



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL
CENTRO POBLADO JAVIER HERAUD, SANTA, 2022**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PREVENCIÓN Y CUIDADOS DE LA SALUD MENTAL**

AUTOR

VASQUEZ VEGA, PAOLA MILAGROS

ORCID:0000-0003-1926-704X

ASESOR

ALVAREZ SILVA, VERONICA ADELA

ORCID:0000-0003-2405-0523

CHIMBOTE-PERÚ

2024



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA

ACTA N° 0326-121-2024 DE SUSTENTACIÓN DEL INFORME DE TESIS

En la Ciudad de **Chimbote** Siendo las **17:00** horas del día **27** de **Noviembre** del **2024** y estando lo dispuesto en el Reglamento de Investigación (Versión Vigente) ULADECH-CATÓLICA en su Artículo 34º, los miembros del Jurado de Investigación de tesis de la Escuela Profesional de **PSICOLOGÍA**, conformado por:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE Presidente
ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN Miembro
VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE Miembro
Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA Asesor

Se reunieron para evaluar la sustentación del informe de tesis: **COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL CENTRO POBLADO JAVIER HERAUD, SANTA, 2022**

Presentada Por :
(0123161071) **VASQUEZ VEGA PAOLA MILAGROS**

Luego de la presentación del autor(a) y las deliberaciones, el Jurado de Investigación acordó: **APROBAR** por **UNANIMIDAD**, la tesis, con el calificativo de **14**, quedando expedito/a el/la Bachiller para optar el TITULO PROFESIONAL de **Licenciada en Psicología**.

Los miembros del Jurado de Investigación firman a continuación dando fe de las conclusiones del acta:

MORALES LOPEZ LUIS HESNEIDE
Presidente

ALVARADO GARCIA PAUL ALAN ARKIN
Miembro

VALLE RIOS SERGIO ENRIQUE
Miembro

Mgtr. ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA
Asesor



CONSTANCIA DE EVALUACIÓN DE ORIGINALIDAD

La responsable de la Unidad de Integridad Científica, ha monitorizado la evaluación de la originalidad de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL CENTRO POBLADO JAVIER HERAUD, SANTA, 2022 Del (de la) estudiante VASQUEZ VEGA PAOLA MILAGROS, asesorado por ALVAREZ SILVA VERONICA ADELA se ha revisado y constató que la investigación tiene un índice de similitud de 0% según el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Por lo tanto, dichas coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Cabe resaltar que el turnitin brinda información referencial sobre el porcentaje de similitud, más no es objeto oficial para determinar copia o plagio, si sucediera toda la responsabilidad recaerá en el estudiante.

Chimbote, 08 de Julio del 2025



Mgtr. Roxana Torres Guzman
RESPONSABLE DE UNIDAD DE INTEGRIDAD CIENTÍFICA

Índice

Dedicatoria.....	III
Lista de tablas	VII
Resumen	VIII
Abstract.....	IX
I. Planteamiento del problema.....	10
I. Marco Teórico	13
2.1 Antecedentes.....	13
2.2 Bases teóricas.....	15
2.2.1 La familia.....	15
2.2.1.1 Definiciones	15
2.2.1 La familia.....	15
2.2.1.1 Definiciones	15
2.2.1.2 Tipos de familia	15
2.2.1.3 Familia como Sistema.....	16
2.1.1.4 Importancia de la familia	16
2.2.2 Comunicación	17
2.2.2.1 Definición	17
2.2.2.2 Tipos de comunicación	17
1.2.3 Comunicación Familiar	18
2.2.3.1 Definiciones	18

2.2.3.2 Comunicación familiar desde la perspectiva sistémica	18
2.2.3.3 Importancia de la Comunicación familiar	19
2.2.4 Satisfacción familiar	20
2.2.4.1 Definiciones	20
2.2.4 .2. Factores que conducen a la satisfacción familiar	21
2.2.4.2.1 Una buena autoestima.....	21
2.2.4.2.2 Buenas relaciones familiares	21
2.2.4.2.3 Trabajo estable y remuneración satisfactoria.....	22
2.2.4.2.1 Salud física.....	23
2.2.4.3. Enfoque teórico de la Satisfacción Familiar	23
2.2.4.4 Enfoque Sistémico	23
III. Metodología	26
3.1 Nivel, Tipo y diseño de investigación	26
3.2 Población y muestra.....	26
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.4.1 Técnicas	27
3.7 Método de análisis de datos	28
3.6 Aspectos éticos	28
IV. Resultados.....	30
V. Discusión	33
VI. Conclusiones.....	35
VII. Recomendaciones	36

Referencias bibliográficas	37
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	44
Anexo 02: Instrumentos de recolección de información.....	45
Anexo 03: Validez y confiabilidad del instrumento.....	47
Anexo 04: Formato de Consentimiento informado.....	51
Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información52
Anexo 06: Evidencias de ejecución.....	53

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Matriz de Definición y operacionalización de variables</i>	31
Tabla 2 <i>Comunicación familiar y Satisfacción familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa 2022</i>	32
Tabla 3 <i>Comunicación familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022</i>	32
Tabla 4 <i>Satisfacción familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022</i>	33
Tabla 5 <i>Estado Civil de los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022</i>	33
Tabla 6 <i>Edad de los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022</i>	34
Tabla 7 <i>Edad de los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022</i>	35

Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del centro poblado Javier Heraud, Santa, 2022. Sus objetivos específicos son: describir el nivel de comunicación y de satisfacción familiar en los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.

El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental de corte transversal, realizada con una muestra de 50 pobladores elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia, con una población aproximada de 150 familias, a los cuales se les administro los siguientes instrumentos de recolección de datos; la Escala de Comunicación Familiar (Olson, y otros, 2006), y la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) y los cuales evaluarían cada una de las variables y sus respectivas dimensiones.

Para el análisis de resultados se hizo uso del programa Excel 2019 y el software IBM SPSS v.25 para el procesamiento de los datos. Los resultados de la investigación fueron; que los niveles de comunicación familiar predominan un nivel medio y la satisfacción familiar predomina un nivel medio. Finalmente, se concluye que, si existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores del Centro poblado Javier Heraud, Santa, 2022.

Palabras clave: Comunicación familiar, Satisfacción familiar, Pobladores.

Abstract

The present investigation had as general objective to determine the relationship between family communication and family satisfaction in residents of the Javier Heraud town center, Santa, 2022. Its specific objectives are: to describe the level of communication and family satisfaction in the residents town center Santa, 2022.

The study was of a quantitative type, descriptive-correlational level and of a non-experimental cross-sectional design, carried out with a sample of 50 residents chosen under a non-probability sampling for convenience, with a population of approximately 150 families, to which the following data collection instruments were administered; the Family Communication Scale (Olson, and others, 2006), and the Family Satisfaction Scale (Olson and Wilson, 1982) and which would evaluate each of the variables and their respective dimensions.

For the analysis of results, the Excel 2019 program and the IBM SPSS v.25 software were used for data processing. The results of the investigation were; that the levels of family communication predominate a medium level and family satisfaction predominates a medium level. Finally, it is concluded that, if there is a significant relationship between family communication and family satisfaction in residents town center, Santa, 2022.

Keywords: Family communication, Family satisfaction, Residents

I. Planteamiento del problema

La familia es el grupo social más general y con una gran importancia para el ser humano, ya sea por vínculos sanguíneos, legalmente consagrados o sociales. A lo largo de los años la sociedad fue cambiando y modificándose en distintos aspectos, donde se aprecia una evolución y crecimiento (Raffino, 2019). Por consiguiente, si definimos como se comunican una familia, nos basamos que es el medio interactivo donde la comunicación se da verbalmente o no verbal, y así poder establecer el proceso de socialización o culturalización permitiéndole al individuo desarrollar adaptación social que es fundamental. Además, el nivel de comunicación depende del tipo de libertad y flexibilidad para expresar ideas, y emociones y como se sienten entre todos los que conforman la familia.

Por su parte, la Procuraduría Pública mexicana (2017), informa que está conformado principalmente por hogares de tipo nuclear 64 %, por otra parte, la familia, extensa, monoparental, etc., equivale al 36 %, en la actualidad se los roles en la familia se comparten por ambos padres, pero el tiempo que comparte una familia para dialogar es limitado.

Por consiguiente, es de importancia la comunicación en el aseguramiento de la existencia de cualquier especie, la Organización Unicef (2017), señala que el conjunto familiar (familia) es primordial dentro de la sociedad, tiene como objetivo proteger y educar a los niños, la comunicación es fundamental para intercambiar ideas, acuerdos, opiniones y sentimientos, si una familia carece de comunicación se podrá observar diferentes conflictos que generen aun problemas más amplios para la sociedad. De igual importancia la satisfacción familiar, que se basa en una respuesta subjetiva, incondicionada en que los miembros que constituyen una familia, valoran o perciben los gestos o formas de comportamiento que genera la familia, relacionado con comunicación familiar, y adaptabilidad a cambios. Menciona que la satisfacción familiar conllevará obtener un fortalecimiento en las comunicativas dentro la familia, logrando estabilidad y un soporte emocional para cada miembro. Por su parte, Sánchez Quiroga (1995), que la satisfacción familiar predice el funcionamiento familiar, consistiendo en variadas interacciones que

mantengan una relación dinámica y observando la ausencia de conflictos debido a lo satisfecho de cada integrante de la familia.

En la actualidad debido a la COVID-19, nos enfrenta a tener una buena con los miembros que constituyen una familia. Debemos entender que existen varios tipos de familias y ello conlleva a una múltiple forma de convivencia, cada miembro de la familia es importante, y los padres son los educadores dentro de ella (Cortez, 2020).

Por consiguiente, se observa que las familias de Málaga están manifestando problemas de salud física y emocional, provocando tensiones y un deterioro familiar en seis de cada diez familias. Las responsabilidades dentro de la familia son el motivo determinante. Asimismo, las familias que viven en lugares estrechos y de poca comodidad suelen presentar conflictos más frecuentes (Rossel.A, 2020).

Por otra parte, en Chile el confinamiento, genera un deterioro en las comunicaciones familiares, irresponsabilidad en pago de pensiones de alimenticias, generando aún un problema mayor que es la falta de economía, asimismo las discusiones en pareja a causa de mala comunicación se agravaron, generando la violencia contra la mujer (Leepin 2020).

En el estado peruano, la escasa comunicación familiar en los miembros se debe a que el tiempo donde una familia se reúne para dialogar es más escaso, debido a que los padres laboran por un largo tiempo y los hijos se dedican a estudiar, por lo tanto, la interacción familiar se va desapareciendo en el transcurso de los años, puede ocasionar altos índices de estrés, generando conflictos más graves en la familia, como violencia física y psicológica que va a derivar a una convivencia deteriorada (García, O. 2020).

Por su parte, el Ministerio de la Mujer (2018), está buscando promover la comunicación y la convivencia en armonía entre los miembros del grupo familiar, posteriormente informan que los comportamientos observados entre las familias son violentos, debido a que actualmente los integrantes familiares presentan un uso elevado de la tecnología disminuyendo la comunicación entre ellos, entonces debido a estos conflictos en las poblaciones se busca animar a las familias a que desde los hijos más pequeños se debe fomentar los diálogos familiares .

Enríquez (2019), informó 340 reportes de violencia física entre cónyuges, 250 casos de agresión psicológica y, lo que perturba más aún son los 69 casos de agresión sexual. Por lo tanto, ocurren diversos problemas en familias Ancashina que deben ser resueltas, presentan un alto índice de problemas de comunicación entre miembros del núcleo familiar, que generan diversos conflictos sociales.

Además, si observamos la comunicación familiar a nivel regional, en los habitantes de un pueblo de Huaraz, se halló que se encuentran en un nivel medio (Picón, 2020). Manifestando aún un gran índice en el deterioro dentro de las familias, estas familias se sienten poco satisfechos, no se sienten escuchados, con opiniones no consideradas, con poco afecto entre los miembros familiares, evidenciando diálogos negativos y deshonestidad entre los miembros de la familia.

Panduro (2020), investigó sobre a la satisfacción familiar dentro de una zona de Pucallpa observando que están en un nivel bajo con un 80% y un 20% en el nivel medio. Mostrando disfuncionalidad en su dinámica familiar, generando problemas en la comunicación y un lugar inestable, afectando también a su satisfacción personal, relaciones sociales, relaciones conyugales e hijos, y carencias económicas.

Por consiguiente, Espinoza (2019), investigó un estudio en residentes y obtuvo como producto final un nivel medio de comunicación entre las personas que conforman una familia. Existiendo un posible desconocimiento de la forma en que se sientes, ideas, y deterioro en la interacción de forma comunicativa y afectivo.

Es por ello, que se investigará de un Centro poblado, que se encuentra en el distrito de Santa, de ahí que surja la intención de realizar la siguiente investigación, que tuvo como finalidad obtener resultados acerca de la relación entre las variables como comunicación y satisfacción familiar dentro de los hogares de los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.

Para finalizar, el estudio justifica su realización teóricamente al contribuir a la línea de investigación en Psicología de la ULADECH sobre prevención y cuidado de la salud mental. La comunicación y satisfacción familiar, variables clave en la salud mental, se interrelacionan para fortalecerla. Además, este estudio es un precedente para futuras investigaciones, especialmente en poblaciones universitarias de recursos económicos medios y bajos, que enfrentan conflictos familiares similares a los de la población general.

Aunque no tiene un enfoque práctico, los resultados pueden informar talleres o actividades para fortalecer la vida familiar en la población estudiada.

I. Marco Teórico

2.1 Antecedentes

El estudio realizado por Flores (2020). se enfocó en examinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en una comunidad de Yarinacocha. La muestra estuvo compuesta por 30 habitantes, seleccionados mediante un muestreo aleatorio. El estudio utilizó un diseño cuantitativo y descriptivo-relacional. Los resultados mostraron que el 55% de los participantes presentó un nivel bajo de comunicación, lo que indica que más de la mitad de los participantes tienen dificultades para comunicarse de manera efectiva con sus familiares. Además, el 60% de los participantes presentó un nivel bajo de satisfacción familiar, lo que sugiere que la mayoría de los participantes no están satisfechos con su vida familiar.

La relación entre comunicación y satisfacción familiar fue significativa, lo que indica que la comunicación efectiva es un factor clave para mejorar la satisfacción familiar. Esto sugiere que los programas y estrategias que promuevan la comunicación efectiva pueden tener un impacto positivo en la satisfacción familiar.

El estudio realizado por Vega (2019), se enfocó en investigar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en una comunidad de Pucallpa. La muestra estuvo compuesta por 30 familias, seleccionadas mediante un muestreo intencional. El estudio utilizó un diseño cuantitativo y descriptivo. Los hallazgos indicaron que el 47% de las familias presentó deficiencias en comunicación, lo que sugiere que casi la mitad de las familias tienen dificultades para comunicarse de manera efectiva. Además, el 70% de las familias presentó un nivel bajo de satisfacción familiar, lo que indica que la mayoría de las familias no están satisfechas con su vida familiar.

La relación entre comunicación y satisfacción familiar fue significativa, lo que sugiere que la comunicación efectiva es un factor clave para mejorar la satisfacción

familiar. Esto sugiere que los programas y estrategias que promuevan la comunicación efectiva pueden tener un impacto positivo en la satisfacción familiar.

El estudio realizado por Ramírez (2019) se enfocó en examinar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en una comunidad de Pucallpa. La muestra estuvo compuesta por 30 habitantes, seleccionados mediante un muestreo aleatorio. El estudio utilizó un diseño cuantitativo y descriptivo.

Los resultados mostraron que el 50% de los participantes presentó un nivel deficiente en comunicación, lo que indica que la mitad de los participantes tienen dificultades para comunicarse de manera efectiva con sus familiares. Además, el 70% de los participantes presentó un nivel bajo de satisfacción familiar, lo que sugiere que la mayoría de los participantes no están satisfechos con su vida familiar. La relación entre comunicación y satisfacción familiar fue significativa, lo que indica que la comunicación efectiva es un factor clave para mejorar la satisfacción familiar. Esto sugiere que los programas y estrategias que promuevan la comunicación efectiva pueden tener un impacto positivo en la satisfacción familiar.

El estudio realizado por Rengifo (2022) se enfocó en analizar la relación entre comunicación y satisfacción familiar en una comunidad de Pucallpa. La muestra estuvo compuesta por 30 pobladores, seleccionados mediante un muestreo intencional. El estudio utilizó un diseño cuantitativo y descriptivo.

Los hallazgos indicaron una relación moderada entre comunicación y satisfacción familiar, con un 70% de los participantes en un nivel medio de comunicación y un 63,3% en satisfacción. Esto sugiere que la comunicación efectiva es un factor importante para mejorar la satisfacción familiar. La relación entre comunicación y satisfacción familiar fue significativa, lo que sugiere que la comunicación efectiva es un factor clave para mejorar la satisfacción familiar. Esto sugiere que los programas y estrategias que promuevan la comunicación efectiva pueden tener un impacto positivo en la satisfacción familiar.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 La familia

2.2.1.1 Definiciones

Es un conjunto de personas relacionadas por el casamiento, afecto o filiación, donde se compartirá socialmente, convivir y ciertos servicios, y economía familiar, siendo este el primer sistema donde se socializa entre los miembros de una familia (Valdivia, 2008).

Unicef (2015), señaló es un espacio donde los seres humanos nos desarrollamos, encontrando estímulos y oportunidades para potenciar habilidades y tener derechos según el estado correspondiente. Para una excelente vida dentro de la familia es de suma importancia como se relacionan todos los miembros que lo conforman, o que implica no la ausencia de problemas, sino la buena resolución de ellos.

Por consiguiente, Jiménez (2010), señaló que es un medio social, constituyendo una estructura sólida con normas y valores, que servirán para cada persona que conforma una familia, logrando una interacción funcional.

Prosiguiendo se añade que dentro de una familia se satisfacen necesidades de gran importancia, afectivos, económicos, etc., según Clavijo (2002).

2.2.1.2 Tipos de familia

Quintero (2007) manifiesta los diferentes tipos de familia como:

- Nuclear: Familia compuesta por padre, madre, e hijos de manera biológica o adoptiva compartiendo lazos afectivos.
- Extendida: Aquí encontramos, varias generaciones compartiendo lazos afectivos, crianzas, etc. Entre ellos Padres, Abuelos, Hermanos, Tíos, etc.
- Familias de nuevo tipo
- Familia por separación: Comparten el lazo con el hijo, pero ambas personas madre y padre, están estipuladas en divorcio.
- Monoparental: Solo un padre crea al menor hijo cubriendo todas sus necesidades económicas y afectivas.

2.2.1.3 Familia como Sistema

Hernández, (1998) añade las siguientes características:

- Cada miembro familiar tiene una interacción de forma independiente dentro del hogar y cada conducta tendrá un efecto dentro de la familia.
- Cada sistema incorpora información importante, para la toma de decisiones, obteniendo el Feedback y cambiar actitudes negativas.
- La singularidad familiar es observable y se diferencia de otras familias.
- Una familia debe cumplir las necesidades que conlleva sobrellevar a cada miembro, económica, afectiva, educativa, etc.

“La familia es un sistema, porque está constituida por una red de relaciones y responde a las diferentes necesidades psicológicas y biológicas, posee características propias de instancia social y es una fuente de satisfacción de necesidades psicoafectivas de todo ser humano” (Hernández, 1998). La familia es un sistema social único debido a su estructura de generación y género,

2.1.1.4 Importancia de la familia

La familia está compuesta por miembros que conviven entre ellos, forma una agrupación de gran relevancia para la vida dentro de la sociedad, en ella se formará a un ciudadano con valores y principios, informado sobre sus derechos fundamentales y normas que debe cumplir. Por consiguiente, en la familia tienen la responsabilidad de que cumplan cada uno de ellos, y cuando no hay una adecuada formación, se observaran en ellos conductas de violencia, carencia de valores, que denotara una educación familiar incorrecta. Por lo tanto, la familia es la unidad donde se debe realizar todo tipo de investigaciones, porque, si no cumplen con sus funciones podrá generar conflictos dentro de ella, y de la sociedad (Villafuerte, 2020).

Por otra parte, Mazo, Mejía, y Muños (2019), afirman que la familia es donde se educa a cada individuo, donde a través de la socialización entre miembros familiares, se van a generar comportamientos distintivos, durante el transcurso del tiempo se va transmitir instrumentos que serán de gran utilidad para el desarrollo personal, y conductas adecuadas para la sociedad, para que logre una integración social satisfactoria. Es preciso señalar que

deben cumplir con un rol importante dentro para la sociedad, por lo tanto, se debe dar una formación correcta, como los alimentos, un hogar en condiciones óptimas para evitar daños en la salud. Durante el transcurso de los años se va ir implementando, brindando también una educación social, recreación, etc., permitiendo un desarrollo adecuado.

Por lo tanto, el entorno familiar es donde el individuo debe lograr un buen desarrollo físico, psicológico y social, para lograr una adecuada adaptación en la sociedad (Flores, 2019).

2.2.2 Comunicación

2.2.2.1 Definición

Otero (2020), define que es la interacción y el medio donde se transmite información entre los seres humanos. Asimismo, señaló que la comunicación tiene diferentes fines y tácticas, por otra parte, las personas con el transcurso del tiempo van desarrollando sistemas diferentes de comunicación, por ejemplo, la tecnología, permitiendo una mayor interacción entre individuos de forma voluntaria.

Por otra parte, Martínez (2019), conceptualiza la comunicación como una función relacionada a los seres humanos, que nos permite manifestar ideas, opiniones dentro de un contexto social. No obstante, su finalidad es intercambiar palabras entre el emisor y el receptor. Las organizaciones no pueden perdurar sin comunicación, porque, permite enriquecer de conocimientos a cada individuo.

Para finalizar, se precisa que el comunicarse es importante en vida cotidiana y crecimiento de todo individuo. Cada palabra, valores, tareas, dentro de una familia es aprendida durante el transcurso del tiempo (Santos 2012).

2.2.2.2 Tipos de comunicación

Santos (2012), son las formas en que las personas nos comunicamos, existen 2 grupos:

Primero el comunicarse verbalmente, que es cuando interactuamos a través de palabras, usando la tonalidad de voz.

Segundo el comunicarse de manera no verbal, se refiere al contacto visual, variaciones de gestualidades, movimientos corporales, postura y distancia corporal.

1.2.3 Comunicación Familiar

2.2.3.1 Definiciones

Según Girbau (2002), la comunicación dentro de una familia es un 'procedimiento donde las personas van a compartir experiencias para la sociedad. Existe un contexto familiar que moldea al menor de forma externa e interna, el rol fundamental de los padres es establecer un adecuado rol de paternidad.

Para Uribe (2006), es un medio interactivo donde la comunicación se da verbalmente o no verbal, existiendo un equilibrio en lo que se dice y se trasmite por la comunicación no verbal. Asimismo, afirmó que la comunicación familiar como las interacciones que establecen las personas que forman la familia y así poder establecer el proceso de socialización o culturalización permitiéndole al individuo desarrollar adaptación social que es fundamental. Además, el nivel de comunicación depende del tipo de libertad y flexibilidad para expresar ideas, sentimientos y emociones entre las personas que conforman una familia.

2.2.3.2 Comunicación familiar desde la perspectiva sistémica

Cuando hablamos de la familia de forma sistémica, el centro de Bowen para el estudio de la familia (2000), la señala como una categoría emocional, se basa en la descripción de intercomunicación dentro de la categoría. En primer lugar, se debe recalcar que dentro de una familia las emociones se ven conectadas entre todos los miembros, Frecuentemente los individuos manifiestan que existe un distanciamiento que perjudica al entorno familiar, generando diversos conflictos.

Por lo tanto, el entendimiento entre ellos se deteriora, igual que los sentimientos y se refleja en diversas acciones. Habitualmente los individuos son focos de atención, con necesidad de aprobación y visualizan a su familia como soporte emocional, cada miembro de una familia reacciona a sus necesidades y a las actitudes de los demás, esto genera interdependencia. No obstante, una diferencia en el funcionamiento de la familia va generar cambios entre los demás.

El Doctor Bowen, especializado en medicina-psiquiátrica, es el que originó la teoría, en el que uso el pensamiento sistémico, para completar información de los seres humanos como van evolucionando con sus investigaciones familiares. En general su

estudio central es que el sistema emocional, va evolucionando durante el transcurso de los años, enfatiza que dirige el sistema de las conexiones de las personas.

Por lo tanto, el área emocional tiene un gran impacto en nuestras relaciones familiares, destaca que es esencial núcleo donde se genera enfermedades psicológicas. Por lo tanto, la categoría emocional es importante porque la inteligencia emocional en los individuos es vital para lograr una armonía familiar.

2.2.3.3 Importancia de la Comunicación familiar

Unicef (2017), señala es una unidad familiar primordial en la sociedad, que tiene como objetivo proteger y educar a los niños, la comunicación es fundamental para intercambiar ideas, acuerdos, opiniones y sentimientos, si una familia carece de comunicación se podrá observar diferentes conflictos que generen aun problemas más amplios para la sociedad. Asimismo, destaca que la interacción que tiene como base la comunicación dentro de una familia establecida permite detallar las normas, límites, y diálogos que permiten un desarrollo proactivo que permitirá una mejor adaptación a cambios.

Por otra parte, Sobrino (2008), señaló que es importante la comunicación familiar por que el sistema donde se establece la socialización principal, culturizando a cada persona, el cual va permitir un desarrollo personal adecuado, si se logra una excelente comunicación entre los miembros de una familia, no se observará conflictos en ella y tampoco tendrá dificultades para la reinserción en la sociedad. Por lo tanto, los padres son los educadores principales y deben cumplir con sus roles. Asimismo, se debe desatacar si la comunicación familiar es escasa, tendrá consecuencias negativas para la familia, los sentimientos, opiniones e ideas cuando no son compartidas generan un comportamiento agresivo y también genera desconfianza, la comunicación tiene un gran impacto en nuestro total bienestar.

Investigadoras Sociales como Raimundi, Molina y Leivobich (2017), investigaron sobre el impacto de la comunicación entre padres e hijos, manifestando que la relación familiar es vital para el desarrollo humano, asimismo, se demostró que la comunicación se ve altamente deteriorada en las etapas de adolescencia, pero si hay una adecuada comunicación y recreación familiar se verán niveles bajos de conflictos familiares, será de

gran beneficio para la sociedad tener personas emocionalmente estables y adaptativas, debemos destacar y no aminorar su importancia en el núcleo familiar para un mayor crecimiento social y económico, en un país.

2.2.4 Satisfacción familiar

2.2.4.1 Definiciones

Olson (1979), define la satisfacción dentro de una familia se da entre la interrelación entre la cohesión, y adaptabilidad, el considera que el vínculo familiar es satisfecho cuando la medida de lazos afectivos entre los integrantes familiares, y genera autonomía y abierta al cambio para superar y evolucionar ante cualquier dificultad.

Por su parte, Minuchin (1997), estableció que la satisfacción dentro de una familia implica que cada integrante sea funcionales, validados, que exista el intercambio de emociones y sentimientos, para que así se logre desarrollar una adecuada interacción familiar, generando un fortalecimiento de imagen individual. Si una familia es insatisfecha, se observa un alto grado de molestias, y expectativas individuales no satisfechas por los otros, es de gran importancia la satisfacción porque va constituir un factor detonante en la aparición de trastornos psicológicos.

Por consiguiente, para Barraca, López y Yarto (1997), es la agrupación de reconocer cognitivamente y afectiva, por el cual la familia genera un bienestar completo, a través de diálogos, generación de protección, resolución de problemas y el establecimiento de normas justas dentro del hogar. También es toda acción positiva que hace que el individuo vincule a su familia como algo positivo, reforzando su pertenecía dentro de ella, y disfrutando su vida dentro del hogar.

Para Sobrino (2008), la satisfacción dentro de una familia no es objetiva, no es condicionada, cada miembro atribuye un valor a las actitudes que la familia presenta, dependerá si las actitudes son positivos o negativos para que el valor sea relacionado a ello, señaló que quien está satisfecho no va presentar problemas en desarrollar sus capacidades comunicativas y lazos de afectividad y otorgará un ambiente más estable la familia será vista como un lugar de confort emocional para cada miembro.

2.2.4 .2. Factores que conducen a la satisfacción familiar

El satisfacer vínculos emocionales, normas, roles y fortalecer las capacidades en conjunto con las reglas las personas que conforman una familia es lo que como resultado nos da la satisfacción familiar (Bouché e Hidalgo, citado en Chapi, 2012). Por consiguiente, es una respuesta de la expresión de afecto familiar, evidenciando entre ellos relaciones positivas, tendrá como resultado una adecuada vida familiar para todos los miembros que la conforman (Vaiz y Luiz, citado por Villamizar 2013).

2.2.4.2.1 Una buena autoestima.

La autoestima es la capacidad de observarnos a nosotros mismos, realizándolo de forma positiva o negativa, otorgando confianza se es de forma adecuada, y poder realizar distintas actividades y lograr distintos objetivos y metas que nos proponemos, sin hacer diferencia o resaltando excesivamente nuestras apreciaciones. La autoestima crea un grado de sentirse competente ante las adversidades, cabe recalcar, que esta formación se da inicio en la vida familiar, expuesta a la sociedad para el moldeamiento o percepción de valor propio (Panesso, Arango 2017).

Por consiguiente, la autoestima se puede mejorar durante la vida, de manera física, aspectos de personalidad, y espiritual, es tener una percepción y concepto sobre uno mismo e ir mejorando ciertas debilidades que nos permite la conciencia humana, acentuando que estas percepciones se basarán o tendrán inicio en la etapa de la infancia, la observación y juicio de los padres, compañeros, y profesores (Romero, 2005).

Además la autoestima no es algo hereditario, ninguna persona es consciente desde que nace discerniendo sobre si es una autoestima adecuada o no, cabe exponer que se originara en el medio social, formándose a través del tiempo, las conductas que la sociedad mostrara serán recibidas y se juzgaran de forma positiva o negativa por el individuo (Ortega, 2000), cuando las personas llegan a obtener una adecuada autoestima tendrá una mejor interacción con la sociedad, evidenciando conductas de satisfacción en las relaciones con su entorno.

2.2.4.2.2 Buenas relaciones familiares

La familia y sus buenas relaciones va depender de una aceptación entre los miembros que la componen, de qué nivel de autoestima se desarrolló entre los miembros, lo

cual conllevara a una convivencia más armoniosa, resolviendo los problemas familiares a través del dialogo, o comunicación asertiva, con apoyo y afecto, estableciendo vínculos para una armonía familiar, obteniendo una comunicación y ambiente de seguridad es por ello que para el inicio de un aprendizaje en la comunicación más fluida, para un logro u objetivo de una familia funcional. (Marcucci, 2014).

Unos padres que tengan unas excelentes relaciones familiares, será una persona con satisfacción, disfrutando no solo de su familia, sino de sus horas laborales y de ocio, lo que conllevara a un grado de satisfacción adecuado logrando sus metas y evidenciado una buena salud emocional. Si sucede lo contrario tendrá un efecto negativo no solo en la vida personal, sino en la familiar, propagando distintos conflictos familiares.

2.2.4.2.3 Trabajo estable y remuneración satisfactoria

Los padres suelen ser los principales aportantes económicos dentro de una familia, con un trabajo estable que pueda satisfacer las necesidades dentro de su familia, es por ello que un trabajo estable es de suma importancia para un núcleo familiar estable, lo trágico sería que exista problemas para obtener un trabajo estable, y se evidencie una escasez en los recursos la familia, o un salario mínimo que no otorgue una calidad de vida apropiada de los miembros de la familia, generando también distintos conflictos, como desintegración familiar, escasez o mal uso de la comunicación, produciendo una insatisfacción, Es por ello, que, una persona que este satisfecha en su ámbito laboral tiene que observar su satisfacción desde el propio desarrollo personal, valorar los beneficios que recibirá, salario, lo cual le conllevara a la obtener ciertas actitudes positivas o negativas dependiendo de la percepción que este pueda tener.

La satisfacción dentro del ámbito laborar, también se debe influenciada por el sistema que conlleva la empresa o lugar donde este trabaje, su relación con el ambiente, trabajadores, jefes, etc., si este se presenta de forma positiva tanto en el ámbito personal, como laboral, su aporte dentro de la familia será positivas, y se observa un buen desarrollo, (Palma, 1999).

2.2.4.2.1 Salud física

La salud física de una persona es de vital importancia, pues va permitir que el individuo se desarrolle logrando obtener sus metas, y la autorrealización. Es por ello, que se enfatiza el área laboral con la salud física porque actualmente los ámbitos donde el individuo trabaja, dañan la salud física y psicológica del ser humano, por ejemplo, una adecuada alimentación, horarios que generan un desgaste excesivo, ambiente físico no confortable, sin seguridad en el área, el resultado será una sobreexposición a la salud, generando distintos problemas de salud y un reducido resultado en la producción laboral (Brunette, 2003).

2.2.4.3. Enfoque teórico de la Satisfacción Familiar

Para Olson (1976) citado por Polaino-Lorente y Martínez (2003), en los años sesenta tuvo relevancia ya los aspectos del funcionamiento familiar, y es determinada por tres variables: Cohesión, comunicación familiar y funcionamiento familiar, de esta manera se buscaba articular conceptos, y la simplificación de ello, acerca del funcionamiento familiar, con el fin que sea mejor captado y entendido por todos. Según Olson se puede organizar en un modelo que esquemáticamente va facilitar observar cada tipo de familia que luego describió. Sus primeros trabajos fueron experimentales servía para generar confiabilidad o refutación de validez.

2.2.4.4 Enfoque Sistémico

La teoría sistémica de Olson, (1985), expone que las personas dentro de un núcleo familiar afectan al desarrollo individual, por ello, se desarrolló el modelo circunplejo de Olson, se basó en dos criterios esenciales que son: Cohesión y adaptabilidad.

En el primer criterio que es Cohesión familiar, se manifiesta que es el vínculo emocional que se establece entre los miembros de una familia, generando conexión o separación entre ellos, si es forma negativa señalara disfuncionalidad.

Por consiguiente, se utilizó la siguiente medición:

- a) Vínculo emocional establecido: se basa en la unión emocional a través de lazos expresados de diferentes maneras positivas.

- b) Limitaciones: se basa en la flexibilidad, o límites que permitan que la familia pueda sobrellevar y vivir en sociedad, mediante el control sin perderse como unidad funcional.
- c) Coaliciones: Se observa cuando un miembro del hogar establece una alianza con otro miembro que lo conforma, su objetivo es el fortalecimiento familiar.
- d) Lugar y tiempo: Se basa en el tiempo que comparten, mediante un lugar establecido, manteniendo la felicidad y privacidad de cada miembro.
- e) Amistades: Se refiere a los lazos de un miembro de la familia con alguien externo, aquí se observa la aprobación o no y si está bien establecida y ordenada la vida familiar para que puedan obtener una vida en sociedad adecuada.
- f) Acuerdos y decisiones: Cada toma de decisión debe ser tomada por la familia de forma clara, e informar sobre ella.

Por consiguiente, Olson (1985), estableció distintos tipos de Cohesión, que son:

- Desligada: Se caracteriza por una excesiva autonomía, individualismo y carente vida familiar, existiendo una separación física o emocional.
- Separación: Se evidencia por solo una moderada independencia, no extremista, existiendo milites generacionales claros, existiendo un claro equilibrio entre os miembros de la vida familiar, pero con decisiones en base individual.
- c) Conectada: Se basa en una leve dependencia familiar, pero con limites establecidos, donde comparten momentos en familia, amigos en común y aun conservando tiempos individuales.
- d) Aglomerada: Se observa un deterioro en el desarrollo individual, todo se comparte en familia, y existe una elevada identificación solo con la vida familiar.

La siguiente área es “Adaptabilidad familiar”, se establece en base a un sistema de intercambio de poderes, refiriéndose a los roles, reglas, respondiendo al estrés del desarrollo situacional, manteniendo un balance equilibrado (Olson et al., 1989)

En el Modelo Circumplejo, las bases específicas para medir y diagnosticar el área son:

- a) Poderío: Son para los padres, es la capacidad de liderar y poder establecer acuerdos precisos, claros y resolver los problemas de los miembros de la familia de manera democrática.
- b) Asertividad: Es la capacidad en que los miembros de una familia deben poseer para poder expresar sus opiniones de manera clara y sin dañar a otro miembro.
- c) Funciones: Es la organización familiar, el compartir roles y responsabilidades establecidas.
- d) Normas o reglas: Se basa en el establecimiento de acuerdos o normas que establece de manera clara y precisa dentro de la familia, se observa subdivisiones: el flexible, el caótico. el rígido, el estructurado. Aquellos niveles moderados o intermedios son los de las familias flexibles y estructuradas. El nivel extremadamente bajo corresponde a las familias rígidas y el nivel extremadamente alto corresponde a las familias caóticas.

Olson estableció que los tipos de adaptabilidad que facilitan el funcionamiento familiar son los que se sitúan en nivel intermedio moderado. Señala los tipos de adaptabilidad de la siguiente manera:

- Rígida: Existe un líder autoritario y rígido, manteniendo demasiado control dentro de los miembros, sin necesidad de algún cambio.
- Estructurada: Se basa en un control adecuado y democrático dentro de los miembros que confrontar una familia, con roles estables, con reglas que se cumplen y con una disciplina adecuada.
- Flexible: Las reglas carecen de rigiese y se cambian continuamente, hay un control igual por cualquier miembro de la familia.
- Caótica: Se basa en un carente liderazgo o nulo, no hay control, reglas o disciplina, actúan por impulso, y una existente falta de orden y límites.

2.3 Hipotesis

Ho: No existe asociación entre la comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores un Centro poblado, Santa, 2022.

Ha: Existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.

III. Metodología

3.1 Nivel, Tipo y diseño de investigación

El estudio se enmarcó en una investigación de tipo observacional, ya que no se manipuló la variable en cuestión. Además, fue prospectivo, ya que se realizó de manera intencional y se obtuvieron datos primarios. La investigación también fue transversal, ya que se realizó una sola medición en la misma población. En cuanto al análisis estadístico, fue descriptivo-relacional, ya que se utilizó un análisis univariado para examinar la relación entre las variables (Supo, 2014).

En términos del nivel de investigación, fue descriptivo-relacional, ya que el objetivo principal fue describir y relacionar dos variables específicas: la comunicación familiar y la satisfacción familiar. Esto se realizó en un contexto geográfico y temporal delimitado, lo que permitió analizar las características de la población en cuestión (Supo, 2014).

Finalmente, el diseño de investigación fue epidemiológico, ya que se estudió la relación que existe entre dos o más variables. Este enfoque permitió examinar la asociación entre la comunicación familiar y la satisfacción familiar en la población estudiada. (Supo, 2014).

3.2 Población y muestra

La población estuvo conformada por los universitarios que cumplan con los criterios de elegibilidad:

Criterios de Inclusión

- Personas que vivan en área de estudio,
- Pobladores que hablen y que lean Castellano.
- Pobladores de ambos sexos.
- Mayores de edad que pertenezcan al área de estudio.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que no quieran ser partícipes de esta investigación.
- Pobladores con distintos problemas de comprensión de la encuesta.

Criterios de exclusión

- Residentes que otorguen su consentimiento.
- Residentes con distintos problemas de entendimiento de la encuesta.

3.3 Definición y operación de las variables

Tabla 1

Matriz de definición de variables

Variable de interés	Dimensiones / Indicadores	Valores finales	Tipos de variable
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, nominal, politómica
Satisfacción familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica Politómica.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

La investigación utilizó dos técnicas para recopilar datos fueron las encuestas para poder evaluar variables de caracterización, se recolectó información mediante fichas que proporcionaron datos directos. Además, se utilizó la técnica psicométrica, para poder evaluar la variable de interés, se utilizó un instrumento con una ficha técnica que proporcionó información objetiva y estandarizada.

Para la presente investigación se utilizó la Escala de comunicación de Olson et al. (2006) y la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982).

3.7 Método de análisis de datos

La investigación utilizó un enfoque descriptivo-correlacional, empleando análisis estadístico univariado para examinar relaciones entre variables. Los resultados se presentaron en tablas de frecuencia. Las herramientas utilizadas fueron Microsoft Excel para procesar datos y SPSS para análisis estadístico avanzado, este enfoque permite identificar patrones y relaciones entre variables.

3.6 Aspectos éticos

Para la presente investigación se tomarán en cuenta los siguientes principios éticos contemplado en el reglamento de integridad científica en la investigación versión 001, ULADECH católica (2024).

Principio de respeto y protección de los derechos de los intervinientes

Se respetará la confidencialidad de los pobladores que serán participes e informados sobre la investigación y sus bases éticas.

Principio de beneficencia y no maleficencia

Se declara que se mantendrá cuidado mediante la investigación para poder maximizar los beneficios de los pobladores que participen de la investigación.

Principio de justicia

Se tomará las precauciones que son necesarias para no obtener algún defecto en la investigación.

Principio de Integridad y honestidad

Se cuidará la evidencia del recojo de datos, respetando la propiedad intelectual, y se declaran conflictos de interés que pudieran afectar a la investigación.

Principio Libre participación por propia voluntad

Se solicitará el consentimiento informado de cada participante, y se responderá cualquier duda sobre la investigación.

Principio del cuidado del medio ambiente

Se va declarar si existe algún daño al medio ambiente, animales, plantas, que se involucren en la investigación.

IV. Resultados

Tabla 2

Comunicación familiar y Satisfacción familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.

		Comunicación	Satisfacción
Comunicación Familiar	Correlación de Pearson	1	,968**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	,968**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

Si existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un Centro poblado, con una correlación moderada.

Tabla 3

Comunicación familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.

Comunicación Familiar	f	%
Alto	18	36,0
Medio	26	52,0
Bajo	6	12,0
Total	50	100,0

De la población estudiada la mayoría (52%) de pobladores, presenta comunicación familiar Media.

Tabla 4*Satisfacción familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.*

Satisfacción familiar	f	%
Alto	17	34,0
Medio	26	52,0
Bajo	7	14,0
Total	50	100

De la población estudiada la mayoría (52%) presenta Satisfacción familiar Media.

Tabla 5*Sexo de los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.*

Sexo	N°	%
Masculino	21	42,0
Femenino	29	58,0
Total	50	100

En la tabla se observa que prevalece el sexo femenino con un 58%, seguido de un 42% de sexo masculino.

Tabla 6*Estado Civil de los pobladores de un Centro poblado, Santa 2022.*

Estado Civil	N°	%
Casado	17	34,0
Soltero	24	48,0
Conviviente	9	18,0
Total	50	100

En la tabla se observa el estado civil soltero (48%), (34%) casado y (18%) conviviente.

Tabla 7

Edad de los pobladores de un Centro poblado, Santa 2022.

Edad	N°	%
Jovenes	38	76,0
Adultos	9	18,0
Adulto Mayor	3	6,0
Total	50	100,0

De la población estudiada la mayoría (76%) son jóvenes, luego los adultos (18%) y por último los adultos mayores (6%).

V. Discusión

El estudio realizado, tuvo como objetivo determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022. Esta idea de investigación surge por el hecho de que se observa con frecuencia en nuestro país, la escasa comunicación familiar en los miembros, debido a que los padres laboran por un largo tiempo y los hijos se dedican a estudiar, por lo tanto, la interacción familiar se va desapareciendo en el transcurso de los años, ocasionando altos índices de estrés y diferentes conflictos familiares (García, O. 2020).

Después de realizar el presente estudio, se halló, que si existe relación significativa entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022. Estos resultados tienen similitud con lo investigado por Flores (2020), que existe relación significativa entre las variables de estudio, es por ello que los autores, Mazo, Mejía, y Muños (2019), afirman ambas variables (comunicación y satisfacción), son importantes para el desarrollo de la familia, porque es donde se educa a cada individuo, donde a través de la socialización entre miembros familiares, se van a generar comportamientos distintivos, durante el transcurso del tiempo se va transmitir instrumentos que serán de gran utilidad para el desarrollo personal, y conductas adecuadas para la sociedad, para que logre una integración social satisfactoria. Este resultado podría explicarse por la teoría sistémica de Olson, (1985), que expone que las personas dentro de un núcleo familiar afectan al desarrollo individual. Asimismo, el satisfacer vínculos emocionales, normas, roles y fortalecer las capacidades en conjunto con las reglas las personas que conforman una familia es lo que como resultado nos da la satisfacción familiar (Bouché e Hidalgo, citado en Chapi, 2012), por consiguiente, Unicef (2017), señala que la comunicación es fundamental para intercambiar ideas, acuerdos, opiniones y sentimientos, si una familia carece de comunicación se podrá observar diferentes conflictos que generen aun problemas más amplios para la sociedad.

Con respecto al nivel de comunicación familiar, el 52% de pobladores de un Centro poblado, presenta un nivel medio, sin embargo, los resultados varían en comparación con Vega (2019), donde se observó que existe un nivel medio de comunicación familiar, el 50% de los habitantes con un nivel deficiente, y el 37% de ellos es aceptable su comunicación

sus familias, y para finalizar el 13% con un nivel muy bajo, indicando que la comunicación familiar está muy pobre, generando distintos problemas. Esto podría explicarse por Iglesias (2018), que informa que la comunicación es el factor más importante dentro de la convivencia familiar, los niños aprenden mediante la observación, los padres realizan el papel instructivo con afectividad, fortaleciendo sus capacidades sociales, pero cuando se inicia la etapa de adolescencia se podrá observar cómo expresa sus conocimientos en socialización que aprendió en la niñez, los adolescentes que establecieron lazos afectivos positivos presentaron un índice menor de conflictos con sus padres.

Con respecto al nivel de satisfacción se obtuvo como resultado que el 52% de pobladores de un Centro poblado presenta Satisfacción familiar medio. Sin embargo, los resultados varían en comparación con Ramírez (2019), obtuvo que un 70% se encuentra en un nivel bajo y el 30% en nivel de insatisfecho, lo que indica que hay una carencia de valores, y límites establecidos que pueden ocasionar que cada miembro de la familia se sienta poco valorado y satisfecho en su vida social y familiar. Esto podría explicarse por Sobrino (2008), que mencionó que la satisfacción dentro de una familia no es objetiva, no es condicionada, cada miembro atribuye un valor a las actitudes que la familia presenta, dependerá si las actitudes son positivas o negativas para que el valor sea relacionado a ello, señaló que quien está satisfecho no va a presentar problemas en desarrollar sus capacidades comunicativas y lazos de afectividad y otorgará un ambiente más estable la familia será vista como un lugar de confort emocional para cada miembro. , la mayoría de los evaluados fueron de sexo femenino, el estado civil que prevaleció fueron solteros, y respecto a la edad fueron encuestados más jóvenes.

VI. Conclusiones

La investigación reveló una relación significativa entre comunicación y satisfacción en la población estudiada del Centro Poblado, Santa, 2022.

Además, se encontró que la mayoría de los habitantes tienen un nivel medio de comunicación.

Para finalizar, la mayoría de los habitantes tienen un nivel medio de comunicación y satisfacción familiar.

VII. Recomendaciones

A los investigadores realizar estudios más amplios sobre comunicación y satisfacción familiar, considerando variables como tipo de familia, número de hijos, etc. Esto permitiría obtener datos más representativos y precisos.

Además, se sugiere que los resultados informen programas de apoyo en centros de salud mental y se promuevan actividades recreativas y materiales educativos para fomentar la comunicación y fortalecer vínculos familiares.

Referencias bibliográficas

- Bouché, J. y Hidalgo, F.(2010). *Mediación y orientación Familiar*. Editorial Dykinson <https://es.scribd.com/document/630959889/Mediacion-y-Orientacion-Familiar-Tomo-II-nodrm-pdf>
- Clavijo, F. (17 de mayo del 2018). *La autoestima en los adolescentes*. Dr. Frank Clavijo <http://www.frankclavijo.com/la-autoestima-en-los-adolescentes/>
- Díaz Guerra, T. (2018). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio marino Pucallpa*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <https://shre.ink/kbka>
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*, 14(4), 21-34. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Espinoza Caballero, M. (2019). *Comunicación familiar en pobladores del asentamiento humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15386>
- Flores Suarez, R. (2017). *Importancia de regular la familia como un derecho social ante la protección de deberes y derechos familiares, Arequipa, 2017*. [Tesis de posgrado Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9810/DEMflsurf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flores Fasanando, F. (2022). *Comunicación familiar y satisfacción familiar de los pobladores de Tierra Colorada, Yarinacocha, 2019*. [Tesis de pregrado

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/27706>

Gallego Martín, J. (2016). *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica*. [Tesis Doctoral, Universidad Alcalá]. Repositorio institucional UAH. <https://n9.cl/779kp>

Gallego Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Editorial Universidad de Caldas. <https://n9.cl/gdff>

Girbau Massana, D. (2002). *Psicología de la comunicación*. Editorial Ariel. <https://ferledesma.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/09/girbau-massana-ma-dolors-psicologia-comunicacion-comprimido.pdf>

Hernández Córdova, A. (1998). *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica*. Editorial el Búho. <https://www.universilibros.com/libro/familia-ciclo-vital-y-psicoterapia-sistemica-breve>

Iglesias Díaz, J. (02 de enero del 2018). Adolescente y familiar, la comunicación y afecto. Sociedad española de medicina. SEMA <https://www.adolescenciasema.org/adolescente-familia-la-comunicacion-afecto/>

Jiménez Vielman, A. (2010). *La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar*. [Tesis de posgrado San Carlos de Guatemala]. Repositorio Usac. http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_1399.pdf

Mazo Gonzáles, Y.; Mejía Ruiz, L y Muñoz Palacio, Y. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Infancia y familia*, 36. <https://doi.org/10.21501/16920945.3192>

Medina, G., Ramos, B., Varsi, E., y Lepin., C. (5 de mayo del 2020). *Expertos vislumbran efectos del Covid-19 en las relaciones de familia y sus*

aspectos judiciales. Universidad de Chile. Facultad de derecho.
<https://derecho.uchile.cl/noticias/163059/expertos-vislumbran-efectos-del-covid-19-en-las-relaciones-de-familia>

Megías Valenzuela, E., Elzo Imaz, J., Rodríguez San Julián, E., Navarro Botella, J., Megías Quirós, I y Méndez Gago. S. (2003). *Comunicación y conflictos entre hijos y padres*. Fundación de Ayuda contra la Drogadicción. Editorial Fad
<http://www.adolescenciaalape.com/sites/www.adolescenciaalape.com/files/Comunicaci%C3%B3n%20y%20conflictos.pdf>

Minuchin, S. (1997). *Familias, y terapia de familiar*. Editorial Gedisa Mexicana.
<https://docs.google.com/file/d/0B08c1LEUictRUFFnTDITZkFLOEU/view?resourcekey=0-lht1Eq80-ktB2pnqp3XEzw>

Olson, D., Sprenkle, D. y Russell, C. (1979). Circumplex Model of Marital and Family Systems: Cohesion and adaptability dimensions, family types and clinical applications. *Family process*, 18(1), 3-28. DOI: 10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x

Olson, DH.(1085).circumplex model Validación studies and faces III. Family Process.<https://erurfamilies.uwagec.org/ERFLibrary/Readings/CircumplexModelOfMaritalAndFamilySystems.pdf>

Organización de Naciones unidas (2020). *Víctimas de violencia atrapadas durante la pandemia*. Departamento de comunicaciones global.
<https://www.un.org/es/coronavirus/articles/un-supporting-trapped-domestic-violence-victims-during-covid-19-pandemic>

Ortega Ruiz, P., Mínguez Vallejos, R, y Rodes Bravo, M. (2001). Autoestima: un nuevo concepto y su medida. *Revistas Interuniversitaria*, 12
<https://doi.org/10.14201/2868>

- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6096>
- Otero Bello, E. (2020). *Teorías de la comunicación*. Editorial de Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://n9.cl/wz11h>
- Panesso Giraldo, K., y Arango Holguín, M. (2017). *La autoestima proceso Humano*. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1–9. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Quezada Zevallos, J., Zavala Bustamante, E., y Lenti Canepa, M. (2015). *Comunicación familiar en mujeres jóvenes*. Universidad Femenina, Perú. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/REVUNIFE_876caa196e29729fc13164cd139e1f1b/Details
- Quintero Velásquez, A. (15 de abril del 2007). *Trabajo social y procesos familiares*. Mi trabajo social. <https://www.mitrabajoessocial.com/trabajo-social-y-procesos-familiares/>
- Raffino, M. (25 de mayo del 2024) Familia. Enciclopedia. Concepto <https://concepto.de/familia/#ixzz6MXhxGOIp>
- Raimundi, M., Molina, M., Leibovich, N., y Schmidt, V. (2017). La comunicación entre padres e hijos. *Revista de psicología*, 26(2), 1-14. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/revpsicol/v26n2/0719-0581-revpsicol-26-02-00092.pdf>
- Ramírez Ramírez, F. (2019). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano nuevo Ucayali - Pucallpa, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/14312>
- Rengifo , Macedo C, (2022). Comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un asentamiento humano, Pucallpa 2022. [Tesis de

pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] Repositorio Uladech. <https://lc.cx/E1Obvd>

Romero, O. (2005). Competencias para el crecimiento psicológico. *Icone Educacao*.
<https://www.semanticscholar.org/paper/Competenciasparaelcrecimientopsicol%C3%BRomeroGarc%C3%ADa/4fedf50b655bfb323c0e3cb2fe5b6255703a2c8e>

Rosel, A. (25 de abril del 2020). *Conflictos familiares durante el confinamiento: estallamos con los deberes del colegio, la tele, el ordenador y las tareas domésticas*. Diario Sur. Málaga. <https://www.diariosur.es/sociedad/crisis-familiares-confinamiento-20200424111632-nt.html>

Sánchez López, P., y Quiroga Estévez, H. (1995). Relación entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras. *Anales de psicología*, 11(1), 63-76. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/29861>

Sánchez Villegas, C. (2020). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano cuatro de julio en Calleria, Pucallpa, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20075>

Santos García, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Editorial, Red Tercer Milenio.
https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/fundamentos_de_la_comunicacion-dionne_valentina_santos_garcia.pdf

Sobrino Chinga, L. (2008). Niveles de Satisfacción familiar y comunicación Familiar entre padres e hijos. *Av. Psicología*, 16(1).

<https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/satisfaccionfamiliar.pdf>

Tercero Quintanilla, G., Lavielle Sotomayor M., Muñoz Hernández, O., Clark Peralta, P., Medeiros Domingo, M., Hernández Roque, A., y Luque Coqui, M. (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos. *Salud mental*, 36(5), 381-386.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000500005

The Bowen Center for the study of the family (2000). *Teoría familiar Sistémica. Centro de Bowen para el estudio de la familia.*

<https://thebowncenter.org/espanol/teoria/>

Unicef (2015). *Guía para la familia. Departamento Técnico Pedagógico de JUNJI.* Editor Silva.

http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Te-suena-familiar_1.pdf

Unicef (2017). *La primera infancia importa para cada niño.* Editora, Tara Doley.

https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/La_primera_infancia_importa_para_cada_nino_UNICEF.pdf

Valdivia Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos.

La Revue du REDIF, 1, 15-22.

<https://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>

Vega Montoya, Y. (2019). *Satisfacción familiar en los pobladores del asentamiento humano nuevo Jordán Pucallpa 2020.* [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional Uladech.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/14419?show=full>

Villafuerte Grados, L. (2020). La familia y los principios constitucionales que la protegen. Universidad San Ignacio de Loyola.

<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/11dd9bda-76e6-434b-a2a3-a87b1f7d419b>

Villamizar Acevedo, G., Galvis Mateus, J., y Jiménez Plata, M. (2013). Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga. *Revista Psicológica Herediana*, 8(1), 2-11.

<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RPH/article/view/2945>

Tabla 2**Anexo 01: Matriz de consistencia**

Enunciado	Objetivos	Variables	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022?	<p>General: Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.</p> <p>Específicos: Describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022. Describir el nivel de satisfacción familiar en los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022.</p>	<p>Comunicación familiar</p> <p>Satisfacción Familiar</p>	Sin dimensiones	<p>Tipo de investigación: Cuantitativo y probabilístico.</p> <p>Nivel: descriptivo.</p> <p>Diseño: Observacional y corte transversal.</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Escala de comunicación familiar Escala de Satisfacción Familiar</p> <p>Universo: Pobladores de un Centro poblado.</p> <p>Población: Pobladores de un Centro poblado</p> <p>Muestra: Pobladores de un Centro poblado que cumplan con los criterios de inclusión.</p>

Anexo 02: Instrumentos de recolección de información

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN



Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

Anexo 03: Validez y confiabilidad del instrumento

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006).

En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar. **Administración:** - Individual o grupal. - Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos.

En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores 26 del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Escala de comunicación familiar (FCS).

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Ficha técnica

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.
- Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

- Consta de 14 ítems totales
 - Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
- | | |
|----------------------------------|---|
| – Insatisfecho..... | 1 |
| – Algo insatisfecho..... | 2 |
| – En general insatisfecho..... | 3 |
| – Muy satisfecho..... | 4 |
| – Extremadamente satisfecho..... | 5 |

Baremos de la escala de satisfacción familiar

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica a la categoría de satisfacción familiar.

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Análisis de confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,00$.

Anexo 04: Formato de Consentimiento informado

Preguntas Respuestas **50** Configuración

Sección 1 de 2

COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE UN CENTRO POBLADO, SANTA, 2022.



Descripción del formulario

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente cuestionario se ejecuta en cumplimiento al proyecto de investigación. Tiene como objetivo "Determinar la relación entre comunicación familiar y satisfacción familiar en los pobladores de un Centro poblado, Santa, 2022". La investigación esta a cargo de Paola Milagros Vasquez Vega, estudiante de Psicología de la Universidad católica los ángeles de Chimbote (ULADECH). Por consiguiente, el poblador debe ser mayor de edad y residir en dicha localidad. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente. Asimismo, se le comunica que la información brindada en este cuestionario es estrictamente confidencial, voluntaria, anónima y será utilizado únicamente para fines académicos.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Manifieste su aceptación o no aceptación a la presente investigación

 Copiar gráfico

50 respuestas



Anexo 05. Documento de aprobación de la institución para la recolección de información



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Para: Asociación vecinal Javier Heraud.

De mi consideración:

Es un placer dirigirme a ustedes para expresar mi cordial saludo e informarle que soy estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. El motivo de la presente tiene por finalidad presentarme Vasquez Vega Paola Milagros, con código de estudiante N° 0123161071, de la Carrera Profesional de Psicología, quién solicita autorización para ejecutar de manera remota o virtual, el proyecto de investigación titulado "COMUNICACION FAMILIAR Y SATISFACCION FAMILIAR EN POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO JAVIER HERAUD, SANTA, 2022".

Por este motivo, mucho agradeceré me brinde el acceso y las facilidades a fin de ejecutar satisfactoriamente mi investigación la misma que redundará en beneficio de su Institución. En espera de su amable atención, quedo de usted.

Atentamente,



JUNTA DIRECTIVA
P.H.U. JAVIER HERAUD
SANTA

FIRMA

Anexo 06: Evidencias de ejecución

TRABAJO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Ver

Aplicación de búsqueda

	COMUNICACIÓN	CFAMILIAR	Sexo	EstadoCivil	Edad	EDAD1	SATISFACCIÓN	SAFAMILIAR	SFAMILIAR	var	var	var	var	var
1	38,00	MEDIO	2,00	1,00	35,00	2,00	41,00	MEDIO						
2	50,00	ALTO	2,00	1,00	62,00	3,00	48,00	ALTO						
3	50,00	ALTO	2,00	1,00	56,00	3,00	48,00	ALTO						
4	50,00	ALTO	2,00	2,00	22,00	1,00	49,00	ALTO						
5	50,00	ALTO	1,00	2,00	19,00	1,00	50,00	ALTO						
6	50,00	ALTO	2,00	2,00	25,00	1,00	49,00	ALTO						
7	50,00	ALTO	1,00	2,00	21,00	1,00	48,00	ALTO						
8	50,00	ALTO	1,00	2,00	25,00	1,00	50,00	ALTO						
9	38,00	MEDIO	2,00	2,00	19,00	1,00	42,00	MEDIO						
10	40,00	MEDIO	1,00	2,00	20,00	1,00	41,00	MEDIO						
11	41,00	MEDIO	1,00	2,00	29,00	1,00	42,00	MEDIO						
12	40,00	MEDIO	2,00	1,00	50,00	2,00	41,00	MEDIO						
13	41,00	MEDIO	1,00	2,00	20,00	1,00	42,00	MEDIO						
14	40,00	MEDIO	2,00	1,00	26,00	1,00	42,00	MEDIO						
15	41,00	MEDIO	2,00	2,00	25,00	1,00	45,00	MEDIO						
16	39,00	MEDIO	2,00	2,00	18,00	1,00	41,00	MEDIO						
17	34,00	MEDIO	1,00	2,00	19,00	1,00	35,00	BAJO						
18	47,00	ALTO	1,00	1,00	33,00	2,00	46,00	MEDIO						
19	50,00	ALTO	2,00	1,00	33,00	2,00	49,00	ALTO						
20	31,00	BAJO	2,00	1,00	38,00	2,00	35,00	BAJO						
21	41,00	MEDIO	2,00	2,00	28,00	1,00	41,00	MEDIO						
22	33,00	MEDIO	1,00	1,00	18,00	1,00	34,00	BAJO						
23	41,00	MEDIO	1,00	1,00	18,00	1,00	41,00	MEDIO						

Vista de datos Vista de variables

TRABAJO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Ver

Aplicación de búsqueda

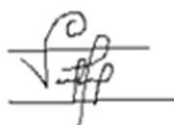
	COMUNICACIÓN	CFAMILIAR	Sexo	EstadoCivil	Edad	EDAD1	SATISFACCIÓN	SAFAMILIAR	SFAMILIAR	var	var	var	var	var
22	33,00	MEDIO	1,00	1,00	18,00	1,00	34,00	BAJO						
23	41,00	MEDIO	1,00	1,00	18,00	1,00	41,00	MEDIO						
24	40,00	MEDIO	2,00	3,00	28,00	1,00	40,00	MEDIO						
25	40,00	MEDIO	2,00	3,00	40,00	2,00	40,00	MEDIO						
26	39,00	MEDIO	1,00	3,00	29,00	1,00	39,00	MEDIO						
27	40,00	MEDIO	2,00	3,00	23,00	1,00	40,00	MEDIO						
28	40,00	MEDIO	1,00	3,00	29,00	1,00	41,00	MEDIO						
29	40,00	MEDIO	1,00	3,00	21,00	1,00	40,00	MEDIO						
30	30,00	BAJO	2,00	2,00	19,00	1,00	32,00	BAJO						
31	40,00	MEDIO	2,00	2,00	20,00	1,00	40,00	MEDIO						
32	50,00	ALTO	1,00	2,00	27,00	1,00	50,00	ALTO						
33	50,00	ALTO	2,00	1,00	56,00	3,00	49,00	ALTO						
34	50,00	ALTO	1,00	2,00	27,00	1,00	50,00	ALTO						
35	50,00	ALTO	2,00	1,00	37,00	2,00	50,00	ALTO						
36	41,00	MEDIO	2,00	1,00	29,00	1,00	41,00	MEDIO						
37	42,00	MEDIO	2,00	2,00	25,00	1,00	43,00	MEDIO						
38	20,00	BAJO	2,00	2,00	25,00	1,00	29,00	BAJO						
39	50,00	ALTO	2,00	2,00	25,00	1,00	50,00	ALTO						
40	24,00	BAJO	1,00	2,00	18,00	1,00	28,00	BAJO						
41	50,00	ALTO	1,00	1,00	50,00	2,00	50,00	ALTO						
42	40,00	MEDIO	1,00	2,00	18,00	1,00	40,00	MEDIO						
43	31,00	BAJO	1,00	2,00	18,00	1,00	29,00	BAJO						
44	36,00	MEDIO	2,00	1,00	28,00	1,00	40,00	MEDIO						

Vista de datos Vista de variables

Declaración jurada

Yo, Paola Milagros Vasquez Vega con DNI. N° 62908061, natural de la ciudad de Chimbote, declaro bajo juramento que la presente investigación cuenta con datos reales, recogidos por mi persona para este estudio, sometiéndome a las disposiciones legales vigentes de incurrir en falsedad de datos.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos firma la presente declaración en la Ciudad de Chimbote, el día 17 de Julio de 2023.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'P' and 'V' followed by a series of loops and a final flourish, written over two horizontal lines.

Firma