



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORÍA DE MEDIO AMBIENTE Y LA
DETERMINACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL EN LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JUAN BAUTISTA AYACUCHO, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

EDWIN CAMPOS GARAY

ASESOR:

DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

**AYACUCHO – PERÚ
2019**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORÍA DE MEDIO AMBIENTE Y LA
DETERMINACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL EN LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS
SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
SAN JUAN BAUTISTA AYACUCHO, 2015.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

EDWIN CAMPOS GARAY

ASESOR:

DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

**AYACUCHO – PERÚ
2019**

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgtr. CPC. SIXTO SUSANO PRETEL ESLAVA
Presidente

Mgtr. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA
Miembro

Mgtr. CPC. MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA
Miembro

Dr. CPC. FREDY RUBÉN LLANCCE ATAO
Asesor

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios ser maravilloso por darme fuerza, amor y fe para ser posible mis propósitos, por darme a la familia maravillosa, por todas tus bendiciones y poder compartir con grandes amigos y docentes de la ULADECH.

A mi papá, quien ha creído en mí siempre, dándome su apoyo incondicional en la parte moral y económico, con ejemplos de superación, humildad y sacrificio.

A mis hermanos que más que hermanos son mis verdaderos amigos que me inculcaron a ser mejor día a día, por sus palabras y compañía tanto en los buenos y malos momentos estuvieron conmigo.

A mi asesor Dr. CPC. Fredy Rubén Llanccce Atao, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, su esfuerzo y dedicación. De igual manera la Universidad ULADECH por sus buenas enseñanzas y plana de docencia.

DEDICATORIA

Dedico a mi papá por ser la persona que me ha acompañado durante todo mi proyecto estudiantil y de vida, por sus consejos, su apoyo incondicional, sus tres puntas y su paciencia. Me ha dado lo que soy como persona para conseguir mis objetivos y metas.

A mis hermanos que más que hermanos son mis verdaderos amigos que me inculcaron a ser mejor día a día, por sus palabras y compañía tanto en los buenos y malos momentos estuvieron conmigo.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general: Demostrar las ventajas que ofrece la auditoría ambiental que ayuda a optimizar la gestión ambiental en el tratamiento integral y saneamiento en el procesamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito. La contaminación ambiental cada vez es más peligrosa y muy preocupante ya que los gobiernos locales no suelen realizar nada para poder controlar la contaminación ambiental, la población se encuentra en constantes cambios y por ende es necesario tener en cuenta la problemática ambiental dando lugar a una investigación específico para la comprensión de las actividades humanas y el medioambiente, de esta manera dar el tratamiento adecuado a los ciudadanos. La investigación fue cuantitativa y correlacional, con diseño no experimental transversal, empleando una muestra de 15 personas pertenecientes al área de compras de la empresa. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos y se aplicaron dos cuestionarios; los datos obtenidos se evaluaron a nivel estadístico. Obteniendo los siguientes resultados: El 67 % de los encuestados demuestran que las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito. El 67 % identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito. El 67 % dicen que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito.

Palabras clave: Auditoria, Ambiental, Responsabilidad, Social.

ABSTRACT

The general objective of this research was to: Demonstrate the advantages offered by environmental auditing that helps to optimize environmental management in the integral treatment and sanitation in the processing of solid waste in the District. Environmental pollution is increasingly dangerous and very worrying because local governments do not usually do anything to control environmental pollution, the population is constantly changing and therefore it is necessary to take into account the environmental problems leading to an investigation specific to the understanding of human activities and the environment, in this way give the appropriate treatment to citizens. The research was quantitative and correlational, with a non-experimental transversal design, using a sample of 15 people belonging to the company's purchasing area. The survey was used as a data collection technique and two questionnaires were applied; the data obtained were evaluated at the statistical level. Obtaining the following results: 67% of respondents demonstrate that strategies to achieve efficient treatment in environmental sanitation in the District. 67% identify the causes and effects of environmental pollution caused by solid waste in the District. 67% say that the causes and effects of environmental contamination are identified as a product of solid waste in the District.

Keywords: Audit, Environmental, Responsibility, Social.

CONTENIDO

CARÁTULA.....	i
CONTRACARÁTULA.....	ii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	x
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
I. INTRODUCCION.....	14
II. REVISIÓN DE LITERATURA	18
2.1 Antecedentes.....	18
2.1.1 Internacionales	18
2.1.2 Nacionales.....	20
2.1.3 Regionales.....	22
2.1.4 Locales	25
2.2 Bases teóricas.....	27
2.3 Marco conceptual.....	29
III.HIPÓTESIS	35
IV.METODOLOGÍA.....	36
4.1. El diseño de la investigación.	36
4.2. La población y la muestra.....	36
4.3. La definición asimismo la operacionalización de los variables e indicadores. .	38
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
4.5. Plan de análisis.	41
4.6. Matriz de consistencia.	42
4.7. Principios éticos.....	43

V. RESULTADOS	45
5.1 Resultados.....	45
5.2. Análisis de resultados.....	64
VI.CONCLUSIONES	67
Aspectos Complementarios	68
Referencias Bibliográficas.....	68
Anexos	74
Anexo 1.....	74
Anexo 2.....	77
Anexo 3.....	80

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: ¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	49
Tabla 2: ¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?	50
Tabla 3: ¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?	51
Tabla 4: ¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente?.....	52
Tabla 5: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista?	53
Tabla 6: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	54
Tabla 7: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas?	55
Tabla 8: ¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista?.....	56
Tabla 9: ¿Cree usted que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?	57
Tabla 10: ¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?	58

Tabla 11: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	59
Tabla 12: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?	60
Tabla 13: ¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?	61
Tabla 14: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?	62
Tabla 15: ¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?	63

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista? .	49
Gráfico 2: ¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?	50
Gráfico 3: ¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?	51
Gráfico 4: ¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente?.....	52
Gráfico 5: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista?	53
Gráfico 6: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	54
Gráfico 7: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas?.....	55
Gráfico 8: ¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista?.....	56
Gráfico 9: ¿Cree usted que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?	57
Gráfico 10: ¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?	58

Gráfico 11: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	59
Gráfico 12: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?	60
Gráfico 13: ¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?	61
Gráfico 14: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?	62
Gráfico 15: ¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?	63

I. INTRODUCCION

La investigación se orienta al conocimiento de los aspectos relevantes de la auditoría del medio ambiente ya que al pasar del tiempo, ha aumentado la destrucción de los ecosistemas naturales, a partir de la constante contaminación del medio ambiente, esto ha generado la preocupación por la protección del medio ambiente convirtiéndose en tema importante para los gobiernos, instituciones y otros.

Los principales propósitos propuestos a la conservación del medio ambiente se iniciaron en 1972, año en el que se realizó en Estocolmo la Conferencia Mundial sobre el Medio Humano de las Naciones Unidas. A partir de este momento, se impulsaron movimientos sobre la protección del medio ambiental, la cual se ha extendido en forma paulatina por todo el mundo. Es así, en la actualidad empieza a surgir unas instituciones innovadoras del tema. Por lo cual estas instituciones han optimizado una reflexión en las Instituciones, de forma que se ha empezado a estimar la posibilidad de desarrollar una política medioambiental en responsabilidad social empresarial, conforme a los intereses que determina la sociedad en general (Sánchez, Julio Manuel, 2017).

En el Perú no se está ajeno a la contaminación ambiental, esto ha sido un gran problema que viene afectando a la población en general, por el aumento de la contaminación de desechos y no renovación de las áreas verdes, entre otras. Así mismo, los responsables de las Instituciones han empezado a darse cuenta de la importancia de los temas ambientales que afectan a la ciudadanía, como un requisito indispensable para subsistencia de las organizaciones. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que se tiene que realizar una responsabilidad social se efectuó primero en lo interno mediante la utilización de estrategias. No es ético que una institución realice programas y

prácticas responsables si no empieza por aplicarlas primero a sí misma. Si la institución garantiza un adecuado ambiente de trabajo, se garantiza un compromiso del trabajador. Por tal motivo, las instituciones deben generar un vínculo de pertenencia con el público interno, el cual transmitirá sus valores responsables con el público externo.

En los servicios públicos se puede observar el uso inadecuado y racional del papel para impresión, del aire acondicionado, de la luz, del agua, del calentador, de los contenedores de basura, es decir, el deficiente grado de información con respecto a la normativa ambiental, y de contar con un plan para el desarrollo de buenas prácticas, y así, sensibilizar al personal de la población en aspectos sociales y ambientales con la finalidad de integrarlos a las actividades cotidianas de los servicios públicos. Para garantizar la ejecución de las políticas ambientales se cumplan en el tiempo y tengan una sostenibilidad, se deben realizar actividades de verificación y validación de los procesos, es así donde tiene una gran relevancia las auditorías ambientales planificadas y periódicas.

En Ayacucho la contaminación ambiental cada vez es más peligrosa y muy preocupante ya que los gobiernos locales no suelen realizar nada para poder controlar la contaminación ambiental, la población se encuentra en constantes cambios y por ende es necesario tener en cuenta la problemática ambiental dando lugar a una investigación específica para la comprensión de las actividades humanas y el medioambiente, de esta manera dar el tratamiento adecuado a los ciudadanos, debido a los altos índices de residuos sólidos utilizando un plan estratégico de manejo de forma eficiente para mejorar su gestión integral.

El enunciado del problema de investigación es el siguiente: ¿En qué medida la auditoría ambiental puede contribuir a optimizar la gestión ambiental del

procesamiento de los residuos sólidos en el tratamiento integral en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho? Para responder al enunciado del problema se ha planteado el siguiente Objetivo general: Demostrar las bondades y ventajas que ofrece la auditoría ambiental y que ayudar a optimizar la gestión ambiental en el tratamiento integral y saneamiento en el procesamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista.

Para el cumplimiento del objetivo general planteamos los siguientes objetivos específicos:

Demostrar las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.

Implementar que las normas internacionales de la auditoría inviertan en herramientas confiables de monitoreo, supervisión y del cumplimiento en el tratamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.

Identificar las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.

El presente trabajo de investigación se justifica porque nos permitirá tener ideas mucho más acertadas de la auditoria de medio ambiente como objeto de estudio. Asimismo, el presente estudio podrá ser utilizado como un antecedente para investigaciones posteriores sobre el medio ambiente relacionado con auditoria del medio ambiente. Asimismo, brinda un aporte a nivel teórico a través de la síntesis de información recabada de fuentes bibliográficas y aportes propios a nivel conceptual de las variables de estudio. Por otro lado, contribuye con un marco metodológico ideal para el desarrollo de una investigación de nivel correlacional, brindando instrumentos específicos para las variables de estudio con niveles adecuados de confiabilidad y

validez para su aplicación en diversas empresas. Finalmente, el desarrollo del trabajo de investigación permitirá optar el título profesional de Contador Público Colegiado.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

En esta investigación se entiende por antecedentes internacionales a todo trabajo de investigación realizado por algunos investigadores en cualquier ciudad de algún país del mundo, menos de Perú; sobre aspectos relacionados con nuestro objeto de estudio y variables de nuestro estudio.

Pulupa & Quinto (2013) en su trabajo de investigación titulado “Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para el Gobierno Municipal Autónomo del Cantón La Troncal” tesis de grado previa a la obtención del título de Magister en Sistemas Integrados de Gestión de calidad, ambiente y seguridad de la Universidad Politécnica Salesiana Ecuador sede Guayaquil su objetivo principal fue realizar una Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para el Gobierno Municipal Autónomo del Cantón La Troncal su metodología es cuantitativo y descriptivo. Llega a la conclusión: Que la propuesta considera indicadores de gestión, metas y objetivos que propenden al mejoramiento continuo además de establecer procedimientos de comunicación y mejora continua de la documentación, seguimiento y controles que están abiertos al aporte tanto interno como externo a la UGA.

Roggeroni (2014), en su trabajo de investigación con título “Análisis de la Aplicación del Sistema Local de Gestión Ambiental de la Provincia de Mariscal Ramón Castilla partir de la Norma ISO 14001” informe final de tesis de maestría para optar el título de magister en desarrollo sostenible y

medio ambiente de la Universidad de Manizales Colombia su objetivo fue Analizar la aplicación del sistema de gestión ambiental de la provincia de Mariscal Ramón Castilla con relación a la norma ISO 14001 de esta manera llega a las conclusiones: Se concluye que la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla aplica el Sistema de Gestión Ambiental a partir de la Norma Internacional Estandarizada ISO 14001 y cuenta con un 51% de instrumentos de gestión ambiental pero aun así no pudo resolver las falencias cualitativas de planificación y que son susceptibles de mejorar y política (financiamiento y plazos para cumplir los objetivos). En la documentación revisada del formato ISO 14001 de Certificación Ambiental Municipal del Ministerio del Ambiente del Perú que cuenta con 9 requisitos la Municipalidad Provincial de Mariscal Ramón Castilla cumple con el 95% de lo establecido a la normatividad ambiental vigente así como de los documentos producidos pero que tiene compromiso de mejoras como la aplicación de Política Ambiental el componente de control.

Uguña (2015), En su tesis titulado “auditoría de gestión ambiental a los residuos sólidos del gobierno autónomo descentralizado municipal de azogues por el periodo 2015” trabajo de titulación previo a la obtención del título de Contador Público y Auditor de la universidad de cuenca ecuador tiene como objetivo principal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Azogues, 2014 son los siguientes, Planificar junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y

parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad

Y llega a la conclusión que el proceso de los desechos orgánicos en la planta de compostaje genera olores, y no se considera un ambiente agradable para el personal que labora y las comunidades que habitan cerca del relleno.

2.1.2 Nacionales

Arévalo (2014) con su título de investigación “La auditoría medio ambiental en la determinación de la responsabilidad social en la empresa minera Gold Fields La Cima S.A.” tesis para optar el grado académico de maestro en Contabilidad y Finanzas con mención en auditoría y gestión de control empresarial de la Universidad San Martín de Porres Lima Perú tuvo como objetivo determinar si la Auditoría Medioambiental incide en la Responsabilidad Social en la Empresa Gold Fields La Cima S.A. su metodología es cuantitativa de esta manera llega a las conclusiones: a) se determina que la aplicación de una Auditoría medioambiental afecta favorablemente en la responsabilidad social en la empresa Gold Fields La Cima S.A. b) Los resultados de los datos recopilados nos permitieron identificar que no todo el personal de la compañía se encuentra adecuadamente informado sobre la formulación de planes de desarrollo sostenible con los cuales cuenta la compañía asimismo se visualiza que los trabajadores asumen que la empresa no realiza una buena práctica empresarial.

Mateo & Ostos (2015) En su trabajo de investigación con título "Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en la embotelladora San Miguel del Sur S.A. planta Huaura". Tuvo como objetivo general: Proponer un sistema de gestión ambiental, cumpliendo con las exigencias de la norma ISO 14001, para la satisfacción de los requerimientos y expectativas de nuestros clientes, en el producto final, así como reducir de los tiempos de entrega. Llega a las conclusiones: a) Asegurar que las consideraciones ambientales sean un componente integral en la toma de decisiones de las entidades el cumplimiento sistemático y efectivo de la legislación vigente el desarrollo de las regulaciones, procedimientos y normas requeridas para una buena gestión ambiental y así lograr los objetivos propuestos. b) Evaluar y manejar todos los aspectos de la interacción Industria Medio Ambiente con el propósito de minimizar los impactos de los desechos generados por empresas productivas aplicando tecnologías limpias hasta donde ello sea posible también minimizar los desechos no recuperables en todo el ciclo de vida así lograr producciones más ecológicas que sean favorables para la sociedad incluyendo la comercialización de los productos y servicios.

Alcalde (2017) en su tesis titulada "Auditoría Ambiental y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial en los Organismos Públicos, La Molina, 2016", tuvo como objetivo principal Determinar como la Auditoria Ambiental tiene relación con la Responsabilidad Social Empresarial en los Organismos Públicos, La Molina, 2016. La presente investigación se desarrolla en un diseño no experimental, ya que las variables son

observadas, analizadas en la realidad para solucionar el problema en los Organismos Públicos. A su vez, la investigación es de corte transversal o transeccional, ya que la investigación mide la relación entre variables a través de la recopilación de datos en un único momento. Llego a la conclusión siguiente: De los resultados obtenidos se concluye que la Auditoría Ambiental sí tiene relación con la Responsabilidad Social Empresarial, que permite tener identificado los procesos y cumplimiento de la normativa ambiental sobre Responsabilidad Social Empresarial. Así también, se concluye que los colaboradores no cuentan con los conocimientos de la normativa ambiental y su respectiva aplicación. Según los resultados obtenidos, se puede concluir que la Auditoría Ambiental sí tiene relación con el desarrollo sostenible, ya que los resultados que brinda el auditor contribuirán a implementar políticas ambientales que les permita realizar cambios y cumplir con las normas y estándares de cuidado ambiental, logrando así un desarrollo sostenible para las futuras generaciones. Así, también la imagen de la institución se verá fortalecida.

2.1.3 Regionales

Fernandez (2018) en su tesis titulada: La Auditoría Ambiental estrategia para prevención y control de la contaminación ambiental de las MYPES en el distrito de San Juan Bautista - Ayacucho, 2017. Tuvo como objetivo general: Determinar qué la Auditoría Ambiental Controla y Previene la Contaminación Ambiental de las MYPES en el ámbito de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista - Ayacucho, 2017. La investigación fue de diseño no experimental, bibliográfico, documental y de caso; para el recojo

de información se utilizó la técnica de la entrevista. Llego a la conclusión siguiente: De acuerdo a la tabla y gráfico 1, el 73% de los encuestados consideran que Saben por qué se realiza una auditoría ambiental, en tanto el 27% de los encuestados desconoce porque se realiza una auditoría ambiental la cual nos da a conocer que desconocen las normas y cumplimientos medio ambientales.

Laura (2016) en su tesis titulada: La Auditoría Medio Ambiental en la Determinación de la responsabilidad social en las empresas mineras de la Región de Ayacucho, 2015. Tuvo como objetivo general: Determinar la forma cómo la aplicación de una Auditoría Medioambiental incide en la responsabilidad social en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho. La modalidad utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llego a la conclusión siguiente: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, se considera que la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 2 se considera que la ejecución de la auditoría medioambiental incide en la formulación de planes de desarrollo sostenible en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho. De acuerdo al cuadro y gráfico 3, la elaboración y emisión del informe de auditoría medioambiental incide en la toma de decisiones en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho.

Luján (2015) en su tesis con título La Auditoría Ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las

empresas de transportes en la Provincia de Huamanga – 2014. Tuvo como objetivo general Identificar la importancia de la Auditoría Ambiental como una herramienta en las empresas de transporte en la Provincia de Huamanga -2014. La modalidad utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica documental mediante la recolección de información de fuentes como: textos, tesis e información de internet. Llego a la conclusión siguiente: Dada la variedad de sistemas de gestión ambiental existentes, y los diferentes modelos, sumados a aquellos casos en que se utilizaba más que como herramienta de gestión integral como herramienta publicitaria, surgió la necesidad de que un tercero, ajeno, pudiera avalarlos y así empezaba a manifestarse la necesidad de contar con “Auditorías Ambientales”. La ISO desarrolla normas de carácter voluntario, son instrumentos legales que no fuerzan su adopción, recibiendo para eso, recomendaciones de los gobiernos, de los sectores productivos y cualquier otro sector que esté interesado en la formulación de alguna norma son normas dirigidas al mercado internacional y se desarrollan por consenso entre especialistas de los sectores que expresaron la necesidad de una norma en particular. La serie 14000 se enfoca en todo lo referente a “sistemas de gestión ambiental” y su importancia radica en que si la empresa cumple todos los puntos emitidos en dichas normas, puede lograr una certificación internacional que lo avale. A lo largo del trabajo se definirá cada una de las normas que componen la serie ISO 14000, para que el lector pueda familiarizarse con su contenido. También se analizará su definición de auditoría ambiental, frente a otras

propuestas, y las ventajas que ofrece la aplicación de estas normas respecto de la certificación que otorga.

2.1.4 Locales

Carrera (2015) en su tesis con título “Auditoría Ambiental y la Implementación del ISO 14001 Para Mejorar Los Procesos de Gestión Medioambientales y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2015” tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote Ayacucho Perú ha llegado a las siguientes conclusiones: El 92% de los encuestados respondió que la Municipalidad Provincial de Huamanga no aplica el Sistema de Gestión Ambiental de la ISO 14001 pero al establecerla se podrá mejorar considerablemente llevando a cabo un plan de educación ambiental capacitando al personal estableciendo políticas, financiamiento y cronogramas para cumplir los objetivos.2. Del gráfico y cuadro 2 el 50% de los encuestados concluye que la Municipalidad Provincial de Huamanga no realiza las auditorias correctamente ellos aplican una gestión distinta al de la ISO 14001 por lo cual es conveniente aplicarla y así mejoraría considerablemente la gestión de la municipalidad.

Laura (2016) en su tesis titulada “La Auditoría Medioambiental en la Determinación de la Responsabilidad Social en las Empresas Mineras de la Región De Ayacucho, 2015” tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote –Ayacucho 2016, Tuvo como objetivo general la siguiente Determinar la forma cómo la aplicación de una Auditoría Medioambiental incide en la responsabilidad

social en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho. Asimismo llego a la siguiente conclusión: De acuerdo a los resultados obtenidos, se considera que la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho. De acuerdo a los resultados obtenidos se considera que la ejecución de la auditoría medioambiental incide en la formulación de planes de desarrollo sostenible en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho.

Enciso (2015) en su tesis titulada “Auditoría Medioambiental a los Residuos Sólidos y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2014” tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote –Ayacucho 2015, Tuvo como objetivo general la siguiente es identificar la realización de la auditoría medioambiental a los residuos sólidos en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga. Su conclusión final fue La Auditoría Medioambiental tiene el propósito de asegurar que el sistema auditado sea adecuado y suficiente para el cumplimiento de las condiciones de protección al medio ambiente establecidas por el Ministerio del Ambiente. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 60% de los encuestados consideran que no tienen conocimiento de la auditoría medioambiental, lo que indica que carecen de una adecuada difusión y sensibilización a los trabajadores para la toma de conciencia sobre el tema.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Auditoria medio ambiente

De acuerdo con (Espinoza & Lázaro, 2013) señala que es un medio para definir los efectos contaminantes de las empresas basadas en la auditoría de cumplimiento o desempeño como un evaluación sistemático, profesional, independiente y objetivo sobre las políticas, planes objetivos y metas, cumplimiento de la normativa aplicable a programas, proyectos de inversión y demás actividades de las empresas, tendentes a prevenir y/o mitigar los daños ambientales. Tiene por finalidad ayudar con la gestión de las entidades a favor de la conservación del medio ambiente y del uso racional de los recursos naturales.

2.2.1.2. Propósito de la auditoría ambiental

- a) Crear una mayor conciencia y responsabilidad para la protección del medio ambiente
- b) Fomentar y arraigar una cultura ambiental de prevención.
- c) Cuidado y respeto por la naturaleza.
- d) Contribuir a que estos principios sean observados de manera cotidiana en la sociedad.

2.2.1.3. Objetivos

- Facilitar el control administrativo de la política que pueden tener un impacto en el medio ambiente.
- Examinar el cumplimiento de las políticas ambientales de las entidades.

- Identificar los sistemas para mejorar el impacto ambiental y racionalizar costos mediante el montaje y/o adopción de tecnologías limpias.
- Evaluar la efectividad de los procesos de gestión y control ambiental, para administrar los riesgos organizacionales.

2.2.2 Teoría de Gestión Ambiental

2.2.2.1 Definición

Según la (ISO 14001, 2015) es un sistema de gestión ambiental tiene como fin esta Norma Internacional es optimizar a las organizaciones un marco de referencia para cuidar el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes en equidad con las necesidades socioeconómicas. Esta norma especifica requisitos que permitan que una organización logre los resultados previstos que ha establecido para su sistema de gestión ambiental.

2.2.2.2 Factor de éxito

El éxito de un proceso de gestión ambiental dependerá del acuerdo de todas las funciones y niveles de una organización, bajo el mandato de la alta dirección de una entidad. Las entidades pueden aprovechar las oportunidades de prevenir, preservar o mitigar impactos ambientales adversos e incrementar los impactos ambientales beneficiosos, particularmente los que tienen consecuencias estratégicas y de competitividad. Sin embargo, la aplicación de esta Norma Internacional será diferente de una organización a otra debido al contexto de la

organización y aun así ambas pueden ser conformes con los requisitos de esta Norma Internacional.

2.2.2.3 Modelo planificar, hacer, verificar y actuar

La base para el enfoque que subyace a un sistema de gestión ambiental se fundamenta en el concepto de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA) y se puede describir brevemente así

Planificar

Menciona los objetivos ambientales y los sistemas necesarios para generar y proporcionar respuestas eficaces de acuerdo con la política ambiental de una entidad.

Hacer

Aumentar los procesos según lo planificado.

Verificar

Es realizar el seguimiento y medir los sistemas respecto a la política ambiental, incluidos sus compromisos, objetivos ambientales, criterios operacionales e informar de sus resultados.

Actuar

Emplear acciones para la mejora continua.

2.3 Marco conceptual

2.3.1. Auditoria Medio Ambiente

La auditoría ambiental es un instrumento de gestión que comprende la evaluación sistemática, documentada, periódica y objetiva de la eficacia de la organización, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la protección del medio ambiente.

Planeación de la auditoría ambiental:

Estas se describen en cinco etapas

- a) Visita preliminar: En esta se realiza una exploración general a las instalaciones, en el cual se describe los sitios que a simple vista pueden ocasionar posible contaminación al ambiente e inseguridad para los trabajos de planta se realizan
- b) Elaboración, que es en la que se plantean los trabajos a realizar en campo para el propósito de auditoria,
- c) Comentarios, en los que se aclaran dudas sobre los trabajos asignados a los auditores.
- d) Solución a comentarios, que llevan el cumplimiento adecuado de trabajo asignado por el coordinador de auditoria.

Plan de auditoria:

Esta actividad en tres etapas.

- a) **Visita de campo:** En esta parte los trabajadores que son recorridos en instalaciones de la planta citados en la actividad anterior se realizan de acuerdo con el plan formando y básicamente se desarrolla la auditoria las pruebas y los análisis así como el reporte de avance.

Características de la Auditoría Ambiental

La auditoría ambiental se caracteriza por lo siguiente:

- 1) **Sistemática:** Se sujeta a un método para uniformizar las auditorias aumentando su objetividad y permitiendo comparar unas con otras.
- 2) **Documentada:** Basada en datos fiables y suficientes que garanticen un diagnostico real y completo.

3) Periódica: Con el objeto de permitir un seguimiento del sistema de gestión ambiental.

4) Objetiva: Ya que refleja la situación real sin manipulación.

2.3.2 Gestión ambiental

La gestión ambiental es un sistema permanente y continuo, conformado por el conjunto estructurado de normas técnicas, procesos y actividades orientado a administrar los intereses, expectativas y recursos relacionados con los objetivos de la política ambiental y así alcanzar una mejor calidad de vida y el desarrollo integral de la población y la conservación del patrimonio ambiental y natural del país.

Ley del sistema nacional de evaluación y fiscalización ambiental (ley N° 29325),

Página web: https://www.oefa.gob.pe/?wpfb_dl=12165 da mención:

El Sistema tiene por finalidad asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental por parte de todas las personas naturales o jurídicas así como supervisar y garantizar que las funciones de evaluación, supervisión, control y potestad sancionadora en materia ambiental a cargo de las diversas entidades del Estado se realicen de forma independiente, imparcial, ágil y eficiente de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N° 28245, Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental en la Ley 28611.

Ley N° 28804, Ley que regula la Declaratoria de Emergencia Ambiental

Objeto de la Ley:

La presente Ley tiene por objeto regular, conforme a lo dispuesto en la (LEY N° 28611) Ley General del Ambiente el procedimiento para declarar en Emergencia Ambiental una determinada área geográfica en caso de ocurrencia de alguna daño ambiental súbito y significativo ocasionado por causas naturales, humanas o tecnológicas que deteriore el ambiente ocasionando un problema de salud pública como consecuencia de la contaminación del aire, el agua y el suelo que permite la acción inmediata sectorial a nivel local a regional.

Ley N° 27785 – Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República – 22.Jul.2002.

Alcance se refiere a las normas que regulan el ámbito, organización, atribuciones y funcionamiento del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República como ente técnico rector de dicho Sistema.

Es objeto de la Ley es propender al apropiado, oportuno y efectivo ejercicio del control gubernamental para prevenir y verificar, mediante la aplicación de principios, sistemas y procedimientos técnicos, la correcta, eficiente y transparente utilización y gestión de los recursos y bienes del Estado, el desarrollo honesto y probo de las funciones y actos de las autoridades, funcionarios y servidores públicos, así como el cumplimiento de metas y resultados obtenidos por las instituciones sujetas a control, con

la finalidad de contribuir y orientar el mejoramiento de sus actividades y servicios en beneficio de la Nación.

El Control Gubernamental

En el artículo 6 de la Ley N° 27785, conceptúa que el control gubernamental consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado.

Así como del cumplimiento de las normas legales y de los lineamientos de política y planes de acción, evaluando los sistemas de administración, gerencia y control, con fines de su mejoramiento a través de la adopción de acciones preventivas y correctivas pertinentes. El control gubernamental es interno y externo y su desarrollo constituye un proceso integral y permanente.

Resolución de Contraloría General N° 470-2008-CG “Contralor General autoriza aprobar la Guía de Auditoría Ambiental Gubernamental y sus primeros tres apéndices” (Contraloría General de la República, 2008)

La referida Guía Metodológica constituyó una primera aproximación al control de la gestión ambiental gubernamental en el país, habiendo transcurrido casi una década desde su aprobación, periodo en el cual las percepciones, prioridades, intereses y obligaciones ambientales han evolucionado y la normativa emitida al respecto se ha tornado más rigurosa, por lo que se hace necesaria la introducción de una serie de

precisiones que proporcionen un instrumento confiable, que brinde lineamientos y procedimientos claros, detallados y específicos, aplicables a todo el Sistema Nacional de Control.

III. HIPÓTESIS

Auditoria de Medio Ambiente y la Determinación de la Responsabilidad Social en la Recolección de Residuos Sólidos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista Ayacucho, 2015.

IV. METODOLOGÍA

4.1. El diseño de la investigación.

El diseño de investigación es el plan o estrategia proyectada que señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar o dar respuesta a sus objetivos de estudio y para contestar las interrogantes de conocimiento que se ha planteado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2004).

4.1.1 Tipo de la investigación.

El tipo de investigación fue el enfoque cuantitativo; porque en el procesamiento y análisis de datos se utilizó la matemática y la estadística.

4.2. La población y la muestra.

Población

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, (Hernández, Fernández & Baptista, 2004)

En este caso la población nuestra investigación pues estará conformada por 30 trabajadores de la Municipalidad Distrital San Juan Bautista.

Muestra

Aquí el interés se centra en “qué o quiénes”, es decir, en los sujetos, objetos, sucesos, entonces o contextos de estudio. Esto depende del planeamiento inicial de la investigación. Así, si el objeto es describir el uso que hacen los niños de la televisión, lo más factible sería interrogar a un grupo de niños. Escoger entre los niños o mamás, o ambos, dependería no solo de objetivo de la investigación, sino del diseño de la misma (Hernández, Fernández & Baptista, 2004).

Por lo anteriormente afirmado la muestra fue de 30 trabajadores entre funcionarios, trabajadores nombrados y contratados, conformada por: 6

funcionarios, 4 directivos, 14 profesionales y 06 técnicos, para ello realizaremos una simple encuesta, aplicaremos de acuerdo a la muestra determinada. Para poder calcular la muestra se utilizara la siguiente fórmula según la (AID) Asociación Interamericana de Desarrollo:

$$n = \frac{(p \times q) \times z^2 \times N}{e^2(N - 1) + (p \times q)z^2}$$

Donde:

n = Representa el tamaño de nuestra muestra.

N = Representa el total de la población.

p y q = Representa la probabilidad que existe en la población asimismo representa una variable de estar o no estar incluida en la nuestra muestra, de no conocerse esta probabilidad, se asumirá que p y 1 tendrán un valor de 0.5 cada uno.

Z = Esto representa a las unidades de desviación estándar que cuando se forma la curva normal ello define una probabilidad de error de tipo 1=0.05, lo cual tiene una esperanza de confianza en un 95%. En la estimación nuestra muestra el valor de Z será Z=1.96

E = Es el error estándar que se define a partir de la estimación, ello debe ser un aproximado de 0.09 o menos con una aproximación más cercana al 1.

Ya que se conoce la formula anterior, procederemos a determinar y constatar el tamaño de la muestra en una población de 30 personas, para ello tenemos a la mano un cuestionario anteriormente preparado.

Hallando “n”

$$n = \frac{(0.5 \times 0.5) \times (1.96)^2 \times 900}{(0.09)^2(400 - 1) + (0.5 \times 0.5)(1.96)^2} = 30$$

La muestra será (n): 30 personas.

4.3. La definición asimismo la operacionalización de los variables e indicadores.

Respecto a la Auditoria Medioambiental de la Municipalidad San Juan Bautista.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems		
Auditoria Medioambiente	Es un medio para definir los efectos contaminantes de las empresas basadas en la auditoría de cumplimiento o desempeño como un examen sistemático, profesional, independiente y objetivo sobre las políticas, planes objetivos y metas, cumplimiento de la normativa aplicable a programas, proyectos de inversión y demás actividades de las empresas, tendentes a prevenir y/o mitigar los daños ambientales.	La auditoría ambiental es un instrumento de gestión que comprende un examen sistemático, documentada, periódica y objetiva de la eficacia de la organización, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la protección del medio ambiente.	Demostrar las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.	Examen	¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?		
				Medio ambiental	¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?		
				Ejecución	¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?		
			Cumplimiento	¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente?	Implementar que las normas internacionales de la auditoría ambiental se conviertan en herramientas confiables de monitoreo, supervisión y del cumplimiento en el tratamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.	Objetivo	¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista?
			Seguimiento	¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?			
			Descripción de actividades	¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas?			
			Alcance	¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista?			
			Responsables Normativa	¿Cree usted que En el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?			
			Metas	¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?			

Respecto a la Auditoria Medioambiental de la Municipalidad San Juan Bautista.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión Ambiental	Objetivo de un sistema de gestión ambiental tiene como finalidad esta Norma Internacional es optimizar a las organizaciones un marco de referencia para cuidar el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Esta norma específica requisitos que permitan que una organización logre los resultados previstos que ha establecido para su sistema de gestión ambiental.	La gestión ambiental es un proceso permanente y continuo, constituido por el conjunto estructurado de principios, normas técnicas, procesos y actividades, orientado a administrar los intereses, expectativas y recursos relacionados con los objetivos de la política ambiental y alcanzar así, una mejor calidad de vida y el desarrollo integral de la población patrimonio ambiental y natural del país.	Identificar las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.	Gestión de recursos naturales	¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?
				Medios tecnológicos	¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?
				Política ambiental	¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?
				Prevención Impacto	¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?
				Educación Ambiental	¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas para la recolección de datos

Pues según como realicemos nuestra investigación, el análisis de los resultados se obtendrá siempre fijándose en la comparación de los estudios realizados tales como podrían ser todas las informaciones recopiladas.

4.4.1 Técnicas que se utilizarán son las siguientes.

Observación. – Esta técnica se empleará para poder tener presente la misma realidad por medio de la observación, ya que ello nos permitirá realizar todas nuestras conclusiones.

Encuestas. - Se utilizará un cuestionario de preguntas con el fin de obtener datos para nuestro proyecto de investigación.

Análisis documental. – Una técnica que nos permitirá obtener datos de los manuales, libros tesis, las normas, los reglamentos, etc.

4.4.2 Instrumentos que se utilizarán en nuestra investigación serán:

Instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce resultados iguales. Esta medición es efectiva cuando el instrumento de recolección de datos en realidad representa a las variables que tenemos en mente. (Hernández, Fernández & Baptista, 2004)

Cuestionarios.-Contiene un cuadro de preguntas y respuestas con las alternativas correspondientes. Estos contienen las preguntas de un carácter cerrado ya que los encuestados disponen de poco tiempo para poder responderlos.

Fichas bibliográficas. - Se empleara para recopilar todos los datos necesarios de las normas legales, de las administrativas, de los libros y algunos trabajos de investigación.

Guías de análisis documental. – Este instrumento se empleara como una hoja de ruta para poder disponer de toda la información que necesariamente se va a considerar en nuestra investigación.

Entrevista. – Este instrumento se aplicara de manera aleatoria a los funcionarios, profesionales, directivos y técnicos.

4.5. Plan de análisis.

En este análisis se fundamentará necesariamente la recolección de los datos tomados mediante la encuesta. De esa manera con los resultados que se obtuvieron se realizara la ampliación de una estadística descriptiva, de esta manera se podrá detallar los datos por medio de un bosquejo de cuadros y gráficos, los cuales tendrán en su interior cantidades y porcentajes para así poder evaluar a cada una de las preguntas seleccionadas, en consecuencia utilizaremos las herramientas informáticas, tales así estamos hablando del Office-Excel.

4.6. Matriz de consistencia.

Título	Planteamiento del Problema	Objetivos	Variable	Metodología	Población y muestra
<p>Auditoría de medio ambiente y la determinación de la responsabilidad social en la recolección de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Ayacucho, 2015.</p>	<p>¿En qué medida la auditoría ambiental puede contribuir a optimizar la gestión ambiental del procesamiento de los residuos sólidos en el tratamiento integral en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho?</p>	<p>Objetivo General Demostrar las bondades y ventajas que ofrece la auditoría ambiental y que ayudar a optimizar la gestión ambiental en el tratamiento integral y saneamiento en el procesamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista.</p>	<p>Auditoria medio ambiente</p>	<p>Tipo y diseño de la investigación: Cuantitativa y correlacional, con un diseño será no experimental transversal</p>	<p>Población: La población del estudio se conformó por de 30 trabajadores de la Municipalidad Distrital San Juan Bautista.</p> <p>Muestra: La muestra del estudio se conformó por de 30 trabajadores de la Municipalidad Distrital San Juan Bautista.</p>
		<p>Objetivos Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demostrar las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho. • Implementar que las normas internacionales de la auditoría ambiental se conviertan en herramientas confiables de monitoreo, supervisión y del cumplimiento en el tratamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho. • Identificar las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho. 		<p>Gestión ambiental</p>	

4.7. Principios éticos.

En la realización de esta Tesis, se respetó el código de ética de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote y el código de ética de la comunidad científica internacional de los Contadores Públicos. Por tanto, los datos son obtenidos en forma legal.

Respeto por las personas

Se basa en reconocer la capacidad de las personas para tomar sus propias decisiones, es decir, su autonomía. A partir de su autonomía protegen su dignidad y su libertad. El respeto por las personas que participan en la investigación (mejor “participantes” que “sujetos”, puesto esta segunda denominación supone un desequilibrio) se expresa a través del proceso de consentimiento informado, que se detalla más adelante.

Integridad

Es cumplir todos principios éticos que siguen a continuación e inclusive cumplir más allá de lo que la ley exige. Integridad es ser recto, sincero y justo. Es ser honesto con el medio ambiente.

Justicia

El principio de justicia prohíbe exponer a riesgos a un grupo para beneficiar a otro, pues hay que distribuir de forma equitativa riesgos y beneficios. Así, por ejemplo, cuando la investigación se sufraga con fondos públicos, los beneficios de conocimiento o tecnológicos que se deriven deben estar a disposición de toda la población y no sólo de los grupos privilegiados que puedan permitirse costear el acceso a esos beneficios.

Moral

Es el conjunto de principios, costumbres, valores y normas de conducta, adquiridos y asimilados del medio (hogar, escuela, iglesia, comunidad). Su asimilación y práctica no depende de una actitud plenamente consciente o racional, sino principalmente, de un sentimiento de respeto a la autoridad moral de la que provienen.

V.RESULTADOS

5.1 Resultados.

5.1.1 Respecto al objetivo específico 1: Demostrar las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.

CUADRO N°1

ITEMS	TABLA N°	RESULTADO
¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	1	El 67 % de los encuestados afirmaron que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista y el 33 % de nuestros encuestados afirmaron que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista.
¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?	2	El 33 % de los encuestados afirmaron que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización y el 67 % de nuestros encuestados afirmaron que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización.
¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?	3	El 40 % de los encuestados afirmaron que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad y el 60 % de nuestros encuestados afirmaron que la ejecución del examen de auditoría medioambiental no conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad.
¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los	4	El 67 % de los encuestados afirmaron que el Dictamen que da el auditor

supervisores de campo con respecto al medioambiente?

tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente y el 33 % de nuestros encuestados afirmaron que el Dictamen que da el auditor no tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente.

5

¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en la Municipalidad San Juan Bautista?

El 30 % de los encuestados afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista y el 70 % de nuestros encuestados afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental no son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista.

Fuente: Elaboración propia en base a las tablas 1, 2, 3,4 y 5 del anexo 1

5.1.2 Respecto al objetivo específico 2: Implementar que las normas internacionales de la auditoría ambiental se conviertan en herramientas confiables de monitoreo, supervisión y del cumplimiento en el tratamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.

CUADRO N°2

ITEMS	TABLA N°	RESULTADO
¿Cree usted que la implementación de las normas internacionales de la auditoría ambiental son herramientas confiables de monitoreo, supervisión y del cumplimiento en el tratamiento de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	6	El 67 % de los encuestados afirmaron que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista y el 33 % de nuestros encuestados afirmaron que no se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista.
¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en la Municipalidad San Juan Bautista son las adecuadas?	7	El 27 % de los encuestados afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan

		Bautista son las adecuadas y el 73 % de nuestros encuestados afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista no son las adecuadas.
¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas empresariales en la Municipalidad San Juan Bautista?	8	El 33 % de los encuestados afirmaron que si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista y el 67 % de nuestros encuestados afirmaron que no se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista.
¿Cree usted que nn el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?	9	El 83 % de los encuestados afirmaron que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental y el 17 % de nuestros encuestados afirmaron que en el Distrito San Juan Bautista no se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental.
¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?	10	El 40 % de los encuestados afirmaron que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen y el 60 % de nuestros encuestados afirmaron que la auditoria medio ambiental no es importante que se realicen.

Fuente: Elaboración propia en base a las tablas 6, 7, 8,9 y 10 del anexo 1

5.1.3 Respecto al objetivo específico 3: Identificar las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista, Ayacucho.

CUADRO N°3

ITEMS	TABLA N°	RESULTADO
¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	11	
¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?	12	El 27 % de los encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población y el 73 % de nuestros encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista no cumple con el adecuado apoyo a la población.
¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?	13	El 63 % de los encuestados afirmaron que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización y el 37 % de nuestros encuestados afirmaron que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización.
¿Cree usted que la Municipalidad San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?	14	El 40 % de los encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible y el 60 % de nuestros encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista no cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible.
¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?	15	El 37 % de los encuestados afirmaron que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización y el 63 % de nuestros encuestados afirmaron que la responsabilidad social no es importante para el desarrollo de la organización.

Fuente: Elaboración propia en base a las tablas 11, 12, 13,14 y 15 del anexo 1

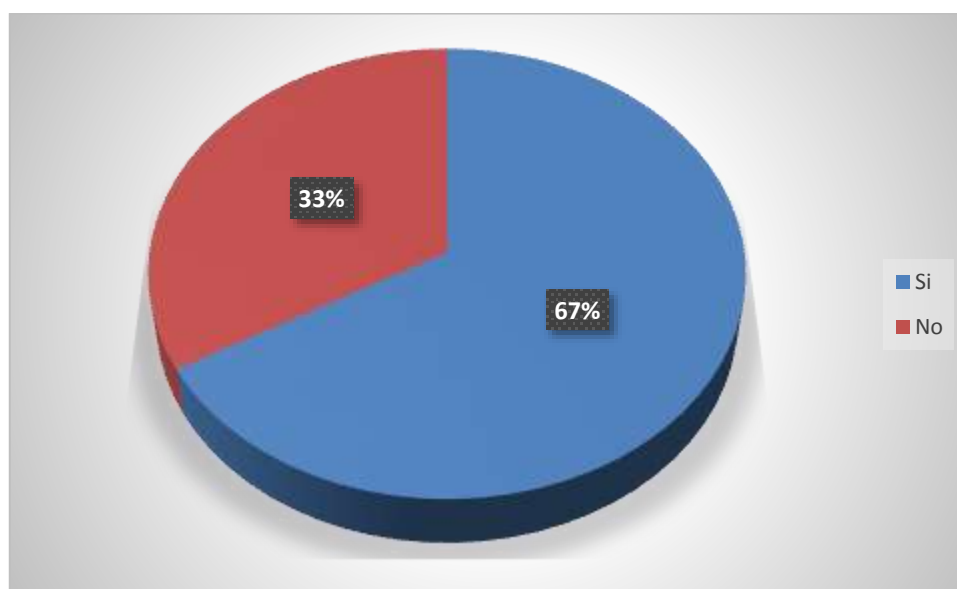
Tabla 1: ¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67 %
No	10	33 %
Total	30	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 1: ¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?



Fuente: Tabla 1: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 67 % de los encuestados afirmaron que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista y el 33 % de nuestros encuestados afirmaron que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista.

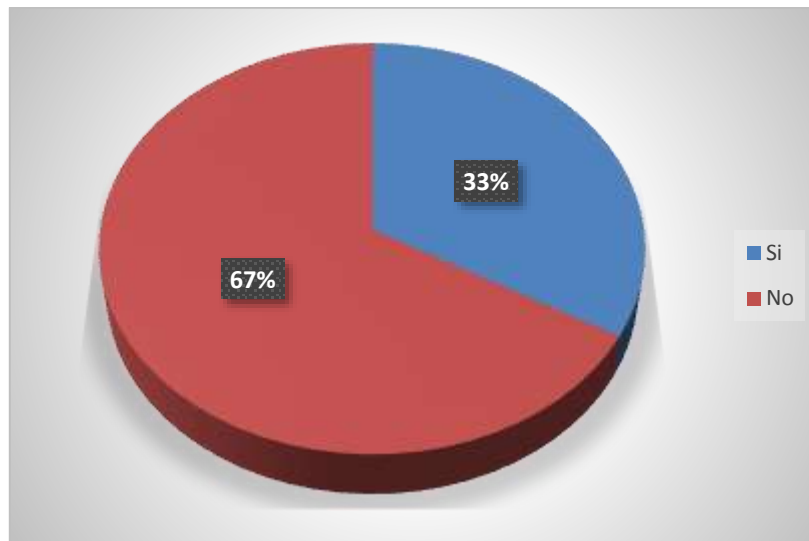
Tabla 2: ¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	33
No	20	67
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 2: ¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?



Fuente: Tabla 2: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 33 % de los encuestados afirmaron que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización y el 67 % de nuestros encuestados afirmaron que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización.

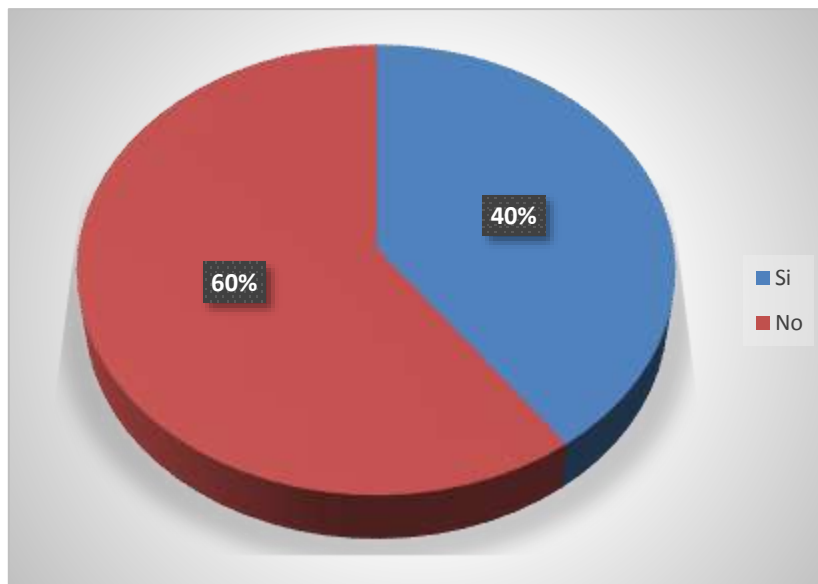
Tabla 3: ¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	40
No	18	60
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 3: ¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?



Fuente: Tabla 3: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 40 % de los encuestados afirmaron que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad y el 60 % de nuestros encuestados afirmaron que la ejecución del examen de auditoría medioambiental no conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad.

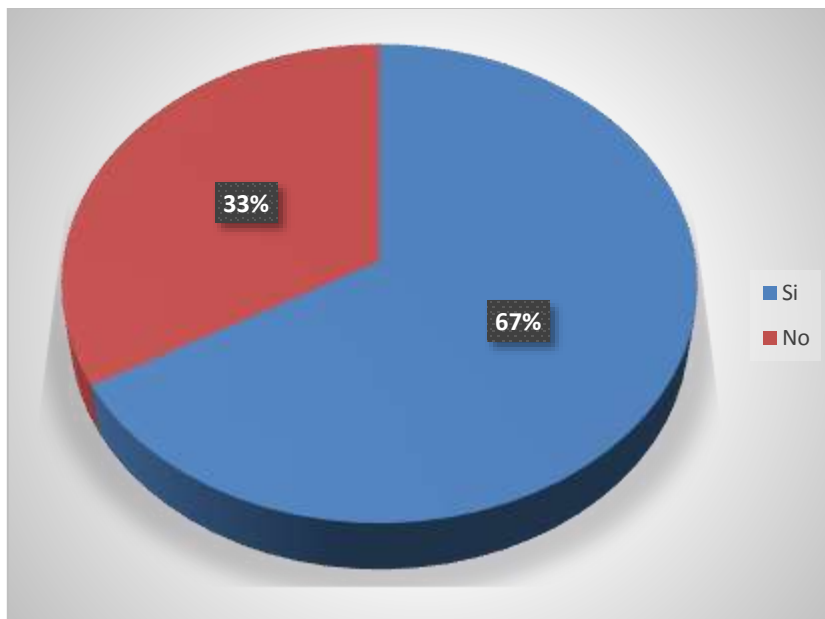
Tabla 4: ¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente?	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67
No	10	33
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 4: ¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente?



Fuente: Tabla 4: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 67 % de los encuestados afirmaron que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente y el 33 % de nuestros encuestados afirmaron que el Dictamen que da el auditor no tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente.

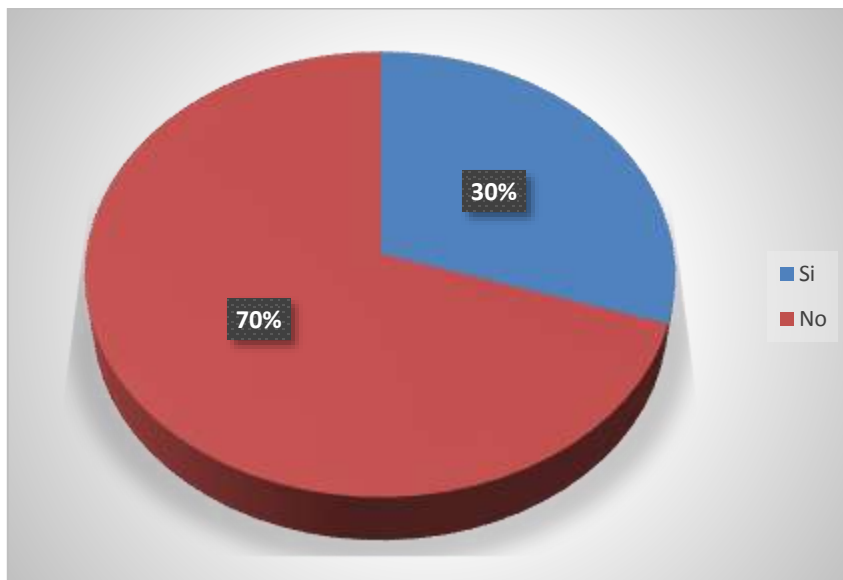
Tabla 5: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista?	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	30
No	21	70
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 5: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista?



Fuente: Tabla 5: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 30 % de los encuestados afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista y el 70 % de nuestros encuestados afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental no son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista.

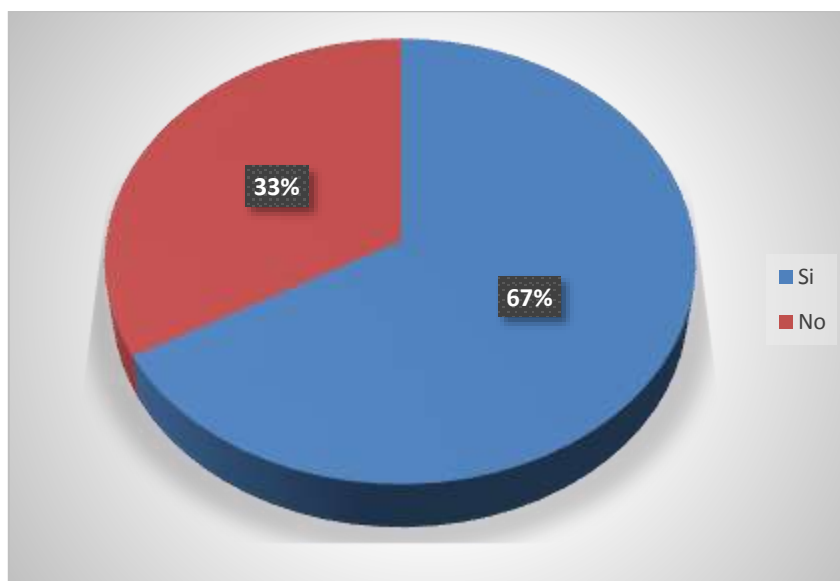
Tabla 6: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67
No	10	33
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 6: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?



Fuente: Tabla 6: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 67 % de los encuestados afirmaron que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista y el 33 % de nuestros encuestados afirmaron que no se identifican las causas

y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista.

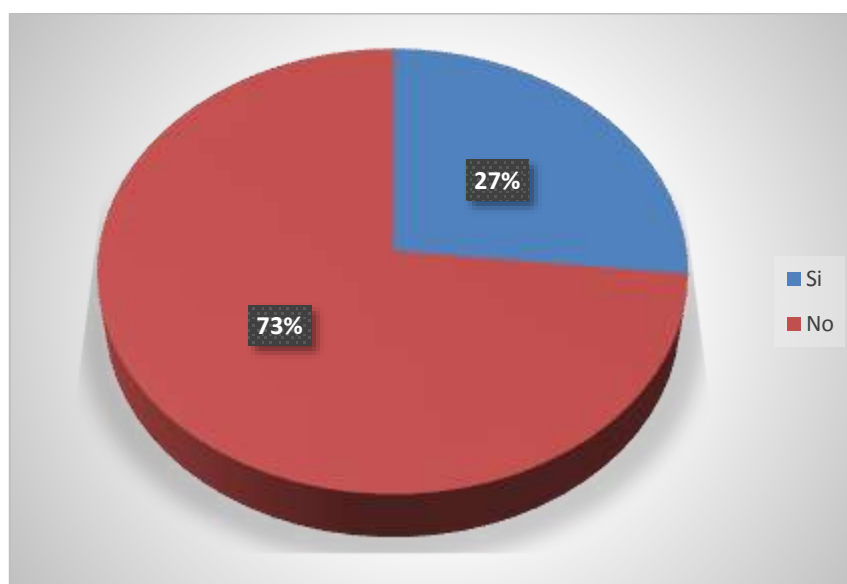
Tabla 7: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas?	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	27
No	22	73
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 7: ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas?



Fuente: Tabla 7: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 27 % de los encuestados afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas y el 73 % de nuestros encuestados

afirmaron que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista no son las adecuadas.

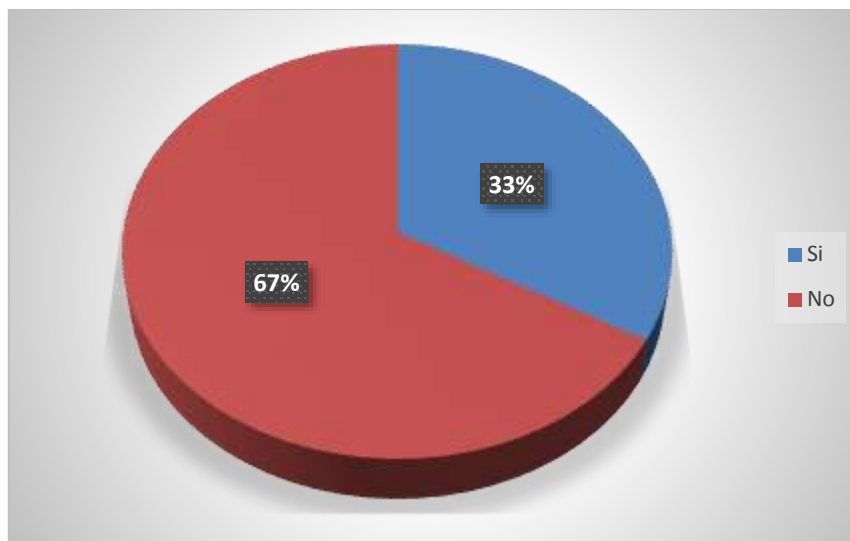
Tabla 8: ¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista?	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	33
No	20	67
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 8: ¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista?



Fuente: Tabla 8: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 33 % de los encuestados afirmaron que si se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista y el 67 % de nuestros encuestados afirmaron que no se cumplen las buenas prácticas sociales en el Distrito San Juan Bautista.

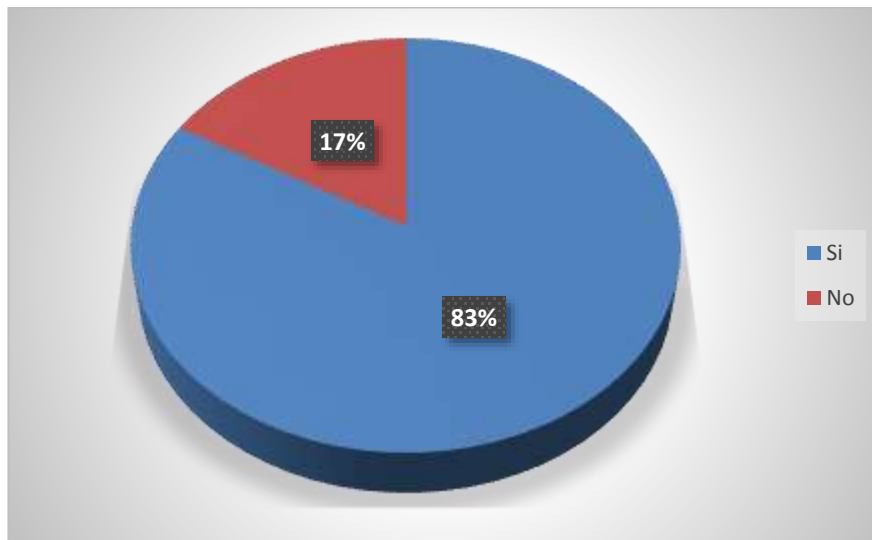
Tabla 9: ¿Cree usted que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados

¿Cree usted que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	83
No	5	17
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 9: ¿Cree usted que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?



Fuente: Tabla 9: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 83 % de los encuestados afirmaron que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental y el 17 % de nuestros encuestados afirmaron que en el Distrito San Juan Bautista no se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental.

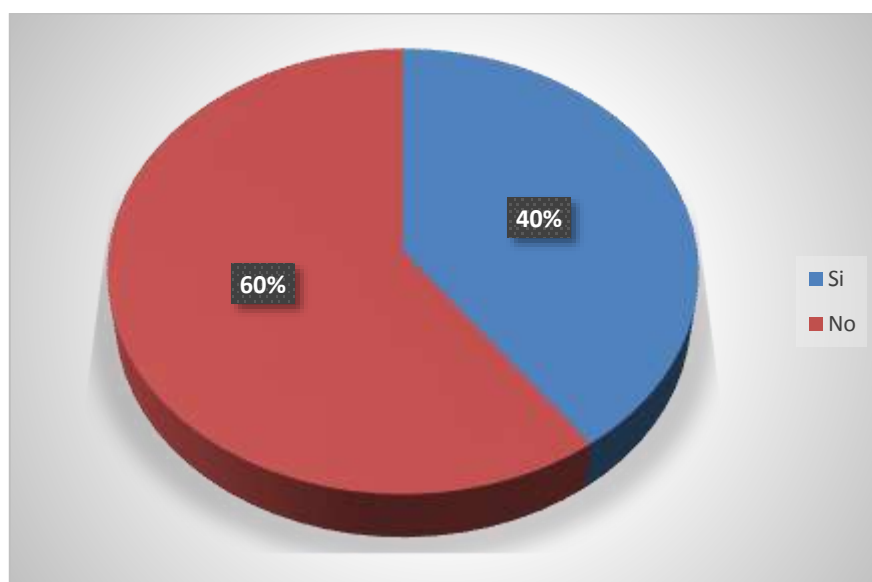
Tabla 10: ¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados

¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	40
No	18	60
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 10: ¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?



Fuente: Tabla 10: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 40 % de los encuestados afirmaron que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen y el 60 % de nuestros encuestados afirmaron que la auditoria medio ambiental no es importante que se realicen.

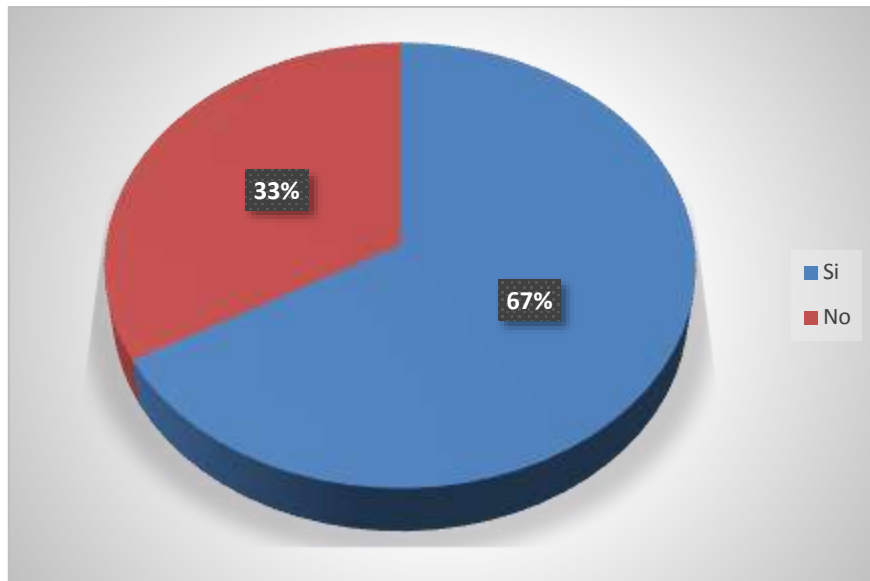
Tabla 11: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados

¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	67
No	10	33
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 11: ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?



Fuente: Tabla 11: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 67 % de los encuestados afirmaron que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan

Bautista y el 33 % de nuestros encuestados afirmaron que no se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista.

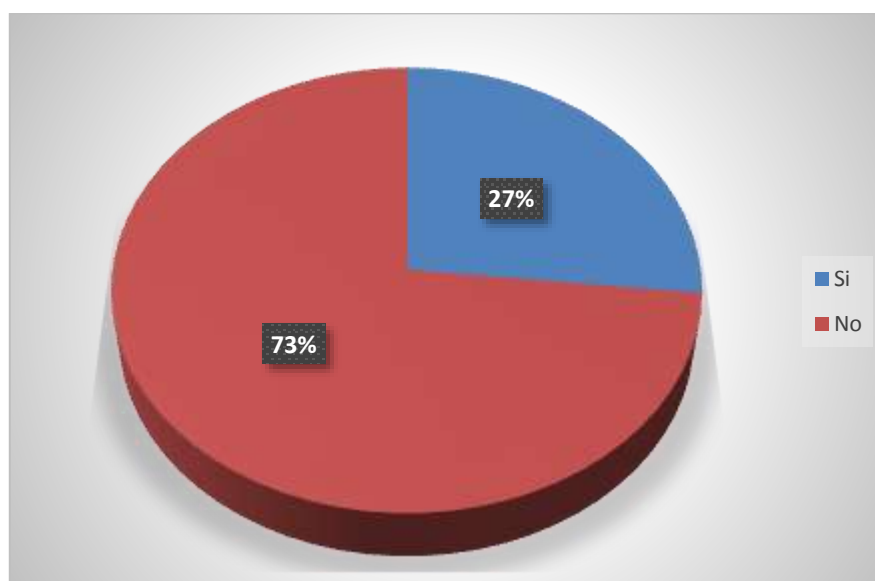
Tabla 12: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados

¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	27 %
No	22	73 %
Total	30	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 12: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?



Fuente: Tabla 12: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 27 % de los encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo

a la población y el 73 % de nuestros encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista no cumple con el adecuado apoyo a la población.

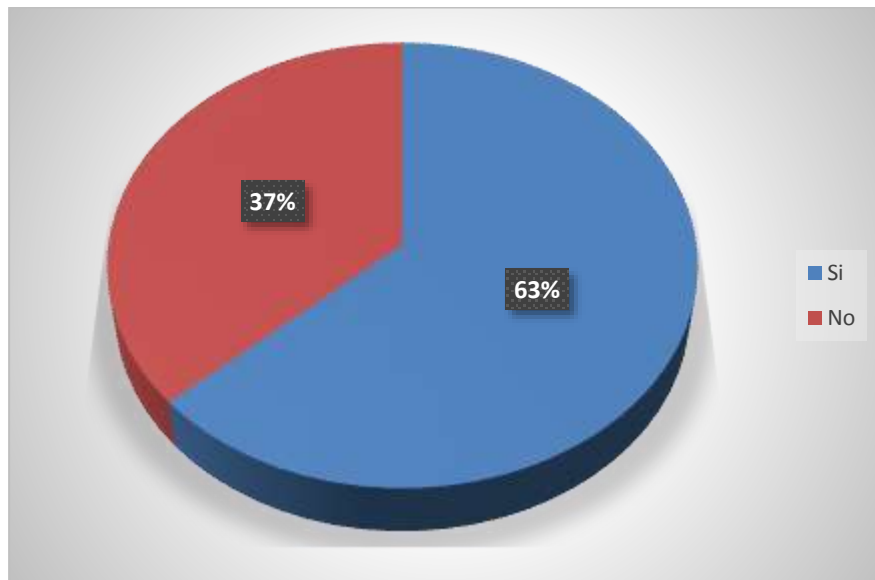
Tabla 13: ¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados

¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	63
No	11	37
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 13: ¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?



Fuente: Tabla 13: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 63 % de los encuestados afirmaron que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización y el 37 % de nuestros encuestados afirmaron que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización.

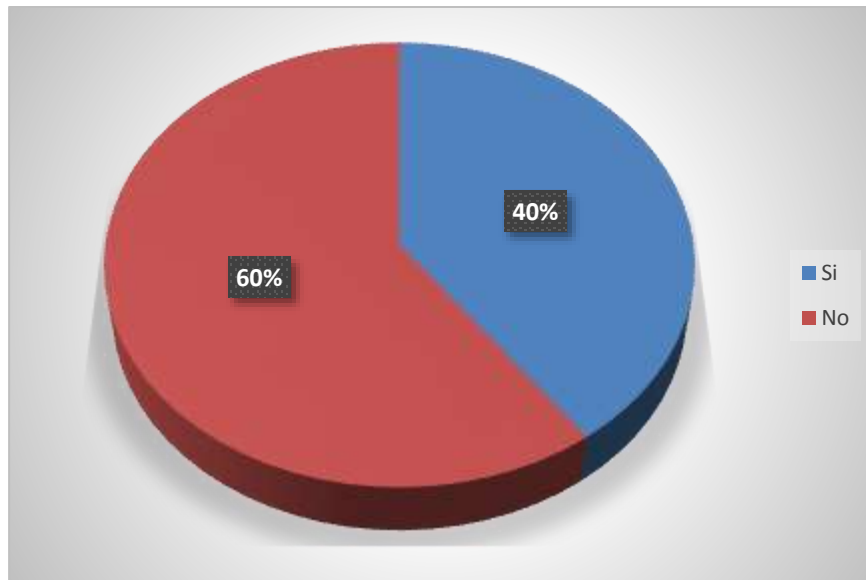
Tabla 14: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	40
No	18	60
Total	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 14: ¿Cree usted que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?



Fuente: Tabla 14: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 40 % de los encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible y el 60 % de nuestros encuestados afirmaron que el Distrito San Juan Bautista no cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible.

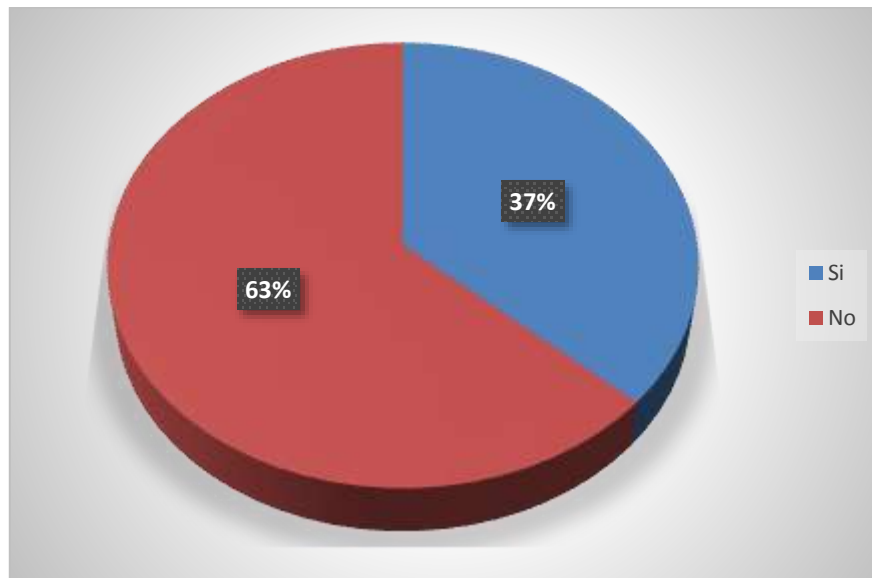
Tabla 15: ¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?

Distribución de la muestra, según los funcionarios y empleados.

¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	37 %
No	19	63 %
Total	30	100 %

Fuente: Cuestionario aplicado a las personas del Distrito San Juan Bautista.

Gráfico 15: ¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?



Fuente: Tabla 15: Según las personas del Distrito San Juan Bautista.

Interpretación: Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 37 % de los encuestados afirmaron que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización y el 63 % de nuestros encuestados afirmaron que la responsabilidad social no es importante para el desarrollo de la organización.

5.2. Análisis de resultados.

Se tienen resultados obtenidos a base de encuestas, las cuales nos ayudaran a interpretar y analizar los resultados, se muestra a continuación las preguntas realizadas:

5.2.1 Respecto al objetivo específico 1

Del total de 100% de encuestados, el 67 % de los encuestados afirmaron que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista. . Los resultados de la presente investigación no tuvieron relación con la tesis de (Arévalo, 2014) que la aplicación de una Auditoría medioambiental afecta favorablemente en la responsabilidad social en la empresa Gold Fields La Cima S.A.

El 67 % de los encuestados afirmaron que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente. . Los resultados de la presente investigación no tuvieron relación con la tesis de (Carrera, 2015) que la Municipalidad Provincial de Huamanga no aplica el Sistema de Gestión Ambiental de la ISO 14001 pero al establecerla se podrá mejorar considerablemente llevando a cabo un plan de educación ambiental capacitando al personal estableciendo políticas, financiamiento y cronogramas para cumplir los objetivos.

5.2.2 Respecto al objetivo específico 2

Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 67 % de los encuestados afirmaron que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del

Distrito de San Juan Bautista. . Los resultados de la presente investigación no tuvieron relación con la tesis de (Enciso, 2015) que la Auditoría Medioambiental tiene el propósito de asegurar que el sistema auditado sea adecuado y suficiente para el cumplimiento de las condiciones de protección al medio ambiente establecidas por el Ministerio del Ambiente.

El 83 % de los encuestados afirmaron que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental. . Los resultados de la presente investigación no tuvieron relación con la tesis de (Laura, 2016) se considera que la planificación de una auditoría medioambiental incide en el desarrollo de buenas prácticas en las Empresas Mineras de la Región de Ayacucho.

5.2.3 Respecto al objetivo específico 3

Del total de 100% de la distribución de la muestra, el 67 % de los encuestados afirmaron que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista. Los resultados de la presente investigación no tuvieron relación con la tesis de (Pulupa & Quinto, 2013) Que la propuesta considera indicadores de gestión, metas y objetivos que propenden al mejoramiento continuo además de establecer procedimientos de comunicación y mejora continua de la documentación, seguimiento y controles que están abiertos al aporte tanto interno como externo a la UGA. El 63 % de los encuestados afirmaron que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización. Los resultados de la presente investigación no tuvieron relación con la tesis de (Alcalde, 2017)

dice que la Auditoría Ambiental sí tiene relación con la Responsabilidad Social Empresarial, que permite tener identificado los procesos y cumplimiento de la normativa ambiental sobre Responsabilidad Social Empresarial.

VI. CONCLUSIONES

6.1 Respecto al objetivo específico 1

Revisando los antecedentes y resultados los representantes legales de la entidad pública encuestada, de la totalidad (100%) encuestados, el 67 % de los encuestados afirmaron que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista. El 67 % de los encuestados afirmaron que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente

6.2 Respecto al objetivo específico 2

Revisando los antecedentes y resultados los representantes legales de la entidad pública encuestadas, la totalidad (100%) de encuestados, el 67 % de los encuestados afirmaron que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista. El 83 % de los encuestados afirmaron que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental

6.3 Respecto al objetivo específico 3

Revisando los antecedentes y resultados los representantes legales de la entidad pública encuestadas, la totalidad (100%) de encuestados, el 67 % de los encuestados afirmaron que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista. El 63 % de los encuestados afirmaron que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización.

Aspectos Complementarios

Referencias Bibliográficas

ARÉVALO CORREA , S. R. (2014). *“La auditoría medio ambiental en la determinación de la responsabilidad social en la empresa minera Gold Fields La Cima S.A.”*, tesis para optar el grado académico de maestro en Contabilidad y Finanzas. Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porras, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS, LIMA – PERÚ .

ENCISO VARGAS, M. (2015). *“Auditoría Medioambiental a los Residuos Sólidos y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2014”*. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas, Huamanga.

García Correa, G. M., García Camavilca, M. Á., & Monzón Castillo , E. D. (2017). *“LAS AUDITORÍAS DE DESEMPEÑO Y SU ROL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN PÚBLICA: EVALUACIÓN DE CUATRO CASOS DE ESTUDIO”*. Tesis de maestría, Universidad del Pacífico, Contabilidad y Finanzas, Lima-Perú.

PALOMINO MUNAYLLA, E. (2015). *LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO, UN EXAMEN INDEPENDIENTE, OBJETIVO Y CONFIABLE QUE PERMITE OPTIMIZAR LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN LOS GOBIERNOS REGIONALES DEL PERU*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas, Huamanga.

RAMOS CLEMENTE, A. O. (2017). *“AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PALCA -HUANCAVELICA,*

PERIODO 2015”. Tesis de Licenciamiento, UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA, FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, Huancavelica-Perú.

UGUÑA ASTUDILLO, C. J. (2015). *AUDITORÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL A LOS RESIDUOS SÓLIDOS DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE AZOGUES*. Tesis de Licenciatura, UNIVERSIDAD DE CUENCA , FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS, Ecuador. Obtenido de [file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Trabajo-de-Titulaci%C3%B3n-de-auditoria-del-medio-ambiente%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Trabajo-de-Titulaci%C3%B3n-de-auditoria-del-medio-ambiente%20(2).pdf)

Alcalde Sánchez , J. M. (2017). *Auditoría Ambiental y su relación con la Responsabilidad Social Empresarial en los Organismos Públicos, La Molina, 2016*”. TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, Universidad de Cesar Vallejo, FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14419/Alcalde_SJM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barbarán Barragán, G. M. (2015). *La auditoría gubernamental y su incidencia en el desarrollo de la gestión de las entidades públicas en el Perú*. tesis de doctorado, Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras, Lima, Perú.

Carrera Rojas, A. M. (2015). “*Auditoría Ambiental y la Implementación del ISO 14001 Para Mejorar Los Procesos de Gestión Medioambientales y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2015*”, tesis para optar

el título profesional de contador público. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica los Angeles de Chimbote, Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas, Huamanga.

Chamary Fuentes, J. R. (2015). Redacción de metas y objetivos para evidenciar el Aprendizaje. *Oficina de Evaluación del Aprendizaje studentil (OEAE).*

Contraloría General de la República. (1 de Noviembre de 2008). *Resolución de Contraloría General N° 470-2008-CG.* Obtenido de https://www.senasa.gob.pe/senasa/descargasarchivos/jer/08/RC_470_2008_CG-guiaambiental.pdf

Espinoza & Lázaro. (2013). *Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresarial Autonort Trujillo S.A., Trujillo 2013. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público .*

Fernandez Rojas, C. E. (2018). *La auditoría ambiental estrategia para prevención y control de la Contaminación Ambiental de las MYPES en el Distrito de San Juan Bautista-Ayacucho, 2017. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS , AYACUCHO – PERÚ.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8992/CONTROL_PREVENCION_CAMILO_ENRIQUE_FERNANDEZ_ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado , C., & Baptista Lucio, P. (2004).

Metodología de la Investigación. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.

ISO 14001. (2015). *página web online browsing platform (OBP)*

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:es:term:3.1.4>

menciona:.

LAURA AYALA, R. (2016). “*La Auditoría Medioambiental en la Determinación de*

la Responsabilidad Social en las Empresas Mineras de la Región De

Ayacucho, 2015”. Tesis de Licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de

Chimbote, Facultad de Ciencias Contables Financieras y Administrativas,

Huamanga.

Laura Ayala, R. (2016). *La Auditoría Medio Ambiental en la Determinación de la*

responsabilidad social en las empresas mineras de la Región de Ayacucho,

2015. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR

PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE,

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y

ADMINISTRATIVAS, AYACUCHO - PERÚ. Obtenido de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1164/AUDITO](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1164/AUDITORIA_AMBIENTAL_RESPONSABILIDAD_LAURA_AYALA_RUBEN.pdf)

[RIA_AMBIENTAL_RESPONSABILIDAD_LAURA_AYALA_RUBEN.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1164/AUDITORIA_AMBIENTAL_RESPONSABILIDAD_LAURA_AYALA_RUBEN.pdf)

?sequence=1&isAllowed=y

LEY N° 28611. (s.f.). *Ley General del Ambiente*.

Luján Gutierrez, N. (2015). *La auditoría ambiental como una herramienta de control*

para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transporte

en la Provincia de Huamanga-2014. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO

PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA

LOS ÁNGELES CHIMBOTE, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, AYACUCHO – PERÚ. Obtenido
de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1052/AUDITORIA_AMBIENTAL_CONTAMINACION_LUJAN_GUTIERREZ_NERI.pdf

MARTINEZ ROJAS, S. (2017). *LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO A LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y SU INCIDENCIA EN LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS DEL ESTADO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA, 2016*. Tesis de Licenciamiento, UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS, Huamanga-Perú.

Mateo Noreña, N. M., & Ostos Principe, H. B. (2015). *"Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en la embotelladora San Miguel del Sur S.A. - planta Huaura"*. PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO QUÍMICO, Universidad Nacional José Faustino Carrión, FACULTAD DE INGENIERIA QUÍMICA Y METALURGICA, Huacho-Perú. Obtenido de <https://docplayer.es/37059103-Implementacion-de-un-sistema-de-gestion-ambiental-en-la-embotelladora-san-miguel-del-sur-s-a-planta-huaura.html>

PAYHUA HINOSTROZA, D. (2017). *AUDITORÍA DE DESEMPEÑO A LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS EN LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN ALTO, 2016*. Tesis de licenciamiento, universidad Católica los Angeles de Chimbote, FACULTAD

DE CIENCIAS CONTABLES FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS,
Huamanga.

Pérez Fernández, I. P. (2017). *Análisis comparativo de las auditorías de desempeño en las instituciones públicas 2016: propuesta de un modelo para mejorar la gestión de recursos públicos*. Tesis de Licenciamiento, UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN, FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS, Arequipa-Perú.

Pulupa Garcia , P. G., & Quinto Sanchez, R. O. (2013). *“Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 para el Gobierno Municipal Autónomo del Cantón La Troncal”*. Tesis de grado previa a la obtención del título de Magister en Sistemas Integrados de Gestión de calidad. Tesis de Maestría, Univeersidad Politecnica Saleciana, Maestría en sistema Integrado de Gestion de la Calidad,ambiente y seguridad, Ecuador.

ROGGERONI CARDENAS, V. S. (2014). *“Análisis de la Aplicación del Sistema Local de Gestión Ambiental de la Provincia de Mariscal Ramón Castilla partir de la Norma ISO 14001” informe final de tesis de maestría para optar el título de magister en desarrollo sostenible*. Tesis de Maestría, UNIVERSIDAD DE MANIZALES, MAESTRIA EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE, Manizales ,Caldas Colombia.

Villanueva. (2014). *“La contabilidad ambiental en las empresas permitirá la mejor conservación del medio ambiente en el Perú: específicamente en la región de Ayacucho 2013”*, tesis para optar el título profesional de contador público .

ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

La presente técnica es anónima, tiene por finalidad recoger información de interés para la investigación, sobre el tema: Auditoría de medio ambiente y la determinación de la responsabilidad social en la recolección de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Ayacucho – 2015 al respecto, se le solicita marcar con aspa (X), en las preguntas que usted considere conveniente. Su aporte será de mucho interés en esta investigación. Se agradece su participación y colaboración.

1. ¿Cree usted que se demuestran las estrategias para lograr el tratamiento eficiente en el saneamiento ambiental en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?

Si ()

No ()

2. ¿Cree usted que la planificación de auditoría medioambiental a ejecutar son las adecuadas para la organización?

Si ()

No ()

3. ¿Cree usted que la ejecución del examen de auditoría medioambiental conlleva a un mejor resultado en las operaciones de la entidad?

Si ()

No ()

4. ¿Cree usted que el Dictamen que da el auditor tiene que ser revisado por los supervisores de campo con respecto al medioambiente?

Si ()

No ()

5. ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental son utilizadas en el Distrito San Juan Bautista?

Si ()

No ()

6. ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?

Si ()

No ()

7. ¿Cree usted que las técnicas de auditoría medioambiental utilizadas en el Distrito San Juan Bautista son las adecuadas?

Si ()

No ()

8. ¿Sabe usted si se cumplen las buenas prácticas empresariales en el Distrito San Juan Bautista?

Si ()

No ()

9. ¿Cree usted que en el Distrito San Juan Bautista se cumple con las Recomendaciones del dictamen de auditoría medioambiental?

Si ()

No ()

10. ¿Cree usted que la auditoria medio ambiental es importante que se realicen?

Si ()

No ()

11. ¿Cree usted que se identifican las causas y efectos de la contaminación ambiental producto de los residuos sólidos en el ámbito del Distrito de San Juan Bautista?

Si ()

No ()

12. ¿Cree usted que el distrito San Juan Bautista cumple con el adecuado apoyo a la población?

Si ()

No ()

13. ¿Cree usted que la auditoría medioambiental es importante para el desarrollo de la organización?

Si ()

No ()

14. ¿Cree usted que en el Distrito San Juan Bautista cuenta o ha formulado planes de desarrollo sostenible?

Si ()

No ()

15. ¿Cree usted que la responsabilidad social es importante para el desarrollo de la organización?

Si ()

No ()

Anexo 2

Glosario de términos teóricos o técnicos

Ambiente: Entorno en el cual una organización opera, incluyendo el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

Auditoría ambiental: instrumento de gestión que comprende una evaluación sistemática, documentada, periódica y objetivada de la eficacia de la organización, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la protección del medio ambiente.

Control ambiental: la vigilancia, inspección y aplicación de medidas para la conservación del ambiente o para reducir y en su caso, evitar la contaminación del mismo

Contaminación: cualquier alteración física, química o biológica del aire, el agua o la tierra que produce daños a los organismos vivos.

Incidentes: es un acontecimiento no deseado que bajo circunstancias un poco diferentes pudieron haber causado daño físico o daos a la propiedad.

Competencia: Es la capacidad para aplicar conocimientos y habilidades con el fin de conseguir los resultados previstos.

Ciclo de vida: Son las etapas consecutivas y relacionadas de un sistema de producto o servicio, desde que adquiere la materia prima o se genera mediante los recursos naturales que se encuentran a su disposición hasta el final.

Condición ambiental: Es el estado o la característica del medio ambiente determinando el punto específico en el tiempo.

Gestión ambiental: (equivalente al manejo ambiental) etapa central en el proceso de ordenamiento ambiental, puesto que consiste propiamente en las decisiones sobre que maniobras realiza, como realizarla, en que plazos y en ultimo termino consiste en la

selección paso a paso de las opciones posibles y más adecuadas en el proceso de desarrollo.

Impacto ambiental: (equivalente al efecto ambiental) modificación neta (positiva o negativa) de la calidad del medio ambiente humano incluidos los ecosistema de que depende el hombre. Se dice que hay impacto ambiental cuando una acción o actividad produce una alteración en el medio u en algunos de los componentes del medio. Cualquier efecto causado por una actividad propuesta sobre el medio ambiente y, especialmente, sobre la salud y la seguridad humana. La fauna, el suelo, el aire, el agua, el clima, el paisaje, y los monumentos históricos u otras estructuras físicas, o la interacción entre dichos factores; comprende también los efectos sobre el patrimonio cultural o las condiciones socioeconómicas que resulten de las modificaciones de dichos factores.

Impacto ambiental: Es un cambio en el medio ambiente, que puede ser adverso o beneficioso, que da como resultado total o parcial de los aspectos ambientales de la empresa.

Información documentada Es la información que la empresa tiene que controlar y mantener, y el medio que la contiene.

Mejora continua: Proceso de intensificación del sistema de gestión ambiental para la obtención de mejoras de desempeño ambiental general, de acuerdo a la política ambiental de la organización.

Meta ambiental: Requisito detallado del desempeño, cuantificado cuando sea posible, aplicable a la otra organización o a parte de la misma, que tiene su origen en los objetivos ambientales y debe ser establecida y cumplirse a fin de alcanzar sus objetivos.

Medio ambiente: Es el entorno en el que una organización opera, en el que se puede incluir el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, los seres humanos, la fauna, la flora y las relaciones entre ellos.

Objetivo ambiental: Fin de carácter general, el cual tiene su origen en la política ambiental que la organización ha establecido para sí.

Política ambiental: Debe ser aprobada por la dirección de la organización y estar relacionada con el desempeño ambiental de la organización.

Parte interesada: Es una persona u organización que puede afectar o verse afectada por las decisiones que toman al realizar una actividad.

Prevención de la contaminación: Utilización de procesos, prácticas, materiales, técnicas, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar la generación, descarga o emisión de cualquier tipo de contaminante o residuo persiguiendo el fin de reducir todos los impactos ambientales adversos. Se puede incluir la reducción o la eliminación de la fuente.

Proceso: Es un conjunto de actividades interrelacionadas que interactúan transformando las entradas en salidas. Es un proceso que se puede documentar o no.

Sistema de gestión ambiental: Parte del sistema de gestión es utilizado para gestionar los aspectos ambientales, cumplir con los requisitos legales y otros requisitos, además de abordar los riesgos y las oportunidades.

Sistema de gestión: Conjunto de elementos de una empresa interrelacionado que interactúan para establecer políticas y objetivos y procesos para conseguir los objetivos

Anexo 3

Departamento de Ayacucho

