



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN
RESIDENTES DE UN CENTRO DE ACOGIDA
RESIDENCIAL, IQUITOS, 2019**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

RODBIN ZAMORA NACIMENTO

ORCID: 0000-0003-0961-7333

ASESOR

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Zamora Nacimiento, Rodbin

ORCID: 0000-0003-0961-7333

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,
Chimbote, Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba

Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan

Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva

Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra

Asesor

DEDICATORIA

La presente tesis es un trabajo de investigación realizado en la ciudad de Iquitos, teniendo como campo de estudio la población beneficiaria del centro de acogida residencial “Las Lomas”. Por lo cual dedico este trabajo a los niños quienes forman parte de las casas hogar, a la Asociación Not Forgotten, por haberme dado la oportunidad de realizar los estudios materia de investigación; Asimismo a mi esfuerzo por los años invertidos como estudiante de Psicología dentro de la universidad, a mis maestros quienes en su momento me motivaron a continuar partiendo desde un consejo hasta una amonestación. Concluyo lo enunciado; ¡Meta Cumplida!

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento en primer lugar a Dios por la vida, por darme la fortaleza de continuar adelante cada día, siendo mi ayudador en todo momento.

A la asociación Not forgotten, siendo parte importante en el cumplimiento y ejercicio de la carrera, quien me brindo la facilidad de trabajar y estudiar, convirtiéndose en un soporte emocional y material, de cuyas personas quienes la lideran estoy totalmente agradecido.

Asimismo, a la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – ULADECH. Por impartirme las enseñanzas apropiadas para el ejercicio de la profesión en el campo laboral.

A mis formadores, personas con sabiduría, quienes con sus aportes ampliaron mi panorama de conocimiento. A todos muchas gracias.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estuvo conformado por los residentes en un Centro de Acogida Residencial. La población estuvo constituida por los residentes del Centro de Acogida Residencial, Las Lomas y del Centro de Acogida Residencial Los Girasoles, de la ciudad de Iquitos, 2019, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en él recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio sobre la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019, fue que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Palabras clave

Albergue, Centro de Acogida Residencial, Comunicación familiar.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe family communication in residents of a residential center, Iquitos, 2019. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive type of study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was made up of residents in a Residential Care Center. The population was constituted by the residents of the Residential Care Center, Las Lomas and the Los Girasoles Residential Care Center, in the city of Iquitos, 2019, who met the eligibility criteria. The techniques used for the evaluation of the characterization variables were the survey, which consisted of collecting information through a data collection form in which the information was used directly. On the other hand, for the evaluation of the study variable, the psychometric technique was used, which consists of what was stated in the technical data sheet of the instrument. The instrument is the Family Communication Scale (FCS). The result of the study on family communication in residents of a residential center, Iquitos, 2019, was that the majority of the population studied had low family communication.

Keywords

Shelter, Residential Care Center, Family Communication.

Contenido

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
Contenido.....	viii
Índice de tablas.....	x
Índice de gráficos	xi
INTRODUCCIÓN	12
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	16
2.1. Antecedentes	17
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	18
2.1.2 Comunicación familiar	18
2.1.3 Familia.....	20
2.1.3.1 Tipos de familia	20
2.1.4 Satisfacción familiar.....	21
2.1.5 Funcionamiento familiar	22
2.1.5.1 Cohesión familiar	22
2.1.5.2 Adaptabilidad familiar.....	22
2.1.6 Enfoque sistémico	22
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo de investigación	27

3.2	Nivel de la investigación de las tesis.....	27
3.3	Diseño de la investigación	27
3.4	El universo y población.....	27
3.7	Definición y operacionalización de variables	28
3.8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	29
3.8.1	Técnica	29
3.8.2	Instrumento	29
3.9	Plan de análisis.....	32
3.8	Matriz de consistencia.....	33
3.9	Principios éticos	35
IV.	RESULTADOS	36
4.1	Resultados	37
4.2	Análisis de resultados.....	42
V.	CONCLUSIONES	44
5.1	Conclusiones	45
5.2	Recomendaciones.....	46
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
	ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1.....	37
Tabla 2.....	38
Tabla 3.....	39
Tabla 4.....	40
Tabla 5.....	41

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la distribución porcentual de la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019	37
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.	38
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular del contacto familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.	39
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular de la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 según contacto familiar	41

INTRODUCCIÓN

El contexto psicosocial actual de todo aquello que podemos denominar negativo, de violencia, alcoholismo, drogadicción, corrupción, narcotráfico, tráfico de personas, pornografía, sicarito, pobreza, desnutrición, etc. afecta principalmente a los más débiles, y éstos son los niños, que a veces se les denomina como “errores” o “niños no deseados” (La Nación Argentina, 08 de abril del 2015), por lo que esos niños son criados en el hogar con mucha negligencia o rechazo, o se “los dan” a algún familiar o, en el peor de los casos, son abandonados, viéndose expuestos a una serie de peligros. Así por ejemplo en China, que es uno de los países con más alta densidad poblacional en el mundo, se dio a conocer el caso de cuatro hermanos en estado de abandono que habían vivido con su madre, víctima de violencia familiar, a quienes se les halló convulsionando por envenenamiento, en donde no se supo si había sido suicidio o asesinato (AFP, 12 de junio del 2015).

En Latinoamérica, los países con altos índice de casos de niños abandonados son Brasil seguido de México, con cifras por encima de los tres millones de niños que en su mayoría son abandonados por madres solteras y pobres (El punto crítico, 13 Agosto 2013).

En los últimos tiempos en Venezuela la situación se ha complicado para los niños, cada vez son más los que son abandonados por situaciones económicas, y en muchos casos es porque los han dejado con algún familiar, pues se vieron forzados a dejar el país por busca de trabajo. Son alrededor de 5.000 niños y adolescentes que actualmente frecuentan los albergues o refugios para asearse, alimentarse y descansar. (Redacción Internacional, 6 Mar 2018).

En la segunda década del siglo XXI el Perú llegó con alrededor de 30 millones de habitantes, de los cuales 37% son menores de 18 años y el 12% menores de 5 años. Las migraciones que se iniciaron en los años 80, por los conflictos armados internos, que han generado una serie de consecuencias en la estructura familiar, estilos de vida, etc. Y aunque desde esta fecha ha habido grandes logros respecto a disminuir la mortalidad infantil, control prenatal y el parto institucional, acceso a la educación, disminución de la anemia, maltrato infantil, aun el reto es grande. Porque todavía se puede encontrar que el "73,8% de niñas y niños de 9 a 11 años (...), y el 81,3% de adolescentes (...) en 2015 (...) fueron víctimas de violencia psicológica o física. 26,3% de las madres y 24,1% de los padres emplearon el castigo físico con sus (...) hijos" (UNICEF PERÚ, 2017), y el informe continua con más datos alarmantes como trabajo infantil, víctimas de trata de menores, entre otros.

Una característica fácil de observar en la ciudad de Iquitos es el alto número de niños abandonados, que venden caramelos, piden limosna, que poco a poco van entrando a un mundo que se cada vez más difícil de salir, nos referimos al alcohol, drogas, entre otros. Este hecho ha llevado a las autoridades y personas altruistas a crear Centros de Acogida Residencial (CAR) que albergan a niños y adolescentes. En el que se les brinda vivienda, alimento, vestido, estudios, cuidado y aquello según sea la situación emergente del residente, en cierta manera, a mitigar las consecuencias del abandono. Una preocupación de los dirigentes de los centros es la relación que se pueda mantener con las familias, pues se les brinda espacios de reunión para fortalecer los vínculos, aunque esto no es del todo satisfactorio, pues en la mayoría de las visitas familiares lo hace en el mejor de los casos las madres, o algún familiar,

pero la ausencia de los padres es notoria; pero más dramático es el caso de aquellos residentes con no son visitados por nadie. Lo que nos lleva a preguntarnos acerca de su comunicación teniendo en cuenta que la presente investigación es un sub proyecto de línea de investigación, de la escuela profesional de psicología ULADECH, funcionamiento familiar en pobladores peruanos. Llevándonos a preguntarnos lo siguiente ¿Cuál es la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019? Y para su respuesta nos proponemos como objetivos específicos

Describir la comunicación familiar, sexo, contacto familiar, la edad y tiempo de permanencia de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Así como agrupar a la población para describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 según el contacto familiar.

De tal manera que nuestro estudio se justifica a nivel teórico porque se pretende describir la comunicación familiar en una población cuyas características son el abandono casi absoluto, complementando los vacíos teóricos del sobre el conocimiento de los residentes de centros residenciales de la ciudad de Iquitos y a su vez el presente estudio servirá como antecedentes para futuras investigaciones. Y a nivel práctico el estudio se justifica porque se podrá utilizar la información obtenida en talleres, charlas, díptico, escuela de padres y en jornadas que promuevan la salud familiar en lo referente a la comunicación familiar.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Escobar y Rodríguez (2011) realizaron un estudio cuyo objetivo es conocer y comprender el nivel y naturaleza de la comunicación familiar como un posible factor que puede incidir en los embarazos de las adolescentes. Se trata de comprender el nivel y naturaleza de la comunicación familiar como un posible factor que puede incidir en los embarazos adolescentes. Para lograr dicho cumplimiento, hemos llevado a cabo la presente investigación en el Hospital Gineco Obstétrico “Isidro Ayora” de Quito, con adolescentes embarazadas de 11 a 19 años que asisten a su chequeo mensual al Centro Madres Adolescentes, (CMA), el cual es una extensión del Hospital Gineco Obstétrico Isidro Ayora (HGOIA). Tal indagación es de corte cuanti-cualitativo, ya que presenta técnicas como: entrevistas, historias de vida y encuestas, cada una con sus respectivas variables: edad, sexo, estado civil, instrucción formal, ocupación, etc. Estos métodos en la actualidad adquieren un valor significativo en todas las ciencias sociales y en especial la psicología por lo que, a través de estos quisieron dar una respuesta adecuada al objetivo expuesto respecto a la comunicación familiar encontraron que en clase de comunicación familiar que mantiene la adolescente embarazada con los miembros de su hogar en su mayoría fue buena.

Muchco (2012) realizó un estudio cuyo objetivo es determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales, 2012. El estudio realizado es de tipo descriptivo y de corte transversal, conformado por 230 alumnos adolescentes que cursaron al tercero, cuarto y quinto

año secundario de las instituciones educativas nacionales Juan de Espinosa Medrano y César Vallejo. Dentro de los diferentes cuestionarios que se utilizaron, está el de comunicación familiar, y con respecto a la evaluación con la madre según el nivel de comunicación en la familia, se reportó un predominio de un nivel regular para los tres tipos comunicación, siendo la comunicación evitativa la cifra superior. Pero en cuanto a la comunicación con el padre, se observó el porcentaje mayor en el nivel regular para los tres tipos, donde se determinó que la mayoría de los estudiantes pertenecen a una comunicación abierta de manera regular.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.1.2 Comunicación familiar

La comunicación familiar es un componente importante en la vida familiar en tanto que permite el crecimiento, desarrollo, maduración, resolución de conflictos y la comprensión de sus miembros (Ministerio De Educación De El Salvador, 2007). Es así que la comunicación se construye por lazos de unión y o de separación, entre los miembros de un sistema, y así facilita o dificulta el desarrollo de los mismos. La comunicación familiar es la interacción que se establece en la familia, gracias a ellos se establece la socialización y a cultura, permitiendo desarrollar habilidades sociales que son importantes para la sociedad donde viven. Así mismo para que haya un tipo de nivel de comunicación familiar depende de la flexibilidad y el nivel de relación que tengan los padres con sus hijos, por ende la comunicación tiene una mayor importancia en nosotros como personas porque influye en la forma como nos sentimos como actuamos, y como nos relacionamos. (Sobrino, 2008, p. 116).

Se debe puntualizar que la concepción de comunicación para el presente estudio se supera los primeros planteamientos de los modelos clásicos, el modelo lineal-causal, como proceso unidireccional, en el que se entiende a la comunicación como una secuencia de hechos temporalmente ordenados, en el que el emisor envía el mensaje y que luego llega al receptor.

Desde el entendimiento sistémico-cibernético, la comunicación es conceptualizada como un proceso predominantemente circular, que no puede ser comprendido a partir de cada uno de los individuos que participan en ella, sino a partir de la interacción y las relaciones que ellos establecen. Eso hace que la unidad mínima de análisis en esta perspectiva sea la díada, es decir el grupo pequeño compuesto por dos personas (Demicheli, 1995).

La comunicación puede ser funcional o disfuncional. Es funcional en tanto que los mensajes son claramente recibidos tanto en el contenido e intención del que lo emite, favoreciendo así la sociabilización, satisfacción de necesidades emocionales, mantener la relación conyugal, en general se orienta al beneficio de todos sus miembros desarrollando habilidades como tolerancia al error, a las imperfecciones y a las diferencias individuales. Mientras que la comunicación disfuncional, la recepción del mensaje toma connotaciones de agresividad, castigo, victimización, con información encubierta, o mensaje ambiguo, o incongruente entre el lenguaje verbal y el no verbal. (Antolínez, 1991).

2.1.3 Familia

La familia es considerada como una convivencia querida de la naturaleza, donde crea una comunidad de amor, solidaridad paz, y valores para el bienestar y desarrollo de sus integrantes; así como también para el bienestar de la sociedad. (Sobrino, 2008, p. 117).

Así mismo por otro lado Erazo (2016) define la familia como un conjunto de personas unidas conyugalmente, legales y religiosas, que conviven y tienen hijos y proyectos en común, conjuntos de ascendientes y descendientes y demás personas relacionados por un parentesco de sangre.

Por otro lado (Benites y ONU citado por Zambrano (2011) manifiesta que la familia es la estructura básica de la sociedad, donde aquellas funciones no han sido recambiadas por otras organizaciones. De tal manera que la familia es el elemento de la sociedad con el derecho a ser respaldada por el Estado, de igual forma la ONU establece que la Ley General de Educación N° 28044, en su artículo 54, menciona que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, responsable en la educación.

2.1.3.1 Tipos de familia

Hay varios tipos de organización familiar y de parentesco; en las cuales se han definido cuatro tipos de familias según (Martin, como se citó en Pezúa 2012).

- **La familia nuclear o elemental:** Es el conjunto familiar que está compuesto de mamá papa e hijos, los hijos son la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados de la familia.

- **La familia extensa o consanguínea:** Está compuesta por dos o más generaciones, que está organizado por una gran cantidad de personas como son los padres niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás, basándose en un vínculo sanguíneo.
- **La familia de madre soltera:** Es aquel hogar o familia donde dicha madre desde un inicio se responsabiliza a cuidar y a la crianza de sus hijos, ya que el hombre no se responsabiliza de la paternidad por sus diversos motivos. En este tipo de familia hay diferencias pues no lo es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven adulta.
- **La familia de padres separados:** Es aquella Familia donde los padres se niegan a ser pareja y así mismo se niegan a vivir juntos, no son pareja pero deben seguir el rol de padres ante sus hijos e hijas por muy distantes que estos se encuentren, por el bienestar de sus hijos cumpliendo su paternidad y maternidad. Respecto a las familias monoparentales se puede decir que tienen una estructura distinta de familia, comunicación y afectividad que pueden desfavorecer para el desarrollo de sus miembros. (Arroyo, 2002).

2.1.4 Satisfacción familiar

Es un conjunto de sentimientos que muestran las personas al estar con su familia, así mismo las personas buscan la perfección y el bienestar de sus miembros, que son el resultado de series de interacciones positivas, gráficas y nutritivas, que se establecen y se mantienen al interior de sus miembros. Estas relaciones son vividas de manera individual y única en cada miembro de la familia. (Según Quezada, Zavala y Lenti, 2015, p. 226)

2.1.5 Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar son conjuntos de patrones y relación que se manifiestan entre los miembros de la familia, dichos patrones desempeñan roles establecidos en los ambientes sociales que la familia se desenvuelve, así mismo son considerados como un sistema que cumple las funciones, enfrentando cada una de las etapas del ciclo vital individual y familiar. (García, Rivera, Reyes y Díaz, 2006).

2.1.5.1 Cohesión familiar

La cohesión familiar son vínculos emocionales que muestran los miembros de familia ente si, para medir el concepto específico de la cohesión familiar que son: límites familiares, vínculos emocionales, tiempo, límites familiares, amigos, intereses, recreación y toma de decisiones. (Zambrano, 2011, p. 23).

2.1.5.2 Adaptabilidad familiar.

Según Zambrano (2011) La Adaptabilidad familiar se define como la habilidad familiar para cambiar su estructura de poder, así como también cambiar las relaciones, como también los roles y las reglas. Para diagnosticar y medir la adaptabilidad familiar los conceptos específicos son: el control, liderazgo, disciplina, roles y reglas de relación.

2.1.6 Enfoque sistémico

El ser humano se desarrolla mediante la interacción familiar y como el medio ambiente se relaciona con éste (Bronfenbrenmer, como se citó en Espinal, Gimeno y González, 2004). Para el autor el medio ambiente genera cambios de manera inmediata para el individuo.

El modelo ecológico se enfoca en ver las diferentes maneras que una persona se relaciona con el entorno, por otro lado el microsistema se origina con las interrelaciones que tiene la persona en su entorno más cercano, siendo la familia el más importante, recibiendo la influencia del exterior. El mesosistema comprendido por la escuela, la pandilla, el club deportivo, el partido político, etc, también recibe influencia por parte de la familia, esto quiere decir que si existen conflictos dentro del hogar, se verá reflejado en el comportamiento del hijo en la escuela, y viceversa. (AVAT, como se citó en Espinal et al, 2004).

El macrosistema, el cual comprende un conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y políticas, da forma a la organización de las instituciones sociales. Las familias de países árabicos que emigran a países católicos, se le es difícil asimilar la cultura de ese nuevo país. El modelo sistémico mira desde una perspectiva más amplia a cada grupo familiar, es de allí parte que cada familia cree su propia autonomía.

A través de los múltiples subsistemas estructurales o funcionales que se manifiestan en el entorno familiar, así también como la diferencia entre la familia nuclear y extensa, la familia nuclear cuenta con dos subsistemas estructurales básicos; como la pareja y la constelación fraterna, teniendo relación, no solo en la misma vida cotidiana, sino también a nivel científico. Estos subsistemas cuentan con sus normas y relaciones, caracterizándose en diversos aspectos vitales que se dan en la convivencia, así también la influencia mutua entre los parientes, se vuelve más intensa en la educación que se le transmite a sus primogénitos. A través de la

interacción recíproca entre los hermanos se ve influenciada por las relaciones de éstos con los progenitores (Arranz y Olabarrieta, como se citó en Espinal et al, 2004).

Según Gimeno (como se citó en Espinal et al, 2004), la familia nuclear y sus dos subsistemas son de tipo generacional, así también sus integrantes muestran semejanza en motivaciones, tareas e intereses y roles, teniendo en cuenta sus propias reglas; a través de ello promueve su cohesión y su sentido de pertenencia. Sus subsistemas favorecen el funcionamiento familiar, ello también enriquece la comunicación en las tareas compartidas del hogar.

En la actualidad los modelos familiares se caracterizan por su amplia variedad, a través de sus subsistemas diferenciados, ya que no sucede en todas las familias. Así mismo la aparición del divorcio, se observó un número creciente de las familias monoparentales. La reducción de la natalidad demuestra que en muchas familias, no existe la constelación fraterna, ya que algunas familias no tienen hijos y deciden por tener un hijo único (Alberdi, como se citó en Espinal et al, 2004).

De acuerdo con Arranz (como se citó en Espinal et al, 2004), desde sus diferentes aportaciones trataron de explicar las variables estructurales, como el tamaño de la familia, su orden de nacimiento, edad, el rol desempeñado en las familias. Además cada integrante nace en un momento específico del ciclo vital familiar y ello podría influir en el comportamiento de sus padres hacia ellos. Es por ello el orden de nacimiento en la fratría es fundamental, no sólo de la autoimagen del sujeto en el lugar que esté ocupe, sino también desde las expectativas que los hijos transmitan a sus padres. De acuerdo a ello nos dice que es diferente ser el primer

primogénito, a ser el último de los hijos, así también lo caso contrario ser hijo único.
(Mc Goldrick y Gerson, como se citó en Espinal et al, 2004).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. (Supo, 2014).

3.4 El universo y población

El universo estuvo conformada por los residentes en un Centro de Acogida Residencial. La población estuvo constituida por los residentes del Centro de Acogida Residencial CAR “Las Lomas” y del Centro de Acogida Residencial CAR “Los Girasoles”, de la ciudad de Iquitos, 2019, que cumplieron con los criterios elegibilidad. Considerando los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Residentes de la ciudad de Iquitos.

- Residentes de ambos sexos.
- Residentes mayores de 12 años.
- Residentes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de exclusión

- Residentes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplieron con los criterios antes mencionados hizo un total de 50 residentes.

3.7 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Categórica, nominal, dicotómico
Contacto familiar	Autodeterminación	Sí No	Categórica, ordinal, Politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Tiempo de permanencia	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
VARIABLE DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, Politómica

3.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.8.1 Técnica

Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.8.2. Instrumento

El instrumento fue la (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

3.9 Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de investigación el nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019?	<p>General: Describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019</p> <p>Específicos: Describir el sexo de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. Describir el contacto familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. Describir la edad promedio en los</p>	comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscará caracterizar a los estudiantes según el nivel de comunicación familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de comunicación familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019. (Supo, 2014).</p> <p>El universo estuvo conformado por los residentes en un Centro de Acogida Residencial. La población estuvo constituida por los residentes del Centro de Acogida Residencial, Las Lomas y del Centro de Acogida Residencial Los Girasoles, de la ciudad de Iquitos, 2019, que cumplieron con los criterios de elegibilidad.</p>

residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Describir el tiempo de permanencia en el centro de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Describir la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 según el contacto familiar.

Las técnicas que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a los directores de los Centro de Acogida Residencial Las Lomas y Los Girasoles, de la ciudad de Iquitos; así mismo, dicho documento de consentimiento informado fue firmado por los residentes o sus apoderados.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Comunicación familiar	f	%
Alto	2	4
Medio	17	34
Bajo	31	62
Total	50	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

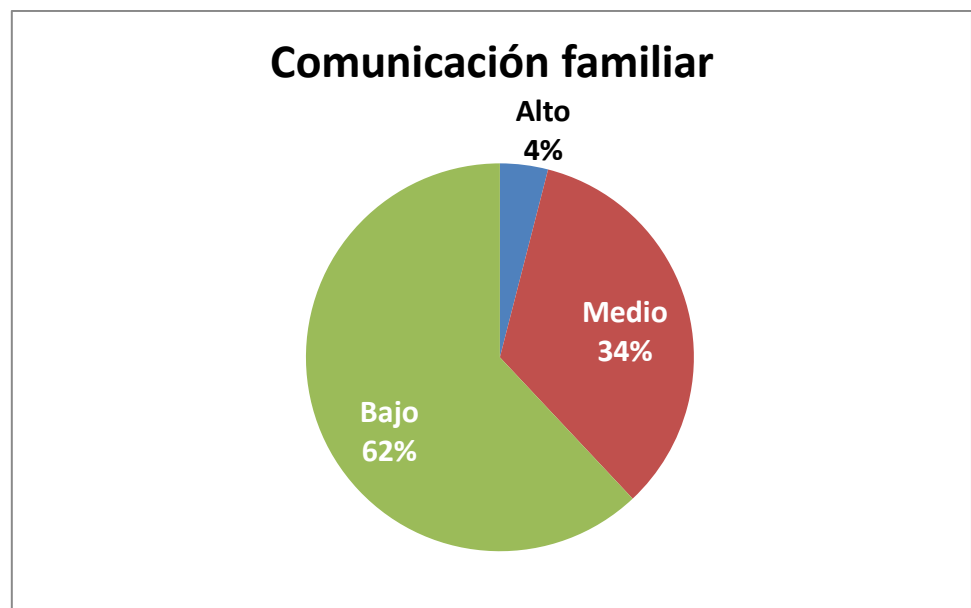


Figura 1. Gráfico circular de la distribución porcentual de la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019

Fuente: Escala de Satisfacción con la vida

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Tabla 2.

Sexo de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Sexo	f	%
Femenino	34	68
Masculino	16	32
Total	50	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

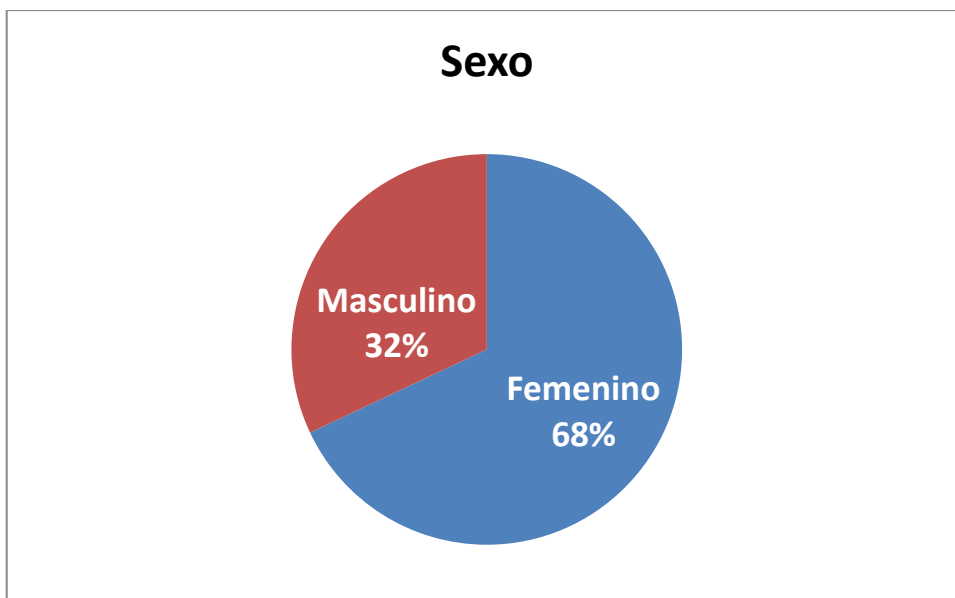


Figura 2. Gráfico circular del sexo de los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría del sexo femenino.

Tabla 3.

Contacto familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Contacto familiar	f	%
No	44	88
Sí	6	12
Total	50	100

Fuente: Instrumento de recolección de datos

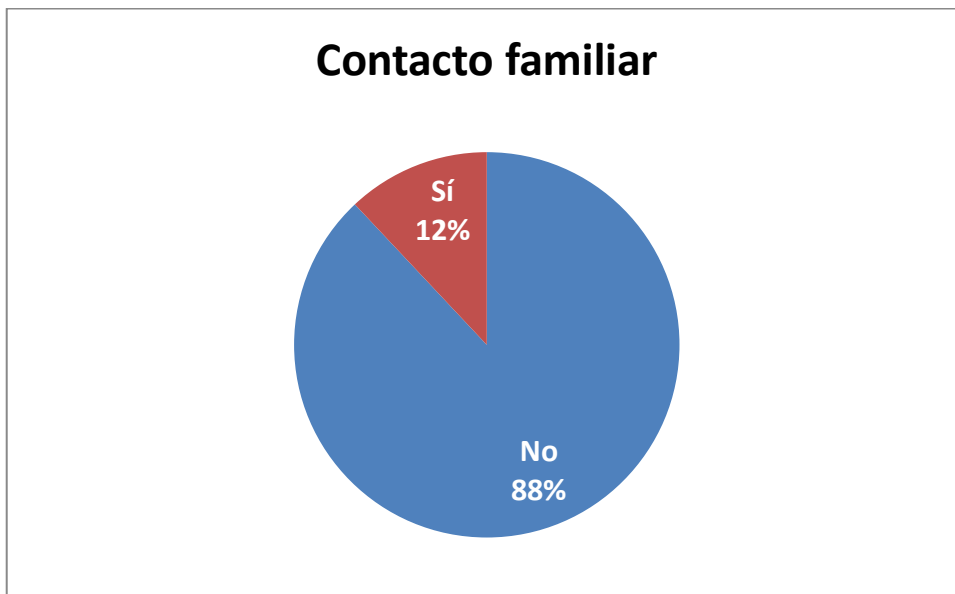


Figura 3. Gráfico circular del contacto familiar en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría no tiene contacto familiar.

Tabla 4.
Edad y tiempo de permanencia promedio en los residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019.

Variable	Media
Edad	13,24
Tiempo de permanencia	1,68

Fuente: Instrumento de recolección de datos

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 13,24 años y tienen un tiempo de permanencia media de 1,68 años.

Tabla 5.

Comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 según contacto familiar.

Comunicación familiar	Contacto familiar			
	No		Sí	
	f	%	f	%
Alta	2	4,6	0	0
Media	15	34,1	2	33,3
Baja	27	61,4	4	66,7
Total	44	100	6	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

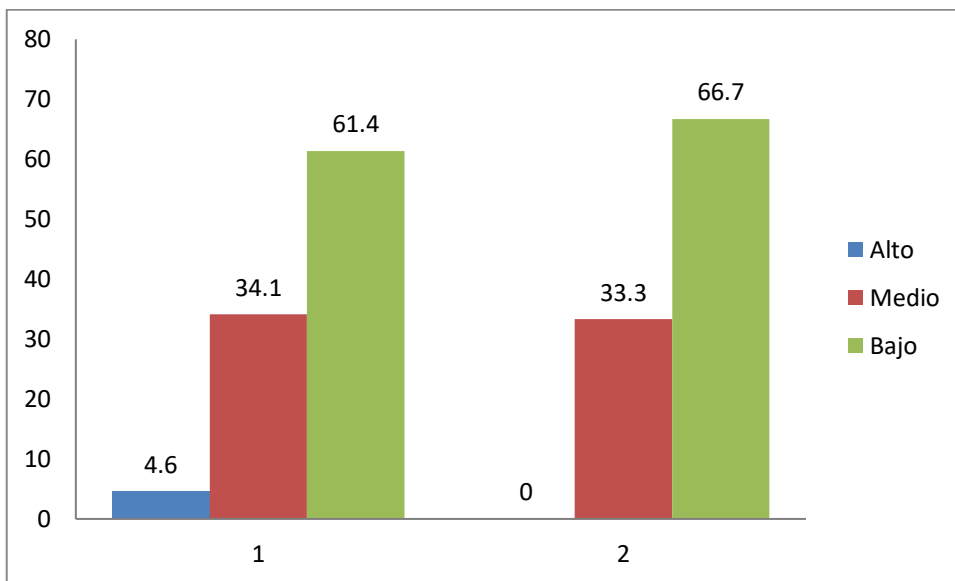


Figura 4. Gráfico circular de la comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 según contacto familiar.

Fuente: Escala de comunicación familiar.

Descripción: De la población estudiada agrupada según el contacto familiar la mayoría de ambos grupos tienen baja comunicación.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio se enfocó en investigar la comunicación familiar en residentes en un centro residencial de la ciudad Iquitos del año 2019, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja, esto significa que la comunicación no permite el crecimiento, desarrollo, maduración, resolución de conflictos ni la comprensión de sus miembros (Ministerio De Educación De El Salvador, 2007) y más aun tratándose de una población con características de monoparentalidad, abandono y desintegración familiar de quienes se puede decir que tienen una estructura distinta de familia, comunicación y afectividad que pueden desfavorecer para el desarrollo de sus miembros y predisponer a conductas de riesgo a sus hijos (Arroyo, 2002); es decir la comunicación es disfuncional en donde, la recepción del mensaje toma connotaciones de agresividad, castigo, victimización, con información encubierta, o mensaje ambiguo, o incongruente entre el lenguaje verbal y el no verbal; dicha comunicación no favorece la sociabilización, ni satisface las necesidades emocionales, ni mantiene la relación conyugal, no permite el desarrollo de habilidades como tolerancia al error, a las imperfecciones y a las diferencias individuales (Antolínez, 1991). Teniendo en cuenta que son escasos los estudios con esta población es que hacemos la comparación con investigaciones realizadas con adolescentes, así es el caso del estudio realizado por Escobar y Rodríguez (2011) quienes encontraron que la comunicación familiar en adolescentes embarazadas (población vulnerable) es buena; la diferencia con nuestro estudio podría deberse a que la condición de embarazo podría condicionar a la familia a prestar mayor

atención a la adolescente, mientras que en nuestro caso los adolescentes viven en una condición de abandono y la familia se muestra ajena a sus problemáticas. La dificultad en la comunicación de los internos no se manifiesta en estudiantes de secundaria que cuentan con un hogar como es el caso de lo estudiado por Muchco (2012) quien encontró una comunicación abierta de manera regular, incluso en temas de sexualidad, pues en dicho ambiente familiar los miembros de la familia manifiestan patrones o roles establecidos y cada uno cumple sus funciones considerando cada una de las etapas del ciclo vital individual y familiar. En tal sentido se puede decir que nuestros resultados podrían explicarse por el distanciamiento, no solo físico sino también afectivo, de sus familias de origen (García, Rivera, Reyes y Díaz, 2006).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, la mayoría no tiene contacto familiar y una edad promedio de 13,2 años y tienen un tiempo de permanencia media de 1,68 años.

De la población estudiada agrupada según el contacto familiar la mayoría de ambos grupos tienen mala comunicación, esto podría deberse a que la comunicación puede estar condicionada al tipo de emisor, y en este caso podría tratarse de emisores disfuncionales, quienes se expresan de manera confusa los sentimientos, expresiones enjuiciadoras, con poca habilidad para definir sus necesidades, con incongruencia entre la comunicación verbal y no verbal y con un conjunto de prejuicios que no favorecen la comunicación. (Antolínez, 1991).

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

El presente estudio se enfocó en investigar la comunicación familiar en residentes en un centro residencial de la ciudad Iquitos del año 2019, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar baja.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, la mayoría no tiene contacto familiar y una edad promedio de 13,2 años y tienen un tiempo de permanencia media de 1,68 años.

De la población estudiada agrupada según el contacto familiar la mayoría de ambos grupos tienen mala comunicación.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a los investigadores interesados en la comunicación familiar, hacer estudios con mayores poblaciones y así poder establecer generalizaciones válidas y confiables. Asimismo, se recomienda realizar estudios en el que se puedan conocer los factores de riesgo, concurrentes y de pronóstico relacionados a la comunicación familiar en poblaciones en condición de abandono. Por otra parte, se debe realizar estudios en el que se pueda conocer la personalidad o las actitudes de los familiares con quienes mantiene algún tipo de vínculo, en tanto que esto puede favorecer o no la comunicación de los internos de los centros de acogida residenciales.

Al director del Centro de Acogida Residencial Los Girasoles se le recomienda generar espacios familiares para fortalecer la comunicación entre los miembros familiares, así como talleres de habilidades sociales.

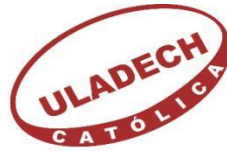
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AFP. (12 de junio del 2015). China: Cuatro niños abandonados por sus padres se suicidan. El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/mundo/actualidad/china-cuatro-ninos-abandonados-padres-suicidan-192592>
- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 153-179. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100007&lng=en&tlng=es.
- Antolínez Cáceres, B. V. (1991). Comunicación Familiar. Recuperado de <https://goo.gl/ctak75>
- Arroyo, A. (2002). *Las Familias Monoparentales en España: ¿Una Desviación u otra Forma de Organización Social?* (Memoria para Optar al Grado de Doctor). Recuperado de <http://biblioteca.ucm.es/tesis/cps/ucm-t25716.pdf>
- Cava, M. J. (2003). *Comunicación familiar y Bienestar psicosocial en adolescentes*. Recuperado de <https://goo.gl/6qAzwe>
- Demicheli M., G. (1995). Comunicación en Terapia Familiar Sistémica. Bosquejo de una epistemología cibernética. España: Universidad de Valparaíso-Editorial.
- Díaz, J. y Sánchez, P. (2001). *Relevancia de los Estilos de Personalidad y las Metas personales en la predicción de la satisfacción vital*. Universidad de Murcia (España). Recuperado de http://www.um.es/analesps/v17/v17_2/01-17_2.pdf
- El servicio de prevención de Adicciones. (s.f.). *Comunicación*. Recuperado de <https://goo.gl/tHpfwr>
- Elpuntocritico.(13 Agosto 2013). México, segundo lugar en niños abandonados. Recuperado de <http://www.elpuntocritico.com/opinion/columnistas/188-opinion-general/66291-m%C3%A9xico,-segundo-lugar-en-ni%C3%B1os-abandonados.html>

- Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. (2004). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- García Méndez, M. Rivera Aragón, S. Reyes Lagunas, I. Díaz Loving, R. (2006). *Construcción de una escala de funcionamiento familiar*. Recuperado de <https://goo.gl/LNhjVg>
- Garza Quiñonez, J. L. (2015). *Efectos de la comunicación intrafamiliar, la densidad familiar, el ingreso familiar y la actitud hacia el estudio en el rendimiento académico de estudiantes de la carrera de psicología de la uanl*. (como requisito parcial para obtener el grado de maestría en psicología social). Recuperado de <https://goo.gl/YGXdvs>
- Jociles, Rivas., y Moncó, (2008). *Madres solteras por elección: representaciones sociales y modelos de legitimización*. Recuperado [https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF8#q=Jociles%2C%2C+Rivas+y+Monc%C3%B3+\(2008\)](https://www.google.com.pe/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF8#q=Jociles%2C%2C+Rivas+y+Monc%C3%B3+(2008)).
- La Nación Argentina. (08 de abril del 2015). Papa Francisco: "Ningún chico puede ser considerado un error". El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/mundo/actualidad/papa-francisco-chico-considerado-error-188181>
- Luengo, T. y Román, J. (2006). Estructura Familiar y Satisfacción Parental: Propuestas para la intervención. *Universidad de Valladolid*. Recuperado de <file:///C:/Users/NATIVIDAD/Downloads/Dialnet->
- Ministerio de educación de el salvador (2007). Comunicación familiar. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>
- Muchcco Anampa, L. V. (2012). *Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. (Universidad nacional mayor de san marcos)*. Recuperado de <https://goo.gl/Bhqw6T>

- Pezúa Vásquez, M. C. S. (2012). *Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño(a) de 6 a 9 años*. (Tesis para optar el grado académico de magister en psicología mención en Psicología educativa). Recuperado de <https://goo.gl/B9WJPR>
- Quezada Zevallos, J. Zavala Bustamante, E. y Lenti Canepa, M. (2015). *Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*. Recuperado de <https://goo.gl/Y6QD2u>
- Redacción Internacional. (6 Mar 2018). Niños abandonados aumentan en Venezuela. El espectador. Recuperado de <https://www.elespectador.com/noticias/el-mundo/ninos-abandonados-aumentan-en-venezuela-articulo-742828>
- Ruiz, A. J. y Danvila del Valle, I. (s.f.). *Las nuevas tecnologías como herramienta que facilitan la educación formativa en la educación*. Recuperado de <http://www.seeci.net/cuiciid2013/pdfs/unido%20mesa%202%20docencia.pdf>
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de Comunicación entre padres e hijos*. (Basado en la tesis para optar el Título de Doctor en Psicología). Recuperado de <https://goo.gl/IqL1Ym>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- UNICEF PERÚ. (2017). Situación de la niñez. Recuperado de https://www.unicef.org/peru/spanish/children_13264.html
- Zambrano Vargas, A. S. (2011). *Cohesión, y el rendimiento académico en comunicación de los alumnos de la institución educativa del callao*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación). Recuperado de <https://goo.gl/Rmxr12>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

I. DATOS DE CARACTERIZACIÓN

1. Sexo: (F) (M) 2. Edad: 3. Tiempo de permanencia en el centro..... 4. Mantiene contacto con algún familiar Sí () No ()

II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informamos que estamos realizando un estudio científico sobre comunicación familiar en residentes en un centro residencial, Iquitos, 2019 y para ello requerimos que responda a la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima, si desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular 965902039.

Muy agradecidos

(Firma)
Rodbin Zamora Nacimiento
DNI 44977481

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2018								2019				2019			
		2018 – 02				2019 - 01				2019 – 02				2019 – 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		9	9	10	10	3	4	5	6	6	7	8	9	10	10	11	12
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación							X									
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación							X									
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación								X								
5	Mejora del marco teórico y metodológico					X	X										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							X	X								
8	Recolección de datos									X	X						
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		

14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			224.00
Gastos de viaje	20	3	60.00
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			83.00
Total de presupuesto desembolsable			307.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			959.00