



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**DISEÑO DE UN APLICATIVO MÓVIL PARA EL
CONTROL DE DESEMPEÑO LABORAL DEL
PERSONAL EN EL RESTAURANTE LA GRANJA
LINDA, CHIMBOTE 2020.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN INGENIERÍA
DE SISTEMAS**

AUTOR

FLORES ADRIANZEN, JULIO ENRIQUE

ORCID: 0000-0001-8069-6068

ASESOR

MORE REAÑO, RICARDO EDWIN

ORCID: 0000-0002-6223-4246

CHIMBOTE – PERÚ

2021

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Flores Adrianzén, Julio Enrique

ORCID: 0000-0001-8069-6068

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

More Reaño, Ricardo Edwin

ORCID: 0000-0002-6223-4246

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de
Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, Piura, Perú

JURADO

Ocaña Velásquez, Jesús Daniel

ORCID: 0000-0002-1671-429x

Castro Curay, José Alberto

ORCID:0000-0003-0794-2968

Sullón Chinga Jennifer Denisse

ORCID:0000-0003-4363-0590

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

DR. OCAÑA VELÁSQUEZ JESÚS DANIEL

PRESIDENTE

MGTR. CASTRO CURAY JOSÉ ALBERTO

MIEMBRO

MGTR. SULLÓN CHINGA JENNIFER DENISSE

MIEMBRO

MGTR. MORE REAÑO RICARDO EDWIN

ASESOR

DEDICATORIA

A mi madre Ledy, por enseñarme de valores, darme los consejos para no rendirme y ser una persona de bien y por apoyarme dándome una educación superior estando conmigo en todo momento.

A mi familia en general por animarme y aconsejarme para lograr mis objetivos y superar los obstáculos que se presentan en el camino.

Julio Enrique Flores Adrianzén

AGRADECIMIENTO

Primero agradecer a Dios por guiarme y estar conmigo día a día a pesar de mis errores, a la Universidad Uladech Católica Los Ángeles de Chimbote, por guiarme en esta etapa de formación de nivel superior.

A mis asesores el Mgtr. Edgar Néstor Vilcarino Zelada y al Mgtr. Ricardo More Reaño, por su asesoramiento para culminar mi trabajo de investigación.

A los trabajadores del restaurante La Granja Linda de Chimbote, por brindarme la información requerida para el buen desarrollo de mi tesis.

A mis familiares y amigos por confiar en mí y darme los ánimos para no rendirme y seguir adelante en la culminación de mi carrera profesional

Julio Enrique Flores Adrianzén

RESUMEN

La presente investigación corresponde a la línea de investigación: Ingeniería de software, la cual tiene como objetivo general: Diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el Restaurante La Granja Linda - Chimbote 2020, se trata de controlar las actividades de los trabajadores de su jornada laboral, la mejora de desempeño laboral para cada uno de ellos y mejorar la atención al cliente. La metodología empleada fue de tipo descriptivo de nivel cuantitativo, no experimental, y de corte transversal, aparte la metodología utilizada para el plan de mejora fue la metodología RUP, porque se adapta a las necesidades del trabajo de investigación que realicé, aparte es la más utilizada para el diseño de aplicativos móviles. El instrumento que utilizamos para la recolección y recopilación de datos fue el cuestionario y encuesta, las cuales se aplicaron a 22 empleados del Restaurante La Granja Linda. En el siguiente trabajo de investigación se obtuvo que el 90.90% del personal encuestado del Restaurante La Granja Linda Chimbote SI creen que existe la necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral, dando respuesta a nuestra dimensión planteada. Se concluye que es necesario el diseño de un aplicativo móvil para llevar el control de desempeño laboral en el personal La Granja Linda, con el fin de mejorar la atención al cliente y crear un mejor ambiente laboral.

Palabra clave: Aplicativo Móvil, Corte transversal, Desempeño laboral, Encuesta.

ABSTRACT

This research corresponds to the research line: Software engineering, which has as a general objective: To design a mobile application to control the work performance of the staff in the Restaurant La Granja Linda - Chimbote 2020, it is about controlling the activities of workers in their working hours, improving job performance for each of them and improving customer service. The methodology used was descriptive, quantitative, non-experimental, and cross-sectional. Apart from that, the methodology used for the improvement plan was the RUP methodology, because it adapts to the needs of the research work that I carried out. used for the design of mobile applications. The instrument we used to collect and compile data was the questionnaire and survey, which were applied to 22 employees of the La Granja Linda Restaurant. In the following research work, it was obtained that 90.90% of the surveyed personnel of the Restaurant La Granja Linda Chimbote DO believe that there is a need to design a mobile application for the control of work performance, responding to our proposed dimension. It is concluded that it is necessary to design a mobile application to keep track of work performance in La Granja Linda staff, in order to improve customer service and create a better work environment.

Keyword: Mobile Application, Cross section, Job performance, Survey.

ÍNDICE DE CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1. Antecedentes	4
2.1.1. Antecedentes a nivel Internacional	4
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	6
2.1.3. Antecedentes a nivel regional	8
2.2. Marco teórico y conceptual	10
2.2.1. Rubro empresarial.....	10
2.2.2. Empresa Investigada	10
2.2.3. Objetivos organizacionales	10
2.2.4. Tecnología de información y comunicación.....	12
2.2.5. El software educativo.....	13
2.2.6. Aplicaciones móviles	14
2.2.7. Tipos de aplicaciones.....	16
2.2.8. Android	17
2.2.9. Interfaz de usuario	18

2.2.10.	Marco de desarrollo de aplicaciones	18
2.2.11.	Runtime de Android.....	18
2.2.12.	Sistema integrado de gestión empresarial	18
2.2.13.	Sistematización	19
2.2.14.	Java.....	19
2.2.15.	Mysql.....	20
2.2.16.	Clima laboral.....	20
2.2.17.	Medir el desempeño	20
2.2.18.	Desempeño laboral.....	21
2.2.19.	Protección de datos	21
2.2.20.	Privacidad de información	22
2.2.21.	Derecho a la privacidad en la era digital.....	22
2.2.22.	Requerimientos funcionales	22
2.2.23.	Requerimientos no funcionales	23
2.2.24.	Requerimientos del usuario.....	23
2.2.25.	Metodología de desarrollo.....	23
3.	HIPÓTESIS	25
3.1.	Hipótesis general.....	25
3.2.	Hipótesis específicas	25
4.	METODOLOGÍA.....	26
4.1.	El tipo de investigación y nivel de la investigación.....	26
4.2.	Diseño de la investigación	26
4.3.	Población y muestra	27
4.4.	Definición y operacionalización de variables	28
4.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
4.6.	Plan de análisis	30

4.7.	Matriz de consistencia.....	31
4.8.	Principios éticos	33
5.	RESULTADOS	35
5.1.	Resultados	35
5.2.	Resultado general	49
5.3.	Análisis de resultados.....	51
5.4.	Plan de mejora.....	52
5.4.1.	Tecnologías seleccionadas	53
5.4.2.	Requerimientos	54
5.4.3.	Fase de Diseño	55
5.4.4.	Base de datos del aplicativo móvil	56
5.4.5.	Interfaz del aplicativo móvil	57
6.	CONCLUSIONES.....	64
	RECOMENDACIONES.....	66
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
	ANEXO	72
	ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	73
	ANEXO 2: PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO	74
	ANEXO 3: CUESTIONARIO	76
	ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	78
	ANEXO 5: CERTIFICADO DE VALIDEZ	79
	ANEXO 6: CONFIABILIDAD KR20	85
	ANEXO 7: CARTA DE PRESENTACIÓN	86
	ANEXO 8: CARTA DE RESPUESTA	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nro.1: Definición y operacionalización de variables	28
Tabla Nro.2: Matriz de consistencia	31
Tabla Nro.3: Conocimiento en aplicativo móvil	35
Tabla Nro.4: Utilidad de un aplicativo móvil en la empresa	36
Tabla Nro.5: Eficiencia del personal con un aplicativo móvil	37
Tabla Nro.6: Desempeño laboral en su lugar de trabajo.....	38
Tabla Nro.7: Horario que labora el personal	39
Tabla Nro.8: Estrategia para el control de personal.....	40
Tabla Nro.9: Corrección de errores	41
Tabla Nro.10: La empresa es un buen lugar para trabajar	42
Tabla Nro.11: Inconvenientes de los compañeros	43
Tabla Nro.12: Registro de desempeño.....	44
Tabla Nro.13: Satisfacción del trato de la empresa	45
Tabla Nro.14: Necesidad de un aplicativo móvil	46
Tabla Nro.15: Normas de la empresa	47
Tabla Nro.16. Estética de la empresa	48
Tabla Nro.17: Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral	49
Tabla Nro.18: Tecnologías seleccionadas	53
Tabla Nro.19: Fase de diseño	55

Tabla Nro.20: Cronograma de actividades	73
Tabla Nro.21: Presupuesto y financiamiento.....	74
Tabla Nro.22: Cuestionario.....	76

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nro. 1: Ubicación de la Empresa Granja Linda.....	11
Gráfico Nro. 2: Organigrama de la empresa La Granja Linda	12
Gráfico Nro. 3: Usabilidad (ISO 9241-11)	15
Gráfico Nro.4: Modelo de usabilidad	16
Gráfico Nro.5: Resultado general de la dimensión.....	50
Gráfico Nro.6: Base de datos	56
Gráfico Nro.7: Interfaz de Inicio de Sesión	57
Gráfico Nro.8: Interfaz Menú Principal del Administrador	58
Gráfico Nro.9: Interfaz de Evaluación.....	59
Gráfico Nro.10: Interfaz de Edición	60
Gráfico Nro.11: Interfaz de Menú Principal del Personal	61
Gráfico Nro.12: Interfaz de Reporte	62
Gráfico Nro.13: Interfaz de Cierre de Sesión	63

1. INTRODUCCIÓN

El conocimiento de programación de aplicaciones para móviles ha pasado de manera muy rápida de ser un conocimiento más, a ser una necesidad debido a la rápida implantación y evolución de las plataformas móviles logrando que la vida de los seres humanos se simplifique. Esta rápida evolución crea incertidumbre sobre que tecnologías son las más adecuadas para la programación de móviles. Por lo tanto, debemos utilizarla para el bien común (1).

Ya que en la actualidad el restaurante La Granja Linda no cuenta con un aplicativo móvil que ayude a medir el desempeño laboral de cada uno de su personal, es decir, no hay un control para el desempeño laboral. Cabe recalcar que este aplicativo móvil ayudaría no solo a la microempresa actualmente mencionada, si no que podría beneficiar a la mayoría de empresas haciendo así un mejor desempeño laboral Se espera a futuro que este sistema móvil funcione no solo para llevar un control de su personal, sino para realizar diversas funciones que nos permita crear un mejor ámbito laboral.

Teniendo en cuenta lo que se ha mencionado propusimos el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera el diseño de nuestro aplicativo móvil beneficia al desempeño laboral del personal del restaurante La Granja Linda? Para resolver dicho problema se planteó el siguiente objetivo: Diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el Restaurante La Granja Linda, Chimbote 2020. Con la finalidad de mejorar la atención al cliente.

Ahora planteamos los diversos objetivos específicos que nos ayudaran al cumplimiento de nuestro objetivo general:

- 1) Identificar el grado de desempeño laboral de los trabajadores del restaurante La Granja Linda.
- 2) Plantear los requerimientos funcionales y no funcionales del aplicativo móvil.
- 3) Planificar el diseño del aplicativo móvil mediante un plan de mejora.

El presente proyecto se justifica, ya que observamos el desempeño laboral del personal del restaurante La Granja Linda, podemos apreciar que hay mucha deficiencia en el ámbito de atención al cliente, también podemos apreciar la falta de control que existe actualmente en el área de cocina, es por ello que esto conlleva a una mala atención a los comensales y un mal orden con respecto al personal.

Justificación Social de esta presente investigación generará un beneficio al restaurante La Granja Linda mejorando el desempeño laboral del personal, por ello este proyecto busca otorgar mejor atención al cliente y también un beneficio económico al restaurante. Justificación ambiental de esta presente investigación disminuirémos el uso de papel y otros útiles ya que todo el control, observaciones y recomendaciones lo estaremos gestionando mediante un aplicativo móvil, contribuyendo al cuidado del medio ambiente.

Justificación tecnológica usando tecnología, no antes aplicada a este restaurante La Granja Linda, llevaremos un mejor control del personal mejorando el desempeño laboral, trayendo consigo un mejor servicio.

Justificación económica una vez que el aplicativo móvil sea ejecutado, permitirá al restaurante “La Granja Linda” reducir tiempo, optimizar actividades y minimizar costos necesarios para realizar una mejor gestión empresarial.

La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativo y de nivel descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que utilizaremos en este proyecto son: La encuesta y el cuestionario.

En el siguiente trabajo de investigación se obtuvo que el 90.90% del personal encuestado del Restaurante La Granja Linda Chimbote SI creen que existe la necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral, dando respuesta a nuestra dimensión planteada.

Se concluye que es necesario el diseño de un aplicativo móvil para llevar el control de desempeño laboral en el personal La Granja Linda, con el fin de mejorar la atención al cliente y crear un mejor ambiente laboral. Esta interpretación coincide con la hipótesis, por lo que se concluye que la hipótesis planteada es aceptada

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes a nivel Internacional

Tulcanaz R, Chicaiza P, Lenin M. (1), realizó una tesis titulada “Desarrollo de una aplicación móvil de visión artificial que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje de configuración manual del lenguaje de señas en los alumnos de primer y segundo grado de la unidad educativa especializada Camilo Gallegos para personas con discapacidad auditiva”. En el año 2019, donde se realizó en la universidad de las fuerzas armadas ESPE, en la escuela de ingeniería en software de la ciudad de Latacunga, definiéndose el siguiente objetivo general de: Desarrollo de una aplicación móvil de visión artificial que fortalezca el proceso de enseñanza-aprendizaje de configuración manual del lenguaje de señas en los alumnos de primer y segundo grado de la Unidad Educativa Especializada Camilo Gallegos para personas con discapacidad auditiva. Para la siguiente información se trabajó con una metodología MADAMDM. A su vez concluye que de acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba de la aplicación se obtuvo un porcentaje promedio de reconocimiento de 81,6% es decir, un 6% de mejora en el refuerzo de la configuración manual que debe tener la mano al realizar la seña, lo que indica que la aplicación refuerza el aprendizaje del lenguaje.

Auz J. (2), realizó una tesis titulada “Diseño e implementación de una aplicación móvil para el proceso de reservación de habitantes en el hostel Quinta Sur”. En el año 2016, donde se realizó en la universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil Ecuador, en la escuela de ingeniería de Sistemas de la ciudad de Guayaquil, definiéndose el siguiente objetivo general: Elaborar una aplicación móvil que permita realizar reservaciones de habitaciones en el hostel Quinta Sur e

integrar en una sola aplicación los servicios que brinda el hostel. Para la siguiente información se trabajó con una metodología de investigación. A su vez concluye que las expectativas del propietario del Hostel y de los clientes se pudieron cumplir al realizar un levantamiento de información y al emplear los requerimientos en la aplicación móvil que se implementó, otra punto es que también se redujo la pérdida de tiempo que se daba para realizar una reservación en el hostel, ya que el cliente debía acercarse a las instalaciones y realizar su pedido o por una llamada que a veces no era recibida o no se tenía claro lo que el cliente reservaba, ocurriendo inconvenientes, el aplicativo móvil tiene como fin mejorar el proceso de administración y reservación contribuyendo con el desarrollo del negocio.

Cabrera L. Espinoza E (3), realizó una tesis que se titula “propuesta tecnológica de una aplicación móvil para la gestión de toma de pedidos en “Fruti Café” en la Ciudad de Guayaquil”. En el año 2016, donde se realizó en la universidad de Guayaquil, en la facultad de ciencias administrativas, se definió el siguiente objetivo general: Desarrollar una aplicación móvil en entorno Android que permita la gestión de toma de pedidos y sirva como herramienta tecnológica viable para mejorar el proceso de atención al cliente en Fruti Café. Para la siguiente información se trabajó con la metodología XP, porque es de diseño simple para evitar excesivo tiempo en el desarrollo de los aplicativos y evadir características adicionales complejas. A su vez concluye que se logró en la propuesta y se amplió con el desarrollo del sistema de gestión que administra las ordenes de pedidos, ya que cuenta con una interfaz de navegación sencilla y amigable para el usuario.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Atoche V. (4), realizó la siguiente tesis que se titula “Caracterización de la capacitación y desempeño laboral de los MYPE rubro Restaurantes en el caserío Miraflores Medio Piura, año 2017” En el año 2017, donde se realizó en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la escuela profesional de administración de la ciudad de Piura, se definió el siguiente objetivo general de: Determinar las características que tiene la capacitación y el desempeño laboral en las MYPE rubro restaurante del caserío Miraflores medio Piura año 2017. Para la siguiente información se trabajó con una metodología de investigación de tipo descriptiva, cuantitativa, diseño no experimental y de corte transversal. A su vez concluye que la importancia de la capacitación de los trabajadores de las MYPE estudiadas, se centra en el desempeño del puesto, el valor de la formación de cada trabajador, el deseo de un aprendizaje continuo y ser capacitados para lograr los objetivos del restaurante para así motivar e incentivar a personal a ser más capaz y productivo.

Jiménez P. (5), realizó una tesis titulada “Implementación de una biblioteca virtual para la I.E. 098 EL GRAN CHILIMASA, en el distrito de aguas verdes, Tumbes-Perú, 2016”. En el año 2020, donde se realizó en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la escuela de ingeniería de Sistemas de la ciudad de Tumbes, definiéndose así el siguiente objetivo general de: Implementar una biblioteca virtual para mejorar el acceso al material bibliográfico en la I.E. “El Gran Chilimasa”, en el distrito de Aguas Verdes – Tumbes. Para la siguiente información se trabajó con una metodología de investigación cuantitativa, porque permitió explorar los datos de manera científica, o buscó la objetividad en la lógica matemática Y de acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reunió por su nivel, las características de un estudio descriptivo, porque se buscó

describir situaciones o acontecimientos. A su vez concluye que ha mejorado considerablemente el acceso al material bibliográfico con la implementación de la biblioteca virtual en la I.E "098 El Gran Chilimasa" en el distrito de Aguas Verdes Tumbes, 2016, resultando beneficioso el desarrollo de la investigación de los estudiantes, quedando comprobada la hipótesis general.

Muñoz C. (6), realizó una tesis titulada “Diseño y desarrollo de un aplicativo móvil en la plataforma Android Studio para la empresa Allied Electronics & Service(servicios electrónicos aliados) Perú”. En el año 2016, donde se realizó en Universidad Tecnológica de Pereira, en la facultad de ingeniería, se definió el siguiente objetivo general de: Diseñar y desarrollar una App tipo web Móvil que permita registrar, consultar y monitorear las órdenes de servicio de los productos ingresados por los clientes para la empresa Allied Electronics & Service Servicios Electrónicos Aliados Perú, que facilite la continuidad en los trámites, consultas, peticiones; que permitan crear un vínculo de seguridad con el usuario y brindar un apoyo al personal técnico. Para la presente investigación se trabajó con una metodología de desarrollo de software, basado en Herramientas, modelos y métodos para ejecutar dicho proceso de desarrollo. Cada metodología de desarrollo tiene su propio enfoque. A su vez concluye que pese a disponer de pequeños conocimientos, era la primera vez que se desarrollaba por capas al servidor sobre una aplicación real para que se facilite la modificación, mantenimiento y con lo cual también se han tenido que investigar diversos aspectos relacionados.

2.1.3. Antecedentes a nivel regional

Yupanqui A. (7), realizó una tesis titulada “Implementación de un aplicativo móvil para el sector turismo en la municipalidad provincial del Santa – Chimbote; 2019”. En el año 2019, donde se realizó en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la escuela de ingeniería de Sistemas de la ciudad de Chimbote, se definió el siguiente objetivo general de: Realizar la implementación de un aplicativo móvil para mejorar el sector turismo, en la Municipalidad Provincial del Santa, 2019, con la finalidad de dar a conocer los atractivos turísticos y servicios de interés de la provincia del Santa. Para la siguiente investigación se trabajó con una metodología de investigación de nivel cuantitativa de diseño no experimental y de tipo descriptivo. A su vez concluye que es beneficioso la implementación de un aplicativo móvil para el sector turismo para el acceso a la información de atractivos turísticos y servicios de interés de la provincial del Santa, en la Municipalidad Provincial del Santa, 2019. Indicando que la hipótesis general queda aceptada.

Alva B, Florentino S. (8), realizó una tesis titulada “Implementación de un aplicativo móvil para los lugares turísticos de Nepeña – Nepeña; 2018”. En el año 2020, donde se realizó en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la escuela de ingeniería de Sistemas de la ciudad de Chimbote, se definió el siguiente objetivo general de: Realizar la implementación de una aplicación móvil con la finalidad de informar los lugares turísticos de Nepeña - Nepeña; 2018. Para la siguiente información se trabajó con una metodología de investigación de tipo descriptiva, fundamentado en el análisis con métodos estadísticos del valor medido de las variables en el objeto de estudio, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de corte transversal. A su vez concluye que ye que es beneficioso la utilización de una aplicación móvil turística para los pobladores ya que genera un aumento en el nivel turístico y conlleva a un ingreso más para ellos. A partir de ello se concluye que la hipótesis general es aceptada.

Doroteo D. (9), Realizó una tesis titulada “Las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de Bolognesi, Ancash, 2016”. En el año 2016, donde se realizó en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote, en la escuela de ingeniería de Sistemas de la ciudad de Chimbote, se definió el siguiente objetivo general de: Determinar la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bolognesi, Ancash, 2016. Para la siguiente información se trabajó con una metodología de investigación de tipo descriptiva y correlacional, No experimental – Transaccional. A su vez concluye que se demuestra que las tecnologías de información y comunicación influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Bolognesi, Ancash, 2016. Gracias a la estadística se aprecia que la relación es directa en razón a la significancia.

2.2. Marco teórico y conceptual

2.2.1. Rubro empresarial

La empresa se desempeña en el rubro de comida, en especial, pollo a la brasa y parrillas. Está ubicada en un lugar estratégico y céntrico como es la Plaza Mayor del distrito de nuevo Chimbote. En la Granja linda brindan un buen servicio y una atención personalizada para que el cliente se sienta satisfecho y cómodo.

2.2.2. Empresa Investigada

ANDARPA INVERSIONES S.A.C. con nombre comercial LA GRANJA LINDA. Esta empresa fue fundada el 10/06/2013, registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una SOCIEDAD ANONIMA CERRADA. El restaurant – pollería (pollos, bar y parrillas) ofrece tipo de comida peruana para sus clientes, cuenta con un servicio, calidad/precio y un ambiente de primera al alcance de todo el pueblo Chimbotano, así mismo también cuenta con un servicio de “Comida para llevar” (10).

2.2.3. Objetivos organizacionales

Visión

Ser una marca de origen peruano, reconocida entre las 5 primeras del Perú, por la excelencia en la atención a sus invitados y la calidad de sus productos. Una marca que brinda una experiencia sorprendente en cada una de las plazas en las que opera (11).

Misión

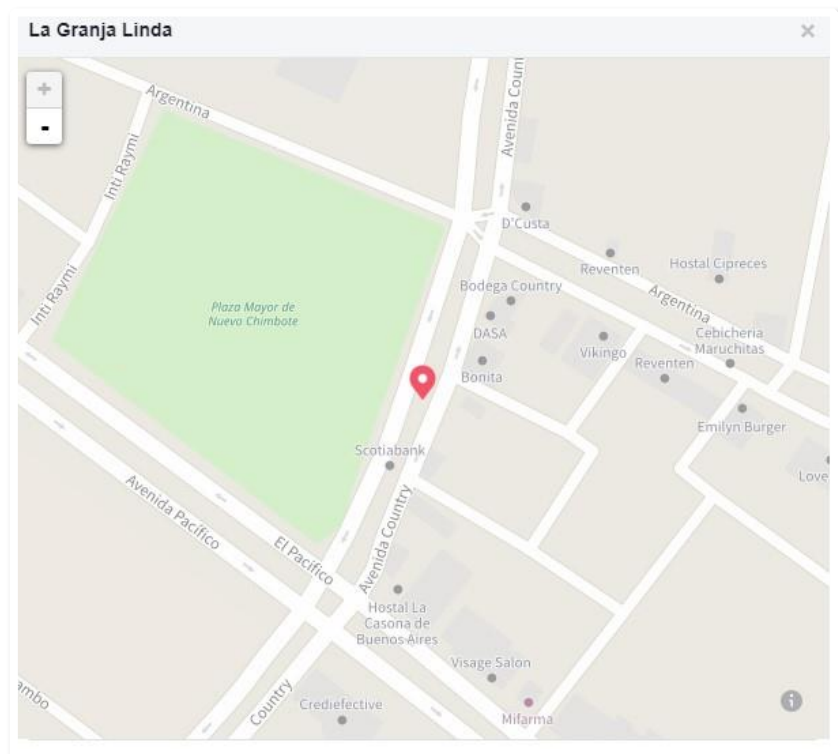
Construir un lugar mágico, agradable y acogedor, donde nuestros invitados disfruten momentos memorables, a través de la experiencia de un servicio sorprendente. Dar a nuestros colaboradores la oportunidad de desarrollarse y ser reconocidos dentro de las plazas en

las que operamos como profesionales sólidos y altamente capacitados (11).

El equipo

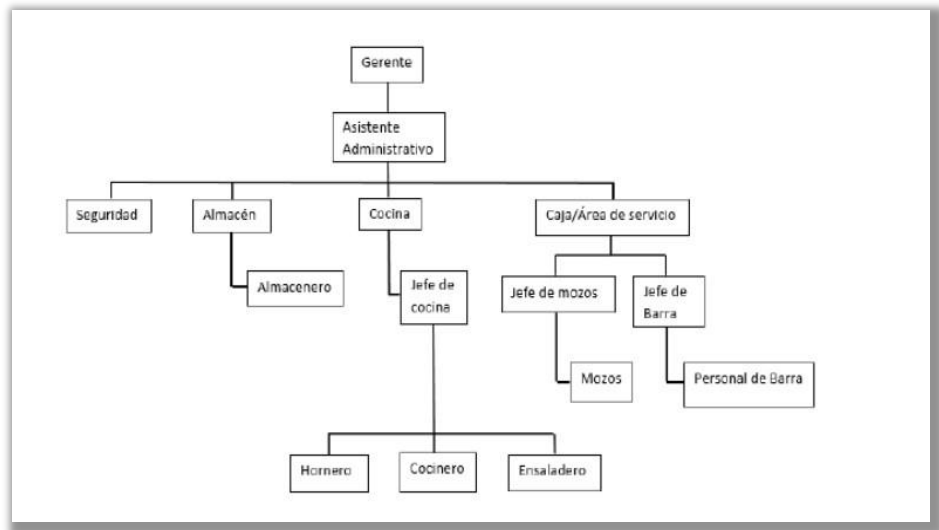
Nuestro equipo conformado por más de 150 granjeros, quienes tenemos la responsabilidad de cumplir con nuestra misión y valores que son la base de nuestra filosofía de servicio, pretendiendo ser únicos y disruptivos, en la práctica diaria de: “Ser apasionados con servir a las personas, atender siempre sonrientes; siendo creativos; trabajando colaborativamente en equipo con un alto compromiso”. Nuestro equipo de granjeros se capacita constantemente. Creemos en la excelencia, en los planes de carrera. Incentivamos y motivamos a nuestro personal para que quiera crecer dentro de la granja y en la sociedad (11).

Gráfico Nro. 1: Ubicación de la Empresa Granja Linda



Fuente: Google Maps (11).

Gráfico Nro. 2: Organigrama de la empresa La Granja Linda



Fuente: Elaboración propia

2.2.4. Tecnología de información y comunicación

Luna N. (12), las tecnologías de Información y Comunicación (TICs) son el conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información. Un aliado del emprendimiento, tanto en nuevos conceptos como en lo tradicional. Las nuevas generaciones están más que acostumbradas a conceptos como community manager, marketing digital, redes sociales, tiendas online o transformación digital, conceptos que hace diez años apenas comenzaban a vislumbrarse. Estos nuevos modelos han sido consecuencia de las nuevas TICs, que han revolucionado el mercado laboral.

De acuerdo con la UNAM, las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) contemplan al conjunto de herramientas relacionadas con la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza (12).

Luna nos enseña cómo usar las TIC'S en un negocio tradicional (12):

- A través de la difusión y el conocimiento de las marcas a través de redes sociales gracias a una publicidad efectiva o la creación de perfiles de empresa en plataformas como LinkedIn que pueden impulsar tu Pyme.
- La presentación de productos y su comercialización a través de la creación de tiendas online.
- La segmentación de su público objetivo con una buena campaña de marketing digital.
- El uso de herramientas TIC gratuitas para emprendedores que optimizan la gestión del tiempo y el trato con los clientes.
- La búsqueda de nuevos mercados y clientes adaptándose a sus nuevas vías de comunicación.
- El acceso a información relevante y que sirva de inspiración para un negocio emprendedor.

2.2.5. El software educativo

Un software educativo son programas educativos y programas didácticos como sinónimos para designar genéricamente los programas para ordenador creados con la finalidad específica de ser utilizados como medio didáctico, es decir, para facilitar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Esta definición engloba todos los programas que han estado elaborados con fin didáctico, desde los tradicionales programas basados en los modelos conductistas de la enseñanza, los programas de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO), hasta los aun programas experimentales de Enseñanza Inteligente Asistida por Ordenador (EIAO), que, utilizando técnicas propias del campo de los Sistemas Expertos y de la Inteligencia Artificial en general, pretenden imitar la labor tutorial personalizada que realizan los profesores y presentan modelos de representación del conocimiento en consonancia con los procesos cognitivos que desarrollan los alumnos (13).

Entorno de comunicación e interface

La interface es el entorno a través del cual los programas establecen el diálogo con sus usuarios, y es la que posibilita la interactividad característica de estos materiales (13).

El sistema de comunicación programa-usuario, que facilita la transmisión de informaciones al usuario por parte del ordenador, incluye: Las pantallas a través de las cuales los programas presentan información a los usuarios. Los informes y las fichas que proporcionen mediante las impresoras. El empleo de otros periféricos: altavoces, sintetizadores de voz, robots, módems, convertidores digitales-analógicos (13).

El sistema de comunicación usuario-programa, que facilita la transmisión de información del usuario hacia el ordenador, incluye: El uso del teclado y el ratón, mediante los cuales los usuarios introducen al ordenador un conjunto de Órdenes o respuestas que los programas reconocen. El empleo de otros periféricos: micrófonos, lectores de fichas, teclados conceptuales, pantallas táctiles, lápices Ópticos, módems, lectores de tarjetas, convertidores analógico-digitales (13).

2.2.6. Aplicaciones móviles

Según Enríquez J, Casa S. (14), los aplicativos móviles son aquellos que fueron desarrolladas para interpretarse en dispositivos móviles. El término móvil se refiere a poder permitir a los datos, las aplicaciones y los dispositivos móviles desde cualquier lugar. Para formar software de este tipo tiene que considerarse ciertas limitaciones que posee el hardware de estos dispositivos, unos ejemplos serían: dimensiones limitadas, bajo poder de cómputo, escasa capacidad de almacenamiento, etc.

Usabilidad

La usabilidad en general tiene que ver con la forma en que se usa algún elemento (herramienta, dispositivo electrónico, etc.), es la facilidad con que se usa y si permite hacer lo que se necesita. Particularmente la usabilidad de una aplicación de software se refiere a la facilidad con que los usuarios pueden utilizar la misma para alcanzar un objetivo concreto. Este nivel de usabilidad no puede medirse o ser evaluado directamente, debido a que depende de diferentes factores (14).

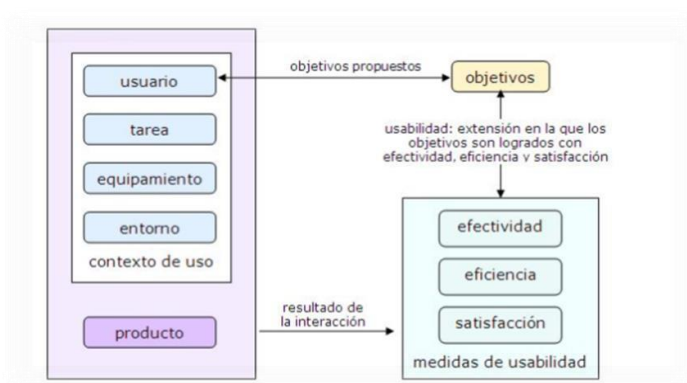
Efectividad

Es el enlace entre efectividad y el esmero o los diversos recursos que se emplean para lograr esta. Indicadores de eficiencia incluyen el tiempo de finalización de tareas y tiempo de aprendizaje. A menor cantidad de esfuerzo o recursos, sería mayor eficiencia (14).

Satisfacción

Es el paso con que el usuario se siente complacido, con actitudes positivas, al usar la aplicación para lograr sus objetivos específicos. El placer es un atributo tendencioso, puede ser exacto utilizando escalas de calificación de actitud (14).

Gráfico Nro. 3: Usabilidad (ISO 9241-11)

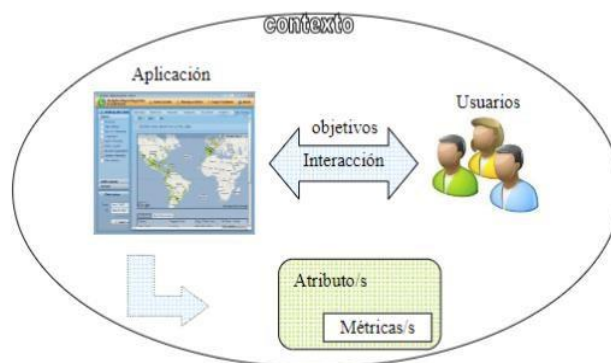


Fuente: Usabilidad de aplicativos móviles (14)

Modelo de usabilidad

Diferentes patrones o estándares para calcular y evaluar la utilidad se han propuesto en: la Interacción Humano Computador y la colectividad de Ingeniería de Software. Sin embargo, la usabilidad no se ha especificado de manera compacta a través de estos patrones y modelos. No se define una pauta puntual sobre los atributos, métricas y reglas a usar en la medición de usabilidad de un aplicativo, tampoco de cómo escoger y medir aspectos de la misma. Debido a que los elementos enlazados a la usabilidad son distintos, estos estándares y patrones no tapan todos los aspectos de la misma (14).

Gráfico Nro.4: Modelo de usabilidad



Fuente: Modelo de usabilidad (14).

2.2.7. Tipos de aplicaciones

Existen una gran variedad de aplicativos, ya que el dispositivo que podamos tener en mente puede ser muy cambiante. Además, hay aplicativos en las que, seguramente, no llegamos a pensar, como los aplicativos para dispositivos diferentes (por ejemplo, consola de juego y televisores, pues a pesar de que no son dispositivos móviles, suelen estar programados con los mismos lenguajes de programación. Los aplicativos pueden clasificarse según la función que le demos, o según las necesidades que tengamos o la capacidad de nuestro dispositivo (15).

Aplicaciones básicas

Los aplicativos básicos pueden gestionarse simplemente con el envío de mensajes de texto (SMS). Estos aplicativos subsisten desde hace un largo tiempo y, aunque han tenido gran aceptación y uso, los usuarios prefieren las aplicaciones más complejas y completas (15).

Aplicaciones web sobre móviles

Los aplicativos webs sobre dispositivos son aquellas APPs que no necesitan ser instaladas en el dispositivo para poder ejecutarse. Están basadas en lenguajes de programación (HTML, CSS y JavaScript), y éstas se ejecutan en un navegador. A diferencia de las webs móviles, cuyo objetivo es mostrar información que satisface nuestra sed de conocimiento, estas aplicaciones tienen el objetivo de interactuar con el dispositivo y el usuario (15).

2.2.8. Android

Aunque Android es un sistema operativo joven, con apenas 4 años de vida productiva, no compromete en absoluto su nivel de madurez, debido al gran número de empresas que participan en su desarrollo y que conforman el consorcio Open Handset Alliance. A pesar de que la mayoría lo conocemos únicamente desde que se lanzó al mercado el primer dispositivo que incorporaba dicho sistema, este llevaba forjándose años atrás en una pequeña empresa denominada Android Inc. y liderada por Andy Rubin (16).

Otro aspecto importante a tener en cuenta en la implementación de aplicaciones para Android es la abstracción del hardware, es decir, un programador desarrolla una aplicación que correrá sobre un sistema operativo Android albergado en cualquier tipo de dispositivo soportado (16).

2.2.9. Interfaz de usuario

Una de las cualidades de Android es su potente interfaz gráfica, intuitiva para el usuario final y fácil de implementar para el desarrollador de aplicaciones. La SDK incorpora multitud de componentes prediseñados listos para usar en nuestras pantallas. Al igual que en el caso del desarrollo de aplicaciones de escritorio puramente Java, existe una forma jerárquica de organizar los componentes (16).

2.2.10. Marco de desarrollo de aplicaciones

los programadores tienen acceso completo a las mismas APIs (bibliotecas) del Framework (marco de desarrollo) utilizadas por las aplicaciones base. La arquitectura está diseñada para simplificar la reutilización de componentes, es decir, cualquier aplicación puede publicar sus capacidades y cualquier otra aplicación puede hacer uso de estas capacidades (17).

2.2.11. Runtime de Android

Android también incluye un conjunto de librerías base que proporcionan la mayor parte de las funciones del lenguaje Java. Cada aplicación Android ejecuta un proceso con instancia individual de la máquina virtual Dalvik que ejecuta ficheros del tipo dex (Dalvik Executable), que es un formato optimizado para ahorrar memoria. A partir de la versión Android 5.0 se reemplaza Dalvik por ART. Esta nueva máquina virtual puede reducir el tiempo de ejecución del código Java hasta en un 33% (17).

2.2.12. Sistema integrado de gestión empresarial

Es un software integrado de gestión de empresas. Desde la perspectiva técnico-informática, es un software preprogramado que sirve para gestionar conjuntamente los diversos procesos empresariales. Con ello, se logran muchas cosas. Se evita la repetición innecesaria de

información y las incoherencias entre datos que manejen diferentes unidades organizativas o departamentos de la empresa (18).

A cada ERP corresponde su propio conjunto de módulos. No hay una estandarización en cuanto a denominaciones, ni todos los ERP disponen del mismo número y tipo de módulos. Generalmente, los fabricantes se refieren a los módulos por siglas. En nuestro estudio, muy general, no vamos a hacer uso de siglas, sino de unas denominaciones que harán referencia al tipo de procesos que tratan (18).

La empresa lleva a cabo una serie de procesos en el desarrollo de su negocio. Se abastece de materias primas o de productos ya elaborados. Los almacena. Con esas materias o productos, produce nuevos productos. Los vende a sus clientes y los entrega a los mismos a través de sus canales de distribución. Soporta los productos vendidos, después de la venta, para garantizar su mantenimiento y evolución (18).

2.2.13. Sistematización

La Sistematización es una metodología que facilita la reflexión continua de los procesos y resultados del trabajo de proyectos en general y de los educativos en particular, con el objetivo de aprender de las experiencias obtenidas y de esta forma modificar y mejorar el trabajo concreto. Esta definición se basa generalmente en una idea común: lograr los objetivos de un proyecto de desarrollo solamente ejecutando las actividades planificadas al inicio del mismo. Claramente, este procedimiento resulta algo mecánico y por supuesto ignora la realidad, ya que en la vida real surgen muchos factores imprevistos (19).

2.2.14. Java

Es un lenguaje de programación y una plataforma informática comercializada por primera vez en 1995 por Sun Microsystems. Hay muchas aplicaciones y sitios web que no funcionarían a menos que tenga

Java instalado y cada día se crean más. Java es rápido, seguro y fiable. Desde portátiles hasta centros de datos, desde consolas para juegos hasta súper computadoras, desde teléfonos móviles hasta Internet, Java está en todas partes (20).

2.2.15. Mysql

La base de datos elegida por la gran mayoría de los programadores en PHP. Soporta el lenguaje SQL y la conexión de varios usuarios, pero, en general, se utiliza para aplicaciones de tamaño pequeño-medio (21).

Es un sistema de base de datos relacional muy popular, y de los más utilizados para los sistemas de gestión de contenidos WordPress, Joomla o Drupal. Es una base de datos muy rápida. Su rendimiento es estupendo sin añadirle ninguna funcionalidad avanzada (21).

2.2.16. Clima laboral

Es un concepto con amplia tradición en los estudios e investigaciones acerca del factor humano en empresas y organizaciones. Por razones evidentes, el clima laboral es un indicador fundamental de la vida de la empresa, condicionado por múltiples cuestiones: desde las normas internas de funcionamiento, las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo y equipamientos, pasando por las actitudes de las personas que integran el equipo, los estilos de dirección de líderes y jefes, los salarios y remuneraciones, hasta la identificación y satisfacción de cada persona con la labor que realiza... sin agotar ni muchísimo menos la larga lista de factores que inciden y focalizan el clima o ambiente laboral (33).

2.2.17. Medir el desempeño

Es necesario ser capaz de determinar cuándo se han alcanzado los objetivos. Una vez se tiene una comprensión clara de los mismos (tanto globales como específicos), esta medida nos permite determinar si se

han alcanzado. ¿La organización ha reducido el absentismo, ha mejorado el servicio al cliente, ha ajustado su presupuesto o ha mejorado el trabajo en equipo? Sin una medición fiable no se puede contestar a estas preguntas. Solamente habría elucubraciones. La medición reemplaza esta labor de adivinación (34).

La medición nos proporciona una forma de rastrear el progreso. Cuando se sabe qué es lo que hay que medir y cómo se puede medir, los mandos pueden ver si la organización está en el camino de alcanzar los objetivos. Alcanzar los objetivos no debe ser una sorpresa para nadie. La medición periódica permite estar al tanto del progreso hacia los objetivos. Las personas pueden observar las distintas etapas de progreso que se vayan identificando a lo largo del camino. Las señales intermedias que se van obteniendo les ayuda a estar motivados, manteniéndoles comprometidos con el logro de los objetivos de cambio establecidos (34).

2.2.18. Desempeño laboral

Cuando hablamos de desempeño laboral nos estamos refiriendo a la calidad del servicio o del trabajo que realiza el empleado dentro de la organización. Aquí entran en juego desde sus competencias profesionales hasta sus habilidades interpersonales, y que incide directamente en los resultados de la organización (35).

Es una evaluación a nivel individual, una medida basada en el esfuerzo de una sola persona. Generalmente el departamento de recursos humanos administrará la evaluación, pero el desempeño laboral es un proceso sumamente importante para el éxito de toda compañía (35).

2.2.19. Protección de datos

La protección de datos se refiere a los derechos de las personas cuyos datos se recogen, se mantienen y se procesan, de saber qué

datos están siendo retenidos y usados y de corregir las inexactitudes, es importante para evitar que sean utilizados con una finalidad distinta para la cual los proporcionaste, evitando con ello se afecten otros derechos y libertades (36).

2.2.20. Privacidad de información

La privacidad en Internet podría entenderse como el control que ejerce un usuario sobre su información para limitar la cantidad de personas autorizadas a obtenerla. Esto incluye datos personales, fotografías, archivos, etc. La privacidad en internet es la única manera de poder controlar hacia donde van nuestros datos más personales, tanto a nivel personal como a nivel laboral (37).

2.2.21. Derecho a la privacidad en la era digital

El derecho a la privacidad continúa vigente y es cada vez más relevante, como una forma de procurar nuestras actividades íntimas y del mismo modo, la preocupación se mantiene debido a los nuevos desarrollos tecnológicos. En la actualidad estamos inmersos en un sinnúmero de nuevas herramientas digitales que exponen nuestras actividades cada vez más, incluso con nuestro consentimiento, o también, a partir de nuestro desconocimiento (37).

2.2.22. Requerimientos funcionales

Son declaraciones de los servicios que debe proporcionar el sistema, de la manera en que este debe reaccionar a entradas particulares y de como se debe comportar en situaciones particulares. En algunos casos, los requerimientos funcionales de los sistemas también pueden declarar explícitamente lo que el sistema no debe hacer (38).

2.2.23. Requerimientos no funcionales

Son requerimientos que no se refieren directamente a las funciones específicas que proporciona el sistema, sino a las propiedades emergentes de este como la fiabilidad, el tiempo de respuesta y la capacidad de almacenamiento. De forma alternativa, definen las restricciones del sistema como la capacidad de los dispositivos de entrada/salida y las representaciones de datos que se utilizan en las interfaces del sistema (38).

2.2.24. Requerimientos del usuario

Los requerimientos del usuario para un sistema deben descubrir los requerimientos funcionales y no funcionales de tal forma que sean comprensibles por los usuarios del sistema sin conocimiento técnico detallado. Únicamente deben especificar el comportamiento externo del sistema y deben evitar tanto como sea posible, las características del diseño del sistema (38).

2.2.25. Metodología de desarrollo

Metodología XP

Metodología Extreme Programming es un enfoque para el desarrollo de software que utiliza buenas prácticas de desarrollo y las lleva a los extremos. Se basa en valores, principios y prácticas esenciales. Hace énfasis en la retroalimentación continua entre el cliente y el equipo de desarrollo, lo que convierte en el método de trabajo ideal para los proyectos con requisitos imprecisos y muy cambiantes (39).

Metodología SCRUM

Scrum es un marco que permite el trabajo colaborativo entre equipos. Al igual que un equipo de rugby (de donde proviene su nombre) cuando

entrena para un gran partido, scrum anima a los equipos a aprender a través de las experiencias, a autoorganizarse mientras aborda un problema y a reflexionar sobre sus victorias y derrotas para mejorar continuamente (39).

Metodología cascada

Es un procedimiento lineal que se caracteriza por dividir los procesos de desarrollo en sucesivas fases de proyecto. Al contrario que en los modelos iterativos, cada una de estas fases se ejecuta tan solo una vez. Los resultados de cada una de las fases sirven como hipótesis de partida para la siguiente (39).

Metodología RUP

Es un proceso de desarrollo de software y junto con el Lenguaje Unificado de Modelado UML, constituye la metodología estándar más utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas orientados a objetos.

3. HIPÓTESIS

3.1. Hipótesis general

El diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020. mejorará la atención al cliente.

3.2. Hipótesis específicas

1. La identificación y medición del grado de desempeño laboral de los trabajadores permitirá conocer el nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil.
2. El planteamiento de los requerimientos funcionales y no funcionales determinará el funcionamiento del aplicativo móvil.
3. El Planeamiento del diseño del aplicativo móvil mediante un plan de mejora permitirá hacer la interfaz amigable con el usuario.

4. METODOLOGÍA

4.1. El tipo de investigación y nivel de la investigación

La investigación presentada será de tipo cuantitativo y nivel descriptivo.

La investigación cuantitativa, conocida también como metodología cuantitativa, es un modelo de investigación basado en el paradigma positivista, cuyo propósito es hallar leyes generales que expliquen la naturaleza de su objeto de estudio a partir de la observación, la comprobación y la experiencia. Esto es, a partir del análisis de resultados experimentales que arrojan representaciones numéricas o estadísticas verificables (23).

La metodología de la investigación es un método que se basa en la observación, por lo que son de gran importancia los cuatro factores psicológicos: atención, sensación, percepción y reflexión. El problema principal de dicho método reside en el control de las amenazas que contaminan la validez interna y externa de la investigación (22).

4.2. Diseño de la investigación

El tipo de diseño de investigación es No-experimental y por las características de ejecución será de Corte Transversal.

El diseño no-experimental es aquel que es realizado sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos (24).

El diseño de corte transversal se clasifica como un estudio observacional de base individual que suele tener un doble propósito: descriptivo y analítico. También es conocido como estudio de prevalencia o encuesta transversal; su objetivo primordial es identificar la frecuencia de una condición o enfermedad en la población estudiada y es uno de los diseños básicos en epidemiología al igual que el diseño de casos y controles y el de cohortes (25).

4.3. Población y muestra

Población

La POBLACIÓN de una investigación está compuesta por todos los elementos (personas, objetos, organismos, historias clínicas) que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. La POBLACIÓN tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada. También se conoce como UNIVERSO (26).

La población estará integrada por un total de 22 miembros del personal de servicio del restaurante La granja linda, Chimbote.

Muestra

Una muestra es una parte de la población. La muestra puede ser definida como un SUBGRUPO DE LA POBLACIÓN o universo. Para seleccionar la muestra, primero deben delimitarse las características de la población (26).

La obtención de la muestra de los 22 miembros del personal de servicio que representa un 100% de la población estudiada.

4.4. Definición y operacionalización de variables

Tabla Nro.1: Definición y operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA MEDICIÓN	DIFINICIÓN OPERACIONAL
APLICATIVO MÓVIL	<p>Aplicativo Móvil</p> <p>Los aplicativos móviles son aquellas que fueron desarrollados ejecutándose en dispositivos móviles. El término móvil se refiere a poder acceder a los datos, las aplicaciones y los dispositivos desde cualquier lugar. (15)</p>	Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema actual es eficiente. - El registro de desempeño laboral. - Satisfacción con el trato de la empresa. - Satisfacción por el horario laborado. - Necesidad de mejorar el proceso de control de desempeño laboral. 	ORDINAL	Se realizó una encuesta de 14 preguntas, las cuales fueron evaluadas por 3 jurados para obtener la aprobación y poder ejecutarlas al personal del restaurante La Granja Linda.

<p>DESEMPEÑO LABORAL</p>	<p>Desempeño laboral Es un proceso para determinar qué tan exitosa ha sido una organización (o un individuo o un proceso) en el logro de sus actividades y objetivos laborales. En general a nivel organizacional la medición del desempeño laboral brinda una evaluación acerca del cumplimiento de las metas estratégicas a nivel individual (35).</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de desempeño laboral. - Estética de la empresa 		
------------------------------	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Utilizaremos como instrumento de recolección de datos, la encuesta y cuestionario

Encuesta

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (27).

Cuestionario

El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos, ésta tiene lugar de una forma menos profunda e impersonal, que el "cara a cara" de la entrevista. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica (28).

4.6. Plan de análisis

Luego de que mencionamos los instrumentos de recolección de datos, procedemos a realizar las encuestas y cuestionarios de manera presencial al personal del restaurante La Granja Linda.

Después de realizar dichas encuestas y cuestionarios, pasaremos a almacenar y la información obtenida haciendo uso de nuestro programa Microsoft EXCEL 2013. Analizaremos los datos obtenidos por el personal, graficando e indicando la información concreta.

4.7. Matriz de consistencia

Tabla Nro.2: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿De qué manera nuestro aplicativo móvil beneficiará al desempeño laboral del personal del restaurante La Granja Linda mejora la atención al cliente?	Diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el Restaurante La Granja Linda, Chimbote 2020. Con la finalidad de mejorar la atención al cliente.	El diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020. mejorará la atención al cliente.	Aplicativo móvil desempeño laboral	Tipo: Descriptiva Nivel: Cuantitativa Diseño: No experimental y de corte transversal
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		
	1. Identificar y medir el grado de desempeño laboral de los trabajadores.	1. La identificación del grado de desempeño laboral de los trabajadores permitirá conocer		

	<p>2. Plantear los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema</p> <p>3. Planificar el diseño del aplicativo móvil mediante un plan de mejora.</p>	<p>el nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil.</p> <p>2. El planteamiento de los requerimientos funcionales y no funcionales determinará el funcionamiento del sistema.</p> <p>3. El Planeamiento del diseño del aplicativo móvil mediante un plan de mejora permitirá hacer la interfaz amigable con el usuario.</p>		
--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración Propia

4.8. Principios éticos

En el presente trabajo de investigación denominada Diseño de un aplicativo móvil para control de desempeño laboral de los operarios en el restaurante la granja linda, Chimbote, 2020. Se ha respetado y cumplido con los principios éticos establecidos por el código de ética para la investigación versión 002 aprobado por la universidad con Resolución N° 0973-2019-CU-ULADECH Católica. Así mismo se ha respetado los derechos de propiedad intelectual de los libros de textos y fuentes consultadas que fueron necesarios para elaborar nuestro marco teórico. Por otro lado, considerando que gran parte de los datos utilizados son de carácter público, y pueden ser acreditados y utilizados por diversos analistas sin mayores restricciones, Se ha incluido su contenido sin modificaciones.

También, conservaremos intacto el contenido de las opiniones recibidas del personal del restaurante La Granja Linda que ha colaborado contestando las encuestas y cuestionarios. Finalmente, se cree conveniente mantener en privado la identidad del personal con la finalidad de lograr objetividad en los resultados.

Se considera a la persona en una investigación como el fin y no como el medio, por lo cual se requiere tener un nivel de custodia, el cual se establecerá en función al compromiso y la posibilidad de obtener un beneficio (29).

Se garantiza su comodidad de las personas que actúan en la investigación. Por lo cual el investigador debe cumplir con las reglas: no perjudicar, minimizar los probables resultados adversos y maximizar los beneficios (29).

El investigador debe actuar con criterio, principio y prevenir para garantizar sus acciones, y el límite de su capacidad y conocimiento, no admitan prácticas injustas. Se admite que la igualdad y la justicia brindan a todas las personas que actuaron en dicha investigación privilegios de acceder a sus resultados (29).

La integridad o ética del investigador es relevante cuando, en función de las normas deontológicas de su profesión, se evalúan y declaran daños, riesgos y beneficios potenciales que puedan afectar a quienes actuaron en dicha investigación (29).

En toda investigación se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica; mediante la cual las personas como sujetos investigadores o titular de los datos consienten el uso de la información para los fines específicos establecidos en el proyecto (29).

5. RESULTADOS

5.1. Resultados

Dimensión 1: Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral

Tabla Nro.3: Conocimiento en aplicativo móvil

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas en el conocimiento en aplicativo móvil; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	-	-
Si	22	100.00
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE; para responder a la pregunta: Sabe usted, ¿Qué es un aplicativo móvil?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.3 podemos observar que el 100.00% de nuestra muestra encuestada respondieron que, Si saben que es un aplicativo móvil.

Tabla Nro.4: Utilidad de un aplicativo móvil en la empresa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la utilidad de un aplicativo móvil para la empresa; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	2	9.10
Si	20	90.90
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Considera usted que un aplicativo móvil es útil para una empresa?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.4 podemos observar que el 90.90% de la muestra encuestada respondieron que, Si creen que es útil el uso de un aplicativo móvil para la empresa, por lo tanto, el 9.10% respondieron No.

Tabla Nro.5: Eficiencia del personal con un aplicativo móvil

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la ayuda que brinda un aplicativo móvil al personal; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	3	13.60
Si	19	86.40
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al personal a ser más eficiente?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.5 se puede observar que el 86.40% de la muestra encuestada respondieron que un aplicativo móvil Si podrían ayudar al personal a ser más eficiente, por lo tanto, el 13.60% respondieron No.

Tabla Nro.6: Desempeño laboral en su lugar de trabajo

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a desempeño laboral en su lugar de trabajo; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	12	54.50
Si	10	45.50
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Considera usted que en su actual ambiente laboral existe un bajo desempeño laboral?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.6 se puede observar que el 54.50% de la muestra encuestada respondieron que, No existe un bajo desempeño laboral en su ambiente laboral, por lo tanto, el 45.50% respondieron Si.

Tabla Nro.7: Horario que labora el personal

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas al horario que labora el personal; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	11	50.00
Si	11	50.00
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Considera usted que el horario que actualmente labora, afecte el desempeño laboral del personal?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.7 se puede observar que el 50.00% de la muestra encuestada respondieron que, Si consideran que el horario que actualmente laboran afecta el desempeño laboral del personal, por lo tanto, el 50.00% respondieron No.

Tabla Nro.8: Estrategia para el control de personal

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la estrategia para el control de personal; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	2	9.10
Si	20	90.90
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Cree usted que la empresa que actualmente labora debería mejorar o emplear otra estrategia para llevar un control de personal?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.8 se puede observar que el 90.90% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, Si creen que la empresa que actualmente laboran debería mejorar o emplear otra estrategia para llevar un control de personal, por lo tanto, el 9.10% respondieron No.

Tabla Nro.9: Corrección de errores

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la corrección de errores; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	5	22.70
Si	17	77.30
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Cree usted que un aplicativo móvil podría corregir los errores actualmente encontrados en la empresa?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.9 se puede observar que el 77.30% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, Si creen que un aplicativo móvil podría corregir los errores actualmente encontrados en la empresa, por lo tanto, el 22.70% respondieron No.

Tabla Nro.10: La empresa es un buen lugar para trabajar

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la empresa es un buen lugar para trabajar; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	1	4.50
Si	21	95.50
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Considera usted que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.10 se puede observar que el 95.50% de la muestra seleccionada encuestada respondieron que, Si considera que la empresa es un buen lugar para trabajar, por lo tanto, el 4.50% respondieron No.

Tabla Nro.11: Inconvenientes de los compañeros

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a los inconvenientes de los compañeros; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	17	77.30
Si	5	22.70
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Actualmente ha tenido algún inconveniente con algunos de sus compañeros y/o cliente?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.11 se puede observar que el 77.30% de la muestra encuestada respondieron que, No han tenido algún inconveniente con algún compañero o cliente, por lo tanto, el 22.70% respondieron Si.

Tabla Nro.12: Registro de desempeño

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas al registro de desempeño; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	11	50.00
Si	11	50.00
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Usted actualmente cuenta con un registro de desempeño propuesto por los jefes administrativos?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.12 se puede observar que el 50.00% de la muestra encuestada respondieron que, Si cuentan con un registro de desempeño laboral propuesto por los jefes administrativos, por lo tanto, el 50.00% respondieron No.

Tabla Nro.13: Satisfacción del trato de la empresa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la satisfacción del trato de la empresa; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	6	27.30
Si	16	72.70
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Usted está satisfecho con el trato que le brinda la empresa?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.13 se puede observar que el 72.70% de la muestra encuestada respondieron que, Si están satisfechos con el trato que les brinda la empresa, por lo tanto, el 27.30% respondieron No.

Tabla Nro.14: Necesidad de un aplicativo móvil

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la necesidad de un aplicativo móvil para gestionar la empresa; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	2	9.10
Si	20	90.90
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Considera usted que es necesario un aplicativo móvil para gestionar mejor el lugar que actualmente labora?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.14 se puede observar que el 90.90% de la muestra encuestada respondieron que, Si considera que es necesario un aplicativo móvil para gestionar mejor el lugar que actualmente labora, por lo tanto, el 9.10% respondieron No.

Tabla Nro.15: Normas de la empresa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas al personal regidos por las normas de la empresa; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	4	18.20
Si	18	81.80
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿El servicio de atención al cliente y cocina actualmente laboran regidos por las normas de la empresa?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.15 se puede observar que el 81.8% de la muestra encuestada respondieron que, Si el servicio de atención al cliente y cocina laboran regidos por las normas de la empresa, por lo tanto, el 18.2% respondieron No.

Tabla Nro.16. Estética de la empresa

Distribución de frecuencias y respuestas relacionadas a la estética de la empresa; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	-	-
Si	22	100.00
Total	22	100.00

Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE, para responder a la pregunta: ¿Considera usted el diseño de un aplicativo móvil mejoraría la estética de la empresa tecnológicamente hablando?

Encuestado por: Flores J. 2020.

En la tabla Nro.16 se puede observar que el 100.00% de la muestra encuestada respondieron que, Si de un aplicativo móvil mejoraría la estética de la empresa tecnológicamente hablando.

5.2. Resultado general

Tabla Nro.17: Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral

Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.

Opciones	n	%
No	2	9.10
Si	20	90.90
Total	22	100.00

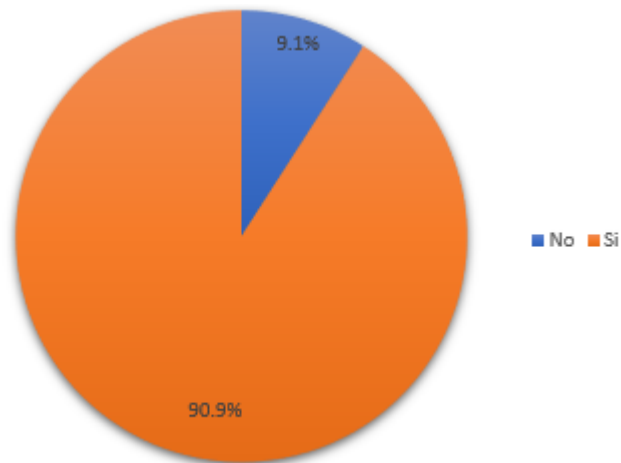
Fuente: Origen del instrumento aplicado al personal del restaurante LA GRANJA LINDA CHIMBOTE.

Encuestado por: Flores J. 2020.

En el cuadro Nro.17 podemos observar que el 90.90% de la muestra encuestada respondieron que, Si creen que existe la necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral, por lo tanto, el 9.10% respondieron No.

Gráfico Nro.5: Resultado general de la dimensión

Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral; respecto al diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante la Granja Linda, Chimbote 2020.



Fuente: Tabla Nro.17: Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral.

5.3. Análisis de resultados

La presente investigación tiene como objetivo general diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral de la empresa La Granja Linda en Chimbote 2020, con la finalidad de mejorar el ambiente laboral de los trabajadores teniendo una dimensión definida, luego de la interpretación de los resultados obtenidos y presentados anteriormente se realiza el siguiente análisis de datos.

En relación a la dimensión 1: Nivel de necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral. En la tabla Nro.17 se aprecia que el 90.90% de las personas encuestadas respondieron que SI consideran que es necesario un aplicativo móvil para gestionar mejor el lugar que labora, por consiguiente, se considera que en esta investigación el aplicativo móvil es necesario para el control de desempeño laboral. Este dato es más alto que el porcentaje que obtuvo Alba B. (8), quien en su trabajo de investigación titulada “DISEÑO DE UN SISTEMA MÓVIL DE RECORRIDO TURÍSTICO EN LA CIUDAD DE HUARAZ EN EL AÑO 2018” donde encuestó que no Si Creen que un aplicativo móvil le brinde buena información para hacer un recorrido turístico fue del 56.00%, mientras que el 44.00% No Creen que un aplicativo móvil le brinde buena información para hacer un recorrido turístico. Además, los autores Enríquez J, Casas S. (14) en su libro menciona que con sus servicios y funciones específicas, las aplicaciones móviles se han convertido en herramientas relevantes en la rutina diaria, las empresas que logran entrar en el mundo de las aplicaciones generan una relación de mutuo beneficio con los usuarios, fidelizándolos y dándole estabilidad a sus negocios, dándonos el resultado de nuestro objetivo general, la ventaja de usar un aplicativo móvil en la empresa mejorando el control de desempeño laboral en el personal para mejorar la atención al cliente.

5.4. Plan de mejora

El presente trabajo de investigación describe el diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral para el personal del restaurante La Granja Linda, en el año 2020. Esta herramienta consiste en un aplicativo móvil que les permite a los administrativos realizar un control de desempeño detallado del personal desde el lugar donde se encuentre, también le permite al personal realizar las consultas acerca de cómo se le está evaluando. De esta manera saber en qué debe mejorar para que su calificativo semanal sea favorable.

IDE de desarrollo

Para el desarrollo de la implementación del aplicativo móvil fue el IDE Android Studio en su versión 3.3, ya que brinda un mejor rendimiento, mejora el uso de memoria y estabilidad.

Alcance

Personas y procedimientos involucradas en el diseño del aplicativo móvil para el control de desempeño laboral en el restaurante La Granja Linda en el año 2020.

5.4.1. Tecnologías seleccionadas

En la siguiente tabla se muestra los softwares a utilizar para permitir el desarrollo y modelado del aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del Personal del restaurante La Granja Linda, Chimbote – 2020.

Tabla Nro.18: Tecnologías seleccionadas

DESCRIPCIÓN	SOFTWARE
Lenguaje de Programación	Java
Sistema Operativo	Android
Entorno de desarrollo integrado (IDE)	Android Studio
DB	MySQL
Aplicativo de diseño	Adobe Photoshop CC 2019

Fuente: Elaboración Propia

Metodología utilizada

Para el desarrollo de este proyecto se consideró a la metodología RUP.

Desarrollo del plan de mejora mediante la metodología RUP

5.4.2. Requerimientos

5.4.2.1. Requerimientos funcionales

- Registrar usuario
- Inicio de Sesión
- El administrador podrá acceder a todos los botones del menú de inicio.
- El usuario podrá acceder solo a dos botones los cuales serán, reporte y cerrar sesión.
- Se podrá editar los datos del personal.
- El reporte será automático al evaluar al personal.

5.4.2.2. Requerimientos no funcionales

- El diseño del aplicativo móvil es orientado al usuario final.
- Interfaz amigable con el usuario.
- El aplicativo móvil estará disponible en las tiendas como Play Store o AppStore.
- La aplicación deberá funcionar en Android y IOS.

5.4.3. Fase de Diseño

Tabla Nro.19: Fase de diseño

ACTOR	TAREA
ADMINISTRADOR	<p>Persona que gestionará el aplicativo móvil, evaluará el desempeño laboral del personal. Entre las actividades del administrador se encuentran las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Evaluar al personal.- Administrar el aplicativo móvil.- Modificar o editar datos del personal.- Elaborar reporte.- Administrar cuentas.
USUARIO REGISTRADO (PERSONAL)	<p>Personas que harán uso al aplicativo móvil realizando su respectivo registro y adquiriendo un usuario y contraseña, las acciones que podrá realizar en el aplicativo móvil será:</p> <ul style="list-style-type: none">- Solicitar un reporte de su evaluación.- Cambiar algunos datos de su perfil, como contraseña, email y número de teléfono- Solicitar una nueva revisión en caso no esté conforme con su evaluación.

Fuente: Elaboración propia

5.4.4. Base de datos del aplicativo móvil

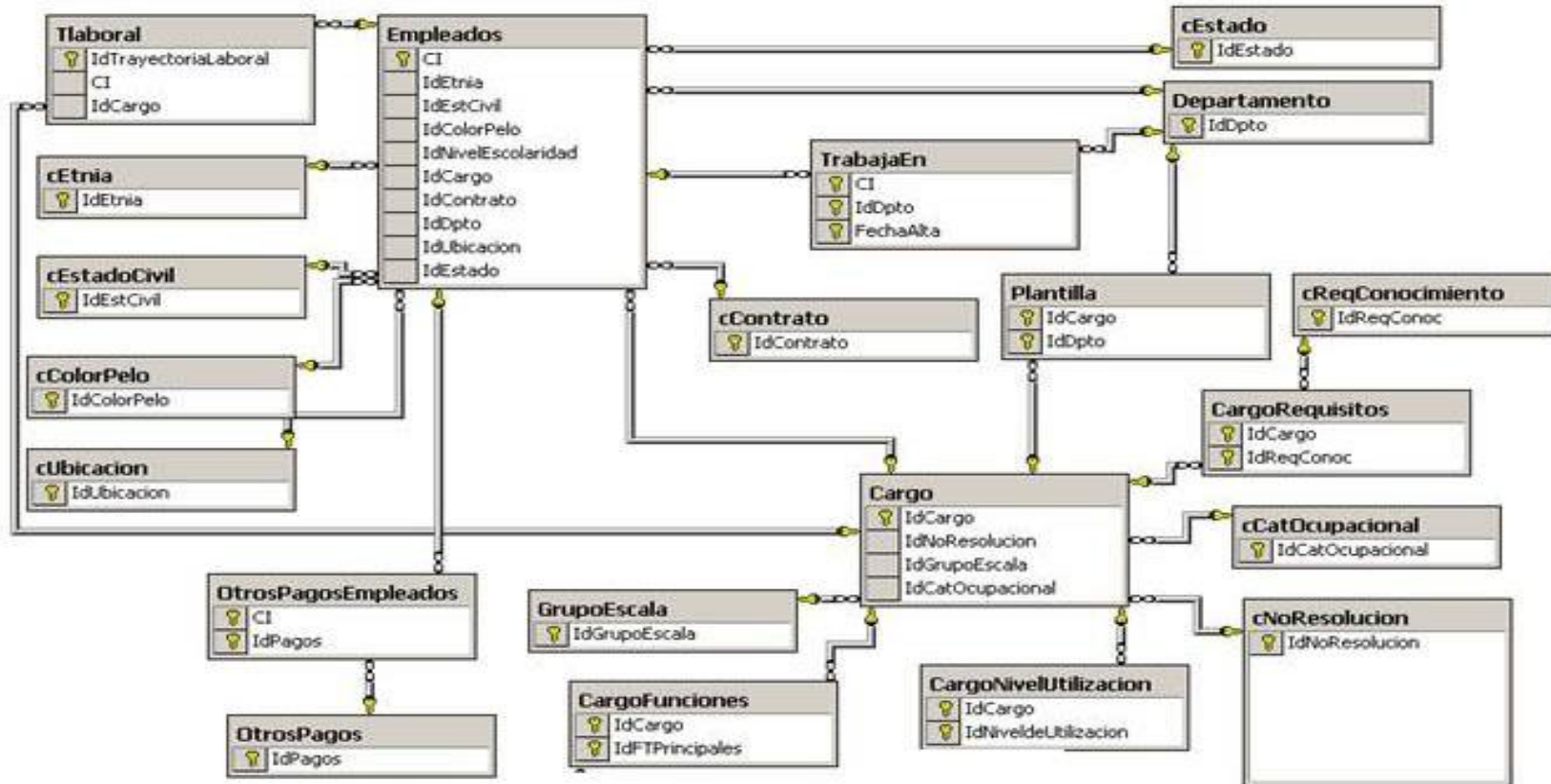


Gráfico Nro.6: Base de datos

5.4.5. Interfaz del aplicativo móvil

5.4.5.1. Interfaz de inicio de sesión

Esta interfaz es la más importante de todas, ya que usuario puede “loguearse” para ingresar al aplicativo.

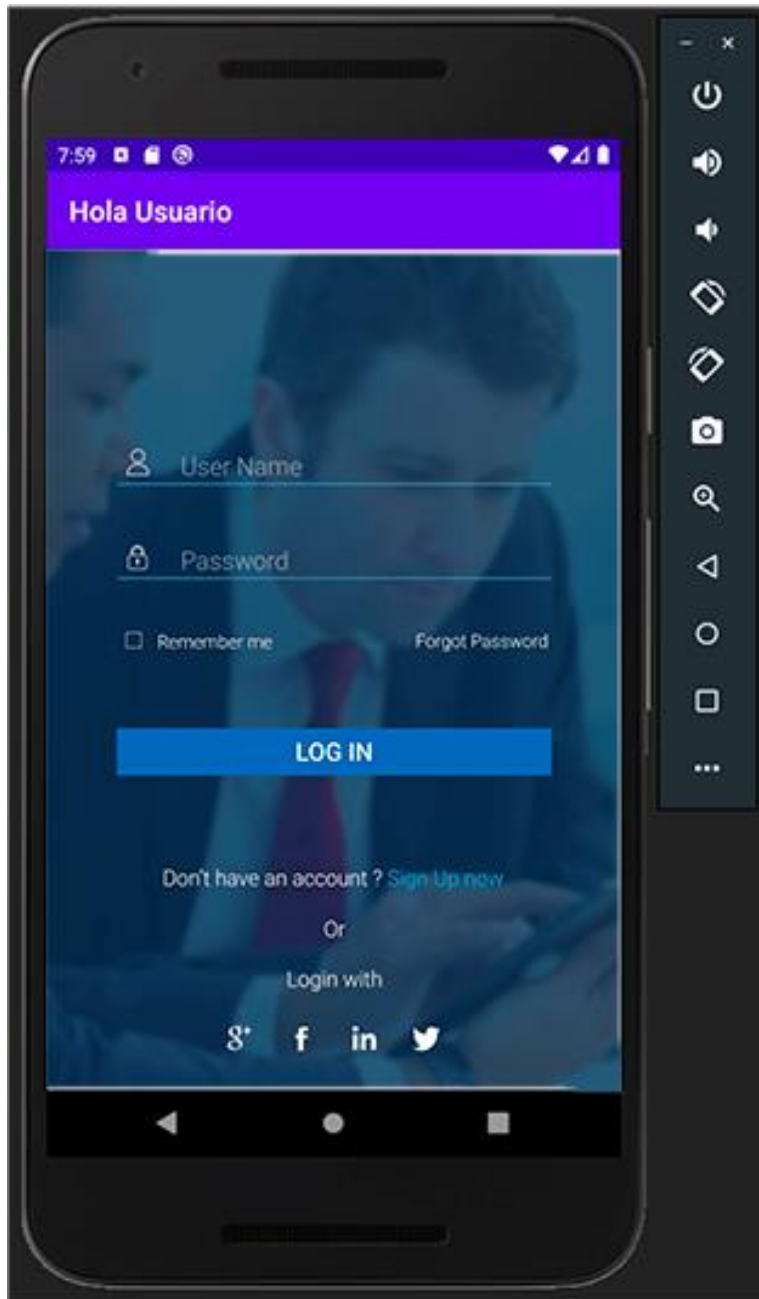


Gráfico Nro.7: Interfaz de Inicio de Sesión

5.4.5.2. Interfaz del menú principal del administrador

En esta interfaz el administrador puede ingresar a todas las opciones que brinda el aplicativo móvil, estas son: Evaluar, editar, reporte, cerrar Sesión.



Gráfico Nro.8: Interfaz Menú Principal del Administrador

5.4.5.3. Interfaz de Evaluar

En esta interfaz el administrador puede realizar las evaluaciones de control de desempeño laboral al personal

Evaluación de Personal

Pollos a la Brasa
El delicioso sabor Peruviano

La Granja Linda

Evaluación de desempeño

Nombre: _____
Cargo: _____
Departamento: _____

Áreas de desempeño:	1	2	3	4	5
Habilidad para decidir					
Acepta cambios					
Acepta dirección					
Acepta responsabilidades					
Actitud					
Atención a las reglas					
Cooperación					
Autonomía					
Atención a los costos					

Áreas de desempeño:	1	2	3	4	5
Iniciativa personal					
Soporta estrés y presión					
Conocimiento del trabajo					
Liderazgo					
Calidad del trabajo					
Cantidad de producción					
Prácticas de seguridad					
Planificación y organización					
Cuidado del patrimonio					

Submit **CANCEL**

Gráfico Nro.9: Interfaz de Evaluación

5.4.5.4. Interfaz de editar

En este interfaz el administrador puede editar los datos de todos los usuarios si en caso fuera necesario.



Gráfico Nro.10: Interfaz de Edición

5.4.5.5. Interfaz del menú principal del usuario (Personal)

El usuario (No administrativo) puede realizar las consultas y cerrar sesión, mas no puede evaluar ni editar los datos.



Gráfico Nro.11: Interfaz de Menú Principal del Personal

5.4.5.6. Interfaz de reporte

En esta interfaz el usuario puede ver el reporte que genera el aplicativo móvil al ser realizadas las evaluaciones del personal

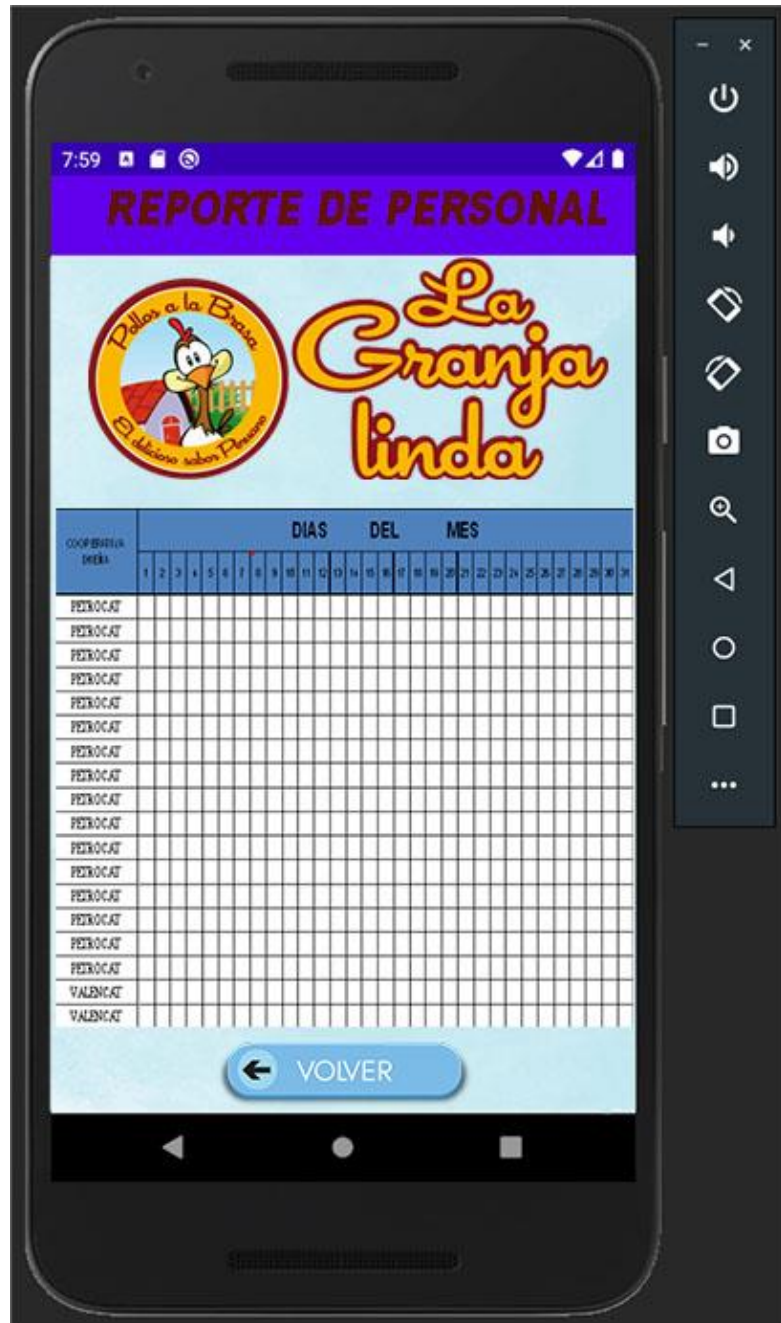


Gráfico Nro.12: Interfaz de Reporte

5.4.5.7. Interfaz de Cerrar Sesión

En esta interfaz el usuario es libre de elegir si desea seguir en la aplicación o si desea cerrarla.



Gráfico Nro.13: Interfaz de Cierre de Sesión

6. CONCLUSIONES

En el presente trabajo se evaluó el diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el Restaurante La Granja Linda, Chimbote 2020. Según los resultados obtenidos en la Tabla Nro.17 de la presente investigación se concluyó que el 90.90%, SI creen que existe la necesidad de diseñar un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral, esto se debe a que se demuestra una gran efectividad, protección de datos y privacidad de información. Esta interpretación coincide con la hipótesis, por lo que se concluye que la hipótesis planteada es aceptada.

En relación con los objetivos específicos:

1. Se identificó el grado de desempeño laboral de los trabajadores del restaurante La Granja Linda. Según los resultados obtenidos en la Tabla Nro.6 de la presente investigación se concluyó que el 45.50% del personal encuestado del Restaurante La Granja Linda Chimbote, creen que existe un bajo desempeño laboral en su ambiente laboral, esto nos hace pensar en que con respecto a la evaluación del desempeño de un trabajador es fundamental para la empresa, porque ayuda a implementar estrategias y afinar la eficacia.
2. Se determinó los requerimientos funcionales y no funcionales enfocados en el diseño del aplicativo móvil, cumpliendo con los requisitos que el cliente necesitará, dándole eficacia, seguridad y usabilidad del aplicativo móvil, determinando el funcionamiento del aplicativo móvil.
3. Se planificó el diseño del aplicativo móvil mediante un plan de mejora, el cual permite a los administrativos realizar un control de desempeño detallado del personal, también le permite al personal realizar las consultas acerca de cómo se le está evaluando, por lo que se concluye que el diseño del aplicativo móvil tendrá una interfaz amigable con el usuario.

El aporte como investigador es que este diseño del aplicativo móvil para el control de desempeño laboral permitirá no solo utilizarlo en los restaurantes de Chimbote, si no que puede ser llevado a otras realidades, tales como otros restaurantes del país, además también podría ser utilizado para satisfacer las necesidades de otros rubros.

El valor agregado de este proyecto, el diseño del aplicativo móvil para el control de desempeño laboral, ofrecerá al personal una o varias capacitaciones para realizar un buen desempeño, así mejorarán la atención del restaurante e incrementarán las ventas del mismo, aparte de incrementar el salario por un correcto desempeño.

RECOMENDACIONES

- 1.** El administrador del restaurante La Granja Linda tendrá que capacitar a su personal sobre el uso correcto de los aplicativos móviles.
- 2.** El administrador debe mantener una actualización frecuente de la información de cada personal referente al desempeño laboral, ya que el aplicativo móvil está diseñado para que brinde información actualizada.
- 3.** Cuando exista un cambio referente al personal (despido o cambio de cargo), el administrador debe proceder a cambiar el rol para que obtenga diferentes permisos en la aplicación o en caso de despido inhabilitar al usuario para que ya no pueda acceder.
- 4.** El administrador debería realizar un estudio periódico de satisfacción de los clientes con respecto al nuevo sistema de control de personal, para contribuir a la mejora del restaurante.
- 5.** El administrador del restaurante deberá realizar una reunión periódicamente con el personal para ver los progresos que tienen y en que deben mejorar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Tulcanaz R, Chicaiza P, Lenin M. Desarrollo de una aplicación móvil de visión artificial que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje de configuración manual del lenguaje de señas en los alumnos de primer y segundo grado de la unidad educativa especializada Camilo Gallegos para personas con discapacidad auditiva [Tesis]. Latacunga: Universidad de las fuerzas armadas ESPE; 2019
2. Auz J. Diseño e implementación de una aplicación móvil para el proceso de reservación de habitantes en el hostal Quinta Sur [Tesis]. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil; 2016,
3. Cabrera L. Espinoza E. Propuesta tecnológica de una aplicación móvil para la gestión de toma de pedidos en “Fruti Café” en la ciudad de Guayaquil [Tesis]. Guayaquil: Universidad de Guayaquil; 2016
4. Atoche V. Caracterización de la capacitación y desempeño laboral de las MYPE rubro restaurantes en el caserío Miraflores medio Piura, año 2017 [Tesis]. Piura: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2017
5. Jiménez P. Implementación de una biblioteca virtual para la I.E. 098 EL GRAN CHILIMASA, en el distrito de aguas verdes, Tumbes-Perú, 2016 [Tesis]. Tumbes: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2020.
6. Muñoz C. Diseño y desarrollo de un aplicativo móvil en la plataforma Android Studio para la empresa Allied Electronics & Service(servicios electrónicos aliados) Perú, 2016 [Tesis]. Perú: Universidad Tecnológica de Pereira; 2016.
7. Yupanqui A. Implementación de un aplicativo móvil para el sector turismo en la municipalidad provincial del Santa – Chimbote; 2019. [Tesis]. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2020.

8. Alva B. Implementación de una aplicación móvil para los lugares turísticos de Nepeña – Nepeña; 2018 [Tesis]. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2020.
9. Doroteo D. Las tecnologías de información y comunicación y el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad provincial de Bolognesi, Ancash, 2016. [Tesis]. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2016.
10. Andarpa inversiones S.A.C. La granja linda [Internet]. 2019; [Citado el 06 de mayo 2020]. Disponible en: <https://compuempresa.com/info/andarpa-inversiones-sac-20569146926>
11. La Granja Linda. Nuestro Sueño [Internet]. 2018; [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: <https://lagranjalinda.pe/nosotros/>
12. Luna N. ¿Qué son las TICs? [Internet]. 2018; [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: <https://www.entrepreneur.com/article/308917>
13. Marqués P. El Software educativo. [Internet]. 2015; [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: http://recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloques/educativo_de_pere_MARQUES.pdf
14. Enriquez J, Casas S. Usabilidad en Aplicaciones Móviles. [Internet]. 2013; [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: <http://journal.secyt.unpa.edu.ar/index.php/ICTUNPA/article/view/499/519>
15. Escamilla Esquivel A. Metrología y sus aplicaciones [En Línea]. México D.F: Grupo Editorial Patria, 2014 [consultado 23 Oct 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/39456>
16. Montero M. Desarrollo de aplicaciones para Android [En Línea]. Paracuellos de Jarama, Madrid: RA-MA Editorial, 2014 [consultado 15 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/uladech/106426>

17. Robledo D. Desarrollo de aplicaciones para Android I [En Línea]. Madrid: Ministerio de Educación y Formación Profesional de España, 2017 [consultado 15 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/49432>
18. Navarro M, Fernández M. Sistemas de Gestión Integrada para las Empresas (ERP) [En Línea]. Alcalá de Henares: Editorial Universidad de Alcalá, 2014 [consultado 22 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/42932>
19. Martí J. Educación y tecnologías [En Línea]. Cádiz: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz, 2017 [consultado 22 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/33900>
20. Ortega M. Seguridad en aplicaciones Web Java [En Línea]. Paracuellos de Jarama, Madrid: RA-MA Editorial, 2018 [consultado 22 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/106511>
21. Pavón J, Llarena E. Creación de un sitio web con PHP y MySQL (5a. ed.) [En Línea]. Paracuellos de Jarama, Madrid: RA-MA Editorial, 2015 [consultado 22 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/106491>
22. Marroquín R. Metodología de investigación. [Internet]. 2012; [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf
23. Monje C. Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía Didáctica [Internet]. Neiva: Universidad Sur Colombiana; 2011
24. Dzul M. Diseño No-Experimental [Internet]. Pachuca de Soto: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; 2015
25. Gerstman B. Epidemiology Kept Simple: an introduction to traditional and modern epidemiology. 3rd Ed. San José: Wiley; 2013
26. Toledo N. Población y muestra. [Internet]. [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>

27. Casas J, Repullo J, Donado J. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I) [Internet]. 2003; [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

28. García T. El cuestionario como instrumento de investigación/Evaluación. [Internet]. [Citado el 06 de Mayo 2020]. Disponible en: http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

29. Domínguez J. Código de ética para la investigación. Chimbote, Perú: Universidad Uladech católica; 2019. Disponible en: <https://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/2019/codigo-deeticapara-la-investigacion-v002.pdf>

30. Yupanqui A. Implementacion de un aplicativo móvil para el sector turismo en la municipalidad provincial del santa – Chimbote; 2019. [Tesis]. Chimbote: Universidad Uladech Los Ángeles de Chimbote, 2019

31. Corona L.G. y Abarca G. Diseño digital con aplicaciones [En Línea]. Ciudad de México: Grupo Editorial Patria, 2018 [consultado 15 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/40543>

32. Alonso Llorca D. Cuestionario comentado del Celador de la Agencia Valenciana de Salud [En Línea]. San Vicente(Alicante): ECU, 2013 [consultado 15 Jun 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/lc/uladech/titulos/62374>

33. Triginé J. y Gan F. Clima laboral [En Línea]. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2012 [consultado 23 Oct 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/uladech/62707?>

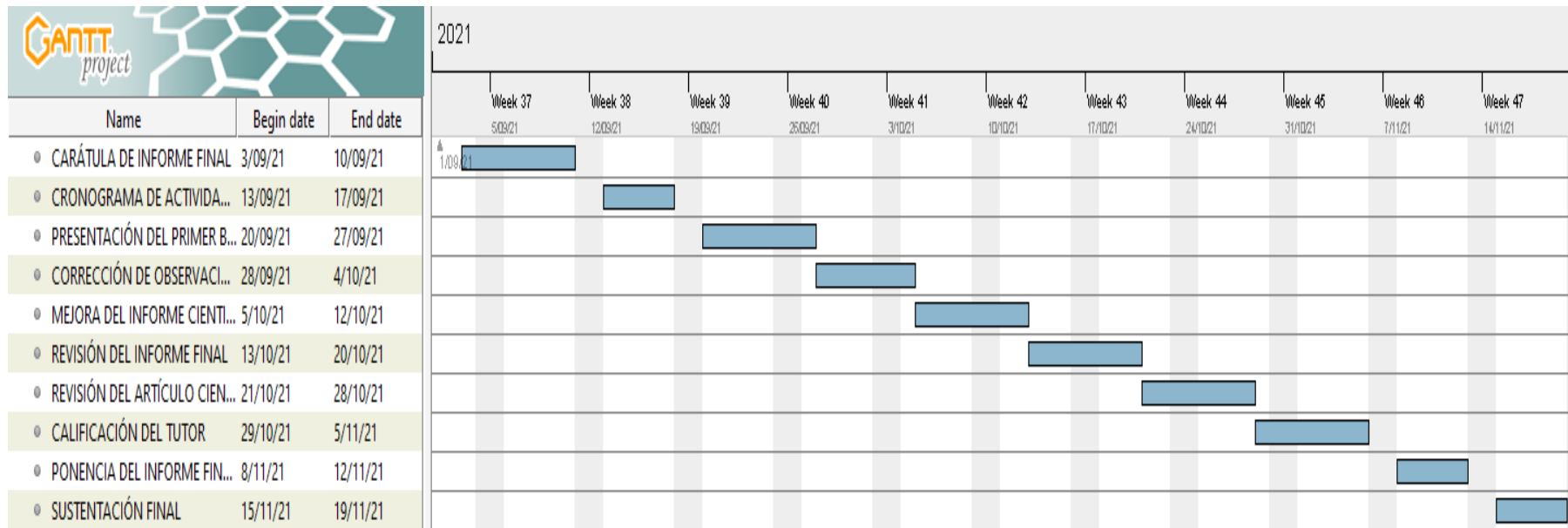
34. Galpin T. Medir el desempeño [En Línea]. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2013 [consultado 23 Oct 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/uladech/62832?>

35. Beierle C, Dekhtyar A. Gestión de incertidumbre escalable [En línea]. Canadá: Springer, 2015 [Consultado el 22 de setiembre 2021].
36. Oró R. La protección de datos [En Línea]. Barcelona: Editorial UOC, 2015 [consultado 23 Oct 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/uladech/57741>.
37. Baz J. Privacidad y protección de datos de los trabajadores en el entorno digital [En Línea]. Wolters Kluwer España, 2019 [consultado 23 Oct 2021]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/uladech/123681>.
38. Sommerville I. Ingeniería de software. [En línea]. España: Pearson Educación, 2015. [Consultado 23 Oct 2021]. Disponible en: <https://www.worldcat.org/title/ingenieria-del-software/oclc/1022954082>.
39. Kendall K. Análisis y diseño de sistemas. [En línea]. Pearson Educación, 2005 [Consultado 25 Oct 2021]. Disponible en: <https://www.worldcat.org/title/anlisis-y-diseo-de-sistemas/oclc/1227491817>

ANEXO

ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla Nro.20: Cronograma de actividades



Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 2: PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

TITULO: Diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante La Granja Linda, Chimbote 2020.

TESISTA: Flores Adrianzén Julio Enrique

FINANCIAMIENTO: RECURSOS PROPIOS

Tabla Nro.21: Presupuesto y financiamiento

PRESUPUESTO DESEMBOLSABLE (ESTUDIANTE)			
Categoría	Base	% o numero	Total (S/)
Suministros			
<input type="checkbox"/> Impresiones	50	100	10.00
<input type="checkbox"/> Fotocopias	100	150	15.00
<input type="checkbox"/> Empastado	6	8	30.00
<input type="checkbox"/> Papel Bond A-4	500	500	15.00
<input type="checkbox"/> Lapicero	20	30	100.00
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub Total			
Gastos de Viaje			
<input type="checkbox"/> Pasajes para recolectar información	200	200	200.00
Sub Total			400.00
Total de presupuesto desembolsable			S/ 400.00
PRESUPUESTO NO DESEMBOLSABLE (UNIVERSIDAD)			
Categoría	Base	% o numero	Total (S/)
Servicios			
<input type="checkbox"/> Uso de internet(LAD)	30.00	4	120.00
<input type="checkbox"/> Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
<input type="checkbox"/> Soporte informático (Modulo de investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
<input type="checkbox"/> Publicación de artículos en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub Total			400.00
Recurso humano			

<input type="checkbox"/> Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total(S/.)			1052.00

Elaboración propia

ANEXO 3: CUESTIONARIO

TÍTULO: Diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del restaurante La Granja Linda, Chimbote 2020.

TESISTA: Flores Adrianzén Julio Enrique

PRESENTACIÓN

El presente instrumento de recolección de datos forma parte de nuestro trabajo de investigación; por lo que se pide su participación; respondiendo las preguntas de manera sincera y objetiva. La siguiente información que nos brindarán es totalmente confidencial y reservada. Los resultados de este cuestionario serán utilizados solo para efecto académico y de investigación científica.

INSTRUCCIONES:

A continuación, presentaremos una lista de preguntas puntuales que deberán ser contestadas marcando con un aspa (“X”) en el recuadro correspondiente.

Tabla Nro.22: Cuestionario

DIMENSIÓN 1: Evaluación de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral			
N°	PREGUNTA	SI	NO
1	Sabe usted, ¿Qué es un aplicativo móvil?		
2	¿Tiene algún conocimiento sobre que es un software?		
3	¿Considera usted que en su actual ambiente laboral existe un bajo desempeño laboral?		
4	¿Usted actualmente cuenta con un registro de desempeño propuesto por los jefes administrativos?		
5	¿Usted está satisfecho con el trato que le brinda la empresa?		
6	¿Considera usted que el horario que actualmente labora, afecte el desempeño laboral del personal?		

7	¿Considera que una aplicación móvil tendría que tener cierta información personal de cada uno del personal?		
8	¿Actualmente ha tenido algún inconveniente con algunos de sus compañeros y/o clientes?		
9	¿Cree usted que la empresa que actualmente labora debería mejorar o emplear otra estrategia para llevar un control de personal?		
10	¿El servicio de atención al cliente y cocina actualmente laboran regidos por las normas del restaurante?		
11	¿Considera que es necesario un aplicativo móvil para gestionar mejor el lugar que actualmente labora?		
12	¿Usted considera que un aplicativo móvil para llevar un control de personal sea factible en la empresa que actualmente labora?		
13	¿Cree usted que un aplicativo móvil podría corregir los errores actualmente encontrados en la empresa?		
14	Considera usted el diseño de un aplicativo móvil mejoraría la estética de la empresa tecnológicamente hablando		

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del estudio: Diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal del restaurante La Granja Linda, Chimbote 2020.

Investigador principal del proyecto: Flores Adrianzén Julio Enrique

Consentimiento informado

Estimado participante, El presente estudio tiene el objetivo Realizar una evaluación para el uso de un aplicativo móvil para llevar un control de desempeño laboral del personal del restaurante La Granja Linda – CHIMBOTE 2019.

Esta investigación corresponde al restaurante La Granja Linda – CHIMBOTE. Ya que este restaurante no cuenta actualmente con un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral.

Toda la información que se obtenga de los análisis será confidencial y sólo los investigadores y el comité de ética podrán tener acceso a esta información. Será guardada en una base de datos protegidas con contraseñas. Tu nombre no será utilizado en ningún informe. Si decides no participar, no se te tratará de forma distinta ni habrá prejuicio alguno. Si decides participar, eres libre de retirarte del estudio en cualquier momento. Si tienes dudas sobre el estudio, puedes comunicarte con el investigador principal de Chimbote, Perú Flores Adrianzén Julio Enrique al celular: 933253657 o al correo 932961980julio@gmail.com. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

Obtención del Consentimiento Informado

He leído el procedimiento descrito arriba y estoy completamente informado de los objetivos del estudio. El (la) investigador(a) me ha explicado el estudio y absuelto mis dudas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en este estudio:



Firma del investigador (o encargado de recoger información)

ANEXO 5: CERTIFICADO DE VALIDEZ

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	EVALUAR LA SITUACIÓN ACTUAL							
1	Sabe usted, ¿Qué es un aplicativo móvil?	X		X		x		
2	¿Considera usted que un aplicativo móvil es útil para una empresa?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al personal a ser más eficiente?	X		X		X		
4	¿Considera usted que en su actual ambiente laboral existe un bajo desempeño laboral?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el horario que actualmente labora, afecte el desempeño laboral del personal?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la empresa que actualmente labora debería mejorar o emplear otra estrategia para llevar un control de personal?	X		X		X		
7	¿Cree usted que un aplicativo móvil podría corregir los errores actualmente encontrados en la empresa?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?	X		X		X		

9	¿Actualmente ha tenido algún inconveniente con algunos de sus compañeros y/o cliente?	X		X		X	
10	¿Usted actualmente cuenta con un registro de desempeño propuesto por los jefes administrativos?	X		X		X	
11	¿Usted está satisfecho con el trato que le brinda la empresa?	X		X		X	
12	¿Considera que es necesario un aplicativo móvil para gestionar mejor el lugar que actualmente labora?	X		X		X	
13	¿El servicio de atención al cliente y cocina actualmente laboran regidos por las normas de la empresa?	X		X		X	
14	Considera usted el diseño de un aplicativo móvil mejoraría la estética de la empresa tecnológicamente hablando	x		X		X	

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

24 de octubre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: Tapia Jacinto Victor Hugo
Especialidad del evaluador: Ingeniero de Sistemas e informática

DNI: 32991246

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



VICTOR HUGO TAPIA JACINTO
ING. DE SISTEMAS
 Reg Colegio de Ingenieros N° 91785

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	EVALUAR LA SITUACIÓN ACTUAL							
1	Sabe usted, ¿Qué es un aplicativo móvil?	X		X		X		
2	¿Considera usted que un aplicativo móvil es útil para una empresa?	X		X		X		
3	¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al personal a ser más eficiente?	X		X		X		
4	¿Considera usted que en su actual ambiente laboral existe un bajo desempeño laboral?	X		X		X		
5	¿Considera usted que el horario que actualmente labora, afecte el desempeño laboral del personal?	X		X		X		
6	¿Cree usted que la empresa que actualmente labora debería mejorar o emplear otra estrategia para llevar un control de personal?	X		X		X		
7	¿Cree usted que un aplicativo móvil podría corregir los errores actualmente encontrados en la empresa?	X		X			X	¿Cree ...podria ayudar a corregir ...?
8	¿Considera usted que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?	X		X		X		

9	¿Actualmente ha tenido algún inconveniente con algunos de sus compañeros y/o cliente?	X		X		X		
10	¿Usted actualmente cuenta con un registro de desempeño propuesto por los jefes administrativos?	X		X			X	¿Usted ..., desempeño elaborado por los jefes ...?
11	¿Usted está satisfecho con el trato que le brinda la empresa?	X		X		X		
12	¿Considera que es necesario un aplicativo móvil para gestionar mejor el lugar que actualmente labora?	X		X		X		
13	¿El servicio de atención al cliente y cocina actualmente laboran regidos por las normas de la empresa?	X		X		X		
14	Considera usted el diseño de un aplicativo móvil mejoraría la estética de la empresa tecnológicamente hablando		X	X		X		

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [X] No aplicable []

24 de octubre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: SALCEDO QUIÑONES MARTÍN GUSTAVO
Especialidad del evaluador: ING. EN INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS


DNI: 18010218

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Martín G. Salcedo Quiñones
Ing. en Informática y de Sistemas
R. C.I.P. 88711

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	EVALUAR LA SITUACIÓN ACTUAL							
1	Sabe usted, ¿Qué es un aplicativo móvil?	x		x		x		
2	¿Considera usted que un aplicativo móvil es útil para una empresa?	x		x		x		
3	¿Considera Ud. que los aplicativos móviles pueden ayudar al personal a ser más eficiente?	x		x		x		
4	¿Considera usted que en su actual ambiente laboral existe un bajo desempeño laboral?	x		x		x		
5	¿Considera usted que el horario que actualmente labora, afecte el desempeño laboral del personal?	x		x		x		
6	¿Cree usted que la empresa que actualmente labora debería mejorar o emplear otra estrategia para llevar un control de personal?	x		x		x		
7	¿Cree usted que un aplicativo móvil podría corregir los errores actualmente encontrados en la empresa?	x		x		x		
8	¿Considera usted que la organización o empresa es un buen lugar para trabajar?	x		x		x		
9	¿Actualmente ha tenido algún inconveniente con algunos de sus compañeros y/o cliente?	x		x		x		

10	¿Usted actualmente cuenta con un registro de desempeño propuesto por los jefes administrativos?	x		x		x	
11	¿Usted está satisfecho con el trato que le brinda la empresa?	x		x		x	
12	¿Usted considera que un aplicativo móvil para gestionar el control empresarial, vulnera su privacidad?	x		x		x	
13	¿El servicio de atención al cliente y cocina actualmente laboran regidos por las normas de la empresa?	x		x		x	
14	Considera usted el diseño de un aplicativo móvil mejoraría la estética de la empresa tecnológicamente hablando	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay Suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

24 de octubre del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: **Valverde Huangal Karen Shaquira**
Especialidad del evaluador: SISTEMAS, COMPUTACIÓN E INFORMATICA


DNI: 76668984

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

_____ 
Firma

Valverde Huangal Karen Shaquira

SISTEMAS, COMPUTACION E INFORMATICA
CIP: 242572

ANEXO 6: CONFIABILIDAD KR20

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	TOTAL	$(x_i - \bar{X})^2$
1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	8	0.12
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	13	28.62
3	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	8	0.12
4	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	11	11.22
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	12	18.92
6	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	11	11.22
7	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	10	5.52
8	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	10	5.52
9	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	10	5.52
10	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11	11.22
11	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11	11.22
12	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	9	1.82
13	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	10	5.52
14	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	11	11.22
15	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	11	11.22
16	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	11	11.22
17	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13	28.62
18	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	9	1.82
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	40.32
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	12	18.92
21	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	7	0.42
TOTAL	21	19	18	10	11	19	16	20	5	11	15	19	17	21	222	240.37
p	1.00	0.90	0.86	0.48	0.52	0.90	0.76	0.95	0.24	0.52	0.71	0.90	0.81	1.00		
q	0.00	0.10	0.14	0.52	0.48	0.10	0.24	0.05	0.76	0.48	0.29	0.10	0.19	0.00		
p*q	0.00	0.09	0.12	0.25	0.25	0.09	0.18	0.05	0.18	0.25	0.20	0.09	0.15	0.00	1.90	

p=puntaje vertical de cada columna/número de sujetos

$p = 11/20$

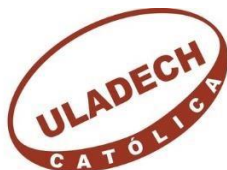
$p + q = 1$

KR 20 0.899

$\bar{X} = 153/21$ **10.571**

$V = 784.55/21$ **11.45**

ANEXO 7: CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
“Año de la Universalización de la Salud”

Chimbote, 28 de octubre de 2020

Carta P. 206 – 2020 EPG – LE

SEÑOR(A)

Administrador Junior Bohórquez Coronel

La Granja Linda

Atención:

Administrador de la Granja Linda

Asunto: Carta de presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Flores Adrianzén Julio Enrique** identificado(a) con DNI N° **70127134** y código de matrícula N° **0109172005**; estudiante del programa de **INGENIERÍA DE SISTEMAS** quien se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (Tesis):

Diseño de un aplicativo móvil para el control de desempeño laboral del personal en el restaurante La Granja Linda, Chimbote 2020

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su institución a fin de que pueda aplicar entrevistas/cuestionarios a las áreas correspondientes y poder recabar información necesaria.

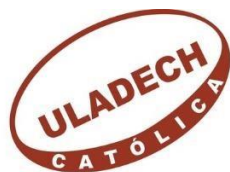
Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Julio Enrique Flores", is written over a light-colored rectangular background.

Flores Adrianzén Julio Enrique

DNI: 70127134

ANEXO 8: CARTA DE RESPUESTA



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

" Año de la Universalización de la Salud "

Chimbote, 18 OCT 2020

Señor Junior Bohorquez Coronel
Administrador del restaurante La Granja Linda
Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

Presente

Asunto: Autorización para la aplicación de los instrumentos de Investigación
(Cuestionarios) del Bach. Flores Adrianzén Julio Enrique

Por especial encargo del señor administrador Junior Bohorquez Coronel, es grato dirigirme a Usted para saludarle y a la vez hacer de su conocimiento que el restaurante La Granja Linda, ha estimado pertinente autorizar al Bach. Flores Adrianzén Julio Enrique, la aplicación de los instrumentos de evaluación (cuestionario) de la tesis titulada "DISEÑO DE UN APLICATIVO MÓVIL PARA EL CONTROL DE DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL RESTAURANTE LA GRANJA LINDA, CHIMBOTE 2020", lo que hago de su conocimiento para los fines del caso.

Aprovecho la oportunidad para expresarte los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima personal.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. Flores", is written over a horizontal line.

FIRMA




4% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Fuentes principales

- 0%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.