



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES,
FINANCIERAS Y ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**INFLUENCIA DE LAS FINANZAS EN LA
RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR
COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA
NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. DE LA CIUDAD DE
CHICLAYO, 2019.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Bach. JOSÉ ANTONIO AYALA ARROYO (0000-0002-1137-3633)

ASESOR

Dr. CPC. MARINO BRAVO CHAPOÑAN (0000-0002-7325-6598)

CHICLAYO – PERÚ

2019

INFLUENCIA DE LAS FINANZAS EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2019.

EQUIPO DE TRABAJO

Bach. JOSÉ ANTONIO AYALA ARROYO (0000-0002-1137-3633)

(AUTOR)

Mgtr. ABARCA LALANGUI EDIN HELI (000-0003704-363X)

(PRESIDENTE)

Mgtr. C.P.C. ALARCÓN DÁVILA CÉSAR BALBINO (0000-001-9466-4083)

(MIEMBRO)

C.P.C. SÁNCHEZ TORRES MIGUEL ÁNGEL (0000-0002-7600-680X)

(MIEMBRO)

Dr. C.P.C. BRAVO CHAPOÑAN MARINO (0000-0002-7325-6598)

(ASESOR)

JURADO EVALUADOR DE LA TESIS

Mgtr. ABARCA LALANGUI EDIN HELI (000-0003704-363X)

(PRESIDENTE)

Mgtr. C.P.C. ALARCÓN DÁVILA CÉSAR BALBINO (0000-001-9466-4083)

(MIEMBRO)

C.P.C. SÁNCHEZ TORRES MIGUEL ÁNGEL (0000-0002-7600-680X)

(MIEMBRO)

Dr. C.P.C. BRAVO CHAPOÑAN MARINO (0000-002-7325-6598)

(ASESOR)

AGRADECIMIENTO

A DIOS:

En primer lugar, a nuestro creador, por darme la vida, por haber permitido que me desarrolle como ser humano, como su hijo y poder darme la oportunidad de trascender y dejar huella con los conocimientos que hasta ahora he aprendido en el transcurrir de mi vida.

A MI FAMILIA:

A mis adorados padres Gregorio Ayala y Etelvina Arroyo por su gran amor y sacrificio que, como padres responsables, me ayudaron desde niño, ya que ellos fueron mis primeros maestros en enseñarme sus grandes valores y ejemplos de vida y que me enseñaron a no rendirme ante las zancadillas que nos da la vida.

A mi adorada esposa Luz Fernández, a quien dedico esta investigación, por su inmenso amor y apoyo incondicional que fueron de gran fortaleza para así poder terminar mi carrera, a mis preciados hijos por brindarme su apoyo incondicional, gran motivo para salir adelante.

A LA UNIVERSIDAD:

Por culminar con éxito la carrera profesional de contabilidad, por mis queridísimos profesores que siempre estuvieron dispuestos para despejar cualquier duda, y así poder ser un profesional y de ser de gran ayuda en el campo laboral y como profesional.

DEDICATORIA

A mis compañeros de estudio que fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo que compartimos juntos, gracias por su apoyo y motivación.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar y describir de qué manera las finanzas influyen en la rentabilidad de las MYPES, caso empresa NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, 2019. Nuestra investigación está en función a dos variables, finanzas y rentabilidad. Llegamos a los resultados siguientes: determinamos que las finanzas influyen de manera positiva en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú, cuando los dueños y los administradores tienen una buena y desarrollada visión financiera, y que tiene incidencias muy negativas cuando carecen de esta; en cuanto a las finanzas hay desconocimiento de gestión empresarial, y poco conocimiento de técnicas de financiamiento; también tuvimos como resultados que algunos micro empresarios mezclan los negocios con el entorno familiar y falta de control en sus presupuestos. De manera que, en estos tiempos de globalización e innovación es crucial que los micro empresarios beban recibir capacitación de gestión empresarial por parte del estado y las entidades financieras, implantar nuevas estrategias en cuanto a finanzas ya que de nada servirá tener fuentes de financiamiento externo cuando no hay un buen manejo y control de sus finanzas. Dada la naturaleza de la investigación el análisis de los resultados se hizo realizando una encuesta a los representantes de la empresa NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Palabras claves: finanzas, rentabilidad, Mypes.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine and describe how finance influences the profitability of MSEs, in the case of NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. of the city of Chiclayo - 2019. In our research we come to the following results: we determine that finance positively influences the profitability of the MYPES of the Peruvian commerce sector, when the owners and managers have a good and developed financial vision , and that has very negative incidences when they lack this; In terms of finance, there is a lack of knowledge of business management, and little knowledge of financing techniques; We also had the results that some micro entrepreneurs mix business with family environment and lack of control in their budgets. So, in these times of globalization and innovation, it is crucial that micro-entrepreneurs drink to receive business management training from the state and financial entities, implement new strategies in terms of finances, since it will not be useful to have sources of external financing when there is no good management and control of your finances. Given the nature of the investigation, the analysis of the results was made by conducting a survey of the representatives of the company NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. of the city of Chiclayo 2019.

Keywords: finance, profitability, Mypes.

CONTENIDO

EQUIPO DE TRABAJO	iii
JURADO EVALUADOR DE LA TESIS	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO	viii
INDICE DE CUADROS	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
III. HIPÓTESIS	17
IV. METODOLOGÍA.....	19
4.1. Diseño de la investigación.	20
4.2. Población y muestra.	20
4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores	21
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
4.5. Plan de análisis.....	22
4.6. Matriz de consistencia:.....	24
4.7. Principios éticos.	25
V. RESULTADOS	26
5.1. Resultados	27
5.2. Análisis de resultados:.....	38
VI. CONCLUSIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	46

INDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01: Población y muestra	20
Cuadro N° 02: Matriz de la operacionalización de la variable Las finanzas	21
Cuadro N° 03: Matriz de la operacionalización de la variable Rentabilidad.....	21
Cuadro N° 04: La influencia de las finanzas en las micro y pequeñas empresas del Perú, caso empresa NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.	24
Cuadro N° 05: Influencia en la rentabilidad	27
Cuadro N° 06: Encuesta realizada al dueño de la empresa.....	30
Cuadro N° 07: Encuesta realizada al gerente de la empresa.....	31
Cuadro N° 08: Encuesta realizada al auxiliar de ventas de la empresa.	32
Cuadro N° 09: Encuesta realizada al contador de la empresa.	33
Cuadro N° 10: Elementos de comparación y resultados específicos.....	34
Cuadro N° 11: Presupuesto.....	50

I. INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

El mundo está cambiando de una manera muy acelerada, la globalización ha permitido muchos cambios particularmente en las finanzas, es por ello que éste presente trabajo de investigación responde a la necesidad de establecer y reconocer la relación que existe entre las finanzas (Financieras) y las micro y pequeñas empresas (MYPES) del sector comercio del Perú. y la necesidad que éstas necesitan para financiarse por sí solas y así obtener rentabilidad y seguir siendo la “columna vertebral” de la economía nacional.

Durán, (2016) En su trabajo de investigación “Alternativas de financiamiento para las Mipymes en el cantón Ambato” nos dice lo siguiente, En muchos países existen limitadas fuentes de financiamiento para las MIPyMES, a pesar de los esfuerzos que hace el Gobierno por implementar políticas públicas que mejoren el acceso al crédito de este sector; por ello se debería mejorar los instrumentos de financiamiento existentes o posibilitar el desarrollo de fuentes alternativas; por ejemplo, los bancos deberían establecer tasas de interés que se ajusten con la realidad económica del país.

Nicole, (2018) En su trabajo de investigación “Impactos del financiamiento para las MYPES en el sector comercio en el Perú: Caso Negocios del Valle Servicio Express S.A.C” Nos dice lo siguiente, El financiamiento hoy en día es un factor de suma importancia para asegurar el crecimiento y desarrollo de un negocio, pese a que haya ciertas limitantes como el costo de éste, los montos a desembolsar, los plazos y los colaterales que pueda solicitar la entidad financiera que esté analizando la operación solicitada por el cliente.

Concluimos entonces que en la mayoría de los casos las MYPES para poder “sobrevivir” necesitan financiamiento externo para así poder suplir sus necesidades económicas y demandas de sus negocios, ya que éstas sucumbirían sin este apoyo financiero, a pesar de las tasas un poco altas que imponen las entidades financieras.

De acuerdo a la investigación el problema quedó enunciado del siguiente modo:

¿Cómo influyen las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú: caso empresa NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019?

Asimismo, el objetivo general de la investigación se planteó de la siguiente manera:

Determinar la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú: caso empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. 2019. De manera que para desagregar y dar cumplimiento al objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- 1) Describir la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú.
- 2) Describir la influencia de las finanzas en la rentabilidad de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.
- 3) Realizar un análisis comparativo de la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú y de la empresa NEGOCIACION PEGASSO SAC. de la ciudad de Chiclayo 2019.

El trabajo de investigación se justifica por las siguientes razones:

Nos permitirá demostrar la suma importancia de la ayuda financiera externa como apalancamientos para la obtención de rentabilidad para el desarrollo y crecimiento comercial y así competir con los mercados nacionales e internacionales como micro y pequeñas empresas (MYPES).

Finalmente, el presente estudio, nos servirá de base para realizar otros estudios similares en donde la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú sean la base a través de un buen manejo y empleando técnicas ayuden al desarrollo y crecimiento de las pequeñas empresas y así estas apoyen de una manera indirecta a fomentar el desarrollo del Perú, dando trabajo a miles de peruanos reduciendo así el desempleo y así activar el crecimiento la economía en nuestro amado Perú.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

A continuación, daremos a conocer los antecedentes de investigación, en relación al tema de investigación.

Illanes, (2017) quien, en su trabajo de investigación titulada “Caracterización del financiamiento de las pequeñas y medianas empresas en Chile” tienen como objetivo principal realizar una caracterización del financiamiento de las Pequeñas y Medianas Empresas en Chile, revisar cuáles son las variables que influyen en las características del financiamiento para estas empresas, poder observar cuáles son las variables que afectan el nivel de endeudamiento de la empresa y los factores que influyen en su rentabilidad y crecimiento. El autor concluye que en Chile las empresas Pymes representan cerca del 60% de los empleos del país y es por ello que son una fuente importante de trabajo, a lo que adicionalmente se suma que son fuente de producción y generación de riqueza. El aumento de la producción del país es hoy en día uno de los principales desafíos que existen tanto a nivel público como privado, mejorar la diversificación de la matriz productiva juega un rol fundamental en las economías en vía de desarrollo como la chilena.

Arrubla, (2016), En su trabajo de investigación titulada “Finanzas y educación financiera en las empresas familiares Pymes” El autor tiene como objetivo primordial, establecer la importancia de la educación financiera para las empresas familiares que les permita separar los flujos de caja personales de los empresariales, dado que por esta situación se presentan conflictos personales y familiares. Además, tienden al desorden en su funcionamiento tanto administrativo como financiero, para ello se tomó como referencia el modelo de los tres círculos: familia, empresa y propiedad, ya que ha sido considerado como uno de los modelos que mejor explica las relaciones de familia dentro del contexto empresarial. Las decisiones financieras de las empresas familiares se tratan en el contexto de las finanzas de las empresas en general; y muchas veces no son tenidas en cuenta por parte de los gestores de las empresas de familia ni por los que las dirigen por falta de conocimiento y educación financiera para el desenvolvimiento de los negocios. La metodología utilizada es el análisis de

contenido, con un enfoque cualitativo que cuenta con un tipo de revisión descriptiva. El autor concluye con lo siguiente:

la educación financiera en el país de Colombia se toma como un aspecto importante que requiere la separación de las finanzas personales de las de la empresa; sustentada en la identificación de los instrumentos financieros relevantes en cada una de las etapas de la vida de la empresa y de las fases y procesos del ciclo de negocio y la estructura del sistema financiero y los productos financieros a disposición de las empresas familiares.

Perez & Tintelman, (2018), En su libro “La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo” tienen por objetivo el promover la inversión financiera y para ello es preciso realizar esfuerzos públicos y privados orientados a fortalecer, entre otras cosas, la institucionalidad y la estabilidad económicas, así como la institucionalidad jurídica, y a impulsar la creación de nuevos instrumentos para la administración de los riesgos de índole económica y financiera. Los autores muestran resultados como que, en América Latina y el Caribe, un 41,9% de las empresas pequeñas tiene un préstamo o línea de crédito bancario, mientras que la proporción correspondiente a las empresas medianas y grandes es del 56,7% y el 68,5%, respectivamente. Las brechas de financiamiento también existen en otras regiones del mundo. Estas brechas de financiamiento entre pequeñas y grandes empresas restringen la capacidad de crecer de las pymes.

Lecuona, (2016), Menciona en su investigación, “Promoción de finanzas incluyentes mediante prácticas innovadoras de la banca de desarrollo” El caso de las pymes en México, tiene como objetivo la inclusión financiera de las microempresas y pequeñas y medianas empresas (MIPYME) y ha potenciado a los bancos de desarrollo, principalmente NAFINSA Y BANCOMEXT. Los retos para la banca de desarrollo son la identificación de sus beneficiarios donde los intermediarios comerciales no participan y segmentarlos adecuadamente; deberá continuar interactuando con los bancos nacionales y aumentar su alcance mediante los bancos sectoriales y regionales, que están más cerca de las pymes. También, ha de aprovechar a los intermediarios financieros no bancarios, críticos

en la iniciación de las pymes como usuarias del crédito. Así se llega a la conclusión, que la exclusión financiera del sector MIPYME en México es muy alta, tanto en términos absolutos como relativos, y el problema se acentúa conforme disminuye el tamaño de las unidades económicas. Sin duda, esta realidad contrasta con el hecho de que la infraestructura de servicios cubre casi a la totalidad de la población y la mayor parte del territorio nacional, pero la exclusión voluntaria parecería explicar buena parte de la situación.

A nivel nacional

Ramos ,(2018) En su trabajo de investigación “El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la región lima provincias 2015-2016, tiene como objetivo, determinar si el financiamiento de las Instituciones Financieras, influyen en la liquidez de las Micros y Pequeñas Empresas Agroexportadoras de la Región Lima Provincias. El autor uso el tipo de metodología no experimental y establece que los resultados obtenidos en el trabajo que se realizaron en el campo y la contratación de las hipótesis, se ha determinado que el financiamiento proporcionado por las instituciones financieras, influye positivamente en la liquidez de las Micros y Pequeñas Empresas Agroexportadoras de la Región Lima - Provincias, lo que les permite realizar proyectos sostenibles en este segmento empresarial. Así mismo se infiere que las mencionadas empresas pasan a ser formales trayendo beneficios tanto al fisco como a trabajadores.

Suárez , (2018) En su trabajo de investigación “Impactos del financiamiento para las Mype en el sector comercio en el Perú: caso negocios del valle Service Express S.A.C.” Lima, tiene como objetivos determinar la incidencia del financiamiento en las Mypes así como las principales barreras con que los empresarios deben lidiar para acceder a un crédito como en el caso de negocio en desarrollo Negocios del Valle Express S.A.C. en la ciudad de Lima, El financiamiento hoy en día es un factor clave para asegurar el crecimiento y desarrollo de un negocio, pese a que haya ciertas limitantes como el costo de éste, los montos a desembolsar, los plazos y los colaterales que pueda solicitar la

entidad financiera que esté analizando la operación solicitada por el cliente. En la investigación se usó una metodología cualitativa con diseño no experimental, descriptivo, bibliográfico, documental, aplicando técnicas de revisión bibliográfica, y entrevistas. El autor concluye que La tasa de interés es el principal factor que obstaculiza el acceso a un financiamiento a la empresa Negocios del Valle Express S.A.C.

Salas, (2018) En su trabajo de investigación “Caracterización del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios -rubro turismo del distrito de Huaraz, provincia de Huaraz -periodo 2015” El autor tiene como objetivo general, describir las principales características del financiamiento y la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas del sector servicios rubro turismo del distrito de Huaraz, provincia de Huaraz - periodo 2015; cuya hipótesis menciona que el financiamiento y la rentabilidad tienen características importantes para el desarrollo de las MYPE del sector servicios rubro turismo del distrito de Huaraz, provincia de Huaraz - periodo 2015. La metodología de la investigación fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo con diseño no experimental – descriptivo; la población fue de 45 MYPE, y la muestra estuvo constituida por 16 MYPE, Para la recolección de datos la técnica que se utilizó fue la encuesta, y el instrumento fue el cuestionario estructurado; posteriormente fue tabulada en el programa Excel. Respecto a los resultados del financiamiento de las MYPE, el 62% de las empresas están constituidas con autofinanciamiento, y el 38% están constituidas en base a financiamiento de terceros. En relación a la rentabilidad, de 16 MYPE que obtuvieron préstamos, se puede decir que el 75% han mejorado la rentabilidad, y el 25% no mejoró su rentabilidad. En conclusión, la mayoría de las MYPE están constituidas con autofinanciamiento, y también mejoraron la rentabilidad de sus MYPE. Se han caracterizado el financiamiento y la rentabilidad de las MYPE, de acuerdo a los resultados empíricos y teóricos obtenidos de las empresas en estudio.

Chávez, (2017) En su trabajo de investigación “Incidencia del Financiamiento Externo en el Crecimiento de las MYPES del sector Comercio del distrito de Trujillo, año 2017” El autor tiene como objetivos generales, determinar la

relación significativa entre el financiamiento externo y el crecimiento de las MYPES del sector comercio del distrito de Trujillo, para el cual el autor utilizó un tipo de estudio descriptiva correlacional. El autor concluye que la principal fuente de financiamiento de las MYPES en la localidad de trujillo, no son las entidades bancarias si mas bien las cajas de ahorro y crédito, tambien se concluye que el crecimiento de las MYPES depende de los productos que estas comercializan y el crecimiento fue para el 2017 mejor que en el ejercicio 2016.

A nivel regional

Guevara & Plaza, (2015) En su trabajo de investigación “Viabilidad de la Implementación de un Mercado de Capitales como medio de Financiamiento de las PYMES en la Región Lambayeque” Mantienen como objetivo primordial, Determinar la viabilidad de la implementación de un Mercado de capitales como medio de Financiamiento para las PYMES en la Región Lambayeque, analizar que factores intervienen en la participación de las MYPES en el mercado de capitales región Lambayeque. Los autores concluyen que se determina que el costo de financiamiento en la Región Lambayeque para las Pymes es elevado, debido al factor riesgo confianza de las instituciones financieras, que se deben tener mejores prácticas empresariales para el logro de sus objetivos para la MYPES en la región Lambayeque.

Calderon & Cieza , (2015) En su trabajo de investigación, factores determinantes de acceso al crédito bancario y su influencia en el crecimiento de la Mype mochica -Lambayeque 2015” Tiene como objetivo principal determinar qué factores influyen en el financiamiento bancario en el crecimiento de las MYPES en Lambayeque (MYPE Mochica, Lambayeque 2015), El autor uso las metodologías descriptivas porque le permitió detallar la situación del problema de una manera concienzuda, también el autor aplicó metodología analíticas y cuantitativas y concluye con lo siguiente: Promover y ejecutar programas de capacitación empresarial para las MYPES, respaldadas por el Estado, representadas localmente por la municipalidad de cada Distrito, para educar y sensibilizar al empresario en cuanto a temas de gestión empresarial tales como: formalización, calidad, seguridad laboral, factores de acceso al crédito bancario

e instrumentos financieros y las nuevas tendencias en los negocios. Para tratar de contribuir con el mejor desarrollo de estas micro y pequeñas empresas. Las Entidades Financieras deberían flexibilizar sus exigentes requisitos, y tender a dar un apoyo decidido a este sector con el propósito de propender su desarrollo económico, abriéndoles nuevas opciones de financiamiento de las MYPES en nuestra región lambayeque y así fomentar nuestro crecimiento como región.

Guimoye, (2016) En su trabajo de investigación “Participación de los intermediarios financieros bancarios y no bancarios en el desarrollo de las pymes en Lambayeque en el periodo 1990 al 2012” Tiene como objetivos determinar la relación que existe entre la participación de los intermediarios financieros bancarios y no bancarios en el desarrollo de las pymes en Lambayeque. Para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva, correlacional, con diseño no experimental transversal, dado que se describió la problemática del desarrollo de las Pymes, y también correlacional, porque se determinó relación entre variables. Se diseñó y aplico instrumentos como la encuesta para la recolección de dato. La muestra estuvo conformada por 50 Pymes formales pertenecientes en los primeros centros de abastos de la región lambayequeal. Dentro de los resultados más resaltantes se obtuvo que la correlación fue de, 896, lo cual demuestra un grado de incidencia medio entre una variable y otra. Se concluyó finalmente que existe una relación media entre la participación de los intermediarios financieros y no financieros en el desarrollo de las Pymes.

Azabache & Quiroz, (2017) En su trabajo de investigación “Estrategia competitiva para el desarrollo económico del valle viejo de olmos del distrito de Olmos” El autor tubo como objetivo aplicar una estrategia competitiva para el desarrollo económico del Valle Viejo de Olmos, frente a las disparidades económicas de la localidad con respecto al Nuevo Olmos, debida a la escasez de factores impulsores de la productividad agrícola en el Valle Viejo de Olmos. Los autores aplicaron como metodología la investigación descriptiva, Los autores concluyen que en éste valle de Olmos región Lambayeque, son los mismos agricultores los que hacen frente a sus finanzas con sus recurso económicos internos, entendiendose así que hay poco apoyo de financiamientos externos. El

trabajo es el factor clave, puesto que, si se genera en base a los beneficios de pertenecer a una asociatividad empresarial, se tendrían mayores oportunidades de acceder a préstamos, a programas que fomenten la productividad y a cultivos de exportación que generen mayor rentabilidad.

A nivel local

Guevara & Garcia, (2018) En su trabajo de investigación “Influencia de las instituciones financieras en el crecimiento de las mypes del mercado central sector prendas de vestir de Chiclayo –2017” Tiene como objetivo reconocer las causas del porque las instituciones financieras no otorgan financiamiento para contribuir con el crecimiento de las MYPES del Mercado Central -sector prendas de vestir, Chiclayo-2017.-Analizar el acceso al financiamiento como factor de desarrollo de las MYPES.-Evaluar a las MYPES del Mercado Central sector prendas de vestir-Chiclayo, si cumplan con los requisitos mínimos que solicitan las entidades financieras para que estas contribuyan con otorgarles financiamiento y logren su desarrollo económico. Las conclusiones de los autores son las siguientes, las causas del porque las Instituciones Financieras no otorgan financiamiento para contribuir en el crecimiento de las Mypes del Mercado Central sector prendas de vestir de la ciudad de Chiclayo son porque muchas de ellas son informales, no cuentan con garantías que los pueda respaldar, asimismo sienten desconfianza, y esto hace que no se les pueda otorgar un crédito financiero, afectando de esta manera en el crecimiento de su sector. Otro factor que influye es el insuficiente acceso al financiamiento como factor de desarrollo de las Mypes, y esto ocurre debido a que el Mercado Central sector prendas de vestir de las ciudad de Chiclayo no cuenta con una estructura asociativa que le permita realizar actividades de manera conjunta con el fin de lograr un mejor desarrollo. A si mismo las Mypes del Mercado Central sector prendas de vestir, no cumplen con los requisitos mínimos que las entidades financieras para que estas contribuyan con otorgarles financiamiento y logren su desarrollo económico. Es por ello que, el desarrollo de la presente investigación es dar a conocer cómo influyen las instituciones financieras en el crecimiento de las MYPES del mercado central prendas de vestir en Chiclayo; llegando a la

conclusión de que las MYPES del mercado central sí se ven afectadas en su crecimiento económico, ya que no son sujetos a créditos financieros, debido a que la mayoría de ellos son informales, o no cumplen con todos los requisitos exigidos por las Entidades Financieras.

Santamaría, (2015) En su estudio de investigación “Las necesidades de financiamiento y su influencia en el desarrollo de las micro y pequeñas empresas comerciales del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo – Lambayeque-2015” Tiene como objetivo determinar la realidad internacional, nacional y local en que se ve que una gran mayoría de microempresas operan bajo la informalidad, esto siendo un problema frente a la posibilidad de acceder a los financiamientos externos a los microempresarios, del distrito de José Leonardo Ortiz. El autor utilizó como métodos para su estudio, encuestas, entrevistas, y llega a la conclusión de que en los microempresarios del distrito de José Leonardo Ortiz muchos de ellos están en la informalidad, reciben poco o nada de apoyo de las autoridades competentes.

Benites, (2015) En su trabajo de investigación “Influencia de las microfinanzas en el desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado José Quiñones Gonzales de la ciudad de Chiclayo -2015.” Tiene como objetivo general analizar por qué el mercado José Quiñones Gonzales, han dedicado recurrir al sector microfinanciero, para así poder mejorar su situación económica y financiera, el autor también concluye que Según los resultados que obtuvo en su investigación, existe notablemente una influencia positiva de las microfinanzas en el desarrollo empresarial de los comerciantes del mercado José Quiñones Gonzales. Estos comerciantes no solo se han beneficiado de manera económica, sino también han aprendido lo necesario que es planificar sus actividades y el trazarse objetivos a largo plazo, aspectos importantes del desarrollo empresarial que les permitirá mantenerse activos por muchos años más. Asimismo, los comerciantes en general consideran que la ausencia de garantías, la falta de credibilidad y el record crediticio del cónyuge son razones que tienen las instrucciones financieras para no aprobar todos los microcréditos solicitados.

Barboza, (2018) En su trabajo de investigación “Financiamiento de un activo fijo y su influencia en la rentabilidad de la empresa OLSA Ingenieros SAC-Chiclayo 2017” Tiene como objetivo general determinar la influencia del financiamiento de un activo fijo en la rentabilidad de la empresa OLSA Ingenieros SAC -Chiclayo 2017, detallando la importancia del crédito externo para la empresa y de qué manera esta incide en la rentabilidad, para ello se aplicó un tipo de investigación correlacional, ya que se analizó los tipos de financiamiento para tomarla mejor opción crediticia y un diseño no experimental –transversal, , ya que se recolectó diferentes datos de la empresa en estudio analizando la situación financiera de la empresa en estudio y los diferentes tipos de financiamiento para determinar cuál es la influencia en la rentabilidad de la empresa. El autor concluye que las microempresas para hacer frente a sus obligaciones financieras, deben hacer análisis a los estados financieros y así determinar si los microempresarios de la ciudad de Chiclayo (OLSA Ingenieros SAC -Chiclayo 2017)

Urcia,G (2017) En su trabajo de investigación “Caracterización de la gestión de la calidad y competitividad de las Mype del sector comercial, rubro de zapaterías del distrito de Chiclayo, 2016” Uno de sus objetivos fue también determinar por qué las Micro y Pequeñas Empresas no disponen de una adecuada estructura del capital financiero, es decir del pasivo y patrimonio; lo que hace que no disponga de los recursos financieros necesarios para financiar las inversiones que necesitan para concretar el desarrollo empresarial. Las Micro y Pequeñas Empresas, no disponen de una adecuada estructura de inversiones, es decir de activos; se ha determinado la existencia de demasiados activos fijos ociosos que no contribuyen a generar rentas a las empresas. En ocasiones la empresa tiene deficiencias en el capital de trabajo financiero, es decir en el activo corriente, ya sea por la falta de disponibilidad de ingresos de efectivo o equivalentes de efectivo, de mercaderías para atender a los clientes y otras deficiencias en este rubro del balance general. Igual situación pasa con el capital de trabajo contable, es decir el activo corriente menos el pasivo corriente, no es suficiente para atender las obligaciones de la entidad. Se concluye que dichas deficiencias son por consecuencias de no realizar los respectivos análisis financieros y falta de

aplicación de herramientas para determinar la situación actual de las Mype, como son las ratios de liquidez.

Bases teóricas de la investigación en función a las variables así tenemos:

Teorías del financiamiento

Drimer, (2008) como se citó en el trabajo de investigación de **Lammo Medina & Samperteguí Nuñez, (2017)** Existen diferentes teorías del financiamiento como: “El financiamiento, está vinculado a la tasa de interés y el nivel general de liquidez, ha sido una de las cuestiones básicas abordadas por la Economía, (pág. 14)

También **Modigliani y Miller (1958)** como se citó en **Rojas Mesa, (2016)** afirma de manera similar, que el “Financiamiento busca equilibrios entre los costos y ventajas del endeudamiento que una empresa o un sector económico puede poseer; permitirá fundamentar los valores de apalancamiento, amortización de pasivos a plazos, que se utilizarían para acrecentar los niveles de capital en la empresa, y serían utilizados en diferentes operaciones económicas, de índole operativa, financiera u otra, con el fin de elevar dicho nivel al máximo posible” Igualmente, **Gitman (1996)** como se citó en **Rojas Mesa, (2016)** El financiamiento viene siendo el conjunto de recursos monetarios financieros utilizados para llevar a cabo una actividad económica, con la característica de que generalmente se trata de sumas tomadas a préstamo que complementan los recursos propios”. Es por ello que el financiamiento se contrata dentro o fuera del país a través de créditos, empréstitos y otras obligaciones derivadas de la suscripción o emisión de títulos de crédito o cualquier otro documento pagadero aplazo p: 175

Teoría de la estructura del capital

(Esparza A., s.f.) Una empresa se puede financiar con recursos propios (capital) o con recursos pedidos en préstamo (pasivos). La proporción entre una y otra cantidad es lo que se conoce como estructura de capital. En otras palabras, la

estructura de capital, es la mezcla específica de deuda a largo plazo y de capital que la empresa utiliza para financiar sus operaciones.

Teorías de la estructura del capital de las MYPES

Ferrer & Álvaro Tresierra, (2009) como se citó en **Llamo Medina & Sampértuegui Nuñez, (2017)** Según la teoría de las MYPES se consideran a aquellas que tienen en su mayoría siguientes características: no emiten valores negociables, los propietarios no disponen de portafolios de inversión diversificados, la responsabilidad de los propietarios es ilimitada o inefectiva, las primeras generaciones de propietarios son emprendedores y propensos al riesgo. La opacidad en la información y la falta de un historial financiero limitan el acceso de las MYPES a las fuentes de financiación, siendo en muchos casos el acceso al mercado de capitales público relativamente costoso.

Según Lira (2009) como se citó en **Leyva Ciriaco, (2015)** "El financiamiento es el abastecimiento y uso eficiente del dinero, líneas de crédito y fondos de cualquier clase que se emplean en la realización de un proyecto o en el funcionamiento de una empresa".

Teoría de MYPES

Es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que desarrolla actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. (Decreto Legislativo N° 1086-SUNAT).

Teoría de la rentabilidad

Rentabilidad. Noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. La rentabilidad es la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo. Esto supone la comparación entre la renta generada y los medios utilizados para obtenerla con

el fin de permitir la elección entre alternativas o juzgar la eficiencia de las acciones realizadas, según que el análisis realizado sea a priori o a posteriori. contributors, (2013)

Marco conceptual.

Finanzas:

Son aquellas que están en poder de particulares y constituyen la mayor masa de dinero circulante representado en billetes, moneda metálica, cuentas bancarias y otras cuentas comerciales, títulos, giros, pagarés, y en general todo el numerario y crédito que respalda y nutre las operaciones mercantiles que realiza la organización.

<https://es.slideshare.net>, (2015)

Es un préstamo concedido a los clientes a cambio de que sea devuelto con una cantidad adicional (intereses) bajo un acuerdo bilateral.

Rentabilidad.

La rentabilidad es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados. Es decir, la rentabilidad es el rendimiento que producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo. Es una forma de comparar los medios que se han utilizado para una determinada acción, y la renta que se ha generado fruto de esa acción. (<https://www.mytriplea.com>, s.f.)

III. HIPÓTESIS

III.HIPÓTESIS

Si las finanzas inciden en la rentabilidad, entonces es posible que exista crecimiento de la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú: caso empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

IV. METODOLOGÍA

IV. METODOLOGÍA.

4.1. Diseño de la investigación.

Dado que la investigación fue de diseño no experimental - descriptivo, bibliográfico-documental y de caso.

4.2. Población y muestra.

Empresas relacionadas a la venta de repuestos para maquinaria pesada CAT en la ciudad de Chiclayo, Lambayeque.

Cuadro N° 01: Población y muestra

N°	NOMBRE COMERCIAL	UBICACIÓN
01	SERVICIO ELECTRICO DIESEL S.R.L.	Carretera Chiclayo - Lambayeque km.775 sub lote A-1 (teléfono 074-265156)
02	DIESEL MOTORS S.R.L.	Calle.Loreto N° 259 Chiclayo Urb. Los Parques. Maquinaria pesada, repuestos y accesorios.
03	REP SERVIS CHAVEZ E.I.R.L.	Av. Lora y Lora y Manuel Duetto N° 498 José Leonardo Ortíz. Maquinaria Pesada, repuestos y accesorios.
04	SERMAP S.A.C.	MZA.D lote 21 UPIS Popular Nor Oriente alt. KM. 774 (teléfono 074266379)
05	REPRESENTACIONES RPT S.R.L.	Calle Chongoyape N° 182 Urbanización San Lorenzo.
06	ENRIQUE FERREYROS C.I.A	Carretera Panamericana Norte, kilómetro 792, Lambayeque Teléfonos: 074-266695 / 074-266646
07	SERVICIOS MÚLTIPLES CANEPA	Calle M. Polo Jiménez, 294 - Remigio Silva 5. Maquinaria Pesada: Repuestos Y Accesorios

Fuente: Elaboración propia

La muestra en nuestra investigación está identificada en la empresa en que estamos realizando el estudio, NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. de la Ciudad de Chiclayo 2019.

4.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Cuadro N° 02: Matriz de la operacionalización de la variable *Las finanzas*

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores financieros
Independiente: FINANZAS	Las Finanzas, son el conjunto de actividades que ayudan al manejo eficiente del dinero, a lo largo del tiempo y en condiciones de riesgo, con el fin último de generar valor para los accionistas.	Su definición operacional está en relación a la oferta y la demanda, compra de bienes y servicios, obteniendo ganancias que ayudan al crecimiento de los negocios.	1. Créditos financieros a corto plazo.	1. Liquidez
			2. Créditos financieros a largo plazo.	2. Eficiencia
			3. Apalancamientos financieros de la misma empresa.	3. Desempeño
				4. Productividad
			4. Préstamos a personas informales.	5. Endeudamiento
	4. Diagnostico financiero			
	5. Cuadros financieros.			

Fuente: Lira Briceño, (2009), financiera, (2018), Neodata, (2017)

Cuadro N° 03: Matriz de la operacionalización de la variable *Rentabilidad*

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Dependiente: RENTABILIDAD	La rentabilidad es cualquier acción económica en la que se movilizan una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados. Es decir, la rentabilidad es el rendimiento que	Su definición operacional está en relación a la oferta y la demanda, compra de bienes y servicios, obteniendo ganancias que ayudan al crecimiento	1. Ganancias por inversiones.	1. Margen neto de utilidad
			2. Beneficios rentables.	2. Margen bruto de utilidad
			3. Utilidades positivas reflejadas en los estados financieros.	3. Margen operacional
				4. Provecho de inversiones

	<p>producen una serie de capitales en un determinado periodo de tiempo. Es una forma de comparar los medios que se han utilizado para una determinada acción, y la renta que se ha generado fruto de esa acción.</p>	de los negocios.	a largo y corto plazo.	5. Rentabilidad de efectiva
--	--	------------------	------------------------	-----------------------------

Fuente: mytriplea, (2018)

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos acerca de la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú: caso NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019, fueron utilizadas las siguientes técnicas.

- a) **Cuestionario:** Ésta técnica nos servirá para poder recolectar todos los datos necesarios para la presente investigación del dueño del negocio, el gerente, auxiliar de ventas y el contador, con un cuestionario elaborado por el investigador.
- b) **Análisis documental:** La presente técnica será de mucha relevancia ya que a través de ella se recopilarán datos de las fuentes bibliográficas obtenidas en la investigación.

4.5. Plan de análisis.

Para obtener los resultados del objetivo específico 01, se utilizó la técnica de revisión de la bibliografía de los autores del presente informe; luego los resultados fueron descritos en el cuadro 05 de la investigación. Para realizar el análisis de resultados, observamos dicho cuadro con la finalidad de agrupar los resultados más parecidos por autores. Luego, estos resultados fueron comparados con los resultados semejantes de los antecedentes internacionales.

Para poder obtener los resultados del objetivo específico 02, se realizó una entrevista al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador del negocio

trabajados en 04 cuadros, utilizando como instrumento un cuestionario de preguntas cerradas pertinentes. Luego, los resultados fueron descritos en el cuadro 06, 07, 08, y 09 de la presente investigación.

Para poder conseguir el análisis de resultados se comparó los resultados del objetivo específico 02 con los resultados de los antecedentes internacionales.

Por ultimo para conseguir los resultados del objetivo específico 03, se utilizó un análisis comparativo y como herramienta los resultados de los cuadros 05 y 06, 07, 08, 09 de la presente investigación. Luego, los resultados de dicha comparación se especificaron en la cuarta columna del cuadro 10 con las frases si coinciden o no coinciden; finalmente, para hacer el análisis de resultados tratamos de analizar y explicar las coincidencias o no coincidencias, a la luz de las bases teóricasy el marco conceptual.

4.6. Matriz de consistencia:

Cuadro N° 04: La influencia de las finanzas en las micro y pequeñas empresas del Perú, caso empresa NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Enunciado del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores	Metodología	Población y Muestra	Técnicas e Instrumentos
¿Cómo influyen las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú: caso NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019?	<p>General: Determinar la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú: caso empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.</p> <p>Específicos: Describir la influencia en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú. caso empresa.</p> <p>Describir la influencia de las finanzas en la rentabilidad de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.</p> <p>Realizar un análisis comparativo de la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú: caso empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.</p>	<p>General: Si las finanzas inciden en la rentabilidad, entonces es posible que exista crecimiento de la rentabilidad de las MYPE del sector comercio del Perú: caso Empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.</p>	<p>X: Independiente FINANZAS Dimensión: Clasificador de datos financieros. Brindan información de los gastos en la empresa. Brindan información de los costos.</p> <p>Y: Dependiente RENTABILIDAD Indicadores: Rentabilidad Liquidez Calidad de activos.</p>	<p>Tipo de Investigación El diseño de la investigación dado que la investigación fue de diseño no experimental, descriptivo, bibliografico, documental y de caso.</p> <p>Nivel de Investigación El nivel de investigación de la tesis es descriptivo, porque se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único, el objetivo fue describir la variable y realizar su incidencia en su contexto ya que es de una determinada empresa.</p> <p>Diseño de la investigación El diseño de investigación que se aplicó es no experimental, descriptivo bibliográfico documental, ya que es de un determinado caso.</p>	<p>Población: Dado que nuestra investigación es bibliográfica y documental y de un determinado caso, se tuvo como muestra la empresa en estudio.</p>	<p>Datos: Para la recolección de datos acerca de la influencia de las finanzas en las micro y pequeñas empresas en el Perú, caso NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019, fueron utilizadas las siguientes técnicas. La encuesta: La presente técnica nos servirá para encuestar al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.</p> <p>Análisis documental: La presente técnica será de mucha relevancia ya que a través de ella se recopilarán datos de las fuentes bibliográficas obtenidas en la investigación.</p>

Fuente: Elaboración propia

4.7. Principios éticos.

Durante el desarrollo de la investigación se ha considerado en forma estricta el cumplimiento de los principios éticos que permitan asegurar la originalidad de la investigación. Asimismo, se han respetado los derechos de propiedad intelectual de los libros de texto y de las fuentes electrónicas consultadas, necesarias para estructurar el marco teórico.

De otro lado, considerando que gran parte de los datos utilizados son de carácter público, y pueden ser conocidos y empleados por diversos analistas sin mayores restricciones, se ha incluido su contenido sin modificaciones, salvo aquellas necesarias por la aplicación de la metodología para el análisis requerido en esta investigación.

Igualmente, se conserva intacto el contenido de las respuestas, manifestaciones y opiniones recibidas por el dueño, el gerente, el auxiliar de ventas y el contador de la empresa NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019, han colaborado contestando las encuestas a efectos de establecer la relación causa-efecto de la variable. Además, se ha creído conveniente mantener en reserva la identidad de los mismos con la finalidad de lograr objetividad en los resultados.

V. RESULTADOS

V. RESULTADOS

5.1. Resultados

Respecto al objetivo específico 01

Describir la influencia en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú 2019.

Cuadro N° 05: Influencia en la rentabilidad

AUTOR(ES)	RESULTADOS
Ramos, (2018)	Establece que los resultados obtenidos en el trabajo que se realizaron en el campo y la contratación de las hipótesis, se ha determinado que el financiamiento proporcionado por las instituciones financieras, influye positivamente en la liquidez y rentabilidad de las Micros y Pequeñas Empresas Agroexportadoras de la Región Lima - Provincias, lo que les permite realizar proyectos sostenibles en este segmento empresarial. Así mismo se infiere que las mencionadas empresas pasan a ser formales trayendo beneficios tanto al fisco como a trabajadores.
Calderon & Cieza, (2015)	El investigador concluye con lo siguiente: Promover y ejecutar programas de capacitación empresarial para las MYPES, respaldadas por el Estado, representadas localmente por la municipalidad de cada Distrito, para educar y sensibilizar al empresario en cuanto a temas de gestión empresarial tales como: formalización, calidad, seguridad laboral, factores de acceso al crédito bancario e instrumentos financieros y las nuevas tendencias en los negocios. Para tratar de

contribuir con el mejor desarrollo de estas micro y pequeñas empresas. Las Entidades Financieras deberían flexibilizar sus exigentes requisitos, y tender a dar un apoyo decidido a este sector con el propósito de propender su desarrollo económico, abriéndoles nuevas opciones de financiamiento de las MYPES en nuestra región lambayeque y así fomentar nuestro crecimiento como región.

Suárez, (2018)

El autor determina que financiamiento hoy en día es un factor clave para asegurar el crecimiento y desarrollo de un negocio, pese a que haya ciertas limitantes como el costo de éste, los montos a desembolsar, los plazos y los colaterales que pueda solicitar la entidad financiera que esté analizando la operación solicitada por el cliente. concluye que La tasa de interés es el principal factor que obstaculiza el acceso a un financiamiento de las MYPES.

Salas, (2018)

Igualmente el autor a los resultados del financiamiento de las MYPE, el 62% de las empresas están constituidas con autofinanciamiento, y el 38% están constituidas en base a financiamiento de terceros. En relación a la rentabilidad, de 16 MYPE que obtuvieron préstamos, se puede decir que el 75% han mejorado la rentabilidad, y el 25% no mejoro su rentabilidad. En conclusión, la mayoría de las MYPE están constituidas con autofinanciamiento, y también mejoraron la rentabilidad de sus MYPE. Se han caracterizado el financiamiento y

la rentabilidad de las MYPE, de acuerdo a los resultados empíricos y teóricos obtenidos de las empresas en estudio.

Chávez, (2017)

Por último el autor concluye que la principal fuente de financiamiento de las MYPES en la localidad de Trujillo, no son las entidades bancarias si más bien las cajas de ahorro y crédito, también se concluye que el crecimiento de las MYPES depende de los productos que estas comercializan y el crecimiento fue para el 2017 mejor que en el ejercicio 2016.

Fuente: Elaboración propia en base a las conclusiones de antecedentes nacionales e internacionales.

Respecto al objetivo específico 02

Describir la influencia de las finanzas en la rentabilidad de la empresa NEGOCIOS PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Cuadro N° 06: Encuesta realizada al dueño de la empresa.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
¿Cómo la empresa realiza sus actividades productivas? Con autofinanciamiento Con financiamiento externo	x x	
¿Cuándo realiza financiamiento con terceros a que entidades recurre? Prestamistas informales Entidades bancarias Es de su satisfacción la tasa de interés que éstas le brindan	x x	
¿Qué entidades financieras le otorgan mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo? Los prestamistas informales (usureros) Las entidades bancarias Entidades no bancarias	x x	
¿Cree Ud. que tiene una buena visión financiera? Asiste a charlas de capacitación empresarial Recibe capacitación por parte de las financieras		x x
¿Obtuvo rentabilidad con los créditos obtenidos? A largo plazo A corto plazo No obtuvo rentabilidad	x x	
¿La empresa mezcla los negocios con el entorno familiar? Siempre Casi siempre Nunca		x

Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario aplicado al representante y dueño de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Cuadro N° 07: Encuesta realizada al gerente de la empresa.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
¿Cómo la empresa realiza sus actividades productivas? Con autofinanciamiento Con financiamiento externo	 x x	
¿Cuándo realiza financiamiento con terceros a que entidades recurre? Prestamistas informales Entidades bancarias Es de su satisfacción la tasa de interés que éstas le brindan	 x x	
¿Qué entidades financieras le otorgan mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo? Los prestamistas informales (usureros) Las entidades bancarias Entidades no bancarias	 x x	
¿Cree Ud. que tiene una buena visión financiera? Asiste a charlas de capacitación empresarial Recibe capacitación por parte de las financieras		 x x
¿Obtuvo rentabilidad con los créditos obtenidos? A largo plazo A corto plazo No obtuvo rentabilidad	 x x 	
¿La empresa mezcla los negocios con el entorno familiar? Siempre Casi siempre Nunca		 x

Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario aplicado al gerente de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Cuadro N° 08: Encuesta realizada al auxiliar de ventas de la empresa.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
¿Cómo la empresa realiza sus actividades productivas? Con autofinanciamiento Con financiamiento externo	 x x	
¿Cuándo realiza financiamiento con terceros a que entidades recurre? Prestamistas informales Entidades bancarias Es de su satisfacción la tasa de interés que éstas le brindan	 x x	
¿Qué entidades financieras le otorgan mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo? Los prestamistas informales (usureros) Las entidades bancarias Entidades no bancarias	 x x	
¿Cree Ud. que tiene una buena visión financiera? Asiste a charlas de capacitación empresarial Recibe capacitación por parte de las financieras		 x x
¿Obtuvo rentabilidad con los créditos obtenidos? A largo plazo A corto plazo No obtuvo rentabilidad	 x x 	
¿La empresa mezcla los negocios con el entorno familiar? Siempre Casi siempre Nunca		 x

Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario aplicado al auxiliar de ventas de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Cuadro N° 09: Encuesta realizada al contador de la empresa.

ITEMS	RESULTADOS	
	SI	NO
¿Cómo la empresa realiza sus actividades productivas? Con autofinanciamiento Con financiamiento externo	 x x	
¿Cuándo realiza financiamiento con terceros a que entidades recurre? Prestamistas informales Entidades bancarias Es de su satisfacción la tasa de interés que éstas le brindan	 x x	
¿Qué entidades financieras le otorgan mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo? Los prestamistas informales (usureros) Las entidades bancarias Entidades no bancarias	 x x	
¿Cree Ud. que tiene una buena visión financiera? Asiste a charlas de capacitación empresarial Recibe capacitación por parte de las financieras		 x x
¿Obtuvo rentabilidad con los créditos obtenidos? A largo plazo A corto plazo No obtuvo rentabilidad	 x 	
¿La empresa mezcla los negocios con el entorno familiar? Siempre Casi siempre Nunca	 x x 	

Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario aplicado al contador de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Respecto al objetivo específico 03

Realizar un análisis comparativo de la influencia de las finanzas en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú y de la empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. de la ciudad de Chiclayo 2019.

Cuadro N° 10: Elementos de comparación y resultados específicos

ELEMENTOS DE COMPARACION	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO 1	RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECIFICO 2	RESULTADOS
<p>¿Cómo la empresa realiza sus actividades productivas? Con autofinanciamiento o Con financiamiento externo.</p>	<p>Igualmente, el autor a los resultados del financiamiento de las MYPE, el 62% de las empresas están constituidas con autofinanciamiento, y el 38% están constituidas en base a financiamiento de terceros. En relación a la rentabilidad, de 16 MYPE que obtuvieron préstamos, se puede decir que el 75% han mejorado la rentabilidad, y el 25% no mejoró su rentabilidad. Salas, (2018)</p>	<p>En respuesta a estas preguntas los responsables de la empresa Negociación Pegasso de la ciudad de Chiclayo 2019, dijo realizar sus operaciones productivas con su capital propio de la empresa y con financiamiento externo.</p>	<p>Si Coinciden.</p>
<p>¿Cuándo realiza financiamiento con terceros a que entidades recurre? Prestamistas informales. Entidades bancarias. Es de su satisfacción la tasa de interés que éstas le brindan.</p>	<p>Establece que la principal fuente de financiamiento de las MYPES en la localidad de Trujillo, no son las entidades bancarias si más bien las cajas de ahorro y crédito, también se concluye que el crecimiento de las MYPES depende de los productos que estas comercializan. Chávez, (2017)</p>	<p>En relación a esta comparación la empresa concluye que recurre a las entidades bancarias y por ser más cómodos los intereses que las entidades bancarias cobran.</p>	<p>Si Coinciden.</p>

<p>¿Qué entidades financieras le otorgan mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo?</p> <p>Los prestamistas informales (usureros)</p> <p>Las entidades bancarias</p> <p>Entidades bancarias no bancarias</p>	<p>El autor determina que el financiamiento hoy en día es un factor clave para asegurar el crecimiento y desarrollo de un negocio, pese a que haya ciertas limitantes como el costo de éste, los montos a desembolsar, los plazos y los colaterales que pueda solicitar la entidad financiera que esté analizando la operación solicitada por el cliente.</p> <p>Concluye que la tasa de interés es el principal factor que obstaculiza el acceso a un financiamiento de las MYPES. Suárez, (2018)</p>	<p>La empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo nos responde que los prestamistas informales les dan mucha más facilidades, menos trámites engorrosos, aunque sí reconocen que los intereses que estos ofrecen son demasiado onerosos y zona más exigentes al realizar sus cobranzas.</p>	<p>Si Coinciden.</p>
<p>¿Cree Ud. que tiene una buena visión financiera?</p> <p>Asiste a charlas de capacitación empresarial</p> <p>Recibe capacitación por parte de las financieras.</p>	<p>El investigador concluye con lo siguiente: Promover y ejecutar programas de capacitación empresarial para las MYPES, respaldadas por el Estado, representadas localmente por la municipalidad de cada Distrito, para educar y sensibilizar al empresario en cuanto a temas de gestión empresarial tales como: formalización, calidad, seguridad laboral, factores de acceso al crédito bancario e instrumentos</p>	<p>La empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo dice que nunca asiste a eventos de capacitación ni tampoco ha sido invitado.</p> <p>El representante dice que ellos reconocen que carecen de una buena visión financiera y reconocen que han sido conformistas.</p>	<p>Si Coinciden.</p>

	<p>financieros y las nuevas tendencias en los negocios.</p> <p>Calderón & Cieza , (2015)</p>		
<p>¿Obtuvo rentabilidad con los créditos obtenidos? A largo plazo A corto plazo No obtuvo rentabilidad</p>	<p>En relación a la rentabilidad, de 16 MYPE que obtuvieron préstamos, se puede decir que el 75% han mejorado la rentabilidad, y el 25% no mejoró su rentabilidad. En conclusión, la mayoría de las MYPE están constituidas con autofinanciamiento, y también mejoraron la rentabilidad de sus MYPE. Se han caracterizado el financiamiento y la rentabilidad de las MYPE, de acuerdo a los resultados empíricos y teóricos obtenidos de las empresas en estudio.</p> <p>Salas, (2018)</p>	<p>La empresa ante Negociación Pegasso S.A.C. ante esta comparación dijo si haber tenido rentabilidad tanto a largo plazo como a mediano plazo.</p>	<p>Si Coinciden.</p>
<p>¿La empresa mezcla los negocios con el entorno familiar?</p>	<p>El autor establece la importancia de la educación financiera para las empresas familiares que les permita separar los flujos de caja personales de los empresariales, dado que por esta situación se presentan conflictos personales y familiares. Además, tienden al desorden en su funcionamiento tanto administrativo</p>	<p>La empresa Negociación Pegasso dice que nunca ha permitido que los problemas del entorno familiar se mezclen con su negocio, ya que son conscientes de que de ser así esto sería muy peligroso y las consecuencias serían muy negativas.</p>	<p>No Coinciden.</p>

<p>Siempre Casi siempre Nunca</p>	<p>como financiero Las decisiones financieras de las empresas familiares se tratan en el contexto de las finanzas de las empresas en general; y muchas veces no son tenidas en cuenta por parte de los gestores de las empresas de familia ni por los que las dirigen por falta de conocimiento y educación financiera para el desenvolvimiento de los negocios. El autor concluye con lo siguiente: La educación financiera en el país de Colombia se toma como un aspecto importante que requiere la separación de las finanzas personales de las de la empresa; sustentada en la identificación de los instrumentos financieros relevantes en cada una de las etapas de la vida de la empresa y de las fases y procesos del ciclo de negocio y la estructura del sistema financiero y los productos financieros a disposición de las empresas familiares. Arrubla, (2016)</p>		
---	---	--	--

5.2. Análisis de resultados:

Con respecto al objetivo específico 01

Los autores, **Ramos (2018), Salas (2018), Chávez (2017)** Coinciden en sus investigaciones al concluir y determinar que el financiamiento de recursos externos influye significativamente en la rentabilidad de las MYPES del sector comercio del Perú de manera muy positiva, siempre y cuando los empresarios apliquen las finanzas de manera adecuada, acorde al rubro de sus negocios.

Respecto al objetivo específico 02

Cómo la empresa realiza sus actividades productivas

¿Con autofinanciamiento o con financiamiento externo?

De las 06 preguntas hechas al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador de la empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, coincidieron, ya que estas representan el 100%, ya que sus respuestas fueron SI, nos da un reflejo de que la empresa se está manteniendo con estabilidad, le está dando importancia a la rotación de mercaderías ya que ello le da solidez para poder enfrentar sus obligaciones financieras. Por tanto, la empresa para realizar sus actividades productivas tiene que recurrir a su autofinanciamiento y a financiamiento externo.

¿Cuándo realiza financiamiento con terceros a que entidades recurre?

Prestamistas informales, entidades bancarias y está de acuerdo con la tasa de interés que estos brindan.

De las 06 preguntas realizadas al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador de la empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, también coincidieron con sus respuestas al dar una respuesta afirmativa SI, ya que las preguntas representan el 100% lo cual indican que la empresa estudiada no acude a la banca informal ni a los llamados usureros para realizar sus financiamientos. Por tanto, se concluye que los financiamientos los realiza con las entidades bancarias ya que también tienen una tasa de interés más rentable.

¿Qué entidades financieras le otorgan mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo?

¿Los prestamistas informales (usureros), las entidades bancarias, entidades no bancarias?

De las 06 preguntas realizadas al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador de la empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, también coincidieron con sus respuestas con SI, ya que las preguntas representan el 100% lo cual refleja que la empresa si recibe mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo a las entidades no bancarias e informales, pero dicen ser conscientes que los intereses de estos son más altos.

¿Cree Ud. que tiene una buena visión financiera?

¿Asiste a charlas de capacitación empresarial, recibe capacitación por parte de las financieras o por su comuna local?

De las 06 preguntas realizadas al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador de la empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, también coincidieron con sus respuestas ya que las preguntas representan el 100% por responder negativamente con un NO, lo cual indican que la empresa estudiada no acude a fortalecer su visión financiera, tampoco dicen asistir a charlas ni tampoco su comuna realiza talleres de capacitación empresarial.

¿Obtuvo rentabilidad con los créditos obtenidos?

¿A largo plazo, a corto plazo, no obtuvo rentabilidad?

De las 06 preguntas realizadas al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador de la empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, también coincidieron con sus respuestas ya que las preguntas representan el 100% por responder afirmativamente con un SI, lo cual indican que la empresa con los prestamos realizados a las entidades financieras a obtenido rentabilidades optimas siendo positivas para la empresa.

¿La empresa mezcla los negocios con el entorno familiar?

Siempre, casi siempre o nunca.

De las 06 preguntas realizadas al dueño, gerente, auxiliar de ventas y contador de la empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo, también coincidieron con sus respuestas con NO, ya que las preguntas representan el 100% lo cual refleja que la empresa en respecto a esta pregunta es consciente de que nunca los negocios se deben mezclar con el entorno familiar ya que esto no es nada bueno para el desarrollo y crecimiento de la empresa en estudio.

Respecto al objetivo específico 03

Con respecto a cómo la empresa realiza sus actividades productivas.

Los resultados nacionales (objetivo específico 01) y del caso de estudio (objetivo específico 02) coincidieron en afirmar que con lo que respecta a como la empresa realiza sus actividades productivas la empresa en estudio realiza sus transacciones comerciales con autofinanciamiento y con recursos financieros externos, como lo dice el autor **Salas, (2018)** el financiamiento de las MYPE, el 62% de las empresas están constituidas con autofinanciamiento, y el 38% están constituidas en base a financiamiento de terceros.

Con respecto ¿Cuándo realiza financiamiento con terceros a que entidades recurre?

Prestamistas informales, entidades bancarias y es de su satisfacción la tasa de interés que éstas le brindan.

Los resultados nacionales (objetivo específico 01) y del caso de estudio (objetivo específico 02) coincidieron en afirmar que las empresas en el Perú frecuentemente recurren más a las entidades financieras por tener más credibilidad y aceptación en el mercado financiero, y en cuanto a las tasas de interés dicen ser más flexibles, en cuanto a la empresa en estudio recurre más a las entidades bancarias.

Con respecto a ¿Qué entidades financieras le otorgan mejores facilidades y flexibilidad para obtener su préstamo?

Los prestamistas informales (usureros), las entidades bancarias, entidades no bancarias.

Los resultados nacionales (objetivo específico 01) y del caso de estudio (objetivo específico 02) coincidieron en afirmar que la banca informal es la que mejor flexibilidad y mejores facilidades para obtener sus préstamos, pero sí reconocen que la tasa de intereses es mucho más alta que la que ofrecen las entidades bancarias, en la ciudad de Trujillo las entidades que más están apoyando a los pequeños empresarios son las cajas rurales y en el caso de la empresa en estudio muy poco solicita créditos a la banca informal.

Con respecto a **¿Cree Ud. que tiene una buena visión financiera?**

Asiste a charlas de capacitación empresarial, recibe capacitación por parte de las financieras.

Los resultados nacionales (objetivo específico 01) y del caso de estudio (objetivo específico 02) coincidieron en afirmar que nunca han ido a charlas ni a capacitaciones de gestión empresarial ni por parte de la financiera ni por la comuna de su localidad, la empresa en estudio ante esto nos dijo que carecen de educación financiera y de visión empresarial.

Respecto a **¿Obtuvo rentabilidad con los créditos obtenidos?**

A largo plazo, a corto plazo, no obtuvo rentabilidad.

Los resultados nacionales (objetivo específico 01) y del caso de estudio (objetivo específico 02) coincidieron en afirmar que las empresas en el Perú cuando hacen buen uso de su capital de trabajo obtienen rentabilidades muy positivas, como lo establece **Salas, (2018)** se puede decir que el 75% han mejorado la rentabilidad, y el 25% no mejoro su rentabilidad. La empresa en estudio nos dice que obtuvo rendimientos óptimos al apoyo de las entidades bancarias.

Con respecto a **¿La empresa mezcla los negocios con el entorno familiar?**

Siempre, Casi siempre, Nunca.

Los resultados nacionales (objetivo específico 01) y del caso de estudio (objetivo específico 02) NO coincidieron, la empresa en estudio de manera muy particular dice no mezclar los negocios con su entorno familiar, ya que esto es peligroso para la estabilidad económica de la misma. Pero otros autores dicen que falta educación financiera ya que es sus estudios realizados llegaron a concluir que los negocios sin buena educación financiera en muchos casos cierran y dan de baja sus negocios.

VI. CONCLUSIONES

VII. CONCLUSIONES

Respecto al objetivo específico 01

En los últimos estudios realizados por diferentes autores nacionales revisados, llegan a establecer que la influencia de las finanzas de las MYPES del sector comercio recurren al financiamiento externo y al autofinanciamiento, dándole más prioridad a la banca privada.

Al respecto se recomienda que se deben tender mejores puentes de entendimiento y mejoras en la simplificación de requisitos en las entidades bancarias.

Respecto al objetivo específico 02

Una de las características más importantes de la empresa Negociación Pegasso S.A.C. de la ciudad de Chiclayo es que realiza sus operaciones financieras son con financiamiento externo más que con su autofinanciamiento, esto le ha permitido realizar más inversiones en capital de trabajo y a obtener rentabilidad positiva a la empresa en estudio.

Se recomienda ser más celoso al momento de otorgar créditos a sus clientes y ser más puntuales en la cobranza de sus facturas para así poder frente a sus obligaciones financieras y tener a sí un buen récord crediticio que sería muy favorable a la empresa.

Respecto al objetivo específico 03

Con lo que respecta al análisis comparativo de los resultados 1 y 2 coinciden con lo que respecta a la rentabilidad, esto debido a que las MYPES del sector comercio del Perú y particularmente de la empresa en estudio, recurren siempre al financiamiento externo y en menos casos a las entidades informales.

Se recomienda a las empresas del sector comercio del Perú a recurrir a las entidades bancarias por tener mejor solides económica y están como entidades formales ya que las entidades informales no siempre tienen un respaldo de la SBS.

Conclusión general.

En conclusión, las MYPES del sector comercio del Perú y de la empresa en estudio deben recurrir a las entidades bancarias formales ya que ésta tiene una tasa de interés más bajo que el crédito informal ya que así se irían generando un historial crediticio óptimo favorable a la empresa. Igualmente, la banca privada debe tender mejores puentes de entendimiento y flexibilizar los requisitos para la obtención de créditos. Por último, el Estado y la banca privada debe promover charlas de capacitación de gestión empresarial a la Mype y a sí enriquecer una buena visión financiera.

Recomendaciones.

La empresa NEGOCIACION PEGASSO S.A.C. deberá tener en cuenta lo siguiente:

No optar por los préstamos informales ya que éstos tienen una tasa de interés muy alta y hace difícil competir en el mercado y por ser muy riesgosos.

Estar siempre en comunicación con el contador y verificar los estados financieros de forma periódica.

Asistir a eventos de capacitación empresarial y de gestión comercial para mejorar sus técnicas en su negocio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(s.f.).

Arrubla, M. F. (5 de Setiembre de 2016). Finanzas y educación financiera en las empresas familiares Pymes. Quidío, Bogotá, Colombia: Publicación de las Naciones Unidas ISSN 1564-4197 LC/L.3891. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org>: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/37046>

Azabache Labrín, M. P., & Quiroz Serquén, G. E. (2017). <http://repositorio.uss.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe>: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4079/Tesis%20Estrat%C3%A9gia%20Competitiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Barboza Bustamante, L. A. (2018). <http://repositorio.uss.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe>: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5252/Barbaza%20Bustamante.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Benites Ramón, M. C. (2015). <http://repositorio.uss.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe>: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3025/Tesis%20Microfinanzas%20y%20Desarrollo%20Empresarial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Calderon Quevedo, M. V., & Cieza Quiroz, A. C. (2015). <http://repositorio.uss.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe>: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3501/TESIS%202015.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Chávez Mattos, R. A. (2017). <http://repositorio.ucv.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe>: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11541/chavez_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Consultores, I. (2018). *Su mejor alternativa en Soluciones Empresariales*. Obtenido de <https://www.icrconsultoresperu.com>: <https://www.icrconsultoresperu.com/beneficios-laborales-de-las-microempresas-2018/>

contributors, E. (03 de 04 de 2013). <https://www.ecured.cu>. Obtenido de <https://www.ecured.cu>: <https://www.ecured.cu/index.php?title=Especial:Citar&page=Rentabilidad&id=1858637>

- Delfín Pozos, F. L., & Alvarez Hernandez, G. G. (07 de Julio de 2014).
<https://www.uv.mx>. Obtenido de <https://www.uv.mx>:
<https://www.uv.mx/icp/files/2018/01/01-A031151.pdf>
- Durán Chasí, J. E. (2016). <http://repo.uta.edu.ec>. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec>:
<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23013/1/T3643ig.pdf>
- Esparza A., J. (s.f.). <http://web.uqroo.mx>. Obtenido de <http://web.uqroo.mx>:
<http://web.uqroo.mx/archivos/jlesparza/acpef140/3.3a%20Estructura%20capital.pdf>
- financiera, E. (18 de 07 de 2018). <https://www.encyclopediafinanciera.com>. Obtenido de <https://www.encyclopediafinanciera.com>:
<https://www.encyclopediafinanciera.com/indicadores-financieros.htm>
- Guevara Rojas, F. M., & Plaza Melendres, K. M. (04 de Diciembre de 2015).
<http://repositorio.uss.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe>:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4074/Tesis%20e2%80%9cViabilidad%20de%20la%20Implementaci%3bn%20de%20un%20Mercado%20de%20Capitales%20como%20medio%20de%20Financiamiento%20de.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guevara Zamora, K., & Garcia Calderon, S. (2018). <http://repositorio.uss.edu.pe>.
Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe>:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4540/Guevara%20Zamora%20-%20Garc%3ADa%20Calderon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guimoye Cadenas, H. F. (2016). <http://repositorio.uss.edu.pe>. Obtenido de
<http://repositorio.uss.edu.pe>:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3143/TESIS%20HERMES%20OFICIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- <http://aprenda.com.pe>. (07 de 05 de 2018). <http://aprenda.com.pe>. Obtenido de
<http://aprenda.com.pe>: <http://aprenda.com.pe/zonamipyme/2018/05/07/las-mypes-en-el-entorno-financiero/>
- <https://es.slideshare.net>. (04 de 09 de 2015). <https://es.slideshare.net>. Obtenido de
<https://es.slideshare.net>: <https://es.slideshare.net/karenidaniela/presentacin-finanzas-privadas>
- <https://www.mytriplea.com>. (s.f.). <https://www.mytriplea.com>. Obtenido de
<https://www.mytriplea.com>: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad/>
- Illanes Zañartu, L. F. (Marzo de 2017). CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS EN CHILE. Santiago, Santiago, Chile.

- Kong Ramos, J. A., & Moreno Quilcate, J. M. (2014).
<http://54.165.197.99/bitstream/usat>. Obtenido de
<http://54.165.197.99/bitstream/usat>:
http://54.165.197.99/bitstream/usat/88/1/TL_KongRamosJessica_MorenoQuilcateJose.pdf
- Lammo Medína, B. N., & Samperteguí Nuñez, C. (2017). INFLUENCIA DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS MYPES EN LA CIUDAD DE CHOTA, OCTUBRE 2016 -AGOSTO 2017 . Pimentel, Chiclayo, Perú.
- Lecuona, R. (Noviembre de 2016). <https://repositorio.cepal.org>. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org>: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40767>
- Leyva Ciriaco, Y. M. (2015). <http://repositorio.uladech.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe>.
- Lira Briceño, P. (2009). Finanzas y financiamiento. Perú, Perú.
- Llamo Medina, B. N., & Sampértuegui Nuñez, C. (2017).
<http://repositorio.uss.edu.pe>. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe>:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4296/Llamo%20Medina%20-%20Sempertegui%20Nu%c3%bl ez.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Llamo Medina, B. N., & Sempertegui Nuñez, C. (2017). INFLUENCIA DE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS MYPES EN LA CIUDAD DE CHOTA, OCTUBRE 2016 -AGOSTO 2017 . Pimentel, Lambayeque, Perú.
- mytriplea. (23 de 05 de 2018). <https://www.mytriplea.com>. Obtenido de <https://www.mytriplea.com>: <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad/>
- Neodata. (2017). <http://www.dynamics-axmeat.com>. Obtenido de <http://www.dynamics-axmeat.com>: <http://www.dynamics-axmeat.com/2017/11/20/sirven-las-dimensiones-financieras/>
- Nicole Marie, S. C. (Abril de 2018). <https://pirhua.udep.edu.pe>. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe>:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3642/TSP_AE-L_015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perez, C. E., & Tintelman, D. (27 de Octubre de 2018). *La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo*. NACIONES UNIDAS: LIBROS DE LA CEPAL. Obtenido de <https://elpais.com>:
https://elpais.com/economia/2014/10/27/actualidad/1414438786_873098.htm

- Ramos R., M. F. (2018). *http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe*. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3588/1/ramos_rmf.pdf:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3588/1/ramos_rmf.pdf
- Rojas Mesa, H. (2016). CARACTERIZACIÓN DEL FINANCIAMIENTO Y LARENTABILIDAD DEL MICRO Y PEQUEÑOS EMPRESARIOS DEL SECTOR COMERCIO, RUBROLIBRERÍA DEL DISTRITO DE JUANJUÍ PERIODO 2015-2016. Juanjuí, San Martín, Perú .
- Salas Gaytan, A. S. (2018). *http://repositorio.uladech.edu.pe*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe>:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5791/CARACTERIZACION_FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_AMERICA_SONIA_SALAS_GAYTAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santamaría Chavesta, L. A. (2015). *https://www.academia.edu*. Obtenido de <https://www.academia.edu>:
https://www.academia.edu/28297633/LAS_NECESIDADES_DE_FINANCIAMIENTO_Y_SU_INFLUENCIA_EN
- Suárez Cariat, N. (Abril de 2018). *https://pirhua.udep.edu.pe*. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe>:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3642/TSP_AE-L_015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sunat. (2003). *Orientación Sunat*. Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe>:
<http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/define-microPequenaEmpresa.html>
- Tello Correa, L. (2014). *https://docplayer.es*. Obtenido de <https://docplayer.es>:
<https://docplayer.es/10126709-Universidad-nacional-de-trujillo-facultad-de-ciencias-economicas-escuela-academico-profesional-de-contabilidad-y-finanzas.html>
- Urcia Vera, K. I. (2017). *http://repositorio.uladech.edu.pe*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe>:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3164/GESTION_COMPETIVIDAD_URCIA_VERA_KARINA_YVONNE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cuadro N° 11: Presupuesto

RUBROS	CANT	UNIDAD	PRECIO UNIT	SUB TOTAL	TOTAL RUBRO
BIENES					S/.113.00
Papel Report	2	millar	12.00	24.00	
Lapicero	4	unid	1.00	4.00	
Tinta Epson	1	unid	45.00	45.00	
USB	1	unid	40.00	40.00	
SERVICIOS					S/4,500.00
Asesoría de tesis (Taller de tesis)				3,100.00	
Movilidad				500.00	
Viáticos				200.00	
Teléfono internet				200.00	
Impresiones				200.00	
Fotocopia				100.00	
Varios				200.00	
TOTAL					S/4,613.00

Fuente: Elaboración propia

**REGISTRO DE PERSONAS JURÍDICAS
LIBRO DE SOCIEDADES ANÓNIMAS**

CERTIFICADO DE VIGENCIA

El funcionario que suscribe, **CERTIFICA:**

Que, en la partida electrónica N° 11161085 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Chiclayo, consta registrado y vigente el **PODER** a favor de TRUJILLO GONZALES ANDRES ANTONIO, identificado con D.N.I N° 16641714, cuyos datos se precisan a continuación:

DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: NEGOCIACION PEGASSO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
LIBRO: SOCIEDADES ANÓNIMAS
ASIENTO: A00001
CARGO: GERENTE GENERAL

FACULTADES:

- 1.- FACULTADES DE REPRESENTACIÓN:** REPRESENTAR A LA EMPRESA ANTE LOS PODERES DEL ESTADO, INSTITUCIONES NACIONALES Y EXTRANJERAS Y TODO TIPO DE AUTORIDADES JUDICIALES, CIVILES, ADMINISTRATIVAS, POLICIALES Y MILITARES. REPRESENTAR A LA SOCIEDAD EN TODA CLASE DE PROCESOS JUDICIALES, EN PROCESO CONTENCIOSO Y NO CONTENCIOSO, DE CONOCIMIENTO, ABREVIADO, SUMARÍSIMO, CAUTELAR, DE EJECUCIÓN O PROCESOS SOMETIDOS A CUALQUIER OTRA CLASE DE PROCEDIMIENTOS, CUALQUIERA QUE FUERE SU DENOMINACIÓN O TRAMITE, COMO DEMANDANTE, DEMANDADO O TERCERISTA, CUALQUIERA QUE FUERE EL MONTO DE LAS DEMANDAS QUE INTERPONGA EN NOMBRE DE SU PODERDANTE O QUE A ELLA LE INTERPONGAN, SIGUIENDO LOS PROCESOS EN TODAS SUS INSTANCIAS, HASTA LA CORTE SUPREMA, SI FUERA EL CASO, HASTA SU TOTAL Y COMPLETA TERMINACIÓN, PUDIENDO PRESENTAR TODA CLASE DE RECURSOS PREVISTOS EN EL CÓDIGO PROCESAL CIVIL O DISPOSICIONES DE PROCESOS PRIVATIVOS VIGENTES EN EL PAÍS O QUE EN EL FUTURO SE CREEN; GOZANDO DE LAS FACULTADES GENERALES Y ESPECIALES DEL MANDATO, CONTENIDAS EN LOS ARTICULOS SETENTA Y CUATRO Y SETENTA Y CINCO DEL CÓDIGO PROCESAL CIVIL Y CUALQUIER OTRA FACULTAD PROCESAL PREVISTA EN LOS PROCESOS ESPECIALES, PUDIENDO CONTESTAR DEMANDAS NUEVAS, OFRECER PRUEBAS, Y DE MANERA ESPECIAL, EN TODOS LOS PROCESOS EN QUE EL PODERDANTE SEA DEMANDANTE, DEMANDADO O TERCERISTA, PARA QUE PUEDA PRESTAR DECLARACIÓN DE PARTE, RECONOCER DOCUMENTOS, ALLANARSE A LA DEMANDA, DESISTIRSE DE LAS DEMANDAS QUE PUDIERA TENER ESTABLECIDAS, O DE LAS DEMANDAS QUE SE INTERPONGAN EN SU NOMBRE, TRANSIGIR O CONCILIAR EN EL PROCESO, E INTERPONER TODOS LOS RECURSOS ORDINARIOS Y EXTRAORDINARIOS, PREVISTOS EN EL CÓDIGO PROCESO CIVIL. -ASUMIR LA REPRESENTACIÓN DE LA COMPAÑÍA ESPECIALMENTE EN PROCEDIMIENTOS LABORALES ANTE EL MINISTERIO DE TRABAJO Y LOS JUZGADOS Y SALAS ESPECIALIZADAS DE TRABAJO EN TODAS LAS DIVISIONES E INSTANCIAS, CON TODAS LAS FACULTADES NECESARIAS. - REPRESENTAR A LA COMPAÑÍA ESPECIALMENTE EN PROCEDIMIENTOS PENALES, CON LAS FACULTADES ESPECÍFICAS DE DENUNCIAR, CONSTITUIRSE EN PARTE CIVIL, PRESTAR INSTRUCTIVA, PREVENTIVA Y TESTIMONIALES, PUDIENDO ACUDIR A NOMBRE DE LA EMPRESA ANTE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ, SIN LIMITE DE FACULTADES. - REPRESENTAR A LA COMPAÑÍA PARA EFECTOS DE PARTICIPAR EN TODO TIPO DE LICITACIONES PUBLICAS Y PRIVADAS Y ESPECIALMENTE EN LICITACIONES Y CONTRATOS DE EJECUCIÓN DE OBRAS PUBLICAS DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO ÚNICO DE LICITACIONES Y CONTRATOS DE OBRAS PUBLICAS Y EL REGLAMENTO UNICO DE ADQUISICIONES. ASUMIR EN VÍA DE SUSTITUCIÓN O DELEGACIÓN, TODOS LOS PODERES Y FACULTADES OTORGADOS A LA EMPRESA POR OTRAS PERSONAS NATURALES Y/O JURÍDICAS. DELEGAR EL PRESENTE PODER A FAVOR DE TERCERAS PERSONAS CUANDO LO CREYERA CONVENIENTE.
- 2)-FACULTADES ADMINISTRATIVAS:** 1.- ORGANIZAR EL RÉGIMEN INTERNO DE LA SOCIEDAD, CELEBRAR CONTRATOS INHERENTES AL OBJETO DE LA EMPRESA, FIJANDO SUS CONDICIONES, SUPER VIGILAR Y FISCALIZAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUCURSAL. SUSCRIBIR LA CORRESPONDENCIA DE LA EMPRESA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL. APROBAR BALANCES.


Abog. Cinthya Lisseth Serrano Ramos
ABOGADA CERTIFICADORA
Zona Registral N° II - Sede Chiclayo

* LOS CERTIFICADOS QUE EXTIENDEN LAS OFICINAS REGISTRALES ACREDITAN LA EXISTENCIA O INEXISTENCIA DE INSCRIPCIONES O ANOTACIONES EN EL REGISTRO AL TIEMPO DE SU EXPEDICIÓN (ART. 140° DEL T.U.O. DEL REGLAMENTO GENERAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 126-2012-SUNARP/SN)

INFLUENCIA DE LAS FINANZAS EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES DEL SECTOR COMERCIO DEL PERÚ: CASO EMPRESA NEGOCIACIÓN PEGASSO S.A.C. DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 4 %
Excluir bibliografía Activo