



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROCESOS CONTABLES Y SUS EFECTOS EN LA  
GESTIÓN FINANCIERA COMO SOPORTE A LAS  
EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA EN EL  
DISTRITO DE AYACUCHO, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**BACH. ROCIO LUJAN CISNEROS**

**ASESOR:**

**DR. C.P.C. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROCESOS CONTABLES Y SUS EFECTOS EN LA  
GESTIÓN FINANCIERA COMO SOPORTE A LAS  
EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA EN EL  
DISTRITO DE AYACUCHO, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**BACH. ROCIO LUJAN CISNEROS**

**ASESOR:**

**DR. C.P.C. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2019**

## **HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR**

Mgr. C.P.C. RENE JULIO ELGUERA CARBAJAL.

**Presidente**

Mgr. C.P.C. ANTONIO ROCHA SEGURA.

**Miembro**

Mgr. C.P.C. MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA.

**Miembro**

Dr. C.P.C. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO.

**Asesor**

## **AGRADECIMIENTO**

Le doy gracias al señor del universo por iluminar mi camino cada día, por escuchar mis suplicas, darme fuerzas y ayudarme a superar los obstáculos dándome esperanzas en donde yo las había visto perdida.

A mis padres Alejandro y Lucy, sería interminable escribir cuán agradecida estoy por ser su hija, sé que no soy perfecta, que no siempre hago lo que se supone, y que no tengo el mejor tono. Les agradezco por amarme, apoyarme y darme sosiego en momentos de tormenta.

A la universidad, por ser el medio por el cual obtengo conocimiento a través de sus docentes y una formación profesional con ética y espíritu de solidaridad.

A mi asesor y maestro Dr. C.P.C. Fredy Rubén Llanccce Atao, por iluminarme con sus conocimientos y experiencias.

Y a todas esas personas que han formado parte de mi vida, agradecerles por su amistad, consejos, cariño, por los buenos y malos momentos, les agradezco infinitamente sin importar donde estén.

## **DEDICATORIA**

A mis padres por su guía, por su gran corazón, por la fortaleza que me dan para continuar. A ellos que luchan con gran coraje sin importar el camino de tinieblas van con fe puesta el divino señor que ilumina vuestras vidas.

A mis hermanos Lucy Melissa y Alexis Jhamphier, a ti hermana por tu apoyo, cariño y consejos y a ti pequeño Jhampiher por llenar mi corazón de tanta ternura que conmueve hasta mi alma.

Al Dr. C.P.C.C. Fredy Rubén Llanccce Atao por hacer posible la proyección, elaboración y culminación de esta tesis. Gracias por apoyo y comprensión querido maestro.

A mis estimados amigos, que incondicionalmente compartieron, sus alegrías, tristezas y también a aquellos que estuvieron apoyándome para lograr mis metas y sobre todo para realizar este proyecto.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general: Determinar el origen de las inconsistencias en los procesos contables y su influencia en la gestión financiera como soporte a la gestión de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho. La metodología que se utilizó para esta investigación fue descriptiva, correlacional, bibliográfico y de campo, para lo cual se utilizó como instrumento un cuestionario de quince preguntas cerradas, respectivamente obteniendo los siguientes resultados: De acuerdo a la encuesta realizada, el 53% de los encuestados creen que los procesos contables empleados si inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, mientras que el 47% de los encuestados creen que los procesos contables empleados no inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho así mismo de acuerdo a la encuesta realizada, el 60% de los encuestados opinan que los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho no son las adecuadas, mientras que el 40% de los encuestados opinan los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho si son las adecuadas y finalmente el 47% de los encuestados indican que no existen planes financieros en sus empresas, mientras que el 40% de los encuestados indican que si existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa.

Palabras clave: procesos, contabilidad, gestión, finanzas.

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to: Determine the origin of inconsistencies in accounting procedures and their influence on financial management as support in the management of cargo transportation companies in the district of Ayacucho. The information used for this research was descriptive, correlational, bibliographic and field, for which you can use as a questionnaire questions closed questions, and you can obtain the following results: According to the survey, 53% of the respondents believe that the accounting processes used affect the financial management of freight transportation companies in the District of Ayacucho, while 47% of the respondents that the accounting processes used do not affect the financial management of transport companies of the load in the District of Ayacucho, the same agreement of the survey conducted, 60% of the respondents, the employees of the transport companies, the cargo, the Ayacucho are not adequate, while 40% of the respondents the accounting processes used in cargo transportation companies in the District of Ayacucho choose if it is appropriate and finally 47% of respondents indicate that there are no financial plans in their companies, while 40% of respondents indicate that there are financial plans, short term, medium and long term in your company.

**Keywords:** processes, accounting, management, finance.

## CONTENIDO

TÍTULO DE LA TESIS	
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO .....	viii
ÍNDICE DE CUADROS .....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	17
III. HIPÓTESIS .....	57
IV. METODOLOGÍA .....	57
4.1 Diseño de la investigación .....	57
4.2 Población y muestra .....	57
4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores.....	59
4.4 Técnicas o instrumentos de recolección de datos .....	61
4.5 Plan de análisis .....	62
4.6 Matriz de consistencia.....	63
4.7 Principios éticos .....	64
V. RESULTADOS.....	66
5.1 Resultados .....	66
5.2 Análisis de resultados.....	81
VI. CONCLUSIONES. ....	83
Aspectos complementarios.....	84
Referencias bibliografías.....	84
Anexos.....	86
Anexo 1: Cuestionario de Preguntas.....	86
Anexo 2: Mapa constitucional del Perú.....	89

Anexo 3: Mapa del departamento de Ayacucho .....	90
Anexo 4: Relación de Empresas del Perú cuya Actividad es el servicio de Transporte de Carga por Carretera en la Región en la Región Ayacucho, Provincia de Huamanga, Distrito de Ayacucho.....	91
Anexo 5: Propuesta de Proceso Contable Ideal para las Empresas de Transporte Carga por carretera del distrito de Ayacucho .....	103
Anexo 6: Pasos para Realizar el Proceso o Ciclo Contable en las Empresas de Transporte de Carga del Distrito de Ayacucho.....	104

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: ¿Según su opinión, los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho son las adecuadas? .....	66
Cuadro N° 2: ¿Para Ud. es difícil obtener los documentos (boletas de venta, facturas, guías, contratos, etc.) que sustenten las operaciones que realiza su empresa en el momento de los hechos? .....	67
Cuadro N° 3: ¿Tienen dificultades en la gestión administrativa y contable para la facturación y registro contable? .....	68
Cuadro N° 4: ¿Cree usted que los procesos contables empleados inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho? .....	69
Cuadro N° 5: ¿Recibió alguna capacitación sobre procesos contables y gestión financiera?.....	70
Cuadro N° 6: ¿Se ha capacitado el personal de gerencia y administración en los últimos dos años sobre temas contables y administración de recursos?.....	71
Cuadro N° 7: ¿La gestión financiera de las empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho son las adecuadas? .....	72
Cuadro N° 8: ¿Un buen proceso contable facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos? ...	73
Cuadro N° 9: ¿Se realiza un control adecuado de los ingresos y egresos dentro de la empresa? .....	74
Cuadro N° 10: ¿Tiene dificultades para disponer de información financiera al día? .....	75
Cuadro N° 11: ¿Tiene dificultades en la toma de decisiones y asignación de recursos? .....	76
Cuadro N° 12: ¿En su empresa la gestión financiera lo realizan de forma eficiente? .....	77
Cuadro N° 13: ¿Existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa? .....	78
Cuadro N° 14: ¿Cree Ud. que una buena gestión financiera asegura y protege a las compañías de los riesgos económicos?.....	79
Cuadro N° 15: ¿Es un proceso dinámico e interactivo la gestión financiera dentro de su empresa?.....	80

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: ¿Según su opinión, los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho son las adecuadas? .....	66
Gráfico N° 2: ¿Para Ud. es difícil obtener los documentos (boletas de venta, facturas, guías, contratos, etc.) que sustenten las operaciones que realiza su empresa en el momento de los hechos? .....	67
Gráfico N° 3: ¿Tienen dificultades en la gestión administrativa y contable para la facturación y registro contable? .....	68
Gráfico N° 4: ¿Cree usted que los procesos contables empleados inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho? .....	69
Gráfico N° 5: ¿Recibió alguna capacitación sobre procesos contables y gestión financiera?.....	70
Gráfico N° 6: ¿Se ha capacitado el personal de gerencia y administración en los últimos dos años sobre temas contables y administración de recursos?.....	71
Gráfico N° 7: ¿La gestión financiera de las empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho son las adecuadas? .....	72
Gráfico N° 8: ¿Un buen proceso contable facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos? ...	73
Gráfico N° 9: ¿Se realiza un control adecuado de los ingresos y egresos dentro de su empresa? .....	74
Gráfico N° 10: ¿Tiene dificultades para disponer de información financiera al día? 75	
Gráfico N° 11: ¿Tiene dificultades en la toma de decisiones y asignación de recursos? .....	76
Gráfico N° 12: ¿En su empresa la gestión financiera lo realizan de forma eficiente?77	
Gráfico N° 13: ¿Existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa? .....	78
Gráfico N° 14: ¿Cree Ud. que una buena gestión financiera asegura y protege a las compañías de los riesgos económicos?.....	79
Gráfico N° 15: ¿Es un proceso dinámico e interactivo la gestión financiera dentro de su empresa?.....	80

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día muchos conocimientos y prácticas presentan la obligación de ser modificados y así poder responder a las necesidades y expectativas del mundo actual. El campo de negocios es uno de los ámbitos en lo que más ha surgido cambios, por lo que las empresas deben ajustarse regularmente a estas reformas para poder lograr el éxito, en base a información oportuna y precisa que se logra a través del cumplimiento de los procesos contables.

Los procesos contables permiten registrar, organizar y presentar todas las operaciones que se generan en una compañía mediante una serie de pasos para posteriormente lograr una toma de decisiones oportuna. (Hurtado & Hernández, 2017)

EL proceso contable es la única vía para determinar la rentabilidad de una empresa. Solo siguiendo estos pasos se podrá ver el detalle de la rentabilidad de la inversión que se está haciendo en un determinado negocio.

Asimismo, es lo que permitirá tener datos para tomar decisiones acertadas sobre la operatividad del negocio, como qué rubros necesitan inyección de capital o cuáles deben ser desechados. (Yanez, s/f)

Actualmente, las empresas son de indiscutible relevancia, no solo teniendo en cuenta su contribución a la generación de empleo, sino también considerando su participación en el desarrollo socioeconómico de las zonas en donde se ubican.

Hoy nadie discute que las finanzas empresariales y las personales estén asociadas al origen y a las consecuencias de la actual crisis. Las empresas que han sobrevivido a esta crisis y a las anteriores posiblemente tuvieron una excelente situación financiera y económica, además de una adecuada gestión, tanto en el ámbito financiero como en el comercial, el

técnico, etc. La crisis actual debe permitir a los profesionales del área financiera de las organizaciones extraer algunas conclusiones y realizar algunos aprendizajes que faciliten la prevención de problemas en el futuro, además de situarse en otras alturas respecto a la dirección de las entidades de las que forman parte. En el presente trabajo presentamos algunas sugerencias de gestión financiera que permitan a los directivos del área desarrollar su labor con mayor eficiencia. Especialmente se incluyen algunas aportaciones relativas a la gestión de la tesorería. Martínez, ( 2015)

En el Perú hay un sector que ha crecido y bastante es del micro y pequeñas empresas (mypes). Suman 6.1 millones y el 68% no está bancarizado, aunque este año al menos medio millón debería entrar al sistema financiero formal. Morales considera que han aprendido a atender este sector, y que la banca local compite arduamente por él.

Pero las grandes empresas son, tal vez, las que tienen un mejor panorama. "El cliente grande no solo tiene acceso al sistema bancario, sino que también al mercado de capitales y a financiaciones externas. Es un sector muy competido, con tasas de interés a niveles internacionales. Subsidiarias de algunas empresas extranjeras tienen costos financieros menores en el Perú que su casa matriz". Gestión, (2013)

Según el informe N° 17/2013-2014 realizado por el departamento de investigación y documentación parlamentaria, el servicio de transporte terrestre en el país (Perú), afronta una problemática que se caracteriza por una débil institucionalidad en el ámbito público y privado.

En el informe también da a conocer que existe una enorme informalidad en el transporte terrestre de carga, tanto en los prestadores del servicio como también de los usuarios, con señales muy marcadas de incumplimiento de las normas de tránsito y circulación y con

niveles de seguridad bastante precarios, que afectan su calidad y seguridad, lo que se traduce en un elevado índice de accidentes de tránsito en la Red Vial Nacional. Así mismo en el informe hace mención que la estructura empresarial de los operadores que prestan servicios de transporte de carga se caracteriza por una gran atomización. Los 59,109 transportistas registrados poseen 160,734 unidades tractoras circulando por el país (diciembre 2010), de los cuales el 92% en promedio no poseen más de cuatro vehículos, el 2% de las empresas operan flotas de más de 10 unidades y solamente el 0.3% conducen flotas de más de 50 vehículos, esta situación es más aguda en las zonas de sierra y selva en donde los que prestan servicio son propietarios de una o a lo máximo dos unidades. Adicionalmente se estima que existen aproximadamente 111,118 camiones que operan sin estar registrados, mayormente transportistas individuales que operan con un solo vehículo. Los transportistas terrestres son personas naturales o jurídicas, que prestan servicios de movilización de la carga en el territorio nacional, o en su defecto hacia destinos internacionales, mediante flota vehicular propia o terciarizada. Las unidades suelen ser de propiedad de las empresas o personas naturales, al mismo tiempo que se está observando una tendencia hacia el arrendamiento financiero en forma de leasing, especialmente entre las medianas y grandes empresas con necesidad de renovación de flota. Bien se puede decir que se trata de un sector donde predominan la micro y pequeña empresa, siendo más del 50% transportistas individuales según fuentes del sector.

En el distrito de Ayacucho existen setenta y seis (76) empresas de transporte de carga, pero existe solo diez (10) usuarios inscritos en el Registro para el Control de Bienes Fiscalizados hasta el 31 de enero del 2019. En el contexto actual de nuestra ciudad aún existente muchos transportistas que permanecen en la informalidad debido a que muchos

temen desaparecer al formalizarse porque deben pagar impuestos a la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) o porque deben cumplir con los beneficios laborales; no obstante se olvidan de los beneficios que la formalidad les puede ofrecer, por tanto es necesario conocer sobre: procesos contables, administración, finanzas, tributos y derecho laboral.

Por lo anteriormente expresado, el enunciado del problema de investigación es el siguiente: ¿Qué origina las inconsistencias en los procesos contables y cómo influye en la gestión financiera como soporte a las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018?

Para dar respuesta al problema identificado se ha propuesto el siguiente objetivo general: Determinar el origen de las inconsistencias en los procesos contables y su influencia en la gestión financiera como soporte a la gestión de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.

Para el cumplimiento del objetivo propuesto se ha planteado los siguientes objetivos específicos:

1. Analizar los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.
2. Describir los efectos de los procesos contables en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.
3. Describir las principales características de gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.

La presente investigación se justifica porque no existen investigaciones que hayan realizado estudios sobre proceso contable y gestión financiera en empresas de transporte de

carga en el distrito de Ayacucho, 2018. Además porque esta investigación permite llenar el vacío del conocimiento, es decir, permite conocer el origen de las inconsistencias en los procesos contables empleados a la vez da a conocer cuáles son los efectos en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, también permite conocer de forma más amplia sobre los beneficios que pueden obtener al formalizar sus empresas como el de adquirir mayores recursos económicos para adquirir e implementar sus flotas vehiculares.

También la investigación se justifica porque permite obtener un conocimiento más amplio sobre, las operaciones financieras y económicas, y de cómo influyen todas las operaciones al momento de realizar un análisis sobre la información que presenta cierta entidad y dentro de la gestión financiera les permite conocer la forma más adecuada de administrar los recursos en relación a sus ingresos y gastos para que funcione de forma ininterrumpida, además cabe señalar que esta investigación les permite realizar un proceso contable más fehaciente para que puedan tomar decisiones y emplear adecuadamente las estrategias dentro de la planificación y organización de las empresas y de esa forma ser más competitivos en el mercado .

Respecto a la metodología el tipo de investigación es bibliográfica, documental y de campo en algunos aspectos se limita porque algunas empresas guardan absoluta reserva para brindar información sobre sus actividades.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes.

#### 2.1.1 Internacionales.

**Opazo, Ramos & Vargas (2014)** en su trabajo de investigación titulado “El Proceso de Generación y Administración de la Información Contable: Una Mirada Analítica a las Medianas Empresas de la Ciudad De Chillán” tuvo como objetivo general: Diagnosticar el proceso de generación y administración de la información contable en las medianas empresas de la ciudad de Chillán; la metodología que uso fue cualitativo y cuantitativo, y tuvo como objeto describir una realidad existente y los instrumentos que uso para la recogida de información fueron encuestas aplicadas, elaborándose una muestra por conveniencia de 13 empresas de la ciudad de Chillán, clasificadas según el Servicio de Impuestos Internos como medianas, y seleccionadas de una base de datos de 209 empresas proporcionada por esta misma Institución, por lo cual, esta investigación constituye un estudio de caso en particular para las instituciones en estudio, del mismo modo se realizó una revisión bibliográfica pertinente al tema; llego a las siguientes conclusiones: Que las medianas empresas, independiente del ámbito industrial y comercial existentes en numerosos tipos de negocios o rubros identificados en la muestra, en cuanto a lo que es cuál es el uso que se le da a la Información Contable, la apreciación es que cada una de ellas la ven finalmente como una herramienta relevante para la toma de decisiones, independiente del uso de la generación e información contable obtenida y requerida por parte de las empresas, y dejando cada vez, si no menos importante, el verla no tan solo como una obligación tributaria y como un elemento aislado de

decisión. Además se demuestra, que la contabilidad es una herramienta que necesariamente interviene en la vida de una empresa y que gracias a esta, las mismas pueden realizar diagnósticos claros, tanto de su situación interna como externa. Si bien el uso de la información y la generación contable, para algunas empresas de las investigadas, hubieron elementos aislados de decisión, porque al momento de tomar decisiones, solo para algunos le es necesario conocer el movimiento de las cuentas para reconocer la situación actual de su empresa, y no recurrir a información más minuciosa y detallada en profundidad.

**Parra (2017)** en su trabajo de investigación titulado “El Proceso Contable y Su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Orgatec en la Ciudad de Riobamba, período 2015” tuvo como objetivo general: Determinar cómo el proceso contable incide en la toma de decisiones de la Empresa ORGATEC en la ciudad de Riobamba, período 2015; utilizo el método deductivo porque se tomó de referencia el conocimiento general del proceso contable y la toma de decisiones, para luego inferir resultados; llego a las siguientes conclusiones: En la empresa ORGATEC no existe un adecuado control financiero pues se evidencia retraso en el registro de las operaciones en el Libro Diario y por consiguiente en el Libro Mayor; esta situación retrasa la elaboración de los inventarios de los productos y materiales ofertados por la empresa así como de los estados financieros al concluir el período contable. No se elabora un balance de comprobación para verificar la exactitud del registro de valores en las cuentas intervinientes en un ejercicio económico. No existe un manual de procedimientos para el manejo de efectivo como se evidencia en un fondo de caja chica que no es fijo. Además se evidencia una ausencia de control en

las compras ocasionando que se obvie el registro de las mismas o se desconozca las existencias reales, a pesar de utilizar un sistema informático. El nivel operativo de la empresa ORGATEC, en cuanto a la toma de decisiones, no aplica un procedimiento que incluya la reflexión por escrito de los problemas y el análisis respectivo de las posibles alternativas, tampoco se evalúan los resultados de las acciones para comprobar su efectividad, lo que afecta el desconocimiento del grado de influencia sobre los acontecimientos que suceden en la empresa. La empresa ORGATEC no cuenta con una guía contable que le proporcione pautas de acción de manera que el registro de las operaciones se sistematice independientemente de la presencia o no del profesional contable, para que se mantenga al día el registro y puedan presentarse resultados según los requerimientos del propietario.

**Espín (2018)** en su trabajo de investigación titulado: “Gestión Financiera para la Estación de Servicios Echeandía” tuvo como objetivo general Diseñar un proceso de gestión financiera que incremente el nivel de rentabilidad de la Estación de Servicios Echeandía; la metodología que uso es el descriptivo, el cual ayuda a realizar un análisis minucioso de la información contable que posee la empresa y saber su rentabilidad y el método analítico da a conocer de manera detallada todo respecto al análisis financiero que utilizan las empresas y que particularmente son utilizadas en la Estación de Servicios Echeandía, también uso la encuesta y la entrevista; llego a las siguientes conclusiones: Los aspectos teóricos investigados y seleccionados para fundamentar la presente investigación, dejan constancia de la importancia de la Contabilidad y las Finanzas dentro de las empresas y denotan sus diferencias, las mismas que se fundamentan en las funciones de cada una en torno a

la información que manejan. La bibliografía establece la importancia de tomar decisiones previo un análisis financiero como herramienta para disminuir el riesgo. El levantamiento de información de campo llevado a cabo mediante encuestas aplicadas a empleados y clientes, y una entrevista al propietario, evidenció la causa del problema de la Estación de Servicios, el cual se enmarca en la inexistencia de un proceso contable financiero que permita tomar mejores decisiones en beneficio de la rentabilidad empresarial. La empresa requiere de mejorar sus ingresos y diversificar sus servicios, con el fin de captar más clientes. Ante lo evidenciado en las encuestas y la entrevista, y con las bases teóricas investigadas, se planteó la propuesta de proceso de contabilidad financiera para la Estación, que organice los registros y la información contable, motive los análisis financieros y base las decisiones en los que se evidencie en el ejercicio contable y financiero anual, con el propósito de direccionar acciones a problemas reales, que mejoren los niveles de rentabilidad. Finalmente se valida la propuesta de proceso contable financiero mediante la revisión de profesionales expertos en el área, sugiriéndose la aplicación de la propuesta.

### **2.1.2 Nacionales.**

**Ccachainca (2017)** en su trabajo de investigación titulado “Los Libros Electrónicos y el Proceso Contable de las Empresas de Transporte de Carga, distrito de Tambopata 2016” tuvo como objetivo: Determinar la relación de las variables estudiadas, libros electrónicos y el proceso contable de las empresas de transporte de carga.; la metodología que utilizó fue: Descriptivo ya que describe cada una de las variables sus características o rasgos más importantes, con un enfoque

cuantitativo y con un diseño no experimental ya que esta investigación solo busca la relación entre las dos variables; llego a la conclusión de que si existen una relación entre las variables: Los libros electrónicos y el proceso contable de las empresas de transporte de carga, distrito de Tambopata, siendo el valor de  $r=0,408$ .

**Cochachin (2018)** en su trabajo de investigación titulado “Gestión Financiera y su Incidencia en los Resultados Económicos-Financieros de las Empresas de Transporte Interprovincial de Pasajeros Huaraz – Lima” tuvo como objetivo: Analizar la incidencia de la gestión financiera en los resultados económicos financieros de las empresas de transportes interprovincial de pasajeros Huaraz – Lima; la metodología que utilizo fue: Descriptivo – explicativo y el método de investigación fue inductivo y deductivo; llego a las siguientes conclusiones: Queda establecido que, si se desarrolla una gestión financiera, basada en principios, técnicas y herramientas de carácter financiero, entonces se mejorarán sus resultados económico-financieros de las empresas de transporte interprovincial de pasajeros Huaraz - Lima. Pocas empresas de las estudiadas han logrado aumentar notablemente sus utilidades en los últimos años; mientras que para la gran mayoría de ellas sus resultados han experimentado un aumento relativo, demostrando un desempeño financiero relativamente deficiente de las áreas financieras de dichas empresas. Los planes financieros de corto, mediano y largo plazo que desarrollan muchas de las empresas de transportes interprovincial de pasajeros Huaraz – Lima, permiten tomar decisiones relevantes para la gestión de éstas. En ese sentido, la gestión financiera de corto plazo en las empresas, muestran un desempeño medio, en la medida que alguna ha logrado generar excedentes de efectivo, entre tanto una

parte importante de las mismas tienen dificultades para hacerlo; las pocas empresas que han incurrido en déficit de efectivo, han utilizado únicamente la estrategia de incumplir o demorar los pagos a proveedores y/o acreedores, poniendo en riesgo la imagen y reputación de la empresa.

**Rondan (2017)** en su trabajo de investigación titulado “Gestión Financiera Para La Renovación De Unidades De Transporte Urbano En La Empresa El Dorado S.A en el Período 2016” tuvo como objetivo: Determinar la situación de la Gestión Financiera para la renovación de unidades de transporte urbano en la empresa “El Dorado S.A, Período 2016”; la metodología que utilizó fue: instrumentos de recolección ya existentes; llegó a las siguientes conclusiones: La situación de la gestión financiera de la empresa El Dorado S.A presenta deficiencias, debido a que sea determinado que la gestión de la renovación de las unidades de transporte depende de la decisión de los socios de la empresa. Dificultando la gestión eficiente en la gestión financiera y la decisión de la renovación de las unidades de transporte. También se ha podido recoger la percepción de los 29 socios quienes manifiestan en un 48% que la situación de la gestión financiera es Favorable. De acuerdo con el flujo de efectivo de la empresa El Dorado S.A del Período 2016 se determina que existe un SUPERAVIT, no obstante como empresa no puede acceder al financiamiento vehicular, teniendo en cuenta las consideraciones: no cuenta con información contable, aplicación de Impuesto a renta y debido al resultado de flujo de efectivo o caja proyectado, VAN S/. ( 17,529,483.47) TIR (18%) no es viable la renovación, la única forma de renovar la flota vehicular será a nivel individual y/o propietario, que pueden acceder a la renovación de las unidades vehiculares de

acuerdo con las tablas del N°1 al 12,24-29, que detalla los ingresos y egresos del servicio que presta. De acuerdo a la evaluación económica de la empresa El Dorado S.A del Período 2016 se determina que pueden optar por la inversión de unidades vehiculares que son ofrecidos en el mercado, que cumplen las características exigidas por la municipalidad para brindar el servicio.

### **2.1.3 Regionales.**

Se justifica porque no existen investigaciones que hayan realizado estudios sobre proceso contable y gestión financiera en empresas de transporte de carga.

## **2.2 Bases teóricas.**

### **2.2.1 Teoría del Proceso Contable**

#### **La Teoría Clásica:**

Un sistema contable consta de las siguientes partes: la primera dice relación al diseño y funcionamiento de los comprobantes internos, documentos o formularios tales como: comprobantes de ingreso y egreso, facturas y boletas de venta, talonarios de cheques, notas de crédito y débito, etc., que sirve para llevar a cabo una operación o para informar sobre la operación ya ejecutada.

A continuación, siguen los registros contables básicos en los que se traspan estos comprobantes, analizándose las operaciones realizadas e incidencia en el Activo, Pasivo y Patrimonio de la empresa.

En tercer lugar, están los Mayores, registros que sirven para resumir por cuentas, la información presentada en el Libro Diario. Finalmente, y como

consecuencia de estos registros, se llega a informes, diseñados de acuerdo a las necesidades de información de la empresa. (Filcun Coronado , 2006)

### **2.2.2 Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA)**

Bustamante (2016) Son un cuerpo de doctrinas y normas asociado con la contabilidad, que sirven de explicación de las actividades corrientes o actuales y así como guía en la selección de convencionalismos o procedimientos aplicados por los profesionales de la contaduría pública en el ejercicio de sus actividades.

Los principios contables son:

- 1. Equidad:** La equidad entre intereses opuestos debe ser una preocupación constante en contabilidad, puesto que los que se sirven de, o utilizan los datos contables pueden encontrarse ante el hecho de que los intereses particulares se hallen en conflicto. De esto se desprende que los estados financieros deben prepararse de tal modo que reflejen, con equidad, los distintos intereses en juego en una empresa dada.
- 2. Partida doble:** Los hechos económicos y jurídicos de la empresa se expresan en forma cabal aplicando sistemas contables que registran los dos aspectos de cada acontecimiento, cambios en el activo y en el pasivo (participaciones) que dan lugar a la ecuación contable.
- 3. Ente:** Los estados financieros se refieren siempre a un ente, donde el elemento subjetivo o propietario es considerado como tercero.
- 4. Bienes económicos:** Los estados financieros se refieren siempre a bienes económicos; es decir, bienes materiales e inmateriales que

poseen valor económico y por ende, susceptibles de ser valuados en términos monetarios.

- 5. Moneda común denominador:** Este recurso consiste en elegir una moneda y valorizar los elementos patrimoniales aplicando un precio a cada unidad.

Generalmente, se utiliza como denominador común la moneda que tiene curso legal en el país en que funciona el ente.

- 6. Empresa en marcha:** Se refiere a todo organismo económico cuya existencia temporal tiene plena vigencia y proyección.

- 7. Valuación al costo:** El valor de costo -adquisición o producción- constituye el criterio principal y básico de valuación, que condiciona la formulación de los estados financieros llamados de situación, en correspondencia también con el concepto de “empresa en marcha”, razón por la cual esta norma adquiere el carácter de principio.

- 8. Periodo:** En la “empresa en marcha” es indispensable medir el resultado de la gestión de tiempo en tiempo, ya sea para satisfacer razones de administración, legales, fiscales o para cumplir con compromisos financieros.

El lapso que media entre una fecha y otra se llama periodo. Para los efectos del Plan Contable General, este periodo es de doce meses y recibe el nombre de Ejercicio.

- 9. Devengado:** Las variaciones patrimoniales que se deben considerar para establecer el resultado económico, son los que corresponden a un

ejercicio sin entrar a distinguir si se han cobrado o pagado durante dicho periodo.

**10. Objetividad:** Los cambios en el activo, pasivo y en la expresión contable del patrimonio neto, se deben reconocer formalmente en los registros contables, tan pronto como sea posible medirlos objetivamente y expresar esta medida en términos monetarios.

**11. Realización:** Los resultados económicos se registran cuando sean realizados, o sea cuando la operación que los origina queda perfeccionada desde el punto de vista de la legislación o de las prácticas comerciales aplicables y se hayan ponderado fundamentalmente todos los riesgos inherentes a tal operación.

Se establecerá como carácter general que el concepto “realizado” participa del concepto de “devengado”.

**12. Prudencia:** Este principio general se puede expresar también diciendo: “contabilizar todas las pérdidas cuando se conocen y las ganancias solamente cuando se hayan realizado”.

**13. Uniformidad:** Los principios generales, cuando fueren aplicables y las normas particulares – principios de valuación – utilizados para formular los estados financieros de un determinado ente deben ser aplicados uniformemente de un ejercicio a otro.

**14. Significación o importancia relativa:** Al ponderar la correcta aplicación de los principios generales y las normas particulares, es necesario actuar con sentido práctico. Frecuentemente se presentan

situaciones que no encuadran dentro de aquellos y que, sin embargo, no presentan problemas porque el efecto que producen no distorsiona el cuadro general.

Desde luego, no existe una línea demarcatoria que fije los límites de lo que es y no es significativo, consecuentemente, se debe aplicar el mejor criterio para resolver lo que corresponde en cada caso, de acuerdo a las circunstancias, teniendo en cuenta factores tales como el efecto relativo en el activo, pasivo patrimonio o en el resultado de las operaciones.

**15. Exposición:** Los estados financieros deben contener toda la información y discriminación básica y adicional que sea indispensable para una adecuada interpretación de la situación financiera y de los resultados económicos del ente a que se refieren.

### **2.2.3 Plan Contable General Empresarial (PCGE)**

El Plan Contable General Empresarial (PCGE) ha sido elaborado con el objetivo principal de armonizar con las NIIF, las cuales son oficializadas por el Consejo Normativo de Contabilidad (CNC); no tiene como propósito establecer medidas de control ni políticas contables.

El plan contable es una herramienta contable acogido en el Perú, depende de los aspectos de política contable acogidas; y no se espera que haya una contradicción entre el plan contable y las normas internacionales NIIF El PCGE está sujeto a cambios o modificación de cuentas.

### **2.2.3.1 Elementos del Plan Contable General Empresarial (PCGE)**

Giraldo (2013) según Demetrio Giraldo Jara los elementos del plan contable general empresarial son diez(10) como se muestra a continuación:

Elemento 1	Activo Disponible y Exigible.
Elemento 2	Activo Realizable.
Elemento 3	Activo Inmovilizado.
Elemento 4	Pasivo.
Elemento 5	Patrimonio Neto.
Elemento 6	Gastos por Naturaleza.
Elemento 7	Ingresos.
Elemento 8	Saldos Intermediarios de Gestión y Determinación del Resultado del Ejercicio.
Elemento 9	Contabilidad Analítica de Explotación: Costos de Producción y Gastos por Función para ser aplicado de acuerdo a la necesidad de cada empresa.
Elemento 0	Para cuentas de orden que acumula información que no se presenta en el cuerpo de los estados financieros.

### **2.2.4 Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).**

Las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS por sus siglas en inglés) son el conjunto de estándares internacionales de contabilidad promulgadas por el International Accounting Standards Board (IASB), que establece los requisitos de reconocimiento, medición, presentación e

información a revelar sobre las transacciones y hechos económicos que afectan a una empresa y que se reflejan en los estados financieros.

El mundo actual está cambiando constantemente, el entorno nunca es el mismo, las personas y las empresas buscan una evolución continua; es por esto que las NIIF/IFRS buscan un punto en común, una homologación y consistencia en los temas.

### **2.2.5 Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).**

Son un conjunto de pautas de carácter técnico que regulan la información económica que se debe presentar en los estados financieros de las empresas con el fin de reflejar la situación empresarial de una compañía que opera en distintos países.

Esto se logra a través de la estandarización de los formatos, lo que facilita la comparación de la información, una característica especialmente importante, teniendo en cuenta el fenómeno de la globalización económica y la posibilidad de hacer o tener inversión extranjera en un negocio, sea de manera directa o indirecta.

#### **2.2.5.1 Norma Internacional de Contabilidad 1**

##### **Presentación de los estados financieros (NIC 1)**

Esta Norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general, para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades. Esta Norma establece requerimientos generales para la presentación de los

estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido.

### **2.2.5.2 Norma Internacional de Contabilidad 16**

#### **Propiedades, Planta y Equipo (NIC 16)**

El objetivo de esta Norma es prescribir el tratamiento contable de propiedades, planta y equipo, de forma que los usuarios de los estados financieros puedan conocer la información acerca de la inversión que la entidad tiene en sus propiedades, planta y equipo, así como los cambios que se hayan producido en dicha inversión. Los principales problemas que presenta el reconocimiento contable de propiedades, planta y equipo son la contabilización de los activos, la determinación de su importe en libros y los cargos por depreciación y pérdidas por deterioro que deben reconocerse con relación a los mismos.

**Importe en libros** es el importe por el que se reconoce un activo, una vez deducidas la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro del valor acumuladas.

**Costo** es el importe de efectivo o equivalentes al efectivo pagados, o bien el valor razonable de la contraprestación entregada, para adquirir un activo en el momento de su adquisición o construcción o, cuando fuere aplicable, el importe que se atribuye a ese activo cuando se lo reconoce inicialmente de acuerdo con los requerimientos específicos de otras NIIF, por ejemplo, la NIIF 2 Pagos Basados en Acciones.

**Importe depreciable** es el costo de un activo, u otro importe que lo haya sustituido, menos su valor residual.

**Depreciación** es la distribución sistemática del importe depreciable de un activo a lo largo de su vida útil.

**Valor razonable** es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición. (Véase la NIIF 13 Medición del Valor Razonable.)

## **2.2.2 Teoría de Gestión Financiera**

### **2.2.2.1 La Teoría de la Gestión Financiera Operativa**

Hernández, Espinosa & Salazar (2014) En el artículo titulado: La teoría de la gestión financiera operativa desde la perspectiva marxista indica que la gestión financiera operativa es una herramienta que busca elevar la eficiencia económica empresarial, capaz de provocar un impacto positivo en el presupuesto del Estado mediante el incremento de la renta nacional. En la construcción del socialismo, ese impacto positivo está encaminado a mantener y elevar los niveles de justicia social que caracterizan el sistema. La aplicación de la teoría y las herramientas de la gestión financiera operativa es acertada en el contexto de una sociedad que construye el socialismo, pero ella debe estar precedida de un análisis crítico de su objetivo y una valoración sobre la forma en que sus resultados se traducen en contribución económica y social al desarrollo económico del país y al desarrollo integral de los miembros de la sociedad.

### **2.2.2.2 La teoría de la gestión financiera operativa desde la perspectiva marxista**

Hernández, Espinosa & Salazar (2013) El estudio de la gestión financiera operativa con enfoque marxista demuestra que su teoría está sustentada en la economía neoclásica, la cual reconoce diversos factores como creadores de valor: en este caso, los activos como factor con la capacidad de crear valor por sí mismos; lo cual se encuentra en contradicción con la teoría valor-trabajo, y pone de manifiesto el fetichismo abordado por K. Marx.

Existe coincidencia en el criterio de los teóricos de las finanzas y el marxista en la idea según la cual la rapidez de la rotación del efectivo o del capital influye positivamente en la obtención de rendimiento o en la valorización del capital. La divergencia radica en que los teóricos de las finanzas ven lo que se manifiesta en la superficie: la valorización del capital no en la producción, sino en la circulación.

La gestión financiera operativa es una herramienta que busca elevar la eficiencia económica empresarial, capaz de provocar un impacto positivo en el presupuesto del Estado mediante el incremento de la renta nacional. En la construcción del socialismo, ese impacto positivo está encaminado a mantener y elevar los niveles de justicia social que caracterizan el sistema. La aplicación de la teoría y las herramientas de la gestión financiera operativa es acertada en el contexto de una sociedad que construye el socialismo, pero ella debe estar precedida de un análisis crítico de su objetivo y una valoración sobre la forma en que sus resultados se traducen

en contribución económica y social al desarrollo económico del país y al desarrollo integral de los miembros de la sociedad.

### **2.2.2.3 La Empresa en la Teoría de Coase**

Winer (s/f), el punto de partida de Coase, era que las transacciones en los mercados tienen un costo. Y estos costos son más elevados cuando se trata de factores y servicios productivos. Esto ocurre porque los factores que se adquieren o contratan se aplican a procesos repetitivos y de largo plazo. No se trata de adquirir un bien o servicio ocasional, sino de asegurar una provisión continua o disponer de un activo específico. Eso eleva el costo de búsqueda, elección y contratación.

El premio Nobel Coase nos explicaba cuándo conviene emplear el mecanismo de la empresa y cuando es preferible emplear el mecanismo de precios. Lo que no explicaba Coase es por qué algunos individuos organizan empresas y otros individuos trabajan para esas empresas. Él ironiza cualquier referencia a la voluntad de ciertos individuos de subordinarse así como de tratar de ser independiente y descarta estas preferencias como una explicación de la naturaleza de la empresa.

### **2.2.2.4 Principios y Teorías Financieras**

Las Finanzas y las Empresas (2016) indica que sobre la Teoría Financiera existe un debate entre algunos autores clásicos, como W. Buffet (1998), señala que a diferencia de los académicos, el riesgo es demasiado complejo como para evaluarlo únicamente por mediciones estadísticas, y agrega que

la diversificación es un sólido principio para el inversionista promedio, pero puede ser un obstáculo.

La Teoría Financiera se concentra en aspectos que son ya casi un dogma para la teoría como es el tema del riesgo y de la diversificación, ya que el aval de provenir de una persona que ha hecho su riqueza en inversión en acciones y además con estudios de postgrado en finanzas, la hace una visión que debe ser considerada, desde un punto de vista intelectual, Buffet es un fiel representante del enfoque del Análisis fundamental, que trata sobre precios de acciones.

#### **2.2.2.5 Teoría del Trade-Off**

##### **¿En qué consiste la teoría del trade-off?**

Nunes (2018) La teoría del trade-off es una teoría financiera que defiende la existencia de una estructura de capital óptima, es decir, un ratio óptimo de capital propio y capital ajeno, que permite maximizar el valor de la empresa. De acuerdo con este abordaje, la empresa busca el equilibrio entre los costes en que incurriría en el caso de quiebra y los beneficios de emisión de deuda (concretamente de acuerdo al ahorro fiscal y de beneficios de apalancamiento financiero), estableciendo un valor objetivo para el endeudamiento.

A medida que la empresa va aumentando su nivel de endeudamiento, también aumentan los beneficios fiscales asociados al endeudamiento, además de poder tener mayores beneficios con el apalancamiento financiero, lo que lleva a la empresa a aumentar sus resultados y, de este

modo, su valor. Sin embargo, a medida que aumenta la deuda, también aumentan los costes asociados al endeudamiento (p.e. intereses), así como el propio riesgo financiero. De esta forma, la empresa debe ir contrapesando los impactos del beneficio fiscal con las dificultades financieras de forma a alcanzar un punto de endeudamiento que maximice su valor.

## **2.3 Marco conceptual.**

### **2.3.1 Proceso Contable**

Pérez & Merino (2015) La contabilidad es la disciplina dedicada a recopilar, interpretar y exhibir información vinculada al patrimonio y a los recursos económicos de una entidad. Para cumplir con su finalidad, los expertos en la materia (llamados contadores) deben desarrollar una secuencia lógica de pasos que están relacionados entre sí y que componen lo que se conoce como proceso contable.

Muchos son los estudios y publicaciones que establecen cuáles son las etapas que deben dar forma al citado proceso contable. Así, por ejemplo, una determina que las fases del mismo son las siguientes:

- Registrar las operaciones en el libro diario.
- Utilizar el libro mayor.
- Acometer el balance de comprobación.
- Llevar a cabo lo que son los ajustes y las pertinentes correcciones que fueran necesarias.
- Crear la hoja de trabajo (balance de comprobación).
- Preparar los estados financieros.

-Acometer los asientos de cierre.

Sin embargo, hay expertos en la materia que determinan que el ciclo en sí se compone de tres partes claramente diferenciadas:

-La apertura. Como su propio nombre indica, se trata del proceso en el que se lleva a cabo lo que es la apertura de los libros de contabilidad, ya sea por el inicio de una actividad empresarial como por la continuación de labor de una empresa que lleva funcionando un tiempo. A su vez dentro de este periodo se desarrollan dos actividades: el inventario y la apertura de la contabilidad.

-La gestión. En este caso, la etapa es la que tiene lugar durante todo el desarrollo del ejercicio económico anual y durante la misma se acometen tanto el registro contable de las distintas operaciones como la interpretación de estas.

-La conclusión. Como es de imaginar por su denominación, en esta fase se ajustan las cuentas, se introducen las modificaciones que son necesarias y se establece una síntesis, que se pone al alcance de todas las partes interesadas.

### **2.3.1.1 Pasos para realizar un proceso contable.**

Certus, (2016), según CERTUS los pasos para realizar un proceso contable de manera correcta y eficaz son:

#### **a. Identificación de las operaciones**

El contador debe de introducir la totalidad de las operaciones económicas hechas por la organización. Las operaciones que tiene que tener en cuenta son:

➤ **Rutinarias**

Aquellas que se presentan de manera frecuente y constante en las actividades de la organización. Estas a su vez se dividen en:

**Básicas:** son aquellas que sirven para la obtención de bienes o servicios de la empresa. Generalmente se estipulan en ellas a los usuarios o clientes externos.

**De apoyo:** sirven como soporte para la prestación de las operaciones básicas. Acá se encuentran los usuarios o clientes internos y externos.

➤ **No rutinarias**

Son aquellas que no ocurren permanentemente en una organización. En esta se estipulan:

- Los daños o pérdidas por casos inesperados.
- Las pérdidas por fallos judiciales.
- Las adquisiciones o remodelaciones.
- Procesos de investigación para el desarrollo de nuevos productos o servicios.

**b. Recolección de información**

Esta se hace a través de los medios que se defina para cada una de las operaciones a usar. El contador debe asegurarse que toda la información que se ha estipulado sea confiable.

**c. Clasificación y registro**

La clasificación y el registro de toda la información se genera en los asientos de contabilidad. Se llama así al esquema basado en el principio de partida doble

(causa – efecto) la cual tiene dos tratados: el deber y el haber. El deber o cargo se coloca a la izquierda del cuadro, mientras que a la derecha se coloca el haber. Para la realización de los asientos contables, el deber y haber se combinan con las cuentas contables que son:

- Reales o del balance: acá se registran las operaciones que afecten la situación financiera de la empresa (Activos, pasivos, patrimonio).
- De resultados, de ganancias y pérdidas o nominales: en ella se registran las operaciones que afecten los resultados financieros de la organización (Ingresos, costos y gastos).

**d. Resúmenes intermedios**

Los resúmenes intermedios son aquellos que producen los estados financieros que permitirán informar a los usuarios internos y externos de los recursos que tiene la empresa. Estos resultados se registran en dos clases de libros: los libros auxiliares y los libros principales (Libro diario, Libro mayor y Balances).

**e. Estados financieros**

Son el producto final del estado contable y tiene como objeto presentar la información financiera a los jefes de la empresa para que puedan tomar decisiones económicas eficientes. La información que se encuentra en los estados financieros se enfoca en la rentabilidad, posición financiera, capacidad de crecimiento y el flujo de fondos.

### **2.3.1.2 Ciclo Contable**

El ciclo contable es el período de tiempo en el que se registran todas las transacciones que ocurren en una empresa ya sea mensual, trimestral, semestral o anualmente; el más usado es el anual. (Gerencie.com 2017)

### **2.3.1.3 Documentos Fuentes**

#### **2.3.1.3.1 Comprobantes de pago**

El Comprobante de Pago es un documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. El comprobante de pago es un documento formal que avala una relación comercial o de transferencia en cuanto a bienes y servicios se refiere.

##### **2.3.1.3.1.1 Tipos de Comprobantes de pago**

**Factura:** La factura es el comprobante de pago que sustenta gastos / costos y detalla en forma clara los bienes e importes de los mismos, por lo general, es utilizado en transacciones entre empresas o personas que necesitan sustentar el pago del IGV en sus adquisiciones, a fin de utilizar el denominado "crédito fiscal", así como gasto o costo para efecto tributario.

**Recibo por Honorarios:** Es el comprobante de pago utilizado por aquellas personas que se dedican en forma individual al ejercicio de cualquier profesión, arte, ciencia u oficio, por ejemplo: médicos, abogados, gasfiteros, artistas, albañiles.

**Boleta de venta:** Es el comprobante de pago que se emiten en operaciones con consumidores o usuarios finales, y que no permite ejercer el derecho al crédito fiscal, ni sustentar gasto o costo para efecto tributario.

**Liquidaciones de Compra:** Es el comprobante utilizado por las empresas que realizan adquisiciones a personas naturales productoras y/o acopiadoras de productos primarios derivados de la actividad agropecuaria, pesca artesanal, extracción de madera, de productos silvestres, minería aurífera artesanal, artesanía y desperdicios y desechos metálicos y no metálicos, desechos de papel y desperdicios de caucho que no cuentan con número de RUC; tal es el caso de las empresas que realizan compras a pequeños mineros, artesanos o agricultores los que, por encontrarse en lugares muy alejados a los centros urbanos, se ven imposibilitados de obtener su número de RUC y así poder emitir sus comprobantes de pago.

#### **Tickets o Cintas de Máquinas Registradoras**

El ticket es un comprobante de pago emitido por máquinas registradoras. Cuando éste es emitido en operaciones con consumidores o usuarios finales, no permite ejercer el derecho a crédito fiscal ni sustentar gasto o costo para efecto tributario.

Cuando el comprador requiera sustentar crédito fiscal costo o gasto para efecto tributario deberá: Identificar al adquiriente o usuario con

su número de RUC, apellidos y nombres o denominación o razón social, discriminando el monto del tributo que grava la operación.

### **Guía de Remisión del Transportista**

Es el documento que emite el transportista para sustentar el traslado de bienes a solicitud de terceros.

El transportista es quien emite la guía de remisión, antes de iniciar el traslado de bienes, por cada remitente y por cada unidad de transporte. También se emitirá la guía de remisión correspondiente, inclusive cuando se subcontrate el servicio, para lo cual deberá señalar los datos de la empresa sub-contratante (RUC, nombre y apellido o razón social).

### **Guía de Remisión del Remitente**

Es el documento que emite el Remitente para sustentar el traslado de bienes con motivo de su compra o venta y la prestación de servicios que involucran o no la transformación de bienes, cesión en uso, consignaciones y remisiones entre establecimientos de una misma empresa y otros.

Por remitente se entiende al propietario o poseedor de los bienes al inicio del traslado, al prestador de servicios, como: servicios de mantenimiento, reparación de bienes, entre otros; a la agencia de aduanas, al almacén aduanero, tanto en el caso del traslado de mercancía nacional como de mercancía extranjera; al consignador.

**Documentos emitidos por las empresas del sistema financiero y de seguros**, y por las cooperativas de ahorro y crédito no autorizadas a captar recursos del público, que se encuentren bajo el control de la Superintendencia de Banca y Seguros.

Aquellos documentos no se pueden emitir por la contraprestación relativa al servicio de arrendamiento y/o subarrendamiento de bienes inmuebles situados en el país.

#### **2.3.1.3.1.2 Comprobantes de pago electrónicos**

- **Boleta de Venta Electrónica:** Es un documento electrónico que tiene todos los efectos tributarios del tipo de Comprobante de Pago BOLETA DE VENTA al que hace referencia el Reglamento de Comprobantes de Pago. Se emite en formato digital y contiene mecanismos de seguridad.

- **Factura Electrónica:** La Factura Electrónica es la misma Factura que se emite de manera física, con la diferencia de que se genera a través del Sistema de Emisión Electrónica (SEE) en SUNAT Operaciones en Línea – SOL. Esto permite reducir sus gastos administrativos y mejorar competitividad. Al igual que la Factura Física, es emitida por el vendedor o prestador de servicios en las operaciones de venta de bienes y prestación de servicios que generan rentas de Tercera Categoría, de acuerdo con el Impuesto a la Renta.

- **Guía de Remisión Electrónica:** Es el documento relacionado con los comprobantes de pago, emitido por el usuario Remitente o

Transportista, en formato digital para sustentar el transporte o traslado de bienes, es emitida desde la página web de la SUNAT, ingresando al ambiente de SUNAT OPERACIONES EN LÍNEA - SOL, siendo necesario para ello contar con código de usuario y la CLAVE SOL.

- **Comprobante de Retención Electrónico:** El Comprobante de Retención Electrónico – CRE, corresponde al Régimen de Retenciones del IGV, emitido en formato digital desde la página web de la SUNAT, ingresando al ambiente de SUNAT OPERACIONES EN LÍNEA - SOL, siendo necesario para ello contar con código de usuario y clave de acceso, conocida como CLAVE SOL, por parte de un Agente de Retención.

- **Comprobante de Percepción Electrónico:** El Comprobante de Percepción Electrónico - CPE, es un documento regulado por el Régimen de Percepciones del IGV por Adquisición de Combustible y/o el Régimen de Percepciones del IGV por Ventas Internas, según corresponda a la operación, emitido en formato digital desarrollado desde la página web de la SUNAT, ingresando al ambiente de SUNAT OPERACIONES EN LÍNEA - SOL, siendo necesario para ello contar con código de usuario y clave de acceso, conocida como CLAVE SOL, por parte de un Agente de Percepción.

• **Recibo Electrónico por Servicios Públicos:** Es un comprobante de pago que se emite por los servicios de luz, agua o teléfono, en operaciones con usuarios que proporcionen o no un número de RUC. En una primera etapa, el Recibo Electrónico de Servicio Público sólo podrá ser emitido por el suministro de agua y energía eléctrica. En el caso de telecomunicaciones, sólo podrá ser emitido por aquellos que no incluyan servicios de telefonía fija o móvil, o servicios ofrecidos en forma empaquetada que consideren algún servicio telefónico.

• **Nota de Débito Electrónica:** Cuando se emite respecto de una factura electrónica, ésta debe contar con una Constancia de recepción del Resumen Diario CDR – Factura y nota con estado de aceptada o la boleta de venta electrónica, que hayan sido otorgadas al mismo adquirente o usuario con anterioridad. Una nota de débito electrónica puede modificar una o más facturas electrónicas o boletas de venta electrónicas, según sea el caso.

• **Nota de Crédito Electrónica:** Se emitirá únicamente respecto de la factura electrónica que cuente con una Constancia de recepción del Resumen Diario CDR – Factura y nota con estado de aceptada o la boleta de venta electrónica, que haya sido otorgada al mismo adquirente o usuario con anterioridad.

#### **2.3.1.3.1.3 Documentos internos**

Son los documentos emitidos en la empresa que pueden entregarse a terceros o circular en la misma empresa.

A continuación el detalle de los documentos:

- Recibos de Caja
- Comprobantes de Depósito y retiro de cuentas de ahorro
- Comprobantes de Egreso (Cheque – Efectivo)
- Letra de Cambio
- Pagare
- Etc.

#### **2.3.1.4 Libros Contables**

##### **Libros Contables obligatorios según régimen**

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (2018)

Los tipos de libros o registros contables que estarás obligado a llevar dependerá del Régimen Tributario en el que te encuentres, sea como Persona Natural con Negocio o en el que se encuentre la Persona Jurídica (empresa) que hayas formado. Inclusive dependerá del volumen de los ingresos anuales que estimes obtener por el desarrollo de tu actividad empresarial.

La SUNAT ha implementado el llevado de libros en forma electrónica, generando beneficios a tu negocio por ahorro de costos de legalización, impresión y almacenaje de los libros y registros, así como un importante efecto ecológico al reducir el uso de árboles y agua, al no usar papel.

Si desarrollas tu actividad empresarial como persona individual o como persona jurídica (empresa) en:

**Régimen MYPE  
Tributario – RMT**

Límite de ingresos	Libros Obligados a llevar
Hasta 300 UIT de ingresos netos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de Ventas</li> <li>➤ Registro de Compras</li> <li>➤ Libro Diario de Formato Simplificado</li> </ul>
Con ingresos netos anuales Superiores a 300 hasta 500 ingresos brutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de Ventas e Ingresos</li> <li>➤ Registro de Compras</li> <li>➤ Libro Mayor</li> <li>➤ Libro Diario</li> </ul>
De 500 Ingresos Brutos a 1700 Ingresos Netos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de Ventas</li> <li>➤ Registro de Compras</li> <li>➤ Libro Mayor</li> <li>➤ Libro Diario</li> <li>➤ Libro de Inventarios y Balances</li> </ul>

**Régimen General –  
RG**

Límite de ingresos	Libros Obligados a llevar
Hasta 300 UIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de Compras</li> <li>➤ Registro de Ventas</li> <li>➤ Libro Diario Simplificado</li> </ul>
Más de 300 UIT hasta 500 UIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de Compras</li> <li>➤ Registro de Ventas</li> <li>➤ Libro Diario</li> <li>➤ Libro Mayor</li> </ul>
Más de 500 UIT hasta 1700 UIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de Compras</li> <li>➤ Registro de Ventas</li> <li>➤ Libro Diario</li> <li>➤ Libro Mayor</li> <li>➤ Libro de Inventarios y Balances</li> </ul>
Más de 1,700 UIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contabilidad Completa, que comprende todos los libros indicados en el rango y los que corresponde de acuerdo su actividad</li> </ul>

### **2.3.1.5 Depreciación**

La depreciación, contablemente, es la distribución sistemática del importe depreciable de un activo a lo largo de su vida útil para lo cual es necesario establecer el tiempo que generará beneficios económicos a fin de determinar su depreciación.

#### **2.3.1.5.1. Vida útil de los activos fijos.**

- ❖ Vehículos y computadores: 5 años.
- ❖ Maquinaria y equipo: 10 años
- ❖ Edificaciones y construcciones: 20 años.
- ❖ Terrenos: No se deprecian.

#### **2.3.1.5.2 Método de depreciación de la línea recta**

El método de la línea recta es el método más sencillo y más utilizado por las empresas, y consiste en dividir el valor del activo entre la vida útil del mismo.

$$\text{Depreciación anual} = [\text{Valor del activo} / \text{Vida útil}]$$

### **2.3.1.6 Ajustes contables**

Se trata de una corrección que se hace en contabilidad para imputar los correspondientes ingresos, gastos, pasivos y activos a sus respectivos ejercicios.

Al cierre del ejercicio contable (por lo general, el 31 de diciembre), es normal que en una empresa se den desajustes en su contabilidad.

Esto puede deberse a ingresos y gastos contabilizados que pertenecen a otros ejercicios, o a ingresos y gastos no contabilizados todavía del ejercicio en curso.

Para que el resultado contable del ejercicio refleje la realidad de la empresa, conviene, pues, realizar los correspondientes ajustes por el lado de los ingresos y los gastos y por el lado de los activos y pasivos.

#### **2.3.1.7 Estados Financieros**

- ✓ **Estado de Situación Financiera:** Nos muestra, a una fecha determinada, cuáles son los activos con los que cuenta la empresa para las futuras operaciones, así como las obligaciones que existen y que aparecen bajo el nombre de pasivos y los derechos que aparecen bajo el nombre de patrimonio.
- ✓ **Estado de Resultados:** Muestra la rentabilidad de la empresa durante un período, es decir, las ganancias y/o pérdidas que la empresa tuvo o espera tener.
- ✓ **Estado de Flujo de Efectivo:** informa sobre los movimientos de flujos de efectivo de la empresa en contraposición con la cuenta de resultados que utiliza el criterio del devengo y no tiene en cuenta los movimientos ocasionados por la inversión y financiación.
- ✓ **Estado de Cambios en el Patrimonio Neto:** En este se muestra de forma detallada los aportes de los socios y la distribución de las utilidades que se obtienen durante un periodo, así como también las ganancias retenidas en periodos anteriores.
- ✓ **Notas a los Estados Financieros:** representan aclaraciones o explicaciones de hechos o situaciones cuantificables o no que se presentan en el movimiento de las cuentas, las mismas que deben leerse conjuntamente a los Estados Financieros para una correcta interpretación

### **2.3.2 Gestión Financiera**

Nunes (2016) La Gestión financiera es una de las tradicionales áreas funcionales de la gestión, hallada en cualquier organización, compitiéndole los análisis, decisiones y acciones relacionadas con los medios financieros necesarios a la actividad de dicha organización. Así, la función financiera integra todas las tareas relacionadas con el logro, utilización y control de recursos financieros.

Es decir, la función financiera integra:

- La determinación de las necesidades de recursos financieros (planteamiento de las necesidades, descripción de los recursos disponibles, previsión de los recursos liberados y cálculo las necesidades de financiación externa)
- La consecución de financiación según su forma más beneficiosa (teniendo en cuenta los costes, plazos y otras condiciones contractuales, las condiciones fiscales y la estructura financiera de la empresa)
- La aplicación juiciosa de los recursos financieros, incluyendo los excedentes de tesorería (de manera a obtener una estructura financiera equilibrada y adecuados niveles de eficiencia y rentabilidad)
- El análisis financiero (incluyendo bien la recolección, bien el estudio de información de manera a obtener respuestas seguras sobre la situación financiera de la empresa)
- El análisis con respecto a la viabilidad económica y financiera de las inversiones.

### **2.3.2.1 Análisis Financiero**

Prieto (2010) Se puede definir como un proceso que comprende la recopilación, interpretación, comparación y estudio de los estados financieros y datos operacionales de un negocio. Esto implica el cálculo e interpretación de porcentajes, tasas, tendencias, indicadores y estados financieros complementarios o auxiliares, los cuales sirven para evaluar el desempeño financiero y operacional de la firma.

#### **2.3.2.1.1 El Objetivo Financiero**

Todo el esfuerzo desarrollado por la gestión financiera debe tender hacia un fin, maximizar el valor de la empresa ese fin corresponde, por lo general, al propósito de los accionistas, inversionistas o dueños, de incrementar su propia riqueza, es decir, su inversión.

El valor de la empresa es un concepto muy complejo de entender en la vida práctica, pero podemos decir que se resume en el valor de mercado de cada acción o aporte social, y de que de alguna manera, a través del tiempo, el valor promedio de las acciones refleja el éxito o el fracaso de la gestión financiera.

Lo que sí debe quedar claro es que el objetivo financiero no debe ser el de maximizar las utilidades, como en ocasiones se predica, ya que las utilidades no son sino uno de los ingredientes del valor de la empresa.

#### **2.3.2.1.1 Rentabilidad**

Cuando hablamos de rentabilidad empresarial nos referimos a la capacidad que tiene una empresa para poder generar los beneficios suficientes, en relación con sus ventas, activos o recursos propios, para ser considerada rentable. Es decir, que la diferencia entre sus ingresos y sus gastos es suficiente como para mantenerse en el tiempo de manera sostenible y seguir creciendo. Lo más eficiente a la hora de medir una rentabilidad es evaluar la relación que existe entre sus utilidades y sus beneficios, y los recursos que han utilizado para obtenerlo.

#### **2.3.2.2 La Función Financiera y el Tamaño del Negocio.**

La condición real, la complejidad y la importancia de la función financiera dependen en buena parte del tamaño del negocio y de la etapa por la cual atraviesa la empresa en su desarrollo. En el departamento de contabilidad se concentrará todos los aspectos financieros y las decisiones serán tomadas por el gerente general. Pero a medida que el negocio crece, la importancia de la gestión financiera demanda un mayor número de funcionarios y dependencias, entonces será menester crear una vicepresidencia, subgerencia o división financiera, la cual tendrá a su cargo un mayor número de funciones y un mayor número de funcionarios con diversas especializaciones en los diferentes aspectos de las finanzas. Por lo cual tendremos:

- El Contador, encargado del manejo contable y preparación de la información financiera.
- El Financista Experto En Presupuestos, a quien corresponde la preparación y control de los presupuestos de la empresa.
- El Financista Auditor, el cual tiene que ver con la vigilancia y control interno de las operaciones de la empresa.
- El Financista Experto en Impuestos, a quien corresponde el manejo de los aspectos tributarios.
- El Financista Especializado En Comercio Exterior, el cual se encargará de todo lo que se relaciona con importaciones, exportaciones, crédito externo, etc.
- El Financista Tesorero, quien se encarga del manejo de los recursos de tesorería y las inversiones de la empresa.
- El Financista Experto en Proyectos, al cual le corresponde preparar y evaluar los proyectos de desarrollo de la compañía.
- El Analista Financiero, finalmente, a quien corresponde adecuar la información financiera, analizarla dentro de un marco macro y microeconómico, obtener conclusiones y proponer recomendaciones para que el administrador financiero tenga una base en la toma de decisiones.

### 2.3.2.3 fuentes de financiamiento para una empresa

Toda empresa, pública o privada, requiere de recursos financieros (capital) para realizar sus actividades, desarrollar sus funciones actuales o ampliarlas, así como el inicio de nuevos proyectos que impliquen inversión.

Uno de los grandes objetivos de toda empresa es su supervivencia, y para garantizar su continuidad deberá proveerse de recursos financieros. Las fuentes de financiación serán las vías que utilice la empresa para conseguir fondos.

#### 2.3.2.3 .1 Tipos de fuentes de financiación

##### ❖ Fuentes de financiación internas

- ✓ **Beneficios no distribuidos** de la empresa que pueden dedicarse a ampliaciones de capital.
- ✓ **Provisiones** para cubrir posibles pérdidas en el futuro.

##### ❖ Fuentes de financiación externas

- ✓ **Leasing:** Es el contrato por el cual una empresa cede a otra el uso de un bien a cambio del pago de unas cuotas de alquiler periódicas durante un determinado periodo de tiempo. Al término del contrato, el usuario del bien o arrendatario dispondrá de una opción de compra sobre el bien. Es una fuente de financiación a largo plazo.
- ✓ **Pagaré:** es un documento que supone la promesa de pago a alguien. Este compromiso incluye la suma fijada de dinero como pago y el plazo de tiempo para realizar el mismo.

- ✓ **Factoring:** Una sociedad cede a otra el cobro de sus deudas.
- ✓ **Préstamos:** Se firma un contrato con una persona física o jurídica (sociedad) para obtener un dinero que deberá ser devuelto en un plazo determinado de tiempo y a un tipo de interés.

### **2.3.3 Micro y Pequeñas empresas (mypes)**

#### **2.3.3.1 Concepto de las MYPES**

Obregón, (2015), la micro y pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

Las juntas o asociaciones o agrupaciones de propietarios o inquilinos en régimen de propiedad horizontal o condominio habitacional, así como las asociaciones o agrupaciones de vecinos, podrán acogerse al régimen laboral de la microempresa respecto de los trabajadores que les prestan servicios en común de vigilancia, limpieza, reparación, mantenimiento y similares, siempre y cuando no excedan de diez trabajadores.

“Artículo 4.- Definición de la Micro y Pequeña Empresa

La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto

desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios.

**Base legal:**

Ley N° 30056 y la aprobación del T.U.O. de la Ley MIPYME mediante Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE.

**2.3.3.2 Características de la MYPE**

En este punto, debemos hacer notar que, conforme a lo dispuesto en la Tercera Disposición Complementaria Transitoria de la Ley N° 30056, recogida, a su vez, como la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Ley MIPYME, las empresas constituidas antes de la entrada en vigencia de la Ley N° 30056 se rigen por los requisitos de acogimiento al régimen de las micro y pequeñas empresas regulados en el Decreto Legislativo N° 1086.

“Artículo 5.- Características de las micro, pequeñas y medianas empresas

Las micro, pequeñas y medianas empresas deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales:

- Microempresa: ventas anuales hasta el monto máximo de 150 UIT
- Pequeña Empresa: ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 UIT
- Mediana Empresa: ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT

### **2.3.3.3 Registro de la MYPE**

Para acceder a los beneficios de la Ley MYPE, se deberá tener el Certificado de Inscripción o de Reinscripción vigente en el REMYPE (Registro de la Micro y Pequeña Empresa), que se realiza desde el Portal web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE): [www.mintra.gob.pe](http://www.mintra.gob.pe).

### **2.3.3.4 Permanencia en el régimen laboral especial**

Según el artículo 42.- Naturaleza y permanencia en el Régimen Laboral Especial

El presente Régimen Laboral Especial de la ley N° 30056 es de naturaleza permanente y únicamente aplicable a la micro y pequeña empresa. La microempresa que durante dos (2) años calendario consecutivos supere el nivel de ventas establecido en la presente Ley, podrá conservar por un (1) año calendario adicional el mismo régimen laboral. En el caso de las pequeñas empresas, de superar durante dos (2) años consecutivos el nivel de ventas establecido en la presente Ley, podrán conservar durante tres (3) años adicionales el mismo régimen laboral.

Luego de este período, la empresa pasará definitivamente al régimen laboral que le corresponda.”

### III. HIPÓTESIS

Los procesos contables aplicados son factores importantes que inciden en la gestión financiera como soporte a la gestión de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho.

### IV. METODOLOGÍA

#### 4.1 Diseño de la investigación

El tipo de investigación fue descriptiva, correlacional, bibliográfico y de campo, debido a que solo se limita a la investigación de datos de las fuentes de información originados, sin entrar en detalle de cantidades teniendo en cuenta la complejidad para recolección de información debido a que algunas empresas guardan su información en absoluta confidencialidad sobre los resultados de sus actividades.

#### 4.2 Población y muestra

Wigodski, (2010), según Wigodski:

**Población:** Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio.

De acuerdo a lo citado la población seleccionada para realizar esta investigación es de acuerdo al giro de negocio de las empresas y a la vez de acuerdo al lugar donde está ubicada la población objeto de estudio, siendo conformada por setenta y seis (76) empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho.

**Muestra:** La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población.

Hay diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población.

Debido a la accesibilidad de la información la muestra está conformada por quince (15) empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho, se realizó la encuesta y entrevista de manera aleatoria porque se seleccionó al azar a personas con diferentes cargos y funciones.

### 4.3 Definición y operacionalización de variables e indicadores.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
PROCESOS CONTABLES	El proceso contable es el conjunto de pasos que permite expresar a través de estados financieros las operaciones económicas de una entidad u organización.	De manera operacional se defina como un ciclo es esencial para toda empresa ya que gracias a ella podrán ver sus gastos e ingresos, y así realizar proyecciones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la compañía. Los pasos para realizar un proceso contable de manera correcta y eficaz: Identificación de las operaciones, recolección de información, clasificación y registro, resúmenes intermedios y estados financieros	Identificación de las operaciones  Recolección de información  Clasificación y registro  Resúmenes intermedios  Estados financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rutinarias.</li> <li>▪ No rutinarias.</li>   <li>▪ Actividades de verificación y control.</li> <li>▪ Accesos de información.</li>   <li>▪ Reales o del balance.</li> <li>▪ De resultados, de ganancias y pérdidas o nominales.</li>   <li>▪ Estados financieros.</li>   <li>▪ Estado de Situación Financiera.</li> <li>▪ Estado de Resultados Integrales.</li> <li>▪ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.</li> <li>▪ Estado de flujos de Efectivo.</li> <li>▪ Notas a los Estados Financieros.</li> </ul>	Encuestas y entrevistas

<p>GESTIÓN FINANCIERA</p>	<p>La gestión financiera consiste en administrar los recursos que se tienen en una empresa para asegurar que serán suficientes para cubrir los gastos para que esta pueda funcionar.</p>	<p>Las principales características de una buena gestión financiera se definieron en el Reglamento Financiero e indican el principio de una gestión financiera correcta mediante su correspondencia con las normas de economicidad, efectividad y eficacia, así como con la evaluación de los resultados obtenidos.</p>	<p>Economicidad</p> <p>Eficiencia, efectividad y eficacia</p> <p>Evaluación de resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Precio.</li> <li>▪ Cantidad.</li> <li>▪ Calidad.</li> <li>▪ Tiempo.</li> </ul> <p>La Productividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eficiencia.</li> <li>▪ Cobertura.</li> <li>▪ Calidad.</li> <li>▪ Impacto.</li> </ul>	<p>Encuestas y entrevistas</p>
---------------------------	--	--	---	--	--------------------------------

#### **4.4 Técnicas o instrumentos de recolección de datos**

##### **Técnicas**

La técnica aplicada en la investigación es descriptivo, bibliográfico y de campo, mediante la recolección de información de fuentes de información como textos, revistas, tesis, artículos, periodísticos e información de Internet.

En cuanto a los instrumentos se utilizó, teniendo en cuenta las fuentes de información documentaria y bibliográfica como textos, tesis, páginas de internet, entrevistas, encuestas y entre otros.

Al aplicar la Técnica de la Recolección de Información se recurrió a las fuentes de información de origen para la obtención de datos las cuales permitirán formular resultados, las conclusiones y recomendaciones.

Dentro de las principales técnicas, según la metodología seleccionada, podemos distinguir que en el área cuantitativa tenemos las encuestas, que son las más usadas y conocidas. Relacionadas con la metodología descriptiva, tenemos las técnicas de la observación; las entrevistas individuales y grupales. Cada una de estas técnicas las abordaremos más adelante.

Para llevar a cabo la recolección de información se elaboró una encuesta dirigida al personal de las empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho, además de ello por la prisa de muchos trabajadores se realizó una breve entrevista.

##### **Instrumentos**

Para la obtención de la información se utilizó un cuestionario estructurado de 15 preguntas cada una de ellas relacionadas a los objetivos planteados en la investigación.

#### **4.5 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación el análisis de los resultados se realizó teniendo en cuenta la recolección de datos a través de la encuesta y análisis descriptivo de acuerdo a la entrevista al personal de las empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho. De los resultados obtenidos se acudió al empleo de la estadística descriptiva para mostrar los datos por medio de tablas, gráficos y de porcentajes.

#### 4.6 Matriz de consistencia

Título de la investigación	Enunciado del problemas	Objetivo general y específicos	Hipótesis	Tipo y nivel de investigación	Variables
Procesos contables y sus efectos en la gestión financiera como soporte a las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018	¿Qué origina las inconsistencias en los procesos contables y cómo influye en la gestión financiera como soporte a las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018?	<p><b>Objetivo general</b> Determinar el origen de las inconsistencias en los procesos contables y su influencia en la gestión financiera como soporte a la gestión de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho.</p> <p><b>Objetivo específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.</li> <li>2. Describir los efectos de los procesos contables en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.</li> <li>3. Describir las principales características de gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.</li> </ol>	Los procesos contables aplicados son factores importantes que inciden en la gestión financiera como soporte a la gestión de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.	<p><b>Tipo:</b> Descriptivo, correlacional y explicativa.</p> <p><b>Nivel:</b> Descriptiva, explicativa y correlacional</p>	<p><b>Independiente</b> X= Procesos contables.</p> <hr/> <p><b>Dependiente</b> Y= Gestión financiera.</p>

#### **4.7 Principios éticos**

La presente tesis, se ajusta a los principios y valores éticos consignados en las normas que rigen el desarrollo de las investigaciones.

Entre los principales principios éticos, se mencionan los siguientes: integridad, transparencia, responsabilidad, competencia, honestidad, reconocimiento a los autores que han antecedido en la presente tesis.

En sujeción a estos principios éticos, señalo que todo lo que se expresa en este trabajo es veraz, por lo demás se aplica la objetividad e imparcialidad en el tratamiento de las opiniones y resultados.

Resaltando, que se ha tenido el debido cuidado para respetar las opiniones de algunos autores cuyas tesis guardan relación con los variables de la presente tesis, mencionándolos como tal en los antecedentes de la investigación

Finalmente, en honor a la ética y transparencia de la responsable de esta tesis, se precisa que los datos consignados en el trabajo de investigación son veraces, todos son el producto del trabajo de campo, aplicados con honestidad.

Domingo (s/f) En su libro denominado “Ética de la investigación”, indica que la ética de la investigación se ha convertido en una de las éticas aplicadas más interesantes en la sociedad del conocimiento y la era de la globalización. A diferencia de otras éticas aplicadas que afectan a ciertos ámbitos particulares o a determinadas actividades profesionales, la actividad investigadora está en el corazón mismo de aquello que define nuestro tiempo: el conocimiento y su valor o sentido para la vida de la humanidad. Es por ello que, hoy más que nunca, es necesaria una ética de la investigación que, además de reconstruir el factor vocacional de la actividad investigadora como profesión, oriente cívicamente la responsabilidad en un horizonte de

solidaridad global, que no se limite a describir las normas o los códigos que guían la investigación clínica y que descubra, clarifique y promueva la dimensión ética de la actividad investigadora, entendida ahora en un sentido muy amplio. Como introducción general a la ética de la investigación, esta obra ofrece recursos para que estudiantes, investigadores, emprendedores, técnicos, profesores, gestores de innovación y divulgadores de cultura científica descubran los valores que configuran sus prácticas cotidianas y se planteen en qué medida promueven una cultura de la responsabilidad solidaria.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados

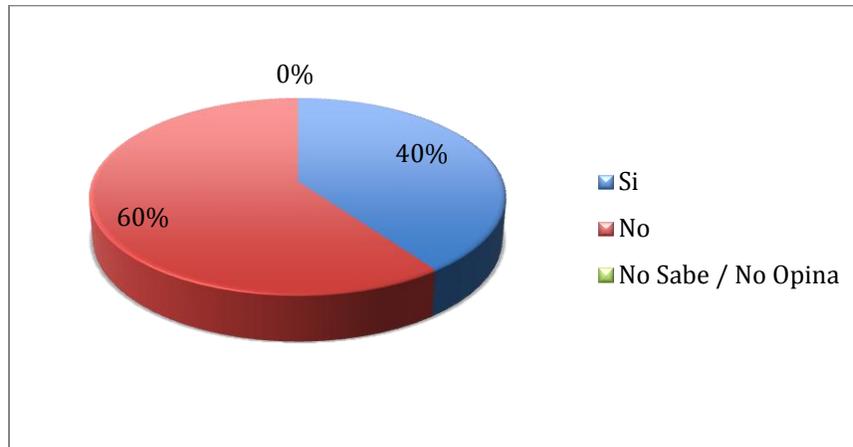
**5.1.1 Respecto al objetivo específico 1:** Analizar los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.

*Cuadro N° 1: ¿Según su opinión, los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho son las adecuadas?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	6	40
2	No	9	60
3	No Sabe / No Opina	0	0
TOTAL		15	100

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 1: ¿Según su opinión, los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho son las adecuadas?*



*Fuente: Cuadro N° 01.*

#### **Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 60% de los encuestados opinan que los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho no

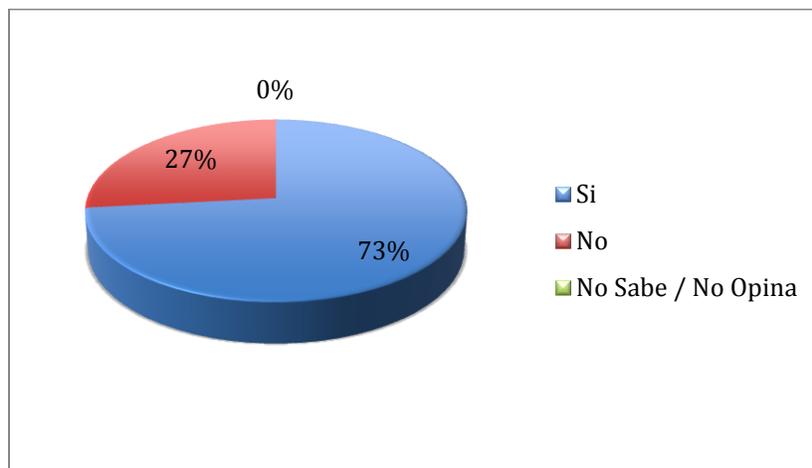
son las adecuadas, mientras que el 40% de los encuestados opinan los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho si son las adecuadas.

*Cuadro N° 2: ¿Para Ud. es difícil obtener los documentos (boletas de venta, facturas, guías, contratos, etc.) que sustenten las operaciones que realiza su empresa en el momento de los hechos?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	11	73
2	No	4	27
3	No Sabe / No Opina	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

*Gráfico N° 2: ¿Para Ud. es difícil obtener los documentos (boletas de venta, facturas, guías, contratos, etc.) que sustenten las operaciones que realiza su empresa en el momento de los hechos?*



**Fuente:** Cuadro N° 02.

### **Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 73% de los encuestados indican que si es difícil obtener los documentos (boletas de venta, facturas, guías, contratos, etc.) que sustenten las

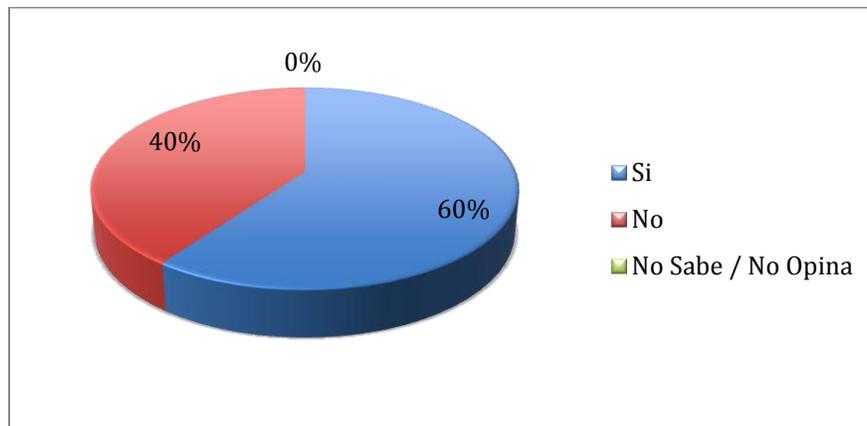
operaciones que realiza su empresa en el momento de los hechos, mientras que el 27% de los encuestados indican que no es difícil obtener los documentos (boletas de venta, facturas, guías, contratos, etc.) que sustenten las operaciones que realiza su empresa en el momento de los hechos.

*Cuadro N° 3: ¿Tienen dificultades en la gestión administrativa y contable para la facturación y registro contable?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	9	60
2	No	6	40
3	No Sabe / No Opina	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

**Fuente:** *Elaboración propia.*

*Gráfico N° 3: ¿Tienen dificultades en la gestión administrativa y contable para la facturación y registro contable?*



**Fuente:** *Cuadro N° 03.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 60% de los encuestados indican que tienen dificultades en la gestión administrativa y contable para la facturación y registro contable, mientras que el

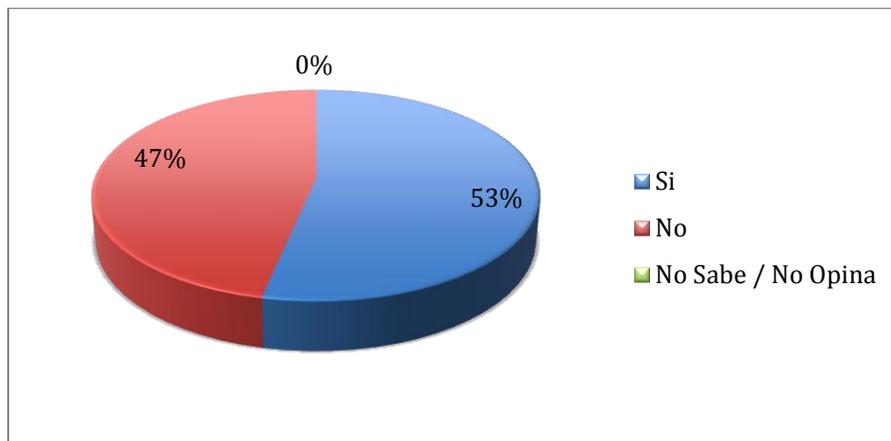
40% de los encuestados indican que no tienen dificultades en la gestión administrativa y contable para la facturación y registro contable.

*Cuadro N° 4: ¿Cree usted que los procesos contables empleados inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	8	53
2	No	7	47
3	No Sabe / No Opina	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 4: ¿Cree usted que los procesos contables empleados inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho?*



*Fuente: Cuadro N° 04.*

### **Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 53% de los encuestado creen que los procesos contables empleados si inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, mientras que el 47% de los encuestados creen que los procesos contables empleados no inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho.

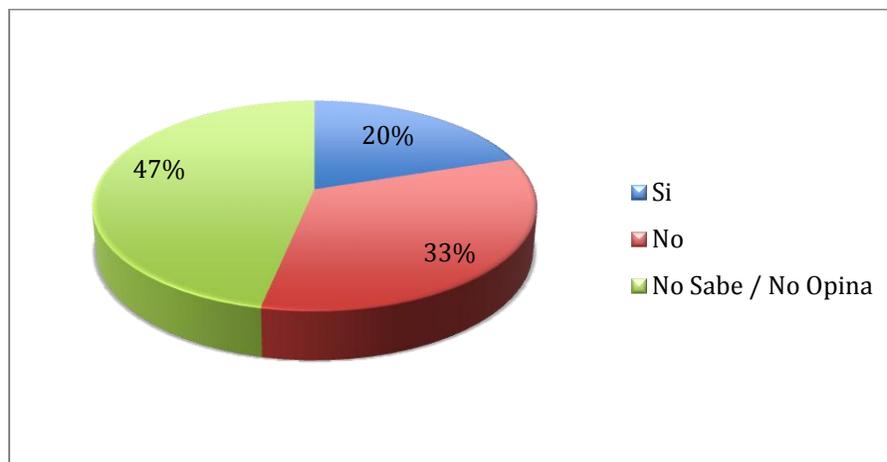
**5.1.2 Respecto al objetivo específico 2:** Describir los efectos de los procesos contables en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018

*Cuadro N° 5: ¿Recibió alguna capacitación sobre procesos contables y gestión financiera?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	3	20
2	No	5	33
3	No Sabe / No Opina	7	47
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 5: ¿Recibió alguna capacitación sobre procesos contables y gestión financiera?*



*Fuente: Cuadro N° 05.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 47% de los encuestados no saben / no opinan sobre si recibieron capacitación sobre procesos contables y gestión financiera, mientras que el 33% de los encuestados indican que no recibieron capacitación sobre procesos contables y gestión

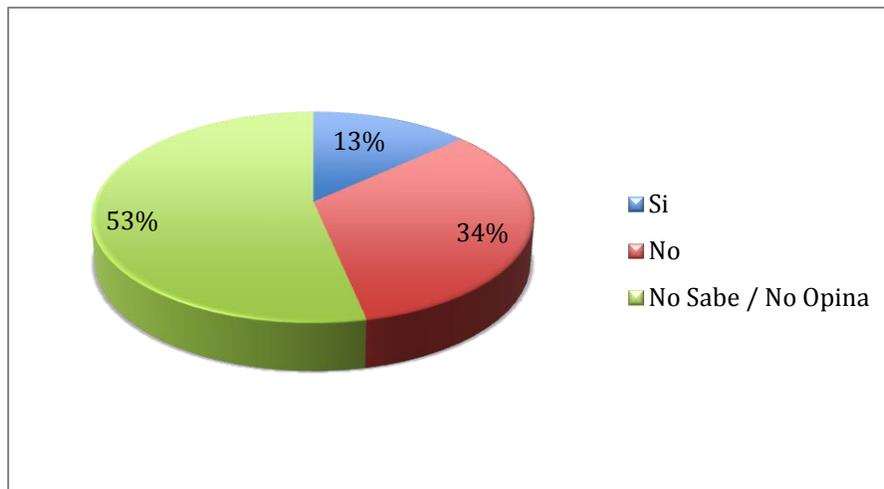
financiera y finalmente el 20% de los encuestados indican que recibieron capacitación sobre procesos contables y gestión financiera .

*Cuadro N° 6: ¿Se ha capacitado el personal de gerencia y administración en los últimos dos años sobre temas contables y administración de recursos?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	2	13
2	No	5	34
3	No Sabe / No Opina	8	53
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 6: ¿Se ha capacitado el personal de gerencia y administración en los últimos dos años sobre temas contables y administración de recursos?*



*Fuente: Cuadro N° 06.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 53% de los encuestados no saben / no opinan sobre si se ha capacitado el personal de gerencia y administración en los últimos dos años sobre temas contables y administración de recursos, mientras que el 34% de los encuestados indican no se ha capacitado el personal de gerencia y administración en los últimos dos años

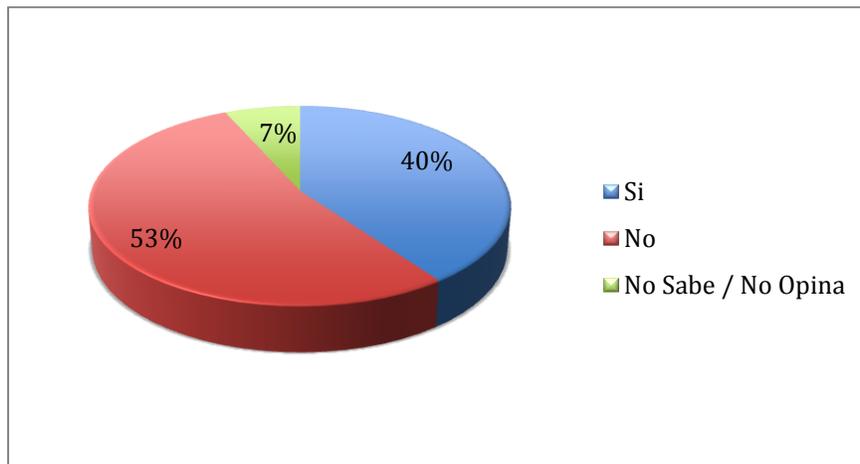
sobre temas contables y administración de recursos y finalmente el 13% de los encuestados indican que si se ha capacitado el personal de gerencia y administración los últimos dos años sobre temas contables y administración de recursos.

*Cuadro N° 7: ¿La gestión financiera de las empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho son las adecuadas?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	6	40
2	No	8	53
3	No Sabe / No Opina	1	7
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

**Fuente:** *Elaboración propia.*

*Gráfico N° 7: ¿La gestión financiera de las empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho son las adecuadas?*



**Fuente:** *Cuadro N° 07.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 53 % de los encuestados indican que la gestión financiera de las empresa de transporte de carga del distrito de Ayacucho no son adecuadas, mientras que el 40 % de los encuestados indican que la gestión financiera de las empresa de

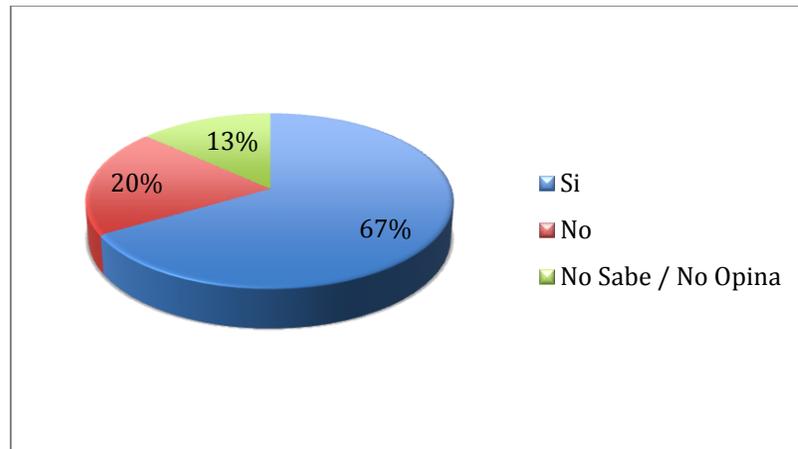
transporte de carga del distrito de Ayacucho si son adecuadas y finalmente el 7% encuestados no saben / no opinan.

*Cuadro N° 8: ¿Un buen proceso contable facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	10	67
2	No	3	20
3	No Sabe / No Opina	2	13
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 8: ¿Un buen proceso contable facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos?*



*Fuente: Cuadro N° 08.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 67% de los encuestados indican que un buen proceso contable si facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos, mientras que el 20% de los encuestados indican que un buen proceso contable no facilita la obtención de información para llevar a

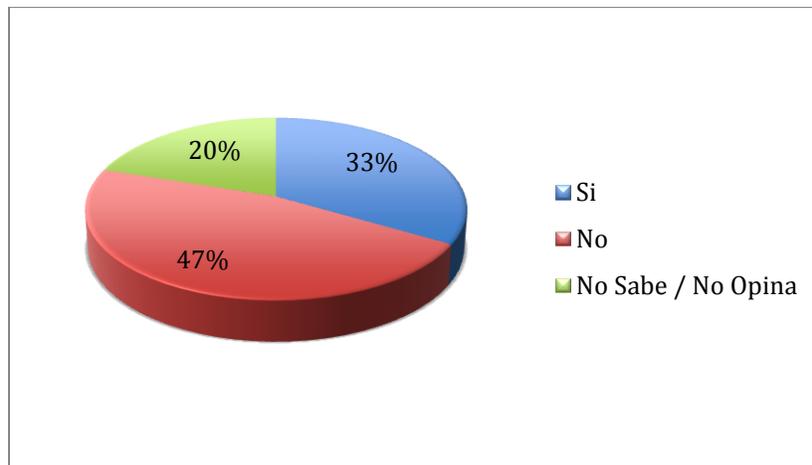
cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos y finalmente el 13% de los encuestados no saben / no opinan.

*Cuadro N° 9: ¿Se realiza un control adecuado de los ingresos y egresos dentro de la empresa?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	5	33
2	No	7	47
3	No Sabe / No Opina	3	20
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 9: ¿Se realiza un control adecuado de los ingresos y egresos dentro de su empresa?*



*Fuente: Cuadro N° 09.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 46% de los encuestados indican que no se realiza un control adecuado de los ingresos y egresos dentro de su empresa, mientras que el 33 % de los encuestados indican que si se realiza un control adecuado de los ingresos y egresos dentro de su empresa y finalmente el 20% encuestados no saben / no opinan.

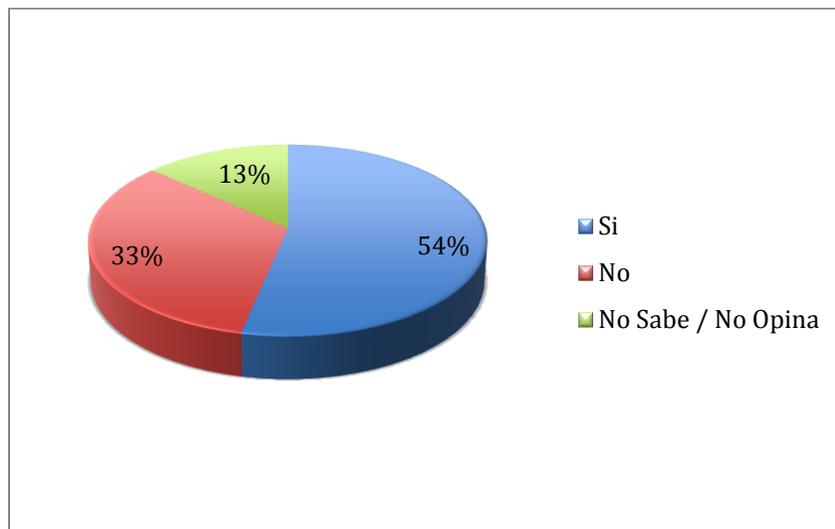
**5.1.3 Respecto al objetivo específico 3:** Describir las principales características de gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018.

*Cuadro N° 10: ¿Tiene dificultades para disponer de información financiera al día?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	8	54
2	No	5	33
3	No Sabe / No Opina	2	13
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

**Fuente:** *Elaboración propia.*

*Gráfico N° 10: ¿Tiene dificultades para disponer de información financiera al día?*



**Fuente:** *Cuadro N° 10*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 54% de los encuestados indican que tienen dificultades para disponer de información financiera al día, mientras que el 33 % de los encuestados

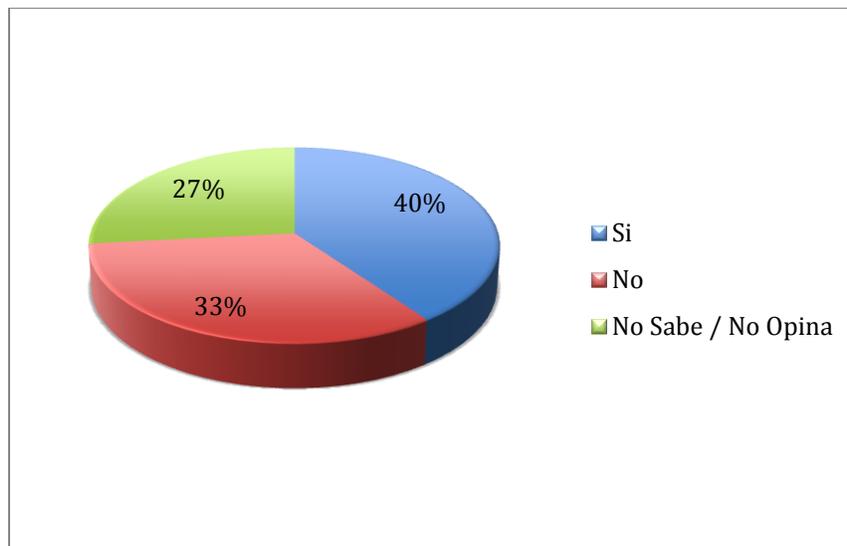
indican que no tienen dificultades para disponer de información financiera al día y el 13% de los encuestados no saben / no opinan.

*Cuadro N° 11: ¿Tiene dificultades en la toma de decisiones y asignación de recursos?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	6	40
2	No	5	33
3	No Sabe / No Opina	4	27
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 11: ¿Tiene dificultades en la toma de decisiones y asignación de recursos?*



*Fuente: Cuadro N° 11.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 40% de los encuestados indican que si tienen dificultades en la toma de decisiones y asignación de recursos mientras que el 33 % de los

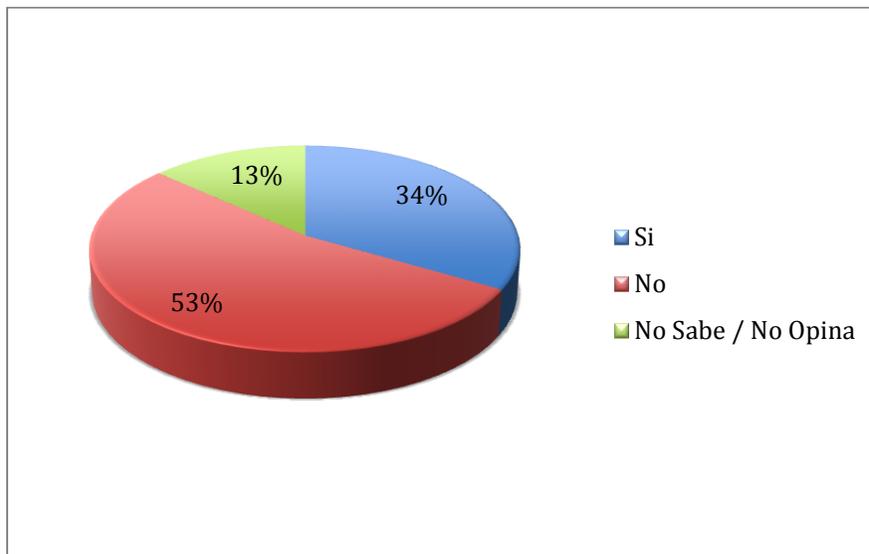
encuestados indican que no tienen dificultades en la toma de decisiones y asignación de recursos y finalmente el 27% encuestados no saben / no opinan.

*Cuadro N° 12: ¿En su empresa la gestión financiera lo realizan de forma eficiente?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	5	34
2	No	8	53
3	No Sabe / No Opina	2	13
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 12: ¿En su empresa la gestión financiera lo realizan de forma eficiente?*



*Fuente: Cuadro N° 12.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 53% de los encuestados indican que en su empresa la gestión financiera no se realiza de forma eficiente, mientras que el 34% de los encuestados

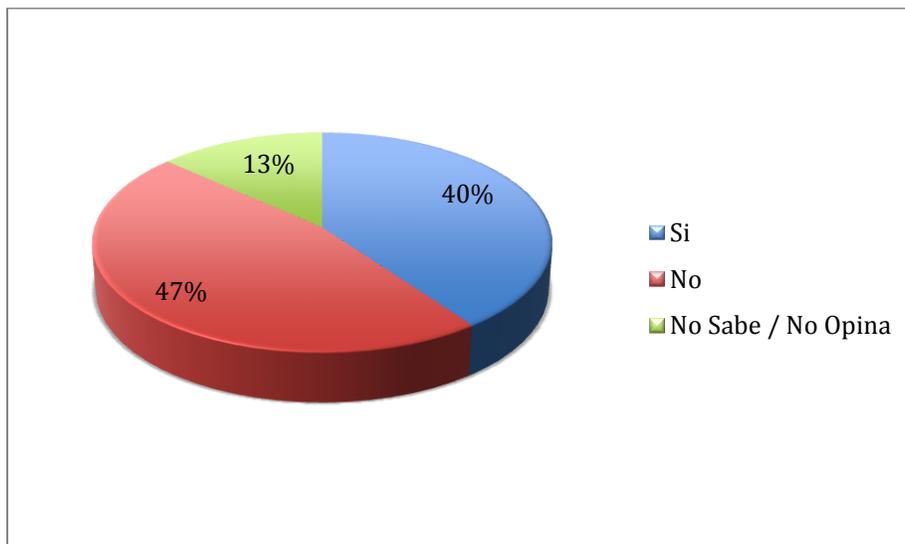
indican que en su empresa la gestión financiera si se realiza de forma eficiente y el 13% encuestados no saben / no opinan al respecto.

*Cuadro N° 13: ¿Existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	6	40
2	No	7	47
3	No Sabe / No Opina	2	13
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

*Gráfico N° 13: ¿Existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa?*



*Fuente: Cuadro N° 13.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 47% de los encuestados indican que no existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa, mientras que el 40% de los

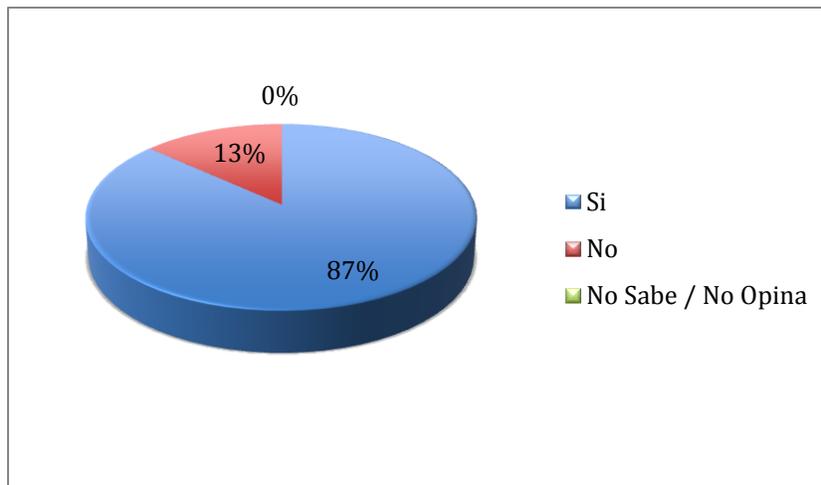
encuestados indican que si existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa y el 13% de los encuestados no saben / no opinan.

*Cuadro N° 14: ¿Cree Ud. que una buena gestión financiera asegura y protege a las compañías de los riesgos económicos?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	13	87
2	No	2	13
3	No Sabe / No Opina	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

*Gráfico N° 14: ¿Cree Ud. que una buena gestión financiera asegura y protege a las compañías de los riesgos económicos?*



**Fuente:** Cuadro N° 14.

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 87% de los encuestados indican que una buena gestión financiera si asegura y protege a las compañías de los riesgos económicos, mientras que el

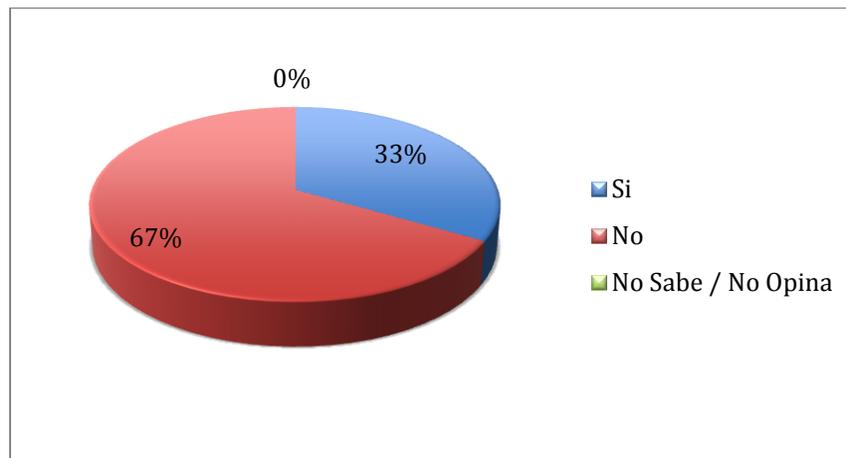
13% de los encuestados indican que una buena gestión financiera no asegura y protege a las compañías de los riesgos económicos.

*Cuadro N° 15: ¿Es un proceso dinámico e interactivo la gestión financiera dentro de su empresa?*

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	5	33
2	No	10	67
3	No Sabe / No Opina	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100</b>

**Fuente:** *Elaboración propia.*

*Gráfico N° 15: ¿Es un proceso dinámico e interactivo la gestión financiera dentro de su empresa?*



**Fuente:** *Cuadro N° 15.*

**Interpretación:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 67% de los encuestados indican que no es un proceso dinámico e interactivo la gestión financiera dentro de su empresa, mientras que el 33% de los encuestados indican que si existe un proceso dinámico e interactivo en la gestión financiera dentro de su empresa.

## 5.2 Análisis de resultados

### **Respecto al objetivo específico 1:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 60% de los encuestados opinan que los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho no son las adecuadas, mientras que el 40% de los encuestados opinan los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho si son las adecuadas (ver cuadro Gráfico N°01) lo mismo que coincide con Parra (2017) donde concluye que en la empresa ORGATEC no existe un adecuado control financiero pues se evidencia retraso en el registro de las operaciones en el Libro Diario y por consiguiente en el Libro Mayor.

### **Respecto al objetivo específico 2:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 67% de los encuestados indican que un buen proceso contable si facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos, mientras que el 20% de los encuestados indican que un buen proceso contable no facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos y finalmente el 13% de los encuestados no saben / no opinan (ver gráfico N° 08) lo mismo que coincide con la conclusión de Opazo, Ramos & Vargas (2014) que las medianas empresas, independiente del ámbito industrial y comercial existentes en numerosos tipos de negocios o rubros identificados en la muestra, en cuanto a lo que es cuál es el uso que se le da a la Información Contable, la apreciación es que cada una de ellas la ven finalmente como una herramienta relevante para la toma de decisiones, independiente del uso de la generación e información contable obtenida y requerida por parte de las empresas, y dejando cada vez, si no menos

importante el verla no tan solo como una obligación tributaria y como un elemento aislado de decisión.

### **Respecto al objetivo específico 3:**

De acuerdo a la encuesta realizada, el 67% de los encuestados indican que no es un proceso dinámico e interactivo la gestión financiera dentro de su empresa, mientras que el 33% de los encuestados indican que si existe un proceso dinámico e interactivo en la gestión financiera dentro de su empresa (ver gráfico N° 15) el mismo que coincide con las conclusión de Cochachin (2018) Pocas empresas de las estudiadas han logrado aumentar notablemente sus utilidades en los últimos años; mientras que para la gran mayoría de ellas sus resultados han experimentado un aumento relativo, demostrando un desempeño financiero relativamente deficiente de las áreas financieras de dichas empresas además de acuerdo a la encuesta realizada, el 47% de los encuestados indican que no existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa, mientras que el 40% de los encuestados indican que si existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa y el 13% de los encuestados no saben / no opinan (ver gráfico N° 13) así mismo este también coincide con la conclusión de Cochachin (2018) que los planes financieros de corto, mediano y largo plazo que desarrollan muchas de las empresas de transportes interprovincial de pasajeros Huaraz – Lima, permiten tomar decisiones relevantes para la gestión de éstas. En ese sentido, la gestión financiera de corto plazo en las empresas, muestran un desempeño medio, en la medida que alguna ha logrado generar excedentes de efectivo, entre tanto una parte importante de las mismas tienen dificultades para hacerlo; las pocas empresas que han incurrido en déficit de efectivo.

## **VI. CONCLUSIONES.**

### **Respecto al objetivo específico 1:**

Al realizar un análisis de los resultados obtenidos se concluye que los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018 no son adecuados el cual genera un retraso en el registro de las operaciones en los libros contables y a la vez la obtención de información fidedigna y oportuna para lo cual se recomienda hacer seguimiento del ingreso y egreso de dinero y de esa forma poder controlar todas las operaciones y así contar con los documentos fuentes en momento de los hechos económicos.

### **Respecto al objetivo específico 2:**

Al analizar los resultados obtenidos los efectos de los procesos contables en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018 es que si se realiza un proceso contable adecuado y oportuno este facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos y como se evidencia en el resultado del primer objetivo que los procesos contables empleados en las empresas no son adecuados pues los efectos en este caso son negativos por tanto se recomienda mejorar los procesos contables aplicados.

### **Respecto al objetivo específico 3:**

De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos durante la investigación se concluye que las características de gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018 no son dinámicos tampoco interactivos además no existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en mayorías de ellos, por el que se recomienda mejorar la gestión financiera y a la vez realizar planes financieros para asegurar y proteger a las empresas de los riesgos económicos.

## Aspectos complementarios

### Referencias bibliográficas

- BUSTAMANTE, M. (27 de Abril de 2016). *perucontable.com*. Recuperado el 03 de Marzo de 2019, de [www.perucontable.com](http://www.perucontable.com): <https://www.perucontable.com/contabilidad/los-15-principios-contables-generalmente-aceptados/>
- CCACHAINCA SANCHEZ, S. (2017). *LOS LIBROS ELECTRÓNICOS Y EL PROCESO CONTABLE DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE CARGA, DISTRITO DE TAMBOPATA 2016*. MADRE DE DIOS.
- CERTUS. (19 de Octubre de 2016). *certus.edu.pe*. Recuperado el 19 de Febrero de 2019, de [www.certus.edu.pe](http://www.certus.edu.pe): <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-un-proceso-contable/>
- COCHACHIN SANCHEZ, L. F. (2018). *GESTION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LOS RESULTADOS ECONÓMICOS-FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS HUARAZ – LIMA*. Huaraz .
- Domingo Moratalla, A. (s/f). *Ética de la investigación*. (H. Editorial, Ed.) Herder Editorial.
- ESPÍN GARCÍA , K. G. (2018). *GESTIÓN FINANCIERA PARA LA ESTACIÓN DE SERVICIOS ECHEANDÍA*. BABAHOYO.
- Filcun Coronado , J. C. (1 de Septiembre de 2006). *mailxmail.com*. Recuperado el 17 de Febrero de 2019, de [mailxmail.com](http://www.mailxmail.com): <http://www.mailxmail.com/curso-conocimientos-basicos-contabilidad/teorias-sistema-contable>
- GERENCIE.COM. (26 de Octubre de 2017). *www.gerencie.com*. Recuperado el 4 de Marzo de 2019, de [www.gerencie.com](http://www.gerencie.com): <https://www.gerencie.com/ciclo-contable.html>
- Gestión. (25 de Noviembre de 2013). *El reto más importante de las finanzas en el Perú es entender al sector informal*. Obtenido de [gestion.pe](http://gestion.pe): <https://gestion.pe/economia/bcp-reto-importante-finanzas-peru-entender-sector-informal-53569>
- Giraldo Jara, D. (2013). *Nuevo Plan Contable General Empresarial* (Primera ed.). Lima, Perú: Editorial e Imprenta Sánchez SRL.
- Hernández de Alba Álvarez, N., Espinosa Chongo, D., & Salazar Pérez, Y. ( enero-junio de 2014). La teoría de la gestión financiera operativa desde la perspectiva marxista. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 161-173.
- Hernández de Alba Álvarez, N., Espinosa Chongo, D., & Salazar Pérez, Y. (17 de Octubre de 2013). *scielo.sld.cu*. Recuperado el 04 de Marzo de 2019, de [scielo.sld.cu](http://scielo.sld.cu): [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0252-85842014000100013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842014000100013)
- Hurtado Palmiro, E., & Hernández Tene, L. S. (2017). PROCESOS CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA RAZONABILIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1.
- Las Finanzas y Las Empresas. (27 de Abril de 2016). *lasfinanzasylasempresas.wordpress.com*. Recuperado el 4 de Marzo de 2019, de [lasfinanzasylasempresas.wordpress.com](http://lasfinanzasylasempresas.wordpress.com):

- <https://lasfinanzasylasempresas.wordpress.com/2016/04/27/principios-y-teorias-financieras/>
- Martínez González, J. (19 de Abril de 2015). *Gestión financiera de la empresa para prevenir la crisis*. Obtenido de researchgate.net:  
[https://www.researchgate.net/publication/275152558\\_Gestion\\_financiera\\_de\\_la\\_empresa\\_para\\_prevenir\\_la\\_crisis](https://www.researchgate.net/publication/275152558_Gestion_financiera_de_la_empresa_para_prevenir_la_crisis)
- Nunes, P. (17 de Enero de 2016). *knoow.net*. Recuperado el 5 de Marzo de 2019, de *knoow.net*:  
<http://knoow.net/es/cieeconcom/gestion/gestion-financiera/>
- Nunes, P. (29 de Abril de 2018). *knoow.net*. Recuperado el 4 de Marzo de 2019, de *knoow.net*:  
<http://knoow.net/es/cieeconcom/finanzas/teoria-del-trade-off/>
- Obregón Sevillano, T. M. (Agosto de 2015). *aempresarial.com*. Recuperado el 18 de Febreo de 2019, de *aempresarial.com*: [http://aempresarial.com/web/revitem/4\\_17969\\_74866.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/4_17969_74866.pdf)
- OPAZO OÑATE, F., RAMOS HERRERA, L., & VARGAS BUSTAMANTE, A. I. (2014). *EL PROCESO DE GENERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE: UNA MIRADA ANALÍTICA A LAS MEDIANAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CHILLÁN*. Chillán.
- PARRA HUILCA, P. M. (2017). *EL PROCESO CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA ORGATEC EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA, PERÍODO 2015*. Riobamba.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2015). *Definición.de*. Recuperado el 03 de Marzo de 2019, de *Definición.de*: <https://definicion.de/proceso-contable/>
- Prieto Hurtado, C. A. (2010). *ANÁLISIS FINANCIERO*. Bogotá: FOCO Ediciones Bogotá - Colombia.
- Rondan Sinchi, L. A. (2017). *"GESTIÓN FINANCIERA PARA LA RENOVACIÓN DE UNIDADES DE TRANSPORTE URBANO EN LA EMPRESA EL DORADO S.A EN EL PERÍODO, 2016"*. CUSCO.
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (08 de Enero de 2018). *emprender.sunat.gob.pe*. Recuperado el 04 de Marzo de 2019, de *emprender.sunat.gob.pe*: <http://emprender.sunat.gob.pe/que-libros-contables-debo-llevar>
- Wigodski, J. (14 de Julio de 2010). *metodologiaeninvestigacion.blogspot.com*. Recuperado el 19 de Febrero de 2019, de *metodologiaeninvestigacion.blogspot.com*:  
<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>
- Winer Fresco, H. (s/f). *LA EMPRESA EN LA TEORÍA DE COASE*. Obtenido de *Blog.pucp.edu.pe*: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/dolaragujereado/2011/09/26/la-empresa-en-la-teoria-de-coase/>
- Yanez, D. (s/f). *lifeder.com*. Recuperado el 17 de Febrero de 2019, de *lifeder.com*:  
<https://www.lifeder.com/proceso-contable/>

## Anexos

### Anexo 1: Cuestionario de Preguntas



#### UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

##### Instrucciones:

La presente técnica, tiene por finalidad recoger información de interés para la investigación, sobre: “Procesos contables y sus efectos en la gestión financiera como soporte a las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018”. Sobre este particular se le solicita marcar con aspa (X), en las alternativas que usted considere conveniente.

##### PROCESOS CONTABLES – GESTIÓN FINANCIERA

1. ¿Según su opinión, los procesos contables empleados en las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho son las adecuadas?

Si

No

2. ¿Para Ud. es difícil obtener los documentos (boletas de venta, facturas, guías, contratos, etc.) que sustenten las operaciones que realiza su empresa en el momento de los hechos?

Si

No

3. ¿Tienen dificultades en la gestión administrativa y contable para la facturación y registro contable?

Si

No

4. ¿Cree usted que los procesos contables empleados inciden en la gestión financiera de las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho?

Si

No

5. ¿Recibió alguna capacitación sobre procesos contables y gestión financiera?

Si

No

6. ¿Se ha capacitado el personal de gerencia y administración en los últimos dos años sobre administración de recursos?

Si

No

7. ¿La gestión financiera de las empresas de transporte de carga del distrito de Ayacucho son las adecuadas?

Si

No

8. ¿Un buen proceso contable facilita la obtención de información para llevar a cabo una buena gestión financiera y/o adecuada asignación de recursos?

Si

No

9. ¿Se realiza un control adecuado de los ingresos y egresos dentro de su empresa?

Si

No

10. ¿Tiene dificultades para disponer de información financiera al día?

Si

No

11. ¿Tiene dificultades en la toma de decisiones y asignación de recursos?

Si

No

12. ¿En su empresa la gestión financiera lo realizan de forma eficiente?

Si

No

13. ¿Existen planes financieros de corto, mediano y largo plazo en su empresa?

Si

No

14. ¿Cree Ud. que una buena gestión financiera asegura y protege a las compañías de los riesgos económicos?

Si

No

15. ¿Es un proceso dinámico e interactivo la gestión financiera dentro de su empresa?

Si

No

**Anexo 2: Mapa constitucional del Perú**



Anexo 3: Mapa del departamento de Ayacucho



**Anexo 4: Relación de Empresas del Perú cuya Actividad es el servicio de Transporte de Carga por Carretera en la Región Ayacucho, Provincia de Huamanga, Distrito de Ayacucho.**

1. **Nombre o Razón Social :** Empresa De Transportes Emserge E.I.R.L.  
Número de RUC: 20602559743  
Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Ramón Castilla Nro. 265 (5 Puertas De Coop Sta María Magdalena) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
2. **Nombre o Razón Social :** Asociados Choqueâ´S S.A.C.  
Número de RUC: 20574667233  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. E Lote. 01 Morro De Arica (a 1cdra de la Posta Morro De Arica) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
3. **Nombre o Razón Social :** Avirtec S A C  
Número de RUC: 20600140672  
Dirección del Domicilio Fiscal: Cal.Victor Raúl Haya De La Torre Nro. 165 (Cd 4 De Jr. Lima) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
4. **Nombre o Razón Social :** Chaski Vraem Cargo S.A.C.  
Número de RUC: 20574799491  
Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Salvador Cavero Nro. 600 (Fte Grifo Batman) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
5. **Nombre o Razón Social :** Chaval Chavalito E.I.R.L.  
Número de RUC: 20600353421  
Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Mariscal Castilla Nro. 155 (Por El Ovalo De Pachacutec) Ayacucho - Huamanga – Ayacucho
6. **Nombre o Razón Social :** Cleanlux E.I.R.L.  
Número de RUC: 20600484291  
Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Independencia Nro. 289 Int. B (Frente Complejo Mariscal Cáceres) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

7. **Nombre o Razón Social :** Constructora Chumbao S.A.C.  
Número de RUC: 20534628634  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. E Lote. 04 Bq. Señor Del Huerto (Fte A La IE Covadonga) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
8. **Nombre o Razón Social :** Constructora El Rubí S.R.L.  
Número de RUC: 20494950058  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. D Lote. 13 Urb. José Ortiz Vergara (Frente al Parque Simón Bolívar) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
9. **Nombre o Razón Social :** Constructora y Chancadora Machi S.A.C.  
Número de RUC: 20534804548  
Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Miller Nro. 419 (1cdra Del Parque Magdalena) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
10. **Nombre o Razón Social :** Contratistas Multiservicios R.C.V.S.A.C.  
Número de RUC: 20452637201  
Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Los Pinos Nro. 150 Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
11. **Nombre o Razón Social:** Cooperativa De Transporte Metropolitano Ltda.  
Número de RUC: 20574722943  
Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Mariscal Cáceres Nro. 327 (Costado De Sunat) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
12. **Nombre o Razón Social :** Corporación Sandoval R&P S.A.C.  
Número de RUC: 20601773261  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. C Lote. 08 Bq San Felipe (3 Cdas Antes De Terminal Terrestre) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
13. **Nombre o Razón Social :** Corporación Sierra Centro JL S.A.C.  
Número de RUC: 20574634653

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Tacna Mza. A Lote. 25 Barrio Canaan Bajo (Jr. Tacna 198) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

14. **Nombre o Razón Social** : Desaniccg H & G S.A.C.

Número de RUC: 20574623376

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Bellido Nro. 851 (A Media Cuadra Ceo Joaquin López Antay) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

15. **Nombre o Razón Social** : Empresa De Servicios Multiples Jhody E.I.R.L.

Número de RUC: 20452376726

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Grau Nro. 237 Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

16. **Nombre o Razón Social** : Empresa De Transporte Y Multiservicios J&S E.I.R.L.

Número de RUC: 20601148944

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. F Lote. 16 Apv. Los Licenciados (A Media Cuadra Polleria Rockys) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

17. **Nombre o Razón Social** : Empresa De Transportes Ares S.R.L.

Número de RUC: 20494246474

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. S Lote. 03 Urb. Los Licenciados Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

18. **Nombre o Razón Social** : Empresa De Transportes Marita E.I.R.L.

Número de RUC: 20452620732

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. D Lote. 01 Urb. Los Licenciados Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

19. **Nombre o Razón Social** : Empresa M y G Transportes e Inversiones E.I.R.L.

Número de RUC: 20534494174

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. G Lote. 02 Asoc Quijano Mendivil (Por Grifo Ayacucho) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

20. **Nombre o Razón Social** : Empresa Minera, Contratistas y Consultores Terra E.I.R.L.

Número de RUC: 20494485118

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. H Lote. 5 Urb. Mariscal Cáceres (Pampa Del Arco)  
Ayacucho - Huamanga – Ayacucho

21. **Nombre o Razón Social :** Empresa Transportes Inversiones Martínez JME E.I.R.L.

Número de RUC: 20574716897

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Los Nogales Mza. B Lote. 9 A.H. Artesanos (3r Piso  
Cd 2 A Esp De Colegio) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

22. **Nombre o Razón Social :** Empresa Transportes Multiservicios Lider Cargo S.A.C.

Número de RUC: 20534553791

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. G2 Lote. 7 A.H. Covadonga (Esq De Mdo  
Covadonga) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

23. **Nombre o Razón Social :** Falega Service Express E.I.R.L.

Número de RUC: 20574638993

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Ejercito Nro. 1000 (Por El Aeropuerto) Ayacucho -  
Huamanga - Ayacucho

24. **Nombre o Razón Social :** FBQ- JK Multiservicios E.I.R.L.

Número de RUC: 20494899516

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Grau Nro. 540 Int. 03 (Costado Del Col Buen Pastor)  
Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

25. **Nombre O Razón Social :** Ferrethon Perú S.A.C.

Número de RUC: 20534443341

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Mario Ramos Nro. 220 (2do Piso De Agrosierra)  
Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

26. **Nombre o Razón Social :** Frigorifico Chinquillo Hermanos Sociedad Anónima

Número de RUC: 20452555493

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. B Lote. 6 Asoc 20 De Mayo (Frente A Enace)  
Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

27. **Nombre o Razón Social :** Grupo Endisa S.R.L.

Número de RUC: 20574633681

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. A1 Lote. 14 Urb. María Parado de Bellido  
Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

28. **Nombre o Razón Social :** Inversiones "Joaquin Rodríguez" S.A.C.

Número de RUC: 20602854567

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. Q Lote. 1 Bq. Nery García (Mdo Nery García)  
Ayacucho - Huamanga – Ayacucho

29. **Nombre o Razón Social :** Inversiones Generales Anpana E.I.R.L.

Número de RUC: 20574614385

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Simón Bolívar Mza. D Lote. 21 Urb. Los  
Licenciados (Parque Simón Bolívar) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

30. **Nombre o Razón Social :** Inversiones Generales Inmaculada Concepción E.I.R.L.

Número de RUC: 20574706077

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. H Lote. 002 Bq Quijano Mendivil (Frente A Iglesia  
Los Mormones) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

31. **Nombre o Razón Social :** Inversiones M&M Servis E.I.R.L.

Número de RUC: 20602461689

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Las Américas Nro. 205 (Por Piscina Nataly)  
Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

32. **Nombre o Razón Social :** Inversiones Maquinarias Maguihu E.I.R.L.

Número de RUC: 20495132081

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. P Lote. 11 Asoc. Sector Publico (Espalda Edificio  
La Torre) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

33. **Nombre o Razón Social :** Inversiones Seham del Pais S.A.C.

Número de RUC: 20574615276

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Amancaes Nro. 453 (A 2 Cdras Del Recreo Las  
Flores) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

34. **Nombre o Razón Social :** Inversiones Tacuri E.I.R.L.  
Número de RUC: 20494315387  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. A1 Lote. 4 A.H. San Felipe Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
35. **Nombre o Razón Social :** Inversiones y Servicios Brown S.A.C.  
Número de RUC: 20600678036  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. Q1 Lote. 11 Urbanización San José (4 Cdras De Caan Bajo-65515598) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
36. **Nombre o Razón Social :** J&P Transser S.A.C.  
Número de RUC: 20536619985  
Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Asamblea Nro. 452 (Media Cdra Antes De La Residencia Unsch) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
37. **Nombre o Razón Social :** Janampa´s Express S.A.C.  
Número de RUC: 20601278406  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. D1 Lote. 7 A.H. Covadonga (Frente Al Archivo Regional) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
38. **Nombre o Razón Social :** LD Trans Logistic S.A.C.  
Número de RUC: 20574777926  
Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. 28 De Julio Nro. 667 (Altura De Iglesia Sta Teresa) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
39. **Nombre o Razón Social :** Lidernan E.I.R.L.  
Número de RUC: 20494395712  
Dirección del Domicilio Fiscal: R. José Carlos Mariátegui Nro. 458 Ayacucho - Huamanga – Ayacucho
40. **Nombre o Razón Social :** Logística Terrestre Vrae Cargo S.A.C.  
Número de RUC: 20534713747

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Javier Pérez De Cuellar Nro. 300 (Costado Hotel Puravida) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

41. **Nombre o Razón Social :** Lydcons Contratistas Generales S.R.L.

Número de RUC: 20600213009

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. O2 Lote. 18 Bq Madre Covadonga (S.65298039 X Mercado Covadonga) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

42. **Nombre o Razón Social :** Mega Servicios Julcar S.A.C.

Número de RUC: 20601840511

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. H Lote. 02 Bq San José (Costado De Grass Sintético Neymar) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

43. **Nombre o Razón Social :** Mi Gian Franco E.I.R.L.

Número de RUC: 20601879299

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. 7 De Abril Nro. 421 (Fte A Posta Belén) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

44. **Nombre o Razón Social :** Multinegocios & Servicios Rodyc'n Huamantincó S.A.C.

Número de RUC: 20534572825

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. B Lote. 1 Urb. Sector Educación Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

45. **Nombre o Razón Social:** Multinegocios & Transp. D.S Huamani S.A.C.

Número de RUC: 20495157157

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. B Lote. 11 Bq Los Olivos (Espaldas De Checcowasi) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

46. **Nombre o Razón Social :** Multinegocios W.G.C. Aponte S.A.C.

Número de RUC: 20495062440

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. C Lote. 01 Asoc Altamirano Yañez (A 1 Cdra Del Recreo Checcowasi) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

47. **Nombre o Razón Social :** Multiservicios & Transportes Yedivic E.I.R.L.

Número de RUC: 20601401968

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Paraguay Mza. M Lote. 12 Asc. Sector Publico (La Torre) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

48. **Nombre o Razón Social :** Multiservicios Beca E.I.R.L.

Número de RUC: 20494354790

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. U Lote. 02 Asoc. El Eden (Vía Los Libertadores) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

49. **Nombre o Razón Social :** Multiservicios GLO E.I.R.L.

Número de RUC: 20534915960

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. L Lote. 10 Apv. San Martin De Porres (A Una Cuadra De La Puerta Principal IPD) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

50. **Nombre o Razón Social :** Multiservicios Transporte Lidia & Alex S.A.C.

Número de RUC: 20600685652

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Maravillas Nro. 115 Int. 2-B (Media Cuadra Del Ex Penal) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

51. **Nombre o Razón Social :** Multiservicios Transportes Turismo Hijos De Acos Vinchos S.A.

Número de RUC: 20574794189

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Los Alizos 2da Cuadra Mza. E Lote. 15 Asc. Luis Alberto Sánchez (Pampa Del Arco, Escuela Señor De Agonía) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

52. **Nombre o Razón Social :** Multiservicios Y Transportes "Alhely" E.I.R.L.

Número de RUC: 20494611351

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. D1 Lote. 1 Bq Wari Accopampa (S.65309633, 1 Cdra De Grifo Ayacucho) Ayacucho - Huamanga – Ayacucho

53. **Nombre o Razón Social :** Multiservicios Y Transportes Vasmar E.I.R.L.

Número de RUC:

Dirección del Domicilio Fiscal:

54. **Nombre o Razón Social** : Multiservitrans E.I.R.L.

Número de RUC:

Dirección del Domicilio Fiscal:

55. **Nombre o Razón Social** : Negociaciones Nieto S.A.C.

Número de RUC:

Dirección del Domicilio Fiscal:

56. **Nombre o Razón Social** : Negociaciones Santo Domingo Vensof E.I.R.L.

Número de RUC:

Dirección del Domicilio Fiscal:

57. **Nombre o Razón Social** : Negociaciones Shalom S.R.L.

Número de RUC:

Dirección del Domicilio Fiscal:

58. **Nombre o Razón Social** : Plaza Transportes Y Servicios S.A.C.

Número de RUC: 20574779899

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Prolongación Libertad Mza. El Lote. 7 Urb. María Parado De Bellido (Al Costado Del Grifo Plaza Segundo Piso) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

59. **Nombre o Razón Social** : Sami Inversiones del Perú Sociedad Anónima Cerrada

Número de RUC: 20574618453

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. L Lote. 7 A.H. San Martin De Porres Ayacucho - Huamanga – Ayacucho

60. **Nombre o Razón Social** : Sein Perú SAC

Número de RUC: 20407423446

Dirección Del Domicilio Fiscal: Av. Independencia Nro. 297 Ayacucho - Huamanga – Ayacucho.

61. **Nombre o Razón Social** : Servicio De Transportes e Inversiones C & G S.A.C.

Número de RUC: 20534511524

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Ejercito Nro. 670 (S.65044823) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

62. **Nombre o Razón Social :** Tran'servis J & S E.I.R.L.

Número de RUC: 20600725328

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. P Lote. 4 Asc. Los Artesanos (Fte A Colegio Bolivariano) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

63. **Nombre o Razón Social :** Trans J Vrae SAC

Número de RUC: 20494988888

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. D1 Lote. 07 A.H. Covadonga (Frente Al Nuevo Archivo Regional) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

64. **Nombre o Razón Social :** Transervis C. López E.I.R.L.

Número de RUC: 20534842121

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Mariscal Cáceres Nro. 429 (S.65300290-Costado D Sunat) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

65. **Nombre o Razón Social:** Transervis Huayanay Hermanos E.I.R.L.

Número de RUC: 20494252369

Dirección del Domicilio Fiscal: Pza. Santa Ana Nro. 175 (Barrio Santa Ana-Costado De La Iglesia) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

66. **Nombre o Razón Social :** Transisa Cargo S.A.C.

Número de RUC: 20534733349

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. D Lote. 12 Urb. José Ortiz Vergara (Enace Frente Al Parque De Los Licenciado) Ayacucho - Huamanga – Ayacucho

67. **Nombre o Razón Social :** Transport And Service Virgen De Guadalupe E.I.R.L.

Número de RUC: 20534420723

Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. Ricardo Palma Nro. 550 (Frnte Al Col. Sr. De Los Milagros) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

68. **Nombre o Razón Social :** Transportadores Malula E.I.R.L.  
Número de RUC: 20574785350  
Dirección del Domicilio Fiscal: MZA. T1 LOTE. 01 URB. NERY GARCIA (POR EL COLEGIO FREOBEL) AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO
69. **Nombre o Razón Social :** Transporte De Carga Expreso San Juan De Dios S.A.C.  
Número de RUC: 20494594162  
Dirección del Domicilio Fiscal: JR. MANCO CAPAC NRO. 101 AYACUCHO - HUAMANGA - AYACUCHO
70. **Nombre o Razón Social :** Transportes Cris & Mar E.I.R.L.  
Número de RUC: 20602442820  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. E Lote. 04 Bq Señor Del Huerto (3 Cdas Arriba IE Covadonga) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
71. **Nombre o Razón Social :** Transportes De Carga Gary Jhordano S.A.C.  
Número de RUC: 20601275776  
Dirección del Domicilio Fiscal: Jr. José Antonio De Sucre Mza. M Lote. 21 Asc. Sector Publico (Espaldas De Colegio Froebel) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
72. **Nombre o Razón Social :** Transportes Kathleen E.I.R.L.  
Número de RUC: 20602148859  
Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. H Lote. 22 Bq Mariscal Cáceres (Fte A Ex Inka Kola) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
73. **Nombre o Razón Social :** Transportes Lucia E.I.R.L.  
Número de RUC: 20494748062  
Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Ejercito Nro. 1099 (Oficina De Ultimo Paradero De Ruta 2) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho
74. **Nombre o Razón Social :** Transportes Por Carretera Señor Nazareno Empresa Individual De Responsabilidad Limitada  
Número de RUC: 20494692504

Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Amancaes Nro. 1240 A.H. Vista Hermoza (Frnte A Las Ruinas) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

75. **Nombre o Razón Social :** Transportes Rolly De La Cruz S.A.C.

Número de RUC: 20534229268

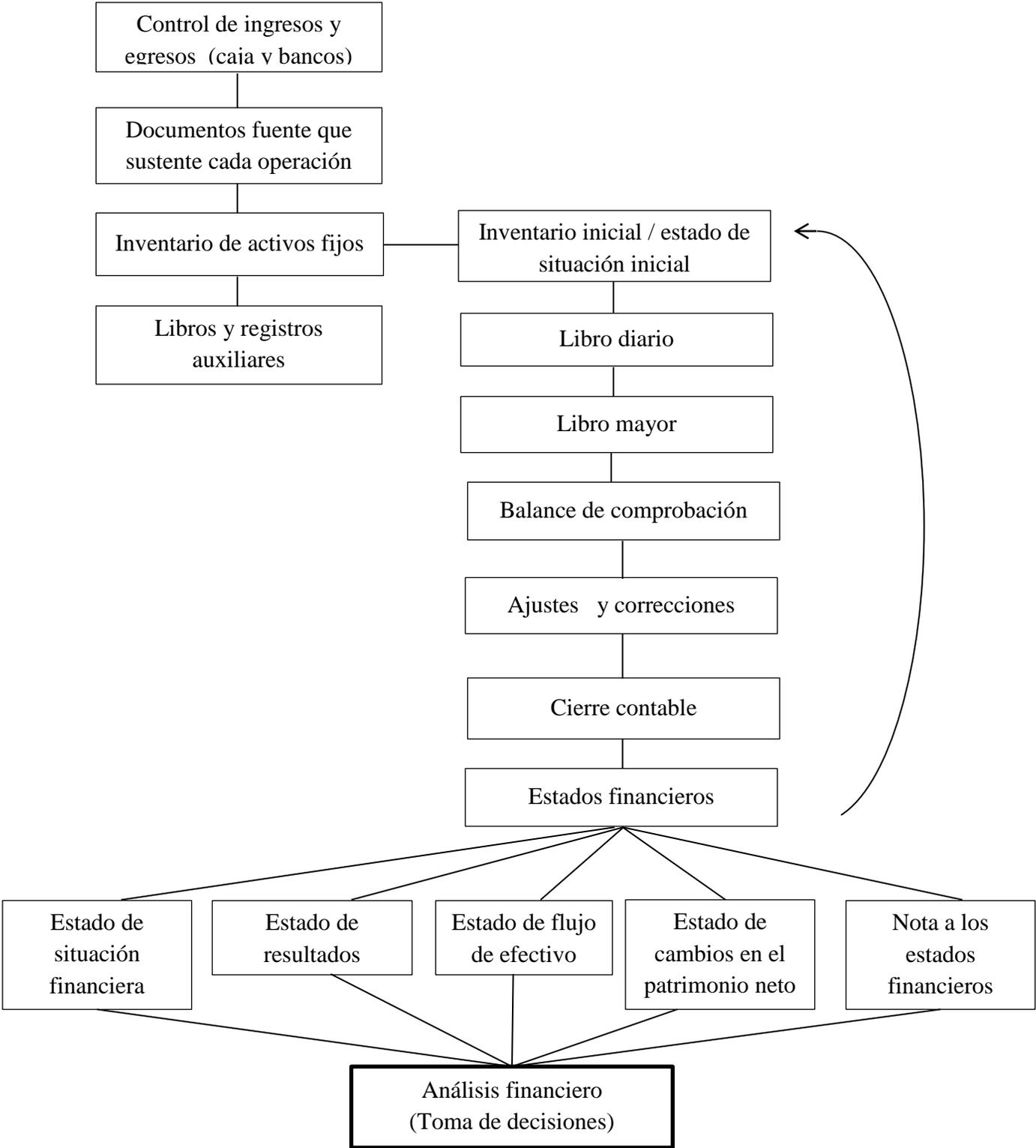
Dirección del Domicilio Fiscal: Av. Maravillas Nro. 115 Int. A (3 Pisos/Naranja Fte. Tiend Carrizos) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

76. **Nombre o Razón Social :** Xiar Express S.A.C.

Número de RUC: 20602409334

Dirección del Domicilio Fiscal: Mza. E Lote. 19a A.H. 11 De Junio (A 1cdra Del Portón Negro) Ayacucho - Huamanga - Ayacucho

**Anexo 5: Propuesta de Proceso Contable Ideal para las Empresas de Transporte Carga por carretera del distrito de Ayacucho**



## **Anexo 6: Pasos para Realizar el Proceso o Ciclo Contable en las Empresas de Transporte de Carga del Distrito de Ayacucho**

### **1. Reconocimiento de la operación y recolección de información**

- Obtención de información y documento fuente.
  - a) El responsable debe asegurarse que toda información llegue con las condiciones de integridad, oportunidad y confiabilidad teniendo en cuenta las normativas vigentes.
  - b) Los documentos fuentes son: facturas, boletas de ventas, tickets de máquinas registradoras, guías de remisión remitente, guías de remisión de transportista, contratos, cheques, transferencias, depósitos, notas de débito, notas de crédito, otros documentos internos como: recibos de ingreso, recibos de egreso, reporte de viajes, etc.
  - c) Prueba evidente con soportes: Se debe comprobar la originalidad de cada documento, si se trata de comprobantes electrónicos comprobar su originalidad haciendo uso de “Consulta de Validez del Comprobante de Pago Electrónico”
  - d) Se archiva cronológicamente.

### **2. Clasificación y registro**

- a) La información se clasifica y se registra en asientos de contabilidad
- b) El esquema de los asientos contables es que están basados en el principio de partida doble, que permite registrar los hechos económicos de manera individual o colectiva, siempre que se trate de hechos homogéneos.
- c) Requiere de análisis es decir se debe analizar cada documento e identificar con que cuenta se debe registrar haciendo uso del plan contable general empresarial (P.C.G.E)

- d) Los asientos contables se registran en los libros principales y libros auxiliares según sea el caso.

### **3. Resúmenes intermedios**

- Libro Diario
  - a) Registro inicial
  - b) Requiere criterio y orden
  - c) Se presenta como asiento contable
- Libro Mayor
  - a) Clasifica valores y obtiene saldos de cuenta
  - b) Requiere criterio y orden
  - c) Brinda idea del estado en cada cuenta

### **4. Comprobación**

- Ajustes: Se trata de una corrección que se hace en contabilidad para imputar los correspondientes ingresos, gastos, pasivos y activos a sus respectivos ejercicios.

Al cierre del ejercicio contable (por lo general, el 31 de diciembre), es normal que en una empresa se den desajustes en su contabilidad.

Esto puede deberse a ingresos y gastos contabilizados que pertenecen a otros ejercicios, o a ingresos y gastos no contabilizados todavía del ejercicio en curso.

Para que el resultado contable del ejercicio refleje la realidad de la empresa, conviene, pues, realizar los correspondientes ajustes por el lado de los ingresos y los gastos y por el lado de los activos y pasivos.

- a) Actualiza y depura saldos
- b) Permiten presentar saldos razonables
- Balance de comprobación
  
- a) Resumen significativo

## **5. Estructuración de informes**

- Estados Financieros
  - ✓ Estado de Situación Financiera: Nos muestra, a una fecha determinada, cuáles son los activos con los que cuenta la empresa para las futuras operaciones, así como las obligaciones que existen y que aparecen bajo el nombre de pasivos y los derechos que aparecen bajo el nombre de patrimonio.
  - ✓ Estado de Resultados: Muestra la rentabilidad de la empresa durante un período, es decir, las ganancias y/o pérdidas que la empresa tuvo o espera tener.
  - ✓ Estado de Flujo de Efectivo: informa sobre los movimientos de flujos de efectivo de la empresa en contraposición con la cuenta de resultados que utiliza el criterio del devengo y no tiene en cuenta los movimientos ocasionados por la inversión y financiación.
  - ✓ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto: En este se muestra de forma detallada los aportes de los socios y la distribución de las utilidades que se obtienen durante un periodo, así como también las ganancias retenidas en periodos anteriores.
  - ✓ Notas a los Estados Financieros: representan aclaraciones o explicaciones de hechos o situaciones cuantificables o no que se presentan en el movimiento de las cuentas, las

mismas que deben leerse conjuntamente a los Estados Financieros para una correcta interpretación

## **6. Análisis financiero**

El análisis financiero se define como el conjunto de técnicas utilizadas para diagnosticar la situación y perspectivas de la empresa. El fin fundamental del análisis financiero es poder tomar decisiones adecuadas en el ámbito de la empresa.

**Toma de decisiones:** La toma de decisiones es un proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones. Diariamente nos encontramos con situaciones donde debemos optar por algo, pero no siempre resulta simple. El proceso de la toma de decisiones hace hincapié en conflictos que se presentan y a los cuales hay que encontrarles solución.