



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES
DEL CASERÍO DE AMPU, CARHUAZ, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

BACH. LILIAM BERONICA FRANCISCO TARAZONA

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Primeramente a mis padres Juan Francisco

Y Julia Tarazona por confiar en mí y

Ser mi motivo para seguir adelante,

A mis hermanos quien son el ejemplo a seguir,

A mi novio Walter por apoyarme y estar a mi lado

En los momentos buenos y malos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme salud y bienestar

Me permite sonreír ante todo mis logros

Es el resultado de su ayuda.

A mi asesor de tesis Willy quien con su paciencia

Comparte su conocimiento.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo constituida por los pobladores. La población estuvo conformado por los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. La muestra estuvo conformada por 60 pobladores del caserío de Ampu. El muestreo fue no probabilístico de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó fue la encuesta para el recojo de la variable de caracterización y la técnica psicométrica para la variable de interés, para lo cual se usó el instrumento escala de comunicación familiar (FCS) que consta de 10 items de tipo Likert. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que los pobladores del caserío de Ampu, carhuaz, 2019 tiene una comunicación media.

Palabra clave

Comunicación familiar, Pobladores, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the level of family communication among the inhabitants of the Ampu village, Carhuaz, 2019. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was constituted by the settlers. The population was conformed by the inhabitants of the hamlet of Ampu Carhuaz that fulfilled the inclusion and exclusion criteria. The sample consisted of 60 settlers from the village of Ampu. Sampling was non-probabilistic type for convenience. The technique used was the survey for the collection of the characterization variable and the psychometric technique for the variable of interest, for which the family communication scale (FCS) instrument was used, which consists of 10 Likert-type items. As a result of this investigation, it was obtained that the inhabitants of the hamlet of Ampu, carhuaz, 2019 have an average communication.

Keyword

Family communication, Residents, Family.

Contenido	
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
Contenido	vi
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1 Antecedentes.	8
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1 Familia	9
2.2.1.1 Definiciones	9
2.2.1.2 Tipos de familia	10
2.2.2 Sistema familiar	12
2.2.3 La comunicación.....	12
2.2.2.1 La comunicación familiar	13
III. METODOLOGÍA	16
3.1 El tipo de investigación.....	17
3.2 Nivel de la investigación de las tesis	17
3.3 Diseño de la investigación	17
3.4 El universo y muestra	17
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	19
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.6.1 Técnica	19
3.6.2. Instrumento	20
3.7 Plan de análisis.....	23
3.8 Matriz de consistencia	24

3.9	Principios éticos.....	26
IV.	RESULTADOS	27
4.1	Resultados.....	28
4.2	Análisis de resultados	34
V.	CONCLUSIONES	36
5.1	Conclusiones.....	37
5.2	Recomendaciones	38
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	39
	ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	29
Tabla 3.....	30
Tabla 4.....	31
Tabla 5.....	32
Tabla 6.....	33

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Grafico circular de comunicación familiar en los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz 2019.....	28
<i>Figura 2.</i> Grafico circular de sexo de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.....	29
<i>Figura 3</i> Grafico circular de estado civil de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz,2019.....	30
<i>Figura 4</i> Grafico circular de tipo de familia de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.....	31
<i>Figura 5.</i> Grafico circular de grado de instrucción de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.....	32

INTRODUCCIÓN

La familia tuvo un cambio mayor que en los años anteriores trayendo consigo dificultades en la comunicación familiar haciéndose más difícil la comunicación de los padres a hijos debido a muchas razones, según el VI barómetro de la familia “the family watch” indica que las tecnologías han transformado la comunicación entre las personas y el ámbito familiar, el cambio es negativo ya que el 62.5% de los españoles creen que ahora hay menos comunicación que en los años anteriores entre los miembros de la familia. (Aguilar, 2017, enero 09).

Así mismo la OMS realizó un estudio a 40 países europeos sobre la comunicación familiar a niños de 11 a 13 años; también a los adolescentes de 15, como resultado obtuvieron que la comunicación fluida de los padres hacia los hijos, el afecto es positivo, los menores tiene mejor imagen de su cuerpo y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas, comportamiento menos agresivo también tiene menos probabilidad de consumir sustancias como alcohol o drogas. También la investigación señalo que la conversación de los hijos es más fácil con las madres, la comunicación con el padre consideran que es menos íntima y más orientada a los objetivos específicos. (Emol, 2012, mayo, 01).

También en el Perú, hay dificultades en la comunicación familiar, según la investigación en los lugares de Lima, Chiclayo, Pucallpa y Cuzco, por el centro de información y educación para la prevención de abusos de drogas (CEDRO) y la oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito (UNODC) obtuvieron como resultado que la falta de comunicación de los padres a hijos determina el consumo de droga, más de 50% de jóvenes que consumen esta sustancia son de familias disfuncionales y de familias monoparentales (el correo, 2015, agosto, 21).

A si mismo según la licenciada Milagros Sandi Vásquez psicóloga del policlínico Juan José Rodríguez Lazo, indica que los padres pasan más tiempo en el trabajo que con su familia, por lo que sus hijos mayormente son guiados por lo que ven en televisión, internet o se dejan llevar por los amigos igualmente inexpertos e inmaduros, el 28% de los jóvenes están más propensos a caer en diferentes problemas como el bajo autoestima, discusión con los padres, alcoholismo o drogadicción (Vásquez, 2013, octubre 13).

En el departamento de Áncash según el ministerio publico indica que actualmente la familia está en crisis, ya que en el año 2011 hubo un total de 123 casos de violencia familiar en Chimbote esto muestra un aumento del 10% en comparación a los casos atendidos en el año 2009, indica que esto se debe a que la familia no sabe comunicarse asertivamente con ninguno de los miembros (chimboteenliria, 2012, mayo, 29).

En el distrito de Carhuaz también se evidencia falta de comunicación ya que la mayoría de los padres se dedican al trabajo que pasar más tiempo con su familia por lo que los adolescentes caen en problemas como el alcoholismo, embarazo precoz, entre otras.

En el caserío de Ampu también hay problemas en la comunicación Familiar, por lo que la mayoría de las familias se dedican al trabajo o la ganadería, pasan todo el día fuera de casa, por lo que llegan cansados y no tienen tiempo para platican con sus hijos, ni con sus parejas y a su vez se observa que la mayoría de las familias aún tiene un pensamiento tradicional, por lo que sus hijos no lo tiene confianza para

contarles sus problemas, existe también el machismo, la sobrecarga de trabajos a las mujeres en cuanto a las tareas domésticas. Por tanto los niños tienen conductas negativas y no saben quién es la autoridad en casa responden de una manera faltosa, no escuchan cuando les habla. Nuestra investigación tendrá que responder a la pregunta

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar de los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019?

Por lo cual nos plantearemos el objetivo de manera general. Es describir la comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019 y como objetivos específicos los siguientes.

- Describir el sexo en pobladores del caserío de Ampu carhuaz, 2019.
- Describir el grado de instrucción de los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019.
- Describir el estado civil de los pobladores del caserío de Ampu, carhuaz, 2019.
- Describir el tipo de familia de los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019.
- Describir la edad de los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019.
- Describir número de hijos de los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019.

Por lo que la presente investigación se justifica a nivel teórico porque no existen investigaciones sobre comunicación familiar en los pobladores del caserío de Ampu donde son Personas humildes y sencillas con bajos recursos económicos, dedicados al cultivo del campo y la ganadería, mayormente se encuentran fuera de casa todo el día, por lo que no hay un tiempo para compartir en familia, ni mucho menos hablar con sus hijos, la mayoría tiene pensamientos tradicionales, por lo que sus hijos tiene recelos de contarles sus problemas; aparte de ello también existe el machismo y la sobre carga de trabajo en cuanto a las tareas domésticas para las mujeres. Mientras tanto sus hijos mayormente deambulan en las calles con sus amigos a libre albedrio, y por consecuencia los niños aprenden malos hábitos. Por ello mi investigación podría convertirse en antecedente para nuevas investigaciones.

También tendrá la finalidad de contribuir con la línea de investigación que es funcionamiento familiar, de la escuela profesional de psicología de la uladech, aparte los resultados de mi investigación podrían utilizarse para talleres, escuela de padres entre otros, esto ayudara a conocer un aspecto que no ha sido abordado con profundidad sobre la comunicación familiar.

De tal manera la investigación está constituida por la siguiente estructura.

Introducción, donde se encuentran la caracterización del problema, el enunciado del problema. Haciendo uso de información racional y empírica, los objetivos tanto generales como específicos, así mismo también la justificación de esta investigación en el cual se da los argumentos necesarios de la realización de la investigación y cuáles son los beneficios.

Revisión de la literatura, donde se encuentra los antecedentes de otras investigaciones y las bases teóricas para que se sustente cada concepto o definición de nuestra investigación.

Metodología, en ello se encuentra el tipo, diseño, nivel de investigación, es decir el camino que se debe seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se escribe la población, la muestra, la operacionalización de la variables y los principios éticos.

Resultado y análisis de resultados, en el que se presenta los resultados en tablas y gráficos, con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes.

Garcés y Palacio (2010) realizó una investigación sobre comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano subnormales de Montería en Colombia, con una muestra de 300 familias, el tipo de investigación fue descriptivo el instrumento utilizado fue (ECF) de comunicación familiar. Obtuvo como resultado que la comunicación y las relaciones que se forjan en las familias la mayoría de estas con 37% que reportan un buen nivel de comunicación medio, basado en el diálogo y la confianza entre sus miembros estos son de tipo nuclear, en comparación con las familias monoparentales que presenta el 15% y la extensa que ocupa el 4%, reportan comunicación familiar favorable al interior del hogar. En este estudio se observa cuatro elementos, separación de padre, maltrato psicológico y físico, la crisis económica, y consumo de drogas. En el primer factor que es separación de padres se encontró que el 25% de las familias han vivido experiencias de separación y en su mayoría es el padre quien abandonó el hogar, el 80% de los hijos se quedaron con la madre, el 65% de la madre, el 35% con pariente cercano, pues de este total el 25% más de la mitad perciben que la comunicación y las relaciones familiares son favorables, y un 12% considera inapropiada. En el segundo factor el 16% de la familia utilizan ocasionalmente dentro de su código la comunicación verbal un lenguaje de deformación y de violencia. En el tercer factor sobre economía el 80% de las familias ganan menos de un salario mínimo y el 17% salario mínimo. En el cuarto factor que afecta a la comunicación familiar tiene que ver con la conducta inadecuada, el 20% considera que la comunicación es deficiente, el 88% indica que es escasa la comunicación.

Vazquez (2018) realizó una investigación sobre comunicación familiar en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa en Chimbote, con una muestra de 326 pobladores, el tipo de investigación fue observacional prospectivo trasversal, el instrumento que se utilizó fue la escala de comunicación familiar (FCS). Obtuvo como resultado que la mayoría de la población encuestada presentan comunicación familiar media, lo que significa que el grupo familiar utiliza la comunicación con un medio para intercambiar sus ideas y sentimientos con la finalidad de comprenderse. Por otro lado la situación socioeconómica podría convertirse en un factor importante que condiciona las comunicaciones en los hogares, por tener un carácter apremiante que requiere su satisfacción inmediata. En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, la mayoría tiene estudios secundarios, son convivientes, pertenecen a una familia de tipo nuclear, su edad media es de 39 años y 2 hijos en promedio.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definiciones

La familia es considerada como la base afectiva de la sociedad, está constituida por personas con un sentimiento recíproco, el amor, el cariño y la comprensión. Del mismo Gil (2013) define: “que la familia es la célula básica de la sociedad un organismo vivo lo cual tiene una historia, su nacimiento, su desarrollo y su final” p.14) también son conjunto de personas unidos por lazos de sangre compuesto por padres e hijos.

Por otro lado para Valdez (2007) la familia:

Está integrada por toda las personas que viven bajo el mismo techo sin importar que tengan lazos sanguíneos, esto se define como lazos afectivos. Esto quiere decir que la familia es todo aquellos individuos quienes guardan relaciones afectivas sin la necesidad de tener relaciones sanguíneas (p. 15).

Esto nos indica que una familia es el grupo de dos o más personas que conviven físicamente, comparten objetivos, intereses comunes, pueden ser grupo de amigos, comunidad; son aquellas personas que se conviven constantemente. Según Chávez (2008) “la familia está integrada por sujetos que establecen una relación de parentesco y supervivencia, conformado por relación de unión entre los individuos con tal de satisfacer sus necesidades” (p.23). Con un solo objetivo en común, para que las personas que viven bajo el mismo techo se sientan tranquilos e independiste capaces de tomar sus propias decisiones.

2.2.1.2 Tipos de familia

La formación de la familia se lleva acabó por la unión del varón y de la mujer pero en el trascurso por distintas situaciones, llegan a vivir los hijos con los padres, con uno de ellos, con el abuelo, tíos, etc., por lo cual Valdivia (2008) indica que hay 5 tipos de familia, que se menciona a continuación.

La familia nuclear reducida: esto indica que las parejas deciden tener menor número de hijos, a los que se pueda atender bien, ya que no tiene tiempo para cuidar de ello, por el trabajo, es entonces que desde temprana edad los niños están en la

guardería o con abuelos, es por eso que se ha modificado la tradicional convivencia familiar.

La familia y hogares monoparentales: es considerada aquella familia que solo se encuentra el padre o la madre, esto se conoce también con otros nombres, como familia rota, incompleta o disfuncional.

La unión de hecho: es aquellas parejas en común unidos por vínculo afectivo y sexual, pueden llegar a tener hijos mejor dicho son aquellas parejas que no se han casado pero viven juntos.

La pareja homosexual: esto se refiere a la unión de dos personas de los mismos sexo, que tienen el derecho de la adopción de hijos.

La familia reconstruida, polinuclear o mosaico: es aquella familia que por lo menos uno de los conyugues viene de unión familiar anterior, teniendo así la tutela de los hijos y completan a la familia con los hijos del nuevo compromiso.

Según Moraima (2007) indica que su estructura familiar varía así como su propia dinámica y funcionamiento, está separada en 4 tipos de familia.

De hecho: este tipo de familia está constituida por la unión libre de dos parejas hombre y mujer que no contraen matrimonio.

Familia ensamblada o expandida: este tipo de familia es aquella que donde uno de las parejas tiene hijos provenientes de otro matrimonio.

Familia monoparentales: este tipo de familia se caracteriza por la ausencia de uno de los padres y en que se establecen relaciones segmentadas entre solo uno de los progenitores y su hijo.

Familias homoparentales: este tipo de familia está constituida por parejas del mismo sexo, ya sea hombre o mujer. Aunque no se lo haya dado un reconocimiento total a este tipo de familia.

2.2.2 Sistema familiar

La familia es considerada sistema porque tiene reglas propias donde sus integrantes se organizan y a su vez son independientes. “Cualquier sistema lleva consigo una jerarquización y una norma que regula sus relaciones, tanto lo que se dan dentro de la familia nuclear, como los que se establecen con las familias extensas o con otras personas o sistemas”(Bateson, 1971, p. 09). El reconocimiento de estas relaciones o interacciones es objetivo, prioritario en la intervención familiar.

2.2.3 La comunicación

Las comunicación es muy importante para la humanidad ya que con ello intercambiamos ideas, sentimientos, podemos decir que es la unión, el contacto con otros seres, pero a su vez es muy importante aprender a comunicarse, para que la persona a quien nos dirigimos nos pueda entender el mensaje. Para Arrugado (2001) indica:

Que la comunicación, es la herramienta que los seres humanos, usamos para interpretar, mantener y transformar el significado de las cosas. Nos otros como

humanos estamos en constante comunicación con la sociedad. La comunicación entonces, contribuye la esencia de la cultura y de la vida misma. (p.6)

Una buena comunicación hace entender a las personas que escuchan y así mismo requiere como respuesta que demuestre interés, comprensión a la información brindada. Aparte de ello el saber escuchar también es una de las habilidades más importantes en el proceso. Para Tovar (2013) define: “que la comunicación cumple diversas funciones, lo cual se sintetiza en que esto actúa para controlar el comportamiento de los miembros de un grupo, fomenta la motivación, es además una fuente básica de intereses sociales, para la satisfacción de las necesidades sociales.” (p.3). también hay distintos tipos de comunicación ya sea oral que se define como la palabra entre dos o más personas, escrita como la carta y la señas lo usan aquellas personas que no pueden hablar.

2.2.2.1 La comunicación familiar

La comunicación familiar es la interacción verbal que tienen los miembros de una familia para expresar sus ideas, creencias. Para Gallego (2006) define:

Que la comunicación familiar es establecer contacto con los integrantes de la familia, para transmitir nuestros pensamientos y sentimientos. Por muy diferentes que sean los integrantes quieren ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta. La buena comunicación es la clave para mantener una buena relación en la familia y para la formación de los hijos ya que esto ayuda para que tengan autoconfianza.

Comunicarse adecuadamente es sin gritar, escuchar cuando es necesario.

Esto ayudara para que la relación sea mejor. Para Franco (2005) define:

Que para tener una buena comunicación dentro de la familia cada miembro aprenda escuchar y hablar; pero en la realidad no pasa a si vivimos en una circunstancia en que día a día se confirman que la comunicación es un arte difícil; no es solo una forma de expresión, es además una necesidad para el ser humano; la comunicación es una ciencia que se aprende de a poco, se desarrolla con la práctica; quien se comunica corre el riesgo de ser rechazado o aceptado. (p. 19).

Al comunicar alguna cosa ya sea de un acontecimiento que ocurre, va más allá de brindar información, hace que uno se sienta más tranquilo, es lo mismo cuando los miembros de la familia comparten ideas y sentimientos de alguna manera hace que se sientan tranquilos o tomar decisiones de manera conjunta con toda la familia es la mejor. Por otro lado Copez, Villareal y paz (2017) indica:

Que hay 3 niveles de comunicación familiar que son: Alto donde indica que los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar. Media en este nivel la comunicación es buena generalmente pero tiene algunas preocupaciones y por último la baja donde las familias tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de comunicación que tiene.

Por lo que Cada familia escoge la manera de cómo comunicarse, el ser humano es un ser social por lo que tiene la necesidad de interactuar, con otros

humanos, no solo con la familia sino también en la sociedad. “esto significa que la comunicación es una dimensión facilitadora, se tiene que practicar la empatía, la escucha reflexiva, el comentario de apoyo, esto hace posible que las parejas y familia compartan sus necesidades y preferencias” (Olson, Russell y Sprenkin, 1979, (p.11). Cuando en la familia no hay la empatía, la escucha reflexiva hace que disminuya la capacidad de comunicarse de los cónyuges y de los miembros de la familia a si no tendrán ganas de contar sus ideas. Salvador (2007) indica: “Que la comunicación familiar permite a sus integrantes, crecer, desarrollarse y madurar, aprender a resolver sus problemas, para ello la familia debe inculcar valores desde la niñez” (p.6) con solo saber cómo comunicarse, darle confianza y saber escuchar para que la familia sea cada día más fuerte e independientes.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción con la vida en el personal administrativo de una universidad privada en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por pobladores. La población estuvo constituida por los pobladores del caserío de Ampu y que hayan cumplido con los criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de Inclusión

- Pobladores que pertenecen al caserío de Ampu.

- Pobladores cuyas edades estén entre 15 a más.
- Pobladores de ambos sexos.
- Pobladores que hablen y entiendan español.

Criterios de Exclusión

- Pobladores que no saben leer ni escribir,
- Pobladores menores de 15 años.
- Pobladores que no desean formar parte de la investigación.

Por lo que la Población hizo un total de $N=200$ pobladores del caserío de Ampu.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, por lo que la muestra estuvo constituida por los pobladores del caserío de Ampu en donde se les aplicó el instrumento de evaluación.

Llegando a determinar una muestra de $n= 60$.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino y femenino	Categoría nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Grado de instrucción	Autodeterminación	Primaria Secundaria Superior	Categoría, ordinal Politómicas
Estado civil	Autodeterminación	Soltero, casado, viuda	Categórica, nominal, politómica
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, razón
Tipo de familia	Autodeterminación	Monoparental Nuclear Extensa Reconstituida	Categórica, nominal, dicotómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alta Media baja	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En

cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue la Escala de comunicación familiar (FCS).

Ficha técnica

Nombre Original: Family communication Scale –FCS

Autor: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villareal y Paz (2016)

Reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivo: evaluar de manera global la comunicación familiar

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de los 12 años

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Caracterización

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de 5 alternativas, cuya valoración 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3(indeciso), 4(generalmente satisfecho), 5(extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define a la comunicación familiar como el acto de transmitir información,

ideas, Pensamientos y sentimientos entre los miembros de unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación, escuchar y expresión de afectos, discutir ideas, y medir conflictos. En la versión original (n=2465) representa a la población estadounidense (M = 36, 2, DE =9.0, $\alpha=90$)

Análisis de confiabilidades

Copez, Villareal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométrica de la escala de comunicación familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de la universidad privada en lima metropolitana, se analizaron los errores del modelo y la invariancia por sexo y finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un nivel de consistencia interna, se concluyó que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación de interpretaciones

Se suma la respuesta obtenida el puntaje directo (PD) y teniendo la cuenta de PC (percentil) se identifica la categoría de comunicación familiar

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y	95	50
	90	50

cantidad de su comunicación familiar.	85	48
	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.7 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019?	<p>General: describir el nivel de comunicación familia en pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir el sexo de los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019</p> <p>Describir el grado de instrucción de los pobladores del caserío de Ampu Carhuaz, 2019.</p> <p>Describir el estado civil de</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir a la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: el diseño de la investigación fue epidemiológica por que busco describir la comunicación familiar en pobladores del caserío de Ampu Carhuaz 2019 su frecuencia o distribución en la población (supo, 2014)</p>

los pobladores del caserío de
Ampu Carhuaz 2019.

Describir el tipo de familia de
los pobladores del caserío de
Ampu Carhuaz 2019

Describir la edad de los
pobladores del caserío de
Ampu Carhuaz 2019

Describir el número de hijos
de los pobladores del caserío
de Ampu Carhuaz 2019.

Población y muestra: estuvo conformado por
200 pobladores que cumplen los criterios de
inclusión y exclusión, la muestra por 60
pobladores el muestreo es no probabilístico
por conveniencia.

Técnica: Fue la encuesta esto para el recojo de
las variables de caracterización, que consistió
el recojo de información mediante una ficha
se utilizó de manera directa. En cambio para
la evaluación del variable de interés se utilizó
la técnica psicométrica, que consta en el
declarado en la ficha técnica

Instrumentos: escala de comunicación
familiar (FCS)

3.9 Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesario para su realización, sugerida por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado por los participantes del estudios y padres de familia de sus menores hijas y la declaración jurada sobre la originalidad y no plagio

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.

Comunicación familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	14
Medio	44	73
Bajo	8	13
Total	60	100

Fuente: escala de comunicación familia

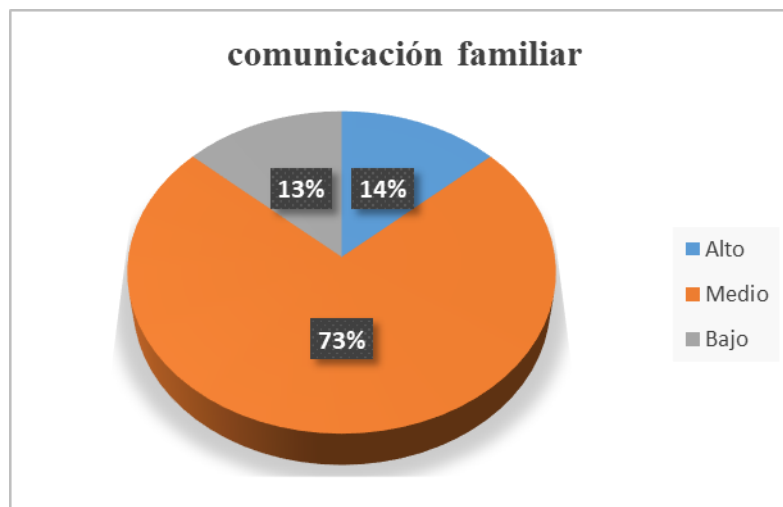


Figura 1. Gráfico circular de comunicación familiar en los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz 2019. Fuente: escala de comunicación familiar.

Fuente: escala de comunicación familiar (FCS).

Descripción: de la población estudiada la mayoría presenta un nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2

Sexo de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	36	60
Masculino	24	40
Total	60	100

Fuente: instrumento de recolección de datos

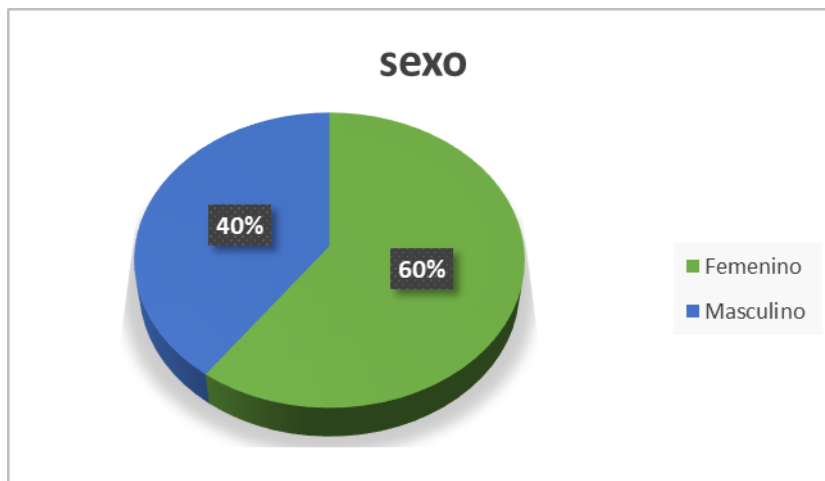


Figura 2. Gráfico circular de sexo de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría es de sexo femenino.

Tabla 3

Estado civil de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019

Esta civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltera	45	75
Casada	14	23
Viuda	01	2
Total	60	100

Fuente: instrumento de recolección de datos.



Figura 3 Gráfico circular de estado civil de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría es soltera.

Tabla 4

Tipo de familia de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz 2019

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	42	70
Extensa	8	14
Unión de techo	5	8
Monoparental	5	8
Total	60	100

Fuente: instrumento de recolección de datos.

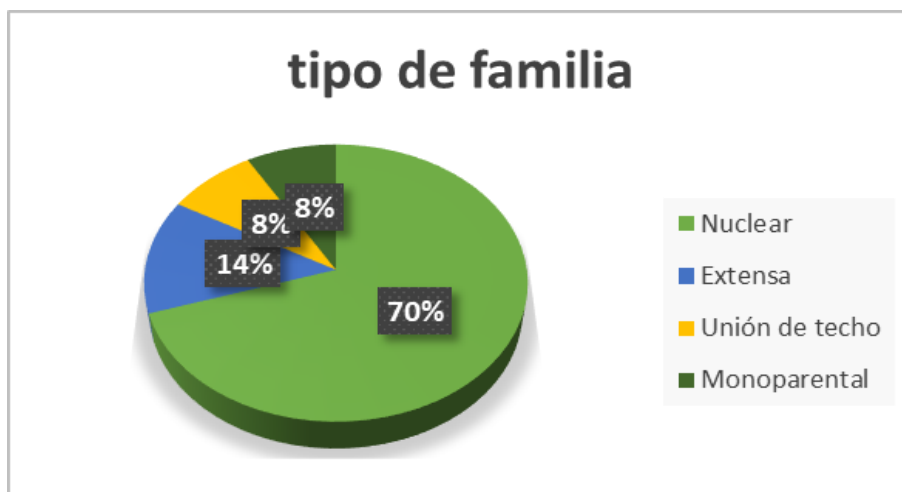


Figura 4 Gráfico circular de tipo de familia de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría es de tipo de familia nuclear donde viven los padres e hijos.

Tabla 5

Grado de instrucción de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019

Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	17	28
Secundaria	35	59
Superior	8	13
Total	60	100

Fuente: instrumento de recolección de datos

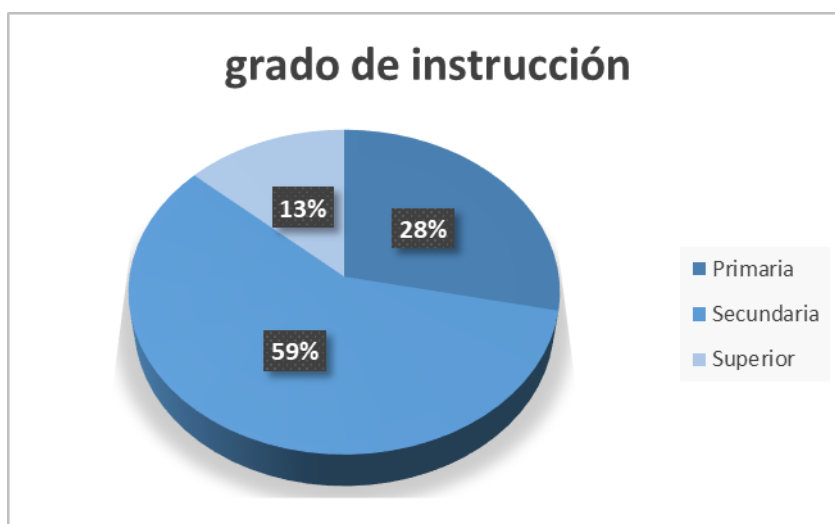


Figura 5. Gráfico circular de grado de instrucción de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019.

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría tiene estudios secundarios.

Tabla 6

Edad y número de hijos de los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019

Variable	Media
Edad	30
Número de hijos	3

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 30 años y 3 hijos en promedio

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en los pobladores del Caserío de Ampu, Carhuaz, 2019, en el que se halló de la población estudiada que la mayoría presenta un nivel de comunicación media, lo que significa que la familia se siente bien acerca de su comunicación transmitiendo sus ideas, sentimientos con los otros miembros, pudiendo tener a su vez algunas preocupaciones tales como problemas maritales o entre hijos por distintos motivos (Copez, Villareal y Paz, 2017) este resultado es similar a la investigación de los autores Garcés y Palacios (2010) quienes realizaron una investigación sobre comunicación familiar con pobladores de un asentamiento humano subnormales de montería en Colombia, donde obtuvo un nivel medio en la comunicación familia, el instrumento que utilizaron fue (EFC) de comunicación familiar. A si mismo Vásquez (2018) realizó una investigación sobre comunicación familiar en los pobladores de la urbanización el trapecio II etapa Chimbote donde obtuvo como resultado nivel medio en la comunicación familiar, el instrumento que utilizo fue la escala de comunicación familiar (FCS). Estos resultados podrían deberse por lo que los miembros de la familia no saben escuchar, al hablar lo hacen en conjunto, tampoco se ponen en el lugar del otro. Estos resultados se apoyan en los autores Olson, Russell y Sprenkin (1979) quienes indican que la comunicación es una dimensión facilitadora donde se tiene que prácticas la empatía, la escucha reflexiva, comentario de apoyo, esto hace posible que las parejas y familias compartan sus necesidades y preferencias.

En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, con grado de instrucción secundaria incompleta, estado civil soltero(a), tipo de familia nuclear, con un promedio de edad de 30 y 3 hijos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar en los pobladores del caserío de Ampu, Carhuaz, 2019 se obtuvo como resultado que la mayoría pertenece a la comunicación nivel medio

En lo que refiere a las variables de caracterización de la población estudiada se encontró que la mayoría son de sexo femenino, con grado de instrucción secundaria incompleta, estado civil soltero(a), tipo de familia nuclear, con un promedio de edad de 30 y 3 hijos en promedio

5.2 Recomendaciones

A los futuros investigadores interesados en la temática, se les recomienda realizar estudios en pobladores ya que hay escasas investigaciones.

También se le recomienda realizar estudio con mayor población para obtener datos más completos.

A las autoridades del caserío que presenten solicitudes al hospital de su distrito para que los psicólogos realicen charlas y taller en cuento a la comunicación familiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arrugado, M. (2001). *El fin de la comunicación interna*. México: Ed norma.
- Aguilar, A. (9 enero 2017). El 62.5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado de padre a hijos. *20 minutos*
- Recuperado de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Bateson, G. (1971). *Interacción familiar*. Buenos aires: Tiempo contemporáneo.
- Chávez. C. (2008). *Género y familia*. México: plaza y Valdez.
- Copez, A., Villareal, D., Paz, A. (2017). *Escala de comunicación familiar*. Lima, Perú.
- Falta de comunicación determina consumo. (2015 de agosto 21). *El correo*, P. 02.
- Franco Elena, G. (2005). *La comunicación en la familia*. Recuperado de http://cort.as/Fc_u
- Garcés Prettel, M. y Palacios Sañudo, J.E. (2010). *La comunicación familiar en asentamiento subnormal de Montería Colombia, 2010* (tesis de licenciatura)
- Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Gallego, U. S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Recuperado de <http://cort.as/-GK0h>
- Gil Membrado, C. (2013). *La vivienda familiar*. Recuperado de http://cort.as/-Fc_v
- Moraima, D. (2017). La familia como estructura dinámica, su evolución conceptual. *Otras voces en educación*. Recuperado de <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/221696>
- Maturana, R. (01 mayo 2012). La buena comunicación con los padres permitiría a hijos enfrentar riesgos. *Emol*. Recuperado de http://cort.as/-Fc_E
- Olson, D., Russel, C. y sprenkin. D. (1979). *Modelo circumplejo: cohesión y adaptabilidad familiar*. Mexico: Famyli proses.
- SOS, C. (29 de mayo 2012). Una mirada a la situación de la familia peruana. *Chimbote en línea*. recuperado de <http://chimboteenlinea.com/09/04/2013/sosuna-mirada-la-situacion-de-la-familia-peruana>
- Salvador, L. (2007) *comunicación familiar*. España: Ed Norma.
- Supo Condori, J. (2014) seminario de investigación científica.

- Tovar, E.A. (2013). *Comunicación humana*. Monografía en línea Aragua, Venezuela. <http://cort.as/-Fc0->
- Vásquez Ortiz, J. (2018). *Comunicación familiar prevalente en pobladores de la urbanización el trapecio II etapa Chimbote, 2018*. (Tesis de bachiller en psicología) universidad católica los anégueles de Chimbote, Chimbote, Perú.
- Valdivia, S. C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. Recuperado de https://mimateriaenlinea.unid.edu.mx/dts_cursos_mdI/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf
- Valdez, A. A. (2007). *Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar*. México. Manual moderno.
- Vasquez, M. (2011 octubre 13). Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares. *Andina*. Recuperado de <http://cort.as/-Fc05>

ANEXOS

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá)
(hermanos)
otros..... 4.
Edad:..... 5. Estado civil:..... 6. Número de
hijos:..... 7. Grado de
instrucción:.....

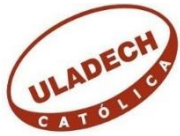
II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

	1	2	3	4	5
	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalment e de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					

4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

15 de Febrero de 2019

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimboté apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Satisfacción con la Vida. Nos interesa estudiar el nivel de Satisfacción con la Vida en el personal administrativo de una Universidad privada. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable que es funcionamiento familiar. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto por teléfono o por correo.

Muy agradecido.

Atentamente,

Francisco Tarazona Liliam Berónica

beronicalove@hotmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

Declaración Jurada

Yo,.....estudiante de la escuela profesional de psicología, la facultad ciencias de la salud, de la universidad católica los ángeles de Chimbote identificado con DNI.....

Declaro bajo juramento.

1.- soy autor de la tesis titulada..... La misma que presento para optar el título profesional de licenciada en psicología.

2.- la tesis es un documento original y he respetado a los autores de la fuente usados, según la norma APA (6 edición). Es decir no he incurrido en fraude científica, plagio o vicios de autoría.

3.- los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a los análisis de los datos.

Por lo antes declarado, asumo frente la UNIVERSIDAD tercero de cualquier responsabilidad, con motivo de acciones, reclamación o conflictos que pudieran derivarse por la autoridad, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como los derechos sobre la obra, sometiéndome a la normativa vigente de la universidad católica los ángeles de Chimbote.

Nombre y apellido