



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO A
NIVEL DE PREGRADO EN LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERIA ULADECH
CATOLICA CHIMBOTE 2017.**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TITULO
DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GERENCIA EN
SERVICIOS DE SALUD.**

AUTOR

LIC. ENF. MARIA DEL PILAR JAVES AGUILAR

ASESORA

DRA. ENF. SONIA AVELINA GIRON LUCIANO

CHIMBOTE - PERÚ

2017

JURADO EVALUADOR

Dra. Enf. María Elena Urquiaga Alva

Presidenta

Mgtr. Ledda María Guillen Salazar

Secretaria

Mgtr. Nilda Margot Marcelo Álvarez

Miembro.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido realizar este proyecto que contribuirá a alcanzar un escalón más en mi profesión

A mi familia por ser el motor para hacer realidad mis sueños

A mi asesora por su motivación y valioso apoyo para elaborar este proyecto

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre, que desde
el cielo me guía para seguir
creciendo profesionalmente

A mi familia y en especial a mi
madre y a mi hijo que fueron mi
fuente de inspiración

Pilar Javes Aguilar.

I. PRESENTACIÓN.

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH Católica) y la Escuela Profesional de Enfermería, albergan aproximadamente 70 estudiantes de I ciclo por proceso de admisión. En la mencionada universidad, se lleva a cabo el sistema Blended Learning, utilizando para el desarrollo de las asignaturas aulas modernas y virtuales, lo que conlleva a que el estudiante conozca y maneje las TIC.

Siendo el estudiante prioridad para la ULADECH Católica, les ofrece una asignatura de Inducción en TIC, con la finalidad de preparar a los estudiantes para el manejo de las aulas virtuales de las diversas asignaturas. Así mismo las tareas en el aula virtual se asignan en la quinta semana de iniciado el semestre académico y paulatinamente.

El problema surge cuando algunos docentes no cumplen con la normatividad, como es el caso de este proyecto, en donde los estudiantes del I ciclo manifiestan insatisfacción al verse recargados de tareas de las diversas asignaturas del ciclo I.

La insatisfacción puede causar en el estudiante el desánimo y el deseo de optar por otras universidades del medio. Razón por la cual es necesario analizar la situación e implementar estrategias que permitan la fidelización estudiantil.

En tal sentido, se propone este Proyecto titulado: **“Mejoramiento del servicio educativo a nivel de pregrado en la escuela profesional de enfermería ULADECH Católica Chimbote 2017”** encontrarán toda la metodología de cómo llegamos al problema, el planteamiento de objetivos y

Plan de trabajo. Asimismo se utilizó el Modelo de Proyectos de Inversión del SNIP y del autor Bobadilla.

Espero que este proyecto sea de gran utilidad para los estudiantes de ULADECH y para todos los profesionales que queremos mejorar el nivel educativo de nuestros estudiantes.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	Pág. iii
DEDICATORIA	iv
I. PRESENTACION	1
II. HOJA RESUMEN	4
2. 1. Título del Trabajo académico	4
2.2. Localización (Distrito, Provincia, departamento, región)	4
2.3. Población beneficiaria	4
2.4. Institución(es) que lo presentan	4
2.5. Duración del Trabajo académico	4
2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio	4
2.7. Resumen del Trabajo académico	4
III. JUSTIFICACION	6
IV. OBJETIVOS	14
V. METAS	14
VI. METODOLOGIA	15
6.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.	15
6.2. Sostenibilidad del trabajo académico	19
VII. SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.	20
VIII. RECURSOS REQUERIDOS	27
IX. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES	29
X. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES	35
XI. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES	35
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	36
ANEXOS	

II. HOJA RESUMEN

2. 1. Título del Trabajo de Investigación

“Mejoramiento del Servicio Educativo a nivel de pregrado en la Escuela Profesional de Enfermería ULADECH Católica- Chimbote 2017”.

2.2. Localización.

Distrito : Chimbote

Provincia : Del Santa

Departamento : Ancash

2.3. Población beneficiaria

Directa: Estudiantes de Enfermería del I ciclo de estudios

Indirecta: Estudiantes de Enfermería de otros ciclos de estudio

2.4. Institución(es) que lo presentan

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote

2.5. Duración del trabajo académico

Dos semestres 2017-I y 2017-II

2.6. Costo total o aporte solicitado/aporte propio

S/. 1030,00

2.7. Resumen del proyecto

Este trabajo académico programado para dos semestres, ha sido diseñado para afrontar el problema de insatisfacción del estudiante de I ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería. Esta incomodidad que llevó al estudiante al reclamo es porque se sienten saturados por el acumulo de

tareas asignadas por los docentes, aunado al poco manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en muchos de ellos.

La insatisfacción del estudiante puede traer como consecuencia la deserción estudiantil, que es un problema que abordan diversas instituciones formadoras por este motivo y otros más.

Según estadísticas naciones reportadas por Apaza (1) desde el año 2008 ya se mostraban porcentajes de 36% de estudiantes que abandonan sus estudios universitarios, que al paso de los años se han ido incrementando.

Mucho tiene que ver las expectativas personales del estudiante, que por su corta edad en la mayoría está muy voluble y susceptible ante las incomodidades o insatisfacciones que puede encontrar.

Por esta razón se elabora este trabajo para llevar a cabo un proyecto de mejoramiento de acciones de sensibilización, capacitación, acompañamiento y seguimiento, que logren mejorar el servicio educativo que brinda la escuela y mantener al estudiante satisfecho y mejorando su rendimiento académico.

III. JUSTIFICACIÓN.

Este proyecto es importante porque pretende mejorar el servicio educativo que brinda la Escuela Profesional de Enfermería, a fin de conservar la satisfacción del estudiante.

La carrera de enfermería es una carrera acreditada por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), por lo que tiene sus procesos de calidad están en funcionamiento.

Sin embargo existen situaciones que causan insatisfacción y ameritan un proyecto de mejora, como es el caso del acumulo de tareas en los estudiantes del I ciclo, que es motivo de quejas de los mismos, quienes manifiestan que se estresan, que los trabajos que presentan son de poca calidad, que el manejo limitado de las TICs hace que incumplan algunas veces y que estén pensando en irse a otra universidad. Datos que se muestran en el siguiente cuadro de deserción.

CUADRO DE DESERCIÓN

AÑO 2013		AÑO 2014		AÑO 2015	
SEMESTR E 01	SEMESTR E 01	SEMESTR E 01	SEMESTR E 01	SEMESTR E 01	SEMESTR E 01
66	86	69	78	73	91
152		147		164	

FUENTE: Registros Académicos Uladech

Por lo que propongo sensibilizar a los docentes del I ciclo, fortalecer la inducción de las Técnicas de Información y Comunicación (TICs) y dar a conocer métodos de estudio. De esta manera mejorar la satisfacción del estudiante con la formación profesional que brinda la escuela y por ende disminuir la deserción estudiantil.

Este trabajo académico debe ejecutarse a más tardar en el semestre 2017-I y 2017-II, ya que como parte de la mejora continua, es de utilidad fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, haciendo uso de estrategias pedagógicas, para que el estudiante de I ciclo que está en periodo de adaptación al medio universitario lo haga con responsabilidad y satisfacción con el servicio que la universidad le brinda.

La noción de satisfacción del cliente refiere al nivel de conformidad de la persona cuando realiza una compra o utiliza un servicio (2).

La acción de satisfacer o satisfacerse se conoce como satisfacción (3).

Una educación será de calidad en la medida en que todos los elementos que intervienen en ella se orientan a la consecución de las expectativas que la sociedad deposita en el sistema educativo. Estas a su vez son diferentes en las diversas comunidades sociales y también a lo largo de su historia (4).

Una educación de calidad significa impulsar el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales, al tiempo que se fomentan los valores que aseguren una convivencia social solidaria y se prepare para la competitividad, que depende en gran medida de la capacidad de las personas para innovar y perfeccionarse (4).

Calidad consiste en satisfacer o superar las expectativas de manera congruente, es juzgar una realidad frente a una referencia, seguida de evaluaciones sistemáticas. Exige siempre un estándar básico de referencia y un indicador para verificar si ese estándar fue alcanzado o no (5).

La Calidad educativa, se basa en que los usuarios sean servidos al máximo grado posible, significando que los servicios o productos satisfagan sus requerimientos y necesidades (6).

La Calidad académica es el Juicio de valor sobre la distancia relativa entre el modo cómo una institución o programa académico presta el servicio de educación y el modo óptimo que corresponde a su naturaleza (7).

La satisfacción es la suma de todos los procesos por los que pasa un cliente o usuario en nuestro establecimiento; por lo tanto, las mejoras que pudieran hacerse en una organización tienen que ser pensando en el usuario; y los trabajadores de la institución, tienen que ser conscientes que el usuario externo es la razón de ser de la organización.

Podemos decir que la insatisfacción puede llevar a la deserción estudiantil que es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa, de circunstancias internas o externas a él, este abandono puede ser temporal o definitivo.

La Actividad recurrente para mejorar resultados medibles es la mejora continua. El proceso de establecer objetivos y de encontrar oportunidades para la mejora es un proceso continuo mediante el uso de hallazgos de la autoevaluación y generalmente conduce a una acción correctiva o una acción preventiva (7).

La Universidad piensa en lo que quiere formar y desarrollar de forma integral en sus estudiantes y cómo espera que estos se desempeñen en la sociedad; en función de ello, define y adopta una posición educativa propia que involucra a los diversos integrantes de la comunidad universitaria. Así se señala en el proyecto educativo institucional (8).

La Universidad Católica los ángeles de Chimbote está orientada por la Iglesia para cumplir con una labor de servicio para el apoyo al desarrollo de las personas y la construcción de una sociedad cada vez más humana.

En la sociedad contemporánea se hace un uso intensivo y omnipresente de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), incluso los organismos internacionales han subrayado la importancia de esta competencia en el ámbito de la formación permanente y la participación en la llamada “sociedad del conocimiento”. La Universidad tiene el compromiso de formar haciendo uso intensivo de las nuevas tecnologías para que los estudiantes, docentes y administrativos, sean autónomos en el acceso y empleo de recursos, contenidos, relaciones, instrumentos y potencialidades de la sociedad digital (8).

Es por ello que se tiene implementado el sistema blended learning y se utiliza los medios digitales como básicos, y se hace de mucha utilidad la inducción en tecnologías de la información (TICs) a los ingresantes cada semestre académico, buscando así su adaptación y desempeño en el sistema universitario.

El proyecto educativo de la Escuela Profesional de Enfermería establece que al egresar el estudiante debe certificar su competencia en TIC (9).

Teniendo en cuenta los desafíos del mundo competitivo, y como parte de la mejora se hace necesario implementar un currículo por competencias, que busque de una manera más integral lograr desempeños en los estudiantes, que estén enmarcados en el Sílabo y Plan de Aprendizaje (SPA) estableciendo competencias de menor a mayor complejidad articuladas a las TIC, para el logro

de un perfil de egreso establecido de acuerdo a las ambiciones académicas de nuestro proyecto educativo institucional (8).

El valor de las TIC está en la utilización que de ellas hagan los docentes y los estudiantes, lo que plantea el desafío de explorar nuevas formas de enseñar y de aprender, ya que se rompen las barreras espacio temporales, la fuente de conocimiento se amplía y el ciber espacio incrementa las oportunidades de interactuar con los demás.

Las TIC implica la adquisición de nuevas competencias, por parte de los docentes y de los estudiantes (10).

Las TIC cambian de rol al docente. El docente deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los estudiantes, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas. Reafirma su papel de orientador y mediador (11).

Rodríguez (12), en Colombia 2004, realizó la investigación sobre “satisfacción de los graduandos con la formación recibida en la Corporación Universitaria Lasallista”, estudio descriptivo. **El objetivo** fue Evaluar el grado de satisfacción de los graduandos con la formación recibida en la Corporación Universitaria Lasallista, con el fin de tener información que sirva para definir acciones que tiendan al mejoramiento de la calidad de los programas de pregrado. **Las conclusiones** del estudio fueron Es muy satisfactorio para la Corporación Universitaria Lasallista que los graduandos de marzo del 2004 tengan un adecuado grado de satisfacción con la formación recibida en su pregrado.

Argüelles M y col (13), en México 2010, realizó la investigación “Estudio transeccional de la satisfacción del estudiante como propuesta de innovación educativa”, estudio de tipo no experimental, de corte transeccional descriptivo. **Objetivo.** Elaborar una propuesta innovadora en el proceso de aprendizaje del estudiante tomando como base el nivel de satisfacción de los estudiantes con la educación. **Conclusiones.** Los aspectos que requieren particular atención por parte de la gestión institucional, sobresaliendo: Servicio y dotación en biblioteca. El proceso de admisión e inscripción. Servicios de cómputo. Accesos a internet y correo electrónico. Servicios de reproducción y fotocopiado. Apoyos al estudiante. Servicios de atención médica y Servicios de transporte urbano.

Urure (14), en Ica en el año 2014, realizó la investigación “Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga”, estudio descriptivo, transversal, diseño no experimental. **Objetivo.** Determinar la satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los Docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional “San Luis Gonzaga” de Ica. **Conclusiones.** Los estudiantes de la Facultad de Enfermería se sienten satisfechos con la calidad de enseñanza de los docentes.

El proceso educativo debe ser dinámico que fomente la participación activa del educando, acortando de esta manera la brecha existente entre la concepción teórica y la praxis diaria, para lograr así las competencias establecidas en el estudiante. Para obtener mejores resultados en los estudiantes debemos dejar de lado la educación tradicional y buscar el cambio. La elección de la pedagogía liberadora y de cambio sería lo más acertado.

La pedagogía liberadora que sustenta Paulo Freire permitirá en el estudiante alcanzar las competencias y la satisfacción de los mismos. La educación liberadora es un proceso de renovación de la condición social del individuo, considerando al sujeto como un ser pensante y crítico, reflexivo de la realidad que vive (15).

Freire, afirma que la educación, debe procurar “un proceso de constante liberación” del ser humano. El rechaza la dicotomía que de hecho se establece al encasillar a los seres humanos en el desarrollo educativo a través de una concepción “bancaria” de la educación: la formación de seres en el mundo (adaptados al mundo), en lugar de seres creadores de mundo (*Oprimido* 78). El objetivo de los sistemas tradicionales de educación es conseguir la adaptación del educando al mundo (más educado cuanto más adaptado). El educando visto como objeto de la educación, como recipiente receptor de una aproximación depositaria, ser pasivo en un proceso de entrega y aceptación. Todo proceso de adaptación implica, por una parte, como señala con ironía Freire, “la existencia de una realidad acabada,” pero también un negar al educando su derecho a transformar el mundo (16).

La repercusión del pensamiento que Freire (17), comienza a articular en la década de los años sesenta, ha sido extraordinaria. Las reformas educativas posteriores parecen todas estar de acuerdo en la necesidad de motivar al educando a ser sujeto de su educación.

De acuerdo al pensamiento de Freire (17), el conocimiento no se trasmite se construye y en esta construcción del acto educativo el estudiante debe contar no solo con esta reforma educativa sino también con un entorno favorable, por lo que, en calidad de directora, dentro de mi función de gestión, es obtener la

satisfacción de los estudiantes, con los procesos, sistemas y servicios que se desarrollan en la escuela profesional.

Sin embargo existen quejas de estudiantes que no se sienten a gusto con el sistema blended learning, por el limitado manejo de las Tecnologías de la Información y comunicación aunado a la sobrecarga de tareas, situaciones que ocasionan insatisfacción en los estudiantes, especialmente a los cachimbos, que por ser nuevos en la universidad, se encuentran en un periodo de adaptación y sensibles al sistema.

Por ello que en mi calidad de gestora de la escuela profesional de Enfermería, me propuse elaborar un proyecto de mejoramiento del servicio educativo que brindamos a nuestros estudiantes y de esta manera obtener un mayor porcentaje de satisfacción de nuestros estudiantes.

II. OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL

Satisfacción del estudiante de enfermería de I ciclo en asignación de tareas en sede central ULADECH Católica.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Docente interesado en el bienestar del estudiante
- Docentes preocupados por calificar en el libro de calificaciones, considerando el poco manejo de las TIC de los ingresantes
- La inducción en el manejo de tecnologías de la información grupal y personalizada
- Conocimiento de los estudiantes sobre métodos de estudio

III. METAS

- Satisfacción de estudiantes de enfermería mayor a 50%
- Más del 50% de docentes muestran interés en el estudiante al término de cada semestre
- 90% de docentes asignan tareas en plataforma en la segunda unidad
- Más del 30% de estudiantes reciben inducción personalizada
- El 90% de estudiantes capacitados al término de cada semestre
- Sensibilizar a docentes: 2017-1---90% 2017-2---90%
- Implementación del SPA por competencias: 2017-1---100% 2017-2---100%

- Programa de sensibilización a docentes ejecutado en 2017-1---90% y 2017-2---90%
- Programa de capacitación a estudiantes sobre métodos de estudio ejecutado en 2017 -1 y 2017-2
- Reconocimiento a docentes: 2017-1 -- 100% y 2017-2-- 100%
- Implementación de SPA por competencia: 2017-1-- 100% 2017-2- 100%
- La inducción personalizada es mayor al 30% en cada semestre
- Estudiantes que tienen adecuado método de estudio 2017-1 60% y 2017-2 60%.

VI. METODOLOGIA

6.1. Líneas de acción y/o estrategias de intervención.

A. SENSIBILIZACIÓN.

Desde la realidad, de nuestros estudiantes ingresantes, que vienen con diferente formación escolar, acostumbrados a un determinado sistema, que tienen que adaptarse a uno nuevo, el universitario con más responsabilidad y que le demanda mayores habilidades, destrezas y conocimientos previos. Muchos de ellos sin un método adecuado de estudio. Por lo que se hace necesario ejecutar acciones de sensibilización y capacitación que permitan a los estudiantes y docentes llevar un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, son evidentes las reiteradas quejas de los estudiantes por el exceso de tareas, razón por la cual el proyecto se propone sensibilizar a

docentes y capacitar a los estudiantes, para un mejor manejo de su desempeño universitario (11).

Acciones:

A1) Programa de sensibilización docente sobre la problemática estudiantil.

- Reunión con docentes tutores de teoría y práctica
- Taller de sensibilización dirigido a los docentes en los siguientes temas: Deserción estudiantil, estadísticas, fidelización y satisfacción estudiantil.

A2) Programa de seguimiento y reconocimiento a docentes

- Supervisión online a docentes
- Encuesta a estudiantes
- Documento de reconocimiento a docentes

B. SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Como toda planificación de acciones, debe ejecutarse, monitorizarse y evaluarse.

La problemática estudiantil, que afrontamos sobre la insatisfacción por el servicio educativo que brindamos, nos obliga a tomar acciones para mejorar el servicio y revertir la insatisfacción que puede conllevar a los estudiantes optar por otra universidad. Sin embargo algunas veces no todos los involucrados, como los docentes, tienen el compromiso de mejorar el servicio. Por ello se hace necesario realizar acciones de seguimiento, monitoreo y acompañamiento tanto a los docentes como a los estudiantes (12).

Toda acción de mejora debe ser reconocida, como un estímulo al esfuerzo.

B1) Implementación del silabo por competencias

- Capacitación docente sobre competencias
- Taller de elaboración de sílabos por competencias, dirigido a titulares y tutores de teoría

B2) Programa de seguimiento y monitoreo a la implementación del silabo

- Revisión de sílabos por competencias
- Supervisión docente en aula

C. TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un conjunto de aparatos, redes y servicios que se integran en un sistema de información interconectados y complementarios, que trascienden los contextos físicos, fijos e institucionales a fin de hacer accesibles a cualquiera en cualquier lugar (18).

Las TIC tienen un rol importante en el ámbito educativo y su impacto puede producir avances significativos, además de contribuir a mejorar el desempeño del docente y del estudiante (18). En ULADECH Católica tenemos implementado el sistema blended learning, por lo que los estudiantes deben manejar las TIC. De allí la importancia de hacer una inducción en los ingresantes. Esta inducción debe adecuarse al nivel de conocimientos de cada estudiante, por lo que proponemos tutoría personalizada que garantice el aprendizaje del ingresante. De esta manera

se favorecería la adaptación y el afrontamiento del estudiante de primer ciclo al medio universitario.

C1) Programa de sensibilización docente sobre la importancia de la inducción personalizada en TIC.

- Reunión de sensibilización con tutores de TIC con apoyo del área de psicología

C2) Acompañamiento y seguimiento a la inducción

- Supervisión docente en LAD
- Encuesta a estudiantes

D. CAPACITACIÓN

Capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal (19).

Estudiar con método es programar con realismo las condiciones, las tareas y las actividades que garanticen un aprendizaje eficiente, efectivo y eficaz (20). Es por ello que surge la necesidad de capacitar a los estudiantes ingresantes sobre métodos de estudio como parte de esta adaptación al medio universitario, que le exige mayor dedicación y administración del tiempo. El ingresante requiere ser guiado y orientado para afrontar las demandas de tareas y responsabilidades que le demanda el ámbito universitario, con la finalidad de obtener en él la satisfacción en el cumplimiento del nuevo reto que asumió.

D1) Programa de capacitación a estudiantes sobre métodos de estudio

- Coordinación con el área de psicopedagogía

- Programa de capacitación dirigido a estudiantes del I ciclo

D2) Programa de seguimiento a estudiantes

- Coordinar con el área de psicopedagogía para un seguimiento adecuado de los estudiantes
- Solicitar informe de rendimiento estudiantil

6.2. Sostenibilidad del proyecto

La sostenibilidad del proyecto estará a cargo de la dirección de escuela, de los docentes que realizan la tutoría y de los docentes tutores, con la finalidad de impulsar, mantener este proyecto en forma sostenible a través del tiempo.

SISTEMA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.

MATRIZ DE SUPERVISIÓN

Jerarquía de objetivos	Metas por cada nivel de jerarquía	Indicadores de impacto y efecto	fuentes de verificación	Técnicas e instrumentos	Frecuencia	Responsable	Fecha de presentación de informe
Propósito: Lograr Satisfacción del estudiante de enfermería de I ciclo en la asignación de tareas, sede central ULADECH Católica.	Satisfacción de los estudiantes mayor a 50% al culminar el primer ciclo en cada semestre.	Porcentaje de Satisfacción del estudiante de enfermería del I ciclo	Informe de las encuestas	Encuesta.	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	31 de Julio 2017 22 Diciembre 2017
Resultados: Objetivo específico 1 Docente interesado en el bienestar del estudiante	Más del 50% de docentes muestran interés en el estudiante al culminar el primer ciclo en cada semestre.	Porcentaje de docentes interesados en el bienestar del estudiante	Informe de resultados del Test	Test	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	31 de Julio 2017
Objetivo específico 2 Docentes preocupados por	90% de docentes asignan tareas en plataforma en la segunda unidad	Porcentaje de docentes que solicitan tareas en plataforma en	Supervisión en BL	Check list	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	31 de mayo 2017

calificar en el libro de calificaciones, considerando el poco manejo de las TICs de los ingresantes		la segunda unidad	Registro en el MOV	Registro			
Objetivo específico 3 Inducción en el manejo de tecnologías de la información grupal y personalizada	Más del 30% de estudiantes reciben inducción personalizada al culminar el primer ciclo de cada semestre.	Porcentaje de estudiantes que reciben inducción personalizada	Resultados de encuesta aplicada	Encuesta	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	31 de Julio 2017
Objetivo específico 4 Conocimiento de los estudiantes sobre métodos de estudio	El 90% de estudiantes capacitados sobre métodos de estudio al culminar el primer ciclo de cada semestre.	Número de estudiantes que reciben capacitación	Informe de capacitación	Registro de participantes	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	31 de Julio 2017

MATRIZ DE MONITOREO

Código	Actividades y tareas	Metas por cada actividad	Recursos asignados	Indicadores	Fuente de verificación	Instrumentos	Frecuencia	Responsable.	Fecha de presentación	Entregar a
	A1) Programa de sensibilización docente sobre la problemática estudiantil.	-01 reuniones con docentes tutores de teoría y práctica - Sensibilización a docentes: 2017-1---90% (10) docentes sensibilizados 2017-2---90% (10) docentes sensibilizados	Propio 40,00 S/.100.00	<ul style="list-style-type: none"> Número de reuniones Porcentaje de docentes sensibilizados 	-Registro de reuniones -Registro de reuniones	-Registro de asistencia -Registro de asistencia	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	10 de Abril 2017	Dirección de Escuela
	A2) Programa Seguimiento y reconocimiento a docentes identificados	-Supervisión online a docentes: 2017-1---100% (8) docentes tutores de	S/.10.00	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de docentes supervisados 	-Registro de supervisiones	-Registro en MOV		Lic. María del Pilar	Abril-Julio 2017	Dirección de Escuela

	con la problemática	teoría supervisados 2017-2---100% (8) docentes tutores de teoría supervisados -90% de estudiantes encuestados por semestre -100% de docentes del I ciclo con reconocimiento merecido	S/. 100,00 S/. 50,00	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de encuestados • Porcentaje de docentes que ameritan reconocimiento 	-Resultados de encuesta -Reporte de docentes que cumplieron en la supervisión	Encuesta Registro	Semestral	Javes Aguilar	Setiembre-Diciembre 2017	
	B1) Implementación del SPA por competencias	01 capacitación sobre competencias por semestre 100% de sílabos por competencias elaborados en	Propio S/.100.00 S/.100.00	<ul style="list-style-type: none"> • Número de capacitaciones sobre competencias • Porcentaje de sílabos elaborados en el taller realizado 	-Registro de asistencia a eventos -Informe de evento realizado	-Registro -Informe	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	Abril-Julio 2017 Setiembre-Diciembre 2017	Dirección de Escuela

		taller en cada semestre								
	B2. Programa de seguimiento y monitoreo a la implementación del SPA por competencias	-Revisión de Sílabos por competencias: 2017-1---100% 2017-2---100% -Supervisión docente en aula del I ciclo	S/. 50,00 S/. 50,00	<ul style="list-style-type: none"> • Número de sílabos que cumplen • Cumplimiento de docentes 	-Informe de supervisiones -Registro de supervisiones en MOV	-Informe -Registro	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	Abril-Julio 2017 Setiembre-Diciembre 2017	Dirección de Escuela
	C1) Programa de sensibilización docente sobre la importancia de la inducción personalizada en TIC	01 reunión de sensibilización con tutores de TIC por semestre	Propio S/.50.00	<ul style="list-style-type: none"> • Número de reuniones de sensibilización 	-Informe de reunión de sensibilización docente	-Informe	Semestral	Lic. María del Pilar Javes Aguilar	Abril y Setiembre 2017	Dirección de Escuela
	C2. Acompañamiento y seguimiento a la	02 Supervisiones	S/. 10,00	<ul style="list-style-type: none"> • Número de supervisiones a docentes 	-Registro en MOV	-Registro		Lic. María del		

	inducción personalizada	docente en LAD		<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de estudiantes encuestados satisfechos 	Resultados de encuesta	-Encuesta	Semestral	Pilar Javes Aguilar	Julio y Setiembre 2017	Dirección de Escuela
		90% de estudiantes del I ciclo encuestados por cada semestre	S/. 50,00							
	D1) Programa de capacitación a estudiantes sobre métodos de estudio	03 coordinaciones con el área de psicopedagogía	Propio S/.10.00	<ul style="list-style-type: none"> • Número de coordinaciones realizadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Registros e historiales de gestión 	Registro		Lic. María del Pilar Javes Aguilar	Mayo y Octubre 2017	Dirección de Escuela
		01 Programa de capacitación a estudiantes sobre métodos de estudio ejecutado por semestre:	S/.150,00	<ul style="list-style-type: none"> • Número de estudiantes capacitados sobre métodos de estudio 	Informes de capacitaciones realizadas	Informe	Semestral	Mg Doris Cachay		

		2017 -1 (60 estudiantes) 2017-2 (40 estudiantes).								
	D2. Programa de seguimiento a estudiantes capacitados en métodos de estudio	Seguimiento a estudiantes: 60% -2017-1 60%- 2017-2 Rendimiento estudiantil aumenta en 5%	S/.100,00 S/. 10,00	Porcentaje de estudiantes que utilizan adecuado método de estudio Porcentaje de rendimiento estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> Informe de psicopedagogía Reporte de DIRA 	Informe Registro	Semestral	Mg Doris Cachay Lic. María del Pilar Javes Aguilar	Junio y Noviembre 2017 Julio y Diciembre 2017	Dirección de Escuela

7.1 Beneficios.

❖ Beneficios con proyecto

- Satisfacción del estudiante de Enfermería del I ciclo con el servicio educativo
- Disminución de las quejas por acumulo de tareas
- Mejor rendimiento estudiantil
- Mayor manejo de las TIC
- Disminución de la deserción estudiantil

❖ Beneficios sin proyecto

- Insatisfacción del estudiante de enfermería del I ciclo con el servicio educativo
- Quejas de estudiantes por acumulo de tareas
- Poco manejo de las TIC
- Bajo rendimiento estudiantil
- Aumento de la deserción estudiantil

VII. RECURSOS REQUERIDOS

a. Humanos

- Estudiantes
- Docentes
- Secretaria administrativa

b. Materiales

- Aulas modernas y virtuales
- Multimedia
- Laptos
- Material de escritorio

c. Presupuesto: aportes propios / aportes solicitados (institución, población)

- Aportes propios: S/. 1030,00

DENOMINACION	APORTE REQUERIDO	APORTE PROPIO	COSTO TOTAL
Recursos Humanos		100	100
Materiales		110	110
Presupuesto para supervisiones		120	120
Presupuesto para capacitaciones		540	540
Materiales para Encuesta		150	150
TOTAL		1030,00	1030,00

VIII. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE ACCIONES

I. CRONOGRAMA DE EJECUCION DE ACCIONES

OBJETIVO GENERAL. Satisfacción del estudiante de enfermería de I ciclo en la asignación de tareas sede central ULADECH Católica

N°	ACTIVIDAD	META	RECURSOS		CRONOGRAMA		INDICADOR
			DESCRIPCION	COSTOS	I 2017	II 2017	
1	Elaboración del proyecto “Mejoramiento del Servicio Educativo a nivel de pregrado en la Escuela Profesional de Enfermería ULADECH Católica Chimbote 2017”	01	Informe	000.00	x		Proyecto elaborado
2	Presentación del Proyecto a Vice rectorado académico	01	Informe	50.00	x		Proyecto presentado
3	Coordinación con la DIP y tutoría	01	Informe	000.00	x	x	Coordinación realizada
4	Elaboración de indicadores de gestión	01	Informe	000.00	x	x	Indicadores de gestión elaborados
5	Ejecución del Proyecto de mejoramiento	01	Informe	930.00	x	x	Proyecto Ejecutado
6	Evaluación del proyecto de mejoramiento	01	Informe	00.00		x	Proyecto evaluado
7	Presentación del Informe Final	01	Informe	50.00		x	Proyecto Presentado

PLAN OPERATIVO

OBJETIVO ESPECÍFICO 1: Docente interesado en el bienestar del estudiante

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA	
			DESCRIPCION	COSTO	2017-1	2017-2
A1	Programa de sensibilización docente sobre la problemática estudiantil	- Reunión con docentes tutores de teoría y práctica para exponer la problemática	Plan de capacitación	40,00	X	X
		- Taller de sensibilización dirigido a los docentes sobre temas académicos y psicológicos de apoyo a los estudiantes del I ciclo: Deserción estudiantil, estadísticas, fidelización y satisfacción estudiantil.	Plan Informe	100,00	X	X
A2	Programa de seguimiento y reconocimiento a docentes	-Supervisión online a docentes	Plan de supervisión	10,00	X	X

		-Encuesta a estudiantes	Encuesta	100,00	X	X
		-Documento de reconocimiento a docentes	Constancia	50,00	X	X

OBJETIVO ESPECIFICO 2: Docentes preocupados por evaluar en el libro de calificaciones, considerando el poco manejo de las TICs de los ingresantes

N°	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA	
			DESCRIPCION	COSTOS	2017-1	2017-2
B1	Implementación del silabo por competencias	-Capacitación docente sobre competencias - Taller de elaboración de sílabos por competencias dirigido a titulares y tutores de teoría	Plan de capacitación	100,00	X	X
			Plan e informe	100,00	X	X
B2	Programa de seguimiento y monitoreo a la implementación del silabo	-Revisión de sílabos por competencias -Supervisión docente en aula	Check list	50,00	X	X
			Check list	100,00	X	X

OBJETIVO ESPECIFICO 3: La inducción en el manejo de tecnologías de la información grupal y personalizada

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA	
			DESCRIPCION	COSTOS	2017-1	2017-2
C1	Programa de sensibilización docente sobre la importancia de la inducción personalizada	-Reunión de sensibilización con tutores de TICs con apoyo del área de psicología		50,00		X
C2	Acompañamiento y seguimiento a la inducción	- Supervisión docente en LAD - Encuesta a estudiantes por semestre	Check list	10,00	X	X
			Encuesta	50,00	X	X

OBJETIVO ESPECIFICO 4: Conocimiento de los estudiantes sobre métodos de estudio

Nº	ACTIVIDAD	SUB ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA	
			DESCRIPCION	COSTOS	2017-1	2017-2
D1	Programa de capacitación a estudiantes sobre métodos de estudio	- Coordinar con el área de psicopedagogía	Registros de	10,00	X	X
		- Programación de reuniones de capacitación dirigidas a estudiantes del I ciclo	gestión Plan de capacitación	150,00	X	X
D2	Programa de seguimiento a estudiantes	- Coordinar con el área de psicopedagogía para un seguimiento adecuado de los estudiantes	Informe de	100,00	X	X
		- Solicitar informe de rendimiento estudiantil	seguimiento Reporte	10,00	X	X

IX. ASPECTOS ORGANIZATIVOS E INSTITUCIONALES

El Proyecto de “Mejoramiento del servicio educativo a nivel de pregrado en la escuela profesional de enfermería ULADECH católica Chimbote” estará a cargo de la autora en coordinación con el equipo de gestión de la Escuela de enfermería, Vice rectorado académico y Rectorado, calificados para organizar, dirigir, realizar incidencia política cuando el proyecto lo requiera y participar de las actividades propias del proyecto de mejoramiento del servicio educativo.

X. COORDINACIONES INTERINSTITUCIONALES

Las coordinaciones serán intra institucionales:

Rectorado, Vice rectorado académico, Escuela de Enfermería, DIP, Tutoría y Coordinación de capacitación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Apaza E y Huaman F. Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios. Revista apuntes universitarios. Año II número 1 p. 77 – 86. 2012.
2. Pérez J y Gardey A. Definición de satisfacción del cliente; 2014 Disponible en <http://definicion.de/satisfaccion-del-cliente/#ixzz4BX8woHSR>
3. Pérez J y Gardey A Definición de satisfacción del cliente; 2014 Disponible en <http://definicion.de/satisfaccion-del-cliente/#ixzz4BX9toW8H>
4. Hernández J. Calidad total en la educación. Universidad Veracruzana. México; 2012
5. Gilmore C, De Moraes H. Manual de Gerencia de la Calidad: OPS. Fundación W.K. Kelloy; 1996.
6. Álvarez J. Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2014; 13(2), 5-26.
7. SINEACE. Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria. 2016.
8. Proyecto educativo institucional V003. ULADECH; 2014
9. Proyecto Educativo de la Escuela Profesional de Enfermería V002. 2016.
10. Valencia A. “Competencias en TIC, rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes de la maestría en Administración en la modalidad presencial y virtual de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Diferencias por género.” [Tesis Doctoral]. Salamanca; 2014.
11. Salinas J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol 1- N° 1. 2004.
12. Rodríguez Gazquez, María de los Ángeles, and Vélez Acosta, Lina María. Satisfacción de los graduandos con la formación recibida en la Corporación

- Universitaria Lasallista, marzo de 2004. Colombia: Red Revista Lasallista de Investigación, 2009. ProQuest ebrary. Web. 29 April 2016.
13. Argüelles Ma, Luis Alfredo, and Aké Rodríguez, Armando. Estudio transeccional de la satisfacción del estudiante como propuesta de innovación educativa. En: Memorias del programa científico Universidad 2010. Cuba: Editorial Universitaria, 2010. ProQuest ebrary. Web. 29 April 2016.
 14. Urure I. Satisfacción de los estudiantes con la calidad de enseñanza de los docentes de la facultad de enfermería de la universidad nacional “San Luis Gonzaga” de Ica, octubre 2013 – octubre 2014.
 15. Escobar M. Paulo Freire y la educación liberadora. México. Ediciones El caballito; 1985.
 16. Gómez J. “La pedagogía liberadora del brasileño Paulo Freire y el hipertexto”. Hispania; 2003.
 17. Miranda Mónica. Paulo Freire y la pedagogía liberadora [diapositiva]. Ica; 2013. 16 diapositivas. Disponible en:
<http://www.slideshare.net/pedagogia-unica/paulo-freire-y-la-pedagoga-liberadora>
 18. Ortiz D. Estrategia para fortalecer el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en los profesores En: Memorias Universidad 2008. La Habana, CU: Editorial Universitaria, 2010. ProQuest ebrary. Web. 7 March 2017.
 19. Frigo E. ¿Qué es la capacitación?. Foro de profesionales Latinoamericanos de seguridad; Argentina. Disponible en:
<http://www.forodeseuridad.com/artic/rrhh/7011.htm>

20. Vásquez R. Métodos de estudio. [Monografía en Internet] Argentina. El centro de tesis, documentos, publicaciones y recursos educativos más amplio de la Red; 2010 [citada 8 de marzo 2017] Disponible en:

<http://www.monografias.com/trabajos82/metodos-estudio/metodos-estudio.shtml>

ANEXOS

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

La Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote "ULADECH CATÓLICA" se creó en 1,985 mediante ley N° 24163, con el objetivo de ofrecer una sólida formación profesional a las personas que buscan alcanzar el éxito en el mercado laboral y así contribuir al desarrollo de nuestra nación.

El 22 de noviembre de 2,008 la Universidad Los Ángeles de Chimbote se erige como universidad católica en la Catedral de la Diócesis de Chimbote. Esta categorización está respaldada por la Iglesia Católica.

A partir de este histórico suceso la Uladech Católica contribuye a la misión evangelizadora de la Iglesia y se configura como un centro de formación humanística, orientado por los principios y valores de la Doctrina Social de la Iglesia, otorgando un servicio de calidad para el bien común. Asimismo, garantiza el mejoramiento académico profesional a través de convenios internacionales y culturales con otras universidades.

Asimismo, cuenta aproximadamente con cuarenta y cinco mil estudiantes en sus diversas escuelas profesionales y funciona a través de sus Centros Uladech Católica, establecidos oficialmente a nivel nacional.

VISIÓN

ULADECH Católica tiene como visión ser la universidad católica más inclusiva por ofrecer calidad de educación superior a costos accesibles formando capital humano para el bien común, contribuyendo a consolidar el capital intelectual de las organizaciones del sector público y privado. Asimismo produce y difunde conocimiento relevante para el país y el mundo.

MISIÓN

Como misión, la Universidad promueve la calidad y la mejora continua para formar integralmente a los estudiantes como: profesionales competentes en su

especialidad, con capacidades investigativas para la solución de problemas y generadoras del cambio; ciudadanos comprometidos, líderes en el desarrollo sostenible, el cuidado del medio ambiente, manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación modernas; abiertos al mundo global y, cristianos comprometidos, para que en su espíritu humano desarrollen la capacidad de admiración, de intuición, de contemplación y lleguen a ser capaces de formarse un juicio personal y de cultivar el sentido religioso, moral y social para adquirir o profundizar una forma de vida auténticamente cristiana que abraza el bien común.

POLITICA DE CALIDAD

La ULADECH CATÓLICA, se enfoca hacia el estudiante a quien se le brinda una formación integral que lo habilite, como capital humano, para entrar en el mundo del trabajo como “buen profesional,” animado por experimentar la repercusión social de bien común en cuanto a lo aprendido en la vida social como “buen ciudadano”. En cuanto el aprendizaje, es una ocasión de servicio a la propia comunidad y de esta manera contribuir a consolidar el capital intelectual de las organizaciones del sector público y privado y con pleno sentido de responsabilidad social de acuerdo a las necesidades del país. Cuenta para ello con un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua de sus procesos que aseguran el cumplimiento de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) y los estándares de acreditación del SINEACE en los niveles de estudios de pregrado y posgrado, mejorando continuamente su eficacia.

La Política de Calidad es comunicada y entendida por docentes, administrativos, estudiantes, egresados y grupos de interés en lo que corresponde; se revisa anualmente para su continua adecuación.

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

La Escuela Profesional de Enfermería pertenece a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote y tiene como finalidad

proporcionar al estudiante los fundamentos teóricos y metodológicos de la Enfermería, identificando el área de competencia propia de la profesión y reconociendo que tipo de conocimientos, actitudes y habilidades se requieren para brindar cuidado integral a la persona (sana o enferma), familia y comunidad, haciendo uso intensivo de tecnologías informáticas que instrumentan su quehacer profesional.

VISIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL

Primera Escuela Profesional de Enfermería inclusiva del Perú formando capital humano para el bien común, contribuyendo a consolidar el capital intelectual de las organizaciones, difundiendo conocimiento relevante para el país y el mundo.

MISIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL

Promueve la calidad y la mejora continua para formar integralmente a los estudiantes como profesionales de enfermería competentes, emprendedores, líderes en el desarrollo sostenible, cristianos comprometidos, en el cuidado a la persona en sus diferentes dimensiones y etapas del ciclo vital, respetando su cultura y según niveles de prevención y atención, con calidad, con manejo de tecnología de la información.

PROBLEMATICA

La escuela cuenta con 69 docentes y con más de 500 estudiantes por semestre. En el año 2015 se contó con 1108 estudiantes y en año 2016 con 1147 estudiantes. Los ingresantes cada año aumentan en número para el año 2015 ingresaron 160 y en el 2016 173 estudiantes en los dos semestres.

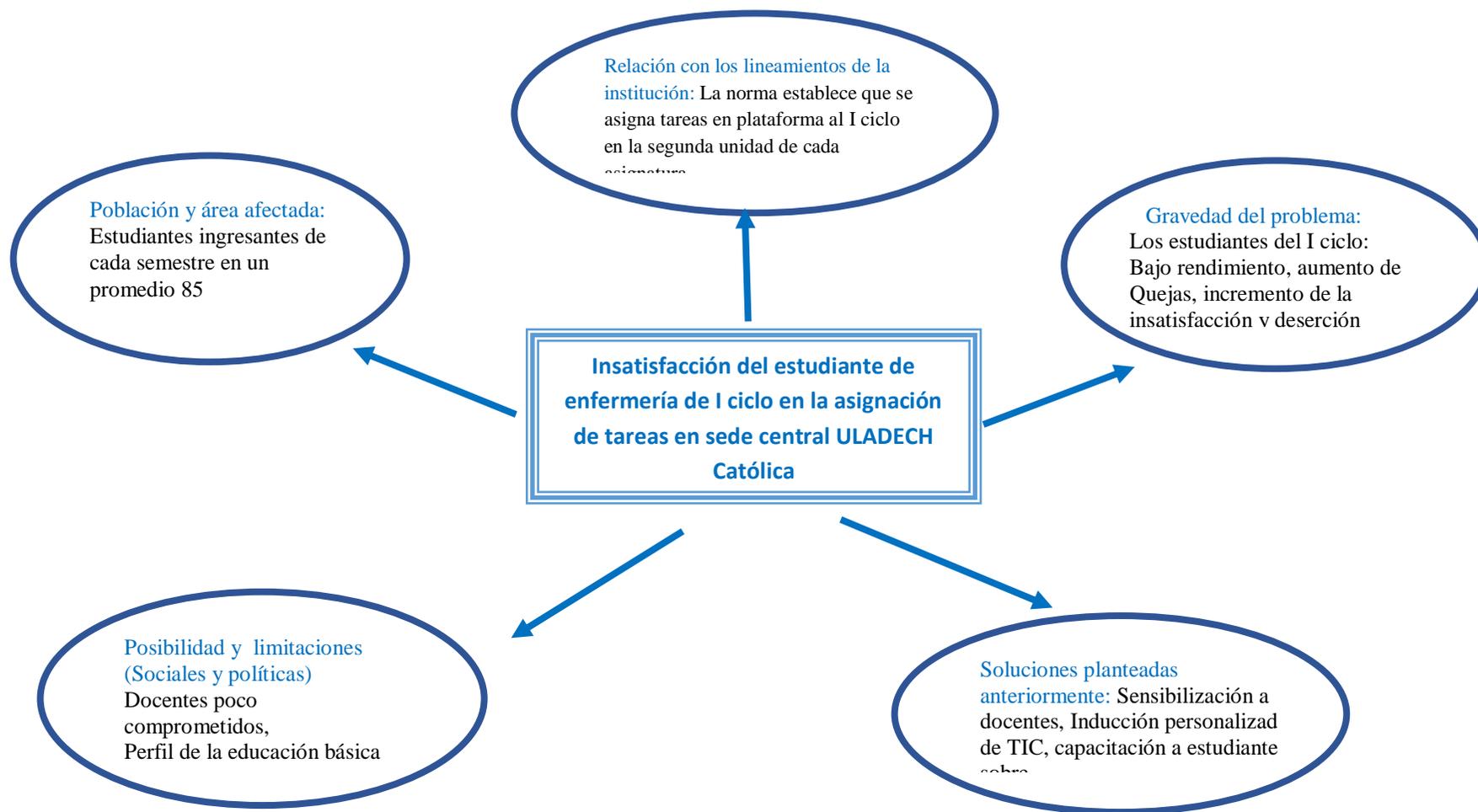
En Uladech Católica se lleva acabo el sistema Blended Learning, utilizando para el desarrollo de las asignaturas aulas modernas y virtuales, lo que conlleva a que el estudiante conozca y maneje las TIC. Razón por la cual los ingresantes reciben Inducción en TIC, con la finalidad de preparar a los

estudiantes para el manejo de las aulas virtuales de las diversas asignaturas. Así mismo las tareas en el aula virtual se asignan en la segunda unidad de la asignatura. Sin embargo el problema surge cuando los docentes no cumplen con lo establecido y asignan tareas antes del tiempo establecido cuando aun el ingresante no ha concluido con la inducción de las TIC, ocasionando estrés, desanimo, incomodidad e insatisfacción al estudiante de I ciclo.

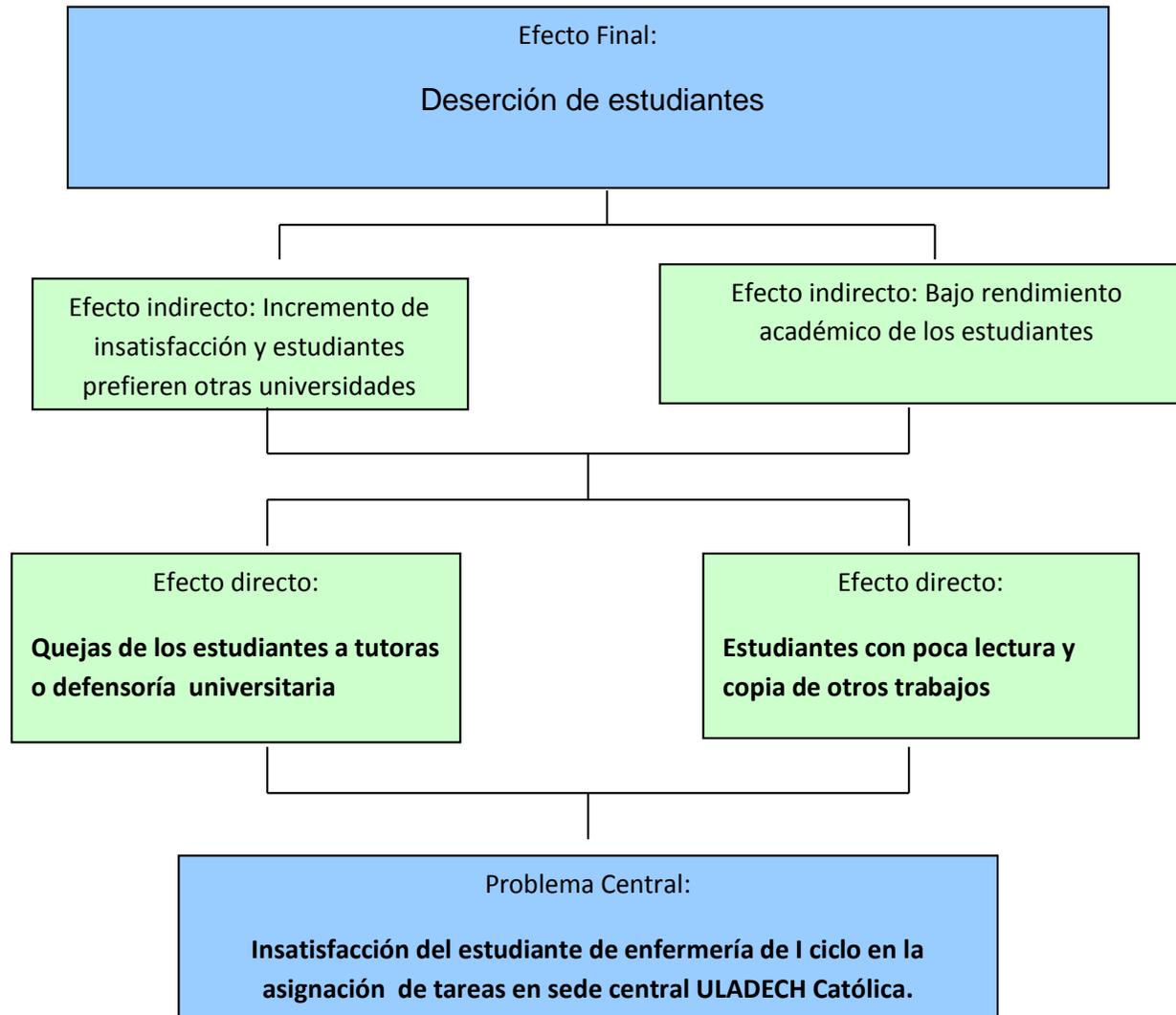
La situación se complica pues el ingresante atraviesa un periodo de adaptación al medio universitario y muchos de ellos no tienen un adecuado método de estudio.

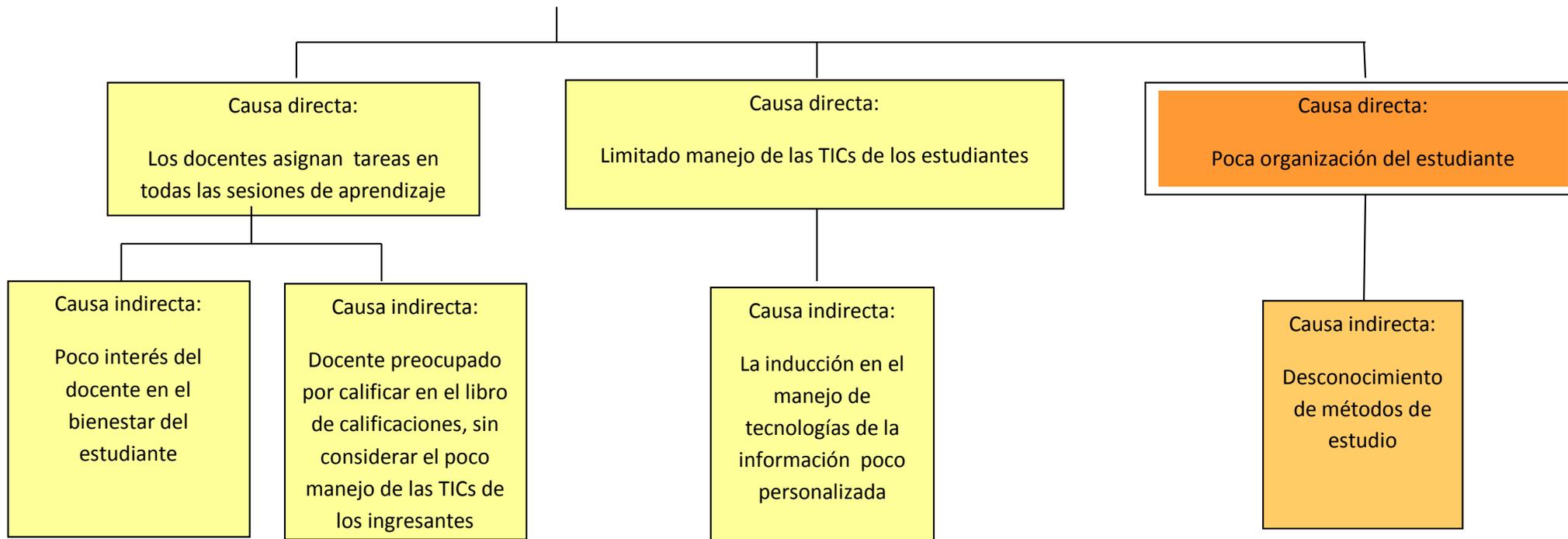
La insatisfacción del ingresante puede ocasionar la deserción estudiantil. De allí la importancia de tomar medidas que solucionen la problemática.

RELACION DEL PROBLEMA PLANTEADO Y DEFINICION FINAL DEL PROBLEMA

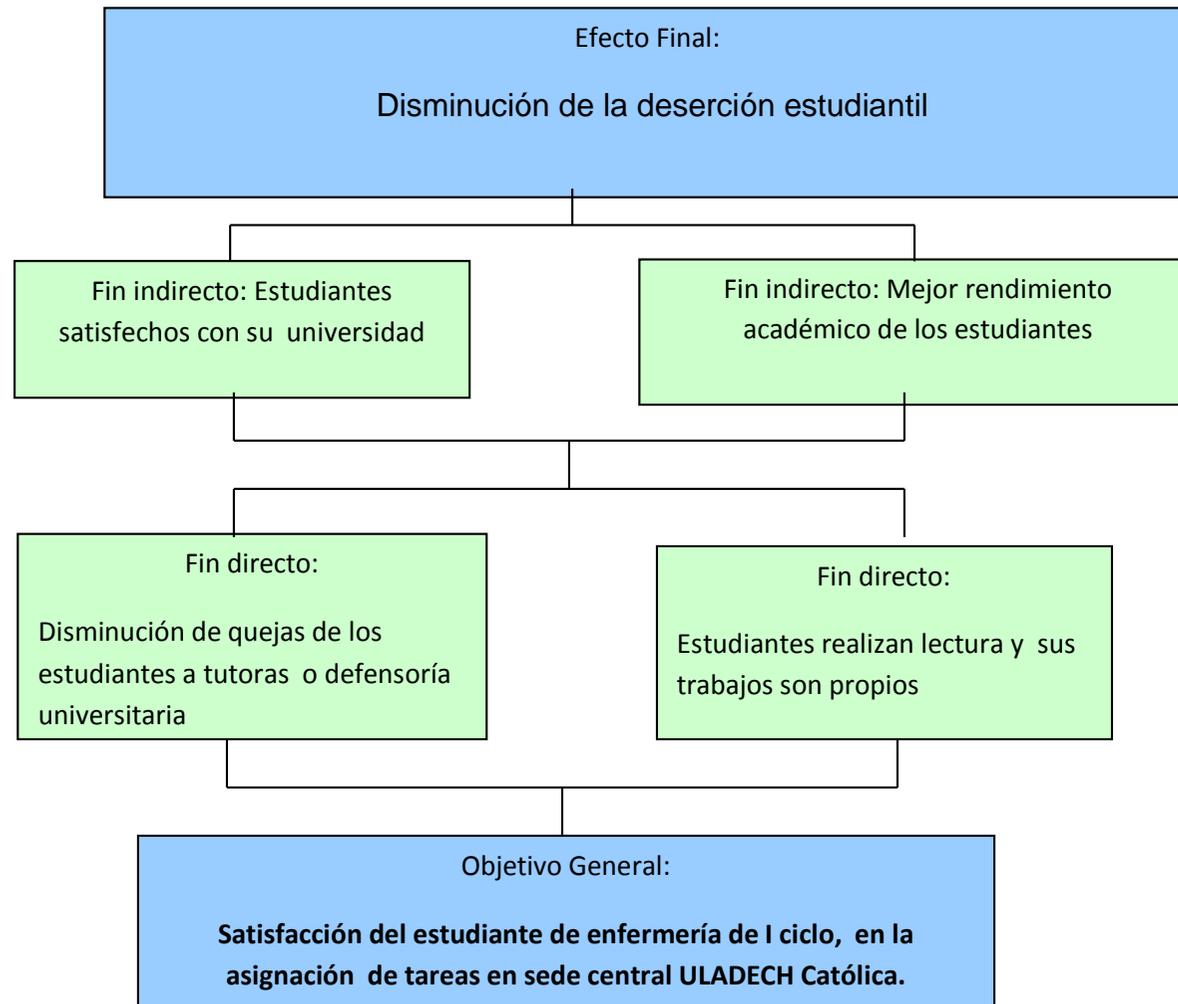


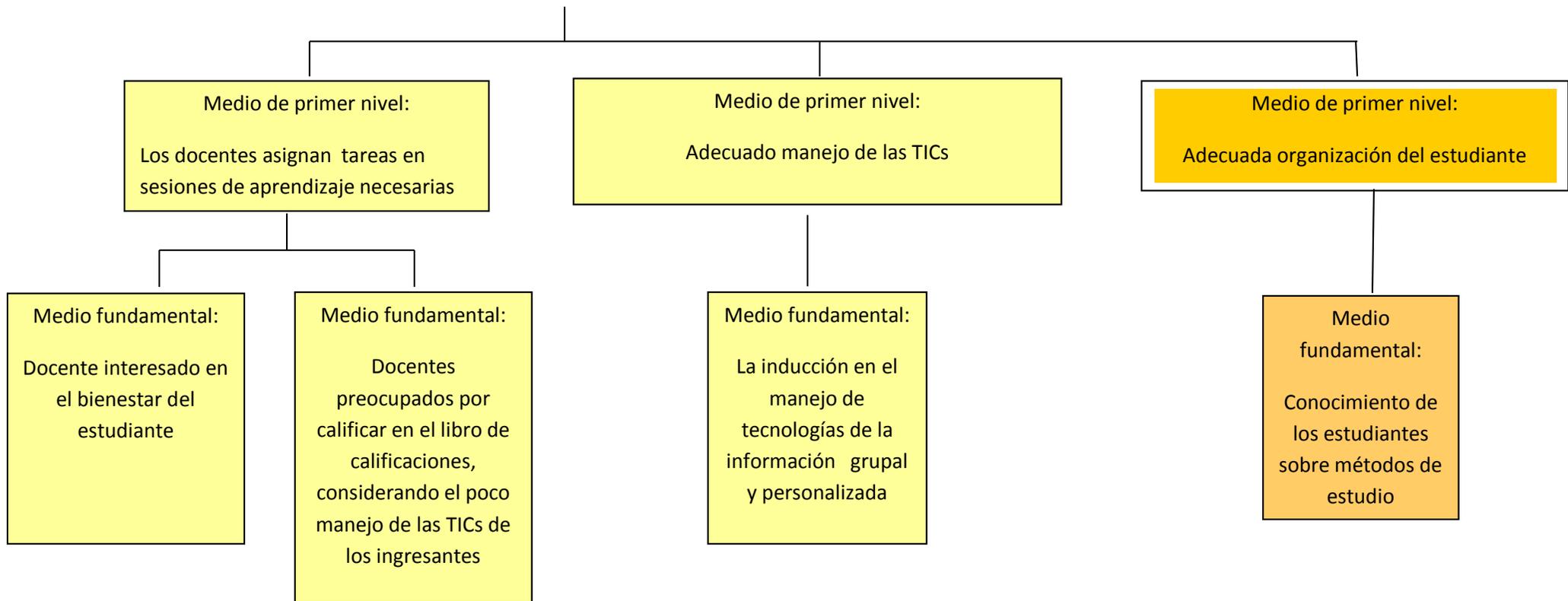
Árbol de CAUSA - EFECTO



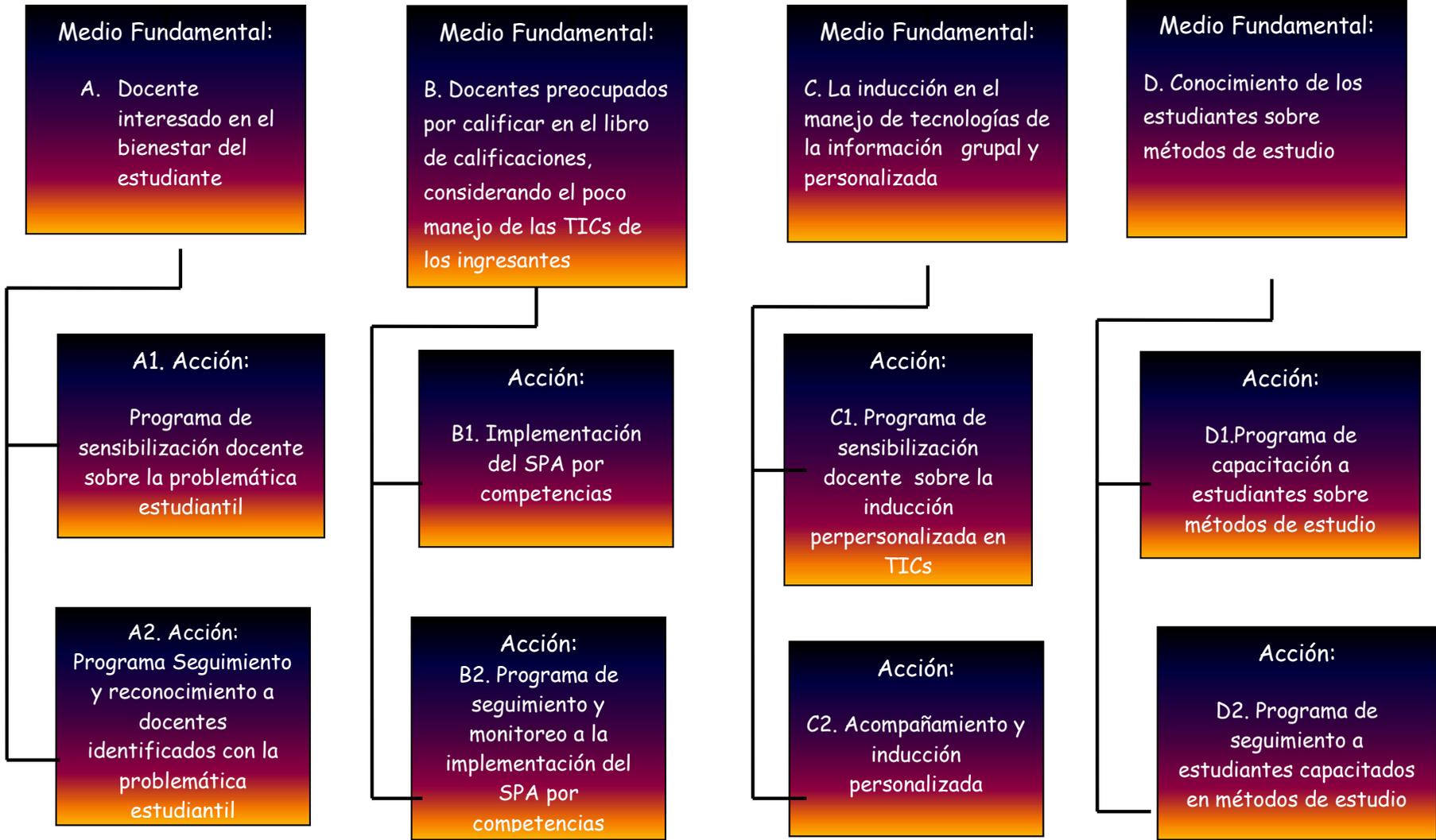


Árbol de Medios y Fines





Árbol de Medios Fundamentales y Acciones Propuestas



MATRIZ DE MARCO LOGICO

	Jerarquía de Objetivos	Metas	Indicadores	Fuentes de Verificación	Supuestos
Fin:	Disminución de la deserción estudiantil				
Propósito:	Satisfacción del estudiante de enfermería de I ciclo en asignación de tareas, sede central ULADECH Católica.	Satisfacción de los estudiantes de enfermería mayor a 50% al culminar el primer ciclo en cada semestre	Porcentaje de Satisfacción del estudiante de I ciclo	Encuesta Reportes estadísticos	Estudiantes de enfermería del I ciclo satisfechos en un 80%
Componentes	Docente interesado en el bienestar del estudiante	Más del 50% de docentes muestran interés en el estudiante al culminar el primer ciclo en cada semestre.	Porcentaje de docentes interesados en el bienestar del estudiante	Test	Los docentes están interesados en el bienestar del estudiante
	Docentes preocupados por calificar en el libro de calificaciones, considerando el poco manejo de las TICs de los ingresantes	90% de docentes asignan tareas en plataforma en la segunda unidad	Porcentaje de docentes que solicitan tareas en plataforma en la segunda unidad	Supervisión de BL Registro en el MOV	Los docentes asignan y califican tareas en plataforma a partir de la segunda unidad de aprendizaje

	Inducción en el manejo de tecnologías de la información grupal y personalizada	Más del 30% de estudiantes reciben inducción personalizada al culminar el primer ciclo de cada semestre.	Porcentaje de estudiantes que reciben inducción personalizada	Encuesta	Los estudiantes reciben inducción personalizada en TICs, en mayor porcentaje que la grupal
	Conocimiento de los estudiantes sobre métodos de estudio	El 90% de estudiantes capacitados sobre métodos de estudio al culminar el primer ciclo de cada semestre.	Número de estudiantes que reciben capacitación	Registro de participantes	Los estudiantes conocen sobre métodos de estudio
	A2)Programa Seguimiento y reconocimiento a docentes identificados con la problemática estudiantil	Reconocimiento a docentes: 2017-1 100% 2017-2 100% Que ameriten reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de docentes que ameritan reconocimiento 	Reporte de docentes que cumplieron en la supervisión	Docentes comprometidos
	B1)Implementación del SPA por competencias	Sílabos por competencias elaborados en taller en cada semestre	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de sílabos elaborados en el taller realizado 	-Informe de evento realizado	SPAs por competencias
	B2)Programa de seguimiento y monitoreo a la implementación del SPA por competencias	Implementación de SPA por competencia: 2017-1 100% 2017-2 100%	<ul style="list-style-type: none"> • Número de sílabos que cumplen 	Informe de supervisión	Asignaturas con SPA por competencias

	C1) Programa de sensibilización docente sobre la inducción personalizada en TICs,	Reuniones de sensibilización con tutores de TIC por semestre	<ul style="list-style-type: none"> Número de reuniones de sensibilización 	-Informe de reunión de sensibilización docente	Estudiantes reciben inducción personalizada y grupal
	C2) Acompañamiento y seguimiento a la inducción personalizada	Estudiantes del I ciclo encuestados por semestre	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los estudiantes con la inducción personalizada mayor a 50% 	-Resultado de encuesta	Estudiantes satisfechos con la inducción personalizada y grupal
	D1) Programa de capacitación a estudiantes sobre métodos de estudio	Programa de capacitación a estudiantes sobre métodos de estudio ejecutado en 2017 - 1 y 2017-2	<ul style="list-style-type: none"> Número de estudiantes capacitados sobre métodos de estudio 	- Informes de capacitaciones realizadas	Los Estudiantes conocen métodos de estudios y los aplican
	D2) Programa de seguimiento a estudiantes	Seguimiento a estudiantes sobre método de estudio 2017-1 60% 2017-e 60%	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje de estudiantes que utilizan adecuado método de estudio 	-Informe responsable de psicopedagogía	Estudiantes aplicando métodos de estudio que incrementa su rendimiento