



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE LOCUS DE CONTROL Y  
HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA  
SEÑORA DEL CARMEN”, DISTRITO DE CARMEN  
ALTO, AYACUCHO 2019.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**BACH. QUISPE BAUTISTA MARÍA MERCEDES**

**ASESOR**

**LIC. JAIME LUIS FLORES POVES**

**AYACUCHO- PERÚ**

**2019**

**FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

---

**Lic. Beatríz Pacheco Reyes**

---

**Mgtr. Sonia Chavarría Vargas**

---

**Mgtr. Yanina Giovanni Mayorca Martínez**

**Presidenta**

---

**Lic. Jaime Luis Flores Poves**

**Asesor**

## AGRADECIMIENTO

Inicialmente agradezco a DIOS, por ser el guía de mi vida.

A mis padres, Ambrosio Quispe y Alicia Bautista, por brindarme su apoyo incondicional.

A la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Institución en la cual estudié, que me brinda la oportunidad de seguir superándome.

A todos los docentes de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote por las enseñanzas y conocimientos compartidos para mi formación profesional y personal.

A mi asesor Lic. Jaime Luis Flores Poves por la orientación y la colaboración en el proceso de elaboración de la tesis.

## DEDICATORIA

Dedico a toda mi familia, padres y hermanas por siempre apoyarme en el logro de mis metas profesionales por su apoyo incondicional, confianza, por brindarme su amor y por ser el cimiento para la construcción de mi vida profesional.

Tu ayuda, tu presencia, han sido fundamental, has estado conmigo en los momentos más difíciles de mi vida, todos los actos bonitos y los sacrificios que hiciste han sido de importancia para el logro de esta meta, por eso esta investigación va dedicada en especial para ti mamá, porque no hay más grande amor que la de una madre, gracias por ser como eres y por mucho más te amo.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. La metodología que se empleó fue de tipo observacional, prospectivo, analítico, transversal, de nivel relacional y diseño epidemiológico, la muestra es censal, donde se consideró a 16 docentes, 12 mujeres y 4 varones, a quienes se le aplicó dos instrumentos: la Escala Locus de Control de Levenson (1973), traducida al español por Romero y Pérez (1985) y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2002), adaptada por Ruiz (2006), validadas y confiables. Se utilizó el estadígrafo de Tau-C de Kendall, con el cual se obtuvo el coeficiente de correlación de 0,631, concluyendo que: existe relación buena entre locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes. En cuanto al nivel de locus de control (internalidad total) el mayor porcentaje corresponde a un nivel medio y el nivel de habilidades sociales los mayores porcentajes corresponden a un nivel alto y medio.

Palabras clave: locus de control, habilidades sociales.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between Control Locus (total internality) and social skills in teachers of the Public Educational Institution "Nuestra Señora del Carmen" Carmen Alto district, Ayacucho, 2019. The methodology used was of type observational, prospective, analytical, transversal, relational level and epidemiological design, the sample is census, where 16 teachers were considered 12 women and 4 men, to whom two instruments were applied: the Levenson Control Locus Scale (1973), translated into Spanish by Romero and Pérez (1985) and the Social Skills Scale of Gismero (2002) adapted by Ruiz (2006), validated and reliable. The Kendall Tau-C statistician was used, with which the correlation coefficient of 0.631 was obtained, concluding that: there is a good relationship between locus of control (total internality) and social skills in teachers. Regarding the level of locus of control (total internality), the highest percentages correspond to a medium level and above the level of social skills, the highest percentages correspond to a high and medium level.

Keywords: locus of control, social skills.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>xi</b>
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA</b> .....	<b>15</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	<b>43</b>
<b>3.1. Tipo de investigación</b> .....	<b>43</b>
<b>3.2. Nivel de la investigación</b> .....	<b>43</b>
<b>3.3. Diseño de investigación</b> .....	<b>44</b>
<b>3.4. Población y muestra</b> .....	<b>44</b>
<b>3.5. Definición y operacionalización de variables</b> .....	<b>46</b>
<b>3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	<b>48</b>
<b>3.7. Plan de análisis</b> .....	<b>52</b>
<b>3.8. Matriz de consistencia</b> .....	<b>53</b>
<b>3.9. Principios Éticos</b> .....	<b>54</b>
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	<b>55</b>
<b>4.1. Nivel inferencial</b> .....	<b>55</b>
<b>4.2. Nivel descriptivo</b> .....	<b>56</b>
<b>4.3. Análisis de resultados</b> .....	<b>65</b>

<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>69</b>
<b>5.1.</b>	<b>Conclusiones</b> .....	<b>69</b>
<b>5.2.</b>	<b>Recomendaciones</b> .....	<b>70</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>72</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>84</b>



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1.</i> Nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 2.....	56
<i>Gráfico 2.</i> Nivel de locus de control interno en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 3. .	57
<i>Gráfico 3.</i> Nivel de locus de control externo (otros poderosos) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 4.....	58
<i>Gráfico 4.</i> Nivel de locus de control externo (azar) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 5.....	59
<i>Gráfico 5.</i> Nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 6. .	60
<i>Gráfico 6:</i> Prevalencia de rango de edad en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 7. .	61
<i>Gráfico 7.</i> Prevalencia de sexo en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 8. ....	62
<i>Gráfico 8:</i> Prevalencia de tipo de religión en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 9. .	63
<i>Gráfico 9.</i> Prevalencia de estado civil en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 10. ....	64
<i>Gráfico 10.</i> Prevalencia de estabilidad laboral en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 11.	65

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Relación entre el locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra señora del Carmen”, distrito de Carmen Alto Ayacucho 2019. ....	55
<i>Tabla 2.</i> Nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	56
<i>Tabla 3.</i> Nivel de locus de control interno en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	57
<i>Tabla 4.</i> Nivel de locus de control externo (otros poderosos) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	58
<i>Tabla 5.</i> Nivel de locus de control externo (azar) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	59
<i>Tabla 6.</i> Nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	60
<i>Tabla 7.</i> Prevalencia de rango de edad en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	61
<i>Tabla 8.</i> Prevalencia de sexo en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	62
<i>Tabla 9.</i> Prevalencia de tipo de religión en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	63
<i>Tabla 10.</i> Prevalencia de estado civil en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	64
<i>Tabla 11.</i> Prevalencia de estabilidad laboral en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. ....	65

## I. INTRODUCCIÓN

Locus de control es un constructo que se utiliza en psicología para denominar el tipo de percepción que tiene un individuo de una circunstancia o situación vivenciada. Tal como, define García & Reyes (2000), donde hace mención que el locus de control es considerado como un rasgo de personalidad, que se realizó para poder explicar y describir creencias relativamente estables, que emplea el individuo para fundamentar el foco de control de los acontecimientos que se presentan en el transcurso de la vida y de la propia conducta. En esa misma línea la otra variable habilidades sociales según Gismero (2000), es un conjunto de respuestas verbales y no verbales con independencia y específicas propio del individuo. Es así, que por medio de dichas habilidades las personas manifiestan: sentimientos, deseos, necesidades, opiniones, preferencias y derechos.

Por otro lado, en cuanto a la problemática se ha observado que en dicha Institución existe dificultades de interacción, como por ejemplo; poca comunicación asertiva, se muestran en ocasiones poco empáticos entre algunos docentes y estudiantes. Mora (2013), señala que muchos de los docentes dominan la enseñanza, es decir, tienen buena capacidad en cuanto a las habilidades académicas, pero que poseen pocas habilidades sociales como la; comunicación asertiva y las empáticas que pueden inhibir o disminuir la motivación de los estudiantes por aprender y alterar su desarrollo en todos los contextos. Bajo este sustento se distingue que ciertamente en muchas Instituciones Educativas existen docentes que están capacitados, con mucha experiencia y con un amplio conocimiento para brindar clases, pero mas no, en cuanto a las relaciones interpersonales y la capacidad de solucionar las diferentes adversidades. Por ello, Caballo (2002) hace mención que la interacción es constante

entre docentes y estudiantes, incluso con los compañeros y padres de familia, por lo cual es necesario que sepan establecer estas relaciones de manera armoniosa, fomentando un clima adecuado, para el proceso de enseñanza aprendizaje, para el desarrollo personal, social y profesional de los estudiantes es esencial que desarrollen dichas habilidades, cualidades y comportamientos, ya que todo ello repercute en los estudiantes, como se dice comúnmente “enseñando con el ejemplo”. Siendo las habilidades sociales parte de la vida diaria es necesario llegar a conocerlas a fin de mejorar y cambiarlas. También, Pulido (2009) considera que dichas habilidades favorecen la comunicación y estas son: la empatía, asertividad y escucha activa.

A raíz de los problemas encontrados y expuesto anteriormente surge el interés de realizar la investigación, formulando como enunciado del problema de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto?

Para resolver la interrogante se planteó el siguiente objetivo general, determinar la relación entre el locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa pública “Nuestra señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Respondiendo al objetivo general se planteó los objetivos específicos, determinar el nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Determinar el nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

La presente investigación se justifica, ya que contribuirá a organizar teorías explicativas y aportará un conjunto de conocimientos sobre la relación entre las variables, locus de control y habilidades sociales en docentes, ello se estará incrementando en el cuerpo de conocimientos existentes en nuestro medio sobre dichas variables. Así mismo, permitirá seguir una línea de investigación, tendrá una utilidad metodológica. Para ello, se busca profundizar en la temática, ya que esto servirá posteriormente como base para futuras investigaciones. Por lo tanto, el beneficiario directo fue la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen”, ya que la información que se obtuvo al realizarse la investigación, sirvió como información a las autoridades de dicha institución, a fin de tomar acciones relacionadas con los resultados de las mismas, de igual forma se beneficiarán los Gobiernos locales y diversas entidades como la DREA, UGELs, etc. Puesto que la investigación contribuirá a ampliar los datos sobre la relación entre las variables mencionadas, lo cual será útil para comparar con otras investigaciones similares y analizarlos. Esta investigación fue viable, porque se contó con los recursos humanos, económicos y materiales, así como la disposición de tiempo, con los permisos firmados con la directora y por último se cuenta con los conocimientos para la evaluación, aplicación y corrección de las pruebas.

Para el estudio de investigación se utilizó la metodología de Supo 2014, donde hace mención según el tipo de investigación observacional, prospectivo, transversal, analítico, según el nivel de investigación es relacional, según el diseño epidemiológico.

Carmen Alto es uno de los distritos de la provincia Huamanga ubicada en el departamento de Ayacucho, es uno de los barrios más antiguos de la ciudad, años

anteriores fueron víctimas de la violencia sociopolítica, durante el desarrollo del conflicto armado interno en el país, entre los años 1980 y 2000, causa de ello posteriormente surgieron problemas psicológicos. El distrito está constituido por 21, 000 habitantes aproximadamente, su principal actividad económica es la agropecuaria, la agricultura y ganadería con la cual solventan las necesidades básicas de la familia. Dentro del distrito mencionado se encuentra dicha Institución Educativa. Para la presente investigación se trabajó con una población que estaba constituida por 16 docentes, 12 mujeres y 4 varones, en mayor porcentaje mujeres, siendo la edad promedio 46 años, estado civil casado, en su mayoría pertenecientes a la religión católica, docentes con estabilidad laboral en mayor cantidad nombrados. Así mismo, se empleó los siguientes instrumentos: Escala Locus de Control de Levenson (1973), traducida al español por Romero y Pérez (1985) de 24 ítems y Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2010), adaptada por Cesar Ruiz (2006) de 33 ítems. Para la presente investigación se utilizó el estadígrafo de Alfa de Combrach, para obtener la fiabilidad para la población establecida, con respecto al locus de control 0,772 y habilidades sociales 0,739; lo que indica que existe una buena fiabilidad por ubicarse dentro del rango de 0,6 a 0,8. Concluyendo que: existe relación entre locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en los docentes. En cuanto al nivel de locus de control (internalidad total), el mayor porcentaje se encuentra en un nivel medio y sobre el nivel de habilidades sociales los mayores porcentajes corresponden al nivel alto y medio.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Antecedentes.

Sinchitullo (2018), en su investigación titulada: “Relación de locus de control y habilidades sociales en jóvenes de la Iglesia de Dios de la profecía “la libertad”, Ayacucho 2018”. Cuyo objetivo fue determinar la relación de locus de control y habilidades sociales en los jóvenes de la iglesia de Dios de la profecía la libertad Ayacucho 2018. Se utilizó como muestra 25 jóvenes de la Iglesia de Dios de la profecía “la libertad”. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, de diseño no experimental y nivel descriptivo, correlacional, se utilizó como instrumento para medir locus de control, la escala de Levenson 1973 y para medir habilidades sociales, el test de habilidades sociales de Goldstein 1978. Llegando a la conclusión que: existe relación entre locus de control y habilidades sociales en los jóvenes de la Iglesia de Dios de la profecía “la libertad”, Ayacucho 2018.

Miranda (2018), desarrolló una investigación titulada: “Relación entre locus de control y estrés laboral en profesores de primaria de la Institución Educativa 38867 Miraflores, Ayacucho 2018”. Teniendo como objetivo determinar la relación entre locus de control y estrés laboral en profesores de primaria de la Institución Educativa 38867 Miraflores, Ayacucho 2018. La muestra estuvo conformada por 30 profesores. El enfoque de la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental y el nivel descriptivo, correlacional, de corte transaccional. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia del investigador. Se utilizó dos instrumentos: la Escala de Levenson, 1973 y el Inventario de Burnout de Maslach, 1974 MBI. Llegando

a la conclusión que: existe relación significativa entre locus de control y estrés laboral en profesores de la Institución Educativa 38867 Miraflores, Ayacucho 2018.

Montoro (2018), en su investigación titulada: “Habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de Arquitectura, UNI”. Cuyo objetivo fue conocer como son las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de Arquitectura UNI. La población estaba conformada por 137 docentes, utilizó como muestra de estudio a 7 docentes, (1 docente de cada área académica: diseño, urbanismo, tecnología, ciencias básicas, historia, expresión gráfica y arte). La metodología de la investigación tuvo un enfoque cualitativo, nivel exploratorio, de diseño descriptivo y aplica el método de estudio de casos. Los instrumentos empleados para la recolección de datos fueron: la entrevista semiestructurada y la observación, los cuales fueron elaborados por la investigadora y sometidos a expertos, para la validación del contenido llegando a la conclusión que: las habilidades sociales en los desempeños de los docentes de la facultad de Arquitectura, UNI, son muy importantes y deberían mejorar para lograr una interacción más eficiente con los estudiantes y colegas.

Martino (2015), en su investigación realizada sobre: “Motivación y locus de control de los profesionales de la educación para asumir cargos directivos en Instituciones Educativas de educación básica regular en la región Arequipa 2014”. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el tipo de motivación y el locus de control de los postulantes de la región Arequipa inscritos al concurso de acceso a cargos de director y subdirector de Instituciones



Educativas Públicas de educación básica regular. La población estaba constituida por 1417 participantes, teniendo como muestra 302 participantes de las diferentes UGEL de la región Arequipa. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa correlacional, método de investigación mixto, diseño de estudio no experimental, transversal. Se utilizó como técnica e instrumentos de recolección de datos la: Técnica grupo focal semiestructurado, para saber que motiva a los postulantes a cargos directivos, el cuestionario de motivación de 50 ítems y la Escala bidimensional internalidad, externalidad de Rotter1966. Logrando determinarse que: existe una correlación positiva entre el 96.4 % de los postulantes con locus de control interno y el 97.7% de los postulantes de la muestra con motivación de logro.

Chávez (2015), en su investigación titulada: “Habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07, 2014”. Cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de la Red N°11 de la UGEL 07, 2014. La muestra estuvo conformada por 85 docentes del nivel secundaria. La metodología de investigación fue de tipo descriptiva, correlacional, diseño no experimental de corte transversal, correlacional. Se utilizó una encuesta de cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables. Llegando a la conclusión que: existe una buena correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la Red N° 11, UGEL 07, 2014.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Locus de control.**

#### **2.2.1.1. Definición.**

El constructo locus de control fue detallado por Phares (1951), citado en su investigación por Maezono (2018), donde evidencia las diferencias de los individuos al dar una respuesta a las experiencias de logro y fracasos obtenidos en el transcurso de la vida. Es así que, en base a lo anterior, la definición fue establecido con mayor énfasis por Rotter (1966), citado en Guarín & Garcia (2015), en lo cual hace mención que el locus de control es el grado con el que el sujeto cree controlar su vida, en base a la expectativa o la creencia que tiene en cuanto a la estructuración del medio en el que se desarrolla. De la misma manera, Levenson (1974), citado por Heredia y vivas (2002), define el locus de control detallando como el grado hasta el cual una persona percibe los eventos de su propia vida como; resultado de sus propias acciones o como consecuencia de la acción de fuerzas externas. Además, García & Reyes (2000), citado por Torres & Ruiz (2012), refiere que el locus de control es considerado como un rasgo de personalidad, que se realizó para explicar, detallar y describir creencias relativamente estables que emplea el individuo, para sustentar el foco de control de los acontecimientos que se presentan y de su propia conducta, Por lo tanto, el locus de control hace referencia a como el individuo percibe o interpreta la causa de los acontecimientos.

Además, agregando a lo anterior, el locus de control podría definirse como; la posibilidad de controlar un hecho o acontecimiento según el control

esté localizado fuera o dentro de uno mismo (Bandura, 2001 citado por Visdómine & Luciano, 2006)

Por otro lado, Oros (2005), refiere que el locus de control es un importante recurso de afrontamiento, la necesidad de control es propio al ser humano, ya que los sujetos se empeñan por ejercer cierto grado de control sobre los eventos que tienen en consideración como algo fundamental, significativo en sus vidas, así consiguiendo lograr sus objetivos.

#### ***2.2.1.2. Bases de locus de control.***

El constructo locus de control no surge de la nada, sino de una serie de investigaciones y estudios, que partiendo de diversos lugares llegaron hasta la teoría de la atribución, teoría del aprendizaje social e incluso trascendiéndolas, puesto que ha tomado entidad propia.

Locus de control como parte de la teoría del aprendizaje social de Rotter, 1966, dicha teoría nos permite comprender la conducta humana, donde hace mención que la conducta de los individuos, pueden predecirse del conocimiento, de cómo aquellos individuos visualizan la situación y propone la presencia de dos fuentes de control una: interna y la otra externa. Locus de control como parte de la teoría de la atribución de Heider, 1958. Permite comprender como el hombre genera explicaciones causales o como atribuya la causa de su conducta. Heider dice, que toda conducta será determinado tanto de factores internas y externas. Atribución interna ( factores propios de la persona) y atribución externa ( factores propios del medio en el que se desenvuelve). Teoría de la atribución de Weiner dicha teoría se desarrolló

basada a partir de los estudios de Heider y Rotter, donde estableció dimensiones de: interno, externo y estable e inestable.

En tal sentido, desde su creación original ha evolucionado, en muchas de las investigaciones realizadas sobre el tema se menciona como precursor a Rotter (1966), pero uno de los primeros en describir el constructo fue Phares (1951), citado por Heredia y Vivas (2002), en la cual él demostró que cada individuo se diferenciaba en como daban respuestas a sus experiencias de logro y fracaso. Posteriormente Rotter (1954) comienza el estudio, donde propuso en su teoría la presencia de dos fuentes de control: externa e interna.

Hacia la década de los setenta comienza el estudio a nivel empírico a través de estudios descriptivos y experimentales. (Lefcourt 1987, citado por Heredia y Vivas 2002).

El locus de control que Rotter y otros investigadores hicieron referencia no era suficiente para explicar y describir el concepto. Durante el transcurso del tiempo, ya ha pasado por una serie de evoluciones y se hizo perfeccionando el entendimiento de dicho constructo, por ejemplo en las conceptualizaciones de Heider (1958), Rotter (1966) y otros, era considerado bidimensional entre: externalidad contra internalidad, por la escalas para medir locus de control elaborado por Rotter, es así, que posteriormente Levenson (1973), plantea que el locus de control debía entenderse en términos multidimensionales y altero la escala de Rotter dividiendo la dimensión externa en dos sub dimensiones: por azar y otros poderosos.

En diferentes investigaciones, en cuanto a la evaluación se le denomina a Rotter como el creador de la escala para medir el locus de control,

pero existieron dos escalas previas al trabajo de Rotter, que intentaron medir el locus de control, que fue evidenciado por Bialer (1961), en Oros (2005), dichas escalas correspondían a Phares (1955) y James (1957), que constaba de 60 ítems que eran elaborados para la población adulta. Constituyen uno de los primeros intentos de medir el locus de control. Además, Bialer, 1961 creó una escala de locus de control para niños, que constaba de 23 ítems. Rotter en 1966, escribió una monografía con respecto al locus de control y es ahí que recién estudió, las propiedades psicométricas de la Escala de locus de control, para Rotter, la percepción de control era considerada dicotómica, es ahí, que desarrolló la escala que variaba entre internalidad y externalidad, su escala constaba de 29 ítems a los que el individuo debía responder escogiendo la: interna o la externa. Dicha escala se haría muy conocida y utilizada de allí para adelante por varios investigadores, donde los polos representarían la máxima internalidad y el otro la máxima externalidad, en otras palabras, cuanto más interna es un individuo menos externa será y cuanto más externa menos interna será, durante la década siguiente a su publicación fue uno de las escalas más utilizadas Tamayo, (1993), citado en Oros, (2005). Más adelante otros autores en base al trabajo de Rotter siguieron investigando y creando Escalas para medir locus de control.

Es más, como indica Visdómine y Luciano, (2006), citado por Mayora & Fernández, (2015), el locus de control en la actualidad es un tema muy frecuente en casi todos los ámbitos de la psicología. Tomando en cuenta los distintos ámbitos en los que el locus de control se aplica, se han empleado una variedad de escalas e instrumentos para su medición por ejemplo, Halpert y

Hill (2011), citado en su investigación por Mayora y Fernández (2015), identificaron 28 escalas para medir locus de control, cuyas propiedades psicométricas (validez y confiabilidad) son entre aceptables y óptimas.

### ***2.2.1.3. Tipos de locus de control.***

Según Rotter (1996), citado en Terán (2018), el locus de control es dividido en dos tipos: externo e interno.

#### *2.2.1.3.1. Locus de control interno.*

Es la creencia que la persona tienen, de que los resultados son contingentes con la conducta, donde el sujeto o la persona genera una reacción o un comportamiento más participativo ante situaciones que se presenten, ya sean de logro o no, se reconocen como únicos responsables ante ello, el esfuerzo es valorado, donde las personas confían en su capacidad y destrezas para realizar una tarea, ya que ellos están seguros que de esto dependerá los logros alcanzados y también los fracasos. Además, Kalat (1986), citado por Condori & Carpio (2013), refiere que los individuos que manejan su locus de control interno, reconocen que no siempre tienen el control de algunas situaciones.

#### *2.2.1.3.2. Locus de control externo.*

Se refiere a la creencia de que los resultados no son contingentes con la conducta de cada uno, es decir, que los individuos consideraran que el resultado o consecuencia de sus conductas no dependerá de ellos, que ellos no están en la facultad de poder modificar dichos resultados, que estos están fuera de su capacidad de control, como por ejemplo: el destino, la suerte u

otras personas ajenas al individuo, es por tal motivo, que sus expectativas serán poco estables y esperan el resultado como algo ansiado.

#### ***2.2.1.4. Características de las personas con locus de control interno y externo, según Terán (2018).***

##### *2.2.1.4.1. Locus de control interno.*

Características que manifiestan los individuos con un locus de control interno son: los resultados que se obtienen, dependerán de sus capacidades, habilidades y de sus decisiones, se muestran como únicos responsables para solucionar conflictos, son libres de cómo llevar la resolución de actividades, tareas, tienen una necesidad de autorrealización y de logro.

Así mismo, Rotter (1992), citado en Vicente (2016), son perseverantes ante un objetivo que desean lograr y ante sus planes, ya que estos están bajo su control.

Condori y Carpio (2013), citado en Lovett (2017), tienen en claro que las consecuencias o los resultados de las acciones realizadas dependerán del esfuerzo y el empeño que le atribuye cada individuo.

Por otro lado, Phares (1968), citado en Buron, (1997), cuando surgen problemas o dificultades en el transcurso de la vida, las personas que poseen locus de control interno suelen enfrentar dichos problemas buscando información y alternativas de solución.

Conesa (1990), no son influenciadas fácilmente por las opiniones de otros.

Para Lefcourt (1984), citado en Guarín y Garcia (2015), utilizan sus errores y fracasos como aprendizaje para enfrentar acontecimientos futuros.

También McCombs (1991), citado en Guarín y García (2015), personas con locus de control interno hace referencia al “sí mismo como un agente”, los actos son dominados por los pensamientos de cada persona.

#### *2.2.1.4.2. Locus de control externo.*

Características que manifiestan los individuos con un locus de control externo son:

A los individuos se les atribuye a que su destino, los eventos que se presentan en el transcurso de la vida, dependen de las circunstancias que le rodean, creen que el curso de su destino y lo que suceda día a día depende de factores externos a él, evitan el esfuerzo, ya que estos sujetos creen que el factor suerte, el destino o las personas ajenas a él tiene que ver con los logros alcanzados. Los fracasos serán atribuidos a la mala suerte o voluntad de otras personas ajenas a sí mismo.

Condori y Carpio (2013), citado en Lovett (2017), los resultados obtenidos o las consecuencias no dependerán de ellos, sin embargo, sí, de otras fuerzas externas como; la suerte, el destino u otras personas.

Además Lefcourt (1984), citado por Vicente (2016), cuando se presenta una dificultad o un problema, la persona con un locus de control externo no busca alternativas de solución, ya que creen que la casualidad, el azar, la suerte o personas externas a él resolverán dichos problemas.

#### *2.2.1.5. Dimensiones de locus de control.*

Según Levenson (1974), citado por Miranda (2018) divide las dimensiones de locus de control en tres:



#### *2.2.1.5.1. Locus de control interno.*

En esta dimensión describe, que los sujetos enfatizan la autoconfianza, ya que al trazarse objetivos o metas tienen la seguridad de que podrán lograr y será gracias a la persistencia y esfuerzo que le pongan. Por lo tanto, tienen la habilidad de cambiar el curso de sus vidas y futuro.

#### *2.2.1.5.2. Locus de control externo (otros poderosos).*

Esta dimensión describe, ya que los individuos al trazarse un objetivo o al desarrollar una tarea creen que los resultados obtenidos no dependerán de ellos, pero sí de factores externos, es por esa razón que creen, que los sucesos que se presentan en su día a día son dominados por personas con fuerzas poderosas.

#### *2.2.1.5.3. Locus de control externo (por azar).*

Esta dimensión describe, que las personas en cuanto a sus objetivos trazados y a los resultados obtenidos ya sean de logro o fracaso creen que es producto de la suerte o del destino y que ellos no tienen el control sobre ello. Es así, que piensan que el curso de su futuro ya está determinado y no pueden hacer nada para modificar.

#### ***2.2.1.6. Estudios relacionados acerca del locus de control.***

A partir de 1966, después de los trabajos de Rotter se han publicado numerosos trabajos en diferentes áreas, por ejemplo; en el ámbito laboral, el clínico o el escolar.

Por ejemplo: en las investigaciones realizadas por Henson y Chang (1998), acerca las emociones y locus de control en 253 estudiantes universitarios. En el artículo escrito por dichos autores evidencian y respaldan

que las personas con un locus de control interno expresan mayor afectividad positiva.

Saini y Khan (1997), en Oros (2005). En un estudio realizado en pacientes alcohólicos encontraron que los pacientes con un locus de control interno alcanzaban mejores resultados terapéuticos que el resto.

Otros estudios, Koeske y Kirk (1995) & Rees y Cooper (1992), citado en Oros (2005), defienden que los individuos con locus de control interno presentan alta satisfacción laboral, menor fatiga emocional y menor tasa de conflictos.

Bolívar y Rojas (2008), en Vicente (2016), manifiesta que los individuos con un locus de control interno, muestran un mejor desempeño, se encuentran más motivados para lograr las metas propuestas.

En estudios realizados en Latinoamérica recientemente, como el de Saavedra (2008) y el de Villalobos (2009), citado en Torres & Ruiz (2012), acerca el locus de control, donde se encontró que los individuos como resilientes tienden a tener una puntuación alta en cuanto a su locus de control interno.

Los ejemplos mencionados en los párrafos anteriores son solo una muestra de la amplitud.

## **2.2.2. Habilidades sociales.**

### **2.2.2.1. Definición.**

Gismero, (2000), citado en Esparrow (2017), define las habilidades como un conjunto de respuestas verbales y no verbales con independencia y específicas propio del individuo, ya que las conductas manifiestas varían

según a cada persona, es así, que por medio de dichas habilidades las personas manifiestan; sentimientos, deseos, necesidades, opiniones, preferencias y derechos de manera no desagradable en el entorno que le rodea. Además, Phillips (1978), citado en Pachacama (2015), hace mención que facilita al individuo comunicarse de manera adecuada con su entorno .

Goldstein (1989), citado en Vera (2015), define las habilidades sociales como un conjunto de aptitudes que son diversos como particulares en cada individuo, lo cual es esencial para la interacción sana y recíproca entre dos o más personas, así mismo, para una adecuada solución de conflictos de tipo interpersonal y socioemocional.

Así mismo, Monjas (1993), define las habilidades sociales como: capacidades, aptitudes y destrezas sociales, lo cual sirve para relacionarse adecuadamente con los demás y se da por medio del aprendizaje. También, Bizquera (1998), citado por Díaz (2017), agrega que las habilidades sociales no son considerados como un rasgo de personalidad, que son aptitudes sociales y comportamientos obtenidos por medio del aprendizaje.

Según Caballo (2005), las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo, lo cual es indispensable, ya que faculta al sujeto resolver los problemas inmediatos, por lo tanto la disminución de conflictos que se presenten en lo posterior, es una herramienta importante para tener éxito al momento de interactuar con los demás, permite al individuo desarrollarse adecuadamente en el aspecto personal y otros aspectos.

Además, Muñoz (2009), citado en Huamán & Vásquez (2012), refiere que las habilidades sociales del docente son el conjunto de adquisiciones o conductas que le facilitan manejar favorablemente las interrelaciones familiares, profesionales y sociales, los cuales son esenciales, ya que el docente está en constante interrelación con sus compañeros y estudiantes. Por lo tanto, un docente hábil es cuando brinda soluciones beneficiosos a un problema determinado, aun no siendo parte de ello, además, el docente debe ser empático, motivador y trabajar en equipo.

#### **2.2.2.2. Bases de las habilidades sociales.**

Los orígenes de las habilidades sociales, ha tenido una serie de Raíces históricas que no fueron reconocidas suficientemente, al parecer aunque todavía no denominado con dicho término, podrían remontarse a los años 30, según Phillips (1985), citado en su libro por Gismero (1996), refiere que especialmente desde la psicología social, varios autores estudiaban la conducta social en niños bajo distintos aspectos, que actualmente podríamos considerar incluidos en el campo de las habilidades sociales. Así, por ejemplo, Williams (1935), estudiando el desarrollo social de los niños, identifica lo que hoy llamamos asertividad o Murphy, Murphy y Newcomb (1937), al estudiar la conducta social en los niños, ya distinguen entre dos clases de asertividad: una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva. En todos ellos explicaban la conducta social de los niños. También desde la Teoría del aprendizaje social, donde dicha teoría va desde Skinner, ya que el propone que por sucesivas repeticiones adquirimos conductas, pues Rotter (1954), refiere que la conducta está compuesta por dos elementos: acciones

observables y actos encubiertos que se evidencian en comportamientos consecutivos. Posteriormente el autor ya nombrado plantea la teoría de imitación que es más completa para conductas aprendidas al entorno donde uno se desarrolla. Bandura (1982), en la teoría del aprendizaje social, explica cómo las personas aprenden cosas nuevas y desarrollar nuevas conductas mediante la observación a otros individuos. Pero pueden hacer esto sin importar si el comportamiento es apropiado o no, sobre todo en los procesos de aprendizaje en la interacción.

Sin embargo, al estudio sistemático de las habilidades sociales se llega desde distintas vías, la primera y considerada la más importante se inicia en el trabajo de Salter (1949). El trabajo fue continuado por Wolpe, (1958), él fue quien utilizó el término “asertivo” y posteriormente por Lazarus (1966). En la década de los 70 dieron nuevos impulsos a la investigación de habilidades sociales, donde se estudió la conducta asertiva y la investigación acerca de los tratamientos o programas de entrenamiento para reducir déficits en asertividad o habilidades sociales. En la misma década aparecen variedad de cuestionarios para medir la conducta asertiva elaborado por diferentes autores como; (Rathus, 1973) y entre otros. Así mismo, aparecieron libros que enseñaban técnicas de entrenamiento asertivo como el de Alberti y Emmons (1970 b).

Una segunda vía era el estudio de las habilidades sociales está constituida por los trabajos de Zigler y Phillips (1960, 61,62), acerca la competencia social, que investigaron con adultos institucionalizados encontrando que cuanto mayor era la competencia social previa de los

pacientes internados en el hospital, menor era la duración de estancia dentro del hospital y menos probabilidad de recaída.

Como resalta, Ovejero (1990), los enfoques eran distintos uno más clínico y otro más psicosocial, han conllevado algunas diferencias, por ejemplo; en Norteamérica mayor aplicación del entrenamiento en habilidades sociales era referido a problemas clínicos (esquizofrenia, delincuencia, alcoholismo). Mientras, que en Inglaterra el énfasis se ha puesto en el terreno laboral y organizacional (industria y educación), se centraron en la carencia de amigos y las dificultades para el desarrollo de relaciones de amistad.

A partir, de mediados de los años setenta cuando la expresión “habilidades sociales”, ya utilizada como sustituta de “conducta asertiva”.

#### ***2.2.2.3. Componentes de las habilidades sociales.***

Según Valles y Valles (1996), citado por Ocharima & Vilcahuaman (2013), divide los componentes de las habilidades sociales en tres, los cuales son:

##### ***2.2.2.3.1. Componente conductual.***

Son conductas emitidas a acciones precisas y observables que ejecuta el individuo como por ejemplo: hablar, moverse, entre otras acciones, lo cual impulsa al individuo a comunicarse con su entorno de modo seguro a través del desarrollo de habilidades de interacción o de comunicación.

##### ***2.2.2.3.2. Componente cognitivo.***

Impulsa al individuo elaborar un sistema de pensamientos y a descartar ideas irracionales al momento de interactuar entre dos o más personas.

#### **2.2.2.3.3. *Componente fisiológico.***

Impulsa al individuo a admitir y manejar las propias emociones tales como; sentimientos de tristeza, alegría, etc. Los cuales incluyen también elementos psicofisiológicos como: ansiedad, ritmo cardiaco, etc.

#### **2.2.2.4. *Características de las habilidades sociales.***

Según Monjas (2002), citado en Claudet (2018).

Las habilidades sociales es un conjunto de conductas manifiestas y obtenidas por medio del aprendizaje, que incluyen componentes motores, emocionales, cognitivos y comunicativos, que es evidenciado o manifestado por el individuo al interactuar con los demás, las cuales engloban comportamientos verbales y no verbales, además, las habilidades sociales son respuestas particulares a situaciones particulares o específicas, dichas habilidades sociales se desarrollan en contextos interpersonales en interacción con los demás, donde se da un intercambio recíproco de respuestas.

#### **2.2.2.5. *Mecanismos de adquisición de las habilidades sociales.***

Según Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011), citado por Lagos (2018), refieren que las habilidades sociales se aprenden, los cuales son:

**2.2.2.5.1. *El aprendizaje por experiencia directa:*** las conductas interpersonales están en relación a la función de las consecuencias que generen de cada conducta social.

**2.2.2.5.2. *El aprendizaje por observación:*** los niños aprenden comportamientos por medio de un modelo de aprendizaje significativo, durante sus etapas de desarrollo, en la familia (hermanos mayores, primos, padres, etc.), en el ámbito social (amigos, profesores, entre otros). También, pueden

imitar la conducta de lo que ven en la televisión y como consecuencia de ello se genera un aprendizaje adecuado o inadecuado que se ve reflejada en su comportamiento.

*2.2.2.5.3. El aprendizaje verbal o instruccional:* los niños adquieren un aprendizaje por medio de lo que uno expresa, manera no directa de aprendizaje, pero a lo que van captando de lo mencionado, posterior a ello se genera un aprendizaje.

*2.2.2.5.4. El aprendizaje por retroalimentación interpersonal:* se refiere que el individuo con la que se interactúa manifiesta su reacción ante nuestro comportamiento, esto ayuda a la modificación del mismo.

#### ***2.2.2.6. Importancia de las habilidades sociales.***

Según Caballo, (1983), citado por Sihuay (2016), refiere que las habilidades sociales son importantes en los diferentes ambientes, donde el individuo interactúa los cuales son:

##### *2.2.2.6.1. En el contexto escolar.*

Ya que las actitudes opuestas a la propia habilidad de interacción positiva de los estudiantes con persona adultas e iguales, dichas actitudes negativos y destructivos dificultan el desarrollo de aprendizaje, por otra parte si esta destructividad alcanza niveles de agresión trae como consecuencia en el profesor un foco de estrés, que conlleva un resultado negativo que afecta a los demás, dañando las relaciones interpersonales, por lo tanto, el rendimiento académico.



#### *2.2.2.6.2. En el contexto social.*

Son importante las habilidades sociales, ya que aseguran al individuo el éxito al momento de socializar con su entorno.

#### *2.2.2.6.3. En el ámbito laboral.*

Las habilidades sociales son fundamentales, como son las habilidades de comunicación, para evitar conflictos entre los compañeros y mantener un clima laboral adecuado, la habilidad para guiar un grupo, el trabajo en equipo y entre otros.

#### ***2.2.2.7. Dimensiones de las habilidades sociales.***

Según Gismero (2000), citado en Landauro (2015).

##### *2.2.2.7.1. Autoexpresión de situaciones sociales.*

Se refiere a la facultad de expresarse uno mismo de manera natural, sin necesidad de inquietarse en las diferentes circunstancias sociales, como por ejemplo: en una tienda, entrevistas laborales, grupos y reuniones sociales.

##### *2.2.2.7.2. Defensa de los propios derechos como consumidor.*

Se refiere a la manifestación de actitudes asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios en circunstancias de consumo.

##### *2.2.2.7.3. Expresión de enfado o disconformidad.*

Se refiere a la facultad que el individuo tiene para manifestar sentimientos no agradables, expresar fastidio, inconformidad y contradicciones con los demás.

#### *2.2.2.7.4. Decir no y cortar interacciones.*

Se refiere a la aptitud para cortar interacciones que no se desea sostener como por ejemplo; no querer mantener una conversación con alguien, así como evitar prestar algo cuando se vea conveniente hacerlo.

#### *2.2.2.7.5. Hacer peticiones.*

Esta dimensión expone la manifestación que el individuo realiza para pedir algo que se desea obtener.

#### *2.2.2.7.6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.*

Se refiere a la habilidad o capacidad para realizar de manera natural un cumplido, un halago a alguien, iniciar una conversación con una persona que te resulte atractivo, asimismo, aptitud para iniciar una interacción con personas del sexo opuesto. Por ejemplo, pedir una cita, mantener una conversación, se trata de interacciones positivas.

#### ***2.2.2.8. Elementos de las habilidades sociales.***

Torres (2007), citado en su investigación por Lazo (2018), destaca los siguientes elementos:

##### *2.2.2.8.1. Comunicación.*

Es la facultad del individuo de emitir mensajes comprensibles y contundentes, el individuo competente en dicha área está en la capacidad de transmitir y recibir mensajes percibiendo adecuadamente los signos verbales y emocionales. Del mismo modo, tienen la capacidad de enfrentar situaciones tediosas que se presentan; buscando la comprensión recíproca, más no problemas entre las dos partes involucradas, fomentando la comunicación sincera.

#### 2.2.2.8.2. *Capacidad de influencia.*

Se refiere a la capacidad de poseer habilidades de persuasión, los individuos con dicha habilidad son muy convincentes acudiendo a planteamientos verbales concisos, puntuales y motivadores con la finalidad de convencer a los demás.

#### 2.2.2.8.3. *Liderazgo.*

Es la aptitud que tienen los individuos para transmitir inspiración direccionados a otras personas o grupos sociales. Los individuos con la habilidad en dicha área estimulan la pasión en cuanto al logro de los objetivos que tienen en común, planteando y tomando decisiones independientemente de su posición, utilizando el ejemplo como un instrumento para que los demás imiten para su desempeño satisfactorio.

#### 2.2.2.8.4. *Resolución de conflictos.*

Esta referida a la solución de disputas, conflictos y al acuerdo favorable que se llega entre las partes involucradas. Los individuos con dichas capacidades tienen la facultad de lidiar con sujetos considerados difíciles y mantener una relación positiva. También poseen la aptitud para enfrentarse a situaciones complicadas con diplomacia, reconociendo posibles conflictos, buscando soluciones. Por lo tanto, fomentando la disminución de las tensiones negativas que solo lograrían empeorar la situación.

#### 2.2.2.8.5. *Colaboración y Cooperación.*

Se refiere a la habilidad para el trabajo en equipo de forma cooperativa y colaborativa, donde todos participen para el logro de los objetivos.

#### **2.2.2.8.6. *Habilidad de equipo.***

Es la capacidad de unión para el logro de objetivos o metas colectivas, favoreciendo comportamientos de respeto, disponibilidad, colaboración, participación, fomentando el entusiasmo, personas con dicha competencia fortalecen el prestigio como equipo, la identidad grupal, los méritos alcanzados como equipo.

#### **2.2.3. *Desarrollo humano.***

Papalia, Wendskos y Feldman (2009), desde el momento de la concepción, los seres humanos emprendemos un proceso de cambio que continua durante toda la vida. Una célula se convierte en una persona que vive, respira, camina y habla. Esta célula única se convierte en un individuo singular. El desarrollo humano es el estudio científico de estos esquemas de cambio.

##### **2.2.3.1. *Etapa del desarrollo humano adultez.***

Según el Instituto de Ciencias y humanidades (2001), citado por Miranda (2018), hace mención que los individuos que están en esta etapa de la vida, se caracterizan por lograr llegar a la madurez general.

##### **2.2.3.2. *Adultez inicial o temprana (20-40 años).***

###### **2.2.3.2.1. *Desarrollo físico.***

Papalia, Wendskos y Feldman (2009), durante este periodo, se establece el cimiento del funcionamiento físico de por vida, en esta etapa se forja la base de la actividad física. El bienestar del organismo, la salud pueden ser influidos por los genes, por factores conductuales, estilos de alimentación, actividad física, calidad de sueño, si fuman o consumen alcohol o drogas.

#### *2.2.3.2.2. Desarrollo cognitivo.*

El desarrollo cognitivo más resaltante en esta etapa viene a ser el desarrollo de las habilidades intelectuales. Es característico encontrar en esta etapa tiempos de logro, a causa de aptitudes intelectuales, es decir lograr solucionar dificultades, tener autonomía en decisiones (Instituto de ciencias y humanidades, 2001, citado en Miranda 2018)

Papalia, Wendskos y Feldman (2009), refieren que en esta etapa se caracterizan por presentar distinción en el pensamiento de las personas adultas, que surge de varias perspectivas y como fruto de vivencias y aprendizaje a lo largo de la vida, donde algunos tratan de identificar capacidades cognoscitivas distintas, en las que los adultos usan dichas capacidades en las etapas sucesivas de la vida.

#### *2.2.3.2.3. Desarrollo afectivo y social.*

Papalia, Wendskos y Feldman (2009), todo adulto necesita ayuda, afecto, protección, aunque sus necesidades difieren en muchos sentidos de los niños, en otros aspectos son semejantes, las decisiones personales que se toman en la adultez temprana trazan un marco para el resto de la vida y enmarcan la vida personal, social y también, la adopción de un estilo de vida sexual, casarse, cohabitar, o escoger la soltería.

#### ***2.2.3.3. Etapa adultez madura o intermedia/ media (40- 65 años).***

##### *2.2.3.3.1. Desarrollo físico motor.*

En esta etapa se dan los cambios físicos, las diferentes investigaciones dan fe de la creencia de “lo que no se usa, se atrofia”, aunque algunos cambios fisiológicos son resultado del envejecimiento biológico y la

composición genética y de estilos de vida desde las etapas anteriores, pueden afectar un cambio físico. En ese sentido hábitos sanos de salud e higiene en los años intermedios influye en lo que ocurre en los años posteriores, así también, las personas que desarrollan gran actividad física desde edades tempranas cosechan los beneficios de tener más vigor después de los 60, es por ello que las personas que llevan una vida sedentaria pierden tono muscular y energía, Papalia, Wendskos y Feldman (2009).

También según, (Instituto de ciencias y humanidades, 2001), citado en Miranda (2018), durante el periodo que comprende esta etapa, el ser humano atraviesa por diversas variaciones fisiológicas, ya sea para el género masculino y femenino. Las mujeres atraviesan por la menopausia, la cual es el culmino del periodo menstrual, culmino de la etapa reproductiva, disminuye la elaboración de estrógenos. En los varones se manifiesta la andropausia, esta se caracteriza por carencias en aspectos psicosexuales, baja fabricación de andrógenos, se acortan reiteraciones de orgasmo y erección. En esta etapa la mujer puede sentirse menos valorada a causa de que ya no puede procrear, o por el contrario puede sentirse complacida de no estar pendiente de quedar embarazada y de ese modo goza de su sexualidad. Mientras que los varones atraviesan el hecho de la impotencia sexual influyendo en la alteración de la autoestima.

#### 2.2.3.3.2. *Desarrollo cognitivo.*

Los seres humanos que se encuentran en esta etapa enfocan sus aptitudes cognitivas en solucionar dificultades de los demás, ya sean

miembros familiares, amistades u otros (Instituto de ciencias y humanidades, 2001).

#### *2.2.3.3.3. Desarrollo afectivo social.*

Según Erikson, las personas con edades que comprenden los (40 – 60 años), vivencian las denominadas generatividad y estancamiento. Designando a generatividad como el afán de dirigir a la nuevos vivientes. Y el estancamiento se refiere a la inexistencia de desarrollo para seguir colaborando con el porvenir de la humanidad. Es preciso mencionar que en algunos casos se presenta el estancamiento en el ámbito laboral y estancamiento en el ámbito marital. (Instituto de ciencias y humanidades, 2001, citado en su investigación por Miranda 2018).

### **2.2.4. Sistema educativo – docentes.**

#### *2.2.4.1. Concepto de la educación.*

Según la ley general de educación Nro. 28044 en el artículo 2°. La educación es un proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia, se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.

#### *2.2.4.2. Características del sistema educativo Peruano.*

Según la ley general de educación Nro. 28044 en el artículo 25°, el Sistema Educativo Peruano es integrador y flexible porque permite a los usuarios organizar su trayectoria educativa. Se adecua a las necesidades y

exigencias de la diversidad del país, se organiza en etapas, niveles, modalidades, ciclos y programas.

#### **2.2.4.3. Definición de docente.**

Sánchez (2003), el docente es el que está preparado y habilitado para estimular, reforzar el aprendizaje, es aquel que debe cumplir con una serie de características en el área en que se desempeñe. El educador después de la familia es el siguiente miembro en la relación educativa, cuya responsabilidad es muy grande, ya que sobre él pesa la fundamental acción educativa.

Montessori (2004), citado por Orozco (2018), indica que un docente es un guía y busca que los estudiantes comprendan la información para que sea de forma permanente y a su vez aprendan de esos conocimientos que se les brinda.

Según MINEDU (2012), citado en Montoro (2018), reconoce a la docencia como un quehacer complejo, una profesión que se ejerce necesariamente a través y dentro de un ambiente relacional, con los estudiantes y con sus pares, un conjunto de interacciones que median el aprendizaje y el funcionamiento de la organización escolar.

#### **2.2.4.4. Ley de los docentes en el Perú.**

MINEDU (2019), los profesores del Perú cuentan con un reglamento de la ley del profesorado N°24029 y su modificatoria ley N°25212 del 29 de julio de 1990, donde en el artículo 1. El profesor es agente fundamental de la educación y contribuye conjuntamente con la familia, la comunidad y el Estado al desarrollo integral del educando.



#### **2.2.4.5. Funciones del docente.**

Joyce, Weil y Calhoun (2000), Citado por Piña (2010), funciones de enseñanza: comunican los objetivos a los estudiantes, presentan estímulos, incrementan la atención de los estudiantes, impulsan y guían los aprendizajes ayudan a los estudiantes a recordar lo aprendido, determinan la secuencia de aprendizaje. Los mismos autores citados consideran que no solamente es el cumplimiento de una serie de normas pedagógicas o educativas, sino va más allá: formar seres humanos con mentalidad propia, visionaria e independiente.

#### **2.2.4.6. Perfil del docente.**

Según MINEDU (2016), el perfil del docente son las siguientes:

Saber ser: se refiere al desarrollo de la propia persona en todas sus posibilidades.

Saber convivir: la facultad de ser humano en las relaciones con los demás.

Saber pensar: desarrollar el pensamiento lógico y las habilidades intelectuales al más alto nivel, así como la creatividad.

Saber hacer: la capacidad de actuar creativamente sobre la realidad natural y social, utilizando todo lo intelectual, afectivo como persona y como miembro de una comunidad.

## **2.3. Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>).**

No existe relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

### **2.3.2. Hipótesis Alternativa (H<sub>a</sub>).**

Existe relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo de investigación

##### 3.1.1. Según la intervención del investigador.

**3.1.1.1. Observacional:** según Supo (2014) “no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos ajenas a la voluntad del investigador” (p.1)

##### 3.1.2. Según la planificación de la toma de datos.

**3.1.2.1. Prospectivo:** Supo (2014) “los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios). Por lo que, posee control sesgo de medición” (p.1)

##### 3.1.3. Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio.

**3.1.3.1. Transversal:** Supo (2014) “todas las variables son medidas en una sola ocasión; por ello de realizar comparaciones, se trata de muestras independientes” (p.1)

##### 3.1.4. Según el número de variaciones analíticas.

**3.1.4.1. Analítico:** Supo (2014) “el análisis estadístico por lo menos de bivariado, porque plantea y pone a prueba hipótesis, su nivel más básico establece la asociación entre factores” (p.1)

#### 3.2. Nivel de la investigación

**3.2.1. Relacional:** Supo (2014) “son estudios bivariados o que relacionan dos variables, que solo pretenden demostrar dependencia probabilística entre eventos; no son estudios de causa y efecto”.

### **3.3. Diseño de investigación**

**3.3.1. Epidemiológico:** Supo (2014) “se originaron en el campo de las ciencias de la salud, inicialmente planteando el estudio de los eventos adversos a la salud en poblaciones humanas”. (p.3)

### **3.4. Población y muestra**

#### **3.4.1. Población.**

Según Supo (2014), “la población es el conjunto de todas las unidades de estudio (sujetos u objetos) cuya característica observable o reacción que pueden expresar nos interesa estudiar. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo.” (p.16)

La población utilizada para el estudio ha sido distribuida por 16 docentes entre mujeres y varones de la institución educativa pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto.

##### **3.4.1.1. Criterios de inclusión.**

- Todos los docentes trabajadores de dicha Institución.

##### **3.4.1.2. Criterios de exclusión**

- Docentes que no respondan la totalidad de las pruebas psicológicas.
- Trabajadores administrativos.
- Trabajadores del servicio de limpieza.

#### **3.4.2. Muestra.**

Bisquerra (2004), se denomina muestra censal, ya que es el mismo tamaño de la población. En tal sentido, la presente investigación es una muestra censal, ya que el estudio estuvo conformado por 16 docentes entre

mujeres y varones de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto.

### 3.5. Definición y operacionalización de variables

Título: Relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES (ÍTEMS)	VALOR	VALOR SUB DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Locus de control	Levenson, (1974), define el locus de control como el grado hasta el cual una persona percibe los eventos de su propia vida como resultado de sus propias acciones o como consecuencia de la acción de fuerzas externas, es por ello que, un individuo es interna cuando siente que es responsable del control de su propia conducta o acción.	Respuesta a la Escala de Locus de Control de Levenson (1973), traducido al Español por Romero Y Pérez (1985) - 24 ítems	Locus de control interno	1, 4, 5, 9, 18, 19, 21 y 23	Niveles: Ordinal.  Muy bajo (-40 a -7)  Bajo (-6 a 19)  Medio (20 a 31)  Alto (32 a 40)	Niveles: Ordinal  Bajo (8-21)  Medio (22-35)  Alto (36-48)	.Valores: Escala de Likert  - (TA) Totalmente de acuerdo.  - (A) De acuerdo  - (LA) Ligeramente de acuerdo.  - (LD) Ligeramente en desacuerdo.  - (D) En desacuerdo.  - (TD) Totalmente en desacuerdo.
			Locus de Control externo (por poderosos)	3, 8, 11, 13, 15, 17, 20 y 22			
			Locus de control externo (por Azar)	2, 6, 7, 10, 12, 14, 16 y 24			

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES (ÍTEMS)	VALOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2: Habilidades sociales	Gismero, (2000), define las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales con independencia y específicas propio del individuo, es así que, por medio de dichas habilidades las personas manifiestan; sentimientos, deseos, necesidades, opiniones, preferencias y derechos de manera no desagradable en el entorno que le rodea.	Respuesta a la Escala de Habilidades Sociales (EHS) Elena Gismero Gonzales (2002) adaptado por el Ps. Cesar Ruiz Alba en la Universidad Cesar Vallejo (2006) - 33 Ítems	Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor Expresión de enfado o disconformidad Decir no y cortar interacciones Hacer peticiones Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	1, 2,10, 11, 19, 20, 28, 29 3, 4, 12, 21, 30 13, 22, 31, 32 5, 14, 15, 23, 24, 33 6, 7, 16, 25, 26 8,9,17,18,27	<b>Niveles:</b> Ordinal. Muy bajo (33-52) Bajo (53-72) Medio (73-92) Alto (93-112) Muy alto (113-133)	<b>Valores:</b> Escala de Likert - A=No me identifico en absoluto. - B=Mas bien no tiene que ver conmigo. - C= Me describe aproximadamente. - D=Muy de acuerdo.

Fuente: Elaboración propia.

### **3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnicas: Psicométrica.**

Gonzales (2007), define la psicometría como una disciplina que: la primera tiene que ver con la creación de escalas de medición de las variables psicológicas, esta misma se encarga de crear pruebas o test que permiten cuantificar las variables y la segunda la aplicación de dichos test que fueron creados con anterioridad, dichos test son realizados teniendo como objetivo unas variables o conductas específicas que se requiere que sean cuantificadas.

Según Abanto (2016), el instrumento en investigación se refiere a todo medio que facilita recabar y procesar información, las cuales se han conseguido gracias a las técnicas empleadas como, por ejemplo: guía de observación, guía de entrevista y cuestionarios.

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos que corresponde a cada variable de estudio.

#### **3.6.2. Instrumentos.**

##### **3.6.2.1. Escala de Locus de Control de Levenson (1973) - 24 ítems.**

La Escala de Levenson (1973), fue adaptada al español por Romero y Pérez en el año 1985. Consta de 24 ítems los cuales están divididos en 3 sub-escalas: locus de control interno, locus de control externo (otros poderosos) y locus de control externo (azar), de tipo Likert de seis puntos (1-6) donde: 1= completamente en desacuerdo, 2= bastante en desacuerdo, 3= ligeramente en desacuerdo, 4= ligeramente de acuerdo, 5= bastante de acuerdo, 6= completamente de acuerdo, cada ítem es una afirmación que apoya a los distintos factores antes mencionados, en los que el participante señala su



grado de acuerdo o desacuerdo. En cuanto a la corrección de este cuestionario se realizó tomando como patrón la distribución de los factores y los ítems de la manera siguiente: locus de control interno: ítems 1, 4, 5, 9, 18, 19, 21, 23 sumar lo marcado en los ítems y dividir entre 8. Locus de control externo (otros poderosos): ítems 3, 8, 11, 13, 15, 17, 20, 22 sumar lo marcado en los ítems y dividir entre 8. Locus de control externo (azar): ítems 2, 6, 7, 10, 12, 14, 16, 24, donde la puntuación máxima es de 48 puntos y el puntaje mínimo es de 8 puntos dentro de cada una de las sub-escalas; si el sujeto arroja mayor puntaje en I, es mayor su internalidad, si es mayor su puntaje en O.P, más altas serán entonces sus expectativas de que otras personas influyentes controlan su vida, mientras mayor sea el puntaje de A, mayor será la creencia del sujeto en el azar, la suerte o el destino y que estas controlan su vida. El índice de internalidad total se obtiene a través de la siguiente fórmula:  $IT = I - (A + OP) / 2$ . I: Puntaje obtenido en la sub-escala internalidad, O.P: Puntaje obtenido en la sub-escala otros poderosos, A: puntaje obtenido en la sub-escala azar. En relación a la internalidad total, un puntaje de -40 a -7, se sitúa en un nivel muy bajo, de -6 a 19 se sitúa en un nivel bajo, de 20 a 31 en un nivel medio y de 31 a 40 se encuentra en un nivel alto. El puntaje de la subdimensiones puntaje entre 8 y 21 se ubica en un nivel bajo, entre 22 y 35 en un nivel medio y de 36 a 48 un nivel alto.

La validez de la prueba fue evaluada por medio de análisis de correlación entre las distintas sub-escalas y se obtuvo el resultado esperado, que la escala de internalidad no correlacionará con las escalas de externalidad

en distintas muestras, de diferentes regiones del país, de estudiantes y profesores.

Para el análisis de confiabilidad se utilizó el coeficiente de Cronbach y se obtuvieron valores significativos tanto en estudiantes (I: 0.56; OP: 0.62; A: 0.62;) como en los profesores: (I: 0.57; OP: 0.77; A: 0.73.). La fiabilidad del instrumento de locus de control en la presente investigación se ha establecido bajo el estadístico Alfa de Cronbach, obteniéndose un resultado de 0,772; lo que se concluye que: existe una buena confiabilidad por ubicarse dentro del rango de 0,6 a 0,8.

### *3.6.2.2. Escala de Habilidades Sociales (EHS) Elena Gismero Gonzales (2002).*

Adaptada por el Ps. Cesar Ruiz Alva en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo (2006). La administración es individual o colectiva, la duración aproximadamente 10 a 16 minutos, se utiliza para adolescentes y adultos, la significación que evalúa la aserción y las habilidades sociales en cuanto a la tipificación es baremos nacionales de población general (varones, mujeres, jóvenes y adultos). La Escala de Habilidades Sociales está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto, me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos. El análisis es de 6 factores de la siguiente forma: autoexpresión de situaciones sociales: (1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29), defensa de los propios

derechos como consumidor: (3, 4, 12, 21, 30), expresión de enfado o disconformidad (13, 22, 31, 32), decir no y cortar interacciones: (5, 14, 15, 23, 24, 33), hacer peticiones: (6, 7, 16, 25, 26), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: (8, 9, 17, 18, 27).

La validez es de constructo, es decir, que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto, tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala. La confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, la fiabilidad para la presente investigación se ha establecido bajo el estadígrafo Alfa de Cronbrach obteniéndose un resultado de 0,739; lo que se concluye: que existe una buena fiabilidad por ubicarse dentro del rango de 0,6 a 0,8. La corrección y puntuación son: anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto. Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma sub Escala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis sub escalas y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes. La interpretación de las Puntuaciones del resultado general se saca con la ayuda del Percentil

alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el valor sale muy alto es de 113-133, si es alto de 93- 112, si es medio 73-92, si es bajo de 53-72 y muy bajo de 33 -52.

### **3.7. Plan de análisis**

Los datos estadísticos se basan en estadísticas Bivariadas, porque permite hacer medidas y relaciones de correlación. Se procesó la investigación mediante el estadígrafo Tau - C de Kendall para la prueba de hipótesis y para el nivel inferencial, Para el procesamiento de datos se utilizó el SPSS V25 (Statistical Package for the Social Sciences que en su traducción al castellano significa “paquete estadístico para las ciencias sociales”), el programa informático Microsoft Excel 2016 sirvió para obtener resultados en tablas y gráficos.

### 3.8. Matriz de consistencia.

Título: Relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el locus de control (Internalidad Total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el locus de control (internalidad Total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto Ayacucho 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> - Determinar el nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar el nivel de locus de control interno en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar el nivel de locus de control externo (otros poderosos) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar el nivel de locus de control externo (por azar) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar el nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar la prevalencia de Rango de edad en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar la prevalencia de sexo en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar la prevalencia de Estado Civil en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar la prevalencia de tipo de Religión en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. - Determinar la prevalencia de estabilidad laboral en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</p>	<p><b>Ho (Hipótesis nula)</b> No existe relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</p> <p><b>Ha (Hipótesis alterna)</b> Existe relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b> Locus de control. <b>Dimensiones:</b> - Locus de control interno. (1,4,5,9,18,19,21,23) - Locus de Control externo (por poderosos) (3, 8, 11, 13, 15, 17,20, 22) - Locus de control externo (por Azar) (2,6, 7, 10, 12, 14, 16, 24 )</p> <p><b>VARIABLE 2:</b> Habilidades sociales. <b>Dimensiones:</b> - Autoexpresión situaciones sociales. Ítems (8) 1,2,10,11,19,20,28,29 - Defensa de los propios derechos como consumidor. Ítems(5) 3,4,12,21,30 - Expresión de enfado o disconformidad Ítems(4) 13,22,31,32 - Decir no y cortar interacciones Ítems (6) 5,14,15,23,24,33 - Hacer peticiones Ítems (5) 6,7,16,25,26 - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Ítems (5) 8,9,17,18,27</p>	<p><b>Locus de control:</b> Levenson, (1974), define como el grado hasta el cual una persona percibe los eventos de su propia vida como resultado de sus propias acciones o como consecuencia de la acción de fuerzas externas.</p> <p><b>Habilidades sociales:</b> Gismero, (2000) , define como un conjunto de respuestas verbales y no verbales con independencia y específicas propio del individuo, es así que por medio de dichas habilidades las personas manifiestan, sentimientos, deseos, necesidades, opiniones, preferencias y derechos de manera no desagradable en el entorno que le rodea.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Observacional Prospectivo Transversal Analítico</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Epidemiológico</p> <p><b>Población</b> 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto Ayacucho 2019.</p> <p><b>Muestra</b> Muestra censal 16 docentes de la Institución educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</p>

### **3.9. Principios Éticos**

Babbie (2000). “Hace referencia a unos lineamientos generales para la conducta ética en la investigación científica académica. En una investigación se tiene que tomar en cuenta el consentimiento informado” (p. 350).

Según el código de ética del colegio de psicólogos del Perú en el capítulo XI en los artículos 79, 81,83, 87.

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, para lo cual, se cumplió con los principios básicos de ética en la investigación, protegiendo la confidencialidad, el bienestar y dignidad del participante, así mismo, se respetó la libertad del individuo para declinar su participación o para que se retire de la investigación, ya que se informó al participante de todas las características de la investigación que puedan influir en su decisión de participar.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel inferencial

*Tabla 1.* Relación entre el locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra señora del Carmen”, distrito de Carmen Alto Ayacucho 2019.

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau - C de Kendall	,631	,029	24,974	,012
N° de casos válidos		16			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

Fuente: Escala de Locus de Control de Levenson (1973) y Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero (2002).

**Interpretación:** según la tabla 1, siendo p valor = (0,012), siendo menor a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alterna (H<sub>a</sub>), con un grado de significancia del 5% y un nivel de confianza del 95%; y el coeficiente de correlación es 0,631, lo que concluye que existe relación buena entre locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen”, Ayacucho 2019.

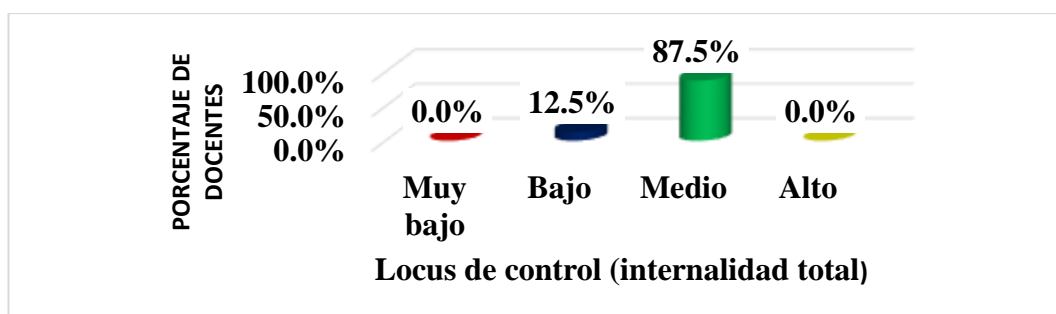
#### 4.2. Nivel descriptivo

Tabla 2. Nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Locus de control (internalidad total)	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Muy bajo	0	0.0%
Bajo	2	12.5%
Medio	14	87.5%
Alto	0	0.0%
Total	16	100.0%

Fuente: Escala Locus de Control de Levenson (1973)

Gráfico 1. Nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 2.



**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 2 y el gráfico 1, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre el nivel de locus de control (internalidad total), el 0.0% equivale a 0 docentes y se encuentran en un nivel muy bajo, el 12.5% equivale a 2 docentes y se encuentran en un nivel bajo, el 87.5% equivale a 14 docentes y se encuentran en un nivel medio, mientras que el 0.0% equivale a 0 docentes y se encuentra en el nivel alto. Ayacucho 2019.

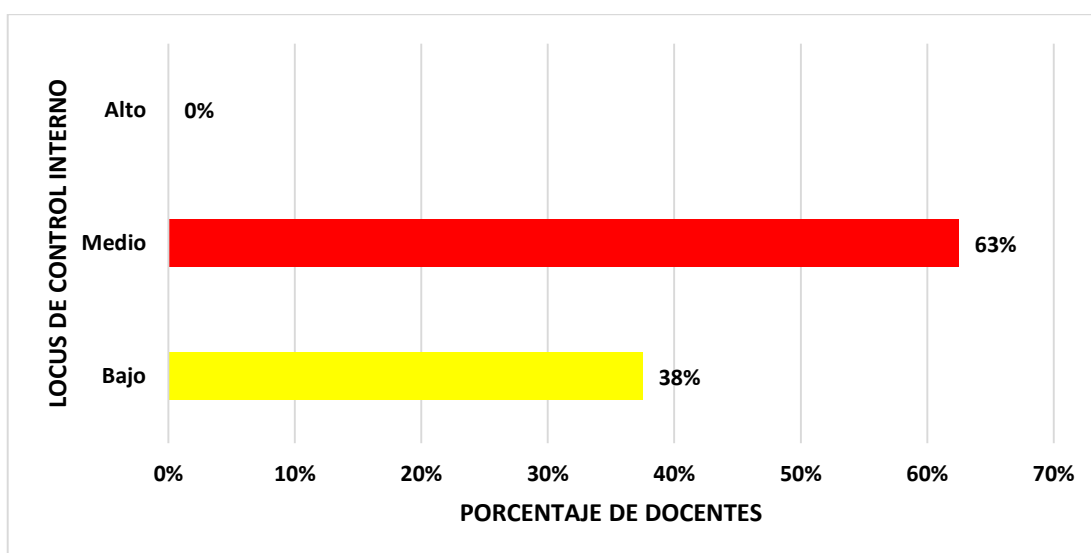


*Tabla 3.* Nivel de locus de control interno en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Locus de control interno	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Bajo	6	38%
Medio	10	63%
Alto	0	0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fuente: Escala de Locus de Control de Levenson (1973).

*Gráfico 2.* Nivel de locus de control interno en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 3.



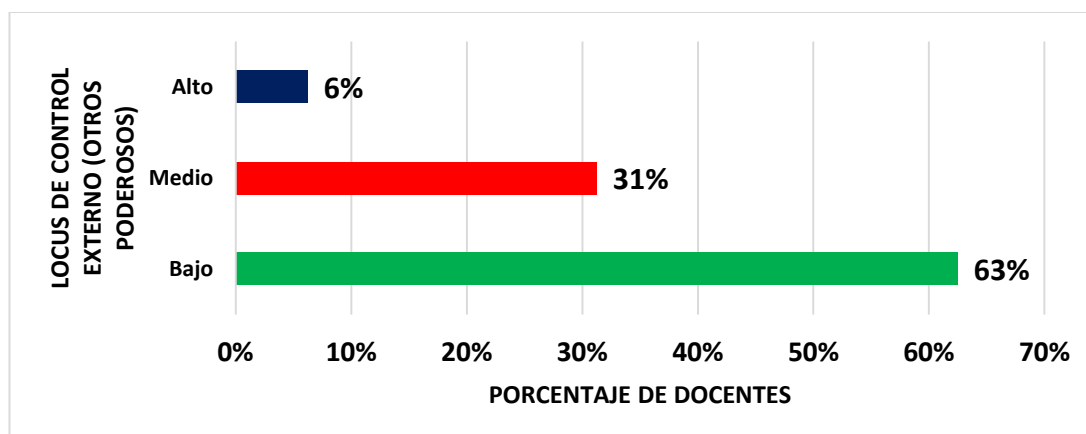
**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 3 y el gráfico 2, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre el nivel de locus de control interno, el 38% equivale a 6 docentes quienes se encuentran en un nivel bajo, el 63% equivale a 10 docentes quienes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 0,0% equivale a 0 docentes quienes se encuentran en un nivel alto. Ayacucho 2019.

Tabla 4. Nivel de locus de control externo (otros poderosos) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Locus de control externo (otros poderosos)	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Bajo	10	63%
Medio	5	31%
Alto	1	6%
Total	16	100%

Fuente: Escala de Locus de Control de Levenson (1973).

Gráfico 3. Nivel de locus de control externo (otros poderosos) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 4.



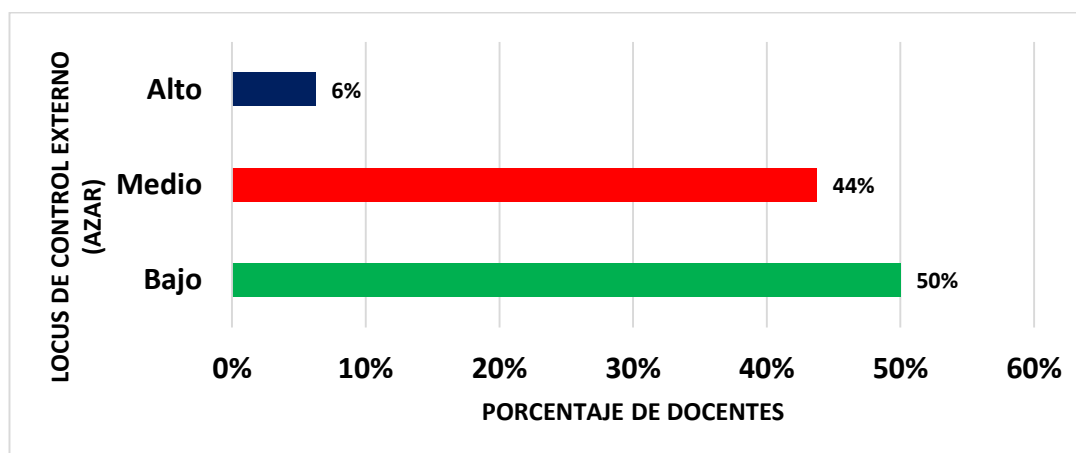
**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 4 y el gráfico 3 de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre el nivel de locus de control externo (otros poderosos), el 63% equivale a 10 docentes quienes se encuentran en un nivel bajo, el 31% equivale a 5 docentes quienes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 6% equivale a 1 docente quien se encuentran en un nivel alto. Ayacucho 2019.

Tabla 5. Nivel de locus de control externo (azar) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Locus de control externo (azar)	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Bajo	8	50%
Medio	7	44%
Alto	1	6%
Total	16	100%

Fuente: Escala de locus de control de Levenson (1973).

Gráfico 4. Nivel de locus de control externo (azar) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 5.



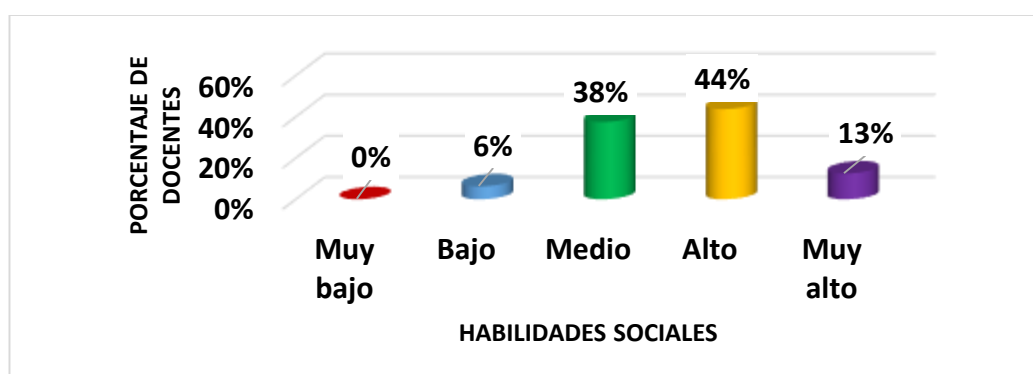
**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 5 y el gráfico 4, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre el nivel de locus de control externo (azar), el 50% equivale a 8 docentes quienes se encuentran en un nivel bajo, el 44% equivale a 7 docentes quienes se encuentran en un nivel medio, mientras que el 6% equivale a 1 docente quien se encuentra en un nivel alto. Ayacucho 2019.

Tabla 6. Nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Habilidades sociales	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Muy bajo	0	0%
Bajo	1	6%
Medio	6	38%
Alto	7	44%
Muy alto	2	13%
Total	16	100%

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales.

Gráfico 5. Nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.  
Fuente: Tabla 6.



**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 6 y el gráfico 5, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre el nivel de habilidades sociales, el 0,0% equivale a 0 docentes quienes se encuentran en un nivel muy bajo, el 6% equivale a 1 docentes quien se encuentra en un nivel bajo, el 38% equivale a 6 docentes quienes se encuentran en un nivel medio, el 44% equivale a 7 docentes quienes se encuentran en un nivel alto, mientras que el 13% equivale a 2 docentes quienes se encuentran en un nivel muy alto. Ayacucho 2019.

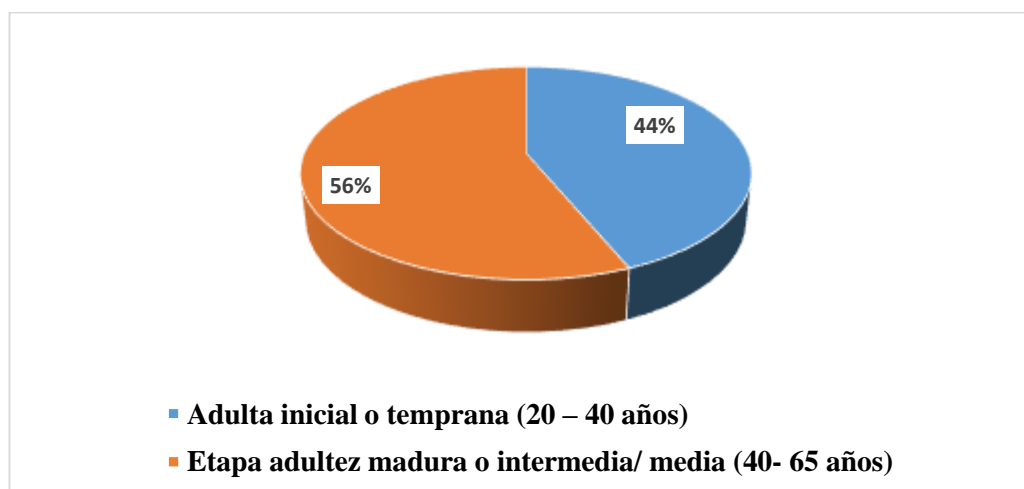
Tabla 7. Prevalencia de rango de edad en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Edad	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Adulta inicial o temprana (20 – 40 años)	7	44%
Etapa adultez madura o intermedia (40- 65 años)	9	56%
Total	16	100%

Fuente: Escala de Locus de control de Levenson y Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gissero Gonzales.

Gráfico 6: Prevalencia de rango de edad en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Fuente: Tabla 7.



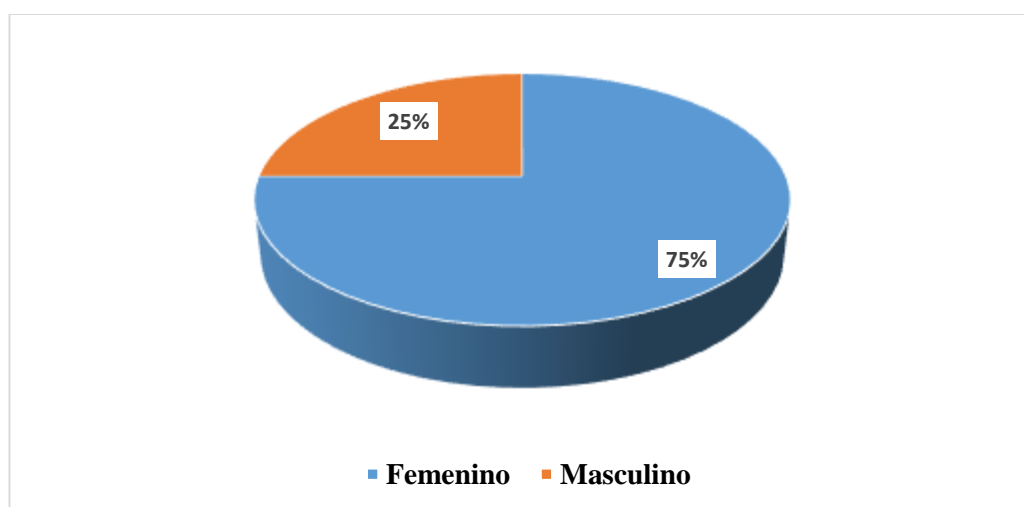
**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 7 y el gráfico 6, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre la prevalencia de edad, el 44% equivale a 7 docentes quienes se encuentran a la etapa adultez inicial o temprana (20 – 40 años), mientras que el 56% equivale a 9 docentes quienes se encuentran en la etapa adultez madura o intermedia/ media (40- 65 años). Ayacucho 2019.

Tabla 8. Prevalencia de sexo en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Sexo	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Femenino	12	75%
Masculino	4	25%
Total	16	100%

Fuente: Escala de Locus de Control de Levenson y Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales.

Gráfico 7. Prevalencia de sexo en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 8.



**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 8 y el gráfico 7, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre la prevalencia de sexo, el 75% equivale a 12 docentes quienes son de sexo femenino, mientras que el 25% equivale a 4 docentes quienes son del sexo masculino. Ayacucho 2019.

Tabla 9. Prevalencia de tipo de religión en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Religión	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Católico	15	94%
Evangélico	1	6%
Otros	0	0%
Total	16	100%

Fuente: Escala de Locus de Control de Levenson y Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales.

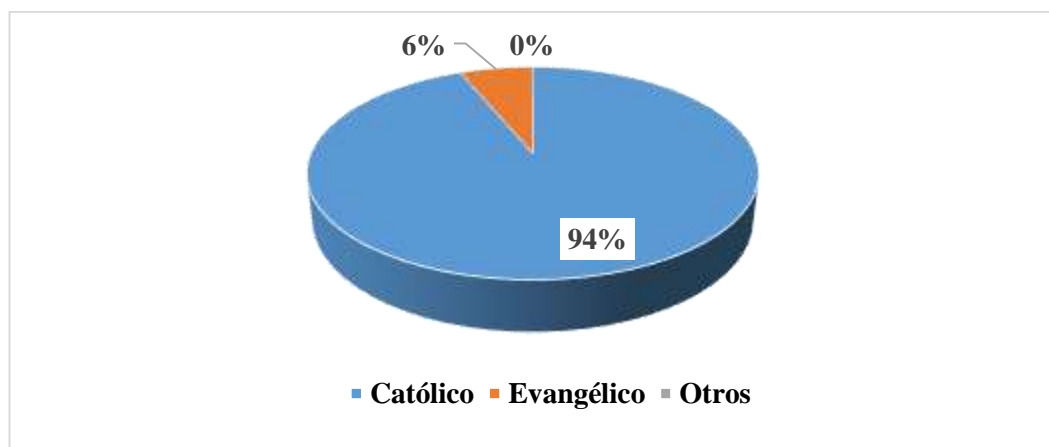


Gráfico 8: Prevalencia de tipo de religión en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 9.

**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 9 y el gráfico 8, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre la prevalencia de tipo de religión, el 94% equivale a 15 docentes quienes son católicos, el 6% equivale a 1 docente quienes son evangélicos, mientras que el 0% equivale a 0 docentes quienes son otras religiones. Ayacucho 2019.

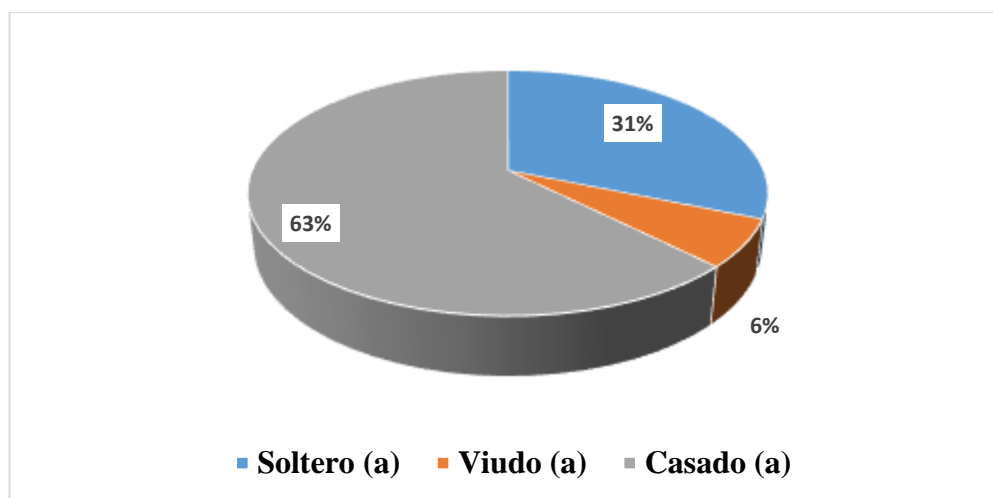
*Tabla 10.* Prevalencia de estado civil en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Estado Civil	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Soltero (a)	5	31%
Viudo (a)	1	6%
Casado (a)	10	63%
Total	16	100%

Fuente: Escala de Locus de Control de Levenson y Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales.

*Gráfico 9.* Prevalencia de estado civil en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Fuente: Tabla 10.



**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 10 y el gráfico 09, de 16 docentes de la Institución Educativa “Pública Nuestra Señora” del Carmen del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre la prevalencia de estado civil, el 31% equivale a 5 docentes quienes son solteros (as), el 6% equivale a 1 docente quien es viudo, mientras que el 63% equivale a 10 docentes quienes son casados (as). Ayacucho 2019.

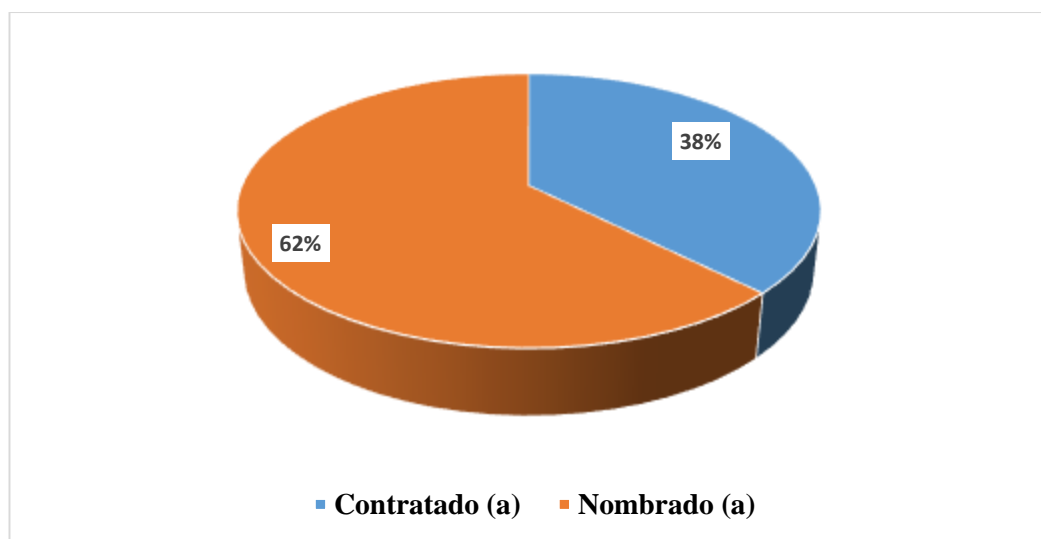


*Tabla 11.* Prevalencia de estabilidad laboral en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

Estabilidad laboral	Número de docentes	Porcentaje de docentes
Contratado (a)	6	38%
Nombrado (a)	10	62%
Total	16	100%

Fuente: Escala de Locus de Control de Levenson y Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales.

*Gráfico 10.* Prevalencia de estabilidad laboral en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Fuente: Tabla 11.



**Interpretación:** de acuerdo a la tabla 11 y el gráfico 10, de 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, que representan el 100% de evaluados sobre la prevalencia de estabilidad laboral, el 38% equivale a 6 docentes quienes son contratados (as), mientras que el 62% equivale a 10 docentes quienes son nombrados (as). Ayacucho 2019.

#### 4.3. Análisis de resultados

Sobre el objetivo general del estudio se determinó la relación entre locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Se obtuvo como resultado el coeficiente de correlación de Tau- C de Kendall el 0,631, por lo que existe relación buena entre las variables mencionadas. Estos resultados pueden ser atribuidos que la mayoría de los docentes tienen regular control de sus decisiones, lo cual implica que el resultado de sus pensamientos, acciones contribuirá en sus logros personales y sociales, lo que influye en sus relaciones sociales, también por la disponibilidad de ser evaluados con las respectivas pruebas psicológicas, corroborándose con la fiabilidad de los instrumentos. Los resultados obtenidos en cuanto a la relación de dichas variables, son apoyados con la investigación de Sinchitullo (2018), realizada en la ciudad de Ayacucho, en su estudio titulada: “Relación de locus de control y habilidades sociales en jóvenes de la Iglesia de Dios de la profecía “la libertad”. En lo cual concluye que: existe relación entre locus de control y habilidades sociales, los cuales coinciden con los resultados obtenidos en la presente investigación, sin embargo, dicho resultado no se obtuvo en la misma población de estudio.

Sobre el nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Se obtuvo como resultado, que el mayor porcentaje con el 87.5% que equivale a 14 docentes se encuentran en un nivel medio, las cuales se caracterizan, porque de manera regular confían en sus

capacidades, habilidades y/o decisiones para afrontar las diferentes situaciones adversas, que se presentan en el transcurso de su vida y para el logro de sus objetivos, no son influenciadas fácilmente por las opiniones de otros. Estos resultados son corroborados con la investigación de Miranda (2018), en su estudio titulada: “relación entre locus de control y habilidades sociales en profesores de primaria de la Institución Educativa N° 38867 Miraflores”. Donde obtuvo en uno de los resultados, que la internalidad en cuanto a su locus de control de los profesores, se encuentran en un nivel medio.

En cuanto al nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. Se obtuvo como resultado que el 44% que equivale a 7 docentes se encuentran en un nivel alto y el 38%, que equivale a 6 docentes se encuentren en un nivel medio, los cuales se caracterizan por mantener buenas relaciones interpersonales, son empáticos, mostrando una comunicación asertiva que conlleva a ejercer mejor interacción con sus estudiantes, entre compañeros de trabajo y padres de familia. De manera contraria a la conclusión de la investigación se denota que Montoro (2018), en su investigación titulada: las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de Arquitectura-UNI. Concluye que las habilidades sociales en los desempeños de los docentes de la FAUA-UNI, son muy importantes y deberían mejorar para lograr una interacción más eficiente con los estudiantes y colegas.

Sobre la prevalencia en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. La mayor cantidad que se representa por el 56% corresponden a la etapa adultez madura o intermedia/ media (40- 65 años) con una edad promedio de 46 años, en su mayoría son mujeres con un 75%, son casados (as) con un 63%, en cuanto al tipo de religión la mayoría son católicos con un 94%. Finalmente, un alto porcentaje, representados por el 62% son nombrados (as).

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

Existe relación entre locus de control (internalidad total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

En cuanto al nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, se demuestra que el mayor porcentaje corresponde a un nivel medio. Ayacucho 2019.

Sobre el nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019, se demuestra que los mayores porcentajes corresponden a un nivel alto y medio. Ayacucho 2019.

Finalmente describiendo la prevalencia en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019. La mayor cantidad que se representa por el 56% corresponden a la etapa adultez madura o intermedia/ media (40- 65 años) con una edad promedio de 46 años. Además, el mayor porcentaje corresponden a mujeres con un 75%, la mayoría son católicos con un 94%, son casados (as) con un 63% y finalmente son nombrados (as) representado por el 62%.

## **5.2.Recomendaciones**

Se recomienda a la comunidad científica que utilicen la presente investigación como antecedente, que se siga estudiando, ya que son variables medibles y los resultados obtenidos se utilicen para comparar y analizar en investigaciones con poblaciones más amplias, y consideren como referencia dicha institución estudiada. Así mismo, se tome en cuenta la relación que se obtuvo entre dichas variables estudiadas y que sirva de base para futuras investigaciones de tipo experimental, lo cual aportara en favor a la sociedad.

Se recomienda que a partir de estos conocimientos con la presente investigación las autoridades de la Institución Educativa Pública “Nuestra señora del Carmen” incorporen en el plan educativo Institucional cronograma de actividades como; temáticas informativas, talleres para los docentes con la presencia de un psicólogo capacitado, para seguir fortaleciendo y mejorar el conocimiento sobre el alcance de locus de control (internalidad) y las habilidades sociales del docente que beneficie a la comunidad educativa y por ende a los estudiantes.

Ya que en la presente investigación se evidencia, que el mayor porcentaje de docentes tienen un nivel medio de internalidad en cuanto a su locus de control, se sugiere implementar temas sobre el alcance locus de control (internalidad) y programas de intervención, que favorezca seguir fortaleciendo e incrementando la internalidad, la capacidad de autoconfianza, de esa manera llegar a alcanzar niveles más altos y que tengan mayor claridad

de que su realización personal y profesional no dependerá por la influencia de lo externo si no de sus propias acciones y decisiones.

Ya que se encontró que el mayor porcentaje de docentes tienen un nivel alto y medio de habilidades sociales se recomienda desarrollar técnicas de entrenamiento en habilidades sociales, con la participación de un especialista, que permita seguir fortaleciendo o reforzando el buen manejo de dichas habilidades, como la comunicación asertiva, la empatía y la capacidad de resolución de conflictos. Así, evitar el deterioro, lo cual es esencial para la interrelación adecuada con los estudiantes, compañeros de trabajo y padres de familia.

Así mismo, se recomienda a la Señora directora de la Institución educativa Publica “Nuestra señora del Carmen”, que realice gestiones para implementar el servicio de consultoría psicológica que beneficiará en cuanto al bienestar de la salud mental de todos los integrantes de dicha comunidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, M. (2016), en Sinchitullo, G. (2018). *Relación de locus de control y habilidades sociales en jóvenes de la Iglesia de Dios de la profecía "la libertad", Ayacucho 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8953/LOCUS\\_DE\\_CONTROL\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_SINCHITULLO\\_PRETEL\\_GLORIA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8953/LOCUS_DE_CONTROL_HABILIDADES_SOCIALES_SINCHITULLO_PRETEL_GLORIA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Babbie, E. (2000). *La ética en la Investigación*. Venezuela: Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318750010.pdf>
- Bandura, (2001), en Visdómine, J. & Luciano, C. (2005). *Locus de control y autorregulación conductual: revisión conceptual y experimental*. *International Journal of Clinical and Health psychology*, 6 (3) ,729-751, Universidad de Almería, España recuperado de <https://www.redalyc.org/html/337/33760313/>
- Bialer, I. (1961), en Oros, L. (2015). *Locus de control: Evolución de su concepto y operacionalización*. *Revista de Psicología* Vol. XIV, Nº 1: Pág. 00-00. Universidad de Chile. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/46532523.pdf>
- Bisquerra, R. (1998), en Díaz, K. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14782/D%C3%A1z\\_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14782/D%C3%A1z_SKR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bisquerra, R. (2004), en Pinto, J. (2017). *Gestión y riesgos de seguridad de la información en la Escuela de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú, Puente Piedra 2016* (Tesis de Maestría). Lima, Perú. Recuperado de



<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1263/TM%20AD-Gp%203303%20P1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Bolívar, J. & Rojas, L. (2008), en Vicente, D. (2016). *La autoestima, autoeficacia y locus de control y su influencia en el rendimiento académico en alumnos en escuelas de negocio* (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/37604/1/T37196.pdf>
- Caballo, V. (2002), en Montoro, G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura- uni* (Tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades\\_MontoroCavero\\_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Caballo, V. (1993), en Sihuay, N. (2016). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería, Universidad Peruana los Andes, Huancayo año 2013* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional De Enrique Guzmán y Valle, Lima Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1024/TM%20CE-Pa%20S534%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Condori, D. y Carpio, S. (2013), en Lovett, G. (2017). *Locus de control y Concepciones de aprendizaje en estudiantes del programa de Educación a distancia de una Universidad Pública* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1811/TM%20CEDu%203598%20LI%20%20Lovett%20Rodriguez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Código de ética del colegio de psicólogos del Perú en el capítulo XI en los artículos 79, 81,83, 87. Recuperado de <http://www.angelfire.com/pe/actualidadpsi/archivo/etica.html>

- Conesa, P. (1990). *locus de control y causas de satisfacción e insatisfacción en estudiantes universitarios* (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis//19911996/S/4/S4011401.pdf>
- Chávez, O. (2015). *Habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de la Red N° 11 de la UGEL 07, 2014* (tesis de pregrado). Universidad Cesar vallejo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6287/Ch%C3%A1vez\\_COM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6287/Ch%C3%A1vez_COM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, T. y Reyes, Lagunes, I. (2002), Torres, M. & Ruiz, A. (2012). *Motivación del logro y el locus de control en estudiantes resilientes de bachillerato del Estado de México*. Psicología libero americana, 20 (2), 49-57. Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/1339/133928816007/>
- Gismero, E. (2000), en Landauro, J. (2015). *Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E. de Chiclayo* (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de [http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3233/LANDAURO\\_BARRIGA\\_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3233/LANDAURO_BARRIGA_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y)
- Gismero, E. (2002), en Esparrow, C. (2007). *Efecto de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en un Grupo con Esquizofrenia* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2566/Sparrow\\_lc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2566/Sparrow_lc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Goldstein, A. (1989), en Vera, A. (2015). *Habilidades sociales y auto concepto en hijos únicos y con hermanos, de colegios de Lima Metropolitana*. (Tesis de pregrado) Universidad peruana de Ciencias Aplicadas, Lima Perú. Recuperado de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/619096/Tesis+original.pdf;jsessionid=BD90784840AAC3E09A9C760A2EB0B043?sequence=2>

- Gonzales, R. (2007), en Sinchitullo, G. (2018). *Relación de locus de Control y Habilidades sociales jóvenes de la Iglesia de Dios de la profecía “la libertad”*, Ayacucho 2018 (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8953/LOCUS\\_DE\\_CONTROL\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_SINCHITULLO\\_PRETEL\\_GLORIA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8953/LOCUS_DE_CONTROL_HABILIDADES_SOCIALES_SINCHITULLO_PRETEL_GLORIA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Halpert y Hill (2011) en Mayora, C. & Fernández, N. (2015). *Locus de control y rendimiento académico en educación universitaria: Una revisión bibliográfica*. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v19n3/1409-4258-ree-19-03-00261.pdf>
- Heider, F. (1958) en Conesa, P. (1990). *Locus de control y causas de satisfacción e insatisfacción en estudiantes universitarios* (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid recuperado de <http://webs.ucm.es/BUCM/tesis//19911996/S/4/S4011401.pdf>
- Henson, H. & Chang, E. (1998). *El locus de control y las dimensiones fundamentales de los estados de ánimo*. Volumen: 82 número: 3 suppl, página (s): 1335-1338, Edición publicada: 1 de junio de 1998. Universidad de Kentucky Orthern Departamento de Psicología. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.2466/pr0.1998.82.3c.1335>
- Joyce, Weil y Calhoun, (2000), en Piña, R. (2010). *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado desde [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2366/Pi%C3%B1a\\_sr.pdf?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2366/Pi%C3%B1a_sr.pdf?sequence=1)
- Kalat, J. (1986), en Condori, D. y Carpio, S. (2013). *Locus de Control y satisfacción familiar en estudiantes Preuniversitarios* (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Recuperado de

<https://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/3781/76.0223.PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Koeske, G. & Kirk, S. (1995), en Oros. (2005). *Locus de control: Evolución de su concepto y operacionalización*. Revista psicológica Vol. XIV, N° 1: Pág. 00-00. Universidad de Chile. Recuperado de [file:///C:/Users/BONITA/Downloads/17338-1-50895-1-10-20111122%20\(11\).pdf](file:///C:/Users/BONITA/Downloads/17338-1-50895-1-10-20111122%20(11).pdf)

Levenson, H. (1974), en Heredia, J. & Vivas, M. (2002). *Conceptualización, Medición y Aplicación del constructo locus de control: una revisión teórica*. (Tesis de posgrado). Universidad de la sabana, Chía. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4132/131228.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Levenson, H. (1974), en Miranda, D. (2018). *Relación entre locus de control y estrés laboral en profesores de primaria de la Institución Educativa 38867 Miraflores, Ayacucho 2018* (Tesis de Pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho. Recuperado desde [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8828/LOCUS\\_DE\\_CONTROL\\_ESTRES\\_LABORAL\\_MIRANDA\\_ROMERO\\_LORENA\\_DEYSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8828/LOCUS_DE_CONTROL_ESTRES_LABORAL_MIRANDA_ROMERO_LORENA_DEYSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Lefcourt, H. (1984), en Guarín, S. Garcia, J. (2015). *Diferencias individuales y desarrollo de habilidades de Liderazgo: el rol de locus de control* (Tesis de pregrado). Universidad del Rosario, Bogotá D.C. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10645/1014234538-2015.pdf?sequence=1>

Lefcourt, H. (1984), en Vicente, D. (2016). *La autoestima, autoeficacia y locus de control y su influencia en el rendimiento académico en alumnos en escuelas de negocio* (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/37604/1/T37196.pdf>

Lefcourt, M. (1987), en Heredia, J. y Vivas, M. (2002). *Conceptualización, Medición y aplicación del constructo locus de control. Una Revisión*

*Teórica*. (Tesis de posgrado). Universidad de la Sabana, Chía.

Recuperado de

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4132/131228.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ley General de educación Nro. 28044, Artículo 2° Fundamentos y disposiciones Generales recuperado de

[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

Ley General de educación Nro. 28044, Artículo 25, Fundamentos y disposiciones Generales recuperado de

[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

Martino, M. (2015). *Motivación y locus de control de los profesionales de la educación para asumir cargos directivos en instituciones educativas de educación básica regular en la Región Arequipa, 2014* (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Piura. Piura Perú. Recuperado de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/526/EDU-MAR-FER-15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

McCombs, B. (1991), en Guarín, S. Garcia, J. (2015). *Diferencias individuales y desarrollo de habilidades de Liderazgo: el rol de locus de control* (Tesis de posgrado), Universidad del Rosario. Bogotá D.C recuperado de

<http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10645/1014234538-2015.pdf?sequence=1>

Miranda, D. (2018). *Relación entre locus de control y estrés laboral en profesores de primaria de la Institución Educativa 38867 Miraflores* (Tesis de Pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho. Recuperado desde

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8828/LOCUS\\_DE\\_CONTROL\\_ESTRES\\_LABORAL\\_MIRANDA\\_ROMERO\\_LORENA\\_DEYSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8828/LOCUS_DE_CONTROL_ESTRES_LABORAL_MIRANDA_ROMERO_LORENA_DEYSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación, MINEDU (2012), en Montoro, G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de*

- arquitectura- uní* (Tesis de Maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades\\_MontoroCavero\\_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Educación, MINEDU (2016), en Arias, G. (2017). *Perfil docente y desarrollo institucional en la Institución educativa privada “María de las Mercedes” del distrito de La Victoria, 2017*(tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/154581352.pdf>
- Ministerio de Educación, MINEDU (2019). *Perfil del docente, reglamento de la ley del profesorado*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/RegProfesorado.php>
- Montoro, G. (2018) *las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de Arquitectura UNI* (Tesis de posgrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima Perú. Recuperado desde [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades\\_MontoroCavero\\_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Monjas, I. (1993), en Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (1998). *Las habilidades Sociales en el Currículo*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=X5LalhGYwmYC&pg=PA168&dq=habilidades+sociales+de+monjas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjv89rkvYfhAhUIpFkKHcdiAXMQ6AEIKDAA#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20de%20monjas&f=false>
- Monjas, I. (2002), en Claudet, C. (2018). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao*. (Tesis de posgrado).Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17440/Claudet\\_MC.pdf?sequ](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17440/Claudet_MC.pdf?sequ)

- Montessori, M. (2004), en Orozco J. (2018). *Nivel de estrés, de los Docentes de la facultad de humanidades de psicología clínica y psicología industrial / organizacional de dedicación completa* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Orozco-Jackeline.pdf>
- Mora (2013) en Montoro (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura, Uni* (Tesis de maestría) Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima Perú recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades\\_MontoroCavero\\_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Muñoz, E. (2009), en Huamán, I. & Vásquez, M. (2012). *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 ventanillas* (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012\\_V%C3%A1squez%26Huam%C3%A1n\\_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado-%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012_V%C3%A1squez%26Huam%C3%A1n_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado-%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf)
- Muñoz, C. Crespi, R. y Angrehs, R. (2011), en Lagos, E. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo – 2017* (Tesis de posgrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperad de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12843/Lagos\\_TERR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12843/Lagos_TERR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oros, L. (2005). *Locus de control: evolución de su concepto y operacionalización* .Revista de Psicología, XIV, 89-87. Universidad de Chile. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/46532523.pdf>

- Papalia, E. Wendskos, S. & Feldman, R. (2009). *Desarrollo humano*. Undécima edición, sexta edición. Recuperado de [file:///C:/Users/BONITA/Downloads/175696292-desarrollo-humano-papalia%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/BONITA/Downloads/175696292-desarrollo-humano-papalia%20(1).pdf)
- Phares, E. (1951), en Heredia, J. & Vivas, M. (2002). *Conceptualización, Medición y aplicación del constructo locus de control. Una Revisión Teórica* (Tesis de posgrado). Universidad de la Sabana, Chía. Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/4132/131228.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Phares, E. (1951), en Maezono, B. (2018). *Locus de control de la salud y Ansiedad estado y rasgo en estudiantes Universitarios de Ayacucho* (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado desde [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4183/3/maezono\\_mbd.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4183/3/maezono_mbd.pdf)
- Phillips (1978) en Pachacama, V. (2015). *Estrategias de habilidades sociales, para mejorar el clima en el aula, en los estudiantes del cuarto grado "a" del nivel primario de la institución educativa n° 54004 "Fray Armando Bonifaz", de Abancay, año 2015*. (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de San Agustín. Apurímac, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4474/EDSpaccv1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pulido, I. (2009) en Montoro (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura, Uni* (Tesis de maestría) Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima Perú recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades\\_MontoroCavero\\_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Rotter, J. (1966), en Guarín, S. & García, J. (2015). *Diferencias individuales y desarrollo de habilidades de liderazgo: El rol del locus de control* (Tesis de pregrado). Universidad del Rosario Bogotá D.C. Recuperado desde <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10645/1014234538-2015.pdf?sequence=1>
- Rotter, J. (1966), en Terán, M. (2018). *Locus de control, motivación y rendimiento académico en estudiantes del primer ciclo de estudios generales de la Universidad San Martín De Porres* (Tesis Doctoral). Universidad San Martín De Porres, Lima, Perú. Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4094/1/teran\\_vme.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4094/1/teran_vme.pdf)
- Rotter, J. (1992), en Vicente D. (2016). *La autoestima, autoeficacia y locus de control y su influencia en el rendimiento académico en alumnos en escuelas de negocio* (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/37604/1/T37196.pdf>
- Saavedra, E. & Villalta, M. (2008) & Villalobos, A. (2009), en Torres, M. & Ruiz, A. (2012). *Motivación al logro y locus de control en estudiantes resilientes de bachillerato del estado de México*. *Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal psicología liberoamericana*, 20(2), 49-57. Universidad de Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/1339/133928816007/index.html>
- Saini & Khan (1997) en Oros, L. (2005). *Locus de control: evolución de su concepto y operacionalización*. *Revista de Psicología*, XIV, 89-87. Universidad de Chile. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/46532523.pdf>
- Sánchez (2003). *Estudio sobre el perfil profesional de docente en el área de matemáticas en la preparatoria no. 2 de la universidad autónoma de nuevo león*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León recuperado de <http://eprints.uanl.mx/5334/1/1020149044.PDF>

- Sinchitullo, G. (2018). *Relación de locus de control y habilidades sociales jóvenes de la Iglesia de Dios de la profecía “la libertad”* (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Ayacucho. Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8953/LOCUS\\_DE\\_CONTROL\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_SINCHITULLO\\_PRETEL\\_GLORIA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/8953/LOCUS_DE_CONTROL_HABILIDADES_SOCIALES_SINCHITULLO_PRETEL_GLORIA%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Supo, J. (2014). *Seminarios de investigación científica. Metodología de la investigación para las ciencias de la salud*. Recuperado de [www.seminariosdeinvestigacion.com](http://www.seminariosdeinvestigacion.com)
- Tamayo, E. (1993), en Oros, L. (2005). *Locus de control: Evolución de su concepto y operacionalización*. Revista psicológica Vol. XIV, Nº 1: Pág. 00-00. Universidad de Chile. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/46532523.pdf>
- Terán, M. (2018). *Locus de control, Motivación y Rendimiento Académico en estudiantes del primer ciclo de estudios generales de la Universidad San Martín De Porres* (Tesis Doctoral). Universidad San Martín De Porres, Lima, Perú. Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4094/1/teran\\_vme.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4094/1/teran_vme.pdf)
- Torres, E. (2007), en Lazo, T. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes en las poblaciones vulnerables del Vrae Pariahuanca, Huancayo Junín 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2405/LAZO%20SAMANIEGO%20TITO%20DANIEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valles, A y Valles, C. (1996), en Ocharima, E. & Vilcahuaman, F. (2013). *Habilidades sociales y niveles de interacción grupal en alumnos del sexto grado de primaria de instituciones educativas estatales de la zona Urbana de Distrito de Chilca* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Recuperado de

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2863/Ocharima%20Deudor-Vilcahuaman%20Medina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Visdómine, J. & Luciano, C. (2006) en Mayora C. & Fernández N (2015).

*Locus de control y rendimiento académico en educación universitaria:*

*Una revisión bibliográfica.* Universidad del Valle Cali, Colombia,

Universidad Simón Bolívar Caracas, Venezuela. Recuperado de

<http://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v19n3/1409-4258-ree-19-03-00261.pdf>

Weiner, B. (1958) en Conesa, P. (1990) *locus de control y causas de satisfacción e insatisfacción en estudiantes universitarios* (Tesis

Doctoral). Universidad Complutense de Madrid recuperado de

<http://webs.ucm.es/BUCM/tesis//19911996/S/4/S4011401.pdf>.

## ANEXOS

### ANEXO 01: ESCALA LOCUS DE CONTROL DE LEVENSON (1973)



#### ESCALA LOCUS DE CONTROL DE LEVENSON

Edad:.....Sexo: **M** ( ) **F** ( ) Estado Civil:.....

Religión:.....Nombrado ( ) Contratado ( )

Institución Educativa:.....

Debajo hay una lista de instrumentos. Lea cada afirmación cuidadosamente e indique en el grado en el cual usted está de acuerdo o en desacuerdo usando las siguientes respuestas:

	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>LA</b>	<b>LD</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
Talmente de Acuerdo	X					
De Acuerdo		X				
Ligeramente de Acuerdo			X			
Ligeramente en Desacuerdo				X		
En Desacuerdo					X	X
Totalmente en Desacuerdo						X

Explique su respuesta marcando con una X

	<b>TA</b>	<b>A</b>	<b>LA</b>	<b>LD</b>	<b>D</b>	<b>TD</b>
1. El que yo llegue a ser un líder depende Principalmente de mis habilidades.						
2. Mi vida ha sido influenciada en gran medida por sucesos inesperados.						
3. Yo siento que lo que pasa en mi vida está muy determinado por la gente que tiene poder (padres, jefes, políticos).						
4. El hecho de tener un accidente cuando voy manejando depende principalmente de mí mismo.						
5. Cuando hago planes, estoy casi seguro de que los llevaré a cabo.						
6. Ciertamente, a veces no puedo evitar tener mala suerte en mis asuntos personales.						
7. Como yo tengo buena suerte siempre las cosas me salen bien.						
A pesar de estar bien capacitado, no conseguiré un buen empleo a menos que alguien influyente me ayude.						
9. La cantidad de amigos que tengo está determinada por mi propia simpatía.						



10. He descubierto que si algo va a suceder, ello sucede independientemente de lo que haga.							
11. Yo creo que los ricos y políticos controlan mi vida de muchas maneras diferentes.							
12. Si tengo un accidente automovilistico ello se debe a mi mala suerte.							
13. La gente como yo tiene muy poca oportunidad de defender sus intereses personales cuando esos intereses están en conflicto con los grupos poderosos (ricos, Politicos).							
14. No siempre es apropiado para mí planear muy adelantado porque de todas maneras muchas cosas resultan ser asunto de buena o mala suerte.							
15. En este país para uno lograr lo que quiere necesariamente tiene que adularle a alguien.							
16. El que yo llegue a ser un líder dependerá de la suerte que yo tenga.							
17. Yo siento que la gente que tiene algún poder sobre mí (padres, familiares, jefes) trata de decidir lo que sucederá en mi vida.							
18. En la mayoría de los casos yo puedo decidir lo que sucederá en mi vida.							
19. Normalmente soy capaz de defender mis intereses personales.							
20. Si tengo un accidente cuando voy manejando toda la culpa es del otro conductor.							
21. Cuando logro lo que quiero es porque he trabajado mucho en ello.							
22. Cuando quiero que mis planes me salgan bien los elaboro de manera que complazcan a la gente que tiene influencia sobre mí (Padres, jefes).							
23. Mi vida está determinada por mis propias acciones.							
24. Tener pocos o muchos amigos depende del destino de cada Uno.							

## ANEXO 02: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS) DE ELENA

GISMERO (2002)



### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Edad.....Sexo M ( ) F ( ) Estado Civil.....

Religión..... Nombrado ( ) Contratado ( )

Institución Educativa.....

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no.

**Para responder utilice la siguiente clave:**

**A** = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

**B** = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

**C** = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

**D** = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A	B	C	D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A	B	C	D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A	B	C	D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo	A	B	C	D

prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.				
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi fisico	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D
TOTAL				

**ANEXO 03: FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ESCALA DE LOCUS DE CONTROL**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,772	24

Interpretación: La fiabilidad del instrumento de locus de control se ha establecido bajo el estadístico Alfa de Cronbach obteniéndose un resultado de 0,772; lo que se concluye en que existe una buena fiabilidad por ubicarse dentro del rango de 0,6 a 0,8.

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	73,81	193,363	,330	,767
I2	75,31	182,096	,230	,771
I3	74,38	187,983	,331	,764
I4	75,75	178,333	,411	,757
I5	75,38	196,917	-,035	,788
I6	74,38	182,383	,367	,761
I7	74,56	176,129	,504	,752
I8	74,81	180,829	,392	,759
I9	76,75	181,667	,297	,765
I10	76,63	170,383	,561	,746
I11	77,00	182,133	,364	,761
I12	75,94	171,529	,522	,749
I13	76,50	168,800	,663	,741
I14	77,19	187,363	,279	,766
I15	77,06	193,129	,129	,772
I16	76,31	191,963	,080	,779
I17	76,13	195,983	,032	,777
I18	75,94	190,063	,173	,771
I19	76,50	182,933	,358	,761
I20	75,31	195,696	,032	,777
I21	77,38	190,917	,168	,771
I22	76,25	180,867	,390	,759
I23	76,88	184,117	,320	,763
I24	76,63	169,450	,553	,746



## ANEXO 04: FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,739	33

Interpretación: La fiabilidad del instrumento de habilidades sociales se ha establecido bajo el estadístico Alfa de Cronbach obteniéndose un resultado de 0,739; lo que se concluye en que existe una buena fiabilidad por ubicarse dentro del rango de 0,6 a 0,8.

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	88,56	119,463	,073	,740
I2	89,06	113,262	,299	,730
I3	89,13	136,117	-,605	,783
I4	89,44	109,462	,539	,717
I5	89,75	113,800	,297	,730
I6	89,63	102,383	,694	,702
I7	89,44	124,663	-,203	,759
I8	89,00	106,133	,554	,712
I9	89,13	114,783	,236	,733
I10	90,06	119,129	,022	,746
I11	89,25	120,200	-,005	,744
I12	89,88	119,050	,043	,743
I13	89,31	110,762	,362	,725
I14	89,56	103,996	,705	,704
I15	89,56	107,596	,678	,711
I16	89,00	120,133	-,026	,750
I17	89,06	115,663	,206	,735
I18	89,75	122,733	-,126	,756
I19	89,63	121,317	-,065	,747
I20	88,94	120,996	-,042	,744
I21	89,25	113,000	,391	,726
I22	89,69	118,229	,093	,740
I23	89,56	114,929	,172	,738
I24	89,63	107,450	,576	,713
I25	89,00	116,133	,177	,736
I26	89,25	105,933	,555	,712
I27	89,38	100,517	,858	,693
I28	89,00	111,467	,405	,724
I29	89,56	122,262	-,108	,754
I30	89,69	109,696	,612	,716
I31	89,19	113,896	,291	,730
I32	89,88	109,183	,435	,721
I33	89,81	115,629	,262	,732

## ANEXO 05: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el locus de control (Internalidad Total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el locus de control (internalidad Total) y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto Ayacucho 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar el nivel de locus de control (internalidad total) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar el nivel de locus de control interno en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar el nivel de locus de control externo (otros poderosos) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar el nivel de locus de control externo (por azar) en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar el nivel de habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar la prevalencia de Rango de edad en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar la prevalencia de sexo en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar la prevalencia de Estado Civil en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar la prevalencia de tipo de Religión en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> <li>- Determinar la prevalencia de estabilidad laboral en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</li> </ul>	<p><b>Ho (Hipótesis nula)</b> No existe relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</p> <p><b>Ha (Hipótesis alterna)</b> Existe relación entre locus de control y habilidades sociales en docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</p>	<p><b>VARIABLE 1:</b> Locus de control. <b>Dimensiones:</b> - Locus de control interno. (1,4,5,9,18,19,21,23) - Locus de Control externo (por poderosos) (3, 8, 11, 13, 15, 17,20, 22) - Locus de control externo (por Azar) (2,6, 7, 10, 12, 14, 16, 24 )</p> <p><b>VARIABLE 2:</b> Habilidades sociales. <b>Dimensiones:</b> - Autoexpresión situaciones sociales. Ítems (8) 1,2,10,11,19,20,28,29 - Defensa de los propios derechos como consumidor. Ítems(5) 3,4,12,21,30 - Expresión de enfado o disconformidad Ítems(4) 13,22,31,32 - Decir no y cortar interacciones Ítems (6) 5,14,15,23,24,33 - Hacer peticiones Ítems (5) 6,7,16,25,26 - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Ítems (5) 8,9,17,18,27</p>	<p><b>Locus de control:</b> Levenson, (1974), define como el grado hasta el cual una persona percibe los eventos de su propia vida como resultado de sus propias acciones o como consecuencia de la acción de fuerzas externas.</p> <p><b>Habilidades sociales:</b> Gismero, (2000) , define como un conjunto de respuestas verbales y no verbales con independencia y específicas propio del individuo, es así que por medio de dichas habilidades las personas manifiestan, sentimientos, deseos, necesidades, opiniones, preferencias y derechos de manera no desagradable en el entorno que le rodea.</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Observacional Prospectivo Transversal Analítico</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño de investigación</b> Epidemiológico</p> <p><b>Población</b> 16 docentes de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto Ayacucho 2019.</p> <p><b>Muestra</b> Muestra censal 16 docentes de la Institución educativa Pública “Nuestra Señora del Carmen” del distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.</p>

**ANEXO: 06 DOCUMENTO PRESENTADO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, DISTRITO CARMEN ALTO.**



Ayacucho 15 de Marzo del 2019

Sr. Ruth Franco Cárdenas

**DIRECTORA DE LA I.E.P/MIXTO-POLIDOCENTES “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN” DEL DISTRITO CARMEN ALTO PROVINCIA HUAMANGA DEPARTAMENTO AYACUCHO.**

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN.**

**Ps. Carlos Alonso León Corzo**, en mi calidad de coordinador de la escuela profesional de psicología ULADECH Ayacucho, me presento y expongo

Que teniendo la necesidad de realizar investigaciones en el campo de las ciencias Psicológicas, presento a QUISPE BAUTISTA, María Mercedes con el DNI 70216701; estudiante del curso taller de investigación de la Facultad Ciencias de la Salud- Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote “ULADECH”- FILIAL AYACUCHO, quien desea realizar el estudio de “Relación entre Locus de Control y Habilidades Sociales en Docentes de la Institución Educativa Pública 38023 Mixto Polidocentes “Nuestra señora del Carmen” del Distrito Carmen Alto 2019. Con el objetivo de determinar la Relación entre Locus de control y Habilidades Sociales en Docentes de la Institución Educativa Pública 38023 Mixto Polidocentes “Nuestra Señora del Carmen” del Distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019.

**POR LO TANTO:**

Pido a Ud. Acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente

  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
Lic. Carlos A. León Corzo  
Coordinador de la Carrera de Psicología  
ULADECH FILIAL- AYACUCHO

  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA  
“NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”  
DISTRITO CARMEN ALTO  
AYACUCHO  
  
Prof. Ruth Franco Cárdenas  
DIRECTORA

Av. Mariscal Cáceres N°1034 - Ayacucho, Perú  
Telf.: (066) 317251  
Cel.: 966656129 - 945090637  
www.uladech.edu.pe

**ANEXO 07: CONSENTIMIENTO INFORMADO QUE CONSTA LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”.**

*“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”*

**LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 38023/MX POLIDOCENTES “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN ,DEL DISTRITO CARMEN ALTO ,PROVINCIA DE HUAMANGA, REGIÓN AYACUCHO, COMPRENDIDO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL HUAMANGA, QUE SUSCRIBE ;Expide la presente:**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo Ruth Franco Cárdenas.....

Directora de la I.E.P.38023/Mx P. “Nuestra Señora del Carmen”

A través de esta carta invito a los profesores para que participen en la investigación titulada “Relación entre Locus de control y Habilidades sociales en Docentes de la Institución Educativa Pública 38023 Mixto Polidocentes Nuestra señora del Carmen del Distrito Carmen Alto, Ayacucho 2019 “. A cargo de la Bachiller Quispe Bautista Maria Mercedes. Este proceso consiste en la aplicación de dos test psicológicos, y que la información obtenida será manejada con absoluta confidencialidad sin que se identifique su identidad. El investigador Responsable se compromete a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que se plantee relacionada a la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO... M. Legros, R. G.

Profesora de la I.E.P. 38023/Mx P. "Nuestra Señora del Carmen"

Como participante de la presente investigación autorizo a la bachiller en Psicología QUISPE BAUTISTA, María Mercedes, para la realización de la aplicación de los test como: Escala de locus de control, Escala de habilidades sociales y otros que sean de utilidad para dicha investigación, teniendo en cuenta que he sido informado claramente sobre los objetivos de la investigación denominada: **RELACIÓN ENTRE LOCUS DE CONTROL Y HABILIDADES SOCIALES EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" DEL DISTRITO CARMEN ALTO, AYACUCHO 2019**

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento.

Al firmar este documento reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria.

Comprendiendo, doy mi consentimiento para la realización del procedimiento y firmo a continuación:



Firma del Participante

**ANEXO 08: CONSTANCIA QUE CONSTA LA INVESTIGACIÓN REALIZADA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”.**

*“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”*

DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 30023 MIXTO “ NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN “, DISTRITO DE CARMEN ALTO , PROVINCIA DE HUAMANGA, DEPARTAMENTO DE AYACUCHO, COMPRENDIDO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL HUAMANGA, QUE SUSCRIBE; Expide la presente:

## **CONSTANCIA**

Que, la señorita **QUISPE BAUTISTA, MARIÁ MERCEDES**, identificada con DNI N° 70216701, Bachiller en Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” ULADECH, estuvo desarrollando el trabajo de investigación “RELACIÓN ENTRE LÓCUS DE CONTROL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA 38023 MIXTO “ NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, quien realizó la aplicación de 02 pruebas psicológicas a los docentes de dicha Institución Educativa, el día 13 de Marzo de 2019.

Se expide la presente constancia, a petición de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Ayacucho 15 de Marzo de 2019

