



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ESTUDIO DE ODONTOLOGÍA**

**SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE INTERNADO DE LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - ULADECH CATÓLICA, DISTRITO DE  
CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, AÑO 2024**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD ORAL**

**AUTOR**

**ROJAS RIVAS, YOSMIRA DEL PILAR**

**ORCID:0000-0002-9589-0370**

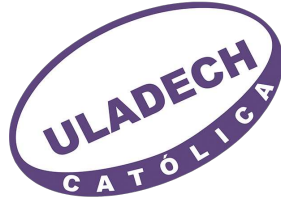
**ASESOR**

**HONORES SOLANO, TAMMY MARGARITA**

**ORCID:0000-0003-0723-3491**

**CHIMBOTE-PERÚ**

**2024**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIO DE ODONTOLOGÍA**

**ACTA N° 0231-113-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS**

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **08:30** horas del día **27** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **ODONTOLOGÍA**, conformado por:

**ROJAS BARRIOS JOSE LUIS** Presidente  
**REYES VARGAS AUGUSTO ENRIQUE** Miembro  
**ANGELES GARCIA KAREN MILENA** Miembro  
**Mgtr. HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA** Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE INTERNADO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - ULADECH CATÓLICA, DISTRITO DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, AÑO 2024**

**Presentada Por :**  
(0110140065) **ROJAS RIVAS YOSMIRA DEL PILAR**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Cirujano Dentista**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

**ROJAS BARRIOS JOSE LUIS**  
Presidente

**REYES VARGAS AUGUSTO ENRIQUE**  
Miembro

**ANGELES GARCIA KAREN MILENA**  
Miembro

**Mgtr. HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA**  
Asesor



## CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE INTERNADO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA - ULADECH CATÓLICA, DISTRITO DE CHIMBOTE, PROVINCIA DEL SANTA, DEPARTAMENTO DE ÁNCASH, AÑO 2024 Del (de la) estudiante ROJAS RIVAS YOSMIRA DEL PILAR, asesorado por HONORES SOLANO TAMMY MARGARITA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 8% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 06 de Febrero del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman  
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

## **Dedicatoria**

**A Dios**, por tomar mi vida y ponerla en su corazón, para no dejarme caer en los momentos en donde todo se veía mal.

**A mis padres**, por haberme forjado como la persona que soy actualmente; mucho de mis logros se los debo a ustedes entre los cuales se incluye este.

## **Agradecimiento**

Los agradecimientos están dirigidos a todas aquellas personas que han hecho posible la realización exitosa de dicho trabajo,

## Índice General

<b>Dedicatoria</b> .....	IV
<b>Agradecimiento</b> .....	V
<b>Índice General</b> .....	VI
<b>Lista de Tablas</b> .....	VII
<b>Lista de figuras</b> .....	VIII
<b>Resumen</b> .....	IX
<b>Abstracts</b> .....	X
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	3
2.1 Antecedentes .....	3
2.2 Bases teóricas de la investigación .....	6
2.3 Hipótesis .....	16
<b>III. METODOLOGIA</b> .....	16
3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación .....	16
3.2 Población y muestra .....	17
3.3 Variables. Definición y Operacionalización .....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	19
3.5 Métodos de análisis de datos .....	19
3.6 Aspectos éticos .....	20
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	21
<b>DISCUSIÓN</b> .....	27
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	29
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	30
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	31
<b>ANEXO</b> .....	37
<b>Anexo 01: Matriz de consistencia</b> .....	37
Anexo 2: Instrumento de recolección de información .....	39
Anexo 3: Validez del instrumento .....	41
Anexo 4: Confiabilidad del instrumento .....	44
Anexo 5: Formato del consentimiento informado .....	45
Anexo 6: Documento de aprobación para la recolección de la información .....	46
Anexo 7: Evidencias de ejecución .....	47

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	21
<b>Tabla 2:</b> Identificar el nivel de cansancio emocional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	22
<b>Tabla 3:</b> Establecer el nivel de despersonalización en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	23
<b>Tabla 4:</b> Determinar el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	24
<b>Tabla 5:</b> Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género.....	25
<b>Tabla 6:</b> Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según edad.....	26

## Lista de figuras

<b>Figura 1:</b> Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	21
<b>Figura 2:</b> Identificar el nivel de cansancio emocional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	22
<b>Figura 3:</b> Establecer el nivel de despersonalización en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	23
<b>Figura 4:</b> Determinar el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.....	24
<b>Figura 5:</b> Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género.....	25
<b>Figura 6:</b> Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según edad.....	26

## Resumen

La investigación tuvo como **objetivo** determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024. **Metodología:** La investigación fue de tipo cuantitativo, observacional, prospectivo, transversal, descriptivo; nivel descriptivo y diseño no experimental (Observacional). La muestra estuvo conformada por 58 estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología, como método se aplicó la encuesta. **Resultados:** Los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología tienen un nivel medio del síndrome de burnout con un 86,2%; el nivel de cansancio emocional fue bajo con un 50,0% en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología; se presentó un nivel bajo de despersonalización con un 44,8%; el nivel de realización profesional fue bajo con un 55,2%; el nivel medio del síndrome de burnout fue mayor en el género femenino; los estudiantes del internado con el rango de edad de 26 a 30 años presentan mayor porcentaje en nivel medio con un 70,4%. **Conclusión:** Se evidencia la existencia de relación entre el nivel socioeconómico y la automedicación de personas adultas que acudieron a los servicios de Odontología de la Posta El Satélite, Distrito de Nuevo Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2021.

**Palabras claves:** Cansancio, despersonalización, realización

## Abstracts

The **objective** of the research was to determine the level of burnout syndrome in internship students of the Professional School of Dentistry - ULADECH Catholic, District of Chimbote, Province of Santa, Department of Ancash, Year 2024. **Methodology:** The research was quantitative, observational, prospective, cross-sectional, descriptive; descriptive level and non-experimental design (observational). The sample consisted of 58 students of the internship of the Professional School of Dentistry, and a survey was used as a method. **Results:** The internship students of the Professional School of Dentistry have a medium level of burnout syndrome with 86.2%; the level of emotional fatigue was low with 50.0% in internship students of the Professional School of Dentistry; there was a low level of depersonalization with 44.8%; the level of professional fulfillment was low with 55.2%; the medium level of burnout syndrome was higher in the female gender; the internship students with an age range of 26 to 30 years presented a higher percentage in the medium level with 70.4%. **Conclusion:** here is evidence of a relationship between socioeconomic level and self-medication in adults who attended the dental services of the Posta El Satélite, District of Nuevo Chimbote, Province of Santa, Department of Ancash, Year 2021.

**Key words:** Despersonalization, fulfillment, fatigue,

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La definición del Síndrome de Burnout no se encuentra en el DSM-V, ni en el CIE 10, pero normalmente se describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. A parte de presentar un deterioro mental, también puede causar afecciones en el corazón y trastornos músculo esqueléticos generado por el gran nivel de estrés.<sup>1,2</sup>

En la India, Kumar S, Pentapati K, Cherakkal A, Darsh A<sup>3</sup>, tuvieron como resultados que la mayoría de los estudiantes fueron moderados en Agotamiento Emocional (39,6%), mientras que fueron altos en Cinismo (46,5%) y Eficacia Profesional (78,6%). Un total de 16,4% y 2,5% de los estudiantes informaron síndrome de agotamiento bidimensional y tridimensional, respectivamente.

El estrés, la fatiga emocional, el no alcanzar las metas y otros aspectos negativos del ámbito laboral desencadenan el síndrome de burnout, el cual sigue en aumento con el paso del tiempo tanto a nivel nacional como mundial.<sup>4</sup> En este sentido, Masluk B<sup>5</sup>, indicó que en Alemania, entre 1990 y 2010, se ha duplicado el porcentaje de trabajadores con burnout, contando en dicha época con un 25% de trabajadores en riesgo de sufrir este síndrome, lo que nos brinda una idea de que actualmente el porcentaje es mayor.

El investigador Blanco G<sup>6</sup>, en Venezuela, obtuvo como resultado encontró un nivel alto del Síndrome de Burnout tanto en estudiantes de Odontología como en Odontólogos, analizado a través de las dimensiones propias del síndrome como agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. El desarrollo del Síndrome burnout en estudiantes puede verse influenciado por las características previas del alumno, las que pueden determinar la forma cómo el alumno enfrenta el proceso de formación profesional.

En Chile, Ortiz L<sup>7</sup>, menciona que el estrés aumenta a medida que se avanza en la carrera de Odontología, describiéndose incrementos significativos durante la transición entre las etapas didácticas, preclínicas y clínicas de la carrera. En su investigación optó que el 60% presentan el síndrome de Burnout, siendo la mayoría del quinto año de la carrera.

En Perú, Dionicio A<sup>8</sup>, su estudio arrojó como resultado que en el 20,1% de la población presentan el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal y en el 79,9% se encontraba ausente. El autor Gavidia L<sup>9</sup>, dice que es usual que los estudios acerca del síndrome de burnout se enfoquen en trabajadores de la salud y la educación, debido a la responsabilidad y la propia condición de estas profesiones en las que el factor emocional tiene mayor relevancia por la relación continua con otras personas, además, de las extenuantes jornadas laborales, las cuales generan descuidos en el ambiente familiar y personal.

En función a todo lo planteado, nos permitimos formular el siguiente problema ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024?

El presente trabajo se justifica por que presentó relevancia teórica, ya que fortaleció el conocimiento existente sobre el síndrome de burnout, donde está el estrés, agotamiento emocional, despersonalización y la baja realización personal. También presentó relevancia social, ya que a partir de las conclusiones de la investigación se pudo crear estrategias de prevención, de esta manera se mejoró la calidad de vida de los estudiantes.

Se tuvo como objetivo general determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024. Los objetivos específicos son: Identificar el nivel de cansancio emocional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024; establecer el nivel de despersonalización en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024; determinar el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024; identificar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género y edad.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### **Internacionales**

**Moya P, Rudloff D, Tello G y Ponce N.** <sup>10</sup> (2023, Chile) en su investigación sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología durante el regreso a la presencialidad” Tuvo como **objetivo:** describir la prevalencia de síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad chilena durante el regreso a la presencialidad. La **metodología** utilizada fue transversal, la población del estudio fue 115 estudiantes de la carrera de odontología. Como instrumento se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-HSS). Se **concluye** que alrededor de un tercio de los estudiantes mostraron Burnout y obtuvieron puntuaciones altas en la subescala “Agotamiento Emocional”. La detección temprana del síndrome puede ser una oportunidad para una intervención temprana y evitar dificultades académicas al regresar a lo presencial.

**Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M.** <sup>11</sup> (2023, Ecuador) en su investigación sobre “Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica de Odontología” Tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de 8vo semestre Clínica V de la Facultad de Odontología de la Universidad de Las Américas. La **metodología** utilizada fue descriptiva, comparativa, prospectiva y transversal, muestra de 69 alumnos; se utilizó test de Maslach Burnout Inventory para evaluación. Se **concluye** que el Síndrome de Burnout se presenta en ambos géneros, independiente de hora y acción clínica que realiza el estudiante.

**Zárate M.** <sup>12</sup> (2023, México) en su investigación sobre “Síndrome de Burnout en universitarios de odontología” Tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de Burnout (SB) en estudiantes de odontología. La **metodología** utilizada fue de tipo descriptivo cuantitativo y transversal. La muestra estuvo conformada por 181 alumnos de la licenciatura de odontología. El SB fue medido mediante el Maslach Burnout Inventory (MBI). Se **concluye** que es fundamental disponer de unas buenas estrategias de afrontamiento para prevenir o disminuir los efectos del síndrome.

**Zárate N, Quintero V, Lizárraga D, Terrazas E, Torres A, Arteaga R** <sup>13</sup> (2022, Mexico) en su investigación sobre “Prevalencia del Síndrome de burnout en estudiantes de odontología del Centro de Estudios Universitarios Superiores”

Tuvo como **objetivo:** Identificar la prevalencia con la que presenta el Síndrome de burnout en estudiantes de odontología. La **metodología** utilizada fue transversal, la población del estudio fueron 68 alumnos regulares, e midieron los datos con el Inventario de Burnout de Maslach (MBI). Se **concluye** que el síndrome de burnout afecta más a los alumnos que están por egresar, esto debido a la alta carga académica, los horarios extensos, las asignaturas clínicas y el estrés que causa el poder concluir todo el trabajo en tiempo y forma para poder graduarse.

**Jung E, Young A, Ho S, Sang Y.** <sup>14</sup> (2021, Corea) en su investigación sobre “Altos niveles de burnout y depresión en una población de estudiantes de odontología de último año en una facultad de odontología de Corea” Tuvo como **objetivo:** investigar el nivel de agotamiento y depresión en estudiantes de odontología de último año en Corea. La **metodología** utilizada fue transversal, la población del estudio fue 112 estudiantes de odontología de tercer y cuarto año matriculados en la Universidad Nacional de Seúl. Se midieron los datos demográficos, el Inventario de Burnout de Maslach (MBI). Se **concluye** que los niveles de agotamiento y depresión entre los estudiantes de odontología en Corea eran relativamente altos y estaban interrelacionados.

**Hidayathulla S, Abdulrahman A, Asiya F, Waleed M, Abid L.** <sup>15</sup> (2020, Arabia Saudita) en su investigación sobre “Síndrome de Burnout entre estudiantes de odontología de pregrado de la Universidad Majmaah, Alzulfi, Arabia Saudí” Tuvo como **objetivo** evaluar el síndrome de burnout entre los estudiantes de odontología y comparar y correlacionar el burnout parámetros según la edad y año de estudio. La **metodología** utilizada fue transversal, la muestra estuvo conformada por 125 estudiantes universitarios de la facultad de odontología. El SB fue medido mediante el Maslach Burnout Inventory (MBI). Se **concluye** que el agotamiento emocional aumentó con el aumento de la edad y el año de estudio.

### **Nacionales**

**Ramírez A, Asmat A.** <sup>16</sup> (2023, Trujillo) en su investigación sobre “Síndrome de burnout en estudiantes peruanos de odontología: un estudio preventivo” Tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes

peruanos de odontología. La **metodología** utilizada fue observacional, transversal y descriptivo. Tuvo una muestra de 154 estudiantes de odontología, se evaluó a través de la Encuesta de Estudiantes Burnout de Maslach Cuestionario (MBI-SS). Se **concluye** que casi una cuarta parte de los estudiantes encuestados presentó burnout.

**Príncipe J.** <sup>17</sup> (2022, Lima) en su investigación sobre “Síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal” Tuvo como **objetivo** determinar a relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal. La **metodología** fue un estudio tipo descriptivo y transversal; la población estuvo constituida por 80 estudiantes, se empleó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory-student Survey (MBI-SS). Se **concluye** que la relación entre el Síndrome de Burnout y el rendimiento académico en estudiantes de quinto año de odontología de la Universidad Nacional Federico Villarreal fue regular.

**Cabezas B, Camacho M** <sup>18</sup> (2022, Piura) en su investigación sobre “Síndrome de burnout y engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada Chiclayo 2022” Tuvo como **objetivo** determinar la relación del síndrome de Burnout (SB) y engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022. La **metodología** utilizada fue de diseño no experimental, transversal y prospectivo, con una muestra de 158 estudiantes. Utilizando el Maslach Burnout Inventory académico (MBI). Se **concluye** que existe relación inversa y de grado muy bajo entre las variables.

**Saucedo L, Alarcón J** <sup>19</sup> (2021, Pimentel) en su investigación sobre “Prevalencia del Síndrome de burnout en estudiantes peruanos de la escuela estomatología de la Universidad Señor de Sipán en el año 2021” Tuvo como **objetivo** determinar la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes peruanos de la escuela estomatología de la Universidad Señor de Sipán en el año 2021. La **metodología** utilizada fue observacional, descriptivo y transversal. Tuvo una muestra de 165 estudiantes de odontología, se evaluó a través de la Encuesta de Estudiantes Burnout de Maslach Cuestionario (MBI-SS). Se **concluye** que la prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de la escuela profesional de estomatología de la universidad Señor de Sipán en el año 2021, fue 87.88% lo cual es alta.

## 2.2 Bases teóricas de la investigación

### **Síndrome de burnout**

El Síndrome de Burnout es un término anglosajón cuya traducción es estar desgastado o exhausto. El psiquiatra Freudenberger en los años setenta, en una clínica para toxicómanos en Nueva York (EEUU) observo que después de un año de encontrarse laborando, la mayoría de los voluntarios sufrían y tenían pérdida gradual de energía hasta llegar al agotamiento junto con síntomas de depresión y ansiedad.<sup>20</sup>

Estrés y Burnout se han considerado por mucho tiempo términos que hacen referencia al mismo fenómeno existiendo una confusión conceptual. Por un lado, el estrés se describe como una “respuesta física y emocional nociva que ocurre cuando los requerimientos del trabajo no son compatibles con las capacidades, los recursos o las necesidades de trabajadores” mientras que Burnout es básicamente un concepto que toma como base de hecho de que un síndrome es un conjunto de signos y síntomas (agotamiento, síntomas de ansiedad, depresión, desmotivación en el trabajo y agresividad hacia los demás).<sup>20</sup>

La OMS considera al Síndrome de estrés laboral, como una patología que desencadena un deterioro en la salud física y mental de los individuos, se puede manifestar como respuesta a la presión emocional de carácter crónico, causada por la necesidad de entablar con éxito una relación con los demás individuos, específicamente cuando tienen dificultades y la única limitación que tiene es que la presión se manifiesta a consecuencia de la relación social entre el sujeto que recibe la ayuda y el sujeto que ofrece la misma, a consecuencia de esto, el personal de salud que ofrece la ayuda se muestra desinteresado y el trato hacia el paciente demuestra una actitud deshumanizada y despreocupada<sup>21</sup>.

### **Signos y Síntomas del Síndrome de Burnout**

Se han identificado cuatro fases de la evolución del Síndrome de Burnout que son:

- Leve: los afectados presentan síntomas físicos, vagos e inespecíficos (cefaleas, dolores de espaldas, lumbalgias), y se vuelven poco operativos. Uno de los primeros síntomas que sirve de primer signo de alarma, es la dificultad para levantarse por la mañana o el cansancio patológico.

- Moderada: aparece insomnio, déficit en atención y concentración, tendencia a la auto-medicación. Este nivel presenta distanciamiento, irritabilidad, fatiga, aburrimiento, progresiva pérdida del idealismo que convierten al individuo en emocionalmente exhausto con sentimientos de frustración, incompetencia, culpa y autovaloración negativa.
- Grave: mayor ausentismo, aversión por la tarea, abuso de alcohol y psicofármacos.
- Extrema: aislamiento, crisis existencial, depresión crónica y riesgo de suicidio <sup>14</sup>.

### **Signos de Alarma**

Existen varios tipos de manifestaciones que podemos considerar como signos de alarma o en ocasiones como parte ya del cuadro clínico en sí:

- Negación: la persona afectada es la última en aceptar que tiene el problema.
- Aislamiento: es frecuente que la persona afectada se retire de la familia, sus colegas y amigos.
- Ansiedad: es la sensación persistente que tiene el médico de que algo malo va a suceder.
- Miedo o temor: una sensación poderosa de temor de acudir al trabajo.
- Depresión: este es uno de los problemas cada vez más comunes en médicos y estudiantes de las ciencias médicas; siendo uno de los más frecuentes en este síndrome y por supuesto uno de los síntomas más peligrosos ya que puede llevar al suicidio.
- Ira: las manifestaciones de esto incluyen perder la calma y el control, manifestando un enojo exagerado con relación a la causa que es motivo del disgusto al tratar con compañeros, resto del personal o con los pacientes.
- Fuga o anulación: el médico llega tarde o muestra un desinterés en el trabajo.
- Adicciones: se inicia o aumenta el empleo de sustancias, que pueden ser prohibidas o no prohibidas.
- Cambios de personalidad: hay una incapacidad para poder confiar en el individuo. Culpabilidad y autoinmolación: sienten que lo que desarrollan es

prácticamente un castigo o bien tienen un sentimiento exagerado de ser indispensables en el trabajo.

- Cargas excesivas de trabajo: el aceptar varios turnos o pasar mucho tiempo en el hospital para comprobar que todo está bien es otra manifestación de auto negación.
- Comportamiento riesgoso: comportamiento no característico de la persona, el cual puede ir desde simplemente embarazoso, inapropiado e impulsivo; hasta peligroso en diversos ámbitos de la vida, incluyendo el sexual con conductas de riesgo.
- Sensación de estar desbordado y con desilusión: Se percibe la sensación de ya no poder seguir trabajando con el mismo ritmo ni entusiasmo que al principio, tiene sensación de fatiga crónica.
- Abandono de sí mismo: Se presenta un cambio en la pulcritud, higiene y arreglo personal. Hay cambios en el hábito alimenticio con pérdida o ganancia de peso exagerada.
- Pérdida de la memoria y desorganización: Existe dificultad para concentrarse y aprender. No se pueden recordar eventos importantes familiares y laborales. Puede haber trastornos del sueño<sup>22</sup>.

### **Síntomas:**

Entre los síntomas más comunes asociados el Síndrome de Burnout, algunos autores mencionan los siguientes:

- Psicosomáticos: fatiga crónica, mareos, dolores de cabeza frecuentes, dificultades para conciliar el sueño, insomnio, úlceras u otros desórdenes gastrointestinales, infecciones respiratorias, taquicardias, depresión, alergias, desórdenes alimenticios, pérdida de apetito y de peso, hipertensión, asma, dolores musculares, falta de deseo sexual, pérdida de ciclos menstruales, trastornos dermatológicos, tics, en la cavidad oral bruxismo, herpes, aftas, entre otras.
- Mentales: sentimientos de vacío, agotamiento, fracaso, impotencia, baja autoestima y pobre realización personal. Es frecuente apreciar nerviosismo, inquietud, dificultad para la concentración y una baja tolerancia a la frustración, con comportamiento paranoides y/o agresivos hacia los pacientes, compañeros y la propia familia.

- Conductuales: abuso de alcohol y drogas, aumento en el consumo de café y fármacos, aumento de conducta violenta, comportamiento de alto riesgo, suicidio.
- Emocionales: distanciamiento afectivo, irritabilidad, celos, incapacidad para concentrarse, baja autoestima y deseos de abandonar el trabajo, ideación suicida.
- Defensivos: negación de las emociones, ironía, racionalización, desplazamiento de afectos.
- Desempeño laboral: ausentismos y accidentes laborales, conflictos laborales, toma de decisiones con eficacia disminuida.
- Familiar: divorcio, conflictos interpersonales<sup>16</sup>.

### **Desencadenantes del síndrome en profesionales de la salud**

Se identifican 4 niveles para que se desencadenen el burnout:

a) Nivel individual: los médicos toman su trabajo muy en serio a tal punto de tomar los problemas de salud de sus pacientes como un reto, por lo que sucedes que ellos se sienten culpables de sus fallos, generando un cansancio emocional y reducción de la realizacio personal.

b) Nivel de relaciones interpersonales: la relaciones interpersonales ya sean con sus compañeros de trabajo, jefes o por parte de la administración son factores que aumentan los sentimientos de sobrecargase en el trabajo.

c) Nivel organizacional: las profesiones sanitarias trabajan en organizaciones jerarquizadas que a posteriori generan problemas en coordinación produciendo respuestas no bien dirigidas; esto resulta en factores estresantes por falta de coordinación y sobrecarga de roles.

d) Nivel social: son factores que producen cambios en las demandas laborales ya sea de manera cuantitativa o cualitativa de los servicios, aparición de nuevas leyes que condicionan el ejercicio profesional obligando al cambio de las funciones de dichos profesionales.<sup>4</sup>

## **Cuadro clínico**

Etapa 1. Se percibe desequilibrio entre demandas laborales y entre recursos materiales y humanos de forma que los primeros exceden a los segundos, lo que provoca una situación de estrés agudo.

Etapa 2. El individuo realiza un sobre-esfuerzo para adaptarse a las demandas. Pero esto sólo funciona transitoriamente (hasta aquí el cuadro es reversible).

Etapa 3. Aparece el síndrome de Burnout con los componentes descritos.

Etapa 4. El individuo deteriorado psicofísicamente se convierte en un peligro más que en una ayuda para los destinatarios de los servicios. En general, pueden establecerse dos tipos de repercusiones del síndrome de Burnout: para el individuo (salud, relaciones interpersonales) y para la institución (insatisfacción laboral, propensión al abandono y el ausentismo, deterioro de la calidad del servicio, genera cierto grado de hostilidad y resentimiento)<sup>23</sup>.

## **Diagnóstico**

Los estudios de Maslach y Jackson (1986) y añaden tres dimensiones características:

- a. Agotamiento o cansancio emocional, fatiga y/o psíquicamente es la sensación descrita de no poder dar más de sí mismo a los demás. Describe el sentir del individuo (sus emociones) al mostrarse exhausto por su propio trabajo. Maslach, C. (2009) explica que esta dimensión se genera al surgir el sentimiento de agotamiento y debilidad ocasionados por las exigencias surgidas en el trabajo, existen además dificultades en los individuos para encontrar fuentes de reposición. Caracterizada también, por perder la energía vital, de manera progresiva y una creciente desproporción en el trabajo. Esta dimensión describe una “respuesta impersonal y fría hacia los receptores de los servicios y otros profesionales”
- b. Despersonalización de los sentimientos, actitudes y respuestas negativas distantes y frías hacia otras personas se acompaña de irritabilidad y pérdida de motivación, cínico, irritable irónico para eludir. Se origina como respuesta a la sensación del cansancio emocional, si el individuo realiza trabajos muy intensos y desarrollando demasiadas cosas, empiezan a apartarse, reduciendo lo que están haciendo y esto se deriva en un trato deshumanizado y en la pérdida de idealismo.

- c. Baja realización personal o logro, se caracteriza por una dolorosa desilusión para dar sentido a la propia vida y así los logros personales con sentimientos de fracaso y baja autoestima. Para Maslach, se presenta de manera reducida, es decir, es un sentido de disminución de la autoeficacia, es el resultado de una carencia de recursos en el trabajo, por la escasa presencia de oportunidades para desarrollarse y apoyo social y profesional. Esta dimensión presenta la pérdida de ideales, en especial un distanciamiento hacia la realización de actividades sociales, recreativas y familiares creando su propio auto reclusión.<sup>24</sup>

### **Prevención del síndrome**

Podemos prevenir el estrés laboral de diversas maneras entre ellas vamos a mencionar tres tipos:

- Prevención primaria: Comodidad en el entorno laboral, conceptualizar el cargo y el diseño del puesto de trabajo e innovar la gestión de la entidad.
- Prevención secundaria: Instrucción de los colaboradores.
- Prevención terciaria: Se debe estructurar un régimen más perceptivo que sea capaz de brindar soluciones efectivas y optimizar los servicios de salud<sup>25</sup>.

### **Recomendaciones para evitar el síndrome de Burnout**

Se sugieren desarrollar las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar actividades fuera del centro laboral.
- Valorar y fomentar el lazo personal y familiar
- Programar y ejecutar actividades en su tiempo libre y a nivel social.
- Gozar de momentos destinados a la distracción y diversión
- La época de vacaciones no debe ser postergado.
- Desarrollar actividades físicas.
- Llevar terapias que estén centradas en ayudarnos a evitar desarrollar el síndrome.<sup>26</sup>

## **Epidemiología**

La información sobre la prevalencia del síndrome no es preciso, en relación a los habitantes, y los grupos de alto riesgo. Su vinculación con el sexo no demuestra diferencias significativas precisas, en cuanto a la edad concuerdan que se presenta mayormente en personas en las cuales su edad oscila entre los 30 a 50 años. No se reportan resultados que indiquen una predilección al ser relacionado con otras variables como estado civil, cantidad de descendientes, grado académico, ocupación y acuerdo laboral, etc<sup>27</sup>.

Frecuentemente se ven estudios que se centran en determinados grupos como personal de salud, educadores, agentes de seguridad, recursos humanos, carceleros, etc. (habitualmente estas profesiones son las que tienen una relación directa con individuos que son los beneficiarios del propio trabajo). Los reportes arrojados de los estudios en los grupos evaluados normalmente muestran un rango que oscila entre el 10% al 50% de miembros perjudicados<sup>28</sup>

Sin embargo, el síndrome no es propio de estas ocupaciones, sino también se evidencian investigaciones en mercaderes, ingenieros y técnicos, deportistas, supervisores, directores, secretarios, etc., También se suele encontrar investigaciones en ocupaciones que no pertenecen al rubro de servicios. La información obtenida es en base a estudios sobre grupos específicos realizados a nivel internacional con el fin de orientar sobre el padecimiento del síndrome. Esta realidad conlleva, sin duda, consecuencias nocivas sobre la salud laboral, tanto a nivel individual como organizativo<sup>29</sup>.

## **Síndrome de Burnout y odontología**

La práctica dental ha sido considerada como la que cada vez más en la clínica presenta características y experimenta más problemas de salud física y mental, en comparación con otras profesiones sanitarias. Esto se debe porque ha sido reconocida como una actividad demandante. Para desempeñar sus funciones necesitan gran variedad de equipos y materiales, por lo que están expuestos a sufrir diversos riesgos de trabajo como son accidentes y el estar en contacto con diversos agentes infecciosos, todo esto, aunado a las nuevas tecnologías utilizadas cada vez más sofisticados que hacen que su labor profesional sea más complicada.

El trabajo del cirujano dentista en el ámbito profesional es arduo, tenso e implica un deterioro físico y mental, ya que realiza su trabajo con apremio de tiempo, repetición de los tratamientos, ansiedades de los pacientes y los problemas a la hora de cobrar los honorarios, lo que contribuye a que sean los profesionales sanitarios más ansiosos<sup>24</sup>.

Asimismo, el odontólogo está sujeto a las expectativas y constante evaluación del paciente y al desgaste emocional que supone la interacción tratamiento-salud. Además, existe una serie de factores predisponentes que hace que los profesionales de este campo sean más susceptibles al desgaste profesional:

- Sobrecarga laboral: el tiempo para cada tratamiento está prefijado en un horario donde no se incluye la atención inmediata a urgencias, complicaciones del tratamiento y las consecuencias de la tensión emocional del paciente.
- Ejercicio solitario: la responsabilidad no puede ser compartida y es frecuente la sensación de soledad.
- Ambigüedad en la relación paciente-profesional: la desconfianza económica y el miedo al dolor se enfrentan con otros sentimientos como necesidad y desamparo.
- Riesgo económico: siempre está presente al trabajar como autónomo y gestionar su propia empresa.
- Ejercicio profesional: en lugares cerrados y con ambiente contaminado<sup>30</sup>

De otro lado, que los profesionales en odontología tienen una alta prevalencia de enfermedades relacionadas con el síndrome de Burnout, ya que todas sus características son nombradas en algún grado, siendo las molestias musculoesqueléticas las de mayor prevalencia, seguido de las psicósomáticas y por último las enfermedades gastrointestinales y cardiovasculares. Además, no existe diferencia entre los niveles de estrés reportados en diferentes especialidades odontológicas, aunque los odontopediatras muestran mayores porcentajes de estrés respecto a los demás; se considera que los mayores índices de suicidios entre profesionales de la salud se da en odontólogos, psiquiatras y anestesiólogos y son ellos los que sienten mayor presión por la pérdida de perspectiva profesional y el

mantenimiento del consultorio, mientras que las odontólogas sienten mayor presión por la incertidumbre de situaciones profesionales.<sup>31</sup>

En cuanto, al ambiente laboral, este es una fuente de estrés para el odontólogo por la posibilidad de contagio de enfermedades tales como Hepatitis B y Hepatitis C; por ejemplo, los odontólogos poseen diez veces más riesgo de adquirir una Hepatitis B que el promedio de ciudadanos. El lugar de trabajo se asocia a la humedad y un alto riesgo de daño a la piel y las manos, por estar expuestos a sustancias irritantes de los materiales dentales y los guantes; a un ambiente ruidoso (con sus constantes cambios en la intensidad y la frecuencia de los sonidos) y al deslumbramiento de la lámpara, los olores de los materiales y desinfectantes, lo cual puede estimular los sentidos y afectar el humor y el estado mental. Además, se tiene que tratar con pacientes de diferente personalidad (hostiles, miedosos, agresivos, fóbicos e hipocondriacos)<sup>32</sup>.

### **Maslach Burnout Inventory**

El Maslach Burnout Inventory (MBI) se construyó para medir Burnout en educadores y personal del sector servicios (personal de enfermería, asistentes sociales, etc.). La escala evaluaba tres dimensiones (Agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal) por medio de tres subescalas. Debido al hecho de que el cuestionario podía aplicarse de una forma rápida y sencilla ha sido muy utilizado, facilitando así que la definición de Burnout implícita en el MBI se convirtiese en la más aceptada. <sup>8</sup>

No obstante, diversos autores como Aronson, Leiter, Schaufeli o Pines, entre otros, apelan a la idea que esta sintomatología también puede afectar a personas que no trabajan en el sector asistencial y así se han diseñado diferentes instrumentos para la medida del Burnout teniendo en cuenta el tipo de trabajo que se desempeña.

El Síndrome de Burnout (SB) no solo afecta al área laboral sino también a la académica. Es importante considerar que el proceso de formación de un alumno en una universidad suele ser una experiencia de aprendizaje que por lo general también va acompañada de estrés académico. Esta situación tiene su origen en la serie de requisitos que la institución plantea y que exigen del alumno grandes esfuerzos de adaptación. Si la forma en que el alumno resuelve estos esfuerzos adaptativos es

adecuada, lo conducirá al aprendizaje y a la satisfacción personal; caso contrario al desgaste y a la frustración. <sup>20</sup>

Igualmente ha de considerarse que según Visoso S, la presencia del Síndrome de Burnout, desafortunadamente tiene una gran prevalencia en los profesionales de la salud, incluyendo a los estudiantes de dicha área (Sanders, 2002); y dentro de esta área, los odontólogos son los profesionales de la salud mayormente afectados por el Síndrome de Burnout, donde factores como: el clima organizacional, factores organizacionales, aunados al tipo de demandas de las propias actividades, los roles interpersonales, y la ambigüedad de los mismos entre otros, son factores que generan y/o desencadenan el desgaste emocional. Sumado a que se ha documentado que la práctica dental es considerada como la profesión de las ciencias de la salud que más ansiedad produce. <sup>16</sup>

El Instrumento de medición (MBI) orientado a la caracterización del Síndrome Burnout, cuenta con 22 ítems, donde las preguntas se valoran en una escala de 0 a 6 donde según los siguientes rangos:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO O MENOS.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

Las preguntas 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20 corresponden a la sub escala de Agotamiento Emocional en la que se obtiene una puntuación máxima de 54; a Despersonalización corresponden las preguntas 5, 10, 11, 15, 22 y la puntuación máxima llega a 30, para Realización Personal corresponden las preguntas 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21 y la puntuación máxima alcanza 48 puntos. De 1 a 33 se considera una puntuación baja partir de allí se considera alta. Puntuaciones altas (>33) en agotamiento emocional y despersonalización y baja (<33) en realización personal, definen el Síndrome de Burnout. <sup>16</sup>

## 2.3 Hipótesis

El presente trabajo por ser de nivel descriptivo no plantea hipótesis, ya que solo se evaluará el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal.

El autor Fernández C. (2016) menciona que “La hipótesis parte de una idea o un supuesto a partir del cual nos preocupamos el porqué de una cosa”, afirmo que no todos los estudios llevan hipótesis, los estudios de información o naturaleza descriptiva, no requieren de una hipótesis de investigación.<sup>33</sup>

## III. METODOLOGIA

### 3.1 Nivel, tipo y diseño de investigación

Según el enfoque de investigación es cuantitativo, este método se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos.<sup>34</sup>

Según la intervención del investigador es observacional, Sampieri R, Fernández C, Baptista C. (2010) nos dice que es un registro sistemático válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Sobre recolecta información sobre la conducta más que de percepciones.<sup>33</sup>

Según el número de ocasiones en que se mide la variable es prospectivo, Baptista C. (2014) nos menciona que se registra la información según van ocurriendo los fenómenos. Los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, se controla el sesgo de medición.<sup>33</sup>

Según el número de ocasiones en que se mide la variable es transversal, se considera de este tipo debido a que se hace el levantamiento de las variables en una sola fecha.<sup>34</sup>

Según el número de variables a estudiar es descriptivo

Según Supo, define la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio.<sup>34</sup>

La presente investigación es de nivel descriptivo

Según Supo, en su libro sobre los tipos de investigación, considera que un estudio es descriptivo, porque tiene como finalidad medir una variable en función a la descripción de fenómenos sociales o clínicos.<sup>35</sup>

No experimental (Observacional), corresponden a diseños de investigación cuyo objetivo es “la observación y registro” de acontecimientos sin intervenir en el curso natural de estos.<sup>36</sup>

### **3.2 Población y muestra.**

**Población**

Estará conformada por 125 estudiantes del internado de la Escuela de Odontología de la ULADECH Católica, que cumplan con los criterios de selección:

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes que realicen su internado en la ciudad de Chicbote.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que no asistan el día de la encuesta.
- Estudiantes que no residan en Chicbote.

#### **Muestra**

De los 125 estudiantes, 58 son internos de la de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECb Católic, Distrito de Chicbo. Considerando la naturaleza del estudio se utilizará esa muestra, siempre que cumplan con los criterios de selección.

### **3.3 Variables. Definición y Operacionalización**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Valores</b>
Síndrome de burnout	Forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento, la despersonalización y la disminución del desempeño laboral. <sup>1</sup>	Cuestionario/Ficha de recolección de datos	Cualitativo/ Ordinal	A= Bajo (0-48) B= Medio (49 -83) C= Alto (>84)
<b>Dimensiones</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Valores</b>
Cansancio emocional	Pérdida de energías, el desgaste, la fatiga, el agotamiento, tanto físico como psicológico, etc., es decir, la persona presenta síntomas somáticos y psicológicos. <sup>37</sup>	Cuestionario/Ficha de recolección de datos	Cualitativo/ Ordinal	a=Alto (>27) b=Medio (19-26) c=Bajo (<18)
Despersonalización	Alteración de la conciencia del yo, de índole tal que el individuo despersonalizado se siente a sí mismo como extraño y distante, mero observador de sus procesos mentales y su ámbito corporal. <sup>38</sup>	Cuestionario/Ficha de recolección de datos	Cualitativo/ Ordinal	A=Alto (>10) M=Medio (6-9) B= Bajo (<5)
Realización profesional	Es el logro de objetivos específicos, sino también con el sentido de propósito y contribución en el entorno laboral. <sup>39</sup>	Cuestionario/Ficha de recolección de datos	Cualitativo/ Ordinal	3=Alto (>40) 2= Medio (34-39) 1= Bajo (>33)
<b>Co variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Valores</b>
Edad	Tiempo que ha trascurrido un individuo desde su nacimiento hasta el momento. <sup>40</sup>	Cuestionario/Ficha de recolección de datos	Cuantitativo/ Razón discreta	a=19-25 b=26-30
Género	Conjunto de personas o cosas que tienen características generales comunes. <sup>41</sup>	Cuestionario/Ficha de recolección de datos	Cualitativa/ Nominal dicotómica	F=Femenino M=Masculino

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

#### **Técnica**

Encuesta: A través del llenado de un cuestionario a los estudiantes seleccionados.

#### **Instrumento**

Se utilizó la Escala de Maslach Burnout Inventory<sup>42</sup> en su versión validada en castellano diseñado para valorar el estrés laboral en sus tres dimensiones Agotamiento Emocional, Despersonalización, y Realización Personal. Se conforma por 22 ítems. Se utilizó la escala de Likert para las respuestas con puntuaciones de 0 a 6. El cansancio emocional está compuesto por 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20) y mide los sentimientos de sobrecarga emocional. Despersonalización estuvo integrada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22) y valora los sentimientos y actitudes negativas hacia el paciente y realización personal consta de 8 ítems (4, 7, 9, 12,17, 18, 19, 21).

Para determinar la presencia del síndrome se utilizó el criterio definido por Maslach que se caracteriza por que el agotamiento emocional y despersonalización presentan altas puntuaciones y baja puntuación para realización personal.

#### **Procedimiento**

Primero se elaboró una solicitud de carta de presentación a la dirección de la Escuela Odontológica, para la realización del proyecto de tesis, se coordinador con el encargado de los internos para ver el horario en que se realice la ejecución.

Llegado el día de la encuesta, se realizó una breve explicación del cuestionario de la Escala de Maslach Burnout Inventory para despejar dudas y seguidamente se entregará la encuesta. Al finalizar la evaluación, se recopiló los datos obtenidos y fueron vaciados en una base de datos creada para la realización del análisis estadístico.

### **3.5 Métodos de análisis de datos**

Para esta investigación se utilizará el programa estadístico SPSS versión 23 para el procesamiento de los datos previa recolección en tablas del programa Microsoft Excel. Se utilizará pruebas estadísticas descriptivas como frecuencia, moda y mediana.

### 3.6 Aspectos éticos

La presente investigación tomará en cuenta todos los principios y valores éticos estipulados en el reglamento de integridad científica en la investigación V001, aprobado por el consejo Universitario con Resolución N°0676-2024-CU-ULADECH Católica para este tipo de estudio:

- **Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** su dignidad, privacidad y diversidad cultural.
- **Libre participación por propia voluntad:** estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participa, de tal manera, que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.
- **Beneficencia, no maleficencia:** durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.
- **Integridad y honestidad:** que permita la objetividad, imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.
- **Justicia:** a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes.<sup>43</sup>

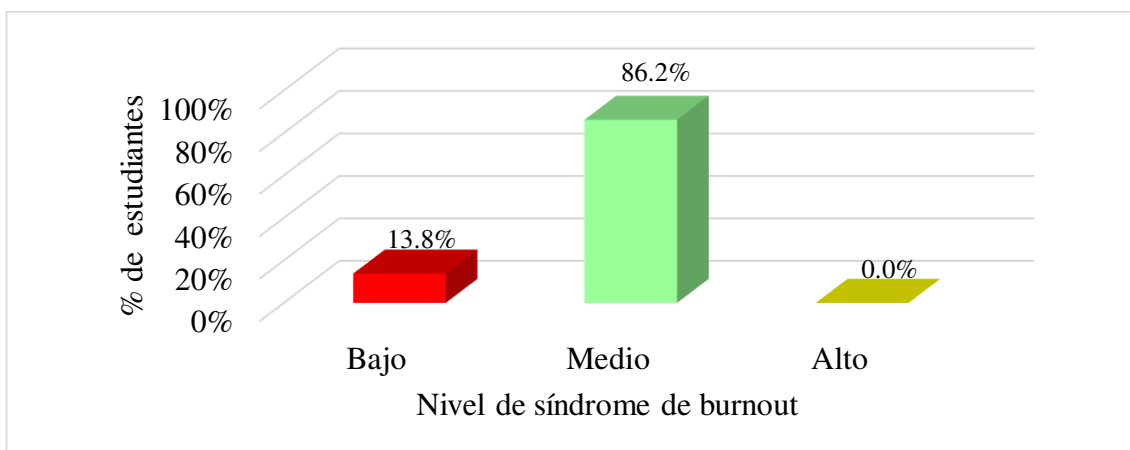
Se respetará los principios de la Declaración de Helsinki, adoptada por la 18° Asamblea Médica Mundial (Helsinki, 1964), revisada por la 29° Asamblea Médica Mundial (Tokio, 1975) y modificada en Fortaleza - Brasil, Octubre 2013, en donde se considera que en la investigación se debe proteger la vida, la salud, la dignidad, la integridad, el derecho a la autodeterminación, la intimidad y la confidencialidad de la información personal de las personas que participan en investigación.<sup>44</sup>

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 1:** Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.

Nivel de Síndrome de burnout	N°	%
Bajo	8	13,8
Medio	50	86,2
Alto	0	0,0
Total	58	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información



Fuente: Tabla 1

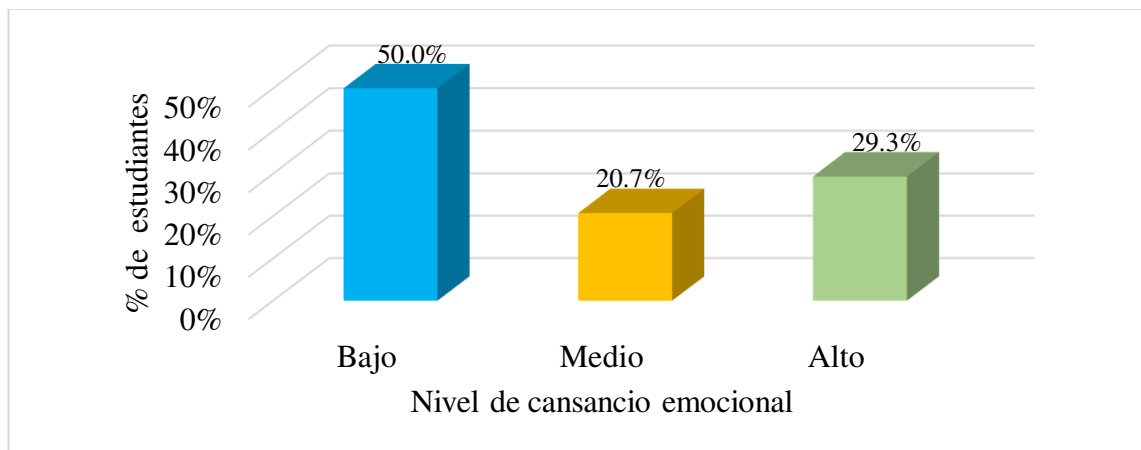
**Figura 1:** Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.

**Interpretación:** Se encontró que el 86,2% (50) tuvo un nivel medio y el 13,8% (8) nivel bajo de síndrome de burnout.

**Tabla 2:** Identificar el nivel de cansancio emocional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

Nivel de cansancio emocional	N°	%
Bajo	29	50,0
Medio	12	20,7
Alto	17	29,3
Total	58	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información



Fuente: Tabla 2

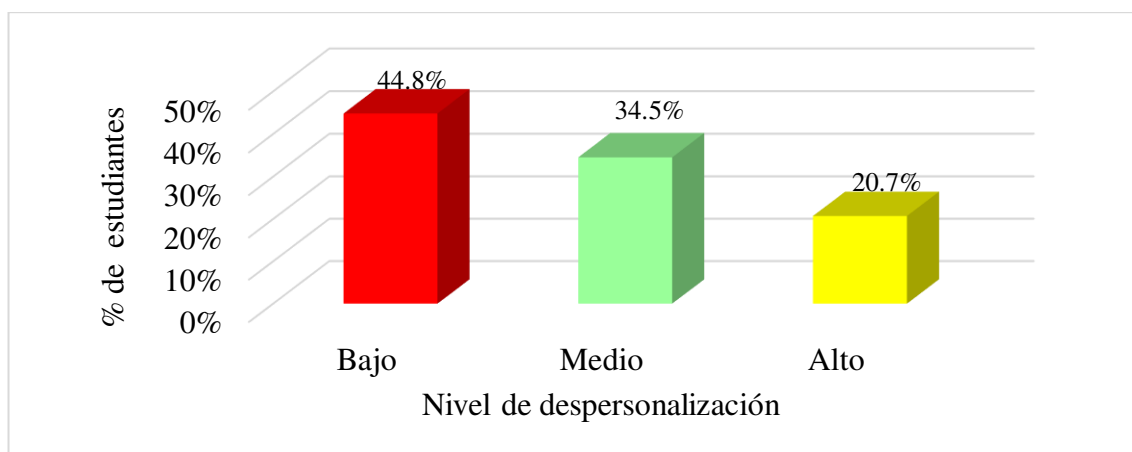
**Figura 2:** Identificar el nivel de cansancio emocional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

**Interpretación:** El 50,0% (29) de estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología tuvieron un nivel de cansancio emocional bajo, el 29,3% (17) alto y el 20,7% (12) medio.

**Tabla 3:** Establecer el nivel de despersonalización en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

Nivel de despersonalización	N°	%
Bajo	26	44,8
Medio	20	34,5
Alto	12	20,7
Total	58	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información



Fuente: Tabla 3

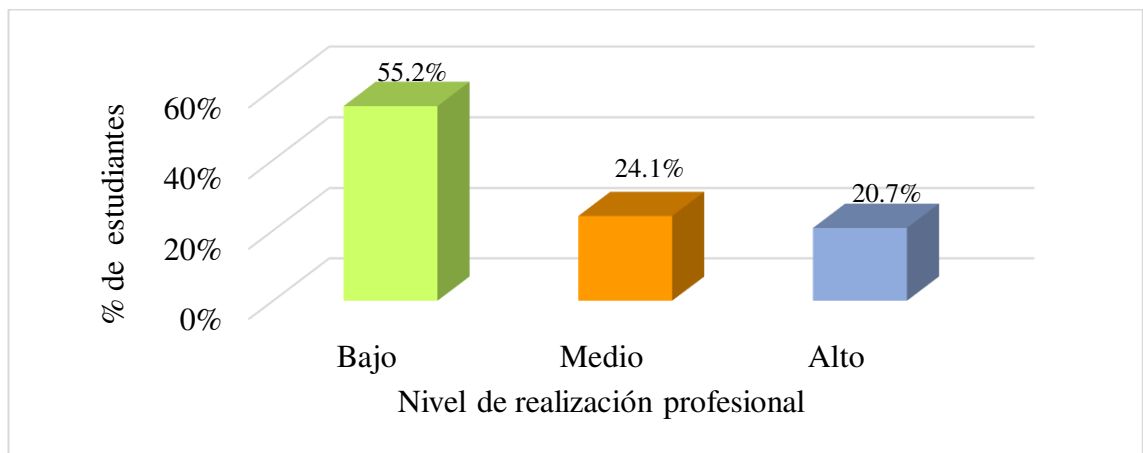
**Figura 3:** Establecer el nivel de despersonalización en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

**Interpretación:** El 44,8% (26) de los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología tuvieron un nivel bajo de despersonalización, el 34,5% (20) medio y el 20,7% (12) alto.

**Tabla 4:** Determinar el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

Nivel de realizacion profesional	N°	%
Bajo	32	55,2
Medio	14	24,1
Alto	12	20,7
Total	58	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de información



Fuente: Tabla 4

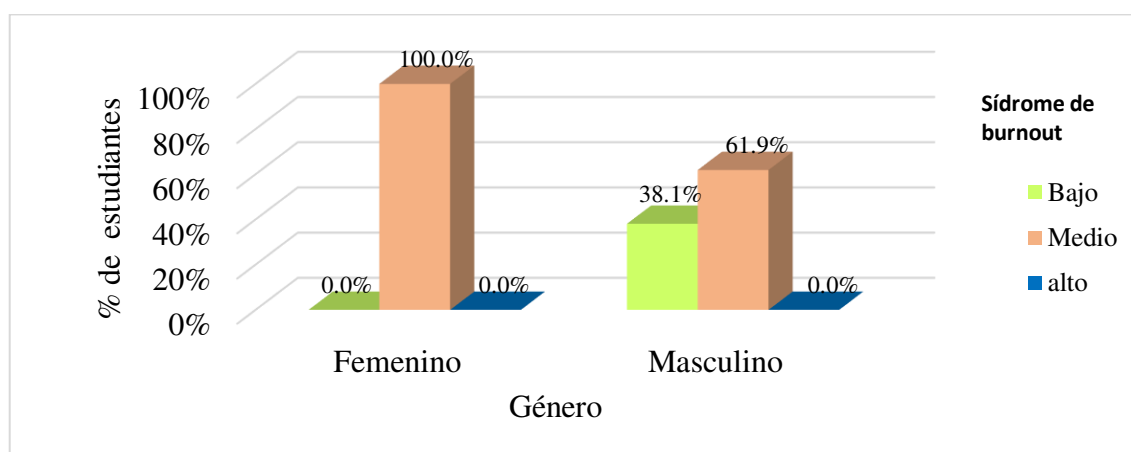
**Figura 4:** Determinar el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

**Interpretación:** El 55,2% (32) tuvieron bajo nivel de realización profesional, el 24,1% (14) medio y el 20,7% (12) alto

**Tabla 5:** Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género

Nivel de síndromes de burnout	Género				Total	
	Femenino		Masculino		n	%
	n	%	n	%		
Bajo	0	0,0	8	38,1	8	13,8
Medio	37	100,0	13	61,9	50	86,2
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	37	100,0	21	100,0	58	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Tabla 5

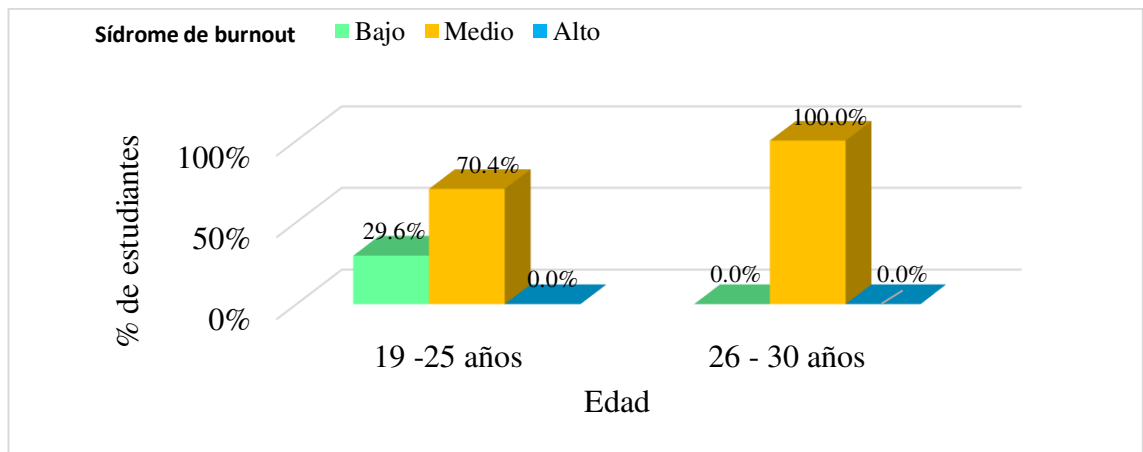
**Figura 5:** Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género

**Interpretación:** Se evidencia que el 100,0% (37) de estudiantes femeninos tuvieron un nivel de síndrome de burnout medio.

**Tabla 6:** Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según edad

Nivel de conocimiento	Edad				Total	
	19 – 25 años		26 – 30 años		n	%
	n	%	n	%		
Bajo	8	29,6	0	0,0	8	13,8
Medio	19	70,4	31	100,0	50	86,2
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Total	27	100,0	31	100,0	58	100,0

Fuente: Instrumento de recolección de datos



Fuente: Tabla 6

**Figura 6:** Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según edad

**Interpretación:** En el grupo de estudiantes 26 a 30 años el 100,0% (31) tuvo síndrome de burnout de nivel medio, siendo el de mayor porcentaje.

## DISCUSIÓN

El presente estudio se realizó en 58 estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024. Se llevo a cabo mediante la técnica encuesta para determinar el nivel de síndrome de burnout.

El 86,2% (50) de los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología tuvieron un nivel medio del síndrome de bournout. Los datos se asemejan con Moya P, Rudloff D, Tello G y Ponce N.<sup>10</sup> (2023, Chile) quienes presentaron un 80% del síndrome; Lara N, Chauca L; Rodríguez M, Lara C, Pérez M.<sup>11</sup> (2023, Ecuador) presentaron un 82,6% del nivel medio; Hidayathulla S, Abdulrahman A, Asiya F, Waleed M, Abid L.<sup>15</sup> (2020, Arabia Saudita) presentaron nivel medio del síndrome; Los datos difieren con Cabezas B, Camacho M<sup>18</sup> (2022, Piura) quienes obtuvieron un nivel leve del síndrome con 48,8%; Saucedo L, Alarcón J<sup>19</sup> (2021, Pimentel) presentaron nivel alto con un 87,88%.

Se obtuvo que el 50,0% (29) de estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología tuvieron un nivel de cansancio emocional bajo. Los datos se asemejan con Cabezas B, Camacho M<sup>18</sup> (2022, Piura) obtuvieron un nivel bajo del cansancio emocional con un 27,7%; Saucedo L, Alarcón J<sup>19</sup> (2021, Pimentel) quienes obtuvieron un nivel leve con 27,7%. Difieren con los de Moya P, Rudloff D, Tello G y Ponce N.<sup>10</sup> (2023, Chile) quiénes obtuvieron su mayor porcentaje en el nivel alto; Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M.<sup>11</sup> (2023, Ecuador) obtuvieron un nivel alto con un 53,6%; Zárate N, Quintero V, Lizárraga D, Terrazas E, Torres A, Arteaga R.<sup>13</sup> (2022, Mexico) presentó el 54,2% de agotamiento físico; Jung E, Young A, Ho S, Sang Y.<sup>14</sup> (2021, Corea) obtuvo un 44,6% de nivel alto.

En los resultados se mostró que el 44,8% (26) de los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología tuvieron un nivel bajo de despersonalización. Los datos se asemejan con Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M.<sup>11</sup> (2023, Ecuador) obtuvieron un nivel bajo con un 46,4%; Cabezas B, Camacho M<sup>18</sup> (2022, Piura) el 15,15% tuvieron niveles bajos; Saucedo L, Alarcón J<sup>19</sup> (2021, Pimentel) se obtuvo un nivel leve con un 15,6%. Los datos difieren con Jung E, Young A, Ho S, Sang Y.<sup>14</sup> (2021, Corea) obtuvo que el 36,6% de los estudiantes tenían alto nivel.

Los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología obtuvieron un nivel bajo de realización profesional con un 55,2% (32). Los datos se asemejan con Jung E, Young A, Ho S, Sang Y. <sup>14</sup> (2021, Corea) presentaron un nivel bajo con 51,8%; Cabezas B, Camacho M <sup>18</sup> (2022, Piura) el 6,06% tuvieron bajo nivel de realización profesional. Difieren con Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M. <sup>11</sup> (2023, Ecuador) obtuvieron un nivel medio con un 44,9%.

El género femenino presentó el 100% (27) de nivel medio del síndrome de burnout, siendo este el mayor porcentaje. Los datos se asemejan con Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M. <sup>11</sup> (2023, Ecuador) obtuvieron un 82,6% en las mujeres; Ramírez A, Asmat A. <sup>16</sup> (2023, Trujillo) presentaron un 24,71% en el género femenino; Príncipe J. <sup>17</sup> (2022, Lima) el 52,5% fueron mujeres; Cabezas B, Camacho M <sup>18</sup> (2022, Piura) el 36,36% fueron del género femenino; los resultados se dieron de esta forma ya que la mayoría de los pacientes fueron mujeres. Los datos difieren con Zárate M. <sup>12</sup> (2023, México) el nivel medio se presentó en género masculino.

Los resultados indican que los estudiantes del internado de entre 26-30 años tienen un nivel medio del síndrome de burnout con un 100% (31). Los datos difieren con León J (Ecuador, 2020)<sup>10</sup> donde el 24,6% son del rango de 18 a 29 años; Príncipe J. <sup>17</sup> (2022, Lima) el 37,5% son de 24 a 26 años, Cabezas B, Camacho M <sup>18</sup> (2022, Piura) el rango de edad de 18 a 25 años presentaron un 36,3%; los resultados se dieron así debido a que se consideraron diferentes rangos de edad.

## V. CONCLUSIÓN

1. Los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, tienen un nivel medio del síndrome de burnout.
2. El nivel de cansancio emocional fue bajo en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica.
3. Los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica, tienen un nivel bajo de despersonalización.
4. El nivel de realización profesional fue bajo en los estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología - ULADECH Católica.
5. El nivel medio del síndrome de burnout fue mayor en el género femenino.
6. Los estudiantes del internado con el rango de edad de 26 a 30 años presentan mayor porcentaje en nivel medio.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Al director del servicio de la Escuela Profesional de Odontología se recomienda un monitoreo psicológico a los internos, mediante charlas, seminarios u otras actividades que ayuden a identificar el síndrome de burnout.
- Se debe realizar más estudios con diferentes variables para observar cuáles son las posibles causantes de la automedicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. Med. Leg. Costa Rica [Internet] 2015 [Consultado el 20 Mar 2021]; 32(1): 119-124. Disponible en: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014)
2. Borja M. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología, Universidad Nacional de Chimborazo, 2019 [Tesis] Ecuador; Universidad Nacional de Chimborazo, 2019. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6449>
3. Kumar S, Pentapati K, Cherakkal A, Darsh A. Burnout syndrome and associated factors among dental students. India Journal of Public Health Research and Development [Internet] 2018 [Consultado 20 Mar 2021]; 9 (8): 63. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/327311739\\_Burnout\\_syndrome\\_and\\_associated\\_factors\\_among\\_dental\\_students](https://www.researchgate.net/publication/327311739_Burnout_syndrome_and_associated_factors_among_dental_students)
4. Bolbolian M, Mirkeshavarz M, Sefidi F, Mir A. The prevalence of burnout syndrome among general dentists in Qazvin, Iran in 2017. J Craniomax Res [Internet] 2018 [Consultado 20 Mar 2021]; 5 (4): 148-156. Disponible en: <https://jcr.tums.ac.ir/index.php/jcr/article/view/282>
5. Masluk B, Albesa A, Santiago G, Marqués A. Dificultades y comorbilidad en el Diagnóstico de Burnout. El aspecto legal de su reconocimiento. [Internet] 2016 [Consultado 20 Mar 2021]; 1 (1): 1-8. Disponible en: <https://psiquiatria.com/trabajos/4COMUN7CVP2016.pdf>
6. Blanco G. Síndrome de burnout en estudiantes de odontología y odontólogos. Una revisión sistemática. Rev. Venez Invest Odont IADR [Internet] 2012 [Consultado 22 Mar 2021]; 8 (3): 86-112. Disponible en: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/rvio/article/view/16594/21921927738>
7. Ortiz L. Evaluación de una intervención educativa sobre variables afectivas en estudiantes de odontología, de una Universidad Tradicional Chilena, Año 2016 [Tesis] Chile; Universidad de Concepción, 2017. Disponible en: [http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/2784/3/Tesis\\_Evaluacion\\_de\\_una\\_intervencion\\_educativa.pdf](http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/2784/3/Tesis_Evaluacion_de_una_intervencion_educativa.pdf)
8. Dionicio A. Evaluación del agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en estudiantes de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener [Tesis] Perú: Universidad Privada Norbert Wiener, 2019. Disponible en:

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2945/TESIS%20Dionicio%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

9. Gavidia L. Síndrome de Burnout en trabajadores de minería y pesquería con largas jornadas laborales [Tesis] Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2625/GAVIDIA%20GAVIDIA%20LAURA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
10. Moya P, Rudloff D, Tello G y Ponce N. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología durante el regreso a la presencialidad. RevEspEduMed [Internet] 2023 [Consultado el 22 de Agosto del 2024]; 3 (1): 86-97. Disponible en: <https://www.fgalea.org/Upload/Documents/1/0/10339.PDF>
11. Lara N, Chauca L, Rodríguez M, Lara C, Pérez M. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Clínica de Odontología. Avances en odontoestomatología [Internet] 2023 [Consultado el 22 de Agosto del 2024]; 39 (1): 36-41. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/odonto/v39n1/0213-1285-odonto-39-1-36.pdf>
12. Zárate M. Síndrome de Burnout en universitarios de odontología. Know and Share Psychology [Internet] 2023 [Consultado el 22 de Agosto del 2024]; 4 (3): 36-49. Disponible en: <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/KASP/article/view/9244/7916>
13. Zárate N, Quintero V, Lizárraga D, Terrazas E, Torres A, Arteaga R. Prevalencia del Síndrome de burnout en estudiantes de odontología del Centro de Estudios Universitarios Superiores. Rev Invest Cien Sal [Internet] 2022 [Consultado el 22 de Agosto del 2024]; 17 (1): 4-6. Disponible en: <https://www.imbiomed.com.mx/articulo.php?id=117543>
14. Jung E, Young A, Ho S, Sang Y. High levels of burnout and depression in a population of senior dental students in a school of dentistry in Korea. Journal of dental sciences [Internet] 2021 [Consultado el 26 de Marzo del 2022]; 16 (1): 65-70. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1991790220301677>
15. Hidayathulla S, Abdulrahman A, Asiya F, Waleed M, Abid L. Síndrome de Burnout entre estudiantes de odontología de pregrado de la Universidad Majmaah, Alzulfi, Arabia Saudi. Indian Journal of Public Health Research & Development [Internet] 2020 [Consultado el 23 de Agosto del 2024]; 11 (9): 269-275. Disponible en: <https://medicopublication.com/index.php/ijphrd/article/view/11020/10282>

16. Ramírez A, Asmat A. Síndrome de burnout en estudiantes peruanos de odontología: un estudio preventivo. Braz J Oral Sci [Internet] 2024 [Consultado el 23 de Agosto del 2024]; 23 (1): 1-10. Disponible en: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/bjos/article/view/8671300/33603>
17. Príncipe J. Síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal. [Tesis] Perú; Universidad Nacional Federico Villarreal, 2022. Disponible en: [https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5974/TESIS\\_PRINCIPE%20ANDAGUA%20JESSICA%20SOLEDAAD.pdf?sequence=1](https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5974/TESIS_PRINCIPE%20ANDAGUA%20JESSICA%20SOLEDAAD.pdf?sequence=1)
18. Cabezas B, Camacho M. Síndrome de burnout y engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada Chiclayo 2022[Tesis] Perú; Universidad Señor de Sipán, 2022. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9143/Saucedo%20P%20C3%A9rez%20Lisbeth%20%26%20Alarc%C3%B3n%20Rojas%20Jonathann.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
19. Saucedo L, Alarcón J Prevalencia del Síndrome de burnout en estudiantes peruanos de la escuela estomatología de la Universidad Señor de Sipán en el año 2021 [Tesis] Perú; Universidad Señor de Sipán, 2021. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101360/Cabezas\\_RBA-Camacho\\_PML-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101360/Cabezas_RBA-Camacho_PML-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
20. Peralta R, Moya T. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. Dominio de las ciencias [Internet] 2017 [Consultado 22 Mar 2021]; 3 (1): 432-442. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/277>
21. Bria M. Spanu F, Baban A, Todea C. Burnout and occupational factors among Romanian healthcare professionals work in obstetrics and gynecology clinics Procedia -Social and behavioral sciences [Internet] 2014 [Consultado 22 Mar 2021]; 127 (2014): 36-40. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S187704281402299X>
22. Castro Y, Valenzuela O, Hinojosa M, Piscoche C. Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos [Internet] 2019 [Consultado 22 Mar 2021]; 18 (1): 150-63. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revhabciemed/hcm-2019/hcm191n.pdf>

23. Bazalar M, Balarezo G. El síndrome de burnout en los profesionales de Odontología. Revista de la escuela de Posgrado, Universidad Ricardo Palma [Internet] 2016 [Consultado 22 Mar 2021]; 5 (6): 114-125. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10757/620681>
24. Borda M, Navarro E, Aun E, Berdejo H, Racedo K, Ruiz J. Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. Salud, Barranquilla [Internet] 2007 [Consultado 22 Mar 2021]; 23 (1): 43-51. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522007000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522007000100006)
25. Guevara C, Henao D, Herrera J. Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes. Hospital Universitario del Valle, Cali, 2002. Colomb Med [Internet] 2004 [Consultado 22 Mar 2021]; 35 (1): 173-178. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/283/28335402.pdf>
26. Díaz C. Síndrome de Quemazón (“Burnout”) en el personal de salud. Departamento de Salud del Gobierno de Puerto Rico. [Internet] 2012 [Consultado 22 Mar 2021]; 1 (1): 1-16. Disponible en: <https://www.amfpr.org/wp-content/uploads/10-Protocolo-prevencion-y-actuacion-burnout.pdf>
27. Gutierrez G, Celis M, Moreno S, Farias F, Suarez J. Síndrome de burnout. Arch Neurocienc [Internet]. 2006 [Consultado 30 Mar 2021]; 11(4):305–9. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
28. Calvache S, Chazatar L, Jiménez E, Quiñones R, Galvis M, Moreno S. Factores de riesgo asociados al Síndrome de BURNOUT en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle. Rev estomatol salud [Internet] 2013 [Consultado 30 Mar 2021]; 21(1):7–11. Disponible en: [estomatologia.univalle.edu.co/index.php/estomatol/article/download/350/349](http://estomatologia.univalle.edu.co/index.php/estomatol/article/download/350/349)
29. Ferrel R, Sierra E, Rodríguez M. Síndrome de desgaste profesional (Burnout) en médicos especialistas de un hospital universitario de la ciudad de Santa Marta, Colombia. Revista de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad del Magdalena. [Internet] 2010 [Consultado 30 Mar 2021]; 7(1), 29-40. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5121/512156324006.pdf>
30. Maicon C, Garcés de los Fayos E. El Síndrome de Burnout, evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Anales de Psicología. [Internet] 2010

- [Consultado 30 Mar 2021]; 26 (1): 169-180. Disponible en: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/92171>
31. Castañeda E, García J. Prevalencia del síndrome de desgaste profesional (burnout) en odontólogos mexicanos del sector educativo y privado. Med .segur. trab [Internet] 2012 [Consultado 30 Mar 2021]; 58 (228): 246-260. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2012000300009](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2012000300009)
  32. Fidalgo M. Síndrome de estar quemado por el trabajo o "burnout" (I): definición y proceso de generación. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España [Internet] 2000 [Consultado 30 Mar 2021]; 1 (1): 1-7. Disponible en: [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_704.pdf](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_704.pdf)
  33. Sampieri R, Fernández C, Baptista C. (2010). Fundamentos de metodología de la investigación. 1 era. Edición, Madrid, España. Ed. Mc Graw Hill.
  34. Metodología cuantitativa. [Internet] 2012, [Consultado 25 Mar 2021]. Disponible en: [http://www.eumed.net/tesis- doctorales/2012/eal/metodologia\\_cuantitativa.html](http://www.eumed.net/tesis- doctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.html)
  35. Supo J. Tipos de investigación. [Internet] 2014, [Consultado 25 Mar 2021]. Disponible en: [https://es\\_scribd\\_com/document/362085671/Tipos-de-Investigacion-JOSESUPO-ppt.2014](https://es_scribd_com/document/362085671/Tipos-de-Investigacion-JOSESUPO-ppt.2014).
  36. García J, Pacheco D, Díez M, García E. La metodología observacional como desarrollo de competencias en el aprendizaje. Revista de Psicología [Internet] 2010 [Consultado 25 Mar 2021]; 93 (1): 211-217. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326022.pdf>
  37. Estrada E, Parichua J, Gallegos N, Zuolaga M, Paredes Y. y col. Cansancio emocional en estudiantes de una universidad pública peruana. AVFT [Internet] 2022 [Consultado 29 de Agosto de 2024]; 41 (3): 1-7. Disponible en: [https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft\\_3\\_2022/6\\_cansancio\\_emocional\\_estudiantes.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft_3_2022/6_cansancio_emocional_estudiantes.pdf)
  38. Cruzado L, Núñez P, Rojas G. Despersonalización: más que síntoma, un síndrome. Rev Neuropsiquiatr [Internet] 2013 [Consultado 29 de Agosto de 2024]; 76 (2): 120-125. Disponible en: [https://revistas.upch.edu.pe > article > download](https://revistas.upch.edu.pe/article/download)
  39. Rodríguez J. La realización profesional y personal de los docentes de educación secundaria obligatoria y su relación con las variables personales y del trabajo.

- EduPsykhé [Internet] 2010 [Consultado 29 de Agosto de 2024]; 9 (1): 101-118. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3268871>
40. Del.rae.es [Internet] 2015 [Consultado 26 Mar 2021] Disponible en: <https://dle.rae.es/edad>
41. Conceptosdefinicion.de [Internet] 2015 [Consultado 26 Mar 2021] Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/genero/>
42. Maslach C, Jackson S, Leiter M. Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. [Internet] 2010 [Consultado 29 de Agosto de 2024]; 9 (1): 191-218. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/277816643> The Maslach Burnout Inventory Manual
43. Católica U. Reglamento de la integridad científica en la investigación. Universidad Católica Los Ángeles–Chimbote Perú Aprobado con Resolución. 2024
44. Asociación Médica Mundial. Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. WMA. 2013. Disponible en: <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

**ANEXO**

**Anexo 01: Matriz de consistencia**

**Título:** Síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de cansancio emocional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de despersonalización en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género</p>	<p><b>General</b>                      Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024</p> <p><b>Específicos</b>                      1. Identificar el nivel de cansancio emocional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024                      2. Establecer el nivel de despersonalización en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024                      3. Determinar el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024                      4. Identificar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género</p>	<p>No presenta</p>	<p>Síndrome de burnout</p> <p><b>Dimensiones</b>                      -Cansancio emocional                      - Despersonalización                      -Realización profesional</p> <p><b>Co variables</b>                      -Edad                      -Género</p>	<p><b>Tipo:</b> Transversal, prospectivo, observacional, cuantitativo y descriptivo</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> no experimental – observacional</p> <p><b>Población y muestra:</b> La muestra estará conformado por 64 estudiantes.</p> <p><b>Técnica e instrumento:</b> la técnica de encuesta a través de un cuestionario.</p>

<p>Santa, Departamento de Áncash, Año 2024?  ¿Cuál es el nivel de realización profesional en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024?  ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según género?  ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según edad?</p>	<p>5.Determinar el nivel de síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024, según edad</p>			
--	---	--	--	--

Anexo 2: Instrumento de recolección de información



**Síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024**

**Autor: Rojas Rivas, Yosmira Del Pilar**

I. Datos generales

Edad:

Masculino ( ) Femenino ( )

II. Datos específicos

(INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Tiene que saber que no existen respuestas mejores o peores. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejorar su nivel de satisfacción. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento, poniendo una cruz en la casilla correspondiente y número que considere más adecuado

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1.Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2.Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							
3.Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar							
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes							
5.Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales							
6.Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo							
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes							
8.Me siento “desgastado” por mi trabajo							
9. Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las personas							
10.Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión							
11.Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente							
12.Me siento muy activo							
13.Me siento frustrado en mi trabajo							
14.Creo que estoy trabajando demasiado							
15.Realmente no me preocupa lo que ocurre a mis pacientes							
16.Trabajar directamente con personas me produce estrés							
17.Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes							
18.Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes							
19. He conseguido muchas cosas útiles en profesión							
20.Me siento acabado							
21.En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma							
22. Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas							

Fuente: MASLACH, C. Y JACKSON, S.E. (1986): Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.

### Anexo 3: Validez del instrumento

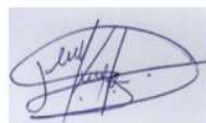
#### FORMATO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradeceremos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítems	Claridad en la redacción		Pertinencia		Relevancia		Lenguaje acorde al encuestado		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Indique si debe eliminarse, modificarse algún ítem)
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1	X		X		X		X		X		X			
2	X		X		X		X		X		X			
3	X		X		X		X		X		X			
4	X		X		X		X		X		X			
5	X		X		X		X		X		X			
6	X		X		X		X		X		X			
7	X		X		X		X		X		X			
8	X		X		X		X		X		X			
9	X		X		X		X		X		X			
10	X		X		X		X		X		X			
11	X		X		X		X		X		X			
12	X		X		X		X		X		X			
13	X		X		X		X		X		X			
14	X		X		X		X		X		X			
15	X		X		X		X		X		X			

Profesional: Dr. ROMAN MENDOZA LUPUCHE



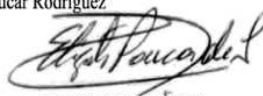
### FORMATO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradeceremos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítems	Claridad en la redacción		Pertinencia		Relevancia		Lenguaje acorde al encuestado		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Indique si debe eliminarse, modificarse algún ítem)
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No				
1	x		x		x		x		x		x			
2	x		x		x		x		x		x			
3	x		x		x		x		x		x			
4	x		x		x		x		x		x			
5	x		x		x		x		x		x			
6	x		x		x		x		x		x			
7	x		x		x		x		x		x			
8	x		x		x		x		x		x			
9	x		x		x		x		x		x			
10	x		x		x		x		x		X			
11	x		x		x		x		x		X			
12	x		x		x		x		x		X			
13	x		x		x		x		x		X			
14	x		x		x		x		x		X			
15	x		x		x		x		x		X			

Profesional: Dra. Elizabeth Paucar Rodriguez



Firma

### FORMATO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación en humanos. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradeceremos de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación.

A continuación sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

Ítems	Claridad en la redacción		Pertinencia		Relevancia		Lenguaje acorde al encuestado		Mide lo que pretende		Esencial	Útil pero no esencial	No importante	OBSERVACIONES (Indique si debe eliminarse, modificarse algún ítem)
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No				
1	x		x		x		x		x		x			
2	x		x		x		x		x		x			
3	x		x		x		x		x		x			
4	x		x		x		x		x		x			
5	x		x		x		x		x		x			
6	x		x		x		x		x		x			
7	x		x		x		x		x		x			
8	x		x		x		x		x		x			
9	x		x		x		x		x		x			
10	x		x		x		x		x		x			
11	x		x		x		x		x		x			
12	x		x		x		x		x		x			
13	x		x		x		x		x		x			
14	x		x		x		x		x		x			
15	x		x		x		x		x		x			

Profesional:



.....

Firma

## Anexo 4: Confiabilidad del instrumento

	ITEM-1	ITEM-2	ITEM-3	ITEM-4	ITEM-5	ITEM-6	ITEM-7	ITEM-8	ITEM-9	ITEM-10	ITEM-11	ITEM-12	ITEM-13	ITEM-14	ITEM-15	ITEM-16	ITEM-17	ITEM-18	ITEM-19	ITEM-20	ITEM-21	ITEM-22		
1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	12	
2	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	14
3	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	16	
4	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	
5	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	
7	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	17	
8	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	20	
9	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	
10	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	17	
12	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	20	
13	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	
14	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
15	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	7	
16	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
17	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
18	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
P	0.72	0.72	0.72	0.72	0.72	0.67	0.61	0.78	0.67	0.44	0.72	0.44	0.44	0.39	0.33	0.50	0.33	0.44	0.44	0.67	0.44	0.44	Vt 39.4	
q=(1-p)	0.28	0.28	0.28	0.28	0.28	0.33	0.39	0.22	0.33	0.56	0.28	0.56	0.56	0.61	0.67	0.50	0.67	0.56	0.56	0.33	0.56	0.56		
p*q	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.22	0.24	0.17	0.22	0.25	0.20	0.25	0.25	0.24	0.22	0.25	0.22	0.25	0.25	0.22	0.25	0.25	4.94	

### Estadísticas de Confiabilidad de Kr20 de Richardson

Fiabilidad	Nro de ítems
0,9163	22

La fiabilidad según Kr20 de Richardson, fue 0.9163 indicando una excelente confiabilidad.

## Anexo 5: Formato del consentimiento informado

La presente investigación en Salud se titula: síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024 y la cual es dirigida por Rojas Rivas, Yosmira Del Pilar.

El objetivo de estudio es determinar el síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024.

La odontología moderna implica una serie de riesgos laborales, incluyendo problemas con la postura por la falta de conocimiento de ergonomía. Dicho estudio consta de un instrumento o cuestionario que contiene 22 preguntas: este cuestionario es para evaluar el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal y tendrá una duración de 15 minutos de su tiempo. No existe ningún riesgo al participar de este trabajo de investigación. No pagará por participar en el estudio, tampoco recibirá incentivo económico ni de otra índole.

La información que usted brinde es absolutamente confidencial, ninguna persona, excepto el investigador manejará la información obtenida será almacenada en una PC personal al que solo accederá el investigador, por un periodo de cinco años y, luego, serán eliminadas al igual que las encuestas y fichas de recolección de datos.

Usted decide si participa del estudio o puede retirarse de este en cualquier momento. Si tiene alguna duda adicional puede comunicarse con Rojas Rivas, Yosmira Del Pilar, al número 990711149

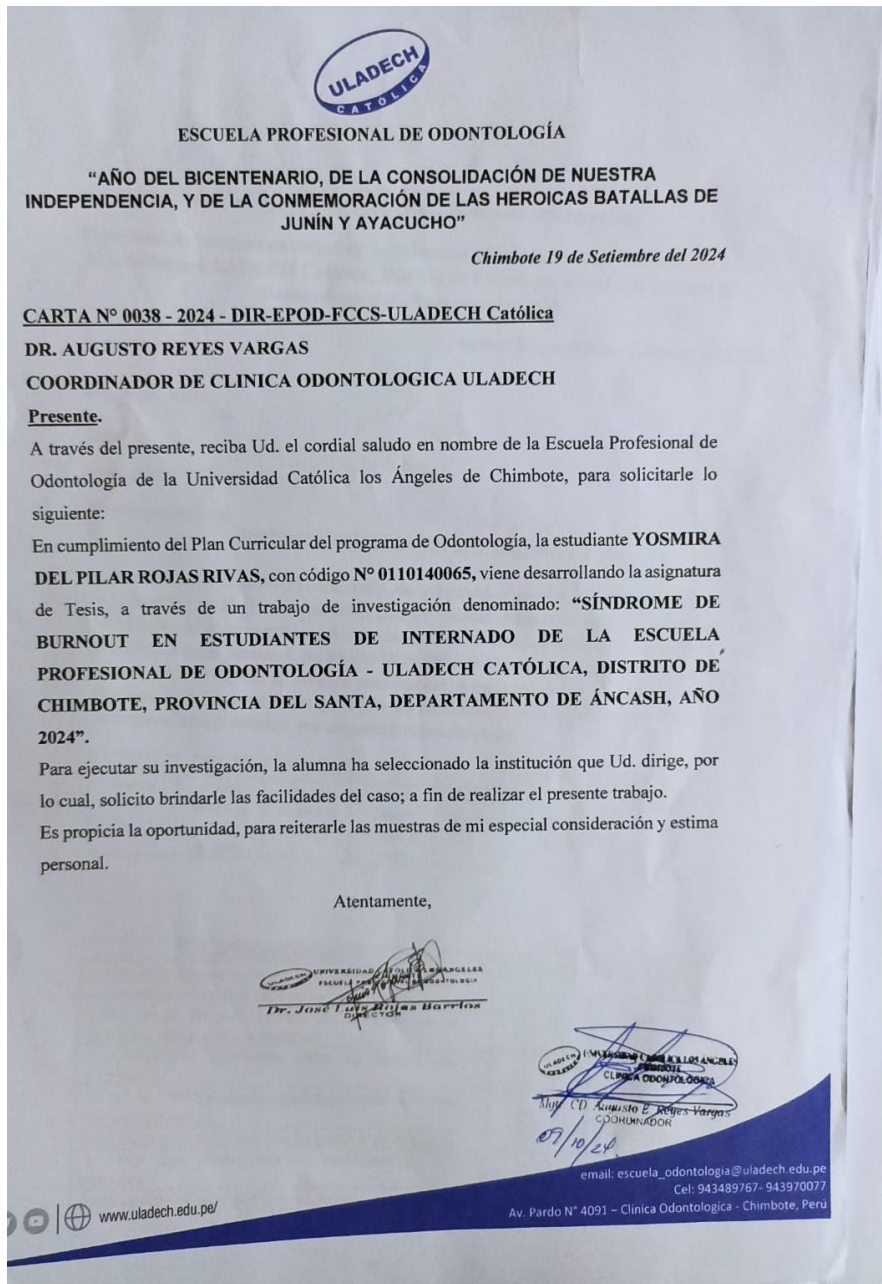
He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados del estudio al investigador al número 990711149, cuando este haya concluido.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Fecha:

Anexo 6: Documento de aprobación para la recolección de la información



Anexo 7: Evidencias de ejecución

**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Rojas Rivas, Del Pilar Yosmira identificado (a) con DNI, con domicilio real en, Pueblo Joven Villa María.

**DECLARO BAJO JURAMENTO,**

En mi condición de bachiller con código de estudiante de la Escuela Profesional de Odontología Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, semestre académico 2024-1:

1. Que los datos consignados en la tesis titulada: Síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Áncash, Año 2024

Doy fe que esta declaración corresponde a la verdad

Chimbote, 24 de Abril del 2024



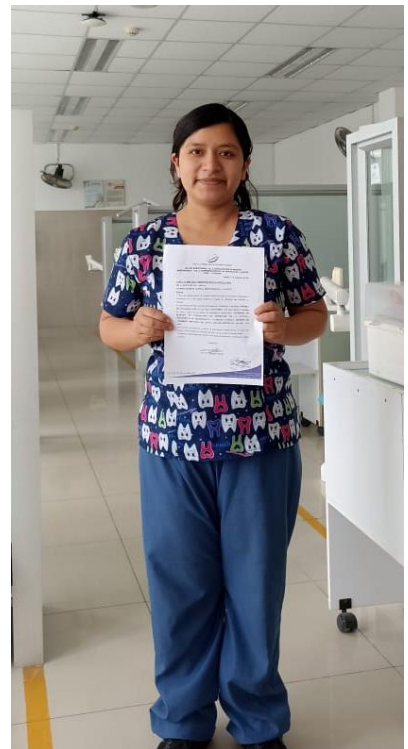
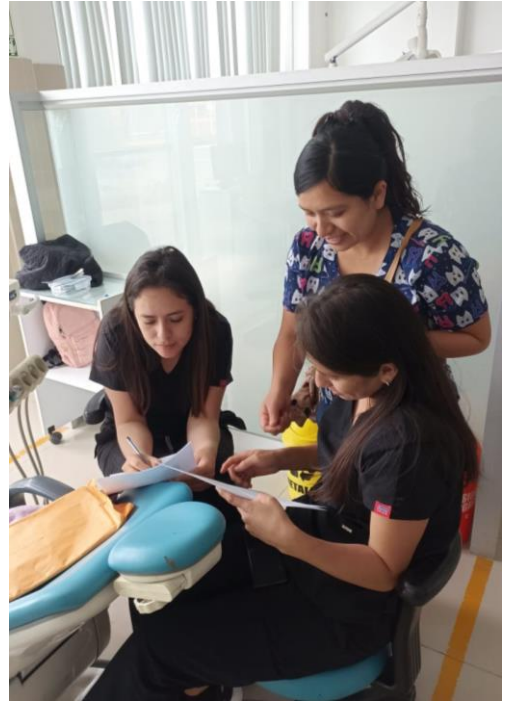
Firma del estudiante/bachiller

DNI 73002801



Huella Digital

## Evidencias



**Anexo 2: Instrumento de recolección de información**  
**Síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de**  
**Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa,**  
**Departamento de Ancash, Año 2024**  
**Autor: Rojas Rivas, Yosmira Del Pilar**

Datos generales

Edad: 26

Masculino (X) Femenino ( )

Datos específicos (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Tiene que saber que no existen respuestas mejores o peores. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejora a su nivel de satisfacción. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento, poniendo una cruz en la casilla correspondiente y número que considere más adecuado

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo		X					
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo				X			
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar				X			
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes							X
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales			X				
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo			X				
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes							X
8. Me siento "desgastado" por mi trabajo			X				

29

9. Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las personas							X
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión				X			
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente				X			
12. Me siento muy activo				X			
13. Me siento frustrado en mi trabajo							X
14. Creo que estoy trabajando demasiado				X			
15. Realmente no me preocupa lo que ocurre a mis pacientes							X
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés					X		
17. Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes							X
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes					X		
19. He conseguido muchas cosas útiles en profesión							X
20. Me siento acabado				X			
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma							X
22. Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas						X	

Fuente: MASLACH, C. Y JACKSON, S.E. (1986): Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.

**Anexo 2: Instrumento de recolección de información**  
**Síndrome de burnout en estudiantes del internado de la Escuela Profesional de**  
**Odontología-ULADECH Católica, Distrito de Chimbote, Provincia del Santa,**  
**Departamento de Ancash, Año 2024**  
**Autor: Rojas Rivas, Yosmira Del Pilar**

I. Datos generales

Edad:

Masculino ( ) Femenino (X)

II. Datos específicos (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Tiene que saber que no existen respuestas mejores o peores. Los resultados de este cuestionario son estrictamente confidenciales y en ningún caso accesible a otras personas. Su objeto es contribuir al conocimiento de las condiciones de su trabajo y mejora a su nivel de satisfacción. A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento, poniendo una cruz en la casilla correspondiente y número que considere más adecuado

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							X
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo							X
3. Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar				X			
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes							X
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales			X				
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo			X				
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes							X
8. Me siento "desgastado" por mi trabajo							X

29

9. Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las personas							X
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión							X
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente							X
12. Me siento muy activo							X
13. Me siento frustrado en mi trabajo							X
14. Creo que estoy trabajando demasiado							X
15. Realmente no me preocupa lo que ocurre a mis pacientes							X
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés					X		
17. Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes							X
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes					X		
19. He conseguido muchas cosas útiles en profesión							X
20. Me siento acabado							X
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma							X
22. Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas						X	

Fuente: MASLACH, C. Y JACKSON, S.E. (1986): Maslach Burnout Inventory. Manual research Edition. University of California. Consulting Psychologist Press. Palo Alto.