



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS
DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA
INGENIERÍA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD FINANCIERA Y DE GESTIÓN

AUTOR

**CARRERA CAQUI, ROEL DENNIS
ORCID:0000-0003-1979-4149**

ASESOR

**GONZALES RENTERIA, YURI GAGARIN
ORCID:0000-0002-6859-7996**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA

PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD

ACTA N° 0237-064-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **10:21** horas del día **04** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **CONTABILIDAD**, conformado por:

TORRES GARCIA LUIS ALBERTO Presidente
QUIROZ CALDERON MILAGRO BALDEMAR Miembro
VIVAS LANDA ESTHER ELIZABETH Miembro
Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA INGENIERÍA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024**

Presentada Por :
(0811100026) **CARRERA CAQUI ROEL DENNIS**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **16**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el **TITULO PROFESIONAL** de **Contador Público**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

TORRES GARCIA LUIS ALBERTO
Presidente

QUIROZ CALDERON MILAGRO BALDEMAR
Miembro

VIVAS LANDA ESTHER ELIZABETH
Miembro

Dr. GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA INGENIERÍA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024 Del (de la) estudiante CARRERA CAQUI ROEL DENNIS , asesorado por GONZALES RENTERIA YURI GAGARIN se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 8% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 04 de Marzo del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Dedicatoria

A mi familia, amigos y seres queridos, que me han apoyado y motivado durante este largo camino. Sin su amor y dedicación, no hubiera sido posible alcanzar este logro.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que me han apoyado y motivado durante este proceso. Sin su ayuda y dedicación, no hubiera sido posible alcanzar este logro.

Índice general

Contenido	Página
Carátula.....	I
Dedicatoria.....	IV
Agradecimiento	V
Índice general	VI
Lista de tablas	VIII
Resumen	IX
Abstract.....	X
I. Planteamiento del problema	1
II. Marco teórico	9
2.1 Antecedentes:.....	9
2.1.1 Internacionales	9
2.1.2 Nacionales.....	10
2.1.3 Regionales.....	14
2.1.4 Locales	17
2.2 Bases teóricas:	18
2.2.1 Teoría de inventario	18
2.2.1.1 Teoría del control de inventarios	19
2.2.1.2 Teoría del costo de inventarios	20
2.2.1.3 Gestión de inventarios	20
2.2.1.4 Importancia del control de inventarios	21
2.2.1.5 Métodos del control de inventarios.....	22
2.2.2 Teoría de los beneficios económicos	22
2.2.3 Teoría de las Pymes	23
2.2.3.1 Características de las Pyme.....	24
2.2.3.2 Importancia de las Pyme	24
2.2.4 Teoría del sector servicio	25
2.2.4.1 Importancia del sector servicio	26
2.3 Hipótesis (en caso aplique).....	26
III. Metodología.....	28
3.1 Tipo, nivel y diseño de investigación	28
3.2 Población (considerar la muestra en caso aplique).....	28

3.3	Operacionalización de las variables/categorías (según corresponda).....	30
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos/información (según corresponda).....	32
3.5	Método de análisis de datos/información (según corresponda).....	32
3.6	Aspectos éticos	32
IV.	Resultados.....	34
4.1	Respecto al objetivo específico 1:	34
4.2	Respecto al objetivo específico 2:	37
4.3	Respecto al objetivo específico 3:	42
V.	Discusión.....	47
5.1	Respecto al objetivo específico 1:	47
5.2	Respecto al objetivo específico 2:	48
5.3	Respecto al objetivo específico 3:	52
VI.	Conclusiones.....	55
6.1	Respecto al objetivo específico 1:	55
6.2	Respecto al objetivo específico 2:	55
6.3	Respecto al objetivo específico 3:	56
6.4	Respecto al objetivo general:.....	56
	Referencias bibliográficas	58
	ANEXOS	65
	Anexo 01. Matriz de consistencia.....	65
	Anexo 02. Instrumento de recolección de información.....	66
	Anexo 03. Ficha técnica de los instrumentos (descripción de propiedades métricas: validez, confiabilidad, u otros).....	70
	Anexo 04. Formato de consentimiento informado u otros (según corresponda).....	74

Lista de tablas

Contenido	Página
Cuadro 1: Resultados del objetivo específico 1	34
Cuadro 2: Resultados del objetivo específico 2	37
Cuadro 3: Resultados del objetivo específico 3	42

Resumen

El adecuado control de inventarios y un orden continuo en el área de almacén son aspectos relevantes para el progreso organizacional y el desarrollo de la rentabilidad. La gestión exacta de los costos de almacenamiento nace como un elemento importante en este procedimiento. Por ese motivo, la presente investigación tuvo como objetivo general: Explicar el impacto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú, caso: Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024. Se adoptó un enfoque cualitativo, de diseño no experimental – transversal – de caso; las técnicas empleadas fueron la revisión bibliográfica y la entrevista. Entre los principales resultados se reconoce por parte de los antecedentes que un control de inventarios inadecuado puede generar como consecuencia una incidencia negativa en los beneficios económicos, al contrario, en la empresa de caso se efectúan procedimientos de control eficientes como la documentación de ingresos y salidas de materiales, selección de un responsable del área de almacén, el inventariado continuo, entre otros. Se concluye que un correcto control de inventarios posee un impacto positivo en los beneficios económicos de la empresa Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C.; dichos procedimientos afectan directamente a la productividad e ingresos que consigue la organización; no obstante se tiene que realizar un control exacto de stock, a fin de conseguir datos necesarios que favorezcan a la organización reconocer las debilidades y proponer decisiones adecuadas con la finalidad de disminuir costos innecesarios e incrementar utilidades.

Palabras Clave: Control de inventarios, Constructoras, Rentabilidad

Abstract

Adequate inventory control and continuous order in the warehouse area are relevant aspects for organizational progress and the development of profitability. The exact management of storage costs is an important element in this procedure. For this reason, the general objective of this research was: Explain the impact of inventory control on the economic benefits of construction companies in Peru, case: Electrodata Ingenieria & Sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024. A qualitative approach was adopted, with a non-experimental – transversal – case design; The techniques used were bibliographic review and interview. Among the main results, it is recognized by the background that inadequate inventory control can generate a negative impact on economic benefits; on the contrary, in the case company, efficient control procedures are carried out such as documentation of income and output. of materials, selection of a person in charge of the warehouse area, continuous inventory, among others. It is concluded that correct inventory control has a positive impact on the economic benefits of the company Electrodata Ingenieria & Sistemas S.A.C.; These procedures directly affect the productivity and income achieved by the organization; However, an exact stock control must be carried out in order to obtain necessary data that helps the organization recognize weaknesses and propose appropriate decisions in order to reduce unnecessary costs and increase profits.

Keywords: Inventory control, Construction companies, Profitability.

I. Planteamiento del problema

En la clasificación organizacional se considera el tamaño de las empresas. A partir de este aspecto se evalúa, el nivel de patrimonio, competencia productiva y de control del mercado junto a las clases de alternativas efectuadas y la influencia territorial. Asimismo, ha suscitado interés indiscutible en reconocer la estructura industrial a partir de la dimensión de sus compañías, la estructura empresarial, el nivel de asociación organizacional, la interacción de los lineamientos con la realidad de las firmas y las sociedades posicionadas. Desde el aspecto teórico, las pequeñas y medianas organizaciones son un tema en construcción definido desde tres enfoques de ideas administrativas y económicas: a) Las que se enfocan en la variación tecnológica, la adaptabilidad, la competencia de aprendizaje y amoldamiento sobre la cual se demuestra la innovación productiva; b) Las que evalúan la distribución óptima de los recursos productivos en la situación de la presencia alrededor del conocimiento y los datos proporcionados en los mercados; y c) las que se enfatizan en las empresas y los costos de operación. La inquietud por comprender este tema desde la composición, dinámica, progreso tecnológico y el financiamiento ha permitido la aplicación de diversas investigaciones sobre la pequeña y mediana organización entre las cuales se demuestran la contribución de este sector al trabajo, a la productividad y al tributo; asimismo, se han vuelto un aspecto fundamental para la estabilización económica de la ciudadanía, la calidad del entorno institucional y económico y el dinamismo de las operaciones privadas por medio de la constitución de organizaciones dentro de un entorno de mayor competencia total. Existen numerosos problemas en las Pyme de acuerdo a diversos estudios realizados por un Instituto de Colombia, entre ellas destacan los siguientes: a) La falta de gestión estratégica en las Pymes; b) La inexistencia de cultura organizacional y la propuesta de asociación y control interno; c) La falta de búsqueda de elementos en la planificación estratégica del mercado y d) La falta de fuentes que apoyen a la obtención de financiamiento (Sordo, 2023).

En la actualidad, la función que llevan a cabo las Mypes es de indudable importancia, no solo teniendo en cuenta su ayuda a la disminución del desempleo, sino también considerando su contribución en el progreso social y económico de los lugares donde realizan sus actividades. Caballero (2023) menciona que las pequeñas compañías son denominadas como la fuerza que impulsa el crecimiento económico, el fomento de trabajo y la disminución de índices de pobreza en las naciones en vías de desarrollo. En términos

económicos, cuando un emprendedor creador de la micro o pequeña empresa progresa, genera más puestos de trabajo, porque se le exigirá mayores recursos humanos. Asimismo, sus ingresos tenderán a ser mayores, y conseguir mayores beneficios económicos, lo cual favorecerá, en mayor forma, a la contribución mayor del Producto Bruto Interno.

El periodo 2020 fue un año sumamente difícil debido a la pandemia de la patología por la COVID – 19, ello fue un contexto imprevisto que sucedió a nivel mundial influyendo negativamente a muchas compañías, dificultando el progreso económico y forzándolas a encontrar formas de amoldarse de manera rápida a la trance sanitaria, un estudio efectuado por el Banco Mundial demostró que el empleo de la tecnología está incrementando de manera rápida y más del 25% de las organizaciones la emplean para acomodarse a la crisis (CEPAL, 2021).

En una vista reflectiva socialmente se visualiza que existen millones de compañías que sostienen el movimiento económico de sus países, pero que muchas de estas no son parte del desarrollo efectivo de las mismas. Es de esta manera que los micro o pequeños emprendedores, no sienten el deseo de vincularse con los ordenamientos microeconómicos y tal conducta se demuestra en que si bien es cierto están registradas en los correspondientes marcos, no obstante, su desempeño como empresas es poco observable ya que el aporte de índole tributaria a los ingresos es totalmente escaso.

Asimismo, Pereira (2023) es de opinión que no solo importa el surgimiento de la empresa, sino la gestión de esta. Al hacer mención al manejo, se debe enfocar en los distintos aspectos del control organizacional relacionado al funcionamiento del mismo. Es de esta manera que, al no reconocer oportunidades de progreso o sostenimiento en el mercado, es poco probable que una organización se posicione en su entorno; más aún si no posee con alguna sociedad que lo monitoree o controle para que continúe con la intención por la cual fue constituida.

En las unidades económicas, cualquiera sea su tamaño, el control es relevante, por ejemplo, Pereira (2023) se permite reconocer que el control a los recursos humanos, asegura una operatividad con clima empresarial correcto para efectuar las operaciones. Realizar el control de recursos, como el dinero, favorece contar con un respaldo en la liquidez para combatir las deudas a corto plazo y por ello poder obedecer con los adeudos ya sea los colaboradores, proveedores e incluso el fisco por medio de la recaudación tributaria. No obstante, hay un aspecto que debe ser protegido y monitoreado, en otras palabras, un activo

muy delicado porque de él se sostienen otros indicadores existentes. Los inventarios, si aquellos que hacen probable la consecución de beneficios económicos. Lo importante de este tema es que no todas las organizaciones llevan el mismo tipo de existencias.

De acuerdo con Benavides (2023) el sector de la construcción en América Latina sobrevivió a la pandemia, pero todavía lidia con las consecuencias y se mantiene en crisis al afrontar los altos costos de los materiales y problemas de financiamiento en un contexto de altas tasas de interés. Con varias compañías enfrentándose a posibles reestructuraciones, o incluso la quiebra, algunas han optado por explorar nuevas alternativas de negocio.

Asimismo, este sector es un componente fundamental de la economía de cualquier país, pues es el responsable de la creación de la infraestructura necesaria para poder fomentar un crecimiento económico sostenido. Esto derivado de que, a través de la construcción de carreteras, puentes, hospitales, viviendas, entre otras obras, se detona la inversión tanto pública como privada, la cual genera una mayor cantidad de empleos y bienestar para la población, además de establecer las condiciones propicias para un buen desempeño de las actividades productivas (Zamora, 2021).

Por otro lado, según Lozano (2022) menciona que este sector se convertirá en un motor global para el crecimiento económico en la etapa de postpandemia de acuerdo con un estudio hecho por la transnacional Marsh. El año pasado, este sector generó 10.7 billones de dólares y se espera que crezca alrededor de 42% o 4.5 billones de dólares entre el 2020 y el 2030. A corto plazo, el informe proyecta que el sector alcance los 13.3 billones de dólares en el 2025, lo que añadirá 2.6 billones de dólares a la producción en cinco años a partir del 2020. De este total, Asia-Pacífico representará un crecimiento de 2.5 billones de dólares entre el 2020 y el 2030, un aumento superior al 50% para convertirse en un mercado de 7.4 billones de dólares para el 2030. En América del Norte, la construcción registrará un crecimiento proyectado de 32%, o sea 580,000 millones de dólares en el período 2020-2030, pasando a 2.4 billones de dólares en el 2030; mientras que Europa occidental lo hará en 23% en el mismo período. Para este año, el informe de Marsh proyecta una fuerte recuperación tras la pandemia, con un crecimiento del producto bruto interno (PBI) mundial de la construcción del 6.6%.

Adicionalmente, el sector de la construcción es uno de los principales motores de la economía puesto que, acorde con datos de la matriz insumo-producto elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía - INEGI, beneficia a 66 ramas del sector

industrial, entre las que destacan la industria del acero, hierro, cemento, arena, cal, madera y aluminio. En México, la industria de la construcción se divide en dos grandes segmentos: obras de edificación e infraestructura y construcciones pesadas. El segmento de la edificación incluye la construcción de: i) vivienda; ii) edificios industriales, comerciales y de servicios; iii) escuelas; iv) hospitales y clínicas; y v) obras y trabajos auxiliares para la edificación. Por su parte, en el de infraestructura y construcciones pesadas se incluyen obras de: i) transporte y urbanización total; ii) otras construcciones; iii) electricidad y telecomunicaciones; iv) petróleo y petroquímica; y, v) agua, riego y saneamiento. En 2019, el segmento de edificación representó el 47% del valor total de la producción generado por las empresas de la construcción, mientras que las obras de infraestructura y construcciones pesadas el 53%. El sector público, que tiene un peso de 38% de la construcción total, destina la mayoría de su presupuesto a la construcción de infraestructura y construcciones pesadas, mientras que el sector privado, que representa 62% de total, lo hace a edificación. (Benavides, 2023).

Guardia y Álvarez (2021) indican que en los últimos años la construcción se ha posicionado como un sector dinamizador del crecimiento económico del país, es así que el Perú lidera el crecimiento del sector construcción en América Latina. De acuerdo al Ministerio de Economía y Finanzas, la construcción era el sector con mayor dinamismo y experimentó un crecimiento superior al 10% durante los últimos años, lo cual iba (y todavía va) en línea con la expansión de la inversión pública y de los proyectos de construcción privados (centros comerciales, tiendas por departamentos, viviendas, centrales hidroeléctricas y termoeléctricas, proyectos de irrigación, ampliación y modernización de plantas industriales y centros mineros, construcción de carreteras y aeropuertos, entre otros).

La capacidad de administración de una compañía en el Perú recae de la accesibilidad y empleo de datos importantes y actualizados. Las pequeñas y medianas organizaciones deben de poseer sistemas de información eficientes creados para informar sobre la gestión de recursos, información financiera y obedecer para ofrecer fiscalización y control. Todos estos mecanismos organizados dentro de una compañía están diseñados para conseguir cumplir las metas de control (Peña, 2023).

La gestión de inventarios simboliza la cantidad de productos que una organización posee en físico y los variados artículos que se pueden adquirir o emplear para producir productos clave o prestar un determinado servicio. Comprende todos los elementos

necesarios para poder crear un determinado bien o prestar un servicio, desde materias primas hasta productos culminados. El inventario comprenden todas las fases del procedimiento, desde la industria hasta la entrega y suministro de productos culminados o las ventas de las pequeñas tiendas (Durán et al., 2022).

La gestión del inventario representa la inversión y la capacidad del emprendedor para ofrecer un adecuado servicio al usuario. No obstante, la administración de estos puede ser una labor difícil dado el contexto y la variedad de los bienes que se gestionan. Es de mucha importancia que las pequeñas y medianas organizaciones posean un entendimiento claro de su valor en libros y posean un inventario exacto para ayudar y calcular los bienes de su empresa. Es esencial emplear las Tics para desarrollar la gestión de inventario y los registros de cada producto (Romero et al., 2021).

La carencia de administrar el inventario es producto de asegurar los índices de productos necesarios para las actividades económicas y la distribución de los usuarios es un procedimiento complejo porque las necesidades de los compradores pueden cambiar y las promesas de los proveedores de suministrar materias primas también. Ello ocasiona procedimientos inciertos que, si no se administran correctamente, pueden generar escasez tanto para la compañía como para sus usuarios (Gasbarrino, 2023).

La incidencia positiva de una administración eficiente del inventario comprende el ahorro de desembolsos y tiempo en todo el procedimiento de entrega y almacenaje, así como el apoyo del planeamiento del procedimiento de adquisición, asimismo de recibir información exacta que ayudará a seleccionar la cantidad de adquisición correcta, ello también apoyará a impedir que los productos que se muevan con poca continuidad sean inutilizables (Villareal, 2023).

Coll (2020) menciona que el beneficio económico se refiere a las ganancias financieras, las ventajas o las mejoras que una persona, empresa u organización obtiene como resultado de sus negocios, sus inversiones y, en general, sus actividades económicas. Estas ventajas pueden manifestarse en forma de ingresos, rentabilidad, ahorros, aumento del patrimonio, reducción de costes u otras formas de mejora.

De acuerdo con Muñoz (2021) hoy en día, las empresas necesitan llevar a cabo una gestión más analítica que sea capaz de favorecer y facilitar la toma de decisiones que favorezcan la continuidad del negocio. Es cada vez más común que la gestión empresarial esté basada en el análisis de datos e indicadores que reflejen el estado económico y

financiero. Entre ellos, la rentabilidad es un referente clave para tener el detalle de las inversiones.

En España, según el diario El País, las empresas españolas aumentaron su rentabilidad en 2020, aunque a un ritmo más moderado que en 2019, ya que también cayó la deuda corporativa, lo que es bueno para los empresarios. Para las grandes empresas el 23.0% logro rentabilidad desfavorable, si se habla de rentabilidad media entonces se encuentra en la mitad de este grupo y ha crecido al 5,9% (Gomez et al., 2023).

Mientras que, en América Latina, según una encuesta realizada por EY en el 2020, las empresas en Argentina han frenado su crecimiento en términos de ventas y rentabilidad en los últimos tres años, el 55.0% de las empresas cree que ante estas dificultades de la economía fueron provocadas por una recesión de la economía. Cuando se trata de inversiones, el 46% de los encuestados dice que crecerá, el 47% se quedará y el 7% se reducirá. Sin embargo, la cuestión de la rentabilidad en las empresas es un tema de todos los días, muchas ceden y pocas se quedan (Ortega et al., 2022).

Según la Cámara de Comercio y Servicios en el año 2019, las empresas uruguayas enfrentan un enorme desafío para recuperar los niveles de rentabilidad. Esto se debe a que de esta manera estas empresas implementarán un nuevo proceso de inversión relacionado con el capital humano. Por otro lado, en la encuesta 2 “Permanecen en retroceso”, algunas empresas participantes vieron un ligero aumento en las ventas, mientras que otras aún se encontraban en una situación desfavorable en términos de ventas y rentabilidad (Kuster et al., 2022).

La organización en estudio denominada ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C. con RUC. N° 20571285852 cuya constitución data del año 2012 al igual que sus operaciones, tiene como actividad la prestación de servicios como ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA, ACTIVIDADES CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA Y CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS desarrollando sus operaciones en la ciudad de Huaraz la cual se encuentra inscrita en REMYPE. En una inspección realizada se pudo conocer que existe una deficiencia en el control de inventarios puesto que los propietarios no tienen una noción clara acerca del tema y la importancia del mismo, vienen llevando a cabo de manera empírica el registro de sus inventarios, los cuales por el giro de negocio que realizan vienen a ser los siguientes: Listones de madera, baldes de pintura bolsas de cemento, Tecnopor, conos de seguridad, alambres, calamina, clavos,

pernos, carretillas, fierros galvanizados, equipos de protección personal (guantes de cuero reforzado, lentes de protección, mascarilla anti – polvo, ponchos impermeable, zapatos de cuero con punta de acero, entre otros) y maquinaria liviana como cizallas, bisagras, rotomartillo, mezcladora, apisonadora, entre otros). Respecto a ello, los propietarios no tienen una noción clara acerca del tema y la importancia del mismo, vienen llevando a cabo de manera empírica el registro de sus inventarios. La falta de control de estos, conlleva a duplicar compras y peor aún el responsable de estos almacenes temporales no comunica el movimiento de las existencias no permite conocer con exactitud los recursos, originado que su nivel de stock no sea el adecuado, o se produzca inventario ocioso el cual no tenga salidas o se mantenga material obsoleto. Al presentarse esta deficiencia sobre el almacenamiento adecuado de los inventarios, da posibilidad que algunas existencias se dañen por no estar correctamente almacenados y otras al tener fecha de vencimiento se caduquen; esta es una situación la cual produce un retraso en la entrega de proyectos y evidenciando problemas en la gestión de recursos generando pérdidas a la empresa, Ello también refleja un incremento en los costos y gastos y disminución en los ingresos, los cuales inciden para determinar una beneficios económicos positivos (rentabilidad).

Lo previamente mencionado, permitió plantear como enunciado del problema el siguiente: ¿Cuál es el impacto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú, caso: Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024?

Para dar respuesta a la problemática planteada, se ha diseñado el siguiente objetivo general: Explicar el impacto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú, caso: Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024.

Asimismo, los objetivos secundarios de la presente investigación fueron:

1. Describir la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú.
2. Describir el control de inventario y los beneficios económicos en la empresa Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024.
3. Realizar una comparación del efecto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas del Perú y de la empresa Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C., Huaraz, 2024.

La presente investigación se justifica desde el enfoque teórico, porque en muchas empresas del Perú, existe una necesidad de aplicar razonablemente y de forma comprensible, el concepto de control de inventario es así como la presente investigación permitirá complementar el vacío de desconocimiento en el universo de empresas y sobre todo en la de estudio, para cuando se tenga que determinar el beneficio económico en estas empresas, especialmente en el sector servicios quienes esperan rentabilidades satisfactorias.

Asimismo, desde el punto de vista práctico, se justifica porque una vez conocidos los resultados se procederá a comunicar al representante legal o quien haga sus veces en la empresa en estudio y a las demás empresas a través de artículos científicos para su aplicación y obtener una incidencia de carácter positiva en la generación de la información que conlleva a la contabilidad de gestión o también llamada contabilidad para la toma de decisiones.

Por último, desde el punto de vista metodológico, se justifica porque los resultados se obtendrán aplicando una metodología del proceso de investigación, la cual se inicia con la identificación de la problemática explicada anteriormente, se plantearán objetivos y se aplicarán las técnicas y procedimientos para obtener dichos resultados, teniendo en cuenta el ámbito geográfico tanto nacional como regional.

Como es sabido, las investigaciones deben generar oportunidades de estudios posteriores o de mayor alcance, por ello los resultados serán considerados como antecedentes para que futuros investigadores, especialmente de nuestra Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, opten por tomar los datos encontrados en la presente investigación.

II. Marco teórico

2.1 Antecedentes:

2.1.1 Internacionales

En la presente investigación se entendió por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación realizado por otros investigadores en cualquier ciudad del Mundo, menos Perú; que hayan utilizado la variable y unidades de análisis de nuestra investigación.

Bermeo et al. (2020) en su investigación denominada “Evaluación del sistema de control interno de la constructora industrial Heras & Asociados Cía. Ltda. y propuesta de mejora”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Realizar una evaluación al Sistema de Control Interno a la Constructora Industrial Heras & Asociados Cía. Ltda. y propuesta de mejora. En su metodología mencionó ser un estudio de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental – aplicado y de nivel descriptivo simple. Y para el recojo de información se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento el cuestionario aplicado a los gerentes de cada área de la empresa en estudio. Encontrando los siguientes resultados, que la constructora no cuenta con un plan estratégico, manuales de políticas y procedimientos e indicadores de medición, mecanismos necesarios para medir el cumplimiento de los objetivos planteados. Finalmente, se concluyó que por lo expuesto se propone que la compañía no cumple con los componentes del control interno en su empresa, por lo cual se debe de rediseñar e implemente mejores manejos del control interno en cada área.

Narvaez (2021) en su tesis denominada “El sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa IEI Gavatrade Cía. Ltda. en el año 2020”, el cual se basó en cumplir el objetivo general: Presentar una propuesta mediante el uso de un sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa “IEI Gavatrade CIA. LTDA”. Se utilizó el enfoque cuantitativo la cual ayudó a formular hipótesis que pudieron llegar a ser comprobadas mediante la recolección de información dentro de la compañía respecto a la situación actual de esta y los requerimientos, así como también sobre la rentabilidad empresarial. Concluye que el sistema de control interno es uno de los factores que más influyen en la rentabilidad empresarial. El sistema control interno de la empresa ayudara en parte, pero según la información encontrada no es el único factor influyente en la rentabilidad empresarial, luego de la

implementación del sistema de control interno la realidad de la empresa será muy distinta, debido a que se optimizara en gran porcentaje el funcionamiento global de la compañía, los procesos se realizan de mejor manera y de esta forma el rendimiento financiero y productivo a final del año será mucho mejor. Se estableció lineamientos que permiten llevar cabo un mejor control en las provisiones y egresos de la compañía. Con las pruebas de control se realizó el análisis comparativo antes y después de la implementación del control interno. Con la implementación del control interno, los procesos de la compañía se elaborarán de manera confiable y oportuna

Ferraro (2020) en su investigación titulada “Análisis del sistema de control interno modelo COSO, guía para su evaluación e implementación en las empresas constructoras de la ciudad de Córdoba”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Analizar el Sistema de Control Interno basado en el modelo COSO y brindar una guía para su evaluación e implementación en las empresas del sector de la Construcción de la ciudad de Córdoba. En su metodología mencionó ser un estudio de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental – aplicado y de nivel descriptivo simple. Para realizar el recojo de información se utilizó la encuesta. Como resultado se obtuvo que las empresas Pymes y la empresa en estudio no cumplen con el control interno lo que genera un mal funcionamiento y el no cumplimiento de los objetivos propuestos. Finalmente, se concluye que fundamental el hecho de que las empresas no diseñan el control interno considerando los factores del informe COSO, dañan el desarrollo de la empresa.

2.1.2 Nacionales

En la investigación se entendió por antecedentes nacionales a todo trabajo de investigación realizado por cualquier investigador de alguna ciudad del Perú, menos en alguna ciudad de la región Ancash, que hayan investigado la variable, unidades de análisis y sector económico productivo de nuestra investigación.

Diaz & Sanchez (2022) en su investigación titulada “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Marin S.A.C. – Lima – 2021”. Tuvo por objetivo general: Determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa mencionada previamente. La investigación fue de diseño no experimental – de un solo corte – correlaciona, bajo un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo simple. La muestra comprendió a 10 trabajadores de la empresa

bajo investigación a los cuales se les aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado. Los principales resultados indicaron que el 50% de los trabajadores indicó aplicar un nivel de control de inventarios alto, el 70% manifestó que se aplica revisiones físicas del inventario en la empresa de caso; por otro lado el 60% manifestó existir un nivel regular de rentabilidad sobre ventas, económica y financiera, ello debido al correcto manejo de los inventarios. La investigación concluyó que un adecuado control de inventarios ayuda a la mejora de la rentabilidad de la empresa, debido a que permite reducir costos de almacenaje, por disminución de caducidad y mermas, así como gastos financieros con la intención de generar beneficios económicos para la compañía.

Chumbe (2022) en su investigación denominada “El control Interno de las cuentas por cobrar y los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el año 2020”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Establecer la influencia del control interno de las cuentas por cobrar en los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el 2020. En su metodología mencionó ser un estudio de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental – aplicado y de nivel descriptivo simple. La población estuvo y muestra estuvo comprendida por el acervo contable de los periodos 2016 – 2020 y 26 colaboradores de la organización bajo investigación. La técnica aplicada fue el análisis documentario y las encuestas y como instrumentos se aplicó el estudio documentario y el cuestionario estructurado. Los principales resultados encontrados por la investigación demostraron que el contexto del control organizacional de las cuentas por cobrar resultó deficiente; asimismo, se verificó que los resultados económicos antes de la ejecución del control organizacional fueron incorrectos. Asimismo, se comprobó que los índices de gestión y liquidez fueron negativos para la empresa, pero posterior al empleo del control organizacional, se verificó que los índices progresaron de manera positiva. Finalmente, la investigación concluyó que el control interno de las cuentas por cobras mejora los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C.

Contreras (2024) en su investigación titulada “Mejora del control de inventarios y su incidencia en la calidad de atención de las PYME del Perú sector comercio caso: Almacenes Altiplano S.C.R.L – Huánuco 2023”. Tuvo como objetivo general: Reconocer y describir la incidencia del control de inventarios en la calidad de atención

de las pymes del Perú sector comercio: caso Almacenes Altiplano S.C.R.L – Huánuco 2023. investigación fue de naturaleza cualitativa, de nivel descriptivo simple y de diseño no experimental – descriptivo – bibliografico – de caso; las técnicas de investigación fueron la revisión bibliográfica y la encuesta; como instrumentos las fichas bibliograficas y el cuestionario. La muestra abarcó al gerente de la empresa de estudio. Los principales resultados indicaron que la empresa de caso no efectúa inventarios sistemáticos con periodicidad semanal o mensual, el tipo de inventario empleado es manual, por ende no es eficaz, la falta de control interno, genera una mala gestión de calidad, y todo ello produce una mala gestión de la empresa; el control interno ayuda a una mejor calidad de almacenaje de los inventarios, ayuda a impedir el deterioro de las mercaderías, se consigue información veraz de las cantidades e impide la pérdida de clientes por no poseer productos. Finalmente la investigación concluyó que existe una incidencia entre el control de inventarios y la calidad de atención, ya que todos los sectores de gestión poseen deficiencia en la compañía y en relación a los colaboradores no son capacitados en gestión a los peligros que pueda poseer la compañía, en el caso de seguridad de las cantidades, ingresos y salidas adecuadas de las existencias, confiabilidad, solución adecuada, confianza, demuestra que la calidad de administración no esta siendo considerada por la empresa.

Alfaro & Prado (2023) en su tesis titulada “Control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera en la empresa constructora jóvenes generando desarrollo e investigación, 2023”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Determinar la incidencia del control de inventarios en la gestión financiera de la empresa constructora Jóvenes Generando Desarrollo e Investigación, en el periodo 2023. El diseño del estudio fue no experimental – transaccional – correlacional /causal con la intención de obedecer al cumplimiento de objetivos. La población de este estudio estuvo comprendida por 80 empleados de la organización constructora además de documentos de gestión, información contable y la información financiera de la organización que operan en los archivos de los sectores contables y de gestión, un total de dos estados de situación financiera con su adecuado estado de resultados, conseguidos de los sectores previamente mencionado. La muestra se generó a través de un muestreo probabilístico en la que se encuestó a 16 trabajadores y se empleó la técnica del estudio documental. Los resultados fueron recopilados, evaluados, a través de Excel y el SPSS en el cual se estableció un impacto positivo del 86% asimismo de

un relacionamiento adecuado entre las variables de estudio. Finalmente, la investigación concluyó demostrando que el control de los inventarios incide significativamente en la gestión financiera de la empresa.

Alarcón (2021) en su investigación denominada “Control Interno y su influencia en la Rentabilidad de las empresas Constructoras, Lima 2021”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Determinar cómo el control interno influye en la rentabilidad de las empresas Constructoras, Lima 2021. En su metodología mencionó ser un estudio de naturaleza aplicada, diseño no experimental – descriptivo – causal - transversal y de nivel explicativo. La población estuvo y muestra estuvo comprendida por los 40 colaboradores de la organización bajo investigación. La técnica aplicada fue la encuesta y como instrumentos se aplicó el cuestionario estructurado de acuerdo a la escala de Likert. Los principales resultados encontrados por la investigación demostraron que gran mayoría de los participantes indicaron que existe una aplicación correcta de los componentes de control interno, asimismo, existe un correcto manejo de liquidez y solvencia organizacional; por otro lado, existe la presencia de una correcta inversión de las ganancias de la organización, teniendo así un correcto rendimiento económico. La investigación concluyó confirmando la influencia que posee el control interno sobre la rentabilidad, este sistema es muy relevante dentro de las organizaciones ya que permite aplicar acciones que brindan información importante que va de la mano con la rentabilidad y adopción de disposiciones dentro de la organización.

Pinedo (2021) en su investigación titulada “El control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Aramsa Contratistas Generales S.A.C.-2019”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019. En su metodología mencionó ser un estudio de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental – descriptivo – transversal y de nivel descriptivo simple. La población estuvo y muestra estuvo comprendida por los colaboradores de la organización bajo investigación. La técnica aplicada fue la encuesta y el estudio documental, como instrumentos se aplicó el cuestionario estructurado y la ficha de análisis. Los principales resultados encontrados por la investigación demostraron que el control interno demuestra serias debilidades, dicho sistema no posee un soporte teórico, sino

más bien empírico, por lo cual se indica la necesidad de su formal implementación. Los procedimientos y las acciones no responden a un plan estructurado en la organización. La investigación concluyó que el control interno en la rentabilidad económica de la empresa de caso en el periodo 2019 incremento en un 12% y en la rentabilidad financiera aumento en un 9%.

Rodriguez (2021) en su investigación denominada “El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Determinar el grado de influencia del control interno en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019. En su metodología mencionó ser un estudio de naturaleza cuantitativa, diseño no experimental – correlacional – transversal y de nivel descriptivo simple. La población estuvo y muestra estuvo comprendida por 40 colaboradores de la organización bajo investigación. La técnica aplicada fue la encuesta y la aplicación de ratios financieros, como instrumentos se aplicó el cuestionario estructurado y la ficha de análisis. Los principales resultados encontrados por la investigación demostraron la puesta en funcionamiento del mecanismo de control interno en la empresa de caso permitió mejorar la rentabilidad de S/. 125,672,103 en el 2018, a S/154,421,595 en el 2019, presentando un incremento del 13 % en relación al año anterior. De igual manera de acuerdo a la aplicación de encuestas, los participantes indicaron la relevancia que tuvo el funcionamiento del control interno en sus dimensiones entorno de control, acciones de control y monitoreo; los cuales han ayudado de manera visible a mejorar la rentabilidad. Culminada la investigación, se concluyó que existe un alto grado de incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa de caso. De igual manera, que los componentes de este sistema se alinean en los procedimientos presentes en la organización. Por ello, se recomienda su puesta en marcha en las organizaciones, para conseguir mayores beneficios económicos.

2.1.3 Regionales

En la investigación se entendió por antecedentes regionales a todo trabajo de investigación realizado por algún investigador en cualquier ciudad de la región Ayacucho, menos en alguna ciudad de la provincia de Huaraz; que hayan utilizado la variable, unidades de análisis y el sector económico productivo de nuestra investigación.

León (2022) en su investigación denominada “El control interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en nuevo Chimbote, 2020”; el cual se basó en cumplir el objetivo general: Determinar la relación del control interno en la mejora de la rentabilidad empresarial en León & Asociación Auditores Consultores S. Civil De R.L., Nuevo Chimbote, 2020. En su metodología mencionó ser un estudio de naturaleza básica, diseño no experimental – aplicado – correlacional - transversal y de nivel descriptivo simple. La población estuvo y muestra estuvo comprendida por los 35 colaboradores de la organización bajo investigación. La técnica aplicada fue el análisis documental y las encuestas y como instrumentos se aplicó el estudio documental y el cuestionario estructurado. Los principales resultados encontrados por la investigación demostraron que los colaboradores desconocen respecto a la vigencia y contenido del código de ética empresarial, por tanto, no se fomenta la práctica de valores éticos en los colaboradores, asimismo, se desconoce sobre el organigrama institucional, la práctica de la capacitación de personal no es continua, por tanto, no se fortalece las competencias profesionales de sus trabajadores. La investigación concluyó que el control interno mejora la rentabilidad empresarial en León & Asociados Auditores Consultores S. Civil de R.L., Nuevo Chimbote; toda vez que cumplan con los lineamientos u ordenamientos sobre las operaciones económicas, financieras y administrativas dentro de un determinado periodo, lo cual ha sido vertido por los colaboradores y directivos de la empresa.

Bacilio (2024) en su investigación titulada “Factores relevantes del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso empresa multiservicios Qiri S.A.C. - Nuevo Chimbote, 2024”. Tuvo como objetivo general: Describir los aspectos importantes del control interno en la gestión de inventarios de las Mype del Perú: Caso empresa Multiservicios Qiri S.A.C.- Nuevo Chimbote, 2024. La investigación fue de naturaleza cualitativa, de nivel descriptivo simple y de diseño no experimental – descriptivo – bibliografico – de caso; las técnicas de investigación fueron la revisión bibliográfica y la encuesta; como instrumentos las fichas bibliograficas y el cuestionario. La muestra abarcó al gerente de la empresa de estudio. Entre los principales resultados indicaron que la empresa no posee un MOF, asimismo no cuenta con un manual de principios éticos, no obstante cuenta con un personal responsable de su inventario. Asimismo carece de un plan de capacitación para los colaboradores, pero si posee un Software informativo para controlar sus

inventarios lo cual le permite contar con información en tiempo real, fiable y útil para verificar continuamente el stock de mercaderías frente a los pedidos de los clientes. Finalmente la investigación concluyó que las empresas a nivel nacional no ponen en funcionamiento el sistema de control interno de inventarios con deficiencias y debilidades sobre todo en el entorno de control, evaluación de riesgos ello puede influir en su productividad y ventas a futuro lo cual impactaría negativamente en su rentabilidad.

Ruiz (2020) en su investigación titulada “Control interno de inventarios y su incidencia en gestión financiera de Constructora e Inmobiliaria JJ S.A.C.- Chimbote”; el cual tuvo por objetivo general: Determinar el control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa previamente indicada. El enfoque de investigación fue básico, con diseño no experimental – descriptivo – transversal de nivel descriptivo simple; la población estuvo conformada por la empresa constructora mencionada y su muestra comprendió a 4 colaboradores de las diversas áreas. La técnica empleada fue la entrevista y la revisión documental. Entre los principales hallazgos se determinó que el personal no está calificado para un control adecuado de inventarios, asimismo no reciben la capacitación adecuada para que desempeñen sus labores. Por otro lado, no existe un control previo de las compras. La investigación concluyó que los resultados del control interno de inventarios impactan en la gestión financiera de la empresa Constructora e inmobiliaria JJ S.A.C.

Del Solar & Minaya (2022) en su tesis titulada “Control interno y rentabilidad de la empresa A & A construcciones EIRL Chimbote 2021”; el cual tuvo por objetivo general: Establecer el impacto del control interno en la rentabilidad de la empresa A&A Construcciones E.I.R.L. Chimbote. La investigación fue de tipo aplicada, de enfoque cuantitativa, de diseño no experimental – transversal y de nivel descriptivo simple, en el cual se buscó conocer la relación de las variables, se empleó como instrumento un cuestionario para obtener información, la muestra fue no probabilística, constituida por 25 colaboradores por medio de una variable de inclusión. Los resultados demostraron que existe un nivel de incidencia de 0.000 en Rho de Spearman en relación a las variables de estudio, con estas evaluaciones se demostró la falta de control empresarial dentro de la constructora, lo cual ha generado que incurra en grandes deudas fiscales, y ello sumado a la carencia de comunicación

que se presencia entre las diversas áreas viene afectando las utilidades, solo el 50% de los colaboradores poseen conocimiento respecto a las dimensiones y objetivos del control interno, hecho generado por la falta de adiestramiento de los colaboradores. La investigación finalmente concluyó que el control interno impacta positivamente en la rentabilidad de la empresa constructora de caso, por ello es necesario incitar y fomentar el control interno en la evaluación continua de todas las operaciones de la constructora.

Magallanes (2024) en su investigación titulada “Control de inventarios y rentabilidad en la empresa Distribuidora Sol de Ica S.A.C. – Ica – 2023”. Tuvo por objetivo general: Establecer la relación entre el control de inventarios y rentabilidad de la empresa distribuidora Sol de Ica S.A.C. – 2023. En su metodología comprendió un enfoque básico – cuantitativo, de diseño no experimental – descriptivo – de un solo corte. La población censal abarcó a 54 trabajadores de la empresa en estudio, se aplicó como instrumento el cuestionario respecto a las variables. Entre los principales resultados se indicaron que el control de inventarios adecuado para la empresa de estudio le permite una mayor gestión sobre la recepción, protección y salida de inventarios, buscando protegerlos, evitando un mal uso, que se desvaloricen o extravíen durante sus operaciones. Dichas acciones disminuyen los costos que posee la compañía y por ese motivo genera un incremento de la rentabilidad a corto o largo plazo. La investigación finalmente concluyó que el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad, bajo un nivel de relación positiva media (Rho 0,416 y p-valor 0,002). En otras palabras mientras el control de inventarios sea correcto, la rentabilidad será mayor.

2.1.4 Locales

En esta investigación se entendió por antecedentes locales, a todo trabajo de investigación realizado por cualquier investigador en alguna ciudad de la provincia de Huaraz que hayan investigado las variables, unidades de análisis y sector económico productivo, parecidos a nuestra investigación.

Lozano (2021), en su investigación denominada “Control interno COSO III y gestión de inventarios de la empresa constructora Datco S & H SRL - Huaraz, periodo 2020”; el cual tuvo por objetivo general: Evaluar la relación del control interno COSO III y la gestión de inventarios de la empresa constructora Darco S & H SRL – Huaraz, 2020. Esta investigación fue de nivel descriptivo; de diseño no experimental –

transversal de enfoque cuantitativo; se empleó como técnica la encuesta y el estudio documental, para la obtención de información se empleó el cuestionario estructurado. Los principales hallazgos fueron que la puesta en funcionamiento del control interno impiden gastos innecesarios y favorece a una respuesta instantánea a los contextos cambiantes. Comprende en los modelos, estrategias, habilidades y acuerdos empresariales mencionados para ofrecer una protección adecuada que las metas operativas o de la gerencia se obedecieran o conseguiran y que se impidieran imprevistos, por otro lado, la gestión de inventarios es trascendental para conseguir cantidades de materias primas más rentables, productos terminados, trabajos en desarrollo y otros inventarios. La investigación concluyó que es relevante contar con un mecanismo de control para conseguir un eficiente y adecuada gestión de los recursos.

2.2 Bases teóricas:

2.2.1 Teoría de inventario

El inventario es definido como la calidad de todos los bienes empleados en consecuencias de un procedimiento particular de producción de bienes o servicios, sin depender de su índice de proceso o uso pretendido, por ello, existen actividades en industrias, organizaciones de servicios como centros de salud, economías sociales, entidades como universidades y Estado (Zapata, 2018). Las organizaciones emplean el inventario para efectuar un control de la calidad de cada bien que posee a disponibilidad, estos datos son importantes para la planificación de la producción y asegurar que los usuarios obtengan el producto cuando más lo requieran.

Un desembolso relevante e involucra inversión de patrimonio es el inventario, selección de un espacio de almacenaje, contratación de colaboradores para gestión este sector y otros requerimientos, ayuda a la adopción de disposiciones teniendo un adecuado control de inventario, existiendo cambios en los procedimientos de oferta y demanda (Agudelo & Lopez, 2019). Para las organizaciones dedicadas al comercio es relevante efectuar el control de inventarios en los sectores funcionales, ello es el cimiento para el sostenimiento de la organización ya que favorece al cumplimiento de los objetivos y fines planeados para el progreso de la organización.

El inventario es el activo de mayor compromiso de una organización, estos comprenden todos los bienes o artículos que una organización puede emplear para vender,

adquirir o emplear en un proceso de transformación determinado (Brugarolas, 2023). Es una parte esencial de las empresas, por lo cual se requiere la aplicación de controles analíticos que satisfagan las situaciones de adquisición, recepción, almacenaje y distribución, un mecanismo de gestión de inventarios eficiente necesita de la aplicación de estrategias de control y evaluación de acuerdo a la relevancia económica relacionada con cada producto almacenado.

2.2.1.1 Teoría del control de inventarios

Westreicher (2020) menciona que el control de inventario es aquel registro de todos los activos y bienes correspondientes a un individuo o una empresa y continua siendo un registro ordenado de todos los elementos y recursos a título de una unidad económica, de forma general, un inventario es aquel documento que permite el registro de todos los recursos que son de propiedad de una organización para fines contables. Asimismo se refiere al inventario de una organización, que inscribe las materias primas, productos en transformación o terminados que la organización ofrece a sus usuarios, enfocándonos en una persona, esta requiere de un inventario de sus pertenencias en la situación que quiera asegurarse de no extraviarlos.

Desde otra perspectiva, tenemos el control de inventarios de acuerdo con Yusef et al. (2020) indican, que este es un mecanismo necesario para la administración de inventarios en una organización, favoreciendo a las organizaciones a conseguir conocimientos sobre sus materias primas, productos terminados, inventarios, niveles de trabajo en desarrollo y carencias para cubrirlos de la organización, al mismo tiempo también ofrecen los instrumentos y elementos necesarios para un adecuado control. Debe de considerarse que una correcta gestión de las existencias de una organización natural o jurídica favorecerá al cumplimiento de las actividades necesarias e impedirá deficiencias en el almacenaje o producción de los bienes.

Por otro lado Romero et al. (2021) mencionó que el área de almacenaje es el sector de mayor incidencia para una correcta administración de una empresa ya que en ella se recibe toda la mercadería para el comercio, una de las acciones más relevantes del área de almacén es controlar correctamente las existencias de la empresa. Previamente este área se reconoce como un área de recaudo dentro de la organización, en la actualidad es un entorno de gran relevancia, por lo que es de necesidad insertar estrategias de control interno,

cuyo preciso estudio, aplicación y monitoreo permita reconocer deficiencias importantes que alteren la calidad de los mismos.

2.2.1.2 Teoría del costo de inventarios

De acuerdo con Romero et al. (2021) menciona que con apoyo de las NIC 2, el valor de los inventarios comprenden aquellos desembolsos derivados de su actividad y transformación, de esta manera, como otros desembolsos en los que se haya efectuado para darles su establecimiento y cuidado respectivo; asimismo en unión con los costos que abarcará el valor de adquisición, aranceles y otros impuestos recuperables luego de las acciones fiscales, el depósito y entre otros costos atribuibles a tal actividad de los materiales y mercaderías para la prestación de servicios (p.2).

2.2.1.3 Gestión de inventarios

Se puede indicar que el control interno organizacional es un procedimiento que forma parte de otros sistemas, por lo cual están comprendidas en las actividades de gestión y control de una organización, están dirigidos a las metas y pueden ofrecer una protección correcta dentro y fuera de la unidad económica. De acuerdo con Torres et al. (2020) nos mencionan que un mecanismo de control interno es definido como: Un procedimiento efectuado por la junta de accionistas, la gerencia, directivos y otros colaboradores de una empresa para ofrecer una protección adecuada que se conseguirán las metas de operación, información y de cumplimiento normativa, este concepto demuestra de forma clara las definiciones del control organización. La misión es atestiguar el cumplimiento de objetivos en una o más de las siguientes particularidades; operativos, de formación y de cumplimiento. Es un procedimiento continuo de labores y acciones efectuadas por individuos y no se limita a ordenamientos y manuales de procesos, mecanismos y formatos, si no que abarca a individuos en todas las áreas de la empresa y las labores que cumplen, no está limitado a las decisiones que adoptan. Impacta a los controles internos, este es el control que ofrece a la junta directiva y al representante legal de una empresa, una protección adecuada, pero no completa que es adaptable a la estructura empresarial (p.76) . El control interno comprende el plan empresarial, todas las estrategias y mecanismos para la dirección de una organización, los jefes de área y otros colaboradores para salvaguardar sus bienes e información vinculada, asegura la adaptación y fiabilidad de los datos financieros y presupuestales de los datos complementarios operativos y de gestión. Este procedimiento

compromete a las labores de todos los colaboradores de una empresa para asegurar la protección correcta en el cumplimiento de metas empresariales (Santillana, 2015. p. 48).

2.2.1.4 Importancia del control de inventarios

El control es relevante porque auxilia a poseer un correcto balance de inventarios de un establecido almacén, de todos los productos o mercaderías que poseen una mayor necesidad, los desembolsos están siendo manifestados, para ello en el área de almacén debe haber eficiencia en el orden de las mercaderías ya sea al momento de industrializarlas o comprarlas en todas las carencias de los usuarios, los productos suelen tipificarse según su costo, clase de mercadería y conforme a su rotación (Giler y Calderero, 2020).

Es trascendental para todas las organizaciones dedicadas a la prestación de servicios ya que ayuda a tener un orden correcto de los materiales, un confiable abastecimiento y la distribución de las mismas. En gran parte de las empresas la mala gestión de inventario hace que estas obtengan numerosas pérdidas económicas, para ello el control se debe efectuar de una manera estricta, para conocer los productos faltantes, los cuales pueden influir en la economía de la empresa. El inventario ayuda a conocer las cantidades reales para que pueda obedecerse a la reducción de costos y necesidades de la demanda, para ellos estos suelen ser distribuidos en tres etapas, primero la evaluación y posterior a ello los casos prácticos para establecer las cantidades precisas del inventario (Romero et al., 2021).

Siempre una empresa del tipo natural o jurídica posee inventarios, al respecto el Canal News Ecuador (2020) menciona que las empresas que poseen una calidad correcta y cantidad de mercaderías suelen progresar, no obstante, aquellas que no poseen el control muchas de las veces poco a poco reducen su stock, de igual manera las empresas se vuelven innecesarias porque cada vez más suelen presentarse retrasos indeseados y más aun con pérdidas de patrimonio y para ello los factores más importantes es saber que se posee, cuanto se posee y cuanto falta. En la situación de conocer que se posee y que mercaderías existen ayuda a la competencia de la demanda, asimismo al continuo equilibrio en el área de productos de acuerdo a ello. En la situación de conocer cuantas mercaderías se poseen, ello se reflejara en la información financiera y en las deudas correspondientes, de esa forma valoriza las determinaciones de valor faltante de mercancías así disminuyen todos los ajustes de la contabilidad perteneciente a los planes de acción y disminución. Y saber que hace falta de igual forma es fundamental ya que conforme a este se adoptan las medidas para las compras

de mercaderías y así también los colaboradores queden tener una respuesta adecuada sobre la cantidad de las mercancías que están disponibles para su uso o comercio (p. 20)

2.2.1.5 Métodos del control de inventarios

Los mecanismos del control de inventarios suelen ser de necesidad para tener un correcto orden del área de almacenaje y así controlar los ingresos y egresos de las mercaderías. De acuerdo con Prieto (2023) las clases de control de inventarios son las siguientes:

- ✓ **Método PEPS:** Está apoyado a la suposición que las primeras mercaderías que están ubicadas en el almacén o el lugar de producción deben salir, este sistema tiene una labor que ayuda a reconocer todos los productos que ingresan a los inventarios para que puedan ser los primeros en ser inscritos a los últimos que fueron adquiridos, y cuando existen mercancías similares este mecanismo ayuda a impedir que se deterioren o una rotación continua.
- ✓ **Método UEPS:** Este método de control apoya que las últimas mercaderías en llegar sean retiradas en primer lugar, pero al concluir el ejercicio ya tienen sus precios de compra o de industria. Es relevante para las unidades económicas que no suelen poseer inventario de mayor magnitud, así también para aquellos bienes que poseen una fecha de vencimiento, y su principal ventaja son los costos de todas las mercaderías que se comercializan y reflejan un valor más actualizado.

2.2.2 Teoría de los beneficios económicos

Caballero (2020) el beneficio económico es un factor concluyente para los economistas clásicos tales como Adam Smith, quien sustenta que es un factor primordial y necesario para el buen funcionamiento económico de la sociedad donde se busca solo el bienestar de las entidades y personas que la conforman, lo cual conlleva a que una sociedad prospere. La idea de un beneficio económico como motor de la economía está siempre vigente en la propuesta de todos los autores de la teoría económica posteriores a la de Smith. Se diferencia dos tipos de beneficio económico; el beneficio pecuniario y material; las que son realidades un tanto equivalentes, pero no del todo iguales, el primero se refiere o diferencia por el aumento patrimonial; y, el segundo a la percepción de cantidades pecuniarias. En la actualidad, las empresas comerciales e industriales muestran en algunos casos, conocimiento de su responsabilidad colectiva, por lo que vienen realizando labores de amparo social y del medio ambiente que no necesariamente se encaminan de forma directa

a la creación de un beneficio económico. Las empresas de hoy, a menudo procuran ser muy consecuentes en la creación de empleo, el respeto de los derechos de los trabajadores y la formación, donde estas acciones están orientadas a la atención y cuidado del medio ambiente, desarrollo de la cultura, entre otros. En estas actividades se pueden obtener beneficios de forma indirecta incluso al margen de los beneficios, debido a que los clientes y los consumidores, son personas que son conscientes acerca de las necesidades medioambientales y sociales, lo cual puede castigar o premiar a las empresas que adquieren sus servicios.

2.2.3 Teoría de las Pymes

Respecto a lo indicado por la CEPAL (2020) las pequeñas y micro organizaciones en Latinoamérica poseen un rol relevante en la ciudadanía y han efectuado una contribución importantísima a acciones productivas como el fomento de trabajo, el desarrollo de la economía, la disminución de la pobreza y la mejoría de la producción local. Asimismo, forman parte significativa de la organización empresarial del país; por ende, se considera que este sector organizacional del Istmo Mesoamericano simboliza más del 90% del total de empresas a nivel nacional; si bien esto es correcto, las investigaciones varían sobre su aporte al PIB, con porcentajes que promedian el 20% del PIB, y en algunos países hasta el 50%. Por tanto, se puede visualizar que las micro y pequeñas organizaciones son un motor relevante de progreso económico y una fuente relevante de progreso de Latinoamérica, en especial de los países de Centroamérica. Se requieren lineamientos, programas, estrategias e instrumentos para incrementar su relevancia en términos de competencia e innovación.

Teniendo en consideración la publicación de Zambrano (2018), la relevancia de las pequeñas y microempresas se demuestra desde diversas perspectivas: en primer lugar, son la primordial fuente de trabajo; de denomina fomentador de trabajo, requiere solo inversión al comienzo y es productivo para llegar a los grupos sociales más pobres del país. En segundo lugar, puede ser una ayuda relevante para las grandes organizaciones e impedir algo de disminución en la productividad. En esta situación, los trabajadores sin recursos financieros poseen la fortaleza de generar oportunidades de trabajo ellos mismos y favorecer a la productividad de grandes organizaciones. Cabe indicar que las continuas problemáticas educativas son producto de la lógica única del progreso moderno de la nación, que se demuestra en la aplicación de ordenamientos, instrumentos y estrategias. Se considera que las micro y pequeñas compañías han conformado de forma directamente 700,000 puestos de

labores, lo cual simboliza el 35% del PBI nacional y, por ello, poseen más recursos y servicios que las grandes organizaciones. Cualquiera sea el contexto, la realidad es que este sector es uno de las mayores potencias del país para disminuir la pobreza y la marginación social.

2.2.3.1 Características de las Pyme

De acuerdo con la SUNAT (2020) menciona que las micro y pequeñas organizaciones deben obedecer a las siguientes particularidades:

El número total de colaboradores: las microempresas comprenden desde 1 hasta 9 empleados, de igual forma las pequeñas compañías comprenden desde 1 a 49 empleados, la mediana empresa comprende de 1 a 249 colaboradores, las grandes empresas comprenden de 250 empleados a más.

Los niveles de ingresos anuales: La microempresa posee hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias, la pequeña empresa sus ingresos anuales se ubican de 150 UIT hasta 1700 UIT; las medianas compañías poseen ventas anuales superiores a las 1700 UIT hasta las 2300 UIT; finalmente las grandes empresas no tienen un límite máximo, pero sí mínimo de 2300 UIT.

Antes, la normativa mencionada por los números de colaboradores, pero con el cambio de la nueva legislación ahora es únicamente por los ingresos anuales.

2.2.3.2 Importancia de las Pyme

Las micro y pequeñas organizaciones ejercen un rol elemental en la economía de cualquier Estado y aplican muchas actividades relevantes en el contexto local y mundial. Aquí existen algunos motivos relevantes para demostrar su importancia según Fischman (2020):

- ✓ **Fomentan trabajo:** Las micro y pequeñas empresas son uno de los elementales motivadores de trabajo en muchas naciones. Pueden generar trabajo de forma más fácil que las grandes empresas porque son más moldeables y flexibles.
- ✓ **Aumentan mayores niveles de emprendimiento:** las Mype suelen ser el punto de inicio para nuevos emprendimientos. Generan la creatividad y ofrecen un terreno fértil para el progreso y la inserción de nuevos enfoques y bienes.
- ✓ **Diversidad económica:** Contar con diversas Mype apoya a diversificar la economía de una localidad o nación. Esto disminuye la dependencia de sectores económicos o

industrias específicas y, en últimos casos, incrementa la interese a la diversidad económica.

- ✓ **Progreso regional:** Las Mype actúan primordialmente a nivel regional y favorecen al progreso de las localidades en las que opera. Ello no solo puede generar trabajos, sino también motivar la inversión local y motivar el progreso económico local.
- ✓ **Amoldamiento y adaptabilidad:** Las micro y pequeñas organizaciones se amoldarán y serán más flexibles ante los contextos económicos y del mercado volatín. Ello favorece a este sector competir eficientemente inclusive en un contexto económico desconocido.
- ✓ **Incitar la competitividad:** La existencia de muchas micro y pequeñas organizaciones incitan a la competitividad y ayuda a los clientes al brindar una serie de bienes y servicios a precios adecuados.
- ✓ **Aporte al Producto Bruto Interno:** Aunque las ventas de una sola Mype puede ser en pocas cantidades, en conjunto simbolizan una parte importante del PBI de diversos países.

2.2.4 Teoría del sector servicio

De acuerdo a Da Silva (2021), en Japón la historia del servicio al usuario inicia en la era preindustrial. La atención específica está enfocada en los individuos de alto nivel socioeconómico, quienes con el proceder del tiempo y el incremento de su riqueza descubrirán nuevas carencias. Menciona también que de esta teoría social se aprende que el correcto servicio debe poseer la característica de ser accesible, inmediato y satisfacer la necesidad. Con la llegada de la revolución industrial, las maquinas sustituyeron muchas actividades efectuadas por los humanos e incrementaron la eficiencia. La teoría de los servicios es un marco conceptual que define el crecimiento y el convertimiento de los servicios en la economía mundial. Se sostiene en la política que los servicios se caracterizan por tres aspectos esenciales, como son: Intangibilidad, ya que estos productos no pueden ser almacenados ni trasladarse. Heterogeneidad, ya que los servicios son productos distintos que varían de acuerdo al proveedor, el usuario y el contexto. Indivisibilidad, la prestación y el consumo de servicios son personales. Dichas dimensiones diferencian al sector servicios del sector de comercio de productos y determinan su progreso y convertimiento. Los autores mencionan que el desarrollo del sector de servicios se da por muchos aspectos, entre estos: Mayores niveles de riqueza y consumo: En la forma que los individuos y familiares

incrementan su riqueza, incrementa su demanda de servicios tales como salud, educación y recreación. Urbanización: El urbanismo incrementa la necesidad de servicios como transporte, vivienda, salud y educación. La globalización: El cual ha resultado en una mayor necesidad de servicios como transportes, financieros y de telecomunicaciones. El sector servicios está viviendo una transformación descrita por el aumento importante de los servicios intensivos en conocimiento: por ejemplo, las TIC, educación, consultorías, que están incrementando más rápido que los servicios comunes. La tecnología y digitalización es cada vez más relevante: está variando la manera en que se generan y consumen los servicios; la creciente relevancia de la globalización, está conduciendo a mayor fortificación en la industria de servicios a nivel mundial.

2.2.4.1 Importancia del sector servicio

Para el Centro de Comercio Internacional como se citó en Galindo (2022), los servicios son el sector de más rápido incremento de todas las actividades económicas del comercio a nivel mundial. Aunque las naciones desarrolladas todavía simbolizan el 66% de la prestación de servicios, estas exportaciones han habitado un progreso positivo en otros lugares del mundo, incluidas las económicas en transformación, de casi el 14% en el último lustro. El sector servicios del Perú no es algo nuevo; sobre todo, teniendo en cuenta que simboliza el 50% del PBI en nuestro país y general el 65% de los trabajos. Respecto al exterior, los servicios de exportación incrementaron 4.3 veces en los últimos 15 años, simbolizando el 14% del total de exportaciones, logrando los 7,300 millones de dólares en el año 2017, de acuerdo a Promperú. Asimismo, se descubre que los viajes son una de las actividades más relevantes y más utilizadas por la sociedad; entre las primordiales se ubican el transporte, los seguros, servicios empresariales, comunicaciones, entre otros. La evaluación teórica demostró que la calidad del servicio tiene una incidencia relevante con la satisfacción del usuario por que favorece a la competencia y rentabilidad de la unidad económica y genera valor entre las organizaciones y usuarios.

2.3 Hipótesis (en caso aplique)

La investigación fue de diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental y de caso, por lo tanto, no aplicó o no le correspondió hipótesis. Según Polanía et al. (2020) afirmo que el proceso de investigación cualitativa tiene por característica que no posee hipótesis. La naturaleza exploratoria y descriptiva de los estudios cualitativos buscan comprender en profundidad un fenómeno dentro de su contexto, sin pretender

establecer relaciones causales o probar teorías. En lugar de partir de hipótesis previas, la investigación cualitativa se centra en explorar y describir en detalle un determinado problema o situación. El enfoque inductivo: este enfoque en la investigación cualitativa implica que el investigador no tiene una idea preconcebida sobre los resultados, sino que los construye a partir de la información recopilada; las categorías, patrones y conceptos surgen de manera emergente durante el proceso de análisis, a diferencia de la deducción de hipótesis a partir de teorías existentes.

III. Metodología

3.1 Tipo, nivel y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo cualitativo. Al respecto Arias (2020) señala que el enfoque cualitativo se emplea para que el investigador se genere creencias propias sobre las variables a investigar, como lo sería de un determinado grupo de personas o un procedimiento en especial. Este enfoque también es conocido como estudio interpretativo, naturalista o etnográfico, y es una clase de paraguas en el cual se comprenden visiones, concepciones, técnicas y evaluaciones no cuantitativas.

Por otro lado, aplicó un estudio de nivel descriptivo, el cual únicamente pretende especificar las particularidades, propiedades y características de un determinado grupo, sociedad, procedimientos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a estudio. En otras palabras, únicamente pretende evaluar o recoger datos de forma independiente o conjunta sobre las definiciones o las variables a las que se refieren (Rodríguez, 2020).

Finalmente, la investigación fue de diseño no experimental, el cual es considerado como empírico y sistemático; y por la cual las variables no son manipuladas porque ya han sucedido.

Tomando como válido lo planteado, podemos señalar que la presente investigación fue de nivel descriptivo simple, por que únicamente se limitó a buscar y describir los datos respecto al funcionamiento de los inventarios de la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C., y sobre todo ello el efecto en los resultados económicos. El tipo de investigación fue cualitativo, el cual tuvo como finalidad reconocer las mejores de las variables de investigación y el diseño del mismo fue no experimental, bibliográfico y de caso.

3.2 Población (considerar la muestra en caso aplique)

La población definida por Rodríguez (2020) como un conjunto elegido para la selección de objetos de un estudio, seleccionando un conjunto de partes con rasgos o aspectos comunes para que puedan ser evaluadas juntas o en partes. Por ende, la población de esta investigación estuvo comprendida por pequeñas y medianas organizaciones que habitualmente efectúan alguna operación empresarial, sin importar su forma o tamaño societario.

La muestra estuvo comprendida por una parte de la población, en este caso la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C.

3.3 Operacionalización de las variables/categorías (según corresponda)

TITULO: EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024

Variable	Definición Operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control de inventarios	Westreicher (2020) menciona que el control de inventario es aquel registro de todos los activos y bienes correspondientes a un individuo o una empresa y continúa siendo un registro ordenado de todos los elementos y recursos a título de una unidad económica, de forma general, un inventario es aquel documento que permite el registro de todos los recursos que son de propiedad de una organización para fines contables. Asimismo, se refiere al inventario de una organización, que inscribe las materias primas, productos en	Políticas de control de inventarios	1. ¿Considera importante la empresa el control de sus inventarios? ¿Por qué? 2. ¿Ha designado un responsable del área de almacén?	Abierta
		Control de ingreso de mercadería	3. ¿Se realiza la verificación de los productos a través de documentos como comprobantes de pago o guías? 4. ¿Existen formatos para la recepción de materiales? 5. ¿Cuál de las dos formas de gestión de inventarios aplica su empresa? ¿Por qué eligió dicho método? 6. ¿Se realiza la verificación de materiales, ante cualquier daño o deterioro?	Abierta
		Control de salida de mercadería	7. ¿Se realiza el registro de salidas de inventarios? 8. ¿Qué dificultades identifica en su área de almacén al momento de efectuar la salida de inventarios? 9. ¿Con cuánto tiempo efectúa el inventariado de los materiales en	Abierta Abierta

	transformación o terminados que la organización ofrece a sus usuarios, enfocándonos en una persona, esta requiere de un inventario de sus pertenencias en la situación que quiera asegurarse de no extraviarlos.		almacén?	
		Monitoreo de los inventarios	10.¿Es de ayuda el control de inventarios para generar mayores beneficios económicos para la empresa? 11.¿Se monitorea al personal responsable de almacén de sus funciones con el inventario?	Abierta

Fuente: Elaboración propia del autor

Variable	Definición Operativa	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Beneficios económicos	El beneficio económico son las ganancias que se obtienen al momento de realizar un proceso o actividad económica. Incluye todos los resultados positivos, tanto los materiales como los monetarios. Es básicamente un indicador de la generación de riquezas (Coll, 2022).	Rentabilidad sobre activos	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Considera usted que la adecuada gestión de inventarios permite generar beneficios económicos positivos para su empresa? ¿Por qué? 2. ¿Conoce respecto a la rotación de inventarios y el ratio para hallarlo? Opine al respecto 3. ¿Alguna vez la empresa realizó el cálculo de la rentabilidad sobre activos? ¿Cada cuánto tiempo? 4. ¿Considera usted que los inventarios son factores influyentes del incremento de la rentabilidad? 5. ¿Considera rentable todos los procedimientos que efectúa para controlar sus inventarios en comparación a la utilidad percibida? 	Abierta

Fuente: Elaboración propia del autor

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos/información (según corresponda)

Las técnicas son un conjunto de procedimientos y reglas que regulan un método específico y pretenden cumplir los objetivos. Los instrumentos son materiales o instrumentos conceptuales que se emplean para obtener información o datos a través de interrogantes o temas que necesitan que los participantes respondan (Rodríguez, 2020). En la aplicación de la presente investigación se utilizó la técnica de la revisión bibliográfica generada por los diferentes investigadores que han efectuado algún estudio relacionado a las variables de estudio como son el control de inventario y los beneficios económicos.

Asimismo, se aplicó la técnica de la entrevista al gerente general a través de un cuestionario de preguntas diversas que favorecerán la determinación de resultados y la descripción para establecer el nivel de incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos en la organización bajo investigación.

3.5 Método de análisis de datos/información (según corresponda)

Para poder obtener los datos necesarios respecto al objetivo específico N° 1: Describir la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de las Pymes del sector servicios del Perú se aplicó la revisión de datos relacionados por los antecedentes de la presente investigación.

En relación al objetivo específico 2: Describir la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C. se aplicó una entrevista de preguntas diversas relacionadas a las variables, en la cual participó el gerente general de la empresa de caso.

Finalmente, para obedecer al objetivo específico N°3, se efectuó un cuadro comparativo de la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de las pymes del sector servicios del Perú y de la empresa de caso. Se evaluó los objetivos específicos 1 y 2 los cuales favorecieron a conocer la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de la empresa bajo investigación.

3.6 Aspectos éticos

Según ULADECH (2024) todas las actividades de investigación, deben respetar el Reglamento de Integridad Científica en la investigación, versión 001; Art. 5° - Principios éticos; aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N°

0277- 2024-CU-ULADECH Católica, del 14 de marzo de 2024, que se pormenorizan a continuación:

- a. **Respeto y protección de los derechos de los intervinientes:** La dignidad, privacidad y diversidad cultural. Se respetó, y guardó la confidencialidad y la privacidad de los participantes (o fuentes) del estudio en todos los productos de la investigación científica.
- b. **Cuidado del medio ambiente:** Se respetó el entorno, protección de especies, preservación de la biodiversidad y naturaleza. Se hubiese declarado si existiera, daños, riesgos potenciales que puede afectar a los animales, las plantas, medio ambiente o a la biodiversidad involucrados en la investigación.
- c. **Libre participación por propia voluntad:** estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan, de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica. Se pidió expresamente el consentimiento informado del participante y se cualquier duda de la investigación será absuelta.
- d. **Beneficencia, no maleficencia:** la investigación con los hallazgos encontrados aseguro el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios: Se tendrá el cuidado, en todo momento, para disminuir posibles efectos adversos y maximizar los beneficios de los participantes o involucrados en la investigación científica.
- e. **Integridad y honestidad:** permitió la objetividad, imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación. Se cuidó el rigor científico en el recojo de datos.
- f. **Justicia:** a través de un juicio razonable y ponderable que permite la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes. Se tomó las precauciones necesarias para evitar sesgos en la investigación.

IV. Resultados

4.1 Respecto al objetivo específico 1:

Describir la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas del Perú.

Cuadro 1

Resultados del objetivo específico 1

AUTORES	RESULTADOS
Chumbe (2022)	Al efectuar un correcto control de inventarios favorece a las empresas incrementar sus beneficios económicos. El contexto actual de las organizaciones es defectuoso puesto que no se posee ninguna metodología eficiente para efectuar el control concerniente y esto se debió a que la unidad económica no posee los conocimientos sobre como efectuar una gestión de los inventarios, generando datos ilógicos que no favorecen las operaciones de la compañía. Asimismo, la rentabilidad económica de la organización en las inversiones efectuadas no ha generado una utilidad deseada, no consiguió un margen esperado de las ventas en función a los gastos y costos y generó una escasa rentabilidad y está siendo poco lucrativa.
Alfaro & Prado (2023)	El control de inventarios posee una incidencia positiva en la rentabilidad de las organizaciones, por lo que las empresas deben realizar un control de existencias más eficiente generando valores compartidos en los trabajadores para que de esta manera mejore los resultados económicos y con ello conseguir cumplir las metas empresariales; asimismo, existe una incidencia positiva ya que por medio de la evaluación de los ratios financieros se determina en cualquier unidad económica que a medida que el control de existencias mejore, la

	rentabilidad se verá impactada y por ello conseguirá mejores beneficios económicos.
Alarcón (2021)	Una correcta gestión de existencias genera una influencia directa en las pequeñas y medianas empresas, ya que, al disminuir los costos logísticos, optimizan la rotación de las mercaderías en el área de almacenaje y se posee un control de los mismos. Permite tener un progreso razonable en la rentabilidad de las organizaciones, asegurando un sostenible progreso de las empresas que al optimizar la gestión de inventarios mejora la rentabilidad de la unidad económica.
Pinedo (2021)	En relación a la gestión de existencias se pudo establecer su relevancia en los costos de las organizaciones, por lo cual, al gestionar adecuadamente los inventarios, teniendo en consideración los insumos a emplear, su calidad, la demanda a cumplir y los diferentes desembolsos en que se compromete para utilizarlo en el proceso de industria de las construcciones favorecerá tener una gestión óptima de las mismas simplificando la atención de existencia de forma correcta. De esta manera, se concluye que, las organizaciones que pongan en marcha y efectúen los lineamientos de la Norma Internacional de Contabilidad 2, optimizaran su control de inventarios lo cual es de gran empleo para la producción y ganancias de las empresas.
Rodríguez (2021)	La gestión eficiente del inventario es un elemento esencial en la estructura organizacional de cualquier unidad económica. Al efectuar un seguimiento y ordenamiento de diversos sectores dentro de la empresa, se busca conseguir un progreso razonable y la mejora de los datos aprovechable. Este procedimiento no solo favorece al saneamiento de la información, sino que también ofrece un cimiento sólido y exacto para la

	<p>adopción de disposiciones estratégicas dentro de la organización. El estudio y regulación sistemática de los diversos sectores permiten que los datos necesarios sean confiables y constantemente actualizados. En otras palabras, la gestión óptima de inventarios ejerce un rol elemental en el procedimiento de toma de decisiones, favoreciendo al correcto funcionamiento y progreso de la organización.</p>
León (2022)	<p>El control organizacional de forma general mejora la rentabilidad de las empresas, toda vez que se apliquen lineamientos u ordenamientos tanto sobre las actividades de gestión, como económicas, financieras y de inventarios, lo cual sirve para que los directivos y/o colaboradores consigan cumplir los resultados que se plantean ya sea a corto o largo plazo.</p>
Del Solar & Minaya (2022)	<p>Existe una relación entre las acciones de control y la rentabilidad la cual se vincula de forma positiva con la empresa constructora en estudio. Por tanto, si no se posee bien organizado un manual de organización y funciones para las diferentes áreas de la empresa, puede generar una duplicidad en los cargos; asimismo, habría una carencia de evaluación de actividades que efectúan los colaboradores, entre otros. Por otro lado, la falta de una programación de capacitación a las áreas como almacenaje y contable, genera que los datos de la organización brindados no sean fiables y por tanto los costos altos que se efectúen generen menor rentabilidad para las organizaciones.</p>

4.2 Respecto al objetivo específico 2:

Describir el control de inventario y los beneficios económicos en la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024.

Cuadro 2

Resultados del objetivo específico 2

N°	Preguntas de la entrevista	Respuesta
1	¿Considera importante la empresa el control de sus inventarios? ¿Por qué?	Se considera que es muy importante el control de los inventarios porque ayuda a mejorar la gestión de los mismos, en otras palabras, asegura la eficiencia, disminución de costos y nos permite estar preparado ante la falta de alguno de ellos. Asimismo, a través de un control de inventarios permite ofrecer un oportuno servicio a las demás áreas, disminuir costos, optimizar el espacio, avisar al personal de dirección respecto a la disponibilidad de materiales y con todo ello producir un incremento en la rentabilidad
2	¿Ha designado un responsable del área de almacén?	El área de almacén posee un trabajador responsable denominado almacenero quien se encarga de la recepción, cuidado y entrega de los materiales, este personal ejerce una función elemental en la empresa ya que es el principal responsable con el orden, cuidado y disponibilidad de los inventarios continuamente.
3	¿Se realiza la verificación de los productos a través de documentos como comprobantes de pago o guías?	Se efectúa la verificación de productos con documentos tanto con comprobantes de pago y guías de remisión para conocer el total de stock, la fecha de entrada, tipo de material, quien recibe la mercadería, de que proveedor es otorgada con su respectiva firma, entre otros.
4	¿Existen formatos para la recepción de materiales?	La empresa emplea un formato denominado hoja de recepción de materiales, en esta se registra el

		ingreso de los mismos en el área de almacenaje, este formato contiene la fecha, hora, tipo de material, cantidad y la persona encomendada de recibir dicha mercadería, asegurando que las mismas se encuentren en un correcto estado, cuenten con una vigencia y se genere un abastecimiento correcto de estas.
5	¿Cuál de las dos formas de gestión de inventarios aplica su empresa? ¿Por qué eligió dicho método?	La forma de gestión se efectúa de acuerdo a las necesidades y previo requerimiento del personal de obra, no obstante, regularmente se aplica el Método PEPS, el cual se basa en que aquellos materiales que ingresen primero, saldrán de igual forma eso es en el caso de materiales que no posean una fecha de vencimiento, como en el caso de las maquinarias livianas, las cuales deben ser empleadas hasta culminarse en su totalidad o deteriorarse (carretillas, amoladoras, berbiquís, entre otros); asimismo también se emplea el método UEPS, en caso de materiales que poseen fecha de vencimiento los cuales son Cemento, alambres, fierros galvanizados, pinturas, entre otros.
6	¿Se realiza la verificación de materiales ante cualquier daño o deterioro?	Si se realiza de manera regular la verificación de los materiales a cargo del personal responsable de almacén como modo de prevención y desde luego si se encuentra alguno de estos deterioros o daños se realiza el respectivo reporte al gerente de la empresa y residente de obra para declararlo como material en desvalorización el cual no se puede emplear y por ello generará mayores costos que requieren mejores estrategias y decisiones por parte del área directiva.

7	¿Se realiza el registro de salidas de inventarios?	Si, todos los materiales que salen de almacén son registrados y debidamente informados para que finalidad se emplearan, y así tener claro la cantidad y los materiales que se van a requerir o faltantes.
8	¿Qué dificultades identifica en su área de almacén al momento de efectuar la salida de inventarios?	En el área de almacén se poseen deficiencias como la poca capacidad de almacenaje, desorden en el que se ven guardados los materiales, duplicidad en la adquisición de materiales y deterioro de estos.
9	¿Con cuánto tiempo efectúa el inventariado de los materiales en almacén?	El control de inventarios se efectúa cada semana y puede tomar de 1 a 2 días efectuarlo.
10	¿Es de ayuda el control de inventarios para generar mayores beneficios económicos para la empresa?	El control de inventarios ayuda a incrementar los beneficios económicos para la empresa, ya que agiliza el desarrollo de las obras, permite reducir costos innecesarios, así como la protección de los insumos y materiales que se poseen.
11	¿Se monitorea al personal responsable de almacén de sus funciones con el inventario?	La supervisión del almacenero está a cargo del gerente general, desde los informes documentarios correspondientes a la recepción, verificación, almacenaje, stock, mantenimiento y control del inventario. Dichos monitoreos se efectúan de manera sorpresiva o en caso de que el almacenero informe de la carencia o vencimiento de ciertos materiales de construcción.
12	¿Considera usted que la adecuada gestión de inventarios permite generar beneficios económicos positivos para su empresa? ¿Por qué?	Si realmente una gestión de inventarios permite que la empresa consiga ganancias económicas positivas a razón que este área viene siendo eficiente en el tiempo de otorgamiento de la obra a ejecutar, ya que al no tener un correcto control de inventarios, generaría una entrega inoportuna

		de materiales, se desconocería el stock y demanda de materiales, por tanto habría atrasos en la obra, que como consecuencia si no se termina en el plazo establecido, generaría sanciones y multas económicas por parte de la entidad, que representarían pérdidas económicas para la empresa.
13	¿Conoce respecto a la rotación de inventarios y el ratio para hallarlo? Opine al respecto	Se desconoce referente al ratio de inventarios, sin embargo, se conoce que la rotación hace referencia a la frecuencia con la cual la compañía solicita un determinado insumo o material. Dicho dato ayuda a la organización a tomar decisiones ya sea si la salida de material es constante, se opta por adquirir mayor cantidad y con ello solventar por mayor tiempo al proyecto, caso contrario si no posee mucha frecuencia de salida no se compra continuamente.
14	¿Alguna vez la empresa realizó el cálculo de la rentabilidad sobre activos? ¿Cada cuánto tiempo?	Si se efectúa este cálculo, pero regularmente lo realiza el área de contabilidad, no obstante, al culminar una obra siempre se reciben los estados financieros correspondiente a cada proyecto lo cual demuestra que existe una rentabilidad positiva. La evaluación de los mismos se efectúa de acuerdo a la duración de la obra, regularmente en 4 o 6 meses.
15	¿Considera usted que los inventarios son factores influyentes del incremento de la rentabilidad?	Claro que sí, ya que a través del control de los inventarios se evita generar una duplicidad en el requerimiento de materiales, por otro lado, este control permite reconocer oportunamente materiales dañados, en próximo vencimiento u otros contextos que pueden ser perjudiciales para la empresa.

16	<p>¿Considera rentable todos los procedimientos que efectúa para controlar sus inventarios en comparación a la utilidad percibida?</p>	<p>Se considera que es rentable los procedimientos que se efectúan para controlar los inventarios, ya que se cuenta con información correcta y oportuna de los materiales. Sin embargo, existen aspectos que podrían ayudar a generar mayor control sobre los mismos como el ratio de rotación de inventarios el cual no es solicitado por el gerente y que de ahora en adelante se implementará para facilitar el manejo de los materiales.</p>
----	--	--

4.3 Respecto al objetivo específico 3:

Realizar una comparación del efecto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas del Perú y de la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C., Huaraz, 2024.

Cuadro 3

Resultados del objetivo específico 2

Dimensiones	Resultados correspondientes al objetivo específico N°01	Resultados correspondientes al objetivo específico N°02	Comparación
Ambiente de control	Alfaro & Prado (2023) refieren que el control de inventarios posee una incidencia positiva en la rentabilidad de las organizaciones, por lo que las empresas deben realizar un control de existencias más eficiente generando valores compartidos en los trabajadores para que de esta manera mejore los resultados económicos y con ello conseguir cumplir las metas empresariales; asimismo, existe una incidencia positiva ya que por medio de la	Es muy importante el control de los inventarios porque ayuda a mejorar la gestión de los mismos, en otras palabras, asegura la eficiencia, disminución de costos y nos permite estar preparado ante la falta de alguno de ellos. Asimismo, a través de un control de inventarios permite ofrecer un oportuno servicio a las demás áreas, disminuir costos, optimizar el espacio, avisar al personal de dirección respecto a la disponibilidad de materiales, Scon	Guardan relación al indicar que es muy importante la gestión de inventarios. Esta práctica no solo se considera como importante para asegurar la continuidad operacional, sino que también se identifica como una medida de prevención contra probables deficiencias económicas que podrían nacer por motivo de la falta de algún material o insumo requerido. La conciencia de esta carencia es considerada como una estratégica esencial para proteger la

	<p>evaluación de los ratios financieros se determina en cualquier unidad económica que a medida que el control de existencias mejore, la rentabilidad se verá impactada y por ello conseguirá mejores beneficios económicos.</p>	<p>todo ello producir un incremento en la rentabilidad</p>	<p>estabilidad operativa y económica de una compañía.</p>
<p>Evaluación de riesgos</p>	<p>Chumbe (2022) es de opinión que al realizar un adecuado control de inventarios favorece a las empresas a mejorar sus beneficios económicos. El contexto actual de las empresas es deficiente ya que entre las principales deficiencias del control de inventarios encontramos, datos erróneos o que no son constantes emitidos por el almacenero, o falta de conocimiento de los gerentes, así como falta de personal competente. Ello genera en la rentabilidad de la empresa, un margen negativo con</p>	<p>En el área de almacén se poseen deficiencias como la poca capacidad de almacenaje, desorden en el que se ven guardados los materiales, duplicidad en la adquisición de materiales y deterioro de estos.</p>	<p>No existe coincidencia ya que un correcto control de inventarios genera la mitigación de riesgos, no obstante, en la empresa bajo estudio poseen deficiencias que son la poca capacidad de almacenaje, desorden de los inventarios, entre otros que deben de ser solucionados a tiempo para un mejor desempeño operativo.</p>

	costos elevados no sustentados y mercaderías en almacén en desorden.		
Actividades de control	León (2022) menciona que el control organizacional de forma general mejora la rentabilidad de las empresas, toda vez que se apliquen lineamientos u ordenamientos tanto sobre las actividades de gestión, como económicas, financieras y de inventarios, lo cual sirve para que los directivos y/o colaboradores consigan cumplir los resultados que se plantean ya sea a corto o largo plazo.	Si se realiza de manera regular la verificación de los materiales a cargo del personal responsable de almacén como modo de prevención y desde luego si se encuentra alguno de estos deterioros o daños se realiza el respectivo reporte al gerente de la empresa y residente de obra para declararlo como material en desvalorización el cual no se puede emplear y por ello generará mayores costos que requieren mejores estrategias y decisiones por parte del área directiva.	Si guarda relación, ya que las actividades de control permiten al control de inventarios tener disponibilidad e información real de la demanda de inventarios. Por otro lado, la empresa conoce de las actividades y las aplica oportunamente en comunicación con el gerente o residente de la obra.
Información y comunicación	Del Solar & Minaya (2022) indican que, a través la falta de un control de inventarios, puede generar la falta de programación de capacitación a las áreas como almacenaje y contable,	Todos los materiales que salen de almacén son registrados y debidamente informados para que finalidad se emplearan, y así tener	Si guarda relación, porque una puntual comunicación entre directivos y empleadores asegura la previa autorización de adquisición de materiales y la salida de los mismos, los

	ocasionando que los datos de la organización brindados no sean fiables y por tanto los costos altos; generando menor rentabilidad para las organizaciones.	claro la cantidad y los materiales que se van a requerir o faltantes.	cuales influirán en la rentabilidad a futuro. Asimismo, la empresa considera como un factor importante el registro a través de formatos e información a los responsables de área y gerente.
Supervisión y monitoreo	Rodríguez (2021) es de opinión que la gestión eficiente del inventario es un elemento esencial en la estructura organizacional de cualquier unidad económica. Al efectuar un seguimiento y ordenamiento de diversos sectores dentro de la empresa, se busca conseguir un progreso razonable y la mejora de los datos aprovechable. Este procedimiento no solo favorece al saneamiento de la información, sino que también ofrece un cimiento sólido y exacto para la adopción de disposiciones estratégicas dentro de la organización.	La supervisión del almacenero está a cargo del gerente general, desde los informes documentarios correspondientes a la recepción, verificación, almacenaje, stock, mantenimiento y control del inventario. Dichos monitoreos se efectúan de manera sorpresiva o en caso de que el almacenero informe de la carencia o vencimiento de ciertos materiales de construcción.	Si guardan correspondencia, ya que, al efectuar un monitoreo y supervisión constante sobre los inventarios, ayuda a identificar cuáles son las desviaciones en el orden, cuidado y protección de estas. Contexto que sucede en la empresa de caso la cual monitorea de forma sorpresiva al almacenero, tanto su documentación como sus labores físicas realizadas.

<p>Rentabilidad sobre activos</p>	<p>Alfaro & Prado (2023) son de opinión que el control de inventarios posee una incidencia positiva en la rentabilidad de las organizaciones, por lo que las empresas deben realizar un control de existencias más eficiente generando valores compartidos en los trabajadores para que de esta manera mejore los resultados económicos y con ello conseguir cumplir las metas empresariales; asimismo, existe una incidencia positiva ya que por medio de la evaluación de los ratios financieros se determina en cualquier unidad económica que a medida que el control de existencias mejore, la rentabilidad se verá impactada y por ello conseguirá mejores beneficios económicos.</p>	<p>Si se efectúa el cálculo de ratios de rentabilidad, pero regularmente lo realiza el área de contabilidad, no obstante, al culminar una obra siempre se reciben los estados financieros correspondiente a cada proyecto lo cual demuestra que existe una rentabilidad positiva. La evaluación de los mismos se efectúa de acuerdo a la duración de la obra, regularmente en 4 o 6 meses.</p>	<p>El control eficiente de inventarios ejerce una incidencia importante en el logro de metas de una compañía. El planeamiento, coordinación y control riguroso de los niveles y de inventario no solo comprenden practicas esenciales, sino que también promueven una diversidad de efectos positivos que motivan la competencia y rentabilidad de la empresa.</p>
--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

V. Discusión

5.1 Respecto al objetivo específico 1:

Describir la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas del Perú.

En el cuadro 1 se observa la incidencia positiva que genera el control de inventarios en las empresas. Al respecto Alfaro & Prado (2023) son de opinión que el control de inventarios posee una incidencia positiva en la rentabilidad de las organizaciones, generando valores compartidos en los trabajadores para que de esta manera mejore los resultados económicos y con ello conseguir cumplir las metas empresariales; asimismo, ya que por medio de la evaluación de los ratios financieros se determina en cualquier unidad económica que a medida que el control de existencias mejore, la rentabilidad se verá impactada y por ello conseguirá mejores beneficios económicos. Por su parte, coincide con Chumbe (2022) que menciona que al realizar un eficiente control de inventarios favorece a las empresas incrementar sus beneficios económicos. El contexto actual de las organizaciones es defectuoso puesto que la mayoría de propietarios de las empresas no poseen los conocimientos sobre como efectuar una gestión de los inventarios, generando datos ilógicos que no favorecen las operaciones de la compañía. De tal manera, que la rentabilidad económica de las organizaciones muchas veces no genera una utilidad deseada, no consigue un margen esperado de las ventas en función a los gastos y costos y genera una escasa rentabilidad y viene siendo poco lucrativa. Asimismo, Rodríguez (2021) manifiesta que la gestión eficiente del inventario es un elemento esencial en la estructura organizacional de cualquier unidad económica. Al efectuar un seguimiento y ordenamiento de diversos sectores dentro de la empresa, se busca conseguir un progreso razonable y la mejora de los datos aprovechable. Este procedimiento no solo favorece al saneamiento de la información, sino que también ofrece un cimiento sólido y exacto para la adopción de disposiciones estratégicas dentro de la organización. En otras palabras, la gestión optima de inventarios ejerce un rol elemental en el procedimiento de toma de decisiones, favoreciendo al correcto funcionamiento y progreso de la organización.

Alarcón (2021) es de opinión que una adecuada gestión de existencias genera una influencia directa en la rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas, ya que, al disminuir los costos logísticos, optimizan la rotación de las mercaderías en el área de

almacenaje y se posee un control de los mismos. Permite tener un progreso razonable en la rentabilidad de las organizaciones, asegurando un sostenible progreso de las empresas que al optimizar la gestión de inventarios mejora la rentabilidad de la unidad económica. Finalmente, León (2022) opinó que el control interno de forma general mejor la rentabilidad de las empresas, toda vez que se apliquen lineamientos u ordenamientos tanto sobre las actividades de gestión, como económicas, financieras y de inventarios, lo cual sirve para que los directivos y/o colaboradores consigan cumplir los resultados que se plantean ya sea a corto o largo plazo. Estos resultados correspondientes al control de inventarios se relacionan con la teoría del costo de inventarios, donde Zapata (2018) manifiesta que las organizaciones emplean el inventario para efectuar un control de la calidad de cada bien que posee a disponibilidad, estos datos son importantes para la planificación de la producción y asegurar que los usuarios obtengan el producto cuando más lo requieran. Asimismo el inventario es el activo de mayor compromiso de una organización, estos alcanzan todos los bienes o artículos que una organización puede emplear para vender, adquirir o emplear en un proceso de transformación determinado (Brugarolas, 2023). Finalmente, para las compañías dedicadas al comercio o prestación de servicios es relevante efectuar el control de inventarios en los sectores funcionales, ello es el cimiento para el sostenimiento de la organización ya que favorece al cumplimiento de los objetivos y fines planeados para el progreso de la organización.

5.2 Respecto al objetivo específico 2:

Realizar una comparación del efecto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas del Perú y de la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C., Huaraz, 2024.

La empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C. considera muy importante el control de los inventarios porque ayuda a mejorar la gestión de los mismos, en otras palabras, asegura la eficiencia, disminución de costos permite a la compañía estar preparada ante la falta de alguno de ellos. Asimismo, a través de un control de inventarios permite ofrecer un oportuno servicio a las demás áreas, disminuir costos, optimizar el espacio, avisar al personal de dirección respecto a la disponibilidad de materiales y con todo ello producir un incremento en la rentabilidad. Dicho resultado guarda relación con Rodríguez (2021) el cual indica que el control de inventarios no solo favorece al saneamiento de la información, sino que también ofrece un cimiento sólido y exacto para la adopción de disposiciones

estratégicas dentro de la organización. El estudio y regulación sistemática de los diversos sectores permiten que los datos necesarios sean confiables y constantemente actualizados. En otras palabras, la gestión óptima de inventarios ejerce un rol elemental en el procedimiento de toma de decisiones, favoreciendo al correcto funcionamiento y progreso de la organización.

Sin embargo, en el área de almacén de la empresa se poseen deficiencias como la poca capacidad de almacenaje, desorden en el que se ven guardados los materiales, duplicidad en la adquisición de materiales y deterioro de estos. El área de almacén posee un trabajador responsable denominado almacenero quien se encarga de la recepción, cuidado y entrega de los materiales, este personal ejerce una función elemental en la empresa ya que es el principal responsable con el orden, cuidado y disponibilidad de los inventarios continuamente. Dicho resultado es complementado con Cumbe (2022) el cual refiere que el contexto actual de las organizaciones es defectuoso puesto que no se posee ninguna metodología eficiente para efectuar el control concerniente y esto se debió a que la unidad económica no posee los conocimientos sobre como efectuar una gestión de los inventarios, generando datos ilógicos que no favorecen las operaciones de la compañía. Se debe conocer que al efectuar un correcto control de inventarios favorece a las empresas incrementar sus beneficios económicos.

La empresa efectúa la verificación de productos con documentos tanto con comprobantes de pago y guías de remisión para conocer el total de stock, la fecha de entrada, tipo de material, quien recepción la mercadería, de que proveedor es otorgada con su respectiva firma, entre otros. Asimismo, se emplea un formato denominado hoja de recepción de materiales, en esta se registra el ingreso de los mismos en el área de almacenaje, este formato contiene la fecha, hora, tipo de material, cantidad y la persona encomendada de recibir dicha mercadería, asegurando que las mismas se encuentren en un correcto estado, cuenten con una vigencia y se genere un abastecimiento correcto de estas. Dicho resultado guarda relación con Pinedo (2021) el cual sostiene que las organizaciones que pongan en marcha y efectúen los lineamientos de la Norma Internacional de Contabilidad 2, optimizaran su control de inventarios lo cual es de gran empleo para la producción y ganancias de las empresas; al gestionar adecuadamente los inventarios, teniendo en consideración los insumos a emplear, su calidad, la demanda a cumplir y los diferentes desembolsos en que se compromete para utilizarlo en el proceso de industria de las

construcciones favorecerá tener una gestión óptima de las mismas simplificando la atención de existencia de forma correcta.

La forma de gestión de inventarios se efectúa de acuerdo a las necesidades y previo requerimiento del personal de obra, no obstante, regularmente se aplica el Método PEPS, el cual se basa en que aquellos materiales que ingresen primero, saldrán de igual forma eso es en el caso de materiales que no posean una fecha de vencimiento, como en el caso de las maquinarias livianas, las cuales deben ser empleadas hasta culminarse en su totalidad o deteriorarse (carretillas, amoladoras, berbiquís, entre otros); asimismo también se emplea el método UEPS, en caso de materiales que poseen fecha de vencimiento los cuales son Cemento, alambres, fierros galvanizados, pinturas, entre otros. Al respecto León (2022) indica que el control organizacional de forma general mejora la rentabilidad de las empresas, toda vez que se apliquen lineamientos u ordenamientos tanto sobre las actividades de gestión, como económicas, financieras y de inventarios, lo cual sirve para que los directivos y/o colaboradores consigan cumplir los resultados que se plantean ya sea a corto o largo plazo.

La verificación de materiales se realiza de manera regular a cargo del personal responsable de almacén como modo de prevención y desde luego si se encuentra alguno de estos deterioros o daños se realiza el respectivo reporte al gerente de la empresa y residente de obra para declararlo como material en desvalorización el cual no se puede emplear y por ello generará mayores costos que requieren mejores estrategias y decisiones por parte del área directiva. Todos los materiales que salen de almacén son registrados y debidamente informados para que finalmente se emplearan, y así tener claro la cantidad y los materiales que se van a requerir o faltantes. El control de inventarios se efectúa cada semana y puede tomar de 1 a 2 días efectuarlo. Dichos resultados guardan correspondencia con Del Solar & Minaya (2022) los cuales indican que la falta de una programación de capacitación a las áreas como almacenaje y contable, genera que los datos de la organización brindados no sean fiables y por tanto los costos altos que se efectúen generen menor rentabilidad para las organizaciones.

La supervisión del almacenero está a cargo del gerente general, desde los informes documentarios correspondientes a la recepción, verificación, almacenaje, stock, mantenimiento y control del inventario. Dichos monitoreos se efectúan de manera sorpresiva o en caso de que el almacenero informe de la carencia o vencimiento de ciertos materiales

de construcción. El control de inventarios ayuda a incrementar los beneficios económicos para la empresa, ya que agiliza el desarrollo de las obras, permite reducir costos innecesarios, así como la protección de los insumos y materiales que se poseen. Al respecto Rodríguez (2021) menciona que la gestión eficiente del inventario es un elemento esencial en la estructura organizacional de cualquier unidad económica. Al efectuar un seguimiento y ordenamiento de diversos sectores dentro de la empresa, se busca conseguir un progreso razonable y la mejora de los datos aprovechable.

La gestión de inventarios permite que la empresa consiga ganancias económicas positivas a razón que este área viene siendo eficiente en el tiempo de otorgamiento de la obra a ejecutar, ya que al no tener un correcto control de inventarios, generaría una entrega inoportuna de materiales, se desconocería el stock y demanda de materiales, por tanto habría atrasos en la obra, que como consecuencia si no se termina en el plazo establecido, generaría sanciones y multas económicas por parte de la entidad, que representarían pérdidas económicas para la compañía. Ello se complementa con lo mencionado por Alarcón (2021) el cual refiere que una correcta gestión de existencias genera una influencia directa en las pequeñas y medianas empresas, ya que, al disminuir los costos logísticos, optimizan la rotación de las mercaderías en el área de almacenaje y se posee un control de los mismos. Permite tener un progreso razonable en la rentabilidad de las organizaciones, asegurando un sostenible progreso de las empresas que al optimizar la gestión de inventarios mejora la rentabilidad de la unidad económica.

Existe un desconocimiento respecto al ratio de inventarios, sin embargo, se conoce que la rotación hace referencia a la frecuencia con la cual la compañía solicita un determinado insumo o material. Dicho dato ayuda a la organización a tomar decisiones ya sea si la salida de material es constante, se opta por adquirir mayor cantidad y con ello solventar por mayor tiempo al proyecto, caso contrario si no posee mucha frecuencia de salida no se compra continuamente. La rentabilidad sobre activos es un cálculo que regularmente lo realiza el área de contabilidad, no obstante, al culminar una obra siempre se reciben los estados financieros correspondiente a cada proyecto lo cual demuestra que existe una rentabilidad positiva. La evaluación de los mismos se efectúa de acuerdo a la duración de la obra, regularmente en 4 o 6 meses. Finalmente, los procedimientos que se efectúan sobre los inventarios generan rentabilidad, ya que permite contar con información correcta y oportuna de los materiales. Sin embargo, existen aspectos que podrían ayudar a generar

mayor control sobre los mismos como el ratio de rotación de inventarios el cual no es solicitado por el gerente y que de ahora en adelante se implementará para facilitar el manejo de los materiales. Al respecto Alfaro & Prado (2023) menciona que el control de inventarios posee una incidencia positiva en la rentabilidad de las organizaciones, ya que por medio de la evaluación de los ratios financieros se determina en cualquier unidad económica que a medida que el control de existencias mejore, la rentabilidad se verá impactada y por ello conseguirá mejores beneficios económicos.

5.3 Respecto al objetivo específico 3:

Describir el control de inventario y los beneficios económicos en la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024.

Los autores Alfaro & Prado (2023) refieren que el control de inventarios posee una incidencia positiva en la rentabilidad de las organizaciones, por lo que las empresas deben realizar un control de existencias más eficiente generando valores compartidos en los trabajadores y de esa forma mejore los resultados económicos y consiga cumplir las metas empresariales; por su parte la empresa investigada considera muy importante el control de los inventarios porque ayuda a mejorar la gestión de los mismos, en otras palabras, asegura la eficiencia, disminución de costos y nos permite estar preparado ante la falta de alguno de ellos. Ambos resultados coinciden en indicar que es muy importante la gestión de inventarios. Esta práctica no solo se considera como importante para asegurar la continuidad operacional, sino que también se identifica como una medida de prevención contra probables deficiencias económicas que podrían nacer por motivo de la falta de algún material o insumo requerido.

Asimismo, Chumbe (2022) es de opinión que el contexto actual de las empresas es deficiente ya que entre las principales deficiencias del control de inventarios encontramos, datos erróneos o que no son constantes emitidos por el almacenero, o falta de conocimiento de los gerentes, así como falta de personal competente; por su parte la empresa posee deficiencias como la poca capacidad de almacenaje, desorden en el que se ven guardados los materiales, duplicidad en la adquisición de materiales y deterioro de estos. Ambos resultados no poseen similitud ya que un correcto control de inventarios genera la mitigación de riesgos, no obstante, en la empresa bajo estudio poseen deficiencias que son la poca capacidad de almacenaje, desorden de los inventarios, entre otros que deben de ser solucionados a tiempo para un mejor desempeño operativo.

Además, León (2022) menciona que el control organizacional de forma general mejora la rentabilidad de las empresas, toda vez que se apliquen lineamientos u ordenamientos tanto sobre las actividades de gestión, como económicas, financieras y de inventarios, lo cual sirve para que los directivos y/o colaboradores consigan cumplir los resultados que se plantean ya sea a corto o largo plazo; por su parte la empresa realiza de manera regular la verificación de los materiales a cargo del personal responsable de almacén como modo de prevención y desde luego si se encuentra alguno de estos deterioros o daños se realiza el respectivo reporte al gerente de la empresa y residente de obra para declararlo como material en desvalorización el cual no se pueble emplear y que requieren mejores estrategias y decisiones por parte del área directiva. Ambos resultados coinciden en indicar que las actividades de control permiten al control de inventarios tener disponibilidad e información real de la demanda de inventarios.

También Del Solar & Minaya (2022) indican que, a través la falta de un control de inventarios, puede generar la falta de programación de capacitación a las áreas como almacenaje y contable, ocasionando que los datos de la organización brindados no sean fiables y por tanto los costos altos; generando menor rentabilidad para las organizaciones; por su parte la empresa registra sus salidas de materiales e informan la finalidad de su empleo, con el fin de tener claro la cantidad y los materiales que se van a requerir o faltan. Ambos resultados coinciden en indicar que una puntual comunicación entre directivos y empleadores asegura la previa autorización de adquisición de materiales y la salida de los mismos, los cuales influirán en la rentabilidad a futuro.

Rodríguez (2021) es de opinión que al efectuar un seguimiento y ordenamiento de diversos sectores dentro de la empresa, se busca conseguir un progreso razonable y la mejora de los datos aprovechable; por su parte la supervisión de la empresa bajo estudio está a cargo del gerente general, desde los informes documentarios correspondientes a la recepción, verificación, almacenaje, stock, mantenimiento y control del inventario. Dichos monitoreos se efectúan de manera sorpresiva o en caso de que el almacenero informe de la carencia o vencimiento de ciertos materiales de construcción. Ambos resultados coinciden en mencionar que, al efectuar un monitoreo y supervisión constante sobre los inventarios, ayuda a identificar cuáles son las desviaciones en el orden, cuidado y protección de estas.

Finalmente Alfaro & Prado (2023) son de opinión que el por medio de la evaluación de los ratios financieros se determina la mejora del control de existencias y costeos de las

mismas y con ello mayores utilidades; por su parte la empresa efectúa el cálculo de ratios de rentabilidad, pero regularmente lo realiza el área de contabilidad, no obstante, al culminar una obra siempre se reciben los estados financieros correspondiente a cada proyecto lo cual demuestra que existe una rentabilidad positiva. Ambos resultados coinciden al señalar que el planeamiento, coordinación y control riguroso de los niveles y de inventario no solo comprenden practicas esenciales, sino que también promueven una diversidad de efectos positivos que motivan la competencia y rentabilidad de la empresa.

VI. Conclusiones

6.1 Respecto al objetivo específico 1:

Se concluye que, en las empresas constructoras del Perú se demuestra la presencia de un alto nivel de incidencia entre el control de inventarios y los beneficios económicos, ya que la obtención de resultados económicos se consigue a través de una serie de factores, entre ellas el manejo de inventarios, por ese motivo, es relevante efectuar un correcto proceso de compra, recepción, almacenaje, cuidado y salida de los inventarios, sobre todo de los materiales de construcción que están vinculados con el proceso de construcción; ello con la finalidad de contar con recursos suficientes y correctos para obedecer al requerimiento de las diversas áreas o usuarios de forma pronta, ya que, si se demuestra desviaciones en el control de inventarios, ello provocaría el aumento de costos innecesarios, provocando que los beneficios económicos o utilidades se pierdan. Asimismo, se concluye que el control de inventarios se crea como un mecanismo primordial al momento de adoptar una decisión, pues ofrece datos a los altos directivos para establecer planes de mejora a las desviaciones identificadas.

6.2 Respecto al objetivo específico 2:

Se concluye que, la empresa en estudio considera que es muy importante el control de los inventarios porque ayuda a mejorar la gestión de los mismos, en otras palabras, asegura la eficiencia, disminución de costos y nos permite estar preparado ante la falta de alguno de ellos. El área de almacén posee un almacenero quien se encarga de la recepción, cuidado y entrega de los materiales; se efectúa la verificación de productos a través de comprobantes de pago y guías de remisión, asimismo emplea un formato denominado hoja de recepción de materiales, en esta se registra el ingreso de los mismos en el área de almacenaje, este formato contiene la fecha, hora, tipo de material, cantidad y la persona encomendada de recibir dicha mercadería. La forma de gestión se efectúa de acuerdo a las necesidades y previo requerimiento del personal de obra, no obstante, regularmente se aplica el Método PEPS, en el caso de materiales que no posean una fecha de vencimiento (carretillas, amoladoras, berbiquís, entre otros); asimismo también se emplea el método UEPS, en caso de materiales que poseen fecha de vencimiento los cuales son cemento, alambres, fierros galvanizados, pinturas, entre otros. En el área de almacén se poseen deficiencias como la poca capacidad de almacenaje, desorden en el que se ven guardados los materiales, duplicidad en la adquisición de materiales y deterioro de estos. El control de

inventarios ayuda a incrementar los beneficios económicos para la empresa, ya que agiliza el desarrollo de las obras, permite reducir costos innecesarios, así como la protección de los insumos y materiales que se poseen. Se consideran rentables los procedimientos que se efectúan para controlar los inventarios, ya que gracias a ello se cuenta con información correcta y oportuna de los materiales. Sin embargo, existen aspectos que podrían ayudar a generar mayor control sobre los mismos como es el cálculo de ratio de rotación de inventarios el cual no es solicitado por el gerente y que de ahora en adelante se implementará para facilitar el manejo de los materiales.

6.3 Respecto al objetivo específico 3:

Se concluye que, las empresas constructoras del Perú y la empresa de caso coinciden en la mayoría de dimensiones, ya que se relacionan al considerar relevante poseer un control de inventarios necesarios, pues favorecerá obedecer con el giro comercial de la organización, no obstante, entre los principales riesgos que poseen es la falta de un plan de mitigación de riesgos en el área de almacén, poca capacidad de almacenamiento, productos que no rotan, desorden en el cuidado de los materiales, entre otros. Asimismo, existe una coincidencia en tanto las empresas constructoras a nivel nacional como la empresa de caso aplica reportes, evaluaciones e informes constantemente actualizados sobre sus inventarios. De igual manera la prosperidad económica se ve afectada con estos procedimientos, ya que si se realiza un correcto control de inventarios la rentabilidad de la empresa será aún mejor. Por el contrario, un control de inventarios ineficiente puede provocar decisiones erróneas que retrasarán la obra y reducirán las utilidades organizacionales.

6.4 Respecto al objetivo general:

Se concluye que, un correcto control de inventarios posee una incidencia positiva en los beneficios económicos de la empresa Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C., ya que dichos procedimientos sobre el área de almacenaje afectan directamente en la productividad e ingresos que consigue la organización, así como los egresos de almacén de los materiales, para el cual se tiene que realizar un control estricto de stock y cantidades monetarias, a fin de conseguir datos importantes y necesarios que favorezcan a la organización reconocer las debilidades y proponer decisiones adecuadas con la finalidad de disminuir costos innecesarios e incrementar utilidades, propiciar un entorno para el desarrollo financiero, favoreciendo a las organizaciones en un logro de índices superiores a la competencia en prosperidad económica y progreso. Asimismo, respecto a la recolección de la información,

se ha reconocido una deficiencia importante en las empresas constructoras, como es el duplicado de requerimientos, lo cual ha provocado diversas devoluciones, y por ese motivo, genero costos agregados para la compañía. Dicha problemática negativa nace en las debilidades evidentes en la comunicación y coordinación entre los distintos sectores de la organización, ello incide negativamente en la eficiencia operativa y simultáneamente generar resultados económicos negativos. Es imperioso adoptar esta cuestión a través de la puesta en funcionamiento de acciones correctivas que fortifiquen la sinergia y fluidez comunicativa entre las distintas áreas y trabajadores comprometidos con el proceso de control de inventarios.

VII. Recomendaciones

7.1 Respecto al objetivo específico 1:

Después de averiguar respecto a las empresas en el contexto nacional, regional y local. Se sugiere a los directivos de las empresas emplear un mejor control de inventario, enfocarse en programas informáticos que les apoyen a ello, de igual manera, capacitar a los trabajadores y estar en continuo monitoreo ya que la falta de una inadecuada gestión de inventarios puede originar pérdidas irremediables en la compañía y ello impide el progreso en relación a la rentabilidad porque los costos que nacen de un incorrecto control afectan el costo de ventas y ello impacta en todos los beneficios económicos de la empresa, siendo uno de estos el indicador rentabilidad el cual no ayudará a sostener las empresas a corto plazo.

7.2 Respecto al objetivo específico 2:

Se recomienda al representante legal de la empresa Electrodata Ingeniería & sistemas S.A.C. realizar la capacitación a sus colaboradores en el tema de control de inventarios, asimismo diseñar un manual de organización y funciones y un mapeo de riesgos dentro del área de almacén. Se recomienda la obtención e implementación de un software que permita el registro de ingresos de materiales y la salida de los mismos y con ello llevar un mejor control. Por otro lado, se recomienda la administración de ratios que consentirán evaluar por cada material el índice de rotación, en otras palabras, cada que tiempo el producto sale o rota, es mejor para la empresa, puesto que cumple con las necesidades de la empresa y genera una mayor rentabilidad y producción.

7.3 Respecto al objetivo específico 3:

Se recomienda el fomento y fortalecimiento de la comunicación eficiente y fluida entre los diversos sectores de la empresa. La comunicación interna ejerce un rol elemental al simplificar la coordinación y eficiencia en distintos aspectos operativos. La motivar una comunicación fluida, se favorece al incremento de la eficacia empresarial y beneficios económicos.

Referencias bibliográficas

- Agudelo, D., & Lopez, Y. (2019). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista Ingenierías USBMed, ISSN-e 2027-5846, Vol. 9, N.º. 1, 2018 (Ejemplar Dedicado a: Ingenierías USBMed), Págs. 75-85, 9(1), 75–85.*
<https://doi.org/10.21500/20275846.3305>
- Alarcón, O. (2021). *Control Interno y su influencia en la Rentabilidad de las empresas Constructoras, Lima 2021* [Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91238/Alarcón_MO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alfaro, G. A., & Prado, M. A. (2023). Control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera en la empresa constructora jóvenes generando desarrollo e investigación, 2023. *Repositorio Institucional - UCV.*
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115436>
- Arias, J. (2020). *Métodos de investigación online - Herramiental digitales para recolectar datos.* https://4ac86969-009a-4cf5-9257-633c59f08124.filesusr.com/ugd/fee745_3c0741f1c25a4d64a1387a03463ec6fc.pdf?index=true
- Bacilio, N. (2024). *Factores relevantes del control interno en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del Perú: Caso empresa multiservicios Qiri S.A.C. - Nuevo Chimbote, 2024.* <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/37844>
- Benavides, E. (2023). *El sector de la construcción lucha por adaptarse a un escenario adverso.* BNamericas. <https://www.bnamericas.com/es/entrevistas/el-sector-de-la-construccion-lucha-por-adaptarse-a-un-escenario-adverso>
- Bermeo, R., Aguilar, B. Y., & Quintuña, B. E. (2020). *Evaluación del Sistema de Control Interno de la Constructora Industrial Heras & Asociados Cía. Ltda. y propuesta de mejoras* [Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9763>
- Brugarolas, A. P. (2023). *Ensayos sobre la gestión financiera de los inventarios.* 1.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=316783&info=resumen&idioma=ENG>
- Caballero, A. (2020). *El valor y la teoría del beneficio | CEPC.*
<https://www.cepc.gob.es/publicaciones/revistas/revista-de-economia-politica/numero-78-eneroabril-1978/el-valor-y-la-teoria-del-beneficio-1>

- Caballero, J. (2023). *La Importancia de los Procesos en el crecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas*. <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-los-procesos-en-el-crecimiento-las-jorge>
- Canal News Ecuador. (2020). *Control de inventarios en la nueva normalidad* . Canal News Ecuador. <https://canalnewsecuador.com/2020/07/15/control-de-inventarios-en-la-nueva-normalidad/>
- CEPAL. (2021). *Mipymes y el COVID-19* . <https://www.cepal.org/es/euromipyme/mipymes-covid-19>
- Chumbe, C. N. (2022). *El control Interno de las cuentas por cobrar y los resultados económicos de la empresa Corporación Crons Perú S.A.C. en el año 2020*. <https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/1701>
- Coll, F. (2020). *Beneficio económico* . <https://www.rankia.com/diccionario/bolsa/beneficio-economico>
- Coll, F. (2022). *Beneficio económico ¿Qué es? Definición | Rankia*. <https://www.rankia.com/diccionario/bolsa/beneficio-economico>
- Da Silva. (2021). *Historia del servicio al cliente: del origen a la actualidad*. Zendesk. <https://www.zendesk.com.mx/blog/historia-servicio-al-cliente/>
- Del Solar, E., & Minaya, C. (2022). *Control interno y rentabilidad de la empresa A & A construcciones EIRL Chimbote 2021* [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102292/DelSolar_CDCET-Minaya_ACR-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Díaz, T., & Sánchez, M. (2022). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa corporación Marin S.A.C. Lima - 2021*. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33249/Diaz Mezarina%2C Teresa Reyna - Sanchez Siuchong%2C Maria Ines.pdf?sequence=1](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33249/Diaz%20Mezarina%20Teresa%20Reyna%20-%20Sanchez%20Siuchong%20Maria%20Ines.pdf?sequence=1)
- Durán, M. G., Calles, F., & Zolano, M. (2022). Gestión y control de inventario en pequeñas y medianas empresas (pymes) como herramienta de información para la toma de decisiones en tiempos de crisis. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, ISSN 2007-8870, N°. 37, 2022, 37, 185. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8450949>

- León, C. (2022). El control interno para la mejora de la rentabilidad empresarial en Nuevo Chimbote 2020. *Universidad Privada Del Norte*.
<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/32888>
- Lozano, C. (2021). *Control interno COSO III y administración de inventarios de la empresa constructora Datco S & H SRL – Huaraz, periodo 2020*.
<https://repositorio.usanpedro.edu.pe/server/api/core/bitstreams/566e9b9a-2698-4a4a-9518-ad02425274db/content>
- Lozano, V. (2022). *Construcción, el gran motor de la recuperación económica mundial*. El Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/136637-construccion-el-gran-motor-de-la-recuperacion-economica-mundial/>
- Magallanes, R. (2024). *Control de inventarios y rentabilidad en la Empresa Distribuidora Sol de Ica SAC, Ica, 2023*. <https://repositorio.upsjb.edu.pe/item/912a57e7-b25e-438f-8601-1b7adf7d8cb9>
- Narvaez, L. (2021). El sistema de control interno para mejorar la rentabilidad de la empresa IEI Gavatrade Cía. Ltda. en el año 2020. *Journal of Statistical Software*, 67(1). <https://doi.org/10.18637/jss.v067.i01>
- Ortega, F., Ramírez, T., & Zuñiga, G. (2022). El sistema financiero y el rol que cumple en el desarrollo económico y social del Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT | ISSN 2588-0705*, 7(6), 49–64. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6.1367>
- Peña, C. (2023). *La importancia del control de inventarios para las pymes*. LinkedIn. <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-del-control-de-inventarios-para-las-césar-peña-obreque>
- Pereira, C. A. (2023). Actualidad de la gestión empresarial en las pymes. *Apuntes Contables*, 24, 39–53. <https://doi.org/10.18601/16577175.N24.03>
- Pinedo, B. (2021). El control interno y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Aramsa Contratistas Generales SAC-2019. *Repositorio Institucional - USS*.
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8568>
- Polanía, C. L., Cardona, F. A., Castañeda, G. I., Vargas, A., Calvache, O. A., & Abanto, W. I. (2020). Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa. *Metodología de Investigación Cuantitativa & Cualitativa. Aspectos Conceptuales y Prácticos Para*

La Aplicación En Niveles de Educación Superior.

<https://doi.org/10.54278/9789588292991>

Prieto, E. (2023). *¿Por qué es importante el control de inventarios?* Noticias.

<https://es.snhu.edu/noticias/por-que-es-importante-el-control-de-inventarios>

Rodriguez, A. (2021). El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019. *Universidad Continental.*

http://repositoriodemo.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.pdf

Rodríguez, Y. (2020). Metodología de la investigación. *Klik Soluciones Educativas.*

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia de la investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)

Romero, S., Saenz, S., & Pacheco, A. (2021). La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 6, N°. 9, 2021 (Ejemplar Dedicado a: SEPTIEMBRE 2021), Págs. 1495-1518, 6(9), 1495–1518.* <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3124>

Ruiz, M. (2020). *Control interno de inventarios y su incidencia en gestión financiera de Constructora e Inmobiliaria JJ S.A.C.*

<https://repositorio.usanpedro.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f4d0b5dd-02ac-4d65-b33d-5a353c3f1632/content>

Sordo, A. (2023). *Pymes en México: qué son, qué importancia tienen y ejemplos.*

<https://blog.hubspot.es/marketing/la-importancia-de-las-pymes-en-mexico>

SUNAT. (2020). *Definición de la micro y pequeña empresa.*

<http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>

Torres, P., Mendoza, G., & Ramirez, P. (2020). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Observatorio de La Economía Latinoamericana, ISSN-e 1696-8352, N°. 6, 2019 (Ejemplar Dedicado a: Junio), 6, 43.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9003963&info=resumen&idioma=ENGLISH>

Villareal, J. (2023). *¿Qué es el libro de inventarios y balances?* <https://www.dora.pe/blog-dora/qué-es-el-libro-de-inventarios-y-balances>

- Yusef, N., Alvarado, E., Garcia, H., Cardona, A., & Garzon, J. (2020). *Gestión de inventarios – Gestión del conocimiento – Gestión de mantenimiento*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=932989&info=resumen&idioma=SPA>
- Zambrano, K. G. (2018). Las Pymes y su problemática empresarial. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de La Investigación y Publicación Científico-Técnica Multidisciplinaria)*. ISSN : 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 3(8), 3–24.
<https://doi.org/10.23857/FIPCAEC.V3I8.55>
- Zamora, J. Q. (2021). Análisis del Sector Construcción. *Grupo Financiero Monex*.
<https://doi.org/10.0>
- Zapata, J. (2018). *Fundamentos de la gestión de inventarios*.
https://www.accioneduca.org/admin/archivos/clases/material/manejo-de-inventario_1563983589.pdf

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

TITULO DE LA TESIS	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS
El control de inventario y su impacto en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú, caso: Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024	¿Cuál es el impacto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú, caso: Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024?	Explicar el impacto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú, caso: Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Describir la incidencia del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú. 2. Describir el control de inventario y los beneficios económicos en la empresa Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C. - Huaraz, 2024. 3. Realizar una comparación del efecto del control de inventarios en los beneficios económicos de las empresas del Perú y de la empresa Electrodata Ingenieria & sistemas S.A.C., Huaraz, 2024.

Fuente: Elaboración propia, en base al asesoramiento del DTAI (2024).

Anexo 02. Instrumento de recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

La técnica de la entrevista, se orienta a recopilar información directa sobre la investigación denominada: el tema: **EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024.** Al respecto se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, nos responda con la claridad según la temática de investigación. Su aporte será de mucho interés en la investigación. Se agradece su participación y colaboración.

Preguntas:

Respecto a la variable: Control de inventario:

1. ¿Considera importante la empresa el control de sus inventarios? ¿Por qué?

Si, considera que es muy importante el control de nuestros inventarios porque ayuda a mejorar la gestión de nuestros costos, así como también asegura la eficiencia, reducción de costos y nos permite estar preparados ante la falta de alguno de ellos

2. ¿Ha designado un responsable del área de almacén?

El área de almacén cuenta con un personal responsable de recibir los materiales que se reciben de la recepción, que luego se almacena en la zona de almacén y de ahí monitorea que los materiales estén disponibles continuamente

3. ¿Se realiza la verificación de los productos a través de documentos como comprobantes de pago o guías?

Se realiza la verificación de productos con documentos tanto con comprobantes de pago y guías para saber la cantidad, de los productos, tipo de material que se recibe, incluso si es de primera calidad

4. ¿Existen formatos para la recepción de materiales?

lit. a) son los nota aumentos... base de... asignación de materiales... dando... registro
la asignación... a los... en el almacén... desde... en... la... a... en...
de los... tiempo... cantidad... en... en... de...
dichos materiales, asegurando un abastecimiento adecuado

5. ¿Cuál de las dos formas de gestión de inventarios aplica su empresa? ¿Por qué eligió dicho método?

En... parte... tiene... momento... el... en... de... en... que... de
nuevos... a las... de... de... en... tenga... que... el
material... que... que... sale... que... en... de...
que... material que puede perder su vida útil, por ello se maneja o
utiliza en método PEPS.

6. ¿Se realiza la verificación de materiales, ante cualquier daño o deterioro?

Si... se... de... la... de... a... del
por... de... de... de... de... de...
alguna... de... de... no... utilizar...
mejores costos.

7. ¿Se realiza el registro de salidas de inventarios?

Se... de... las... que... de... y... de...
informe... que... y... de...
los... que... a... a...

8. ¿Qué dificultades identifica en su área de almacén al momento de efectuar la salida de inventarios?

En... de... se... de... de... de...
de... de... de... de... de...
en... de... de... de...

9. ¿Con cuánto tiempo efectúa el inventariado de los materiales en almacén?

El... de... se... cada... a...
puede... de... días...
.....

10. ¿Es de ayuda el control de inventarios para generar mayores beneficios económicos para la empresa?

Si el control de inventarios nos ayuda a incrementar el beneficio económico en la empresa, ¿qué... que... se genera... el desarrollo del proyecto y permite disminuir los costos involucrados.....

11. ¿Se monitorea al personal responsable de almacén de sus funciones con el inventario?
Si la supervisión del personal a esta carga de una persona, lo controla, lo controla desde la capacitación, certificación, almacenamiento, etc., para el cumplimiento y control de inventario.....

Respecto a la variable: Beneficios económicos

12. ¿Considera usted que la adecuada gestión de inventarios permite generar beneficios económicos positivos para su empresa? ¿Por qué?

Si se realiza una buena gestión de los inventarios, permite que nuestra empresa obtenga beneficios económicos positivos a través de que se ahorra el tiempo de entrega del proyecto y otros aspectos, ya que si no se tuviera una adecuada gestión de inventarios nos generarían pérdidas.

13. ¿Conoce respecto a la rotación de inventarios y el ratio para hallarlo? Opine al respecto

Desconozco... sobre el ratio, así me imagino... que al controlar... la rotación de inventarios con información sobre los proyectos.....

14. ¿Alguna vez la empresa realizó el cálculo de la rentabilidad sobre activos? ¿Cada cuánto tiempo?

Si se realiza esto a cargo del contador, y sobre todo en mi experiencia se genera de donde se genera existe en la obra para saber sobre la rentabilidad, es solamente se realiza teniendo la obra a proyecto... para conocer el beneficio líquido obtenida.

15. ¿Considera usted que los inventarios son factores influyentes del incremento de la rentabilidad?

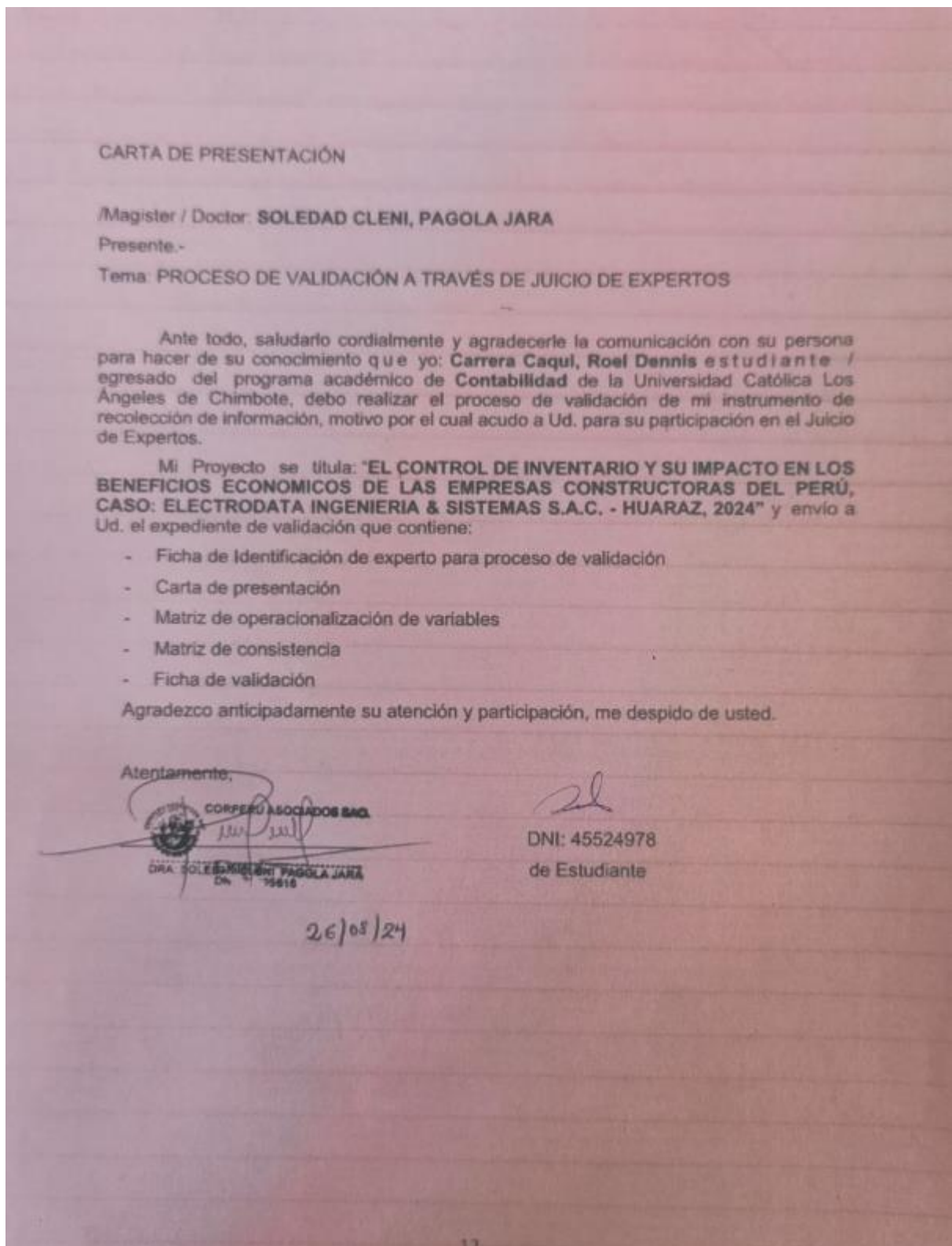
Si... que sí, porque a través del control de los inventarios nos produce disminución de materiales, etc. de donde existe de que con esto... mejorando la rentabilidad, lo cual incrementa nuestra rentabilidad y disminuye nuestra rentabilidad.

16. ¿Considera rentable todos los procedimientos que efectúa para controlar sus inventarios en comparación a la utilidad percibida?

Siempre que sea rentable los procedimientos que se realicen para controlar los inventarios, debe tenerse en cuenta la información que se obtiene y el costo de los procedimientos de inventarios, para poder obtener el mayor beneficio económico.


Arturo Luna R.
Gerente General
09/09/24

Anexo 03. Ficha técnica de los instrumentos (descripción de propiedades métricas: validez, confiabilidad, u otros).



Ficha de Identificación del Experto para proceso de validación

Nombres y Apellidos: Soledad Gleni Pagola Jara
N° DNI / CE: 70495616 Edad: 30
Teléfono / celular: 948262634 Email: claysol@gmail.com

Título profesional: Contador Público
Grado académico: Maestría Doctorado:
Especialidad: Investigación
Institución que labora: Cooperación P. Peru SAC

Identificación del Proyecto de Investigación o Tesis

Título:
EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONOMICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024
Autor(es):
Carrera Caqui, Roel Dennis

Programa académico:
Contabilidad


CORPERU ASOCIADOS S.A.C.

DRA. SOLEDAD GLENI PAGOLA JARA
DNI: 70495616


Huella digital

FICHA DE VALIDACIÓN*									
TÍTULO: El control de inventario y su impacto en los beneficios económicos de las empresas constructoras del Perú, caso: Electrodata									
	Variable 1: Control de inventario	Relevancia		Pertinencia		Claridad		Observaciones	
		Cumple	No cumple	Cumple	No cumple	Cumple	No cumple		
1	Dimensión 1: Política de control de inventarios ¿Considera importante la empresa el control de sus inventarios? ¿Por qué?	✓		✓		✓			
2	¿Ha designado un responsable de área de almacén?	✓		✓		✓			
	Dimensión 2: Control de ingreso de mercadería								
3	¿Se realiza la verificación de los productos a través de documentos como comprobantes de pago o guías??	✓		✓		✓			
4	¿Existen formatos para la recepción de materiales?	✓		✓		✓			
5	¿Cuál de las dos formas de gestión de inventarios aplica su empresa? ¿Por qué eligió dicho método?	✓		✓		✓			
6	¿Se realiza la verificación de materiales, ante cualquier daño o deterioro?	✓		✓		✓			
	Dimensión 3: Control de salida de mercadería								
8	¿Se realiza el registro de salidas de inventarios?	✓		✓		✓			
9	¿Qué dificultades identifica en su área almacén al momento de efectuar la salida de inventarios?	✓		✓		✓			
10	¿Con cuánto tiempo efectúa el inventariado de los materiales en almacén?	✓		✓		✓			
	Dimensión 4: Monitoreo de los inventarios								
11	¿Es de ayuda el control de inventarios para generar mayores beneficios económicos para la empresa?	✓		✓		✓			

12	¿Se monitoreó al personal responsable de almacén de sus funciones con el inventario?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variable 2: Beneficios económicos									
Dimensión 1: Rentabilidad sobre activos									
13	¿Algunos ves la empresa realizó el cálculo de la rentabilidad sobre activos?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	¿Considera usted que los inventarios son factores influyentes del incremento de la rentabilidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	¿Considera rentable todos los procedimientos que efectúa para controlar sus inventarios en comparación a la utilidad percibida?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Aumentar filas según la necesidad del instrumento de recolección

Recomendaciones: *Procede por aplicación*

Opinión de experto: Aplicable después de modificar () No aplicable ()
 Nombres y Apellidos de experto: Dr / Mg *Dr. Sebastián León Pagola Jara*..... DNI *70495616*.....


 CORPERU ASOCIADOS SAC.
 DR. SEBASTIÁN LEÓN PAGOLA JARA
 C.R. 15064
 Firma



Anexo 04. Formato de consentimiento informado u otros (según corresponda)



Anexo 03. Formato de consentimiento informado u otros (según corresponda)

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENTREVISTAS (Ciencias Sociales)

Estimado/a participante Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por **Carrera Caqui, Roel Dennis** que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación denominada:

EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024. La entrevista durará aproximadamente 30 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

- La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.
- Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.
- Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico: roy_3650@hotmail.com o al número 961592757. Así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico gjcci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Lolo Arturo Luna Rojas
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	09/09/24

Arturo Luna R.
Gerente General
Lolo Arturo Luna Rojas



Chimbote, 08 de septiembre del 2024

CARTA N° 0000001167- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

**LOLO ARTURO LUNA ROJAS
ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C.**

Presente.-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU IMPACTO EN LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL PERÚ, CASO: ELECTRODATA INGENIERIA & SISTEMAS S.A.C. - HUARAZ, 2024, que involucra la recolección de información/datos en GERENTE GENERAL, a cargo de ROEL DENNIS CARRERA CAQUI, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de CONTABILIDAD, con DNI N° 45524978, durante el período de 25-08-2024 al 30-08-2024.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.



Dr. NILO VELASQUEZ CASTILLO
Coordinador de Gestión de Investigación