



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y

SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES

DEL ASENTAMIENTO HUMANO ANTONIO MARINO-

PUCALLPA, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

FIDELINA TERESA DIAZ GUERRA

ORCID: 0000-0002-0915-145X

ASESORA:

DRA. PSI. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID: 0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA:

Fidelina Teresa Díaz Guerra

ORCID: 0000-0002-0915-145X

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Psicología, Pucallpa,

Perú

ASESORA:

Dra. Yndolina Vega Montoya

ORCID: 0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Psicología, Pucallpa, Perú

JURADO:

Pantaleón Luliquiz, Luis Guillermo

ORCID: 0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez, Nila Flor

ORCID: 0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo, José Nelton

ORCID: 0000-0002-1321-453x

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Nila Flor Zegarra Gómez Mgtr. José N. Romero Chuquipiondo

Miembro

Miembro

.....
Mgtr. Luis Guillermo Pantaleón Luliquíz
Docente Asesor de Revisión

.....
Dra. Yndolina Vega Montoya

Asesora

AGRADECIMIENTO

A mis recordados padres que desde el cielo iluminan mis pasos, a mis hermanos y demás familiares por ser mi soporte emocional para seguir superándome como profesional.

DEDICATORIA

A mis recordados padres, que desde el cielo iluminan mis pasos, a mis hermanos y demás familiares por ser mi soporte emocional para seguir superándome como profesional.

RESUMEN

La presente investigación es de tipo cuantitativo y un diseño descriptivo simple, se realizó con el propósito de determinar el Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa. La población está constituida por 950 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Antonio Marino, se encuentran en los niveles bajos, de funcionamiento familiar, en un nivel aceptable de comunicación y con un nivel bajo de satisfacción familiar, generando problemas o dificultades en la familia.

Palabra clave: funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

ABSTRACT

The present investigation is of quantitative type and a simple descriptive design, was carried out with the purpose of determining the Functioning, communication and family satisfaction of the inhabitants of the Human Settlement Antonio Marino-Pucallpa. The population is made up of 950 inhabitants of both sexes, from which a sample of 30 families was extracted, for the collection of data, three instruments of psychological evaluation were applied: Family cohesion and adaptability assessment scale (PHASES III), Scale of Family Satisfaction (FSS), Family Communication Scale (FCS). The analysis and data processing were carried out through the Excel 2010 computer program, with which graphical and percentage tables were drawn up, to obtain the following conclusions: the results achieved in this research show that the majority of the families of the Human Settlement Antonio Marino, are in low levels, family functioning, in an acceptable level of communication and with a low level of family satisfaction, generating problems or difficulties in the family.

Keyword: functioning, communication, family satisfaction.

CONTENIDO

	AGRADECIMIENTO.....	iii
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1	Antecedentes.....	4
2.2	Bases teóricas.....	15
2.2.1	Funcionamiento familiar.....	15
2.2.1.1	Funcionamiento psicológico de la familia.....	16
2.2.1.2.	Características del funcionamiento familiar.....	16
2.2.2.	Comunicación Familiar.....	17
2.2.2.1	Características de la comunicación familiar.....	17
2.2.2.2.	Niveles de comunicación familiar.....	17
2.2.2.3.	Características de una familia saludable.....	18
2.2.2.4.	Importancia de la familia.....	18
2.2.2.5.	Familia Funcional.....	18
2.2.2.6.	Familia Disfuncional.....	18
2.2.3	Satisfacción familiar.....	19
III	METODOLOGÍA.....	20
3.1	Diseño de la investigación.....	20
3.2	Población y muestra.....	20
3.3	Definición y operacionalización de variables.....	20

3.4	Técnicas e instrumentos.....	21
3.5	Plan de análisis.....	28
3.6	Matriz de consistencia.....	29
3.7	Principios éticos.....	30
IV	RESULTADOS.....	31
4.1	Resultados.....	31
4.2	Análisis de resultados.....	37
V	CONCLUSIONES.....	40
5.1	Conclusiones.....	40
	Referencias bibliográficas.....	41
	Anexos.....	44
	Instrumentos de evaluación.....	45
	Fotos leyenda.....	48

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Cohesión familiar en hogares de Antonio Marino- Pucallpa, 2019	32
Tabla 2	Adaptabilidad en familias de Antonio Marino- Pucallpa, 2019...	33
Tabla 3	Comunicación familiar en hogares de Antonio Marino- Pucallpa, 2019.....	33
Tabla 4	Satisfacción familiar del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa, 2019.....	34
Tabla 5	Satisfacción, según el tipo de familia en Antonio Marino- Pucallpa, 2019.....	35
Tabla 6	Satisfacción, de acuerdo al estado civil en moradores de Antonio Marino- Pucallpa, 2019.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gráfico de barra según Cohesión familiar en hogares de Antonio Marino	32
Figura 2	Gráfico de barra de acuerdo a la adaptabilidad familiar en Antonio Marino.....	33
Figura 3	Gráfico de barra comunicación familiar en habitantes de Antonio Marino	34
Figura 4	Gráfico de barra de satisfacción en habitantes de Antonio Marino.....	35
Figura 5	Gráfico de barra según tipo de familia en habitantes de Antonio Marino.....	36
Figura 6	Gráfico de barra según estado civil en moradores de Antonio Marino.....	37

I. INTRODUCCIÓN

La familia es una organización de miembros más influyentes en nuestra sociedad, por lo tanto, cada individuo opta características que son hereditarias o aprendida dentro de esta organización. Cada familia influye directamente en el transcurso de su desarrollo emocional, personal, intelectual para que este se pueda desenvolver en el ámbito de la sociedad. Existen tipos de familias, dentro de ellas la familia nuclear, las familias extendidas. Dentro del campo de la psicología la familia es un determinante indispensable para que el ser humano pueda desarrollar su personalidad y la psique.

Según Declaración Universal de Derechos Humanos, Naciones Unidas (DUDHNU, 2018). Define que la familia es el primer entorno donde el individuo desarrolla su potencial y pueda definir una calidad de vida, así como también en la familia, se ve involucrada el funcionamiento, es decir la capacidad de pertenencia de cada miembro, para poder lograr satisfacer las necesidades y sobre todo de cómo afrontar las situaciones externa o interna que atraviesa la familia, uno de estos pilares para afrontar, es la comunicación en cada uno de las personas, en tanto dicho lo anterior la familia reflejaría un entorno de satisfacción, si fuera lo contrario estos miembros vieran obstaculizado su salud mental, en nuestros días a nivel mundial la salud mental no es tomada con la debida importancia que debería tener dentro de nuestra sociedad, por la falta de fondos al personal especializado. Además, se señala que, de cada diez personas, una de estas tolera una enfermedad mental, por consiguiente, al nivel mundial el 1% del personal sanitario ofrece sus servicios en la salud mental, cabe señalar que en la mitad del universo hay menos de un trabajador para la salud mental por cada 100,000 personas, así nos señala La Organización

Mundial de la Salud (OMS, 2017); nos menciona y se realiza la comparación que en caso de los países de ingresos bajos existe un personal de salud mental por cada 100,000 personas, en tanto a los países de ingresos altos un personal de la salud mental por cada 200,000 personas. La comunicación hacia el personal de salud mental es de atención primaria para poder blindar su capacidad de determinar y tratar a las personas con trastornos mentales tanto graves como comunes. En nuestro país la salud mental se desarrolla conforme la ciencia avanza, que genera la familia desde el seno del hogar donde en la mayoría de los casos, se muestra hogares disfuncionales, donde los más afectados son los niños y adolescentes, esto puede traer consecuencias vinculadas a la ansiedad o depresión, problemas de conducta, así mismo en el rendimiento académico. En cuanto a nuestra región Ucayali, también aloja muchas familias disfuncionales, donde no existe la comunicación o esta es escasa, trayendo consigo insatisfacción en sus integrantes, muestra de ello son las familias del Asentamiento Humano Antonio Marino surgiendo la necesidad de investigar en este lugar para identificar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, para lo cual nos planteamos la pregunta ¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa, 2019?, de la misma forma los objetivos de la investigación; dentro de estos el objetivo general: Determinar el Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa, y los objetivos específicos:

Identificar, el funcionamiento familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa.

Identificar, la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa.

Identificar la satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa.

Esta investigación permitió conocer el contexto y el horizonte que toman los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino, referente a su funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar, desde el ámbito psicológico, social, cultural y religioso, en cada uno de los factores que interceden, de manera positiva o negativos, para lo cual se utilizara, estrategias, e instrumentos que nos permitan recabar información veraz y contundente. Estos instrumentos tendrán validez y confiabilidad en sustento de pruebas psicológicas; como también técnicas psicológicas que será aplicado en los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino y así poder lograr los objetivos propuestos dentro de la investigación.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2. 1. Antecedentes

Internacionales

López, A .(2018), investigo sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, para obtener el título de licenciatura, estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo y correlacional, tuvo como objetivo Determinar la influencia de las Relaciones Intrafamiliares en el nivel de Satisfacción Familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, con una muestra conformada por 366 adolescentes con un total de 105 casos de adolescentes pertenecientes a familias reconstituidas, utilizando como instrumento la escala de Relaciones Intrafamiliares y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, cuyos resultados muestran que las RI positivas se encuentran en un nivel moderado-alto, es decir que la percepción de los adolescentes del núcleo reconstituido permite su desarrollo y desenvolvimiento al igual que el nivel de SF que se encuentra en el mismo rango. Concluyendo se ubican en nivel de adaptación antes situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante le medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Suárez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Revista Psicoespacios, su tipo de estudio es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo y método bibliográfico. Cuyos instrumentos fueron las búsquedas de

artículos en bases de datos de Dialnet, Redalyc y Scielo, sin restricción de fecha, en español e inglés, empleando los buscadores como familia, educación, desarrollo social. Teniendo como resultado que el papel la familia en el desarrollo social es muy importante, ya que prepara a los niños y adolescentes para su futuro desenvolvimiento social; concluyendo así que las características de la afectividad, la comunicación familiar y los estilos de educación parental inciden en la formación de distintas habilidades psicosociales en los niños contribuyendo de esta forma a la educación de individuos con la capacidad de relacionarse con otros de una forma positiva.

Yáñez, L. (2018). En su investigación denominada, Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes, la investigación es de tipo no experimental, descriptivo y correlacional, con una población de 80 participantes, cuyo resultado que existe correlación entre las variables tras aplicar la prueba de chi cuadrado donde se obtuvo $X^2(9) = 109,114$ $n = 74$, $p = 0.05$ por lo que rechazó la hipótesis nula, y se aceptó la hipótesis alterna, comprobando la relación entre ellas. Llegando a una conclusión Se establece que la autoestima baja fue predominante en los adolescentes del estudio, encontrándose más afectada la autoestima social, seguida de la autoestima general lo que hace que los adolescentes no se encuentren seguros de sí mismos y su conducta frente a sus pares y el ambiente que los rodea, presentando malestar en las relaciones intrapersonales e interpersonales.

Alemán, P. (2017), quien realizó una investigación denominada Salud mental de los alumnos de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador, de la Universidad de Cuenca. Quien realizó un estudio observacional y descriptivo, con una muestra de 414 estudiantes, utilizando como instrumentos el Test SRQ y el Test de disfunción familiar. Los resultados obtenidos

fueron que los síntomas psicopáticos fueron la alteración del estado mental que se presentó en mayor porcentaje con 94% y en cuanto a disfunción familiar, en estudiantes identificados con ansiedad y depresión, el mayor porcentaje corresponde a familias con moderada disfunción. En conclusión, los síntomas psicóticos fueron las manifestaciones de alteración del estado mental que se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes.

Lastre, K. (2017). En su investigación denominada, Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 98 estudiantes de nivel primario, cuyo resultado se evidenció que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres. Llegando a una conclusión pues se demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales.

Sarabia, F. (2017). En su investigación denominada, Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 65 adolescentes, cuyo resultado indica que existe relación entre los niveles de funcionalidad familiar y hostilidad; tal como lo indica el Chi Cuadrado de Pearson mediante el programa SPSS: [$\chi^2(12) = 14.107; P < 0.05; N = 65$]. Llegando a concluir que existe una asociación existente entre funcionalidad familiar y hostilidad debido a que los adolescentes provenientes de familias funcionales, el 15% presenta

hostilidad, de las familias moderadamente funcionales el 60% presenta hostilidad mientras que los adolescentes con disfunción familiar el 24% posee hostilidad y por último 2% de disfunción severa presenta hostilidad.

Sigüenza, W. (2017). En su investigación denominada, Funcionamiento familiar real e ideal según modelo circuplejo de Olson, la investigación es de tipo descriptivo de corte transversal, con una población de 153 padres de familia, cuyo resultado de la investigación muestran que los padres de familia evaluados presentan una adaptabilidad alta con su tipología familiar Caótica, lo cual evidencia un funcionamiento familiar disfuncional no saludable, con liderazgo ineficaz y limitado, con frecuentes cambios en sus reglas. Llegando a concluir se ha podido determinar que la familia es la base de la organización social, pues cumple con un sinnúmero de funciones entre las que están: alimentación, cuidado, vestuario, educación, reproducción, desarrollo físico y emocional de sus integrantes, etc. La familia es considerada como un sistema abierto que se encuentra en constante intercambio de información entre sus integrantes y el ambiente que le rodea, lo que afecta en mayor o menor grado el equilibrio familiar.

Toribio, L. (2017), cuya tesis tiene como título factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes, de la universidad autónoma del Estado de México. Su tipo de estudio es no experimental, empírico cuantitativo y descriptivo, con una muestra total de 533 adolescentes; cuyo instrumento aplicado fue un cuestionario sociodemográfico de elaboración propia, escala de salud mental positiva, escala de felicidad, escala de autoestima, escala de optimismo y la escala de depresión, teniendo como resultado que el análisis descriptivo del cuestionario de percepción de la salud, la dimensión función física ha obtenido la puntuación más alta seguida de la dimensión

rol físico. Llegando así a la conclusión que se confirma la correlación entre percepción de la salud y salud mental positiva, de igual forma se corrobora parcialmente el supuesto de las diferencias por sexo, ya que se encontraron discrepancias en 5 de las 8 dimensiones de percepción de la salud.

Wennberg L. (2017) realizó una investigación comunicación y satisfacción en el servicio de urgencia de pediatría desde el modelo de cuidados centrado en la familia, de la universidad autónoma de Barcelona, tesis para obtener doctorado, el tipo de estudio fue cuantitativo, cualitativo y diseño descriptivo transversal, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva del modelo del cuidado centrado en la familia, el proceso comunicativo, la adherencia al tratamiento antitérmico y la satisfacción de las familias que, por un problema de salud banal de sus hijos, acuden a un servicio de urgencias pediátrico hospitalario, con una muestra de 25 familias, instrumento cuestionarios sociodemográfico y profesional, valoración de la satisfacción y satisfacción momentánea, cuyos resultados los participantes se sintieron satisfechos con el SUP, con valores superiores en todas las categorías y de ambas fases del 78% de satisfacción siendo así satisfacción media, el análisis cualitativo se apreció una falta de información por parte de los diferentes profesionales, con falta de feed-back y cesión de espacio para preguntas, dando información de cuidados y tratamientos banales por entendidos con uso de tecnicismos. Conclusión existe una relación positiva entre la percepción del MCCF y la satisfacción. La satisfacción mejoró al sexto día de la visita a urgencias. Se observaron diferencias entre la percepción de sentirse informados durante la visita y la observación donde existe una falta de ésta en diferentes aspectos. Aparece una baja adherencia al tratamiento delante de patologías banales.

Zumba, D. (2017) hizo una investigación denominada “disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco” de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato Seréis Mis Testigos, tiene como objetivo Inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Al ser un estudio de campo se empleó instrumentos psicométricos como: La Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y El Inventario de Situaciones Sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica con la finalidad de obtener información sobre antecedente e historia de vida. Se trabajó con 30 participantes entre 13 a 17 años de edad a través de una investigación de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, lo cual permitió rechazar la hipótesis alternativa, pues los resultados indican que existe una correlación baja positiva entre ambas variables, debido a que se obtuvo un coeficiente de determinación de $R^2 = .047$ mismo que permite entender que la familia disfuncional puede determinar en un 4,7% las habilidades sociales. Se concluye que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Nacionales

Chavarry, R. (2019), realizó una investigación llamada comunicación familiar en el personal de salud del hospital belén, de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal, dicha investigación tuvo como población a 60 participantes del personal de salud del hospital belén de Trujillo; se utilizó los instrumentos como técnica la encuesta y evaluación psicométrica para la variable de interés y la escala de comunicación familiar (FCS);

teniendo como resultado que la mayoría de la población obtuvo un bajo nivel de comunicación familiar, lo que significa que en la familia, a cada miembro no se le proporciona una manera adecuada de tratar con la sociedad y formar parte de él. Llegando a la conclusión que el 50% de los evaluados, es decir, la mitad, obtuvo un nivel bajo de comunicación familiar, por tanto, los miembros de la familia poseen preocupaciones acerca de la comunicación en sus familias. Asimismo, el tipo de familia que predomina es la extensa.

Alvarado, E. (2018), realizo una tesis que lleva por nombre Características Clínicas Y Sociodemográficas Para La Reinserción A La Actividad Laboral De Pacientes Con Trastorno Bipolar En Los Centros De Salud Mental, diseño no experimental. Cuyo objetivo fue identificar las características clínicas y sociodemográficas para la reinserción a la actividad laboral de pacientes con trastorno bipolar atendidos en los centros de Salud Mental. Los materiales y métodos fue que estudiaron 42 historias clínicas con trastorno bipolar reinsertado a la actividad laboral. Y por otro lado como resultados tuvieron en 73.8% de los casos el inicio de la enfermedad se dio entre los 20 y 40 años. El 78.5% (n=33), llevan de 1 a 5 años con este trastorno. Finalmente, se concluyó que los pacientes con trastorno Bipolar atendidos en los centros de Salud Mental Comunitarios de Lima Norte tienen serias limitaciones para relacionarse socialmente, muchas desventajas y señalamientos en su área de trabajo por impulsividad, agresiva 40,6% o retraimiento o timidez 28.9%.

Alva, B. (2018), título de tesis relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres de un colegio particular, de la universidad privada del norte. La investigación fue de tipo correlacional y de corte trasversal y la muestra estuvo conformada por 61 estudiantes mujeres de secundaria de los grados de 2° a 5°, entre

las edades de 13 y 17 años. Para evaluar el clima familiar, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos cuya adaptación fue por Ruiz y Guerra (1993) y el rendimiento académico se obtuvo del promedio final de las estudiantes, teniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre el rendimiento académico y clima familiar, lo cual lo mismo sucede con las dimensiones que son Relaciones y Desarrollo del clima familiar, y con respecto a la dimensión Estabilidad y rendimiento académico existe una relación significativa. Llegando así a la conclusión que tanto en las relaciones, rendimiento académico, desarrollo y clima familiar no se encontró una relación significativa entre ellos, lo cual en el que si se encontró una relación significativa fue entre las variables rendimiento académico con la dimensión de desarrollo.

Borisovna, K. (2018), realizó una investigación denominada Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemáticos de videojuegos, de la universidad Peruana Cayetano Heredia, de tipo descriptivo correlacional, cuyo objetivo fue identificar la relación entre la percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en un grupo de adolescentes con uso problemático de los videojuegos, se utilizó como muestra de 90 adolescentes, utilizando como instrumentos la escala de percepción del clima familiar, inventario de desajuste del comportamiento psicosocial y cuestionario sobre el uso de videojuegos y datos personales de Egli y Meyers, los resultados encontrados indican que se encontró una asociación débil entre la variable percepción del clima familiar con la variable comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos. Finalmente se concluye que existe similitud entre percepción del clima y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemas de los videojuegos.

Castro, N. (2018), cuya tesis tiene como título funcionamiento familiar en universitarios de psicología de la universidad católica los ángeles de Chimbote, cuya investigación es de la universidad católica los ángeles de Chimbote, el tipo de estudio utilizado fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. Su población estuvo constituida por 456 estudiantes de psicología, llegando a obtener una muestra de 220, asimismo el instrumento usado fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar. En los resultados se encontró que la población estudiada, que la mayoría de ella presenta una adaptabilidad estructurada y conectada; llegando a la conclusión que el funcionamiento familiar en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, es estructuralmente conectada.

Chávez, J., Limaylla, A. y Maza, A (2018), quienes realizaron una tesis denominada Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una Institución Educativa, de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, quien tuvo un tipo de estudio cuantitativo, cuya muestra estuvo conformado por 213 estudiantes del nivel secundario, se aplicó el instrumento de FACES III, el Test de Evaluación Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos fueron los siguientes que la funcionalidad familiar y las habilidades sociales presentaron una asociación positiva débil de la dimensión cohesión y positiva muy débil en la dimensión flexibilidad.

Delgado, A. (2018) realizó una investigación comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaras, en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote tesis para optar el título profesional de licenciada, el estudio fue de tipo observacional, de un nivel descriptivo y el diseño fue epidemiológico, cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, se

trabajó con una muestra que está constituida por 265 estudiantes de ambos sexos, se utilizó como instrumento la escala de Comunicación Familiar (FCS), cuyo resultado fue que la comunicación familiar en estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón es estructuralmente de nivel medio. Concluyendo que la mayoría de la población del instituto se encuentra en un nivel medio, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.

Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), realizaron la investigación Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del asentamiento humano terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud catalina huanca – el agustino, 2017, de la Universidad Norbert Wiener, con el objetivo de determinar la relación entre riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca, la metodología con un enfoque cuantitativo, correlacional, de corte transversal, en un total de 210 familias del Asentamiento Humano las Terrazas, del comité 5 y 6, el instrumento que se utilizaron fue validada. Se concluyó que: con respecto al riesgo familiar total, presentaron que el 48.10% pertenecen a familias amenazadas, el 40% a familias con riesgo alto y el 11.9% a familias con riesgo bajo. Respecto a las dimensiones se encontró que las 5 dimensiones pertenecen a familias amenazadas, cuyos valores oscilan 97.6% a 67.1% y referente a la funcionalidad familiar presente, el 38.6% presentan disfunción familiar severa, el 36.2% una disfunción familiar moderada, el 25.2% una disfunción familiar leve. Conclusión: existe relación entre el Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano

Las Terrazas, de los comités 5 y 6, que pertenecen al centro de salud Catalina Huanca – El Agustino.

Noceda, S. (2018) En su investigación denominada, Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor, la investigación es de tipo correlacional, con una población de 79 adultos mayores, cuyo resultado muestran que el 80% de los adultos mayores del Centro de salud presentan una calidad de vida moderada, el 11% calidad de vida baja y el 9% alta; resultados que contradicen al estudio de Rodríguez y García donde el 82 % presentan una percepción de calidad de vida baja. Llegando a una conclusión no existe relación entre la calidad de vida y el funcionamiento familiar de los adultos mayores del centro de Salud México, rechazando la hipótesis alterna. Los adultos mayores del centro de Salud, presentan una calidad de vida moderada.

Osorio, M. (2017). En su investigación denominada, Funcionalidad familiar en estudiantes de un centro educativo, la investigación es de tipo transeccional o transversal, que tiene como población 800 estudiantes que representa al 100% de la población, cuyo resultado En el rango medio 42.3% que son familias extremas en una sola dimensión presenta algunas dificultades cuando pasan por momentos de estrés. Es un tipo de familia, flexible - amalgamado, caótico – separado y caótico - conectado. En el rango equilibrado o balanceado 31.6% las familias son centrales en ambas dimensiones tienen la libertad de estar solo o conectados al miembro de la familia que elija se distinguen por su habilidad de experimentar y balancear, los tipos de familia son, flexible –separado, flexible – conectado, estructurado - separado. Tipos extremos un 26.1% que es un funcionamiento menos adecuado, pero que en momentos especiales un funcionamiento extremo puede ser beneficioso y dependen de los

factores culturales, los tipos de familia son, caótico – disgregado y caótico – amalgamado.

Velezmoro, G. (2018) Realizó la siguiente investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo, de la universidad peruana Cayetano Heredia, tesis para optar el grado de maestría, es de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), cuyo objetivo es de determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo, con una muestra estuvo conformada por 87 estudiantes de una institución Educativa Estatal de Trujillo, los cuales se distribuyen en 47 mujeres y 40 varones, oscilando entre 12 a 16 años de edad, se hizo uso dos instrumentos psicométricos: La Escala de Evaluación de la Cohesión y la adaptabilidad familiar (FACES III) y la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA), cuyo resultado se halló un nivel alto y un nivel medio en las dimensiones Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor y Creatividad de la resiliencia. Concluyendo se logró determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, se identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%.

2.2. Bases teóricas

La familia

Según: Valdivia, (2008), entiende la familia como un grupo de personas que están relacionadas por el afecto, el matrimonio o la filiación, comparten una ideología acerca de la socialización de sus miembros y a su vez viven juntos; en algunos casos se reparten el consumo de los bienes, servicios y gastos económicos del hogar. Dicha

definición, implica que existen diversas características que hacen singulares a las familias en un espacio y tiempo delimitados; y plantea que, independiente de la composición que tenga la familia, es el primer sistema social en el cual se inscriben las personas (p. 106).

2.2.1. Funcionamiento Familiar

Funcionamiento Familiar. Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta. Dentro de una familia ocurren cambios de adaptación, pueden ser cambios internos como; la muerte de uno de los miembros, nacimiento de un nuevo hijo; así mismo cambio externo; como la mudanza; estos cambios requieren de un proceso de adaptación para poder mantener la interacción y continuidad de la familia. El funcionamiento de la familia es activa ante determinantes factores dentro de ella.

2.2.1.1. Funcionamiento psicológico de la familia

Uno de los roles más importantes de la familia es satisfacer la necesidad psicológica; nos referimos al afecto y amor. Es importante establecer esto dentro de la familia para que el individuo llegue a su autorrealización. Para poder desarrollar la personalidad sostenible para poder realizarse dentro de la familia como en la sociedad.

2.2.1.2. Características del funcionamiento familiar

Satisfacer la necesidad de los miembros, adaptación de los miembros, solucionar, problemas para no entorpecer las necesidades, organizar y desarrollar los cambios familiares

Comunicación

Cuando hablamos de comunicación es una acción social, ya que nos influye a la interacción social. De esta manera compartir con los demás nuestras experiencias. La comunicación también es una necesidad del ser humano. Así mismo esta comunicación se da en el habla, como también en los gestos.

2.2.2. Comunicación Familiar

Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar.

Podemos decir que la comunicación familiar nos da calidad de vida, transmitir, comunicar dentro de la familia nos complementa y fortalece el funcionamiento familiar, entre los tipos de comunicación; ya puede ser de dialogo o conflicto, de esta manera se evoluciona la familia de acuerdo al tipo de comunicación que ocurre. Una comunicación positiva facilita el desarrollo de los miembros. Tiene el fin de buscar la comodidad de todos los integrantes de la familia.

2.2.2.1. Características de la comunicación familiar

Brindar opciones y recibir si son positivas, padres e hijos solucionan juntos un conflicto, escuchar atentamente y poner atención a los hijos, informarse todos los miembros ante un conflicto, aceptar los sentimientos y respetar.

2.2.2.2. Niveles de comunicación familiar

Comunicación informativa, quiere decir que la información se da a partir de lo que se vio, escucho. Es una información que no se sabe concretamente.

Comunicación Racional, es decir la información se da y al mismo tiempo se opina desde el punto de vista del informante; es una comunicación formativa.

Comunicación emotiva; es decir cuando la información se transmite al mismo tiempo también se transmite, afectos y estados de ánimo. Se refiere a una comunicación íntima que se da entre la familia.

2.2.2.3. Características de una familia saludable

El compromiso de los familiares, expresar aprecio y resaltar las acciones verbalmente, compartir actividades de tiempo juntos, comunicación asertiva, estilo de vida saludable, ser positivos ante situaciones de conflicto, apreciar y ayudar a los demás miembros para lograr sus metas, admitir que la familia se vincule con la sociedad, amigos, trabajo.

2.2.2.4. Importancia de la familia

Valdivia, (2008), La familia es el nexo más valioso en el desarrollo humano, porque allí aprendemos a relacionarnos como también a compartir y resolver conflictos, estas características mencionadas influyen en nuestra evolución hacia la sociedad. Por ello se tiene que construir una educación y a la misma vez una adecuada formación en los hijos del hogar. Incluyendo valores. El reflejo de la familia se verá desarrollada en los hijos. El deber de los padres es ser un buen ejemplo para el futuro de una familia de calidad.

2.2.2.5. Familia Funcional

Se llama familia funcional a aquellos miembros que tienen caracteres de relación y buenos funcionamientos entre sí. La convivencia dentro de ella es armónica, se tiene una organización jerárquica, en este caso los padres son la autoridad, saben identificar y solucionar los problemas mediante el diálogo, cada miembro tiene una identidad propia.

2.2.2.6. Familia disfuncional

Es la incapacidad de no poder reconocer, las necesidades básicas y emocionales de cada miembro, que compete a la familia. Los padres pueden llegar a tener deseo de cuidar y satisfacer las necesidades de los hijos, pero desconoce la forma de cómo lograrlo, uno de los padres siente más presión que el otro en su función. Cuando esta presión es intensa se producen los maltratos físicos y psicológicos que dañan y afecta el estado emocional de todos los miembros de la familia.

2.2.3. Satisfacción familiar

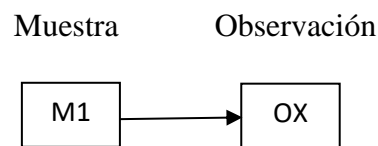
Al mencionar satisfacción es sinónimo de complacencia, es decir un bienestar de los miembros de la familia entre sí. Lograr satisfacer nuestras necesidades básicas para lograr la escala y llegar a la autorrealización. Todo lo mencionado anteriormente, contribuye a la relación que hay en la familia.

Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

Este fue descriptivo simple, debido a que se describió los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos pertenece al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos fueron procesados haciendo uso de la escala numérica. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



Donde:

M: Muestra conformada por las familias del Asentamiento Humano Antonio Marino.

O: Observación de la variable: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar

3.2. Población y la muestra

La población, para (Hernández, Fernández y Baptista 2006), lo concreta como el grupo de individuos que proporcionan información vital para la realización de una investigación comprendiendo características comunes, como es el caso del Asentamiento Humano Antonio Marino, que se ubica en el cono sur del distrito de Yarinacocha, el cual alberga a 950 familias, muchos de ellos procedentes de otras regiones del país, del centro de la ciudad y de los alrededores de la región de Ucayali.

Muestra

Muestra. Hernández, Fernández y Baptista (2014), mencionan que la muestra es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (p. 228); la cual fue determinada según la intención y el interés del investigador, constituido por 30 familias.

3.3. Definición y operacionalización de las variables.

VARIABLES	Conceptual	Operacional	Dimensiones /	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente Funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar	Funcionamiento Familiar. conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Cohesión Adaptabilidad	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	Categoría, ordinal, politómica
	Satisfacción familiar grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categoría, ordinal, politómica
	Comunicación familiar Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006a).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar	Comunicación familiar escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para el estudio se hará uso de la encuesta

Instrumentos: A utilizar estos serán:

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Nombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Ángela Hernández Córdova, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

Dimensiones:

Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre ellos.

Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir

Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo

Olson y cols. Al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Cronbach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

IV. Normas de estandarización

Se incluye los baremos originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (González, 1998)

Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

Clasificación:

Así la familia se clasifica en: Balanceada, Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra, Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Niveles de cohesión familiar.

Desligada, Separada, Conectada, Amalgamada, Niveles de adaptabilidad familiar, Rígida, Estructurada, Flexible, Caótica:

Administración y procedimiento de puntuación.

Administración.

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación.

- El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

Normas y puntuación de corte.

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres) a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes. Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson y M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno, reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos. Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

Administración: Individual o grupal, Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....1

Algo insatisfecho.....2

En general insatisfecho.....3

Muy satisfecho..... 4

Extremadamente satisfecho.5

Confiabilidad

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez

En el estudio de validación de Bueno (1996), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen

poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal, que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna. Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna.

3.5. Plan de análisis.

El procesamiento de los datos se realizará utilizando el programa informático Microsoft Excel 2010. Para el análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tablas de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Título: Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa, 2019

Enunciado	Objetivo	Variable	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar en pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino - Pucallpa- 2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar el nivel de funcionamiento, comunicación, y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino - Pucallpa 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de funcionamiento de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino - Pucallpa 2019</p> <p>Identificar el nivel de comunicación de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino -Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino – Pucallpa, 2019</p>	<p>Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar</p>	<p>Enfoque de investigación Cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación</p> <p>Descriptivo simple</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental: M = O</p> <p>Población: 950 familias</p> <p>Muestra: 30 familias</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p> <p>Métodos de análisis de datos. Tablas de frecuencias y gráficos</p>

3.7. Principios éticos

Según, Koepsell (2015), los principios éticos son fundamentales en el desarrollo de la investigación, se destacan los más importantes.

Protección a las personas

Dentro de toda investigación la persona es el fin y no el medio, por lo tanto, se requiere una protección a la persona, como también el beneficio que se obtenga. Cuando se trabaja con personas se tiene que respetar dignidad humana, diversidad, identidad, no obstante, la privacidad y confiabilidad.

Beneficencia y Maleficencia

Dentro de este marco el objetivo es salvaguardar que la persona esté bien. El investigador tiene que cumplir ciertas reglas como; no causar daño, disminuir los riesgos y maximizar los beneficios.

Justicia

El investigador tiene que asegurarse que no exista practicas injustas, debe ser justo, razonable y siempre ser precavido, así mismo tiene que existir una equidad en la participante integrada científica con un derecho a saber resultados, como también dentro de los procesos y procedimientos.

Integridad científica

Se refiere a la rectitud del investigador, pero también extender sus enseñanzas y a su ejercicio profesional, la función de normas deontológicas de su profesión, evalúa y declaran riesgos y beneficios que pueda afectar a los participantes de la investigación.

Consentimiento informado y expreso

En la investigación las personas investigadas tienen la manifestación de ser voluntario, libre, informada, y específica. Para que los participantes puedan consentir los fines mediante el cual este establecido el proyecto.

IV RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1. *Cohesión familiar en hogares de Antonio Marino- Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	0	0
Medio	5	17
Bajo	25	83

Fuente: *Escala de funcionamiento familiar*

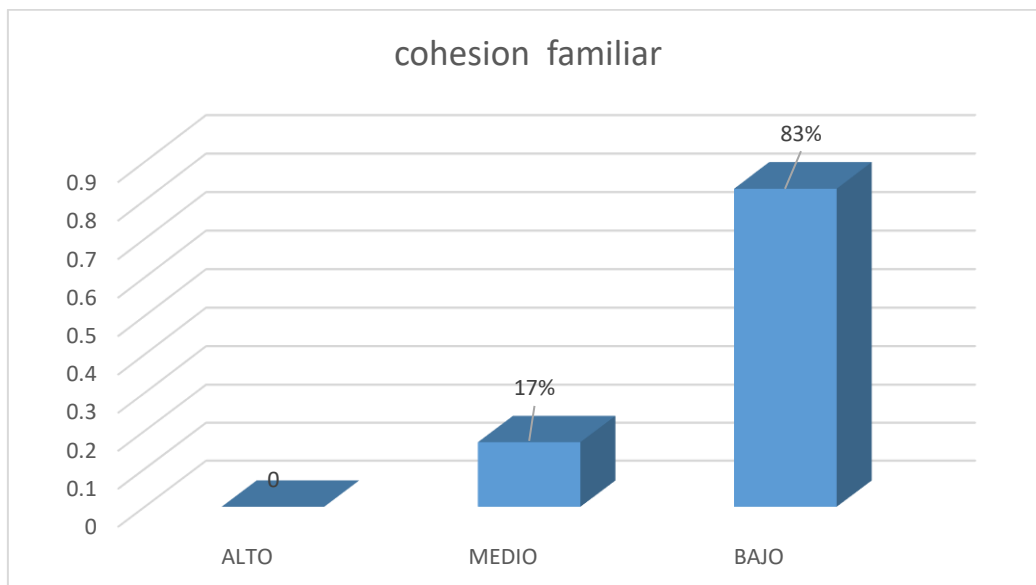


Figura 1. Gráfico de barra según cohesión familiar en hogares de Antonio Marino

Se describe, en la tabla 1 y gráfico 1, 83% de hogares de Antonio Marino, se sitúan en nivel bajo, y 17% en medio de cohesión familiar.

Tabla 2. *Adaptabilidad en familias de Antonio Marino- Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Alto	3	10
Medio	9	30
Bajo	18	60

Fuente: Escala de funcionamiento familiar

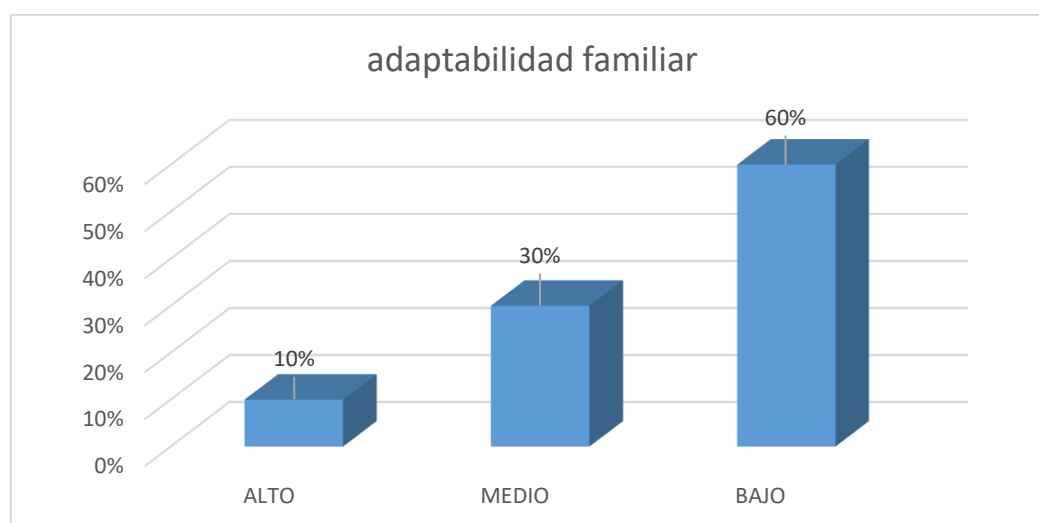


Figura 2. Gráfico de barra de acuerdo a la adaptabilidad familiar en Antonio Marino

Se puede identificar en la tabla 2 y gráfico 2, una adaptabilidad familiar baja con 60% en los hogares de Antonio Marino, 30% en medio y 10% en alto.

Tabla 3. *Comunicación familiar en hogares de Antonio Marino- Pucallpa, 2019*

Nivel	<i>f</i>	%
Muy Deficiente	0	0
Deficiente	9	30
Aceptable	14	47
Buena	7	23
Excelente	0	0

Fuente: Escala de comunicación familiar

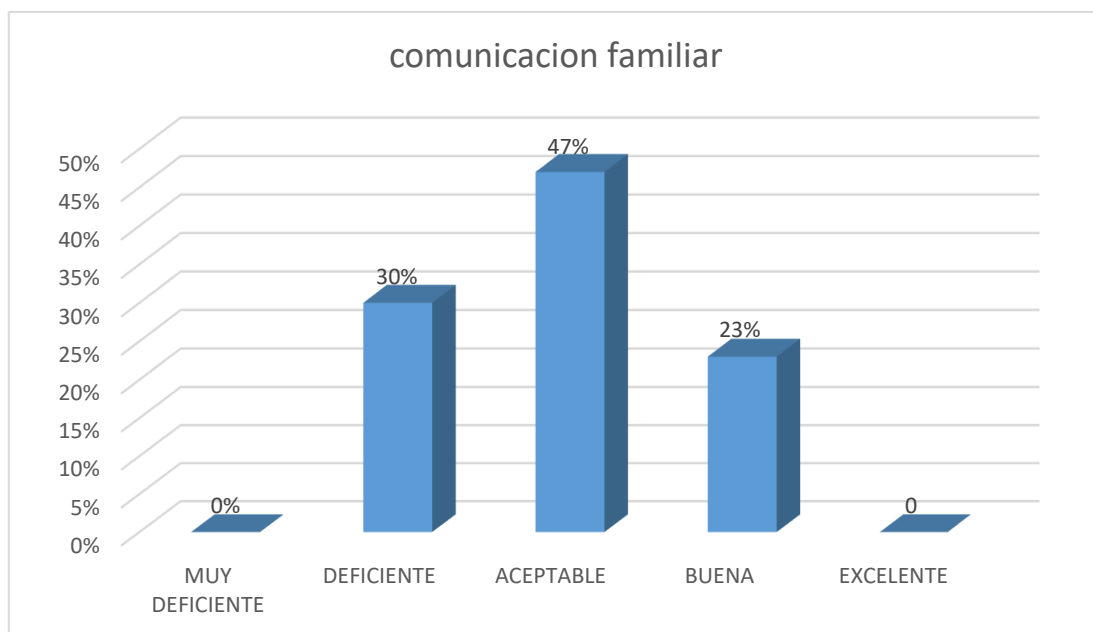


Figura 3. Gráfico de barra comunicación familiar en habitantes de Antonio Marino

En la tabla 3 y grafico 3, notamos 47% de comunicación familiar aceptable en Antonio Marino, 30% deficiente y 23% buena.

Tabla 4. Satisfacción familiar del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa, 2019

Satisfacción Familiar	f	%
Muy Satisfecho	0	0
Satisfecho	0	0
Medio	0	0
Bajo	12	40
Insatisfecho	18	60
Extremadamente Insatisfecho	0	0

Fuente: Escala de satisfacción familiar

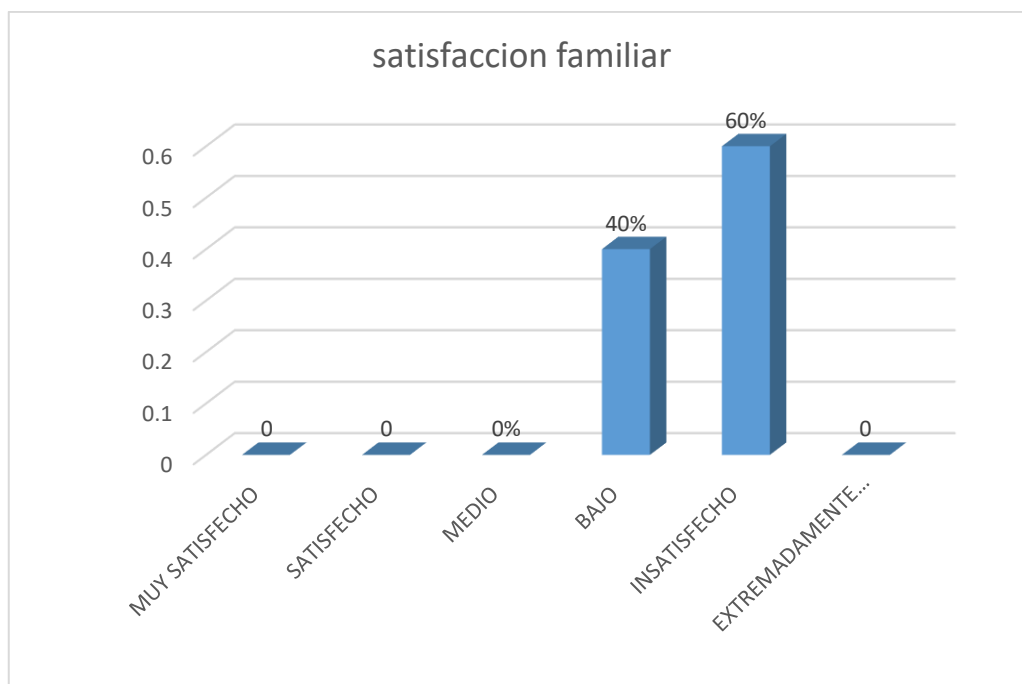


Figura 4. Gráfico de barra de satisfacción en habitantes de Antonio Marino

En la tabla 4 y grafico 4, apreciamos 60% de familias de Antonio Marino están insatisfechos y 40% se sitúan en nivel bajo de satisfacción familiar.

Tabla 5. Satisfacción, según el tipo de familia en Antonio Marino- Pucallpa, 2019

Tipo	<i>f</i>	%
Nuclear	7	23
Monoparental	15	50
Extensa	3	10
Reconstituida	5	17

Fuente: Escala de satisfacción familiar

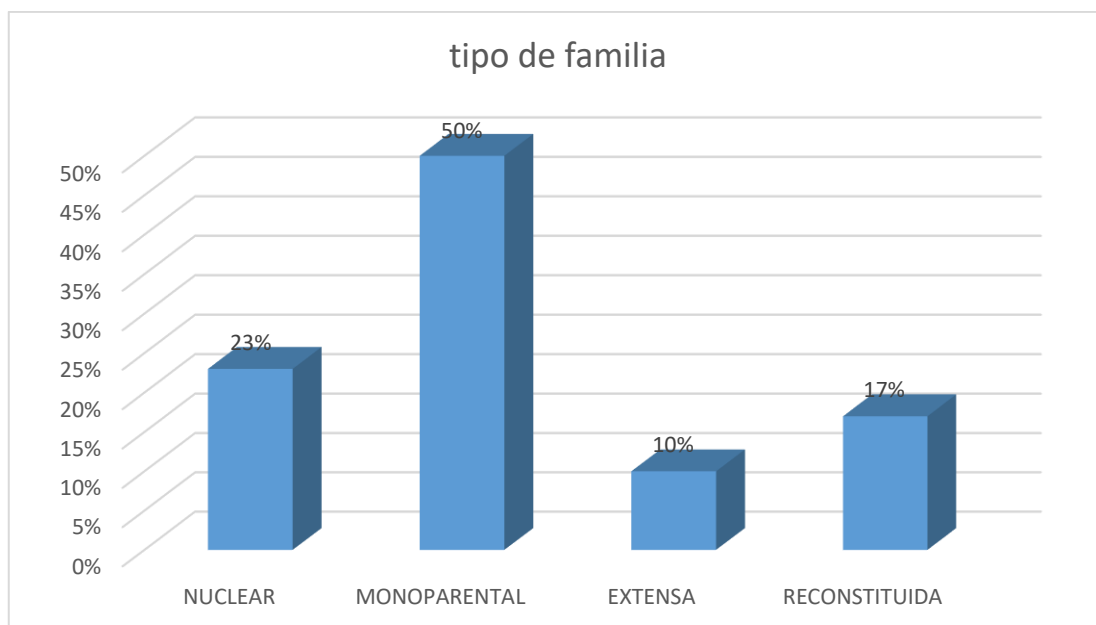


Figura 5. Gráfico de barra según tipo de familia en habitantes de Antonio Marino

En la tabla 5 y gráfico 5, identificamos 50% de familias de Antonio Marino son monoparentales, 23% nuclear, 17% reconstituida y 10% extensa.

Tabla 5. Satisfacción, de acuerdo al estado civil en moradores de Antonio Marino-Pucallpa, 2019

Estado Civil	f	%
Soltero	18	60
Casado	2	7
Divorciado	2	7
Conviviente	8	27

Fuente: Escala de satisfacción familiar

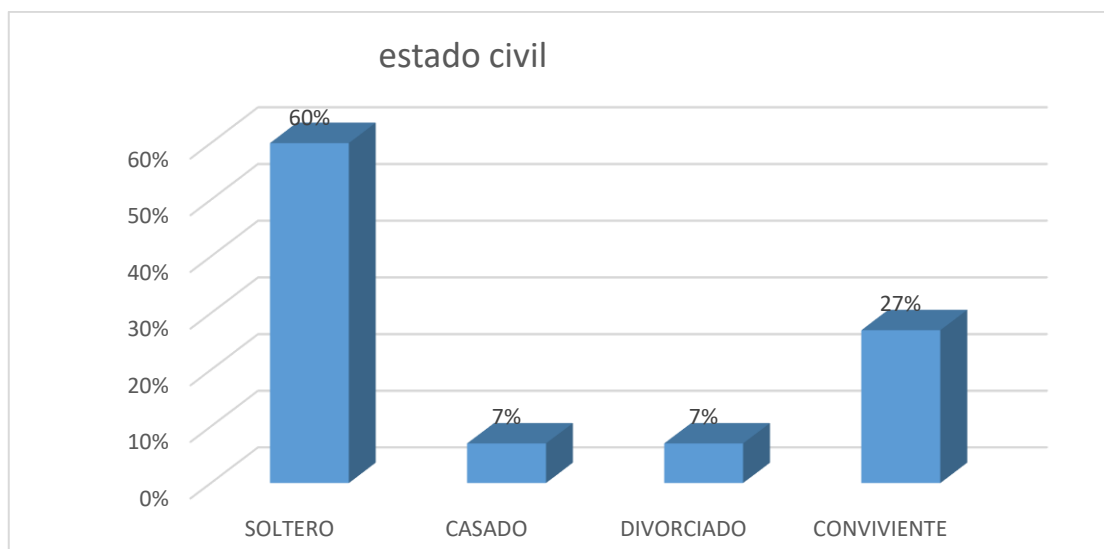


Figura 5. Gráfico de barra según estado civil en moradores de Antonio Marino

Describimos de acuerdo a la tabla 5 y gráfico 5, 60% de familias de, son solteras 27% convivientes, un 7% divorciados y otro 7% casados.

4.2. Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los habitantes Antonio Marino, en el que se hallaron la mayoría de familias estudiadas en niveles bajos de cohesión y adaptabilidad y menos de la mitad con aceptable comunicación, así mismo, la mayoría de familias tienen insatisfacción. La familia es el nexo más valioso en el desarrollo humano, porque allí aprendemos a relacionarnos como también a compartir y resolver conflictos, estas características mencionadas influyen en nuestra evolución hacia la sociedad, (Valdivia, 2008)

Con respecto al funcionamiento familiar 83% de familias de Antonio Marino, muestran en nivel bajo y 60% en nivel bajo de adaptabilidad, revelando que los habitantes del lugar, poseen dificultades para ayudarse equitativamente entre

familiares, carecen de aliados, siguen modelos de otras familias, sumidos en rutina, las sanciones son fuertes, desobedecen las reglas, no hay unión familiar, presenta parecido en las indagaciones de Noceda, (2018) en su trabajo, estudio correlacional, cuyo resultado muestran que el 80% de los adultos mayores del Centro de salud presentan una calidad de vida moderada, el 11% calidad de vida baja y el 9% alta, concluyendo que no existe relación entre la calidad de vida y el funcionamiento familiar de los adultos mayores del centro de Salud México.

Con respecto a la comunicación, 47% de comunicación familiar es poco aceptable en el Asentamiento Antonio Marino, 30% tienen cierto grado de escucha activa, con carencia de afecto, no solucionan sus problemas, con ideas poco optimistas, mantienen sus creencias y ritos, los resultados se semejan al trabajo de López, (2018), quien investigó sobre las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, estudio descriptivo, concluyendo que se ubican en nivel de adaptación ante situaciones de cambio lo cual permite determinar en qué nivel se encuentra la satisfacción familiar del adolescente mediante la medición de las relaciones que entabla en su hogar, por lo cual satisfacción familiar es la percepción de bienestar dentro del sistema familiar, el mismo que permite que exista cohesión en el mismo.

Referente a la satisfacción, 60% de familias de Antonio Marino, residen insatisfechos y 40% están en nivel bajo, las familias en este lugar en su mayoría son de tipo monoparental y según su estado civil, son madres solteras mayoritariamente, dificultando, la situación, creando hogares desesperanzados insatisfechos, abandonados y con pocas ganas para afrontar el futuro y las insuficiencias frecuentes, tiene cierto parecido a los estudios realizados por Velezmoro, (2018) en la siguiente

investigación cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, de tipo descriptivo y el diseño Descriptivo Correlacional, concluyendo que logró determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes, identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes, en donde se evidenciaron niveles medios en 38% y niveles altos en un 36%.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

El funcionamiento familiar se basa en la cohesión y adaptabilidad de los moradores de Antonio Marino, quienes viven en el lugar con dificultades en el apoyo equitativo, carecen de aliados, siguen modelos, no salen de la rutina, con sanciones drásticas y no existen reglas.

En la escala de comunicación familiar no todos los miembros, interactúan ni muestran afecto, con escasa solución a los problemas, se muestran negativos, mantienen sus credos y ritos.

En satisfacción familiar, la mayoría se ubican en nivel bajo, lo cual significa que en estas familias tienen obstáculos, con hogares insatisfechos, desatendidos y con escasas pretensiones para confrontar la situación.

REFERENCIAS

- Alemán, P. (2017), *Salud mental de los alumnos de primero de bachillerato de la unidad educativa técnico salesiano y disfuncionalidad familiar, Cuenca-Ecuador*, tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca-Ecuador.
- Alva, B. (2018), *Relación entre clima familiar y rendimiento académico en adolescentes mujeres*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Del Norte. Perú.
- Alvarado, E. (2018), *Características clínicas y sociodemográficas para la reinserción a la actividad laboral de pacientes con trastorno bipolar*, tesis de Licenciatura Universidad San Juan Bautista.
- Borisovna, K. (2018), *Percepción del clima familiar y comportamiento psicosocial en adolescentes con problemáticos de videojuegos*, tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Carney, C (2012) *Introducción a la salud mental*. 2019 Merck Sharp & Dohme Corp., una subsidiaria de Merck & Co., Inc., Kenilworth, NJ., USA.
- Castro, R. (2016), *Explotando la relación entre estructuras familiar y satisfacción con la vida personal de la familia*, recuperado: de <http://www.redalyc.org/articulo>.
- Declaración Universal de Derechos Humanos, Naciones Unidas (2018). *La familia. Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948*. Visible en <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Chavarry, R. (2019), *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén*, tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Perú.
- Delgado, A. (2018) *Comunicación Familiar Prevalente en estudiantes del Instituto Tecnológico Eleazar Guzmán Barrón*, tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Huaraz.

- Donayre, P. y Muñoz, I. (2018), *Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en familias del Asentamiento Humano Terrazas*, tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener, Perú.
- Hernández, R. Fernández, C. y Batista, P. (2006), *Metodología de la Investigación*. México:(4ª Ed.) México: Mc Graw-Hill. S.A
- Kcana; G. (2018). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa Limay*, tesis de licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima.
- Koepsell, D. y Ruiz, M. (2015). *Ética de la investigación e integridad científica*. México: Conbioética
- Larocca, F (2009). *Familia funcional y familia disfuncional*. Publicado por Biblioteca Popular coronel Dorrego.
- Lastre, K (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Tesis de licenciatura. En la Universidad de Sucre.
- López A. (2018). *Las relaciones intrafamiliares y la salisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas*, tesis de licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Marti, G. (2008). *Tipos de comunicación familiar*. <http://gloriamarti.blogspot.com>
- Noceda, S. (2018). *Calidad de vida y Funcionamiento familiar del adulto mayor*. Tesis para licenciatura. En la Universidad Cesar Vallejo.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU 2018). *La familia en el mundo*. [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización de las Naciones Unidas](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_de_las_Naciones_Unidas).
- Organización Mundial de la Salud OMS (2017). *Definiciones de familia*. [https://es.wikipedia.org/wiki/Organización Mundial de la Salud](https://es.wikipedia.org/wiki/Organización_Mundial_de_la_Salud)

- Osorio, M. (2017). *Funcionalidad familiar en estudiantes de un Centro Educativo Yungay*. Tesis para bachiller. En la Universidad San Pedro.
- Saravia, F (2017). *Funcionalidad familiar y su relación con la hostilidad en adolescentes*. Para la obtención del grado de licenciatura. En la Universidad técnica de Ambato.
- Sigüenza, W (2017). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. Para la obtención del grado de licenciatura. En la Universidad de Cuenca.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018), *El papel de la familia en el desarrollo social del niño*. Universidad de Manizales, Colombia. Revista Psicoespacios, 12(20): 173-198, Disponible en <https://doi.org/10.25057/issn.2145-277>
- Toribio, L. (2017), *Factores protectores de la salud mental positiva en adolescentes*, tesis de doctorado, Universidad Autónoma de México.
- Valdivia, C. (2008). *La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*. La Revuedu REDIF, 15-22.
- Velezmoro, G. (2018) *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa de Trujillo*, tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Wennberg, L. (2017) *comunicación y satisfacción en el servicio de pediatría modelo de cuidados centrado en la familia*, Universidad Autónoma de Barcelona, tesis doctorado, España.
- Yáñez, L (2018). *Funcionamiento familiar y su relación con la autoestima de adolescentes*. Para la obtención del grado de licenciatura. En la Universidad Técnica de Ambato.
- Zumba, D. (2017), *Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes*, tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones

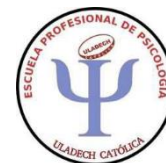
A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
	Cohesión (Puntajes impares) = Tipo:					
	Adaptabilidad (Puntajes pares) = Tipo:					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



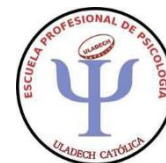
Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Fotos Leyenda

En el Asentamiento Humano Antonio Marino



Encuestando a una moradora del Lugar









TALLER DE TESIS 20191

por Teresa Diaz

Fecha de entrega: 24-ago-2019 03:03p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega: 1163004174
Nombre del archivo: TURNITIN_TERESITA.docx (856.08K)
Total de palabras: 2599
Total de caracteres: 14165

TALLER DE TESIS 20191

INFORME DE ORIGINALIDAD

11 %	11 %	0 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.redalyc.org Fuente de Internet	3 %
2	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	2 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
4	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	pt.scribd.com Fuente de Internet	1 %
6	revistas.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
7	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
8	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	bdigital.ces.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %

10 www.cubagenweb.org <1%
Fuente de Internet

11 www.naturalezainterior.org.pe <1%
Fuente de Internet

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias Apagado
Excluir bibliografía Apagado