



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

INGRI RIVERA BLAS

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Dedicado a mis padres y abuelos por el arduo trabajo que han realizado para mi formación profesional, porque a ellos les debo en lo que me estoy convirtiendo.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional porque no hubo intervención, prospectivo porque los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación, transversal porque la variable fue medida en una sola ocasión a la misma población y descriptivo porque el análisis estadístico fue univariado. El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar y el diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la prevalencia de la comunicación en estudiantes peruanos. La población estuvo constituida por todo los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, en el distrito de Nuevo Chimbote, siendo un total de 602 y se trabajó con una muestra de 270. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues se evaluó a los estudiantes de la I.E N° 88388 “San Luis de la Paz” hasta cubrir el número de la muestra, esto se hizo porque no se contó con el apoyo total de docentes y otros para facilitar la aplicación. Llegando a obtener una muestra de $n=270$. El instrumento utilizado fue la Escala de comunicación familiar (FCS) de D. Olson et al. (2006). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018 es medio.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The present study aimed to describe the prevailing family communication of secondary school students of an educational institution, Nuevo Chimbote, 2018. The type of study was observational because there was no intervention, prospective because the data necessary for the study are collected on the basis of the research, transversal because the variable was measured on a single occasion to the same population and descriptive because the statistical analysis was univariate. The level of research was descriptive because it sought to characterize the population knowing the family communication and the epidemiological research design because the prevalence of communication in Peruvian students was studied. The population was constituted by all the students of the secondary level of an educational institution, in the district of Nuevo Chimbote, being a total of 602 and it was worked with a sample of 270. The sampling was non-probabilistic, of type by installments, since the students of the IE were evaluated 88388 "San Luis de la Paz" to cover the number of the sample, this was done because there was not the full support of teachers and others to facilitate the application. Arriving to obtain a sample of $n = 270$. The instrument used was the Family Communication Scale (FCS) of D. Olson et al. (2006). The result of the study was that the family communication prevalent in secondary school students of an educational institution, Nuevo Chimbote, 2018 is medium.

Key words

Family communication, Students, Family

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
ABSTRACT.....	v
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes.....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	10
2.2.1. Comunicación Familiar.....	10
2.2.1.1. Definición.....	10
2.2.2. Tipos de Comunicación.....	11
2.2.3. Estilos de Crianza y la Comunicación Familiar.....	12
2.2.4. Familia.....	13
2.2.4.1. Definición.....	13
2.2.5. Tipos de familia.....	14
2.2.6. Funciones básicas de la familia.....	16
2.2.7. Funcionamiento Familiar.....	17
2.2.7.1. El Modelo Circumplejo de Olson.....	17
2.2.8. Enfoque Sistémico.....	19
2.2.8.1. Los subsistemas.....	22

III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. El tipo de investigación.....	25
3.3. Diseño de la investigación	25
3.4. El universo y población	25
3.5. Definición y operacionalización de variables	26
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.6.2. Instrumento	27
3.6.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	27
3.7. Plan de análisis.....	29
3.8. Matriz de consistencia	30
3.9. Principios éticos.....	31
IV. RESULTADOS	32
4.1. Resultados.....	33
4.2. Análisis de resultados	37
5.1. Conclusiones.....	40
5.2. Recomendaciones	41
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	42
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1	33
Tabla 2	34
Tabla 3	35
Tabla 4	36

Índice de gráficos

Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018..... 33

Figura 2. Gráfico circular del sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote, 2018. 34

Figura 3. Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote, 2018..... 35

I. INTRODUCCIÓN

La Comunicación “es el don recíproco de sí mismo”. Se escucha decir usualmente, que si hay presencia de problemas, es recomendable conversar, dialogar en lo que comúnmente se está dificultando o faltando en la comunicación, por lo tanto se habla de una deficiencia adecuada del lenguaje y principalmente del lenguaje hablado. Nos sentiremos aceptados y entendidos por los demás cuando exista una “buena” comunicación, por otro lado cuando haya actitudes negativas, violentas y de desconfianza es porque hay una “mala” comunicación y cuando no obtengamos comunicarnos nos sentiremos deprimidos, inclusive insuficientes y es de esa forma en cómo influye lo que sentimos y actuamos. Por consiguiente, la comunicación se transforma en una abertura de manifestación emocional de sentimientos y de construcción de menesteres sociales. (Sobrino, 2008)

Una agencia católica de información (ACI Prensa, 2002) refiere que hoy la familia está viviendo una crisis de valores, se agudiza la desintegración, lo que menos tienen en común es la comunicación, la incertidumbre de millones de familias se debe a que en nuestros países están afectando las crisis económicas, políticas y sociales, del manera que nos conduce al olvido de otras crisis mucho más grave, que penetra en las mentes silenciosamente y alcanza en la esencia misma de la familia, procreando mucho daño a la cultura. Por lo tanto esa célula básica de la sociedad que es la familia, está en una crisis moral por cuanto surge la pregunta ¿Cómo se están formando las familias? ¿Se le está dando importancia a una construcción adecuada del funcionamiento familiar?

En España, Aguilar (2017) en el diario 20 minutos ha publicado una cifra de alerta que el 62,5% de los españoles cree que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia que hace una década, según el último barómetro del Instituto

Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch' encargada a la consultora de investigación sociológica y de comunicación GAD3. El resultado refleja la preocupación de las familias por los riesgos de internet. Además de un deterioro en las relaciones parentales, la falta de privacidad y el acoso en las redes sociales son los temas que generan más preocupación en los encuestados.

Por otro lado en Colombia, en lo referente a la comunicación y los vínculos que se forman en las familias de barrios subnormales, la mayor parte de estas (37%), muestran un nivel adecuado de comunicación, fundamentado en la plática y la confianzas entre los individuos son de tipo nuclear, en equiparación con las familias monoparentales, que representa el 15% y la extensa con un 4%, que manifiesta una comunicación agradable en el hogar. (Garcés y Palacios, 2010, p. 17)

En Lima, Barboza et al (2017) realizó un estudio sobre la influencia de la dinámica familiar, teniendo como uno de los factores de la dinámica familiar, la comunicación familiar dando como resultado la muestran como la frecuencia y claridad en el intercambio de mensajes entre integrantes de la familia, siendo la mayor parte de los participantes que señalan que dentro de su familia manifiestan una difusa comunicación, mientras que el resto de los participantes indican que muestran una comunicación clara dentro de su hogar.

En la Institución Educativa San Luis de la Paz con una población aproximada de 602 estudiantes, está ubicado en la Av. Los Héroes s/n - Parcela 13, Distrito de Nuevo Chimbote, Provincia del Santa, Departamento de Ancash, zona urbana con dificultades de violencia juvenil, embarazo precoz, discriminación, delincuencia, drogas y abuso de alcohol teniendo en cuenta que la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote titulado

Funcionamiento Familiar por lo que el presente trabajo es un sub proyecto de investigación de la línea antes mencionada por lo que nuestro interés se centra en la Comunicación Familiar de estudiantes de la Institución Educativa San Luis de la Paz.

Es por ello que se plantea la siguiente pregunta, debido a la situación problemática descrita anteriormente: ¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018? Y para dar respuesta nos planteamos de manera general describir la comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018 y de manera específica describir el sexo, el tipo de familia y conocer la edad de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote.

El presente estudio se realizó por un fundamento teórico porque queremos conocer la comunicación en estudiantes de un contexto social con problemas de discriminación, violencia juvenil, embarazo precoz, delincuencia, drogas y abuso de alcohol, además de ser pocos los estudios que se asignen a estudiar lo que esté ocurriendo en las familias y de qué forma su esquema de comunicación, valores y de relaciones favorece el desarrollo integral de los individuos frente a las dificultades de su entorno familiar. En el fundamento práctico porque los resultados obtenidos servirán para que organizaciones sin condición de lucro, hagan uso para que trabajen en las charlas, escuela de padres y talleres, el cual les será de gran utilidad que les muestre entender las dinámicas de vida a raíz de su entorno familiar y las relaciones que establezcan desde su emplazamiento de coexistencia.

Para una mayor comprensión del siguiente informe se estructura de la siguiente manera:

Introducción, el cual contiene la caracterización del problema la que muestra las características principales del problema, también el enunciado del mismo que debe tener congruencia con los objetivos, se debe tener en cuenta la justificación, ya que da las premisas necesarias de la realización del estudio.

Revisión de la literatura, esta ofrece el sustento teórico y la información suficiente para concretar los conceptos del estudio, sobre todo los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes.

Metodología, se estima ciertos aspectos como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el trayecto que se deberá acechar para dar respuesta a la problemática planteada; asimismo se describe la población y muestra del estudio.

Resultados y análisis de los resultados, en los que se presentan los resultados obtenidos en el estudio y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Guerra (1995) realizó un estudio titulado expectativas de la Comunicación Familiar de los Estudiantes de Educación Media (ciclo básico) de la zona 21 de la ciudad de Guatemala, este estudio respondió a un diseño descriptivo-exploratorio ya que se definió las expectativas de comunicación familiar de los estudiantes de educación media, con una población de 1220 alumnos, tomando como muestra a 122 alumnos. Para la medición se utilizó un Cuestionario tipo encuesta para estudiantes. Según los resultados los jóvenes, dicen tener una deficiente comunicación con sus padres. Lo cual, podría en determinado momento, provocar diferentes problemas en ellos; por ejemplo: Desconfianza, consumo de drogas y desinterés en los estudios. Las expectativas que tienen los jóvenes, ante la comunicación con sus padres son: platicar más con el papá, pues regularmente lo hacen con la mamá, visualizarlo como amigo, mayor comprensión, amplitud para tratar temas, respeto, confianza, comprensión, igualdad en el trato con sus hermanos y que los padres les permitan expresar sus sentimientos. Concluyendo que los estudios de educación básica de la zona 21, esperan de la comunicación con sus padres, respeto, amor, confianza e intercambio de ideas.

Cava (2003) realizó un estudio titulado Comunicación Familiar y bienestar psicosocial en Adolescentes. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. La muestra es de 1047 adolescentes englobando las edades desde los 12 y 20 años. Para la medición se utilizó el instrumento: el Cuestionario de comunicación familiar, se compone por dos escalas: primero estima la comunicación entre los hijos y la madre y la otra estima la comunicación entre los hijos y el padre desde el punto de vista de los hijos. De los resultados adquiridos se hizo un análisis donde se demuestra que en una conveniente comunicación familiar y una grande comodidad psicosocial del adolescente existe una relación positiva. Precisamente una alta autoestima permite que la

comunicación con los padres tenga una grande apertura y un bajo ánimo depresivo, causa un vínculo negativo en el suceso de la captación de problemas en la comunicación.

Muchcco (2012) elaboró una investigación titulada Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. La investigación fue descriptivo de corte transversal, compuesta por 230 estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria de las instituciones educativas nacionales César Vallejo y Juan de Espinosa Medrano. Se aplicó el cuestionario de Evaluación de la Comunicación Familiar (Barnes y Olson, 1982). Consta de 20 ítems e informa sobre el tipo de comunicación existente entre el adolescente y el padre y la madre por separado. Se obtuvo como resultado de la comunicación familiar, en relación a la madre y al padre se determinó que la comunicación predominó de forma regular. Se concluye que los estudiantes adolescentes de ambos centros educativos muestran una calificación regular en los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales, por lo que se requiere la mejora y el fomento de estrategias en la Educación Sexual tanto en los colegios como en la dinámica familiar.

Chávez (2016) presentó un trabajo de investigación titulado Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015, se realizó con una muestra de 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad, de ambos sexos. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Responde al objetivo fundamental: identificar la relación existente entre la comunicación familiar y la depresión en estudiantes del 5° de secundaria. Para la recolección de datos se

administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson. Su tipo de investigación fue descriptivo, correlacional. Los resultados revelan que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa, en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo, depresión somático-motivacional, lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados.

Bautista y Carhuancho (2016) realizaron un estudio titulado Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015, tuvo como objetivo general conocer cómo es la comunicación familiar que se da entre padres e hijos de dicha institución educativa. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os de la I.E.P. Albert Einstein nivel secundaria, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación familiar. Observando los datos obtenidos podemos señalar que la comunicación familiar en los estudiantes de dicha institución educativa no es agresiva ya que esta presenta características de una comunicación asertiva y se manifiesta cuando los padres dejan que sus hijos se expresen libremente, los escuchan y respetan sus decisiones.

2.2.Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Comunicación Familiar

2.2.1.1.Definición

Refieren que es el mecanismo que los progenitores y sus descendientes usan para pactar sus relaciones, instaura la manera en la cual su vínculo podría prosperar y conmutar entorno de una gran agrupación y reciprocidad. (Tesson y Youniss como se citó en Cava, 2003)

Por otro lado, Sobrino (2008), interpreta como intercambios que pueden definir los integrantes de la familia, puesto que establecen el procesamiento de socialización de esa manera para que puedan desarrollarse en habilidades sociales porque son importantes para el desarrollo de integración a la comunidad que pertenece. En una comunicación familiar tiene que existir una estructura, una dinámica dentro de un contexto familiar. La relación que posean los hijos con sus padres, tendrá un nivel de comunicación familiar ya que esta va a acatar el modelo de flexibilidad y apertura, debido a que es un rol establecido de los padres y está relacionado de esa manera con la comunicación entre los hijos y ellos que establezcan. Refieren según los estudios que de cierta manera nos encontramos realizando varias actividades como hablar, leer, escribir en las horas que podamos tener de vigilia y es ahí donde juega un rol relevante la comunicación. La manera de cómo podamos actuar o sentirnos influye en la comunicación, una comunicación “mala” o negativa, hace que se manifiesten aspectos agresivos o negativos, además de existir desconfianza; por otro lado si hay una comunicación “buena”, nos encontraremos aceptados y comprendidos por el resto, sin olvidar que puede haber otra probabilidad, cuando no receptionan nuestras ideas, sentimientos o no nos podamos comunicar, no hallaremos en ese caso agresivos,

incapaces y deprimidos. Sucede todo eso porque influye la comunicación en nuestra comodidad absoluta.

2.2.2. Tipos de Comunicación

Existen tres tipos de comunicación (Galindo, como se citó en Higueros, 2014)

- **Agresivo:** En su mayoría la persona que se comunica de esta manera, no respeta los derechos de las demás personas, imponiendo sus deseos, no le importa la opinión de la persona que lo escucha. Se muestra con gestos de intimidación a la otra persona, con superioridad, insultos, voz alta. Se comunica mediante mandatos, realiza acusaciones, utiliza palabras rebuscadas, emplea expresiones como por ejemplo: no, eso vale, deberías hacer, ya tenía que estar hecho, no deberías hacer, ten cuidado con eso, si no..., etc.

Se puede identificar una actitud agresiva cuando la persona tiene la mirada fija, orgullosa y penetrante, usa una voz fuerte y es fría, grita con frecuencia, utiliza movimientos desaprobatorios o rechazantes y solo habla de el mismo.

- **Pasivo:** Aquella persona que con este estilo se comunica no hace respetar sus opiniones, ni derechos, acepta todo lo que la otra persona le dice. De forma directa no expresa lo que piensa, lo que siente o lo que necesita, de tal manera, que al no comunicar lo que quiere, no conseguirá de forma satisfactoria la situación.

Podemos identificar una actitud pasiva cuando la persona no mira a los ojos, sino más bien mira hacia abajo, vacila al hablar, tiene voz baja, postura encorvada, traspiración de manos y temblores, apariencia insegura.

Cuando se comunican de manera insegura, algunas personas suelen aprovecharse de eso, las personas que usan este tipo de comunicación, muestran una baja autoestima, por lo tanto no creen en sus propias ideas, ni en sí mismas.

- **Asertivo:** Este tipo de comunicación favorece a las personas a ejecutar sus planes interpersonales sin necesidad de sacrificar los futuros vínculos.

Su propósito de la comunicación asertiva es expresarse de forma directa y clara, sin necesidad de ofender a los demás, siendo adecuada y honesta.

Una comunicación asertiva consolida las relaciones familiares, sostiene afecto, resuelve conflictos de forma respetuosa, fomenta el progreso de madurez y autonomía de los niños y niñas, también tienen establecidas sus normas claramente.

Se puede identificar una actitud asertiva cuando la persona tiene una postura tranquila, relajada, utiliza una voz firme y modulada adecuadamente, mira a los ojos al momento de expresar las cosas claramente.

Este es el estilo más adecuado porque se escucha y se entiende a quien hablar, cuando se usa. (Satir como se citó en Higueros, 2014)

2.2.3. Estilos de Crianza y la Comunicación Familiar

Cada familia utiliza su régimen propio de crianza, contexto, socialización, por lo tanto, cada familia es única. Calidez y control son dos aspectos básicos para considerar en el estilo de crianza. El control se conecta con la libertad del hijo que es de nivel restrictivo, esto se tiene como referencia para saber si es un padre permisivo o riguroso. El nivel de afecto y aprobación es lo que se refiere la calidez.

Se puede encontrar padres de familia que están constantemente criticando a los hijos, son hostiles, muestran mínimo afecto y los ignoran. Como también existen padres cariñosos con sus hijos y lo expresan constantemente mediante elogios y gestos. (Craig y Baucum como se citó en Higueros, 2014)

Se clasifico en cuatro tipos los estilos de crianza (Baunmrind como se citó en Higueros, 2014)

- Los padres con estilo democrático: demuestran aceptación y afecto a los hijos, practican límites sensatos y control adecuado, ya que de esa manera promueven la autonomía.
- Los padres con estilo autoritario: demuestran poco afecto, son estrictos con las reglas, ejercen un control riguroso, de tal manera que, frustran la autonomía de los hijos.
- Los padres con estilo permisivos: aman a sus hijos incondicionalmente, exhiben mucho afecto, de tal forma que los límites son restringidos al mínimo y no están fijados.
- Los padres con estilo indiferente: no expresan afecto, no tienen límites, solo se concentran en ellos y no le dedican tiempo a los hijos.

2.2.4. Familia

2.2.4.1. Definición

Camejo (2016) refiere que “la familia es la institución de mediador entre el individuo y la sociedad. Establece el espacio por excelencia para el crecimiento de la personalidad y es el primer grupo de socialización del individuo”. De esta agrupación humana no es tarea sencilla. Puede ser el grupo de personas que comparten bajo el mismo techo y que están enlazados entre sí por vínculos consanguíneos y de parentesco

pero se podría considerar como familia, a aquellas personas que tienen lazos de consanguinidad, no comparten el mismo techo.

Por otro lado para Virginia (1998). La familia es el soporte para la sociedad en donde las personas saben y aprenden los valores que favorecerá para guiar su vida. La familia se transforma en materia de estudio cuando se halla en situaciones críticas tales como la confianza, la comunicación, la autonomía y la intimidad, asimismo el conocer los sentimientos y necesidades que implican los acontecimientos cotidianos de la familia.

Al respecto, Bowen. M. (1991). Nombra que la familia es un sistema en medida en que la variación de una parte del sistema va continuo de un cambio para resarcir otras piezas de ese sistema, donde en la terapia familiar el terapeuta es miembro más del sistema.

2.2.5. Tipos de familia

Ortiz (2008), muestra varios estilos de familia, las cuales estarán descritas a continuación:

Familia nuclear: se caracteriza porque viven los hijos con dos personas adultas (padre, madre). Exigen a la pareja de padres tener un número límite de hijos debido a las situaciones económicas, cada vez son más usuales estos tipos de familia, también para disminuir las conexiones con las familias extensas.

Familia extensa o extendida: está integrada por familiares consanguíneos cercanos o políticos (sobrinos, tíos, primos, etc) además de los hijos y padres que habitan en la misma casa. Aunque se considera

a los abuelos, primos, tíos, como familia extensa aun cuando no existe convivencia alguna a la organización consanguínea del par de cónyuges.

Familia monoparental: Se observan situaciones como viaje, muerte, separación, etc., en este tipo de familia, que debido a eso, la madre o el padre, han tenido que abandonar su hogar y que al cuidado de los hijos sigue el otro miembro de los cónyuges.

Al querer cumplir a la vez con los dos roles se puede sentir sobrecargado la madre o padre que se queda al cuidado, pero propone la posibilidad de obtener el mando una sola figura y tal manera que no hace con otra persona acuerdos.

Familia de tres generaciones: Aquí encontramos que viven integrantes de la tercera edad en una familia. Se les brinda la tarea de estar al cuidado de los nietos, ayudándolos de esa manera a los abuelitos dándoles sentido a su vida, teniendo en cuenta ya que como en la familia extensa, se sugiere límites en la situación, ya que también, los abuelitos tienen que realizar labores de ciclos vitales anteriores, teniendo una consecuente sobrecargar porque están a menudo en el ciclo de integración de abandono.

Familia reconstituida: En este tipo de familia la pareja sufre una ruptura habiendo sido una familia nuclear y la mujer o el hombre nuevamente retoma una relación en pareja, en ciertas ocasiones viven en la nueva familia los hijos propios que tuvieron en su anterior relación, por ejemplo, la mujer y el hombre que tengan de su antigua relación hijos

y los que ahora formaran parte de la relación nueva (cotidianamente: “los míos, los tuyos y los nuestros”).

En los tipos de familias mencionados anteriormente existen variadas maneras de funcionamiento y estructuras. Aquellos elementos son estables y afrontan distintas problemáticas cada una, además de tener diferente necesidad.

2.2.6. Funciones básicas de la familia

Gervilla (2010), hace mención la relevancia de las funciones familiares establecidas de forma individual como colectivas:

- Necesidad de amor y seguridad emocional. Principalmente la familia ofrece calidez, fidelidad, preocupación por los otros, voluntad de sacrificio a favor de los demás individuos.
- Necesidad de regular el comportamiento sexual. Límites sitúan las sociedades al comportamiento sexual de sus miembros. Ejemplo el «tabú del incesto».
- Necesidad de producir nuevas generaciones. Se complace la familia la necesidad de socializar a los hijos.
- Necesidad de proteger a los jóvenes y a las personas con discapacidad.
- Necesidad de «situar» a las personas en un orden social. Las sociedades protegen la semejanza de oportunidades y la movilidad social, la gente logra status incluida la identidad nacional, étnica, racial, religiosa, de clase y de comunidad, surge ampliamente de la pertenencia a una familia.

2.2.7. Funcionamiento Familiar

Gallegos, Ruvalcaba y Castillo (2016), se apunta a la amplitud que tiene la familia de sujetar su sistema a pesar de los eventos o amenazas que puedan producir cambios en alguno de sus miembros. Los padres de familia juegan un papel definitivo en el curso de fabricar la identidad de sus hijos, y se ha verificado que un ambiente familiar positivo que desempeña como componente protector ante conductas problemáticas.

Gutiérrez (2007) refiere que un funcionamiento familiar saludable, compromete el incremento de una adecuada dinámica en la familia. Al hablar de dinámica familiar, apuntamos hacia unas existentes pautas establecidas de relación entre los miembros de la familia, las cuales están matizadas por la manifestación de los sentimientos, cariño y emoción. La cohesión, clima emocional, adaptabilidad, resolución de problemas, comunicación efectiva, flexibilidad y buen afrontamiento son habilidades que se desarrollan dentro del funcionamiento familiar.

2.2.7.1. El Modelo Circumplejo de Olson

Gutarra (2015) refiere que este modelo fue creado por David Olson, Joyce Potner & Richard Bell, ellos consideran que para determinar la satisfacción familiar, tiene que existir una correlación entre la dimensión adaptabilidad y cohesión. Así pues, crearon este modelo para que se perciban las familias realmente y de acuerdo al ideal familiar para las dimensiones adaptabilidad y cohesión.

El modelo circumplejo al principio solo consistía en dos dimensiones (adaptabilidad y cohesión), luego Olson, Russell y Sprenkle añadieron una dimensión como facilitadora, que es la comunicación.

Es así entonces que para el diagnóstico clínico, surgió como una herramienta el modelo circumplejo, de tal forma que posibilita determinar los objetivos del tratamiento y evaluar los resultados de este.

Gutarra (2015) refiere que Olson, Potner y Lavee definen de la siguiente manera estas dimensiones:

La Cohesión Familiar se concreta como la relación emocional que los integrantes de la familia puedan tener entre ellos, valoran también el grado que tengan los integrantes de la familia estén conectados o separados a ella. Para estimar y diagnosticar determinados conceptos de la cohesión familiar dentro del Modelo Circumplejo son: intereses, espacio, coaliciones, amigos, vinculación emocional, tiempo, recreaciones, límites y toma de decisiones.

La Adaptabilidad Familiar se refiere a la disposición en la cual el conjunto familiar es flexible y capaz de variar. Un sistema familiar o marital se fija la destreza para cambiar su sistema de poder, las reglas de las relaciones y de roles, como solución al propio crecimiento y estrés situacional. Para estimar y diagnosticar determinados conceptos de la adaptabilidad es: estilo de negociación, reglas de las relaciones, poder en la familia (control, disciplina, asertividad) y relaciones de roles.

La tercera dimensión es la Comunicación Familiar y permite que las dimensiones de cohesión y adaptabilidad tengan un desplazamiento. La comunicación familiar es firmemente una acción conjunta en un procedimiento interactivo. La escucha reflexiva, comentarios de apoyo, la empatía son habilidades de una comunicación positiva que concede en las familias a distribuir sus preferencias y necesidades entre sí, variable en conexión con la cohesión y la adaptabilidad. Los dobles vínculos, los dobles mensajes y críticas son las habilidades negativas que aminoran la habilidad para acompañar los

sentimientos y reducen la movilidad de los integrantes de la familia en las otras dimensiones.

2.2.8. Enfoque Sistémico

Zambrano (2011) refiere que el modelo sistémico tiene una introducción en los entornos de trabajo que han atribuido un cambio fundamental de la orientación educativa: se brindan en el entablado de redes sociales que compone la vida humana para concentrarse en los vínculos interpersonales una manera de analizar e intervenir que va más allá del individuo. El sistema ha crecido extensamente, en el trabajo, con familias, en la práctica clínica e investigación; sin embargo, lo mismo no pasa en el ámbito de la educación escolar. Por otro lado, en el campo educativo los profesionales que trabajan observan la estrecha relación que se instaura entre escuela, familia y la influencia que este dúo ejerce en el crecimiento de los individuos, son insuficientes los empeños que se han realizado por juntarlos y por laborar los dos sistemas desde la metodología y enfoques afines. Para la prevención y tratamiento de problemas escolares y familiares se está utilizando el enfoque sistémico desde mediados de los años 70. Conforme a este enfoque, donde se causa los problemas es el ambiente en el cual se tiene que intervenir para identificarlos, solucionarlos o prevenirlos. El funcionamiento de otros subsistemas se puede analizar desde los sistemas como lo son la institución escolar y familiar que estima el modelo sistémico, así como la calidad y la naturaleza de los vínculos y las intervenciones socioeducativas y psicopedagógicas globales.

El modelo sistémico es esencial en diversas fuentes teóricas para la orientación educativa en la escuela y familia (Codés, García y Martínez, 2003):

- La teoría de campo de Lewin con la apreciación del individuo relacionándose con el resto al interior del ambiente que nombra “espacio vital”.

- La Teoría General de Sistemas de Bertalanffy (1976).
- La Teoría ecológica-sistémica del crecimiento humano de Bronfenbrenner.
- Las teorías que acentúan el deber dividido aplicado a las conexiones de la escuela y familia.
- La teoría sistémica familiar. La teoría del crecimiento familiar y el interaccionismo simbólico.

La Teoría General de Sistemas (TGS) y la teoría ecológica-sistémica del crecimiento humano de Bronfenbrenner, son las que más relevancia han tenido.

La Teoría General de Sistemas mantiene al nivel que sea cualquier otro sistema, siendo tratado como un total unitario al que cada pieza está relacionada con la otras piezas del sistema. Se basa en tres supuestos básicos:

La Teoría General de Sistemas mantiene que cualquier otro sistema, al nivel que sea, puede ser considerado como un todo unitario en el que cada pieza está interrelacionada con las demás partes del sistema. Se funda en tres postulados esenciales:

- Como un sistema total estudiar y entender los fenómenos en vez de formarlo como asociaciones independientes.
- Comprender la existencia como una interrelación de métodos coordinados de manera jerárquica.
- Dar a la labor autodirigida el rango de la primera peculiaridad de los seres vivos ante la acomodación.

Para estudiar la institución escolar y familiar ha servido esta teoría como marco teórico.

Se fundamenta en los siguientes presupuestos para la aplicación al campo de la orientación:

- Los hechos que suceden en la institución familiar y escolar se tienen que pensar como método total debido a que las características en general son distintas de las partes que lo mantienen; ya que el todo no es la adición de las partes, si no el producto de las disposiciones de los vínculos entre las partes y de las características propias individuales.
- Son sistemas de comunicación la institución educativa y la familia, ya que los individuos que las integran se ven perjudicados a la vez que predominan en la esencia del sistema institucional propio.
- El apoyo entre los componentes del método familiar y escolar no son lineales si no circulares, ya que algún problema del estudiante o hijo ha de estimarse como producto de cierta alteración del sistema; por lo que participación tiene que dirigirse más hacia el sistemas que al individuo estimado de manera individual.
- Es inseparable la transformación al método escolar y familiar, desde el aspecto sistémico es relevante examinar la modificación y el aguante al mismo de la manera que se ajuste a la finalidad priorizada de la transformación positiva del sistema propio y de las personas.
- Los subsistemas que conforman la entidad escolar (alumnado, equipos, dirección, docentes, etc.) y familiar (fraternal, parental, conyugal, etc.) tienen límites propios emocionales, territoriales, psicológicos, etc. Que son acatados por diferentes subsistemas, Tales límites facilitan la relación con otras instituciones o sistemas que suministran los medios que requieren.

Desde el enfoque sistémico el proceso de la orientación educativa y actuaciones en medios familiares facilitan el crecimiento; como se ve en la Teoría General de Sistemas.

2.2.8.1. Los subsistemas

Ortiz (2008) refiere que otros elementos más pequeños constituyen un sistema, y se reconoce como un subsistema, a su vez cada sistema es lugar de sistemas más grandes dominados como suprasistemas. Por este motivo, también se le denomina como “holón” a un sistema, que significa un “todo”, “una parte de” y proviene del prefijo griego holos.

El subsistema conyugal, parental y fraternal se existe en el interior de esta familia.

El primer subsistema es el conyugal: está compuesto por dos personas (conformados comúnmente por un hombre y una mujer), en un parentesco concreto definido legalmente mediante el matrimonio (sin embargo se da menos importancia). Significa que el integrante contribuye para la duración de esa relación y brinda soporte al integrante de este subsistema.

El segundo subsistema es el parental: se manifiesta al nacer el hijo primogénito. Es el mismo subsistema conyugal solo que se añade más funciones de protección y cuidado para los niños que se tiene que cumplir.

Al momento de laborar con las familias esta diferencia es fundamental, debido a que el subsistema, al poseer trabajos diferentes en dos niveles: uno vertical referido a los hijos y el otro horizontal referido a la pareja, puede confrontar varios obstáculos cuando no está clara esta perspectiva para los integrantes del subsistema. En las situaciones de divorcio se verifica con mucha frecuencia, en las que disputan en el territorio de los hijos (subsistema parental) que sería una dificultad de la pareja

(subsistema conyugal). Por ejemplo, cuando la madre no deja que el padre vea a sus hijos por encontrarse en un proceso de divorcio. Por lo tanto la madre ni el padre pueden separarse de sus niños ya que el divorcio es solo de la pareja.

Puede ser significativo definir en la labor terapéutica la manera de los varios subsistemas, debido a que se puede incorporar a la abuela o abuelo en un subsistema parental, ya que la madre propiamente se ha divorciado y retorna al lugar paterno.

Se integran a todos los hijos de los conyugues en el tercer subsistema fraternal. En este subsistema podría introducir a los hijos de las diferentes relaciones del tipo de familia reconstituida. Puede dividirse este subsistema por el sexo y la edad. En sexo, porque podrían juntarse los hijos en “varones” y “mujeres” teniendo en cuenta la cantidad de hijos que existen en cada género. En edad, porque podrían reunirse en relación a las similitudes en “menores” y “mayores”, propiamente si hay una diferencia de unos cuatro años en uno y otro hijo.

III. METODOLOGÍA

3.1. El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo intervención; por lo tanto los datos reflejaron la evolución natural de los eventos; prospectivo, porque los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios); transversal, porque la variable fue medida en una sola ocasión a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2012).

3.2. Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote. (Supo, 2012).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación en estudiantes peruanos, es decir su frecuencia en la población. (Supo, 2012).

3.4. El universo y población

El universo fueron los estudiantes del nivel secundario. La población estuvo constituida por todo los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, en el distrito de Nuevo Chimbote.

Por lo tanto, es necesario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Pobladores que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Pobladores de ambos sexos.

- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Pobladores con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población hizo un total de N= 602.

Es por ello que para realizar la presente investigación se hizo necesario trabajar con una muestra porque mi población fue inalcanzable, lo que implicaría costo económico y de tiempo para la realización del estudio. Luego se hizo un cálculo muestral cuya fórmula fue:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}$$

Obteniendo una muestra de n= 270.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas es decir se evaluó a las unidades de estudio hasta cubrir el número de la muestra, esto se hizo porque no se contó con el apoyo total de docentes y otros para facilitar la aplicación.

3.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categoría, nominal, dicotómica
Tipos de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	Categoría, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VAROLES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, Dicotómico, Nominal

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar.

3.6.2.1. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y el Programa Estadístico PSPP ver. 1.0.

3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>Específicos: Determinar el sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote. Conocer el tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote. Describir la edad de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote.</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2012).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2012).</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>Población y muestra: La población estuvo constituida por todos los estudiantes de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, por lo que la muestra estuvo constituida por los estudiantes de una institución educativa que se encontraban en clase en donde se les aplicó el instrumento de evaluación.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar.</p>

3.9. Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la institución educativa San Luis de la Paz; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los estudiantes del estudio y la declaración jurada del investigador.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018.

Comunicación Familiar	f	%
Alto	29	11.00
Medio	194	72.00
Bajo	47	17.00
Total	270	100.0

Fuente: Escala de Comunicación familiar

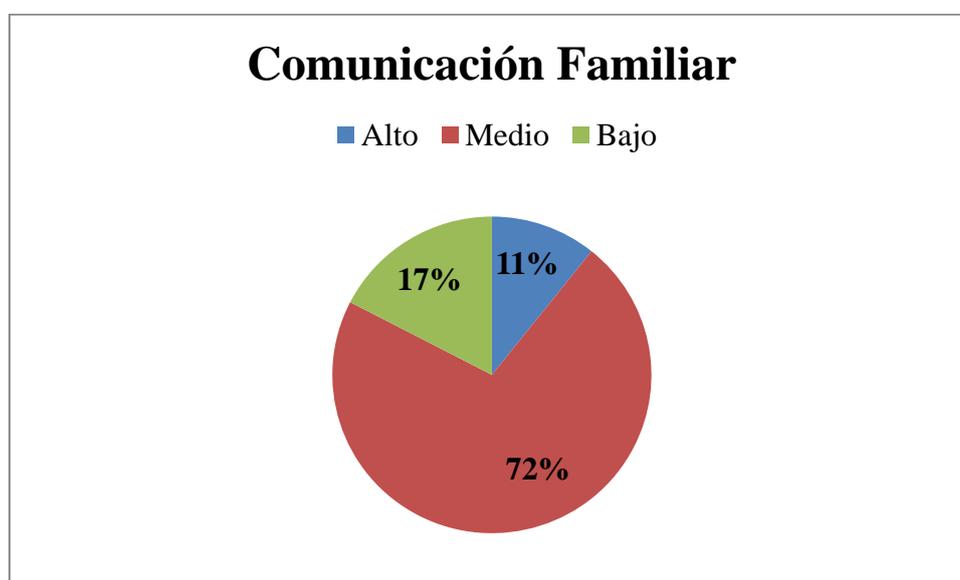


Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de Comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta Comunicación familiar medio.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote

Sexo	f	%
Femenino	143	53.00
Masculino	127	47.00
Total	270	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

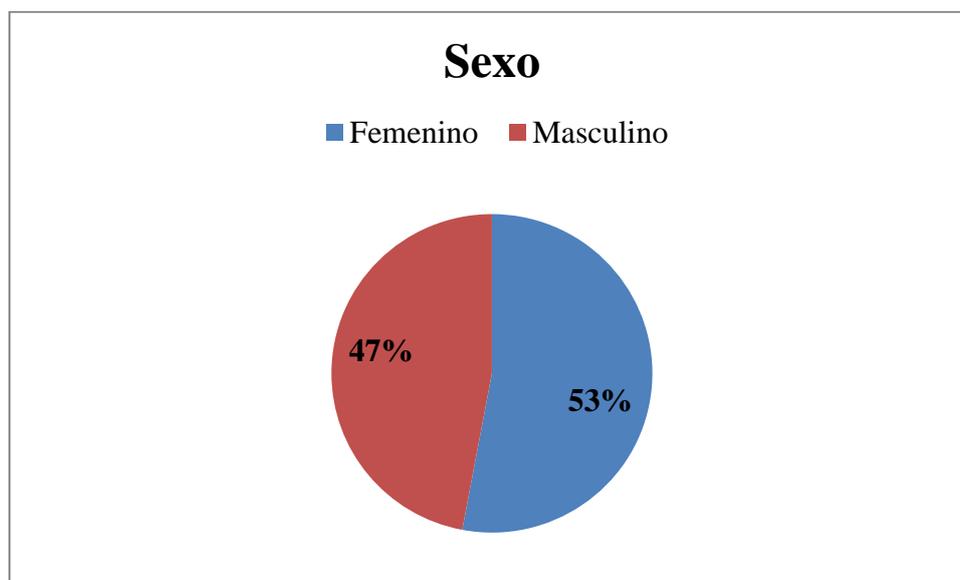


Figura 2. Gráfico circular del sexo de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

Tabla 3

Tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote.

Tipo de Familia	f	%
Nuclear	163	60.00
Monoparental	56	21.00
Extensa	43	16.00
Reconstituida	8	3.00
Total	270	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de datos

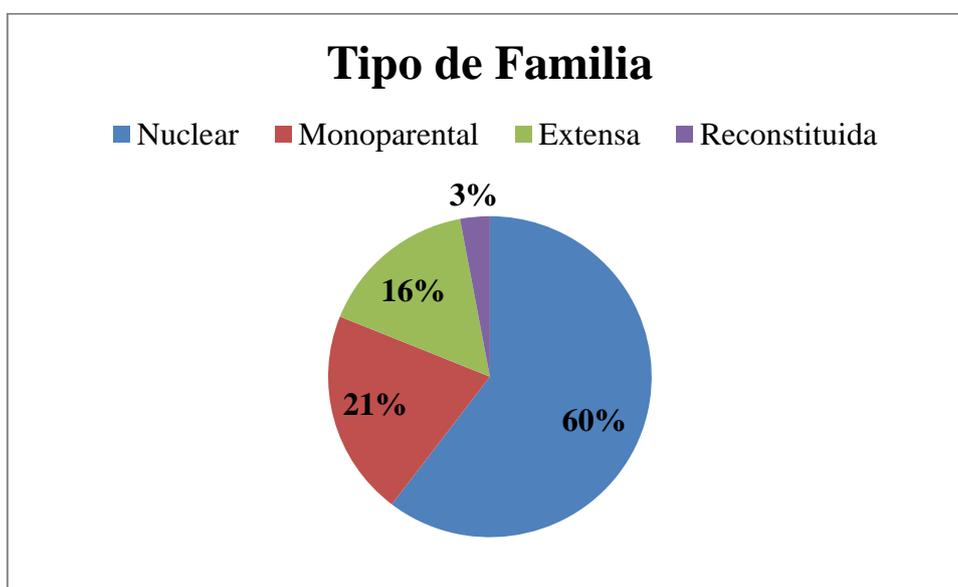


Figura 3. Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta el tipo de familia nuclear.

Tabla 4

Edad de los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Nuevo Chimbote.

Variable	Media
Edad	14.00

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 14.00 años.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar medio, lo que significa que en la familia no conversan adecuadamente, de vez en cuando entablan conversaciones familiares, no suelen compartir todas sus experiencias vividas, suelen contar a la familia solo lo que es conveniente, los hijos tienden a hacer lo que les parece puesto que se sienten desplazados cuando sus padres no les preguntan cómo les fue o que hicieron durante el día (Sobrino,2008). Estos resultados son similares con lo investigado por Muchcco (2012) ya que la población fueron estudiantes de una institución educativa, con el mismo tipo de estudio, asimismo, cabe destacar que la investigación fue con otro instrumento de evaluación, por lo que requieren fomentar estrategias de mejora para la dinámica familiar. En otro estudio realizado por Guerra (1995) se obtuvo una deficiente comunicación, generando diferentes problemas en ellos en determinados momentos, como por ejemplo desconfianza, consumo de drogas y desinterés en los estudios. Por otro lado se encontró estudios con buena comunicación familiar según Cava (2003); Chavez (2016); Bautista y Carhuancho (2016), de tal manera que en las familias los padres dejan que sus hijos se expresen libremente, tienen buena autoestima, haya menor depresión, los escuchan y respetan sus decisiones, cabe destacar que se realizaron con otro instrumento de evaluación. Los resultados de la presente investigación podrían explicarse por el estilo de crianza que haya en cada familia, ya que se puede encontrar que el padre o la madre están constantemente criticando a los hijos, son hostiles, muestran mínimo afecto y los ignoran. Como también existen padres cariñosos con sus hijos y lo expresan constantemente mediante elogios y gestos. (Craig y Baucum como se citó en Higueros, 2014). Existen cuatro estilos de crianza

democrático, autoritario, permisivo e indiferente (Baunmrind como se citó en Higueros, 2014), el padre o la madre al tener cada uno dentro una misma familia un estilo de crianza diferente hace que su hijo no desarrolle una adecuada autonomía, no practique límites sensatos y un control adecuado; como también influye mucho el tipo de comunicación, porque si de forma directa no expresa lo que piensa, lo que siente o lo que necesita, de tal manera, que al no comunicar lo que quiere, no conseguirá de forma satisfactoria la situación. (Galindo, como se citó en Higueros, 2014)

De acuerdo a las variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayor parte de los participantes de la investigación son del sexo femenino, tipo de familia nuclear y con una edad media de 14.00 años.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La Comunicación familiar prevalente de estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018 es medio.

De acuerdo a las variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayor parte de los participantes de la investigación son del sexo femenino, tipo de familia nuclear y con una edad promedio de 14.00 años.

5.2. Recomendaciones

- ✓ Se recomienda a investigadores interesados que se haga réplicas del mismo estudio con poblaciones similares o la misma población para verificar los resultados hallados. Asimismo se puede obtener una mayor base de datos con parámetros confiables.
- ✓ Se recomienda para futuras investigaciones recolectar de los padres de familia de los adolescentes, información, para que de esa manera se pueda comparar opiniones y poder trabajar de manera conjunta una buena comunicación.
- ✓ Se recomienda a la Institución Educativa facilitar información, elaborar charlas, talleres que brinden información sobre el mejoramiento de la comunicación familiar para padres, previniendo de esa manera futuros riesgos en el aspecto social y personal de los adolescentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACI Prensa (2002). Situación y perspectivas de la Familia y la Vida en América. Recuperado de <https://www.aciprensa.com/Docum/pastoralfamiliar.htm>
- Aguilar, Ana M. (9 de enero de 2017). El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. Diario 20 minutos. Recuperado de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/#xtor=AD-15&xts=467263#xtor=AD-15&xts=467263>
- Barboza-Palomino, M., Moori, I., Zárata, S., López, A., Muñoz, K. y Ramos, S. (2017). *Influencia de la dinámica familiar percibida en el proyecto de vida en escolares de una institución educativa de Lima*. Psicología Escolar e Educacional, 21 (2), 157-166. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2823/282352996003.pdf>
- Bautista L. y Carhuanchó P. (2016). *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bertalanffy (1976). *Teoría General de los Sistemas*. Barcelona: Fondo de Cultura económica. Recuperado de <https://cienciasparadigmas.files.wordpress.com/2012/06/teoria-general-de-los-sistemas--fundamentos-desarrollo-aplicacionesludwig-von-bertalanffy.pdf>
- Bowen. M. (1991). *De la familia al individuo: la diferenciación del sí mismo en el sistema familiar*. Ediciones PAIDOS. Primera edición. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=9veOhhhl6h4C&printsec=frontcover&hl=e_s&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false. México.
- Camejo, L. R. (2016). *Caracterización a familias de escolares con trastornos del aprendizaje*. Córdoba, Argentina: El Cid Editor. Retrieved from <http://www.ebrary.com>
- Cava, M.J. (2003). *Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes*. Encuentros en Psicología Social. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>
- Chávez Cacallaca, Ester (2016). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015* (Tesis de magister). Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Codés, M., García, L. y Martínez, G. (2003). *Orientación educativa en la familia y en la escuela: casos resueltos*. Madrid: Dykinson.
- Gallegos-Guijarro, J., Ruvalcaba-Romero, N., Castillo-López, J., & Ayala-Díaz, P. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos* [Relationship between family functioning and exposure to violence among Mexican adolescents]. *Acción psicológica*, 13(2), 69-78. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ap.13.2.17810>
- Garcés Prettel, Miguel; Palacio Sañudo, Jorge Enrique; (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, Enero-Junio, 1-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Gervilla, Á. (2010). *Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores*. Madrid, ES: Narcea Ediciones. Retrieved from <http://www.ebrary.com>

- Guerra Sagastume, L. M. (1995). *Expectativas de la comunicación familiar de los estudiantes de educación media (Ciclo Básico) de la zona 21 de la ciudad de Guatemala* (Tesis para optar el título de licenciado). Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_0478.pdf
- Gutarra Palacios, L. (2015). *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores* (Tesis para obtener título de psicología). Recuperado de <https://documents.mx/documents/tesis-satisfaccion-familiar-y-resentimiento-en-estudiantes-de-secundaria-de.html>
- Gutierrez Valdivia, Elias H. (2007). *Funcionamiento Familiar: su relación con la percepción de seguridad de los adolescentes, y el desarrollo de conductas de riesgo en salud* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2007/fmf954f/sources/fmf954f.pdf>
- Higueros Meza, S. A. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana* (Tesis de grado). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Muchcco Anampa, L. V. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. 2012* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2990/Muchcco_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Avances en Psicología. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo José (2012). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <https://docs.google.com/file/d/0B9caOIJuX3vsS3RPeHhMTkFTZVE/edit>
- Virginia (1998). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. Editorial PAX, sexta edición, México. Recuperado de <https://saludalba.files.wordpress.com/2010/09/nuevas-relaciones.pdf>
- Zambrano Vargas, A.S. (2011). *Cohesión, Adaptabilidad Familiar y el rendimiento académico en comunicación de alumnos de una institución educativa del Callao* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1305/1/2011_Zambrano_Cohesi%C3%B3n%20adaptabilidad%20familiar%20y%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20comunicaci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación en estudiantes de la I.E “San Luis de la Paz”, y para ello se evaluó a su menor hijo con la Escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 970073413.

Muy agradecida, investigadora Ingri Rivera Blas.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

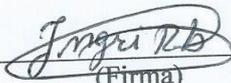
Yo, Ingri Aracely Rivera Blas, estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 72642785

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, NUEVO CHIMBOTE, 2018, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha: Chimbote - 30/06/17


(Firma)

Nombres y apellidos
DNI



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. FICHA DE RECOJO DE INFORMACION

Edad: _____

Sexo: F () M ()

¿Con quién vives?:

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

¡Gracias por su colaboración