



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN CON LA VIDA Y  
GRADO DE RESILIENCIA EN MADRES DE  
PROGRAMA SOCIAL DEL DISTRITO ANDRÉS  
AVELINO CÁCERES DORREGARAY, AYACUCHO-  
2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**BACH. MABEL RODRIGUEZ RIVERA**

**ASESOR**

**LIC. JAIME LUIS FLORES POVES**

**AYACUCHO-PERÚ**

**2019**

## **FIRMA DE JURADO Y ASESOR**

---

Mgtr. Sonia Chavarria Vargas

Miembro

---

Lic. Beatriz Pacheco Reyes

Miembro

---

Mgtr. Yanina Giovanni Mayorca Martínez

Presidenta

---

Lic. Jaime Luis Flores Poves

Asesor

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, a Dios, por permitirme seguir avanzando en la preparación y superación personal; día a día voy conservando más aprendizajes para una vida profesional.

A mis queridos padres Alejandra y Víctor, por ser mi motivación y el gran apoyo que siempre indudablemente me conceden. Estaré profundamente satisfecha al ver que sigo creciendo como madre y profesional.

A la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote”, por permitirme seguir aprendiendo cada día de nuevos avances de la investigación científica; asimismo, a los docentes que me acompañaron en toda mi formación profesional.

Concluyo con una mención especial al asesor, Lic. Psic. Jaime Luis Flores Poves, por tener paciencia en la asesoría de la presente investigación.

**A Dios**, por brindarme la vida y las fuerzas para salir adelante, por guiarme y darme sabiduría en las situaciones difíciles, para así llegar a cumplir mis metas.

**A Víctor y Abigail**, por ser la razón de mi vida, el soporte emocional en el transcurso del aprendizaje y el impulso de mis proyectos en el sendero de la existencia.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de un programa social en el distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*, Ayacucho-2019. La metodología del estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico; el nivel fue relacional, con diseño epidemiológico; la muestra estuvo conformada por 21 madres, seleccionada mediante el muestreo no probabilístico. Para el procesamiento de los datos, se utilizó el coeficiente correlacional tau\_b Kendall y se les aplicó la escala de satisfacción con la vida mediante la escala Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985); del mismo modo, la escala de resiliencia Wagnild, G. Young, H. (1993). Los resultados indican como conclusión que existe una relación entre satisfacción con la vida y el nivel de resiliencia, pero a un muy bajo nivel de correlación.

**Palabras clave:** Satisfacción con vida y resiliencia

## **ABSTRACT**

The objective of the present investigation was to determine the relationship of satisfaction with life and degree of resilience in mothers of a social program in the Andrés Avelino Cáceres Dorregaray district, Ayacucho-2019. The methodology of the study was observational, prospective, transversal and analytical; the level was relational, with epidemiological design; the sample consisted of 21 mothers, selected by non-probabilistic sampling. For the processing of the data, the tau\_b Kendall correlation coefficient was used and the life satisfaction scale was applied using the scale Diener, Emmons, Larsen and Griffin (1985); similarly, the resilience scale Wagnild, G. Young, H. (1993). The results indicate that there is a relationship between satisfaction with life and the level of resilience, but at a very low level of correlation.

**Key words:** Satisfaction with life and resilience

## ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
INTRODUCCIÓN.....	X
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	13
2.1 Antecedentes.....	13
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	18
2.3 Hipótesis.....	31
III. METODOLOGÍA.....	32
3.1 Tipo de Investigación.....	32
3.2 Nivel de la investigación.....	32
3.3 Diseño de la investigación.....	32
3.4 Población y muestra.....	33
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	34
3.7 Plan de análisis.....	37
3.8 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	38
3.9 Principios éticos.....	39
IV. RESULTADOS.....	40
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	51
ANEXO.....	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Nivel de satisfacción con la vida en madres de programa social de vaso de leche en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i> , Ayacucho-2019 .....	41
<b>Figura 2.</b> Grado de resiliencia en madres de programa social de vaso de leche en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i> , Ayacucho-2019.....	42
<b>Figura 3.</b> Prevalencia del rango de edad en madres del programa social de vaso de leche en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i> , Ayacucho-2019. .....	43
<b>Figura 4.</b> Prevalencia del nivel académico en madres del programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i> , Ayacucho-2019.....	44
<b>Figura 5.</b> Prevalencia del estado civil en madres del programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i> , Ayacucho-2019.....	45
<b>Figura 6.</b> Prevalencia del número de hijos(as) en madres del programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i> , Ayacucho-2019.....	46
<b>Figura 7.</b> Prevalencia de la religión en madres del programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i> , Ayacucho-2019.....	47



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Relación de la satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de <i>programa social de vaso de leche en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .....	40
<b>Tabla 2.</b> Nivel de satisfacción con la vida en madres de programa social de vaso de leche en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .....	41
<b>Tabla 3.</b> Grado de resiliencia en madres de programa social de vaso de leche en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .....	42
<b>Tabla 4.</b> Prevalencia del rango de edad en madres del programa social de vaso de leche en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .	43
<b>Tabla 5.</b> Prevalencia del nivel académico en madres del programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .....	44
<b>Tabla 6.</b> Prevalencia del estado civil en madres del programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .....	45
<b>Tabla 7.</b> Prevalencia del número de hijos(as) en madres del programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .....	46
<b>Tabla 8.</b> <i>Prevalencia de la religión en madres del programa social en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019</i> .....	47

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo a Casullo (2000), citado por Mikkelsen (2013), los seres humanos más felices y satisfechos tienden a desarrollar una adecuada imagen positiva de sí mismos, como también tienen la capacidad de poder controlar su entorno; asimismo, despliegan los recursos para poder relacionarse con facilidad con los demás y tienden a no sufrir de malestar emocional.

Tomando en cuenta a Veenhoven (1994), en Benavente, Cova, Alfaro y Varela (2018), desde este punto, la satisfacción con la vida es el grado en que una persona evalúa la calidad global de su vida en conjunto de forma positiva; es decir, cuánto le gusta a una persona la vida que lleva.

Tomando en cuenta lo referido por Wagnid Young (1993), citado por Castro y Morales (2013), la variable estudiada fue la resiliencia, que es una característica positiva de la personalidad; la que permite resistir, tolerar la presión, los obstáculos y, pese a ello, hace las cosas correctas y sale de ellas fortalecido e incluso transformado. Actualmente, las madres buscan desarrollarse con la finalidad de poder construir hogares saludables; en ese sentido, las madres ayacuchanas inmersas a la violencia sociopolítica generaron en esta población la necesidad de superación. La familia es uno de los principales contextos de desarrollo del individuo, por lo que se convierte en el más propicio para la crianza y educación del ser humano; ya que es donde se promueve su desarrollo personal, social y cognitivo (Muñoz, 2005). Sin embargo, este contexto ha sufrido modificaciones producto de fenómenos socioeconómicos y políticos, tales como la globalización y la posmodernidad; los mismos han propiciado vertiginosos cambios en la familia durante los últimos 40

años, más profundos y convulsivos que incluso los últimos 20 siglos anteriores

(Valdivia,

2008). Espinoza-Lecca (2001) encontró que las madres no manifestaron sentirse seguras en su desempeño; además, estas mismas madres manifestaron haber sido criadas por madres que no se sintieron seguras en su rol materno.

Así mismo, el distrito *Andes Avelino Cáceres Dorregaray* cuenta con 25 comités y aproximadamente, como mínimo, 40 beneficiarias en cada comité del programa social de vaso de leche.

Por consiguiente, se puede observar, en las integrantes del programa social del vaso de leche, que la mayor parte de beneficiarias son convivientes que no cuentan con estudios secundarios completos y que tuvieron sus hijos a temprana edad; así como encontramos que las adultas mayores se hacen cargo de sus nietos, por lo cual se encuentran dentro del programa.

¿Cuál es la relación entre satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de un programa social en el distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*, Ayacucho-2019?

Así, es nuestro objetivo determinar la relación entre satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de programa social en el distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*, Ayacucho-2019. También, determinar la satisfacción con la vida en madres del programa social del distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*, Ayacucho-2019. Finalmente, determinar el grado de resiliencia en madres de programa social del distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*, Ayacucho-2019.

En el plano teórico, la investigación busca incrementar los conocimientos sobre los análisis de las variables; en este sentido, la investigación busca conocer cómo las variables interactúan de tal manera que se aumenta el bagaje de conocimientos sobre satisfacción y resiliencia.

Así mismo, en el plano práctico, el estudio tiene como finalidad desarrollar una propuesta educativa que permitan elaborar programas para mejorar la calidad de vida de la población.

Los resultados indican que existe una relación entre satisfacción con la vida y el nivel de resiliencia, pero a un nivel muy bajo de correlación.

## II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1 Antecedentes

#### A nivel internacional

Romero y Valentín (2015) realizaron un estudio titulado *Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y felicidad en madres adolescentes que acuden al hospital Materno Perinatal Mónica Pretelini Sáenz*. La población de estudio fue de 100 madres de familia de 12 a 19 años, divididas en dos grupos con diferencia de edades entre 13 a 16 años y 17 a 19 años; siendo la metodología descriptiva correlacional, se utilizó como instrumentos la Escala de Satisfacción con la Vida (Satisfaction with Life Scale, SWLS, Diener, 1996); la Escala de Felicidad Subjetiva (SHS), de Lyubomirsky; y la Escala de Bienestar Psicológico Ryff (1989), de manera individual. En los resultados, se evidencio, según el análisis de correlación entre bienestar psicológico, satisfacción con la vida y felicidad, existe relación ( $p = .032$ ,  $r = .214$ ) entre satisfacción con la vida y bienestar psicológico; también, que existe relación entre bienestar psicológico y felicidad ( $p = .022$ ,  $r = .228$ ); sin embargo, no se encontró relación entre satisfacción con la vida y felicidad.

López y García (2010) sistematizaron la investigación titulada *Satisfacción con la vida y afectos positivos en jóvenes universitarios*. El objetivo fue relacionar la satisfacción con la vida y los aspectos positivos. La población estudiada pertenece a la Universidad Católica Don Bosco, Brasil. Participaron 362 sujetos, con edades distribuidas principalmente entre los 17 y 65 años. La metodología es descriptiva-correlacional. Las pruebas utilizadas fueron de Satisfacción global con la vida (SWLS) y Afectos positivos (AFPOS). Para el análisis de asociaciones, se

trabajó con las

dimensiones de SWLS y AFPOS. Se dividieron en cuartiles para realizar un análisis correlacional con los demás factores que inciden en el Bienestar Subjetivo. Así, se ubicaron en el cuartil I los resultados del grupo que se percibe “menos feliz”; en el cuartil IV, el que se percibe “más feliz”. Del total, 93 sujetos, se situaron en el cuartil I; 73, en el cuartil IV. La dimensión de SWLS para el cuartil I demuestra que la correlación más alta se aprecia con atención a sentimientos (.152) y la más baja fue con búsqueda de felicidad y valores (.044). En cuanto al cuartil IV, la correlación más alta se observa con percepción de felicidad (.396), con una significancia de 0.01; y la más baja con búsqueda de felicidad y valores (.102). Para ambos cuartiles, los estudiantes refirieron haber pensado principalmente en sus objetivos personales al emitir sus juicios de satisfacción.

### **A nivel nacional**

López (2017) realizó una investigación que tuvo como objetivo describir la relación entre la resiliencia y la satisfacción con la vida en adultos mayores que asisten a centros del adulto mayor de Lima Metropolitana, bajo el título de *Resiliencia y satisfacción con la vida en adultos mayores que asisten al CAMs en Lima metropolitana*. Este estudio se realizó en 151 adultos mayores, hombres (N=46) y mujeres (N=105), con edades que fluctúan entre 60 a 91 años de edad (M=74.86), quienes acuden a cuatro centros del adulto mayor. Los instrumentos utilizados para responder al objetivo principal fueron la escala de resiliencia (CD-RISC), de Serrano, Garrido, Notario, Bartolomé, Solera y Martínez (2012); y la escala de satisfacción con la vida, de Martínez (2004). Entre los resultados, se obtuvo una relación positiva y significativa entre los factores de resiliencia y el nivel de satisfacción con la vida. Esto



evidencia que la resiliencia promueve la percepción de satisfacción con la vida de los adultos mayores.

Maxera (2017) realizó el trabajo titulado *Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de la universidad peruana de ciencias aplicadas UPC - Lima*. El estudio tuvo como objetivo principal determinar si existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción con la vida; en ese proceso, tiene una muestra total de 270 estudiantes de la carrera profesional de Psicología; hubo una prevalencia de mujeres (79 %, N=214), y hombres (21 %, N=57). Las edades fueron entre 18 y 25 años, compuesta del segundo al noveno ciclo de la carrera. Los instrumentos que utilizaron fueron la ficha socio-demográfica, que constó de 10 preguntas; la escala de meta-conocimiento de los estados emocionales, de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfari (1995); y la escala de satisfacción con la vida, de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985). Llega a tener una conclusión de que, si existe una relación significativa entre los dos factores evaluados, inteligencia emocional y satisfacción con la vida en los estudiantes universitarios de la carrera de Psicología, se manifiesta la importancia de que, si en caso los estudiantes no presentan altos niveles de inteligencia emocional, puede haber consecuencias negativas, teniendo un impacto directo en su formación profesional del estudiante; de igual forma, en su satisfacción vital.

Rosales (2015) ejecutó la siguiente investigación: *Satisfacción laboral y satisfacción con la vida en trabajadores de Lima Metropolitana*. La muestra final estuvo constituida por 90 participantes, 24 hombres y 66 mujeres de edades comprendidas entre los 18 y 60 años. La metodología utilizada fue la descriptiva correlacional, Los resultados hallados muestran una correlación positiva entre la

satisfacción con la vida y el factor “un buen lugar para trabajar”, de la satisfacción laboral.

Esteban (2017) realizó la investigación titulada *Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo Lima*, para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, en la Universidad Cesar Vallejo. El diseño de investigación es no experimental, correlacional y transversal, que busca analizar la relación entre el Programa Vaso de Leche y la satisfacción de los beneficiarios del Asentamiento Humano “Lomas del Paraíso”, del distrito Villa María del Triunfo; el tipo de investigación, según su finalidad, es aplicada, básica, que permite medir la información independiente de las dos variables de enfoque cuantitativo. Llegó a la conclusión de que existe una correlación positiva considerable y significativa entre el Programa Vaso de Leche y la satisfacción de los beneficiarios del Asentamiento Humano “Lomas del Paraíso”, del distrito de Villa María del Triunfo. El aporte de esta tesis a mi estudio de investigación sería que, en el Programa Vaso de Leche, a nivel nacional, debe haber una mejor supervisión por parte del Comité Administrativo de este programa en cuanto a la actualización y seguimiento de los beneficiarios, para que el mencionado programa cumpla satisfactoriamente con sus objetivos.

### **A nivel regional**

Arana y Ayala (2015) ejecutaron un estudio titulado *Factores asociados con la satisfacción de vida del adulto mayor del Programa Qoriwatas, distrito de Jesús Nazareno-Ayacucho 2014*. Fue constituido por la totalidad de adultos mayores (N = 60) que asisten con frecuencia al Programa "Qoriwatas". Se realizó una investigación

de tipo descriptivo y de corte transversal. Los resultados de la investigación determinaron que el 40 % de los adultos mayores se encuentran medianamente satisfechos con su vida; el 33 % insatisfecho y el 27 % satisfecho con su vida. Los factores estado físico, psicosocial y espiritualidad tienen asociación significativa con la satisfacción de vida de los adultos mayores.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Satisfacción con la vida**

#### **2.2.1.1 Definición**

Es el proceso cognitivo con el que la persona evalúa la calidad de sus condiciones de vida, desde de su criterio personal (Diener, Napa y Oichi, 2000, citado por Acosta y Domínguez, 2014). También, se refiere a cómo un componente de la felicidad establece una calidad de vida para el sujeto (Diener, Napa y Lucas, 2003). Es un componente relevante de la vida cotidiana en relación al afecto, sentimiento y competencia personal (Campbell, 1981, en Martínez, 2018). Por su parte, Arita (2005) señala que es el resultado de una apreciación continua de la vida formada por metas creencias y disposición a la satisfacción de necesidades de desarrollo. Undurraga y Avedaño (1997) manifiestan que la satisfacción con la vida es un sentimiento de felicidad acerca de sus vidas; según sus estilos de vida, este sentimiento puede ser de aprobación o desaprobación. Es el resultado de la comparación entre cómo es la vida en realidad y los grandes anhelos de las experiencias vividas en el transcurso de su existencia. La satisfacción también se puede desvanecer, como también puede ser una actitud estable (Diener y Veehoven, 1994).

#### **2.2.1.2 Bases de la satisfacción con la vida**

La satisfacción con la vida es uno de los componentes del bienestar psicológico. Estos factores son la satisfacción con la vida, la frecuencia individual de emociones positivas o afecto positivo y la frecuencia individual de emociones negativas o afecto negativo (Diener, 1994; Huebner, 1991a; Huebner y Dew, 1996). Personas que disfrutan de un bienestar subjetivo positivo experimentan un

predominio de emociones positivas, pocas emociones negativas, y evalúan sus vidas en forma

positiva (Myers y Diener, 1995). El interés de los investigadores que más prepondera es el bienestar psicológico, pero su referente teórico de primer orden es la psicología positiva (Carrillo, 2017). Se destaca que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2005) ha incorporado el bienestar psicológico como una variable prioritaria dentro de su estrategia para el abordaje de la salud de la población.

### **22121 La psicología positiva**

El término Psicología Positiva fue acuñado por Seligman (1998); quien, tras dedicar gran parte de su carrera al estudio de la indefensión aprendida y a la psicopatología, dio un giro radical hacia el estudio de lo que él llamó fortalezas y virtudes humanas

Seligman y Csikszentmihalyi (2000) afirman que la misma se considera como el estudio científico de las experiencias positivas, los rasgos individuales positivos, las instituciones que facilitan su desarrollo y los programas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos, mientras previene o reduce la incidencia de la psicopatología. Es definida también como el estudio científico de las fortalezas y virtudes humanas; las cuales permiten adoptar una perspectiva más abierta respecto al potencial humano, sus motivaciones y capacidades, incluyendo virtudes cívicas e institucionales que guían a los individuos a tomar responsabilidades sobre su comunidad y promueve características para ser un mejor ciudadano.

### **22122 Bienestar subjetivo**

El bienestar subjetivo o bienestar hedónico es uno de dos tipos de bienestar. Es más primario, sensorial, inmediato y menos duradero. Tiene que ver con la búsqueda

de diferentes satisfacciones y placeres, y la huida del dolor o de lo que proporciona displacer.

Según Satorre (2013), el bienestar subjetivo es:

Lo que las personas piensan y sienten acerca de sus vidas y a las conclusiones cognoscitivas y afectivas que ellos alcanzan cuando evalúan su existencia. Normalmente, se denomina “felicidad” al bienestar subjetivo experimentado cuando se sienten emociones agradables, cuando están comprometidos en actividades interesantes y cuando están satisfechos con sus vidas. (p. 89)

También, García (2002) define al bienestar subjetivo como el juicio global a partir del cual, mediante elementos cognitivos y afectivos, la persona valora su estado de ánimo; además, de los logros alcanzados, de las expectativas cumplidas y los retos pendientes a lo largo de su vida.

Andrews y Withey (1976) definen al bienestar subjetivo también partiendo de los componentes cognitivos y afectivos. El aspecto afectivo hace referencia al plano hedónico; es decir, se trata de sentimientos o emociones que un individuo experimenta en forma más inmediata. En este sentido, para García (2002), la satisfacción con la vida y el componente afectivo del bienestar subjetivo tiende también a correlacionar, ya que ambos elementos son el resultado de la valoración que realiza un individuo en cuanto a las circunstancias generales en las que desenvuelve su existencia.

### **22.1.2.3 Bienestar psicológico**

El bienestar psicológico es un tipo de bienestar más interno e independiente,

duradero y posiblemente de mayor calidad que el subjetivo; aunque este último



también es necesario e importante. Se basa en la corriente filosófica de la eudaimonía, una palabra griega que significa la expresión del yo interior o el ser más auténtico. Cuando hablamos del término eudaimonía, tenemos que trasladarnos a la Antigua Grecia, con filósofos como Sócrates, Platón y Aristóteles (Vázquez, 2009). Sócrates fue pionero en hacer referencia al “daimon” o ser uno mismo (Blanco, 2001). Sin embargo, fue Aristóteles quien:

Escribió en profundidad sobre la eudaimonía (felicidad o plenitud), y sobre cómo la vida virtuosa podía ser la vía para llegar a ella. Dentro de la historia de la propia psicología, también hay grandes antecedentes de la psicología positiva. El más claro es el movimiento humanista frente a las visiones reduccionistas propuestas por las dos marcadamente pesimistas corrientes dominantes de la época: el conductismo y el psicoanálisis (Hervás, 2009, p. 25).

### **2.2.1.3 Determinantes**

La satisfacción vital individual está enmarcada en el campo de la economía, de la felicidad, y siendo un componente esencial del bienestar de un individuo y el colectivo al que pertenece; del que se siente formar parte, se verá afectado por múltiples factores: estado civil, edad, género, educación, salud, tener hijos o no tenerlos, presencia o no de un ingreso económico, etc. Serán, por tanto, numerosos sus componentes, y los factores que condicionarán las percepciones subjetivas acerca de la satisfacción con la vida.

Orozco (2014) categoriza los determinantes de la satisfacción en:

- a) La salud. Se debe partir de un hecho indiscutible y necesario para poder valorar cualquier progreso en la vida.

- b) La personalidad de cada individuo, a su vez, presentará valores diferentes según el carácter de tendencia más positiva o negativa; es decir, actitudes más optimistas o pesimistas.
- c) El estado civil. También, hay espacio para los determinantes situacionales, que nos hablan de este aspecto.
- d) Los valores demográficos encuentran espacio en los análisis, siendo el peso del género y la edad los elementos fundamentales, pero no los únicos.

Surgen también los elementos de carácter institucional, que pueden encontrarse vinculados a cuestiones ideológicas del propio individuo, ligados o no a los regímenes que gobiernan el entorno normativo que los rodea.

- e) Los aspectos de naturaleza social, interrelacionados con unos y otros valores, las características y condiciones que conforman tanto los individuos como los colectivos y estructuras sociales; afectarán en tanto condicionantes de los seres humanos a sus percepciones de bienestar.

#### **2.2.1.4 Modelos**

El principal estudioso de la satisfacción con la vida es Diener (1984), quien refirió la existencia de dos enfoques básicos a la hora de explicar el concepto de satisfacción con la vida, que equipara a los constructos de bienestar subjetivo o felicidad.

- a) **Modelo abajo-arriba (bottom-up).** El autor interpreta que las personas están satisfechas porque experimentan muchas situaciones o momentos satisfactorios. En este sentido, tres áreas parecen ser de especial importancia en la predicción de la satisfacción en la vida, la satisfacción con el trabajo (Judge & Watanabe, 1993), la satisfacción con el apoyo recibido por el entorno social (Aquino,

Russell,

Cutrona & Altmaier, 1996), y la satisfacción con uno mismo (Judge, Bono, Erez & Locke, 2005).

**b) Modelo de arriba-abajo (topdown).** Considera que la predisposición global a experimentar las cosas de manera positiva es la responsable de las interacciones particulares del individuo con el mundo. Un factor que puede predisponer positivamente a sentirse satisfecho con la vida es la capacidad de entender y procesar la información emocional, lo que llamamos inteligencia emocional. En este sentido, Freudenthaler, Neubauer & Haller (2008) encontraron una correlación positiva entre la inteligencia emocional y la satisfacción en la vida.

Existe la posibilidad de que determinadas características personales influyan en la forma en que las experiencias que vivimos en determinados ámbitos influyan más o menos en la satisfacción en la vida.

## **2.2.2 Resiliencia**

### **2.2.2.1 Definición**

La resiliencia es un concepto que continúa en evolución, dado que han sido muchos los autores que han propuesto una definición. Es así que Yaria (2005) sostiene que la resiliencia es la manera en cómo el ser humano plantea estrategias constructivas para resolver conflictos y aprender a vivir con los problemas irresolubles. Por su parte, Wagnild y Young (1993) definieron la resiliencia como una característica de la personalidad, que otorga un vigor o fibra emocional que promueve recursos intrínsecos moduladores del efecto negativo de experiencias frustrantes; permitiendo la tolerancia, reestructuración y posterior adaptación física, mental y emocional de quien las experimenta. Es así como se concluye en un fortalecimiento positivo del yo. Desde una perspectiva automotivacional, Forés y

Grané (2012) refieren que la resiliencia,

más allá de solo ser una fuerza de positivismo, implica un cambio palpable de la visión, de la percepción de los demás, de asumir que todo es posible, pasando de un modelo deficitario a un modelo de potencialidades.

#### **2.2.2.2 Bases de la resiliencia**

Silva (2012) identificó el origen del término resiliencia. Según Forés y Grané (2012), el término resiliencia es muy poco conocido en nuestro idioma; por ese motivo, las primeras publicaciones en el idioma español la evitaban reemplazándola por “superación de adversidades”. Inicialmente, fue traducido del inglés como “resistencia”; pero, por la incapacidad de transmitir la fuerza de un concepto rico y complejo, no fue aceptado.

Manciaux (2005) cita a Anthony, quien, en el año de 1970, en el desarrollo de su investigación, introdujo el concepto de “vulnerabilidad”, considerando así que los individuos no son iguales ante el riesgo, sino que son vulnerables en distinto grado. Este concepto (vulnerabilidad) generó el planteamiento de varias hipótesis que relacionan este término con el riesgo psicológico de situaciones determinadas.

Posteriormente, Anthony (1987), citado por Manciaux, intentó clasificar a los individuos según el concepto vulnerabilidad e invulnerabilidad, en la que distinguió cuatro categorías de personas: hipervulnerables, pseudo–invulnerables, invulnerables y no vulnerables. Sin embargo, el concepto de invulnerabilidad fue criticado, ya que no se describía lo que hace la persona, el poder librarse de las adversidades. En este sentido, fue Rutter (1993), citado por Manciaux, quien contrapuso a la resiliencia, cuando plantea que el término (resiliencia) implica una resistencia absoluta al daño. Es así que se abandonó el modelo de la vulnerabilidad y nace un nuevo modelo que es el de la resiliencia y los factores de protección.

### **2.2.2.3 Desarrollo de la resiliencia**

La resiliencia no es un rasgo que las personas tienen o no tienen; sino hacen referencia a conductas, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y desarrollar (Trujillo, s/f). Es una nueva mirada de la manera en que los diferentes seres humanos afrontan posibles causas de estrés: malas condiciones y vejaciones en la familia, reclusión en campos de prisioneros, situaciones de crisis como las causadas por viudez o el divorcio, las grandes pérdidas económicas o de cualquier otra índole (García, Rodríguez y Zamora).

Fundamentalmente, son los mecanismos y las dinámicas que ordenan el modo de cómo ellos se relacionan (Rutter, 1985). Los individuos “resilientes” se destacan por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya sea intelectual, emocional, buenos estilos de enfrentamiento, motivación al logro autosugestionado, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia, entre otras. Para esclarecer el fenómeno de la resiliencia, los estudiosos han apuntado a las características del ambiente en que se han desarrollado los sujetos resilientes: han tenido corta edad al ocurrir algún evento traumático; han provenido de familias conducidas por padres competentes, integrados en redes sociales de apoyo, que les han brindado relaciones cálidas.

### **2.2.2.4 Enfoques de la resiliencia**

Torres y Ruiz (2012), en Rosales (2008), manifiestan que la resiliencia es entendida desde distintas teorías, desde las ciencias sociales, generando interés en otros campos.

Rosales (2008) analiza desde las áreas del estudio:

Desde la biología, Grotberg (1995) considera que la resiliencia surge meramente como una capacidad humana que ayuda a enfrentar o superar adversidades; pues considera que este concepto es parte del desarrollo y proceso evolutivo de los seres humanos y que, por lo tanto, debe ser promovido desde la infancia. Entendiéndose como parte del desarrollo biológico.

Desde la Antropología, Vanistandael (1995), en Uriarte (2005), afirma que la resiliencia proviene de la capacidad que una persona o un sistema social tiene para afrontar problemáticas de manera adecuada, protegiendo la integridad de las mismas personas, trascendiendo a través del tiempo por un proceso interactivo entre el niño y su contexto social, familiar y cultural. Todo según Rutter (1993), en Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla (1997).

Desde la Psicología, Según Miranda y Soriano (2017), existen diferentes perspectivas, los enfocados hacia la patología, el trastorno y la clínica, que es el enfoque psicoanalítico, el enfocado al estudio de la personalidad y conducta del individuo, que es el psicológico, y el enfoque que estudia el aspecto positivo del ser humano, las fortalezas y virtudes conocidas como la psicología positiva.

**a) Psicología.** El interés que el término ha tenido dentro de la psicología se debe principalmente a que los estudios han demostrado que los niños que han pasado por experiencias traumáticas como abandono, maltrato o guerras no desarrollan trastornos psicológicos futuros (Becoña, 2006); es decir, una infancia precaria, infeliz, e incluso conflictiva no determina la desadaptación en la etapa adulta. Por lo que se genera una serie de habilidades y formas de ser e interactuar socialmente que permiten sobreponerse a la adversidad.



- b) **El enfoque psicoanalítico.** Asiste para explicar la resiliencia; específicamente, trata de separar la enfermedad psíquica de lo biológico, logrando una reflexión interna respecto a los eventos estresores y cómo reaccionar ante ellos (Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, 1997).
- c) **El enfoque de la psicología positiva.** Esta disciplina crea una nueva concepción de la psicología (Hervás, 2009). Según Vera (2006), se está demostrando que existen fortalezas internas de los humanos que suelen actuar como barreras en contra de los trastornos mentales como la esperanza, el optimismo e incluso la perseverancia (Quintero, 2005, en Torres y Ruiz, 2013).

#### **2.2.2.5 Componentes de la resiliencia**

Grotberg (1995), organiza en tres categorías los componentes de la resiliencia, como sigue:

- a) **"Yo tengo".** Se refiere al apoyo que la sociedad en general (padres, hermanos, amigos, vecinos, etc.) le proporciona al individuo y que está ligado a un vínculo afectivo.
- b) **"Yo soy" y "Yo estoy".** Se refieren al desarrollo de fortaleza intrapsíquica, la autoestima, ideología personal y voluntad de sentido.
- c) **"Yo puedo".** Se refiere a la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos, la creatividad y humor que tiene el individuo para enfrentar situaciones de riesgo.

El modelo de Grotberg (1995) permite conocer los componentes de la resiliencia. Así, podemos analizarlos objetivamente.

#### **2.2.2.6 Características de la resiliencia**

Lara, Martínez, Pandolfi, Penroz y Díaz (2001) refieren que los niños y niñas tiene un alto grado de resiliencia, esto se vincula a una elevada autoestima y a un buen autoconcepto, y se presentan características como: alta motivación de logro, mayores actitudes de acercamiento a personas y situaciones nuevas, la autosuficiencia, menor evitación de los problemas, actitud dirigida a la resolución de problemas, menor fatalismo frente a situaciones difíciles, humor básico positivo. Por lo general, coeficiente intelectual (CI) verbal y matemático promedio.

También, según estos autores, las personas resilientes presentan una rítmica biológica más estable, menor tendencia a los sentimientos de desesperanza, mayor sentimiento de autosuficiencia, mayor actividad dirigida a la resolución de problemas, fuerza intrapsíquica, autonomía, control de impulsos, sentirse querido y empatía.

### **2.2.3 Etapa adulto-joven**

Comienza alrededor de los 20 años y concluye cerca de los 40. En la adultez joven, hay que tomar muchas responsabilidades. Las tareas propias de la edad tienen que ver con el mundo social (pareja, trabajo, hijos, etc.). El rol activo que se asume es el término de la moratoria psicosocial (según Erikson). Hay construcción y establecimiento de un estilo de vida, se organiza la vida de forma práctica, se llevan a cabo propósitos.

#### **a) Desarrollo sensorial y motor**

En el adulto joven, las capacidades físicas alcanzan el máximo de efectividad. Existe destreza manual y una mayor agudeza visual. Los hombres y mujeres alcanzan

su mayor plenitud, han logrado el más elevado punto de coordinación, equilibrio, agilidad, fuerza y resistencia.

#### **b) Desarrollo sistémico**

Los sistemas tienen, en esta edad, una notable capacidad compensatoria; así, el adulto joven es capaz de conservar la salud en forma casi continua; por esta razón, presentan poca o ninguna preocupación por su salud. A pesar de que en esta etapa las características físicas alcanzan su plenitud, se debe considerar que, alrededor de los 30 años, empiezan a declinar algunas capacidades.

#### **c) Desarrollo cognitivo**

Es importante saber que la vida para los adultos jóvenes pierde su carácter provisional, lo cual significa que sabe que lo que hace hoy tendrá consecuencias mañana y que debe proyectarse a lo largo de la vida y no a 2 o 3 años. El desarrollo del pensamiento alcanza un paso más; el adulto pasa del pensamiento formal, según Piaget, al pensamiento post formal, que tiene la particularidad de que la persona es más flexible frente a las diversas situaciones a las que enfrenta.

#### **d) Desarrollo afectivo**

Al encontrar su identidad, permite la fusión con otro, ya sea laboral o afectivamente, ya posee la capacidad de adaptarse y de afiliarse. Walster plantea que pueden existir en las parejas dos tipos de amor apasionado: se caracteriza por una confusión de estados emocionales, hay ternura, pasión y alegría; sin embargo, genera mucha ansiedad y dependiendo de la estructura de personalidad se manifiestan sentimientos. Es característico de la juventud.

### **2.2.4 Estado actual de la educación en el Perú**

Según Medina e Iberico (s.f.), en las pruebas PISA 2009, Perú se ubica en el puesto 63 en comprensión de textos y matemáticas; en el puesto 64, en ciencias, de un total de 65 países. Con ello, se ubica en el último lugar entre los países de América Latina que rindieron las pruebas en las materias de comprensión de textos y ciencias, y en el penúltimo en el área de Matemática. El 65 por ciento de los alumnos peruanos se ubicó por debajo del nivel 2 en el área de Comprensión de textos; mientras que, en matemática y ciencias, dichos porcentajes fueron de 73 y 68 por ciento, respectivamente. Cabe señalar que el nivel 2 muestra que un alumno cuenta con las habilidades básicas necesarias para participar en forma efectiva y productiva en la sociedad (OECD, 2010). Por otro lado, solo el 0,4; 0,7 y 0,2 por ciento de los alumnos peruanos alcanzaron los niveles 5 y 6 en las áreas de comprensión de textos, matemáticas y ciencias, respectivamente. Estos niveles son los más altos de las pruebas PISA y muestran, de acuerdo con la OECD, la posibilidad de obtener ganancias competitivas en la actual economía del conocimiento.

La institución educativa, como centro de las reformas de estos últimos años, ha sido el espacio donde se concretan actividades tan diversas como la medición de la calidad y la evaluación de los resultados del aprendizaje; la revisión de contenidos curriculares; los esfuerzos por mejorar la capacidad de gestión de los rectores; y la aplicación de estrategias como la integración institucional, para mejorar la equidad y el rendimiento interno del sistema educativo. Aquí la relevancia de realizar el estudio en este grupo de evaluación (Medina e Ibérico, s.f.).

### 2.3 Hipótesis

El planteamiento de las hipótesis se propone en relación al objetivo principal del estudio.

**Hipótesis nula (H0).** No existe relación entre satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres del programa social en el distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*. Ayacucho-2019.

**Hipótesis alterna (H1).** Existe relación entre satisfacción con la vida y el grado de resiliencia en madres del programa social en el distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*. Ayacucho-2019.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de Investigación

##### 3.1.1 Según la intervención del investigador

**Observacional.** La intervención del investigador es nula, los datos se analizan sin manipulación del investigador (Supo, 2014).

##### 3.1.2 Según la planificación de la toma de datos

**Prospectivo.** Los datos se recolectan en el proceso del estudio, a propósito de la investigación (Supo, 2014).

##### 3.1.3 Según el número de ocasiones en que mide

**Transversal.** Las variables de estudio son medidas en una sola ocasión (Supo, 2014).

##### 3.1.4 Según el número de variaciones analíticas

**Analítico.** El análisis estadístico es bivariado, porque plantea y pone a prueba la hipótesis; además, establecerá la asociación entre factores (Supo, 2014).

#### 3.2 Nivel de la investigación

**Relacional.** No son estudios de causa y efecto; solo demuestra dependencia probabilística entre eventos (Supo, 2014).

#### 3.3 Diseño de la investigación

##### **Epidemiológico**

Describe la distribución de las enfermedades y eventos de salud en poblaciones humanas y descubren las leyes que gobiernan estas condiciones; además, es de tipo observacional-analítico, porque busca la dependencia de eventos en primer término y luego la fuerza de asociación (Supo, 2014).

### **3.4 Población y muestra**

#### **3.4.1 Población**

La población estuvo conformada por 21 beneficiarias del programa social vaso de leche del comité “San José”, zona III, que se encuentra en el distrito de *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*, del año 2019.

##### **3.4.1.1 Criterios de inclusión**

- Madres beneficiarias del programa social de vaso de leche “San José”, zona III.
- Madres beneficiarias del programa social de vaso de leche que asistieron el día de la aplicación de las pruebas.
- Madres beneficiarias de programa social que acepten participar en el estudio y brinden su consentimiento informado.
- Madres beneficiarias que se encuentren dentro del empadronamiento del programa social de vaso de leche.

##### **3.4.1.2 Criterios de exclusión**

- Beneficiarias que no desean participar en la investigación.
- Madres beneficiarias que no entienden las preguntas del instrumento.
- Beneficiarias que tienen dificultades en las pruebas y lo dejan incompletas.
- Beneficiarias que presentan alguna urgencia y se retiran en el proceso de evaluación.

#### **3.4.1 Muestra**

El muestreo que se realizó fue no probabilístico, que estuvo conformada por 21 beneficiarias del programa social vaso de leche del comité “San José”, zona III, que se encuentra en el distrito *Andrés Avelino Cáceres Dorregaray*.

### 3.5 Definición y operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Valores
Satisfacción con la vida	La satisfacción con la vida refiere el proceso cognitivo con el que la persona evalúa la calidad de sus condiciones de vida. Es decir, es el juicio consciente que el individuo realiza de su propia vida, partiendo de su criterio personal (Diener, Napa y Oishi, 2000 citado por Acosta y Domínguez, 2014).	Es una variable de tipo cuantitativo, representado por la calificación que es obtenida por el (swls), por lo cual considero cinco áreas. Las respuestas oscilan entre 1 y 5, donde 1=totalmente en desacuerdo, y 5= totalmente de acuerdo.	Componente satisfacción con la vida	Ítems :1,2,3,4,5	Muy satisfecho: 21 - 25 Satisfecho:16 - 20 Neutro: 15 Insatisfecho: 10 - 14 Muy insatisfecho: 5 - 9
Resiliencia	Resiliencia es una característica positiva de la personalidad, la cual permite resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas y salir de ellas fortalecido e incluso transformado (Wagnild y Young, 1993, citado por Castro y Morales, 2013).	Es una variable de tipo cuantitativo, representada por la calificación, que es obtenida de la ER considerado dos factores. Donde los ítems se califican sobre una base de una escala 7 puntos; a partir del 1 “estar en desacuerdo”, hasta el 7 estar de acuerdo” Los posibles resultados varían desde 25 hasta 175, en donde a mayor puntaje se considera que exista una mayor resiliencia.	Competencia personal Aceptación de sí mismo y de la vida	Ítems: 1,2,,3,4,5,6,7,,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,18,19,10,21,22,23,24,25	Muy alto: 146- 175 Alto: 115 – 144 Medio: 85 – 114 Bajo: 55- 84 Muy bajo: 25 - 54



### **3.6 técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnica**

La técnica aplicada al estudio fue la psicométrica.

#### **3.6.2 Instrumentos**

##### **Escala de satisfacción con la vida (SWLS)**

La escala de satisfacción con la vida (SWLS) fue creada por Diener, Emmons, Larsen y Griffin en Inglaterra en 1985. Consta de 5 ítems, con un puntaje: 0-25 el tiempo de aplicación es de 5 minutos; el instrumento mide el grado de satisfacción de una persona con su vida.

##### **Descripción de del instrumento**

El instrumento empleado es la escala de satisfacción con la vida SWLS, creada por Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985), para la medición de la satisfacción con la vida del evaluado; fue adaptado por Atienza, Pons, Balaguer & García-Merita (España, 2000). Consta de 5 preguntas y con 5 alternativas, desde el 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 5 (totalmente de acuerdo). A mayor puntaje, mayor es la satisfacción del evaluado; a menor puntaje, menor la satisfacción. Para obtener el puntaje total, se suman las respuestas (5 puntos: totalmente de acuerdo; 4 puntos: de acuerdo; 3 puntos: indiferente; 2 puntos: en desacuerdo y 1 punto: totalmente en desacuerdo), siendo el puntaje total de 25 puntos; finalmente, se realiza la evaluación en 5 minutos. Propiedades psicométricas: La versión original de la SWLS ha mostrado, en diferentes estudios empíricos, propiedades psicométricas adecuadas (Diener *et al.*, 1985); encontraron una consistencia interna de .87, extrayendo un único factor mediante un análisis factorial exploratorio de ejes principales que explicaba el 66 % de la varianza total. Todos los ítems mantenían saturaciones superiores a .60 en dicho factor.

## **Confiabilidad**

Se realizó un estudio en 289 estudiantes entre varones y mujeres de 12 a 18 años de edad, que cumplen con las características de la población de estudio, en la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús”. El análisis de la confiabilidad de la muestra se obtiene mediante un indicador bueno, siendo el alfa de Cronbach ( $\alpha = 0.807$ ) y que ningún ítem aumentaría este coeficiente de ser eliminado. George y Mallery (2003.p. 231).

## **Valides**

Se ha obtenido por criterio de jueces que ha sido revisado y constatado por 10 psicólogos, siendo como resultado el 96.6 % de porcentaje de valides.

## **Escala de resiliencia de Wagnin Yung**

La escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988, y fue revisada por los mismos autores en 1993. Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos; donde 1 es en desacuerdo y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos. Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida. La resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos; pese a ello, hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Puede entenderse aplicada a la psicología

como la capacidad de una persona de hacer las cosas bien, pese a las condiciones de vida adversa, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.

**Competencia personal.** Indica auto-confianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia comprende 17 ítems.

**Factor II.** Aceptación de uno mismo y de la vida. Representan adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Estos ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Comprende 8 ítems.

### **Calificación e interpretación**

Todos los ítems se califican sobre la base de una escala de 7 puntos, a partir del 1 (“estar en desacuerdo”), hasta el 7 (“estar de acuerdo”). Están bien redactados, en forma positiva y reflejan con exactitud las declaraciones hechas por examinados. Los posibles resultados varían desde 25 hasta 175, en donde a mayor puntaje se considera que existe una mayor resiliencia.

Nivel: muy alto 145 – 175, alto: 115 – 144, medio 85 – 114, bajo 55 – 84. muy bajo 25 – 54.

### **Factor I**

#### **3.7 Plan de análisis**

El estudio se realizó basado en la estadística bivariada, el cual nos permite hacer relaciones y medidas de correlación para este propósito. Se utilizó la correlación de coeficiente de Kendal. Para este análisis, utilizamos la hoja de cálculo Excel y el paquete estadístico de ciencias sociales (SPSS v. 25) y se presenta

mediante estadígrafos.

### 3.8 Matriz de consistencia

Objetivo	Variable	Hipótesis	Definición Conceptual	Definición Operacional	Metodología
<p><b>Objetivo general</b>            Determinar la relación con satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de programa social en el distrito <i>Andrés Avelino Cáceres Dorregaray</i>, Ayacucho-2019.</p>	Satisfacción con la vida	H0 = No existe la relación entre resiliencia y satisfacción con la vida.	La satisfacción con la vida contiene una evaluación a los aspectos de la vida de los sujetos, medidos en las condiciones positivas, la cual superara los factores negativos (Diener, 1994).	Escala de satisfacción (SWLS). Autor y año Diener, Emmos, Larsen y Griffoin (1985) Procedencia, Inglaterra n.º de Ítems: 5. Puntaje: 0 – 25	<p><b>Tipo de Investigación</b>            Observacional, transversal, prospectivo analítico  <b>Nivel:</b> Relacional  <b>Diseño:</b> Epidemiológico  <b>Muestra:</b> No probabilística 21</p>
<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinar la satisfacción con la vida en madres de programa social.</li> <li>- Determinar el grado de resiliencia en madres de programa social.</li> <li>- Determinar la prevalencia de edad en madres de programa social.</li> <li>- Determinar la prevalencia de grado académico en madres de programa social.</li> <li>- Determinar la prevalencia de estado civil en madres de programa social.</li> <li>- Determinar la prevalencia de número de hijos en madres de programa social.</li> </ul>	Resiliencia	H1= Existe relación la entre resiliencia y satisfacción	La resiliencia término adaptado para caracterizar a las personas que, a pesar de vivir en situaciones de adversidad, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.	Escala de resiliencia de Wagnild y Yung. (1993) Procedencia: Estados Unidos Adaptación Peruana Novella (2002) n.º de Ítems: 25 Puntaje: 25 - 175	<p><b>Instrumentos</b>            Escala de satisfacción con la vida (SWLS)            Diener, Emmons, larsen y Griffin (1985)            Escala de resiliencia de Wagnild y Yung (1993).</p>

### **3.9 Principios éticos**

En el código del psicólogo peruano, Art. 80, que establece el mantenimiento de prácticas éticas en la investigación. Esta responsabilidad abarca el tratamiento brindado por los colaboradores, en este caso los estudiantes, los cuales asumen responsabilidades equitativas. Las pruebas psicométricas que se aplicaron son de uso confidencial (Colegio de Psicólogos del Perú, 2002).

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

*Tabla 1. Relación de la satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de programa social de vaso de leche en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019*

Medidas simétricas					
		Valor	Error estandarizado asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	-,452	,113	-2,894	,004
N de casos válidos		21			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

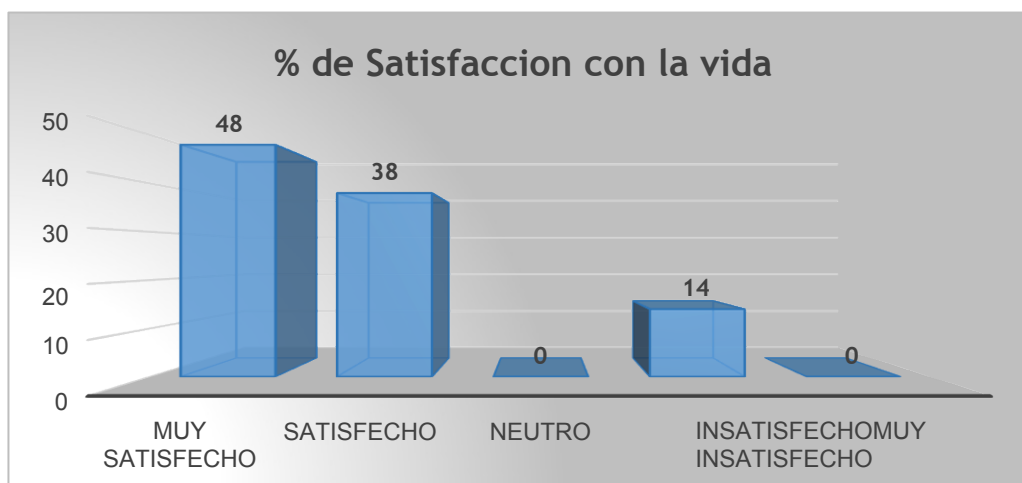
**Interpretación.** Siendo p - valor = 0.04 y esta es menor al  $\alpha= 0.05$ , se toma la decisión de rechazar el  $H_0$ ; entonces, se acepta la  $H_a$ . Teniendo como conclusión que existe una relación entre satisfacción con la vida y resiliencia en un nivel muy bajo de correlación.

**Tabla 2. Nivel de satisfacción con la vida en madres de programa social de vaso de leche en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**

Nivel de Satisfacción	f	%
Muy Satisfecho	10	48
Satisfecho	8	38
Neutro	-	-
Insatisfecho	3	14
Muy Insatisfecho	-	-
Total	21	100 %

Fuente: Escala de satisfacción con la vida Diener Emmons, Larsen y Griffin (1985)  
Elaboración: Propia

**Figura 1. Nivel de satisfacción con la vida en madres del programa social vaso de leche del distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**



**Interpretación.** En la tabla 2 y figura 1, se observa que, del 100 %, que equivale al total de 21 madres programa social, el 48 %, que equivale 10, se encuentra nivel muy satisfecho; el 38 %, que equivale 8, se encuentran en el nivel satisfecho; el 14 %, que equivale 3, se encuentran en el nivel insatisfecho; y el 0 %, que equivale a ningunas madres de programa social se encuentre en el nivel neutro y muy insatisfecho.

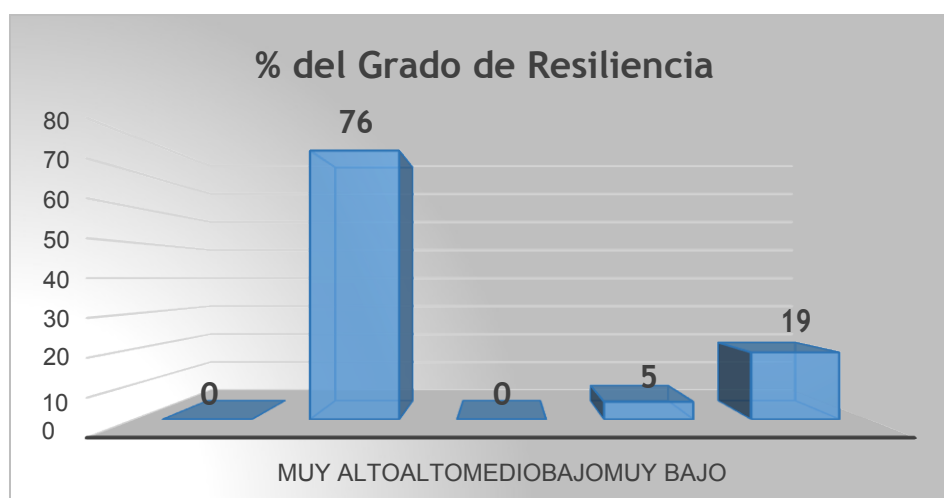


**Tabla 3. Grado de resiliencia en madres de programa social de vaso de leche en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**

Grado de resiliencia	f	%
Muy alto	-	-
Alto	16	76
Medio	-	-
Bajo	1	5
Muy bajo	4	19
Total	21	100 %

Fuente: Escala de resiliencia de Wagnild y Yung (1993)  
Elaboración propia

**Figura 2 Grado de resiliencia en madres de programa social de vaso de leche en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**



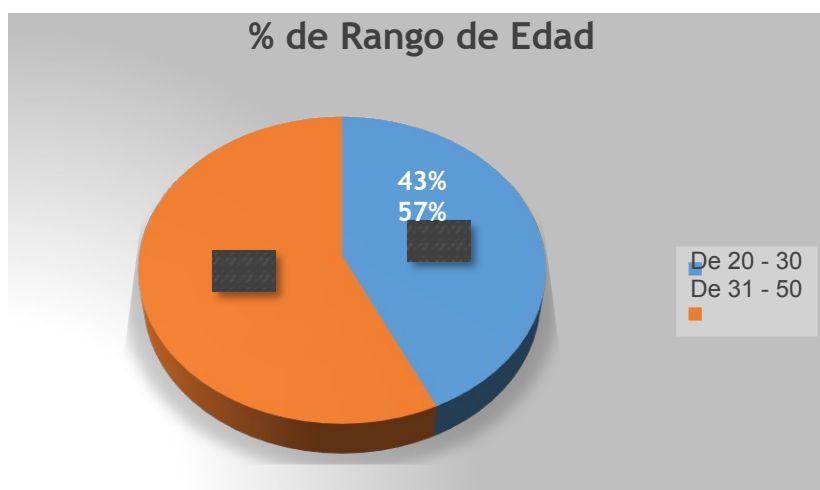
**Interpretación.** En la tabla 3 y figura 2, se observa que, del 100 %, que equivale al total de 21 madres programa social, el 76 %, que equivale 16, se encuentran nivel alto; el 19 %, que equivale 4, se encuentra en el nivel muy bajo; el 5 %, que equivale 1, se encuentra en el nivel bajo; y el 0 %, que equivale a ningunas madres del programa social, se encuentra en el nivel medio y muy alto.

**Tabla 4. Prevalencia del rango de edad en madres del programa social de vaso de leche en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**

Rango de Edad	f	%
De 20 - 30	9	43
De 31 - 50	12	57
Total	21	100

Fuente: Cuestionario de datos de filiación  
Elaboración: Propia

**Figura 3. Prevalencia del rango de edad en madres del programa social de vaso de leche en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**



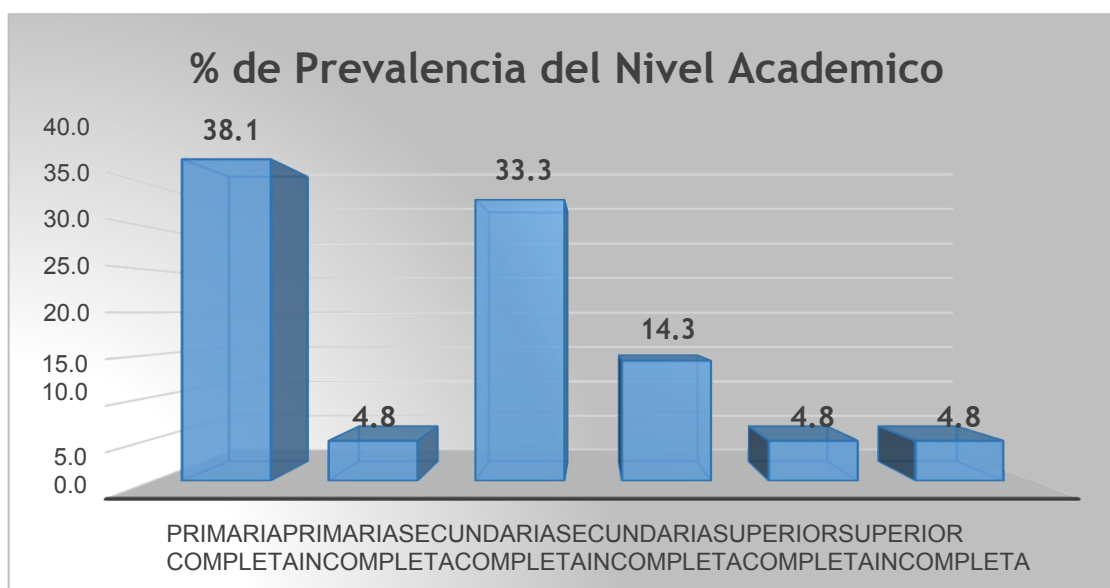
**Interpretación.** En la tabla 4 y figura 3, se observa que, del 100 %, que equivale al total de 21 madres, el 57 % corresponde 12 madres, de 31-50 años, el 43 % equivale a 9 madres de 20-30 años.

**Tabla 5. Prevalencia del nivel académico en madres del programa social en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**

Nivel académico	f	%
Primaria Completa	8	38.1
Primaria Incompleta	1	4.8
Secundaria Completa	7	33.3
Secundaria Incompleta	3	14.3
Superior Completa	1	4.8
Superior Incompleta	1	4.8
Total	21	100.0

Fuente: Cuestionario de datos de filiación  
Elaboración: Propia

**Figura 4. Prevalencia del nivel académico en programa social en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**



**Interpretación.** En la tabla 4 y figura 3, se observa que el 100 %, que equivale al total de 21 madres, el 57 % equivale 12 madres de 31-50 años, el 43 % equivale a 9 madres de 20-30 años.

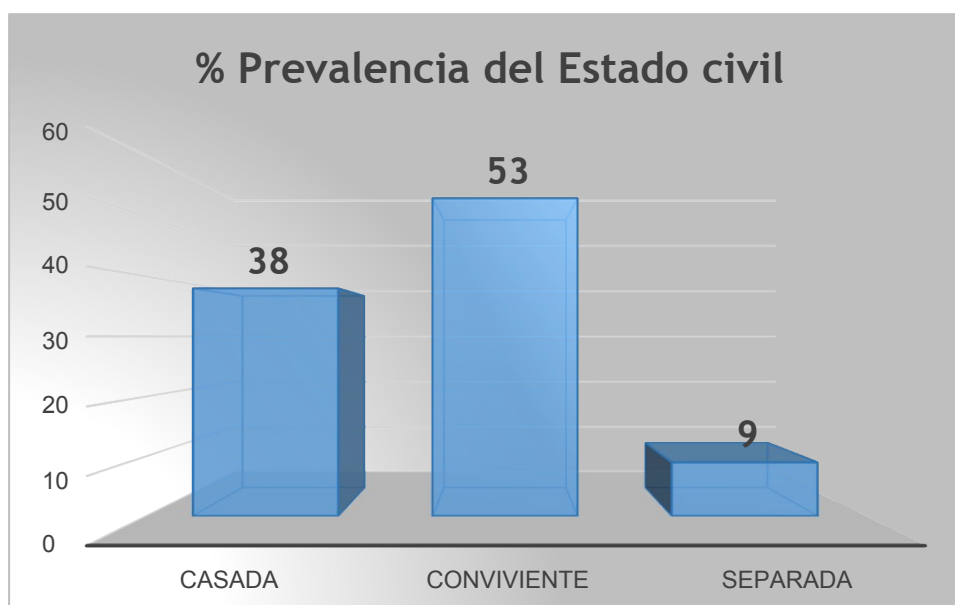
**Tabla 6. Prevalencia del estado civil en madres del programa social en el distrito  
Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**

Estado civil	f	%
Casada	8	38
conviviente	11	53
Separada	2	9
Total	21	100

Fuente: Cuestionario de datos de filiación

Elaboración: Propia

**Figura 5. Prevalencia del estado civil en madres del programa social en el distrito  
Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**



**Interpretación.** En la tabla 6 y figura 5, se observa que del 100 %, que equivale al total de 21 madres del programa social estudiado, el 38 %, que equivale 8 madres, tiene primaria completa; el 33 %, que equivale a 7 madres, tiene secundaria completa; el 9 %, que equivale a 2 madres, tiene superior incompleto; el 5 %, que equivale a 1 madre, tiene primaria completa; el 5 %, que equivale 1 madre, tiene secundaria incompleta.

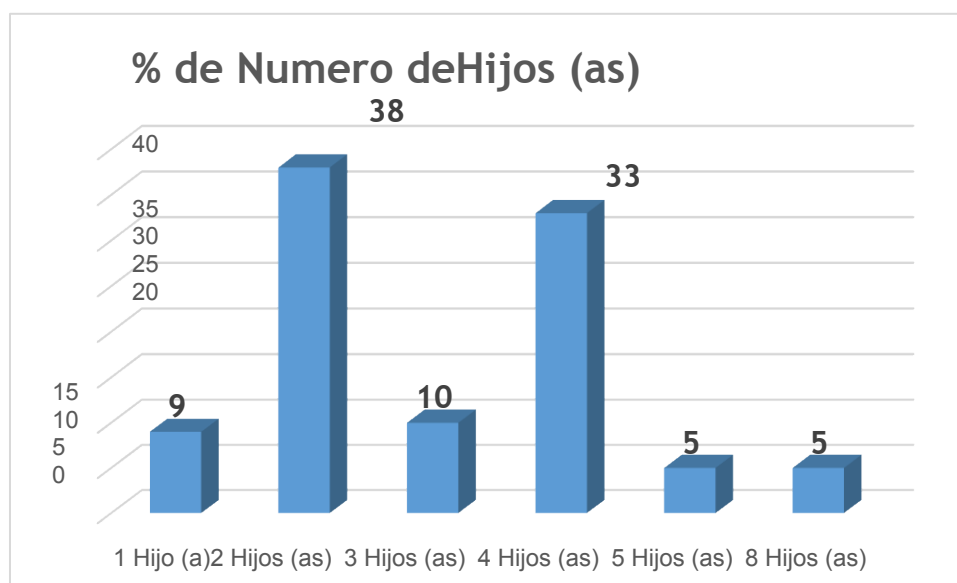
**Tabla 7. Prevalencia del número de hijos(as) en madres del programa social en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**

N° de hijos	f	%
1	2	9
2	8	38
3	6	10
4	3	33
5	1	5
8	1	5
Total	21	100

Fuente: Cuestionario de datos de filiación

Elaboración: Propia

**Figura 6. Prevalencia del número de hijos(as) en madres del programa social en el distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**



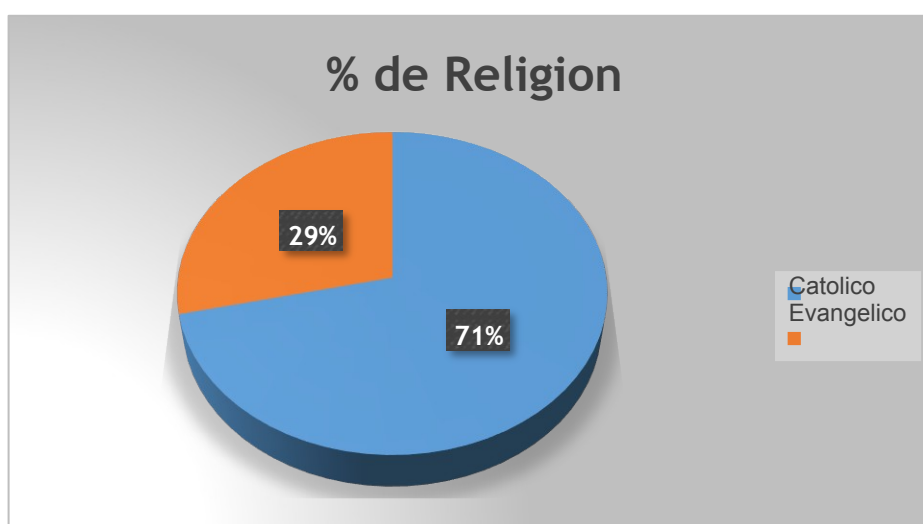
**Interpretación.** En la tabla 6 y figura 5, se observa que, del 100 %, que equivale al total de 21 madres, el 38 %, que equivale a 8 madres, tienen hijos(as); el 33 %, que equivale a 3 madres, tiene hijos(as); el 10 %, que equivale a 6 madres, tienen hijos(as); el 9 %, que equivale a 2 madres, tiene hijos(as); el 5 %, que equivale a 1 madre, tiene hijo(a).

**Tabla 8. Prevalencia de la religión en madres del programa social en el distrito  
Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**

Religión	f	%
Católico	15	71.4
Evangélico	6	28.6
Total	21	100

Fuente: Cuestionario de datos de filiación  
Elaboración: Propia

**Figura 7. Prevalencia de la religión en madres del programa social en el distrito  
Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho-2019**



**Interpretación.** En la tabla 8 y figura 7, se observa que, del 100 %, equivalente al total de 21 madres, el 71 %, equivalente a 15 madres, corresponden a la religión católica; el 29 %, que equivale a 6 madres, pertenecen a la religión evangélica.

## 4.2 Análisis de resultados

El estudio evidencia la relación entre el nivel satisfacción con la vida y el grado de resiliencia; siendo esta relación, según los parámetros correlacionales, de un nivel muy bajo de correlación. Los resultados corroboran, en parte, lo encontrado por López (2017), que identificó una relación positiva y significativa entre los factores de resiliencia y el nivel de satisfacción con la vida, concluyendo en que la resiliencia promueve la percepción de satisfacción con la vida de los adultos mayores. Sin embargo, partiendo de este estudio, se tiene que tomar en cuenta que los instrumentos utilizados y la población no coinciden con el presente trabajo; por ello, amerita realizar un análisis exhaustivo en relación al grupo poblacional y los instrumentos aplicados.

Por otro lado, de acuerdo a los resultados evidenciados, se puede inferir, según PREDES (*s.f.*), la presencia organizada de las mujeres de los sectores populares ante las manifestaciones de la crisis económica, mejora la capacidad para “salir adelante” y ello genera un “sentirse bien”. Este punto se puede argumentar según Orrego (2017), quien se refiere a las instituciones positivas como una organización que promueven las fortalezas que permiten a las comunidades prosperar y ayudar a los individuos para que ellos también desarrollen sus fortalezas y puedan florecer.

En el estudio, los resultados representan que las madres, al permanecer a una organización, como el programa de vaso de leche, generan el desarrollo de la cooperación y el fortalecimiento de sus redes sociales con personas que se encuentran en la misma situación socioeconómica, y se identifican como pares, siendo este un factor protector para el desarrollo personal.

Acerca de los niveles de satisfacción con la vida, en el presente trabajo, se

identificó una mayor proporcionalidad en el nivel muy satisfecho, seguido del nivel



satisfecho, haciendo un total de 86 % de satisfacción con la vida; frente al 14 %, que presentan a un nivel insatisfecho. Estas evidencias indican que las beneficiarias del programa cuentan con un grado significativo de bienestar vital. Este resultado se corrobora en Saccsara (2017), que identificó una mayor prevalencia (56 %) entre muy satisfecho y satisfecho en madres de un programa social; en contraparte, el 27 %, que es neutro e insatisfecho. En esta línea, De la Cruz (2017) identificó el 54.54 % de madres de un programa social como satisfechas con la vida. Este resultado refuerza el análisis previo de la relación de las variables estudiadas, siendo la capacidad organizativa un componente de la satisfacción con la vida.

El grado de resiliencia en la población de estudio tuvo una mayor preponderancia el nivel muy alto (76 %), teniendo como componente muy bajo a un 19 %. Estos resultados argumentan que las mujeres están fisiológica y psicológicamente más preparadas para la disposición y afrontamiento ante situaciones adversas (Larrañaga, 2008; Crespo & Fernández, 2015). En este sentido, puede mencionarse que se encontraron aspectos relevantes orientados a su independencia como personas y altos grados de responsabilidad se sienten capaces de enfrentar varias situaciones de manera simultánea y responder a ellas; esto se evidencia en la posibilidad de mantener a la familia, criar los hijos y traer recursos económicos a sus hogares (Cardozo, Cortes, Cueto, Meza e Iglesias, 2013).

Sobre las variables de caracterización, se identificó, como grupo poblacional, que tienen una media de edad de 32.52, siendo la mínima 20 y la máxima 50; también, se evidencio que el 71.4 % cuenta con estudios básicos concluidos (primaria y/o secundaria), que el 91 % está casada o convive, el 90 % tiene hijos(as) de un rango de edad (1 a 4), el 10 % tienen mayor a 5 hijos(as). Estos datos sociodemográficos ayudan

a entender que los grupos vulnerables presentan etapa de adulto-joven, estudios básicos, viven en pareja y tienen varios hijos(as).

## V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

1. Se evidencia una relación muy baja entre las variables analizadas en el presente estudio, siendo corroboradas, solo en parte, por López (2017), por las diferencias en el grupo de estudio y los instrumentos que su estudio presenta. En la investigación, los resultados representan que las madres, al permanecer a una organización como el programa de vaso de leche, generan el desarrollo de la cooperación y el fortalecimiento de sus redes sociales con personas que se encuentran en la misma situación socioeconómica, pero es potenciable lo evidenciado.
2. En la variable satisfacción con la vida, existe mayor proporcionalidad en el nivel muy satisfecho, datos corroborados por los estudios de Saccsara y De la Cruz (2017). La capacidad cooperativa y de pertenencia serían factores influyentes en esta variable.
3. El grado de resiliencia en la población de estudio tuvo una mayor preponderancia el nivel muy alto. Existe limitada literatura científica en relación al grupo de estudio que analicé esta variable; sin embargo, se encontraron aspectos relevantes orientados a su independencia como personas y altos grados de responsabilidad se sienten capaces de enfrentar varias situaciones de manera simultánea y responder a ellas (Cardozo, Cortes, Cueto, Meza e Iglesias, 2013). Por otro lado, la caracterización de la población de estudio presenta edad promedio ( $M= 32.52$ ), su nivel académico es básico, viven en pareja la mayor parte, tienen hijos(as) mayor a 2, siendo esta característica mayor condicionante para limitar las condiciones básicas de desarrollo y la mantener la pobreza material.

4. A pesar de las condicionantes mencionadas, se identifica el soporte social entre sus pares se encuentra en proceso de desarrollo.

## **5.2 Recomendaciones**

1. Incentivar a los investigadores a seguir una línea de investigación, ampliar los resultados encontrados desde el análisis exhaustivo de los instrumentos y promover estudios de mayor participación de los sujetos de análisis.
2. Sugerir medios de evaluación e identificar otras potencialidades.
3. Informar oportunamente sobre estos hallazgos a las autoridades pertinentes para la toma de decisiones en este grupo identificado.
4. Sugerir medios de evaluación válidos y confiables para la medición del bienestar global y subjetivo, para mejorar las políticas implementadas.
5. Identificar otras potencialidades en la población estudiada mediante estudios referentes al capital humano.
6. Promover, junto con las autoridades, estilos de vida saludables referentes a la crianza, el autocuidado, la planificación familiar y desarrollo personal.
7. Incentivar a las beneficiarias en coordinación con los gobiernos locales a la adquisición de competencias técnico-productivas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arana, D. y Ayala, L. (2015). *Factores asociados con la satisfacción de vida del adulto mayor del programa Qoriwatas, distrito de Jesús Nazareno-Ayacucho 2014*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Recuperado de <https://docplayer.es/97332908-Universidad-nacional-de-san-cristobal-dehuamanga.html>
- Atienza, F. L.; Pons, D.; Balaguer, I. & García-Merita, M. L. (2000). *Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida en adolescentes*. *Psicothema*, 12 (2), 331-336 – 314 – 3019. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=296>
- Baldwin. (1992). En: Castro y Morales, (2013) Campbell, A. (1981) *The sense of well – being in America*”. *Mc Graw- Hill, New York*. Recuperado de: <https://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=mdp.39015071885714;view=2up;seq=6>
- Benavente, M.; Cova, F.; Alfaro, J. y Varela, J. (2018). *Propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la vida de los estudiantes (SLSS)*. Chile. Recuperado de: [https://www.aidep.org/sites/default/files/2018-10/5\\_Pre\\_50pdf](https://www.aidep.org/sites/default/files/2018-10/5_Pre_50pdf)
- Caycho, T. (2010). *Variables psicológicas asociadas con la felicidad en centros peri –urbanos y urbanos marginales*. Lima UCV – Scientia, pp. 61 – 68. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/scientia/v2\\_n1/pdf/a07v2n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/scientia/v2_n1/pdf/a07v2n1.pdf)
- Carrillo, A. (2017). *Psicología positiva y bienestar psicológico*. (Primera Parte). *Experto on line*. Recuperado de <https://www.experto.com/blog/2017/07/26/psicologia-positiva-y-bienestar-psicologico-primera-parte/>
- Castro, G., y Morales, A. (2013). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una Institución Educativa estatal en Chiclayo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/348/1/TL\\_CastroCruzadoGlory\\_MoralesRoncaCabañero, M.J., Richart, M., Cabrero, J., Orts, M.I., Reig, A. y Tosal, B., \(2004\). \*Fiabilidad y validez de la Escala de Satisfacción con la\*](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/348/1/TL_CastroCruzadoGlory_MoralesRoncaCabañero,M.J.,Richart,M.,Cabrero,J.,Orts,M.I.,Reig,A.yTosal,B.,(2004).Fiabilidadyvalidezde laEscala de Satisfacción con la)

*Vida de Diener en una muestra de mujeres embarazadas y púerperas.*

- Psicothema, 16, n.º 3, 448-455. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=30171Angelica.pdf>
- Diener, E.; Emmons, R. A.; Larsen, R. J. y Griffin, S. (1985). *La satisfacción con la escala de vida. Diario de Personality Assessment*, 49, 71-75. Recuperado de: [https://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Diener-EmmonsLarsen-Griffin\\_1985.pdf](https://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Diener-EmmonsLarsen-Griffin_1985.pdf)
- Diener, E.; Napa, C. y Lucas, R. (2003). *The evolving concept of subjective wellbeing: The Diener, E., Oishi, S. y Lucas, R. E. (2003). Personality, cultura and subjective wellbeing: emotional and cognitive evaluations of life. Annual Review of Psychology*. 403-425. *multifaceted nature of happiness. Advances in Cell Aging and Gerontology*, 15, 187-219.
- Emmons, R. y Diener, E. (1985). *Personality correlates of subjective well – being, personality and social psychology bulletin*. Vol. 11 N° 1 pp. 89-97. Recuperado de: <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/01461672851111008>
- Esteban, V. (2017). *Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso”* distrito Villa María del Triunfo- Lima. (Tesis de maestría).
- Escudero, J. (1998). *Relación entre resiliencia y sentido de vida (religiosidad intrínseca y objetivos vitales)* en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Espinoza – Lecca (2001) *La madre, seguridad y visión de futuro frente al rol materno*. Revista Peruana de Epidemiología. Vol 15 N abril 2011. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3994856.pdf>
- Galvanovskis y Sosa (2000). *Satisfacción con la vida y percepción subjetiva de enfrentamiento*. Recuperado de: <https://www.ciad.mx/archivos/desarrollo/publicaciones/Tesis%20asesoradas/Licenciatura/35.pdf>
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS para Windows paso a paso: Una guía simple y referencia*, actualización 11.0. 4ª Edición, Allyn & Bacon, Boston.
- López, C. (2017). *Resiliencia y satisfacción con la vida en adultos mayores que asisten a CAM 's en Lima Metropolitana*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima, Perú. Recuperado de <https://docplayer.es/95467310-Resiliencia->

y-satisfaccion-con-la-vida-en-adultos-mayores-que-asisten-a-cam-s-en-lima-metropolitana.html

- Maxera, T. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de la universidad peruana de ciencias aplicadas UPC*. Lima. Recuperado de: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/621945/6/Maxeraat.pdf>
- Mikkelsen, F. (2013). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de lima*. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/416/MIKKELSEN\\_RAMELLA\\_FLOR\\_SATISFACCION\\_CON\\_LA\\_VIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/416/MIKKELSEN_RAMELLA_FLOR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Muñoz, A. (2005). *La familia como contexto de desarrollo infantil: dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*. Portularia. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/60630894.pdf>
- OMS. (2015) *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Reig, A.; Cabrero, J.; Ferrer, R.I. y Richart, M. (2001). *La calidad de vida y el estado de salud de los estudiantes universitarios*. Alicante: publicaciones de la Universidad de Alicante. Recuperado de: <http://www.cervantesvirtual.com/obra/la-calidad-devida-y-el-estado-de-salud-de-los-estudiantes-universitarios--0/>
- Rodríguez, M., Fernández, M., Pérez, M. & Noriega, R. (2011). *Espiritualidad variable asociada a la resiliencia*. Cuadernos hispanoamericanos de Psicología, 11, 24-29
- Rolland & Walsh, 2006, citó en Rodríguez, 2011, p. 27). Recuperado de [https://munilavictoria.gob.pe/pdf/resoluciones/re\\_092-15.pdf](https://munilavictoria.gob.pe/pdf/resoluciones/re_092-15.pdf)
- Romero, E. y Valentín, S. (2015). *Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y felicidad en madres adolescentes*. (Tesis de licenciatura inédita). Facultad de Ciencias de la Conducta de la Universidad Autónoma Estado México, Toluca. México: Luthar,
- Rosales, R (2015). *Satisfacción laboral y satisfacción con la vida en Trabajadores de lima metropolitana*. (Tesis licenciatura). Pontificia Universidad Católica del



- Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6555/ROSALES\\_BEDOYA\\_RUBY\\_SATISFACCION\\_LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6555/ROSALES_BEDOYA_RUBY_SATISFACCION_LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Seligman, M.E.P. y Csikszentmihalyi, M. (2000). *Positive Psychology: An introduction*. American Psychologist, 55, 5-14. Recuperado de: [https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-94-017-9088-8\\_18](https://link.springer.com/chapter/10.1007%2F978-94-017-9088-8_18)
- Solano A. (2010). *Fundamentos de psicología positiva*. Buenos Aires: Paidós Werner (1989).
- Undurraga, C. & Avendaño, C. (1997). *Dimensión psicológica de la pobreza*. Publicado por Psykhe.1997;6(1):57-63. Recuperado de: <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/viewFile/103/102>
- Vanistendael, S. (2010). *Derechos del niño y resiliencia*. Bruselas: Cuadernos de la BICE.
- Vásquez, E. Winkelried, D. y Monge, A. (2009). *¿Es el gasto público en programas sociales regresivo en el Perú? Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico: Consorcio de Investigación Económica y Social, 2009. - (Documento de Trabajo, 84).*
- Valenzuela, I. (2013). *Focalización de los programas sociales en el Perú: 2007-2011*. BCRP. Revista Moneda (155). Recuperada de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-155/moneda-155-03.pdf>
- Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. *La Revue du REDIF*, 1, 15-22. Recuperado de: [https://moodle2.unid.edu.mx/dts\\_cursos\\_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf](https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/lic/DE/PF/AM/05/cambios.pdf)
- Vera, J, López, P, Bruna, H y García, D. (2010). *Satisfacción con la vida y afectos positivos en jóvenes universitarios*. *Revista Psicología e Saúde*, VOL 2, NO 1, (2010), pp. 24-4. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/277208066\\_Satisfaccion\\_con\\_la\\_Vida\\_y\\_Afectos\\_Positivos\\_en\\_Jovenes\\_Universitarios](https://www.researchgate.net/publication/277208066_Satisfaccion_con_la_Vida_y_Afectos_Positivos_en_Jovenes_Universitarios)
- Walster, Archivo del Blog (2013). *Desarrollo afectivo*. Recuperado de <http://desarrolloafectivocyd.blogspot.com/2013/04/desarrollo-afectivo-del-adulto-joven-e.html>

## ANEXO

### ESCALA DE SATISFACCIÓN CON LA VIDA

Edad.....Grado académico.....

Estado civil conyugal.....Religión.....

Procedencia.....Número de hijos.....

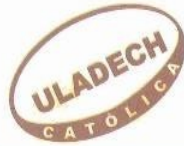
Situación laboral.....

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
01	El tipo de vida que llevo se parece al tipo de vida que siempre soñé llevar.					
02	Las condiciones de mi vida son excelentes.					
03	Estoy muy satisfecho con mi vida.					
04	Hasta ahora he obtenido las cosas importantes que quiero en la vida.					
05	Si pudiera vivir de nuevo, me gustaría que todo volviese a ser igual.					

## ESCALA DE RESILIENCIA

		Totalmente de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy de desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Cuando planeo algo lo realizo							
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra							
3	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas							
4	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas							
5	Puede estar solo(a) si tengo que hacerlo							
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas al mismo tiempo							
7	Usualmente ver las cosas a largo plazo							
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a)							
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo							
0	Soy decidido(a)							
1	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo							
2	Tomo las cosas uno por uno							
3	Puede enfrentar las dificultades porque los he experimentado anteriormente							
4	Tengo auto disciplina							

5	Me mantengo interesado(a) en las cosas							
6	Por lo general encuentro algo de que reírme							
7	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles							
8	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar							
9	Generalmente puede ver una situación de varias maneras							
0	A algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera							
1	Mi vida tiene significado							
2	No me lamento de las cosas por lo que no puedo hacer nada							
3	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							
4	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer							
5	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado							



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FILIAL AYACUCHO Ayacucho, 16 de Marzo del 2019

SRA. DIANA KAROLINA ORE BENDEZU

PRESIDENTA DEL PROGRAMA SOCIAL "SAN JOSE" ZONA III

**SOLICITO: AUTORIZACION PARA LA INVESTIGACION.**

Ps. Carlos A. León Corzo en mi calidad de coordinador de la escuela profesional de psicología ULADECH Ayacucho, me presento y expongo

Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias Psicológicas, presento a la Bach. **RODRIGUEZ RIVERA MABEL** con el DNI 41905092; del curso de titulación de la Facultad Ciencias de la Salud- Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote "ULADECH"- FILIAL AYACUCHO quien desea realizar el estudio de **RELACIÓN CON SATISFACCIÓN CON LA VIDA Y GRADO DE RESILIENCIA EN MADRES DEL PROGRAMA SOCIAL EN EL DISTRITO ANDRES AVELINO CACERES DORREGARAY" AYACUCHO - 2019**. El instrumento que se ha de aplicar Escala de satisfacción con la vida (SWLS) que contienen 05 ítems de 05 minutos de aplicación y Escala de resiliencia que contiene 25 ítems de 25 a 30 minutos de aplicación de forma colectiva, por lo que solicito la atención a la presente.

**POR LO TANTO:**

Ruego a Ud. Acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle la muestra de mi especial consideración.

Atentamente.



Lic. Carlos A. León Corzo  
Coordinador - Carrera Profesional de Psicología  
Filial Ayacucho

Ps. Carlos A. León Corzo  
Coordinador de la Carrera de Psicología  
ULADECH FILIAL- AYACUCHO

COMITE VASO DE LECHE  
SAN JOSE ANTIGUO AEROPUERTO  
ZONA III

Nombre: *Sociedad Diana O*  
DNI: *7.019.228.35*  
PRESIDENTA

Av. Mariscal Cáceres N°1034 - Ayacucho, Perú  
Telf.: (066) 317251  
Cel.: 966656129 - 945090837  
www.uladech.edu.pe

72

## PERMISO CONSENTIDO

### DECLARACIÓN DE PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

Yo Bermezu Ana Luz Rolana  
Identifica con DNI 77163380 domiciliado A.C. H. Los Chancos H.L.B.  
Habiendo sido informado con detalle sobre los objetivos de estudio y sabiendo que los resultados beneficiaran a las madres Voluntarios de programa social de vaso de leche "San José" zona III en la investigación realizado por la investigadora, MABEL RODRIGUEZ RIVERA de la UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE - AYACUCHO, hasta su finalización sin perjuicio alguno doy mi autorización para dicha investigación.

Ayacucho 23 de Marzo del 2019



Firma