



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**  
**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS**  
**POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO LA**  
**ESPERANZA ALTA CHIMBOTE, 2018**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA

AUTORA

YOSELIN RODRIGUEZ CHERO

ORCID: 0000-0003-4255-4661

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Rodríguez Chero Yoselin

ORCID 0000-0003-4255-4661

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,

Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra Willy

ORCID 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica Adela

ORCID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A Dios, mis padres que complementan mi mundo a diario, mi compañero que esta para alentarme en mis sueños, y no obstante a la paciencia de mi asesor.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo escribir la comunicación familiar en el asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, 2018. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. Nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es determinar la comunicación familiar de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2018. El universo fueron pobladores de los Asentamientos Humanos, la población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote. Y no se contó con un marco muestral conocido, N = desconocido. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, se llegó a obtener una muestra de n=285. El instrumento utilizado fue la escala de comunicación familiar ( FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta es media, la mayoría de los participantes son de sexo femenino, edad promedio de 35.44 años y perteneciente a familias nucleares.

Palabras clave

Comunicación familiar, Familia, Pobladores.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to write family communication in the Humano Esperanza Alta settlement, Chimbote, 2018. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. We set the following objectives, in a general way is to determine the prevailing family communication of a Human Settlement, Chimbote, 2018. The universe was inhabitants of the Human Settlements, the population was constituted by all the inhabitants of the Human Settlement Esperanza Alta, of the city of Chimbote. And there was no known sampling frame, N = unknown. Sampling was non-probabilistic, of type for convenience. A sample of n = 285 was obtained. The instrument used was the family communication scale (FCS). The result of the study was that the family communication of the inhabitants of the Esperanza Alta Human Settlement is medium. The majority of participants are female, average age of 35.44 years, belonging to nuclear families.

### **Keywords**

Family communication, Family, Settlers.

## Contenido

EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
DEDICATORIA .....	ii
RESUMEN.....	ii
ABSTRACT .....	ii
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1. Antecedentes .....	5
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	6
2.2.1 Comunicación Familiar .....	6
2.2.1.1 Definición.....	6
2.2.2 Familia .....	7
2.2.3 Familia.....	8
2.2.4 Tipos de familia (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201).....	10
2.2.1 El funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de olson, portne, lavec .....	11
2.2.2 Enfoque Sistémico.....	12
III. METODOLOGÍA .....	13
3.1 El tipo de investigación .....	14
3.2 Nivel de la investigación de las tesis .....	14
3.3 Diseño de la investigación.....	14
3.4 El universo y muestra .....	14
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	15

3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6.1	Técnica .....	16
3.6.2	Instrumento .....	16
	El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	16
3.7	Plan de análisis.....	19
3.8	Matriz de consistencia.....	20
3.9	Principios éticos .....	23
IV.	RESULTADOS.....	24
• 4.2	Análisis de resultados .....	30
V.	CONCLUSIONES .....	32
5.1	Conclusiones .....	33
• 5.2	Recomendaciones .....	34
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	35
	ANEXOS .....	38
	.....	40

Índice de tablas

Tabla 1.....	25
Tabla 2.....	26
Tabla 3.....	27
Tabla 4.....	28

Índice de gráficos

<i>Figura 1:</i> Gráfico circular de la Comunicación Familiar en el Asentamiento Humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018.....	25
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo de los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2018.....	26
<i>Figura 4:</i> Gráfico Circular del tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano, Chimbote, 2018.....	28

## **INTRODUCCIÓN**

En España se realizó un estudio acerca de la Comunicación y Conflicto Familiar durante la adolescencia, donde reflejaba que padres y adolescentes se comunicaban con mayor frecuencia sobre variedad de temas, Además manifiestan que generalmente hablan con mayor frecuencia con sus madres que con sus padres. (Jiménez y Oliva 2002).

Sin embargo en Guatemala, según los resultados obtenidos los jóvenes presentan problemas de comunicación con sus padres, existiendo diferentes tipos de desconfianza, es por ello que los estudiantes encuentran en ello barreras para comunicarse con sus padres. (Guerra, 1995, p.25).

En Perú Los Olivos (Lima: Distrito), realizaron un estudio titulado Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales, la comunicación familiar referente a la madre se captó la prevalencia de una comunicación evitativa (56.5%), y referente al padre predominio una comunicación abierta en un (52.2%). (Muchcco, 2002, p. 26).

Así mismo en Tarapoto, Perú el estudio realizado a los alumnos de la I.E N° 0292 del Distrito de Tabalosos, se contrajo los siguientes resultados, la comunicación que existe entre hijo –mamá e hijo-papá el 57,1% manifestaron confianza, satisfacción entre hijos y sus madres y el 42, 8% aporta sus pensamientos, ideas y sentimientos de relación con sus padres de familia (Carballo y Lezcano, 2012, p.5).

Finalmente podemos decir que la comunicación es la necesidad sociocultural del ser humano de interactuar mensajes con los demás a fin de poder conocer el mundo a través de sus ideas, experiencias, opiniones, etc.

En el Asentamiento Humano Esperanza Alta, ubicado en la ciudad de Chimbote, provincia del Santa, departamento de Áncash; El Asentamiento Humano la Esperanza Alta, por el lado norte limita con San Pedro, en el sur con La Esperanza Baja, en el este con Dos de junio, finalmente por el este con La Unión. Tiene un total de 1436 pobladores cuya formación se dio alrededor de los años 1956, cuyas características observadas fueron violencia, familias disfuncionales, pandillaje, consumo de alcohol y drogas etc.

Lo anterior escrito nos lleva a formular la presente interrogante ¿Cuál es la comunicación Familiar en el Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018? Y para dar respuesta nos planteamos de manera general, describir la comunicación familiar en el Asentamiento Humano la Esperanza Alta. Y de manera específica, describirla edad, el sexo, el tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018.

El estudio se justifica teóricamente porque no existe un estudio en la población antes explicada, así mismo nos permitirá generar nuevas líneas de investigación para el campo de la psicología.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1. Antecedentes

Puga (2000) realizó un estudio titulado la comunicación interpersonal familiar, el objetivo de esta investigación es conocer cómo y hasta qué punto el trabajo remunerado de las mujeres con hijos de dos niveles socioeconómicos diferentes en Ciudad Juárez, Chihuahua, afecta la comunicación interpersonal familiar, el tipo de investigación utilizado es probabilístico de nivel exploratorio, se realizó con la población de Ciudad Juárez, Chihuahua. Frente a ello, tomamos dos niveles sociales muy claramente definidos.. En esta esfera se aplicaron 40 entrevistas y por otro lado, se encuestó a 40 obreras de la empresa maquiladora Thomson, se seleccionó el cuestionario por ser más preciso. La presente investigación nos precisa que en la actualidad y en la realidad local, las madres de familia se preocupan más por tener ese contacto de interacción con sus hijos, Aunque el preocuparse no hace la realidad de una buena comunicación.

Guerra (1995) realizó un estudio cuyo objetivo principal fue determinar las expectativas de comunicación de los estudiantes de educación básica, la investigación respondió a un diseño descriptivo- exploratorio, ya que se determinaron las expectativas de comunicación familiar en los estudiantes de educación media (ciclo básico) de la zona 21 de la ciudad de Guatemala, lo cual permitió proponer posibles soluciones. La muestra fue 122. Para realizar este estudio se utilizó como instrumento un cuestionario tipo encuesta para estudiantes. Según los resultados los jóvenes, refieren mantener una deficiente comunicación con sus padres.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Comunicación Familiar**

#### **2.2.1.1 Definición**

La comunicación es entendida principalmente como función psicológica que tiene la humanidad, siendo comunicadora de intenciones, actitudes, ideas, afectos, deseo, instrucciones, aun antes de ejecutar el proceso de comunicación: el lenguaje. (Martínez 2012 p.3).

Olson describe la Comunicación Familiar como el hecho de informar ideas.

Pensamiento y sentimientos entre los componentes de la unidad familiar.(Villarreal Huertas y Villarreal Zegarra. 2016)

La Comunicación Familiar es la correlación que mantienen los componentes de una familia y que por ello se produce la culturización o socialización que permite generar habilidades sociales que son importantes para la reinserción social, (Sobrino 2008 p.4).

Pero aplicada al ámbito familiar, según el modelo Circumplejo de Olson, refieren que la comunicación fuera de este modelo “es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones”, no obstante por ser facilitadora no se encuentra graficada dentro del modelo de Olson, dado que si cambia el estilo comunicacional de las familias, es muy probablemente se podría cambiar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar.(Lorente y Martínez, como se cita Sigüenza, 2015, p 32)

### **2.2.2 Familia**

La definición exacta de la familia es muy compleja, y últimamente más aun, en donde las “tradicionales” familias nucleares ya no son comunes, por lo que es difícil su clasificación y definición debida a la combinación de excéntricos, así como lo señala el Papa Francisco “no queda un estereotipo de la familia ideal, sino un interpelante 'collage' formado por tantas realidades diferentes, colmadas de gozos, dramas y sueños. Inclusive se preferiría en no hablar de la familia, sino de familias dada la variedad de culturas y formas de vivir no podría existir una sola definición Lo que nos lleva a plantearnos ¿qué es la familia? Por lo que proponemos algunas definiciones. (UNICEF, 2003),

La familia se considera una organización social, en donde los componentes se relacionan a través de vínculos afectivos y sociales, donde cada uno asume roles y funciones importantes para relacionarse entre ellos y otros sistemas externos, como la sociedad. La estructura familiar es dinámica, frecuentemente aparecen y desaparecen nuevos miembros, como los hijos “boomerang” que regresan al núcleo familiar por (J.García del Castillo, Gázquez, Morell, A. García del Castillo, 2011).

### 2.2.3 Familia

Según Espinal, Gimeno y González (s.f, p 3-6)

“La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”. Desde el enfoque sistémico la mayoría de estudios referentes a la familia se basan, no tanto en rasgos de personalidad de sus componentes, como características estables temporal, si no en el conocimiento que tienen sobre la familia, como un grupo de identidad propia y como escenario en donde tiene un amplio entramado de relaciones.

En relación a un conjunto, la familia se convierte en una total que va más allá de la suma de sus individualidades, en esta misma se construye un sistema de creencias, costumbres, rituales, que son vividas al paso de la vida y se transmiten generacionalmente. Por otro lado la familia constituye una estructura, es decir es una sociedad en la que incluyen reglas y una jerarquización entre sus miembros que señalan quien pertenece y quien no al grupo familiar. La psicología familiar y del desarrollo han tomado el papel del sujeto dentro del hogar, como sujeto de tener la capacidad de modificar el sistemas, metas y procedimiento interno sin que el sujeto quede fuera de la globalidad. La familia es agente de su propio desarrollo, han retomado el papel del sujeto dentro de la familia, como sujeto con la capacidad de modificar el sistema, metas, procedimientos internos, sin que el sujeto quede fuera de la globalidad. La familia es agente constante de

su desarrollo, de sus cambios que se producen a través, de recursos, normas, procedimientos, estrategias internas sin que el sujeto quede fuera de la globalidad. Desde un sistema propositivo, las metas del sistema familiar son asignadas socialmente, para luego ser interiorizadas y son básicamente la protección y educación de sus hijos y la integración en la comunidad como miembros activos. Los miembros de la familia mantienen un contacto entre sí, a partir de una serie de intercambios que tiende a mantenerse estable. Desde el punto de vista termodinámico y de la organización, los sistemas se clasifican en abiertos o cerrados, según se intercambie, o no, energía, materia o información con el exterior del mismo.

#### 2.2.4 Tipos de familia (Ortiz, 2004, pp. 200 y 201)

**Familia nuclear:** Es aquella donde los dos adultos viven junto a sus hijos, esta es considerada como la familia más común dentro de la sociedad, donde existe presiones económicas que limitan el número de hijos y las relaciones con una familia extensa.

**Familia extensa o extendida:** En ella, además de los padres e hijos también viven parientes consanguíneos o políticos cercanos dentro de la misma casa, como por ejemplo, abuelos, tíos, sobrinos, etc. Así no exista convivencia, se considera extensa a todo el conjunto consanguíneo de ambos cónyuges.

Este tipo de familia ofrece una amplia red de relaciones que puede ser favorable, debido a que existe un apoyo operativo y afectivo que pueden ofrecer, además también se encuentran límites ya que principalmente se tiene que definir para poder establecer un parámetro donde los componentes de la familias más amplias influyan en cuestión a la familia nuclear.

**Familia monoparental:** Es en ella, donde la madre o el padre han abandonado la familia por diferentes causas, como separación, viaje o muerte, etc. y en la que uno de los componentes se responsabiliza de los hijos. En este tipo de familia, la madre o padre puede sentir una sobrecarga al manejar dos roles pero así mismo la oportunidad de no realizar acuerdos con otra persona.

**Familia reconstituida:** Se da cuando existe una ruptura de pareja en el núcleo familiar, la madre o el padre forman unas nuevas parejas, en ocasiones con hijos de otras relaciones forman una nueva familia, donde viven por ejemplos, la mujer con hijos de su relación anterior y el padre con hijos de su anterior relación y los hijos que nacen de esa relación.

### **2.2.1 El funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de olson, portne, lavec**

El funcionamiento familiar según el modelo circumplejo evalúa tres dimensiones: Adaptabilidad, cohesión y comunicación. Se construyó para integrar, la investigación, la práctica y la teoría, se cogen estas tres dimensiones debido al contenido que han atribuido a diferentes investigaciones en las que han tenido las mismas conclusiones.

Este diseño, en conjunto con los instrumentos creados del mismo, ha sido utilizado evaluar e investigar la efectividad de la terapia de pareja y familiar, también son utilizados para evaluar el funcionamiento familiar y a partir de esto diseñar y planificar el tratamiento.(Botaro como se cita Olson, I.2009,p.85)

### **2.2.2 Enfoque Sistémico**

Para Garibay el sistema familiar es la suma de relaciones, roles, funciones, personas y expectativas relacionados entre sí y mantiene objetivos en común y forman una unidad frente al mundo.(2013, p 35,36).

Algunos de los elementos del concepto de la familia son:

- La familia es un sistema completamente abierto en proceso constante de transformación o cambio, recibe y envía descargas de y desde el medio extra familiar, y se adapta a las diferentes demandas de las etapas de desarrollo que enfrenta.
- La familia refleja un desarrollo y se mueve a través de ciertas etapas que exige una reestructuración permanente.
- La familia se adapta a las diversas circunstancias, de tal modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psicosocial de cada componente.

La familia, representa a un sistema vivo, en la que se desarrolla un ciclo de vida, donde se cumple el ciclo de la familiar

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, los datos fueron recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir la comunicación familiar en los pobladores del asentamiento humano en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación Familiar en los pobladores de un asentamiento humano privada de la ciudad de Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo estuvo constituida por los pobladores de los Asentamientos Humanos

La población estuvo constituida por todos los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote.

Asimismo se consideraron los siguientes criterios:

### **Criterios de Inclusión**

- Ser pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote
- Aceptar participar libremente del estudio.
- Los que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.
- Mayores de 12 años

### **Criterios de Exclusión**

- No ser poblador del Asentamiento Humano Esperanza Alta, de la ciudad de Chimbote
- La población hizo un total de N= Desconocido

El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. Se llegó a obtener una muestra de n=285

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numérica, continua, de razón
Sexo	Autodeterminación	Femenino o masculino	Categorica Nominal, dicotómica
Tipo de Familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	Categorica Nominal, Politómica
			<hr/> Categorico

Violencia Familia	Autodeterminación	Si / No	Nominal Dicotómico
<b>VARIABLE DE INTERÉS</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLE</b>
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Catagórica Ordinal Politómica

### **3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1 Técnica**

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento

#### **3.6.2. Instrumento**

El instrumento es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)

## Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale* – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: (n = 491) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound  $\alpha = .938$  se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8 Matriz de consistencia

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES / INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la comunicación Familiar en el Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018?	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Describir la comunicación Familiar en el Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Determinar el sexo de los pobladores del Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018.</li> <li>✓ Describir la edad en los pobladores del</li> </ul>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014). El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar en pobladores del

---

Asentamiento Humano La  
Esperanza Alta Chimbote,  
2018.

- ✓ Describir el tipo de familia  
en los pobladores del  
Asentamiento Humano La  
Esperanza Alta Chimbote,  
2018.

asentamiento humano  
esperanza alta, chimbote.  
(Supo, 2014).

El diseño de  
investigación fue  
epidemiológico, porque  
se estudió el nivel de  
comunicación familiar  
del asentamiento humano  
esperanza alta, Chimbote,  
es decir su frecuencia o su  
distribución en la  
población. (Supo, 2014).

Población y muestra: La  
población estuvo  
constituida por todos los  
pobladores del  
Asentamiento Humano  
Esperanza Alta,  
Chimbote, 2018.

Técnicas: La técnica que  
se utilizó para la

---

evaluación de las  
variables de  
caracterización fue el  
cuestionario

Instrumentos: El  
instrumento que se utilizo  
es la Escala de  
Comunicación Familiar  
(FCS)

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al Presidente del Asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, asimismo el documento de consentimiento informado firmado por los pobladores participantes del estudio y la declaración jurada del investigador

## **IV. RESULTADOS**

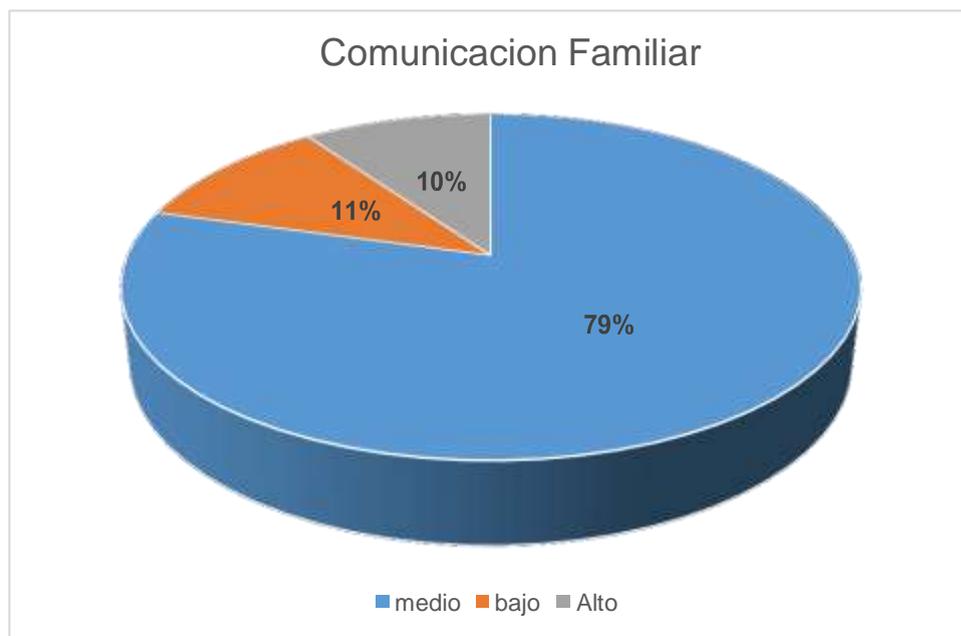
#### 4.1 Resultados

Tabla 1

*Comunicación Familiar prevalente en el Asentamiento Humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018*

<b>Comunicación Familiar</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Alto	28	9.82
Medio	226	79.3
Bajo	31	10.88
Total	285	100

*Fuente: Escala de comunicación Familiar*



*Figura 1: Gráfico circular de la Comunicación Familiar prevalente en el Asentamiento Humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018.*

Fuente: Escala de comunicación Familiar

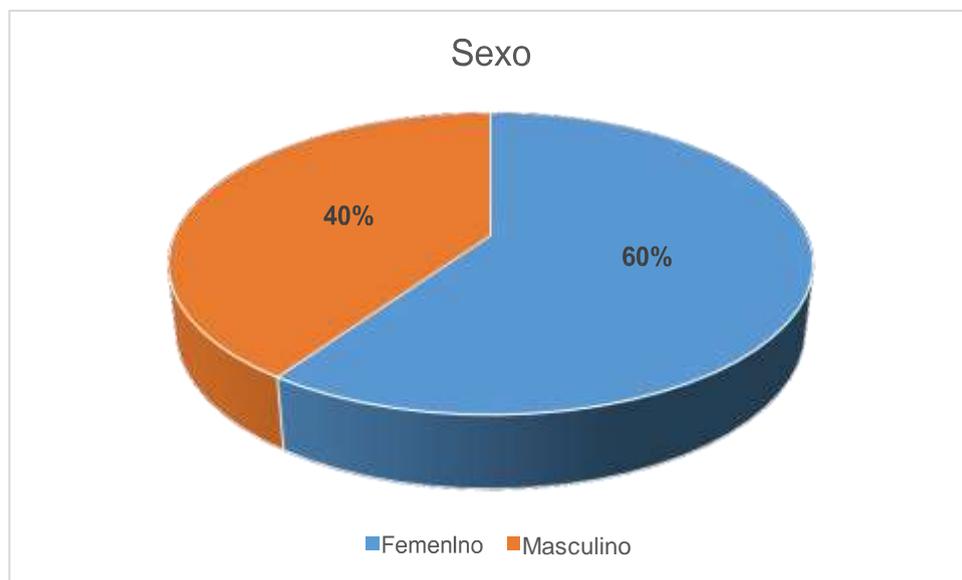
Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Tabla 2

*Sexo de los pobladores del Asentamiento Humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018.*

<b>Sexo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Femenino	170	59.65
Masculino	115	40.35
Total	285	100

*Fuente: Ficha Sociodemográfica.*



*Figura 2. Gráfico circular del sexo de los pobladores de un Asentamiento Humano, Chimbote, 2018.*

Fuente. Ficha Sociodemográfica.

Descripción: De la población la mayoría es de sexo femenino.

Tabla 3

*Edad en los pobladores del Asentamiento Humano La Esperanza Alta Chimbote, 2018.*

<u>Variable</u>	<u>Media</u>
<u>Edad</u>	35.44

*Fuente: Ficha Sociodemográfica.*

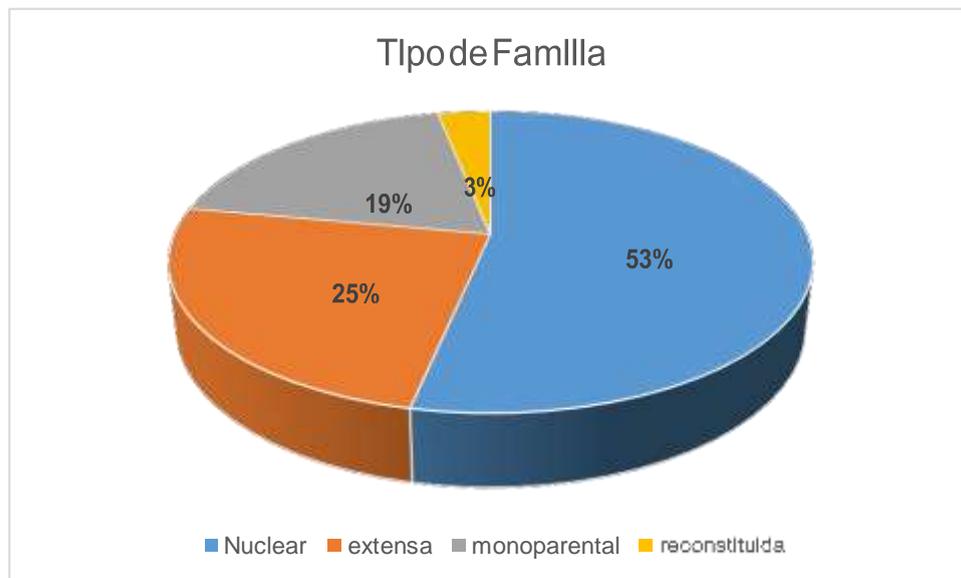
Descripción. De los pobladores estudiados la mayoría tiene una edad promedio de 35.44 años.

Tabla 4

*Tipo de familia en los pobladores del Asentamiento Humano La Esperanza Alta  
Chimbote, 2018.*

<b>Tipo de familia</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Nuclear	152	53.33
extensa	70	24.56
monoparental	54	18.95
reconstituida	9	3.16
Total	285	100

*Fuente: Ficha Sociodemográfica.*



*Figura 4: Gráfico Circular del tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano, Chimbote, 2018.*

Fuente: Ficha Sociodemográfica.

Descripción: De la población la mayoría pertenece a una familia nuclear.

## **4.2 Análisis de resultados**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación Familiar en el Asentamiento Humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018. En el que se halló, que la mayoría de la población estudiada presenta una comunicación familiar media, lo que significa que los miembros de la familia dan lugar al proceso de socialización, donde padres mantiene apertura y flexibilidad en relación con sus hijos, presentan algunas dificultades para manifestar sus frustraciones y sentimientos de satisfacción o insatisfacción, resuelven sus problemas con cierto grado de facilidad, necesitando tiempos distintos para lograrlo, se sienten comprendidos y aceptados por los demás aunque en algunos casos surgen actitudes negativas o agresivas y de desconfianza. Sobrino (2008).

Este resultado garantiza su validez interna, en tanto que, por un lado, se cuidó que los participantes del estudio fueron seleccionados según los criterios de elegibilidad, procurando en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. Pero, por otro lado, el hecho de que la aplicación de los instrumentos fuera realizada por el mismo investigador, podría generar cierto sesgo, además que la muestra no representa a la población total por ser no probabilística de tipo por conveniencia. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio.

Estos resultados coinciden con lo investigado por Puga (2000) aunque difiere con población, mientras que en nuestro estudio fueron asentamientos humanos, así mismo los instrumentos utilizados fueron diferentes. En otros estudios realizados se encontró una

deficiente comunicación Guerra (1995), teniendo en cuenta que la investigación respondió a un diseño descriptivo- exploratorio, así mismo los instrumentos utilizados fueron diferentes y con poblaciones distintas. Los resultados de la presente investigación podrían explicarse porque actualmente, aun así, en nuestros días la mujer ha continuado desempeñando su quehacer del hogar, donde mantiene relación directa con los enseres propios de su vivienda, como el cuidado de sus hijos, la atención al esposo, limpieza del hogar, elaboración de alimentos, por lo que podría ver afectado el priorizar sus responsabilidades antes de expresar sus pensamientos y sentimientos dentro de su hogar. (Puga 2000)

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de participantes son de sexo femenino, de edad promedio de 35.44 años, pertenecientes a familias nucleares.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La Comunicación Familiar prevalente en el Asentamiento Humano la Esperanza Alta Chimbote, 2018 de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

De la población estudiada la mayoría de participantes son de sexo femenino, de edad promedio de 35.44 años, pertenecientes a familias nucleares

## **5.2 Recomendaciones**

A investigadores interesados en la comunicación familiar en pobladores de Asentamientos Humanos se les recomienda trabajar con una muestra mayor o con toda la población.

El secretario general del asentamiento Humano se le recomienda realizar o programar actividades de integración familiar con la ayuda de la Municipalidad con el propósito de mejorar la comunicación familia

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Botaro, L. (2009). *El funcionamiento familiar y la psicoeducación en el curso de la esquizofrenia. Aconcagua*. (Tesis para obtener el título de licenciatura). Recuperado de [bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitaes/103/tesis-932-el.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitaes/103/tesis-932-el.pdf)
- Carballo Shica, G. y Lescano Pachamora, E. (2012). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos. Marzo 2011 Y Abril 2012* (Tesis para optar el título de licenciatura.). Recuperado de <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/handle/11458/525>
- Espinal, I, Gimeno, A. y González, F. *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia.* (Rep. Dominicana). Recuperado de <http://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- García del Castillo, J. A., Gázquez Pertusa, M., Morell-Gomis, R., García del Castillo-López, A. (2011). *Cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas con el consumo de drogas en estudiantes universitarios. Salud y drogas*, Sin mes, 143-162.
- Garibay, R. S. (2013). *Enfoque sistémico: una introducción a la psicoterapia familiar* [versión electrónica]. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10844901&ppg=12>
- Guerra Sagastume, L (1995). *Expectativas de la comunicación familiar de los estudiantes de educación media( ciclo basico) de la zona 21 de la ciudad de Guatemala.* (Tesis de Licenciatura). Guatemala. Recuperado de [biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_0478.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_0478.pdf)
- Instituto de investigaciones Jurídicas de la Unam. (s.f). *Introducción al derecho de familia.* Recuperado de [https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3\\_270/3.pdf](https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3_270/3.pdf)

- Izquierdo, N y Dominguez, A( 2009). *Educacion y comunicaci3n Familiar*. Mexico. Recuperado de [cdigital.uv.mx/bitstream/12345678/214/1/Tesis.pdf](http://cdigital.uv.mx/bitstream/12345678/214/1/Tesis.pdf)
- Mart3nez, M (2012).| *Psicolog3a de la comunicaci3n*..Recuperado de [diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/.../PsicologiaComunicaci3nM MartinezM.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/.../PsicologiaComunicaci3nM MartinezM.pdf)
- Muchcco Anampa L, (2002). *Conocimientos, Actitudes y Comunicaci3n Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales*. 2012. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.Perú. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>
- Parra Jimenez, A y Oliva Delgado, A (2002). *Comunicaci3n y conflicto familiar durante la adolescencia*. Recuperado desde [www.um.es/analesps/v18/v18\\_2/02-18\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf)
- Pedranti, G., & Gallego, M. (2012). *Comunicaci3n, cultura ysociedad*. Recuperado de<http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10576518&ppg=38>
- Pugga, D. (2000). *La comunicaci3n interpersonal familiar*. Mexico. Recuperado de [eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF](http://eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF)
- Rivero, Lazcano, N. Mart3nez, Pampliega, A. Iraurgi, I. (2011). *El Papel Funcionamiento y la Comunicaci3n Familiar en losS3ntomas Psicossomáticos*. Recuperado de<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180621194006>
- Rodr3guez, Reyes y Hern3ndez, (2012). *La comunicaci3n interpersonal familiar*.( Tesis de Post Grado) M3xico. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/792/1/1080095119.PDF>
- Sig3enza, C. W. (2015). *Funcionamiento familiar seg3n el modelo Circumplejo de Olson*. (Tesis de Magister). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Sobrino, L. (Enero-diciembre 2008). *Niveles de satisfacci3n familiar y de comunicaci3n entre padre e hijos*. Recuperado de [www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf](http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf)

- Urbano Diaz, E. (2012). *Análisis de un patrón de relación conflictiva entre padres e hijos desde una perspectiva relacional: proceso reconstructivo con una nueva estructuración del tiempo* (Tesis Doctoral). Barcelona. Recuperado de <http://text-mx.123dok.com/document/9ynp9dkz-analisis-de-un-patron-de-relacion-conflictiva-entre-padres-e-hijos-desde-una-perspectiva-relacional-proceso-reconstructivo-con-una-nueva-estructuracion-del-tiempo.html>
- Villarreal D Y Villarreal D. (2016) Apuntes en Terapia Sistémica. [https://www.researchgate.net/publication/308962343\\_Apuntes\\_en\\_Terapia\\_Sistemica](https://www.researchgate.net/publication/308962343_Apuntes_en_Terapia_Sistemica)

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA  
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

27 de junio de 2017

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Comunicación Familiar. Nos interesa estudiar la Comunicación Familiar prevalente en los pobladores del Asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la pobreza material.

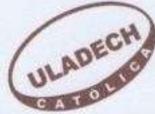
Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo. Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Yoselin Rodríguez Chero

Estudiante de Psicología



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yoselin Rodriguez Chero estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI 75133909

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación Familiar Prevalente en los pobladores de Asentamiento Humano Esperanza Alta, Chimbote, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Chimbote, 28 de junio del 2017

(Firma)

Yoselin Rodriguez Chero  
75133909



Autor: Yoselin María Rodríguez

**UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE FACULTAD CIENCIAS DE LA  
SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**I. FICHA SOCIODEMOGRAFICA.**

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Con quien vives: \_\_\_\_\_

**II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIA**

**FCS**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa ( X ) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados raras veces dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Autor: Yoselin María Rodríguez

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

Autor: Yoselin María Rodríguez



Autor: Yoselin María Rodríguez

## ESQUEMA DE PRESUPUESTO

(Estudiante)			
Categoría	Base	%o Número	Total (S/.)
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	1.00	10	1.00
• Fotocopias	10.00	285	150.00
• Empastado	30.00	1	30.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	5.00	400	8.00
• Lapiceros	1.00	1	1.00
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			290.00
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	10.00	7	10.00
<b>Sub total</b>			10.00
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			10.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Bas e	% o Número	Total (S/.)
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital -LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total presupuesto no de desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			762.00

Autor: Yoselin María Rodríguez



Autor: Yoselin María Rodríguez