



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, SANTA, 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

LAHURI GUTIERREZ CARRASCO

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Érica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

A DIOS

Por su infinito amor y gracia hacia mi vida
y por haber permitido llegar hasta este
momento muy importante en mi carrera
profesional

A todas las personas que tienen sueños y
están corriendo para alcanzarlos.

AGRADECIMIENTO

A mis padres por haberme dado la oportunidad de ingresar a una gran universidad ULADECH

A Dios por la bendición de guiarme día a día, y darme las fuerzas para superarme y así lograr mis objetivos.

A mi asesor, Mgtr. Willy Salvatierra por su paciencia al guiarme en cada ciclo del curso de tesis.

RESUMEN

. El presente estudio de investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de nivel secundaria, según el criterio de inclusión, siendo la muestra 208 estudiantes, el instrumento utilizado fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) Olson et al. (2006) comprendido por 10 ítems. Como resultado se obtuvo que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio. Dicho resultado puede sustentarse por Crespo (2011) explica que la comunicación familiar medio tiene características como el cuidado del estado emocional, en donde todos demuestran sus sentimientos, sin dejar de lado la proximidad de abrazos, fluyendo los sentimientos negativos para que puedan hablar de ellos, canalizando la rabia y las frustraciones

Palabras clave:

Adolescente, Comunicación familiar, Estudiantes

ABSTRACT

The present research study aimed to describe the family communication prevalent in secondary school students of an educational institution, Santa, 2018. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The population was constituted by all the students of secondary level, according to the criterion of inclusion, being the sample 208 students, the instrument used was the Family Communication Scale (FCS) Olson et al. (2006) comprised of 10 items. As a result, it was obtained that the majority of the population studied presents a medium level of family communication. This result can be supported by Crespo (2011) explains that the average family communication has characteristics such as care of the emotional state, where everyone demonstrates their feelings, without neglecting the proximity of hugs, flowing negative feelings so they can talk about them , channeling anger and frustrations

Keywords:

Adolescent, Family communication, Students

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO	vii
INTRODUCCIÓN	1
II.-REVISION DE LA LITERATURA	7
2.1 Antecedentes	8
2.2 Bases teóricas de la investigación	10
2.2.1 Familia	10
2.2.2 familia y adolescencia	13
2.2.3 Comunicación familiar	15
2.2.4 Patrones de la comunicación en la vida familiar	15
2.2.5 Pautas para una buena comunicación afectiva	16
2.2.6 Construcción de una comunicación positiva	16
2.2.7 Práctica de la comunicación dialógica	17
2.2.8 Formas de actuar que dificulta la comunicación	18

2.2.9 Familia y valores	19
2.2.10 Comunicación funcional.....	19
2.2.11 Comunicación disfuncional	20
2.2.12 Problemática en la adolescencia.....	21
2.2.13 Cambios a nivel psicológico en la adolescencia.....	22
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1 El tipo de investigación.....	24
3.2 Nivel de la investigación.....	24
3.3 Diseño de la investigación	24
3.4 El universo y población.....	24
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.6.1 Técnica	25
3.6.2 Instrumento.....	26
3.6.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS.....	26
3.7 Plan de análisis.....	28
3.8 Matriz de consistencia.....	29
3.9.- Principios éticos.....	31
IV. RESULTADOS	32
4.1 Resultados	33

4.2 Análisis de resultados.....	37
V. CONCLUSIONES	39
5.1. Conclusiones	40
5.2 Recomendaciones.....	41
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	42
ANEXOS	46

Índice de tabla

Tabla 1	33
Tabla 2	34
Tabla 3	35
Tabla 4	36

Índice de figura

<i>Figura 1</i> Gráfico circular de la distribución porcentual prevalente de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018...	33
<i>Figura 2</i> Gráfico circular de la distribución porcentual del tipo de familia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018.....	34
<i>Figura 3</i> Gráfico circular de la distribución porcentual del sexo en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018.....	35

INTRODUCCIÓN

Valle (2006) refiere que la familia es una entidad fundamental en la sociedad, además es la encargada de mantener una adecuada comunicación y de crear un ambiente cálido, favorable, de compañerismo de amor y de seguridad entre sus miembros.

Así mismo dentro de la familia es importante la comunicación familiar, porque es el establecimiento de contacto directo con cada integrante, no es un simple diálogo es una conversación donde están en juego las emociones y sentimientos expresados, prevaleciendo el cuidado de no lastimar al receptor. Tomando en cuenta que ambas partes necesitan ser escuchadas y comprendidas, llegando así a un acuerdo que termine en armonía y bienestar (Esteves, 2017 p. 12).

Además la comunicación puede ser expresada verbalmente o por gestos, tonos y posturas que en el momento se ponen de manifiesto según sea el fin, por medio de ella socializamos y por ende obtenemos la educación (Esteves, 2017 p. 15).

Sin embargo la comunicación familiar inadecuada conlleva a rupturas, es intransigente con los sentimientos, impulsa a que los hijos se vuelvan rebeldes, y cerrados (Carranza, 2016 p. 28).

Además, si la comunicación ha sido distorsionada con palabras ásperas, con desacuerdos, atropellando las opiniones de los demás, esto ha llegado a concluir en una comunicación disfuncional (Valle, 2006).

Por consiguiente todas las personas somos vulnerables ante cualquier aspecto de nuestra vida que esté causando desajuste emocional y necesitamos a alguien que nos

consuele, nos aliente y nos brinde su protección. Siendo la familia una red de soporte emocional recurrimos a ellos (Carranza, 2016 p. 28).

En la adolescencia existen cambios de emociones constantes lo que ocasiona que ellos no quieran comunicarse, sin embargo, el rol de los padres juega un papel fundamental, ellos tendrán la difícil tarea de lograr una comunicación funcional y llevar a buen recaudo a sus hijos adolescentes (Jiménez, 2007).

García (2016) menciona que estamos atravesando momentos de difícil convivencia en todo el Perú, existe un gran número de deserciones escolares, las causas son por diversas índoles, se cree que uno de ellos aun el más importante es la falta de comunicación familiar.

Sin embargo aquellos problemas mencionados en adolescentes, se podrían evitar si existiría un acercamiento por parte de los padres, entablando una comunicación abierta sin prejuicios, en la cual el adolescente se sentiría escuchado y tenido en cuenta, el resultado sería productivo. Es así que sería muy beneficioso para el adolescente en su rendimiento académico, mostrando ellos agrado por las asignaturas (Guzmán y Pacheco, 2014, p 88).

Los valores establecidos en la familia mediante la comunicación, guiaran a la inteligencia emocional, si los miembros de la familia no practican la tolerancia esto creará falta de afecto hacia los demás. (León, 2013).

Los padres con mucho afán por llevar el sustento al hogar descuidan la calidad de tiempo que tendrían que brindarles a sus hijos. Por lo tanto es importante que los padres logren organizar su tiempo para así estar más cerca de ellos. (Rodríguez, 2014)

La mayor parte de adolescentes que presentan comportamientos agresivos, a veces tímidos, con problemas de rendimiento académico son los que provienen de familias disfuncionales, donde la comunicación eficaz paso a convertirse en gritos, peleas, insultos, malos tratos y atropello de sus mismos valores. (Ulloa, 2016).

Un estudio denominado “la buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos”, constituido por una muestra de niños de 11 a 13 años de edad y adolescentes de 15 años, denotando un resultado que una comunicación fluida de padres e hijos fortalece los valores morales no solo como el cuidar y estimar su cuerpo, así también del cuidado de la salud mental, previniendo de caer en vicios como son las sustancias psicoactivas (OMS, 2012).

INEI (2015) nos refiere que el 73.8% de niñas y niños entre las edades de 9 a 11 años alguna vez en su vida sufrieron violencia familiar, lo cual nos indica que la problemática que sufre nuestro país estaría relacionada con la falta de comunicación familiar. En este dilema de carencias de comunicación familiar es necesario que se realicen investigaciones de este tipo y así contribuir con información que esté más al alcance de la realidad que vivimos día a día.

Es por ello que estamos inmersos dentro de este sistema de problemas que afecta a nuestros adolescentes y la preocupación aumenta día a día. Por tal motivo nace

investigar sobre la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018.

Confiamos que esta investigación nos enriquecerá de conocimiento y así lograremos profundizar y encontrar alternativas de solución en nuestro transcurrir profesional.

Resaltando todo lo dicho la presente investigación muestra un gran interés por la familia y como la comunicación funcional y disfuncional repercute en ella.

Proponiéndonos como enunciado del problema ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Para satisfacer dicha interrogante nos trazamos como objetivo general; Determinar la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018. Y como objetivos específicos los siguientes:

-Determinar el tipo de familia de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

-Determinar el sexo de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

-Determinar las edades de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Por dichas razones ya establecidas en esta investigación, se justifica porque la comunicación es importante siendo el núcleo de la sociedad en la cual interactuamos diariamente, no podemos vivir sin comunicarnos es necesario que expresemos lo que sentimos o pensamos.

Es de vital interés investigar la variable comunicación familiar y conocer ¿cuál es el motor que impulsa a los adolescentes sufrir de depresión, de rebeldía?, ¿por qué hay embarazos precoces?, ¿por qué el consumo de estupefacientes?, ¿por qué un adolescente ocasiona el bullying? o ¿por qué es víctima?

Además estamos cansados de mucha violencia, sin embargo creemos que la raíz del problema son los hogares disfuncionales, en la cual la comunicación se distorsiona y de palabras amorosas, de comprensión paso a ser solamente gritos, peleas y abusos.

Como estudiante de la carrera de psicología es de demanda propia abordar dicho tema, porque creemos que seremos enriquecidos mediante el conocimiento amplio de la variable a estudiar, además servirá como antecedente, promoverá el interés por investigaciones de este tipo, ampliando los conocimientos de la comunidad psicopedagógica.

II.-REVISION DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Estévez, Murgui y Moreno (2007) realizaron un estudio titulado estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela, realizado en la ciudad de Valencia-España. La metodología utilizada fue descriptivo de tipo correlacional, la muestra fue de 1049 adolescentes de edades 11 a 16 años, ambos sexos, las escalas fueron PACS para la comunicación familiar y la escala multidimensional de auto concepto, encontrando que existe una asociación significativa entre la comunicación negativa con el padre y la conducta agresiva en la adolescencia. Así también encontraron que existe una influencia indirecta de la madre, del padre y el docente en el comportamiento agresivo del hijo-alumno, especialmente a través de su efecto escolar y autoconcepto familiar.

Jiménez, Murgi, Estévez y Musitu (2007), realizaron un estudio en la ciudad de Valencia-España, titulado comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles: la muestra fue de 414 adolescentes, las escalas utilizadas son; evaluación de la comunicación, escala de autoestima y comportamientos delictivos. La metodología utilizada fue descriptiva de tipo correlacional, el muestreo utilizado fue no aleatorio. Donde hallaron una influencia indirecta de la comunicación familiar en el comportamiento delictivo a través de una mediación de la autoestima. Además, hallaron que la autoestima era un efecto cuidador frente a la involucración de comportamientos disociales.

Bautista y Carhuacho (2016) realizaron una investigación titulada "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel

secundario de la provincia de Huancayo -2015, tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población fue de 100 alumnas. Obteniendo como resultados un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

Sevillano (2018) en su investigación titulado “comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. Su objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo 243 alumnos de la institución educativa, el muestreo fue no probabilístico. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). Obteniendo como resultado que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar media. Es decir que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

Definición

“La familia es el conjunto de personas donde viven padres e hijos” (Mair, 1970, p.117).

Por lo cual la familia es un ente mediador de la educación en donde todos cumplen una función para mejorar la calidad de vida (Mair, 1970, p.117).

De todas las instituciones sociales humanas la familia es la más antigua. De la familia se desprende las creencias tanto políticas como religiosas. (Valladares, 2008).

Por lo tanto es una institución primordial encargándose de la reproducción y mantenimiento de la especie humana. Sus funciones importantes se encargan del desarrollo biológico, emocional y social, resguardando la educación y socialización, para su ingreso en el entorno social, transmitiendo de tiempo en tiempo los valores culturales. Además garantiza la vida armónica del hombre (Valladares, 2008).

2.2.1.1 La familia como base de la sociedad

Al hablar de familia no solo nos referimos a los lazos sanguíneos que se comparten sino también al grupo de personas con quienes uno se siente querido, amado, estimado y valorado.

Escalante y López (2002) existen dos tipos de familias, las que se interesan por la sociedad siendo solidarias, y las que no les interesa la sociedad, llamadas deformantes.

a) Familias solidarias

Aquellas con convicciones de apoyar a la sociedad, ellas desarrollan autonomía y compromiso en los valores morales y acrecienta la autoestima de cada integrante (Escalante y López, 2002)

b) Familias deformantes

Nos explican de manera concisa las dinámicas familiares disfuncionales los cuales desfavorecen el adecuado funcionamiento familiar, no son afectivas, se mienten entre ellos, no se valoran, están en continua discordia, no les importa la realización personal de sus miembros. Están divididas en cinco subtipos los cuales se dan cuenta que están funcionando mal y buscan la autocorrección o buscan la asesoría profesional para corregirse. Considerando que todos son parte esencial de la familia. (Escalante y López, 2002).

a) *Familia discordante:* las familias que presentan inconformidad de percepción de la vida y discrepancia afectiva, manifestando desarmonía en la pareja, entorpecen peligrosamente relaciones interfamiliares, en especial no saben resolver con honestidad su problemática (Escalante y López, 2002)

b) *Familia insegura:* se caracteriza por ser una familia emocionalmente inmadura, siempre con preocupación de como la sociedad los pueda ver o tratar, poseen baja autoestima, haciendo sentir a cada integrante que es rechazado y reprobado, manteniendo una inseguridad personal y poca autenticidad (Escalante y López, 2002).

c) **Familia tiránica:** familia con características marcadas de personalidad paranoide, su preocupación y cuidado de los miembros son exageradamente excesivos, existe una persona dominante en este caso podría ser el padre aunque en algunas veces la madre. Sus rasgos principales son la disciplina rígida, el egoísmo, dejando de lado las necesidades o autonomías individuales, dado que su control es muy agresivo impide que sus hijos desarrollen su propia personalidad (Escalante y López, 2002).

d) **Familia traumatizante:** dichas familias presentan problemas de violencia familiar, con escasa autoestima y autonomía, dentro del hogar es un caos solo existe violencia, es muy seguro que casi todos los que pertenecen a este grupo de familia sufrieron de niños eventos traumatizante, como golpes, abandono, violaciones. Por lo cual desencadenan acosos hacia los integrantes. Llegando a ser atendido en centros contra la violencia. (Escalante y López, 2002).

e) **Familia explotadora:** son familias con poco amor donde todo lo vivido es superficial y muchas veces sin importancia, Lo material es lo que les tiene en pie obteniéndolo mediante manipulaciones (Escalante y López, 2002).

2.2.1.2 Tipos de familia

- **Familia nuclear,** integrada por padres e hijos
- **Familia extensa,** conformada por todos los que comparten lazos sanguíneos, los abuelos, tíos, primos, etc.

- *Familia monoparental*, existe la ausencia de uno de los progenitores

2.2.2 familia y adolescencia

En un cambio constante de emociones el adolescente busca apoyo en la familia, para ser cubiertos con su amor y cuidado dichos des niveles producidos por la etapa que atraviesan (Oliva, 2002)

Bowlby (1969) refiere que el apego se da desde la primera infancia donde se unen lazos emocionales fuertes de padres e hijos, teniendo como resguardo a la figura de apego en momentos de adversidad y amenaza (enfermedades, caídas, separaciones, peleas con otros) conllevando sentimientos muy fuertes de seguridad, pero cuando existe la pérdida real o imaginaria es muy doloroso.

A pesar de las maquinaciones de independencia de los adolescentes muy en el fondo necesitan la ayuda de sus padres. (Oliva, 2002).

En esta etapa difícil de cambios tanto físicos como psicológicos, que le impulsan a mantener relaciones interpersonales, está en busca de hacer nuevos amigos (Bartolo, 2002).

- a) Adolescencia temprana: 10-13 años en donde se tiene menor interés en los padres, solo se preocupan por tener más amigos, no desean escuchar a sus padres y mucho menos ser sus confidentes, ponen a prueba la autoridad y tienen necesidad de privacidad. Sus habilidades cognoscitivas están en incremento y el mundo de fantasía,

les cuesta controlar sus impulsos, se sienten aturdidos por los cambios físicos. (Bartolo, 2002)

b) Adolescencia media: dado entre 14 a 16 años se manifiesta por sus conductas de riesgo de omnipotencia, no muestran temor al contrario se atreven a arriesgar aun su propia vida con tal de experimentar, sus sentimientos son vulnerables mantienen una preocupación por su cuerpo desean ser atractivos (Bartolo, 2002).

c) Adolescencia tardía: 17 a 19 años asimilan su imagen corporal y lo aceptan, buscan aproximarse a los padres y el hacer amigos ya no es su prioridad, se trazan metas vocacionales y los valores están más latentes (Bartolo, 2002).

Factores protectores

Dadas por el grupo familiar. En protección a los integrantes. Mediante sus normas de convivencia.

Factores de riesgo

Producidas por conductas inadecuadas de los adolescentes y provocar daños a su misma salud aumentando conductas dirigidas al abuso drogas, tabaco, alcohol, pandillaje, relación sexual precoz, todo esto conllevando a la deserción escolar. (Rojas, 2001).

Los adolescentes dejan de ser niños, por lo tanto no les gusta que los traten con demasiada seguridad, se molestan cuando les recuerdan sus obligaciones, detestan cuando les ordenan el tiempo de acostarse y levantarse, odian las comparaciones, se molestan si les llaman la atención delante de los demás. (Rojas, 2001).

Además el adolescente siente que ya no es el mismo debido a sus cambios físicos y psicológicos, por todo lo mencionado tiene la sensación de ser un incomprendido. (Rojas, 2001).

2.2.3 Comunicación familiar

Rodríguez (2012) refiere que la comunicación se presenta de dos formas verbal y no verbal, del modo que la familia pueda comunicarse.

Además menciona que la comunicación no es solo expresarse con elocuencia, sino sobre todo negociar, ceder, para resolver conflictos y llegar a acuerdos mutuamente. (Rodríguez, 2012).

Por otro lado la comunicación se convierte en disfuncional cuando interviene la violencia o las generalizaciones de los problemas a todos los miembros de la familia.

Por lo cual no es perfecto y en ocasiones puede generar problemas (Rodríguez, 2012).

Por lo tanto por medio de la comunicación se conoce los estilos de vida de cada familia, la manera en que se comuniquen afectará lo que sienten entre ellos mismos, sus intenciones, y sus pensamientos.

2.2.4 Patrones de la comunicación en la vida familiar

Acusador o culpador: desacuerdos con el interlocutor mediante palabras dolientes (nunca haces nada, la culpa lo tienes tú, yo soy el que manda aquí etc.) aunque dentro de sí mismo hay una falta de afecto, frustraciones y soledad (Rodríguez, 2012).

Aplacador: desea acabar con el problema con palabras (todo lo que tú digas está bien, deseo tu felicidad) aunque por dentro sienta que su palabra o presencia no tiene valor si se pone en contra (Rodríguez, 2012).

Súper razonable: desea lograr entender a los demás el problema y que se debe de solucionar antes de agravarlo más. Aunque por dentro se sienta vulnerable. (Rodríguez, 2012).

Irrelevante: sus opiniones es sin sentido y siente que aunque lo diga no será tomado en cuenta. (Rodríguez, 2012).

No obstante ninguno de estos patrones de comunicación son los adecuados, solo lo será si la comunicación es abierta, sincera, sin ocultamientos, libres, honestas y sin necesidad de dañar el autoestima de los demás.

2.2.5 Pautas para una buena comunicación afectiva

Saber escuchar: toda persona necesita ser escuchado y para que haya una buena comunicación necesitamos saber escuchar (Rodríguez, 2012).

Ser comprensivo: practicar la empatía es necesario para comprender a otra persona de lo que le está pasando y como se está sintiendo (Rodríguez, 2012).

2.2.6 Construcción de una comunicación positiva

Crespo (2011) refiere indudablemente construir relaciones positivas de padres e hijos dentro de la sociedad. El integrante llegara a ser como los demás son es por ello el ejemplo de los padres para favorecer al adolescente.

Hernández (2017) menciona que el niño aprende también por imitación y es importante brindarle herramientas como lo son los valores, las normas que no solo se le exige al niño cumplirlas sino también de una manera sincera, consecuente y eficaz a la familia.

Crespo (2011) explica que es importante que el estado emocional de los miembros de la familia sea tomado en cuenta, en donde todos puedan demostrar sus sentimientos afectivos sin dejar de lado la proximidad de abrazos, expresiones de cariño, dejar que fluyan los sentimientos negativos para poder hablar de ellos, canalizando la rabia y las frustraciones.

Considerar que los hijos no son copias de uno mismo y que ellos siempre tendrán puntos vista en ocasiones opuestas a la de los padres y que se deben de valorar como es el de elegir una carrera profesional.

Lila y Marchetti (1995) lo interesante es que la familia servirá como escalera para el triunfo de sus miembros.

El respeto que exigen los padres deben de comenzar primero de ellos si no respetaron desde el principio no pueden demandar a los jóvenes respeto, todo es reciproco (Crespo, 2012).

2.2.7 Práctica de la comunicación dialógica

El diálogo ayudara a construir valores que transmitirán afectividad (López Lorca, 2005).

Crespo (2012, p. 95) elaboraron principios básicos que se deben de tener en cuenta:

- Distribución de tareas
 - Petición y valoración de opiniones
 - Desarrollo de las habilidades asertivas
 - Atender a la comunicación no verbal
 - Saber elegir las situaciones, momentos y espacios, para no entorpecer la comunicación.
-
- Consecuentes en lo que se dice y se hace.
 - Practicar la empatía, no juzgar
 - Reconocer errores, pedir disculpas

2.2.8 Formas de actuar que dificulta la comunicación

Prestar atención solo a nuestro discurso por eso no escuchamos a la otra persona, es necesario la empatía dentro de las conversaciones de lo contrario no servirá, se volverá disfuncional, porque cada quien busca su propio beneficio (Crespo, 2012).

Se usan las etiquetas dentro del hogar y en base a eso se da por generalizado.

Se interrumpe y se corta el discurso, falta de dominio de la comunicación asertiva, en ocasiones la otra persona se torna con un discurso violento que puede llegar a insultos, castigos o acciones irreflexivas (Crespo, 2012).

Se tiene falta de conocimiento de la personalidad del adolescente es por ello que se suele agredir mediante palabras cuando este contesta y se muestra como amenazante. Los padres como autoridades deberán imponerse (Crespo, 2012).

2.2.9 Familia y valores

Carrillo (2009) manifiesta que cada familia tiene diferentes valores, creencias que lo hace independientes de los demás.

La familia debe de educarse

- Saber enfrentar las crisis.
- Compromiso afectivo ante los problemas
- La familia como apoyo intergeneracional
- La familia dentro del proyecto de vida de cada miembro.

Si bien es cierto estas reglas no están escritas dentro de normas educativas sin embargo deberían practicarse (Carrillo, 2009).

2.2.10 Comunicación funcional

En la comunicación funcional todo mensaje es claro, analizado y tomado en cuenta por el otro miembro, pero si tuviera una duda el receptor pregunta sin temor y su respuesta es dada con sinceridad, logrando responsabilidad.

Los miembros sienten satisfacción emocional, la relación entre esposos es favorable, ambos son personas activas y enérgicas; en conclusión estar inmersos en una familia funcional será de beneficio (Antolines, 1991).

Existe una tolerancia entre los errores de los miembros, no criticando sino ayudando a mejorar las imperfecciones y altercados que puedan surgir con algún miembro. Siendo necesario siempre la honestidad para que así cada uno reconozca en que debe cambiar o de que carece en donde los demás miembros puedan ayudar (Antolines, 1991).

Bowlby (1951) refiere que si en la niñez habido un acercamiento físico de demostraciones afectivas servirá de desarrollo afectivo durante la vida del adolescente. Estos pueden ser verbales o no verbales dependerá de los momentos en que la familia lo requiera.

Lo cual le permitirá expresar lo que realmente siente cada miembro.

Congruente: así como se dicen las palabras de afecto los gestos dados tienen que ser concordante.

Oportuna: porque en el momento de necesidad son manifestadas a tiempo y existe una manifestación de aceptación disponibilidad para ser escuchados justo a tiempo de las demás miembros.

Verificadora: se da cuenta de los momentos de dificultad que el otro integrante esté pasando y entabla la comunicación para analizarlo, explorarlo de ese modo brindar ayuda.

2.2.11 Comunicación disfuncional

La comunicación dentro de la familia en su mayoría son totalmente insanos, se va incrementando la disfuncionalidad entre trasmisor y receptor manifestando problemas o dificultades de interacción (Antolines, 1991).

Incongruencia en el mensaje: no se sabe cómo actuar dado que los mensajes no son claros y a la vez muy contradictorios, sin saber que hacer o responder

(Antolines, 1991).

Incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal: es probable que el emisor maneje una comunicación confusa entre lo que dice y como lo expresa con sus gestos

(Antolines, 1991).

2.2.12 Problemática en la adolescencia

Formación corporal e imagen corporal, el adolescente se siente preocupado por los cambios que está experimentando y está siempre comparando su cuerpo con el de los demás (Oliva, 2018)

La sexualidad, en la actualidad los adolescentes han cambiado totalmente su forma de pensar y creen que solo basta con que ambos estén comprometidos para tener relaciones sexuales, sin embargo esto puede ser perjudicial porque puede generar problemas de embarazo precoz, abortos. (Ayala, 2016).

La sobre protección, excesiva protección por medio de los padres.

- No permite a los adolescentes desenvolverse
- Acobarda a los adolescentes ante una adversidad no sabe defenderse.
- Es dependiente.
- Problemas para encontrar su identidad.

El exceso de estímulos, el premiar a los adolescentes es bueno pero hacerlo en exceso dificulta su motivación intrínseca porque se materializa y cualquier cosa que el adolescente realice será solo por interés.

Falta de valores, para convivir en la sociedad de manera satisfactoria es necesario que los valores sean instaurados desde muy pequeños en los hijos y en la adolescencia tan solo aflorara lo que la persona es en realidad, no existe la solidaridad y hay egoísmo, y por lo tanto será insensible en el trato con los demás. La cultura del ocio, quieren alcanzar oportunidades sin el menor esfuerzo y se sumergen en juegos, vicios, o venta de estupefacientes, creyendo así alcanzar dinero de la manera más rápida posible, llevando su propia vida a su propio destino.

2.2.13 Cambios a nivel psicológico en la adolescencia

En la adolescencia intervienen los distintos cambios de estados de ánimo productos del mismo sistema neurológico.

Cambios de la autoestima, en la adolescencia el ser humano se vuelve más crítico y en muchas veces más exigente consigo mismo. Haciéndose muchas interrogantes sobre su misma existencia. Es allí que dependen de los consejos de los profesores como guías a la vez que buscan la aprobación de sus compañeros. Variando muchos aspectos de su misma autoestima. Manifestando inestabilidad emocional (Ortuño, 2014).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018 (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018 (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estuvo constituida por los estudiantes de nivel secundaria, asimismo la población estuvo conformada por estudiantes de la Institución Educativa 88039 “JAVIER HERAUD”, que cumplieron con todos los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que comprendan las edades de 12 a 15 años.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes voluntarios a colaborar con la investigación

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no llenen correctamente el instrumento de evaluación.
- Estudiantes que presenten enfermedades que dificulten el intelecto.

3.5 Definición y Operacionalización de las variables

VARIABLE DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES E INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	femenino/ masculino	Cualitativa Dicotómicos
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativa Continuos
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa	Categórica, nominal, politómica
VARIABLE DE INTERES	AUTODETERMINACION	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica ordinal Pilotómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2 Instrumento

El instrumento que se utilizo es el siguiente:

VARIABLE	INSTRUMENTO	AUTOR	DESCRIPCIÓN
Comunicación familiar	Escala de comunicación familiar (última versión)	Olson et al. (2006)	10 ítems

3.6.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original:

- *Family Communication Scale– FCS*

Autores:

- D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

- Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración:

- Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likertd con cinco alternativas, cuya valoración es;

1. (*extremadamente insatisfecho*)
2. (*generalmente insatisfecho*),
3. (*indeciso*),
4. (*generalmente satisfecho*)
5. (*extremadamente satisfecho*)

Con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n=2465$) representa a la población estadounidense ($M=36.2, DE=9.0, \alpha=.90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (De Vellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB

o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge& Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018?	<p>Objetivo general</p> <p>-Determinar la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo de investigación.</p> <p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018 (Supo, 2014).</p> <p>Diseño de Investigación:</p>

Objetivos específicos

-Determinar el tipo de familia de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

-Determinar el sexo de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

-Determinar las edades de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018 (Supo, 2014).

Universo y población

La población estuvo conformada por los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Técnicas:

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización es la encuesta.

A diferencia de la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumento:

El instrumento que se utilizó es la escala de comunicación familiar. Olson (2006)

3.9.- Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa 88039 “JAVIER HERAUD”.

Asimismo para lograr la objetividad y poner en buen recaudo a la población se le dio a conocer la finalidad de la evaluación y se brindó el consentimiento informado a los participantes, manteniendo de esta manera la confidencialidad de los datos.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Comunicación Familiar	f	%
Alto	8	4
Medio	170	82
Bajo	30	14
Total	208	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)



Figura 1 Gráfico circular de la distribución porcentual prevalente de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: se observa que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de Comunicación Familiar medio

Tabla 2

Tipo de familia prevalente de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	100	48
Monoparental	42	20
Extensa	66	32
Total	208	100

Fuente: Instrumento de Evaluación

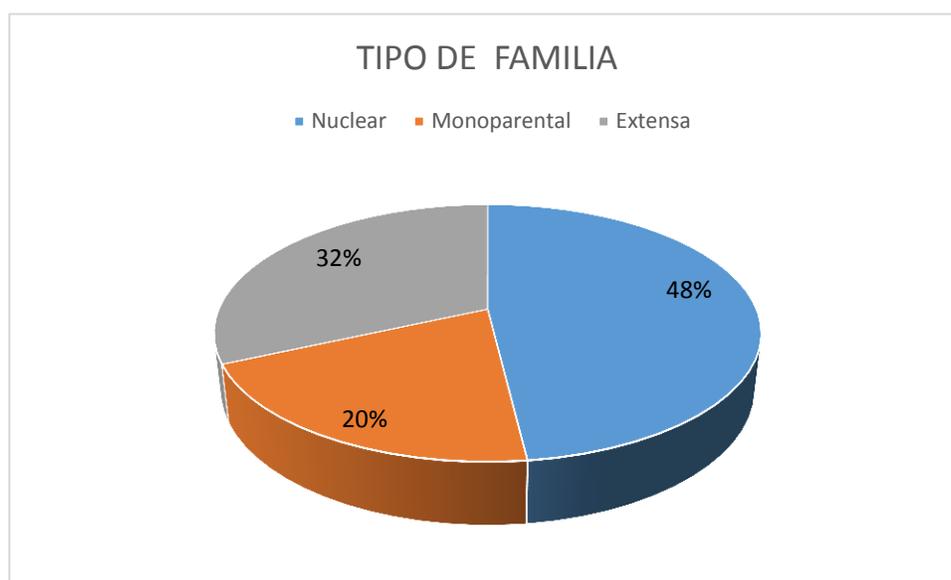


Figura 2 Gráfico circular de la distribución porcentual del tipo de familia en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Fuente: Instrumento de Evaluación

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece a una familia nuclear.

Tabla 3

Sexo de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018.

Sexo	F	%
Masculino	99	48
Femenino	109	52
Total	208	100

Fuente: Instrumento de Evaluación

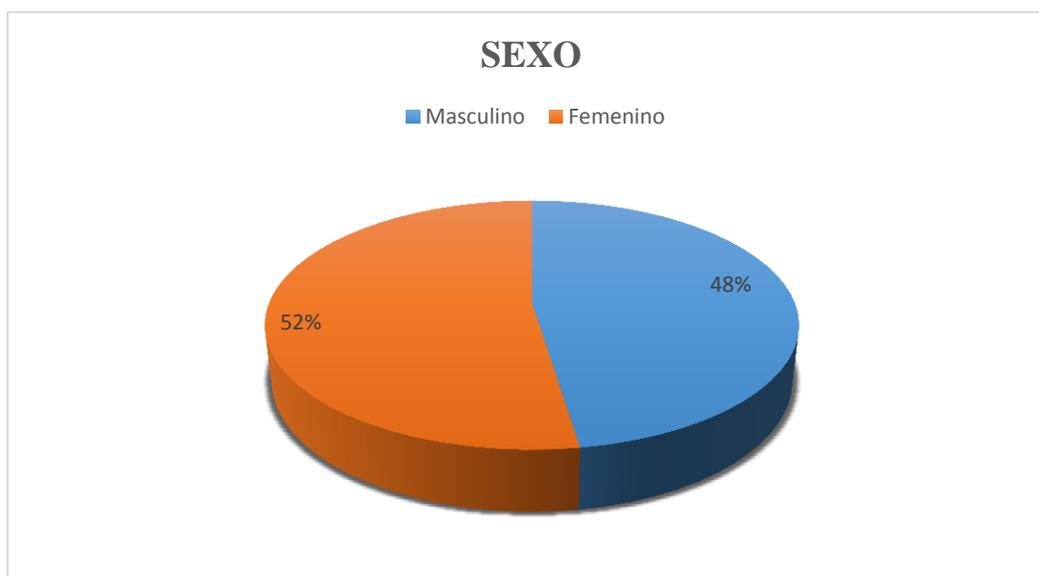


Figura 3 Gráfico circular de la distribución porcentual del sexo en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Fuente: Instrumento de Evaluación

Descripción: La mayoría de la población estudiada es del sexo femenino

Tabla 4

Edad de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018

Variable	Media	Mínimo	Máximo
Edad	13.98	12.00	17.00

Fuente: Instrumento de Evaluación

Descripción: La edad promedio de la población estudiada es de 13.98.

4.2 Análisis de resultados

La siguiente investigación tuvo como objetivo general investigar y describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018. Se halló que la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar, significa que los miembros de cada familia se sienten a gusto con la comunicación. Crespo (2011) explica que la comunicación familiar media tiene características como el cuidado del estado emocional, en donde todos demuestran sus sentimientos sin dejar de lado la proximidad de abrazos, expresiones de cariño, dejando que fluyan los sentimientos negativos para que puedan hablar de ellos, canalizando la rabia y las frustraciones. Asimismo estos resultados se pueden sustentar con el estudio de Sevillano (2018) analizó la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria, donde la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, manifestando que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, teniendo algunas preocupaciones. Por consiguiente Bautista y Carhuancho (2016) en su investigación comunicación familiar en adolescentes, llegó a la conclusión que los adolescentes ejercen sus derechos al tomar sus propias decisiones pautados por el adulto. Probablemente los resultados obtenidos se debe a lo manifestado por Rodríguez (2012) mencionando que la comunicación no es solo expresarse con elocuencia, sino sobre todo negociar, ceder, para resolver conflictos y llegar a acuerdos mutuamente. De este modo los padres mantendrán adecuadas relaciones filiales y ayudaran al crecimiento emocional forjando hijos con valores morales y con capacidad de autorrealización.

En cuanto a las variables de caracterización el tipo de familia prevalente de la población estudiada pertenece a la familia nuclear, finalmente también se halló que la mayoría pertenece al sexo femenino, y que la edad promedio comprendida es de 13 años.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La Comunicación Familiar prevalente de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018, la mayoría presenta comunicación familiar medio.

En cuanto a las variables de caracterización de la población estudiada, el tipo de familia es nuclear, perteneciendo en mayor número al sexo femenino y su edad promedio es de 13.98.

5.2 Recomendaciones

A los futuros investigadores se les recomienda tomar dicha investigación como antecedente para contrastar futuros hallazgos que se realicen en la misma institución educativa.

Incluir en las variables de caracterización el rendimiento académico y así conocer la influencia de la comunicación familiar en el ámbito estudiantil.

Se sugiere a los investigadores delimitar la población con el criterio de inclusión tomando en cuenta solo el tipo de familia monoparental, porque en nuestra realidad existen muchos padres o madres solos que se hacen cargo de la crianza, educación, de sus hijos.

Realizar investigaciones sobre la variable de interés comunicación familiar en una población más amplia donde abarque un número significativo de instituciones educativas de Chimbote. Y así lograr obtener resultados reveladores, donde logremos visualizar la situación actual de los adolescentes en nuestra ciudad.

Teniendo como referencia que la mayoría de familias de la población estudiada presenta un nivel de comunicación Familiar medio se recomienda al director realizar actividades para el fortalecimiento de la comunicación, mejorando la calidad padres e hijos.

Se sugiere a los directores trabajar con el departamento psicológico si lo hubiera de lo contrario con los practicantes de psicología talleres y charlas enfocado a la comunicación positiva entre padres e hijos adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Antolines Caceres (02 de diciembre 1991). *Comunicacion familiar*. Revista cientifica AVANCES EN ENFERMERIA. recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Bautista Ochoa, L., y Carhuancho León, P. C. (2016) "*comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia de Huancayo -2015*, (tesis para optar el título profesional de psicología) Universidad nacional del centro del Perú-Huancayo. Recuperado http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bartolo Arturo, E. B. (2002) Conocimiento de la adolescencia. Extraído de: http://www.adolescenciafigueroa.blogspot.pe/2010/11/autores-que-hablan-de-adolescencia_15.html
- Bowlby, J (1969) *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. Editorial: Madrid.
- Bowlby, J. (1995). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. Editorial: Madrid.
- Crespo Comesaña, J.M. (2011), Bases para construir una comunicación positiva en la familia. Revista de investigación en educación, n° 9 (2), pp.91 – 98. Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4731297.pdf>
- Carranza, O. D.(2016) Comunicación familiar. Revista psicología del alma, p. 28.
- Carrillo, R. M. (2009) Familia / Valores. Mimeografiado. Universidad Nacional, Bogotá.
- Escalante y López (2002) LA FAMILIA COMO BASE DE LA SOCIEDAD
- Estévez López (2007). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional*. Revista Científica PSICOTEMA, 19(1), 108-113. recuperado de https://www.uv.es/lisis/estevez/estevez_psicothema.pdf

Escalante, M. y Lopez, L.J Estilos de comunicación familiar. *Revista Psicología positiva*, 14-15.

García Manrique, A. (2016) *comunicación familiar y conductas en adolescentes*. Barcelona: editorial Midos.

Guzmán Arteaga, Ramiro y Pacheco Lo, Martha Cecilia. *Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios*. *Zona prox.* [online]. 2014, n.20, pp.79-91. ISSN 2145-9444

González, A. M. (Noviembre, 2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. *Revista científica REDALYC* .recuperado de <http://www.redalyc.org/html/802/80212387006/>

Hernandez , C. E; (2017). *Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección*. *Revista científica. INTERCONTINENTAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387006>

Jiménez, Murgi, Estévez y Musitu (2007) *comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles; Valencia-España*

Liliana U. (2015) "*la violencia familiar como factor determinante del incremento del pandillaje pernicioso de los adolescentes escolares de la unidad de gestión educativa local (ugel -05), Lima* (Tesis para optar por el título profesional de abogado). Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/326/TESIS%20-%20Liliana%20ULLOA%20BETETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

León. M. R. (2013) "*El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental no. 1 "Eloy Alfaro", ubicado en la parroquia San Blas, del Cantón Quito, provincia de Pichincha*" (Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación) Recuperado por

<http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5665/1/TESIS%20ENTORNO%20FAMILIAR%20INFLUENCIA%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR1.pdf>

- Mair, L. V. (1970). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar* Revista de investigación en educación, n° 9 (2), pp.91 – 98
- OMS. (01 de Mayo de 2012). La Organización Mundial de la Salud divulgó los resultados de un estudio que confirman los efectos positivos de mantener una comunicación fluida con los hijos. *Estudio de la OMS: Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos*, pág. emol.tecnologia. recuperado de <http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>
- Ortuño J. E. (2010) Conocimiento de la adolescencia. Extraído de: http://wwwadolescenciafigueroa.blogspot.pe/2010/11/autores-que-hablan-deadolescencia_15.html
- Oliva, A. y Parra, A. (2002). Autonomía emocional durante la adolescencia. *Infancia y Aprendizaje, Tipos de familia* 24 (2): 181-196
- Peña, M. (2012). El marco teorico segun el estilo APA. <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-1-EL%20MARCO%20TEORICO%20SEGUN%20EL%20ESTILO%20APA.pdf>
- Rodriguez (2012) comunicación familiar en estudiantes de una institucion educativa de trujillo 2012, Universidad Cesar Vallejo-Trujillo (tesis para optar por el grado de licenciado en psicología)
- Sevillano (2018) “comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018, (tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología) Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Trujillo.

- Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107-josc3a9-supoc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>
- Ulloa Beteta, L. (2016) " La violencia familiar como factor determinante del incremento del pandillaje pernicioso de los adolescentes escolares de la unidad de gestión educativa local (ugel -05), períodos 2013 - 2015" (tesis para optar el título profesional de abogado) Universidad de Huánuco. Recuperado <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/326/TESIS%20-%20Liliana%20ULLOA%20BETETA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valle, N. Q. (2006). *La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial*. Tesis para obtener el grado de licenciada, Universidad Nacional Autónoma de México, México, México. recuperado de <http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/Articulos%20Jorge/2007/La%20familia%20y%20el%20maltrato%20como%20factores%20de%20riesgo%20de%20conducta%20antisocial.pdf>
- Valladares R. J. (2008) "Enfoque de la comunicación asertiva", Argentina -Buenos Aires, Editorial: OCEANO.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



Sr. / Sra

N°:

La escuela profesional de psicología y la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto de la dignidad de los alumnos le informa a los padres que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar prevalente en estudiantes de I.E. JAVIER HERAUD 88039 y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número: 992672862

Muy agradecidos, investigadora: Gutierrez Carrasco Lahuri

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. DATOS DE CARACTERIZACION

Sexo: (M) (F) Edad: -----

Con quien vives:

Papá () Mamá () Hermanos () Abuelos () Tíos ()

Otros _____

II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente en insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre si					

Chimbote, 07 de noviembre del 2017

Señor:

Lic. Luis Enrique Grados Flores

Director de la I.E N° 88039 Javier Heraud - Santa

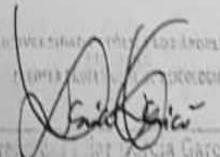
Presente.-

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación a partir del VII al X ciclo de estudios, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Lahuri Liliana Gutierrez Carrasco, con código 0107101011 del VIII ciclo de estudios, se encuentra realizando la investigación " Comunicación Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa, Javier Heraud - Santa, el cual está dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año de secundaria, haciendo uso del instrumento; Escala de comunicación familiar (FCS), solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual será aplicado durante el mes de noviembre, en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,


Dra. Teresita Jara Garcia
DIRECTORA

TPP/ygm
C.c Archivo.

Av. Pardo 4095
Chimbole, Perú
Telf: (043) 351640
www.uladech.edu.pe



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
CHIMBOTE

DECLARACION JURADA

Yo, Gutierrez Carrasco Lauri Liliana, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado (a) con DNI 42478007.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 88039 "JAVIER HERAUD" SANTA, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado (a) en Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6ª Edición), es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

15 de Julio del 2017

Lauri Liliana Gutierrez Carrasco
DNI: 42478007

