

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE PARA
EL ADECUADO CUMPLIMIENTO DE LAS
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LAS EMPRESAS
FERRETERAS DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

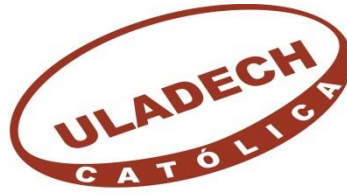
BACH. YOHN KEVIN MUÑOZ PEREZ

ASESOR:

DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

AYACUCHO – PERU

2019



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE PARA
EL ADECUADO CUMPLIMIENTO DE LAS
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LAS EMPRESAS
FERRETERAS DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

BACH. YOHN KEVIN MUÑOZ PEREZ

ASESOR:

DR. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

AYACUCHO – PERU

2019

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

Mgr. CPC. RENE JULIO ELGUERA CARBAJAL

Presidente

Mgr. CPC. ANTONIO ROCHA SEGURA

Miembro

Mgr. CPC. MANUEL JESÚS GARCÍA AMAYA

Miembro

Dr. CPC. FREDY RUBEN LLANCCE ATAO

Asesor

AGRADECIMIENTO

A Jehová, por estar conmigo en cada momento de mi vida, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres Carlos y Noime. Por haberme formado, con valores, respeto, puntualidad, responsabilidad. También Por Apoyarme en las circunstancias más difíciles de mi vida, y que siempre los llevare en mi corazón.

De igual manera mi más sincero agradecimiento a mi asesor Dr. CPC. Fredy Ruben Llanccce Atao, que con sus consejos y sugerencias hicieron posible este trabajo de investigación.

DEDICATORIA

A mis padres y familia por haberme apoyado durante el trayecto estudiantil de mi vida y también por haber velado por mí, durante el arduo camino para convertirme en un profesional.

A mis compañeros amigos presentes y pasados, que sin esperar nada a cambio compartieron, sus alegrías y tristezas, y también a aquellos que estuvieron apoyándome y que lograron que este sueño se haga realidad.

A mi prestigiosa Universidad católica los Ángeles de Chimbote, por haberme brindado los conocimientos y enseñanzas a través de los Docentes Tutores, para ser un excelente profesional.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general: Demostrar que la implementación del sistema contable en las empresas ferreteras mejorará con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. La modalidad de investigación es cuantitativo, descriptivo, documental y de campo, para la recolección de información se utilizó entrevistas, encuestas un (cuestionario que consiste de 15 preguntas que se realizó a los gerentes, dueños, trabajadores); la investigación es demostrada de acuerdo a los resultados obtenidos. Referente a la importancia de la implementación del sistema contable se determinó que del 100% de los encuestados, el 67% afirman que la implementación del sistema contable es importante para mejorar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; (Referente a los beneficios del sistema contable) Del 100% de los encuestados, el 73% afirman que los beneficios del sistema contable servirá como apoyo a la toma de decisiones de la gerencia; (Referente a la propuesta de implementación de un sistema contable) Del 100% de los encuestados, el 93% afirman que el sistema contable optaran como una propuesta para su implementación donde mostrará una mejorará el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; en conclusión: La implementación del sistema contable en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho es de mucha importancia para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; ya que los permite gestionar de manera adecuado sus recursos. Palabras clave: Sistema, Contable, Obligaciones, Tributos.

ABSTRACT

The present investigation has like general objective: To demonstrate that the implementation of the accounting system in the hardware companies will improve with the fulfillment of its tributary obligations. The research modality is quantitative, descriptive, documentary and field-based, for the collection of information interviews, surveys were used (questionnaire consisting of 15 questions that were made to managers, owners, workers); the research is demonstrated according to the results obtained. Concerning the importance of the implementation of the accounting system, it was determined that of 100% of the respondents, 67% affirm that the implementation of the accounting system is important to improve compliance with their tax obligations; (Regarding the benefits of the accounting system) Of the 100% of the respondents, 73% affirm that the benefits of the accounting system will serve as support to the decision making of the management; (Regarding the proposal for the implementation of an accounting system) Of the 100% of the respondents, 93% affirm that the accounting system will opt as a proposal for its implementation where it will show a better compliance with their tax obligations; in conclusion: The implementation of the accounting system in the hardware companies of the district of Ayacucho is very important for the fulfillment of their tax obligations; since it allows them to properly manage their resources.

Keywords: System, Accounting, Obligations, Taxes.

CONTENIDO

TITULO DE LA TESIS (CARATÚLA)	
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	4
2.1 Antecedentes.....	4
2.1.1 Internacional	4
2.1.2 Nacional	8
2.1.3 Regional	11
2.2 Bases Teóricas	13
2.2.1 Sistema contable	13
2.2.1.1 Teoría del sistema contable.....	13
2.2.1.2 Implementación del sistema contable.....	13
2.2.1.3 Importancia	14
2.2.1.4 Objetivo	14
2.2.1.5 Funciones básicas de un sistema de contabilidad general	14
2.2.1.6 Características de un sistema contable.....	15
2.2.1.7 Ventajas y desventajas	16
2.2.1.8 Beneficios de un sistema contable.....	18
2.2.2 Obligación tributaria	19

2.2.2.1	Teoría de la obligación tributaria.....	19
2.2.2.2	Ley N° 28015 Ley de Promoción y formalización de la Micro y Pequeña Empresa	21
2.2.2.3	Ley 30056 que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial	21
2.3	Marco Conceptual.....	22
2.3.1	Sistema contable	22
2.3.1.1	Software contables más usados en el Perú.....	23
2.3.1.2	Cómo implementar un sistema de contabilidad.....	27
2.3.1.3	Libros contables según régimen	30
2.3.2	Obligaciones tributarias	33
2.3.2.1	Definición de las Obligaciones tributarias.....	33
2.3.2.2	Obligaciones tributarias para evitar sanciones.....	39
III.	HIPÓTESIS	42
IV.	METODOLOGÍA.....	42
4.1	Diseño de la Investigación.....	42
4.2	Población y Muestra	43
4.3	Definición de la Operalización de Variables	44
4.4	Técnicas o Instrumentos para Recolección de Datos.....	46
4.5	Plan de Análisis	47
4.6	Matriz de Consistencia.....	48
4.7	Principios Éticos	50
V.	RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADO	51
5.1	Resultados.....	51
5.2	Análisis de Resultado.....	66
VI.	CONCLUSIONES.....	68

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS	69
Referencias Bibliográficas	69
ANEXO	79
Anexo 1: Cuestionario.	79
Anexo 2: Proforma obtenido para la propuesta de un sistema contable.....	82
Anexo 3: Solicitud para la obtención de la información – SUNAT	83
Anexo 4: Respuesta de la solicitud SUNAT.....	84
Anexo 5: Lista de Empresas Ferreteras en el distrito de Ayacucho.	85

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: ¿Usted considera que el sistema contable es importante para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	51
CUADRO 2: ¿Considera usted importante la implementación del sistema contable en su empresa?.....	52
CUADRO 3: ¿Usted considera que una adecuada implementación del sistema contable sea importante para obtener una información confiable y adecuada?.....	53
CUADRO 4: ¿Cree usted que el sistema contable permita a la empresa un mejor manejo de información contable y financiera?	54
CUADRO 5: ¿Cree usted que el sistema contable favorecerá a las empresas para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	55
CUADRO 6: ¿Cree usted que al conocer los beneficios del sistema contable implementaría en su empresa?	56
CUADRO 7: ¿Cree usted que el sistema contable contribuirá en la toma de decisiones en las empresas ferreteras?	57
CUADRO 8: ¿Cree usted que se debe de realizarse charlas donde muestre los beneficios del sistema contable?.....	58
CUADRO 9: ¿Cree usted que los empresarios tendrían mejor control y manejo de sus recursos al implementar el sistema contable?.....	59
CUADRO 10: ¿Cree usted que los empresarios conociendo los beneficios del sistema contable no adquieran por su alto precio?	60
CUADRO 11: ¿Usted qué sistema contable implementaría en su empresa para gestionar de manera eficiente y contribuir con sus obligaciones tributarias?.....	61
CUADRO 12: ¿Considera usted que las empresas ferreteras necesiten un sistema contable para tomar mejores decisiones?.....	62
CUADRO 13: ¿Considera usted que el personal del área contable debe de estar capacitado para el manejo del sistema contable?.....	63
CUADRO 14: ¿Cree usted que el sistema contable ayude a controlar los recursos de la empresa?	64
CUADRO 15: ¿En su opinión cree usted que los empresarios deberán de adoptar un sistema contable para mejorar el desempeño de la empresa?	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: ¿Usted considera que el sistema contable es importante para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	51
GRÁFICO 2: ¿Considera usted importante la implementación del sistema contable en su empresa?	52
GRÁFICO 3: ¿Usted considera que una adecuada implementación del sistema contable sea importante para obtener una información confiable y adecuada?.....	53
GRÁFICO 4: ¿Cree usted que el sistema contable permita a la empresa un mejor manejo de información contable y financiera?	54
GRÁFICO 5: ¿Cree usted que el sistema contable favorecerá a las empresas para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	55
GRÁFICO 6: ¿Cree usted que al conocer los beneficios del sistema contable implementaría en su empresa?	56
GRÁFICO 7: ¿Cree usted que el sistema contable contribuirá en la toma de decisiones en las empresas ferreteras?	57
GRÁFICO 8: ¿Cree usted que se debe de realizarse charlas donde muestre los beneficios del sistema contable?.....	58
GRÁFICO 9: ¿Cree usted que los empresarios tendrían mejor control y manejo de sus recursos al implementar el sistema contable?.....	59
GRÁFICO 10: ¿Cree usted que los empresarios conociendo los beneficios del sistema contable no adquieran por su alto precio?	60
GRÁFICO 11: ¿Usted qué sistema contable implementaría en su empresa para gestionar de manera eficiente y contribuir con sus obligaciones tributarias?.....	61
GRÁFICO 12: ¿Considera usted que las empresas ferreteras necesiten un sistema contable para tomar mejores decisiones?.....	62
GRÁFICO 13: ¿Considera usted que el personal del área contable debe de estar capacitado para el manejo del sistema contable?.....	63
GRÁFICO 14: ¿Cree usted que el sistema contable ayude a controlar los recursos de la empresa?	64
GRÁFICO 15: ¿En su opinión cree usted que los empresarios deberán de adoptar un sistema contable para mejorar el desempeño de la empresa?	65

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se orienta al conocimiento del sistema contable en las empresas ferreteras para su adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias donde permite al implementar un sistema contable para obtener una información adecuada, oportuna y confiable, que le servirá como apoyo en la toma de decisiones de la gerencia u personas vinculadas con el negocio.

Los sistemas contables en la actualidad constituyen una de las herramientas más importantes y esenciales para la mejora de las empresas. Así mismo los sistemas contables son los que realizan de manera automática los resultados de información financiera. Los sistemas de contabilidad representan una de las herramientas más importantes y esenciales para lograr el desarrollo de la compañía. A su vez, los sistemas de contabilidad son los encargados de analizar y valorar todos aquellos resultados económicos que suele obtener una empresa mediante la agrupación y la comparación de resultados, permitiendo así, que todas las tareas de la compañía sean ejecutadas bajo control y con la supervisión de un contador. Pascual, (2014).

En el distrito de Ayacucho, la implementación del sistema contable en las empresas ferreteras se encuentran en transcurso de implementación, por ello es importante brindar mayor información sobre la importancia, beneficios, para implementar un sistema contable a las empresas ferreteras ya que permitirá realizar los registros económicos y financieros de manera adecuada evitando posibles errores y reduciendo el tiempo al realizar un registro de sus operaciones, además al no contar con un sistema contable no podrán obtener una información confiable y oportuna para la toma de decisiones; en lo que les afecta de manera económica y financiera, las infracciones y

sanciones que reciben por parte de la SUNAT. En lo que es recomendable implementar un sistema contable en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho.

La pregunta vinculada al tema de investigación es la siguiente:

¿Por qué la implementación del sistema contable es importante en las empresas ferreteras para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Para responder el problema principal planteamos el siguiente objetivo general:

Demostrar que la implementación del sistema contable en las empresas ferreteras mejorará con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias en el distrito de Ayacucho.

Para poder lograr el objetivo general planteamos los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar cuál es la importancia del sistema contable en las empresas ferreteras para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
2. Determinar los beneficios del sistema contable en las empresas ferreteras para su adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
3. Proponer un sistema contable para la implementación en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho.

Seguidamente la presente investigación se justifica:

En la actualidad un sistema contable es de mucha importancia para el desarrollo de las empresas ya que es una estructura organizada en la que contiene todas las operaciones de una empresa, además debe ajustarse a las necesidades que presidan, ajustados a su giro de negocio, así mismo gracias al sistema contable le permitirá conocer la situación en la que se encuentre, con el fin de apoyar a la toma de decisiones gerenciales y a los demás usuarios que se vinculen con la empresa; así mismo brinda una información de

los estados financieros, pero para obtener la información debe de ser registrado, clasificado, analizado de manera adecuada en los libros que correspondan.

En ese sentido el sistema contable permite clasificar todas las operaciones contables y financiera del día a día, es decir que gestionan los ingresos y gastos para destinar mejor sus recursos, además un sistema contable debe de contar con que sea comprensible no solo para los contadores si no para cualquier persona que requiera la información, fiable para conocer de manera eficaz y rápida a un solo clic, así mismo para generar reportes de información contable que ha sido gravada, validada y actualizada a nivel de detalle que necesiten las personas responsables para la toma de decisiones.

De igual forma la implementación del sistema contable le permitirá registrar los registros de compras, ventas, libro diario, libro simplificado, libro mayor y libro caja bancos, así mismo de manera automática se va generando los Estados Financieros: (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de Cambio en el Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, y las Notas a los Estados Financieros), además determina cuánto se va contribuir al fisco de manera mensual: Impuesto General a las Ventas (IGV) y el Impuesto a la Renta (I.R.), etc. Y gracias a la información que proporciona el sistema contable podrán conocer a raíz de sus hechos económicos y financieros.

La metodología de investigación utilizada en este presente trabajo fue: es cuantitativo, descriptivo, documental y de campo para la recolección de información se utilizó la encuesta.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional

Bonilla (2015) en su trabajo de investigación: ‘‘Diseño e implementación de un sistema contable para ser aplicado en la empresa comercial ‘‘Ferretera Megacen I’’; cuyo objetivo general es: Diseñar e Implementar un Sistema Contable como mecanismo de control y registro contable para en la empresa comercial ‘‘Ferretera Megacen I’’, que permita disponer de información económica financiera oportuna, confiable y veraz para la toma de decisiones de la Ferretería, La metodología de la investigación cualitativo – cuantitativo, utilizando los métodos de investigación, Inductivo- Deductivo, Analítico – Sintético, Histórico – Lógico, Dialectico - Científico; Llegando a las siguientes conclusiones: La Ferretería ‘‘MEGACEN I’’ no cuenta con un sistema contable administrativo y financiero, que le permita conocer su situación actual y real, lo que implica que no pueda rendir sus recursos óptimamente para mejorar la rentabilidad de su negocio. El proyecto de la implementación del diseño de sistema contable describe las exigencias necesarias para un adecuado funcionamiento del negocio, mediante las estrategias contables y administrativas, así como el Control Interno tanto contable y administrativo que está en función de sus necesidades. La gerencia de la Ferretería mantiene y dirige su propietario lo que hace que exista un mayor control en sus inventarios y actividades como en el trato con proveedores y clientes, manejo del efectivo existente en el negocio. Vemos que los impactos tanto social, económico y educativo tienen una incidencia de manera general indicando un impacto alto positivo y la incidencia del mismo en el entorno tanto interno como externo. La estrategia de comercialización es maximizar la rentabilidad

del negocio a través de la fuerza de venta, atendiendo amablemente los pedidos de los clientes y almacenando únicamente la cantidad de los productos de alta rotación requeridos por los clientes.

Lara & Peñafiel (2015) en su trabajo de investigación: “Sistema contable para la gestión administrativa financiera de la junta administradora de agua potable de la parroquia la magdalena, cantón San José de chimbo, Provincia Bolívar, año 2014.” cuyo objetivo general es: Diseñar un Sistema Contable para la Gestión Administrativa – Financiera de la Junta Administradora de Agua Potable de la Parroquia la Magdalena, Cantón San José de Chimbo, Provincia Bolívar año 2014. La metodología de investigaciones es de tipo: de campo y descriptiva; Llegando a las siguientes conclusiones: En la Junta de Administrador de Agua el registro de la información Contable realizan de forma Empírica. La JAAP no tiene definido una Planificación Estratégica lo que provoca que los directivos y usuarios no conozcan los objetivos y metas que se desean alcanzar. En la institución no existe un Sistema Contable lo que dificulta a los directivos mejorar la gestión administración financiera en el control de los recursos económicos y tomar las mejores decisiones para el éxito de la JAAP de la Magdalena. No existen documentos o reportes contables de la Junta Administradora de Agua Potable de la Parroquia la Magdalena, la información que muestran es un resumen de ingresos y gastos. Los directivos y usuarios no tienen un conocimiento amplio de los beneficios que puede tener la utilización de un Sistema Contable en el registro de sus operaciones y en la toma de decisiones. La JAAP de la Magdalena cuenta con recursos suficientes que les permita la implementación de un sistema Contable.

Villalba & Zambrano (2016) en su trabajo de investigación: “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”, cuyo objetivo general es: Proponer un sistema contable para optimizar la rentabilidad del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil (ITSG). La metodología de investigación es descriptivo, así como de campo; Llegando a las siguientes conclusiones: En el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil se ha podido identificar áreas donde se perciben inconvenientes tecnológicos en lo que se referencia a las gestiones de contabilidad como son el mal cuadro financiero y retraso en la auditoria por tal motivo se determinó la necesidad de un sistema contable para optimizar la rentabilidad de la unidad educativa. Los sistemas contables que existen en el mercado son muchos por lo que se ha considerado solo cuatro como los son: ContaSol, OfiPro, Mónica y Express Accounts, ya que son utilizados por empresas grandes y pequeñas, sin embargo, cada uno mantiene diferencias significativas, las que fueron consideradas de acuerdo a las aplicaciones y módulos necesarios para poder tener un mejor control de la información al momento de proponer el sistema contable idóneo para el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil. Mediante el nuevo sistema contable el Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil espera obtener mejores resultados financieros al momento de calcular la rentabilidad del mismo, el rendimiento previsto para las micro y pequeñas empresas es el 2% al 4% mensual sobre la inversión.

Decimavilla & Rios (2017) en su trabajo de investigación: “Análisis del Cumplimiento de las Obligaciones Tributarias de la Empresa Delicias S.A en el Período Fiscal 2016”, cuyo objetivo general es: Explicar la gestión tributaria de la empresa DELICIAS ubicada en la ciudad de Guayaquil en el periodo 2016, para proponer actividades correctivas que mejoren la gestión. La metodología de la investigación es de tipo

descriptiva del caso, llegando a las siguientes conclusiones: De acuerdo a La hipótesis planteada “La empresa DELICIAS SA, mantuvo incumplimiento de obligaciones tributarias por falta de formalidades en la entrega de documentos de ventas y comprobantes de retención” se cumple parcialmente ya que al revisar en el SRI la fecha de presentación y pago de sus declaraciones se puede evidenciar que se declara y paga en algunas ocasiones después de la fecha permitida además al realizar las preguntas del cuestionario tributario se pudo evidenciar con mayor claridad que las facturas las emiten y reciben tarde siendo esto un problema. Se describió los antecedentes de la empresa, en esta parte se conoció a la empresa desde sus inicios, tipo de actividad, políticas de cobro y pago, obligaciones tributarias y toda información relevante para analizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y las causas en el caso de incumplimiento. Se definió cada uno de los deberes formales y obligaciones tributarias que la empresa debe cumplir para evitar sanciones por parte de la administración tributaria, además de los conceptos y definiciones que ayudaron a ampliar la investigación. Se realizó un cuestionario dirigido a las personas que laboran en el área tributaria de la empresa, en el cual se encuestó a 10 personas de un universo de 16, en el cual se evidenció que a pesar de tener como resultado un 87% de aceptabilidad en cuanto a un muy buen control interno este debe mejorar en algunos puntos como la contratación de personal capacitado y con un calendario tributario en el cual se establezca como política la entrega y recepción de facturas un veintisiete de cada mes y así evitar que se declare y pague después de las fechas permitidas así evitando multas e interés para la empresa afectando su capacidad económica y su imagen ante la administración tributaria y ante a terceros.

2.1.2 Nacional

Reyes & Salinas (2015) en su trabajo de investigación: Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes turismo días s.a. año 2015, cuyo objetivo general es: Demostrar que con la implementación y aplicación de un Sistema de Información Contable mejorará significativamente la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A. Trujillo – 2015. La metodología de la investigación es de tipo descriptivo – correlacional, llegando a las siguientes conclusiones: La contabilidad de la empresa de transportes Turismo Días S.A ha ido evolucionando en tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con una contabilidad manual y mecanizada, posteriormente se usaron un sistema contable computarizado, en la actualidad cuenta con un sistema de información contable ERP (Sistema de Gestión Integrado). La obsolescencia de los equipos de procesamiento de datos y la falta del uso de tecnologías de información comunicación adecuadas, perjudican el normal funcionamiento de los sistemas de información contable en la empresa Turismo Días S.A. La empresa no cuenta con manual de procedimientos del área contable administrativa, dificultado el normal funcionamiento de las actividades en estas áreas así como la duplicidad de funciones en muchos casos. La implementación y aplicación de un sistema de información contable por parte de la alta gerencia de la empresa TURISMO DÍAS S.A, contable fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que le permite tomar decisiones oportunas a la alta gerencia. Por el trabajo de investigación realizado podemos concluir que la implementación y aplicación de un determinado sistema de información contable ayuda de forma

significativa a la gestión contable; pero se ha podido advertir que la empresa no cuenta con personal capacitado adecuadamente, lo que dificulta que el sistema funcione correctamente en toda su capacidad.

Regalado (2016) en su trabajo de investigación: “Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: empresa distribuidora comercial delgado S.R.L., octubre-2014”; la metodología de investigación a utilizar una técnica de campo: “Documental”; Llegando a las siguientes conclusiones: Se concluye que la presentación del Software Contable en Hoja de Cálculo sí es eficiente para reducir los costos y errores que acarrea el proceso contable manual, ya que por una parte redujo considerablemente el tiempo empleado en el registros de sus Libros Auxiliares y Principales por contar con una Base de Datos del Plan Contable, Proveedores – Clientes y del tipo de Cambio dólar, automatizada con códigos; y por otro lado la obtención inmediata de Estados y Ratios Financieros que determinan poder hacer una correcta y pronta toma de decisiones. Uno de los errores más significativos que se logro eliminar, fue el del cálculo del Libro Principal Mayor, con un 45% de probabilidad de error y con un tiempo estimado de 3 horas y 20 minutos (bajo la premisa que no hubiera error de por medio), sino el tiempo se incrementaría a 1 hora y 30 minutos de más y equivalentes a un costo de S/.17.10 Soles, solo de Mano de Obra. Todo esto contra los 0 minutos y a un costo de S/.0.00 Soles, con la Aplicación del Software, por ser automatizado. Finalmente se comprobó que el Diseño e Implementación del presente Software Contable sí cumplió los objetivos establecidos, que era concisamente la Generación y Automatización de las Base de Datos y termina en los Indicadores Financieros, los mismos que determinaron la Gestión de la Información Empresarial.

Revatta (2018) en su trabajo de investigación: Implementación de un sistema contable computarizado integrado tic para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., periodo 2015; cuyo objetivo general es Determinar de qué manera la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, optimiza la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C, periodo 2015. La metodología para su investigación es descriptivo - correlacional; llegando a las siguientes conclusiones: La capacitación permanente del personal en las NIIF y el sistema de contabilidad computarizada y el sistema contable, son elementos claves en la variable de implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC, de la misma manera en la preparación y presentación de los estados financieros, y la información útil para la toma de decisiones en concordancia con la variable de optimizar la gestión de los estados financieros, por ello los resultados de la investigación demuestran que existe una relación directa entre la implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC y optimizar la gestión de los estados financieros. La contabilidad de la empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., ha ido evolucionando en el tiempo, logrando que dicha evolución sea para su beneficio, pues empezaron con un ERP contable básico y en la actualidad cuenta con un sistema contable computarizado moderno. La implementación de un sistema contable computarizado fue la solución más acertada y ha contribuido con la obtención de información contable, financiera y administrativa en forma oportuna y en tiempo real, lo que permite tomar decisiones oportunas a la gerencia. Con una configuración correcta de los módulos que brinda el SAP, se puede preparar y presentar los Estados Financieros en el tiempo establecido.

Razuri (2016) en su trabajo de investigación: El Sistema Contable y su efecto en la Situación Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016; cuyo objetivo general es: Analizar un sistema contable que incida positivamente en la situación económica y financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C. en Trujillo-Año 2016. La metodología de investigación es descriptivo, llegando a las siguientes conclusiones: Se Concluye que el sistema Contable que emplea la Empresa no es eficiente, ocasionando que el Departamento de Contabilidad no presente la información que la gerencia necesita para la buena toma de decisiones. Se concluye que la empresa para el pedido de insumos (para la elaboración del calzado), no maneja órdenes de compra, los pedidos se realizan, cada vez que se terminan los insumos con cantidades que no son exactas, sin saber si falta o sobran insumos, no teniendo así un adecuado control en el pedido de los mismos. Se ha determinado que la entidad posee un monto considerable de facturas vencidas que se encuentran por pagar ya que al no llevar un registro de proveedores, entrada de mercaderías, gastos u otros, no se puede tener conocimiento de a que proveedores se adeuda, que montos están por pagar y la fecha de vencimiento de las facturas. Se ha determinado que la entidad tiene un elevado monto de facturas vencidas por cobrar ya que al no contar con una cartera de clientes y ventas diarias, no se puede tener conocimiento de quienes adeudan, que montos están por cobrar y la fecha de vencimiento de las facturas.

2.1.3 Regional

Juscamaita (2017) en su trabajo de investigación: La cultura tributaria para las obligaciones del Regimen Mype tributario de las empresas ferreteras y su incidencia

en la recaudación fiscal en el distrito de Ayacucho, 2017; cuyo objetivo general es: Determinar que la cultura tributaria incide en el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas ferreteras el mismo que mejora la recaudación fiscal en el distrito de Ayacucho, 2017; su metodología de investigación es cualitativo – descriptivo – bibliográfico – documental de caso; llegando a las siguientes conclusiones: De acuerdo al cuadro y gráfico 1, el 67% de la encuesta realizada manifiestan que la cultura tributaria incide para el cumplimiento de las obligaciones del Régimen MYPE Tributario en las empresas ferreteras en el distrito de Ayacucho. **(Objetivo específico 1)**. De acuerdo al cuadro y gráfico 2, el 53% de la encuesta realizada consideran que la cultura tributaria de los empresarios del Régimen MYPE Tributario en las empresas ferreteras mejora la recaudación fiscal en el distrito de Ayacucho. **(Objetivo específico 2)**. De acuerdo al cuadro y gráfico 3, el 63% de la encuesta realizada manifiestan que las causas de la falta de la cultura tributaria de los empresarios del Régimen MYPE Tributario de las empresas ferreteras se deben por desconocimiento, negligencia, etc. **(Objetivo específico 3)**. De acuerdo al cuadro y gráfico 4, el 63% de los encuestados consideran que los efectos de la falta de la cultura tributaria de los empresarios del Régimen MYPE Tributario de las empresas ferreteras genera la falta de recaudación Fiscal, menores ingresos y menor ejecución de proyectos. De acuerdo al cuadro y gráfico 5, el 57 % de los encuestados consideran que los empresarios ferreteros del distrito de Ayacucho no cumplen con sus obligaciones tributarias. De acuerdo al cuadro y gráfico 6, el 50% de los encuestados consideran que la SUNAT debería realizar constantemente las auditorías a estas empresas. De acuerdo al cuadro y gráfico 7, el 100% de los encuestados afirmaron rotundamente que se deben realizar charlas de concientización sobre tributación. De

acuerdo al cuadro y gráfico 8, el 43 % de los encuestados manifiestan que los empresarios ferreteros no entregan los comprobantes de pago, por la venta que realizan

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sistema contable

2.2.1.1 Teoría del sistema contable

Nubox (2017) afirma que: Un sistema contable -o de contabilidad- es un programa informático especialmente diseñado para gestionar y sistematizar de manera sencilla todas las tareas de contabilidad que se llevan al interior de una empresa. Este sistema permite realizar un seguimiento detallado de las transacciones financieras, generar informes y análisis de manera casi instantánea, pues solo requiere el ingreso de la información pertinente y él se encarga del cálculo, procesamiento y sistematización de la misma.

Actualmente, estos programas gestionan toda la información en la nube, permitiendo el acceso a diferentes usuarios desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y facilitando la interacción entre empresa y contador.

2.2.1.2 Implementación del sistema contable.

Gómez (2001) afirma que: La implementación de un sistema de contabilidad dentro de las empresas es fundamental, ya que esta es la que permite llevar un control de las negociaciones mercantiles y financieras y además de satisfacer la imperante necesidad de información para así obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de los recursos; ya que en la actualidad la contabilidad es una herramienta que nos permite conocer la situación económica y financiera de una empresa, es por ello que si correcta

implementación dentro de las organizaciones es de vital importancia para la toma de decisiones.

2.2.1.3 Importancia

Guerrero (2011) afirma que: Los Programas contables son herramientas importantes para todos los factores que engloban el desarrollo de una organización, la información que manejan es requerida para hacer auditorías, evoluciones , análisis, para tomar decisiones.

2.2.1.4 Objetivo

Proporcionar los elementos necesarios, tales como cuentas, asientos, libros, formas y reportes para un registro correcto de las operaciones mercantiles y demás hechos contables.

Suministrar información contable adecuada a través de los estados financieros a los diferentes usuarios a los efectos de la toma de decisiones.

Permitir que distintos empleados puedan mantener registros coherentes con la implementación de un catalogo de cuenta similar.

Facilitar el trabajo contable sobre todo cuando se trata de consolidar cifras financieras.

2.2.1.5 Funciones básicas de un sistema de contabilidad general

Contadores (2011) el sistema contable que se utilice en cualquier empresa debe cumplir con 3 funciones básicas donde intervenga la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones gerenciales.

1. Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro.

2. Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información debe clasificarse en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

3. Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida. Por ejemplo los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto. Los gerentes de almacén necesitarán la información de ventas resumida por departamento, mientras que la alta gerencia necesitará la información de ventas resumida por almacén.

2.2.1.6 Características de un sistema contable

ProDark (2012) afirma que las principales características de un sistema contable bien diseñado ofrece control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio.

Control: Un buen sistema de contabilidad le da a la administración control sobre las operaciones de la empresa. Los controles internos son los métodos y procedimientos que usa un negocio para autorizar las operaciones, proteger sus activos y asegurar la exactitud de sus registros contables.

Compatibilidad: Un sistema de información contable cumple con la pauta de compatibilidad cuando opera sin problemas con la estructura, el personal, y las características especiales de un negocio particular.

Flexibilidad: Es la adaptación de programas a los requerimientos de la empresa con posibilidades de cambio en los formatos de los estados financieros.

Relación de costo / beneficio: el costo – beneficio es una lógica o razonamiento basado en el principio de obtener los mayores y mejores resultados, tanto por eficiencia técnica como por motivación, es un planeamiento formal para tomar decisiones que cotidianamente se nos presentan.

2.2.1.7 Ventajas y desventajas

Monroy (2011) define lo siguiente:

Ventajas.

Los sistemas computarizados tienen muchas ventajas sobre los sistemas manuales. Las ventajas principales son las siguientes:

Rapidez y oportunidad.

Puede proporcionar información con mayor rapidez que uno manual, por que la computadora realiza en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual.

Volumen de producción.

Se puede manejar un volumen de operaciones mayor usando un sistema computarizado por su rapidez de procesamiento.

Protección contra errores.

Se reduce mucho el número de errores, por que la computadora hace cálculos con mayor exactitud que un ser humano. Están diseñadas con la característica de minimizar

los errores.

Pases automáticos al mayor.

Los pases al mayor se realizan en forma automática en un sistema computarizado, con un enorme ahorro de tiempo. La tarea repetitiva de pasar al mayor, no solo consume bastante tiempo, sino que puede ocasionar muchos errores en un sistema contable manual. El uso de la computadora asegura cada asiento con exactitud. Esto evita errores, como el doble pase, el pase a una cuenta equivocada, pasar un débito como un crédito o viceversa, y pasar una cantidad equivocada.

Preparación rápida de informes.

En un sistema de contabilidad computarizado, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: Diarios, Mayores, Estados Financieros, e Informes Especiales que ayuden a la administración a tomar decisiones.

Impresión automática de Documentos.

Un sistema computarizado proporciona mucho de los documentos que se usan en un negocio: Facturas, Estados Mensuales de Cuentas por Cobrar a Clientes, Cheques de Nominas, Estados de Ingresos de los Empleados, entre otros.

Desventajas.

Las principales desventajas son:

Alto costo de inversión al instalar un sistema computarizado

El costo de mantenimiento es alto y complejo.

El alto costo en el entrenamiento del personal.

Los programas deben ser confiables.

La lógica debe ser comprensible y las aplicaciones adecuadas.

2.2.1.8 Beneficios de un sistema contable.

Gaxiola (2018) define los beneficios del sistema contable en tu empresa:

Ahorro de tiempo

Contar con un sistema de contabilidad elimina los largos trabajos manuales por parte del personal. Aquellas tareas que antes demoraban horas en realizarse, se agilizarán a través de clics. Con esta herramienta, tus empleados podrán utilizar su tiempo para hacer crecer la empresa.

Generación de reportes

Una de las mayores ventajas de los softwares de contabilidad y administración es que cuentan con la opción de generar reportes. Recibe de forma automática información que incumbe a tu empresa, o también, a instituciones como el SAT.

Disponibilidad

La tecnología ha permitido a estas plataformas prescindir de las instalaciones tardadas. Ahora, cualquiera que tenga una conexión a internet puede acceder al sistema contable sin problemas. Las operaciones que se lleven a cabo se guardarán en la nube de forma segura.

Actualizaciones

Al implementar un sistema de contabilidad y administración en tu empresa, puedes estar seguro de que cumplirás con los temas fiscales, como impuestos. Evita errores manuales y confía en lo que el sistema tiene para ofrecer.

Seguridad

Para estos softwares resulta importantísimo proteger tus datos. Por ello encriptan tu información para que los datos sean ilegibles para terceros no autorizados. Trabaja sintiéndote protegido de cualquier hackeo o divulgación.

2.2.2 Obligación tributaria

2.2.2.1 Teoría de la obligación tributaria

Sunat (s.f.) la obligación tributaria es de derecho público, es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario, establecido por ley, que tiene objeto el cumplimiento de la prestación tributaria, siendo exigible coactivamente; asimismo el nacimiento de la obligación tributaria nace cuando se realiza el hecho previsto por ley, como generador de dicha obligación; seguidamente la obligación tributaria es exigible cuando deba ser determinado por el deudor tributario desde el día siguiente al vencimiento del plazo fijado por ley o reglamento. Tratándose de tributos administrativos por la SUNAT desde el día de vencimiento de plazo.

López, (s.f.) en su revista sobre las obligaciones tributarias define y determina: Las obligaciones tributarias son aquellas que surgen como consecuencia de la necesidad de pagar tributos para el sostenimiento de los gastos del estado. El incumplimiento de las obligaciones tributarias conlleva la correspondiente sanción tributaria.

Como consecuencia de la obligatoriedad del pago de los tributos surgen obligaciones entre los contribuyentes y la Administración. Esto quiere decir que hay una relación entre el obligado tributario y la Administración, y por lo tanto, el estado es competente para reclamar el pago de tributos. El objetivo del pago de los tributos, es que el contribuyente, de acuerdo con su capacidad económica, sufrague los gastos necesarios para el mantenimiento de las estructuras e instituciones del estado.

Las obligaciones tributarias pueden clasificarse en materiales y formales.

Elementos de las obligaciones tributarias

- Sujeto activo: Es quien reclama el pago de los tributos (la Administración).

- Sujeto pasivo: Son aquellos que están obligados al pago del tributo.
- Contribuyente: Todos aquellos que cumplen con el pago de la obligación tributaria.
- Hecho imponible: Circunstancias que generan la obligación de pagar un tributo.
- Base imponible: Cuantía sobre la que se calcula el impuesto.
- Tipo de gravamen: Porcentaje que se le aplica a la base imponible para calcular la cuota tributaria.
- Cuota tributaria: Cantidad que debe abonar el sujeto pasivo para el pago de un tributo.

Obligaciones tributarias materiales

Obligación tributaria principal: Consiste en el pago de la cuota tributaria. Si se produce el hecho imponible, deberá pagarse el tributo, a menos que se dé uno de los supuestos de exención recogidos en la legislación.

Obligación de realizar pagos a cuenta: Supone abonar pagos a la Administración Tributaria. Se adelantan importes de la cuota tributaria antes de que tenga lugar el hecho imponible.

Obligaciones entre particulares resultantes del tributo: Surgen como consecuencia de una prestación tributaria entre obligados tributarios.

Obligaciones tributarias accesorias: Son obligaciones de hacer o no hacer.

Obligaciones tributarias formales

Se trata de obligaciones impuestas por la legislación a la hora de efectuar procedimientos y reclamaciones tributarias.

2.2.2.2 Ley N° 28015 Ley de Promoción y formalización de la Micro y Pequeña Empresa

Art. 42° Régimen tributario de las MYPE

El Régimen Tributario facilita la tributación de las MYPE y permite que un mayor número de contribuyentes se incorpore a la formalidad. El Estado promueve campañas de difusión sobre el Régimen Tributario, en especial el de aplicación a las MYPE con los sectores involucrados. La SUNAT adopta las medidas técnicas, normativas, operativas y administrativas, necesarias para fortalecer y cumplir su rol de entidad administradora, recaudadora y fiscalizadora de los tributos de las MYPE

2.2.2.3 Ley 30056 que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial

Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial

Aprobado por el Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE (28.12.13)

Artículo 4°.- Definición de la Micro y Pequeña Empresa

La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. Cuando en esta Ley se hace mención a la sigla MYPE, se está refiriendo a las Micro y Pequeñas empresas.

Artículo 5°.- Características de las micro, pequeñas y medianas empresas

Las micro, pequeñas y medianas empresas deben ubicarse en alguna de las siguientes categorías empresariales, establecidas en función de sus niveles de ventas anuales:

- Microempresa: ventas anuales hasta el monto máximo de 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)
- Pequeña empresa: ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 Unidades Impositivas Tributarias (UIT)
- Mediana empresa: ventas anuales superiores a 1700 UIT y hasta el monto máximo de 2300 UIT.

El incremento en el monto máximo de ventas anuales señalado para la micro, pequeña y mediana empresa podrá ser determinado por decreto supremo refrendado por el Ministro de Economía y Finanzas y el Ministro de la Producción cada dos (2) años. Las entidades públicas y privadas promoverán la uniformidad de los criterios de medición a fin de construir una base de datos homogénea que permita dar coherencia al diseño y aplicación de las políticas públicas de promoción y formalización del sector.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Sistema contable

Equipo de Marketing (2016) son conjunto de normas, parámetros, pautas, técnicas y procedimientos que se utiliza para mantener el orden y control de sus operaciones y recursos, asimismo se puede afirmar que el objetivo final de la estructura es satisfacer de manera más eficiente posible para la toma de decisiones. Además esta información es útil para la empresa para conocer, administrar y asignar todos los recursos con los que cuenta; luego son una garantía de protección contra errores, además la

computadora realiza los cálculos de manera precisa y el análisis de la información objetivo, preciso y veraz, todo esto siempre que la información sea ingresada de manera correcta, por lo que la presencia de un error es altamente improbable.

2.3.1.1 Software contables más usados en el Perú.

PSP Consultores S.A.C. (2017) define que: El avance de la tecnología no le ha sido ajeno a la contabilidad, es así que hoy en día existen diversos programas informáticos llamados software contables que facilitan el registro de toda la tarea dinámica del ciclo contable de una organización, convirtiendo la labor contable en una actividad fácil y segura.

Algunos de esos software están enfocados únicamente a la gestión contable como tal, otros en cambio facilitan parte de la gestión administrativa —control de inventarios, activos fijos, etc. — y por supuesto la gestión contable. Pero, además de los señalados existen otros denominados ERP (Enterprise Resource Planning) cuya traducción literal es Planificación de Recursos Empresariales; se trata de un conjunto de sistemas de información que integran o centralizan las operaciones de una empresa, como las de producción, la logística, los inventarios, la cartera y la contabilidad.

Como en cualquier tipo de producto, el precio es uno de los factores determinantes para su adquisición. Existen software de licencia indefinida con pago único, otros de licencia indefinida con pagos anuales de mantenimiento y actualización, también los hay de suscripción online basado en la nube —aquí el software nunca es tuyo— pero, sea cual sea la forma, todos pretenden sistematizar las operaciones y facilitar la gestión contable, administrativa, laboral, etc. de la empresa.

Las empresas desarrolladoras de estos programas buscan diferenciarse unas de otras otorgando múltiples ventajas y beneficios a los usuarios, esto ha permitido que algunos

alcancen mayor preferencia del público que otros. Cabe añadir que luego de las disposiciones de SUNAT para el llevado de registros electrónicos iniciado en el 2009, todas han adoptado esta medida implementando sus versiones para la generación automática de los archivos requeridos por el PLE.

CONCAR

Con al rededor de 20 años en el mercado, Concar es uno de los primeros software contables desarrollados en el Perú, desde sus primeras versiones a la fecha ha evolucionado bastante en su interfaz y demás características.

Se trata de un programa diseñado para la gestión de la contabilidad de las pequeñas y medianas empresas de forma fácil e intuitiva. Cuenta con diversos módulos que facilitan la tarea de generar asientos, programar vencimientos, manejar presupuestos, generar reportes exportables, permite realizar ajustes automáticos de diferencias de cambio, se pueden importar asientos desde otros sistemas, entre otras funcionalidades. También dispone de versiones más avanzadas para requerimientos más específicos como es la integración de sus módulos en una especie de ERP, que pueden ser adquiridos de forma independiente.

SISCONT

Siscont es otro de los programas contables más usados en el Perú, es bastante demandado por estudios contables y mypes, está diseñado para actividades netamente contables. Sus versiones e interfaz son bastante sencillas, pero cumplen con su tarea de guardar y entregar información mediante reportes que son fácilmente exportables al Excel. Pueden ser utilizados en una sola PC o en red, es multiempresa y bimoneda (soles y dólares).

Como cualquier otro programa, la primera tarea es la configuración / parametrización de las cuentas y otros conceptos de acuerdo a las necesidades propias del negocio donde se va utilizar. Debe considerarse que los asientos contables que se generan no son enteramente automáticos, sino que requieren de la intervención manual del usuario, además debe configurarse las cuentas emparentándolas con ciertos códigos para la generación de los estados financieros.

Dispone de 9 módulos de trabajo, destacando los módulos de contabilidad, tesorería y los reportes gerenciales. Siscont es una de las pocas herramientas que permiten descargarlo a modo de prueba (demo).

SIIGO

Siigo es un producto de procedencia colombiana que ha calado muy bien en el mercado peruano. Se trata de un software contable y administrativo que se adecua al uso de todos los niveles y sectores empresariales del Perú, sean micro, pequeñas y medianas empresas.

La interfaz es bastante diferente a los software anteriores, simulando más un entorno del explorador de windows. En el mercado peruano se dispone de dos versiones, el siigo contador y el siigo empresarial, la diferencia se centra en los módulos de trabajo disponibles en cada una. El siigo empresarial incluye los módulos de planillas, manejo de inventarios, facturación, cotizaciones, gestión de pagos y cobranzas, etc. Permite la gestión de diversos niveles de cuenta (hasta 10 dígitos) las mismas que no requieren enlaces ni configuraciones adicionales para la generación de estados financieros.

Es multiempresa y multimonedada, se pueden realizar ajustes automáticos de diferencias de cambio, los asientos de destino son generados de forma automática y no requiere

de ningún proceso para acceder a visualizar y/o exportar los registros contables y los estados financieros.

CONTASIS

Contasis es un programa diseñado para todo tipo de empresas, sean mype o pymes, también cuenta con una versión para contadores o estudios contables que permiten la gestión en masa de las contabilidades; es multiempresa y multimoneda.

La característica principal del Contasis es que permite el registro rápido de la actividades del negocio sin necesidad de ingresar asientos contables, cuya labor puede estar a cargo de personal no necesariamente contable. Su versión más completa incluye los módulos de contabilidad, inventarios, recursos humanos y activos fijos, las cuales pueden ser adquiridos por separado.

El módulo de contabilidad, dispone de áreas de trabajo de contabilidad completa y simplificada, con opciones de informes de estados financieros en formatos básicos y según NIIFs. Además de los reportes contables cuenta con funcionalidades de reporte diario de gestión, reportes de detracciones, percepciones y retenciones, entre otras.

STARSOFT

Otro de los software de gran demanda en el mercado nacional es el Starsoft. Posee dos versiones que se diferencian esencialmente por el tipo de soporte de la bases de datos (access y SQL) que se refleja en la rapidez de las consultas en el programa y la facilidad para el trabajo compartido en red.

En cuanto a sus funcionalidades, es uno de los programas más completos del mercado, los módulos que posee son ventas, compras, inventarios, planillas, activos fijos, importaciones, entre otros. Su versión más avanzada permite la conexión con módulos adicionales como la emisión de comprobantes de pago electrónicos (CP-E), y puntos de venta para la impresión de comprobantes de pago en mostrador.

Cabe añadir que la diferencia principal entre un ERP y un software de contabilidad es que el segundo forma parte del primero. Con un ERP se puede evaluar y reconocer las tendencias y las deficiencias de gestión, permite además la optimización de los recursos como los materiales, la mano de obra, etc. dando paso al cumplimiento de los mejores estándares utilizados en la gestión de negocios. Un software contable, es más un facilitador de las tareas contables.

Por supuesto en el mercado existen muchísimos más programas contables y administrativos con diferentes y variadas funcionalidades, por ello, la recomendación es que antes de tomar una decisión de compra se comunique con las respectivas empresas y solicite una demostración presencial —normalmente no tienen costo— para comprobar la versatilidad, la interfaz, la estructura y demás funcionalidades del programa que permitan adecuarlo a sus requerimientos, o en su defecto asesorarse con un experto que lo ayudará a solventar sus dudas.

2.3.1.2 Cómo implementar un sistema de contabilidad

wikiHow (s.f.) en su revista menciona que: Cambiar o aumentar un sistema de contabilidad es una excelente manera de automatizar la información financiera y crear una infraestructura más eficiente, especialmente si te desplazas de un estilo de libro de contabilidad a un sistema de contabilidad basado en software. La implementación exitosa del software o sistemas de contabilidad debe ser dirigida por un gerente de proyecto que pueda dedicar tiempo, un presupuesto y planificación para el proceso. El personal debe ser capacitado antes de realizar los cambios. Lleva un montón de tiempo al elegir tu sistema de contabilidad, asegurarse de que estás eligiendo una opción con una amplia formación y soporte técnico. Aprende cómo implementar un sistema de contabilidad.

Pasos

1 Elige tu nuevo sistema de contabilidad con cuidado. Puedes optar por contratar a un contador externo para revisar los procedimientos financieros y sugerir los cambios que podrían ayudar a la empresa. Revisa las ventajas de cada cambio con tu departamento de contabilidad o teneduría de libros, ya que tendrán que trabajar con este sobre una base del día a día.

- Asegúrate de tener el apoyo de la gerencia y el departamento de contabilidad antes de hacer el cambio. Es difícil hacer cambios en toda la empresa sin el aval de las personas que capacitarán a los demás.

2 Identifica a un gerente de proyecto para dirigir el proceso de implementación. Esta persona debe tener una amplia experiencia en proyectos en toda la empresa. El conocimiento de los departamentos de contabilidad les permitirá entender el presupuesto, los recursos y el apoyo que se necesita.

3 Crea un presupuesto y un cronograma. Realizar un cambio en los sistemas de contabilidad requiere invertir en un gerente, tiempo del empleado, materiales de capacitación y más. Establece un cronograma realista con tu gerente de proyecto y departamento de contabilidad.

4 Diseña el nuevo sistema de contabilidad. Una vez que hayas elegido qué sistema de contabilidad vas a utilizar, deberás tomar el tiempo para adaptarlo a tus necesidades. Consulta con los diseñadores de la empresa donde lo vas a comprar para elegir las funciones que necesitas.

5 Establece un programa de capacitación. Examina tu infraestructura actual y crea un plan de capacitación diferente para cada departamento que trabaje con el software de contabilidad. Si el programa de contabilidad no te proporciona un manual de

capacitación, consulta con una empresa de redacción técnica para ofrecerte un manual preciso.

6 Establece un sistema de contabilidad piloto. Tu personal podrá probar este sistema, pero aún debes ser capaz de sugerir cambios para procedimientos más exitosos. Algunas empresas establecen pequeños módulos y los empleados envían comentarios con anticipación en el proceso.

7 Capacita a tus empleados en el uso del sistema. Si se necesita capacitación para muchas personas, es posible que desees hacer esto en grupos separados. Utiliza el sistema piloto para capacitarlos.

8 Realiza cambios y acepta el sistema de contabilidad. Una vez que el sistema es configurado por el software o empresa financiera, puedes comenzar en tu cronograma final para la implementación. Migra los datos de tu sistema de contabilidad antiguo al nuevo sistema.

Establece los procedimientos en caso de problemas con la migración de datos históricos. Esta es una parte muy importante de tu aplicación, y el proveedor del sistema de contabilidad debe estar disponible para asegurarte de que el sistema está en pleno funcionamiento.

9 Comienza la transición. Comienza con los departamentos financieros e impleméntalo en toda la compañía. Incorpora tiempo adicional para aprender el nuevo sistema durante la jornada laboral de tus empleados.

10 Establece procedimientos de apoyo. Cuenta con un contacto de la empresa en donde adquiriste el software de contabilidad y crea cursos de actualización para cualquier persona que necesite más ayuda.

- Muchas empresas ofrecen seminarios en línea o sesiones de grupo para apoyo continuo. Considera esta valiosa característica cuando elijas tu nuevo sistema de contabilidad.

2.3.1.3 Libros contables según régimen

Sunat (2018) determina los libros contables según régimen

Los tipos de libros o registros contables que estarás obligado a llevar dependerá del Régimen Tributario en el que te encuentres, sea como Persona Natural con Negocio o en el que se encuentre la Persona Jurídica (empresa) que hayas formado. Inclusive dependerá del volumen de los ingresos anuales que estimes obtener por el desarrollo de tu actividad empresarial.

La SUNAT ha implementado el llevado de libros en forma electrónica, generando beneficios a tu negocio por ahorro de costos de legalización, impresión y almacenaje de los libros y registros, así como un importante efecto ecológico al reducir el uso de árboles y agua, al no usar papel.

Si desarrollas tu actividad empresarial como persona individual o como persona jurídica (empresa) en:

Nuevo Régimen Único Simplificado – NRUS

No habrá obligación de llevar libros ni registros contables. Solo debes conservar los comprobantes de pago que se hubieran emitido y aquellos que sustenten las adquisiciones realizadas, en orden cronológico.

Régimen Especial de Renta – RER

Los únicos libros contables a que estarás obligado a llevar son: Registro de Compras y Registro de Ventas.

Régimen MYPE Tributario - RMT

Los contribuyentes del RMT deberán llevar los siguientes libros y registros contables:

LÍMITE DE INGRESOS	LIBROS OBLIGADOS A LLEVAR
Hasta 300 UIT de ingresos netos	Registro de ventas Registro de compras Libro diario de Formato Simplificado
Con ingresos netos anuales Superiores a 300 hasta 500 ingresos brutos	Registro de Ventas e Ingresos Registro de Compras Libro Mayor Libro Diario
De 500 Ingresos Brutos a 1700 Ingresos Netos	Registro de Ventas Registro de Compras Libro Mayor Libro Diario Libro de Inventarios y Balances

Fuente: SUNAT

Régimen General – RG

Los libros contables que estarás obligado a llevar dependerán del volumen de ingresos anuales:

VOLUMEN DE INGRESOS	LIBROS Y REGISTROS OBLIGADOS A LLEVAR
Hasta 300 UIT	Registro de compras Registro de ventas

	Libro diario de Formato Simplificado
Más de 300 UIT hasta 500 UIT	Registro de Compras Registro de Ventas Libro Mayor Libro Diario
Más de 500 UIT hasta 1700 UIT	Registro de Compras Registro de ventas Libro diario Libro mayor Libro de inventarios y balances
Más de 1,700 UIT	Contabilidad Completa , que comprende todos los libros indicados en el rango y los que corresponde de acuerdo su actividad.

Fuente: SUNAT

Libros principales

- Libro diario.
- Libro mayor.
- Libro de inventarios y balances.

Libros auxiliares obligatorios

- Registro de compras.
- Registro de ventas.
- Libro caja y bancos.
- Registro de inventarios (KARDEX).

- Registro de control de bienes del activo fijo.
- Registro del régimen de retenciones.
- Registro del régimen de percepciones.
- Libro de planillas.

Libros auxiliares voluntarios

- Registro de control de cuentas por cobrar.
- Registro de control de cuentas por pagar.
- Libro de caja chica.

2.3.2 Obligaciones tributarias

2.3.2.1 Definición de las Obligaciones tributarias

CODIGO TRIBUTARIO

DECRETO SUPREMO N° 133-2013-EF

Artículo 1°.- CONCEPTO DE LA OBLIGACION TRIBUTARIA

La obligación tributaria, que es de derecho público, es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario, establecido por ley, que tiene por objeto el cumplimiento de la prestación tributaria, siendo exigible coactivamente.

Artículo 2°.- NACIMIENTO DE LA OBLIGACION TRIBUTARIA

La obligación tributaria nace cuando se realiza el hecho previsto en la ley, como generador de dicha obligación.

Artículo 3°.- EXIGIBILIDAD DE LA OBLIGACIÓN TRIBUTARIA

La obligación tributaria es exigible:

1. Cuando deba ser determinada por el deudor tributario, desde el día siguiente al vencimiento del plazo fijado por Ley o reglamento y, a falta de este plazo, a partir del décimo sexto día del mes siguiente al nacimiento de la obligación.
2. Cuando deba ser determinada por la Administración Tributaria, desde el día siguiente al vencimiento del plazo para el pago que figure en la resolución que

contenga la determinación de la deuda tributaria. A falta de este plazo, a partir del décimo sexto día siguiente al de su notificación.

Artículo 4°.- ACREEDOR TRIBUTARIO

Acreeedor tributario es aquél en favor del cual debe realizarse la prestación tributaria. El Gobierno Central, los Gobiernos Regionales y los Gobiernos Locales, son acreedores de la obligación tributaria, así como las entidades de derecho público con personería jurídica propia, cuando la ley les asigne esa calidad expresamente.

Artículo 5°.- CONCURRENCIA DE ACREEDORES

Cuando varias entidades públicas sean acreedores tributarios de un mismo deudor y la suma no alcance a cubrir la totalidad de la deuda tributaria, el Gobierno Central, los Gobiernos Regionales, los Gobiernos Locales y las entidades de derecho público con personería jurídica propia concurrirán en forma proporcional a sus respectivas acreencias.

Artículo 6°.- PRELACIÓN DE DEUDAS TRIBUTARIAS

Las deudas por tributos gozan del privilegio general sobre todos los bienes del deudor tributario y tendrán prelación sobre las demás obligaciones en cuanto concurren con acreedores cuyos créditos no sean por el pago de remuneraciones y beneficios sociales adeudados a los trabajadores; las aportaciones impagas al Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones y al Sistema Nacional de Pensiones, las aportaciones impagas al Seguro Social de Salud – ESSALUD, y los intereses y gastos que por tales conceptos pudieran devengarse, incluso los conceptos a que se refiere el Artículo 30° del Decreto Ley N° 25897; alimentos y; e hipoteca o cualquier otro derecho real inscrito en el correspondiente Registro.

Artículo 7°.- DEUDOR TRIBUTARIO

Deudor tributario es la persona obligada al cumplimiento de la prestación tributaria como contribuyente o responsable.

Artículo 8°.- CONTRIBUYENTE

Contribuyente es aquél que realiza, o respecto del cual se produce el hecho generador de la obligación tributaria.

Artículo 9°.- RESPONSABLE

Responsable es aquél que, sin tener la condición de contribuyente, debe cumplir la obligación atribuida a éste.

Artículo 10°.- AGENTES DE RETENCION O PERCEPCION

En defecto de la ley, mediante Decreto Supremo, pueden ser designados agentes de retención o percepción los sujetos que, por razón de su actividad, función o posición contractual estén en posibilidad de retener o percibir tributos y entregarlos al acreedor tributario. Adicionalmente la Administración Tributaria podrá designar como agente de retención o percepción a los sujetos que considere que se encuentran en disposición para efectuar la retención o percepción de tributos

Retención

Es el régimen de retenciones por el cual, los sujetos designados por la SUNAT como agentes de retención deberán retener parte del impuesto general a las ventas (IGV) que les corresponde pagar a sus proveedores, para su posterior entre al fisco, según la fecha de vencimiento de sus obligaciones tributarias.

Los proveedores (vendedores, prestadores de servicios o constructores) se encuentran obligados a soportar la retención; la tasas de retención es de 3% del importe de la operación.

Percepción

Constituye un sistema de pago adelantado del impuesto general a las ventas, mediante el cual el agente de percepción (vendedor o administración tributaria) percibe el importe de la venta o importación, un porcentaje adicional que tendrá que tendrá que ser cancelado por el cliente o importador quien no podrá oponerse a dicho cobro.

Ámbito de aplicación:

- Venta interna de bienes
- Importaciones
- Venta de combustible

Detracción

El sistema de detracción conocido como SPOT (sistema de pago de obligaciones tributarias, es un mecanismo administrativo que contribuye con la recaudación de determinados tributos y consiste básicamente en la detracción (descuento) que efectúa el comprador de un bien o servicio afecto a un porcentaje a pagar por estas operaciones luego ser depositado en el banco de la nación. En una cuenta corriente a nombre del vendedor o prestador de servicio; por su parte utilizara los fondos depositados para efectuar el pago de tributos, multas, y pagos a cuenta incluido sus respectivos intereses, la detracción de efectúa cuando el importe de la operación sea superior a s/ 700.00 soles.

El sistema de detracción se aplica en las siguientes operaciones:

- La venta interna de bienes y prestación de servicios.
- Servicio de transporte de bienes vía terrestre.
- Servicio de transporte público de pasajeros realizados por vía terrestre.
- Operaciones sujetas al IVAP (impuesto a la venta del arroz pilado).

Perú.com (2014); Sunat (s.f.) **Conoce qué obligaciones tributarias debes cumplir en tu negocio:** El estado tiene la condición de acreedor tributario; mientras que los empresarios son solo deudores tributarios. En términos generales el cumplimiento de nuestras obligaciones (prestaciones) como deudores tributarios se denomina TRIBUTO. Los tributos pueden calificarse en tres categorías:

1. Impuestos
2. Contribuciones
3. tasas

IMPUESTOS

Los pagos, es decir las prestaciones, que hacemos los contribuyentes, el Estado los recauda en un fondo común. De ese fondo asigna, según su propio criterio, los dineros para financiar obras y servicios destinados a satisfacer las necesidades generales de la sociedad, como pueden ser salud, educación, seguridad, justicia, relaciones exteriores, etc.

Un impuesto no origina una contra prestación específica y directa, como una obra o servicio en favor del contribuyente.

Impuesto general a las ventas (IGV)

El IGV o Impuesto General a las Ventas es un impuesto que grava todas las fases del ciclo de producción y distribución, está orientado a ser asumido por el consumidor final, encontrándose normalmente en el precio de compra de los productos que adquiere.

Tasa:

Se aplica una tasa de 16% en las operaciones gravadas con el IGV. A esa tasa se añade la tasa de 2% del Impuesto de Promoción Municipal (IPM). (*)

De tal modo a cada operación gravada se le aplica un total de 18%: IGV + IPM.

Operaciones gravadas

- Venta de bienes muebles en el país
- Prestación o utilización de servicios en el país
- Los contratos de construcción
- Primera venta de inmueble que realicen los constructores
- La importación de bienes

Impuesto selectivo al consumo (ISC)

El ISC es un impuesto indirecto que, a diferencia del IGV, solo grava determinados bienes (es un impuesto específico); una de sus finalidades es desincentivar el consumo de productos que generan externalidades negativas en el orden individual, social y medioambiental, como por ejemplo: las bebidas alcohólicas, cigarrillos y combustibles.

Otra finalidad del ISC es atenuar la regresividad del IGV al exigir mayor carga impositiva a aquellos consumidores que objetivamente evidencian una mayor capacidad contributiva por la adquisición de bienes suntuosos o de lujo, como por ejemplo la adquisición de vehículos automóviles nuevos, agua embotellada, bebidas rehidratantes, energéticas, entre otras.

Impuesto a la Renta (IR)

El Impuesto a la Renta de Tercera Categoría grava la renta obtenida por la realización de actividades empresariales que desarrollan las personas naturales y jurídicas. Generalmente estas rentas se producen por la participación conjunta de la inversión del capital y el trabajo.

CONTRIBUCIONES

Son los pagos que hacemos los contribuyentes y que van a un fondo especial, que servirá para financiar las obras y servicios destinados a beneficiar exclusivamente a los contribuyentes que están aportando o aportaron a dicho fondo.

Por ejemplo, EsSalud brinda atención a quienes están al día con sus contribuciones para los servicios de salud. El sistema de Pensiones Público brindará sus servicios sólo a quienes aportaron para tal fin.

TASAS

Son los pagos que hace el contribuyente por la prestación efectiva de un servicio público que le brinda una dependencia del Estado. Entre estas tenemos: Arbitrarios, Derechos y las tasas propiamente dichas.

2.3.2.2 Obligaciones tributarias para evitar sanciones

Arévalo (2017) lo menos que desea una empresa es que sus ganancias se pierdan por pagar multas. Para evitar también que cierren tu local o comisen tu mercadería cumple estas obligaciones tributarias con SUNAT.

1. Inscribirse, actualizar o acreditar la inscripción en los registros de la administración tributaria

Es decir, tramitar tu número de RUC cuando empieces con un negocio y siempre mantener actualizada la información de tu dirección, establecimientos anexos, número telefónicos y correo electrónico, observando los plazos y formas correspondientes.

2. Emitir, otorgar y exigir comprobantes de pago y/u otros documentos, así como de facilitar, a través de cualquier medio, la información que permita identificar los documentos que sustentan el traslado.

Cuando realices una operación comercial siempre otorgar el comprobante de pago correspondiente. Es muy importante también tomar en cuenta el momento en que debes emitirlo y entregarlo. Además según tu régimen tributario puedes entregar cierto tipo de comprobantes y otros no. Por ejemplo si eres RUS no puedes entregar factura.

Cuando se traslade bienes siempre hacerlo con una Guía de Remisión. Por otro lado siempre tener a la mano los comprobantes que sustentan la posesión de tus bienes.

3. Llevar libros y/o registros o contar con informes u otros documentos

Debes registrar tus operaciones en Libros de Contabilidad o Registros cumpliendo los formatos que la SUNAT autorize. Según tu régimen tributario (RER, Mype Tributario o General) te corresponderá llevar los Registros de Ventas, Compras, Compras No Domiciliados, Libro Diario, Inventarios y Balances, Inventarios Permanentes y Activo Fijo.

Si has sido escogido Agente de Percepción o Retención también debes llevar registros específicos. No olvidar tampoco tener a la mano de forma física o digital los reportes que se generan desde el PDT PLAME que sustenta el gasto de planilla de sueldos.

Todos los libros y registros debes presentarlos cuando la SUNAT te los solicite, cumpliendo los plazos del Requerimiento y conservarlos de 6 a 10 años.

4. Presentar declaraciones y comunicaciones

Cumplir con declarar tus impuestos según los cronogramas de vencimiento que establezca la Administración Tributaria. Los medios para hacerlo son los Programas de Declaración Telemática mas conocidos como PDT. Los mas usados son el PDT 621 IGV Renta mensual y el PDT 601 Planilla Electronica y el PDT Renta Anual. Tener en cuenta que los mismos tienen carácter de Declaración Jurada por lo tanto deben reflejar información y datos reales.

5. Permitir el control de la administración tributaria, informar y comparecer ante la misma.

La SUNAT lleva a cabo regularmente fiscalizaciones de tipo parcial o definitiva. Es decir solicita información específica de un periodo o pueden pedir información total. Tener a la mano los libros, registros y cualquier otra información que le permitan verificar el grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Siempre observa los plazos en que debes brindar esta información. Lo mejor en estos casos es ser muy diligente con tu contabilidad para evitar problemas. Guardar en un lugar seguro tu información ya sea física o digital. Evitar destruirlos adrede porque la situación podría complicarse.

6. Cumplimiento de las obligaciones tributarias con SUNAT

Tener diligencia a la hora de manejar los números. Reflejar en las declaraciones de tributos los montos correctos de las ventas e ingresos así como las remuneraciones. Aplicar correctamente las tasas respectivas de los impuestos y contribuciones.

Aquellos tributos que hayas retenido por concepto de Renta de 4ta Categoría (Recibos por Honorarios), 5ta Categoría (Planilla de Sueldos) debes pagarlos en los plazos estipulados. De la misma forma las retenciones que hayas efectuado por concepto de IGV .

III. HIPÓTESIS

La implementación del sistema contable en las empresas ferreteras tiene una incidencia positiva para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Diseño de la Investigación

El tipo de investigación realizado es cuantitativo, descriptivo, documental y de campo debido a que el investigador tiene la información y no altera las condiciones existentes, correspondientes a las empresas ferreteras que se encuentran en absoluto reserva y confidencialidad de sus resultados de las actividades.

A continuación, damos el aporte de algunos autores con respecto a la aplicación de esta técnica:

Hernández, Fernández & Baptista, (1991) en su quinta edición define la metodología cuantitativa: Es la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Pág. (46)

Fidias (2012) define: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es

decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. Pág. (31)

4.2 Población y Muestra

Población

La población de la investigación está conformada por 23 Empresas Ferreteras que se encuentran ubicadas en el distrito de Ayacucho; así mismo están en el Régimen General con código CIUU N° 52348 (venta al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería) - SBS; con condición de domicilio HABIDO y descripción de estado ACTIVO.

Muestra

La muestra estuvo conformada por 15 Empresas Ferreteras entre (gerentes, dueños y trabajadores), donde se determinó de manera aleatoria según la aceptación para realizar la encuesta y entrevista en las empresas ferreteras.

4.3 Definición de la Operalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<p>SISTEMA CONTABLE</p>	<p>Es fundamental, ya que esta es la que permite llevar un control de las negociaciones mercantiles y financieras y además de satisfacer la imperante necesidad de información para así obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de los recursos.</p>	<p>De manera operacional se define la importancia del sistema contable en las empresas para obtener una información confiable y oportuna para facilitar la toma de decisiones.</p>	<p>Procesamiento de datos – información Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de procesamiento de datos – información • Calidad de reportes 	<p>Encuesta y entrevista</p>

<p>OBLIGACIÓN TRIBUTARIA</p>	<p>Son aquellas que surgen como consecuencia de la necesidad de pagar tributos para el sostenimiento de los gastos del estado.</p>	<p>De manera operacional se define que el cumplimiento de las obligaciones tributarias es importantes para el desarrollo de nuestro país.</p>	<p>Registrar</p> <p>Informar</p> <p>Declarar</p> <p>Pagar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de las operaciones del día a día • Cumplimiento de las obligaciones tributarias • Nivel de recaudación 	<p>Encuesta y entrevista</p>
-------------------------------------	--	---	---	---	------------------------------

Fuente: Elaboración propia

4.4 Técnicas o Instrumentos para Recolección de Datos

Técnicas

Para la realización de esta presente investigación, se llevó en una metodología a fin de cumplir los objetivos propuestos que permitan el acercamiento a una solución del problema, Dada las variables e indicadores de investigación, para obtener todos los datos necesarios y para contrastarlas se desarrollara de forma individual a cada elemento de muestra.

Observación: la observación es una técnica muy importante que lo realizó durante la visita para conocer con firmeza la situación: como se está haciendo, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, cuánto tiempo toma, Con el propósito de obtener una información en el momento adecuado y preciso de la situación.

Encuesta:

Una encuesta se lo realizo a todas las personas encargadas mediante un conjunto de preguntas dirigidas a las empresas, con el fin de conocer los estados de opinión o hechos específicos.

Entrevista:

Es una técnica que lo realizo con un dialogo directo con las personas encargadas, con un propósito de realizar preguntas y obtener respuestas a través de una guía de entrevistas.

Instrumentos:

- **Guía de observación:** Consiste en obtener toda información necesaria y relevante, donde se elaborará una tabla detallando todas las observaciones realizadas en las visitas preliminares con el fin de obtener un panorama de la problemática actual existente en el distrito de Ayacucho.

4.5 Plan de Análisis

El plan de análisis se fundamentará principalmente en la recolección de información a través de encuesta, cuestionario, entrevistas. Para ello los resultados obtenidos se acudirán a la utilización de datos estadísticos de manera descriptiva para mostrar los resultados por medio de tablas de frecuencias relativas y de porcentajes. Según lo necesite la línea de investigación en el caso de estudios cuantitativos, el proceso de análisis de la información se utilizará para construir los resultados sobre la base de procedimientos estadísticos establecidos.

4.6 Matriz de Consistencia

Título de la Investigación	Enunciado del Problema	Objetivo General y Especifico	Hipótesis	Tipo Investigación	Variables
Implementación del sistema contable para el adecuado cumplimiento de las obligaciones tributarias en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, 2018.	¿Por qué la implementación del sistema contable es importante en las empresas ferreteras para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	<p>Objetivo General</p> <p>Demostrar que la implementación del sistema contable en las empresas ferreteras mejorará con el cumplimiento de sus obligaciones tributarias en el distrito de Ayacucho.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar cuál es la importancia del sistema contable en las empresas ferreteras para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.</p>	La implementación del sistema contable en las empresas ferreteras tiene una incidencia positiva para mejorar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.	Cuantitativo, descriptivo, documental y de campo	<p>Independiente</p> <p>Sistema Contable</p> <p>Dependiente</p> <p>Obligaciones tributarias</p>

		<p>2. Determinar los beneficios del sistema contable en las empresas ferreteras para su adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias.</p> <p>3. Proponer un sistema contable para la implementación en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho.</p>			
--	--	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

4.7 Principios Éticos

Para realizar el trabajo de investigación, se fundamenta con principios como: Originalidad y Confidencialidad así mismo; con valores como la honestidad y responsabilidad, consecuentemente la obtención de datos, tanto a nivel de encuestas como de entrevistas, se ha cuidado la parte ética del investigador adecuándose a la disposición del reglamento, en otras palabras, no se ha forzado ningún dato, todo es absolutamente real y para el uso de citas bibliográficas se ha considerado los parámetros establecidos por la comunidad científica.

V. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADO

5.1 Resultados

Respecto al objetivo específico 1: Importancia del sistema contable en las empresas ferreteras para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

CUADRO 1: ¿Usted considera que el sistema contable es importante para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	10	67%
2	No	5	33%
TOTAL		15	100%

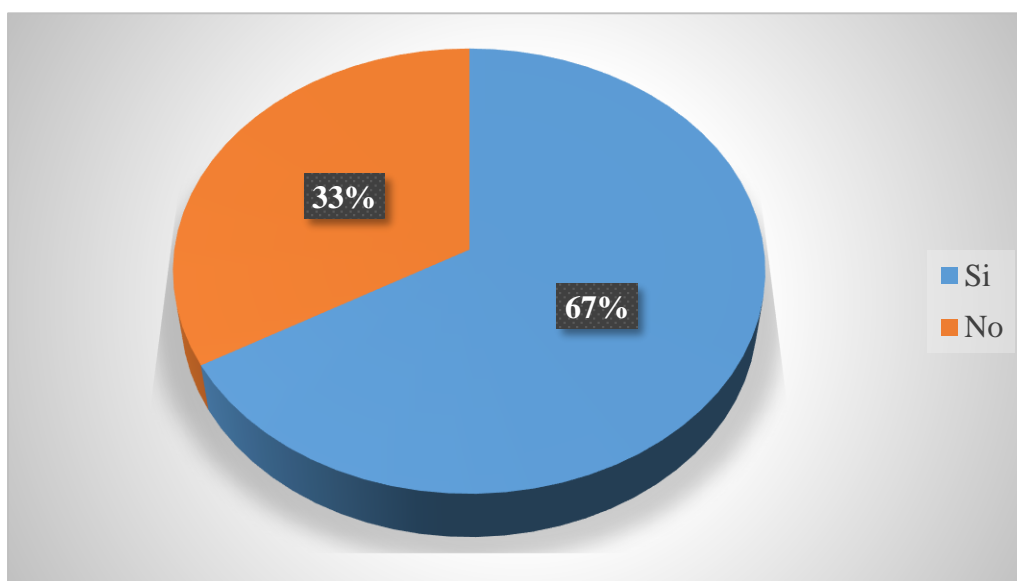


GRÁFICO 1: ¿Usted considera que el sistema contable es importante para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 67% de los encuestados afirman que el sistema contable es importante para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias de manera oportuna, mientras que el 33%

de los encuestados consideran que no es importante un sistema contable para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

CUADRO 2: ¿Considera usted importante la implementación del sistema contable en su empresa?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	9	60%
2	No	6	40%
TOTAL		15	100%

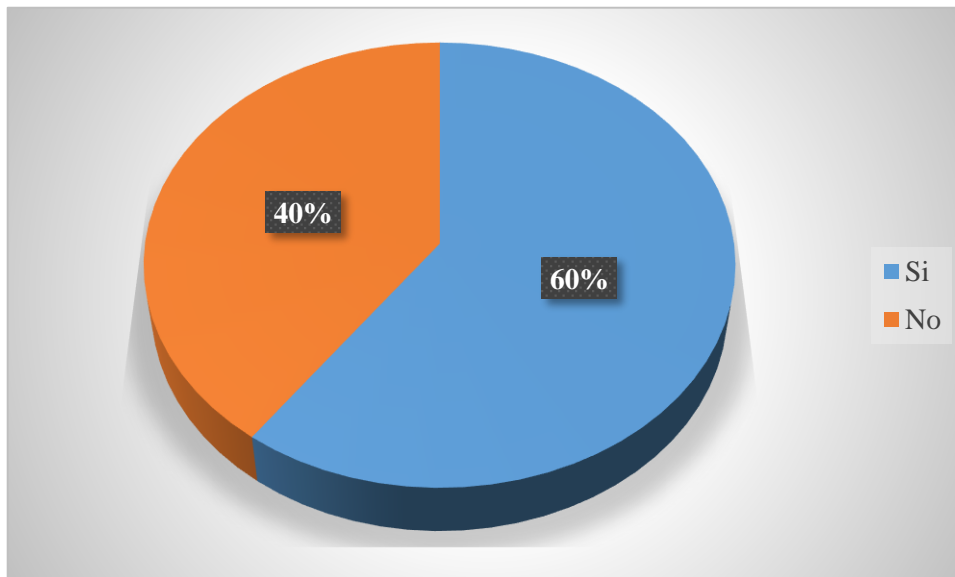


GRÁFICO 2: ¿Considera usted importante la implementación del sistema contable en su empresa?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 60% de los encuestados afirman que es importante la implementación del sistema contable en su empresa para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, mientras que el 40% de los encuestados consideran que no es importante la implementación del sistema contable en su empresa.

CUADRO 3: ¿Usted considera que una adecuada implementación del sistema contable sea importante para obtener una información confiable y adecuada?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	11	73%
2	No	4	27%
TOTAL		15	100%

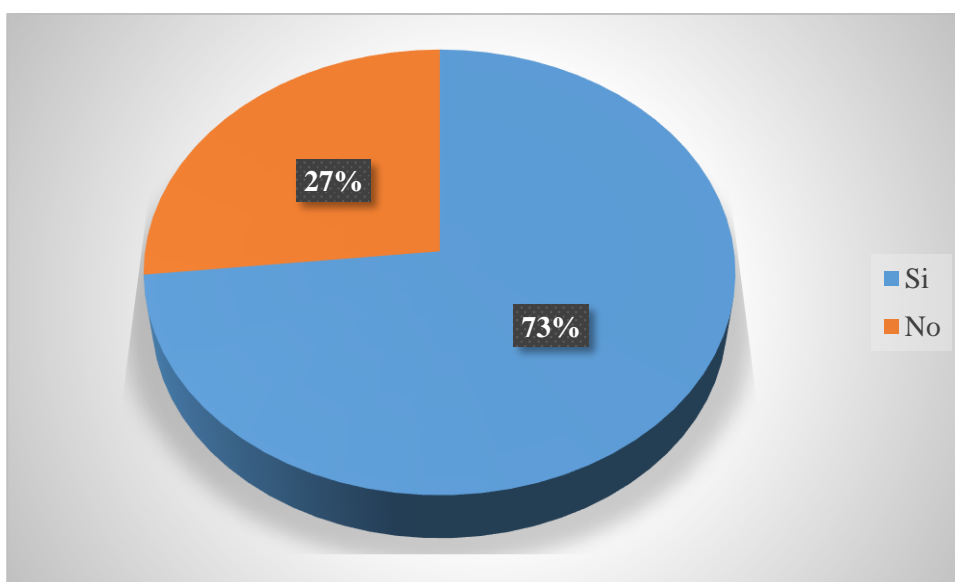


GRÁFICO 3: ¿Usted considera que una adecuada implementación del sistema contable sea importante para obtener una información confiable y adecuada?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 73% de los encuestados afirman que la adecuada implementación del sistema contable es importante para obtener una información confiable y adecuada, mientras que el 27% de los encuestados consideran que no es importante la adecuada implementación del sistema contable para obtener una información.

CUADRO 4: ¿Cree usted que el sistema contable permita a la empresa un mejor manejo de información contable y financiera?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	8	53%
2	No	7	47%
TOTAL		15	100%

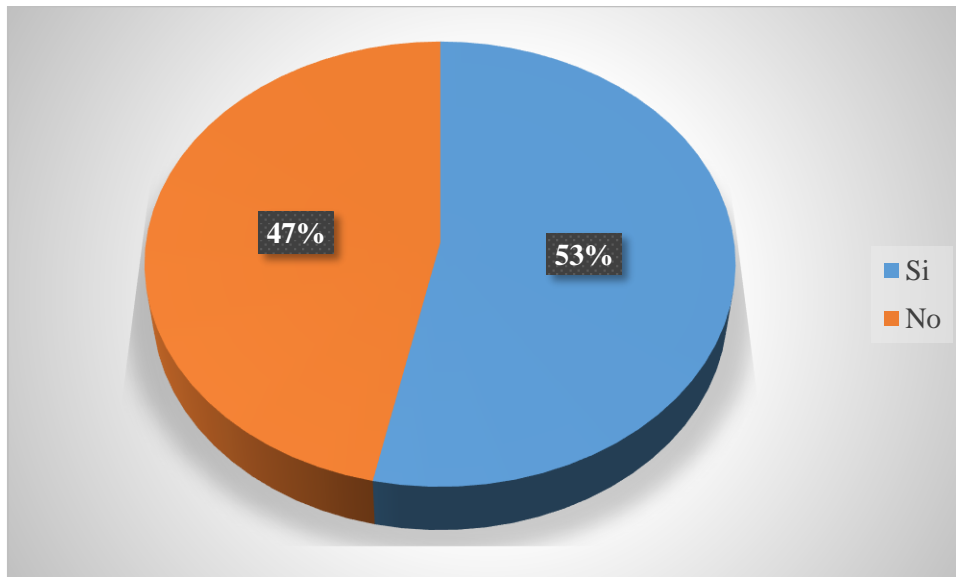


GRÁFICO 4: ¿Cree usted que el sistema contable permita a la empresa un mejor manejo de información contable y financiera?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 53% de los encuestados afirman que el sistema contable le permitirá un mejor manejo de información contable y financiera en su empresa, mientras que el 47% de los encuestados consideran que no le permitirá un mejor manejo de información contable y financiera.

CUADRO 5: ¿Cree usted que el sistema contable favorecerá a las empresas para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	12	80%
2	No	3	20%
TOTAL		15	100%

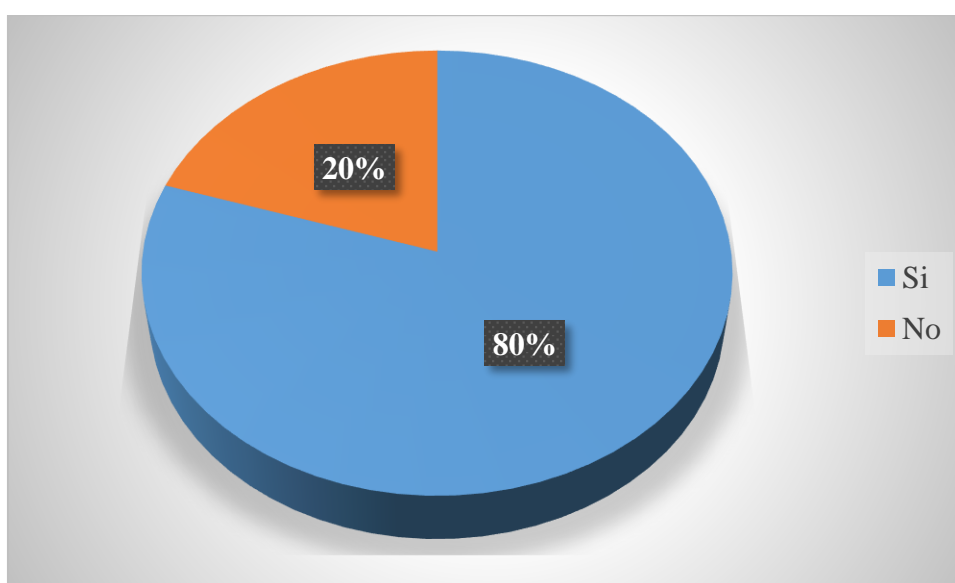


GRÁFICO 5: ¿Cree usted que el sistema contable favorecerá a las empresas para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 80% de los encuestados afirman que el sistema contable favorecerá en las empresas para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias, mientras que el 20% consideran que no favorecerá en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Respecto al objetivo específico 2: Determinar los beneficios del sistema contable en las empresas ferreteras para su adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

CUADRO 6: ¿Cree usted que al conocer los beneficios del sistema contable implementaría en su empresa?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	11	73%
2	No	4	27%
TOTAL		15	100%

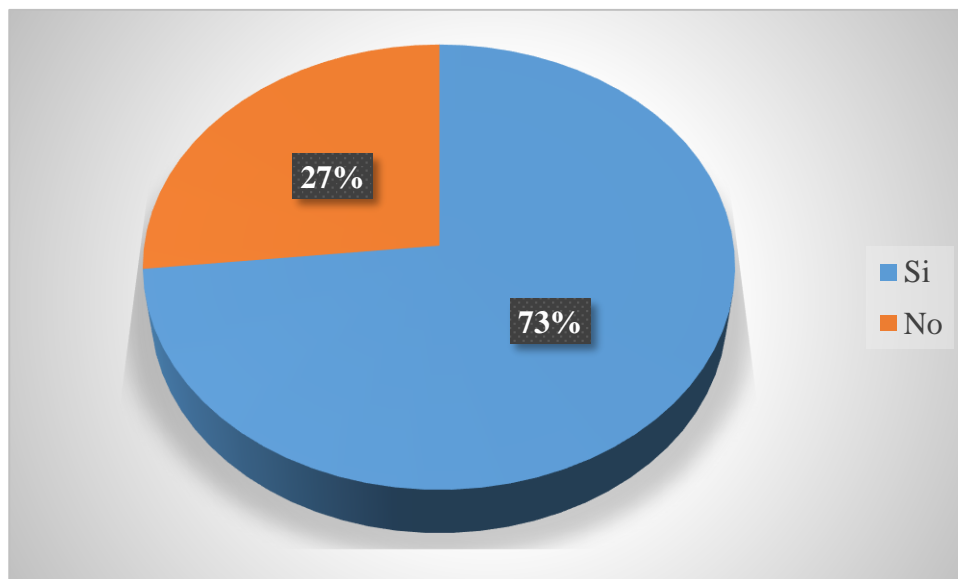


GRÁFICO 6: ¿Cree usted que al conocer los beneficios del sistema contable implementaría en su empresa?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 73% de los encuestados afirman que al conocer los beneficios del sistema contable implementarán en su empresa, mientras que el 27% de los encuestados consideran que no implementarán el sistema contable en su empresa.

CUADRO 7: ¿Cree usted que el sistema contable contribuirá en la toma de decisiones en las empresas ferreteras?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	9	60%
2	No	6	40%
TOTAL		15	100%

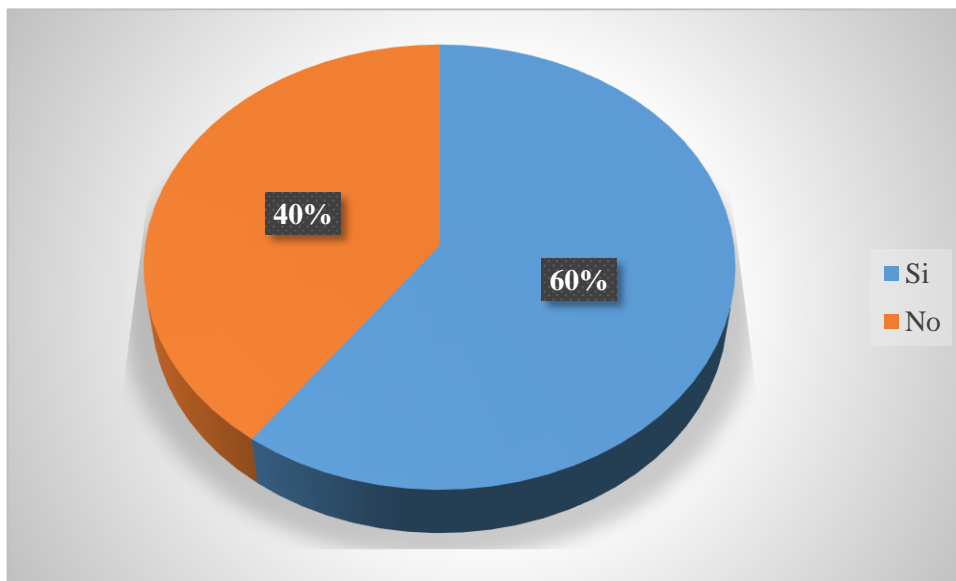


GRÁFICO 7: ¿Cree usted que el sistema contable contribuirá en la toma de decisiones en las empresas ferreteras?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 60% de los encuestados afirman que el sistema contable apoyara y contribuirá en la toma de decisiones en las empresas ferreteras, mientras que el 40% de los encuestados consideran que no apoyara en la toma de decisiones en las empresas ferreteras.

CUADRO 8: ¿Cree usted que se debe de realizarse charlas donde muestre los beneficios del sistema contable?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	11	73%
2	No	4	27%
TOTAL		15	100%

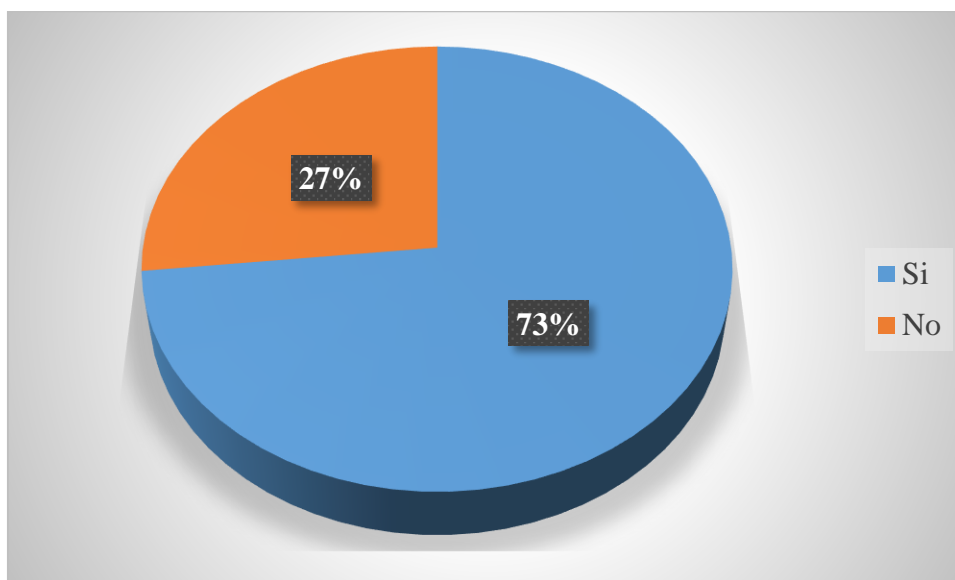


GRÁFICO 8: ¿Cree usted que se debe de realizarse charlas donde muestre los beneficios del sistema contable?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 73% de los encuestados afirman que se debe de realizarse charlas donde muestren los beneficios del sistema contable, mientras que el 27% de los encuestados consideran que no es necesario que se realice charlas para mostrar los beneficios del sistema contable.

CUADRO 9: ¿Cree usted que los empresarios tendrían mejor control y manejo de sus recursos al implementar el sistema contable?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	10	67%
2	No	5	33%
TOTAL		15	100%

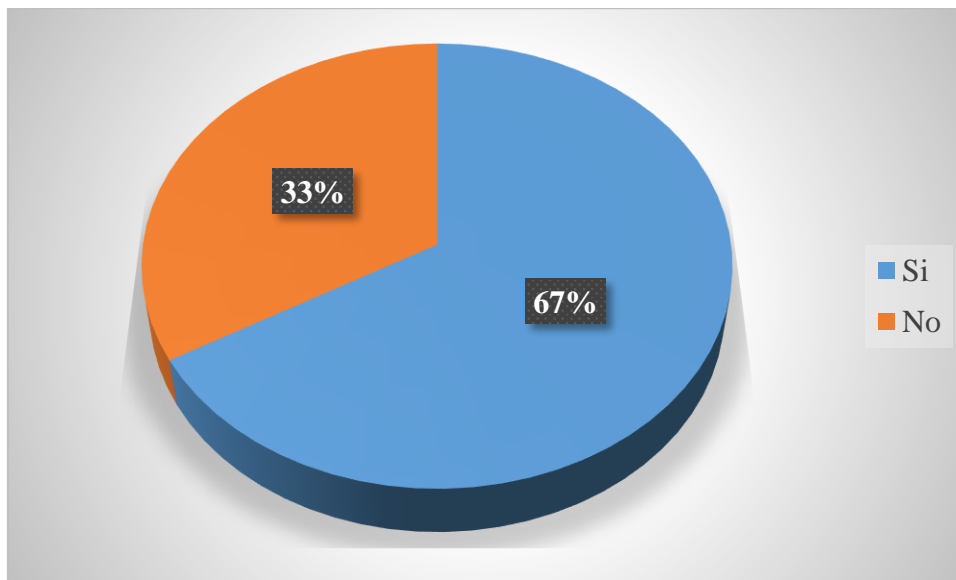


GRÁFICO 9: ¿Cree usted que los empresarios tendrían mejor control y manejo de sus recursos al implementar el sistema contable?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 67% de los encuestados afirman que los empresarios tendrán mejor control de sus recursos al implementar el sistema contable, mientras que el 33% de los encuestados consideran que tendrán el mejor control de sus recursos.

CUADRO 10: ¿Cree usted que los empresarios conociendo los beneficios del sistema contable no adquieran por su alto precio?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	8	53%
2	No	7	47%
TOTAL		15	100%

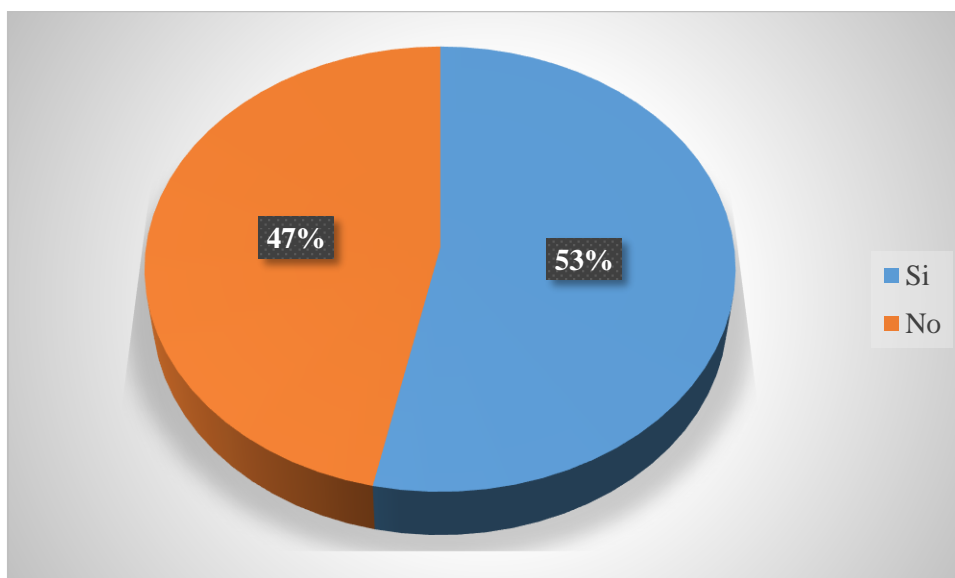


GRÁFICO 10: ¿Cree usted que los empresarios conociendo los beneficios del sistema contable no adquieran por su alto precio?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 53 % de los encuestados empresarios reconocen que no lo adquieran por su alto precio, mientras que el 47% de los encuestados empresarios afirman que no lo adquieren por su alto precio sino porque prefieren invertir su dinero en otras cosas.

Respecto al objetivo específico 3: Propuesta de un sistema contable para la implementación en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho.

CUADRO 11: ¿Usted qué sistema contable implementaría en su empresa para gestionar de manera eficiente y contribuir con sus obligaciones tributarias?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	CONTASIS	7	47%
2	CONCAR	5	33%
3	SISCONT	3	20%
TOTAL		15	100%

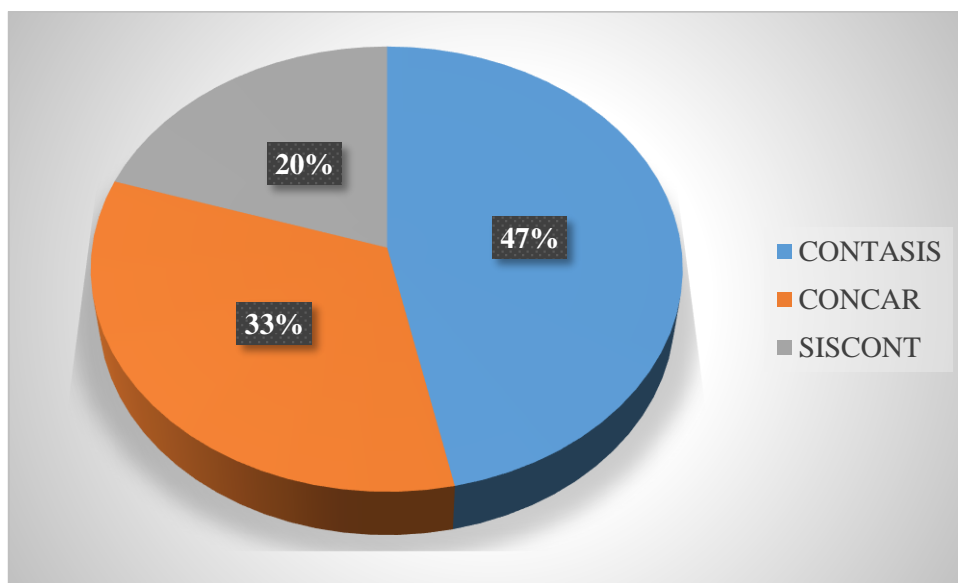


GRÁFICO 11: ¿Usted qué sistema contable implementaría en su empresa para gestionar de manera eficiente y contribuir con sus obligaciones tributarias?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 47% de los encuestados afirman que el sistema contable a implementar en su empresa es CONTASIS, mientras que el 33% de los encuestados implementarían el

sistema CONCAR, además el 20% de los encuestados mencionan que implementarían el sistema contable SISCONT.

CUADRO 12: ¿Considera usted que las empresas ferreteras necesitan un sistema contable para tomar mejores decisiones?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	12	80%
2	No	3	20%
TOTAL		15	100%

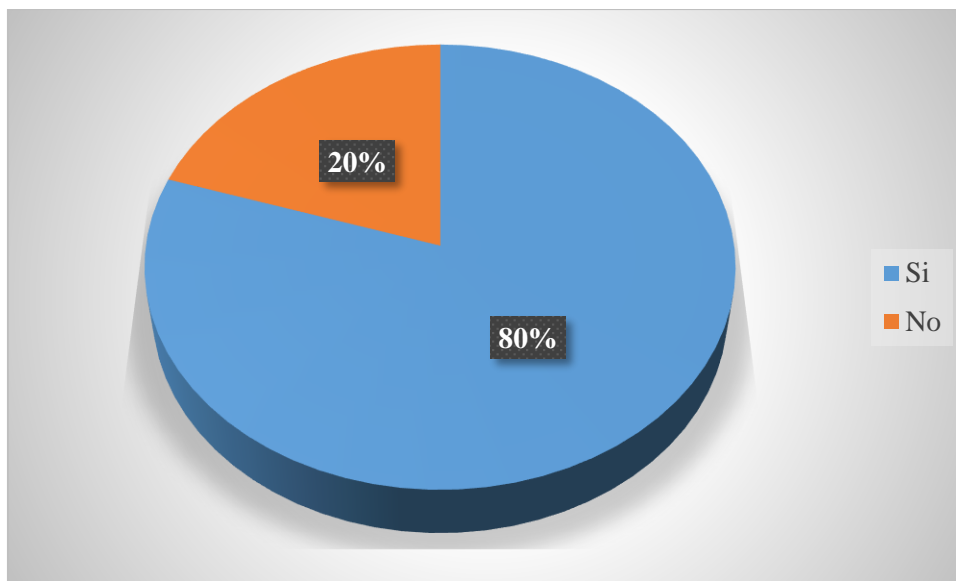


GRÁFICO 12: ¿Considera usted que las empresas ferreteras necesitan un sistema contable para tomar mejores decisiones?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 80% de los encuestados afirman que las empresas ferreteras necesitan un sistema contable para tomar mejores decisiones, mientras que el 20% de los encuestados consideran que no es necesario un sistema contable para tomar mejores decisiones.

CUADRO 13: ¿Considera usted que el personal del área contable debe de estar capacitado para el manejo del sistema contable?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	10	67%
2	No	5	33%
TOTAL		15	100%

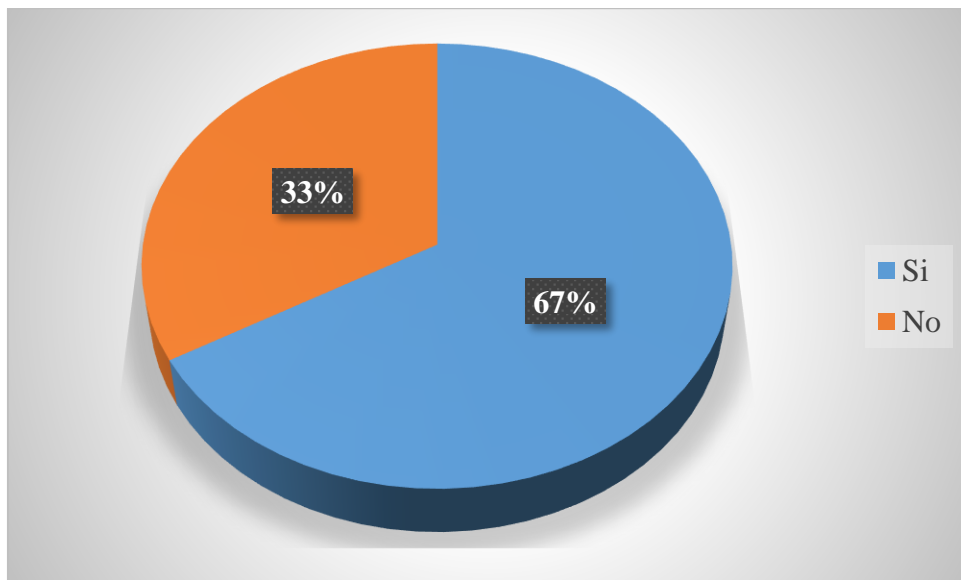


GRÁFICO 13: ¿Considera usted que el personal del área contable debe de estar capacitado para el manejo del sistema contable?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 67% de los encuestados afirman que el personal del área contable debe de estar capacitado para el manejo del sistema contable, mientras que el 33% de los encuestados consideran que no debe de estar capacitado para el manejo del sistema contable porque mencionan que el sistema les dará pautas (modo experto) para registrarlos sus operaciones

CUADRO 14: ¿Cree usted que el sistema contable ayude a controlar los recursos de la empresa?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	15	100%
2	No	0	0
TOTAL		15	100%

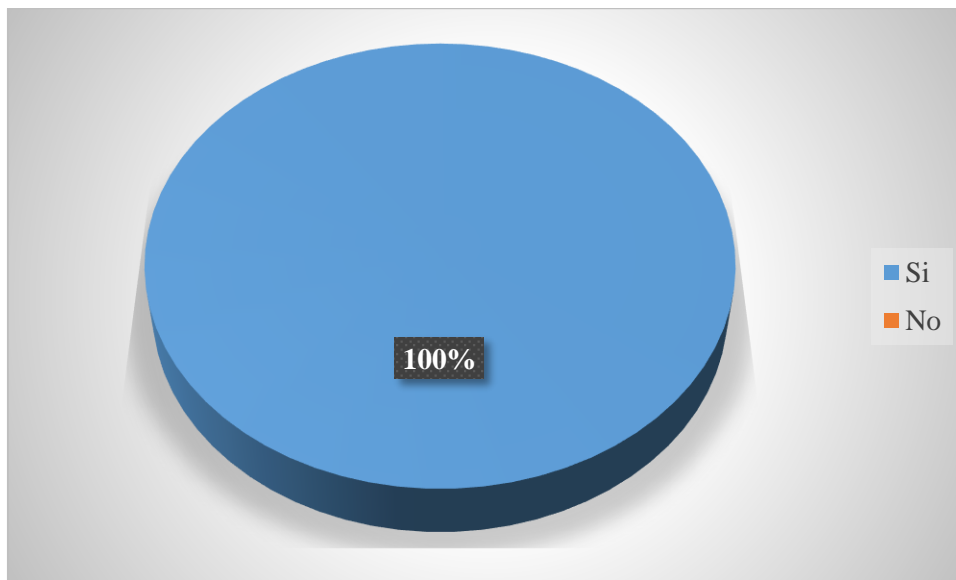


GRÁFICO 14: ¿Cree usted que el sistema contable ayude a controlar los recursos de la empresa?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 100% de los encuestados consideran que el sistema contable les permitirá ayudar a controlar de manera verás los recursos de las empresas ferreteras.

CUADRO 15: ¿En su opinión cree usted que los empresarios deberán de adoptar un sistema contable para mejorar el desempeño de la empresa?

NRO	ALTERNATIVA	CANT	PORCENTAJE
1	Si	14	93%
2	No	1	7%
TOTAL		15	100%

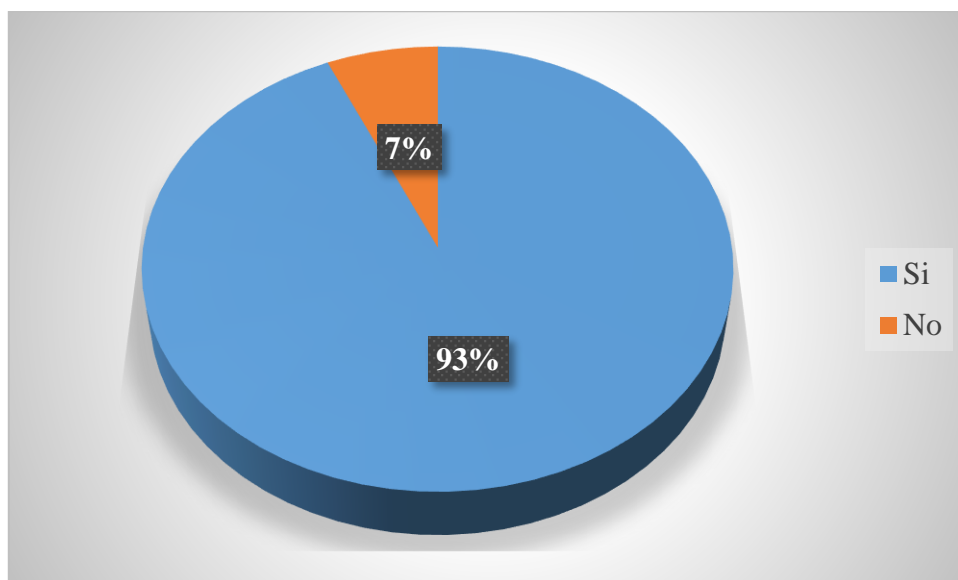


GRÁFICO 15: ¿En su opinión cree usted que los empresarios deberán de adoptar un sistema contable para mejorar el desempeño de la empresa?

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

El 93% de los encuestados consideran que los empresarios si deben de optar por un sistema contable para mejorar el desempeño de la empresa, mientras que el 7% de los encuestados consideran que no deberán de adoptar un sistema contable.

5.2 Análisis de Resultado

Los resultados obtenidos son a base de encuestas, las cuales nos ayudaran a interpretar y analizar los resultados, así mismo se muestra las preguntas realizadas:

Respecto al objetivo específico 1:

Del 100% de los encuestados a los Gerentes, Dueños, y trabajadores de las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, el 67% afirman que la implementación del sistema contable es importante para mejorar en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, similar resultado que tuvo Reyes & Salinas, (2015) con la implementación y aplicación del sistema de información contable ERP CEO EVOLUTION ha contribuido en la mejora significativa de la gestión contable de la empresa de transportes Turismo Días S.A. de la ciudad de Trujillo. De igual manera Razuri, (2016) Un sistema contable, incide positivamente en la situación económica y financiera de la empresa Inversiones Activas D&M S.A.C. Asimismo el 73% de los encuestados afirman; que el sistema contable permitirá obtener una información confiable, adecuado para conocer la situación real de las empresas ferreteras donde es un apoyo para la toma de decisiones; así como Bonilla, (2015) afirma que favorecerá conocer los ingresos reales lo cual mejorara los ingresos al fisco al fisco por medio de los tributos que la ley exija, obviando futuras sanciones, mediante la compra y venta de los productos ferreteros.

Respecto al objetivo específico 2:

Del 100% de los encuestados a los Gerentes, Dueños, y trabajadores de las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, el 73% afirman que los beneficios del sistema contable servirá como apoyo a la toma de decisiones de la gerencia además consideran tras conocer los beneficios los empresarios implementarían con un sistema contable para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, similar resultado que tuvo

Villalba & Zambrano, (2016) se puede justificar que la mayor parte del personal docente y administrativo del Instituto Tecnológico Santiago de Guayaquil sí tienen discernimiento alguno sobre los programas de contabilidad o paquetes contables. Por otra parte también llegó como resultado; Se logra evidenciar que el mayor beneficio que consideran los objetos de estudio se pueda alcanzar mediante la instauración de un software contable es la exactitud en los cálculos contables, ya que dichos programas garantizan al usuario a brindar resultados exactos, disminuyendo el índice de error a obtener.

Respecto al objetivo específico 3:

Del 100% de los encuestados a los Gerentes, Dueños, y trabajadores de las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, el 93% afirman que el sistema contable optaran como una propuesta para su implementación donde mostrará una mejorará el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así mismo brindara una información confiable y adecuada; donde permitirá controlar, manejar y mejorar el desempeño de la empresa; similar resultado tuvo Villalba & Zambrano, (2016) se podrá tener un mejor control de los movimientos financieros del centro educativo, puesto que es una plataforma rápida y precisa que garantiza el buen manejo contable del mismo. Por otra parte llegó también a justificar el total convencimiento por parte del personal administrativo y docente en que la instauración de un sistema contable en el mismo ayude a mejorar la rentabilidad, puesto que reducirían los índices de error en cuanto al cálculo financiero, generaría reportes automatizados, existiría seguridad en los datos, entre otros; implementaría el sistema contable en el centro educativo, la rentabilidad que se llegaría a alcanzar sería considerable, es decir, la necesaria para el desarrollo del mismo, siendo resultados positivos para el desarrollo de la propuesta.

VI. CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico 1:

La implementación del sistema contable en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho es de mucha importancia para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; ya que los permite gestionar de manera adecuado sus recursos, además le permite conocer la situación económica y financiera en la que se encuentra; así mismo le proporcionara una información confiable y adecuada para la toma de decisiones.

Respecto al objetivo específico 2:

El sistema contable es muy importante en las empresas ferreteras ya que brinda muchos beneficios a las empresas por ello según los resultados obtenidos los empresarios recomiendan que se realicen charlas, capacitaciones, con la finalidad de dar a conocer acerca de los beneficios y ventajas de un sistema contable, para que puedan implementar en su empresa.

Respecto al objetivo específico 3:

En la actualidad existe muchos sistemas contables en el mercado tales como: Contasis Corp., Siscont, Concar, entre otros; donde se diferencian por los módulos, el costo de inversión, mantenimiento, actualizaciones, capacitaciones al personal, etc. Así mismo los empresarios ferreteros mencionan que la implementación del sistema contable les permitirá controlar de mejor manera sus recursos económicos y financieros; de igual manera para la implementación del sistema contable en las empresas ferreteras se propone el sistema Contasis corp.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

Referencias Bibliográficas

- Arévalo Madrid, L. (09 de Agosto de 2017). Obligaciones tributarias resumen evita sanciones. Obtenido de CONT@TEK Contador Digital: <https://contatek.pe/obligaciones-tributarias-con-sunat/>
- Bonilla Abril, T. A. (2015). 'DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE PARA SER APLICADO EN LA EMPRESA COMERCIAL "FERRETERA MEGACEN I". PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENERO EN CONTABILIDAD SUPERIOR, AUDITORIA Y FINANZAS C.P.A , UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES "UNIANDES" , PUYO - ECUADOR. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/804/1/TUPCYA003-2015.pdf>
- Código Tributario. (22 de Junio de 2013). DECRETO SUPREMO QUE APRUEBA EL TEXTO UNICO ORDENADO DEL CODIGO TRIBUTARIO. Obtenido de DECRETO SUPREMO N° 133-2013-EF: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/>
- Contador del siglo xxi. (6 de Marzo de 2011). Sistemas y Procedimientos Contables. Obtenido de <http://contadoresdelsigloxxi.blogspot.com/>
- Decimavilla Alarcón, C. S., & Rios Verduga, V. M. (2017). "ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS DE LA EMPRESA DELICIAS S.A EN EL PERÍODO FISCAL 2016". TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE INGENIERÍA EN TRIBUTACIÓN Y FINANZAS, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, GUAYAQUIL - ECUADOR. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24268/1/TESIS%20Decimavilla%20Rios%20Analisis%20del%20Cumplimiento%20de%20las%20Obligaciones%20Tributarias%20de%20la%20Empresa%20Declias%20SA%20en%20e1%20periodo%202~1.pdf>
- Emprender SUNAT. (2018 de Enero de 2018). ¿Que libros contables debo llevar? Obtenido de <http://emprender.sunat.gob.pe/que-libros-contables-debo-llevar>

- Equipo de Marketing. (21 de Abril de 2016). CONCEPTOS BÁSICOS DE LOS SISTEMAS CONTABLES. Recuperado el 8 de Febrero de 2019, de EVOLVE IT CONSULTING & SOLUTIONS: <http://www.evolve-it.com.mx/conceptos-basicos-de-los-sistemas-contables/>
- Fidias G. Arias. (JULIO de 2012). PROYECTO DE INVESTIGACIÓN. INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA CIENTÍFICA. CARACAS, REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA: EPISTEME, C.A. Obtenido de <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION%20N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Gaxiola, M. (24 de Abril de 2018). 5 beneficios de implementar un sistema contable en tu empresa. Obtenido de <https://www.grupoadministrategia.com/5-beneficios-de-implementar-un-sistema-contable-en-tu-empresa/>
- Gómez, G. (11 de Noviembre de 2001). Los Sistemas en Contabilidad. Recuperado el 8 de Febrero de 2019, de gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/sistemas-contabilidad/>
- Guerrero, A. (25 de Julio de 2011). Importancia de un sistema contable. Obtenido de Globedia.com. El Diario Colaborativo: <http://pe.globedia.com/importancia-sistema-contable>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (1991). Metodología de la investigación. Obtenido de McGRAW-HILL: http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20N-6ta-Edici%20n.pdf
- Juscamaita Montero, R. (2017). LA CULTURA TRIBUTARIA PARA LAS OBLIGACIONES DEL REGIMEN MYPE TRIBUTARIO DE LAS EMPRESAS FERRETERAS Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN FISCAL EN EL DISTRITO DE AYACUCHO, 2017. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE, AYACUCHO. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4315/TRIBUTARIA_OBLIGACIONES_JUSCAMAITA_MONTERO_ROBERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lara Suárez, J. P., & Peñafiel García, G. E. (2015). "SISTEMA CONTABLE PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA FINANCIERA DE LA JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN SAN JOSÉ DE CHIMBO, PROVINCIA BOLÍVAR, AÑO 2014." TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL ÍTULO DE INGENIERAS EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CP., UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLÍVAR, GUARANDA - ECUADOR. Obtenido de <http://dspace.ueb.edu.ec/bitstream/123456789/1204/1/TESIS%20SISTEMA%20CONTABLE%20.pdf>
- Ley 30056. (02 de julio de 2013). LEY QUE MODIFICA DIVERSAS LEYES PARA FACILITAR LA INVERSIÓN, IMPULSAR EL DESARROLLO PRODUCTIVO Y EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-modifica-diversas-leyes-para-facilitar-la-inversion-ley-n-30056-956689-1/>
- Ley N° 28015. (3 de Julio de 2003). Obtenido de LEY DE PROMOCION Y FORMALIZACION DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA: <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/ley-28015.pdf>
- López Cabia, D. (s.f.). Obligación tributaria. economipedia. Obtenido de Economipedia.
- Monroy, M. (31 de Octubre de 2011). VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO. Obtenido de blooger.com: <http://sccmonvas18.blogspot.com/2011/10/ventajas-y-desventajas-de-un-sistema.html>
- Nubox. (22 de Noviembre de 2017). ¿Qué es un sistema contable? Recuperado el 8 de Febrero de 2019, de <https://blog.nubox.com/que-es-un-sistema-contable>
- Pascual Aragonés, Y. Y. (7 de Abril de 2014). LOS SISTEMAS CONTABLES, SU ESTRUCTURA Y OBJETIVO. Obtenido de <http://lossistemascontablesyp.blogspot.com/>
- Perú.com. (20 de Octubre de 2014). Conoce qué obligaciones tributarias debes de cumplir en tu negocio. (Plusempresarial.com, Editor) Obtenido de Perú.com:

<https://peru.com/actualidad/economia-y-finanzas/conoce-que-obligaciones-tributarias-debes-cumplir-tu-negocio-noticia-294231>

ProDark. (22 de Octubre de 2012). Principales características de un sistema contable.

Obtenido de Club Ensayos:
<https://www.clubensayos.com/Negocios/Principales-caracteristicas-de-un-sistema-contable/366573.html>

PSP CONSULTORES S.A.C. (29 de Diciembre de 2017). 5 Software de Contabilidad

+ usados en Perú. Obtenido de
<http://www.pspconsultores.pe/empresa/2017/12/29/software-de-contabilidad/>

Razuri Gutierrez, S. G. (2016). El Sistema Contable y su efecto en la Situación

Económica y Financiera de la Empresa Inversiones Activas D&M S.A.C en Trujillo - Año 2016. TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO , Universidad César Vallejo , Trujillo - Perú.

Obtenido de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/372/razuri_gs.pdf

Regalado Purizaca, J. E. (2016). “DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN

SOFTWARE CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EMPRESARIAL, CASO: EMPRESA DISTRIBUIDORA COMERCIAL DELGADO S.R.L., OCTUBRE-2014”. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE: CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, Lambayeque - Chiclayo. Obtenido de
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/717/1/TL_Regalado_Purizaca_JorgeEnrique.pdf

Revatta Verástegui, A. A. (2018). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA

CONTABLE COMPUTARIZADO INTEGRADO TIC PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA EMPRESA METAX INDUSTRIA Y COMERCIO S.A.C., PERIODO 2015. PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD RICARDO PALMA, LIMA - PERÚ. Obtenido de
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1462/Alexander%20Revatta%20Ver%C3%A1stegui.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Reyes Vega, D. E., & Salinas Jara, A. N. (2015). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE LA CONTABILIDAD EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES TURISMO DÍAS S.A. AÑO 2015. TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO, UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO - UPAO, Trujillo - Peru. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf
- Sunat. (s.f.). Obtenido de Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo; impuesto a la renta.
- Sunat. (S.F.). LA OBLIGACIÓN TRIBUTARIA. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.pdf>
- Villalba Hidalgo, D. I., & Zambrano Macias, M. J. (2016). “Propuesta de un sistema contable para optimizar la rentabilidad del ITSG”. Tesis presentada como requisito para optar por el Título De Contador Público Autorizado , UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, GUAYAQUIL - ECUADOR. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13960/1/TESIS%20Maria%20Jose%20ZAMBRANO%20-%20Danny%20VILLALBA.pdf>
- WikiHow. (s.f.). Cómo implementar un sistema de contabilidad. Cómo implementar un sistema de contabilidad. Obtenido de <https://es.wikihow.com/implementar-un-sistema-de-contabilidad>

PROPUESTA

DESARROLLO DE LA PROPUESTA:

Título: Implementación del sistema contable para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias en las empresas ferreteras del distrito de Ayacucho, 2018.

Introducción

Se propone la implementación del sistema contable en las empresas ferreteras tomando en cuenta que es muy importante y necesario para dar solución a los errores contables, además para obtener una información adecuada y confiable para la toma de decisiones, permitiendo que la propuesta de esta presente investigación permita implementar en las empresas ferreteras.

CONTASIS CORP

Es el sistema contable ideal para Estudios Contables y Contadores que manejan muchas Empresas de distintos orígenes y tipos.

Sus principales ventajas son la flexibilidad que ofrece y la facilidad en su utilización, con lo cual se vuelve una herramienta que agiliza de gran forma el trabajo contable.

GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERO



SISTEMA EXPERTO CONTABLE

Orientado a contadores independientes y estudios contables. Facilita la obtención automática de nuevos libros y registros contables que exige SUNAT (R.S. 234-2006/SUNAT), Libros Electrónicos (Anexo 5), obtención de Estados Financieros en concordancia con lo dispuesto por la SMV, con aplicación integral NIC-NIIF, que se generan desde el registro experto de transacciones diarias y la aplicación del nuevo plan contable general empresarial PCGE modificado.

I. INTERACCION CON SUNAT

- Consulta de ruc en línea.
- Tipo de Cambio en línea.
- Actualizacion del padrón de habidos y no habidos.
- Actualizacion de padrón de agentes de percepción y retención
- Actualizacion de padrón de hallados y no hallados.
- Actualizacion de padrón de buen contribuyente.



ALERTA CONTRIBUYENTE

Alerta online de notificaciones SUNAT en tu escritorio con acceso directo a bandeja de notificaciones.

Diseñado para:

- Una Empresa.
- Un usuario o Multiusuario.
- Notificaciones las 24 horas del día.
- Notificaciones vía Correo.

II. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

- Estados Financieros de libre definición, SUNAT o bajo Normas IFRS (NIIF FULL o NIIF PYME).
- Interfaz Tributaria, exportación de datos a PDT, DAOT, PDB, Libros y registros tributarios para contabilidad completa y contabilidad simplificada, libros electrónicos PLE VIGENTE.
- Cierre contable automático y apertura de libros del periodo siguiente.
- Multi-ejercicio, Multiempresa, Multidiario.
- Personalización autónoma de Parámetros de cálculo: Impuestos, Tasas (IGV, ITF), Variables de prorrateo de costos.
- Personalización de asientos plantilla para ingreso experto de transacciones diarias por parte del usuario.
- Ajustes por inflación–deflación.
- Tratamiento de la diferencia de cambio en cuentas por Cobrar y Pagar:
- Libre definición de monedas y uso de hasta 5 tipos de cambios para conversión de monedas, tratamiento de la diferencia de cambio de acuerdo a la normativa tributaria y contable. Diferencia de Cambio de Documentos Cancelados, Actualización de Saldos a fin de mes o de Período, Cancelación de Diferencias de Cambio por redondeo.

- Tratamiento de la diferencia de Cambio en Bancos. Muestra la hoja de trabajo para realizar la diferencia de cambio del Saldo de Bancos a fin de mes o fin de período.
- Multidiario, permite la libre definición de diarios auxiliares o sub diarios.
- Tratamiento de la diferencia de cambio en Bancos, Cuentas por Cobrar y Pagar.
- Copia de Seguridad.
- Servicios ON LINE desde el Panel de usuario.

III. REPORTE DEL SISTEMA

- **LIBROS Y REGISTROS DE CARÁCTER TRIBUTARIO: RS 234-2006/SUNAT Y MODIFICATORIAS.**
 - Contabilidad Completa, formatos bajo PCGE
 - Contabilidad Simplificada, formatos bajo PCGE.
- **REPORTE DE LIBROS CONTABLES PRINCIPALES Y AUXILIARES Convencionales.**
 - Principales
 - Auxiliares
- **Libros electrónicos – SUNAT, PLE VIGENTE.**
 - Anexo 5
 - Libro Diario
 - Libro Mayor
 - Registro de Compras
 - Registro de Ventas e Ingresos
- **REGISTROS CONTABLES ESPECIALES Y EXPORTACION A PDT-DAOT-SUNAT.**

- Reporte de Deduciones, Percepciones de IGV, Retenciones IGV
- Reporte de Retenciones 4ª. Categoría
- Estados de Cuenta Corriente de Agentes de Percepción, Retención, Dedución
- DAOT – Operaciones con Terceros, PDT 3550 – Detalle de Operaciones.
- PDB Exportadores
- **Estados Financieros. Formato RS 234-2006/SUNAT**
 - Balance General
 - Estado de Ganancias y Perdidas
 - Estado de Flujos de Efectivo
 - Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- **Reportes de Gestión Financiera.**
 - Estado de Cuenta Corriente de Clientes
 - Estado de Cuenta Corriente de Proveedores
- **Reporte de IGV Justo. Pago según cobro de facturas 2017.**

ANEXO

Anexo 1: Cuestionario.



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE PARA EL ADECUADO CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DEL DISTRITO DE AYACUCHO, 2018. La información que usted proporcionará será utilizada sólo con fines académicos y de Investigación, por lo que se le agradece por su valiosa información y colaboración.

Encuestador(a):

Instrucción: el cuestionario es un instrumento de medición que tiene por objetivo determinar la importancia, beneficios del sistema contable. Por esta razón solicito a Ud. se sirva responder marcando con un aspa (X) la respuesta que considere correcta. Sus respuestas anónimas se guardarán con absoluta reserva y confidencialidad.

1. ¿Usted considera que el sistema contable es importante para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Si () No ()

2. ¿Considera usted importante la implementación del sistema contable en su empresa?

Si () No ()

3. ¿Usted considera que una adecuada implementación del sistema contable sea importante para obtener una información confiable y adecuada?

Si () No ()

4. ¿Cree usted que el sistema contable permita a la empresa un mejor manejo de información contable y financiera?

Si () No ()

5. ¿Cree usted que el sistema contable favorecerá a las empresas para el adecuado cumplimiento de sus obligaciones tributarias?

Si () No ()

6. ¿Cree usted que al conocer los beneficios del sistema contable implementaría en su empresa?

Si () No ()

7. ¿Cree usted que el sistema contable contribuirá en la toma de decisiones en las empresas ferreteras?

Si () No ()

8. ¿Cree usted que se debe de realizarse charlas donde muestre los beneficios del sistema contable?

Si () No ()

9. ¿Cree usted que los empresarios tendrían mejor control y manejo de sus recursos al implementar el sistema contable?

Si () No ()

10. ¿Cree usted que los empresarios conociendo los beneficios del sistema contable no adquieran por su alto precio?

Si () No ()

11. ¿Usted qué sistema contable implementaría en su empresa para gestionar de manera eficiente y contribuir con sus obligaciones tributarias?

CONTASIS ()

CONCAR ()

SISCONT ()

12. ¿Considera usted que las empresas ferreteras necesiten un sistema contable para tomar mejores decisiones?

Si ()

No ()

13. ¿Considera usted que el personal del área contable se encuentre capacitado para el manejo del sistema contable?

Si ()

No ()

14. ¿Cree usted que el sistema contable ayude a controlar los recursos de la empresa?

Si ()

No ()

15. ¿En su opinión cree usted que los empresarios deberán de adoptar un sistema contable para mejorar el desempeño de la empresa?

Si ()

No ()

Anexo 2: Proforma obtenido para la propuesta de un sistema contable

CONTASIS

Innovaciones Tecnológicas Corporativas

LIMA, 20 DE FEBRERO DEL 2019

Cliente: KEVIN MUÑOZ PEREZ
Atención: Kevin Muñoz Perez
Código Cotización: COT-00003843

Ítem & Descripción	Cantidad	Precio Unitario de Venta \$	Precio Total de Venta \$
LICENCIA(S) DEL CONTABLE - Contable para contadores Incluye: 01 Licencia usuario (Servidor) - Instalación virtual - Auto-capacitación Contasiscorp Educa Onlive: 6 meses - Sesiones de Consulta virtual: 1 vez por semana por 3 meses. - Soporte Técnico: 12 meses - Actualización - Mantenimiento: 12 meses	1 UNIDAD	300.00	\$ 300.00
Sub Total de Venta			\$ 300.00
IGV (18%)			\$ 54.00
Total			\$ 354.00
Financiamiento			
Inicial	50 %	\$ 177	Inc. IGV
1	Cuotas de	\$ 177	Inc. IGV

Vigencia de la proforma: 7 días
Tipo de cambio: 3.318
Precio sujeto a cambio sin previo aviso

CUENTAS CORRIENTES CONTASISCORP SAC - RUC: 20603343612			
BANCO	MONEDA	CUENTA	CÓDIGO INTERBANCARIO
BBVA	DOLARES	0011 0486 0100109898 82	011 486 000100109898 82
BBVA	SOLES	0011 0486 0100109871 89	011 486 000100109871 89
BCP	DOLARES	193 2484311 1 59	002 193 002484311159 12
BCP	SOLES	193 2521963 0 72	002 193 002521963072 17
BANCO DE LA NACIÓN		00 008 020779	



Brenda Teran Espinoza

GESTOR COMERCIAL
DEPARTAMENTO COMERCIAL
Contasiscorp S.A.C.

bteran@contasis.net

202 - 6796 Anexo 219
954 051 422
Calle 20 (Los Jilgueros) N°192 Urb. Corpao - San Isidro

Anexo 3: Solicitud para la obtención de la información – SUNAT

SOLICITO: Información de cuantas Empresas Ferreteras
Existen en el Distrito de Ayacucho 2017-2018

SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria)

Yo: Yohn Kevin Muñoz Perez, Identificado con DNI N°
70431421, domiciliado en el Jr. Nueva esperanza N° 132
Santa Elena -; ante Ud., con el debido respeto me presento y
digo:

Que, habiendo la necesidad de obtener información para mi proyecto de investigación
TESIS, recorro a esta mencionada entidad, sobre de cuantas empresas ferreteras existen
en el Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga y Departamento de Ayacucho.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a Usted, enviar a quien corresponda, por ser justa y necesaria.

Ayacucho, 23 de Enero de 2019

Atentamente

Yohn Kevin Muñoz Perez
70431421


Anexo 4: Respuesta de la solicitud SUNAT



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

CARTA N° 437-2019-SUNAT/7O0600

Ayacucho, 05 de febrero de 2019

Señor

MUNOZ PEREZ, YOHN KEVIN

DNI N° 70431421

Jr Nueva Esperanza N° 132 - Santa Elena

Andres Avelino Cáceres - Ayacucho

Presente -

Referencia: Solicitud S/N
(Exp N° URD089-2019-051715-7)

Tengo el agrado de dirigirme a usted en atención al documento de la referencia, mediante el cual solicita información sobre cuántas empresas ferreteras existen en el Distrito de Ayacucho; información que requiere a efectos de realizar un trabajo de investigación.

Sobre el particular, es importante señalar que la SUNAT no está obligada de crear o producir información específica con la que no cuente o no tenga obligación de contar al momento de efectuarse el pedido, es decir, no estamos obligados a producir información distinta o adicional a la ya existente, de acuerdo con lo señalada en el tercer párrafo del Artículo 13° de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Máxime si la norma precitada, señala que los solicitantes no podrán exigir a las entidades que efectúen evaluaciones o análisis de la información que poseen.

Por otro lado, según Segunda Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo N° 016-2013-EF¹ se incorporó dentro del Reglamento de Organizaciones y Funciones de la SUNAT, a la Intendencia Regional Ayacucho y estableció que iniciara sus operaciones el quinto día hábil del mes de mayo de 2013, y mediante Resolución de Superintendencia N° 067-2013/SUNAT² se dispone que la Intendencia Regional Ayacucho asumirá la jurisdicción sobre el ámbito geográfico detallado en el Anexo de la citada resolución, por lo tanto en atención al pedido de información, se adjunta al presente un (01) disco compacto (CD), conteniendo información de los contribuyentes inscritos al Registro Único de Contribuyentes de la Intendencia Regional de Ayacucho al 18/12/2018, fecha en la cual se generó la información.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para manifestarle los sentimientos de mi especial estima.

Atentamente,

MARLENY VERA MONGE
Jefe (e) de División de Servicios al Contribuyente
y Reclamaciones
Por: Sulmer Eladio Vélez de Villa Castillo
INTENDENCIA REGIONAL AYACUCHO

MVM/ikgnc

Norma que modifica el Reglamento de Organizaciones y Funciones de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, publicada el 31/01/2013, modificada el 28/02/2013.

Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria

www.sunat.gob.pe

Anexo 5: Lista de Empresas Ferreteras en el distrito de Ayacucho.

CARTERA	RUC	NOMBRE / RAZON SOCIAL
0241	20452421969	FORGAM S.R.L.
0243	20534377968	INVERSIONES GENERALES ALBENZAYED S.A.C.
0243	20534667613	MULTISERVICIOS ANPAAL S.A.C.
0243	20323381276	AKCESA CENTRO CERAMICO E.I.R.L.
0243	20452457211	CONSORCIO FERRETERO DEL SUR E.I.R.L.
0243	20494579520	MAVILS CONTRATISTAS GENERALES E.I.R.L.
0243	20494791154	DISTRIBUIDORA MULTISERVIS G & P SAC
0243	20494948584	INVERSIONES COMERCIALES INCOFERR S.A.C.
0243	20534737506	INVERSIONES CONTRATISTAS SEÑOR DE LA PICOTA S.A.C.
0243	20512123806	INVERSIONES TEKIN S.A.C.
0243	20574648018	INVERSIONES "MACROFER" E.I.R.L.
0243	10463657641	ROJAS YARANGA KATIUSCA
0243	20574658838	CORPORACIÓN CASA REAL E.I.R.L.
0243	20574750564	CONSULTORES, CONSTRUCTORES Y MULTISERVICIOS EDUZA S.A.C.
0243	20600081668	ASOCIACION CIVIL DE MANTENIMIENTO VIAL 7 PAGOS
0243	20494807760	MULTISERVICIOS OLGUITA E.I.R.L.
0243	20602262953	GRUPO VALENTINO R & L S.A.C.
0243	20602599460	"NAVARRO R&G CONTRATISTAS S.A.C."
0243	20602767061	INVERSIONES ANGEVA DREAMS E.I.R.L.
0243	20602882188	WIMEN PERU GROUP S.A.C.
0243	10408888404	LOZANO OREJON MARIBEL
0243	20602946461	MULTISERVICIOS JR ALIAGA E.I.R.L.
0243	20602946470	MULTISERVICIOS JE E.I.R.L.

Fuente: SUNAT