



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,
NUEVO CHIMBOTE, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA

BEATRIZ MERCEDES VILLAFANA CHAPOÑAN

ORCID: 0000-0001-5746-1711

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Villafana Chapoñan, Beatriz Mercedes

ORCID: 0000-0001-5746-1711

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Les dedico a investigadores que les ayude la información brindada para alguna realización en su trabajo y sirva de ayuda para mejora en los sistemas familiares. A mis familiares, gracias a ella tengo la fortaleza de salir adelante y es la más importante para mí y en la que me permite seguir creciendo.

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a Dios y a la virgen santa Isabela por darme la fortaleza de seguir adelante, segundo agradezco a mis padres por seguirme apoyándome con ímpetu, respeto, confianza y amor, tercero agradezco a mi hermano por sus consejos positivos de seguir adelante, cuarto agradezco a mi familia que es mi hija por enseñarme a seguir aprendiendo cada día más y a mi esposo por la paciencia y el apoyo brindado en mi hogar, quinto a mi tutor y a mis docentes que me enseñaron en toda mi carrera brindándome conocimiento fructíferos para mi profesión y por último a mis demás familiares que con su ayuda se llegó hacer realidad mi trabajo de investigación.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019. El estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por estudiantes de secundaria de una institución educativa. La población estuvo constituida por 675 estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 que cumplieran con los criterios de inclusión y exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, por ello la muestra estuvo conformada por estudiantes que selecciones de cada grado hasta llegar a un total de N=318, La técnica que se utilizó para evaluar las características de la variable fue la encuesta y para evaluar la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento que se utilizó fue la Escala comunicación familiar (FCS). Concluyendo que los resultados de la población estudiada en un 71% la mayoría presenta comunicación familiar media, con un 55% la mayoría pertenece a familias nucleares.

Palabras clave

Comunicación familiar, Familia, Estudiantes, Comunicación

ABSTRACT

The purpose of this research was to describe the level of family communication in high school students of an educational institution, Nuevo Chimbote, 2019. The study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was made up of high school students from an educational institution. The population consisted of 675 high school students from an educational institution, Nuevo Chimbote, 2019 that met the inclusion and exclusion criteria. The sampling was non-probabilistic, quota type, so the sample was made up of students who selected each grade until they reached a total of $N = 318$. The technique that was used to evaluate the characteristics of the variable was the survey and To evaluate the variable of interest, the psychometric technique was used. The instrument that was used was the Family Communication Scale (FCS). Concluding that the results of the population studied in 71%, the majority present average family communication, with 55% the majority belong to nuclear families.

Keywords

Family communication, Family, Students, Communication

CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	12
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	18
2.1 Antecedentes	19
2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.2.1 La Comunicación	23
2.2.1.1 Definición	23
2.2.1.2 Importancia de la comunicación	24
2.2.1.3 Características de la comunicación	25
2.2.1.4 La comunicación verbal y la no verbal	26
2.2.2 La Familia	27
2.2.2.1 Tipos de familia	28
2.2.3 Comunicación familiar	30
2.2.3.1 Estrategias de comunicación para manejar conflictos	31
2.2.3.2 La buena comunicación familiar	32
2.2.3.3 Formas de comunicación	33
2.2.3.4 Modelo sistémico familiar	33
2.2.3.5 La adolescencia	34

2.2.3.6 Comunicación con hijos adolescentes.....	35
2.2.3.7 El adolescente y su familia	36
III. METODOLOGÍA	38
3.1 El tipo de investigación.....	39
3.2 Nivel de investigación de las tesis	39
3.3 Diseño de la investigación	39
3.4 El universo y la muestra.....	39
3.5 Definición y operacionalización de variables	41
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección.....	42
3.6.1 Técnica	42
3.6.1 Instrumento	42
3.7 Plan de análisis.....	44
3.8 Matriz de consistencia	45
3.9 Principios éticos	47
IV. RESULTADOS	48
4.1 Resultados.....	49
4.2 Análisis de resultados	54
V. CONCLUSIONES.....	56
5.1 Conclusiones.....	57
5.2 Recomendaciones.....	58
REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	59
ANEXOS.....	63

Índice de tablas

Tabla 1.....	49
Tabla 2.....	50
Tabla 3.....	51
Tabla 4.....	52
Tabla 5.....	53

Índice de Gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de nivel de Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019	49
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019.....	50
<i>Figura 3.</i> Gráfico de columnas de Religión en estudiantes de secundaria de una institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2019	51
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular de tipos de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019	52

INTRODUCCIÓN

En el aporte de Rodrigo (2018) indica que las familias atraviesan un cambio cuando los hijos llegan a la adolescencia, por lo que al igual que los hijos los padres también atraviesan una transición de madurez. Según el último barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la Familia 'The Family Watch' el 62,5% de los españoles cree que ahora hay menos comunicación entre los miembros de la familia que hace una década, es así que el sociólogo Siso Michavila señala “todos los problemas de la adolescencia la variable es la comunicación con los padres”.

De igual manera la Organización Mundial de la Salud (OMS) confirmo un estudio científico en 40 países Europeos que confirma que la comunicación en la familia es una forma eficaz para poder transmitirles valores que puedan enfrentar situaciones de riesgo. Se les aplico encuesta a niños y adolescentes de 11 hasta los 15 años trabajando de manera separada el padre con la madre, en la que concluye que los hijos tienen más comunicación y confianza con la imagen materna, por que mayormente establecen lazos de confiabilidad pero esta va disminuyendo de acuerdo como van creciendo hacia la adolescencia. Por otro lado con el padre no se establece mucha confianza por lo que padre en muchas ocasiones no reside en el hogar, a pesar de ello el papa juega un rol importante porque ayuda tener una imagen corporal positiva sobre todo en las hijas mujeres (Noticias Emol, 2019).

Es por ello que Iglesias (2018) menciona que la comunicación es el eje de la convivencia familiar ya sea verbal o no, la comunicación siempre se da y que a través de ello podemos observar o percibir las respuestas del individuo, aunque a veces no sea lo que esperamos o a veces no podamos describir lo que piensa el otro al comunicar alguna idea, este proceso va a ir estableciendo vínculos familiares que van guiando su futuro. Por otro lado se sabe que la comunicación se da de diferentes maneras y una de

las más fuertes que se va creando son las afectivas que para bien o para mal crean nuestra propia historia.

Así mismo Ríos (2016) menciona que el estilo y la forma de comunicación que tengan como familia están influidos a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias de los padres, siendo este el núcleo en donde recibe valores, actitudes, destrezas, habilidades que luego será reforzado en la escuela. Por lo que comunicarnos de una forma adecuada ayudara a formar una buena relación familiar con la que convivimos diariamente, pero si la comunicación se da de manera inadecuada utilizando reproches, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados conllevara la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia, formándose una familia con vínculos débiles.

Por otro lado en el Perú la falta de comunicación de padres e hijos es una de las causas de la crisis familiares, ya que los padres muchas veces dedican su tiempo más al trabajo que al hogar y preocupa aún más porque la problemática familiar tiene su origen en varios factores, uno de ellos es la falta de comunicación de padres a hijos, a través de esto se originan en los jóvenes la pérdida de autoestima, discusiones con los padres, sobreprotección y la ocurrencia de trastornos emocionales del comportamiento y de la conducta según Sandi (Agencia Peruana de noticias, 2011).

Así mismo también en el Perú según El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) indica que la comunicación es la clave para determinar el comportamiento de los integrantes de la familia que será determinante para su futuro, por ello resalta que las familias deben de alejarse de estereotipos pasados que discriminen en función al sexo como el uso de expresiones como “esto es cosa de mujeres” porque estos comportamientos no nacen de la nada si no que son conductas

aprendidas de crianzas anteriores y que en la actualidad van cambiando (Agencia Peruana de noticias, 2018).

Fortaleciendo este contexto el Centro de comunicaciones y promoción social (CECOPROS) la familia está en crisis y se constata a través de medios de comunicación social a diario, según el Ministerio Público el año 2009 se calcula 14 denuncias por violencia doméstica cada hora, en el 2010 los niños también fueron víctimas de la violencia en sus hogares, registrándose 114 asesinatos de niños o adolescentes aumentando en 9,6%, en el 2011 hubo un total de 131.494 casos de violencia familiar en todo el país aumentando en un 10% al año anterior y se registraron 79 feminicidios, de los cuales 68 fueron cometidos por la pareja, la expareja o un familiar. Así mismo el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del 2000 al 2010, los divorcios y separaciones se incrementaron en 51,52% (Chimboteenlínea, 2019)

Por consiguiente en los estudiantes de secundaria del colegio Fe y alegría N° 14 del pueblo joven PPAO, Nuevo Chimbote tienen diferentes crianzas y estilos de comunicación y esta referencia tratada sobre la comunicación familiar en parte describe ciertas conductas ya que la mayoría de los estudiantes no saben expresar sus necesidades adecuadamente y terminan por tener dificultades de comunicación entre compañeros, no cumplen con las responsabilidades de tareas asignadas por sus docentes e incluso los docentes se ven en la necesidad de levantar la voz para que se establezca un respeto en el salón de clase y en otros casos presentan poca socialización con sus compañeros y que por ello la comunicación no queda bien establecida, ni comprendida en los estudiantes.

Es por esta razón que se plantea la siguiente pregunta ¿Cuál es la comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019? Por la que se establece el objetivo general describir los niveles de comunicación

familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019. Y de manera específica describir la edad, sexo, número de hermanos, religión, y tipo de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019. El presente informe de investigación es un sub proyecto de la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología de la ULADECH Católica, titulada “Variables psicológicas asociada a la comunicación familiar”.

El presente estudio se justifica a nivel teórico, porque busca describir en cierta manera como se efectúa la comunicación dentro de las familias de los estudiantes según Olson (2006) busca conocer la realidad de como los integrantes de las familias manifiestan sus comunicaciones entre ellos y en la cual dependerá como se relacionan entre sí, teniendo en cuenta que en los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019, como características principales se manifiesta, el incumplimiento de las tareas asignadas, el bullying, la poca socialización, el embarazo precoz, no se saben expresar de manera coherente con sus compañeros, obedecen cuando el docente levanta la voz, se comunican con voz elevada hacia otros, en estos tiempos actuales tenemos que tener presente que la comunicación familiar va cambiando con el uso frecuente con las tecnologías y los nuevos avances que se produce en ella e incluso van cambiando las normas familiares que se han establecidos en la familia en la manera que cuando mantienen una conversación entre padres e hijos ellos están más atentos al celular (redes sociales, etc) que a lo que escuchan o incluso por que los padres están dedicados al trabajo o también a las redes sociales y que los hijos se apoyan a esto como una forma de distracción y así que los padres tampoco llegan en su gran magnitud a poder buscar una vía de acercamiento para poder saber sobre el tema que están atravesando sus propios hijos. Por ello el estudio será de gran utilidad por que

servirá de apoyo para antecedentes de investigaciones futuras que llenen vacíos sobre la comunicación familiar.

A nivel práctico podría servir para poder dar información a través de charlas o trípticos por medio de escuela de padres e incluso brindar información a los alumnos

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Chaves (2018) realizó un estudio que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018. La investigación fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformada por los estudiantes de la Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 60747 Divino Maestro, Iquitos, 2018, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieran con los criterios antes mencionados, hizo un total de N=64. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Bautista y Carhuacho (2016) realizaron un estudio titulada "comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnas/os, como el enfoque de la investigación es mixta se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas cerradas a una muestra de 48 alumnas/os, así mismo se utilizó una guía de entrevista a 10 alumnos, la cual nos permitió conocer la realidad entorno a la dimensión de la variable comunicación

familiar. De acuerdo a los resultados de la investigación un 35% de estudiantes practican un estilo de comunicación agresiva y 65% señalan que la comunicación con sus padres es asertiva ya que un 67% de estudiantes pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres asimismo un 58% de estudiantes señalan que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres así también un 69 % de estudiantes mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen. De acuerdo a DIFABIO DE ANGLAT (2002) En la teoría de la "comunicación asertiva" menciona que la comunicación agresiva no solo se da mediante insultos si no también; el no saber escuchar ni respetar la opinión de los demás, imponiendo muchas veces su forma de pensar ante otros.

Pinedo (2018) realizó un trabajo de investigación que tuvo como objetivo general describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Institución Educativa N.º 86301 Virgen Purísima, Tauripampa, Carhuaz 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de la Institución Educativa N° 86301 Virgen Purísima. La población estuvo constituida por n= 33 estudiantes de nivel secundario que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La cual se aplicó la Escala de evaluación de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. Se concluyó que un 48 % de estudiantes pertenecen a un tipo de comunicación medio.

Verde (2018) realizó un estudio que tuvo como objetivo, describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo, asimismo el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron los estudiantes de una institución

educativa de nivel secundario. La población estuvo constituida por estudiantes de una institución educativa de segundo a quinto año de nivel secundaria, siendo un total de 315 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Por lo tanto, el resultado del estudio es que la mayoría son de sexo femenino con una edad de 14.5 años asimismo la mayoría son de familiar nuclear. En conclusión, de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Sevillano (2018) realizó una investigación que tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 80002 “Antonio Torres Araujo”, Trujillo, 2018. El tipo de estudio fue observacional, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues solo se evaluó a los asistentes el día que se permitió el ingreso a las aulas. Llegando a tener una población de 243. El instrumento usado fue la Escala de comunicación familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar media. Es decir que las familias se sienten bien generalmente acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Espinoza (2018) realizó una investigación sobre comunicación familiar prevalente en estudiantes de la escuela de psicología de una universidad particular, Huaraz, 2018 que tuvo como objetivo general, describir la comunicación familiar prevalente a los estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” – Chimbote, 2018. Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de método descriptivo. La población estuvo conformada por 260 estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de

Chimbote”. En la cual se aplicó la Escala de Comunicación Familiar (FCS) que consta de 10 preguntas. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que un 74.23% pertenecen a un tipo de comunicación medio.

Delgado (2018) realizó una investigación que tuvo como describir la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. El estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico. El universo fueron todos los estudiantes de institutos públicos. La población estuvo constituida por 862 estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues se evaluó a más de 265 estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón. La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica. El instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio, fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio.

Flores (2018) realizó un estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, Huari, Ancash, 2018, El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general, describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, ubicado en centro poblado de Chichucancha distrito de Chavín provincia de Huari, Ancash, como variables de caracterización es describir sexo, religión, tipo de familia, edad y numero de hermanos; El universo estuvo

constituido por estudiantes de nivel secundaria, que cumplieron con los criterios de elegibilidad, la población fue un total de N=93 estudiantes nivel secundaria. El instrumento usado fue Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio de población evaluada la mayoría presenta comunicación familiar media.

2.2 BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 La Comunicación

2.2.1.1 Definición.

Es un acto propio de la actividad psíquica, que deriva del pensamiento, el lenguaje y del desarrollo de las capacidades psicosociales de relación. El intercambio de mensajes (que puede ser verbal o no verbal) permite al individuo influir en los demás y a su vez ser influido. La comunicación puede ser afectada por lo que se denomina como ruido, una perturbación que dificulta el normal desarrollo de la señal en el proceso (por ejemplo, distorsiones en el sonido, la afonía del hablante, la ortografía defectuosa) Porto (2008).

Por otro lado la Comunicación Humana hasta los años cincuenta se entendía que la comunicación estaba compuesta por un emisor un receptor y un mensaje, y las dificultades en la comunicación se explicaban desde una óptica lineal, donde o bien había un emisor ignorante o mal intencionado, o un receptor que descifraba el mensaje de forma incorrecta, con lo cual, uno u otro eran responsables de los malentendidos y sufrimientos causados por la comunicación. Para comprender la comunicación desde un punto de vista pragmático, es decir, desde sus efectos sobre la conducta humana, Watzlawick (teoría de la comunicación humana) y Bateson (Teoría de doble vínculo) entendieron que toda conducta es comunicación y toda comunicación es una conducta.

Todo lo que hacemos y lo que no hacemos está dando una información, por lo que resulta imposible no comunicarse. Cuando alguien se mantiene mudo en una interacción está comunicando que no quiere comunicarse. (Psicólogos en Madrid EU, 2012).

Es así que la comunicación es sumamente importante en la familia ya que juega un papel fundamental en el desarrollo y desenvolvimiento de los adolescentes en el ámbito educativo y social, pues son los padres quienes deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales cargados de orientaciones y afecto, con el objetivo de generar pensamientos positivos que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos sin embargo no siempre es así ya que el diálogo entre padres e hijos muchas veces se da de manera inadecuado o simplemente no existen comunicación, los expertos señalan que este problema es debido a muchos factores por ejemplo; la de tiempo por trabajo, la gran cantidad de distractores (teléfonos, televisión, videojuegos, etc.(Bautista y Carhuancho 2016).

Y por ello la comunicación es un elemento fundamental en la cotidianidad de todo individuo. El aprendizaje de la lengua, la apropiación del lenguaje y el ejercicio del habla pueden parecer tareas poco especializadas. Sin embargo, aprenderlas involucra esfuerzo, tiempo y de cierta manera presenta muchas frustraciones. (Santos 2012).

2.2.1.2 Importancia de la comunicación

La comunicación en la actualidad es muy imprescindible para esta sociedad, debido a que en esta época de sociedades modernas y avances tecnológicos, la comunicación es la principal fuente, que da arranque a todos estos fenómenos que cada día más van desarrollándose para un futuro mejor para la humanidad. La comunicación entre las personas resulta, muchas veces, casi imposible. El error está en el cómo decimos nuestras ideas. Con frecuencia acusamos, agredimos, peleamos, no preguntamos las causas de algún comportamiento, sino que tenemos una idea prefijada

y sobre ella hablamos. Gracias a la comunicación podemos llegar a conocer a las personas, ya que, a través de ella podemos saber todo lo que piensa, siente y hace. Si la gente no se pudiera comunicar, sería imposible llegarse a querer y la convivencia no tendría sentido, porque para querer a alguien lo tenemos que conocer, saber cómo es. Al convivir diariamente, por medio del diálogo personal, se intercambian ideas, frases y sentimientos. La capacidad de comunicación de la Humanidad se va haciendo cada vez más universal y más inmediata, a medida que la Humanidad se va sintiendo más "una" y son más los medios de comunicación y su técnica es más creativa. Las distancias se acortan y desde todos los rincones de nuestra casa común, que es la Tierra, nos podemos tornar presencia sensible. (Avendaño 2011).

2.2.1.3 Características de la comunicación

Ruiz (2012) refiere que son mensajes que se dan a través de una comunicación y que de alguna manera u otra se dará a notar hacia los demás, en los cuales estos mensajes se dará de manera interna que es en nosotros o de manera externa ante el entorno que nos rodea, caracterizándose a así a nuevas creaciones de mensajes para poder entablar una comunicación. Es por ello que se dan las formas de comunicación que son los siguientes:

Convencional.- La comunicación de nuestro mensaje debe ser usual y entendido, nuestros signos deben ser conocidos y entendidos entre emisor y el receptor para que de esta manera se pueda interpretar o codificar de manera simple, sencilla y entendible.

Tacita.- trasmite el mensaje directo o sobrentendido lo cual causan problemas entre emisor y el receptor porque los mensajes se basan en supuestos.

Pragmática.- se da cuando transmitimos un mensaje y esta afecta la conducta, ya que podremos ver que reacción tiene el emisor sobre el receptor. Por ello la

comunicación siempre se da, así se manifieste a través de una actividad o inactividad, de una palabra o silencio ya estamos transmitiendo un mensaje de nuestro comportamiento o pensamiento.

La importancia de las manos en el lenguaje no verbal es fundamental en nuestras comunicaciones, se da esta comunicación como seres humanos por medio de nuestro propio lenguaje y nuestra expresividad bien marcada, a través de nuestro rostro y nuestras manos y en la cual nos ayuda a interactuar con los demás, es evidente tomar en cuenta que a través de ello expresamos información de uno mismo en todo nuestro cuerpo, por eso nos ayuda mucho de alguna manera poder expresar cierta comunicación a través del lenguaje corporal (Nicuesa, 2017).

2.2.1.4 La comunicación verbal y la no verbal

La verbal emplea palabras, es más entendible y rápida el mensaje, no necesita la presencia de ambas partes para comunicarse ya que el emisor o receptor se pueden encontrar en diferentes lugares, existe evidencia porque se da de manera escrita y oral. La no verbal se basa en signos, es difícil de comprender y por tanto es más lenta, ambas partes deben estar presentes para comunicarse, se da por sentimiento o emociones. Resaltando que estas dos comunicaciones se complementa y en muchas ocasiones se dan de manera simultánea, es así que conforman nuestras interacciones de manera personal y en nuestro bienestar físico y psicológico, los roles importantes que desempeñan en nuestras interacciones con los demás, es el primer paso para mejorar la comunicación (Menéndez, 2018)

La Escuela Europea de dirección y empresa (EUDE, 2018) manifiesta que en la actualidad se evidencia un constante bombardeo de información, y gran presión por informar de todo con gran velocidad, debido a los avances tecnológicos, se están

produciendo grandes cambios en la comunicación verbal, siendo el límite de espacio y la inmediatez que llega esta información y por la cual debemos ser muy precavidos aprendiendo a adaptarnos a los cambios que se van dando continuamente.

2.2.2 La Familia

Garcés y Palacios (2010) refieren que la familia es considerada como un sistema importante para el desarrollo integral de las personas a nivel individual y social. A nivel individual, posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoafectivas. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de contextos específicos.

La Real academia de la Lengua Española la familia es un grupo de personas que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas. Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje." En esta definición se esboza ya una cierta jerarquización y distribución del poder dentro del seno familiar. La Organización Mundial de la salud los miembros del hogar son emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. Se ve a la familia como el grupo que en la mayoría debe predominar dentro de la sociedad, y que cada uno de los roles de cada uno de los integrantes está determinado según la estructura y conformación de la misma. Según la Psicología es una serie de relaciones dialécticas que, al partir de la oposición de la personalidad, tiende a superarla en una nueva dialéctica de autoridad y amor; esta nueva dialéctica a su vez, puede resolverse en independencia para los hijos, y a su vez esa independencia tiende hacia la responsabilidad personal (nueva pareja) que dialécticamente se afirmará o negará en creación (Médicos familiares, 2019)

2.2.2.1 Tipos de familia

Rosales (2017) refiere que ahora en la actualidad las estructuras familiares han ido cambiado y en la cual han ido variando por diversos factores como pueden ser económicos, jurídicos, sociales y políticos, en las cuales también se presentan muchos divorcios y las familias por ende también se vuelven más pequeñas, también tienen menos hijos por las cuales se van modificando las estructuras familiares y en las cuales tenemos las siguientes tipos de familia:

- Familia nuclear, más conocida como la convencional en la que está formada por los dos progenitores y sus hijos y por la cual en esta sociedad con la ruptura de matrimonios van dando origen a otras estructuras familiares.
- Familia monoparental, son estructuras de familias que está conformada por un solo progenitor conformada con sus hijos y en las cuales más se ve que es la madre y en las cuales vienen en aumento y en la que la madre tiene que tomar ambos papeles del hogar porque también tiene que trabajar para llevar sustento a su hogar.
- Familia extendida, está conformada por los padres y los hijos, pero no solamente son ellos quienes lo conforma si no también eventual o permanentemente son los tíos, los abuelos, los primos, los nietos, etc., esto por las crisis económicas que se está dando esta estructura familiar está aumentando.
- Familia reconstruida o también familias combinadas, se caracteriza por familias que se unen provenientes de rupturas familiares anteriores, como puede ser dos progenitores que se hayan divorciado y con ella traiga a sus hijos de su antigua relación en la cual forman otra estructura familiar y en la que tiene que adaptarse a una nueva convivencia familiar porque sus

crianzas son distintas, esta familia ha crecido considerablemente en la actualidad.

Es así que conforme a la actualidad estas estructuras familiares son variadas, pero lo que queda claro que lo que determina a la familia es cuando es sólida, fuerte, estable, saludable y sostenible que viene hacer parte fundamental para la sociedad, manifestando Ignacio socias, que la familia es “el lugar donde inicia la vida y el amor nunca termina”.

Clementin (2019) también refiere que conforme ha ido pasando el tiempo han surgido nuevos avances en las familias y en las cuales podemos describirla de la siguiente manera los diferentes tipos como son:

- La familia nuclear: describe a una pareja que se conforma por la mama, el papa y los hijos biológicos por las cuales son los únicos miembros que la conforma este núcleo.
- La familia monoparental: describe que la responsabilidad de la crianza de los hijos se da por un solo adulto que puede ser bien por la mama o puede ser el papa, esta crianza se puede deber por el divorcio o el abandono de la pareja.
- La familia adoptiva: refiere es que cuando un adulto o una pareja optan la opción de adoptar a un niño formándolo parte de su familia y así hacerse responsable de su crianza.
- La familia de padres separados, refiere aquí que los padres están separados, esto no es impedimento para la crianza de los hijos, porque siempre lo harán de manera conjunta.
- La familia compuesta o reconstruida, refiere que esta familia es conformada por dos personas que han pasado por una separación, en las cuales estas mismas

deciden unirse que pueden tener hijos de la pareja anterior y también pueden de esta unión pueden procrear hijos propios.

- La familia homoparental, indica que estas familias están formadas por dos personas del mismo sexo y que como son del mismo sexo tiene la opción de adoptar ya que no pueden procrear, esto se da porque gracias a las nuevas legislaciones han permitido crear este nuevo tipo de familia.
- La familia extensa, esta nos refiere que los integrantes que la conforman son los tíos, los abuelos, bisabuelos, los primos, los sobrinos u otros miembros quienes toman la responsabilidad de la crianza de los niños y no son los padres quienes toman este papel por que pueda deberse a diferentes motivos de distinta índole.

Así mismo es importante mencionar que hace una década los valores que regían en esos tiempos ya no son las mismas que en estos tiempos contemporáneos y es lógico que con las familias ocurre lo mismo y principalmente para los niños porque la familia es su núcleo que determinara su perspectiva de su entorno en la sociedad y que ello moldeara ciertos valores, actitudes y conocimientos. Lo que construye a la familia es el amor, la manera de poder entenderse, comprenderse a través del cariño y pueda surgir una aceptación mutua y más en la niñez porque es donde comienza una escala de aprendizaje continua a través de la exploración, construcción con los demás familiares, formando así un apoyo y acompañamiento entre todos la cual servirá de mucha ayuda para el crecimiento en las relaciones familiares

2.2.3 Comunicación familiar

La comunicación es de suma importancia en el ámbito familiar, a través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos, es este sentido todos por muy distintos que seamos,

queremos ser escuchados, comprendidos y tenidos en cuenta. Una buena comunicación familiar es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia, ayudando a los padres en la formación de los hijos. Si los padres y las madres se comunican de manera adecuada con sus hijos ayudan a fortalecer y crear una adecuada autoconfianza y favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas (Tustón, 2016).

2.2.3.1 Estrategias de comunicación para manejar conflictos

Zamora (2016) refiere que para poder aprender a relacionarnos con los demás y poder buscar soluciones a los conflictos de manera positiva y autentica, debemos aprender a entablar un dialogo tranquilo que genere un desarrollo y crecimiento en las relaciones familiares.

De esta manera para poder transmitir alguna emoción o un sentimiento que pueda ser de enojo o de felicidad, tiene que tenerse en cuenta la expresión y comprensión de sentimientos la cual será vital en el núcleo familiar ya que proporciona elementos de seguridad y tranquilidad.

Así mismo para que un niño pueda afrontar de manera positiva los conflictos que se le presenta en la vida, los padres tienen que tener una actitud de escucha, respeto, comprensión, serenidad, amabilidad y saber expresar sus sentimientos ya que será clave para el niño poderse desenvolver positivamente.

Por ello cuando se manifieste ciertas conductas negativas o contradicciones en la comunicación entre los integrantes de la familia debemos de evitar levantar la voz o asustar con amenazas o reproches que no ayudaran a resolver los temas que quieran tratar, pero si lo afrontamos de manera positiva servirá para el desarrollo y crecimiento en las familias.

Debemos de tener en claro que cuando queramos resolver o averiguar temas que nos interesa sobre nuestros hijos debemos de intervenir de manera tranquila formulándole preguntas que nos vaya contestando para que así podamos generar un debate que le permita reflexionar sobre el tema, ayudándole a analizar cuáles son los beneficios y las consecuencia de la conducta que ha tomado..

El silencio es bueno ya que permite al individuo poder despejarse y calmarse dándose el tiempo de poder reflexionar sobre uno mismo y también para que pueda expresarse con respeto.

Así mismo cuando entablemos una conversación con los hijos jamás deben creer que dudamos de ellos y darles la visión que siempre entendemos sus problemas sus conflictos que tengan, pero que además debemos ayudarles a reflexionar y darles alternativas para su mejora, evitándoles hacerlos sentir culpables, ello ayudara para mejorar su maduración como persona.

2.2.3.2 La buena comunicación familiar

Se da cuando le das un tiempo y espacio al dialogo, compartiendo diferentes sentimientos de todo tipo, dándoles siempre una confianza de poder expresar su necesidades y deseos tratando de solucionar conflictos cuando se presente algo negativo en el entorno familiar y así poder mostrar respeto e interés por sus sentimientos que expresen, siendo coherentes y directos con el afán de interrelacionarse y comprenderse entre todos, mostrándole así un gran ejemplo a los más menores de la familia. Es importante poder escuchar con atención y sin interrumpir, observar el lenguaje corporal para saber realmente cómo se siente, teniendo contacto corporal para que sepa que estás a su lado cuando te necesite y sobre todo, responde y no ignores su demanda asegurándote que entiendes lo que te quiere decir y le devuelvas un mensaje de

entendimiento por tu parte, es así que podremos abrir una comunicación fiable entre todos porque nos sentiremos entendidos por nuestra familia (Roldan, 2014).

2.2.3.3 Formas de comunicación

Vega (2018) refiere que cada familia es un mundo y cada persona se relaciona con sus familiares según lo que le han enseñado o ha ido observando a lo largo de su niñez y adolescencia. Existe distinto estilo de crianza

1. Estilo agresivo: Personas que interrumpen a otros, gritan, no escuchan, culpan, regañan o no ponen atención a quien está hablando.
2. Estilo pasivo: Personas que provocan enojo porque nunca opinan nada; si llegan a estar a favor o en contra, dan la impresión de adoptar la visión de otra persona y no la propia.
3. Estilo asertivo: Las personas que dicen lo que piensan y sienten, se muestran seguras pero no agreden a nadie. Respetan las opiniones de los demás.

También nos hablan de los errores como es generalizar a los hijos con otras personas, criticar y calificar negativamente, a veces los padres humillan a los hijos para que ellos se sienten superiores, los avergüenza ante los demás y pensar en otra cosa mientras nuestros hijos nos hablan son unos de estos factores que nos lleva a una inadecuada comunicación entre todos los miembros de la familia. Es así que el modelo sistémico considera a la familia como un sistema con identidad propia y un proceso de desarrollo evolutivo dinámico interno (entre los propios miembros de la familia) y externo (de la familia con el entorno).

2.2.3.4 Modelo sistémico familiar

Martínez (2017) refiere que los procesos de interacción de la familia permiten una serie de intercambios de influencia bidireccional entre sus miembros. El reconocimiento

de estos procesos es el objetivo prioritario del modelo sistémico de intervención familiar, con el fin de reestructurar las relaciones disfuncionales que pudieran haberse creado. A la hora de intervenir con familias que presentan grandes desequilibrios en su funcionamiento se debe tener en cuenta el hecho de que el sistema (familia) se adapta a lo que entiende por normalidad. Un ejemplo de ello sería encontrarnos con familias donde impera la falta de normas y relaciones violentas entre sus miembros, y a pesar del sufrimiento que conlleva esta forma de relacionarse entre sí, mantienen esa dinámica interna durante años.

2.2.3.5 La adolescencia

Serralde (2006) refiere según los aportes de Papalia que la etapa de la adolescencia es una serie de muchos cambios porque el adolescente va entrando más al mundo exterior que lo rodea, por ello surgen transformaciones de manera positiva porque se va formando ciertas bases sobre su personalidad, pero otra de las transformaciones es la negativa por que pasa a ver la realidad del mundo en la que ya no es un niño, sino que tiene que tomar decisiones y afrontar las consecuencias, presentándose miedos e inseguridades del cómo se debe comportar para hacer aceptados por los demás y como poder afrontar distintas situaciones en su proceso de desarrollo.

García (2018) refiere que es una etapa de transición de muchos cambios rápidos tanto físicos y psicológicos en la cual se va desarrollando en su crecimiento evolutivo, dentro de ella toma un papel fundamental que es la independencia, el adolescente empieza a tomar sus propias decisiones, como elegir quienes pueden ser sus amistades estableciendo lazos de socialización y separándose un poco de los padres la cual en esta transición le genera ciertos miedos y dudas por qué se va dando cuenta que tiene que tomar sus decisiones y por ende asumir las consecuencias o beneficios de sus actos. Otro de los cambios es la búsqueda de identidad empiezan a ver como son y cómo

pueden ser parte en la sociedad, también se pierde mucha información al a travesar esta etapa ya que lo que creían en su infancia son diferentes en esta etapa ya que se sienten tiene que todo peligro pueden controlarlo, así mismo también presentan la agresividad por qué mal interpretan señales que otros les dan y por las cuales causan enfado y esto se da porque están en busca de poder entender cómo se puede ir comprendiendo con los demás , que queda claro que esta etapa es de muchas áreas en la que el adolescente explora y busca encajar en el mundo que lo rodea, de esta manera es en que los padres son decisivos y de gran apoyo para el adolescente ya que como entra en una atapa de maduración, la familia también tiene que adecuarse a estos cambios por que presentara una revolución y la familia tiene que estar llena de comprensión, afecto, paciencia y tacto para que el adolescente pueda llegar hacer comprendido. Además los padres son el ente y el pilar de la familia y la comunicación que se presente será complicada porque no solamente son ellos, si no también son los padres que tienen que tener en cuenta como tenemos que comunicarnos con nuestro adolescente.

2.2.3.6 Comunicación con hijos adolescentes

Ramírez (2018) refiere que cuando los adolescentes pasan a esta etapa más buscan una conversación con los amigos que con los padres, porque con los amigos tiene una comunicación bidireccional, es decir ambos comparten información cercana que les interesa teniendo un ambiente en la que no se sienten juzgados, muchas veces el adolescentes no comparten información con sus padres por que el padre solo pregunta cosas de su interés y no del interés del adolescente, por eso es importante que para tener una buena comunicación debemos averiguar qué tema les interesa, debemos compartir cosas, temas y pedirles opiniones o consejos haciéndoles participe de la vida familiar, no juzgar cuando nos dé una información, dar menos consejos y más bien preguntarle a ti que te parece o darle una sugerencia que es lo que haría como padre, despertando el

interés para que pueda reflexionar. Otra manera de comunicarnos los padres estar atento a las cosas buenas que realiza el adolescente fijada en valores, haciéndolos darse cuenta de los actos de esfuerzo que realiza, otro es la sobre corrección es pedirle de manera calmada que cambie una conducta incorrecta y si lo hace darle las gracias, otro es el aprendizaje vicario de Bandura (psicólogo) que el aprendizaje por observación ya que los adolescentes aprenden lo que ven, es por eso tan importante la conducta que refleje los padres y también estar pendiente de proporcionarles modelos de conducta adecuadas las cuales puedan copiar para un buen desarrollo.

2.2.3.7 El adolescente y su familia

Valdez (2017) refiere que la familia es en donde nos ayuda a desarrollarnos desde que nacemos y por tanto los padres tratan de dar siempre lo mejor para sus hijos como tener una casa, colegio, alimentación, vestimenta tratando de que no falte nada en el hogar, la cual es muy importante para formar una buena base, pero no es suficiente porque también deben de dedicarles tiempo y enseñanzas para el futuro. Los hijos al entrar en la etapa de adolescencia se vuelven más intuitivos y desarrollan diferentes habilidades por buscar su identidad lo que a ellos no se les puede engañar, ellos necesitan calidad de tiempo y acompañamiento para que puedan resolver ciertos problemas porque en esta etapa empiezan a cuestionar las reglas, las pautas dadas en el hogar y empiezan a cuestionarse del porqué de las cosas y empiezan el intercambio de ideas en la que los padres deben de saber controlar y aprender a comprenderlos porque tendrán diferentes gustos, opiniones y decisiones, es por eso importante desde que son niños debemos de estar pendientes para que la comunicación sea más abierta y comprensible. La familia siempre debe dar un modelo de conducta que debe de ser coherente con lo que dice y muestra para que al adolescente tenga una visión clara de su formación y puedan resolver conflictos de manera asertiva. Los padres en el entorno

familiar deben ser firme y de aceptar de que un nuevo integrante pasa a esa etapa y por tanto quiere ser respetado y para eso hay que mostrarle respeto para que el adolescente no se aleje y pueda contar con los padres, ya que si no existe la comprensión y tomamos modelos autoritarios los hijos se alejaran llevándolos a tener muchas consecuencias. Si bien es cierto debemos de tener límites y que debemos darles a entender y explicarles del porque para que ellos tengan en claro que eso no quiere decir que no los queramos, explicándole con una visión clara debemos encontrar un equilibrio siempre respetando a los integrantes de la familia.

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos de la investigación fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición con el mismo instrumento a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de investigación de las tesis

El nivel de la investigación fue descriptivo porque busco caracterizar a la población según los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.4 El universo y la muestra

El universo estuvo conformado por estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 y que hayan cumplido con los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de secundaria que estudien en la institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019
- Estudiantes de nivel secundaria de ambos sexos del colegio fe y alegría N° 14

- Estudiantes nivel secundaria del colegio Fe y alegría N° 14 que cumplan de 12 años de edad en adelante.
- Alumnos que resuelvan todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Alumnos que presenten inasistencia el día de la prueba realizada.
- Alumnos que tengan 11 años de edad por que no cumplen con los requisitos de la prueba realizada-
- Los padres que no deseen que las pruebas aplicadas a sus hijos cuenten para esta investigación.
- Alumnos que presenten dificultades de comprensión al realizar el instrumento aplicado.
- Docente que no acepten que ingrese en horas de clase.

El presente estudio que tiene la población estuvo conformada en un total de N= 675 estudiantes de secundaria.

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, por lo que estuvo conformado por estudiantes de secundaria que estuvieron presente en la aplicación del instrumento de evaluación en el colegio fe y alegría N° 14, Nuevo Chimbote, 2019, por lo que después de hacer el cálculo de la muestra.

Logrando determinar una muestra de $n = 318$

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Catégorica, nominal, dicotómico
Número de hermanos	Autodeterminación	Nº de hermanos	Numeral, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católica Evangélica Ateísmo Cristianismo Testigo de jehová Ninguna religión	Catégorica, nominal, Politómica
Tipos de familia	Autodeterminación	Nuclear, extendida, monoparental, homoparental, reconstituidas, Adoptiva.	Catégorica, nominal, Politómica
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto Medio Bajo	Catégorica, ordinal, Politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para evaluar las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. Por otro lado para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.1 Instrumento

El instrumento que se aplicó para la realización de mi investigación fue la Escala de comunicación familiar (FCS)

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2

(generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación **familiar**.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca	95	50
	90	50
	85	48

de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	80	47
Medio	75	46
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.7 Plan de análisis

En la realización de análisis de mi investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019	<p>General: Describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019</p> <p>Específicos: Describir la edad en estudiantes de secundaria de una institución educativa Nuevo Chimbote, 2019</p> <p>Describir el sexo en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019</p> <p>Describir el número de hermanos en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones / Indicadores	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no habrá manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos de la investigación fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición con el mismo instrumento a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque busco caracterizar a la población según los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa Nuevo Chimbote, 2019. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se estudió el nivel de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>El universo estuvo conformado por estudiantes de nivel secundaria. La población estuvo constituida por todos los estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 y que hayan cumplido con los criterios de inclusión y exclusión.</p>

Describir la religión en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Describir el tipo de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

El presente estudio que tiene la población está conformada en un total de $N= 675$ estudiantes de secundaria. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, por lo que estuvo conformado por estudiantes de secundaria que estuvieron presente en la aplicación del instrumento de evaluación en el colegio fe y alegría N° 14, Nuevo Chimbote, 2019, por lo que después de hacer el cálculo de la muestra. Logrando determinar una muestra de $n = 318$

La técnica que se utilizó para evaluar las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. Por otro lado para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. Escala de comunicación familiar (FCS).

3.9 Principios éticos

El estudio presente preserva los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director del colegio fe y alegría N°14, así mismo el consentimiento informado a los estudiantes y a sus padres de los mismos.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Comunicación familiar	f	%
Alto	21	6.6
Medio	225	70.75
Bajo	72	22.64
Total	318	100

Fuente: Escala de comunicación familiar



Figura 1. Gráfico circular de nivel de Comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: según el porcentaje de la población estudiada la mayoría evidencia que tiene una comunicación familiar de nivel medio.

Tabla 2.

Sexo en estudiantes de secundaria de una institución educativa Nuevo Chimbote, 2019

Sexo	F	%
Femenino	162	50.94
Masculino	156	49.06
Total	318	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

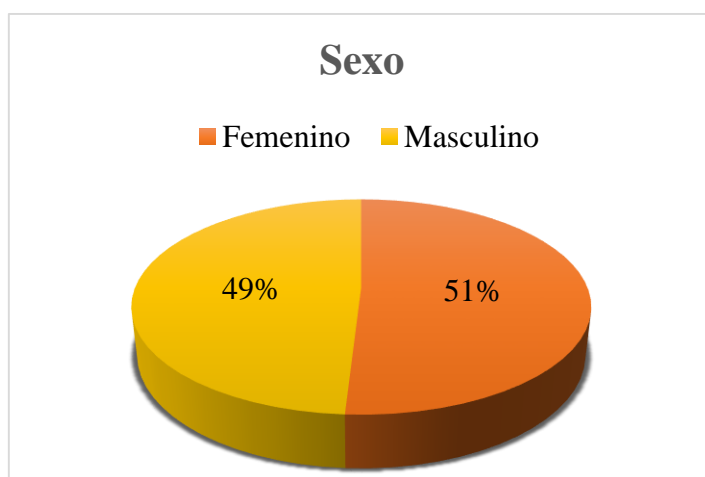


Figura 2. Gráfico circular del sexo en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: Del porcentaje de la población estudiada la mayoría es de sexo masculino.

Tabla 3

Religión en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Religión	f	%
Católico	129	40.57
Evangélico	33	10.38
Ateísmo	7	2.2
Cristianismo	43	13.52
Testigo de jehová	3	0.94
Ninguna religión	103	32.39
Total	318	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

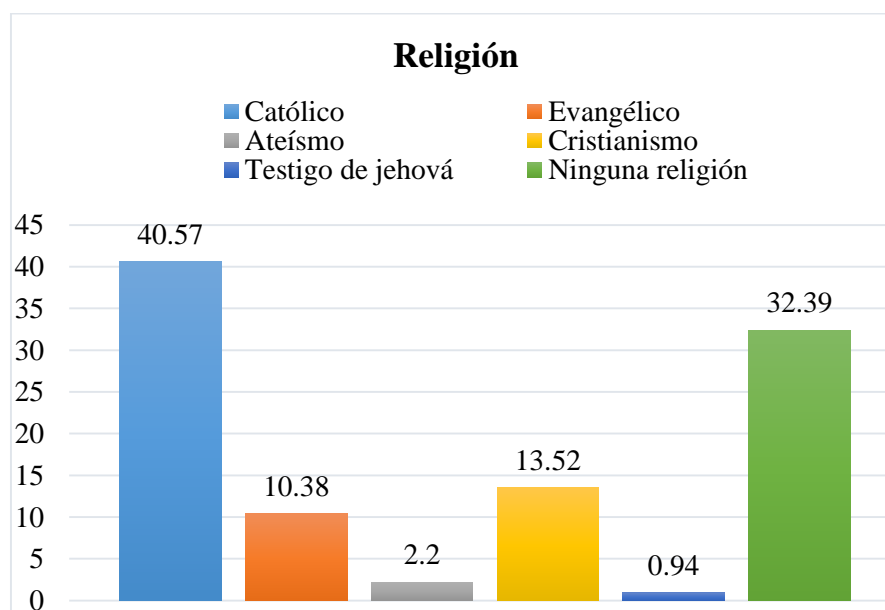


Figura 3. Gráfico de columnas de Religión en estudiantes de secundaria de una institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría pertenece a la religión Católica

Tabla 4

Tipos de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Tipos de familia	F	%
Nuclear	174	54.72
Extendida	54	16.98
Monoparental	87	27.36
Reconstruida	3	0.94
Total	318	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

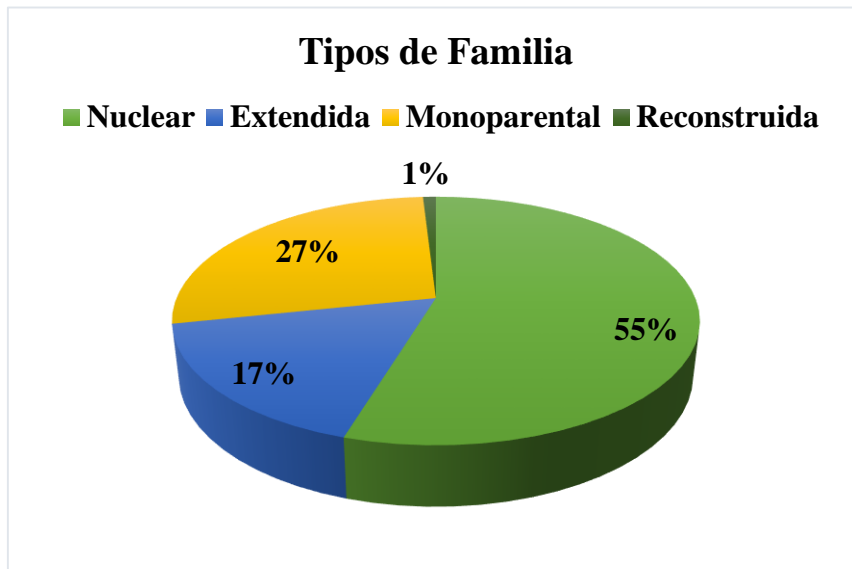


Figura 4. Gráfico circular de tipos de familia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Fuente: instrumento de recolección de datos

Descripción: de la población estudiada la mayoría pertenece al tipo de familia Nuclear

Tabla 5

Edad y número de hermanos promedios en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019

Variable	Media
Edad	14.12
Número de hermanos	2.91

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: Según la población estudiada la mayoría presenta una edad media 14 años y 3 hermanos en promedio.

4.2 Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir los niveles de comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 en donde se logró averiguar que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, lo que significa que de cierta manera se establece una buena comunicación pero siempre teniendo en cuenta por mejorar algunas áreas, debemos de tener en cuenta que los padres son quienes deben generar un ambiente armónico y lleno de intercambios verbales que guíen y fortalezcan el aprendizaje de sus hijos, sin embargo no siempre es así ya que el diálogo entre padres e hijos muchas veces se da de manera inadecuado, debido a muchos factores como la falta de tiempo por el trabajo por largas jornadas y en las cuales llevan una vida acelerada no dándole importancia a la comunicación, otro factor es la gran cantidad de distractores (teléfonos, televisión, videojuegos que hay en el hogar las cuales cada uno se orienta a esas distracciones dejando de lado la comunicación entre los integrantes de la familia (Bautista y Carhuancho 2016), de cierta manera se podría sustentar estos resultados con los estudios de Verde (2018) en la que la población es similar, utilizando la misma prueba y en la que concluye que la mayoría presenta una comunicación familiar media y siendo también que la mayoría pertenece a familia nuclear, resaltando que para Pinedo (2018) investigo a 33 estudiantes, así mismo para (Sevillano (2018) investigo a 243 estudiantes, también para Espinoza (2018) investigo a 260 estudiantes, al igual que Delgado (2018) investigo una muestra de 265 estudiantes y Flores(2018) investigo 93 estudiantes en la que todos ellos utilizaron la misma prueba concluyendo el mismo resultado pero con diferentes cantidades de estudiantes,

manifestándonos que la comunicación siempre será buena y fructífera que siempre estará presente, pero aprenderlas involucra esfuerzo, tiempo y de cierta manera presenta muchas frustraciones que demos aprender a moldearlas durante el proceso evolutivo que desarrolle el núcleo familiar (Santos 2012). Por otro lado se discrepa con los estudios de Chávez (2018) realizo un estudio con 64 estudiantes con la misma prueba y concluye que la mayoría de las familias presenta una comunicación familiar baja, Citando a Avendaño (2011) refiere que el error de la comunicación es cuando acusamos frecuentemente, agredimos, peleamos, no preguntamos las causas de algún comportamiento, sino que tenemos una idea prefijada y sobre ella hablamos causando una inadecuada comunicación.

Como variable de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de integrantes del estudio son de sexo masculino, pertenecientes a la religión católica, con tipos de familias nucleares, con una edad promedio de 14 años y 3 hermanos en promedio.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2019 es medio.

En cuanto a las variables de caracterización de la población estudiada encontramos que la mayoría de los integrantes son del sexo masculino, de religión católico, con tipo de familia nuclear, con una edad de 14 años y 3 hermanos en promedio

5.2 Recomendaciones

A investigadores que les interese el tema de investigación, se les sugiere realizar estudios con más población para que los datos obtenidos sean más certeros y válidos.

Se sugiere a investigadores investigar la relación de comunicación familiar y el bullying que se presentan en las instituciones.

Tomando de gran importancia el presente estudio ya que la mayoría presenta una comunicación familiar de nivel medio se le sugiere a la institución incluir más escuelas de padres brindándoles información sobre la comunicación familiar, las costumbres, formas de crianzas, las etapas de la vida, estilos de comunicación, tipos de familia en las cuales puedan orientar y dar conocimiento a los padres de familia.

Se sugiere al director de la institución educativa Fey alegría N°14 Incluir charlas de orientación hacia los alumnos sobre las formas y estilos de comunicación en las familias.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

- Agencia Peruana de noticias (2011). Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>
- Agencia peruana de noticias (2018). Comunicación en la familia puede determinar conducta futura de los hijos. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-mimp-comunicacion-la-familia-puede-determinar-conducta-futura-de-hijos-724609.aspx>
- Avendaño, S. (2011). Concepto e importancia de la comunicación. Recuperado de <http://sugyavendano.blogspot.com/2011/02/concepto-e-importancia-de-la.html>
- Bautista Ochoa, L., Carhuacho León, P. C. (2016). "Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo • 2015. Recuperado de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cimboteenlinea. (2019). Una mirada a la situación de la familia peruana. Recuperado de <http://chibotenlinea.com/09/04/2013/sosuna-mirada-la-situacion-de-la-familia-peruana>
- Chávez Pérez, P.J. (2018). Comunicación familiar en estudiantes de la institución educativa pública n° 60747 divino maestro, Iquitos, 2018. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4843/COMUNICACION_FAMILIAR_PEGGY_JEANETTE_CHAVEZ_PEREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Clementin, F. (2019). Los nuevos tipos de familia. Recuperado de <https://eresmama.com/los-nuevos-tipos-de-familias/>
- Delgado Caururo, A. M. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar guzmán barrón, Huaraz, 2018. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/COMUNICACION_FAMILIAR_DELGADO_CAURURO_AMELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escuela europea de dirección y empresa (EUDE, 2018). Importancia de comunicarnos verbalmente. Recuperado de <https://blog.eude.es/conoces-realmente-la-importancia-de-la-comunicacion-verbal>
- Espinoza-Matutino, E. E. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la escuela de psicología de una universidad particular, Huaraz, 2018. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5302>
- Flores Chávez, I. S. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional, huari, Áncash, 2018.

- Recuperado de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6436/COMUNICACION_FAMILIAR_FLORES_CHAVEZ_ISAIAS_SILAS%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garcés Prettel, M., Palacio Sañudo, J. E. (2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería 2010. Recuperado de
[file:///C:/Users/lizeth/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_21315106002%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/lizeth/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_21315106002%20(4).pdf)
- García, F. (2018). Cambios psicológicos de la adolescencia. Recuperado de:
<https://eresmama.com/cambios-psicologicos-en-la-adolescencia/>
- Iglesias Diz, J. L. (2018, 02 Enero). La comunicación y el afecto. Recuperado de
<https://www.adolescenciasema.org/adolescente-familia-la-comunicacion-afecto/>
- Martinez, S. (2017). Modelo sistémico. Recuperado de
<https://revistadigital.inesem.es/educacion-sociedad/modelo-sistemico/>
- Menéndez, M. (2018). Diferencia entre la comunicación verbal y la no verbal. Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/diferencias-entre-comunicacion-verbal-y-no-verbal-3922.html>
- Médicos familiares (2012). Definición de la familia. Recuperado de
<http://www.medicosfamiliares.com/familia/definicion-de-familia.html>
- Nicuesa, M. (2017). La importancia de las manos en el lenguaje no verbal. Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/la-importancia-de-las-manos-en-el-lenguaje-no-verbal-435.html>
- Noticias Emol (2019, 9 de junio). Organización mundial de la salud. Buena comunicación con padres permitiría a hijos enfrentar riesgos, Recuperado de <https://www.emol.com/noticias/tecnologia/2012/05/01/538335/estudio-de-la-oms-buena-comunicacion-con-padres-permitiria-a-hijos-enfrentar-riesgos.html>
- Porto, J. (2008). Definición de la comunicación, Recuperado de
<https://definicion.de/comunicacion/>
- Pinedo Segura, T. J. (2018). Comunicación familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018. Recuperado de
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5046/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_PINEDO_SEGURA_TANIA_JENIFFER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Psicólogos de Madrid (2012). La comunicación humana. Recuperado de
<http://psicologosenmadrid.eu/comunicacion-humana/>
- Ramírez, P. (2018). Como mejorar la comunicación con sus hijos. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=q01tGOj1kqA>
- Ruiz, J. (2012). Características de la comunicación humana. Recuperado de
<http://eoejesusarturoruizsosa12-3.blogspot.com/2012/07/caracteristicas-de-la-comunicacion.html>

- Ríos Campos, S. M. (2016) “Comunicación familiar y nivel de conducta agresiva. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1760/rios_cs.pdf?sequence=1
- Roldan, M. (2014). Tips para mejorar la comunicación en la familia. Recuperado de <https://www.vix.com/es/imj/familia/6106/tips-para-mejorar-la-comunicacion-en-la-familia>
- Rodrigo Parra, A. (2018). Hablando de comunicación y afecto entre padres e hijos adolescentes. Recuperado de <https://psicosaludalmeria.es/blog/comunicacion-padres-hijos/>
- Rosales Valladares, J (2017). La verdad sobre los tipos de familia. Recuperado de <https://www.enfoquealafamilia.com/single-post/2017/08/31/La-verdad-sobre-los-tipos-de-familia>
- Santos García, V. D. (2012). Fundamentos de la comunicación. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf
- Sevillano Franco, K.S. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de secundaria de la institución educativa. 80002“antonio torres Araujo” Trujillo, 2018 recuperado de file:///C:/Users/lizeth/Downloads/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_SEVILLANO_FRANCO_KARI_SOLEDAD.pdf
- Serralde Rodríguez, D, F (2006). La adolescencia una etapa para el desarrollo de un proyecto de vida existencial. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/47068550.pdf>
- Tustón Jara, M.J. (2016). “La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del cantón patate”. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- Valdés Rodríguez, J. (2017). El adolescente y su familia. Recuperado de: <http://www.familiaysalud.es/salud-joven/para-padres-de-adolescentes-y-publico-en-general/el-adolescente-y-su-familia>
- Vega Ruiz, N. (2018). Comunicación entre padres e hijos adolescentes, recuperado de <https://blog.cognifit.com/es/comunicacion-padres-hijos-adolescentes-guia/>
- Verde Torres, Y. R. (2019). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10644/COMUNICACION_FAMILIAR_ESTUDIANTES_VERDE_TORRES_YRVIN_RAUL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villarreal-Zegarra, D. (2017). Instituto Peruano de Orientación Psicológica. Recuperado de <https://scholar.google.it/citations?user=UhIQliwAAAAJ&hl=it>

Zamora, F. (2016). Estrategias de comunicación para manejar conflictos positivos y constructivamente en la familia. Recuperado de <https://www.actualidadenpsicologia.com/estrategias-comunicacion-familia/>

ANEXOS



INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

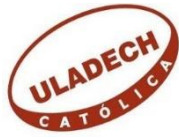
I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....
 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:..... 6. Orden de hermanos:..... 7. Grado y sección:.....

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra. La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en alumnos de nivel de secundaria del Colegio fey alegría N° 16, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 960471935 0 960873861 Muy agradecidos, Beatriz Mercedes Villafana Chapoñan.

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD"

SOLICITO: Aplicar encuesta a los alumnos de nivel secundaria para la realización de mi investigación de

DR.
CUSTODIO VIERA LÓPEZ
DIRECTOR DE LA I. E FE Y ALEGRÍA N° 14

Yo, **BEATRIZ MERCEDES VILLAFANA CHAPOÑAN**, identificada con DNI N° 46706644, con código de universitario 0123081002, Bachiller de la facultad ciencias de la salud, de la carrera de Psicología de la "Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote" ante usted con el debido respeto me presento y expongo.

Que, deseando realizar mi investigación sobre mi tesis para mi titulación, en su institución educativa Fe y Alegría N° 14, pueda permitirme el ingreso a las aulas para la respectiva aplicación de encuesta en los alumnos de nivel secundaria y poder realizar mi investigación.

Por lo expuesto:

Solicito a usted DR. Tenga a bien acceder a mi solicitud

Sin más, me despido de usted. Reiterándole mi especial consideración y estima.

Chimbote, 28 de mayo del 2019

Atentamente


Beatriz Mercedes Villafana Chapoñan
Cód. 0123081002




DR. Custodio Viera-López
I.E Fe y Alegría N° 14

Cronogramas de actividades

Actividades	Meses	Abril		Mayo				Junio				Julio			
	semanas	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Planteamiento de la investigación		x													
Elaboración del marco teórico y conceptual			X	x											
Metodología					x										
Evaluación del proyecto de investigación						x									
Aprobación del proyecto de investigación						x									
Recopilación de información						x	x								
Análisis de los resultados								x							
Redacción del informe final de investigación									x						
Revisión de resultados y conclusiones de informes										x					
Revisión del informe final											x				
Prebanca												x			
Levantamiento de observaciones													x		
Revisión del informe final en empastado														X	
Sustentación y elaboración de actas de sustentación															x
Segunda sustentación y cierre del taller.															x

PRESUPUESTO

Presupuesto desembolsable del estudiante			
Categoría	Base	% número	Total de costo
Cuadernos	6.00	1	6.00
Lapiceros y lápiz	0.50	6	3.00
Conexión a internet	30.00	4	120.00
Impresión	0.30	300	90.00
Anillados	2.00	1	2.00
Pasajes	1.50	40	70.00
Fotocopias	0.50	350	19.00
USB	20.00	1	20.00
Empastado	25.00	1	25.00
SUB TOTAL			355.00

Presupuesto desembolsable			
Categoría	Base	% numero	Total de costo
Módulo de investigación del ERP University MOIC	30.00	3	90.00
Turnitin	50.00	2	100
Publicación de artículo en repositorio	50.00	1	50.00
SUBTOTAL			240
TOTAL			595