



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE
PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL - ENTORNO
FAMILIAR - PUCALLPA 2024**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL**

**AUTOR
CARDENAS SERRUCHE, JUAN CARLOS
ORCID:0000-0001-9935-9168**

**ASESOR
MILLONES ALBA, ERICA LUCY
ORCID:0000-0002-3999-5987**

**CHIMBOTE-PERÚ
2024**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0299-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **09:30** horas del día **25** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Presidente
ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL - ENTORNO FAMILIAR - PUCALLPA 2024**

Presentada Por :
(1823131069) **CARDENAS SERRUCHE JUAN CARLOS**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **MAYORIA**, la tesis, con el calificativo de **13**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciado en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Presidente

ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Dr(a). MILLONES ALBA ERICA LUCY
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL - ENTORNO FAMILIAR - PUCALLPA 2024 Del (de la) estudiante CARDENAS SERRUCHE JUAN CARLOS, asesorado por MILLONES ALBA ERICA LUCY se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 14% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 06 de Mayo del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme sabiduría al realizar esta investigación, a mis padres quienes me dieron su apoyo incondicional, y a mis amigos cercanos que estuvieron para animarme en cada momento de este proceso.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios sobre todas las cosas por darme la capacidad de concluir esta investigación, a mis padres que me dieron su apoyo incondicional en todo este proceso.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
LISTA DE TABLAS.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT.....	9
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. ANTECEDENTES.....	13
2.2. BASES TEÓRICAS.....	15
2.3. HIPOTESIS.....	20
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. NIVEL, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	21
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	21
3.3. VARIABLES, DEFINICION Y OPERACIONALIZACIÓN.....	22
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN....	23
3.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	23
3.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	33
ANEXOS.....	35
ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	36
ANEXO 02. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	37
ANEXO 03. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	39
ANEXO 04. DOCUMENTO DE APROBACION DE INSTITUCIÓN PARA LA RECOLECCION DE INFORMACIÓN.....	40
ANEXO 05. EVIDENCIAS DE EJECUCION.....	41

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Nivel de comunicación familiar en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024	25
Tabla 2.	Nivel de satisfacción familiar en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024	25
Tabla 3.	Relación entre la comunicación y satisfacción familiar según sexo en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.....	26
Tabla 4.	Relación entre la comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.....	27
Tabla 5.	Relación entre la comunicación y satisfacción familiar según estado civil en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.....	28
Tabla 6.	Correlación de Spearman entre las variables Comunicación y Satisfacción Familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024	29
Tabla 7.	Prueba de hipótesis general	35

RESUMEN

La presente investigación, es de tipo cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional, con diseño no experimental, se ejecutó con la finalidad de determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, con una muestra de 134 padres de familia, para la recolección de datos se aplicó la Escala de Comunicación y Satisfacción Familiar de Olson y Wilson, el análisis de datos se hizo con el programa de datos Microsoft Excel y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para los resultados, con el que se elaboro las tablas de frecuencia y porcentuales, obteniendo como resultado una correlación positiva muy alta entre la variable Comunicación y Satisfacción Familiar, con un nivel medio en ambas, concluyendo que existe una relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Palabras clave: Comunicación familiar, satisfacción familiar, padres.

ABSTRACT

The present research is quantitative, descriptive-correlational level, with a non-experimental design, it was carried out with the purpose of determining the relationship between communication and family satisfaction in parents of non-school early education programs, family environment, Pucallpa, with a sample of 134 parents, for data collection the Olson and Wilson's Communication and Family Satisfaction Scale was applied, The data analysis was done with the Microsoft Excel data program and Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for the results, with which the frequency and percentage tables were elaborated, obtaining as a result a very high positive correlation between the variable Communication and Family Satisfaction, with a medium level in both, concluding that there is a relationship between communication and family satisfaction in parents of the non-school programs of initial education, family environment, Pucallpa, 2024.

Key words: Family communication, family satisfaction, parents.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es clave para la socialización, ya que facilita este proceso a través de la comunicación. Desde un enfoque sistémico, se puede entender que las acciones de cada miembro de la familia están conectadas con las de los demás. La comunicación no solo crea comportamientos, sino que también afecta y es afectada por las acciones de los demás integrantes. (Watzlawick et al., 1985).

La comunicación familiar incluye el intercambio de ideas, emociones y pensamientos entre los integrantes de la familia. Esto contribuye a fortalecer los lazos emocionales, mejorar el bienestar y la cohesión entre los miembros. Puede ser tanto verbal como no verbal, y es fundamental para construir la identidad de la familia y resolver conflictos. (Papero, D. V., 2013).

La satisfacción familiar es cómo los integrantes de la familia perciben que se cumplen sus necesidades emocionales, de relación y prácticas dentro del hogar. Esta percepción afecta directamente el bienestar general, la estabilidad y la unión familiar. (Olson, D. H., 2000).

En los primeros años de vida de los niños, el entorno familiar es esencial para su desarrollo, y la comunicación es uno de los factores más importantes en la satisfacción familiar. Sin embargo, en Pucallpa, dentro de los programas de educación inicial no escolarizados, falta una evaluación adecuada de cómo la comunicación entre padres e hijos influye en la satisfacción familiar.

Así mismo, la comunicación familiar se refiere al proceso de intercambio de información, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una familia, que influye en el desarrollo de las relaciones, el bienestar emocional y la cohesión familiar. Esta comunicación puede ser verbal y no verbal, y juega un papel crucial en la formación de la identidad familiar y en la resolución de conflictos. (Papero, D. V. 2013).

En ese sentido, la satisfacción familiar se refiere al grado en el cual los miembros de una familia perciben que sus necesidades emocionales, relacionales y prácticas están siendo cumplidas dentro del contexto familiar. Esta percepción de satisfacción influye en el bienestar general, la estabilidad y la cohesión de la unidad familiar. (Olson, D. H., 2000)

El entorno familiar es fundamental en el desarrollo de los niños, especialmente en sus primeros años. La comunicación familiar, como uno de los pilares más importantes, influye

directamente en la satisfacción familiar y, por ende, en el desarrollo socioemocional de los niños (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Sin embargo, se ha observado que, en los programas no escolarizados de educación inicial en Pucallpa, existe una escasa evaluación sobre el impacto de la calidad de la comunicación entre los padres y sus hijos en la satisfacción familiar.

El entorno familiar es esencial para el desarrollo integral de los niños en los programas no escolarizados de educación inicial (PRONOEI). Al no tener una guía formal constante, los padres tienen dificultades para comunicarse con sus hijos, lo que afecta la satisfacción familiar. Este problema es importante en Pucallpa, donde hay una gran variación en el acceso a los recursos educativos y el nivel de involucramiento de los padres. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Según lo expuesto, se propuso el siguiente enunciado de problema general ¿Cuál es el nivel de comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa 2024?

En cuanto a la justificación, para realizar esta investigación que son duda es importante, porque aportará valiosa información para comprender los factores que inciden en la comunicación familiar y la satisfacción familiar de padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, buscando dar solución a la problemática que afecta a las diversas familias; estando al corriente que dichas variables son indispensables para una adecuada convivencia para sus miembros. En cuanto a la comunicación, es indispensable saber la forma de como transmitir ideas, reglas, normas de convivencia, que contribuyan a la integración familiar de quienes la constituyen. Estos factores están estrechamente entrelazados a la satisfacción familiar, y ayudara al desarrollo de los niños que están en el inicio de su formación.

Como justificación teórica, el investigador consultará en teorías científicas existentes relacionadas a las variables en estudio buscando similitudes y creación de nuevo conocimiento y que servirá de base para futuras investigaciones. Como justificación práctica, la investigación constituirá un aporte para dar solución a las problemáticas relacionadas a Comunicación y Satisfacción familiar en padres de un sector poco conocido como son los programas no escolarizados de educación inicial.

Como justificación metodológica, en la presente investigación se utilizó instrumentos válidos y confiables, lo que permitió tener la rigurosidad científica suficiente para poder generalizar los resultados.

Por ello, para atender la problemática planteada, se define como objetivo general; Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024. En ese mismo sentido, para dar mayor alcance al objetivo general, se proponen como objetivos específicos:

Describir el nivel de comunicación en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Describir el nivel de satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Describir la relación entre la comunicación y satisfacción familiar según sexo en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Describir la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024

Describir la relación entre comunicación y satisfacción familiar según estado civil en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

Millán, R., & Esteinou, R. (2021). En su estudio sobre Satisfacción familiar en América Latina, describen que, pese a su condición socioeconómica, América Latina reporta altos niveles de satisfacción de vida y familiar. El artículo sostiene un enfoque relacional para atender esa aparente contradicción. Al considerar tres países (México, Costa Rica y Colombia) de manera agregada, encontraron que la satisfacción familiar está fuertemente asociada a la calidad de sus relaciones internas. Afectividad, comunicación, frecuencia de contactos y apoyo mutuo definen una clase de vínculos que denominamos relaciones básicas de tipo personal. Estas relaciones son un predictor de mayor peso en la satisfacción familiar que variables socioeconómicas, como el ingreso, la clase social o la educación.

Chunga (2008) en su investigación niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos, un estudio de tipo descriptivo, diseño *expost facto*, su muestra estuvo conformada por 1300 estudiantes universitarios varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 16 y 30 años de edad, cursando estudios generales, procedentes de 7 universidades del Perú. El instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. La correlación entre la satisfacción familiar y la comunicación paterna es altamente significativa, siendo la correlación baja con la comunicación materna.

Rebaza (2021) en su estudio sobre Satisfacción Familiar Y Funcionamiento Familiar En Padres De Familia En Una Institución Educativa Chimbote, 2021. Investigación de tipo no experimental, sin manipulación de variables, a su vez los datos de nivel correlacional, porque dentro de la investigación se encontró relación entre las dos variables, a su vez el diseño del estudio es de corte transversal. La población objetiva de estudios estuvo conformada padres de familia de una institución educativa Chimbote, 2021. La realización de las encuestas solo fue en la institución educativa, Chimbote, se optó por trabajar con una muestra no probabilística de tipo por conveniencia, haciendo un total de $n= 30$ padres de familia. La técnica usada fue encuesta para recoger datos de caracterización. el instrumento que utilizó para la evaluación de la variable de funcionalidad familiar es la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). Así mismo se utilizó para la evaluación de la variable Satisfacción Familiar es la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Los resultados del estudio realizado confirmaron que existe relación entre las variables de funcionalidad y satisfacción familiar con un nivel de significancia hallado fue

menor a .005, asimismo la funcionalidad familiar de los adolescentes fue de nivel medio y la Satisfacción familiar fue de nivel medio.

Sánchez (2020) llevó a cabo una investigación titulada Satisfacción Familiar de los Pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, que se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo simple y un diseño no experimental. El objetivo principal de este estudio fue determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano Nuevo Amanecer. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 250 personas de ambos sexos, de las cuales se seleccionó una muestra de 30 individuos. Para la recolección de datos, se utilizaron una escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad, así como una escala de satisfacción familiar. El análisis y procesamiento de los datos se realizó mediante el software Excel 2010, donde se generaron tablas de frecuencia y porcentuales. Los resultados indicaron que la mayoría de las familias en Nuevo Amanecer presentaron niveles bajos en funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, siendo predominantes las participantes mujeres. En conclusión, el estudio reveló que existen diversos problemas en el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar entre los pobladores del asentamiento mencionado.

Ruiz (2020) llevó a cabo un estudio titulado "Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde - Jurisdicción Yarinacocha". Esta investigación es de tipo cuantitativo, con un nivel descriptivo simple y un diseño no experimental. Su objetivo fue determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes del asentamiento humano mencionado. La población objeto del estudio estuvo compuesta por 420 personas de ambos sexos, de las cuales se tomó una muestra de 30 individuos. Para la recolección de datos, se utilizaron la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad, la Escala de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar. El análisis y procesamiento de los datos se realizó utilizando el programa estadístico Excel 2010, mediante el cual se elaboraron tablas de frecuencia y porcentuales. Los resultados indicaron que la mayoría de los pobladores se encontraban en un nivel bajo en cuanto a funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, concluyendo que las familias en esta área enfrentan dificultades cotidianas en su vida familiar.

Suárez, Vélez (2018) en su estudio titulado El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación

parental, describen que, la familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado. El presente artículo de revisión se realizó con el objetivo de identificar elementos de las dinámicas familiares que contribuyen en el desarrollo social. Se empleó un enfoque cualitativo con método bibliográfico, identificando que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Martínez, Amaya, & Calle (2019), en su investigación titulada, Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria tuvo como objetivo principal identificar cómo la comunicación familiar y las prácticas de crianza influyen en la socialización de los niños. Para el desarrollo de la indagación se tuvieron en cuenta tres categorías: prácticas de crianza, comunicación familiar y socialización primaria, las cuales se describen a lo largo del artículo. La metodología que se utilizó fue la investigación cualitativa, desde un enfoque metodológico hermenéutico y con la modalidad del estado del arte, lo que permitió hacer un rastreo relevante de bibliografía relacionada con el tema a tratar. Finalmente, los resultados dan cuenta de la relación que tiene la práctica parental y la comunicación familiar expresadas en un hogar, sobre la manera en la que empieza a relacionarse el niño en su entorno.

2.2.BASES TEÓRICAS

FAMILIA

Siguenza, Buñay y Guaman (2017) sostienen que la familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo psicosocial de sus miembros, siendo el medio a través del cual se transmiten valores éticos y culturales. En su investigación, se propuso determinar el funcionamiento familiar utilizando el Modelo Circumplejo de Olson en estudiantes de educación básica en una institución educativa de Cuenca, basándose en la percepción de los padres sobre los componentes de cohesión y adaptabilidad, tanto desde una perspectiva real como ideal.

Por otro lado, Fernández (2014) argumenta que entender la familia como una unidad es crucial para analizar la satisfacción relacionada con los conflictos familiares. Este enfoque

lineal, que considera los conflictos como situaciones con causa y efecto, resulta inadecuado. En realidad, los problemas familiares y sus síntomas surgen de interacciones deficientes dentro del núcleo familiar, lo que puede llevar a disfuncionalidades. Por lo tanto, es esencial estudiar la familia no desde un modelo lineal, sino desde uno circular, donde las causas pueden transformarse en efectos y viceversa.

TIPOS DE FAMILIA

Familia Nuclear

La familia nuclear se compone de los padres y sus hijos, ya sean biológicos o adoptivos. Este tipo de familia es comúnmente conocido como la "familia tradicional" y representa el núcleo básico de la estructura familiar.

Familia Extensa

La familia extensa incluye a dos o más generaciones que están unidas por lazos de sangre. Este tipo de familia abarca no solo a los padres e hijos, sino también a abuelos, tíos y otros parientes cercanos, creando una red familiar más amplia.

Familia Monoparental

La familia monoparental está formada por uno de los padres que vive con sus hijos. Esta situación puede surgir debido a diversas circunstancias, como el fallecimiento del otro progenitor o el abandono.

Familia Reconstituida

La familia reconstituida se forma cuando uno o ambos padres establecen una nueva pareja, integrando a sus hijos en esta nueva dinámica familiar. Este tipo de familia puede incluir tanto a los hijos biológicos como a los hijos de la nueva pareja.

Funciones de la Familia

La familia desempeña funciones esenciales para el funcionamiento de la sociedad en su conjunto.

Función Biosocial

La función biosocial se refiere a la capacidad de la familia para reproducirse y asegurar la continuidad de su linaje. Esta función crea un entorno que promueve el desarrollo físico,

psicológico y social óptimo de cada miembro. Además, el comportamiento reproductor está relacionado con indicadores demográficos que reflejan la salud y el crecimiento poblacional.

Función Económica

La función económica implica que cada miembro de la familia contribuye al manejo eficiente de los recursos disponibles. Esto incluye trabajar en conjunto para satisfacer las necesidades básicas del hogar, asegurando así un nivel adecuado de bienestar económico.

Función Educativo-Cultural

La función educativo-cultural se centra en la transmisión de valores éticos y morales dentro del hogar. Cada familia establece sus propias reglas y normas, las cuales son enseñadas tanto dentro como fuera del ámbito familiar, contribuyendo al desarrollo cultural y social de sus miembros.

Función Afectiva

Finalmente, la función afectiva es fundamental en cada familia, ya que se refiere a la capacidad de expresar y transmitir amor y apoyo entre sus integrantes. Esta función fortalece los lazos emocionales y fomenta un ambiente positivo y acogedor para todos los miembros.

COMUNICACIÓN FAMILIAR

Roméu (2003) indica que la comunicación es fundamental en la actividad humana, manifestándose a través de la interacción social mediante diversos lenguajes y códigos, tanto verbales como no verbales. En el ámbito familiar, esta comunicación es crucial para transmitir valores, conocimientos y comportamientos, reflejando los intereses y expectativas de los miembros. Así, se busca abordar la comunicación intrafamiliar como un proceso esencial que define la existencia de la familia. A través de este proceso, los integrantes expresan sus necesidades e intenciones, lo que influye significativamente en el desarrollo de características como valores, aspiraciones y sentimientos dentro del grupo familiar.

SATISFACCIÓN FAMILIAR

Barraca y López (1997) definen la satisfacción familiar como la valoración tanto cognitiva como afectiva que una persona tiene respecto a las interacciones verbales y físicas con otros miembros de su familia. Por su parte, Olson y Wilson (1982) explican que la satisfacción familiar, entendida como el grado de placer que siente una persona en relación con el funcionamiento de su familia, está vinculada a la cohesión y adaptabilidad de esta. Esta

satisfacción se considera una respuesta cognitiva-emocional que puede reflejar un nivel de aceptación de la dinámica familiar actual.

Sobrino (2008) complementa esta idea al describir la satisfacción familiar como una sensación afectiva relacionada con los lazos que un miembro valora dentro del sistema familiar. Estos lazos deben ser constructivos, favoreciendo el crecimiento de sus integrantes y manteniendo un ambiente familiar adecuado. Además, la satisfacción familiar se entiende como una evaluación subjetiva que realiza un miembro sobre la adaptabilidad y cohesión del sistema familiar al que pertenece. De esta manera, una adecuada satisfacción familiar podría resultar en un mayor nivel de integración entre los miembros y un mejor estado de ánimo. Para estos autores, la satisfacción familiar es una valoración positiva respecto a la efectividad de la adaptabilidad y cohesión en el seno familiar.

A. Variables que afectan la satisfacción familiar

La cercanía afectiva familiar se puede definir como el grado en que los miembros de una familia se sienten conectados entre sí. Esta conexión implica tanto apoyo emocional como un sentimiento de cariño, lo que genera bienestar por el simple hecho de estar juntos. La cercanía afectiva y la satisfacción familiar están estrechamente relacionadas, aunque no deben confundirse. La satisfacción es un resultado de la cercanía, junto con otras variables, y no es simplemente un reflejo de esta. Se entiende la satisfacción como una respuesta afectiva que surge al pensar en la propia familia, mientras que la cercanía afectiva se refiere exclusivamente a la percepción de unión entre los miembros. Este sentimiento de pertenencia y conexión fomenta la satisfacción, ya que el contacto entre los integrantes es gratificante y se priorizan la buena voluntad y el entendimiento mutuo en cualquier circunstancia.

La flexibilidad familiar se refiere a la capacidad de los miembros para cambiar su comportamiento. Cada familia establece normas de relación y formas de actuar tanto frente al mundo exterior como entre sus propios integrantes, las cuales pueden ser rígidas (poco cambiantes) o flexibles (adaptables). Este patrón influye en aspectos como las responsabilidades en el hogar, las interacciones entre diferentes generaciones, el respeto mutuo y la disciplina. La flexibilidad es una variable crucial para entender la satisfacción familiar entre los jóvenes; de hecho, se puede afirmar que existe una relación estrecha entre ambas: los jóvenes que perciben mayor flexibilidad en sus familias tienden a reportar niveles

más altos de satisfacción familiar, hallazgo que se observa tanto en hombres como en mujeres.

La comunicación familiar es otro elemento fundamental, ya que el intercambio de información entre los miembros puede ser considerado esencial para que prevalezca la satisfacción sobre la insatisfacción entre jóvenes y padres. Una buena comunicación se caracteriza por la capacidad de transmitir mensajes claros, sin ambigüedades ni intermediarios.

B. Elementos de la satisfacción familiar

La satisfacción familiar presenta tres elementos clave:

Evaluación subjetiva: Se refiere a cómo los miembros del sistema familiar valoran sus vínculos. Esta evaluación indica si el ambiente familiar es adecuado, aceptable o inadecuado.

Cohesión: La cohesión se genera cuando todos o la mayoría de los miembros comparten una apreciación común. Si un miembro expresa satisfacción, puede estar enfocándose en aspectos positivos de la familia; sin embargo, esto no garantiza que todos los integrantes compartan esa misma percepción.

Adaptabilidad: Este elemento implica que los miembros de la familia deben ser capaces de adaptarse a las evaluaciones y a las dinámicas de cohesión presentes en su entorno familiar.

PROGRAMA NO ESCOLARIZADO DE EDUCACIÓN INICIAL

La educación inicial es una etapa crucial para el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales en los niños. En Perú, los Programas No Escolarizados de Educación Inicial (PRONOEI) representan una alternativa educativa significativa, enfocada en atender a niños menores de 5 años que no tienen acceso a instituciones educativas formales. Estos programas se implementan en áreas con escasa oferta escolar, especialmente en zonas rurales, comunidades nativas y áreas urbano-marginales (Ministerio de Educación, 2020).

Los PRONOEI fomentan el desarrollo integral de los niños mediante la participación activa de la comunidad y las familias. En estos programas, los padres, guiados por promotores o facilitadores, juegan un papel central en la educación de sus hijos. Esta participación permite que los niños reciban estímulos educativos en un entorno familiar y comunitario, lo que favorece la creación de vínculos afectivos y el fortalecimiento de su identidad cultural (Andrade, 2019).

Un elemento clave de los PRONOEI es su enfoque en la educación basada en el entorno familiar, reconociendo a los padres como los primeros educadores. A través de talleres y actividades prácticas, se capacita a los padres en estrategias de enseñanza y uso de materiales didácticos adaptados a su contexto. Así, los padres asumen un rol protagónico en el proceso educativo, apoyando el desarrollo cognitivo, emocional y social de sus hijos (Quispe, 2021).

Además, se ha demostrado que los PRONOEI son efectivos para mejorar las condiciones de aprendizaje en entornos vulnerables. Varios estudios indican que la intervención temprana tiene efectos positivos en el desarrollo de habilidades sociales, previene el rezago escolar y mejora las capacidades comunicativas (Martínez & Ramos, 2022). Por lo tanto, estos programas benefician no solo a los niños, sino también a las familias, empoderándolas para participar activamente en la educación.

El contexto familiar donde se desarrollan los PRONOEI es especialmente relevante en zonas rurales y comunidades nativas del Perú, ya que las dinámicas familiares y culturales influyen significativamente en el proceso educativo. Al integrar la cultura local y saberes ancestrales en su metodología, los PRONOEI permiten que los niños valoren su identidad cultural mientras desarrollan habilidades fundamentales para su futuro.

Sin embargo, los PRONOEI enfrentan desafíos como la falta de recursos materiales y la limitada capacitación de promotores, lo que afecta la calidad educativa. A pesar de esto, el apoyo comunitario y el compromiso familiar siguen siendo factores clave para el éxito de estos programas (Sánchez, 2020).

2.3.HIPOTESIS

Ho: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Hi: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

III. METODOLOGÍA

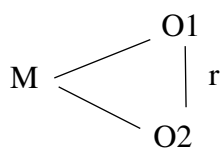
3.1. NIVEL, TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación corresponde al tipo cuantitativo, porque los datos obtenidos se procesaron haciendo uso de la escala numérica para obtener los resultados de las dimensiones evaluadas (Hernández y Mendoza, 2023).

El nivel de la investigación fue descriptivo – correlacional, a fin de atender el propósito de la investigación de determinar la relación entre la variable de comunicación y satisfacción familiar en una población determinada (Hernández y Mendoza, 2023).

Dado que el objetivo del estudio fue determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, departamento de Ucayali se recurrió a un diseño no experimental; es decir, se observó los fenómenos tal como se dan en su contexto natural y se procedió a analizarlos (Hernández y Mendoza, 2023).

A continuación, se muestra el diagrama de diseño:



Donde:

M = Padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar.

O1 = Comunicación familiar

O2 = Satisfacción familiar

r = Relación entre las variables.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

Se entiende por población “universo, conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández y Mendoza, 2023). Para esta investigación, la población estará conformada por 192 padres de familia de los programas no escolarizados

de educación inicial, en la ciudad de Pucallpa. La unidad de análisis fueron todos los participantes por lo que connota una población censal, la cual no necesitó de la obtención de una muestra, así como la realización del muestreo, (Hernández y Mendoza, 2023) solo se delimitó la población por nuestros criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

Padres de familia que pertenezcan al programa no escolarizado de educación inicial, en la ciudad de Pucallpa.

Padres de familia de ambos sexos.

Criterios de Exclusión

Padres de familia con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

3.3.VARIABLES, DEFINICION Y OPERACIONALIZACIÓN

<i>VARIABLE</i>	<i>DEFINICION OPERATIVA</i>	<i>DIMENSIONES</i>	<i>INDICADORES</i>	<i>ESCALA DE MEDICION</i>	<i>CATEGORIAS O VALORACION</i>
COMUNICACIÓN FAMILIAR	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Escala de Likert	Nivel bajo Nivel Medio Nivel Alto
SATISFACCION FAMILIAR	<i>Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008)</i>	<i>Satisfacción familiar</i>	<i>Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho</i>	<i>Escala de likert</i>	<i>Nivel bajo Nivel Medio Nivel Alto</i>

3.4.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La técnica para la evaluación fue la encuesta psicométrica, como instrumentos para la obtención de la información de Comunicación familiar se utilizó el uso de la escala de comunicación familiar de los D. Olson et al. (2006), Para medir la variable satisfacción familiar se usó de la Escala de Satisfacción Familiar de Olson de los autores Olson y Wilson (1982).

3.5.MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia dependiendo el comportamiento de la (s) variable(s) en estudio. Se utilizo Microsoft Excel y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para los resultados.

3.6. ASPECTOS ÉTICOS

En la investigación, según Uladech (2024) todas las actividades de investigación deben respetar el Reglamento de Integridad Científica en la investigación, versión 001; Art. 5° - Principios éticos; aprobado por acuerdo del Consejo Universitario con Resolución N° 0277-2024-CU-ULADECH Católica, del 14 de marzo de 2024, que se pormenorizan a continuación:

- a. Respeto y protección de los derechos de los intervinientes: su dignidad, privacidad y diversidad cultural.
- b. Cuidado del medio ambiente: respetando el entorno, protección de especies y preservación de la biodiversidad y naturaleza.
- c. Libre participación por propia voluntad: estar informado de los propósitos y finalidades de la investigación en la que participan de tal manera que se exprese de forma inequívoca su voluntad libre y específica.
- d. Beneficencia, no maleficencia: durante la investigación y con los hallazgos encontrados asegurando el bienestar de los participantes a través de la aplicación de los preceptos de no causar daño, reducir efectos adversos posibles y maximizar los beneficios.
- e. Integridad y honestidad: que permita la objetividad imparcialidad y transparencia en la difusión responsable de la investigación.
- f. Justicia: a través de un juicio razonable y ponderable que permita la toma de precauciones y limite los sesgos, así también, el trato equitativo con todos los participantes

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de comunicación familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

NIVEL	<i>f</i>	%
BAJO	43	32.1
MEDIO	57	42.5
ALTO	34	25.4
TOTAL	134	100.0

Tabla 2. Nivel de satisfacción familiar en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

NIVEL	<i>f</i>	%
BAJO	40	29.9
MEDIO	56	41.8
ALTO	38	28.4
TOTAL	134	100.0

Tabla 3. Relación entre la comunicación y satisfacción familiar según sexo en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

<i>CORRELACIONES</i>					
			COMUNICACION	SATISFACCION	SEXO
RHO DE SPEARMAN	COMUNICACION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN SIG. (BILATERAL)	1.000	.633**	-.004
		N	.	<.001	.964
		N	134	134	134
	SATISFACCION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN SIG. (BILATERAL)	.633**	1.000	.043
		N	<.001	.	.624
		N	134	134	134
	SEXO	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN SIG. (BILATERAL)	-.004	.043	1.000
		N	.964	.624	.
		N	134	134	134

***. LA CORRELACIÓN ES SIGNIFICATIVA EN EL NIVEL 0,01 (BILATERAL).*

El p valor calculado es de 0.000, que es menos al 0.01 ($0.000 < 0.01$), por lo que el coeficiente rho de Spearman es de 0.964 y 0.624 lo que indica que la relación entre sexo y variables comunicación y satisfacción es directa y su grado es muy alto y alta respectivamente.

Tabla 4. Relación entre la comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

CORRELACIONES			COMUNICACION	SATISFACCION	GRADO DE INSTRUCCION
RHO DE SPEARMAN	COMUNICACION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1.000	.633**	.017
		SIG. (BILATERAL)	.	<.001	.845
		N	134	134	134
	SATISFACCION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	.633**	1.000	-.039
		SIG. (BILATERAL)	<.001	.	.653
		N	134	134	134
	GRADO DE INSTRUCCION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	.017	-.039	1.000
		SIG. (BILATERAL)	.845	.653	.
		N	134	134	134

** LA CORRELACIÓN ES SIGNIFICATIVA EN EL NIVEL 0,01 (BILATERAL).

El p valor calculado es de 0.000, que es menos al 0.01 ($0.000 < 0.01$), por lo que el coeficiente rho de Spearman es de 0.845 y 0.653 lo que indica que la relación entre grado de instrucción y variables comunicación y satisfacción es directa y su grado es muy alto y alta respectivamente.

Tabla 5. Relación entre la comunicación y satisfacción familiar según estado civil en padres de familia de los programas nos escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

CORRELACIONES

			COMUNICACION	SATISFACCION	ESTADO CIVIL
RHO DE SPEARMAN	COMUNICACION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1.000	.633**	-.038
		SIG. (BILATERAL)	.	<.001	.663
		N	134	134	134
	SATISFACCION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	.633**	1.000	-.057
		SIG. (BILATERAL)	<.001	.	.512
		N	134	134	134
	ESTADO CIVIL	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	-.038	-.057	1.000
		SIG. (BILATERAL)	.663	.512	.
		N	134	134	134

** LA CORRELACIÓN ES SIGNIFICATIVA EN EL NIVEL 0,01 (BILATERAL).

El p valor calculado es de 0.000, que es menos al 0.01 ($0.000 < 0.01$), por lo que el coeficiente rho de Spearman es de 0.663 y 0.512 lo que indica que la relación entre estado civil y variables comunicación y satisfacción es directa y su grado es alto y moderada respectivamente.

Tabla 6. Correlación de Spearman entre las variables Comunicación y Satisfacción Familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

CORRELACIONES

			COMUNICACION	SATISFACCION
RHO DE SPEARMAN	COMUNICACION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	1.000	.633**
		SIG. (BILATERAL)	.	<.001
		N	134	134
	SATISFACCION	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	.633**	1.000
		SIG. (BILATERAL)	<.001	.
		N	134	134

***. LA CORRELACIÓN ES SIGNIFICATIVA EN EL NIVEL 0,01 (BILATERAL).*

El valor p valor calculado es de 0.000, que es menor al 0.01 ($0.000 < 0.01$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El coeficiente rho de Spearman o.633, lo que indica que la relación entre las variables es directa y su grado es alto.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024, en la que se pudo evidenciar según el estadístico utilizado Spearman que existe una directa y de grado alto, teniendo relación con Millán, R., & Esteinou, R. (2021) al reportar que América latina tiene altos niveles de satisfacción de vida y familiar.

Al ser esta una investigación en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial da sentido a lo que Chunga (2008) describe para los estudiantes entre 16 y 30 años existe una correlación altamente significativa en la comunicación y satisfacción familiar, dejando en claro lo importante que es dichas variables para el desarrollo de los niños en su futuro es de gran importancia.

Así mismo Rebaza (2021) dio un resultado positivo sobre el estudio sobre Satisfacción Familiar Y Funcionamiento Familiar En Padres De Familia En Una Institución Educativa Chimbote, 2021, de esta manera también confirmamos la relación que existe en la variable de satisfacción, siendo clave para las mejores relaciones en padres dentro de la familia en una institución educativa.

En relación a los resultados de sexo en padres de familia, a nivel local Sánchez (2020) en la investigación Satisfacción Familiar de los Pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha nos muestra al igual que este estudio la predominancia de las mujeres en el hogar, al contrario de su investigación, en está si existió una relación significativa entre las variables de comunicación y satisfacción familiar.

De la misma manera en el estudio de Suárez, Vélez (2018), titulada El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental, tiene relación con esta investigación puesto que los padres inciden la formación de habilidades dentro de la familia aportando de manera positiva en el desarrollo del niño hacía el futuro.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo determinar que, si existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Referente al nivel de comunicación familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024 existe un nivel medio.

En cuanto al nivel de satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024 se encuentra en un nivel medio.

En referencia a la Relación entre la comunicación y satisfacción familiar según sexo en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024, se puede afirmar que existe una relación positiva muy alta en comunicación y una relación positiva alta en satisfacción, siendo el sexo femenino el que alcanzo la mayor predominancia

La relación entre la comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, dio como resultado una relación positiva, muy alta en comunicación y una relación positiva alta en satisfacción, siendo el nivel secundario de mayor resultado.

Así mismo la relación entre la comunicación y satisfacción familiar según estado civil en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024, dio como resultado una relación positiva alto en comunicación y moderado en satisfacción, siendo el estado civil soltero el de mayor significancia.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se puede recomendar lo siguiente:

Se recomienda los padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, mejorar la comunicación y la satisfacción que existe dentro de los hogares, fomentando una mejor relación entre sus integrantes para el mejor desarrollo de los niños dentro de esta modalidad de educación.

Se recomienda también que los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, tengan mayor presencia el género masculino en la comunicación y satisfacción con sus respectivas parejas, para así mejorar la calidad de vida de la familia.

Se recomienda a los padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, poder superarse en cuanto al grado de instrucción, puesto que tener un grado mayor al de secundaria, daría mayor satisfacción para la comodidad de sus integrantes y el futuro de sus niños o niñas que están en desarrollo como ejemplo para poder superarse.

Se recomienda por último a los padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, en relación al estado civil, poder plantearse formalizar la relación de los mismos para poder otorgar una mejor atención en cuanto a los servicios de salud y poder asegurar como progenitores el bienestar de sus niños y niñas, teniendo mejores beneficios siendo convivientes o casado, que estando solteros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Andrade, L. (2019). El rol de los padres en la educación inicial: Un enfoque comunitario en los PRONOEI de Perú. Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Martínez, R., & Ramos, G. (2022). Educación inicial en contextos rurales: Evaluación de los PRONOEI en zonas de alta vulnerabilidad. Instituto Peruano de Investigación Educativa.
- Ministerio de Educación. (2020). Guía de los Programas No Escolarizados de Educación Inicial. <https://www.minedu.gob.pe>
- Quispe, M. (2021). La participación de la familia en la educación inicial: Estudio de casos en programas no escolarizados en comunidades nativas. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Sánchez, P. (2020). Desafíos en la implementación de los PRONOEI en el Perú: Un análisis desde la perspectiva comunitaria. Fondo Editorial del Congreso del Perú.
- Barraca, J. y López, L. (1997). Escala de Satisfacción Familiar. TEA Barcelona.
- Olson, D. y Wilson, M. (1982). *Family satisfaction*. Newbury Park: Sage Publishing.
- Roméu, A., (2003), *La comunicación desde el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural*, Guantánamo Cuba.
- Martínez Mejía, D., Amaya Builes, D., & Calle Montoya, P. A. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, (36), 111–125. <https://doi.org/10.21501/16920945.3193>
- Millán, R., & Esteinou, R. (2021). Satisfacción familiar en América Latina: ¿importan las relaciones? *Perfiles Latinoamericanos*, 29(58). <https://doi.org/10.18504/pl2958-012-2021>
- Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en psicología*, 16(1), 109-137.
- Rebaza Saucedo, A. T. (2021). Satisfacción familiar y funcionamiento familiar en padres de familia en una institución educativa Chimbote, 2021.
- Sánchez Silvano, I. F.(2020) Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores de Nuevo Amanecer Yarinacocha, 2020.
- Ruiz Cárdenas, P. A. Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores de Violeta Correa de Belaunde-Jurisdicción Yarinacocha, 2020.

Suárez Palacio, P. A., & Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 173-198.
<https://doi.org/10.25057/21452776.1046>

ANEXOS

Tabla 7. Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Hi: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1417.978 ^a	957	<.001
Razón de verosimilitud	476.256	957	1.000
Asociación lineal por lineal	47.179	1	<.001
N de casos válidos	134		

a. 1020 casillas (100.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .01.

El valor de sig. (valor crítico observado) $0.001 < 0.5$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que existe relación muy significativa entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.

ANEXO 01. MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es el nivel del de comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa 2024?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Describir el nivel de comunicación en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024. •Describir el nivel de satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024. •Determinar la relación entre la comunicación y satisfacción familiar según sexo en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024. •Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según grado de instrucción en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024 •Determinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar según estado civil en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024. 	<p>Ho: No existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.</p> <p>Hi: Existe relación entre comunicación y satisfacción familiar en padres de familia de los programas no escolarizados de educación inicial, entorno familiar, Pucallpa, 2024.</p>	<p>VARIABLE 1.</p> <p>Comunicación Familiar</p> <p>VARIABLE 2.</p> <p>Satisfacción familiar.</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACION:</p> <p>Descriptivo – correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION:</p> <p>Transversal - correlacional</p> <p>POBLACION Y MUESTRA:</p> <p>192 padres de familia de un programa no escolarizado de educación inicial, entorno familia, Pucallpa, 2024.</p>

ANEXO 02. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

ANEXO 03. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Bachiller en Psicología Juan Carlos Cárdenas Serruche, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL, ENTORNO FAMILIAR, PUCALLPA, 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico carlitoscardenas123@gmail.com o al número 901647474; así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	

ANEXO 04. DOCUMENTO DE APROBACION DE INSTITUCIÓN PARA LA RECOLECCION DE INFORMACIÓN



Chimbote, 06 de noviembre del 2024

CARTA N° 0000001919- 2024-CGI-VI-ULADECH CATÓLICA

Señor/a:

MARISOL SERRUCHE ARANA
PRONOEI RUTA N° 14

Presente.-

A través del presente reciba el cordial saludo a nombre del Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, asimismo solicito su autorización formal para llevar a cabo una investigación titulada COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA DE PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL - ENTORNO FAMILIAR - PUCALLPA 2024, que involucra la recolección de información/datos en 192, a cargo de JUAN CARLOS CARDENAS SERRUCHE, perteneciente a la Escuela Profesional de la Carrera Profesional de PSICOLOGÍA, con DNI N° 71528998, durante el periodo de 07-10-2024 al 14-10-2024.

La investigación se llevará a cabo siguiendo altos estándares éticos y de confidencialidad y todos los datos recopilados serán utilizados únicamente para los fines de la investigación.

Es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente.

Dr. NILO VILAQUEZ CASTILLO
Coordinador de Gestión de Investigación

ANEXO 05. EVIDENCIAS DE EJECUCION


APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION







EVIDENCIA DE LOS INSTRUMENTOS ENCUESTADOS


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Bachiller en Psicología Juan Carlos Cárdenas Serruche, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL, ENTORNO FAMILIAR, PUCALLPA, 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode. Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca. Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico carlitoscardenas123@gmail.com o al número 901647474; así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	<i>Pablo Paul Sandi Diaz</i>
Firma del participante:	<i>Pablo</i>
Firma del investigador:	<i>[Firma]</i>
Fecha:	<i>11-10-2024</i>



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
EPROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS
(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Bachiller en Psicología Juan Carlos Cárdenas Serruche, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL, ENTORNO FAMILIAR, PUCALLPA, 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico carlitoscardenas123@gmail.com o al número 901647474; así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Nilton Omar Reategui Muraya
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	08-10-2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Bachiller en Psicología Juan Carlos Cárdenas Serruche, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL, ENTORNO FAMILIAR, PUCALLPA, 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico carlitoscardenas123@gmail.com o al número 901647474; así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Gladi Selene García Gonzora
Firma del participante:	<i>efg</i>
Firma del investigador:	<i>[Firma]</i>
Fecha:	10-10-2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Bachiller en Psicología Juan Carlos Cárdenas Serruche, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL, ENTORNO FAMILIAR, PUCALLPA, 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico carlitoscardenas123@gmail.com o al número 901647474; así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Gretty Analí Del Aguila Picon
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	09-10-2024



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

PROTOKOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS

(Ciencias Sociales)

Estimado /a participante: Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación en Ciencias Sociales, conducida por el Bachiller en Psicología Juan Carlos Cárdenas Serruche, que es parte de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

La investigación se titula: **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS PROGRAMAS NO ESCOLARIZADOS DE EDUCACIÓN INICIAL, ENTORNO FAMILIAR, PUCALLPA, 2024.**

La entrevista durará aproximadamente 15 minutos y todo lo que usted diga será tratado de manera anónima.

La información brindada será grabada (si fuera necesario) y utilizada para esta investigación.

Su participación es totalmente voluntaria. Usted puede detener su participación en cualquier momento si se siente afectado; así como dejar de responder alguna interrogante que le incomode.

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

Si tiene alguna consulta sobre la investigación o quiere saber sobre los resultados obtenidos, puede comunicarse al siguiente correo electrónico carlitoscardenas123@gmail.com o al número 901647474; así como con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad, al correo electrónico cieci@uladech.edu.pe

Complete la siguiente información en caso desee participar:

Nombre completo:	Rita Marquez Davila
Firma del participante:	
Firma del investigador:	
Fecha:	07-10-2024