicología

Anexo 06. Documento de aprobación de institución para la recolección de información.



“Año del Bicentenario del Perú 200 años de Independencia”

Huaraz, 9 de abril del 2021.

OFICIO N.º 0024-2021-CDMI-UGEL-HZ.

Srta.

Silvia Maritza Urbano ~~Oberto~~

Estudiante de Psicología

Asunto: AUTORIZACION PARA EJECUTAR
PROYECTO DE INVESTIGACION.

De acuerdo a la solicitud enviada por usted, le informamos que la institución esta presto a colaborar con la ejecución del proyecto de investigación de manera remota o virtual, durante los meses de marzo, abril, mayo y junio del presente año.

Por lo tanto, se brindará acceso y facilidad a los tutores para que por medio de ellos se llegue a los estudiantes, y pueda ejercer satisfactoriamente su investigación.

Atentamente.



ELIZABETH DE LA CRUZ URBANO
DIRECTORA (E)

Anexo 07. Evidencias de la ejecución.



COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

urbanoobertosilvia@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

INFORMACIÓN DE PRESENTACIÓN

Saludos señores padres de familia y estimados estudiantes, el presente formulario busca evaluar la comunicación familiar y asertividad. Con la finalidad de cumplir con el plan de estudios de pregrado de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La evaluación es para los estudiantes de 2° a 5° año de educación secundaria. Se utilizarán los instrumentos de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Asertividad. Los resultados no expondrán ni publicarán su identidad, ya que la evaluación es anónima. Esperando su comprensión y participación, se le invita a los estudiantes a responder el formulario.



COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

*Obligatorio

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para los padres de familia y/o encargado de la custodia del menor

Después de haber recibido la informado para que mi menor hijo(a) sea evaluada(o) con los instrumentos de investigación: Escala de Comunicación Familiar y Escala de Asertividad *


DOY MI CONSENTIMIENTO

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

urbanoobertosilvia@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

 No compartido

 Borrador guardado

* Indica que la pregunta es obligatoria

ASENTIMIENTO INFORMADO

Para los estudiantes de secundaria de la I.E.P. "La Casita de mi infancia"

Después de haber recibido la información *

ACEPTO PARTICIPAR

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA.

Los datos que usted consigne en el presente formulario tienen la categoría de ANÓNIMO, lo que significa que su identidad no será expuesta ni publicada. Por lo tanto, se le pide seriedad y sinceridad al responder.

Sexo: *

Masculino

Femenino

Edad: *

15

[Atrás](#)

[Siguiendo](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS).

Este cuestionario tiene por objetivo evaluar la comunicación en la familia.

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1.- ¿Los miembros de mi familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.? *

- Totalmente en desacuerdo
- Generalmente en desacuerdo
- Indeciso
- Generalmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2.- ¿Los miembros de mi familia son muy buenos escuchando? *

- Totalmente en desacuerdo

9.- ¿Los miembros de mi familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas? *

- Totalmente en desacuerdo
- Generalmente en desacuerdo
- Indeciso
- Generalmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10.- ¿Los miembros de mi familia expresan sus verdaderos sentimientos? *

- Totalmente en desacuerdo
- Generalmente en desacuerdo
- Indeciso
- Generalmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

ESCALA DE ASERTIDAD DE RATHUS (RAS)

Este cuestionario tiene por objetivo medir el comportamiento social auto afirmativo de la persona, es decir la capacidad que tienen las personas para defender sus derechos.

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y conteste con la respuesta que considere mas apropiada.

1.- ¿Mucha gente parece ser más agresiva que yo? *

- Muy característico de mí
- Bastante característico de mí
- Algo característico de mí
- Algo no característico de mí
- Bastante poco característico de mí
- Muy poco característico de mí

2.- ¿He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez? *

-

12.- ¿Rehúyo telefonar a instituciones y empresas? *

- Muy característico de mí
- Bastante característico de mí
- Algo característico de mí
- Algo no característico de mí
- Bastante poco característico de mí
- Muy poco característico de mí

13.- ¿En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales? *

- Muy característico de mí
- Bastante característico de mí
- Algo característico de mí
- Algo no característico de mí
- Bastante poco característico de mí

Muy característico de mí
 Bastante característico de mí
 Algo característico de mí
 Algo no característico de mí
 Bastante poco característico de mí
 Muy poco característico de mí

30.- ¿Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada? *

Muy característico de mí
 Bastante característico de mí
 Algo característico de mí
 Algo no característico de mí
 Bastante poco característico de mí
 Muy poco característico de mí

[Atrás](#) [Siguiente](#) [Borrar formulario](#)



COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

urbanoobertosilvia@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y ASERTIVIDAD

Tu identidad no será expuesta ni publicada. Gracias por participar.

[Atrás](#)

[Enviar](#)

[Borrar formulario](#)