



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES

DEL ASENTAMIENTO HUMANO SIMON BOLIVAR DE

LA PROVINCIA DE MAYNAS, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

KYKO FLORES SATALAYA

ORCID: 0000-0001-6013-2206

ASESORA

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR:

Kyko Flores Satalaya

ORCID: 0000-0001-6013-2206

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología, Pucallpa,
Perú

ASESORA:

Dra. Psic. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo (presidente)

ORCID ID: 0000-0003-1114-351X

Nila Flor Zegarra Gómez (Miembro)

ORCID ID: 0000-0003-2505-2109

José Nelton Romero Chuquipiondo (Miembro)

ORCID ID: 0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Docente Asesor de Revisión

.....
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

AGRADECIMIENTO

A mis hijos por ser motor y motivo para alcanzar mis metas, a mis padres por su apoyo moral e incondicional.

DEDICATORIA

A mi Dios por ser mi guía, a mis hijos
por su amor infinito que me brindan y
a mi esposa por su apoyo constante.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas. La población está constituida por 400 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias de Simón Bolívar se ubican en niveles medio-bajo de funcionamiento, con una comunicación aceptable y un nivel de insatisfacción familiar.

Palabra clave: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type and a simple descriptive design, was carried out with the purpose of determining functioning, communication and family satisfaction of the residents of the Simón Bolívar Human Settlement of the Province of Maynas. The population consists of 400 inhabitants of both sexes, from which a sample of 30 families was extracted, for the collection of data, three instruments of psychological evaluation were applied: Scale of cohesion and family adaptability assessment (PHASES III), Scale of Family Satisfaction (FSS), Family Communication Scale (FCS). The analysis and processing of the data were carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphic and percentage tables were prepared, to obtain the following conclusions: the results achieved in this research show that the majority of Simón Bolívar's families They are located in medium-low levels of operation, with acceptable communication and a level of family dissatisfaction.

Keyword: functioning, communication, family satisfaction.

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	16
2.2.1	Funcionamiento familiar.....	16
2.2.2.	Comunicación en la Familia.....	18
2.2.3	Satisfacción familiar.....	20
2.2.4.	Salud mental.....	21
III	METODOLOGÍA.....	25
3.1	Diseño de la investigación.....	25
3.2	Población y muestra.....	25
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	26
3.4	Técnicas e instrumentos.....	26
3.5	Plan de análisis.....	33
3.6	Matriz de consistencia.....	34
3.7	Principios éticos.....	35
IV	RESULTADOS.....	37
4.1	Resultados.....	37
4.2	Análisis de resultados.....	42

V	CONCLUSIONES.....	45
5.1	Conclusiones.....	45
	Referencias bibliográficas.....	46
	Anexos.....	50
	Instrumentos de evaluación.....	51
	Fotos leyenda.....	54

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar en hogares de Simón Bolívar en Maynas, 2019.....	37
Tabla 2	Adaptabilidad familiar en hogares de Simón Bolívar en Maynas, 2019.....	38
Tabla 3	Comunicación familiar en Simón Bolívar en la Provincia de Maynas, 2019.....	38
Tabla 4	Satisfacción familiar en hogares de Simón Bolívar en la Provincia de Maynas, 2019.....	39
Tabla 5	Satisfacción según tipo de familia en Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019.....	40
Tabla 6	Satisfacción familiar, según estado civil en hogares de Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019.....	41

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de Cohesión familiar en hogares de Simón Bolívar.....	37
Figura 2	Gráfico de adaptabilidad familiar en hogares de Simón Bolívar.....	38
Figura 3	Gráfico de comunicación familiar en pobladores de Simón Bolívar.....	39
Figura 4	Gráfico de satisfacción familiar en hogares de Simón Bolívar.....	40
Figura 5	Gráfico de barra según tipo de familia en hogares de Simón Bolívar.....	41
Figura 6	Gráfico barra según estado civil en familias de Simón Bolívar.....	41

I. INTRODUCCIÓN

Organización Mundial de la Salud (OMS), define familia a los integrantes familiares entroncados entre sí, hasta cierto grado de consanguinidad, adopción y matrimonio. El nivel de vínculo manejado para establecer los términos de familia obedecerá a las querencias a las que se predestinen las informaciones y, por lo que, no se define con puntualidad una graduación universal.

Organización de Naciones Unidas (ONU, 2018): define a las familias como el grupo de individuos del hogar que poseen algún nivel de vínculo de consanguinidad, adopción o matrimonio, restringido generalmente al jefe de familia, su esposa y los hijos solteros que se encuentran aún juntos. El Diccionario de la Lengua Española, señala que la familia, es entendida, como el conjunto de individuos que conviven juntos dentro de la potestad del jefe de familia. La servidumbre, aun si ellos no viven dentro de la casa. Grupo de familiares, sucesores, contiguos y análogos de una ascendencia. En esta dilucidación, en la que convergen tres designaciones como debe entender una familia, se proyecta ya una cierta graduación y colocación del dominio internamente del entorno familiar.

En el año 2012 se perpetraron aproximadamente 437 000 asesinatos en el universo. En Latinoamérica, el feminicidio ha alcanzado relevancia por el alto impacto de la familia y la sociedad que concibe la ocurrencia de los casos expuestos. El feminicidio es la expresión más acentuada de la intimidación frente a la mujer, en un contexto de intimidación familiar, coerción, hostigamiento o acoso sexual, abuso de poder, familiaridad o de cualquier otra forma o correlación que concede potestad al individuo agresor, independiente de que preexista o haya concurrido una relación conyugal o de convivencia con esta. Cuando fracasa este tipo de homicidio se

denomina tentativa de feminicidio, esto es, la diferencia está en la efectividad que posee el victimario, por lo que igualmente se consideran como la manifestación extrema de la violencia hacia la mujer. Según la familiaridad ente el agresor y la víctima, puede ser íntima, no íntima o relacional.

Según el Instituto de Estadística e Informática (INEI, 2018), el Perú, conjuntamente con Colombia, ocupan el segundo lugar de los países de latino américa con mayor porcentaje (38,6 %) de mujeres que alguna vez en su vida fueron violentadas físicamente por parte de su pareja; del mismo modo, se encuentra entre los países con mayores tasas de feminicidios íntimos de las Américas. Según el Ministerio Público durante los años 2009 y 2010, fueron asesinadas en el Perú 274 y 244 mujeres, respectivamente; de las cuales 154 en el 2009 y 138 en el 2010, fueron por feminicidio.

De acuerdo a lo antes mencionado, cabe resaltar que es muy importante mencionar que el Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, también presenta una serie de dificultades en cada familia del lugar, como disfunción familiar, abandono, desinterés, analfabetismo, desempleo, pobreza, característico de esta zona alejada de la ciudad, por lo que surge el interés de realizar la investigación en esta zona del Perú, planteándonos como interrogante, ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019?, del mismo modo los objetivos de la investigación: el objetivo general que fue: Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en habitantes del Asentamiento Humano Simón Bolívar Provincia de Maynas y los objetivo específicos:

Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas

Identificar el nivel de comunicación en habitantes del Asentamiento Humano Simón Bolívar Provincia de Maynas

Identificar el nivel de satisfacción familiar en habitantes del Asentamiento Humano Simón Bolívar Provincia de Maynas

El estudio cobra significado que nos permitió conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en habitantes del Asentamiento Humano Simón Bolívar en la Provincia de Maynas, desde un punto de vista psicológico, porque este aspecto aun no es tocado o enfocado en diferentes dimensiones de la familia ya que es fundamental tratar desde el ámbito psicológico, lo cual permitirá que las organizaciones que apoyan a nuestro país, tengan una visión en el Asentamiento Humano a estudiar, es por ello que la investigación se centrara a identificar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, así como también analizar los problemas de salud mental en cada uno de sus integrantes de estas familias, haciendo uso de los instrumentos de evaluación y poder comprender esta variable estudiada en la que se encuentra los habitantes de Simón Bolívar de la Provincia de Maynas.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2. 1. Antecedentes

Internacionales

Loredo, M. (2019), Realizó la investigación Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años, de la Universidad de Guanajuato, es de tipo correlacional y de corte transversal, se analiza la posible relación que existe entre la satisfacción familiar y el sentimiento de soledad en una muestra de 313 estudiantes, varones y mujeres, que cursaban la escuela secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y el Inventario Multifacético de Soledad. Se encontró una correlación negativa y significativa entre las variables de satisfacción familiar y sentimiento de soledad, lo que demuestra que el sentimiento de soledad tiende a disminuir entre mayor es la satisfacción familiar.

Crisóstomo, M., Rivas. Y. (2018), Abordaron con el tema funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes, de la Universidad Miguel Hernández, España, el propósito del presente estudio fue determinar la relación y el efecto de la funcionalidad y la satisfacción familiar con el consumo de alcohol y tabaco entre los adolescentes de la escuela secundaria en Villahermosa, Tabasco, México. Método. Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 171 estudiantes, con un muestreo de tipo probabilístico estratificado con asignación proporcional al tamaño de cada estrato y con selección aleatoria simple. Resultados Se encontró una relación negativa y significativa entre la funcionalidad familiar. Las variables que mantienen su efecto son la funcionalidad de familia ($B = -.087$, $DE = .031$, $t = -2.802$, $p = .007$) y la cohesión familiar ($B = -.051$, $DE = .024$, t

= - 2.136, $p = .036$). La funcionalidad familiar no tuvo un efecto significativo en el consumo de tabaco. Conclusión. El efecto de la funcionalidad y cohesión familiar en relación con el consumo de alcohol influye en el inicio, por lo que la dinámica familiar puede ser un factor de riesgo para el inicio temprano del consumo de alcohol, así como una forma de escapar de la realidad familiar.

López, A .(2018), investigó sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) desarrollado por Rivera & Heredia (2010) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) fue adaptada por Barraca, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Yáñez, L. (2018) realizó una investigación denominada funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, de la universidad técnica de Ambato, tesis para optar por el Título licenciatura, tipo de estudio no experimental, descriptivo y correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre del funcionamiento familiar y la autoestima de los adolescentes, con una muestra de 74 participantes, utilizo como instrumento prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), escala de autoestima de Coopersmith, cuyo resultado mostraron que tanto el funcionamiento familiar y la autoestima se encuentran relacionadas, siendo la familia disfuncional la que presenta mayor número de estudiantes con autoestima baja. Concluyendo que el tipo de familia que prevalece en la población es la familia disfuncional, siendo afectadas las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad, lo que lleva al adolescente a no poseer un desarrollo adecuado en su esfera biopsicosocial y por ende de su autoestima.

Gamonales. (2017) realiza una investigación denominada relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017, de la Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis para optar al Grado de Magister, tipo de estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyo objetivo fue relacionar la satisfacción familiar con la distribución del tiempo en la familia, en docentes de educación superior, de Concepción, con una muestra 68 docentes de educación superior, utilizó como instrumento dos escalas tipo Likert, el cuestionario para medir satisfacción familiar, cuyos resultados fueron de promedio de baja satisfacción

familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de satisfacción familiar. Concluyendo, existen diferencias significativas entre las categorías de satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar, siendo que, a una distribución más equilibrada del tiempo familiar, se presentó una mayor satisfacción familiar, por ende, ambas pruebas permitieron afirmar la asociación entre satisfacción familiar y el nivel de distribución de tiempo familiar.

Gil, J. (2017) realiza una investigación denominada relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales y mecanismos de afrontamiento en adolescentes, de la universidad pontificia comillas Madrid, cuyo objetivo evaluar la relación que existe entre el clima familiar, entendido como el grado de cohesión, expresividad y conflictos entre padres e hijos, y los problemas emocionales-conductuales de los adolescentes y sus mecanismos de afrontamiento, con una muestra fue constituida por 101 sujetos entre 12 y 14 años 49 mujeres y 52 hombres, utilizó como instrumento Escala de Clima Social en la Familia (FES) Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes (SENA), cuyo resultados encontrados mostraron relaciones significativas positivas entre los problemas emocionales y conductuales con problemas de regulación emocional, así como una correlación significativa negativa con autoestima y competencia social. Concluyendo las relaciones del clima familiar están relacionadas entre sí, indicando que los adolescentes que perciben cohesión en sus hogares también tienden a experimentar alta expresividad emocional y bajos conflictos en el ambiente familiar.

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017) realiza una investigación denominada nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, para obtener el título de Psicóloga, tipo de estudio cuantitativo con alcance descriptivo, tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, con una muestra estuvo conformada por 111 de mujeres y 95 de hombres con un total de 206 participantes, utilizo como instrumento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), cuyos resultados obtenidos, indican que en cuanto a la satisfacción con la familia, en los adolescentes predomina un nivel muy alto de satisfacción familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas. Concluyendo que en la mayoría de los adolescentes participantes en este estudio prevalece un nivel muy alto de satisfacción familiar, lo cual indica que los adolescentes encuentran gratificantes sus relaciones familiares.

Lastre, K. (2017). En su investigación denominada, Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente

significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F (2017), quien realizó una investigación denominada Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, de la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, dicha investigación posee un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, con una muestra de 64 adolescentes entre los 12 y 16 años de edad. Utilizando como instrumentos el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SIL y el cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry. Se concluye que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales.

Singuenza, W. (2017). En su investigación denominada, Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circuplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Toribio, L. (2017), cuya tesis tiene como título factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes, de la universidad autónoma del Estado de México. Su tipo de estudio es no experimental, empírico cuantitativo y descriptivo, con una muestra total de 533 adolescentes; cuyo instrumento aplicado fue un cuestionario sociodemográfico de elaboración propia, escala de salud mental positiva, escala de felicidad, escala de autoestima, escala de optimismo y la escala de depresión, teniendo como resultado que el análisis descriptivo del cuestionario de percepción de la salud, la dimensión función física ha obtenido la puntuación más alta seguida de la dimensión rol físico. Llegando así a la conclusión que se confirma la correlación entre percepción de la salud y salud mental positiva, de igual forma se corrobora parcialmente el supuesto de las diferencias por sexo, ya que se encontraron discrepancias en 5 de las 8 dimensiones de percepción de la salud.

Wennberg L. (2017) realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de la familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una

falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Nacionales

Delgado, A. (2018) realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Mejía, k. (2018), desarrolló una investigación sobre Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres, Yungay

– Ancash. Investigación realizada en la Universidad Católica los de Chimbote, su presente investigación fue desarrollado con el propósito de obtener el título Profesional en Psicología. Así mismo su investigación fue elaborada con el objeto de identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Yungay – Ancash. Utilizó el tipo de estudio observacional, el nivel fue descriptivo, su diseño de investigación fue epidemiológico porque estudio la prevalencia de la comunicación familiar. Seguidamente tuvo una población de 144 estudiantes de educación secundaria de dicha institución arriba mencionada. Y como instrumento utilizó la escala de evaluación de la comunidad familiar. Finalmente, su presente investigación dio como resultado que la comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa es de 76% que corresponde al nivel Medio, un 16% nivel bajo y un 8% del nivel alto. Resultados evidentes que los estudiantes no mantienen una comunicación fluida con los miembros de su familia, esto puede ser a diversos factores como: conflictos familiares, hogares disfuncionales, entre otras falencias.

Montes, N. y Vera, A. (2018), realizo una investigación llamada familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria, de la universidad católica sede Sapientiae, cuyo tipo de estudio cuantitativo, teniendo como población y muestra a 416 estudiantes, lo cual se consideró dentro del grupo de casos a 162 estudiantes procedentes de una familia disfuncional y que presentaron ansiedad y en el grupo de controles, 106 estudiantes de familia disfuncional que no presentaron ansiedad. Teniendo como instrumento el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) para medir la ansiedad y el cuestionario de funcionamiento familiar, teniendo como resultado que aquellos estudiantes pertenecientes a una familia disfuncional tienen riesgo de tener

ansiedad grave o ansiedad moderada. Llegando así a la conclusión que un estudiante proveniente de una familia disfuncional está 7.9 veces más propensos a tener ansiedad a comparación de aquellos que pertenecen a una familia funcional, así también, aquellos integrantes de familias disfuncionales son 3.9 veces más propenso de presentar ansiedad grave, y está propenso en 3.1 veces más a presentar ansiedad moderada en comparación con aquellos estudiantes que pertenecen a una familia funcional.

Noceda, S. (2018) Realiza la siguiente investigación denominada calidad de vida y funcionamiento familiar, de la universidad cesar vallejo, tesis para obtener el título profesional de licenciada, el tipo de estudio fue correlacional de diseño no experimental de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, con una muestra que estuvo conformada por 60 adultos mayores de ambos sexos, instrumento que se utilizó para la variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar Técnica de recolección de datos como, cuyos resultado que el 80% de los adultos mayores presentan una calidad de vida moderada, seguidamente según en la dimensión salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente de la variable calidad de vida se encuentra moderada y el 47.3% presentan una disfunción familiar severa. Concluyendo que la mayoría de adultos mayores se ubican en un nivel medio, los adultos mayores presentan en su mayoría una calidad de vida moderada en las siguientes dimensiones: Salud física, Salud Psicológica, Relaciones Sociales, Ambiente. El mayor porcentaje de adultos mayores del Centro de Salud cuentan con familias que presentan disfunción familiar

severa, tratados en este estudio variable calidad de vida es el cuestionario WHOQOL-BREF y el test de Apegar Familiar.

Kcana, G. (2018) investigó lo siguiente, funcionalidad y satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay, de la universidad privada Norbert Wiener, tesis para optar el título de licenciada, un estudio de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la Funcionalidad y Satisfacción familiar de la Asociación Pampa Limay, como muestra totalidad 220 familias se trabajó con la población total, es decir con todas las familias que estaban distribuidas y que son pertenecientes a la asociación Pampa Limay, utilizó como instrumento es Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) de David H. Olson, PhD, además de las escalas de comunicación y satisfacción familiar, cuyo resultado fueron con respecto a la funcionalidad familiar que 172 participantes representan el 78% con nivel alto, 28 participantes representan el 13% con nivel muy alto, 16 participantes representan el 7% con nivel moderado y finalmente 4 participantes representan con un nivel bajo. Concluyendo Con respecto a la funcionalidad familiar, destacó un nivel de funcionalidad alto, seguida de muy alto, moderada y bajo respectivamente.

Velezmoro, G. (2018) Realizó la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo, de la universidad peruana Cayetano Heredia, tesis para optar el grado de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), cuyo objetivo es de determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo, con una muestra estuvo conformada por 87 estudiantes de una institución Educativa Estatal

de Trujillo, los cuales se distribuyen en 47 mujeres y 40 varones, oscilando entre 12 a 16 años de edad, se hizo uso de dos instrumentos psicométricos: La Escala de Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar (FACES III) y la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA), cuyo resultado se halló un nivel alto y un nivel medio en las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor y Creatividad de la resiliencia. Concluyendo, se logró determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

Osorio, M. (2017). En su investigación denominada, Funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transeccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado En el rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Es un tipo de familia, flexible - amalgamado, caótico – separado y caótico - conectado. En el rango equilibrado o balanceado 31.6% las familias son centrales en ambas dimensiones tienen la libertad de estar solo o conectados al miembro de la familia que elija se distinguen por su habilidad de experimentar y balancear, los tipos de familia son, flexible –separado, flexible – conectado, estructurado - separado. Tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico – amalgamado.

Rodríguez, L. (2017), realizó una investigación denominada satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco, en la universidad san pedro, tesis para optar el título de licenciada, el tipo de estudio descriptivo y simple de diseño no experimental y transversal, cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa pedro Nolasco, con una muestra de 215 estudiantes del nivel secundario cuyas edades es entre 12 y 17 años, se utilizó como instrumento la escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar FASES III, cuyo resultado reportó que los estudiantes presenta un nivel alto de satisfacción familiar en cohesión y según el sexo en esta misma dimensión, los varones presenta un nivel medio mientras que la mujeres un nivel alto . Concluyendo que se percibe que dentro de sus familias un tipo de liderazgo compartido, disciplina, pensamiento autónomo de miembros con tales instrumentos escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Funcionamiento familiar

Organización de Naciones Unidas (ONU), define, así, Conjunto de individuos del domicilio que poseen un grado de vínculo de consanguinidad, adopción o matrimonio, restringido por lo habitual al jefe de familia, su esposa y los hijos solteros que viven con dentro la familia.

La familia interactuará dentro de un ambiente donde se encuentran sus hijos de tal modo que puede ser expuestos a violencia de variedad de mecanismo que pueden afectar emocionalmente a sus menores hijos, asimismo exponerle a violencia familiar dando un escenario agresivo dentro del hogar, por otro lado, se debe de establecer

una serie de normas, tolerancia y paz así se irá disminuyendo las conductas violentas y maltrato dando un resultado armonioso y pacífica. La formación que proporcionan los padres a sus hijos desde pequeño es un rol importante que se debe de cumplir, ya que cuando entran a la adolescencia los padres dejan de prestarle más atención a sus hijos o como también son más exigente, es más probable que surja probablemente la exposición a más violencia. La poca afectuosidad en aspectos parentales, la poca coherencia familiar, la comunicación en el hogar, de tal modo que también afecta con exposiciones violentas, cuando los padres son afectivos con sus hijos se encuentran con una buena relación y existe la comunicación dando de esta manera una actitud positiva. Baldry, (2003)

La familia desempeña un papel de función fundamental en la sociedad, ejerciendo el comportamiento de sus menores ya que la adolescencia es una etapa que presenta cambios psíquicos, sociales y físicos condicionando a una actitud de rechazo.

Es saludable cuando toda la familia afronta las crisis de tal manera que buscan una salida y estabilidad dándose apoyo mutuo y de esta manera superar obstáculos, por otro lado poder conseguir una relación saludable manteniendo el bienestar, lograr una conexión saludable (Perdomo, Ramirez y Galán 2013).

a. Aspectos del funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar pasa por un proceso de cambio de tal manera que puede facilitar la adaptación de sus miembros asimismo existen diversos cambios como la independencia de sus hijos, o de cambios que provienen de afuera como la pérdida de algún empleo o una mudanza de tal manera que repercutirá en el funcionamiento de sus miembros. Por lo tanto, se requiere un proceso de adaptación frente a estos

cambios, por otro lado, ocurre a través del equilibrio el constante proceso de interacciones y reglas familiares.

Dentro de toda familia debe de haber comunicación directa y clara, que de tal manera sus miembros expresen sus sentimientos positivos y como también sentimientos negativos, sin negar a nadie expresar libremente su afectividad, debe de predominar un clima positivo de tal manera que puedan enfrentar los problemas, conflicto y crisis (Pérez 2004).

En la familia lo elemental es la comprensión, apoyo y ánimo entre sus miembros lo cual permitirá el crecimiento y desarrollo y hará que haya funcionalidad dentro de la familia, sin embargo las familias que tienen buena comunicación cumplen diferentes roles para resolver problemas entre sus miembros (Castilla, 2014).

2.2.2. Comunicación familiar

La comunicación se apoya en convenios sociales y la verdad es un resultado de la comunicación por esto tiene significado importante a su vez está dentro de un contexto de relaciones de las personas, asimismo cumple una función teniendo sentido y significado. La familia es importante porque tiene un proceso de interacción que conforma diversas maneras de comunicación constituyendo los intercambios de mensajes, información, comportamiento y afecto. Se enfoca fundamentalmente en la familia a su vez todo comportamiento es de comunicación dando una importancia comunicativa influido ante varias es decir retroalimentar a muchas personas, el ir y venir de comunicaciones.

En la familia la comunicación permite conocer guías o correlación, no se podrá aislarla dando una estructura de la personalidad de la persona, de tal manera que el

comportamiento significativo de la persona obtiene sentido y función estudiando la interacción de grupo de familias, (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1985).

La familia debe de interactuar, intercambio ideas asimismo si no existe una buena interacción se forma una comunicación negativa lo cual implica la falta de control emocional de tal manera que pueda llevar a conductas agresivas, para que esto no suceda se debe ser congruentes y mucha comunicación para que se desarrolle una familia funcional.

Cuando hablamos de desarrollarnos, resolver conflictos estamos hablando de la comunicación familiar que también es el que piensa, opina, siente siendo estos elementos indispensables para que se dé una buena relación dentro del hogar asimismo los padres deben de prestar atención a sus hijos (Ramírez 2007).

La comunicación familiar debe de ser la interacción a través lo cual los miembros de la familia intercambien mensajes informativos y afectivos, mientras tanto la interacción, comunicación familiar cumple un papel primordial de la funcionalidad o disfuncionalidad con ésta.

a. Aspectos comunicación en la familia

En la familia no solo es el vínculo y comunicación entre miembros de la familia se debe impregnar cuidadosamente la calidad de vida, de esta manera deberá haber diálogo y menos conflicto para generar una buena comunicación constante, de tal manera que facilitará el funcionamiento de la familia, en una perspectiva sólida, la comunicación dentro de sus miembros debe de ser para el desarrollo y cambio de la familia, la comunicación cuando es positiva y eficaz facilita la iniciativa de cambio en la familia de manera que sea adaptativa, en tanto en una comunicación negativa

impide el desarrollo de la familia. En tal sentido la comunicación familiar es una guía para un buen clima familiar.

En un ambiente familiar negativo donde existen problemas de comunicación entre padres e hijos integra o resulta riesgo a desarrollar problemas mentales en sus menores hijos como la presencia de ansiedad, depresión y estrés (Estévez, Musitu y Olaizola 2005).

La familia utiliza los medios de comunicación para lograr una relación familiar, responsabilidad de la socialización, la complacencia de insuficiencias de sus integrantes y su participación en la sociedad, de tal manera que sea una familia funcional con la comunicación se mantendrá una relación que beneficiará la buena realización de la familia, satisfaciendo las necesidades emocionales de sus miembros por lo tanto una familia funcional usa la comunicación para mantener la relación (Cáceres 2018).

2.2.3. Satisfacción familiar

No todos los hogares tienen una buena comunicación, en algunos hogares no están conformados por la madre o el padre algunos viven con otro tipo de familiar o tutor, de este modo se forma muchas familias disfuncionales, los problemas familiares es un problema de nunca acabar por tal motivo que se viene dando desde hace años atrás dando una insatisfacción familiar, lo mismo puede suceder en familias que tengan una buena comunicación o conversación, (Rivero, Martínez-Pampliega y Olson, 2010).

En la satisfacción familiar existe una relación emocional que se da entre los miembros de la familia y de adaptarse adecuadamente crean un vínculo emocional

entre sus miembros ya que la presencia familiar es la trascendental columna de los iniciales años de vida de sus menores hijos (Chapi Mori 2012).

a. Consideraciones satisfacción familiar

Satisfacción familiar relacionada con sentimientos despertados a través de las interacciones entre sí, sin embargo se considera de gran importancia generando bienestar laboral, afectos positivos y habilidad con la sociedad (Roveglia 2014).

La familia cumple una función de crianza, educación y cuidado, sin embargo la familia también deberá satisfacer las necesidades básicas como es su alimentación, vivienda los padres deberán dedicar tiempo y atención a sus necesidades con sus hijos, brindando el soporte emocional, económico y protegerse entre sí mismos, por otra parte la satisfacción se relaciona con los sentimientos que a partir de interacciones ocurren con el individuo, puede que el grado de satisfacción en la familia sea una imagen del funcionamiento familiar, de tal sentido que haya ausencia de conflicto y una buena satisfacción entre sus miembros.

El desarrollo emocional del adolescente es importante en la satisfacción familiar que repercute en su desarrollo psicológico y en su comportamiento, siendo el grado de funcionalidad de la familia la cual se determina el desarrollo emocional de sus menores hijos, existiendo una buena comunicación, que de tal sentido no se involucren en desarrollos negativos (Roveglia 2014).

2.2.4. Salud mental

La salud mental viene a ser el equilibrio emocional, conductual o de adquirir conocimientos la cual permitirá desenvolverse en su entorno familiar, laboral y social, asimismo satisfacerse, por otra parte, tiene relación con la vida cotidiana, del como formamos nuestra familia, dentro del colegio, trabajo, en su entorno social.

Asimismo, la salud mental es algo que todos queremos, como es la tranquilidad, felicidad, satisfacción, de tal sentido tengamos una salud mental estable.

La familia comprende el origen del problema que afecta la salud mental entre sus miembros, consiste en acrecentar el desarrollo de cada uno de los miembros transmitiendo valores lo cual puede favorecer al crecimiento de la familia y sus miembros para satisfacer sus necesidades (Arias y Montero 1995).

La salud mental es hablar del bienestar de cada individuo, frente a dificultades de la vida de tal manera que permitirá que el individuo logre su bienestar y que no impida que llegue a ser lo que desee por lo tanto permita superar obstáculos y avanzar con su proyecto de vida y bienestar común.

a. Aspectos de salud mental

Las emociones, comportamiento e inteligencia se relacionan con la fortaleza de la mente, todas las etapas de vida son importantes, ayudando a determinar cómo manejar el estrés, tomar decisiones e interactuar con otras personas. La salud mental se dirige al surgimiento del desorden mental, además corresponde a la autoestima y educación en diferentes etapas de la vida. El aprovechamiento que tiene que generar la familia es importante para que tengan momentos sanos y van nutriendo la salud mental, la familia es el pilar fundamental para la formación del día a día, existen otros desafíos circunstanciales lo cual debemos enfrentar a la sociedad por eso es esencial el cuidado de la salud mental primero en la casa, luego en la escuela y en lo social.

Cuando nos referimos al bienestar físico, mental y social hace referencia a la salud mental para que el ser humano pueda utilizar sus capacidades cognitivas, emocionales y en la sociedad, por otra parte suele ser entendida como equilibrio

entre su entorno y el con el fin de alcanzar estabilidad social, intelectual y laboral asimismo podrá alcanzar su bienestar y buena calidad de vida (Fernandez, 2009).

Funciones de la familia

La familia dentro de la colectividad posee sustanciales quehaceres, que poseen dependencia inmediata con la conservación de la vida humana, producir diferentes sujetos a la colectividad, como su perfeccionamiento y prosperidad, dar a todos y cada uno de sus elementos seguridad afectividad y economía sustentable. Ente las funciones familiares tenemos:

- a. Función biológica: radica en engendrar o trasferir hijos al universo para afirmar la continuación de la especie humana.
- b. Función protectora: Es la que proporciona protección y cuidado a los niños, los discapacitados y los ancianos. Cuidado al neonato para responder a su conservación, debido que los seres humanos, a discrepancia de otros seres vivos inferiores, requieren de un periodo mayor de apoyo y atención en su crianza, manutención y abrigo, tanto de los padres como de los mayores de manera habitual.
- c. Función educativa: , En ésta las familias juegan un rol tremendamente trascendental y fundamental debido que prematuramente se socializa a los niños en relación a emociones, patrones, prácticas, valores, estándares de conductas, habilidades y destrezas para actuar en colectividad. Por reproducción, los niños y las niñas reproducen sin mayor esfuerzo los procedimientos de las personas adultas, que por ser importantes para ellos y ellas, actúan como sus modelos o centros de referencia tal gestión es fundamental en la alineación de la temperamento de los niños y niñas fundamentalmente en sus iniciales años de vida y se extiende durante

toda la vida en un proceso de doble vía, debido que también los padres se engrandecen por sí mismos.

d. Función económica: esta función reside en compensar las insuficiencias primordiales de nutrición, vestido, vivienda, salud, educación y recreación de los integrantes de la familia; concediéndoles una vida honorable, la función financiera favorecerá a la prosperidad familiar.

e. Función afectiva: Esta función reside en el interior de la familia, apreciamos y enunciamos sentimientos de amor, afecto y ternura muy profundos, emociones que admiten instaurar y mantener relaciones armoniosas gratas con los miembros de la familia e influye en la consolidación de la auto confianza, autoestima, y sentimiento de realización personal. Se despliegan afectos que consienten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

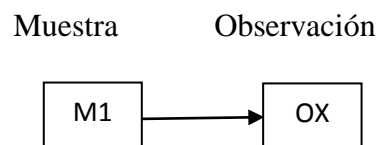
f. Función recreativa: la recreación representa parte de la vida familiar. Los niños y las niñas hacen de sus juegos parte de su vida diaria, subsiguientemente las diligencias recreativas de la familia le proporcionarán respiro, estabilidad y equilibrio.

Casi siempre es abandonada por la familia, se empequeñece su relevancia frente a otras actividades como el trabajo, sin embargo, por su carácter afectuoso y relajante llega a dar estabilidad emocional a la familia.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos, pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por los pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar.

O: Observación de la variable funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

La población conformada por 400 pobladores del asentamiento humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas. Constituida por el grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes, (Hernández, Fernández y Baptista 2006), en el cual los habitantes en su mayoría son familias disfuncionales, ante las situaciones de cambio, como la rigidez y la resistencia, esto provoca una enquistación de los conflictos y, por tanto, comienzan a aparecer síntomas que atentan contra la salud y el desarrollo armónico de sus miembros.

Muestra

Para el estudio se empleó un muestreo no probabilístico, para seleccionar una muestra de 30 familias del asentamiento humano Simón Bolívar, por lo que

Fernández y Baptista (2014), mencionan que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (p. 228)

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politémica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politémica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se utilizó de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se

apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia, una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho.....4

Extremadamente satisfecho...5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de ,7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de ,6896 $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho

46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Comunicación Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge y Socan, 2004)

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2007. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Título: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Marco metodológico
¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019</p> <p>Objetivo específico.</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019</p>	No amerita el estudio	Variable de estudio funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptivo simple</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental: M = O</p> <p>Población: 400 familias</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell y Ruiz. (2015) clasifican los principios éticos en los siguientes:

Protección a las personas. En la investigación el ser humano es el fin y no el medio entonces requieren de algún grado de defender o respaldar, de tal manera que se llegara a un acuerdo al peligro que ocurra y la probabilidad de obtener algún beneficio.

Se trabaja con las personas en el entorno de la investigación, asimismo respetar la decencia, honra, nobleza, identidad, diversidad, intimidad y confidencialidad del entorno de los seres humanos, por otra parte no solo este comienzo implicara que las personas son sujetos de investigación de tal sentido que involuntariamente participen de la investigación que es primordial asimismo se dispondrá de respeto a derechos e información adecuada, es una situación especial, personal si se encuentra en la persona frágil.

Beneficencia y no maleficencia. Se deberán proteger el bienestar en la investigación aquellas personas que participen, en el sentido, la conducta del investigador debe responder a las siguientes reglas generales: no causar daño, disminuir los posibles efectos adversos y maximizar los beneficios.

Justicia. El investigador deberá ejercer razonablemente la cordura asimismo tomarlo con prevención necesarias para apoyar su rumbo, como también las delimitaciones de sus facultades y su intelecto, no se deberá tolerar prácticas injustas que den lugar. Se otorga derecho a acceder a sus resultados la equidad, justicia y conceder a todos los individuos que contribuyen con la investigación. La investigación tiene procedimientos, método que está asociado a la investigación, el investigador está también obligado a tratar equitativamente a quienes participan.

Integridad científica. La investigación científica no solo se rige en la rectitud e integridad, sino que también es desarrollar actividad de enseñanza, en función de pauta deontológica de la carrera, sin embargo, los conflictos que pudieran afectar el estudio, comunicación asimismo se mantendrá la integridad científica

Consentimiento informado y expreso. Debe ser contar con la presencia y decisión en la investigación, comunicar, evidente, libre y preparado, por el cual el individuo investigador de datos concretos y sensatos para la información sea específica y establecida.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar en hogares del AA.HH Simón Bolívar en la Provincia de Maynas, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	18	60
Bajo	12	40

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar*

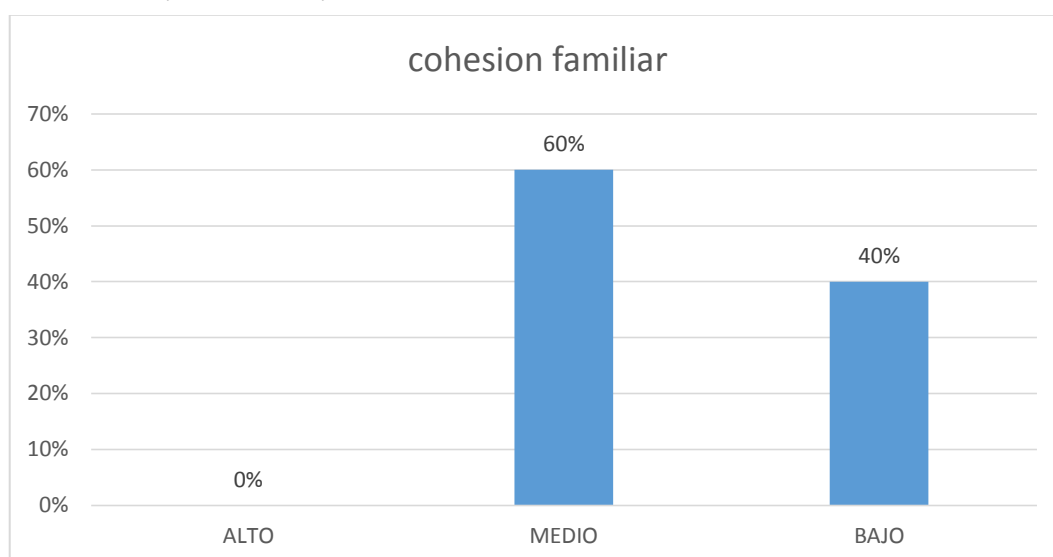


Figura 1. Gráfico barra de Cohesión familiar familias de Simón Bolívar

Según la tabla 1 y figura 1 se aprecia que el 60% de pobladores del AAHH Simón Bolívar muestran una cohesión familiar media y 40% bajo.

Tabla 2. *Adaptabilidad familiar en hogares del AAHH Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	8	27
Bajo	22	73

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar*

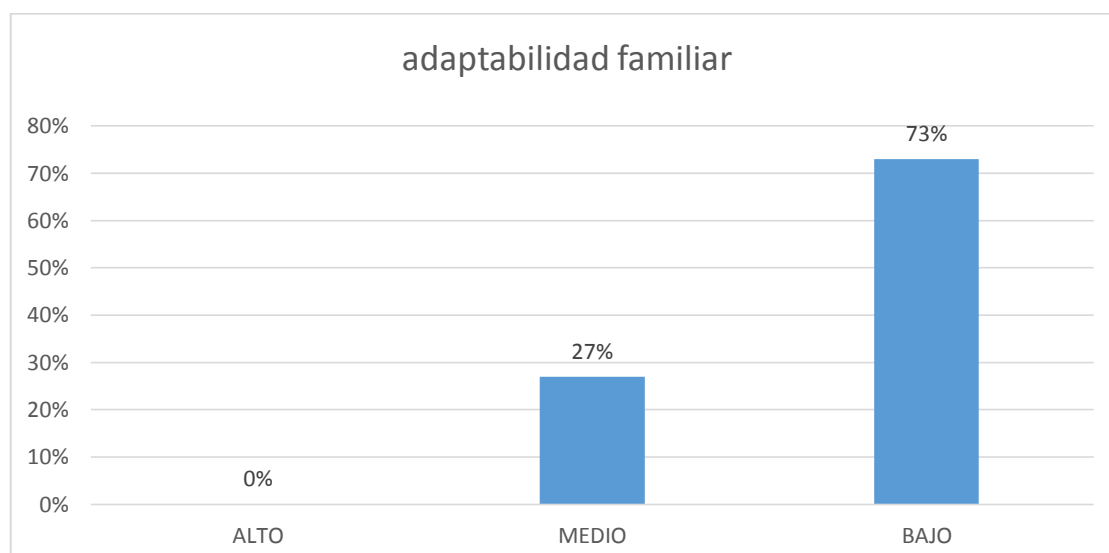


Figura 2. Gráfico de barra de adaptabilidad familiar en hogares de Simón Bolívar

De acuerdo a la tabla 2 y figura 2, se identifica 73% de familias del AAHH Simón Bolívar se sitúan en nivel bajo y 27% en medio de adaptabilidad familiar.

Tabla 3. *Comunicación familiar de familias del AAHH Simón Bolívar en la Provincia de Maynas, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Muy Deficiente	0	0
Deficiente	10	33
Aceptable	14	47
Buena	6	20
Excelente	0	0

Fuente: *Escala de comunicación familiar*

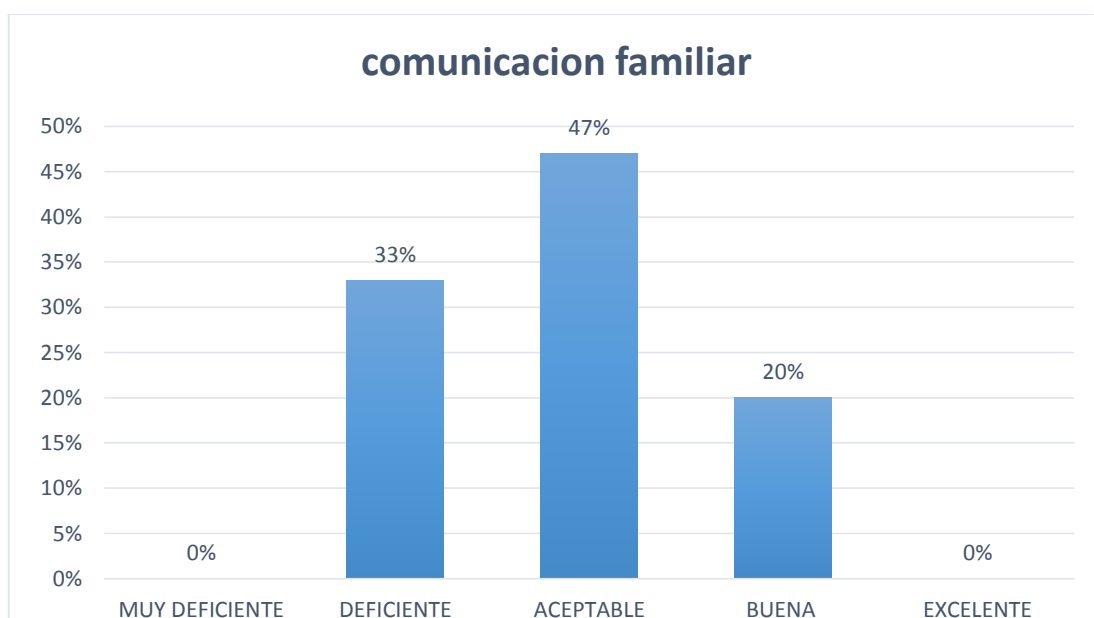


Figura 3. Gráfico de barra de comunicación familiar en pobladores de Simón Bolívar

En la tabla 3 y figura 3 se perciben 47% las familias del AAHH Simón bolívar en la provincia de Maynas, poseen comunicación aceptable, 33% deficiente y 20% buena.

Tabla 4. Satisfacción familiar en hogares del AAHH Simón Bolívar en la Provincia de Maynas, 2019

Satisfacción Familiar	F	%
Muy Satisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Medio	4	13
Bajo	5	17
Insatisfecho	21	70
Extremadamente Insatisfecho	0	0

Fuente: Escala de satisfacción familiar

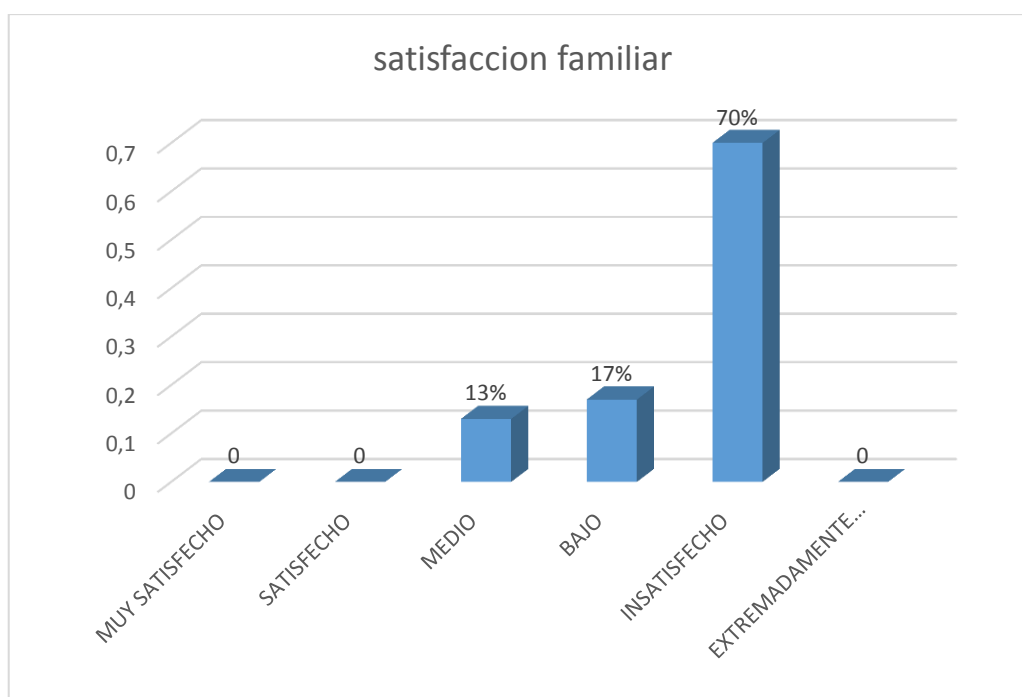


Figura 4. Gráfico de barra de satisfacción familiar en hogares de Simón Bolívar

Se identifica en la tabla 4 y figura 4, un 70% de familias del AAHH Simón Bolívar, están insatisfechos con la vida que llevan, 17% están en nivel bajo y 13% medio de satisfacción familiar.

Tabla 5. Satisfacción familiar, según tipo de familias en el AAHH Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019

Tipo	<i>f</i>	%
Nuclear	0	0
Monoparental	22	73
Extensa	2	7
Reconstituida	6	20

Fuente: Escala de satisfacción familiar

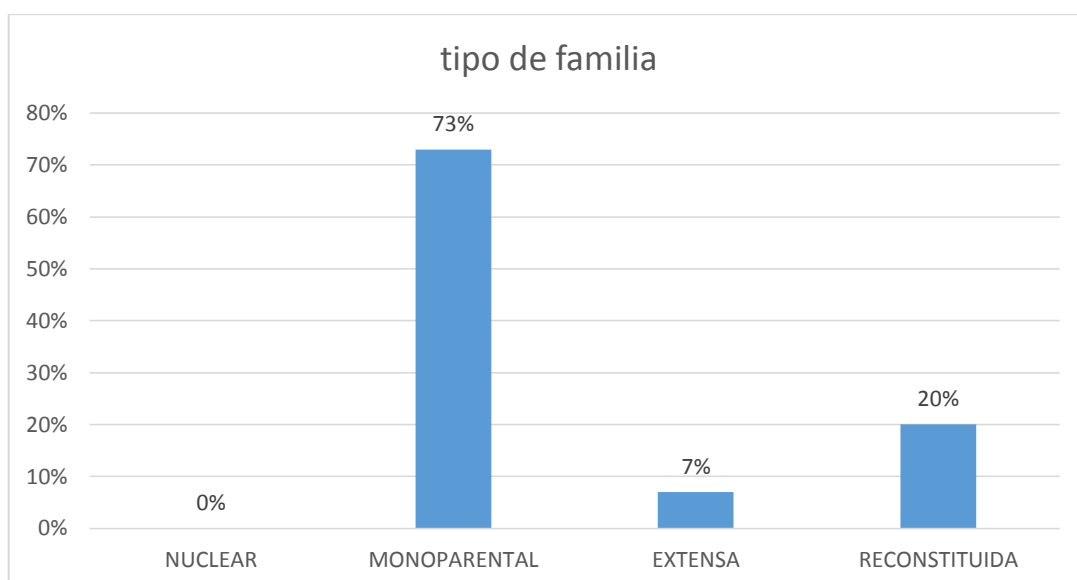


Figura 5. Gráfico de barra según tipo de familia en hogares de Simón Bolívar

Según la tabla 5 y figura 5 se ve 73% de familias del AAHH Simón Bolívar son monoparentales, 20% reconstituida y 7% extensas.

Tabla 6. Satisfacción familiar, según estado civil en el AAHH Simón Bolívar de la Provincia de Maynas, 2019

Estado Civil	f	%
Soltero	14	47
Casado	2	7
Divorciado	3	10
Conviviente	11	36

Fuente: Escala de satisfacción familiar

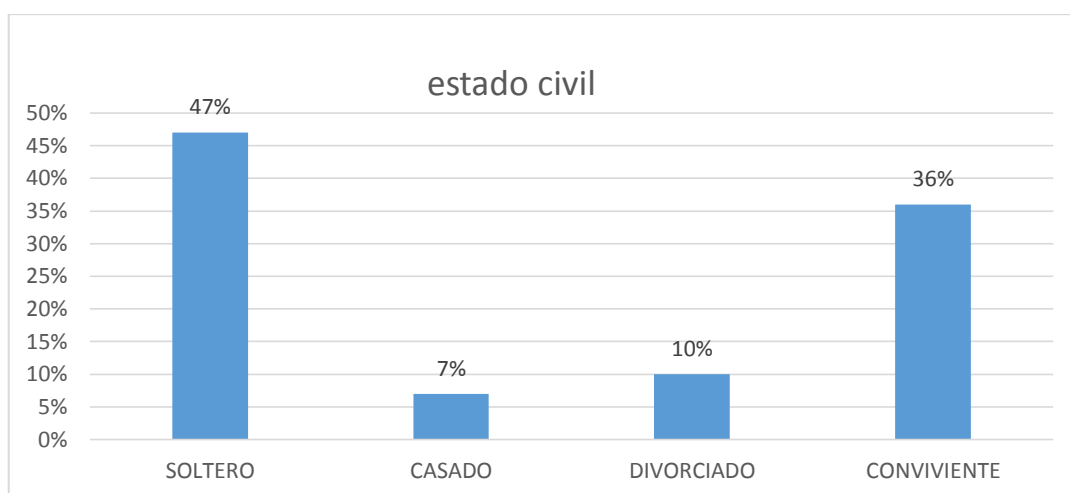


Figura 6. Gráfico barra según estado civil en familias de Simón Bolívar

En la tabla 6 y figura 6 vemos 47% lo constituyen madres solteras, 36% convivientes, 10% divorciadas y 7% casadas en el AAHH Simón Bolívar Maynas.

4.2. Análisis de resultados

La actual investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes de Simón Bolívar en la provincia de Maynas, se halló que la generalidad de las familias estudiadas presenta un nivel medio de cohesión y bajo de adaptabilidad, así como también una comunicación aceptable, pese a que la mayoría son familias monoparentales y solteras, lo confirma la Organización de Naciones Unidas (ONU), concibe, así al conjunto de individuos de una vivienda que tienen cierto grado de vínculo consanguíneo, matrimonial adoptado o, limitado por lo habitual al jefe de familia, su esposa y los hijos solteros que viven conjuntamente.

Con respecto al funcionamiento familiar 60% de familias, muestran cohesión media y 73% de familias de Simón Bolívar adaptabilidad baja, lo cual nos indica que las familias de este lugar, siempre se ayudan, aceptan los amigos de ambos con

ciertas dificultades, hacen caso a otras familias, actúan con la misma rutina en los quehaceres, a veces las sanciones son muy drásticas o simplemente no existen, incumplen las reglas, casi no existe unión familiar, se corrobora con los estudios de Gamonales, (2017) en investigación denominada correspondencia entre complacencia familiar y repartición del tiempo en familia en docentes de Universidades de Concepción, estudio observacional correlacional y de corte transversal el diseño fue cuantitativo, cuyos resultados fue donde el promedio de baja satisfacción familiar, existiendo una tendencia a mayores puntajes de complacencia familiar, concluyendo que se muestran discrepancias reveladoras entre las categorías de complacencia familiar y el nivel de repartición de tiempo con la familia.

Con respecto a la comunicación familiar, 47% las familias de Simón Bolívar en la provincia de Maynas, poseen comunicación aceptable, 33% deficiente y 20% buena, esto significa que en estas familias, existe una escucha mutua, con afecto, discuten sus problemas para darle solución, respetando ideas, creencias y rara vez dicen cosas negativas, tales resultados se relacionan con los estudios de Wennberg, (2017) realizó una investigación información y complacencia en la prestación de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, estudio cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyos resultados muestran que los participantes se sintieron satisfechos con niveles superiores en todas las categorías y de ambos periodos del 78% de complacencia siendo así satisfacción media, en los exámenes cualitativos se apreciaron la falta de investigación por parte de los diferentes profesionales, concluyendo que hay una relación positiva entre la complacencia y disconformidades entre el discernimiento de sentirse informados durante la visita y la información donde existe una falta de ésta en ciertos casos.

Referente a la satisfacción familiar, 70% de familias de Simón Bolívar, están insatisfechos con la vida que llevan, 17% están en nivel bajo y 13% medio de satisfacción familiar, la característica más resaltante de la población está constituida por hogares monoparentales y madres solteras, creando limitaciones para salir adelante, intentar nuevas ideas, con pocas esperanzas en la familia, esperando que pueda hacer algo por ellos, es similar a los estudios realizados por Guanuche, y Guzmán, (2017) en su investigación denominada nivel de complacencia familiar en estudiantes de bachillerato, Universidad de Cuenca-Ecuador, estudio cuantitativo con alcance descriptivo, cuyos deducciones obtenidas, muestran que en lo relacionado a la complacencia con la familia, en los adolescentes prevalece un nivel muy alto de complacencia familiar, seguida por un nivel bajo, es decir, las apreciaciones de las juventudes respecto a este constructo se encontraban polarizadas, concluyendo que mayoritariamente los adolescentes participantes en este estudio predominan en un nivel muy alto de complacencia familiar, lo cual muestra que los jóvenes hallan gratificantes sus relaciones de familia.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La cohesión y adaptabilidad son componentes del funcionamiento familiar del AAHH Simón Bolívar de la provincia de Maynas, lo cual evidencia que las familias de este asentamiento se apoyan mutuamente, las amistades de ambos se aceptan con inconvenientes, escuchan a otras familias, se desenvuelven con los mismos hábitos en los trabajos cotidianos, con sanciones rigurosas o simplemente no existen, incumplen las reglas, la unión familiar casi no existe.

Referente a la comunicación familiar en los hogares del AAHH Simón Bolívar, manifiesta que ambos miembros se escuchan con respeto, manifiestan afecto, debaten con calma sus dificultades para darle solución, respetando sus ideas, sus creencias.

Respecto a la satisfacción familiar, la mayoría están insatisfechos, la característica más resaltante de la población es porque está constituida por hogares monoparentales y madres solteras, creando limitaciones para salir adelante, intentar nuevas ideas, con escaso optimismo en la familia, esperando que pueda hacer algo por estas familias.

REFERENCIA

- Arias, L. Montero, J y Castellanos, J. 1995. *La familia y la salud mental*.
- Baldry, A. (2003). *Bullying in schools and exposure to domestic violence*. Child Abuse and Neglect.
- Cáceres, Bertha Rebeca Antolínez. 2018. *Comunicacion Familiar*.
- Castilla, H.; Tomas P. Caycho, Shimabukuro, A. y Valdivia. 2014. *Percepción del funcionamiento familiar: Análisis Psicométrico de La Escala APGAR-Familiar En Adolescentes de Lima*.
- Crisóstomo, M. y Rivas. Y. (2018), *Funcionalidad y satisfacción familiar en el consumo de alcohol y tabaco en los adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Miguel Hernández, España.
- Chapi Mori y Jorge Luis. 2012. *Satisfacción familiar*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Delgado, A. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón*, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, tesis de licenciatura, Huaras.
- Estévez, Estefanía, Gonzalo Musitu, y Herrero Olaizola. 2005. *El rol de la comunicación familiar y Salud Mental Del Adolescente*.
- Fernández, P. 2009. *Familia y sociedad ante la salud mental*. Revista de Derecho de La UNED (RDUNED).
- Gamonales, V. (2017). *Relación entre satisfacción familiar y distribución del tiempo en familia de docentes*, Universidad Católica la Santísima Concepción, tesis de Magister, Chile.
- Gil Jorge. 2017. *Relación entre clima familiar, problemas emocionales-conductuales*, Universidad Pontificia Comillas Madrid.

- Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*, Universidad de Cuenca, título de Psicóloga, Ecuador.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2018) *las familias en el Perú*.
www.inei.gob.pe/.
- Kcana; Gioveith (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, universidad privada Norbert Wiener, tesis de licenciatura.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*, tesis de licenciatura, Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Loredo, M. (2019), *Satisfacción familiar y relación con el afrontamiento de soledad en adolescentes 11 a 15 años*, tesis de licenciatura, Universidad de Guanajuato.
- Mejía, K. (2018), *Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de la Institución Educativa San Martín de Porres*, tesis de Licenciatura Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Lima.
- Montes, N. y Vera, A. (2018), *Familia disfuncional asociado a la ansiedad en estudiantes de secundaria*, tesis de licenciatura, Universidad Católica Sede Sapientiae. Perú.
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar*, universidad Cesar Vallejo, tesis de licenciatura, Lima.
- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Tesis para bachiller. En la Universidad San Pedro.

- Perdomo, A. Ramirez, C y Galán, E. 2013. *Asociación de la funcionalidad familiar entre padres e hijos adolescentes en Neiva*. Avances En Enfermería <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v33n1.40105>.
- Pérez, Dionisio, F y Zaldívar. 2004. *Funcionamiento familiar saludable*: p 1–14. <http://www.Funcionamiento-FamiliaR.pdf>.
- Ramírez, Norma Carolina. 2007. *Comunicación familiar*.
- Rivero, N. Martínez-Pampliega, A y Olson, D. (2010). Spanish Adaptation of the FACES IV Questionnaire. Psychometric Characteristics. The Family Journal.
- Rodríguez, L. (2017), *satisfacción familias en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Pedro Nolasco*, Universidad San Pedro, tesis de licenciatura.
- Roveglia, Antonella. 2014. *Satisfacción familiar en adolescentes de colegio privado de Asunción*. Family Satisfaction in Adolescents From a Private School of Asuncion: p 37–51.
- Saravia, F. (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*, tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador
- Singuenza, W. (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. Para la obtención del grado de licenciatura. En la Universidad de Cuenca.
- Toribio, L. (2017), *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*, tesis de doctorado, Universidad Autónoma de México.
- Velezmoro, G. (2018) *cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*, Universidad Peruana Cayetano Heredia, tesis de maestría, Perú.

Watzlawick, P. Beavin, J y Jackson, D. (1985). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

Wennberg, L. (2017) *comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.

Yáñez, L. (2018) *funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*, universidad técnica de Ambato, tesis de licenciatura, Ecuador.

ANEXOS

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos Leyenda

Vista de aplicación de encuestas en el Asentamiento Humano Simón Bolívar Maynas.







