



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR EN PADRES DE FAMILIA  
DE UN CENTRO EDUCATIVO BÁSICO ESPECIAL,

AREQUIPA, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA

AUTORA

TANIA NOELIA FLORES BENAVENTE

ORCID: 0000-0002-6805-0886

ASESOR

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Flores Benavente, Tania Noelia

ORCID: 0000-0002-6805-0886

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A mis padres

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo Describir la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019. El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo estará conformado por padres de familia. La población estará constituida por padres de familia de un centro educativo básico especial, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N = 42$ . El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los Padres de familia que acepten participar del estudio. Llegando a obtener una muestra de  $n = 28$ . El resultado del estudio fue que la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar alta.

Palabras clave

Comunicación familiar, Familia, Padres de familia.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe family communication in parents of a special basic education center, Arequipa, 2019. The type of study was observational, because there was no manipulation of the variable; prospective, because the data collected were related to the study (primary); transversal, because a single measurement was made to the same population; and descriptive, because the statistical analysis was univariate. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe will be made up of parents. The population will be constituted by parents of a special basic educational center, who meet the inclusion and exclusion criteria. Therefore, there is no sampling frame for this population, so the population is  $N = 42$ . Sampling will be non-probabilistic, of a convenience type, since only parents who accept to participate in the study will be evaluated. . Arriving to obtain a sample of  $n = 28$ . The result of the study was that the population studied the majority presents high family communication.

### **Keywords**

Family communication, Family, Parents.

Contenido	
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes .....	7
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	8
2.2.1 Familia.....	8
2.2.1.1 Definición.....	8
2.2.1.2 Estructura.....	10
2.2.1.3 Tipos de familia.....	13
2.2.2 Sistema familiar.....	16
2.2.2.1 Definición.....	16
2.2.3 Comunicación familiar .....	19
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1 El tipo de investigación .....	22
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	22
3.3 Diseño de la investigación .....	22
3.4 El universo y muestra.....	22
3.5 Definición y operacionalización de variables .....	23

3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6.1	Técnica .....	24
3.6.2	Instrumento .....	24
3.7	Plan de análisis .....	28
3.8	Matriz de consistencia.....	29
3.9	Principios éticos .....	30
IV.	RESULTADOS .....	31
4.1	Resultados .....	32
4.2	Análisis de resultados.....	37
V.	CONCLUSIONES .....	39
5.1	Conclusiones .....	40
5.2	Recomendaciones.....	41
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
	ANEXOS .....	48

## Índice de tablas

Tabla 1.....	32
Tabla 2.....	33
Tabla 3.....	34
Tabla 4.....	35
Tabla 5.....	36

## Índice de gráficos

Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019. ....	32
Figura 2. Gráfico circular del sexo en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019. ....	33
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular del estado civil en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019 .....	34
<i>Figura 4.</i> Gráfico circular del tipo de familia en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019 .....	35

## **INTRODUCCIÓN**

Los distintos medios de comunicación informan diariamente situaciones preocupantes sobre violencia, criminalidad, tráfico de personas, sicaritos, etc. que directa o indirectamente parece ser que se relaciona con la familia, por cuanto surge la pregunta ¿de qué familia vendrán? ¿Cómo habrá sido su hogar?

Dentro de los componentes importantes para el buen funcionamiento familiar (Herrera citado por Prettel y Sañudo, 2010) la comunicación fortalece el funcionamiento y mantenimiento del hogar y transformación, relación entre los miembros del hogar principalmente entre padres e hijos, cuando se desarrolla con jerarquías límites y roles claros. A lo igual que Gutiérrez (citado por Prettel y Sañudo, 2010) considera que la comunicación es un componente importante que surge de lo más profundo de la familia y de la comunidad y que influye fuertemente en el desarrollo del individuo, que demanda su atención para comprender gran parte de las dificultades que se presenta en la adolescencia.

Según Antolínez (1991) dentro de la comunicación familiar, las familias crean patrones de conductas para proteger a sus miembros, de tal modo que ignorar los conflictos y evaden los problemas para que así ningún miembro de la familia pueda salir herido, llevándolos a impedir a no poder poner normas de disciplinas a sus miembros, como por ejemplo: Un padre evita darse cuenta de la conducta de su hijo, que implicaría castigo, por temor a que disminuya su cariño de su hijo hacia él. Una madre por miedo a que el esposo se preocupe por las cosas porque llega cansado de su trabajo no le comunica que su hijo roba cosas y tampoco le reclama nada por temor a que se vaya”.

Los problemas familiares no son algo que ha aparecido recientemente sino que es una percepción o una realidad que se viene dando desde antes, así por ejemplo Branden (1992) en su libro el poder de la autoestima en el que señala que todos o la mayoría pertenecemos a una familia disfuncional, lo que nos lleva a recordar expresiones de nuestros padres o abuelos quienes mencionan que los tiempos van de mal en peor. Y qué decir de los medios de comunicación que constantemente están ventilando noticias negativas respecto a la familia. Las crisis en la familia son desde siempre y los expertos incluso lo han categorizado (Pittman, 1995).

Por otra parte, diversos estudios señalan que la familia, la espiritualidad, entre otros son factores que protegen a los miembros de la familia de peligros como el consumo de drogas, alcohol, etc. (Rivera et al., 2015), contribuyen a mitigar sufrimientos ocasionados por la enfermedad o la muerte. (Rodrigues, 2011). Lo que nos muestra que tanto la familia como la espiritualidad son muy importantes para nuestro desarrollo. Aunque es común pensar que participar de alguna religión llevaría consigo equilibrio personal y familiar.

En la ciudad de Arequipa se encuentra el Centro de educación básica especial, Nuestra Señora del Pilar, que pertenece a la UGEL Arequipa Norte y está a su vez a la Dirección Regional de Educación. La institución educativa acoge, aproximadamente, a medio centenar de estudiantes, familias de condición socioeconómica media y baja, en general se observa que los padres de familia intentan contribuir con la formación y el desarrollo de sus hijos; pero también existen aquellos estudiantes que pocas veces son acompañados por sus padres o, peor aún, provienen de albergues. Las discapacidades que presentan los niños son diversas

como síndrome de down, autismo, retardo mental, entre otros. Lo que nos llevó a preguntarnos ¿Cuál es la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019? De ahí surgieron los objetivos, de manera general Describir la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019. Y de forma específica:

- Describir el sexo en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.
- Describir el estado civil en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.
- Describir el tipo de familia en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.
- Describir el número de hijos en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019
- Describir la edad en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.

El presente estudio se justifica a nivel teórico porque se pretende describir la comunicación familiar en Se trata de padres de familia de niños con alguna condición especial como puede ser autismo síndrome de down retardo mental entre otros que exige de ellos mayor esfuerzo y dedicación hacia sus hijos. además que son pocos los estudios realizados sobre esta temática evidenciándose en la escasez o ausencia de publicaciones, Sí mismo el presente trabajo contribuye con la línea de investigación de la Escuela Profesional de Psicología referido a funcionamiento familiar, comunicación familiar y satisfacción familiar.

A nivel práctico el estudio se justifica porque se podrá utilizar la información obtenida en talleres, charlas, díptico y en jornadas que promuevan la salud familiar en lo referente a la comunicación familiar.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 Antecedentes**

Sobrino (2008) realizó un estudio titulado Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Investigación de tipo descriptivo, diseño *expost facto*, La muestra estuvo conformada por 1300 estudiantes universitarios varones y mujeres, con edades comprendidas entre los 16 y 30 años de edad, cursando estudios generales, procedentes de 7 universidades del Perú. El instrumento utilizado fue la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Dentro de los resultados descriptivos se halló que la mayoría se ubican en un valor promedio de comunicación familiar.

García (2004) realizó un estudio cuyo objetivo es conocer que los padres, reflexionen conjuntamente, aprendan un método para analizar las relaciones entre los miembros de su familia, que se den cuenta de cómo expresan sus sentimientos y cómo deben interpretar los de sus hijo y que haya un esfuerzo por mejorar la comunicación en un momento evolutivo de la familia importante en la consolidación de la identidad adolescente. Respecto a la investigación se encontró un porcentaje muy amplio de padres que manifiesta hablar con fluidez con sus hijos, los padres de alumnos brillantes citan con más persistencia la existencia de una comunicación fluida con sus hijos, sobre todo con las chicas.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia**

#### **2.2.1.1 Definición**

“La definición de familia es compleja, y en estos últimos tiempos más aun, en donde las familias tradicionales, nucleares ya no son las más comunes, dando lugar a una serie de combinaciones tan excéntricos que hacen difícil su clasificación y menos su definición” (UNICEF, 2003), así como lo señala el Papa Francisco “no queda un estereotipo de la familia ideal, sino un interpelante collage formado por tantas realidades diferentes, colmadas de gozos, dramas y sueños (párr. 57). “Incluso se podría pensar en no hablar de familia, sino de familias, en tanto que dada la diversidad de culturas y formas de vivir la familia no habría una única definición” (UNICEF, 2003). Lo que nos lleva a plantearnos ¿qué es la familia? Por lo que proponemos algunas definiciones

la familia es una organización social, en la que los miembros se relacionan mediante vínculos sociales y afectivos, donde cada miembro cumple unos roles y funciones con los que se relacionan entre ellos y con otros sistemas externos, como la comunidad. La composición familiar es dinámica, a menudo se unen nuevos miembros y desaparecen otros, e incluso reaparecen, como los hijos “boomerang” que vuelven al núcleo familiar por problemas económicos o rupturas sentimentales. (J.García del Castillo, Gázquez, Morell, A. García del Castillo, 2011).

Según Ochoa de Alda, (como se citó en Espinal Gimeno y Gonzales, s.f) la familia es un sistema de valores y creencias que se comparten a través de

experiencias vividas, a lo largo de la vida rituales y costumbres que se transmiten de generación en generación. La familia con el tiempo da una identidad al grupo fortaleciendo a sus miembros y da respuestas a sus necesidades, contribuyendo a la construcción de la identidad personal.

La familia tiene una estructura en la cual incluye reglas y jerarquización, en las cuales las reglas regulan las relaciones entre los miembros de la familia y relaciones con el exterior, lo que indica quien pertenece o queda excluido del grupo familiar Parson y Bales, (como se citó en Espinal Gimeno y Gonzales, s.f)

Las reglas implícitas como explícitas, dan condición a relaciones familiares para comprender y conocer las bases para cualquier tipo de intervención en la familia. Las reglas están de acuerdo a las creencias o valores de cada familia, para la localización de las necesidades de cada uno de sus miembros, la conducta de dar y recibir, la comunicación, son importantes para conocer la funcionalidad del sistema familiar de cada familia.

En este sentido, Stacey (como se citó en Gracia, 2000) desde una perspectiva más tradicional o convencional

que la familia no es una institución, sino un constructo simbólico e ideológico con su propia historia y referentes políticos. El concepto de familia se ha empleado tradicionalmente para significar principalmente una unidad doméstica, heterosexual, conyugal y nuclear, idealmente con una figura primaria encargada de obtener los recursos económicos (el hombre) y la mujer ocupando un rol doméstico y del cuidado de los hijos.

### 2.2.1.2 Estructura

La estructura interna de la familia esta diferenciada a partir de dos realidades biológicas esenciales: sexo y edad. Para una explicación más detallada tomamos la propuesta de Ortiz (2008, p. 192).

**La diferenciación sexual:** se refiere a los roles que juegan el varón y la mujer en la familia, así por ejemplo, el varón gestiona las relaciones de la familia con el exterior, mientras que la mujer, lo hace hacia dentro, aunque se debe considerar esto no es absoluto.

**La diferenciación en edad:** condicionaría la jerarquía, la autoridad, privilegios, etc.

Además, se deben considerar otros elementos de la estructura, como los subsistemas, los límites o fronteras, la jerarquía y el manejo del poder, las reglas y los roles y funciones al interior del sistema que describimos a continuación siguiendo al mismo autor (Ortiz, 2008, p. 193-195):

**Los subsistemas:** un sistema contiene otros sistemas (subsistemas) y a su vez es parte de un sistema mayor (suprasistemas); en la familia encontramos tres subsistemas fundamentales: el conyugal, el parental y el fraternal.

**Límites o fronteras y funciones centrípetas y centrífugas:** sus relaciones y su proceso de formación y desarrollo va haciendo de si un ente particular y diferente a otras familias. Por su variedad de límites dentro de la familia y en sus relaciones con la sociedad, pueden ser:

- Rígidos. “pérdida de integridad, con lo que la unidad se ve desperdigada y los miembros se separan. (...) Las familias (...) pueden presentar trastornos psicosomáticos, los niños pueden tener problemas de adaptación a la escuela o el colegio, así como también depresiones”. (Ortiz, 2008, p. 195).
- Flexibles. “permiten que el sistema se adapte a las necesidades tanto internas como externas, que aparecen conforme el sistema avanza en su evolución. (Ortiz, 2008, p. 195).
- Difusos. Son familias con “gran énfasis en la unidad familiar con una pobre interacción con el ambiente. (...) Las familias (...) pueden presentar trastornos psicosomáticos, los niños pueden tener problemas de adaptación a la escuela o el colegio, así como también depresiones.” (Ortiz, 2008, p. 195).

Los límites mencionados permiten a sistema familiar dos funciones (Salem como se citó en Ortiz, 2008, p. 195 y 196).

Centrípetas que implican la protección, la satisfacción de necesidades afectivas, etc. Esta tendencia aumenta cuando los límites son difusos, con lo cual, a menudo los niños son “mantenidos” al interior del sistema familiar, ya que se satisfacen todas sus necesidades con un aumento del control sobre el comportamiento del otro que lleva a que el sistema se mantenga bajo la creencia de una unión perfecta. En estos casos, falla la integración en el medio circundante, razón por la cual, los niños pueden tener dificultades para salir del hogar paterno.

Centrífugas, que implican la preparación de los hijos para la autonomía.

Existen pocos intercambios afectivos debido a que los miembros de la familia no están en casa para ello, puesto que cada uno está implicado en sus propias actividades. Esta tendencia aumenta cuando los límites son rígidos. Las familias se orientan hacia el exterior y se caracterizan por intercambios limitados, pocas muestras de afectividad y una fuerte tendencia a autonomizar rápidamente a los hijos. En estas familias falla el logro de la sensación de pertenencia al sistema.

**La jerarquía y el manejo del poder:** Según Simón (como se citó en Ortiz, 2008, p. 197) “La jerarquía define o determina la distribución del poder, lo que ayuda al mantenimiento de la estructura del sistema”; pero va allá, también tiene que ver cómo se organiza frente a los diferentes tipos lógicos, permitiendo una percepción del mundo como coherente y llena de sentido. Además, la jerarquía se presenta en la organización de los distintos sistemas (sub y supra sistemas).

El que un sistema sea parte de estructuras más amplias, se vincula con la organización de diferentes tipos lógicos, ya que no es lo mismo hablar de la clase de las “rosas”, que hablar de la clase de las “flores”; puesto que ésta incluye a aquella y, por lo tanto, se encuentra a un nivel jerárquicamente superior, lo que redundará en la definición de otros elementos como el poder y las estructuras de los sistemas. La diferencia estructural entre los adultos y los niños establece una jerarquía al interior del sistema familiar, lo cual implica que los adultos tienen la autoridad y manejan el poder al interior del sistema,

mientras que los niños están supeditados a esta autoridad (teniendo en cuenta, sin embargo, una perspectiva evolutiva, estamos conscientes de que esta supeditación, al inicio totalmente complementaria, se vuelve paulatinamente simétrica, para finalmente volverse complementaria inversa, en donde los padres dependen de los hijos). (Ortiz, 2008, p. 197).

**Reglas familiares, rituales, homeostasis:** El desequilibrio y el descontrol está latente en cualquier sistema, en la familia se establecen reglas o se hacen uso de rituales (conjunto de actividades) que le permiten lograr o mantener el equilibrio (homeostasis). Por ejemplo, a la hora de comer ¿Cómo se organizan? ¿Quién sirve? ¿Están todos juntos? ¿Oran? ¿Esperan a que todos terminen para retirarse? Etc.

**Roles y funciones:** Simón (como se citó en Ortiz, 2008, p. 199) “menciona que los roles: Se refieren a la totalidad de expectativas y normas que un grupo... tiene con respecto a la posición y conducta de un individuo en el grupo.”

### 2.2.1.3 Tipos de familia

Existen diferentes clasificaciones, entre ellas esta las más clásica (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201)

**Familia nuclear:** es aquella en la cual, dos adultos viven juntos con los hijos de la relación. Estas familias son cada vez más comunes en la sociedad actual, sobre todo por presiones económicas que obligan a las parejas a limitar el número de hijos y por una disminución de las relaciones con la familia extensa.

**Familia extensa o extendida:** es aquella en la cual, aparte de los miembros de la pareja y los hijos, también viven en la misma casa, parientes cercanos consanguíneos o políticos, como por ejemplo, primos, sobrinos, tíos, etc. Aun cuando no existe convivencia, se considera como familia extensa a toda la red consanguínea de ambos cónyuges: abuelos, tíos, primos, etc.

Esta clase de familia ofrece una intrincada red de relaciones que puede ser enriquecedora por un lado, debido al apoyo afectivo y operativo que puede brindar; pero, por otro lado, siempre plantea la cuestión de los límites, ya que es necesario definirlos claramente para establecer el punto hasta donde los miembros de la red más amplia intervienen en cuestiones que pertenecen a la familia nuclear.

**Familia monoparental:** es aquella en la cual el padre o la madre han dejado la familia por diversas circunstancias como muerte, viaje, separación, etc., y en la que el otro miembro de la pareja se queda a cargo de los niños. En este tipo de familia, el padre o madre que se queda, puede sentirse sobrecargado al tratar de cumplir dos roles a la vez; pero ofrece la oportunidad de tener una sola figura al mando, con lo cual no existen acuerdos a hacer con otra persona.

**Familia de tres generaciones:** se trata de una familia en la cual viven miembros de la tercera generación, como es el caso de un abuelo o abuela o ambos, de cualquier rama de la familia. Esta familia puede contribuir a dar sentido a la vida de los abuelitos, dándoles una tarea en el cuidado de los nietos, pero al igual que sucedía con la familia extensa, también plantea la

cuestión de los límites; así como también, la cuestión de que los abuelitos, que a menudo están el ciclo de integración de pérdidas, tiene que volver a cumplir tareas de ciclos vitales anteriores, con la consiguiente sobrecarga.

**Familia reconstituida:** aparece cuando una familia nuclear sufre la ruptura de la pareja y el hombre o la mujer vuelven a formar pareja, algunas veces llevando sus propios hijos a la relación, por lo que se dan casos en los que en la nueva familia viven, por ejemplo, el hombre y los hijos de su anterior relación, la mujer y los hijos de su anterior relación y los hijos que nacen en esta nueva relación (coloquialmente: “los míos, los tuyos y los nuestros”).

También se la llama simultánea, para evitar llamarla reconstituida o reconstruida por considerarse que son términos muy peyorativos. Se la llama así porque los miembros de esta familia están implicados en varios subsistemas a la vez, así por ejemplo: los hijos de la antigua relación están implicados en el nuevo sistema fraterno con los hijos de la nueva relación y, a la vez, tienen que manejar la relación con su padre y madre biológicos y con las nuevas parejas de cada uno de ellos, en caso de que las tengan. Si la nueva relación se formaliza, los niños tienen que aprender a relacionarse, además, con toda la familia extendida.

Todas estos tipos de familias, que tienen diversas estructuras, también tienen diversas formas de funcionamiento. Estos dos elementos de un sistema: estructura y funcionamiento, son indisolubles, ya que el uno afecta y determina el otro y viceversa, razón, por la cual, no se puede pensar que una

familia nuclear funcione como una reconstruida, pues cada una enfrenta diferentes problemáticas y tiene otras necesidades.

## **2.2.2 Sistema familiar**

### **2.2.2.1 Definición**

Podríamos definir la familia desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior. En esta definición se contemplan varios aspectos fundamentales de la teoría de sistemas: la familia como sistema total configurado por subsistemas, la familia como sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción y, finalmente, la familia como sistema en constante transformación e interacción con otros sistemas. La familia como sus miembros son en sí mismos un todo y simultáneamente una parte de un todo supraordinal. La parte y el todo se contienen recíprocamente en un proceso continuo de comunicación e interrelación. (Universitat de Valencia, s/f).

Bertanffy (como se citó en Espinal, Gimeno, González 1968 ) surgió con la finalidad de explicar la organización de varios fenómenos naturales aplicadas a otras realidades tanto como ecológicas y medioambientales es por ello que dio las terapias familiar las que se basan en propuesta de interacción comparando sus resultados con la explicación clínica en el modelo sistémico no queda reducido con problemas graves sino que da una explicación sobre el comportamiento de la familias normativas y normalizadas para la formulación de programas de prevención ,de tal

forma los trabajos mencionados analizan a la familia como sistemas generales, siendo en la actualidad como un propósito de exponer la principales aportaciones sobre la psicología familiar para su evaluación.

Un sistema familiar está compuesto por un conjunto de personas relacionadas entre sí, con características propias como son totalidad, causalidad circular, equifinalidad, equicausalidad, limitación, regla de relación, ordenación jerárquica y teleología (Ochoa, 1995, p.19), que detallamos a continuación:

1. **Totalidad.** Este es un concepto ampliamente abordado en la teoría gestáltica, en donde “el todo es más que la suma de sus partes”, asimismo, el funcionamiento de la familia no lo podemos entender como la suma del comportamiento de sus integrantes, sino por el contrario se debe evaluar sus relaciones.

2. **Causalidad circular.** Se refiere a la reciprocidad concurrente en las relaciones familiares (secuencia de conductas). La conducta de A (estímulo) produce una respuesta en B, que a su vez se convierte en un estímulo para B, y así sucesivamente. Este encadenamiento de conductas permite al terapeuta indagar acerca del el “qué”, “dónde” y “cuándo” ocurre algo en vez de preguntar por el “porqué”.

3. **Equifinalidad.** Significa que a partir de condiciones iniciales y caminos distintos se puede llegar a un mismo fin. Esto genera un problema al querer buscar una causa única del problema.

4. **Equicausalidad.** Es lo opuesto a lo anterior, es decir que bajo condiciones iniciales iguales se llega a fines distintos. En terapia esto sirve para entender que se debe centrar en el momento actual y no en las causas del problema.

5. **Limitación.** Se refiere a la determinada secuencia repetida de interacción que hace que respuestas nuevas o distintas.

6. **Regla de relación.** Es la necesidad de definir claramente la relación entre los componentes del sistema.

7. **Ordenación jerárquica.** Es el poder y la responsabilidad que las personas poseen para determinar qué se va a hacer. Esta jerarquía también involucra la ayuda, protección, consuelo y cuidado que brindan a los demás.

8. **Teleología.** Significa que el sistema familiar se orienta a un mismo fin que le asegura su continuidad y crecimiento (ciclo vital familiar), a través de un equilibrio dinámico entre dos funciones complementarias, morfostasis y morfogénesis.

Se denomina homeostasis o morfostasis a la tendencia del sistema a mantener su unidad, identidad y equilibrio frente al medio. Este concepto se emplea para describir cómo el cambio en uno de los miembros de la familia se relaciona con el cambio en otro miembro, es decir, que un cambio en una parte del sistema es seguido por otro cambio compensatorio en otras partes del mismo que restaura el equilibrio. La tendencia del sistema a cambiar y a crecer recibe el nombre de morfogénesis; comprende la percepción del

cambio, el desarrollo de nuevas habilidades y/o funciones para manejar aquello que cambia, y la negociación de una nueva redistribución de roles entre las personas que forman la familia. (Ochoa, 1995, p. 22).

### **2.2.3 Comunicación familiar**

Gallegos, Silvia (como se citó en Tustón 2016) menciona que la comunicación familiar es un medio por el cual la familia comparte momentos que ayudaran a interactuar con sus semejantes en su día a día y que dentro de cada familia existe un intercambio de ideas y sentimientos cuyo objetivo es poder comprenderse con cada miembro de la familia.

Según Galvin y Barnlund (como se citó en Tustón 2016) plantea la gente se encuentra en constante cambio, desde su nacimiento hasta su muerte, cada uno de esos cambios que a traviesa la persona impactara en los patrones o formas de comunicación, ya sea a nivel individual o familiar y social. La comunicación familiar es un proceso de intercambios los cuales emiten distintos significados, debido a que cuando se comparten se experimentan satisfacciones o recompensas.

La comunicación que las personas experimentan por primera vez, surge en el círculo familiar. Dicha experiencia, capacita y otorga las herramientas necesarias para entender, comprender y adaptarse al medio en donde habitan. Además de ello, la familia se ocupa en expresar claramente las relaciones y prototipos que se dan entre los integrantes; en base a sus principios, valores, creencias y cultura. A fin de, incrementar la capacidad adaptativa y la capacidad para manejar conflictos que surgen frente a situaciones difíciles, al cual estarán expuestos a lo largo de toda la

vida. Una buena comunicación significa que los padres conocen mejor lo que a sus hijos les pasa además reconocen sus intereses o las problemáticas que presentan, Asimismo significa que pasa un buen tiempo de calidad entre los miembros de la familia como parte de la convivencia diaria, esto a su vez favorece el desarrollo de valores permitiendo a los hijos desenvolverse con mayor facilidad en el medio, Probable que se trate de una comunicación abierta y sincera De manera horizontal en donde cada uno de los miembros expresa con libertad sus pensamientos y emociones que se respeta la opinión de los demás y existe una escucha activa (Tustón 2016).

#### **2.2.4 Familias con niños con discapacidad**

El nacimiento de un hijo es de por sí un momento significativo e importante en la vida de los padres cambiando muchas veces de manera radical su estructura y su dinámica de la familia marcando un hito en la historia de la familia. Sin embargo, el nacimiento de un hijo con algún tipo de discapacidad puede ser percibido por los padres como un acontecimiento extraordinario y muchas veces incomprensible. Esta experiencia genera sufrimiento en los padres alterando su dinámica familiar, aún si se trata de parejas jóvenes que todavía no han consolidado su relación, por lo tanto, podríamos decir que la noticia de la llegada de un hijo con discapacidad hace que en la familia surja dos problemáticas una la de la del propio hijo y dos, de la familia. Esta dificultad no solamente se centraría en los padres sino también en los otros miembros de la familia como es el caso de los hermanos pues muchas veces ellos tendrán que asumir otro tipo de responsabilidades en el cuidado de su hermano con discapacidad sacrificando tiempos y actividades propias de su edad. Toda esta

situación podría hacer que los padres desarrollen mayor responsabilidad y dedicación hacia sus hijos. (Guevara y González, 2012).

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial en la ciudad de Arequipa en el año 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo estará conformado por padres de familia. La población estará constituida por padres de familia de un centro educativo básico especial, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### **Criterios de Inclusión**

- Padres de familia de nacionalidad peruana.

- Padres de familia hispano hablantes.
- Padres de familia residentes en la ciudad de Arequipa.
- Padres de familia de ambos sexos.
- Padres de familia mayores de edad.
- Padres de familia que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

### **Criterios de Exclusión**

- Padres de familia con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de  $N = 42$ .

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los Padres de familia que acepten participar del estudio.

Llegando a obtener una muestra de  $n = 28$ .

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politémica

Tipo de familia	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politémica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hijos	Autodeterminación	hijos	Numeral, discreta, intervalo
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Flexiblemente Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politémica

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consistió en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento

El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original (n = 2465) representa a la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

#### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46

<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

---

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir el sexo en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.</p> <p>Describir el estado civil en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.</p> <p>Describir el tipo de familia en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.</p> <p>Describir el número de hijos en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019</p> <p>Describir la edad en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial en la ciudad de Arequipa en el año 2019, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo estará conformado por padres de familia. La población estará constituida por padres de familia de un centro educativo básico especial, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión: Por lo que no se cuenta con un marco muestral para dicha población, por lo que la población es de <math>N = 42</math>. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los Padres de familia que acepten participar del estudio. Llegando a obtener una muestra de <math>n = 28</math>.</p>

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contemplaron los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

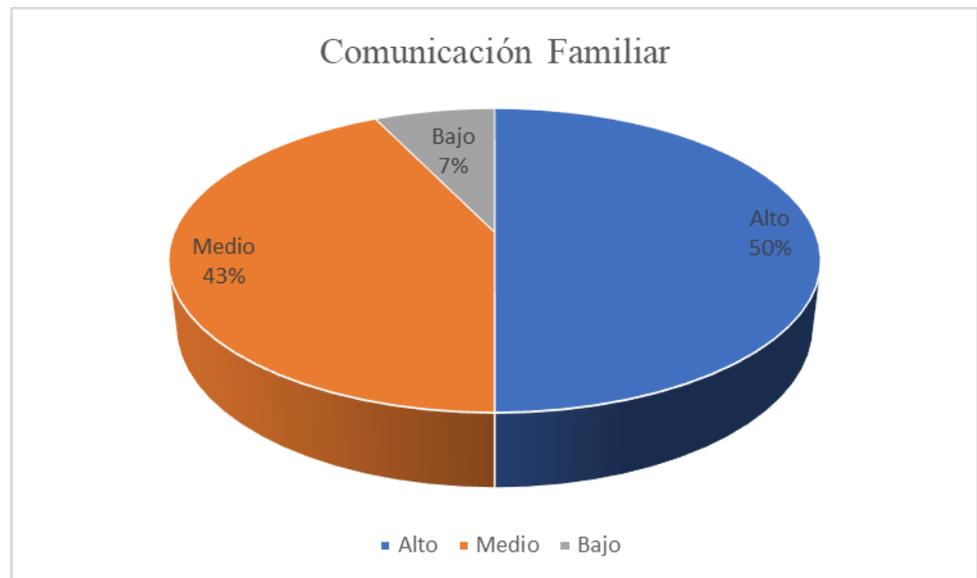
## 4.1 Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019*

<b>Comunicación Familiar</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Alto	14	50.0
Medio	12	42.9
Bajo	2	7.1
Total	28	100

*Fuente: Escala de comunicación familiar*



*Figura 1.* Gráfico circular de la Comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.

Fuente: Escala de Comunicación familiar

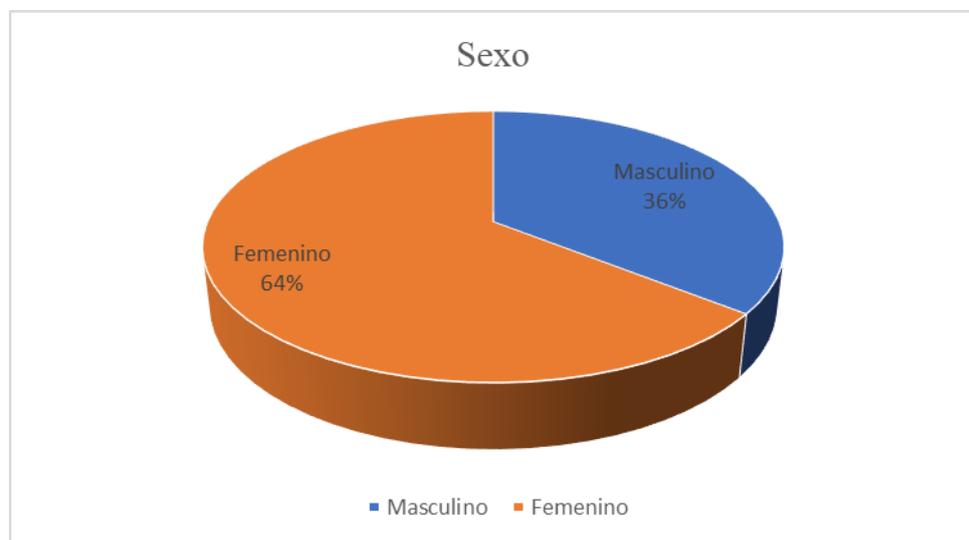
Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar alta.

Tabla 2.

*Sexo en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019*

<b>Sexo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Masculino	10	35.7
Femenino	18	64.3
Total	28	100

*Fuente: Ficha sociodemográfica*



*Figura 2. Gráfico circular del sexo en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019.*

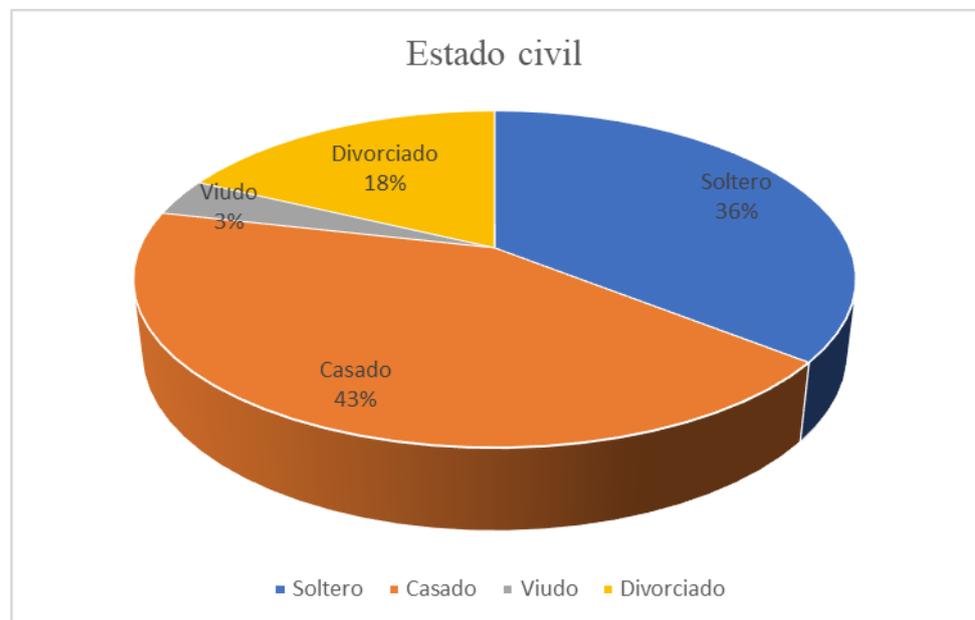
*Fuente: Ficha sociodemográfica*

*Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece al sexo femenino*

Tabla 3.  
*Estado civil en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019*

<b>Estado civil</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Soltero	10	35.7
Casado	12	42.9
Viudo	1	3.6
Divorciado	5	17.9
Total	28	100

*Fuente: Ficha sociodemográfica*



*Figura 3. Gráfico circular del estado civil en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019*

*Fuente: Ficha sociodemográfica*

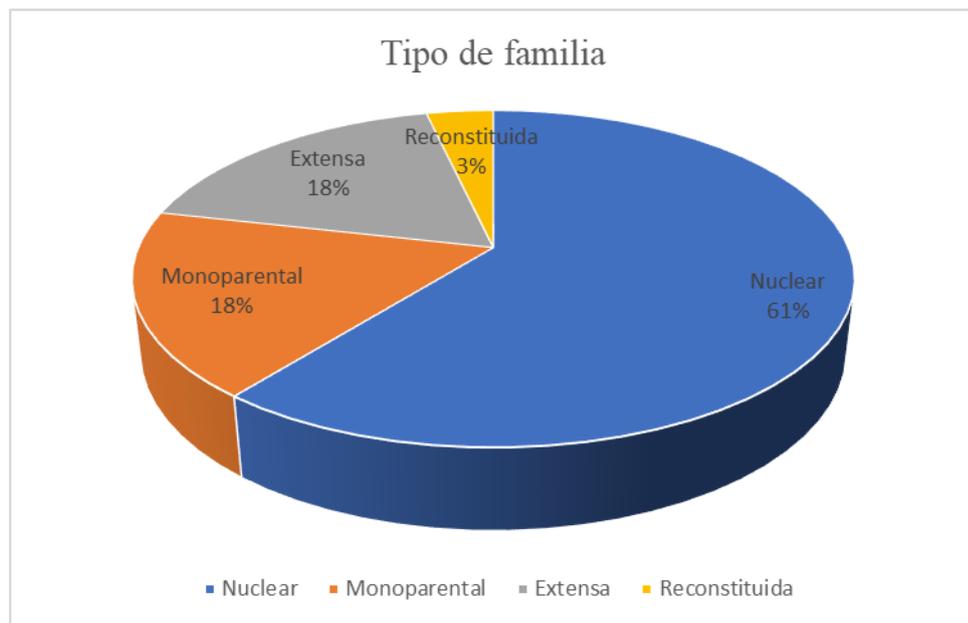
*Descripción: De la población estudiada la mayoría son casados*

Tabla 4.

*Tipo de familia en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019*

<b>Tipo de familia</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Nuclear	17	60.7
Monoparental	5	17.9
Extensa	5	17.9
Reconstituida	1	3.6
Total	28	100

*Fuente: Ficha sociodemográfica*



*Figura 4. Gráfico circular del tipo de familia en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019*

*Fuente: Ficha sociodemográfica*

*Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece al sexo femenino*

Tabla 5.

*Edad y número de hijos en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019*

Variable	Media
Edad	38,8
Número de hijos	1,9

Fuente: Ficha sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 39 años y con 2 hijos en promedio.

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019, en el que se halló que de la población estudiada fue que la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar alta, esto significa que los padres conocen mejor lo que a sus hijos les pasa además reconocen sus intereses o las problemáticas que presentan, asimismo significa que pasa un buen tiempo de calidad entre los miembros de la familia como parte de la convivencia diaria, esto a su vez favorece el desarrollo de valores permitiendo a los hijos desenvolverse con mayor facilidad en el medio, es probable que se trate de una comunicación abierta y sincera de manera horizontal en donde cada uno de los miembros expresa con libertad sus pensamientos y emociones que se respeta la opinión de los demás y existe una escucha activa (Tustón 2016). En comparación con los estudios de García (2004) se encontró cierta similitud, en tanto que aquí se halló una comunicación fluida, pero la población es diferente, pues en nuestra población se destaca que son padres con hijos con discapacidad. En cambio Sobrino (2008) encontró valores medios de comunicación familiar de universitarios con sus padres. Ahora bien, nuestros resultados podrían explicarse en tanto que el nacimiento de un hijo es de por sí un momento significativo e importante en la vida de los padres cambiando muchas veces de manera radical su estructura y su dinámica de la familia marcando un hito en la historia de la familia. Sin embargo, el nacimiento de un hijo con algún tipo de discapacidad puede ser percibido por los padres como un acontecimiento extraordinario y muchas veces incomprensible. Esta experiencia genera sufrimiento

en los padres alterando su dinámica familiar, aún si se trata de parejas jóvenes que todavía no han consolidado su relación, por lo tanto, podríamos decir que la noticia de la llegada de un hijo con discapacidad hace que en la familia surja dos problemáticas una la de la del propio hijo y dos, de la familia. Esta dificultad no solamente se centraría en los padres sino también en los otros miembros de la familia como es el caso de los hermanos pues muchas veces ellos tendrán que asumir otro tipo de responsabilidades en el cuidado de su hermano con discapacidad sacrificando tiempos y actividades propias de su edad. Toda esta situación podría hacer que los padres desarrollen mayor responsabilidad y dedicación hacia sus hijos (Guevara y González, 2012).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría pertenece al sexo femenino, la mayoría son casados, con una edad media de 39 años y con 2 hijos en promedio.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019, fue que de la población estudiada la mayoría presenta comunicación familiar alta.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría pertenece al sexo femenino, la mayoría son casados, con una edad media de 39 años y con 2 hijos en promedio.

## **5.2 Recomendaciones**

A investigadores interesados en la temática investigada, se les recomienda realizar estudios en el que se considere mayor población o un muestreo de tipo probabilístico para tener un conocimiento de la realidad. Asimismo, se puede realizar estudios en el cual se puede determinar el momento en el cual los padres tienen conocimiento de que su niño presenta discapacidad y cómo esto altera su dinámica familiar principalmente en la comunicación a su vez se puede comparar posteriormente desde una perspectiva evolutiva de la comunicación familiar en el transcurso de la adaptación de dónde de la dinámica familiar con hijo con discapacidad.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presentan tipos de familias estructuralmente conectadas, se recomienda al párroco realizar actividades que faciliten la comunicación entre padres e hijos, así como el desarrollo de un ambiente más democrático en el que sus miembros, principalmente se sientan parte de la toma de decisiones familiares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barlow, D.H. y Durand, V. M. (2001). *Psicopatología* (3° ed.). España: Thomson.
- Copez Lonzooy, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>
- Cortese, E. N. (2004). *Manual de psicopatología y psiquiatría* (2° ed.). Argentina: Nobuko.
- Cussiánovich Villarán, A., Tello Gilardi, J y Sotelo Trinidad, M. (2007). *Violencia Intrafamiliar*. Recuperado de [http://pmsj-peru.org/wp-content/uploads/2012/02/violencia\\_intrafamiliar3.pdf](http://pmsj-peru.org/wp-content/uploads/2012/02/violencia_intrafamiliar3.pdf)
- Edel Navarro, R; (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Espinosa Parra, I. M., Mercado Rivas, M. X., Pérez Sánchez, L. y Espinosa Parra, N. (2013). El afrontamiento de conflictos familiares en las parejas que pertenecen a grupos católicos en la ciudad de Tepic, Nayarit. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2013/epi131e.pdf>
- Flores Horna, K., Hinostraza Gamboa, E. y Quiroz Necochea, L. (2014). *Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar*. Recuperado

de <https://es.scribd.com/doc/235133227/Informe-Satisfaccion-Familiar-Final-Final-Listo-Para-Enviar>

Francisco I. Amoris laetitia . 8 de abril de 2016. Recuperado de

[https://www.religionenlibertad.com/imagenes/fotosdeldia/29594\\_exhortacion\\_a\\_moris\\_laetitia\\_texto\\_completo\\_en\\_espanol.pdf](https://www.religionenlibertad.com/imagenes/fotosdeldia/29594_exhortacion_a_moris_laetitia_texto_completo_en_espanol.pdf)

Gallegos Guajardo, J. A., Ruvalcaba Romero, N., Castillo López, J. y Ayala Díaz, P.

(2016). Funcionamiento Familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos. *Acción Psicológica*. Recuperado de

<http://dx.doi.org/10.5944/ap.13.2.17810>

García del Castillo, J. A., Gázquez Pertusa, M., Morell-Gomis, R., García del

Castillo-López, A. (2011). Cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas con el consumo de drogas en estudiantes universitarios. *Salud y drogas*, Sin mes, 143-162.

Gracia, E. (2000). *Psicología Social de la Familia*. España: Paidós.

Guevara Benítez, Y. y González Soto, E. (2012). Las familias ante la discapacidad.

Revista electrónica de psicología Iztacala 15(3). Recuperado de

<http://revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/viewFile/33643/30711>

López-Coutiño, B., Cabral-Gallo, M. del C., Sánchez-Zubieta, F. A. y Delgadillo-

Hernández, A. O. (2012). Funcionamiento familiar de adolescentes con leucemia. *Psicología Iberoamericana*. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133924623006>

Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa.

Moline Labarta, J. (21 de septiembre de 1999). Padres de familia y enseñanza de la religión. *CAP.UDEP* (76). Recuperado de <http://udep.edu.pe/capellania/capinfo/padres-de-familia-y-ensenanza-de-la-religion/>

Nava-Jiménez, G., López-Gaona, V., Leyva-Jiménez, R. y Hernández-Juárez, A. M. (2007). Depresión en adolescentes y funcionamiento familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457745527004>

Ochoa De Alda, I. (1995). *Enfoques en terapia familiar sistémica*. Barcelona: Editorial Herder.

Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>

Olson, D. H. (1999). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/1a77/2ead9d60c04095165f532cae26a76b352342.pdf>

Olson, D., Portener, J. y Lavee. J. (s.f.). Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. (Hernandez Cordiva, A.). Colombia: Universidad Santo Tomas. (Trabajo original publicado en 1985)

Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

- Pérez, F. y Santelices, A. (2016). Sintomatología depresiva, estrés parental y funcionamiento familiar. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXV() 235-244. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281948416003>
- Pittman, F. (1995). *Momentos decisivos: Tratamiento de familias en situaciones de crisis*. Paidós. Buenos Aires.
- Pontificio Consejo para la Familia. (s.f.). La familia cristiana es una iglesia doméstica. *Catholic.net*. Recuperado de <http://es.catholic.net/op/articulos/11708/cat/241/la-familia-cristiana-es-una-iglesia-domestica.html>
- Real Academia Española. (2017a). Familia. En Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=HZnZiow>
- Real Academia Española. (2017b). Emparentar. En Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=EmTTj8U>
- Real Academia Española. (2017c). Parentesco. En Diccionario de la lengua española (23.a ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=RvR2zKy>
- Retamales Hormazábal, J., Behn Theune, V. y Merino Escobar, J.M. (2003). funcionamiento familiar de trabajadores-jefes de hogar en sistema de turnos de una empresa de Talcahuano, Chile, año 2003. *Ciencia y enfermería*. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v10n1/art04.pdf>
- Rivera et al. (2015). Entretenimiento, espiritualidad, familia y la influencia de pares universitarios en el consumo de drogas. *Enferm, Florianópolis*. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/tce/v24nspe/0104-0707-tce-24-spe-00161.pdf>

- Rivero-Lazcano, N., Martínez-Pampliega, A., Iraurgi, I. (2011). El Papel  
Funcionamiento y la Comunicación Familiar en los Síntomas Psicósomáticos.  
*Clínica y Salud*, 22() 175-186. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180621194006>
- Robbins, S. P. y Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional* (10° ed.).  
México: PEARSON.
- Rodrigues Gomes, A. M. (2011). La espiritualidad ante la proximidad de la muerte.  
*Enfermería Global*. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=365834766020>
- Sigüenza Campoverde, W. G. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo  
circumplejo de Olson* (Tesis previa para optar el grado de Magister). Universidad  
de Cuenca. Ecuador. Recuperado de  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre  
padres e hijos. *Avances En Psicología* 16(1). Recuperado de  
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre  
padres e hijos. *Revista de Psicología de la UNIFE*. Recuperado de  
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). Seminarios de Investigación Científica. Recuperado de  
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de  
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de  
<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tueros Cárdenas, R. V. (2004). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (tesis para optar el grado de magister). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281948416003>

UNICEF. (2003). *Nuevas formas de familia: Perspectivas nacionales e internacionales*. Recuperado de [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf)

Universitat de Valencia. (s/f). *Funcionamiento Familiar*. Recuperado de <http://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

Villareal Zegarra, D. (2016). Evaluación familiar: una aproximación desde modelo circuplejo. En Villareal Huertas, D.R. y Villareal Zegarra, D. (Coords.). *Apuntes en terapia sistémica*, pp. 96-106. Lima: Instituto Peruano de orientación psicológica.

## **ANEXOS**



**INSTRUMENTO DE EVALUACION**

**I. Ficha sociodemográfica**

1. ¿Con quién vive? Mamá / Papá / Hermanos / Hijos / Pareja /  
otros:.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

		1	2	3	4	5
		Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

30 de Julio de 2017

Estimado .....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento. Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar la comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial, Arequipa, 2019. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Tania Noelia Flores Benavente  
Estudiante de psicología  
958679154



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2014				2017				2018							
		2014 – 02				2017 - 01				2017 – 02				2018 – 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			227.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			879.00