

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLA
MARIA, NUEVO CHIMBOTE, 2018.**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:
MITCHELLE ANGELLY CAÑETE VARGAS

ASESOR:
WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ
2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Érica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres Mesías y Cristina, a mis abuelos Seferino y Victoria por su apoyo constante a lo largo de mi vida hasta hacerme profesional.

AGRADECIMIENTO

Primero a Dios por ser mi guía, ya que me permitió seguir adelante. Dándome fortaleza para seguir adelante en esta investigación.

A mis padres ya que sin su apoyo no hubiese podido llegar a una de mis metas, gracias por el amor incondicional y su instrucción que me fue útil para poder formarme como persona y como profesional.

A mi asesor de tesis, por las enseñanzas brindadas en cada una de las clases.

Al director de la Institución Educativa Villa María por haberme brindado las facilidades de poder ejecutar mi investigación.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018. Correspondiendo al tipo de estudio observacional ya que no hubo manipulación de la variable, prospectivo es decir que los datos recogidos fueron un estudio primario, transversal porque se realizó una sola medición en la población y descriptivo porque fue univariado. El nivel de la investigación fue descriptivo, siendo el diseño de la investigación epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de educación secundaria, la población estuvo conformada por 266 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Villa María que cumplieron todos los criterios de inclusión. Se utilizó como instrumento la escala de comunicación familiar (FSC) D. Olson et al. (2006) que está conformada por 10 ítems. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa María se encuentran en un nivel medio de comunicación familiar.

Palabras clave: Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The present study had as a general objective, to describe the family communication in secondary education students of Villa Maria Educational Institution, Nuevo Chimbote, 2018. Corresponding to the type of observational study since there was no manipulation of the variable, prospective is to say that the data collected will be a primary, cross-sectional study because a single measurement was made in the population and descriptive because it will be univariate. The level of the investigation was descriptive, being the design of the epidemiological investigation. The universe was the students of secondary education, the population was conformed by 266 students of secondary education of the Educational Institution Villa Maria that fulfilled all the inclusion criteria. The family communication scale (FSC) was used as an instrument D. Olson et al. (2006) that is made up of 10 items. The results obtained were that most of the high school students of the Villa Maria Educational Institution are at a medium level of family communication.

Keywords: Family communication, Students, Family.

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO	vii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	5
2.1. Antecedentes.....	6
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	8
2.2.1. Familia	8
2.2.1.1. Tipos de familia	9
2.2.1.2. La dinámica familiar	11
2.2.1.3. Estructura familiar	11
2.2.1.4. Funciones de la familia	12
2.2.2. Comunicación familiar	14
2.2.2.1 Niveles de comunicación familiar	16
2.2.3. Como influye la comunicación en la familia	17
2.2.4. Comunicación familiar en estudiantes	17
III. METODOLOGÍA	19

3.1. Tipo de investigación.....	20
3.2. Nivel de la investigación.....	20
3.3. Diseño de la investigación	20
3.4. El universo y población	20
3.5. Definición y operacionalización de variables:.....	21
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6.1. Técnica.....	22
3.6.2. Instrumento	22
3.7. Plan de análisis.....	24
3.8. Matriz de consistencia:	25
3.9. Principios éticos.....	27
IV RESULTADOS	28
4.1 Resultados.....	29
4.2 Análisis de resultados	33
V. CONCLUSIONES	34
5.1 Conclusiones.....	35
5.2 Recomendaciones	36
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	37
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1	29
Tabla 2	30
Tabla 3	31
Tabla 4	32

Índice de gráficos

Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.....	29
Figura 2. Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes según el tipo de familia en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.	30
Figura 3. Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes según el sexo en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.....	31

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar es el elemento principal para crear un clima familiar armonioso donde todos sus integrantes mantiene una buena convivencia, logrando así en sus hijos que desde pequeños compartan sus inquietud y cuando llegue a otra etapa de su crecimiento sigan teniendo una comunicación mucho más fuerte.

La familia ante todo es el núcleo que constituye a una sociedad que destacada en sus tradiciones, que difieren unas de otras, en ella, los principios de vida son fomentados: las responsabilidades, valores, leyes, deberes y derechos, etc. La familia se encuentra constituida por diversas personas dentro de ello se encuentran padres e hijos, que se enlazan entre sí, para poder obtener resultados positivos para el grupo como tal y para los integrantes que constituyen la familia. (Romagnolli, 2007)

Un estudio que se desarrolló en Colombia indico que un 48% de los estudiantes observa que no se entabla una adecuada comunicación dentro de las familias ocasionando el desarrollo de un nivel académico bajo; por otra parte, un 14% de estos estudiantes creen sus padres solo se enfocan en el aspecto económico, en tanto que, el 10% comenta que lo que le desfavorecen es la separación de sus padres y el 7% no viven con ellos. Es decir, los padres de familia se encuentran más fascinados por los medios de comunicación como redes sociales, que en mantener una comunicación con sus hijos, amenazando la tecnología con dañar las relaciones en las familias. Actualmente siendo el teléfono móvil un impedimento para la comunicación familiar, conforme un estudio el 75% de los adultos emplea los celulares durante las comidas familiares, centrando más su atención en el celular y desatendiendo la oportunidad de establecer contacto con sus hijos, esto puede

desarrollar en ellos rabia, sentimientos de inseguridad, y creer que ellos no son primordiales en la vida de sus padres (Betancourt, 2014).

Por otro lado en Cuba, familias identificadas como disfuncionales afectan a un 56% de los adolescentes, personificando de tal forma este valor a más de la mitad de los ellos, suscitando un peligro de gran medida, puesto que el adolescente no solo se ve afectado en su ambiente familiar, sino que también afecta al medio en el que se desenvuelve y esto podría ocasionar que en un futuro el trasmita sus conflictos e intereses a su nueva familia (Gómez, Llerena y Zaldívar, 2011).

Actualmente la comunicación familiar ha sido afectada por una serie de causas, la Organización Mundial de la Salud (OMS), 2008, explica que uno de los factores más relevante es el divorcio, ya que han afectado a las familias en sus últimas décadas, generando una inestabilidad a nivel psicológico en sus integrantes, dañando principalmente a la población adolescente, quienes también vienen enfrentando problemáticas como: alcoholismo, consumo de sustancias tóxicas y embarazos a temprana edad (Snow ,1977).

Nuestro estudio va dirigido a los estudiantes de la Institución Educativa Villa María, ubicada en Nuevo Chimbote, con un nivel socio económico medio por ende se pudo observar las constantes tardanzas de los alumnos, evasión de la clase, reiteradas faltas, entre otros. Por otro lado algunos profesores de la institución mencionan que los padres muchas veces no asisten a las reuniones de aula poniendo como justificación el trabajo y en algunas ocasiones los quehaceres domésticos,

mostrando desinterés por el rendimiento académico de sus hijos que muchas veces incumplen con las tareas que se les designa para la casa.

Todo lo antes dicho nos lleva a formular la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María-Nuevo Chimbote, 2018 y para dar respuesta nos planteamos de manera general:

Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018, y de manera específica describir el sexo, edad, tipo de familia en los estudiantes de la institución educativa Villa María.

La importancia del presente estudio se justifica a nivel teórico porque nos va a permitir adquirir nuevos conocimientos acerca de la Comunicación familiar en poblaciones escolares generando nuevas líneas de investigación.

A nivel práctico, los resultados podrían ser utilizados en talleres, escuela de padres, programas de prevención e intervención que serían beneficiosas para padres y alumnos de la institución educativa Villa María.

Desde el punto de vista del impacto social, es relevante porque la población de adolescentes en nuestro país es muy representativa con respecto a la población en general.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Isidro y Nieto (2013) realizaron un estudio cuyo objetivo fue determinar la satisfacción y comunicación familiar de un grupo de estudiantes que cursan el 3º, 4º y 5º de nivel secundaria. Se trata de un estudio descriptivo, transversal que trabajó con una muestra total de 162 estudiantes de las I.E.P. “Julio Armando Ruiz Vázquez” (120) y la I.E.P “José Antonio Encinas” (42) de Huánuco, Perú. Los autores utilizaron el cuestionario de comunicación familiar de Barnes Y Wilson y el cuestionario de satisfacción familiar de Wilson y Olson. Se concluye que la mayoría de estudiantes de ambas instituciones presentan un bajo nivel de satisfacción familiar y de comunicación; se puede deducir que a los jóvenes les cuesta adaptarse a las normas y reglas que rigen en la casa.

Bautista y Carhuancho (2015), en el presente estudio de nivel descriptivo "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario" en la Ciudad de Huancayo tomaron como muestra una población de alrededor de 100 alumnos. Aplicaron una encuesta con un total de 14 preguntas cerradas a 48 alumnas/os y una guía de entrevista a 10 alumnos. Según los resultados obtenidos el 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y frente a un 65% que es asertiva. El 67% de alumnos se expresan libremente en sus casas sin causar molestias o regaño por parte de sus padres. Finalmente el 58% de estudiantes manifestaron tomar sus propias decisiones bajo la orientación de sus padres y un 69 % de ellos son escuchados por sus padres mostrando de esta manera interés a lo que dicen. Esto quiere decir, que la mayoría de los estudiantes tienen la libertad de expresar lo que piensan aunque se sientan

incomodados por las situaciones por lo que también pueden defender sus ideas y derechos.

Chávez (2015), realizó un estudio titulado comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, realizándose con una muestra de 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad. El diseño de investigación fue descriptivo, correlacional. Para la recolección de datos se administró el Cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre padres e hijos en las familias, y el inventario de Depresión de Beck para observar la presencia ausencia de Depresión. Los resultados revelan que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa ($r = -0.392$; $p = 0.013$), en las dimensiones: depresión cognitivo-afectivo ($r = -.441$; $p = .005$), depresión somático-motivacional ($r = -.495$; $p = .003$), lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados.

Pezutti (2017), donde la investigación titulada “Comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria”, tiene el objetivo general de determinar la influencia del sistema familiar en las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. El tipo de investigación fue descriptiva y el diseño transversal. La muestra estuvo compuesta por 200 estudiantes del cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios. Para determinar la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de

expertos y para la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo como resultado un coeficiente de confiabilidad por encima de 0.775, lo que significa que existe una alta confiabilidad en los instrumentos utilizados. La influencia de las variables comunicación familiar, adaptabilidad en los roles familiares y cohesión en la estructura familiar sobre las habilidades sociales es a un nivel estadístico significativo (Wald=17,880; p=0.001). De acuerdo a estos resultados, se concluye que la comunicación, la adaptación a los roles y la cohesión de la estructura familiar influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel de educación secundaria de Lima Metropolitana.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Familia

La familia se caracteriza por ser como una institución encargada de diversas labores,” La familia, como fundación encargada de múltiples tareas, brota del hecho biológico de la larga dependencia del niño, en un proceso de compleja interacción entre la sociedad y el individuo". (Benedek, 1994).

Por otro lado padre, madre e hijos, no es necesariamente un esquema existiendo ahora otras formas de familia como por ejemplo divorciados/as con hijos, mujeres que deciden no tener hijos, mujeres con hijos que no se casan, los hombres o mujeres que solo quieren adoptar hijos, etc. (Peña y Padilla, 1997).

Según estudios definen a la familia como un componente intrínseco de la vida humana, se describe que: la familia es una entidad inventada por las leyes del mundo que se interesa por el soporte de la civilización, que es protegida por la ley y aceptada por la ciencia (Schrecker, 1994).

La familia es como una institución social formada por más de dos integrantes, compartiendo responsabilidades, información, sentimientos costumbres, diferentes tareas para el equilibrio recíproco relacionándose los unos con otros y compartiendo sentimientos. Así mismo, encontrándose una explicación de la familia, es que se entiende como una agrupación social establecido por enlace de parentesco o de matrimonio. Así como también, debe proporcionar información a sus integrantes aspectos como la socialización, la compañía y la protección (Schorn, 2008).

2.2.1.1. Tipos de familia

Familia nuclear Se encuentra conformada por padres e hijos sanguíneos a su cargo viviendo todos bajo un mismo techo, con presiones económicas forzando de esta forma a las parejas a limitar el número de hijos (Ortiz 2008 p. 200).

Familia extensa o extendida: Se encuentran los parientes políticos, los abuelos, tíos(as), sobrinos(as), primos(as), aparte de la pareja y los hijos que también viven en la misma casa, aun cuando no existe convivencia, se considera como familia extensa a toda la red consanguínea de ambos cónyuges (Ortiz 2008 p. 200).

Familia monoparental Es donde se encuentra sólo un progenitor, existe una ausencia por diversas circunstancias, ya sea por separación, muerte, etc. El padre o madre que se quede a cargo de los hijos puede sentir sobrecargo al tratar de cumplir dos roles a la vez (Ortiz 2008 p. 200).

Familia de tres generaciones: se trata de una familia de miembros de la tercera generación, que viene a ser un abuelo o abuela o ambos, de cualquier rama familiar. Esta familia puede contribuir a dar sentido a la vida de los abuelos, brindándoles tareas del cuidado de los nietos, de la misma manera sucedía con la familia extensa, para ello se plantea la cuestión de los límites y la cuestión de que los abuelitos, que a menudo están el ciclo de integración y pérdidas, tiene que volver a cumplir tareas de ciclos vitales anteriores, con la consiguiente sobrecarga (Ortiz 2008 p. 200).

Familia reconstituida: Aparece cuando una familia nuclear sobrelleva la ruptura de la pareja, el hombre o la mujer forma un nuevo compromiso, algunas veces llevando sus propios hijos a la nueva relación, esto podría ocasionar caos a la nueva familia, por ejemplo, el hombre y sus hijos de su anterior relación, la mujer y sus hijos de su anterior compromiso y los hijos que nacen en esta nueva relación (coloquialmente: “los míos, los tuyos y los nuestros”) (Ortiz 2008 p. 201).

2.2.1.2. La dinámica familiar

Se establece tres factores importantes en la dinámica familiar. En primer lugar hace referencia a los vínculos interpersonales beneficiosas entre los miembros de la familia, que impulsarán al niño a orientarse hacia las demás personas y desarrollar sus tendencias psicológicas al exterior. En segundo lugar, los estados emocionales de la familia son importantes a la hora de comprender la estabilización de su personalidad y el desarrollo psíquico del niño (Guerra 1993, p. 85).

Por otro lado la separación o el rechazo de los padres conllevan a importantes trastornos de la personalidad del individuo, como traumatismos psíquicos que han de dejar en su personalidad una marca perenne; por el contrario, la satisfacción emocional contribuye al equilibrio de la personalidad del niño. En tercer término, los métodos de crianza de los hijos, la pedagogía de los padres, etc. son instrumentos que inciden directamente en el psiquismo del hijo. Por otro lado los niños se desarrollan adecuadamente cuando se crían en el seno de una familia sana o saludable. Una familia va a ser saludable en la medida en que funciones como un sistema abierto, con reglas y roles apropiado a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que promueve el crecimiento de sus miembros y favorece la cohesión (Winnicott ,1999).

2.2.1.3. Estructura familiar

La familia instaura los modos en cómo actúan cada uno de sus integrantes y estima aspectos de su organización tales como afinidad, dimensión, límites, roles y funciones (Minuchín 1974).

Actualmente en relación a la estructura familiar, los adolescentes son personas vulnerables, por lo que se predispone a no maltratarlos, ni castigarlos. A causa de esto el resultado viene a ser la fomentación de los impulsos violentos en el entorno que lo rodea. (Castellanos, Guzmán, López y Gómez, 2004).

Por otro lado, la familia tiene un cargo social primordial y su actuación determina lo que se vive en la sociedad abierta. La necesidad actuar sobre el núcleo familiar, en la que la violencia está ocupando un lugar central. (Escalante y López, 2002).

2.2.1.4. Funciones de la familia

Función socializadora:

Es la agrupación de los hijos a la sociedad, la familia enseña a cada miembro las pautas que se necesitan para sobrevivir con los demás, así mismo, es el fundamental representante de la educación. Cumple una función educadora, ya que considera un compuesto de personas que defienden, aceptan y difunden una hilera de normas y valores a fin de satisfacer diferentes propósitos y objetivos. La socialización es un medio que dura toda la vida y responsabiliza una influencia recíproca entre un individuo y los demás. (Campos citado por Pintado, 2016).

Función Educadora:

La familia educa diversas fases de la identidad, a diferentes niveles, de una forma más indispensable, así como también le brinda a un niño una relación afectiva, en cuanto más pequeño sea el hijo. Por lo tanto, se le estimula a realizar habilidades

y actitudes necesarias como el caminar, hablar, sonreír, jugar (Campos citado por Pintado, 2016).

Función Biológica:

Efectúa el sustento de la familia a través de la concepción, basados en los vínculos afectivos. Le corresponde a la familia la conservación del grupo (Campos citado por Pintado, 2016)

Función Económica:

Se enfoca en abastecer el abrigo, los alimentos y componentes indispensables para la existencia. La familia forma la primera magnitud socioeconómica en la que se expande el sujeto. Todas las carencias que se muestran en el vínculo familiar, como las necesidades vitales de ropa, alimento, enfermedad y vivienda. Se determina de forma cuidadosa en el hogar, dando siempre prioridad a lo que urge realmente, quiere decir, lo que pone en riesgo la unión de la familia (Campos citado por Pintado, 2016).

Función Psicológica:

Reconoce el soporte de los padres en el entorno afectivo. Debe ser un apoyo positivo para especificar un recorrido eficaz hacia la aceptación de cada miembro de la familia. Por lo tanto, cada sujeto muestra sus habilidades con tolerancia y respeto (Campos citado por Pintado, 2016).

Función Espiritual:

Por medio de ella se traspa los valores, perdura el amor y la solidaridad, además que se moldean los sentimientos, mostrando a la humanidad una familia disciplinada, que respeta y ama a Dios. La familia adopta normas y valores que forman parte de la conducta de sus integrantes, ejerciendo un control social muy particular sobre sus miembros. (Campos citado por Pintado, 2016).

2.2.2. Comunicación familiar

La comunicación es como un proceso simbólico transaccional, el proceso de crear y compartir significado, las personas participantes en el acto comunicativo se impacta mutuamente; una persona afecta a la otra, quien a su vez es afectada por la primera de múltiples maneras. La afectación recíproca se mantiene en tanto la relación comunicativa entre las partes continúe; no importa el tiempo, la cantidad y calidad de la relación, el impacto mutuo sigue siendo el mismo (Galvin y Brommel, 1986).

El lenguaje es primordial a la existencia humana, existencia que se hace realizable y vivible por medio de la comunicación entre un sujeto Yo y otro sujeto, TÚ (otro self). Esto quiere decir, una comunicación dialógica en la que la expresión humana (gesto, signo y símbolo) se relaciona con otra y en la que mi sí mismo gestual se balancea con las interpretaciones de los otros sí mismo, en la recepción (escuchar) y la entrega (Watzlawick, Beavin y Jackson 1967).

Todas aquellas cosas que están dentro de nosotros son contenidos de una verdadera comunicación, en nuestro mundo interno: penas, alegrías, tristezas, dudas,

miedos, desconciertos. Cuando uno abre su interior a otro, debe tener conciencia de que corre el “riesgo” de no ser acogido como quisiera y, en cualquier momento (David ,1981).

De acuerdo a las definiciones plantadas anteriormente por los diferentes autores se puede referir que la comunicación familiar tiene una estructura compleja por medio de la cual los miembros interactúan e intercambian información entre sí y con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones y reglas que hacen posible la comunicación. Para que se pueda generar un proceso adecuado de comunicación se debe tener en cuenta que cada persona crea un contexto para la otra y al mismo tiempo que crea e interpreta los mensajes, se relaciona con ella en ese contexto. Por esta razón, la familia es el primer lugar donde surgen las necesidades básicas como el amor, el afecto y la autoestima, el cual se va desarrollando desde la infancia hasta la adultez, es decir que no hay edad establecida para que la familia deje de ser importante en la vida del ser humano (Lieberman, 1985).

A medida que pasan los años la comunicación se convierte en un elemento esencial para la interacción con el entorno, dicha interacción se manifiesta desde el nacimiento, por lo tanto cada bebe que llega al mundo lo hace con elementos ya establecidos a lo largo de su desarrollo y que se ira puliendo con el pasar de los años (Satir, 1991).

Los padres de familia, sepan o no, quieran o no quieran, bien o mal, deben educar a sus hijos, ya que en su vida cotidiana les muestran un estilo de vida, siendo un modelo para ellos.

2.2.2.1 Niveles de comunicación familiar

Nivel alto de comunicación familiar

Un nivel de comunicación alta se define por el uso de la comunicación comprensiva entre todos los miembros de la familia (padres, hijos y miembros en general) que determina una comunicación de forma satisfactoria en el ámbito familiar, pudiendo expresar sus pensamientos y sentimientos de manera libre (Olson, Sprenkle y Russel, 1979).

Nivel medio de comunicación familiar

Un nivel medio de comunicación familiar medio quiere decir que los miembros de la familia tienen la capacidad de comunicarse de forma práctica, sin embargo no se expresan del todo claros esto podría traer dificultades en su comprensión hacia los demás (Polaino y Martínez, 1999).

Nivel bajo de comunicación familiar

Un nivel bajo de comunicación familiar quiere decir que no existe la confianza necesaria para que los miembros de la familia puedan expresarse de forma libre, ocasionando que los mensajes emitidos sean mal interpretados provocando actitudes negativas en la familia (Olson, Sprenkle y Russell, 1979).

2.2.3. Como influye la comunicación en la familia

La comunicación contribuye en la forma de cómo nos sentimos, actuamos, así una mala comunicación repercutirá actitudes negativas y de desconfianza, sin embargo, si hay una buena comunicación, nos sentiremos aceptados y comprendidos. De tal manera, cuando no nos podemos expresar con libertad, nuestras ideas y sentimientos, nos sentimos deprimidos e incluso somos incapaces de realizar nuestras actividades diarias.

Comunicar lo que sentimos nos hace hacer o no, nos hace sentir, nos hace creer, es por eso que debemos expresar nuestros sentimientos, pensamientos, logrando engrandecer nuestros conocimientos e ideas.

La comunicación incita la motivación, ya que esclarece a sus integrantes que deben hacer, si lo están haciendo bien y en qué aspectos deben mejorar. Toda agrupación es un motivo de interacción social, ya que la comunicación que existe entre ellos es un mecanismo primordial que posibilita a sus integrantes a exteriorizar sus sentimientos de satisfacción o insatisfacción. Es por ello, que la comunicación se convierte en una puerta de expresión de emociones y sentimientos (Sobrino 2018 p. 116, 117).

2.2.4. Comunicación familiar en estudiantes

Durante la etapa de la adolescencia, el contexto familiar y escolar juega un rol importante en la adaptación psicológico del individuo. Según indagaciones señalan que la subsistencia de problemas en la comunicación entre padres e hijos

adolescentes forma uno de las causas familiares de riesgo más vinculado con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, como por ejemplo la depresión, ansiedad y estrés. Así mismo, en la escuela se han reconocido factores que influyen negativamente en la adaptación psicológico del adolescente, como por ejemplo la baja autoestima, el bajo rendimiento académico o problemas para relacionarse con los demás.

Teniendo en cuenta estos precedentes, la siguiente investigación tiene como finalidad analizar la influencia de la comunicación familiar, ya sea con el padre y la madre. Así como en la salud mental del adolescente, por ejemplo, algún malestar psicológico o estrés que se perciba (Estévez, Musitu y Herrero 2005).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

El presente estudio fue de tipo observacional ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, puesto que los datos recogidos fueron en un estudio primario; transversal, porque se realizó una sola medición en una misma población; y descriptivo, además de ser univariado (Supo 2014).

3.2. Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote (Supo, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

El diseño es epidemiológico porque se buscó estudiar la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote (Supo, 2014).

3.4. El universo y población

El universo estuvo conformado por los estudiantes de nivel secundario. Por lo que la población hizo un total de 266 estudiantes de secundaria de la institución educativa Villa María.

La población estuvo constituida por los estudiantes de educación secundaria que cumplieron con los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexo.
- Estudiantes de educación secundaria.
- Mayores de 11 años.
- Que sean estudiantes de la I.E. Villa María.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no hayan respondido todos los ítems.
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación.

3.5. Definición y operacionalización de variables:

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón.
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Otros	Categórica, nominal, politómica

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

Para el presente estudio se tomó como técnica, la encuesta que permitirá el recojo de información y para para la evaluación de la variable de estudio se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los integrantes del sistema parental, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad:

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest

Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7. Plan de análisis

La investigación fue de nivel descriptivo, se utilizó el análisis estadístico univariado dando así por resultado tablas de frecuencia.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y el Programa Estadístico PSPP ver. 1.0.

3.8. Matriz de consistencia:

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
<p>¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018?</p>	<p>General: Describir la comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018</p>	<p>Comunicación familiar</p>	<p>Sin dimensiones</p>	<p>El presente estudio fue de tipo observacional ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, puesto que los datos recogidos será un estudio primario; transversal, porque se realizó una sola y descriptivo, porque fue univariado. (Supo 2014).</p>
	<p>Específicos: Describir la comunicación familiar en estudiantes según el tipo de familia en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.</p>			<p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población (Supo, 2014)</p>
	<p>Describir la comunicación familiar en estudiantes según el sexo en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.</p>			<p>El diseño será epidemiológico porque se buscó estudiar la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundaria (Supo, 2014).</p>
	<p>Describir la comunicación familiar en estudiantes según edad en la institución educativa</p>			<p>La población estuvo conformada por los estudiantes de educación secundaria, de la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote.</p>
				<p>Técnicas. - Se la encuesta que permitió el recojo de información y para para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica.</p>
				<p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó es la</p>

	Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.			Escala de Comunicación Familiar (FCS).
--	---------------------------------------	--	--	--

3.9. Principios éticos

El presente estudio examinó los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa Villa María de Nuevo Chimbote, así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Comunicación familiar	f	%
Medio	183	68.8
Bajo	75	28.2
Alto	8	3.01
Total	266	100

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

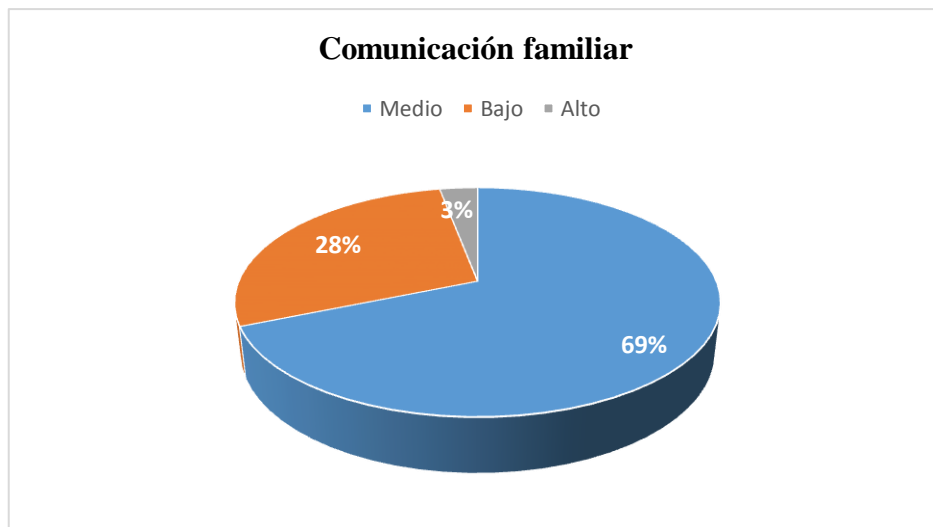


Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría se encuentra en un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 2

Tipo de familia de los estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Tipo de familia	f	%
Nuclear	166	62%
Monoparental	38	14%
Extensa	34	13%
Tres generaciones	18	7%
Reconstituida	10	4%
Total	266	100%

Fuente: Instrumento de recojo de datos de caracterización.

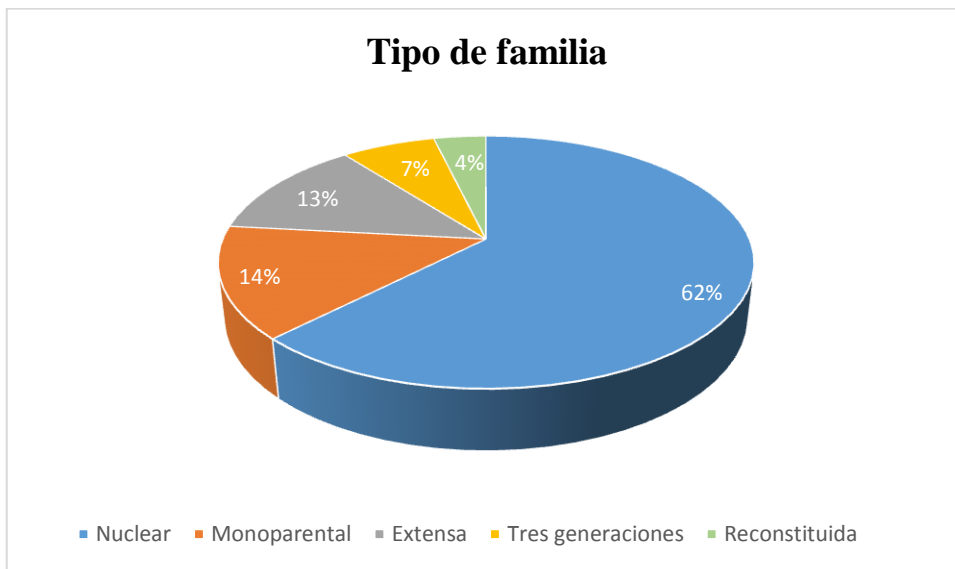


Figura 2. Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes según el tipo de familia en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece a una familia nuclear.

Tabla 3

Sexo de los estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.

Sexo	f	%
Masculino	144	54.14
Femenino	122	45.86
Total	266	100

Fuente: Instrumento de recojo de datos de caracterización.

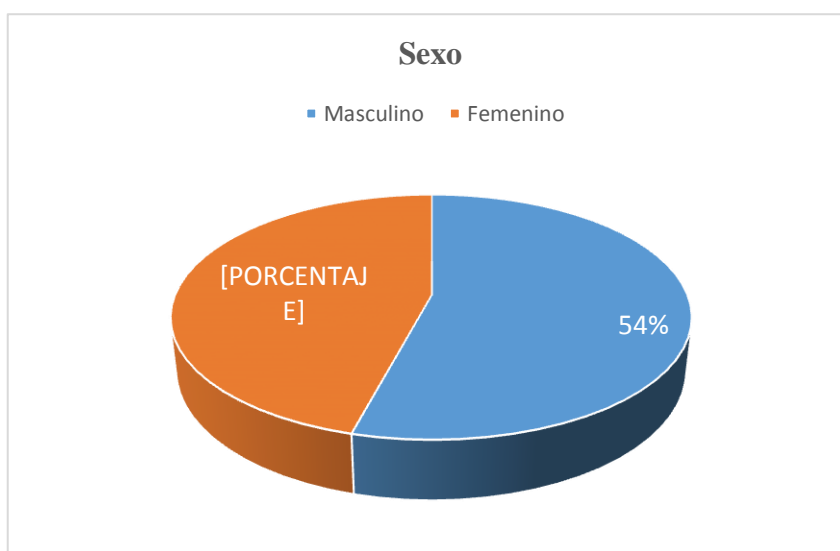


Figura 3. Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes según el sexo en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.

Tabla 4

Edad de los estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018

Variable	Media
Edad	14.06

Fuente: Escala de evaluación de comunicación familiar (FCS)

Descripción: La edad promedio de la mayoría de población estudiada es de 14 años de edad.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María-Nuevo Chimbote, 2018, en el que se encontró que la mayoría de la población tiene un nivel de comunicación familiar medio, esto quiere decir que la comunicación familiar no ha sido apropiadamente reforzada en el desenvolviendo adecuado a partir de su infancia, en la que los padres tienen una gran influencia en la formación de sus hijos, donde proporciona amor, afecto, estimulando el autoestima (Lieberman, 1985). Estos resultados no coinciden con Isidro y Nieto (2013) Donde se concluye que la mayoría de estudiantes de ambas instituciones presentan un bajo nivel de satisfacción familiar y de comunicación; se puede deducir que a los jóvenes les cuesta adaptarse a las normas y reglas que rigen en la casa. Con respecto a la variable de comunicación la problemática se daría porque no existe la confianza necesaria para mantener una conversación abierta con sus padres, en contraparte si hubiese comunicación esta podría presentar inconvenientes. Los resultados de la investigación podrían explicarse porque en el ambiente familiar en el cual viven los estudiantes en su gran mayoría no tienen reglas establecidas y roles apropiados, esta situación impide que la comunicación sea adecuada y evita el crecimiento de sus miembros. (Winnicott 1999).

Como variable de caracterización hallamos que la mayoría de estudiantes es de sexo masculino, de tipo de familia nuclear y con una edad media de 14 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar en estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, se encuentra en un nivel medio.

Por otra parte a lo que se refiere con tipos de familia, la mayoría pertenece a una familia nuclear.

Como variable de caracterización encontramos que la mayoría de los estudiantes son de sexo masculino, con una edad promedio de 14 años de edad.

5.2 Recomendaciones

- Que pueda hacerse replicas con mayor población, poblaciones similares o con la misma población para poder obtener una mayor base de datos permitiendo ampliar los conocimientos.
- Se recomienda al director de la I.E. Villa María realizar escuela de padres donde se pueda brindar información y educar a los padres de familia para que puedan mejorar la comunicación familiar.
- Desarrollar programas de prevención e intervención en beneficio de las instituciones para promover la comunicación familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agueda, P, Oliva, A. (2002). *Comunicacion familiar durante la adolescencia*. (Vol. 18). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/167/16718202/>
- Alberdi I. (1995). *Informe sobre la situación de la familia en España*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=7wMruhCeEoYC&pg=PA281&lpg=PA281&dq=Alberdi+I.++\(1995\).+Informe+sobre+la+situaci%C3%B3n+de+la+familia+en+Espa%C3%B1a.+Madrid:+Ministerio+de+Asuntos+Sociales](https://books.google.com.pe/books?id=7wMruhCeEoYC&pg=PA281&lpg=PA281&dq=Alberdi+I.++(1995).+Informe+sobre+la+situaci%C3%B3n+de+la+familia+en+Espa%C3%B1a.+Madrid:+Ministerio+de+Asuntos+Sociales)
- Bautista Ochoa, L. y Carhuancho Leon, P. C.(2015) *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo,2015*(Tesis de pregrado). Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/101490>
- Chávez Cacallaca,E.(2015) *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015* (Tesis de maestría). Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/123406>
- Estévez, E; Musitu, G; Herrero, J. (2005, Julio/Agosto). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud mental*, Vol 28. Recuperado: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-33252005000400081&script=sci_arttext
- Ferrari, A. (s.f.). Concepto y características de la Familia. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/4411aintegracionfamiliar/identidad-familiar/tiipos-de-familia>
- <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>
- Isidro Antaurco, D.Y. y Nieto Martel, K.K. (2013) *Comunicación y satisfacción familiar en estudiantes del 3° - 5° año de secundaria de la I.E.P. "Julio Armando Ruiz Vasquez" y la I.E.P. "José Antonio Encinas", Huánuco, 2013*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/149978>
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. México: Recuperado de <https://goo.gl/dHj6pC>
- Muchco A., Leidy V., (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. 2012* (Tesis de pregrado). Recuperado de:

- Olson, D. H. (1999). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>
- Ortiz Granja D. (2008) *La Terapia familiar sistémica*. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistémica.pdf?fbclid=IwAR3ObrGI5L7DxbRpfYx9vTVxg4vJyOGxPJSbicqmPW BxdcwglMUanCW4n8>
- Pezutti Laynes, F. R. (2017) *Comunicación, roles y estructura familiar en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de secundaria, Lima metropolitana* (Tesis de doctorado). Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/176502>
- Pintado Odar, L. (2016). *Clima social familiar en escolares de familias monoparentales de una institución educativa. Chimbote, 2014* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). Recuperado de <https://goo.gl/FqvN6Z>
- Puga Antùñez, D. (2000) *La comunicación interpersonal familiar, México, 2000*(Tesis de postgrado). Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF>
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* (Tesis de doctorado). Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliarpdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E. Villa María, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 916710444

Muy agradecidos, investigador



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

I. Instrumento de recojo de datos de caracterización

Sexo: _____ Edad: _____ ¿Con quién vives? Papá () Mamá () Hermanos ()
 Abuelos () Tíos () Padrastro () Madrastra ()

II. Escala de comunicación familiar

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Michelle Cañete Vargas estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI: 47414221

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar en los estudiantes de secundaria en la institución educativa Villa María, Nuevo Chimbote, 2018 la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha

(Firma)

Nombres y apellidos

DNI

47414221

