



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°
88071 SANTA CLEMENCIA, CHIMBOTE, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

ESPINOZA HONORIO, CHRIS PAOLA

ORCID: 0000-0003-2942-8214

ASESOR:

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Espinoza Honorio, Chris Paola

ORCID: 0000-0003-2942-8214

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica

ORCID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo amor y cariño A DIOS, por darme la vida y estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecerme y guiarme por el buen camino dándome fuerzas para no desfallecer y seguir adelante en las adversidades que se presentaron, por iluminar mi mente y haber puesto en mi camino personas maravillosas que han sido mi soporte y ayuda durante el periodo de estudio.

A MIS PADRES, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme y así poder tener un mejor futuro, por su sacrificio y esfuerzo, porque han sido un pilar fundamental en mi formación como profesional, por creer siempre en mí y brindarme la confianza, consejos y oportunidad, por estar a mi lado en las buenas y en las malas, dándome palabras de aliento para no decaer, todo lo que soy hoy es gracias a ustedes.

A MIS TIOS, que más que tíos son mis segundos padres, gracias por el apoyo incondicional que me brindaron durante todo este tiempo siempre estaré en deuda por todo lo que hicieron por mí, quiero que sepan que siempre los tendré muy presentes.

A MIS HERMANOS(A), por estar presentes siempre, y mucho más cuando les he necesitado. A MI AMIGAS, con quienes compartí estos cinco años de alegrías y tristezas muchas gracias por su apoyo y por tan gratos momentos.

Gracias a todos.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. El de tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico. El universo estuvo constituido por estudiantes del nivel secundario y la población por sesenta y seis estudiantes del nivel secundario de la Institución antes mencionada, tomándose en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. Por consiguiente en la evaluación de la variable de caracterización se empleó la técnica de la encuesta que se centró en el recojo de información de cada participante, por otro lado para la evaluación de la variable de estudio se usó la técnica psicométrica cuyo instrumento fue la escala de comunicación familiar (FSC) permitiéndonos conocer que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio.

Palabras claves:

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe the family communication prevalent in students of the Educational Institution N ° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. The type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level was descriptive and the design was epidemiological. The universe consisted of students from the secondary level and the population by sixty-six students from the secondary level of the aforementioned Institution, taking into account the inclusion and exclusion criteria. Therefore, in the evaluation of the characterization variable, the survey technique that focused on the collection of information from each participant was used, on the other hand for the evaluation of the study variable the psychometric technique was used whose instrument was the scale of family communication (FSC) allowing us to know that the majority of the population studied has a medium level of family communication.

Keywords

Family communication, students, family.

Contenido

EQUIPO DE TRABAJO.....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT	vi
CONTENIDO	vii
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1 Antecedentes.....	7
2.2 Bases teóricas de la investigación	9
2.2.1 Definición de familia	9
2.2.2 Tipos de familia	10
2.2.3 Funcionamiento familiar.....	11
2.2.4 Funciones que cumple la familia	13
2.2.5 Modelo Circumplejo	13
2.2.6 Comunicación Familiar.....	14
2.2.7 Niveles de la comunicación	16
2.2.8 Adolescencia y comunicación familiar.....	17
2.2.9 El enfoque sistémico y la familia.....	18

III. METODOLOGÍA	20
3.1 El tipo de investigación	21
3.2 Nivel de la investigación	21
3.3 Diseño de la investigación.....	21
3.4 El universo y muestra	21
3.5 Definición y operacionalización de variable	22
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.6.1 Técnica.....	23
3.6.2 Instrumento	23
3.7 Plan de análisis	25
3.8 Matriz de consistencia	26
3.9 Principios éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
4.1 Resultados.....	29
4.2 Análisis de resultados	33
V. CONCLUSIONES	36
5.1 Conclusiones.....	37
5.2 Recomendaciones	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXOS.....	42

Índice de tablas

Tabla 1.....	29
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	31
Tabla 4.....	32

Índice de gráficos

Figura 1. Gráfico circular de la Comunicación familiar prevalentes en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

Figura 2. Gráfico circular de recolección de información del sexo en estudiantes de la Institución Educativa N°88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

Figura 3. Gráfico circular de recolección de información del tipo de familia en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

INTRODUCCIÓN

La familia siempre ha cumplido roles fundamentales uno de ellos es la formación de los hijos, durante la adolescencia ocurren diversos cambios, especialmente en la comunicación pues no se da con la misma frecuencia y los temas a dialogar son difíciles de tocar por los padres, es ahí donde surgen los conflictos (Muchco, 2012). El término comunicación familiar puede definirse como las interacciones que establecen los miembros y que a través de ello, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para integrarse a la sociedad. Dicha comunicación dependerá del contexto familiar, su estructura y la dinámica interna. (Sobrin, 2008). Es importante saber que para que una comunicación sea verdadera los miembros de la familia deben compartir su mundo íntimo es decir, sentimientos, emociones, penas, alegrías, dudas, etc. Sin temor a ser rechazados. (Keep como se citó en Tustón, 2006).

En muchos hogares, los problemas entre padres e hijos se producen en secuencias regulares, el adolescente dice o hace algo que no les agrada y los adultos reaccionan reprendiéndolos; el adolescente desafía a la autoridad y lo que podría haber sido un simple incidente adquiere mayores proporciones (Batllori, 1993). Es por tal motivo que es importante una buena relación de padres a hijos, esta relación se da cuando existe una comunicación adecuada, siendo esto favorable ya que fortalece los lazos familiares y la confianza entre los miembros. (Minaya y Valladares, 2017).

La familia es un pilar importante en la educación, dentro de ella se dan las primeras enseñanzas y aprendizajes lo cual contribuirá a la formación tanto de la vida personal y social de cada miembro, dichas funciones socializadoras son compartidas con instituciones sociales como los centros educativos es por ello que la participación y

relación de padres a hijos influye en el rendimiento académico y desenvolvimiento personal. (Parsons como se citó en Sánchez, 2012).

Por todo lo antes dicho es necesario mencionar que en los últimos tiempos la familia se ha visto afectada por situaciones difíciles que dañan las relaciones interpersonales, desestabilizándola y generando en algunos casos la desintegración familiar.

Uno de ellos son los conflictos que ocurren dentro de los contextos matrimoniales, afectan las relaciones entre los miembros, cuando esto ocurre los hijos lo sufren y lo manifiestan a través de diversas reacciones, entre ellas bajo rendimiento académico y comportamientos problemáticos (Alvares, 2008).

En México, se realizó un estudio para poder conocer el funcionamiento familiar en adolescentes gestantes en el año 2004; reflejando así comunicación inadecuada con sus padres, escasas muestras de afecto, apoyo, etc. Optando así a unirse demasiados jóvenes a una pareja (José como se citó en Angoma Arredondo y Poccorpachi, 2011).

En la misma ciudad se trabajó con adolescentes entre 10 y 15 años y pudo apreciarse que los de 10 a 12 años de edad mantienen una comunicación más cercana con sus padres que los de mayor edad, relacionándose esto a que los menores son más dependientes a sus padres, lo cual favorece a que no estén expuestos a situaciones de riesgo como el consumo de alcohol, relaciones sexuales a temprana edad, violencia, etc. A diferencia de los adolescentes que no mantienen comunicación con sus padres. (Gómez, 2008).

También se realizó un estudio en la Escuela Primaria de México “Francisco Villa” durante el ciclo escolar, donde se encontró problemas de aprendizaje lo cual tiene relación con su situación familiar y la comunicación dentro de sus hogares, ya que a través de entrevistas los alumnos sacaron a relucir situaciones nada favorables, encontrando así padres divorciados, escasa comunicación, madres que tienen que trabajar hasta muy tarde y no les dedican el tiempo necesario a sus hijos, etc. aquellas situaciones les afecta emocionalmente y en su aprendizaje escolar. (Alvares, 2008).

En Chile, un estudio mostró el alto grado de consumo de tabaco, alcohol y marihuana en adolescentes escolares; una gran cantidad de estos perciben a sus familias como disfuncionales. Concluyendo que las conductas de riesgo son más frecuentes en adolescentes de familias vistas por ellos como disfuncionales. (Sylvia y Col como se citó en Angoma y Poccorpachi, 2011).

Por ultimo en la ciudad de lima en una investigación en familias de adolescentes, los menores describieron su entorno familiar con pocos lazos afectivos, escasa comunicación mencionando así que desean poder compartir vínculos cercanos. (Reusche como se citó en Tueros, 2004).

Es por ello que nuestro estudio está dirigido a la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, quien cuenta con una población aproximada de ochenta estudiantes en todo el nivel secundario, se encuentra ubicado a cuarenta minutos de Chimbote cabe recalcar que es un asentamiento humano donde el principal sustento de los pobladores es la agricultura y los estudiantes son de distintas zonas, dicha institución es sobresaliente en muchos deportes.

Pero alguna de las dificultades más frecuentes que se han presentado es embarazo a temprana edad, problemas familiares, problemas de conducta, adolescentes que no concluyen sus estudios por trabajar y bajo rendimiento académico.

Todo lo antes dicho nos lleva a formular la presente interrogante ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018? Y para dar respuesta nos planteamos de manera general describir la comunicación familiar prevalente y de manera específica describir el sexo, la edad y el tipo de familiar de los estudiantes.

La importancia del presente estudio se justifica a nivel teórico ya que mediante este trabajo de investigación se desea conocer la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, siendo esto favorable ya que no existe estudios referente a nuestra población, también servirá como guía de posteriores investigadores que deseen tratar con un tema similar al nuestro.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado se podría usar la información resultante para la realización de talleres, charlas, escuela para padres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar en estudiantes.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Cava (2003) realizó una investigación nombrada comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes, el objetivo fue analizar la comunicación entre padres e hijos adolescentes de ambos sexos, los instrumentos empleados fueron los cuestionarios de comunicación familiar de Barnes y Olson, de autoestima de García y Musitu y el de ánimo depresivo. Se determinó que existe diferencia en la comunicación ya sea por la edad o el sexo que presente el adolescente ya que los chicos manifiestan una comunicación más fluida con el padre que las chicas. En concreto la comunicación familiar es un factor importante para el desarrollo del adolescente y su bienestar, a mayor comunicación con los padres será mayor la autoestima y el rendimiento académico en el adolescente mostrando así un estado emocional favorable.

Angoma y poccorpachi (2011) realizaron un estudio en el instituto Nacional Materno Perinatal, de tipo descriptivo sobre la funcionalidad familiar en gestantes adolescentes, contando con un total de 130 gestantes, el instrumento fue el test Apgar familiar modificado, según el test aplicado a las adolescentes se llegó a la conclusión que el funcionamiento familiar en sus hogares es disfuncional, presentado comunicación inadecuada, peleas, discusiones, etc.

Tueros (2004) realizó una investigación titulada Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico, de tipo descriptivo, la investigación conto con 400 familias dividida en dos grupos uno de familias de niños que representaban rendimiento académico adecuado con notas favorables y el otro de rendimiento inadecuado con notas desfavorables, se empleó el cuestionario, faces III de David Olson. Llegando a la conclusión que los alumnos con rendimiento

académico inadecuado perciben dentro de su entorno familiar un liderazgo autoritario, escasa comunicación y muestras de afecto, repercutiendo negativamente en el rendimiento académico y la autoconfianza de los adolescentes. Por otro lado los alumnos con rendimiento académico adecuado son provenientes de hogares donde la cohesión y adaptabilidad son altas, ya que todos los miembros se comunican frecuentemente existe libre expresión compartiendo así sus pensamientos, emociones e inquietudes, existe mucha empatía, las muestras de afecto son demostrados sin temor y cada uno desarrolla adecuadamente su función, siendo todo ello favorable en desempeño académico del alumno.

Parra y Oliva (2002) realizaron un estudio titulado comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia, dicho estudio se desarrolló en España, con el objetivo de poder conocer los patrones de comunicación y conflicto familiar en la adolescencia, el estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte trasversal, la muestra estuvo conformada por 513 adolescentes, de ambos sexos de 12 a 19 años de edad. Se utilizó una escala llamada “ad hoc” compuesta por 22 ítems donde las preguntas estuvieron enfocadas en la comunicación con los padres, dicho instrumento evaluó la frecuencia de la comunicación familiar sobre diversos temas tales como amistades, sexualidad, drogas, etc., finalmente los resultados indican que el 79% de la muestra dialoga con sus padres acerca de sus amigos, mientras que un 0.1% dialoga sobre noviazgo, sexualidad y el tema principal de conflicto en un 22% es sobre notas y tiempo de estudio. Por otro lado se refleja importantes diferencias en la comunicación según el género, presentando las chicas mayor frecuencia de comunicación, menores conflictos con sus progenitores.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Definición de familia

Existe gran diversidad de definiciones sobre el término familia, siendo una pretensión casi imposible el llegar a un concepto único ya que ha evolucionado viéndose así afectada por los cambios que ocurren en la actualidad, tanto en lo socioeconómico, modernización, contexto sociopolítico donde la familia tiene como principal característica la formación de los ciudadanos (Herrera, Weisser, Bernardita y Salazar, 2009).

El término familia hace referencia a un grupo social que por lo menos tengan tres características que tengan un origen en el matrimonio; consiste en el marido, la mujer y los hijos nacidos de su unión aun cuando es admisible que otros parientes se integren; además están unidos entre sí por vínculos legales, económicos, religiosos y una red precisa de derechos y prohibiciones sexuales (Chávez, 2008).

Por consiguiente es un grupo de alto valor ya que en ella se satisfacen importantes necesidades afectivas y materiales asimismo contribuye a la formación de hábitos, conducta y valores, siendo así una institución mediadora entre la sociedad y el individuo (Rodríguez y Bautista, 2012).

Otra definición que se ha tornado algo clásica es la que establece que la familia es la célula o núcleo básico de la sociedad, como la institución social primaria, como un subsistema social o como una relación social (Palacio como se citó en Sigüenza, 2015).

Se denomina la institución básica de la sociedad ya que es la encargada de la reproducción y mantener la especie humana, es allí donde se transmiten los valores culturales de generación en generación, donde se cumplen funciones importantes tanto en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre, asegurando la socialización y educación para su incorporación en la vida social (Valladares, 2008).

Así como también ejerce una función protectora ante las diversas circunstancias de la vida, es por ello que el apoyo que se brinda entre los integrantes de una familia, será favorable para poder prevenir daños tanto físicos y psicológicos (Sigüenza, 2015).

2.2.2 Tipos de familia

No siempre la familia es un elemento que contribuye a conductas sociales adecuadas, estudios realizados demuestran que cada vez se da con más frecuencia las influencias negativas tenemos por ejemplo un ambiente social violento el cual puede convertirse en generador de conductas antisociales en los miembros de la familia (Quiroz, 2006).

Es por ello que la familia debe cumplir adecuadamente sus funciones, dentro de ellas tenemos; la protección, formación de los miembros, la enseñanza de valores y transmisión de cultura de generación en generación; cada una de estas funciones son importantes y contribuyen al desarrollo emocional y psicológico de cada integrante de hogar. Por consiguiente es importante mencionar que la familia ha ido cambiando a lo largo del tiempo y en la actualidad existen muchas composiciones. Primeramente nos centraremos en la familia nuclear que se

encuentra conformada por los progenitores (padre, madre e hijos) que viven bajo el mismo techo, conocida también como básica de acuerdo a este concepto tenemos que esta familia es un matrimonio e hijos que dependen de ellos, donde existe un bien familiar, un interés y se requiere la capacidad de sacrificio de todos. Seguido de ello tenemos la extensa los integrantes aquí no siempre están unidos por vínculos de sangre y matrimonio, son familias de varias generaciones que viven bajo el mismo techo ya sea por problemas económicos y viven con sus padres o suegros que conviven con sus hijos o integración de miembros donde no existen lazos de parentesco, algunas de las dificultades que pueden presentarse en estas familias es la falta de espacio, problemas con los demás por los tipos de crianza que se les desea dar a los niños dentro del hogar. Por otro lado tenemos a la familia monoparental está compuesta por un solo progenitor ya sea papá o mamá y uno o varios hijos en algunos casos este tipo de familia mayormente se forman con la madre e hijos, siendo menos frecuentes las encabezadas únicamente por el padre, esta familia se origina en algunos casos por divorcios, abandono de una de las parejas, viudez, etc. Por último tenemos las familias Poli genética o reconstruida en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tienen uno o varios hijos de uniones anteriores. Dentro de esta categoría entran tanto las segundas parejas de viudos como de divorciados y de madres solteras. (Sánchez, 2011).

2.2.3 Funcionamiento familiar

Dicho término no puede generalizarse, ya que existen diversos tipos de familias y su funcionamiento varia. Según este autor menciona que el funcionamiento familiar es definido como aquel conjunto de atributos que

caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar opera, evalúa o se comporta. (McCubbin y Thompson, como se citó Universidad de Valencia, s/f).

Según Ortiz citado por Sigüenza (2015) indica que en el funcionamiento familiar se tiene en cuenta elementos fundamentales tales como:

- El tabú del incesto: es el elemento fundamental pues a través de éste se establece la prohibición de tener vínculos sexuales entre los integrantes de la familia (padres e hijos, y entre hermanos). Por lo que los hijos deben salir del entorno familiar y buscar fuera relaciones significativas para formar nuevos sistemas familiares con sus propias funciones, esto no solo favorece la reproducción y crecimiento puesto que enriquece el ámbito social y cultural.
- La comunicación afectiva: se trata de una variable fundamental puesto que ayuda a que cada integrante se desarrolle y sea autónomo.
- Los valores y mitos: los valores están ligados a las condiciones sociales y culturales, Los mitos se refieren al conjunto de creencias compartidas en el entorno familiar por los miembros, los cuales que se adquiera un sentido de pertenencia.

Por otro lado el funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad) (Ferrer, Miscán, Pino y Pérez, 2013).

Por ende juega un papel importante en el desarrollo del adolescente quien está en constantes cambios, ya que es un soporte esencial en su desempeño familiar e individual. Entendiéndose así que el funcionamiento es la dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros y mide el grado de satisfacción del sistema familiar. (Camacho, León y Silva, 2009).

2.2.4 Funciones que cumple la familia

Dentro de la familia se transmiten de generación en generación una serie de normas, valores y patrones lo cual enriquece y fortalece los rasgos de esta, asimismo cumple determinadas funciones:

Función biológica en ella se gesta la necesidad de la descendencia, función económica comprende la realización de tareas domésticas y la satisfacción de las necesidades básicas, función educativa-cultural es aquí donde se ve la influencia que esta tiene para cada uno de los miembros durante el proceso de aprendizaje, función afectiva es el amor que demuestran cada uno de los integrantes por ende constituye un papel muy importante para las demás funciones, por último tenemos la función psicosocial aquí tenemos la red de apoyo social, emocional y enseñanza tanto de los valores éticos morales y la conducta social de cada uno de los miembros (Camejo, 2015).

2.2.5 Modelo Circumplejo

Fue desarrollado por David H. Olson, Candyce Russel y Douglas Sprenkle en 1979, a lo largo de los años se han ido realizando distintas versiones de aquel instrumento superando cada versión las limitaciones de las anteriores. Asimismo dicho modelo es particularmente útil ya que se centra en el sistema familiar,

comprende tres dimensiones relevantes en abordaje de familia: cohesión, flexibilidad y comunicación. En la primera dimensión de cohesión entra a tallar los lazos entre los miembros de la familia, en esta dimensión se consideran cuatro niveles: desligado, separado, conectado y fusionado. En flexibilidad que es la segunda dimensión entra a tallar la capacidad del cambio en el liderazgo familiar, los roles y las reglas del sistema, esta dimensión también contiene cuatro niveles: rígido, estructurado, flexible y caótico. La última dimensión es la comunicación, esta es considerada como dimensión facilitadora ya que es esencial para facilitar el movimiento en las otras dos dimensiones. (Nogales, del Luján, Trías y Ardila, 2007).

2.2.6 Comunicación Familiar

El término comunicación deriva del latín communis, el cual significa comunidad, común-uniión, es decir es el conjunto de relaciones e interacciones que tiene como fin común la interacción entre los miembros, por consiguiente la forma en la se comunican determinará el funcionamiento del sistema familiar (Sotomayor y Segovia como se citó en Sigüenza, 2015).

También puede definirse como las interacciones que se establece entre miembros y que a través de ello ocurre el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para integrarse a la sociedad. Dicha comunicación dependerá del contexto familiar, su estructura y la dinámica interna. (Sobrino, 2008).

Se dice que para que una comunicación sea verdadera los miembros de la familia deben compartir su mundo íntimo es decir, sentimientos, emociones,

penas, alegrías, dudas, etc. Sin temor hacer rechazados. (Keep como se citó en Tustón, 2006).

Asimismo, la familia aporta un sano crecimiento en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización. Es un escenario donde se construyen personas con una determinada autoestima y un determinado sentido de sí mismos y que experimentan un cierto bienestar psicológico en la vida cotidiana frente a los conflictos y situaciones estresantes. (Valladares, 2008).

Por otro lado dentro del modelo circuplejo de Olson una de las definiciones que da a conocer es la comunicación familiar, para que esta sea favorable debe existir entre los miembros empatía, escucha, mensajes claros, comentarios de apoyo, etc. Todo ello favorece a que los miembros compartan sus necesidades y preferencias. De lo contrario existen factores perjudiciales que dañan las relaciones entre los miembros estos son la comunicación inadecuada caracterizada por el doble vínculo, doble mensaje, críticas, falta de empatía entre otros. (Zegers, Larraín, Polaino, Trapp y Diez, 2003).

Aquellas familias con patrones funcionales de comunicación valoran la libertad, espontaneidad de expresión asimismo existe mutuo respeto por los sentimientos, emociones, dudas, comportamiento e intereses, existiendo así autenticidad y apertura siendo capaz discutir diferentes temas personales y sociales que se les presente a cada uno de los miembros, es por ello que en una familia funcional hay más posibilidades de comunicación abierta a diferencia de la familia disfuncional donde se presenta todo lo contrario. (Antolines, 1991).

2.2.7 Niveles de la comunicación

El nivel de comunicación familiar dependerá del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con los hijos. Los padres ejercen roles importantes en la formación de los hijos y en el entorno familiar; dentro de ellos está la comunicación que se establecen entre los miembros, muchos estudios señalan que realizamos numerosas actividades donde la comunicación juega un papel importante es por ello que influye en la forma como actuamos y nos sentimos mejor dicho en nuestro bienestar general, por ende si existe una buena comunicación, los miembros del hogar se sentirán comprendidos y aceptados, asimismo la adecuada interacción fomenta la motivación y permite que cada miembro manifieste libremente sus emociones, frustraciones, sentimientos de satisfacción o insatisfacción sin temor hacer rechazados. Por lo contrario si la comunicación es mala, hará que surjan actitudes negativas, agresivas y de desconfianza. Es por todo ello que la comunicación juega un papel muy importante ya que se convierte en una puerta de expresión emocional de sentimientos y de realización de necesidades sociales. (Sobrino, 2008).

Asimismo existe evidencia de que una familia con comunicación positiva donde exista mensajes claro, congruentes, afecto mutuo y mucha empatía; provee y fomenta en cada uno de los miembros habilidades en la resolución de conflictos, asimismo como familia son capaces de sobrellevar y afrontar de mejor manera los desafíos y exigencias que ocurren dentro del hogar lo contrario ocurre con una familia donde la comunicación es negativa ya que dentro de ella se utiliza a menudo las criticas lo cual dificulta que los miembros se expresen libremente, se da también excesivos conflictos y no saben escucharse presentando menor

capacidad de afrontar las exigencias del entorno y contribuir positivamente en la educación de los hijos. (Rivadeneira y López, 2017).

Por otro lado encontramos, la familia funcional caracterizada por el cumplimiento eficaz de sus funciones, dentro de esta se permite el desarrollo de la identidad, autonomía, existe flexibilidad en las reglas, roles, cambios y una adecuada capacidad para sobrellevar situaciones exigentes y poder solucionar conflictos y superarlos. Lo contrario con la familia de tipo disfuncional ya que los miembros tienen baja autoestima, comunicación deficiente que perjudica el desarrollo de los integrantes, este tipo de familia ante situaciones estresantes no saben cómo sobrellevarlas y tienden a aumentar la rigidez de sus límites, por lo que carece así de motivación y ofrece resistencia al cambio. (Alcaina y Badajoz como se citó en Garcés Y Palacio, 2010).

2.2.8 Adolescencia y comunicación familiar

Cuando se habla de adolescencia, mayormente se refiere a la etapa que transcurre entre la infancia y la adultez, para así poder llegar a la madurez. Es difícil poder establecer límites cronológicos de cuándo es que se inicia, pero entre las definiciones más destacadas tenemos la establecida por la Organización Mundial de la Salud la cual menciona que esta etapa inicia entre los 10 y 19 años y se divide en dos fases, 10 a 14 años adolescencia temprana, 15 a 19 años adolescencia tardía. (Organización Mundial de la Salud como se citó en Seoane, 2015).

La comunicación entre padres e hijos es fundamental en la dinámica familiar ya que influye en el desarrollo y bienestar de manera general. Algunos

estudios demuestran que hay un quiebre y decaimiento en la comunicación durante la adolescencia pues no se da con la misma frecuencia ya que los temas a tocar son diferentes y varían según la edad, siendo así más fácil para los progenitores interactuar con sus hijos cuando aún son pequeños (Salcines, 2011).

Además puede apreciarse que los menores son más dependientes a los padres; mostrando una comunicación familiar más fluida a diferencia de los adolescentes quienes recurren más a sus grupos sociales como es el caso de las amistades experimentando así conductas riesgosas repercutiendo esto a que estén expuestos a situaciones de vulnerables como el acceso a drogas, la violencia física o las relaciones sexuales prematuras (Gómez, 2008).

Por todo ello es necesario que los padres incentiven un estilo democrático al momento de interactuar ya que favorecerá la libre expresión para que los jóvenes puedan manifestar sus dudas y dialogar sobre temas de su interés, por consiguiente también deben ser afectuosos, mostrando confianza a todos los miembros para así gozar de una mejor convivencia (Salcines, 2011).

2.2.9 El enfoque sistémico y la familia

El principal representante del Modelo Estructural Sistémico fue Salvador Minuchin, dicho modelo surgió en el campo de la psicología a finales de los años sesenta del siglo XX con la finalidad de explicar la relación que existe entre el individuo y su contexto familiar, teniendo como guía algunos principios de la Teoría General de los Sistemas que fue desarrollada por Bertalanffy en el siglo XX, a finales de la década de los años treinta. Se dice sobre esta teoría que son un conjunto de aportaciones interdisciplinarias que tiene como fin estudiar las

características que definen a los sistemas es decir los componentes que se dan dentro de ellas en este caso todo lo referente a la familia.

Desde el enfoque sistémico la familia es de vital importancia, se toma en cuenta la manera como están organizados cada uno de los miembros, el papel que juegan y la manera en la que se comunican ya que todo ello va a determinar el tipo de relaciones que se establecerán en el sistema familiar, esto a su vez posibilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos (Trujano, 2010).

En la actualidad el enfoque sistemático ha llegado a ser uno de los modelos con más popularidad, siendo así empleado en diferentes campos, principalmente en lo familiar y es que este enfoque se distingue de los demás (psicoanalítico, fenomenológico, conductual, cognitivo) porque se centra en analizar el sistema familiar como un todo por lo que dentro de esta se da la comunicación, interacción por ello se tiende a trabajar con todos los miembros y orientar la intervención y dar a conocer que sucede al alterar los patrones de interacción. A diferencia de los demás enfoques que solamente se centra únicamente en el individuo. Desaparece así la relación de paciente a terapeuta únicamente puesto que se suele trabajar en equipo (familia) y las sesiones de terapia suelen ser más largas. (Feixas, Muñoz, Compañ , y Montesano ,2016).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo ya se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por estudiantes del nivel secundario.

La población estuvo constituida por 66 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Estudiantes a partir de 12 años de edad.

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes con dificultades de comprensión y que por lo tanto no puedan desarrollar el instrumento.

3.5 Definición y operacionalización de variable

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Masculino, femenino	Catagórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear, monoparental, reconstituida, Extensa.	Catagórico, nominal, politomica
Rendimiento académico	Autovaloración	Buen rendimiento, mal rendimiento	Catagórico, nominal, dicotómico
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	Sin dimensiones	Alto, medio, bajo	Catagórica, ordinal, politomica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, cuyo procedimiento se encuentra mencionado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2 Instrumento

VARIABLE	INSTRUMENTO	AUTOR	DESCRIPCIÓN
Comunicación familiar	Escala de comunicación familiar (última versión)	Olson et al. (2006)	10 ítems. Una sola dimensión

Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos

Características: La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente

satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Crombach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos es de nivel descriptivo ya que se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados obtenidos a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018?	<p>General: Describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.</p> <p>Específicos: Describir el sexo de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. Describir las edades de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. Describir el tipo de familiar de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.</p>	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: el tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: el nivel de investigación fue descriptivo ya se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071, Santa Clemencia, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).</p> <p>Universo: el universo estuvo conformado por estudiantes de una institución Educativa.</p> <p>Población: la población estuvo constituida por 66 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote. Que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: Escala de comunicación familiar (última versión).</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio cumplió con los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de Institución Educativa Santa Clemencia N° 88071, así mismo el documento de consentimiento informado firmado por el apoderado de los estudiantes de la presente Institución.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación familiar prevalentes en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

Comunicación Familiar	f	%
Alto	4	6.06
Medio	54	81.82
Bajo	8	12.12
Total	66	100

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).

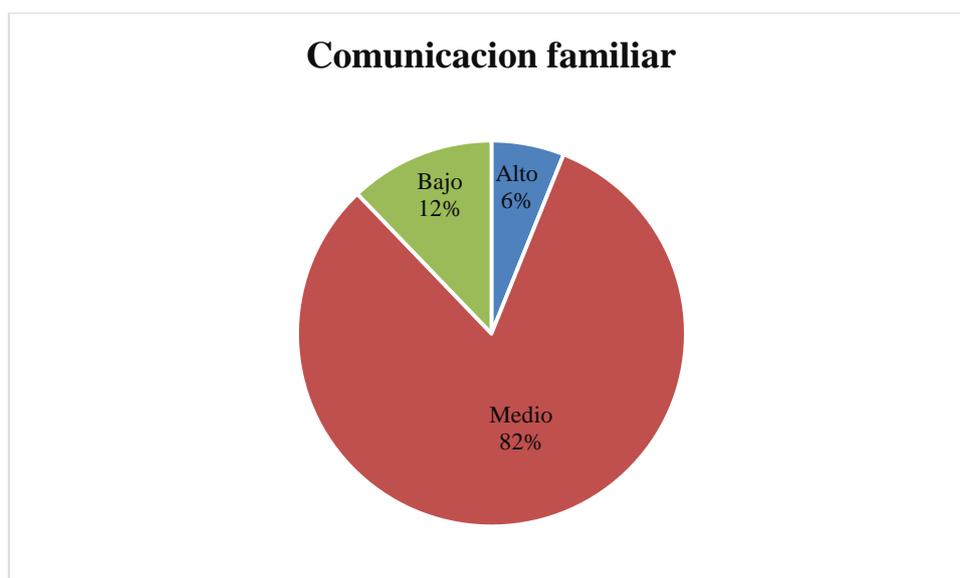


Figura 1. Gráfico circular de Comunicación familiar prevalentes en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 santa clemencia, Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS).

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 2

Sexo en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

Sexo	f	%
Masculino	36	54.55
Femenino	30	45.45
Total	66	100

Fuente: Instrumento de recolección de información.

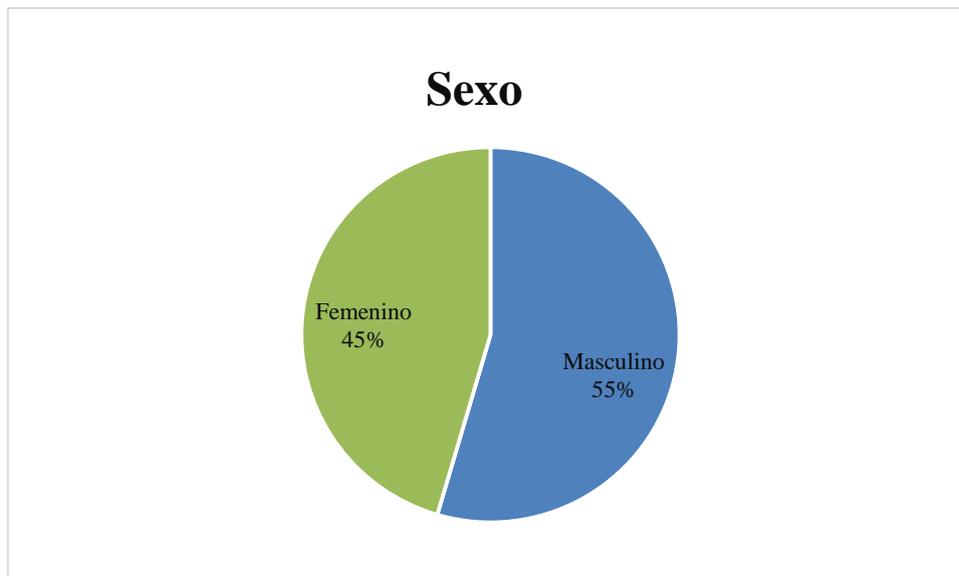


Figura 2. Gráfico circular de recolección de información en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría fue de sexo masculino.

Tabla 3

Tipo de familia de los estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa clemencia, Chimbote, 2018.

Tipo de familia	f	%
Nuclear	48	72.73
Monoparental	11	16.67
Extensa	7	10.61
Total	66	100

Fuente: Instrumento de recolección de información.

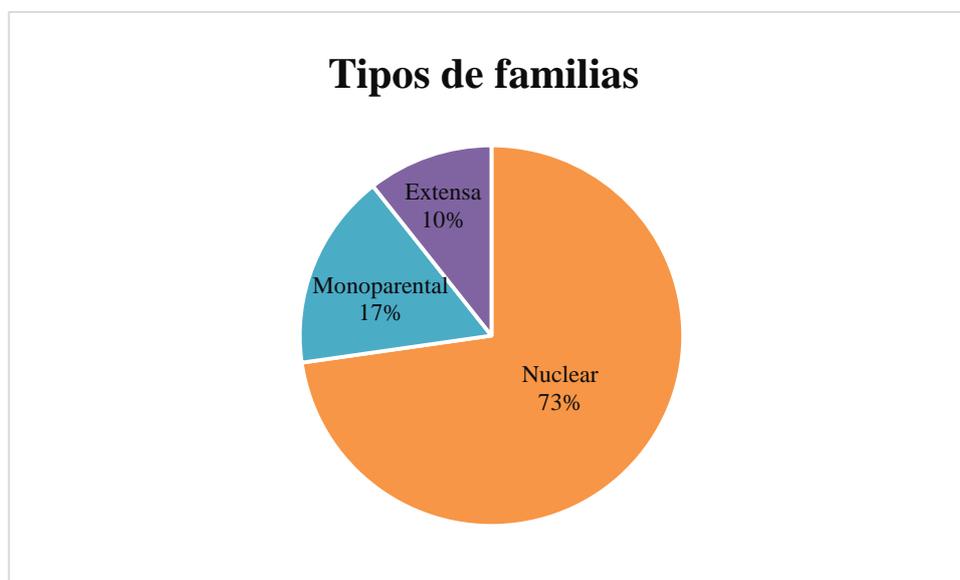


Figura 3. Gráfico circular de recolección de información en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría de estudiantes tienen un tipo de familia nuclear.

Tabla 4

Edad de los en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018.

Variable	N	Media
Edad	66	14.2

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una edad de 14 años.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018, se obtuvo como resultado que de la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar medio, lo que significa que los miembros en ciertas oportunidades no se sienten tan satisfechos con la comunicación que se da dentro de sus hogares ya que no existe libre expresión, empatía, mensajes claros, coherentes y muchas veces tienden a interrumpir y criticar, lo cual es desfavorable ya que cada miembro no manifiesta sus dudas, emociones, sentimientos por temor hacer rechazado y esto puede traer consigo problemas para relacionarse y convivir con los demás. (Sobrino, 2008). Asimismo las muestras afecto pueden ser limitadas en sus hogares y cuando surge algún conflicto no saben cómo afrontarlo y sobrellevarlo (Rivadeneira y López, 2017). El resultado es válido puesto que se empleó un Instrumento que cuentan con propiedades métricas teniendo presente los criterios de inclusión y exclusión. Dichos resultados son similares en algunos aspectos con lo investigado por (Cava, 2003) analizó la comunicación familiar, trabajo con adolescentes, empleo el mismo instrumento mostrando la existencia de diferencias en la comunicación padres-hijos en función del sexo y edad del adolescente, al tiempo que confirman la importancia de la comunicación en el adecuado ajuste psicosocial del adolescente. Otra de las investigación a mencionar es la de (Angoma y poccorpachi, 2011) aunque difiere en el estudio ya que el interés fue la funcionalidad familiar, la población fueron gestantes adolescentes, se utilizó un formulario tipo encuesta y el lugar en donde se realizó fue el Instituto Nacional Materno Perinatal, es importante mencionar que el resultado es de nuestro interés ya que no es ajeno al

tema de comunicación familiar, en este estudio la mayoría de las gestantes adolescentes tienen una familia de tipo disfuncional, presentado así una comunicación inadecuada, peleas, discusiones, etc. También tenemos la investigación del autor (Tueros, 2004) una de las similitudes es el resultado ya que se reflejó dentro de sus hogares, una comunicación inadecuada, falta de empatía y un liderazgo autoritario afectando esto el rendimiento académico, todo lo contrario ocurre con el otro grupo de estudiantes quienes manifiestan un buen desenvolvimiento académico son provenientes de hogares donde la comunicación es favorable. Pero difiere a nuestro estudio en la población ya que lo realizaron con familias y niños, utilizaron otros cuestionarios y su interés fue el nivel de cohesión, adaptabilidad familiar y la relación con el rendimiento académico. Por último tenemos al autor (Parra y Oliva, 2002) las similitudes son, que realizó su estudio en adolescentes de una Institución educativa, con la finalidad de determinar la comunicación y conflicto familiar. Difiere en el número de muestra ya que la población fue amplia, así como también en el instrumento empleado fue la escala “ad hoc” compuesta por preguntas enfocadas en la comunicación con los padres. Se pudo conocer que la comunicación se deteriora durante la adolescencia ya que los padres no saben cómo entablar o iniciar los temas de diálogo puesto que varían según la edad y el sexo que presenten los hijos. Referente a nuestra investigación, el resultado se pudo conocer mediante las apreciaciones que los adolescentes tienen respecto a la comunicación familiar y las respuestas marcadas en el cuestionario, llegando a la conclusión que presentan una comunicación de tipo medio, Lo cual podría explicarse por los diversos cambios que surgen durante la adolescencia; puesto que el entorno familiar se ve afectado especialmente la comunicación entre

los hijos y sus progenitores ya que la interacción no se da con la misma intensidad y los temas varían dificultando el dialogo entre los miembros, ocasionando en ciertas oportunidades conflictos (Muchcco, 2012). Por consiguiente en ocasiones dentro de sus hogares no existe una relación basada en confianza y la comunicación empleada no es clara, coherente y afectiva lo cual no permite que los miembros desarrollen su identidad, autonomía, además de no presentar flexibilidad en las reglas y roles todo ello repercute causando la desintegración familiar (Alcaina y Badajoz como se citó en Garcés y Palacios, 2010). Asimismo, se ha señalado que en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos(as) y sus progenitores se deteriora ya que pasan menos tiempo interactuando por la falta de tiempo, esto no es ajeno a la realidad de los estudiantes de la Institución Educativa Santa Clemencia ya que aquel lugar es un AA.HH y la mayoría de estudiantes pertenecen a diferentes pueblos donde el principal ingreso de sus padres es la agricultura y por ende se la pasan en el campo la mayor parte de tiempo desfavoreciendo en la comunicación ya que interactúan menos y la comunicación se hace más difícil. Es necesario recalcar que durante la adolescencia el contexto familiar y escolar juega un papel muy importante en el ajuste psicológico del ser humano es por ello que los problemas en la comunicación familiar puede ser un factor de riesgo en el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos (Chávez, 2016).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino, con un tipo de familia nuclear y una edad aproximada de 14 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La Comunicación familiar prevalentes en los estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018, es de nivel medio.

Respecto a las variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son de sexo masculino, pertenecen a un tipo de familia nuclear y presentan una edad de 14 años.

5.2 Recomendaciones

A nivel teórico se recomienda a los investigadores interesados en la comunicación familiar en estudiantes del nivel secundario hacer investigaciones en las que se pueda conocer la relación entre comunicación familiar y la adolescencia. así como comparaciones entre poblaciones de campo y la ciudad.

Otra variable que se puede incluir en la investigación sería la falta de tiempo de los padres con los hijos ya que todo ello repercute en la vida personal y académica del estudiante.

También realizar réplicas del presente estudio en otras poblaciones similar a la nuestra, con la finalidad de ampliar la información sobre dicho tema y así obtener una mayor base de datos con parámetros confiables.

A nivel práctico se le recomienda al director de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, realizar escuela para padres, talleres en donde se puedan brindar temas sobre como poder mejorar la comunicación dentro de sus hogares y concientizar a los padres de su importancia.

Así como también dentro de la institución en horas de tutoría es importante que se aborden temas de la comunicación familia para que los estudiantes puedan estar informados, asimismo esto se podría complementar con actividades, dinámicas videos y trípticos sobre el tema para que sea más didáctico y así los adolescentes puedan involucrarse, comprometerse y poner en práctica en sus hogares lo que aprendieron.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvares Hernández, P.Y. (2008). *Los problemas familiares afectan el aprendizaje escolar de niños de primaria* (Tesis para obtener el título en licenciado en pedagogía). Recuperado de <http://cort.as/-4AWz>
- Angoma Arredondo, L.K y Poccori Navarro, D. (2011). *Funcionalidad familiar en gestantes adolescentes: Instituto Nacional Materno Perinatal* (optar Título Profesional de Licenciada en Obstetricia). Recuperado de <http://n9.cl/SNxr>
- Antolínes Cáceres, B.R. (1991, julio). Comunicación familiar. *Avances en Enfermería*. Recuperado de <https://goo.gl/1fMnMX>
- Batllori Guerrero, A. (1993, abril). El adolescente y la problemática familiar-*Perfiles Educativos*. Recuperado <http://cort.as/-4AVb>
- Camacho Palomino, P., León Nakamura C. L., y Silva Mathews ,I.(2009). Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes. *Rev enferm Herediana*. Recuperado de <https://bit.ly/2JhOoTL>
- Camejo Llunch. R. (2015). *La familia como institución*. Buenos Aires, Argentina: El Cid Editor. Recuperado de <https://goo.gl/WkKnEL>
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social*. Recuperado de <http://n9.cl/KoF>
- Chávez Cacallaca, E. (2016). *Universidad peruana unión escuela de posgrado unidad ciencias de la familia comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la institución educativa adventista puno, 2015* (optar el grado académico de magíster en ciencias de la familia con mención en terapia familiar). Recuperado de <http://n9.cl/wyG>
- Chávez Carapia, J. (2008). *Género y familia*. México: Plaza y Valdés, S.A. de C.V. Recuperado de <https://goo.gl/tU3WP6>
- Feixas Viaplana, G., Muñoz Cano,D., Compañ Felipe,V., Y Montesano del Campo,A.(2016). EL modelo sistémico en la intervención familiar. Recuperado de <http://cort.as/-Bjlt>
- Ferrer Honores, P., Miscán Reyes,A., Pino ,J.M., y Pérez Saavedra,V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Rev enferm Herediana*. Recuperado de <https://goo.gl/rnKJoC>
- Galarza Parraga, C.B. (2012) *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012* (optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería). Recuperado de <http://n9.cl/14Nm>
- Garcés P.M y Palacio Sañudo, J.E. (2010, enero). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Psicología desde el Caribe*. Recuperado de <http://n9.cl/KrP>
- Gómez Cobos, E. (2008, marzo). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. Recuperado <https://n9.cl/fy1j>
- Herrera Guerrero, B., Weisser Soto, B., D. C y Salazar, S. D. (2009). *Imágenes y conceptos de familia expresados en las representaciones sociales de mujeres de sectores urbano - populares de la ciudad de Temuco, Chile*. Santiago de Chile. Recuperado de <https://goo.gl/Wej8c3>

- Minaya Pumarica, R y valladares Mancilla, N.M. (2017). *Influencia de las redes sociales (Facebook y watsap) en la comunicación entre padres e hijos del nivel inicial de la institución educativa experimental-UNS-Chimbote-2016* (Tesis para optar el título de profesión de educación inicial y arte infantil). Recuperado de <https://bit.ly/2vKG0dI>
- Muchcco Anampa, L.V. (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales* (tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Obstetricia). Recuperado de <http://cort.as/-4AUc>
- Nogales, V., Del Luján., Trías, D., y Ardila, A. (2007, noviembre). Fases IV. *Ciencias Psicológicas*. Recuperado de <https://goo.gl/RfYaBJ>
- Parra Jiménez, A. y Oliva Delgado, A.(2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología*. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/167/16718202.pdf>
- Quiroz del valle, N. (2006). *La familia y el maltrato como Factores de Riesgo de conducta antisocial* (tesis para obtener el grado de licenciada). Recuperado de <https://bit.ly/2Leeclg>
- Rivadeneira, J y López, M. A. (2017, marzo). Escala de comunicación familiar: validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología*. Recuperado de <http://n9.cl/Mmk>
- Rodríguez García, J y Bautista de los Ríos, D. (2012, junio). *Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación en adolescentes con manifestaciones agresivas*. Recuperado de <https://goo.gl/oTHTv2>
- Salcines Talledo, I. (2011). *La comunicación entre los adolescentes y sus familias* (Trabajo de fin de máster). Recuperado de <http://cort.as/-Pz1u>
- Sánchez Iniesta, M. (2012). *El papel de la familia en la educación* (trabajo fin de Master). Recuperado <http://cort.as/-4AW7>
- Sánchez Ramos, J.M. (2011). *Un recurso de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo: los centros de día de atención a menor* (tesis doctoral). Recuperado de <https://bit.ly/29zj58L>
- Seoane, A. (2015). *Adolescencia y Conductas de Riesgo* (trabajo final de grado). Recuperado de <http://cort.as/-HEVi>
- Sigüenza Campoverde, W. G. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson* (Tesis previa para optar el grado de Magister). Recuperado de <https://goo.gl/KrQr5c>
- Sobrino Chunga, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos* (Tesis para optar el Título de Doctor en Psicología). Recuperado de <http://n9.cl/ErG>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://n9.cl/aOz>
- Trujano, R. S. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13(3). Disponible en <http://cort.as/-NUvq>
- Tueros Cárdenas, R.V. (2004). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico* (Tesis para optar el grado académico de Magister en psicología). Recuperado de <http://n9.cl/nk8>

- Tustón Jara, M.J. (2006). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín araujo del cantón patate* (Tesis para obtener el título de psicología clínica). Recuperado de <http://cort.as/-BzdH>
- Universidad de Valencia. (s/f). *Funcionamiento Familiar*. Recuperado de <https://goo.gl/aZ4Lha>
- Valladares Gonzales, A.M. (2008). La familia. *Una mirada desde la Psicología MediSur*. Recuperado de <https://goo.gl/tLSmZs>
- Zegers, B., Larraín, M., Polaino, A., Trapp, A., y Diez, I. (2003, enero). Validez y confiabilidad de la versión española de la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CAF) de Olson, Russell y Sprenkle para el diagnóstico del funcionamiento familiar en la población chilena. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*. Recuperado de <https://goo.gl/2qKn2h>

ANEXOS

CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR

	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



I. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Sexo: M () F () **Edad:** _____

¿Con quién Vives? Mama () papa () Hermano(as) ()

Otros ()

II.-ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Instrucciones: A continuación encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

29 de junio de 2017

Estimado padre de familia

Estudiantes de universidad Católica los Ángeles de Chimbote, estamos realizando el proyecto de investigación titulado comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88071 Santa Clemencia, Chimbote, 2018. Que tiene objetivo identificar los niveles de comunicación familiar prevalente en los estudiantes de dicho centro por lo que se le pedirá que responda adecuadamente la Escala de Comunicación familiar.

Uladech católica es una institución seria que practica la conducta responsable en investigación, es por ello que a través de este documento se pretende solicitar el consentimiento del padre de familia u apoderado del estudiante de la presente Institución Educativa. Es necesario mencionar que su menor hijo está en total libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

La información que será recogida en este estudio será importante ya que nos ayudará ampliar y a poder profundizar el conocimiento de esta variable. Con este documento le aseguramos que el nombre de su hijo no será mencionado en los hallazgos de la investigación ya que será totalmente confidencial. La información de esta investigación se identificará con códigos numéricos, en caso de que interesarle y desea obtener más información sobre este estudio ya sea antes o después que finalización de esta, ponerse en contacto con la encargada de esta investigación. Espinoza Honorio Chris Paola al número de celular 972608124, estudiante de Psicología.

Firma del apoderado

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2017								2018							
		2017 – 01				2017 - 02				2018 – 01				2018 – 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		X														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación		X														
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.50	4	2.00
Fotocopias	0.20	100	20.00
Empastado	0.50	60	30.00
Papel bond A-4			
Lapiceros	0.30	80	24.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	1	50.00
Sub total			126.00
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	5.00	3	15.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			141.00
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			899.00



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 19 de octubre del 2017

Señor:

Lic, Manuel Lavandera Valverde

Director de la Institución Educativa N° 88071 - Santa Clemencia

Presente.-

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación a partir del VII al X ciclo de estudios, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Chris Paola Espinoza Honorio con código 0108140024 del VIII ciclo de estudios, se encuentra realizando la investigación " Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Santa Clemencia, Chimbote 2018 el cual está dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año de secundaria, haciendo uso del instrumento; Escala de comunicación familiar (FCS), solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual será aplicado durante el mes de octubre y noviembre, en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,



TPP/ygm
C.c Archivo.



Av. Pardo 4095
Chimbote, Perú
Telf. (043) 351640
www.uladech.edu.pe