



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

FUNCIONAMIENTO, COMUNICACIÓN Y
SATISFACCIÓN FAMILIAR DE LOS POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO BELLA DURMIENTE-

PUCALLPA, 2019

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

JOAQUÍN ALBERTO BRAGA VÁSQUEZ

ORCID:0000-0002-7117-2390

ASESORA:

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA

ORCID:0000-0001-7764-3539

PUCALLPA – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTOR

Joaquín Alberto Braga Vásquez

ORCID:0000-0002-7117-2390

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, estudiante de pregrado,
Pucallpa, Perú.

ASESORA

Dr. Yndolina Vega Montoya

ORCID:0000-0001-7764-3539

Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, facultad de ciencia
de la salud, escuela profesional de Psicología Pucallpa, Perú

JURADO

Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo

ORCID:0000-0003-1114-351X

Zegarra Gómez Nila Flor

ORCID:0000-0003-2505-2109

Romero Chuquipiondo José Nelton

ORCID:0000-0002-1321-453X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. Zegarra Gómez Nila Flor
Miembro

.....
Mgtr. Romero Chuquipiondo José N.
Miembro

.....
Mgtr. Pantaleón Luliquiz Luis Guillermo
Docente asesor de revisión

.....
Dra. Vega Montoya Yndolina
Asesora

AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme vida y salud, a mi señora esposa por su apoyo y comprensión también a mis hijos por ser la fuente de mis esfuerzos.

DEDICATORIA

A mi madre, esposa y mis hijos por
acompañarme en este recorrido.

RESUMEN

El presente estudio es de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo simple, se realizó con el interés de determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente en la ciudad de Pucallpa, cuya población está conformada por 200 personas de ambos sexos, y se consideró como muestra a 30 personas residentes adultas de ambos sexos, para la recolección de datos se utilizó los instrumentos, la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar, la Escala de Comunicación Familiar y la Escala de Satisfacción Familiar posteriormente los datos fueron analizados y procesados empleando el programa informático Excel 2013, en el cual se elaboró tablas y gráficos porcentuales, para obtener resultados de los que se hace mención los siguientes: en la dimensión satisfacción familiar el 37% se ubica en el nivel medio, el 33% en el nivel satisfecho, en el nivel bajo se ubica el 27% y el 3% restante se ubica en el nivel insatisfecho. En cuanto a las conclusiones se menciona que la dimensión funcionamiento familiar con respecto a la cohesión es de nivel medio, respecto a la adaptabilidad el mayor indicador pertenece al nivel bajo, en la dimensión Comunicación el mayor valor pertenece al nivel deficiente y finalmente en la dimensión Satisfacción el mayor número se ubica en el nivel medio.

Palabras claves: funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar.

ABSTRACT

The present study is quantitative, of simple descriptive design, it was in the interest of determining the performance, communication and family satisfaction of the inhabitants of the human settlement sleeping in the city of Pucallpa, whose population is comprised of 200 persons of both sexes, and was considered as sample to 30 resident adults of both sexes, for data collection used the family Adaptability and Cohesion evaluation scale, the Family Communication Scale and the Family Satisfaction Scale, then the data were analyzed and processed using the Excel 2013 software, which was developed in tables and graphs, percentage, for results that is mentioned the following: the dimension family satisfaction 37% is It is located in the middle level, 33% satisfied level, at the bottom is located 27% and 3% remaining is located at the level of unsatisfied. As regards the conclusions mentioned that family functioning regarding the cohesion dimension is a level medium regarding the adaptability the greatest indicator belongs to low level, in the communication dimension value belongs to the level poor and finally in the satisfaction dimension the largest number is located at the middle level.

Key words: Performance, communication and family satisfaction.

CONTENIDO

	EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
	HOJA DE FIRMA DE JURADO.....	iii
	AGRADECIMIENTO.....	iv
	DEDICATORIA.....	v
	RESUMEN.....	vi
	ABSTRACT.....	vii
I	INTRODUCCION.....	1
II	REVISION DE LA LITERATURA.....	5
2.1.	Antecedentes	
2.2.	Bases teóricas.....	14
2.2.1.	La familia.....	14
2.2.2.	Tipos de familia.....	15
2.2.3.	Importancia de la familia.....	16
2.2.4.	Funcionamiento familiar.....	17
2.2.5.	Funcionamiento familiar saludable.....	17
2.2.6.	Comunicación familiar.....	19
2.2.7.	Satisfacción familiar.....	21
III.	METODOLOGÍA.....	24
3.1.	Diseño de la investigación.....	24
3.2.	Población y muestra.....	24
3.2.1.	Población.....	24
3.3.2.	Muestra.....	25
3.3.	Definición y operacionalizacion de variable.....	26

3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.4.1	Escala de la cohesión y adaptabilidad familiar.....	27
3.4.2.	Escala de satisfacción Familiar.....	35
3.4.3.	Escala de comunicación familiar.....	36
3.5.	Plan de análisis.....	38
3.6.	Matriz de consistencia.....	39
3.7.	Principios éticos.....	38
IV.	RESULTADOS.....	40
4.1.	Resultados.....	40
4.2	Análisis de resultados.....	46
V.	CONCLUSIONES.....	49
	Referencias bibliográficas.....	51
	ANEXOS.....	54
	Fotos leyenda.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Nivel de Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	40
Tabla 2.	Nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	41
Tabla 3.	Tipo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	42
Tabla 4.	Nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	43
Tabla 5.	Nivel de satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	44
Tabla 6.	Nivel de satisfacción familiar según tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Gráfico de barras del nivel Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	40
Figura 2.	Gráfico de barras del nivel adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	41
Figura 3.	Gráfico de barras del tipo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	42
Figura 4.	Gráfico de barras del nivel satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	43
Figura 5.	Gráfico de barras, según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	44
Figura 6.	Gráfico de barras de satisfacción familiar según tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.....	45

I. INTRODUCCIÓN

El funcionamiento familiar es una competencia que desarrolla la familia para cubrir necesidades de los integrantes y poder integrarse a situaciones de cambio y así poder cubrir necesidades básicas y de fortalecimiento de relación socioemocional, nos indica que la estructura y la funcionalidad de la familia, son el cimiento para el buen desarrollo de la conducta del adolescente, de esta manera se respalda una buena funcionalidad familiar. Con respecto a la comunicación, sabiendas que es de suma importancia el mantenimiento de esta relación familiar en la confianza de sus miembros conocer sus expectativas, sus motivaciones y parte de sus sentimientos así Bromley C. (2015), nos dice que la solución práctica, las cabezas e hogar deben propiciar una buena comunicación con sus seres queridos, dialogar de una forma más profunda para poder conocer sus emociones y sentimientos que tienen frente a ciertas circunstancias, así los padres sabrán cómo actuar en situaciones difíciles con sus seres queridos al padre, sobre todo en las etapas más críticas que es en la pubertad y adolescencia, Así mismo podemos mostrar en el 2017, en el Perú los hogares unipersonales son los que más aumentaron con una tasa de crecimiento promedio anual de 5,7%, seguido por los hogares sin núcleo con 26,9%, los hogares nucleares aumentaron en 24,4%, con una tasa de crecimiento promedio anual de 2,2%, es decir, 87 mil 415 hogares por año. En tanto, los hogares compuestos disminuyeron en 27,9% (79 mil 206 hogares). Perfil socio demográfico según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2017), nos da una idea de cómo se encuentran los hogares en cuanto a lo que la comunicación, funcionamiento entre sus miembros.

Con respecto a satisfacción familiar se puede decir que a medida que se produzcan relaciones afectivas entre sus miembros se promueve el desarrollo libre y capaz de modificar su estructura para hacer frente a las dificultades que se presentan en el proceso evolutivo y esto manifestado en la comunicación que explica que la satisfacción familiar es vitalmente importante para que la familia logre tener un recorrido duradero, para que pueda llevar a cabo sus funciones como sistema social y para que pueda servir de modelo para su descendencia y entorno.

En nuestro país según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI, 2015), existen alrededor de 8 millones de hogares. De esta cifra, aproximadamente el 76% pertenece al sector urbano y el restante 24% al área rural. En un estudio paralelo donde únicamente se evaluaron las familias monoparentales, se verificó el predominio de aquellas que son administrados por mujeres solas en un 81,9%. Asimismo, se explica que en el Perú se incrementó las familias disfuncionales, donde existe permanente conflicto, mala conducta y abusos, y esto conduce a una sociedad deshumanizada, centrada en el individualismo, lo cual propicia un vacío espiritual y permiten la aparición de conductas disociales y trastornos mentales. De todo lo descrito, podemos ver que el asentamiento humano Bella Durmiente – Pucallpa, no es ajeno a esta situación, donde se observa que los niños pasan la mayor parte del día al cuidado de un familiar allegado; esto mayormente en familias monoparentales, los adolescentes pasan el día en las calles por la ausencia de los padres, también, de alguna manera la carencia económica evita que los jóvenes puedan acceder a estudios superiores causándoles frustración, e insatisfacción. En cuanto a la oportunidad laboral de los padres, ésta es eventual, lo que repercute en carencias económicas para cubrir las necesidades básicas de todos los integrantes de la familia, todo esto posiblemente

contribuye a discusiones, carga de estrés por las necesidades e inadecuada relación en el hogar, por lo que se realizó la siguiente interrogante ¿Cuál es el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019?, así mismo los objetivos de la investigación, Determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019 del mismo modo los objetivos específicos: Identificar el funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente - Pucallpa, 2019, Identificar el tipo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente - Pucallpa, 2019, Identificar el grado de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente - Pucallpa, 2019, la presente investigación obedece a la contribución desde mi formación profesional en el campo de la psicología, surge el interés de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente de la ciudad de Pucallpa, sabiendo que estas tres variables son imprescindibles para una adecuada convivencia entre sus miembros. En cuanto al funcionamiento, es necesario que los integrantes de la familia provean de un ambiente saludable, en el que guíen con el ejemplo a asumir roles a los hijos que les permita desarrollarse adecuadamente en las distintas etapas y áreas. En cuanto a la comunicación, es indispensable saber transmitir ideas, reglas, normas de convivencia, expresar respeto, cuidado y amor que contribuyan a la integración familiar y a la aceptación física o psicológica. Estos factores están entrelazados a la satisfacción familiar, y prepara a los integrantes para desenvolverse de forma positiva en la sociedad. Sin embargo, la ausencia de estos tres factores impide un buen desarrollo de los miembros de las familias y muchas veces empujan a los hijos

al pandillaje, drogadicción y búsqueda de afecto en otros jóvenes con comportamientos disociales. Por tal motivo, me enfocaré a ser lo más preciso y verás en el desarrollo de la presente investigación, para lograr conocer la realidad de las familias del mencionado asentamiento humano. Es de mi interés que el resultado de esta investigación sirva de antecedente a las autoridades públicas para ayudar a las personas que radican en este sector de la ciudad, asimismo, servirá de antecedente a futuras investigaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Internacionales

López, A. (2018) realizó su investigación titulada las relaciones intrafamiliares y la satisfacción familiar en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de ambato – ecuador, con el objetivo determinar la influencia de las relaciones intrafamiliares en el nivel de satisfacción familiar dentro de las familias reconstituidas de la ciudad de ambato utilizo el método de recolección de datos con la escala de relaciones intrafamiliar (E.R.I) y la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), este tipo de estudio fue descriptivo correlacional, tuvo como muestra 105 adolescentes, de sus resultados se resalta que el 73.3% de los participantes se sienten a gusto dentro de su núcleo familiar, el 11.4% se encuentra en una posición indiferente, el 14.3% de estudiantes siente poca satisfacción dentro de la familia y por último un 1.0% se siente totalmente insatisfecho dentro de su núcleo familiar, y de las conclusiones se menciona que es importante determinar que el nivel de satisfacción familiar y el establecimiento de relaciones intrafamiliares adecuadas es independiente al tipo de organización familiar, ya que a pesar de que los resultados demuestran que existe una mayor satisfacción familiar en las reconstituidas, su diferencia no es significativa con una familia biológica.

Aguilar, C. (2017) realizó una tesis titulada funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de olson en adolescentes tardíos, cuenca ecuador, con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson en adolescentes tardíos, para recolectar datos usó la técnica de entrevista y cuestionario; FACES III, el enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo, tuvo muestra 288

adolescentes. Entre los resultados se observa que del 100% de la muestra (n=288), el 36.10% (n=104) pertenecen a una tipología familiar desligada que es el extremo de la baja cohesión, la cual se caracterizan por una gran autonomía individual, poca unión familiar en donde priman las decisiones individuales. Asimismo, se resalta de sus conclusiones que, el nivel de cohesión obtenido según la percepción de los adolescentes tardíos es muy baja, perteneciente al tipo de familia desligada, consideradas disfuncionales.

Tustón, M. (2016) investigó sobre la Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, Ecuador, con el objetivo Establecer la relación que existe entre la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes, utilizó el instrumento de recolección de datos la escala de comunicación padres – adolescentes (PACS) y el test de asertividad, el tipo de investigación fue correlacional, tuvo como muestra 99 estudiantes, entre sus resultados se aprecia que los adolescentes se relacionan de forma evitativa con sus padres lo que les permite expresarse de manera limitada, y entre sus conclusiones se menciona que, sí existe una relación entre comunicación familiar y asertividad de los adolescentes y la comunicación es fundamental para el ser humano.

Osuna, T. (2015), investigó sobre La Satisfacción de un Grupo de Jóvenes de 18 a 25 años del Municipio de Madrid Cundinamarca, con el objetivo de Identificar la relación que existe entre la satisfacción familiar y las composiciones familiares emergentes en la actualidad de un grupo de jóvenes entre 18 y 25 años del municipio de Madrid Cundinamarca Colombia, tuvo como método de recolección de datos la encuesta FACES III de Olson y la escala de likert, su muestra fue de 8 jóvenes, de sus resultados

se menciona que, un 62% de los participantes se encuentran satisfechos o perciben su sistema como agradable, mientras un 31 % de los jóvenes tiende a sentirse conforme con su núcleo familiar y solo un 7% de los jóvenes se siente insatisfecho con su familia y de sus conclusiones se menciona que, en cuanto a la satisfacción familiar se puede decir que los jóvenes pese a que no habiten bajo la estructura de familia nuclear, encuentran dentro de esas nuevas composiciones familiares un nivel de satisfacción medio que provee bienestar, seguridad, apoyo y les posibilita la autonomía que ellos desean, evidenciando que la satisfacción familiar no depende del tipo de composición familiar sino de las relaciones que se establezcan al interior del sistema, encontrando así que la comunicación, la cohesión y la adaptabilidad son elementos que intervienen en la satisfacción que el joven percibe.

Sigüenza, W. (2015), realizó una investigación titulada Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson, Cuenca – Ecuador, para recolectar datos usó la escala de cohesión y adaptación familiar (FACES III), con el objetivo de determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes de cohesión y adaptabilidad que existe, dicha investigación empleó el método descriptivo, de enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, de corte transversal, su muestra fue de 24 estudiantes, de los resultados obtenidos se mencionan que, el 52% presentan un funcionamiento familiar caótico, caracterizado por ser de familias con un liderazgo escaso con un control paternal ineficaz, además de la falta de cumplimiento de sus roles, ausencia de reglas claras, para finalizar se menciona la siguiente conclusión; la familia es considerada la base principal de la organización social, pues cumple con un sin número de funciones entre las que destacan alimentación, vestido, cuidado, educación, desarrollo físico y emocional.

Zumba, D. (2017) realizó una investigación titulada Disfunción Familiar como Factores Determinantes de las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, Ambato Ecuador, con el objetivo de Inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco. La presente comprendió un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal. Es descriptivo pues el investigador recolecto, identifico propiedades, hechos y características relevantes del fenómeno de análisis. La principal característica de la investigación fue la predicción e identificación que existe entre la disfuncionalidad familiar y las habilidades sociales. tuvo como instrumento de recolección de datos la escala de Evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y el inventario de situaciones sociales, además de utilizar la ficha sociodemográfica e historia clínica, su muestra fue de 30 casos, entre sus resultados se aprecia que, el 32.2% de las familias de los adolescentes presentan una adaptabilidad caótica.

Nacionales

Gutiérrez, L. (2019), investigó sobre Comunicación Familiar Prevalente en Estudiantes de Nivel Secundaria de una Institución Educativa, Santa – Chimbote, para recolectar datos utilizó la escala de Comunicación Familiar FCS, con el objetivo Determinar la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018. el estudio fue de tipo observacional y de nivel descriptivo, tuvo como muestra 208 estudiantes, entre sus resultados se menciona que la mayoría de la población estudiada presenta un nivel de comunicación familiar medio, esto indica que la comunicación familiar tiene características como el cuidado del estado emocional en donde todos demuestran sus

sentimientos sin dejar de lado la proximidad de abrazos, expresiones de cariño, dejando que fluyan los sentimientos negativos para que puedan hablar de ellos, canalizando la rabia y las frustraciones.

Kcana, Y. y Pablo, G. (2019), investigaron sobre Funcionalidad Familiar en Familias de la Asociación Pampa Limay – Pachacamac, Lima 2018, para recolectar datos emplearon la Escala de Cohesión y flexibilidad familiar (FACES IV) adaptada al español con nombre de Escala de Cohesión y Flexibilidad Familiar Adaptada, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal, tuvieron como muestra 220 familias, entre sus resultados se observó con respecto a la satisfacción familiar, que 64 participantes representan el 29% obteniendo un nivel bajo, 54 participantes representan el 25% con un nivel muy bajo, y una de sus conclusiones refiere que, con respecto a la satisfacción familiar, predominó el nivel bajo, seguida de muy bajo y moderado.

Minaya, V. (2018) investigó sobre Comunicación Familiar en Trabajadores Administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz - Chimbote, para la recolección de datos usó la Escala de Comunicación Familiar (FCS), el estudio fue de tipo observacional y de tipo descriptivo, tuvo como muestra de su investigación a 72 personas, entre sus resultados se destaca que el 47% de la población estudiada presenta un nivel medio de comunicación familiar; esto se debería a la carga laboral que tienen, afectando el nivel de comunicación familiar ya que al no poder expresar los miembros de la familia todas sus preocupaciones, temores, desagrado y/o dificultades, afecta el tener una comunicación funcional entre los integrantes del grupo familiar y esto a su vez puede generar conflictos entre sus miembros.

Ramos, N. (2018), investigó sobre satisfacción familiar y ansiedad en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Villa el Salvador, para la obtención de datos utilizó la técnica de la encuesta, aplicó la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) el cual fue elaborado en España por Barraca y López - Yarto (1996) y el Inventario de Ansiedad Estado Rasgo-STAIC elaborado por Spielberger y colaboradores en 1973, el tipo fue cuantitativo y diseño no experimental, la muestra de su investigación fueron 500 estudiantes, obtuvo entre sus resultados que el nivel de Satisfacción Familiar prevalente es bajo en el 21.6 %, promedio bajo en el 30.5%, promedio alto en el 20% y alto en el 27.9%, las diferencias significativas de la satisfacción familiar y la ansiedad estado-rasgo en función del sexo. Se observa que solamente existen diferencias significativas ($p < 0.05$) en la ansiedad-rasgo, siendo los estudiantes de sexo femenino los que presentan mayores niveles de ansiedad y concluyó que, existe relación significativa entre el nivel de satisfacción familiar y la ansiedad como estado, así mismo no existe relación significativa entre el nivel de la satisfacción familiar y la ansiedad como rasgo.

Coaquira, E. y Arrollo, Y. (2017) realizaron una investigación cuyo título fue funcionamiento familiar y consumo de alcohol relacionado al inicio sexual en estudiantes mujeres del 3ro, 4to y 5to de secundaria de un colegio nacional en el departamento de Junín, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar, el consumo de alcohol y el inicio sexual en estudiantes mujeres del 3°, 4° y 5° de secundaria de un colegio nacional en el departamento de Junín. para recolectar datos utilizaron el cuestionario de funcionamiento familiar FACES III, cuestionario de consumo de alcohol AUDIT y cuestionario de inicio sexual CISEX, el estudio fue de tipo descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo,

de corte transversal, para su muestra consideró a 279 estudiantes, de sus resultados se menciona que existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión cohesión y el consumo de alcohol perjudicial, y en las conclusiones se evidencia que existe relación entre el funcionamiento familiar y consumo de alcohol en las estudiantes mujeres.

Cieza, L. y Fernández, A. (2017), investigaron sobre funcionamiento familiar y violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, para la recolección de datos se empleó la escala de FACES IV, el nivel de estudio fue de tipo cuantitativo y diseño no experimental de tipo transversal – correlacional, la muestra de su investigación estuvo compuesta por 214 estudiantes, entre sus resultados se menciona que, las familias con mayor interés y que suelen establecer una adecuada negociación de reglas por medio de una comunicación positiva disminuye la probabilidad de que los adolescentes incurran en conductas violentas escolares y de las conclusiones consideramos el siguiente: la percepción de una familia flexible con la capacidad para cambiar los roles, reglas u organización dentro del hogar ayuda a que el adolescente no incurra en las conductas de violencia física directa y amenazas entre estudiantes.

Castro, B. (2017) realizó una tesis titulada funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, San Rafael-Huánuco, con el Determinar la relación entre la funcionalidad familiar y la autoestima de los estudiantes de secundaria, el método de dicha investigación fue empírico no experimental, cuantitativa de nivel correlacional, para la recolección de datos utilizó los cuestionarios para medir la funcionalidad familiar y para medir la autoestima, tuvo como muestra 425 estudiantes, de sus resultados se

menciona que el 58.8% corresponde a tener familias medianamente funcionales, el 39.2%, tienen buena comunicación familiar que corresponde a tener familias funcionales y solo el 1.0% tienen mala comunicación familiar que corresponde a tener familias disfuncionales. También se menciona de las conclusiones que existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y la autoestima de los estudiantes investigados.

Rodríguez, L. (2017) realizó una tesis denominada: satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Pedro Nolasco, Nuevo Chimbote, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa, la técnica para recolectar datos fue la encuesta, usó escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FES III, el nivel fue descriptivo y diseño no experimental, tuvo como muestra 225 estudiantes, entre sus resultados se menciona que, en cuanto a satisfacción familiar en cohesión la mayoría de los estudiantes se ubican en el nivel medio con un 51.1%, seguido del 25.5% en el nivel alto y el 23.4% en el nivel bajo. Asimismo, se menciona de las conclusiones que, la mayoría de estudiantes perciben que dentro de su familia prevalece una máxima unión afectiva, intensa exigencia de fidelidad, lealtad y toman decisiones en función del grupo. Sin embargo, hay una ausencia de espacios privados y alta reactividad emocional.

Barboza, B. (2016) concluyó su investigación titulada funcionamiento familiar y su relación con el nivel de depresión del adulto mayor del hospital distrital Santa Isabel, el Porvenir - La Libertad, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y nivel de depresión del adulto mayor para lo cual utilizó el cuestionario de Apgar familiar y el cuestionario de Yesavage, el nivel del estudio fue

no experimental - descriptivo correlacional transversal, para dicha investigación empleó como muestra a 50 adultos mayores, entre sus resultados tenemos: el 42.00% de adultos mayores mantienen un nivel disfuncional leve, el 38.00% un nivel normo funcional y el 20.% un nivel disfuncional grave; lo cual señaló que existe un nivel de disfuncionalidad familiar superior a un nivel normo funcional y de sus conclusiones destacamos que existe relación entre el nivel de funcionamiento familiar y el nivel de depresión en el adulto mayor.

Ríos, S. (2016) realizó una tesis denominada comunicación familiar y nivel de conducta agresiva en los estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. “Luisa del Carmen del Águila Reátegui”, Tarapoto, para recolectar datos empleó la técnica de la entrevista y encuestas, el tipo fue cuantitativo y diseño correlacional, la muestra investigada fue de 54 estudiantes, entre sus resultados se observa que la conducta agresiva más común es la reactiva con 62.96% que refiere al deseo de herir al otro, insultar a quienes no le permiten formar parte del grupo o acontecimiento, tiene una actitud burlesca ante los demás, presenta impulsos y acciones de rebeldía ante la autoridad y las normas sociales, agrede a los demás cuando siente que se es amenazado. De sus conclusiones se menciona que la comunicación familiar y conducta agresiva en estudiantes del 6to grado del nivel primario de la I.E. Luisa del Carmen del Águila Reátegui, no son independientes es decir están asociados.

Celis, A. y Gutiérrez, Y. (2014) asumieron un estudio denominado funcionamiento familiar y estilos de vida saludables en los pobladores del territorio vecinal municipal N° 5. Miramar Trujillo, para la recolección de datos se empleó los cuestionarios Apgar familiar de Smilkstein y Estilos de vida saludable, el estudio fue no experimental, de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, la muestra para su investigación

fue de 189 familias, y de sus resultados mencionamos que, el 42.9% tienen disfunción familiar leve, el 41.8% tiene normal funcionamiento familiar, el 10.0% tiene disfunción familiar moderada y el 5.3 % tiene disfunción familiar severa, y de las conclusiones rescatamos lo siguiente: se determinó que el nivel normo funcional tuvo relación con el estado anímico, el nivel disfuncional familiar leve tuvo relación con el nivel de depresión leve y el nivel disfuncional familiar grave presentó relación con el nivel de depresión severa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La familia

Definición.

En estos tiempos modernos el concepto de familia muestra un cambio sustancial en atención a los nuevos modelos sociales en que ésta se desarrolla, ya no se considera integrada exclusivamente por los parientes y los cónyuges como tradicionalmente se les identificaba, es decir, vinculada por matrimonio y relaciones parentales; ahora y en atención a la dinámica social, se contemplan otras formas de relaciones humanas donde los miembros que la integran se encuentran vinculados por lazos de afecto, de respeto, de convivencia y de solidaridad (Oliva, Gómez, E. (2013. P.63).

Así mismo, Para la psicología familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde Modino, I, 2012).

2.2.2. Tipos de familia

En los últimos tiempos la sociedad ha cambiado y por ende la tipología familiar no es la excepción, el número de divorcios se ha incrementado encontrando diversas formas de conformación familiar que hasta hace años atrás no era aceptado. Así mismo Rosales, J. (2017), colaborador para enfoque a la familia conceptualiza los tipos de familia de acuerdo a los cambios ocurridos en las últimas décadas en el ámbito económico, social, jurídico, cultural y político ocurridos entre la segunda mitad del siglo pasado y los primeros años del presente siglo. Actualmente las familias son más pequeñas, conciben menos hijos, existen más divorcios, los matrimonios son menos frecuentes. Estas alteraciones dan paso a tipos de familia que se diferencian entre sí, tanto por su constitución como por su dinámica. Por ello, considero los siguientes tipos:

a). Familia nuclear

Este tipo de familia se conoce como familia tradicional, y por otros como familia natural, se caracteriza por la presencia de ambos progenitores con sus hijos. En muchos latinoamericanos este tipo de familia se redujo alarmantemente, a razón de las rupturas y disoluciones matrimoniales y el incremento de las familias monoparentales.

b). Familia monoparental

Este tipo de hogares están incrementándose en varios países de Latinoamérica, y se caracterizan principalmente por la presencia de solo uno de los progenitores con sus hijos; mayormente la madre, la cual está obligada a enfrentar dificultades asociadas a la carencia económica y a la crianza de los menores, debido a su ausencia por la necesidad de trabajar afuera para poder satisfacer las necesidades básicas de sus hijos.

c). Familia extendida

Las familias extendidas son las que además de convivir entre padre, madre e hijos, ocasionalmente albergan a otros miembros como tíos, abuelos, primos. Esta forma de familia fue común en el pasado, sin embargo, con la crisis económica este tipo de convivencia es una opción para lograr cubrir las necesidades en la sociedad actual.

d). Familia reconstituida

Este tipo de familia se ha incrementado significativamente en las últimas décadas, son familias combinadas, los miembros de distintas familias provenientes de rupturas o disoluciones pasadas se unen para establecer una convivencia familiar. Puede ser que uno de los cónyuges sea divorciado y adhiera a su nueva familia los hijos de la relación anterior, o también que ambos traigan hijos de sus relaciones anteriores. De este modo, se constituye una diferente realidad familiar en que se reúnen los nuevos cónyuges con hijos de uno, del otro y de ambos en común. En consecuencia, surgen sus propias características y dinámicas de singular complejidad, debido a que los procesos de readaptación de todos los miembros a la nueva convivencia no resultan fáciles.

e). Familias unipersonales

Se incrementaron en países europeos y latinoamericanos, y se caracterizan por personas que viven solas a causa de que los hijos o el cónyuge se han marchado por diversas circunstancias: separaciones, divorcios, hijos que componen sus propias familias, fallecimiento del cónyuge, y más.

6.2.3. Importancia de la familia

Oyarzún, E. (2008) sostiene que, para comprender a la persona, su funcionamiento y su punto de vista sólo es posible con un conocimiento de la familia. Hasta ahora no hay otra institución humana o social que logró suplir el funcionamiento de una familia, principalmente en la satisfacción de las necesidades físicas y afectivas de las personas.

Pese a ello, la familia cambia y seguirá cambiando, pero se sostendrá, porque es la unidad humana más idónea en la sociedad; en tal sentido, la familia es el seno de la identidad y desarrollo psicosocial de sus integrantes, por consecuencia, debe amoldarse a la sociedad y asegurar la continuidad de la cultura a la que pertenece.

2.2.4. Funcionamiento familiar

Oyarzún, E. (2008), menciona que, para entender el funcionamiento familiar es preciso examinar su estructura, los procesos y dinámicas relacionales tanto interno como externos y los valores y creencias en relación de lo que debe ser la familia, es decir, los modelos familiares.

La apariencia de la estructura familiar define el tipo de relación que tiene la familia según sus miembros; número de integrantes, subsistemas existentes, las funciones que asumen cada uno, los límites internos y externos, las lineaciones y el manejo del poder. Este patrón instaura cómo, cuándo y con quién cada integrante de la familia se relaciona, ajustando las conductas de sus miembros.

2.2.5. Funcionamiento familiar saludable

Zaldívar, D. (2014), menciona que el funcionamiento familiar posibilita a la familia realizar las metas, funciones y objetivos que por naturaleza le son designados, de los que podemos citar: La satisfacción de las necesidades emocionales, afectivas y bienestar de los integrantes, la difusión de normas éticas y culturales, el fomentar, facilitar el proceso de socializar en sus integrantes, mantener, establecer un balance que le sea útil a fin de enfrentar angustias y estrés emergente durante el trayecto de su vida, la implantación de modelos en la interacción personal, la producción de entornos favorables en el descubrimiento de su identidad personal y sexual.

Las actuaciones elementales se resumen: función biosocial, función económica, función cultural y afectiva y función educativa. La familia como institución que se encuentra en permanente transformación por lo cual los objetivos y funciones antes nombrados se acomodan a hechos histórico y social en las que se desarrolla. Pese a ello, algunos autores aseguran cierta estabilidad en el conocido ciclo vital de la familia, que señala su rumbo evolutivo. Con escasas variaciones en general se plantearon las siguientes etapas:

- a). Formación o constitución
- b). Expansión o extensión (nacimiento de los hijos, distintas etapas y tareas de atención a los mismos: preescolar, escolar, adolescente).
- c). Contracción (los hijos constituyen su propia familia, etapa del nido vacío)
- d). Disolución (muerte de uno de los cónyuges).

La forma en que la familia hace frente a las diversas etapas del ciclo vital, los acontecimientos del desarrollo que se presentan en cada una de ellas, estará en relación con sus recursos de mecanismos de comportamientos y conocimientos. La forma de funcionamiento familiar puede causar o no estados inciertos de crisis, con un menor o mayor riesgo de surgimiento de trastornos emocionales en unos o más de sus integrantes.

Un funcionamiento familiar saludable involucra el desarrollo de una actividad dinámica y adecuada en el seno familiar, se establecen determinadas pautas de interrelación entre los miembros, las cuales están mediadas o matizadas por la manifestación de afectos, sentimientos y emociones de los miembros y consideran el grupo en su conjunto.

2.2.6. Comunicación familiar.

Antolínez, B. (1991), afirma que la comunicación es el procedimiento por el que se intercambian información, creencias, sentimientos y valores entre dos o más personas. Consta de un emisor, un receptor y un mensaje. Quien da el mensaje y quien recibe intercambian se retroalimentan intercambiando de roles. Esta comunicación puede ser verbal o no verbal; o sea, escrita o hablada, la no verbal; expresiones con el cuerpo, ademanes, gritos, gemidos, gestos faciales, susurros. Este recurso se acentúa en cada familia de una u otra forma y logrando ser funcional o disfuncional según la forma de desempeño del emisor y el receptor.

a). Comunicación funcional

En la comunicación funcional los mensajes son claros y aceptados por el receptor con el objetivo e intención que tiene el que transmite, y en el caso de no lograr la intención, el receptor confronta. Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se alcanza la responsabilidad de la sociabilización de los menores, se suplen las demandas emocionales de sus integrantes, se sostiene la relación conyugal y se participa de forma activa en la sociedad; en resumen, las familias funcionales emplean la comunicación para crear y mantener las buenas relaciones dentro de su entorno, se desarrolla una adecuada interacción que revela tolerancia al error y comprensión de las imperfecciones y diferencias de los integrantes de la familia se estimula al punto de que es recíprocamente beneficiosa al sistema familiar y a cada miembro. Es preciso suficiente apertura y honestidad para que los integrantes reconozcan las necesidades emocionales del otro y lo toman con criterio realista.

b). Comunicación afectiva

Este tipo de comunicación se compone de mensajes verbales y no verbales, se incluyen gestos físicos de tocar, acariciar y mirar, las manifestaciones físicas de afecto en la niñez son esenciales al desarrollo de respuestas afectivas comunes. Cabe mencionar que la mayoría de los factores de comunicación funcionales; se realiza de acuerdo a las circunstancias y las necesidades de los miembros de la familia.

c). Comunicación disfuncional

Los estándares de comunicación en la familia no son permanentemente sanos e insanos; mientras que se va haciendo más disfuncional la comunicación verbal y no verbal entre el receptor y el emisor; esto ocurre cuando los problemas y dificultades se manifiestan inadecuadamente alterando las interacciones.

d). Emisor disfuncional

Esta comunicación ocurre por expresiones confusas de sentimientos, expresiones enjuiciadoras, inhabilidad de definir, incongruencia entre la comunicación verbal y no verbal, prejuicios y más, son características del emisor disfuncional y se identifican a continuación:

1. Supuestos: cuando existe un supuesto el emisor presupone conocer lo que el receptor está sintiendo, pensando o recibiendo correspondiente a un evento o persona sin preguntar cuál es su percepción. Cuando esta disfuncionalidad se presenta produce enojo del receptor porque indica que sus opiniones y sentimientos no importan, y no son tenidas en cuenta porque el que emite el mensaje cree que esta en lo cierto. Frecuentemente en una familia disfuncional con esta falencia se percibe como resultado que la respuesta del receptor surge como contradicción o actitud de renuncia en vez de responsabilizarse por su conducta.

2. Mensajes incompletos: el que transmite no completa el mensaje porque piensa que la persona que escucha sabe a lo que se refiere y lo completará; empleando oraciones como: usted ya me comprende o usted sabe a lo que me refiero.

3. Hablar por otros: quien transmite el mensaje actúa como vocero de otros individuos expresándole a un tercero que es lo que esa persona está sintiendo o pensando, de este modo se limita, suprime o se hace sentir inepto a quien se reemplaza; ejemplo: la enfermera pregunta a la niña ¿Cómo se llama? Y el padre contesta Julia Ivette.

2.2.7. Satisfacción familiar

Sobrino, L. (2008), menciona que la satisfacción familiar es una respuesta del sentimiento de la persona, es el desarrollo fenomenológico que todos los integrantes de una familia lo perciben y valoran de acuerdo al nivel de comunicación entre todos los miembros de la familia, el grado de unidad existente en la familia, además el nivel de adaptación entre sí y su entorno. Desde el enfoque humanístico, la persona que está satisfecha tiene la posibilidad de satisfacer varias necesidades psicológicas y sociales en su entorno familiar y laboral, por lo tanto, tiende a poner mayor entrega a las acciones que desempeña, en tal sentido, es evidente que un mayor nivel de satisfacción individual y familiar producirá un ambiente familiar con una dinámica positiva que permita afianzar y fortalecer la conformación de la unidad a familia. En consecuencia, se garantiza un entorno familiar estable, saludable que se consolida como un excelente apoyo familiar que incentiva y refuerza las decisiones de responsabilidad en circunstancias difíciles.

Sobrino, considera que la satisfacción se busca como una necesidad y asegura que es innato para todo ser humano, porque se da mediante el aprendizaje de valores que la persona adquiere dentro su desarrollo personal, bienestar, felicidad y reconocimiento;

de tal modo que reconoce la importancia de su desarrollo personal en las diferentes áreas o espacios donde se desenvuelve, siendo reconocido dentro de la familia.

a). Satisfacción estable

Aquí los cónyuges de forma explícita determinan quien decide, quien tiene el control, quien toma la iniciativa en determinadas circunstancias, definen que área es para uno y cuál es para otro. La estabilidad se mantiene, porque pueden regresar a un estado permanente, cuando se presenta algunos inconvenientes; debido a que estable no significa un funcionamiento perfecto. Esto quiere decir, que la estabilidad considera momentos de inestabilidad dentro del núcleo familiar.

b). Satisfacción inestable

Es característica de toda relación nueva o modificada, ya que ambas personas tienen que desarrollarlas de forma progresiva hasta alcanzar un acuerdo estable que permita asumir responsabilidades en actividades que comparten. Este tipo de relación puede permanecer hasta la llegada del primer hijo, y con la llegada del segundo o con los siguientes hijos podrían haber desarrollado una relación insatisfactoria permanente.

c). Insatisfacción estable

En este tipo de relación el acuerdo es no discutir nunca quien asume el cargo de la relación o de qué áreas. Ninguna parte manifiesta insatisfacción con la relación, tampoco reconoce las necesidades de los cónyuges, si las expresan. También, esta relación se caracteriza por su gran ausencia de flexibilidad y desmedida agresividad, superponiendo las normas sociales y religiosas para determinar la relación; a esto se suma la falta de socialización. Estas familias difícilmente recurren a un tratamiento especializado.

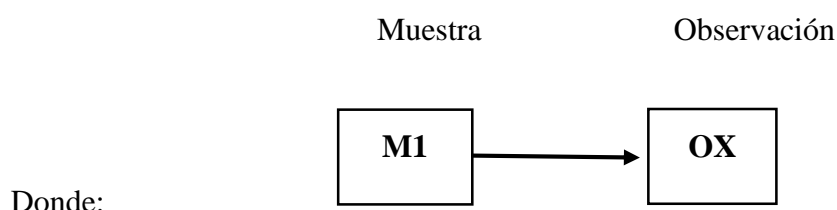
d). Insatisfacción inestable

Aquí la pareja no logra ponerse de acuerdo cuál de ellos controla las áreas, o quién toma la iniciativa ante las diferentes circunstancias, por ello, los momentos de estabilidad son muy cortos y los de inestabilidad se prolongan. También, las partes considera la actitud de su pareja como un desafío, de forma recurrente se agencian de síntomas psicósomáticos e histéricos como una manera de definir la relación, es asombroso la ausencia de arreglos y convenios completos en estas parejas. La satisfacción familiar es el resultado de todo un proceso de aprendizajes dentro de núcleo familiar, donde cada cónyuge va asimilando como integrarse y cohesionarse como familia, con el objetivo de que no exista desacuerdo y desigualdad entre los miembros de su familia.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño investigación

El pertenece estudio al tipo cuantitativo, porque los resultados obtenidos serán procesados haciendo uso de la escala numérica y de nivel descriptivo simple debido a que se describirá los resultados en un solo momento dado tal y como se muestran los elementos de la investigación, en el lugar de los hechos, por lo tanto, el estudio es no experimental, de corte transversal, (Hernández, Fernández y Baptista 2006).



M: Muestra conformada por los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019

OX: Observación de la variable X, funcionamiento, comunicación, satisfacción familiar.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población está conformada por 200 pobladores que radican en el asentamiento humano Bella Durmiente que está ubicado en la carretera Federico Basadre a la altura del Km 13 margen izquierda a una distancia de 2 Km adentro en la Región Ucayali, provincia Coronel Portillo de la Ciudad de Pucallpa. Tamayo (2012), señala que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio.

3.2.2 Muestra.

Para la investigación se contó con una muestra de 30 pobladores adultos, entre hombres y mujeres del total de pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019. Supo J. (2014), refiere que la muestra al ser una parte de la población es un subconjunto de los elementos que nos interesan estudiar.

3.3. Definición y operacionalización de las variables

Variables	Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Funcionamiento, comunicación, satisfacción familia	Conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas que opera, evalúa o se comporta (Mc Cubbin y Thompson, 1987)	Respuesta a la escala de Funcionamiento familiar	Funcionamiento familiar	Cohesión desprendida Cohesiones separadas Cohesión unida Cohesión enredada	Categórica, ordinal, politómica
			Funcionamiento familiar	Adaptabilidad caótica Adaptabilidad flexible Adaptabilidad estructurada Adaptabilidad rígida	
	Grado en que los miembros de la familia se sienten felices y satisfechos con los demás (Sainz, 2008).	Respuesta a la escala de Satisfacción familiar.	Satisfacción familiar	Muy insatisfecho Insatisfecho Algo satisfecho Poco satisfecho Muy satisfecho	Categórica, ordinal, politómica
	Es el acto de informar ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar. (Olson et al., 2006).	Respuesta a la escala de Comunicación familiar.	Comunicación familiar. Escuchar, expresión de afectos discutir ideas y mediar conflictos	Extremadamente insatisfecho generalmente insatisfecho indeciso generalmente satisfecho extremadamente satisfecho	Numeral, discreta, razón

3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.

Sabino (2014), menciona que un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Por ello se aplicaron la técnica de la encuesta, entrevista y observación

3.4.1. Instrumento.

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Ficha técnica

Hombre original de la escala: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III.

Autores: David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)

Traducción: Angela Hernandez Cordiva, Universidad Santo Tomas. Colombia

Administración: individual o colectiva

Duración: 10 minutos

Significación: Tercera versión de la escala FACES que fue diseñada para evaluar dos dimensiones básicas de la familia: Cohesión y adaptabilidad dentro del Modelo Circumplejo de David Olson y colaboradores; clasifica 16 tipos de familia. El instrumento es útil para obtener el funcionamiento real, ideal e indirectamente la satisfacción familiar.

Descripción: está compuesta de 20 ítems agrupados en dos dimensiones.

II. Dimensiones:

1. Cohesión: evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella; es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí.

Examina: vinculación emocional, límites familiares, tiempo y amigos, intereses y recreación.

Niveles: desligada, separada, conectada y amalgamada.

2. Adaptabilidad: es la capacidad que tiene el sistema de cambiar su estructura (poder, roles, reglas) de acuerdo a su desarrollo y los eventos que le toca vivir.

Examina: liderazgo, control, disciplina, roles y reglas.

Niveles: rígida, estructurada, flexible y caótica.

III. Validez y confiabilidad:

El grupo de estudio estuvo conformado por 2,412 sujetos sin aparentes problemas y de diferentes etapas vitales, quedando de los 50 ítems del instrumento original en 20 ítems.

Validez de constructo:

Olson y Cols. al desarrollar FACES III buscaron reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, llevarla lo más cerca de cero; del mismo modo reducir la correlación de cohesión y adaptabilidad con deseabilidad social ($r: 0.3$). Así mismo los ítems de las dos áreas están correlacionados con la escala total.

A través del coeficiente Alpha de Crombach determina la confiabilidad para cada escala, en cohesión es 0.77, en adaptabilidad 0.62 y en la escala total 0.68. La prueba test retest calculada con el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson obtuvo en cohesión 0.83 y adaptabilidad 0.80.

Fanie Melamud (1976) adapto a nuestra realidad el FASES II, obtuvo una validez para familias con adolescentes de 0.82. La confiabilidad test- retest fue de 0.84.

IV. Normas de estandarización

Se incluye los bareno originales y 2 más basados en investigaciones realizadas con estudiantes universitarios (S. Becerra, 1999) y alumnos de secundaria (E. González, 1998).

V. Calificación:

El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares. El puntaje de adaptabilidad es la suma de todos los ítems pares. Se ubica cada puntaje en el rango correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde.

VI. Interpretación y diagnóstico:

Se ubica cada puntaje en el banco correspondiente a la dimensión medida para ubicarlo en el tipo de familia que corresponde. Los resultados y su interpretación se apreciarán fácilmente en el gráfico del modelo circunplejo donde se ubican los 16 tipos de familias.

VII. Clasificación:

Así la familia se clasifica en:

1. Balanceada, moderado en ambas dimensiones.

flexiblemente separada, flexiblemente con sentada, estructuralmente separada, estructuralmente con sentada.

2. Medio, extremos en una dimensión y moderada en otra.

flexiblemente desligada, flexiblemente amalgamada, poéticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente desligada, estructuralmente amalgamada, rígidamente separada, rígidamente con sentada.

3. Extreme: En ambas dimensiones muestra un nivel extremo.

Caóticamente desligada, caóticamente amalgamada, rígidamente desligada, rígidamente amalgamada.

VIII. Niveles

8.1. Niveles de cohesión familiar.

a). Desligada:

Extrema separación emocional.

Falta de lealtad familiar.

Muy poca interacción o involucramiento emocional entre los miembros.

La correspondencia afectiva es infrecuente en los miembros.

Falta de cercanía parento-filial, Predominan la separación personal.

Rara vez pasan tiempo juntos.

Necesidad y preferencia por espacios separados.

Se toman las decisiones independientemente.

El interés se focaliza fuera de la familia.

Los amigos personales son vistos a solas.

Existen intereses desiguales.

La reacción se lleva a cabo individualmente.

b). Separada:

Hay separación emocional.

La lealtad familiar es ocasional.

El involucramiento se acepta y se prefiere la distancia emocional.

Algunas veces se demuestra la correspondencia afectiva.

Los límites parento-filiales son claros, con ciertas cercanías entre los padres e hijos.

Se alienta cierta separación personal.

El tiempo individual es importante, pero eso se pasa parte del tiempo junto.

Se prefiere los espacios separados compartiendo el espacio familiar.

Las decisiones se toman se toman individualmente siendo posible las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza fuera de la familia.

Los amigos personales rara vez son compartidos con la familia.

Los intereses son distintos.

La recreación se lleva a cabo más separada que compartida.

c). Conectada:

Cercanía emocional.

La lealtad familiar es esperada.

Se enfatiza el involucramiento, pero se permite la distancia personal.

Las interacciones afectivas son alentadas y preferidas.

Los límites entre los subsistemas son claros, con cercanía parento filial.

La necesidad de separación es respetada pero poco valorada.

El tiempo que se pasa juntos es importante.

El espacio privado es respetado.

Se prefiere las decisiones conjuntas.

El interés se focaliza dentro de la familia.

Los amigos individuales se comparten con la familia.

Se prefiere los intereses comunes.

Se prefiere la recreación compartida que la individual.

d). Amalgamada:

Cercanía emocional extrema.

Demanda de lealtad a la familia.

Dependen mucho uno de otros.

Dependencia afectiva.

Extrema reactividad emocional.

Coaliciones parento filial.

Falta de límites generacionales.

Falta de separación personal.

La mayor parte del tiempo se pasan juntos.

Se permiten poco tiempo y espacio privado.

Las decisiones están sujetas al deseo del grupo.

El interés se focaliza dentro de la familia.

Se prefiere a los amigos de la familia que los personales.

Los intereses conjuntos se dan por mandato.

8.2. Niveles de adaptabilidad familiar:

a). Rígida

El liderazgo es autoritario, existiendo fuerte control parental.

La disciplina es estricta y rígida, sus aplicaciones son severas.

Es autocrática.

Los padres imponen sus decisiones.

Los roles están estrictamente definidos.

Las reglas se hacen cumplir estrictamente, no existiendo la posibilidad de cambio.

b). Estructurada

El liderazgo es autoritario, siendo algunas veces igualitario.

La disciplina rara es severa, siendo predecible sus consecuencias.

Es un tanto democrática.

Los padres toman las decisiones.

Los roles son estables, pero pueden compartirse.

Las reglas se hacen cumplir firmemente, pocas son las que cambian.

c). Flexible

El liderazgo es igualitario y permite cambios.

La disciplina es algo severa, negociando de sus consecuencias.

Usualmente es democrática.

Hay acuerdo en las decisiones.

Se comparten los roles

Las reglas se hacen cumplir con flexibilidad y algunas cambian.

d). Caótica:

Liderazgo limitado y/o ineficaz

La disciplina es muy poco severa, habiendo inconsistencia en sus consecuencias

Las decisiones parentales son impulsivas

Hay falta de claridad en los roles, existen alternancia o inversión de los mismos

Frecuentes cambios en las reglas, se hacen cumplir inconscientemente

IX. Administración y procedimiento de puntuación.

Administración

El instrumento es fácil de administrar y simple para calificar. Se puede administrar sobre una base individual en situaciones tales como cuando una familia una pareja son vistas en una sesión de terapia, o cuando participan en proyecto de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

Se le pide a la persona que lea las frases y decida para cada una, qué tan frecuentemente la conducta descrita se presenta en su familia, puntuando sobre una escala que oscila entre 1 (casi Nunca) y 5 (casi siempre).

Procedimiento de puntuación

- a). El puntaje de cohesión, es la suma de todos los ítems impares.
- b). El puntaje de adaptabilidad, es la suma de todos los ítems pares.

X. Normas y puntuación de corte

Las normas y puntos de corte para los cuatro niveles de cohesión y adaptabilidad establecieron para tres grupos.

Adultos (padres): a través de la etapa de la vida familiar: estas normas son para ser aplicadas por los investigadores cuya muestra consiste solamente en grupos de adultos excepto cuando se están estudiando únicamente parejas jóvenes (primera etapa del ciclo familiar) es útil para clasificar familias y para comparar familias en diversas etapas de la vida familiar.

Familias con adolescentes: estas normas son para ser aplicadas cuando se estudia adolescentes con sus padres. Esas familias están en el cuarto (el hijo mayor tiene 12-19 años) o en el quinto estadio (el hijo mayor salió del hogar, pero hay al menos uno de los otros hijos viviendo en la casa), del desarrollo del ciclo familiar.

Parejas jóvenes: Estas son normas para ser aplicadas en nuestra de parejas en primer estadio (antes del nacimiento de primer hijo) deben responder la forma de FASES III para parejas.

3.4.2. Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)

Nombre Original: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Autores: D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

Objetivos:

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: Consta de 14 ítems totales

Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho	1
Algo insatisfecho	2
En general insatisfecho	3
Extremadamente satisfecho	4
Extremadamente satisfecho	5

Confiabilidad: La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general, tal como se podrá observar en la siguiente tabla:

Validez: En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test

significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ($p < .001$). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de $p < .001$). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944 ,6190 y 8123. La confiabilidad de test retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896 $p < ,001$

Calificación e interpretación:

Puntaje total	Percentil	Nivel de satisfacción
31	5	Muy insatisfecho
34	10	Muy insatisfecho
38	25	Insatisfecho
46	50	Algo satisfecho
52	75	Poco satisfecho,
58	90	Muy satisfecho
61	95	Muy satisfecho

3.4.3. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: Family Communication Scale – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest

Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.5. Plan de análisis

Para procesar los datos se utilizará el programa informático Microsoft Excel 2010.

Para analizar los datos se utilizará la estadística descriptiva, como tabla de distribución de frecuencia y porcentuales.

3.6. Matriz de consistencia

Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente- Pucallpa, 2019

Problema	Objetivos	Variable	Marco Metodológico
¿Cuál es el tipo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019?	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar el tipo de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar el tipo de funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente - Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el tipo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente - Pucallpa, 2019</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente - Pucallpa, 2019</p>	Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar	<p>Tipo de estudio: Cuantitativo.</p> <p>Nivel de estudio: Descriptivo simple.</p> <p>Diseño: No experimental.</p> <p>Población: 200 personas.</p> <p>Muestra: 30 personas.</p> <p>Técnica: Encuesta e instrumentos.</p> <p>Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar FACES III. David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985).</p> <p>Escala de Comunicación Familiar (FCS) D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016).</p> <p>Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982). Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014)</p>

3.7. Principios éticos

Koepsell D y Ruíz M. (2015 p. 180) las consideraciones importantes para la ética de la investigación con seres humanos son: respeto por las personas, beneficencia y justicia. Los investigadores, las instituciones y, de hecho, la sociedad está obligados a garantizar que estos principios se cumplan cada vez que se realiza una investigación con seres humanos, sin que ello se considere como un freno a la investigación, sino como un valor científico que actúan en beneficio de la disciplina y la sociedad en general, pues sólo así es posible asegurar el progreso de la ciencia. La ética nos proporciona una serie de principios fundamentales, cuya finalidad es esclarecer ¿qué es lo correcto y lo incorrecto?

Principio de autonomía:

Este principio surge en la sociedad moderna, la cual es una sociedad donde cada día se va degenerando la libertad y la conciencia. Se vive en una sociedad democrática y pluralista. Todo ser humano es autónomo, nadie nos puede imponer nada. Nuestra sociedad considera que la autonomía es el mayor bien, por esta razón es llamado un h́per bien, da lugar a valoraciones fuertes. Cada uno es dueño de sí mismo se su capacidad de trabajo y de sus propiedades, puede hacer con ello lo que quiera mientras no imponga coactivamente nada a nadie. Es decir, todos los hombres tenemos los mismos derechos e igualdad dignidad.

Autonomía personal. Regulación personal de uno mismo, libre sin interferencias externas que puedan controlar y sin limitaciones personales que impidan hacer una elección. Una persona actúa libremente de acuerdo a un plan elegido.

Acciones autónomas:

Las acciones autónomas se analizan en función de sus agentes, los cuales actuarán:

intencionalmente, con conocimiento, con ausencia de influencias externas que pretendan controlar y determinar el acto.

Principio de respeto a la autonomía:

Ser autónomo no es lo mismo que ser respetado como agente autónomo. Respetar a un agente autónomo implica, como mínimo, asumir su derecho a tener opiniones propias a elegir y a realizar acciones basadas tanto en sus valores como en sus creencias personales. Este respeto debe ser activo, y no simplemente una actitud. Implica no solo la obligación de no intervenir en los asuntos de otras personas, sino también la de asegurar las condiciones necesarias para que su elección sea autónoma. El principio de respeto a la autonomía se puede formular negativamente: las acciones autónomas no deben ser controladas ni limitadas por otros. Este principio plantea una obligación amplia y abstracta que no permite cláusulas de excepción, como ejemplo “debemos respetar los puntos de vista y derechos del resto de las personas, siempre que sus ideas y acciones no supongan un grave perjuicio para otros.

La libertad de opinión:

La libertad de exponer libremente tus pensamientos, sin que sean minimizados, pues, el hecho de que las personas expongan libremente sus opiniones y existan personas que estén dispuestas a escucharlas hace que no solo haya una mayor confianza, sino que aumenta la creatividad de las personas, ya que a todos nos gusta ser escuchados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados

Tabla 1 Nivel de Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

Nivel	Puntaje	F	
Alto	25 - 35	4	13
Medio	15 - 24	20	67
Bajo	05 - 14	6	20

Fuente: funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019.

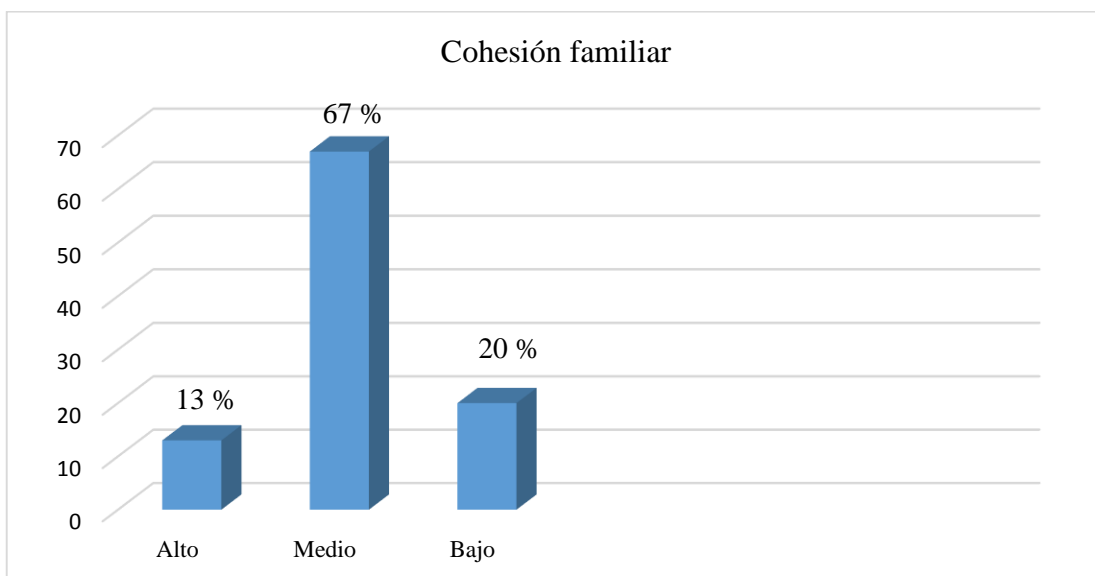


Figura 1. Gráfico de barras del nivel Cohesión familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

En la tabla 1 y Figura 1, se observa que la mayoría de los pobladores se encuentran en el nivel medio con un 67%, mientras que el 20% están ubicados en el nivel bajo y el 13% en el nivel alto.

Tabla 2. Nivel de adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019

Nivel	Puntaje	F	%
Alto	25 - 35	2	7
medio	15 - 24	10	33
Bajo	05 - 14	18	60

Fuente: funcionamiento familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019.

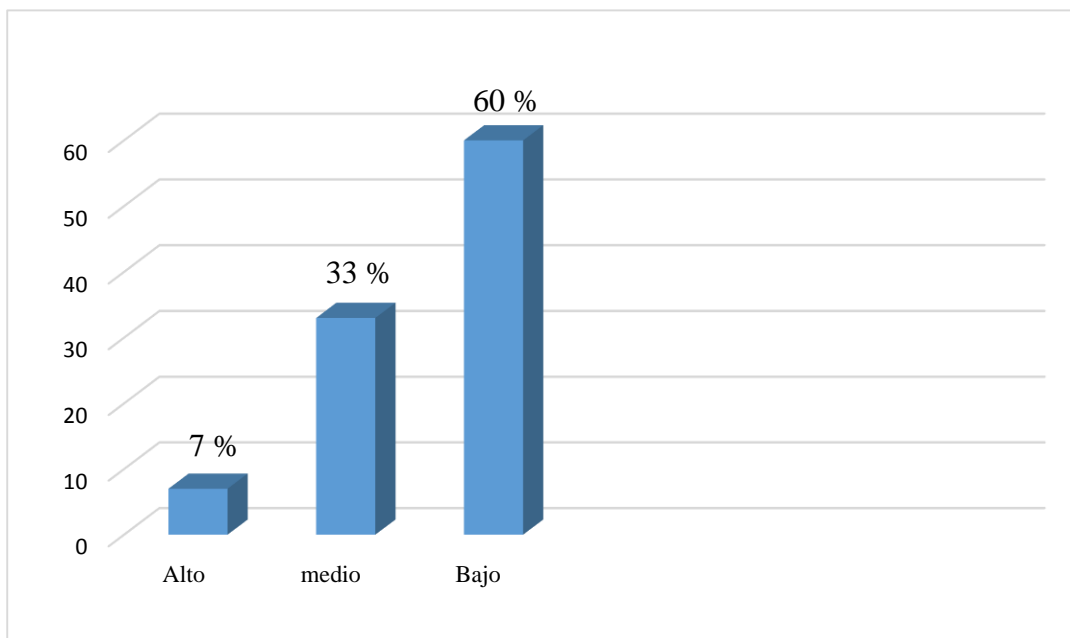


Figura 2. Gráfico de barras del nivel adaptabilidad familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

En la tabla 2 y figura 2, se observa que el mayor porcentaje 60% de los pobladores se sitúan en el nivel bajo, el 33% en el nivel medio y el 7% en el nivel alto.

Tabla 3. Tipo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

Nivel	Puntaje	f	%
Muy deficiente	41 - 50	11	37
Deficiente	31 - 40	17	57
Aceptable	21 - 30	2	6
Bueno	11 - 20	0	0
Excelente	1 - 10	0	0

Fuente: Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019.

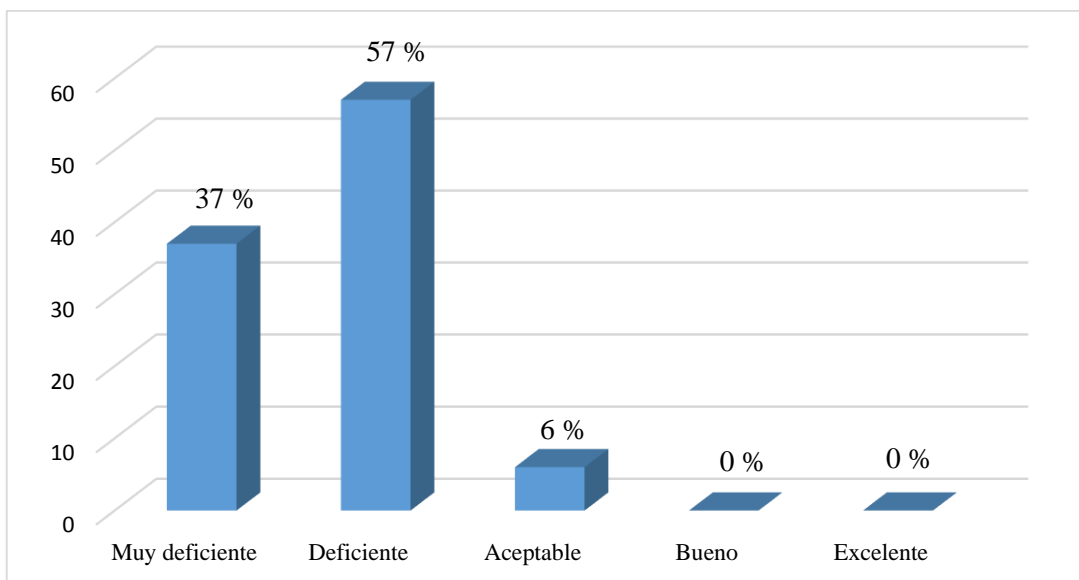


Figura 3. Gráfico de barras del tipo de comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

En la tabla 3 y figura 3, se identifica que el 57% de los pobladores ocupan el nivel deficiente, el 37% en el nivel muy deficiente, el 6% está ubicado en el nivel aceptable y ningún valor en los demás niveles.

Tabla 4. Nivel de satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

Nivel	Puntaje	f	%
Muy satisfecho	60 - 70	0	0
Satisfecho	49 - 59	10	33
Medio	38 - 48	11	37
Bajo	27 - 37	8	27
Insatisfecho	16 - 26	1	3
Extremadamente insatisfecho	5 - 15	0	0

Fuente: Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019.

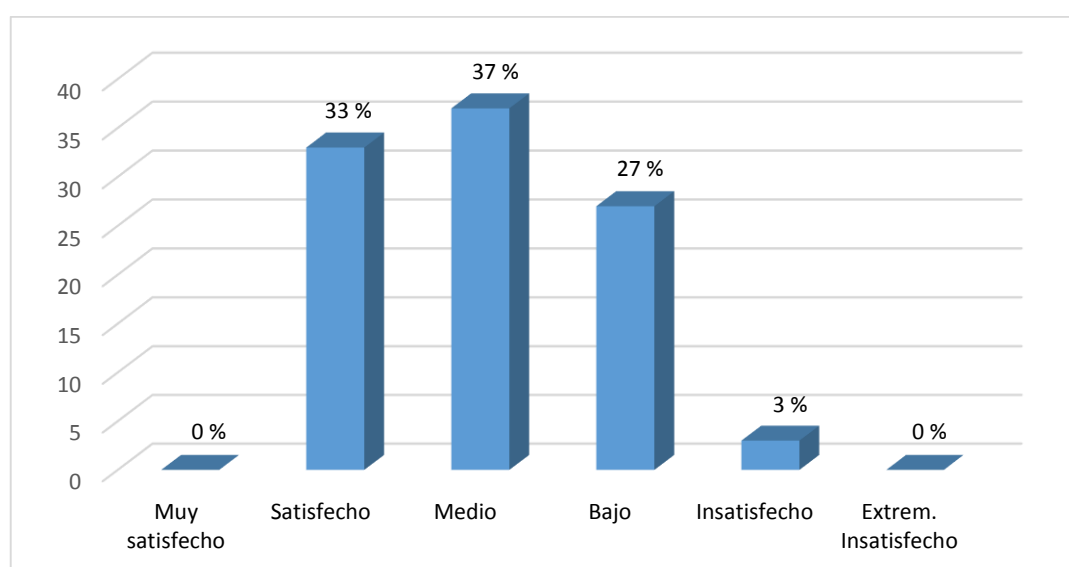


Figura 4. Gráfico de barras del nivel satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

En la tabla 4 y figura 4, se aprecia que la mayoría de los pobladores se ubican en un 37% el nivel medio, seguido del 33% en el nivel satisfecho, 27% en el nivel bajo y 3% en el nivel insatisfecho, dejando sin valor al nivel muy satisfecho y extremadamente insatisfecho.

Tabla 5. Nivel de satisfacción familiar según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

Nivel	Puntaje	F	%
Soltera	60 - 70	2	7
Casada	49 - 59	6	20
Divorciada	38 - 48	2	7
Conviviente	27 - 37	17	56
Viuda	16 - 26	1	3
Otros	5 - 15	2	7

Fuente: Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019.

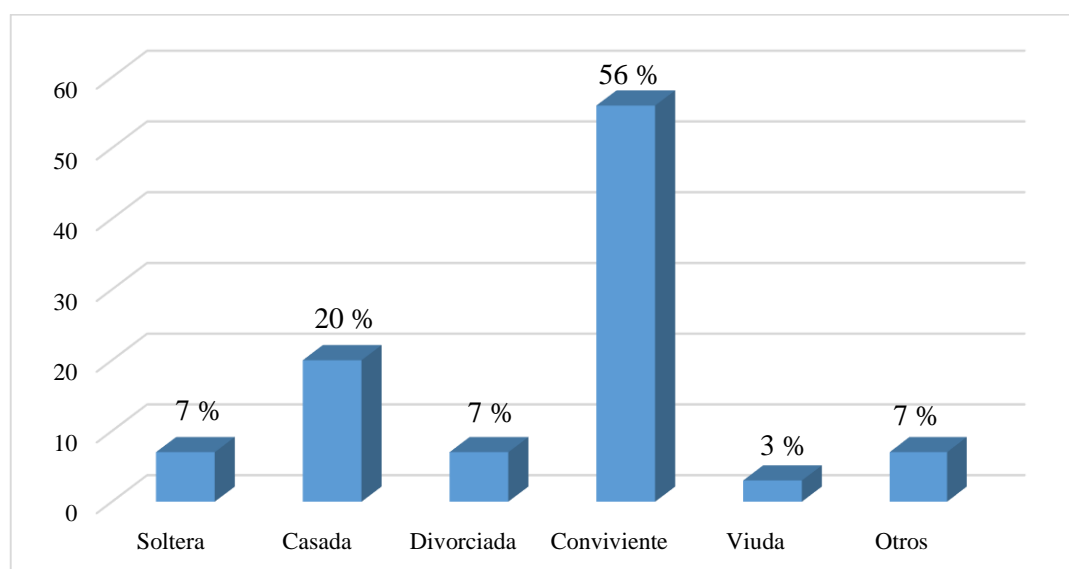


Figura 5. Gráfico de barras, según estado civil de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

En la tabla 5 y figura 5, se muestra que el 56% de los pobladores son convivientes, el 20% casados, el 7% divorciados, el 7% son solteros, otro valor idéntico 7% en otro tipo de unión y por último el 3% son viudos y viudas.

Tabla 6. Nivel de satisfacción familiar según tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

Nivel	Puntaje	f	%
Nuclear	60 – 70	12	40
Monoparental	49 – 59	4	13
Extensa	38 – 48	13	43
Reconstituida	27 – 37	1	4
Compuesta	16 – 26	0	0
Otros	5 – 15	0	0

Fuente: Satisfacción de familias de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019.

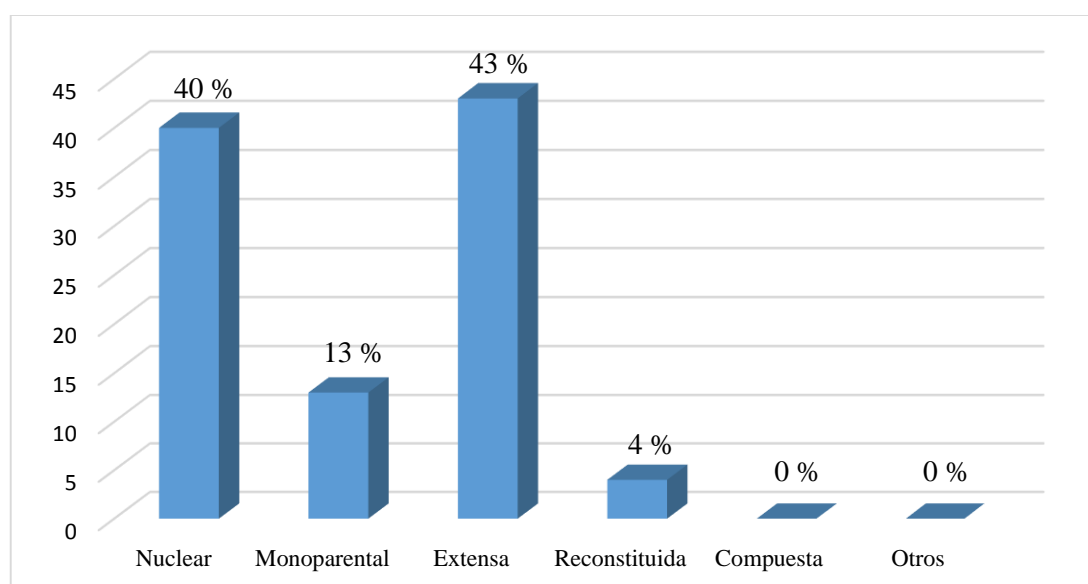


Figura 6. Gráfico de barras de satisfacción familiar según tipo de familia de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente Pucallpa, 2019.

En la tabla 6 y figura 6, se percibe que el 43% de los pobladores pertenecen al tipo de familia extensa, el 40% al tipo nuclear, 13% al tipo monoparental y 4% al tipo de familia reconstituida, dejando sin valor los demás tipos.

4.2. Análisis de resultados

Los pilares sobre los cuales se construyen familias funcionales; que cumplen con educar, desarrollar y formar hijos o tutelados aptos para contribuir al desarrollo social son: la cohesión, adaptabilidad, comunicación y satisfacción. Estos pilares en el contexto familiar enmarcan el tipo de familias que son y el desenlace de sus miembros en el futuro. Las sociedades en todo el mundo para ser saludables o no, dependen de las relaciones internas de cada familia. Los éxitos de los hijos dependen mucho del tipo de crianza que los padres ejercen, la seguridad y la necesidad de regresar a casa para volver a sentirse amados, aunque el mundo sea cruel con ellos, dependerá principalmente de la buena comunicación, el amor, y respeto que se encuentra en el seno familiar. La homeostasis en el proceso de crecimiento de cada miembro dependerá de los valores, ejemplos y satisfacción emocional impartidos por los padres o tutores en los hogares.

En el funcionamiento familiar en cuanto a la cohesión de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente el 67% ocupa el nivel medio, el 20% el nivel bajo y en el nivel alto se encuentra el 13% (tabla1). Esto indica que la mayoría de los pobladores en sus familias a veces son desleales entre sí, eventualmente comparten actividades juntos y perciben una separación emocional media. Por ello, esta relación familiar causa distanciamiento entre sus miembros, en ocasiones los hijos confían sus conflictos emocionales a personas inadecuadas, en ocasiones socializan más con extraños que con la familia y por no considerarse una familia íntegramente unida que velan por protegerse unos a otros en ciertas circunstancias rompen la confianza depositada entre sí, este resultado coincide con Castro (2017), quien encontró en los resultados de su investigación que la funcionalidad media en las familias, afectan la

autoestima en los adolescentes. Concerniente a la adaptabilidad, se encontró que de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente el 60% se encuentra en el nivel bajo, el 33% está ubicado en el nivel medio y el 7% en el nivel alto (tabla 2). Esto indica que la mayoría de las personas radican en ambientes familiares con poca disciplina, no existe consecuencia de las transgresiones de normas, Los progenitores deciden por impulso y no con la razón, las funciones y roles no son claras en ocasiones los padres o tutores cambian los roles asignados ocasionando así confusión y descontento de los integrantes que conforman la familia, este resultado coincide con Zumba (2017), quien encontró entre los resultados de su investigación que el 32.2%, de las familias de los adolescentes presentan una adaptabilidad caótica, esto revela que no existe claridad en sus roles, presentan debilidad en las normas, el liderazgo no es eficiente.

Analizando la dimensión comunicación, se encontró que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente ocupan el nivel deficiente con un 57%, seguido del nivel muy deficiente con 37% y el nivel aceptable con el 6% restante. Detallando las características cabe señalar que la mayor parte de los pobladores tienen familias en la que sus miembros están insatisfechos con la forma en que se comunican, los integrantes del mismo, no demuestran interés por los anhelos o necesidades personales, los miembros de la familia no reciben respuestas honestas y no son sinceros en la forma en que expresan sus sentimientos entre unos a otros, este resultado tiene similitud con Tuston (2016), quien encontró en su investigación que los adolescentes se relacionan de forma evitativa con sus padres, lo que les impide comunicarse de forma adecuada, concluyendo que existe relación entre comunicación familiar y

asertividad de los adolescentes y asegura que la comunicación es fundamental para el ser humano.

Finalmente haciendo un enfoque en la dimensión Satisfacción familiar, se encontró que la mayoría de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente se ubican en el nivel medio con 37%, seguido del nivel satisfecho con el 33%, en el nivel bajo está el 27% y en el nivel insatisfecho 3%. Evidenciando así, que la mayor parte de los pobladores viven en familias en las que sus integrantes perciben un distanciamiento medio entre sí, los padres en ocasiones no consideran a todo en el grupo familiar para tomar decisiones, los padres frecuentemente discuten entre ellos, los tiempos de recreación o conversaciones familiares no son tan frecuentes y las amistades de los hijos no son del todo aceptadas por sus familiares, este resultado es compatible con Rodríguez (2017), quien pese a encontrar mediana satisfacción en su estudio, los participantes perciben una de ausencia de espacios privados y alta reactividad emocional.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

De la investigación realizada a los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente en la ciudad de Pucallpa, se concluye que en el funcionamiento familiar en cuanto a cohesión es de nivel medio, respecto a adaptabilidad el mayor indicador pertenece al nivel bajo, en la dimensión comunicación el mayor valor pertenece al nivel deficiente y finalmente en la dimensión Satisfacción el mayor número se ubica en el nivel medio.

En la dimensión Funcionamiento familiar en cuanto la cohesión los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, se explica que los integrantes de la familia no siempre son leales debido a que no perciben a su familia como grupo compacto en el que deben velar unos por otros y que guardar la confidencialidad es parte de la expresión de respeto y amor que se merecen cada uno, asimismo las actividades que comparten como familia no son tan frecuentes, esto conlleva a compartir con otras personas momentos recreacionales, que deberían alimentar la unidad familiar, carente interacción o participación emocional entre los miembros que no son satisfechas o consolidadas en su totalidad, dejando así una brecha que es ocupada por otras personas que no son su familia. En cuestión de la adaptabilidad, la convivencia es caótica; la disciplina no es del todo clara, las transgresiones de las reglas establecidas no reciben castigo o correcciones para que no vuelvan a ocurrir, los impulsos son la base de las decisiones, esta acción está centrada en circunstancias alteradas y no con objetivos razonables e inestables emocionalmente.

Respecto a la dimensión Comunicación familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, se detalla que las familias son insatisfechas por la forma en la que se comunican, probablemente no cuentan con herramientas que posibiliten claridad en las formas de expresarse, también las necesidades y anhelos individuales de los miembros no son considerados y atendidos como necesarios esto ocasiona una débil disposición de acercamiento, cuando sientan la necesidad de ser atendidos por los demás integrantes de la familia, finalmente se refiere que las respuestas otorgadas no son honestas, probablemente por el desinterés, la incapacidad de considerar los problemas, dudas o conflictos personales como necesarios de ser comprendidos y solucionarlos oportunamente.

Para finalizar se detalla la dimensión Satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Bella Durmiente, estas personas forman parte de familias en las que sus integrantes consideran que existe un distanciamiento regular o medio, esto probablemente es producto de los quehaceres personales y la falta de interés para esforzarse en compartir más tiempo juntos, en cuanto a la forma de decidir los padres pocas veces consideran a todo el grupo familiar, casi siempre se presentan discusiones entre los padres o tutores, también los hijos no tienen la confianza de presentar a sus amigos, porque sienten un cierto tipo de rechazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, C. (2017) *Funcionamiento Familiar según el modelo Circumplejo de Olson en Adolescentes tardíos*. Tesis para optar el grado de Licenciatura. Universidad de Cuenca. Ecuador.
- Antolinez, B. (1991). *Comunicación familiar*. Revista Avances en Enfermería. Universidad nacional de Colombia.
- Barboza, B. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con el nivel de depresión del adulto mayor del Hospital Distrital Santa Isabel, El Porvenir-La Libertad 2016*. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo.
- Bromley, C. (2015). *Evita que tus hijos caigan en problemas manteniendo una comunicación fluida con ellos*. (T. Paredes, Entrevistador) Diario Trome. Recuperado el 13 de mayo de 2019.
- Castro, B. (2017). *Funcionalidad familiar y la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre*. Tesis de licenciatura. Universidad de Huánuco.
- Coaquira, E y Arroyo, Y. (2017). *Funcionamiento familiar y consumo de alcohol relacionado al inicio sexual en estudiantes mujeres del 3ro, 4to y 5to de secundaria de un colegio nacional en el departamento de Junín, 2016-2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Unión.
- Gutiérrez, L. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Santa, 2018*. Tesis para optar el grado de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Higuaita, L. y Cardona, J. (2016). *Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia)*, 2014. Rev. CES Psicol. Recuperado de <http://www.scielo.org.com>.
- Instituto nacional de estadísticas e informática (2017), *Base de datos de los censos nacionales y perfil sociodemográfico del Perú*. Recuperado de <http://m.inei.gob.pe/>

- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2015), *Segmento familias en el Perú*.
- Koepsell D. & Ruíz M. (2015). *Ética de la investigación*. Recuperado de https://animala.mx/editarte/Ebooks/etica_investigacion/Etica.
- Kcana, C. & Pablo, G. (2019). *Funcionalidad y Satisfacción familiar en familias de la asociación pampa limay-pachacamac, lima 2018*. Tesis de Licenciatura. Universidad Norberto Wiener.
- López, A. (2018). *Las Relaciones Intrafamiliares y la Satisfacción Familiar en Adolescentes de Familias Reconstituidas de la Ciudad de Ambato*. Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Minaya, V. (2018). *Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la red de salud Huaylas Norte, Caraz, 2018*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Nizama, M. (2018). *Una familia disfuncional puede influir en la aparición de trastornos mentales en los hijos*. Recuperado de <https://andina.pe>.
- Oliva, E. (2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*.
- Oyarzún. E. (2008), *Estructura y dinámica familiar*. Recuperado de <https://es.scribd.com>.
- Rodríguez, L. (2017). *Satisfacción familiar en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa " Pedro Nolasco", Nuevo Chimbote 2017*. Tesis de licenciatura. Universidad San Pedro. Chimbote.
- Rodríguez-mateo, H. Rodríguez, J. Lujan, I. (2015). *Satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional*. International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología. España.
- Rosales, J. (2017). *Recomendaciones para los distintos tipos de familia*. Revista, Enfoque a la familia. Recuperado, <https://www.enfoquealafamilia.com>

- Salamea, C. (2000). *Teoría estructural familiar*. Ciudad de México. Trabajo de grado (Psicología). Universidad Iberoamericana de México.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme. Buenos Aires.
- Sobрино, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Tesis doctoral. Universidad Femenina del Sagrado Corazón - Perú.
- Supo, J. (2014). *Como elegir una muestra*. Recuperado de <https://.slideshare.net>
- Tamayo, M. (2010). *Proceso se la Investigación Científica*, 43.obtenido de http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2012/eal/metodologia_cuantitativa.htm
- Tuston., J. (2016). *La Comunicación Familiar y la Asertividad de los Adolescentes de Noveno y Décimo del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*. Tesis de Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Zaldívar, D. (2014). *Funcionamiento familiar saludable*. Recuperado de <https://es.scribd.com>
- Zumba, D. (2017). *Disfuncionalidad Familiar como Factor Determinante de las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco*. Tesis de Licenciatura. Universidad Pontificia Católica del Ecuador.

ANEXOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

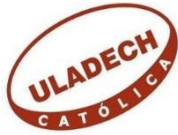


Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III)

Versión real: David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a: 1. Casi nunca, 2. Una que otra vez, 3. A veces, 4. Con frecuencia, 5. Casi siempre

N°	Describa como es su familia real	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos acurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quien se encarga de cuáles labores del hogar.					
Cohesión (Puntajes impares) =Tipo:						
Adaptabilidad (Puntajes pares) =						
Tipo:						



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES
DE CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Escala de Comunicación Familiar (FCS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse					
5	Los miembros de la familia pueden discutir					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS
ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD



ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Escala de Satisfacción Familiar (FSS)

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Que tan cerca se siente de la familia					
2	Su propia facilidad para expresar en su familia lo que usted quiere					
3	La disponibilidad de su familia para intentar cosas nuevas					
4	La frecuencia con que los padres toman decisiones en su familia					
5	Que tanto los padres se disgustan entre ellos					
6	Que tan justas son las críticas en su familia					
7	La cantidad de tiempo que usted pasa con su familia					
8	La forma como dialogan para resolver los problemas familiares					
9	Su libertad para estar solo cuando así lo desea					
10	Que tan estrictamente ustedes establecen quien se encarga de cada uno de los quehaceres del hogar					
11	La aceptación de sus amigos por parte de su familia					
12	Que tan claro es lo que su familia espera de usted					
13	La frecuencia con que ustedes toman decisiones como familia, en lugar de hacerlo individualmente					
14	La cantidad de diversión que tienen en su familia					

Solicitud al asentamiento humano Bella Durmiente, 2109



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA
APLICAR INSTRUMENTO
DE INVESTIGACION.

SEÑOR: PRESIDENTE DE LA ASOCIACION DE MORADORES DEL AAHH “BELLA DURMIENTE”
EUSTAQUIO ALIAGA MUÑOZ

Yo, JOAQUIN ALBERTO BRAGA VASQUEZ, identificado con DNI: 06803743, bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad Católica “Los Ángeles de Chimbote” ante usted con el debido respeto me presento y expongo:

Que en cumplimiento con las normas académicas de la universidad y con la finalidad de obtener la licenciatura en Psicología solicito a su despacho, autorice la aplicación de un instrumento de investigación referido a mi tesis.

Esperando la atención que merezca la presente, aprovecho la oportunidad para ofrecerle mi especial consideración y estima personal.

PUCALLPA, Mayo 2019.

DRA. YNDOLINA VEGA MONTOYA
ASESORA DE CURSO

Dra. Yndolyna Vega Montoya
PSICOLOGA
Asesora de Tesis
Ced. 21184

JOAQUIN ALBERTO BRAGA VASQUEZ
DNI 06803743



Eustaquio Aliaga Muñoz
DNI. N° 00021710
PRESIDENTE

Consentimiento informado



3
+

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Luis Peres Espillo de 58 años de edad, declaro haber sido informado(a) del propósito de la investigación que tiene por finalidad determinar el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar del Asentamiento Humano Bella Durmiente Pucallpa 2019. Mi participación en ella será responder las preguntas de las encuestas con el fin de conocer el funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de la población ya mencionada, por ello debo responder con la verdad. Acepto voluntariamente participar en esta encuesta ya que los resultados revelaran datos para poder realizar dicha investigación. Por lo cual se firma en señal de aceptación.

= CONU.
= E.

Firma: [Signature]
DNI: 21194127
Pucallpa,de julio del 2019

Lista de participantes

LISTA DE PARTICIPANTES EN PROYECTO DE INVESTIGACION DEL ASENTAMIENTO HUMANO BELLA DURMIENTE PUCALLPA, 2019

N°	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	FIRMA
01	Vargas Pizomay	Sussy	40379825	<i>[Signature]</i>
02	PEREZ RAPILLO	Luci	25144127	<i>[Signature]</i>
03	Sandra Bardales	Penayna	80187135	<i>[Signature]</i>
04	Vosquez Palom	Rosita	21145197	<i>[Signature]</i>
05	Arosela TELLO	CACHIQUE	23170368	<i>[Signature]</i>
06	Quino Becoya	Habia	406447894	<i>[Signature]</i>
07	Ruiz Tello	Manica	43196602	<i>[Signature]</i>
03-07-19				
08	German Tezilo	Laurencio	27977205	<i>[Signature]</i>
09	Pacaya Picon	Manan	00080553	<i>[Signature]</i>
10	Carlos Vasquez	Gaby	44438455	<i>[Signature]</i>
11	Pomborlallo de Huana	Luise	00103327	<i>[Signature]</i>
12	Velasquez Vargas	Ericka	43691318	<i>[Signature]</i>
13	Milagros Garcia	Majin	72684493	<i>[Signature]</i>
14	ALIAGA MUÑOZ	EUSTACIO	0002710	<i>[Signature]</i>
15	Paredes Mendosa	Eduardo	05955694	<i>[Signature]</i>
16	Ortiz Chasamate	Silvia	01132467	<i>[Signature]</i>
04-07-19				
17	Lorain, Llerena	Rafel	0008077	<i>[Signature]</i>
18	Jessy Cabello	Conseccion	77671807	<i>[Signature]</i>
19	Del Castillo Lozano	Emilder	0002444	<i>[Signature]</i>
20	Huben Diaz	Fernandez	85294650	<i>[Signature]</i>
21	DNEO GARCIA	GRECI	45655715	<i>[Signature]</i>
22	ROSA RUIZ RUIZ		40291807	<i>[Signature]</i>

LISTA DE PARTICIPANTES EN PROYECTO DE INVESTIGACION DEL ASENTAMIENTO HUMANO BELLA DURMIENTE PUCALLPA, 2019

N°	APELLIDOS	NOMBRES	DNI	FIRMA
23	Ruiz Tello	Angelita	75884631	<i>Ruiz Tello</i>
24	Pruclenio	Suzon Angimio	17525997	<i>Angimio</i>
25	Mozambiquecavina	Carmentelicia		<i>Carmentelicia</i>
26	Rubledo Atumani	Carmen		<i>Carmen</i>
27	Melbon Tejada	Pauz	00082353	<i>Melbon Tejada</i>
28	Juan Lopez	Garcia	05249407	<i>Juan Lopez</i>
		09 - 07 - 19		
29	Profronza Mar	Luz Margoth	47406534	<i>Profronza Mar</i>
30	MONTOYA HANERIO	MOIBES	46651395	<i>Montoya Hanerio</i>

Fotos leyenda: aplicación de encuestas de investigación en el asentamiento humano Bella Durmiente, Pucallpa 2019.





TALLER DE TESIS 20191

por Joaquin Braga

Fecha de entrega: 02-oct-2019 08:32a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1184531262

Nombre del archivo: TURNITIN_BRAGA.docx (60.08K)

Total de palabras: 5449

Total de caracteres: 28985

TALLER DE TESIS 20191

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.sld.cu Fuente de Internet	2%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	www.youblisher.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.inei.gob.pe Fuente de Internet	1%
6	instcamp.edu.mx Fuente de Internet	1%
7	repository.uniminuto.edu:8080 Fuente de Internet	<1%
8	monicaricardez.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%