



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES Y EL
DESARROLLO PROFESIONAL EN TIEMPOS DE COVID-
19, EN LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ GÁLVEZ – MAJES,
AREQUIPA, 2020.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA,
ESPECIALIDAD MATEMÁTICA, FÍSICA Y
COMPUTACIÓN**

AUTOR

**VELASQUEZ LARICO WILDER MARCOS
ORCID: 0000-0003-0049-8737**

ASESORA

**PEREZ MORAN, GRACIELA
ORCID: 0000-0002-8497-5686**

**CHIMBOTE – PERÚ
2021**

2. EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Velasquez Larico, Wilder Marcos.

ORCID: 0000-0003-0049-8737

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESORA

Pérez Morán, Graciela

ORCID: 0000-0002-8497-5686

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Educación y
Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

JURADO

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID ID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana

ORCID ID: 0000-0003-1597-3422

Muñoz Pacheco, Luis Alberto

ORCID ID: 0000-0003-3897-0849

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía espiritual y darme la salud y el bienestar que se requiere para trabajar y estudiar.

A mi familia, por el cariño, comprensión y por su apoyo incondicional que siempre me han brindado.

A mi Asesor, por su dedicación y estímulo en este proyecto.

Dedicatoria

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme pasar una vez más otra etapa de mi vida, la cual es de gran satisfacción personal y familiar.

Expreso el más profundo agradecimiento a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, por compartir sus conocimientos y con ello contribuir al desarrollo profesional del más alto nivel.

En especial agradezco a los profesores por el apoyo científico y moral para culminar con mi meta propuesta.

Un profundo reconocimiento a mi asesor del presente trabajo, por sus orientaciones y sugerencias incondicionales para hacer realidad mi tesis.

A mi familia por darme su amor y el apoyo incondicional. A todos, mil gracias.

Resumen

La investigación “El uso de las Herramientas Digitales en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes en la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, 2020, tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el uso de las Herramientas Digitales y el Desarrollo Profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa. 2020. En esta investigación el tipo de investigación fue cuantitativo y se caracteriza por asumir un nivel correlacional con un diseño no experimental. Se ha considerado como técnica a la encuesta y el cuestionario como instrumento de recojo de información. Para elegir la muestra se ha recurrido a emplear la técnica de la muestra no probabilística, considerado una muestra de 30 docentes de ambos sexos, de la especialidad de Educación Secundaria. Con respecto a las conclusiones se realiza en función a la hipótesis en donde se determina que: la comprobación de hipótesis entre las dos variables de Uso de Herramientas Digitales y Desarrollo Profesional Docente, a través de la correlación Rho de Spearman donde se obtuvo que en el sig bilateral de 0.625 al ser <0.05 entonces no existe relación significativa debiendo a que la relación es muy débil entre ambos y no muestra características en común en ambas variables.

Palabras clave: capacidades. desarrollo, digitales, herramienta, profesional

Abstract

The research "The use of Digital Tools in Teacher Professional Development, in times of Covid19, in Teachers at the José Gálvez Educational Institution - Majes, Arequipa, during the year 2020, has the general objective of determining the use of Digital Tools in Professional Development, in times of Covid19, in Secondary Teachers of the José Gálvez Educational Institution - Majes, Arequipa. 2020. In this research, the type of research was quantitative and is characterized by assuming an explanatory level with a correlational descriptive design. The survey and the questionnaire have been considered as a technique for collecting information. To choose the sample, the non-probabilistic sample technique has been used, considering a sample of 30 teachers of both sexes, specializing in Secondary Education. With respect to the conclusions, it is carried out based on the hypothesis where it is determined that: the hypothesis verification between the two variables of Use of Digital Tools and Teacher Professional Development, through the Spearman Rho correlation where it was obtained that in the bilateral sig of 0.625 being <0.05 then there is no significant relationship because the relationship is very weak between both and does not show characteristics in common in both variables.

Keywords: Digital Tools, Professional Development, Capabilities, Types, Teacher.

Índice de Contenido

Título de la tesis.....	i
Equipo de Trabajo.....	ii
Hoja de firma del jurado y asesor.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Resumen.....	vi
abstract.....	vii
Índice de Contenido	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
I. Introducción.....	1
II. Revisión de la Literatura.....	10
2.1. Antecedentes.....	10
2.1.1. Antecedentes Internacionales	10
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	12
2.1.3. Antecedentes Locales o regionales.....	15
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	17
2.2.1. Concepto de la primera variable: Uso de Herramientas Digitales.....	17 22
2.2.1.1. Dimensiones de Herramientas Digitales.....	29
2.2.2. Concepto de la Segunda variable: Desempeño Profesional Docente....	31
2.2.2.1. Dimensiones de la Segunda Variable: Desempeño Profesional Docente.....	

III. Hipótesis.....	36
IV. Metodología.....	37
4.1. Diseño de la investigación.....	37
4.1.1. El tipo.....	37
4.1.2. Nivel de investigación.....	37
4.1.3. Diseño de la investigación.....	37
4.2. Población y muestra	39
4.2.1. Población.....	39
4.2.2. Muestra	40
4.3. Definición y operacionalización de la variable y los indicadores.....	41
4.4. Operacionalización de la variable.....	42
4.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	43
4.5.1. Técnica.....	43
4.5.2. Instrumento.....	43
4.6. Plan de análisis	43
4.7. Matriz de consistencia.....	45
4.8. Principios éticos.....	46
V. Resultados.....	47
5.1. Resultados.....	47
5.2. Análisis de Resultados.....	48
VI. Conclusiones.....	64
Referencias bibliográficas.....	66
Anexos	67
Anexo 1: Instrumento con su Respectiva Validación	
Anexo 2: Carta de la Institución donde realizo la Investigación	

Anexo 3: Carta del Consentimiento Informado

Anexo 4: Sesiones de Aprendizaje

Índice de Tablas

Tabla N° 1: Población de la investigación	39
Tabla N° 2: Muestra de la investigación	40
Tabla N° 3: Matriz de Operacionalización de Variables	42
Tabla N° 4: Matriz de Consistencia de la investigación	45
Tabla Nro. 5: Relación entre las herramientas digitales con el desarrollo profesional en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020	47
Tabla Nro. 6: Relación entre el Uso de Herramientas Digitales con la Dimensión Habilidades Cognitivas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	49
Tabla Nro. 7: Relación entre el Uso de las Herramientas Digitales con la Dimensión Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	51
Tabla Nro.8: Relación entre el Uso de Herramientas Digitales con la Dimensión Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	53
Tabla Nro. 9: Relación entre Uso de las Herramientas Digitales con la Dimensión Capacidad para obtener información en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020	55

Índice de Gráficos

Gráfico Nro. 1: Relación entre las herramientas digitales con el desarrollo profesional en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	48
Gráfico Nro. 2: Relación entre el Uso de Herramientas Digitales con la Dimensión Habilidades Cognitivas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	50
Gráfico Nro. 3: Relación entre el Uso de las Herramientas Digitales con la Dimensión Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	52
Gráfico Nro. 4: Relación entre el Uso de Herramientas Digitales con la Dimensión Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	54
Gráfico Nro. 5: Relación entre Uso de las Herramientas Digitales con la Dimensión Capacidad para obtener información en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.....	56

I. INTRODUCCIÓN

La investigación aborda “El uso de las Herramientas Digitales en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes en la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, durante el año 2020.

El uso de las herramientas digitales en el desarrollo profesional docente, implica la superación profesional del docente y un cambio del rol del estudiante, en tiempos de Covid 19, pues ante este nuevo panorama, es un reto el manejo de diversas herramientas digitales para un adecuado desarrollo profesional docente; ya que esta modalidad educativa está modificando el rol de docente y alumno dentro del escenario educativo; además de que supone una renovación de la metodología para impartir clases.

Por lo tanto, el tema es especialmente relevante debido a que el uso de las herramientas digitales en el desarrollo profesional docente, implica la superación profesional del docente y un cambio del rol del estudiante, en tiempos de Covid 19, pues antes a esta pandemia, el estudiante se acostumbró a la asistencia de clases y el docente al dictado de clases en las aulas, frente a este nuevo panorama, es un reto el manejo de diversas herramientas digitales para un adecuado desarrollo profesional docente; por lo que se desea profundizar, ya que esta modalidad educativa está modificando el rol tanto del alumno como del docente dentro del escenario escolar; además de que supone una renovación de las estrategias metodológicas para impartir clases

A nivel Internacional, desde el año 2020 el mundo enfrenta a la COVID-19, los países decidieron cerrar temporalmente las instituciones educativas, lo que afectó aproximadamente al 91 % de los estudiantes a nivel mundial. Así, los estudiantes y docentes se ven impactados por el cese temporal de actividades presenciales, readaptando sus actividades escolares a un modelo virtual (Cabrera 2020), sin suficiente capacitación,

apoyo y recursos; y a medida que avanza por todo el planeta, la mayor parte de los países decidieron cerrar temporalmente las instituciones educativas, lo que afectó aproximadamente al 91 % de los estudiantes a nivel mundial y para el mes de abril, alrededor de 1600 millones de niños y jóvenes estaban fuera de la escuela. (OCDE, 2020) 2020). Los sistemas educativos han tenido que responder urgentemente a una nueva situación: la imposible presencialidad en los centros educativos (Porlan, 2020) y lo cierto es que en su mayoría no estaban preparados para responder a ese reto. Así, los estudiantes y docentes se ven impactados por el cese temporal de actividades presenciales, readaptando sus actividades escolares a un modelo virtual (Cabrera, 2020), sin suficiente capacitación, apoyo y recursos (UNESCO, 2020)

En educación, esta situación ha ocasionado la suspensión total a nivel masivo de todas las acciones presenciales en las instituciones educativas en un aproximado de 190 países, para evitar que se expanda el virus y también así se pueda disminuir el impacto masivo que se pudiera dar. Cabe resaltar que de acuerdo a información de la (UNESCO, 2020) han suspendido las labores educativas desde mediados de mayo del año 2020 un promedio de 1,200 millones de estudiantes en todos los niveles de enseñanza educativa, en todo el mundo, dejando de tener asistencia a clases presenciales ante diversas instituciones educativas. De esa totalidad, 160 millones son estudiantes del Caribe y de América Latina.

En la mayoría de los países a nivel mundial se han visto la manera de continuar los estudios en diversas modalidades a distancia. Entre ellos, destacan 26 países su forma de aprendizaje se ha implementado por Internet y 24 países han establecido diversas estrategias de aprendizaje a distancia en diversas modalidades fuera de línea, y, 22 países se vienen ofreciendo aprendizaje a distancia en ambas modalidades, es decir fuera de línea y en línea. Asimismo, se ha puesto a disposición diversas plataformas virtuales de

aprendizaje asincrónico, en 18 países, y 4 países siguen dando clases presenciales como es el caso de Bahamas, Costa Rica, Panamá y Ecuador. También, cabe resaltar, que en los aprendizajes a distancia fuera de línea, son 23 países que sus transmisiones de los diversos programas educativos los vienen realizando a través de comunicación tradicional como es la radio y la televisión.

Para los docentes, el teletrabajo ha significado una fuerte carga laboral. Hirmas y Cisternas señalan que “no solo se han visto desafiados por el uso de las nuevas tecnologías, de las redes sociales y su apropiación en función de lo educativo, sino también por diseñar materiales de enseñanza que prescindan de la mediación docente, que estén contextualizados al ámbito familiar, a la diversidad de estudiantes, que consideren la ausencia de recursos tecnológicos, de materiales de aprendizaje y las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran los niños”,

Es decir, las consecuencias del COVID-19 no tienen precedentes y se sienten en todo el mundo principalmente se trata de un cambio en el proceso educativo, independiente de los tiempos y necesidades que impuso la emergencia sanitaria.

La enseñanza virtual ha hecho muy visible la labor que el docente realiza en la contención y escucha. “El lugar del docente es central, probablemente, más que nunca porque tiene que plantear un rediseño de la clase. El docente tiene que empezar a pensar “¿en qué momento entro yo?”. Es una construcción que hace el docente y que creo que por primera vez puede empezar a discutir, en serio, con los estudiantes que de este tema tienen mucho para decir y quieren intervenir y hablar”

En Perú, la educación se vio forzada a abandonar las aulas y el despliegue de aprendizaje a distancia, trasladándose así al mundo de la tecnología digital; donde el docente, ha tenido que cambiar sus procesos de enseñanza en diversas modalidades, como lo es la educación virtual y/o a distancia, así como llevar a cabo modelos híbridos de

aprendizaje. Como en la mayoría de países del mundo, se optó por la suspensión del servicio educativo presencial, a fin de evitar que las instituciones educativas sean fuentes de contagio entre los alumnos. Así, la educación se vio forzada a abandonar las aulas y trasladarse al mundo digital, a la televisión o a la radio, ello ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología).

Mientras tanto, las llamadas nuevas tecnologías, en general, están siendo los recursos actuales para luchar contra la fatalidad de nuestros tiempos. Porque, al fin y al cabo, tecnología significa, entre otras cosas, instrumentos, y en todas las épocas se han usado instrumentos y herramientas para salir de las crisis que tocaban en cada caso.

Entonces, las posibilidades de que los cambios que se operen en este periodo trasciendan a la pandemia son muy altas; y, las herramientas tecnológicas, aplicaciones digitales y extensiones empleadas para mantener la comunicación y agilizar el proceso de enseñanza podrían permanecer en futuras planeaciones educativas; por lo que son muy altas las probabilidades de que las herramientas digitales educativas se integren a la forma de trabajo regular de las instituciones educativas, independientemente del proceso actual determinado por la pandemia de COVID-19.

Para los docentes, la actual contingencia de salud también ha representado un gran reto al adaptar sus procesos de enseñanza en diversas modalidades, como lo es la educación virtual y/o a distancia, así como llevar a cabo modelos híbridos de aprendizaje.

A nivel Regional, la educación virtual permite mayor flexibilización en cuanto al manejo de los tiempos, espacios, distancias, y brinda mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas (Oliveros Lugo, 2018). Sin embargo, necesita condiciones de alistamiento digital, que implican la capacidad de conexión de estudiantes y maestros, dentro de otros rasgos.

Sin embargo, en la Región de Arequipa, *en tiempos de pandemia, no se encuentran en igualdad de condiciones para acceder a la educación virtual: ubicación geográfica, recursos económicos y tecnológicos, formación y experiencia en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, entre otros.* Estas condiciones generan desigualdades en el acceso a la educación virtual por la carencia de infraestructura y la falta de formación en la población. (González, 2017)

Para muchos docentes este tiempo ha significado también una gran oportunidad para reinventarse y buscar distintas maneras de innovar en sus prácticas pedagógicas que en muchos ya venía desgastada por los años. El contexto ha puesto a los docentes ante el gran desafío de sacar lo mejor de cada uno de ellos y demostrar todo el talento y creatividad con la que cada uno cuenta. En estos meses de confinamiento he escuchado numerosas historias de profesores que siguen su contacto con los estudiantes de una manera virtual y esto les ha permitido acercarse también a la realidad familiar de cada uno de sus estudiantes.

A nivel Institucional, en la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el desarrollo profesional del docente de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, debido a la aparición del COVID-19, las clases presenciales se han visto suspendidas y el docente, para continuar con su labor, ha cambiado la enseñanza de manera virtual, de esta manera, el docente, en su rutina diaria profesionalmente ha sabido llevar el uso de herramientas digitales como una solución a la problemática vivida.

Esta realidad que se vive actualmente, ha afectado a todos los docentes de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, quienes debían salir a cumplir con su labor educativa; el tener que hacer uso hoy en día de herramientas digitales, nos lleva a considerar como el docente se está siendo llevado su desarrollo profesional docente en sus labores profesionales cotidianas y, ello ha contribuido a que los docentes de la

Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, tengan necesariamente que buscar los caminos más adecuados para continuar con su labor educativa. Y, en la mayoría de los casos esa adaptación ha implicado un gran esfuerzo para capacitarse en herramientas digitales adecuadas y con los propios medios que se encuentren a su alcance.

Por lo tanto, se observó que los docentes utilizan diversas herramientas digitales para continuar con su labor; pero, es necesario conocer y saber cómo manejan las herramientas en su desarrollo profesional, en este nuevo contexto al que nos enfrentamos.

Ante la situación actual, planteamos el siguiente enunciado:

¿Cómo se relaciona el uso de las herramientas digitales y el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – ¿Majes, Arequipa? 2020?

Asimismo, se ha considerado como objetivo general: Determinar la relación entre el uso de las herramientas digitales y el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa. 2020.

De la misma manera para concretizar el objetivo general se ha establecido objetivos específicos como:

Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y las habilidades cognitivas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y las estrategias didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y el proceso comunicativo en el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020,

Identificar la relación entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Capacidad para obtener información en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

De la misma manera, el desarrollo de la investigación se justifica por la razón de dar respuesta a las preguntas ¿Por qué? Y ¿Para qué? Se realiza la investigación, en tal sentido que nos lleva a responder en los diferentes campos del conocimiento como:

En el aspecto metodológico, esta investigación se ha sustentado en instrumentos confiables y validos que garantizan el estudio, además de obedecer un conjunto de principios sistemáticos y ordenados producto de la investigación.

Las herramientas que ofrece las tecnologías de la información y la comunicación son consideradas actualmente como un pilar esencial en el ejercicio docente, cuya finalidad es posibilitar el acceso, manejo y apropiación para favorecer cambios en las prácticas pedagógicas de enseñanza que permitan mayor y mejor dominio de contenidos y a la vez que aporten al desarrollo de capacidades que les permitan a los profesores situarse a la altura de los nuevos desafíos educativos.

Por ello, el docente de hoy debe ser capaz de utilizar la tecnología informática para asimilar la importancia que tiene el fenómeno del uso de las diversas herramientas digitales en nuestro presente y nuestro futuro, pues son necesarias para la educación, en este caso y la interrelación e interacción entre docente y alumnos. Asimismo, cabe resaltar

que, como tecnología cognitiva, constituye una herramienta como recurso didáctico en el proceso de enseñar-aprende; y, desde un punto de vista más metodológico, las tecnologías digitales son consideradas como uno de los modelos de planificación docente en la organización de los espacios y, se convierten a su vez, en agentes del aprendizaje tanto para el docente como para el alumno.

Esta investigación tiene su justificación práctica, porque en la actualidad el desarrollo profesional docente propone el diseño e investigación de espacios compartido donde las distancias se difuminen y las relaciones docente-alumno se acentúen; todo ello, propiciado por las diferentes herramientas digitales, que permitan favorecer las situaciones de aprendizaje para el alumno, y el desarrollo profesional para el docente.

En este sentido hay que ser consciente de que el mundo virtual, al que hoy todos tenemos que aprender a tener acceso, ya no es una biblioteca sino un lugar social; donde podemos interrelacionarnos, interactuar, y también poder convertir en un nuevo espacio de intercomunicación educativa alumno-docente, basada, fundamentalmente, en la colaboración y el compromiso.

El estudio cobra importancia en la medida que los procedimientos, instrumentos y resultados sirvan como modelo o guía de apoyo a otros investigadores en el mismo campo de acción de las variables que sustentan este estudio, como son Herramientas Digitales para el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, considerando que el desenvolvimiento profesional del docente requiere de eficacia en el logro de los objetivos y esto se dará en la medida que se evidencie la situación real y luego se mejore y/o reformule la metodología de trabajo, para finalmente lograr un adecuado uso de herramientas digitales con un eficiente uso en el desarrollo profesional docente.

Para lograr los objetivos de estudio, se acude al empleo del cuestionario como técnica de investigación y su procesamiento en software para medir el uso de herramientas digitales en desarrollo profesional docente. 2020.

En consecuencia, la investigación de la relación que tiene las herramientas digitales en el desempeño profesional docente, es relevante ya que aporta una reflexión crítica sobre cómo las competencias evaluadas implican el uso de las herramientas tecnológicas en la integración de la secuencia didáctica orientada al logro de objetivos para el desarrollo profesional docente.

Los resultados de esta investigación llegan a comprobar que existe una correlación de 0,908 entre el uso de las herramientas digitales y el desarrollo profesional docente de educación secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, siendo así una correlación positiva moderada, aceptando de esta manera a la hipótesis.

Las conclusiones en esta investigación nos han permitido conocer el uso y tipo de Herramientas Digitales, así como las Capacidades digitales para el Desarrollo Profesional Docentes donde reviste una especial importancia al contar con un profundo conocimiento y un manejo adecuado de estas tecnologías de información, de manera que puedan utilizar estas nuevas herramientas en su tarea educativa, ya que hoy en día la tecnología constituye una parte esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje e implica necesariamente que los docentes cuenten con las habilidades necesarias para implementar el uso adecuado de las herramientas tecnológicas y multimedia para la mejora del ejercicio docente

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Rodarte (2014), en su tesis de Licenciatura de la Universidad Veracruzana, Veracruz titulada: “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los profesores de tiempo completo de la Licenciatura en Música de la Universidad Veracruzana”, tuvo como objetivo conocer el uso de las tecnológicas de información y la comunicación en docentes en Licenciatura en Música de la Universidad Veracruzana, Veracruz. La metodología utilizada fue mixta, es decir de tipo de investigación exploratorio - descriptivo, con diseño no experimental, de carácter cuantitativo, basados en una muestra de 26 profesores de tiempo completo (PTC) de la Licenciatura en Música de la UV. Concluye que los docentes hacen un limitado uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la mayoría de las actividades que fluctúa entre básico y medio, pocos son los que manifestaron realizar tareas en niveles avanzados, particularmente en las relacionadas a la creación de la información y ello se relaciona con la deficiente calidad de conexión a internet que ofrece la UNISON a la comunidad universitaria, ocasionando ello insatisfacción por parte de los profesores a través de la encuesta por sondeo de servicios de las tecnologías de la información y la comunicación en donde se descubrió que más de la mitad declaró tener “baja satisfacción” de la red inalámbrica institucional, obteniendo así el puntaje más bajo de todos los servicios. A pesar de lo anterior, los resultados de la investigación revelaron un hallazgo muy interesante: los profesores a pesar de hacer un uso básico-medio de las tecnologías de la información y la comunicación mantienen un nivel alto de percepción respecto a los beneficios que acarrear para la realización de labores que se desarrollan dentro del ámbito académico, Considerando así llegar al aporte esencial al trabajo que fue brindar un

diagnóstico panorámico del uso que le dan los profesores de música de tiempo completo a las tecnologías de la información y la comunicación

Manuel, (2009) Tesis – Universidad Politécnica de Valencia – España Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su aplicación a la enseñanza técnica a través de modelos de enseñanza centrados en el alumno. El objetivo principal de la tesis fue: identificar determinadas variables estratégicas que contribuyan al desarrollo de un modelo técnico-pedagógico de educación alternativo a la enseñanza presencial. La metodología utilizada en esta investigación se estructura en tres fases: descriptiva - interpretativa, cuasi experimental y prospectiva. Los resultados permiten tener una aproximación al comportamiento de la población bajo estudio, respecto del impacto que la incorporación de TIC a la enseñanza ha significado. Se observa que, los estudiantes de cada ciclo responden a diferentes modelos con intervención de distintas variables con desigual comportamiento. Estas relaciones, - tanto positivas como negativas - y su referencia a grupos de estudiantes en distintas etapas de la carrera podrían ser consideradas al momento de diseñar estrategias didácticas que contemplen la integración de TIC a la enseñanza presencial, con el fin de optimizar los resultados de las experiencias

Roig, (2001) Tesis – Universidad de Alicante – España La articulación de las TIC en la educación: Análisis y valoración de las páginas web de centro escolares de Primaria El objetivo principal de la tesis fue: la realización de una valoración de la articulación de las tecnologías de la información y comunicación [TIC] en los centros escolares públicos de primaria en España. La metodología utilizada en esta investigación fue la investigación descriptiva. Las conclusiones fueron: El número de sitios web de centros escolares públicos existentes en una C.A. (Comunidades Autónomas del Estado Español) no es proporcional al número absoluto de centros existentes en dicha C.A. La información que aparece en los sitios webs de centros escolares y la articulación misma

de todo ello en educación corresponde más bien a la consideración del centro como continente y no como contenido. Los aspectos estructurales, contextuales y organizacionales son los que predominan a expensas de aspectos pedagógicos y didácticos, así como tecnológicos -en un medio que, per se, es tecnológico-. Hasta el momento las iniciativas desarrolladas por las administraciones (autonómicas y central, y europea) en aras a incentivar la articulación de las TIC en educación se han caracterizado por su, cuando menos, diversidad si no disparidad y asimetría, tanto en los medios destinados a tales fines, así como también en cuanto a las metodologías implementadas. No se trata sólo de una cuestión de inversiones, ni de dotaciones en infraestructura, ni de incentivar económicamente o curricularmente al profesorado, ni de su formación permanente. Sino que se trata de abordar todos y cada uno de los aspectos que ya hemos visto que tienen que ver con tal articulación y estudiar la situación de modo exhaustivo para planificar racionalmente y a largo plazo los objetivos y destinar los medios (físicos y humanos) suficientes para ello.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Sánchez, (2012) Tesis – Universidad Alas Peruanas Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2011. El propósito principal de esta tesis fue establecer la relación entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI ciclo. La metodología utilizada en la tesis fue del tipo no experimental, descriptiva, estudio de caso y transversal, con un diseño correlacional. En cuanto a las conclusiones se pudo observar que la variable Tecnologías de Información y Comunicación, en sus tres dimensiones: tecnologías auditivas, tecnologías visuales y tecnologías audiovisuales encuentran un porcentaje elevado en aquellos quienes utilizan aquellas tecnologías en el

desempeño de su aprendizaje, y en cuanto a la variable Rendimiento Académico, se puede observar que la mayoría de estudiantes (38%) tienen un rendimiento académico bueno. Por consiguiente, se pudo deducir que: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan significativamente con el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI ciclo.

Arakaki, (2010) Tesis – Pontificia Universidad Católica del Perú “Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua”. El propósito principal de esta tesis fue caracterizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua. La metodología utilizada en la tesis fue de tipo exploratorio, así mismo se consideró como una investigación básica. En cuanto a las conclusiones se pudo observar que los docentes tienen una impresión favorable de su manejo de la información acerca de las TIC. Además se supo que conocen las aplicaciones de las TIC en el ámbito educativo y señalan que las TIC están innovando el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, además saben cómo utilizarlos en dicha área sin embargo, también reconocen la necesidad de enterarse de nuevas propuestas didácticas que les faciliten la integración de las TIC en su quehacer educativo. Asimismo, los resultados muestran que los docentes utilizan siempre las TIC para comunicarse con la comunidad educativa y colaborar con el aprendizaje de sus estudiantes.

Mejía (2011), de la Universidad de Antioquia de Medellín, en su investigación titulada: “¿Cómo ven los docentes las tecnologías de la información y la comunicación? percepciones, uso y apropiación de tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de la facultad de comunicaciones”, su objetivo es conocer y entender las percepciones que tienen los docentes de pregrado de la Facultad de Comunicaciones de

la Universidad de Antioquia acerca de las tecnologías de la información y la comunicación, el tipo de investigación es interpretativo, En su Metodología, la primera etapa de la investigación fue de corte cuantitativo, con una población docentes de pregrado de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia. De dicho grupo, se escogió al azar una muestra que en total sumaba el 15%, los instrumentos utilizados fueron la encuesta y el cuestionario virtual, llegando a las siguientes conclusiones: Las herramientas tecnológicas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizan que las clases sean mejores o que los conocimientos se apropien de mejor forma, solamente el sentido pedagógico y el uso consciente de las tecnologías de la información y la comunicación son los que garantizan el éxito de su introducción a la práctica educativa. El uso de las tecnologías como las redes sociales se empieza a vislumbrar como una herramienta pedagógica que dinamiza el proceso educativo, enriquece la interacción, la información y el trabajo colaborativo. El cambio de metodología por una apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación debe partir de un deseo personal del educador, cuando entienda los beneficios que estas herramientas pueden tener para su trabajo, pues la incorporación debe darse de forma natural y no como una obligación. Con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación el rol del docente se encamina más hacia el acompañamiento y el asesoramiento durante el proceso educativo, donde sigue siendo una figura de autoridad, pero permite que el aprendizaje se dé a través de otros medios, aún si él no está presente. El uso de las herramientas está directamente ligado con la temática y con los objetivos que plantee el docente para su cátedra, por lo cual no puede generalizarse u obligarse al uso de determinadas herramientas ya que el contexto de cada área de estudio es diferente. Esta tesis aporta a nuestra tesis dándonos una perspectiva de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación cuya

utilización no garantiza el éxito como herramienta sin su desarrollo centrado en la didáctica o pedagogía y su gran influencia en los procesos de enseñanza - aprendizaje y su potencialización en las prácticas docentes. Así como también exponen que una de las desventajas, son las del tiempo empleado para preparar las sesiones de clase utilizándolas herramientas tecnológicas, en lo referente al desempeño debe existir un excelente compromiso para preparar sus actividades pedagógicas

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Arias, y Oblitas, (2014), realizaron una investigación titulada: “Aprendizaje por descubrimiento versus aprendizaje significativo”, publicada por el Fondo Editorial de la Universidad Católica San Pablo, en la ciudad de Arequipa. El objetivo de la investigación fue comparar el rendimiento académico de dos grupos de estudiantes universitarios del Programa Profesional de Psicología de la Universidad Católica San Pablo, considerando que un grupo fue instruido con el modelo de aprendizaje por descubrimiento de Bruner en el curso de Historia de la Psicología I, y el otro grupo fue instruido con el modelo de aprendizaje significativo por recepción de Ausubel. La muestra estuvo integrada por 24 estudiantes en el Grupo I (aprendizaje por descubrimiento) y 49 en el Grupo II (aprendizaje significativo por recepción), seleccionados mediante la técnica de grupos intactos. Se aplicó un diseño de investigación cuasi - experimental de series cronológicas con dos grupos. En el primer grupo se realizaron actividades didácticas centradas en la participación activa de los estudiantes, a través de lecturas, exposiciones, trabajos grupales, etc. En el segundo grupo, en cambio, la enseñanza se focalizó en el profesor, quien desarrolló las clases usando el método expositivo, pero apoyado en organizadores visuales y la formulación de preguntas dirigidas a los estudiantes. La investigación concluyó en que el modelo de aprendizaje significativo muestra una superioridad con

respecto al modelo de aprendizaje por descubrimiento, a través de la valoración de sus evaluaciones escritas que fueron contrastadas mediante la prueba t de Student ($p < 0.05$).

LLamacponca, (2019), de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en su investigación titulada “Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el uso del entorno virtual de aprendizaje y el desarrollo de las competencias digitales en los docentes de la región de Arequipa, 2016. Llegando a la conclusión de que la calidad del entorno virtual de aprendizaje utilizado por los docentes de la región Cusco es muy bueno con el 77,6% seguido por 20,6% como bueno de igual modo el nivel de competencias digitales en los docentes de la región de Arequipa se encuentran en el nivel avanzado con el 51,4%, entonces los resultados demuestran que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje por la presencia de diferentes recursos y herramientas digitales permite al docente desarrollar y elevar el nivel de las competencias digitales como en su desarrollo profesional, para la innovación mediante la transformación de las prácticas educativas con el apoyo de la TIC. Por lo que los entornos virtuales de aprendizaje en el Perú brotan como una alternativa viable flexible y eficaz para desarrollar programas educativos de calidad, como una manera para democratizar el acceso a una educación de calidad y una herramienta para viabilizar la educación permanente como se observa en la investigación.

2.2. Bases teóricas de la investigación:

2.2.1. Concepto de la primera variable: Uso Herramientas Digitales

- **Herramientas Digitales**

Una herramienta digital hace referencia a los recursos en el contexto informático y tecnológico y generalmente suelen ser programas lo que se denomina software que nos permite algún tipo de interacción y desarrollo o algunas veces también dispositivos (hardware) que, en conjunto, nos permitirán el uso de la herramienta.

Estas herramientas se deben de aplicar en el **contexto educativo** por muchos motivos ya que hablamos de herramientas digitales que pueden actuar como ayudas visuales, la inclusión de la realidad virtual e incluso la posibilidad de añadir bot o asistentes virtuales que, en las labores diarias de un docente, pueden ser de gran ayuda.

Neoguías. Lázaro, (2019): “Son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde les damos un uso y realizamos todo tipo de actividades, además de ayudarnos a interactuar más con la tecnología de hoy en día”.

Hoy en día, existe mucha competitividad respecto a las herramientas digitales, pues se observa que poco a poco ha venido creciendo a nivel mundial este mundo tecnológico.

Es como un reto para todas las áreas y todo tipo de profesional el cumplir sus tareas y/o actividades diarias a través de las herramientas digitales, pues no existe límite ni barrera que les impida cumplir con esta función, pues todos están a la vanguardia de ponerse al día en tecnología y así a través del uso de estas herramientas tener también alternativa de mejoras en su productividad.

Espeso, P. (2018): “Las herramientas digitales permiten utilizar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo de elementos y procesos; haciendo uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos”.

- **Nuevas Tecnologías.**

Lo primero será distinguir las “Tecnologías” de la Información de la Sociedad de la Comunicación. (La práctica del docente universitario con herramientas TIC un nuevo desafío, 2007)

Es común confundir información con conocimiento, como explica Lamarca (2006), estos conceptos se relacionen en cuanto a proceso y difusión de la información cuyo desarrollo se convierte en conocimiento, pero hay que distinguirlos: la información se refiere al procesamiento, organización y difusión de los datos; el conocimiento, por el contrario, es la elaboración de juicios razonados a partir de esos mensajes. Lo que hacen las nuevas tecnologías es actuar directamente sobre la información e indirectamente sobre el conocimiento, ya que el procesamiento y difusión de la información potencia el desarrollo del conocimiento.

Para ello definiremos los siguientes conceptos:

NTIC: Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación aquellas herramientas vinculadas a la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza.

TI: Las Tecnologías de informática, a diferencia de la NTIC, tienen las funciones de diseño, desarrollo, mantenimiento, administración por medios informáticos de la información en el ámbito de la comunicación. Además de ordenadores se completa con los sistemas informáticos y redes de telecomunicación, telemática, telefonía móvil y fija, radio y televisión, periódicos en digital, dispositivos portátiles, etc. Todas ellas herramientas, en la actualidad, necesarias para todo profesional, y determinantes también en la docencia, ya que permite ampliar la información fuera del aula.

TIC: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación aúnan las tecnologías de la información y las tradicionales tecnologías de la comunicación, constituyendo un conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar la información y enviarla a cualquier parte del mundo. Además de almacenar información, recuperarla, procesarla, sintetizarla y presentarla de las formas más variadas.

Los cambios que han introducido las TIC en la sociedad son notables: variación en las relaciones interpersonales y en la manera en que los conocimientos son generados y difundidos. Esto representa un cambio notable para la educación.

- **Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

Con la aparición del internet en diferentes aplicaciones en año 1969, se ha constituido como la red que ha permitido mezclar la comunicación y la tecnología, los computadores ya existían, pero el uso exclusivo era para tareas que facilitaran el trabajo de los seres humanos (Maggio, M. (2012).

El uso del internet con el tiempo creció manera exponencial en todo el mundo, convirtiéndose en una herramienta de suma importancia y popularidad,

63 dotada de atributos que han permitido la evolución de las comunicaciones y la tecnología, (Prensky, M. (2001).

El concepto de las tecnologías de la información y la comunicación, es un término que se relaciona, en su mayoría, al uso o empleo de tecnología al proceso de enseñanza y aprendizaje, Spiegel, A. (2009), la define como el uso y aplicación a los contextos educativos, comúnmente se hace referencia a tecnologías digitales en general, lo que puede incluir software, televisión, smartphones e internet.

Surgiendo las tecnologías Web 2.0 que permitieron la creación de espacios, ambientes y escenarios virtuales cambiando las concepciones del sujeto pasivo al activo, es así que transformo la digitalización de la información como también el soporte primordial del saber, del conocimiento y los hábitos y costumbres con respecto al conocimiento “ (Spiegel, (2009).

Esta transformación de la tecnología en relación con la comunicación en las diferentes esferas de la sociedad, Erstad, (2010) desde una perspectiva sociocultural y la adquisición o el desarrollo de habilidades en el uso de tecnología de la información refieren al significado que se otorga a la información a través del uso de recursos social y culturalmente disponibles y la forma en que se utilizan dichos recursos en la comunicación a través de distintos formatos y medios.

Fue así que la tecnología es concebida como una herramienta cultural disponible que además va cambiando con el paso del tiempo. La expansión de la tecnología y los avances permitieron desde la perspectiva educativa Sefton-Green, Nixon & Erstad (2009), utilizarla como una herramienta para la adquisición de competencias y/o habilidades en el uso de tecnología con propósitos educativos supera la simple “alfabetización” que se relaciona a habilidades comunicativas

básicas con el apoyo de tecnología y se acerca más a habilidades cognitivas de orden superior que se vinculan a la creación de contenido y construcción de conocimiento a través o con la mediación de herramientas o soportes tecnológicos.

Históricamente el concepto de las tecnologías de la información y la comunicación ha evolucionado pasando de ser instrumentos técnicos de uso restringido, a ser herramientas que facilitan procesos de interacción en diferentes contextos.

Bartolomé (1997) refiere que: Las T.I.C. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos.

Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación. (p. 2).

La tecnología como un elemento que está incorporado en los procesos educativos actuales (Josgrilberg, 2012) “ofrece una variedad de recursos a través del uso de plataformas virtuales para incentivar la investigación con textos digitales, con el fin de mejorar la productividad en el aprendizaje y en la formación del estudiante. (Codina, (2018).

- **Significado de Uso de herramientas digitales**

El uso está referido a hacer servir una cosa para un fin determinado; cabe destacar que la acción de utilizar un elemento de forma consciente solo lo pueden hacer los seres humanos, y en el uso de herramientas digitales, este término es

muy utilizado, pues la herramienta digital es un instrumento digital, que se utiliza con el fin de facilitar la realización de actividades relacionadas con una tarea. Las herramientas digitales permiten utilizar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo de elementos y procesos; haciendo uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos.

Su uso de estas herramientas digitales está dirigida a diversos tipos de personas, trabajadores, profesionales, estudiantes dependiendo del área en la que se desarrolla, pues existe una gran cantidad y variedad de herramientas digitales

El uso de las herramientas digitales, facilita las comunicaciones a distancia entre personas. Por ejemplo: redes sociales, software de videoconferencias, etc.

Con el uso adecuado, la tecnología ayuda a los estudiantes a adquirir las habilidades necesarias para poder sobre llevar su vida ante una sociedad enfocada en el conocimiento tecnológico.

Facilita la educación, enriqueciéndola y haciéndola más entretenida. Por ejemplo: aplicaciones ofimáticas, enciclopedias en línea, creadores de presentaciones multimedia, etc.

Mejora la organización de una empresa o institución. Es usada en investigación. Completa base de datos de cualquier tipo. Facilita la realización de una tarea o actividad.

En conclusión, puedo mencionar que las herramientas digitales son útiles y necesarias, en la enseñanza y aprendizaje como en el desarrollo de distintas capacidades.

Nos permiten innovar, proponer, producir, proyectarnos, destacar, intervenir en base a una estrategia y optimizar nuestro aprendizaje.

2.2.1.1. Dimensiones Primera Variable

- **Herramientas Digitales para docentes**

Las herramientas, plataformas y aplicaciones digitales que utilizan los docentes en diversos aspectos, puede ser en la planificación de sus labores cotidianas, en la evaluación de su trabajo con los estudiantes, así como en los trabajos colaborativos y también útil en el uso del desarrollo de la creatividad. (Santiago, I. (2019).

- **Herramientas digitales para uso del trabajo colaborativo**

Office 365

Office 365 Es una herramienta digital gratis y/o pago, también denominada herramienta colaborativa que se utiliza para crear, ingresar y compartir los diversos documentos utilizados en Word, Excel, One Note, Power Point.

Google Drive:

Google Drive es una cuenta gratis de Google, esta cuenta corresponde a un servicio sin costo, y está disponible en la cuenta de Google, donde se puede almacenar diversa información en el internet así también pueden realizar esta cuenta para crear, acceder, compartir, así como editar de modo simultáneo, se logra acceder y también a ingresar diversidad de tipos de documentos

- **Herramientas para de uso comunicativo.**

Hangouts:

Hangouts, es una cuenta gratuita creada por Google, denominada Hangouts, siendo una aplicación multiplataforma que se utiliza para efectuar diversas sesiones de uso comunicativo

Zoom:

Zoom, también de uso Gratuito para 40 minutos de Google, permite realizar videoconferencias, y escribir mensajes y compartir diversos archivos al mismo tiempo con los demás usuarios que estén en misma línea

Microsoft Teams:

Microsoft Teams es una cuenta gratuita y con pago también de Google, que se utiliza como marco de trabajo de tecnología integrado, para efectuar diversos trabajos de grupo, así como la comunicación inmediata entre ellos. Este software también compone las otros instrumentos de Office 365 y permite una interacción fluida, a través de canales que se usan para el intercambio de mensajes entre diversas personas de los equipos.

- **Herramientas para compartir archivos**

Dropbox

Dropbox es una cuenta gratuita, de servicio básico y se utiliza como medio de almacenamiento de todo tipo de archivos hasta un volumen de 2GB.

WeTransfer

WeTransfer es una herramienta digital gratuita que se utiliza con la finalidad de compartir diversos documentos y/o archivos no necesitando su registro en una determinada cuenta, siempre y cuando el archivo no supere los 20GB se puede enviar estos archivos.

- **Herramientas de clase**

Easyclass

Eastclass es una herramienta de clase también gratuita y con esta plataforma, todo docente puede los docentes pueden dirigir sus clases, exámenes

e incluso pueden intervenir para compartir sus contenidos y como medio de comunicación directo

Remind

Remind es una herramienta digital sin costo de uso docente donde se envía mensajes a la comunidad educativa de manera segura. También se le conoce como “el Whatsapp de los profesores”, donde actúa también como libreta de apuntes académicos, porque su aplicación permite recordar los asuntos académicos.

Socrative

Socrative es gratuita y la utilizan los docentes para evaluar de manera inmediata en entornos digitales, pues se conoce instantáneamente las respuestas de sus estudiantes que la dan a través de medios digitales.

Projeqted

Projeqted también es una herramienta digital que sirve para crear presentaciones multimedia, a través de dispositivos dinámicas en las que se pueden incrustar mapas interactivos, links, quizzes online, líneas de tiempo de twitter, videos, entre otras opciones.

Thing Link

Thing Link también es digital gratuita y/o paga, que sirve para alojar audios, videos y enlaces enriquecidos Es una herramienta que permite el uso de todo medio comunicativo digital, para luego trasmitirla por web.

Kahoot

Kahoot, herramienta digital educativa está diseñada a través de juegos y preguntas, los docentes pueden crear a través de ella, diversos instrumentos que

sean de utilidad para tener mayor comprensión en la programación de aula siendo estas respondidas por los estudiantes mientras hacen uso de diversos juegos

- **Herramientas de contenido**

Ted Ed

Ted Ed, es una herramienta digital gratuita, cuyo objetivo sirve para producir diversidad de instrumentos educativos de muy buenas fuentes y de tal utilidad que mientras se ven las diversas clases, estas puedan a la vez ser respondidas durante el lapso que dure ésta

CK-12

CK-12, herramienta digital gratuita, caracterizada por su gran plataforma online y que su propósito es brindar recursos educativos gratuitos, personalizados de acuerdo a la necesidad del alumno o de acuerdo al plan de estudio determinado por los docentes.

Google Académico

Google Académico, es gratuito su uso es de indagador y localizador de diversidad de documentación académica específicamente.

EduClipper

EduClipper es sin costo, caracterizándose esta herramienta digital por parecerse a Pinterest, dirigida a alumnos y docentes, siendo de uso exclusivamente educativo. EduClipper se utiliza para compartir todo tipo de información a fin de crear contenidos digitales.

- **Herramientas para la creación de actividades**

Storybird Storybird es digital de uso gratuito que sirve para plasmar diversidad de creación de cuentos ilustrados. Su uso es para trabajar la creatividad, expresión artística, escrita y lectora, de gran beneficio en el Área de Comunicación

Ardora

Ardora es una herramienta digital exclusivamente para docentes, que sirve para que el docente pueda crear su propio contenido web, sin necesidad de mayor entendimiento en páginas web. Tiene diferentes tipos de opciones para crear inclusive programas diversos de entretenimientos y de alternativas de respuesta a conocimientos, así como diversas páginas multimedios.

Rayuela

Rayuela es una aplicación gratuita, y cuenta con diversidad de programas interactivos o pasatiempos de todo tipo, para niños, adolescentes, jóvenes y/o mayores, por su diversidad de uso y contenido, esta aplicación sirve para publicar diversidad de sesiones didácticas para complementar de manera hipertextual o multimedia.

• Herramientas para la creación de mapas mentales

Mindomo

Mindomo es herramienta digital gratuita, siendo una de las mejores herramientas y su utilidad es para crear mapas mentales y conceptuales.

Mindmeister

Mindmeister es gratuita que sirve para hacer mapas mentales en línea y su uso es participar y compartir ideas de carácter visual.

- **Herramientas anti plagio**

EduBirdie

EduBirdie es una herramienta digital compuesto por un software que se utiliza como detector de plagio gratuito. El beneficio de EduBirdie es su uso que es fácil y su tiempo de revisión es veloz y su es confiable

- **Herramientas para gestión de bibliografías**

Zotero

Zotero es una herramienta digital gratuita que puede ser utilizada por todo tipo de personas, y su utilidad es la recopilación organización y análisis de diversas investigaciones, las mismas que pueden ser compartidas de maneras diversas y también se puede organizar sus referencias bibliográficas y su uso es para realizar búsquedas avanzadas. .

Mendeley

Mendeley, herramienta digital gratuita y es de uso referencial bibliográfico y netamente académico, permite compartir dichas referencias con los contactos. Con Mendeley se puede crear un archivador propio de exploraciones, señalar a medida que lo que se va leyendo y anotando en los archivos de PDF.

- **Herramientas para crear infografías**

Visual.ly

Visual.ly es una herramienta digital gratuita, cuyo uso es útil en la creación y visualización de las infografías. Además, su utilidad está en participar su contenido a través de las redes sociales

Infogram

Infogram es una herramienta digital gratuita que se utiliza para crear infografías espectaculares de manera muy sencilla. Esta herramienta hace posible añadir

imágenes más espectaculares a las infografías y transformar las infografías de su favoritismo.

- **Usos de las herramientas digitales**

El uso de las herramientas digitales está para diversas áreas, pueden ser utilizadas por diferentes personas, por su variedad y gran cantidad, siendo su uso los siguientes:

Herramientas ofimáticas sirven para agilizar y facilitar las actividades manuales. También se utilizan como medios de comunicación, porque sobrepasan las barreras del espacio y el tiempo, y permiten a diversas personas comunicarse, a través de mensajes escritos, de voz o de videos desde diferentes partes del mundo en tiempo real

Su utilidad a nivel educativa es necesario pues, existen diversidad de herramientas digitales que sirven para crear espacios o aulas educativas y así poder crear clases más entretenidas, directas y provechosas.

También pueden ser utilizadas como herramientas de investigación, porque permite compartir a los investigadores los conocimientos e informaciones y hacer recopilaciones en grupo.

- **Beneficios de usar las herramientas**

- Mejoran el tiempo de trabajo individual y grupal.
- Proporcionan la ubicación de información, contenido y recursos.
- Extienden y optimizan la producción.
- Crean más conexión con el usuario.
- Permiten efectuar estudios del mercado más seguro.
- Permiten información en tiempo real sobre cualquier estrategia aplicada.

Y mucho más, realmente hoy en día usar herramientas digitales es vital e ineludible.

- **Las herramientas digitales como uso en los docentes**

El uso de las herramientas digitales en los docentes, son muy importantes para la enseñanza, ya que estas también son un nuevo reto que va de generación en generación, pero sin perder de vista que estas nos ayudan a mejorar el acceso a la información y al conocimiento, también estas facilitan el uso del razonamiento de la colaboración de multidisciplinar al desarrollo de docente en el trabajo.

Existe mayor impacto en las herramientas digitales como:

Mayor comunicación entre profesores y alumnos

Mejor flexibilidad en los trabajos

Elaboración de materiales digitales de apoyo para las actividades

Esto para mejorar la práctica educativa.

2.2.2. Concepto de la Segunda variable: Desempeño Profesional

- **Desempeño Profesional del Docente**

El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan. (Arreaza C., E., 2006)

De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente.

Con el fin de aclarar el concepto se identifica que éste toma sentido en función de los componentes que se le atribuyen, así como de la forma en la que se le juzgue; puede existir un buen desempeño en contraposición con un mal desempeño, pero es, sin duda, el buen desempeño docente es el que prevalece en las descripciones de este concepto pues representa las acciones que se espera ejecuten los docentes como parte de su práctica de enseñanza.

Con la intención de enmarcar un poco más este concepto, se recuperará una definición que ha intentado incluir gran parte de lo que puede ser considerado como desempeño docente.

Se trata de Busot, A. (2005), “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida”

Otra noción que resulta interesante resaltar es, el desempeño docente se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido (Cornejo, J. (2009).

Frente a estas dos nociones se aprecia que en ambos casos no es tan distante lo que refieren sobre el desempeño, y en cierta medida sólo enfatizan de manera parcial sobre los aspectos que deseen profundizar. Frente a estas definiciones del desempeño docente es importante destacar un aspecto central bajo el cual se pueden reconstruir los componentes que articulan y dan sentido a este concepto, se trata del profesionalismo.

2.2.2.1. 2.1.1. Antecedentes Internacionales

(Rodarte, 2014) en su tesis de Licenciatura de la Universidad Veracruzana, Veracruz titulada: “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los profesores de tiempo completo de la Licenciatura en Música de la Universidad Veracruzana”, tuvo como objetivo conocer el uso de las tecnológicas de información y la comunicación en docentes en Licenciatura en Música de la Universidad Veracruzana, Veracruz. La metodología utilizada fue mixta, es decir de tipo de investigación exploratorio - descriptivo, con diseño no experimental, de carácter cuantitativo, basados en una muestra de 26 profesores de tiempo completo (PTC) de la Licenciatura en Música de la UV. Concluye que los docentes hacen un limitado uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la mayoría de las actividades que fluctúa entre básico y medio, pocos son los que manifestaron realizar tareas en niveles avanzados, particularmente en las relacionadas a la creación de la información y ello se relaciona con la deficiente calidad de conexión a internet que ofrece la UNISON a la comunidad universitaria, ocasionando ello insatisfacción por parte de los profesores a través de la encuesta por sondeo de servicios de las tecnologías de la información y la comunicación en donde se descubrió que más de la mitad declaró tener “baja satisfacción” de la red inalámbrica institucional, obteniendo así el puntaje más bajo de todos los servicios. A pesar de lo anterior, los resultados de la investigación revelaron un hallazgo muy interesante: los profesores a pesar de hacer un uso básico-medio de las tecnologías de la información y la comunicación mantienen un nivel alto de percepción respecto a los beneficios que acarrearán para la realización de labores que se desarrollan dentro del ámbito académico, Considerando así llegar al aporte esencial al trabajo que fue brindar un diagnóstico panorámico del uso que le dan los profesores de música de tiempo completo a las tecnologías de la información y la comunicación

(Manuel Pascal, (2009.) Tesis – Universidad Politécnica de Valencia – España

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su aplicación a la enseñanza técnica a través de modelos de enseñanza centrados en el alumno. El objetivo principal de la tesis fue: identificar determinadas variables estratégicas que contribuyan al desarrollo de un modelo técnico-pedagógico de educación alternativo a la enseñanza presencial. La metodología utilizada en esta investigación se estructura en tres fases: descriptiva - interpretativa, cuasi experimental y prospectiva. Los resultados permiten tener una aproximación al comportamiento de la población bajo estudio, respecto del impacto que la incorporación de TIC a la enseñanza ha significado. Se observa que, los estudiantes de cada ciclo responden a diferentes modelos con intervención de distintas variables con desigual comportamiento. Estas relaciones, - tanto positivas como negativas - y su referencia a grupos de estudiantes en distintas etapas de la carrera podrían ser consideradas al momento de diseñar estrategias didácticas que contemplen la integración de TIC a la enseñanza presencial, con el fin de optimizar los resultados de las experiencias

(Roig, (2001). Tesis – Universidad de Alicante – España La articulación de las TIC en la educación: Análisis y valoración de las páginas web de centro escolares de Primaria El objetivo principal de la tesis fue: la realización de una valoración de la articulación de las tecnologías de la información y comunicación [TIC] en los centros escolares públicos de primaria en España. La metodología utilizada en esta investigación fue la investigación descriptiva. Las conclusiones fueron: El número de sitios web de centros escolares públicos existentes en una C.A. (Comunidades Autónomas del Estado Español) no es proporcional al número absoluto de centros existentes en dicha C.A. La información que aparece en los sitios webs de centros escolares y la articulación misma de todo ello en educación corresponde más bien a la consideración del centro como continente y no como contenido. Los aspectos estructurales, contextuales y

organizacionales son los que predominan a expensas de aspectos pedagógicos y didácticos, así como tecnológicos -en un medio que, per se, es tecnológico-. Hasta el momento las iniciativas desarrolladas por las administraciones (autonómicas y central, y europea) en aras a incentivar la articulación de las TIC en educación se han caracterizado por su, cuando menos, diversidad si no disparidad y asimetría, tanto en los medios destinados a tales fines, así como también en cuanto a las metodologías implementadas. No se trata sólo de una cuestión de inversiones, ni de dotaciones en infraestructura, ni de incentivar económicamente o curricularmente al profesorado, ni de su formación permanente. Sino que se trata de abordar todos y cada uno de los aspectos que ya hemos visto que tienen que ver con tal articulación y estudiar la situación de modo exhaustivo para planificar racionalmente y a largo plazo los objetivos y destinar los medios (físicos y humanos) suficientes para ello.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(N., Ramírez Q., & Y., (2014). Tesis – Universidad Alas Peruanas Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El propósito principal de esta tesis fue establecer la relación entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI ciclo. La metodología utilizada en la tesis fue del tipo no experimental, descriptiva, estudio de caso y transversal, con un diseño correlacional. En cuanto a las conclusiones se pudo observar que la variable Tecnologías de Información y Comunicación, en sus tres dimensiones: tecnologías auditivas, tecnologías visuales y tecnologías audiovisuales encuentran un porcentaje elevado en aquellos quienes utilizan aquellas tecnologías en el desempeño de su aprendizaje, y en cuanto a la variable Rendimiento Académico, se puede observar que la mayoría de estudiantes (38%) tienen

un rendimiento académico bueno. Por consiguiente, se pudo deducir que: El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) se relacionan significativamente con el Rendimiento Académico en los estudiantes del VI ciclo.

(Arakaki, (2010) Tesis – Pontificia Universidad Católica del Perú “Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua”. El propósito principal de esta tesis fue caracterizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en el primer año de secundaria del Colegio San Antonio de Padua. La metodología utilizada en la tesis fue de tipo exploratorio, así mismo se consideró como una investigación básica. En cuanto a las conclusiones se pudo observar que los docentes tienen una impresión favorable de su manejo de la información acerca de las TIC. Además, se supo que conocen las aplicaciones de las TIC en el ámbito educativo y señalan que las TIC están innovando el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, además saben cómo utilizarlos en dicha área, sin embargo, también reconocen la necesidad de enterarse de nuevas propuestas didácticas que les faciliten la integración de las TIC en su quehacer educativo. Asimismo, los resultados muestran que los docentes utilizan siempre las TIC para comunicarse con la comunidad educativa y colaborar con el aprendizaje de sus estudiantes.

(Díaz, (2009) Tesis Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Universidad de Chile. Su objetivo es conocer y entender las percepciones que tienen los docentes de pregrado de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia acerca de las tecnologías de la información y la comunicación, el tipo de investigación es interpretativo, En su Metodología, la primera etapa de la investigación fue de corte cuantitativo, con una población docentes de pregrado de la Facultad de Comunicaciones

de la Universidad de Antioquia. De dicho grupo, se escogió al azar una muestra que en total sumaba el 15%, los instrumentos utilizados fueron la encuesta y el cuestionario virtual, llegando a las siguientes conclusiones: Las herramientas tecnológicas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizan que las clases sean mejores o que los conocimientos se apropien de mejor forma, solamente el sentido pedagógico y el uso consciente de las tecnologías de la información y la comunicación son los que garantizan el éxito de su introducción a la práctica educativa. El uso de las tecnologías como las redes sociales se empieza a vislumbrar como una herramienta pedagógica que dinamiza el proceso educativo, enriquece la interacción, la información y el trabajo colaborativo. El cambio de metodología por una apoyada en las tecnologías de la información y la comunicación debe partir de un deseo personal del educador, cuando entienda los beneficios que estas herramientas pueden tener para su trabajo, pues la incorporación debe darse de forma natural y no como una obligación. Con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación el rol del docente se encamina más hacia el acompañamiento y el asesoramiento durante el proceso educativo, donde sigue siendo una figura de autoridad, pero permite que el aprendizaje se dé a través de otros medios, aún si él no está presente. El uso de las herramientas está directamente ligado con la temática y con los objetivos que plantee el docente para su cátedra, por lo cual no puede generalizarse u obligarse al uso de determinadas herramientas ya que el contexto de cada área de estudio es diferente. Esta tesis aporta a nuestra tesis dándonos una perspectiva de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación cuya utilización no garantiza el éxito como herramienta sin su desarrollo centrado en la didáctica o pedagogía y su gran influencia en los procesos de enseñanza - aprendizaje y su potencialización en las prácticas docentes. Así como también exponen que una de las desventajas, son las del tiempo empleado para preparar

las sesiones de clase utilizándolas herramientas tecnológicas, en lo referente al desempeño debe existir un excelente compromiso para preparar sus actividades pedagógicas

2.1.3. Antecedentes Locales o regionales

Maestras y Romero (2018) realizaron la investigación denominada “Relación entre el Uso y Dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la Actitud de los docentes de secundaria de los colegios de gestión pública de la UGEL Arequipa Norte – 2017”. La investigación es de tipo descriptiva relacional no experimental, por los resultados encontrados tenemos que, más de la mitad de docentes de secundaria de la IIEE de gestión pública de la UGEL Arequipa Norte, usan las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, en su formación y trabajo docente; en la organización y conducción de los estudiantes en la solución de tareas y menos de la mitad utilizan las herramientas de comunicación asincrónica y uso de repositorios de recursos abiertos.

Así mismo los profesores consideran que están capacitados para usar con efectividad las TIC en el trabajo. En cuanto a las actitudes de los docentes, son favorables hacia el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y hacia los procesos de actualización e innovación en la escuela. Finalmente se encontró que existe una relación media, alta y significativa entre el Uso, dominio de las TIC y la Actitud que tienen los docentes.

Paredes (2017) Realiza una investigación que tuvo como objetivo general determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente. Es una investigación hipotético - deductivo no experimental, la población es de tipo censal y está conformada por 70 docentes del nivel primario y secundario. Se aplicaron los instrumentos: para la V1, las TIC, el cuestionario y para

la V2, el desempeño docente, el cuestionario. Se concluye que existe una relación positiva alta $r = (0.971)$ entre las tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente.

LLamacponca, (2019), de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, en su investigación titulada “Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el uso del entorno virtual de aprendizaje y el desarrollo de las competencias digitales en los docentes de la región de Arequipa, 2016. Llegando a la conclusión de que la calidad del entorno virtual de aprendizaje utilizado por los docentes de la región Cusco es muy bueno con el 77,6% seguido por 20,6% como bueno de igual modo el nivel de competencias digitales en los docentes de la región de Arequipa se encuentran en el nivel avanzado con el 51,4%, entonces los resultados demuestran que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje por la presencia de diferentes recursos y herramientas digitales permite al docente desarrollar y elevar el nivel de las competencias digitales como en su desarrollo profesional, para la innovación mediante la transformación de las prácticas educativas con el apoyo de la TIC. Por lo que los entornos virtuales de aprendizaje en el Perú brotan como una alternativa viable flexible y eficaz para desarrollar programas educativos de calidad, como una manera para democratizar el acceso a una educación de calidad y una herramienta para viabilizar la educación permanente como se observa en la investigación.

2.2. Bases teóricas de la investigación:

2.2.1. Concepto de la primera variable: Uso de Herramientas Digitales

- **Herramientas Digitales**

Una **herramienta digital** hace referencia a los recursos en el contexto informático y tecnológico y generalmente suelen ser programas lo que se denomina software que nos permite algún tipo de interacción y desarrollo o algunas veces también dispositivos (hardware) que, en conjunto, nos permitirán el uso de la herramienta.

Estas herramientas se deben de aplicar en el **contexto educativo** por muchos motivos ya que hablamos de herramientas digitales que pueden actuar como ayudas visuales, la inclusión de la realidad virtual e incluso la posibilidad de añadir bot o asistentes virtuales que, en las labores diarias de un docente, pueden ser de gran ayuda.

Neoguías. Lázaro, E. (2019): “Son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde les damos un uso y realizamos todo tipo de actividades, además de ayudarnos a interactuar más con la tecnología de hoy en día”.

Hoy en día, existe mucha competitividad respecto a las herramientas digitales, pues se observa que poco a poco ha venido creciendo a nivel mundial este mundo tecnológico.

Es como un reto para todas las áreas y todo tipo de profesional el cumplir sus tareas y/o actividades diarias a través de las herramientas digitales, pues no existe límite ni barrera que les impida cumplir con esta función, pues todos están a la vanguardia de ponerse al día en tecnología y así a través del uso de estas herramientas tener también alternativa de mejoras en su productividad.

Espeso, P. (2018): “Las herramientas digitales permiten utilizar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo de elementos y procesos; haciendo uso de las

destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos”.

- **Nuevas Tecnologías.**

Lo primero será distinguir las “Tecnologías” de la Información de la Sociedad de la Comunicación. (La práctica del docente universitario con herramientas TIC un nuevo desafío, 2007)

Es común confundir información con conocimiento, como explica Lamarca (2006), estos conceptos se relacionen en cuanto a proceso y difusión de la información cuyo desarrollo se convierte en conocimiento, pero hay que distinguirlos: la información se refiere al procesamiento, organización y difusión de los datos; el conocimiento, por el contrario, es la elaboración de juicios razonados a partir de esos mensajes. Lo que hacen las nuevas tecnologías es actuar directamente sobre la información e indirectamente sobre el conocimiento, ya que el procesamiento y difusión de la información potencia el desarrollo del conocimiento.

Para ello definiremos los siguientes conceptos:

NTIC: Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación aquellas herramientas vinculadas a la transmisión, procesamiento y almacenamiento digitalizado de la información, como al conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), en su utilización en la enseñanza.

TI: Las Tecnologías de informática, a diferencia de la NTIC, tienen las funciones de diseño, desarrollo, mantenimiento, administración por medios informáticos de la información en el ámbito de la comunicación. Además de ordenadores se completa con los sistemas informáticos y redes de telecomunicación, telemática, telefonía móvil y fija, radio y televisión, periódicos en digital, dispositivos portátiles, etc. Todas ellas

herramientas, en la actualidad, necesarias para todo profesional, y determinantes también en la docencia, ya que permite ampliar la información fuera del aula.

TIC: Las Tecnologías de la Información y la Comunicación reúnen las tecnologías de la información y las tradicionales tecnologías de la comunicación, constituyendo un conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar la información y enviarla a cualquier parte del mundo. Además de almacenar información, recuperarla, procesarla, sintetizarla y presentarla de las formas más variadas.

Los cambios que han introducido las TIC en la sociedad son notables: variación en las relaciones interpersonales y en la manera en que los conocimientos son generados y difundidos. Esto representa un cambio notable para la educación.

- **Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

Con la aparición del internet en diferentes aplicaciones en año 1969, se ha constituido como la red que ha permitido mezclar la comunicación y la tecnología, los computadores ya existían, pero el uso exclusivo era para tareas que facilitaran el trabajo de los seres humanos

El uso del internet con el tiempo creció manera exponencial en todo el mundo, convirtiéndose en una herramienta de suma importancia y popularidad, 63 dotada de atributos que han permitido la evolución de las comunicaciones y la tecnología.

El concepto de las tecnologías de la información y la comunicación, es un término que se relaciona, en su mayoría, al uso o empleo de tecnología al proceso de enseñanza y aprendizaje, (Roig, (2001), la define como el uso y aplicación a los contextos educativos, comúnmente se hace referencia a tecnologías digitales en general, lo que puede incluir software, televisión, smartphones e internet.

Surgiendo las tecnologías Web 2.0 que permitieron la creación de espacios, ambientes y escenarios virtuales cambiando las concepciones del sujeto pasivo al activo,

es así que transformo la digitalización de la información como también el soporte primordial del saber, del conocimiento y los hábitos y costumbres con respecto al conocimiento “ (Arakaki, (2010).

Esta transformación de la tecnología en relación con la comunicación en las diferentes esferas de la sociedad, (González, 2017) desde una perspectiva sociocultural y la adquisición o el desarrollo de habilidades en el uso de tecnología de la información refieren al significado que se otorga a la información a través del uso de recursos social y culturalmente disponibles y la forma en que se utilizan dichos recursos en la comunicación a través de distintos formatos y medios.

Fue así que la tecnología es concebida como una herramienta cultural disponible que además va cambiando con el paso del tiempo. La expansión de la tecnología y los avances permitieron desde la perspectiva educativa Sefton-Green, Nixon & Erstad (2009), utilizarla como una herramienta para la adquisición de competencias y/o habilidades en el uso de tecnología con propósitos educativos supera la simple “alfabetización” que se relaciona a habilidades comunicativas básicas con el apoyo de tecnología y se acerca más a habilidades cognitivas de orden superior que se vinculan a la creación de contenido y construcción de conocimiento a través o con la mediación de herramientas o soportes tecnológicos.

Históricamente el concepto de las tecnologías de la información y la comunicación ha evolucionado pasando de ser instrumentos técnicos de uso restringido, a ser herramientas que facilitan procesos de interacción en diferentes contextos.

(Díaz, (2009) refiere que: Las T.I.C. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en

procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos.

Estos recursos se refieren, en general, especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación. (p. 2).

La tecnología como un elemento que está incorporado en los procesos educativos actuales “ofrece una variedad de recursos a través del uso de plataformas virtuales para incentivar la investigación con textos digitales, con el fin de mejorar la productividad en el aprendizaje y en la formación del estudiante. (Vargas Medoza, 2013))

- **Significado de Uso de herramientas digitales**

El uso está referido a hacer servir una cosa para un fin determinado; cabe destacar que la acción de utilizar un elemento de forma consciente solo lo pueden hacer los seres humanos, y en el uso de herramientas digitales, este término es muy utilizado, pues la herramienta digital es un instrumento digital, que se utiliza con el fin de facilitar la realización de actividades relacionadas con una tarea. Las herramientas digitales permiten utilizar el conocimiento y las destrezas relacionadas al desarrollo de elementos y procesos; haciendo uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos.

Su uso de estas herramientas digitales está dirigida a diversos tipos de personas, trabajadores, profesionales, estudiantes dependiendo del área en la que se desarrolla, pues existe una gran cantidad y variedad de herramientas digitales

El uso de las herramientas digitales, facilita las comunicaciones a distancia entre personas. Por ejemplo: redes sociales, software de videoconferencias, etc.

Con el uso adecuado, la tecnología ayuda a los estudiantes a adquirir las habilidades necesarias para poder sobre llevar su vida ante una sociedad enfocada en el conocimiento tecnológico.

Facilita la educación, enriqueciéndola y haciéndola más entretenida. Por ejemplo: aplicaciones ofimáticas, enciclopedias en línea, creadores de presentaciones multimedia, etc.

Mejora la organización de una empresa o institución. Es usada en investigación. Completa base de datos de cualquier tipo. Facilita la realización de una tarea o actividad.

En conclusión, puedo mencionar que las herramientas digitales son útiles y necesarias, en la enseñanza y aprendizaje como en el desarrollo de distintas capacidades.

Nos permiten innovar, proponer, producir, proyectarnos, destacar, intervenir en base a una estrategia y optimizar nuestro aprendizaje.

2.2.1.1. Dimensiones: Uso de Herramientas Digitales

- **Herramientas Digitales para Docentes**

Las herramientas, plataformas y aplicaciones digitales que utilizan los docentes en diversos aspectos, puede ser en la planificación de sus labores cotidianas, en la evaluación de su trabajo con los estudiantes, así como en los trabajos colaborativos y también útil en el uso del desarrollo de la creatividad. (Santiago, (2019)

- **Herramientas digitales para Trabajo Colaborativo**

Office 365

Office 365 Es una herramienta digital gratis y/o pago, también denominada herramienta colaborativa que se utiliza para crear, ingresar y compartir los diversos documentos utilizados en Word, Excel, One Note, Power Point.

Google Drive:

Google Drive es una cuenta gratis de Google, esta cuenta corresponde a un servicio sin costo, y está disponible en la cuenta de Google, donde se puede almacenar diversa información en el internet así también pueden realizar esta cuenta para crear, acceder, compartir, así como editar de modo simultáneo, se logra acceder y también a ingresar diversidad de tipos de documentos

- **Herramientas digitales para uso Comunicativo.**

Hangouts:

Hangouts, es una cuenta gratuita creada por Google, denominada Hangouts, siendo una aplicación multiplataforma que se utiliza para efectuar diversas sesiones de uso comunicativo

Zoom:

Zoom, también de uso Gratuito para 40 minutos de Google, permite realizar videoconferencias, y escribir mensajes y compartir diversos archivos al mismo tiempo con los demás usuarios que estén en misma línea

Microsoft Teams:

Microsoft Teams es una cuenta gratuita y con pago también de Google, que se utiliza como marco de trabajo de tecnología integrado, para efectuar diversos trabajos de grupo, así como la comunicación inmediata entre ellos. Este software también compone los otros instrumentos de Office 365 y permite una interacción fluida, a través de canales que se usan para el intercambio de mensajes entre diversas personas de los equipos.

- **Herramientas digitales para Compartir Archivos**

Dropbox

Dropbox es una cuenta gratuita, de servicio básico y se utiliza como medio de almacenamiento de todo tipo de archivos hasta un volumen de 2GB.

WeTransfer

WeTransfer es una herramienta digital gratuita que se utiliza con la finalidad de compartir diversos documentos y/o archivos no necesitando su registro en una determinada cuenta, siempre y cuando el archivo no supere los 20GB se puede enviar estos archivos.

- **Herramientas digitales de clase**

Easyclass

Eastclass es una herramienta de clase también gratuita y con esta plataforma, todo docente puede los docentes pueden dirigir sus clases, exámenes e incluso pueden intervenir para compartir sus contenidos y como medio de comunicación directo

Remind

Remind es una herramienta digital sin costo de uso docente donde se envía mensajes a la comunidad educativa de manera segura. También se le conoce como “el Whatsapp de los profesores”, donde actúa también como libreta de apuntes académicos, porque su aplicación permite recordar los asuntos académicos.

Socrative

Socrative es gratuita y la utilizan los docentes para evaluar de manera inmediata en entornos digitales, pues se conoce instantáneamente las respuestas de sus estudiantes que la dan a través de medios digitales.

Projeqted

Projeqted también es una herramienta digital que sirve para crear presentaciones multimedia, a través de dispositivas dinámicas en las que se pueden incrustar mapas interactivos, links, quizzes online, líneas de tiempo de twitter, videos, entre otras opciones.

Thing Link

Thing Link también es digital gratuita y/o paga, que sirve para alojar audios, videos y enlaces enriquecidos Es una herramienta que permite el uso de todo medio comunicativo digital, para luego trasmitirla por web.

Kahoot

Kahoot, herramienta digital educativa está diseñada a través de juegos y preguntas, los docentes pueden crear a través de ella, diversos instrumentos que sean de utilidad para tener mayor comprensión en la programación de aula siendo estas respondidas por los estudiantes mientras hacen uso de diversos juegos

- **Herramientas digitales de contenido**

Ted Ed

Ted Ed, es una herramienta digital gratuita, cuyo objetivo sirve para producir diversidad de instrumentos educativos de muy buenas fuentes y de tal utilidad que mientras se ven las diversas clases, estas puedan a la vez ser respondidas durante el lapso que dure ésta

CK-12

CK-12, herramienta digital gratuita, caracterizada por su gran plataforma online y que su propósito es brindar recursos educativos gratuitos, personalizados de acuerdo a la necesidad del alumno o de acuerdo al plan de estudio determinado por los docentes.

Google Académico

Google Académico, es gratuito su uso es de indagador y localizador de diversidad de documentación académica específicamente.

EduClipper

EduClipper es sin costo, caracterizándose esta herramienta digital por parecerse a Pinterest, dirigida a alumnos y docentes, siendo de uso exclusivamente educativo.

EduClipper se utiliza para compartir todo tipo de información a fin de crear contenidos digitales.

- **Herramientas digitales para la creación de actividades**

Storybird Storybird es digital de uso gratuito que sirve para plasmar diversidad de creación de cuentos ilustrados. Su uso es para trabajar la creatividad, expresión artística, escrita y lectora, de gran beneficio en el Área de Comunicación

Ardora

Ardora es una herramienta digital exclusivamente para docentes, que sirve para que el docente pueda crear su propio contenido web, sin necesidad de mayor entendimiento en páginas web. Tiene diferentes tipos de opciones para crear inclusive programas diversos de entretenimientos y de alternativas de respuesta a conocimientos, así como diversas páginas multimedios.

Rayuela

Rayuela es una aplicación gratuita, y cuenta con diversidad de programas interactivos o pasatiempos de todo tipo, para niños, adolescentes, jóvenes y/o mayores, por su diversidad de uso y contenido, esta aplicación sirve para publicar diversidad de sesiones didácticas para complementar de manera hipertextual o multimedia.

- **Herramientas para la creación de mapas mentales**

Mindomo

Mindomo es herramienta digital gratuita, siendo una de las mejores herramientas y su utilidad es para crear mapas mentales y conceptuales.

Mindmeister

Mindmeister es gratuita que sirve para hacer mapas mentales en línea y su uso es participar y compartir ideas de carácter visual.

- **Herramientas digitales anti plagio**

EduBirdie

EduBirdie es una herramienta digital compuesto por un software que se utiliza como detector de plagio gratuito. El beneficio de EduBirdie es su uso que es fácil y su tiempo de revisión es veloz y su es confiable

- **Herramientas digitales para gestión de bibliografías**

Zotero

Zotero es una herramienta digital gratuita que puede ser utilizada por todo tipo de personas, y su utilidad es la recopilación organización y análisis de diversas investigaciones, las mismas que pueden ser compartidas de maneras diversas y también se puede organizar sus referencias bibliográficas y su uso es para realizar búsquedas avanzadas. .

Mendeley

Mendeley, herramienta digital gratuita y es de uso referencial bibliográfico y netamente académico, permite compartir dichas referencias con los contactos. Con Mendeley se puede crear un archivador propio de exploraciones, señalar a medida que lo que se va leyendo y anotando en los archivos de PDF.

- **Herramientas digitales para crear infografías**

Visual.ly

Visual.ly es una herramienta digital gratuita, cuyo uso es útil en la creación y visualización de las infografías. Además, su utilidad está en participar su contenido a través de las redes sociales

Infogram

Infogram es una herramienta digital gratuita que se utiliza para crear infografías espectaculares de manera muy sencilla. Esta herramienta hace posible añadir imágenes más espectaculares a las infografías y transformar las infografías de su favoritismo.

- **Usos de las herramientas digitales**

El uso de las herramientas digitales está para diversas áreas, pueden ser utilizadas por diferentes personas, por su variedad y gran cantidad, siendo su uso los siguientes:

Herramientas ofimáticas sirven para agilizar y facilitar las actividades manuales. También se utilizan como medios de comunicación, porque sobrepasan las barreras del espacio y el tiempo, y permiten a diversas personas comunicarse, a través de mensajes escritos, de voz o de videos desde diferentes partes del mundo en tiempo real

Su utilidad a nivel educativa es necesario pues, existen diversidad de herramientas digitales que sirven para crear espacios o aulas educativas y así poder crear clases más entretenidas, directas y provechosas.

También pueden ser utilizadas como herramientas de investigación, porque permite compartir a los investigadores los conocimientos e informaciones y hacer recopilaciones en grupo.

- **Beneficios de usar las herramientas digitales**

- Mejoran el tiempo de trabajo individual y grupal.
- Proporcionan la ubicación de información, contenido y recursos.
- Extienden y optimizan la producción.
- Crean más conexión con el usuario.
- Permiten efectuar estudios del mercado más seguro.
- Permiten información en tiempo real sobre cualquier estrategia aplicada.

Y mucho más, realmente hoy en día usar herramientas digitales es vital e ineludible.

- **Las herramientas digitales como uso en los docentes**

El uso de las herramientas digitales en los docentes, son muy importantes para la enseñanza, ya que estas también son un nuevo reto que va de generación en generación, pero sin perder de vista que estas nos ayudan a mejorar el acceso a la información y al conocimiento, también estas facilitan el uso del razonamiento de la colaboración de multidisciplinar al desarrollo de docente en el trabajo.

Existe mayor impacto en las herramientas digitales como:

Mayor comunicación entre profesores y alumnos

Mejor flexibilidad en los trabajos

Elaboración de materiales digitales de apoyo para las actividades

Esto para mejorar la práctica educativa.

2.2.2. Concepto de la Segunda variable: Desempeño Profesional Docente

- **Desempeño Profesional del Docente**

El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan (Oliveros Lugo, 2018).

De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente.

Con el fin de aclarar el concepto se identifica que éste toma sentido en función de los componentes que se le atribuyen, así como de la forma en la que se le juzgue; puede existir un buen desempeño en contraposición con un mal desempeño, pero es, sin duda, el buen desempeño docente es el que prevalece en las descripciones de este concepto pues

representa las acciones que se espera ejecuten los docentes como parte de su práctica de enseñanza.

Con la intención de enmarcar un poco más este concepto, se recuperará una definición que ha intentado incluir gran parte de lo que puede ser considerado como desempeño docente.

Se trata de (Buzout, (2009), “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida”

Otra noción que resulta interesante resaltar es, el desempeño docente se valora en términos de la movilización de recursos intelectuales profesionales para utilizar determinados objetos de aprendizaje mediante metodologías didácticas pertinentes con profesionalismo ético en un contexto definido (Buzout, (2009)

Frente a estas dos nociones se aprecia que en ambos casos no es tan distante lo que refieren sobre el desempeño, y en cierta medida sólo enfatizan de manera parcial sobre los aspectos que deseen profundizar. Frente a estas definiciones del desempeño docente es importante destacar un aspecto central bajo el cual se pueden reconstruir los componentes que articulan y dan sentido a este concepto, se trata del profesionalismo.

2.2.2.1. Dimensiones de Desempeño Profesional Docente

- **Habilidades cognoscitivas**

Habilidades cognoscitivas y capacidades metodológicas de adaptación al entorno, destrezas tecnológicas y lingüísticas. Capacidades metodológicas: gestión del entorno y tiempo, estrategias, decisiones, resolver problemas.

Implica la utilización de sistemas informáticos y gestión de sistemas tecnológicos; es decir, tener los conocimientos básicos de conexión de periféricos, encendido y apagado, manejo del sistema operativo y mantenimiento del equipo de cómputo. Por otro lado, señalan el uso de herramientas como: procesador de textos, hojas de cálculo, base de datos, presentaciones multimedia, uso y ayuda de tutoriales, escaneado.

- **Estrategias didácticas**

Con este planteamiento, se infiere que las estrategias didácticas, involucran habilidades, conocimientos, actitudes y valores que el estudiante desarrolla en relación al diseño e implementación de estrategias didácticas acordes con la diversidad del aula y necesidades educativas, para favorecer un ambiente de la habilidad del docente para establecer una relación didáctica, esto es construir un conjunto de relaciones sociales entre él y sus estudiantes en la perspectiva de realizar una acción delimitada en un cuadro espacio - temporal académico determinado cuya finalidad es provocar cambios en ellos.

Dicho de otra forma, cómo identifica y transforma el saber de referencia, los contenidos, la información, en agentes (medios) de cambios para sus estudiantes, en saber aprendido.

- **Capacidad para obtener información**

Esta dimensión se refiere a la capacidad para obtener información que sea relativamente confiable, suficiente, útil y oportuna, de tal forma que pueda ser empleada para los propósitos que originaron su búsqueda.

La sobreabundancia de información en la red es uno de los grandes obstáculos con que nos enfrentamos. Se hace necesario el desarrollo de una habilidad discriminativa de la información relevante y sobre todo de su veracidad.

Una simple búsqueda en un buscador como el Google puede tener infinidad de resultados cuya relevancia se vea comprometida por factores ajenos a la calidad de la información. Por eso, el proporcionar enlaces a páginas con información confiable debe ser uno de los objetivos a lograr por parte del docente.

Pasar de esta sociedad de la información a una sociedad de conocimiento, donde sepamos seleccionar lo prescindible de lo imprescindible, donde tengamos los mecanismos suficientes para conectar y relacionar la información relevante es quizá hoy en día el desafío más importante que está suponiendo la sociedad digital.

Considerando lo expuesto es preciso indicar que los docentes deben potencializar las habilidades básicas y conocimientos que permitan aprovechar las posibilidades de Internet en relación a la búsqueda de información como la utilización de navegadores, diagnosticar cuándo es necesaria la información, es decir, definir bien lo que se necesita, saber encontrar la información que se busca y recuperarla con agilidad y evaluar la calidad de la información que se obtiene.

- **Proceso Comunicativo**

Dentro del funcionalismo lingüístico, el proceso comunicativo, está referido a hacer bien el proceso de comunicación, usando los conectores adecuados para entender,

elaborar e interpretar los diversos eventos comunicativos, teniendo en cuenta no sólo su significado explícito o literal. (Cano, (2008)

Se necesitan ciertas habilidades básicas comunicativas para promover el crecimiento individual y organizacional. Un Tutor necesita desarrollar la capacidad de escuchar, de expresar (verbal y no verbal) y de observar. Dentro de esta óptica son un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana.

A través del desarrollo de habilidades como leer, escuchar, hablar y escribir nos volvemos competentes comunicativos.

Desde las perspectivas de las TIC, las competencias comunicativas se pueden definir como la capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica.

Existen algunas herramientas TIC que pueden ser utilizadas para desarrollar estrategias comunicativas en los estudiantes: Aplicativos multimedia, el correo electrónico, las redes sociales, libros electrónicos, espacios de construcción grupal (foros de discusión, wikis), sitios web y blogs. De aquí se parte para afirmar que, es indispensable incluir las

- **Impacto**

El impacto se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general. Los autores sustentan el criterio de que el impacto como concepto es más amplio que el concepto de eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria.

- **Cuarentena por Covid19**

(Merkely B, (2020) La cuarentena, toque de queda y aislamiento por la pandemia de enfermedad por coronavirus son las acciones generadas por los recortes de libertades decretados en varias partes del mundo, con el fin de controlar la expansión de la enfermedad del COVID-19 del que no existen antecedentes en la historia de la medicina moderna sobre su supuesta efectividad. (Página Web de la OMS sobre el brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19))

Los gobiernos nacionales o regionales ordenaron el cierre de establecimientos no esenciales, y que los ciudadanos permanezcan en sus hogares, saliendo únicamente para trabajar -si estuviese exceptuado- o para adquirir necesidades básicas (alimentos, medicinas, etc.), afectando en parte la salud mental e inclusive física, debido al cierre de gimnasios y la restricción de realizar actividades deportivas.

Ha afectado a más de la mitad de la población mundial, y ha provocado que muchas industrias, fábricas y empresas de todo tipo reduzcan su actividad habitual, trabajen en condiciones restringidas; e incluso cesen temporal o definitivamente sus actividades, especialmente en establecimientos no esenciales como ser: restaurantes, bares, centros educativos, centros comerciales, cines, negocios minoristas y toda actividad o evento que implique aglomeraciones; causando por ende un gran impacto socioeconómico en gran parte del mundo. Así mismo, hubo arrestos por violar estas medidas; e inclusive protestas en contra de estas medidas. (Flury, (2010))

Si bien hay varios tipos de cuarentena en diferentes países del mundo (como la nacional, o la parcial: que va por ciudades y/o regiones); éstas cuarentenas por lo general en principio implican un aislamiento estricto y suspensión de la mayoría de las actividades no esenciales, para luego ir desescalando o flexibilizando las medidas y retornar paulatinamente a la normalidad con las medidas de prevención, como son el

distanciamiento físico, evitar aglomeraciones, la higienización de las manos, el uso de la mascarilla, entre otros. La primera cuarentena directa por la pandemia de COVID-19 tuvo lugar en la República Popular China, cuando el gobierno ordenó el encierro de la provincia de Hubei el 23 de enero de 2020 que incluía a Wuhan, ciudad en donde apareció el SARS-CoV-2 que origina la enfermedad.

En lo que respecta al rumbo ambiental, las emisiones de gases de dióxido de nitrógeno cayeron a niveles mínimos históricos a 6% a nivel mundial repartido entre las producciones cesadas en China y la Unión Europea. Provocó la caída del precio del petróleo a 1,8 millones en barriles de crudo, según Rystad Energy. En varios países se abrieron museos virtuales a causa del confinamiento, para distraer a la población. Discord registró una caída el 16 de marzo por su excesivo uso durante la pandemia. (Base de datos de la OPS sobre orientación e investigación de la COVID-19).

III. HIPOTESIS

Hipótesis General:

Hipótesis nula: No existe relación directa y significativa en el uso de herramientas digitales para el desarrollo profesional en tiempos de Covid-19 en los docentes de Educación Secundaria en la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa

Hipótesis alterna: Existe relación directa y significativa en el uso de herramientas digitales para el desarrollo profesional en tiempos de Covid-19 en los docentes de Educación Secundaria en la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa

Hipótesis Específicas:

Existe relación entre el uso de herramientas digitales y las Habilidades Cognitivas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

Existe relación entre el uso de herramientas digitales y las Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

Existe relación entre el Uso de Herramientas Digitales y el Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

IV. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de la investigación

4.1.1. El tipo

Investigación cuantitativa

Para el presente estudio se utilizó el enfoque cuantitativo de la investigación en tanto que será necesario recoger datos numéricos que nos permita describir el problema ya que el trabajo está orientado a describir, analizar e interpretar un conjunto de hechos relacionados con las variables.

4.1.2. Nivel de investigación

Descriptivo correlacional

La investigación fue de tipo descriptivo correlativo, porque la investigación va más allá de la descripción de conceptos o fenómenos debido a que busco el establecimiento de relaciones entre las variables de la investigación.

Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas como el uso de herramientas digitales en tiempos de covid19 en el desarrollo profesional docente en la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa

Además, porque no existe manipulación activa de alguna variable, ya que se busca establecer la relación de dos variables medidas en una muestra, en un único momento del tiempo; es decir se observa las variables tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlas

4.1.3. Diseño de la investigación

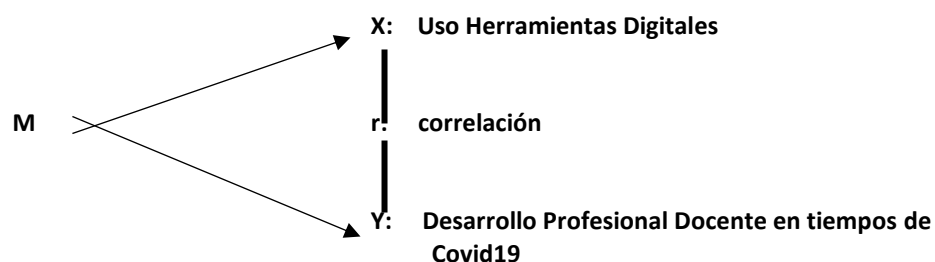
El diseño de investigación, responde al diseño no experimental descriptivo correlacional, porque no existe manipulación activa de alguna variable, ya que se busca

establecer la relación de dos variables medidas en una muestra, en un único momento del tiempo; es decir se observa las variables tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlas. De allí que no permite establecer la existencia o no de otro tipo de relación que no sea la estadística.

De más está decir que el hecho de que un investigador compruebe que dos variables están relacionadas estadísticamente, no prueba la existencia de relaciones de causa-efecto entre ambas.

Sánchez, & Reyes, (2015). “Este diseño se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujeto o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados” (p. 87).

Al esquematizar este tipo de investigación se obtiene el siguiente diagrama que representa el diseño de la investigación:



Denotación:

M = Muestra de Investigación

X = Variable: Uso Herramientas Digitales

Y = Variable: Desarrollo Profesional Docente en tiempos de Covid19

r = Relación entre variables (correlación)

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

La población está constituida por 1 director, 30 docentes y 120 estudiantes de Educación Secundaria, haciendo un total de 151 personas entre director, docentes y alumnos de secundaria, que conforman la población total de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa

Tabla N° 1
Población de la investigación

Institución Educativa	Población		
		Hombres	Mujeres
Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa	120 estudiantes	90	30
	1 director	01	00
	30 docentes	22	8
	TOTAL	113	38

Nota: Fuente Nómina de Matrícula

La Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, es una Institución acreditada e inclusiva que brinda una educación de calidad, con profesores calificados que utilizan las tecnologías de información y comunicación, garantizan el aprendizaje significativo y la formación integral de los estudiantes a través de la investigación, para insertarse al mercado laboral, fortaleciendo de manera permanente la creatividad, el desarrollo de los talentos, aprovechando los recursos del entorno de manera racional y sostenida para generar productividad y trabajo en la comunidad.

La Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, es una Institución Educativa con Jornada Escolar Completa e Inclusiva de nivel secundaria, que cuenta con talleres técnicos debidamente equipados, brindamos una educación integral y tecnológica, asumiendo compromisos de cambio, por todos los actores educativos, formando estudiantes competitivos con capacidad de resolución de problemas, poniendo en práctica

los valores y el cuidado del medio ambiente, para lograr la transformación de nuestra localidad y del país.

4.2.2. Muestra:

La muestra que se utilizó fueron 30 docentes de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, la misma que ha sido seleccionada a través del muestreo no probabilístico. Está conformada por el 100% de los docentes, como se especifica en la Tabla Nro. 2:

Tabla N° 2

Muestra

Institución Educativa	Muestra		
		Hombres	Mujeres
Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa	Docentes	22	8
	TOTAL	30 docentes	

Nota: Fuente Nómina de matrícula

Esta muestra es censal porque la conformación de la muestra esta previamente determinada a la investigación a realizar, asimismo la muestra se considera censal porque se selecciona al 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos.

En este sentido (Orozco Livia, 2007)), establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra (p.77).

Dado que nuestra es pequeña se tomó a los 30 docentes de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa; a esta muestra se le denomina muestreo censal. (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., (2010), opina que “la muestra censal es aquella porción que representa toda la población” (p.123).

Para determinar la muestra se estableció como:

Criterios de inclusion

- Docentes de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa

Criterios de exclusión

- Docente que no colaboran con la investigación
- Docentes que no son docentes y ejercen su función como docentes en la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa

4.3. Definición y operacionalización de la variable y los indicadores

Variable Independiente: Uso de Herramientas Digitales

(Neoguías. Lázaro, (2019)): “Son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde les damos un uso y realizamos todo tipo de actividades, además de ayudarnos a interactuar más con la tecnología de hoy en día”.

Variable Dependiente: Desarrollo Profesional Docente

(Cano, (2008):, “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida”El desarrollo profesional docente es un conjunto de factores que posibilitan, o que impiden, que el profesorado progrese en el ejercicio de su profesión. Una mejor formación facilitará sin duda ese desarrollo. (Buzout, (2009))

4.4. Operacionalización de la variable

Tabla N° 3

Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA
Variable Independiente: Uso de Herramientas Digitales	Neoguías. Lázaro, E. (2019): “Son todos aquellos software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde les damos un uso y realizamos todo tipo de actividades, además de ayudarnos a interactuar más con la tecnología de hoy en día”.	Recursos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Motivación • Innovación y cambio • Calidad • Satisfacción • Office 365 • Google Drive • Hangouts • Zoom • Microsoft Teams • We transfer • Easyclass • Dropwops • Socrative • Remind • Projeqted • CK-12 • Google Academico • EduClipper 	Ordinal
		Tipo de herramientas Digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades cognitivas • Estrategias didácticas • Proceso comunicativo • Capacidad para obtener información 	Ordinal
Variable Dependiente: Desarrollo Profesional	Busot, A. (2005), “el proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y su responsabilidad social para: articular relaciones significativas entre los componentes que impactan la formación de los alumnos; participar en la gestión educativa; fortalecer una cultura institucional democrática, e intervenir en el diseño, implementación y evaluación de políticas educativas locales y nacionales, para promover en los estudiantes aprendizajes y desarrollo de competencias y habilidades para la vida”	Capacidades digitales para docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Tablet/metbok • Celular • Habilidades tecnológicas 	Ordinal
		Recursos de Equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo familiar • Dirección • Estudiantes • Familia 	Ordinal
		Conformación de Equipo Docente		

Nota: Fuente elaboración propia

4.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

4.5.1. Técnica

Para el estudio se utilizó la técnica de la encuesta, debido a que es una herramienta que puede aplicarse a cualquier grupo de población, además que es una técnica que permite recuperar información concreta, sobre hechos pasados de los encuestados, como; historia académica, empleos anteriores, puntualidad, etc.

4.5.2. Instrumento

Se ha utilizado como instrumento el cuestionario para cada variable. Los cuestionarios bien estructurados para obtener información, son excelentes herramientas para estandarizar los datos, lo que facilita su posterior análisis estadístico.

4.6. Confiabilidad y validez de los instrumentos

De acuerdo a (Hernandez & Mendoza, (2018) un instrumento de medición debe ser confiable y valido, de lo contrario los resultados de la investigación serán inválidos.

Como primer paso como el instrumento que se ha creado se basó en la teoría de los autores es necesario analizar su confiabilidad y validez para el estudio

4.6.1. Validez de los instrumentos

De acuerdo a (Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P., (2010) la validez de nuestro instrumento se da cuando realmente mide la variable que debe medir. Se realizó en el marco teórico de la categoría validez de contenido usando el procedimiento de criterio de expertos calificados.

Como el cuestionario se creó en base a los autores se procedió a la validación de jueces que expertos en la temática lo validen y luego la confiabilidad de una prueba piloto con el método Alfa de Cronbach y ser fiable los instrumentos.

Para comprobar la validez por jueces se entregó el instrumento a 2 especialistas afines al tema para evaluar sobre la validez de contenido.

4.6.2. Confiabilidad de los instrumentos

Como se indicó los instrumentos pasaron por una prueba piloto de 20 docentes quienes evaluaron su fiabilidad.

Para obtener su fiabilidad se realizó el Alfa de Cronbach mediante el programa Spss Versión 24.

4.6.2.1. Alfa de Cronbach de Uso de Herramientas Digitales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,856	13

En el análisis del Uso de Herramientas Digitales sobre su fiabilidad podemos notar que el Alfa de Cronbach fue de 0.856 es alto y seria confiable el instrumento para encuestar a la muestra respectiva

4.6.2.2. Alfa de Cronbach de Desarrollo Profesional Docente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,737	08

De igual manera se procedió a hallar el Alfa de Cronbach de la variable Desarrollo Profesional Docente donde se obtuvo de 0.737 y que pasa el mínimo de 0.7 como indica el autor Córdova (2013).

4.6. Plan de análisis

Para el análisis estadístico de los datos se empleará el programa informático SPSS versión 22 para Windows. Para procesar los datos que se obtengan en la presente investigación se hará uso de la estadística descriptiva para:

- a. Determinación de los porcentajes
- b. Elaboración de los cuadros estadísticos.
- c. Elaboración de gráficos y perfiles.

Para determinar el análisis de significancia se usará la prueba estadística a través del coeficiente de Pearson

En este trabajo los datos se analizaron mediante técnicas cuantitativas (análisis lógico porcentual), atendiendo a los objetivos específicos formulados en la investigación.

(Altuve, (2007) señala que “el análisis consiste en llegar al conocimiento de las partes como elementos de un todo complejo, observar los nexos existentes entre ellos y penetrar en las leyes a que se encuentra sujeto en todo su desarrollo” (p. 92). De allí, que, para poder definir la forma de analizar los datos, se utilizará una codificación y tabulación de los datos a través de la estadística descriptiva para evaluar la calidad de los datos, comprobar los resultados y obtener conclusiones.

Las técnicas que se aplicarán en la presente investigación para el procesamiento de la información, será el registro, clasificación y tabulación de los datos, a los efectos de obtener de una manera ordenada, objetiva y precisa, la información que interesa para la investigación. Posterior a la recolección de datos, se llevará a cabo los análisis estadísticos. Se realizarán estudios descriptivos de

los ítems y luego se analizará de manera exploratoria la estructura factorial de las escalas en base a la muestra.

Para analizar la información recurrimos a la estadística descriptiva utilizando tablas, gráficos y alguna técnica.

Posterior a la recolección de datos, se llevó a cabo los análisis estadísticos. Se realizó estudios descriptivos de los ítems y luego se analizó de manera exploratoria la estructura factorial de las escalas en base a la muestra.

Para analizar la información recurrimos a la estadística descriptiva utilizando tablas, gráficos y alguna técnica.

4.7. Matriz de consistencia

Tabla N° 4
Matriz de Consistencia de la investigación

TITULO	ENUNCIADO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>“El uso de las Herramientas Digitales y el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, durante el año 2020</p>	<p>Problema general ¿Cómo se relaciona el uso de las Herramientas Digitales y el Desarrollo Profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – ¿Majes, Arequipa? 2020.</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relacionan las herramientas digitales y la Habilidades Cognitivas del desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – ¿Majes, Arequipa, en el año 2020? • ¿Cómo se relaciona las herramientas digitales y la Estrategias Didácticas del desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020? • Cómo se relaciona las Herramientas Digitales y los Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020?. 	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el uso de las Herramientas Digitales y el Desarrollo Profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa. 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y las habilidades cognitivas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020</p> <p>Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y las estrategias didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020</p> <p>Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y el proceso comunicativo en el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020,</p> <p>Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y la Capacidad para obtener información en el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación positiva y significativo de entre el uso de las Herramientas Digitales y el Desarrollo Profesional del Docente de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa. 2020.</p>	<p>Tipo: cuantitativa</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño: No experimental Correlacional</p> <p>Población: 120 estudiantes de Educación Secundaria 28 docente</p> <p>Muestra: 28 docente</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Plan de análisis SPSS Versión 22 para Windows Determinación de los porcentajes Elaboración de los cuadros estadísticos. Elaboración de gráficos y perfiles.</p>

Institución Educativa José
Gálvez – Majes, Arequipa, en
el año 2020,

Nota: Fuente Nómina de matrícula

4.8. Principios éticos

Se consideró los siguientes principios éticos (Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2019).

Protección de las personas, se tuvo en cuenta este principio, bajo el cual se asegura la protección de la identidad de los estudiantes, por ello los instrumentos no consignarán los nombres de los sujetos, asignándoles por tanto un código para el procesamiento de la información.

Confidencialidad, referente a ello el investigador da cuenta de la confidencialidad de los datos, respetando privacidad respecto a la información que suministre la aplicación del instrumento.

Beneficencia, se considero este principio pues la información resultante del procesamiento de la información será un referente para el planteamiento de programas de acompañamiento pedagógico y tutorial.

V RESULTADOS

5.1. Resultados

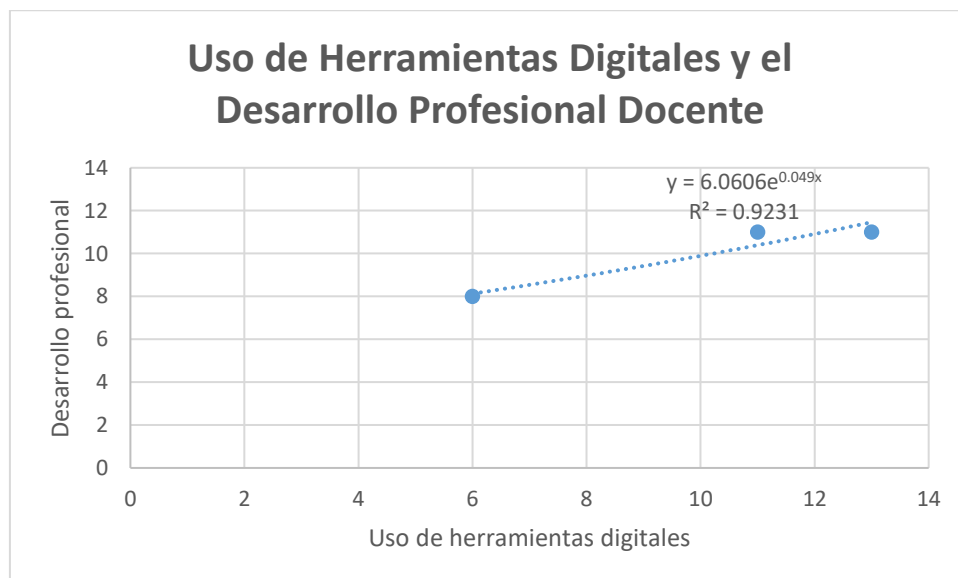
5.1. Determinar la relación entre el uso de las herramientas digitales y el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa.

Tabla N° 5 Relacionar el Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional, en tiempos de Covid19.

Uso de Herramientas Digitales			Desarrollo Profesional		
Categorías	x	%	Categorías	Y	%
Bajo	13	43.3%	Bajo	11	36.7%
Medio	11	36.7%	Medio	11	36.7%
Alto	6	20.0%	Alto	8	26.6%
Total	30	100%	Total	30	100.0%

Fuente: Encuesta de Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente 2021

Gráfico 01: Relacionar el Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19.



Fuente: base de datos de encuesta

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.96076892.

Relación positiva Muy fuerte

Interpretación. Según la tabla 05 y Gráfico 01 se muestra la relación entre el Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0. 96076892 el cual es una relación positiva muy alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa, entre el Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19.

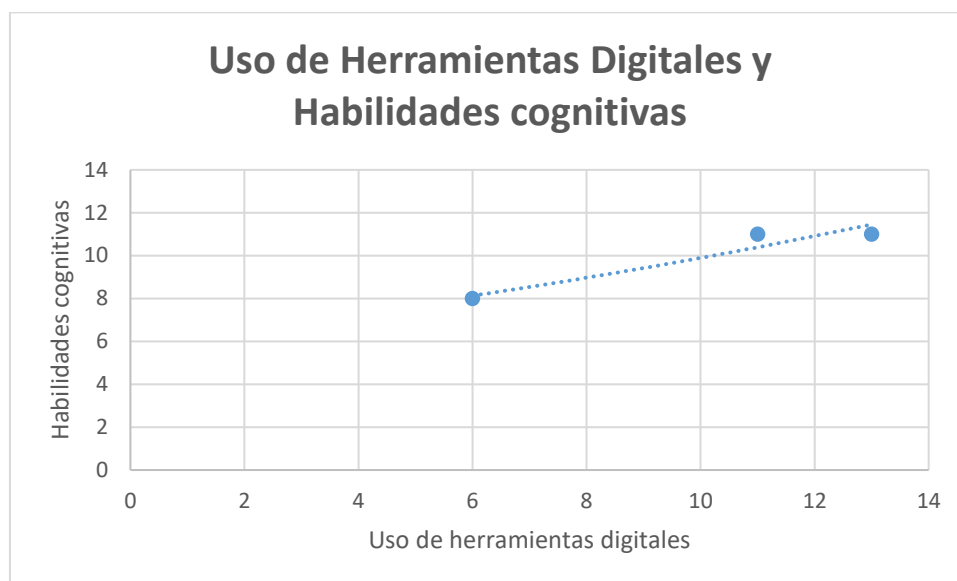
5.2. Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y las habilidades cognitivas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

Tabla N° 6. *Relacionar entre el Uso de Herramientas Digitales con las Habilidades Cognitivas en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19.*

Uso de Herramientas Digitales			Dimensión Habilidades Cognitivas		
Categorías	x	%	Categorías	Y	%
Bajo	13	43.3%	Bajo	11	36.7%
Medio	11	36.7%	Medio	11	36.7%
Alto	6	20.0%	Alto	8	26.6%
Total	30	100%	Total	30	100.0%

Fuente: Encuesta de Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente 2021

Gráfico 02: Relacionar entre el Uso de Herramientas Digitales y las Habilidades Cognitivas en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19.



Fuente: base de datos de encuesta

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.96076892

Relación positiva muy fuerte

Interpretación. Según la tabla 06 y Gráfico 02 se muestra la relación entre el Uso de Herramientas Digitales con la Dimensión Habilidades Cognitivas en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.96076892 el cual es alto, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Habilidades Cognitivas.

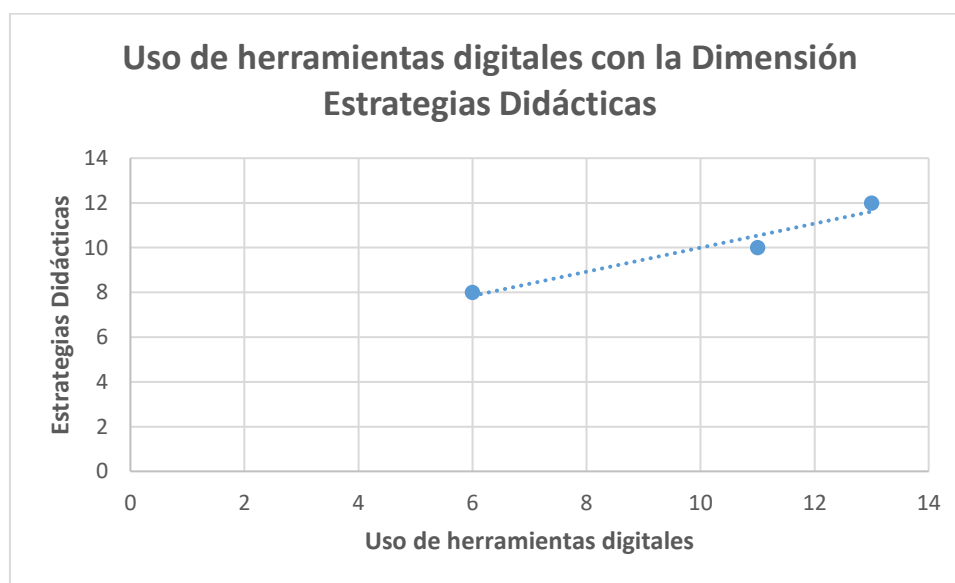
5.3. Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y las estrategias didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

Tabla N° 7 Relacionar entre el Uso de Herramientas Digitales y las Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19

Uso de herramientas digitales			Dimensión Estrategias Didácticas		
Categorías	x	%	Categorías	Y	%
Bajo	13	43.3%	Bajo	12	40.0%
Medio	11	36.7%	Medio	10	33.0%
Alto	6	20.0%	Alto	8	27.0%
Total	30	100%	Total	30	100.0%

Fuente: Encuesta de Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente 2021

Gráfico 03: Relacionar entre el Uso de Herramientas Digitales y las Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19.



Fuente: base de datos de encuesta

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.97072534

Relación positiva muy fuerte

Interpretación según la tabla 07 y Gráfico 03 se muestra la relación entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.97072534 el cual es una relación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en el área de comunicación.

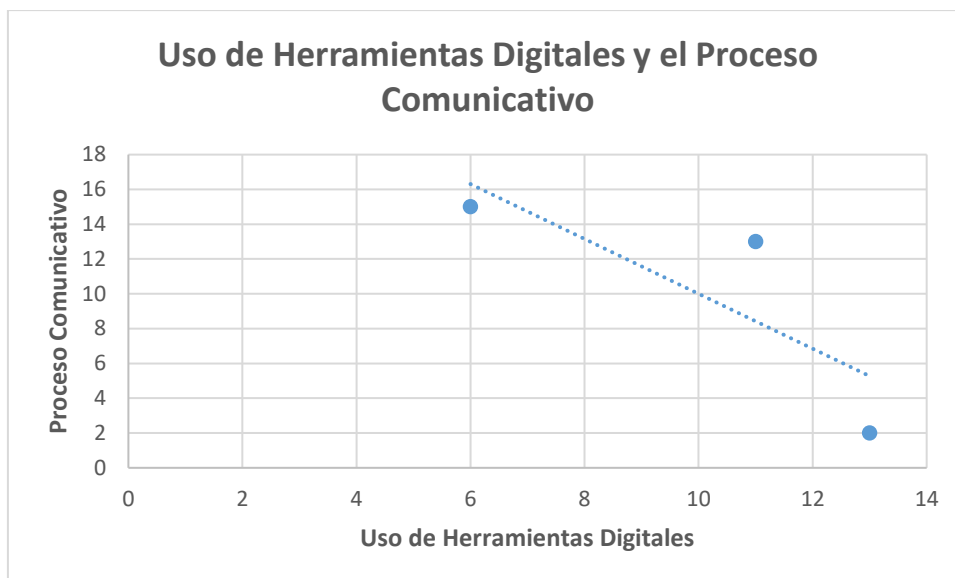
5.4. Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y el proceso comunicativo en el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020,

Tabla N° 8 *Relacionar entre el Uso de Herramientas Digitales y el Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19*

Uso de herramientas digitales			Dimensión Proceso Comunicativo		
Categorías	x	%	Categorías	Y	%
Bajo	13	43.3%	Bajo	2	6.7%
Medio	11	36.7%	Medio	13	43.3%
Alto	6	20.0%	Alto	15	50.0%
Total	30	100%	Total	30	100.0%

Fuente: Encuesta de Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente 2021

Gráfico 04: *Relacionar entre el Uso de Herramientas Digitales y el Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19.*



Fuente: base de datos de encuesta
 Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal -0.81223957.

Relación negativa muy fuerte

Interpretación según la tabla 08 y Gráfico 04 se muestra la relación entre el Uso de Herramientas Digitales con la Dimensión Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.7489635 el cual es una relación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre el Uso de Herramientas Digitales con la Dimensión Proceso Comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19.

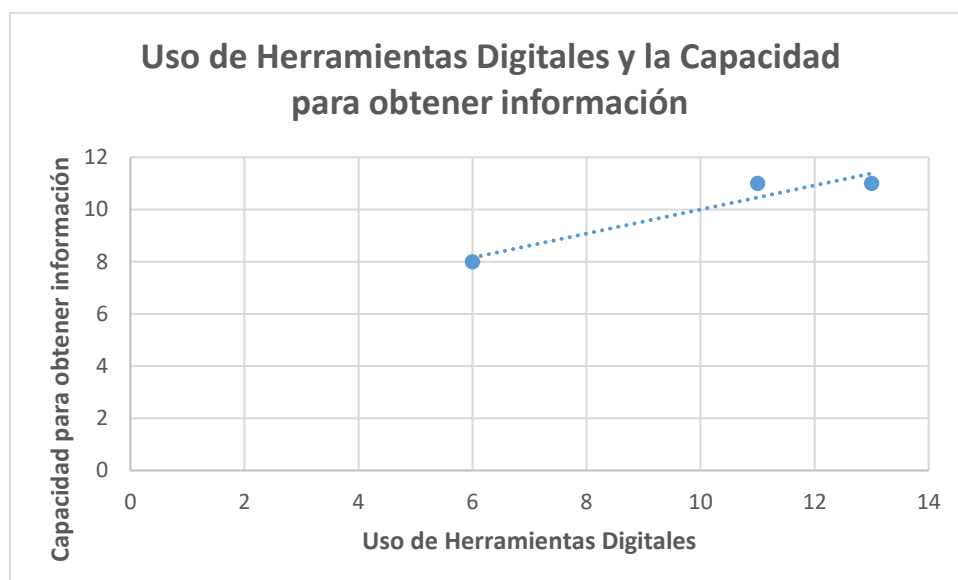
5.5. Identificar la relación entre el uso de las herramientas digitales y la Capacidad para obtener información en el desarrollo profesional, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

Tabla N° 9 Relacionar el Uso de Herramientas Digitales y la Capacidad Docente, en tiempos de Covid19

Uso de Herramientas Digitales			Capacidad para obtener información		
Categorías	x	%	Categorías	Y	%
Bajo	13	43.3%	Bajo	11	36.0%
Medio	11	36.7%	Medio	11	36.0%
Alto	6	20.0%	Alto	8	28.0%
Total	30	100%	Total	30	100.0%

Fuente: Encuesta de Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente 2021

Gráfico 05: Relacionar el Uso de Herramientas Digitales y la Capacidad para obtener información, en tiempos de Covid19



Fuente: Base de datos de encuesta

Correlación de Pearson: Coeficiente de correlación lineal 0.96076892.

Relación positiva Muy fuerte

Interpretación según la tabla 05 y Gráfico 05 se muestra la relación entre el Uso de Herramientas Digitales con la Capacidad para obtener información, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.745233 el cual es una relación positiva muy alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa, entre el Uso de Herramientas Digitales con la Capacidad para obtener información, en tiempos de Covid19.

5.2. ANALISIS DE RESULTADOS

5.1.1. Identificar la relación que existe entre el uso de herramientas digitales con el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

En la tabla se muestra la relación entre el Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.745253 el cual es una relación positiva muy alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa, entre el Uso de Herramientas Digitales con el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19.

Los resultados obtenidos los comparamos con los de Apaza & Zavala (2018). En su investigación: “Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014”. Considero como objetivo general determinar qué relación existe entre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente

Metodológicamente, la investigación fue de tipo aplicada, porque tiene por finalidad la búsqueda y consolidación del saber y la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento del acervo cultural y científico, de diseño no experimental de corte transversal porque se describió la relación entre variables en un tiempo y espacio determinado, descriptivo correlacional, pues se describe la relación entre dos variables. La población fue de 189 docentes de educación secundaria. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de tipo Likert, para la variable herramientas tecnológicas de 30 ítems y para desempeño docente un cuestionario tipo Likert de 30 ítems. El procesamiento

estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la inferencial con el programa estadístico SPSS 22. Los resultados de la investigación demostraron que existe relación buena correlación (Rho de Spearman = 0.765, p-valor = 0.000 < 0.05) entre las variables herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014. De ello se infiere que a mayor o menor nivel de herramientas tecnológicas mayor o menor nivel de desempeño docente. Los resultados evidencian una buena correlación por lo cual la hipótesis que decía las herramientas tecnológicas se relacionan con el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la Provincia de Huarochirí-2014, ha sido confirmada.

A través de estos estudios e investigaciones podemos observar que las herramientas tecnológicas son hoy en día muy importantes para tener contacto con los estudiantes y poder desarrollar las clases vía virtual por la época de pandemia que se vive y se ha tenido que recurrir obligatoriamente a clases no presenciales

5.1.2. Identificar la relación que existe entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Habilidades Cognitivas en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

En la tabla se muestra la relación entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Habilidades Cognitivas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.7523654 el cual es alto, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Habilidades Cognitivas.

Los resultados obtenidos comparamos con los de Vargas Medoza, Gómez Zermeño, & Gómez Zermeño, 2013). En su investigación: Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil entre estudiantes de nivel licenciatura. Consideró como objetivo principal: identificar la manera en que el uso del aprendizaje móvil promueve el desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas en los estudiantes. Para lograr este objetivo, se planteó conocer de manera específica: el inventario de recursos de aprendizaje móvil que se utilizan, identificar los estilos de aproximación al aprendizaje móvil más beneficiosos para alumnos de nivel profesional, identificar cuáles de los recursos o herramientas de aprendizaje móvil usadas son los más útiles en un proceso de aprendizaje para desarrollar habilidades cognitivas y tecnológicas, y conocer la forma en que la innovación educativa del aprendizaje móvil contribuye a mejorar la calidad educativa

Para el análisis se usó la perspectiva cualitativa y el tipo de diseño de investigación es un estudio de casos. Para la recolección de datos se emplearon entrevistas con un muestreo de máxima variación, la observación directa de plataformas y recursos, y la aplicación de cuestionarios a profesores y estudiantes. Los resultados muestran que no todos los cursos promueven el desarrollo de todas las habilidades de pensamiento de acuerdo a la Taxonomía revisada de Bloom. Pero sí que existe una tendencia en las plataformas más enriquecidas para que el alumno realice tareas cognitivas de orden superior con su dispositivo. En general, hay una mayor cantidad de recursos digitales que apoyan los niveles de pensamiento medio y superior, pero la mayoría de los cursos promueve las que corresponden al nivel básico. Además, se identificó una preferencia de ciertas habilidades cognitivas influenciada tanto por el diseño instruccional de la plataforma como por la naturaleza misma del curso. Con las habilidades tecnológicas ocurre algo similar, las más destacadas tienen que ver con buscar, filtrar y usar

información, organizar de mejor manera el trabajo individual y colaborativo y emplear sistemas de información.

Estas investigaciones relacionadas a nuestra investigación, manifiestan que las habilidades cognitivas, no todas han sido desarrolladas, igualmente en nuestra investigación podemos observar que hay muchas habilidades cognitivas que los docentes pueden desarrollar por ello los resultados nos dan un puntaje bajo, al respecto.

5.1.3. Identificar la relación que existe entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020.

En la tabla se muestra la relación el uso de herramientas digitales con la dimensión estrategias didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0. 7269547 el cual es una relación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre el uso de herramientas digitales con la Dimensión Estrategias Didácticas en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19.

Los resultados obtenidos comparamos con los de Montaña (2016). En su investigación: “evaluación de herramientas digitales para la gestión de portafolio educativo”. Consideró como objetivo principal estudiar y describir el uso de herramientas didácticas digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, resaltando aquellas situaciones en donde focaliza el nivel de conocimiento de estrategias didácticas digital, evaluación del desempeño docente, tecnología con la que cuenta la institución educativa, uso de herramientas digitales por los educandos y educadores y software que organice la

documentación académica de la entidad en referencia de estudio. El estudio fue de carácter analítica-propositiva, describiendo con exactitud los procesos de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Ramón Bedoya Navia (U.E.R.B.N.); proponiendo nuevos sistemas pedagógicos que mejoren la metodología académica. Se trabajó con una población propia de la entidad educativa en referencia al estudio, distribuida de la siguiente manera: 2 directivos, 25 docentes y 25 estudiantes del nivel de bachillerato. Además, los resultados se los obtuvieron mediante la aplicación de la técnica de la encuesta y entrevista a los actores involucrados en la actual investigación; por lo que se pudo determinar que el uso de herramientas virtuales durante los procesos académicos motivará los aprendizajes de los estudiantes de forma activa, dinámica e interactiva.

En relación a nuestra investigación, podemos deducir que estas investigaciones nos enseñan como el nivel de conocimiento de estrategias digitales sirve a los docentes para aplicar diversidad de técnicas y herramientas para poder motivar a los estudiantes de manera activa, igualmente en nuestra investigación, los docentes conocen diversidad de estrategias didácticas, pero aun así se mantienen bajos en su aplicación

5.1.4. Identificar la relación que existe entre el uso de herramientas digitales con la dimensión proceso comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

En la tabla se observa la relación del uso de herramientas digitales con la dimensión proceso comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.7489635 el cual es una relación positiva alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa entre el uso de herramientas digitales

con la dimensión proceso comunicativo en el desarrollo profesional docente, en tiempos de Covid19.

Los resultados obtenidos comparamos con los de Coronado (2015). En su investigación: “Uso de las Tic y su relación con las Competencias Digitales de los Docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla – Callao”. tuvo como objetivo establecer la relación existente en los docentes de los niveles de primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 5128 Pachacútec, Ventanilla - Callao. La muestra de estudio estuvo conformada por 91 docentes (de los niveles de Primaria y Secundaria) de la Institución Educativa N° 5128 a quienes se le aplicó el cuestionario de uso de las TIC y las competencias digitales. El procesamiento estadístico realizado con los datos obtenidos, y cuyos resultados permite afirmar que existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ($r = .562$) en los docentes de la Institución Educativa N° 5128, además el valor de significancia $= .000$, entonces $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$)

5.5. Identificar la relación que existe entre el uso de herramientas digitales con la dimensión capacidad para obtener información, en tiempos de Covid19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, en el año 2020

En la tabla se observa la relación de Capacidad para obtener información, en tiempos de Covid19, a través del coeficiente de Pearson cuyo valor es 0.745233 el cual es una relación positiva muy alta, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, entonces existe relación significativa, entre el Uso de Herramientas Digitales con la Capacidad Docente, en tiempos de Covid19.

Los resultados obtenidos los comparamos con los de Guizado (2019).. En su investigación: Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. Considero como objetivo general determinar la relación entre la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes de Educación Básica Regular. El estudio fue de tipo básico, diseño no experimental, correlacional causal y transversal. La selección de la muestra se realizó en dos instituciones educativas pertenecientes a la Red 08 de la Unidad de Gestión Educativa Local No. 02, en Lima, Perú, (n=100 docentes). Para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios con escala Likert, cuya validez de contenido fue por juicio de expertos, con un nivel de concordancia superior al 0.75, y la confiabilidad tuvo un índice de 0.77 y 0.75. En los resultados se concluye que existe correlación entre las competencias digitales docente y el desarrollo profesional determinado por el Chi cuadrado $\chi^2 = 18.499$ con un 1 grado de libertad y el valor de significación estadística de $p = 0.00$ a un nivel de confianza del 95%. Y también se obtuvo que el 24% del desarrollo profesional es explicado por las competencias digitales de los docentes y el 76% se debe a otros factores

En ello, nos demuestra que todo profesional de la docencia debe de manejar las capacidades para tener un manejo adecuado de la pedagogía, la didáctica específica de su materia, así como el manejo adecuado del currículum y el conocimiento de sus alumnos, poco podrán hacer los líderes escolares para apoyar a los docentes y hacer un acompañamiento en las clases.

VI. CONCLUSIONES

6.1. Conclusiones

Existe relación positiva muy fuerte, entre el uso de Herramientas Digitales y el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19. Según los resultados obtenidos, se evidencia que la mayoría de los docentes se encuentran en un nivel bajo y medio,

Existe relación positiva muy fuerte entre el uso de Herramientas Digitales con las Habilidades Cognitivas en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19. Según los resultados obtenidos, se evidencia que la mayoría de los docentes se encuentran en un nivel bajo y medio.

Existe relación positiva muy fuerte entre el uso de herramientas digitales y las Estrategias Didácticas en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19. Según los resultados obtenidos, se evidencia que la mayoría de los docentes se encuentran en un nivel bajo y medio.

Existe relación negativa muy fuerte entre el uso de Herramientas Digitales y el Proceso Comunicativo en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid19. Según los resultados obtenidos, se evidencia que la mayoría de los docentes se encuentran en un nivel bajo y medio

Existe relación positiva muy fuerte, entre el Uso de Herramientas Digitales y la Capacidad Docente, en tiempos de Covid19. Según los resultados obtenidos, se evidencia que la mayoría de los docentes se encuentran en un nivel alto; y en lo que se refiere a su nivel de correlación es positiva muy alta.

6.2. Recomendaciones

Como recomendaciones a los docentes, dar uso continuo y sistemático de las herramientas digitales disponibles para su uso laboral en las áreas correspondientes, por cuanto la actualización permite el desarrollo de competencias digitales

Los docentes deben aprovechar el potencial de las herramientas digitales e ir integrando a sus estudiantes a realizar trabajos continuos en el proceso de manejo de las mismas

Al director, sugerimos actualizar, participar e implementar cursos y talleres de capacitación en herramientas digitales para los docentes de su institución educativa, para mejorar la didáctica de sus docentes y propiciar mayor participación del alumnado.

Asimismo, este tiempo de covid19, ha servido para poder desarrollar todas las capacidades y habilidades que tenían los docentes, quizás recién reconociendo su facilidad y habilidad para hacer uso de diversas estrategias didácticas y habilidades cognitivas.

Referencias bibliográficas

- Aliaga L. (2009). Fundamentos conceptuales de la sexualidad. En: Guía auto instructiva del maestrante Modulo: Ejercicio de la sexualidad. 1ª versión. Chimbote: ULADECH-CATÓLICA; 2009. pp 16-19.
- Centro de Asesoría y Consultoría de Sexualidad. (2006). En vivencias de una sexualidad responsable. Barranquilla: Centro de Asesoría y Consultoría de Sexualidad
- Diccionario de la Lengua Española. (2009) [página en internet]. España: Real Academia Española. [citado 22 febrero 2009]. [aprox. 1 pantalla]. Disponible en: http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsultaTIPO_BUSLEMAadolescencia
- Flores A. (2009) Sexo, sexualidad y sexología. Uruguay: Lumen-Hvmanitas
- Instituto Canario de Investigación del Cáncer (ICIC). (2000). Sexualidad humana. España: Instituto Canario de Investigación del Cáncer
- Ministerio de Salud. (2004). Guías Nacionales de Atención Integral de la Salud Sexual y Reproductiva. Lima: Ministerio de Salud.
- Sobrevilla L. (2003) Sexualidad humana. Instituto de Estadística de la Población IEPO. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Ed. Saywa. Perú; 1993.
- Navarro V. (2012) Conocimientos y actitudes con respecto a la sexualidad e inicio de la actividad sexual en adolescentes de secundaria de la i.e. Jorge Martorell flores 2011-2012. Tacna –Perú.
- Zapata Y. (2011). Conocimientos y actitudes sexuales en los adolescentes de 14 a 19 años de la Urbanización Santa Úrsula durante el año 2011. [Tesis para optar el título de licenciada en obstetricia]. Sullana Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote; 2011.

- Sánchez R. (2011). Conocimientos y actitudes sexuales en adolescentes de 14 a 19 años de la Comunidad Zonal 2 de Junio-Chimbote, 2011. 2008 [Tesis para optar el título profesional de licenciada en Obstetricia]. Chimbote: Universidad Los Ángeles de Chimbote; 2011.
- Guizado, F., Menacho, I. & Salvatierra, A. (2019). Competencia digital y desarrollo profesional de los docentes de dos instituciones de educación básica regular del distrito de Los Olivos, Lima-Perú. Revista cuatrimestral de divulgación científica Coordinación de Investigación y Extensión Científica Tecnológica (CIECT-DUED). Dirección de Educación a Distancia-UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/index> ISSN: 2313-7878 Vol. 6(1). Enero-abril. Hamut'ay 2019. Lima-Perú Hamut'ay, 6(1), 54-70. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i1.1574>
- Vargas Medoza, Gómez Zermeño, & Gómez Zermeño, (2013). En su investigación: Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil entre estudiantes de nivel licenciatura. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, Año 3, Núm. 6. <http://riege.tecvirtual.mx>. <https://www.researchgate.net/publication/266385522> Desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas con aprendizaje móvil
- Dolores Dominga Montaña Flores (2016) "Evaluación De Herramientas Digitales Para La Gestión De Portafolio Educativo" Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Esmeraldas – Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/601/1/MONTANO%20FLORES%20DOLORES.pdf>

Br. Angela Beatriz Apaza Torres Br. Lizbeth Paola Zavala Cazal (2018) Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014

Coronado Regis, Jorge Alfredo (2015) “Uso de las Tic y su relación con las Competencias Digitales de los Docentes en la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla – Callao”. de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle “Alma Máter del Magisterio Nacional” Para optar al Grado Académico de Magíster en Ciencias de la Educación Con mención en Docencia Universitaria. Lima – Perú.

Anexos

Anexo 1: Instrumento validado

Anexo 2: Carta de la Institución donde realizo la investigación

Anexo 3: Carta del consentimiento informado

Anexo 4; Sesiones de aprendizaje

CUESTIONARIO NRO. 2 DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

ITEMS

1 2 3

HABILIDADES COGNOSCITIVAS

Manejas conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes
Realizas gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico
Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos
Con que frecuencia manejas programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos
Maneja el entorno gráfico del sistema operativo como interfaz de comunicación con el ordenador
Utilizas las herramientas TIC para sus actividades pedagógica (por ejemplo captura de imagen digital: escáner, cámara, vídeo digital, capturas de pantalla)
Dinamizas su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil
Creas y diseñas páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.
Elaboras un texto, un glosario o un diccionario de forma colaborativa a través de la red

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Te adaptas fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje
Integras los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas
Aplicas en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros
Con que frecuencia utilizas los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de tu propia práctica docente
Cuando empleas las TIC simplificas los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.
Utilizas las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes
Con que frecuencia desarrollas las actividades de aprendizaje utilizando medios audiovisuales
Utilizas frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional

PROCESO COMUNICATIVO

Utilizas las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros

Intercambias información de manera fluida a través del internet
Publicas y compartes trabajos propios a través de Internet
Llevas a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos
Generas debates, preguntas o intercambio de mensajes en los foros telemáticos
Participas en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje
Desarrollas estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje
Con que frecuencia realizas la motivación introductoria mediante el empleo de una herramienta TIC

CAPACIDAD PARA OBTENER INFORMACIÓN

Utilizas diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible
Realizas búsquedas en entornos específicos o utilizando motores alternativos (por ejemplo, metabuscadores)
Utilizas marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet
Incentivas la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a tus estudiantes
Con que frecuencia discriminas la información que es fiable publicada en la red
Utilizas frecuentemente la Educaplay, Cmaptool, Earning en la sesión de clase
Utilizas frecuentemente las TIC para registrar la participación y desempeño de sus estudiantes en clase
Utilizas las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de inter-aprendizaje)

CUESTIONARIO

USO DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES

ITEMS	1	2	3
COMUNICACIÓN			
Estoy oportunamente comunicado con el alumno utilizando las herramientas digitales			
El alumno se empeña en aprender las herramientas digitales para mejorar sus labores			
El alumno aprende fácilmente como se utilizan las herramientas digitales de enseñanza			
Siendo que con las herramientas digitales mejora la comunicación de aprendizaje con el estudiante			
Su comunicación que generan las herramientas digitales es efectiva entre docente y estudiante			
MOTIVACION			
La implementación de plataformas actualizadas motivan el aprendizaje en el estudiante			
Necesito más capacitación para el manejo de herramientas tecnológicas			
Las herramientas tecnológicas de enseñanza que provee la I.E. esta actualizadas			
INNOVACION Y CAMBIO			
La I.E. actualiza las plataformas e-learning para la enseñanza aprendizaje			
Me adapto rápidamente a los cambios			
Estoy permanentemente capacitado por parte de la I.E. para el uso de las herramientas digitales			
Asisto a talleres para renovar conocimientos de enseñanza y aprendizaje			
El uso de herramientas digitales me permite desarrollar nuevas habilidades			
CALIDAD			
La calidad del servicio para uso de herramientas digitales es optima			
Siempre tengo acceso ágil a las herramientas digitales para impartir mi conocimiento			
La calidad de productos tecnológicos que posee para la enseñanza aprendizaje son excelentes			
SATISFACCION			
Me siento satisfecho con las herramientas digitales que utilizo para la enseñanza			
Las herramientas digitales son un verdadero soporte para el desempeño profesional docente			
Se evidencia la gran ayuda que son las herramientas digitales para la labor en el desempeño profesional docente			
La tecnología de punta de la herramienta digital para la enseñanza satisfacen mis requerimientos diarios en las actividades docentes			

**CUESTIONARIO NRO. 3
TIPOS DE HERRAMIENTAS DIGITALES**

ITEMS	1	2	3
Herramientas Digitales para docentes			
¿Qué herramienta digital utiliza para uso del trabajo colaborativo?			
Office 365 Google Drive			
¿Qué herramienta digital es de su uso como herramienta de uso comunicativo?.			
Hangouts Zoom Microsoft Teams			
¿Qué herramienta digital utiliza para compartir archivos?			
Dropbox WeTransfer			
¿Qué herramienta digital es de mayor uso para dirigir sus clases?			
Easyclass Remind			
¿Qué herramienta digital utiliza para evaluar sus clases?			
Socrative Kahoot			
¿Qué herramienta digital utiliza para presentaciones multimedia?			
Projeqted Powert Point Thing Link			
Herramientas de contenido			
¿Qué herramientas digitales utiliza como instrumentos para crear sus contenidos digitales para su dictado de clases?			
Ted Ed CK-12 Google Académico EduClipper			
Herramientas para la creación de actividades			
¿Qué herramientas digitales utiliza para la creación de sus actividades?			
Storybird Ardora Rayuela			
Herramientas para la creación de mapas mentales			
¿Qué herramientas digitales utiliza para la creación de mapas mentales y conceptuales?			
Mindomo Mindmeister			
Herramientas anti plagio			
¿Qué herramientas digitales utiliza para la revisión y detección de plagios?			
EduBirdie			

Turniting

Herramientas para gestión de bibliografías

¿Qué herramientas digitales utiliza para recopilación y referencias bibliográficas?

Zotero

Mendeley

Herramientas para crear infografías

¿Qué herramientas digitales utiliza para crear sus infografías?

Visual.ly

Infogram

ANEXO INSTRUMENTO VALIDADO

ANEXO INSTRUMENTO VALIDADO

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

I. DATOS GENERALES

- a. **Nombre del Evaluador:** Dr. Fernando Huacac Garcia
- b. **Cargo:** Docente Universitario en la Universidad la Salle
- c. **Especialidad:** Metodología de la investigación
- d. **Nombre del instrumento:** Uso de Herramientas Digitales y Desarrollo Profesional Docente
- e. **Título de la investigación:** “El uso de las Herramientas Digitales en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid-19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, 2020”.
- f. **Autor de la investigación:**

Velásquez Larico Wilder Marcos

II. CRITERIOS DE VALIDACION

De acuerdo a los siguientes criterios califique los indicadores para validar el instrumento donde para cada uno de los criterios y llene con “X” si es deficiente, Bajo, regular, bueno y muy bueno

Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno
			0-19	20-39	40-59	60-79	80-100
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con un lenguaje apropiado y entendible				X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles				X	
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de Investigación				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas				X	
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las misma					X
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: Registrar, estructurar las funciones, finalidad, organización, tipo de preguntas características naturaleza, a utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación				X	
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia de la salud basado en aspectos teóricos científicos				X	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación					X
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de validación de contenido				X	
10	INDUCCION A LA RESPUESTA (CALIDAD)	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta				X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado				X	

3.- OPINIION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Lugar: Arequipa

25, Agosto, 2021.



Fernando Huacac García
DOCTOR EN EDUCACION
Coleg 0707763420

ANEXO INSTRUMENTO VALIDADO

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

I. DATOS GENERALES

- a. **Nombre del Evaluador:** Mg. Rosa Patricia Beltrán Molina
- b. **Cargo:** Docente en la Universidad Católica Santa María
- c. **Especialidad:** Mg. En Educación
- d. **Nombre del instrumento:** Uso de Herramientas Digitales y Desarrollo Profesional Docente
- e. **Título de la investigación:** "El uso de las Herramientas Digitales en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid-19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez - Majes, Arequipa, 2020".
- f. **Autor de la investigación:** Velásquez Larico Wilder Marcos

II. CRITERIOS DE VALIDACION

De acuerdo a los siguientes criterios califique los indicadores para validar el instrumento donde para cada uno de los criterios y llene con "X" si es deficiente, Bajo, regular, bueno y muy bueno


Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno
			0-19	20-39	40-59	60-79	80-100
1	Claridad de la redacción	Esta formulado con un lenguaje apropiado y entendible	.				X
2	Objetividad	Esta expresado en conductas observables y medibles					X
3	Pertinencia	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de Investigación					X
4	organización	Hay una secuencia lógica en las preguntas				X	
5	Suficiencia	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las misma					X
6	Intencionalidad	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: Registrar, estructurar las funciones, finalidad, organización, tipo de preguntas características naturaleza, a utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación					X
7	Consistencia	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia de la salud basado en aspectos teóricos científicos				X	
8	Coherencia Interna	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación					X
9	Metodología	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de validación de contenido					X
10	Inducción a la respuesta (calidad)	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta				X	
11	Lenguaje	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					X

3.- OPINIION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Lugar: Arequipa

Fecha: Arequipa, agosto 25 del 2021


Rosa Patricia Beltrán molina
Magister en Educación

Rosa Patricia Beltrán molina
Magister en Educación

ANEXO INSTRUMENTO VALIDADO

VALIDACIÓN DE EXPERTOS

VALIDACIÓN DEL CONTENIDO DEL CUESTIONARIO

I. DATOS GENERALES

- a. **Nombre del Evaluador:** Mg. Diego Jesús Mamani Quispe
- b. **Cargo:** Especialista administrativo de la Universidad Nacional de San Agustín
- c. **Especialidad:** Mg. En Marketing y Lic. en Administración
- d. **Nombre del instrumento:** Uso de Herramientas Digitales y Desarrollo Profesional Docente
- e. **Título de la investigación:** “El uso de las Herramientas Digitales en el Desarrollo Profesional Docente, en tiempos de Covid-19, en los Docentes de Secundaria de la Institución Educativa José Gálvez – Majes, Arequipa, 2020”.
- f. **Autor de la investigación:**

Velásquez Larico Wilder Marcos

II. CRITERIOS DE VALIDACION

De acuerdo a los siguientes criterios califique los indicadores para validar el instrumento donde para cada uno de los criterios y llene con “X” si es deficiente, Bajo, regular, bueno y muy bueno

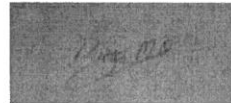
Nº	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno
			0-19	20-39	40-59	60-79	80-100
1	CLARIDAD DE LA REDACCION	Esta formulado con un lenguaje apropiado y entendible				X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables y medibles					X
3	PERTINENCIA	Es útil y adecuado, las preguntas están relacionadas al tema de Investigación				X	
4	ORGANIZACIÓN	Hay una secuencia lógica en las preguntas					X
5	SUFICIENCIA	El número de preguntas es adecuado, y tiene calidad en la transmisión de las misma				X	
6	INTENCIONALIDAD	El conjunto de ítems del cuestionario cumple en: Registrar, estructurar las funciones, finalidad, organización, tipo de preguntas características naturaleza, a utilizando las estrategias científicas para alcanzar las metas del estudio de investigación					X
7	CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre sus preguntas en función al avance de la ciencia de la salud basado en aspectos teóricos científicos				x	
8	COHERENCIA INTERNA	Entre dimensiones, indicadores, ítems, escala y nivel de medición de las variables en estudio de la investigación					X
9	METODOLOGIA	Los ítems responden a la temática de estudio que está en relación al proceso de validación de contenido					X
10	INDUCCION A LA RESPUESTA (CALIDAD)	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta				X	
11	LENGUAJE	Esta acorde al nivel del que será entrevistado					X

3.- OPINIION DE APLICABILIDAD:

- El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado, y nuevamente validado.

Lugar: Arequipa

Fecha: Arequipa, agosto 20 del 2021



Mg. Diego Jesús Mamani Quispe
Licenciado en Administración
Magister en Marketing

Arequipa,

Señor Dr.

.....

.....

Es grato dirigirme a Usted para manifestarle mi saludo cordial. Dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, le solicito su inapreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman los instrumentos (anexos), que serán aplicados a una muestra seleccionada que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: “.....”, para obtener el grado académico de Segunda Especialidad en Educación Inicial .

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional que corresponda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, el contenido, la pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Muy atentamente,

.....

Wilder Marcos Velásquez Larico

14% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.




Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 150 words)

Exclusions

- ▶ 7 Excluded Matches

Top Sources

- 13%  Internet sources
- 0%  Publications
- 9%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.