



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

DE LA CRUZ ISUIZA, KIMBERLY JAZMIN

ORCID: 0000-0002-1242-7453

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

CHIMBOTE – PERÚ

2019

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

De La Cruz Isuiza, Kimberly Jazmin

ORCID: 0000-0002-1242-7453

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

JURADO

Millones Alba, Erica

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica

ORCID 0000-0002-2405-0523

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva
Miembro

Mgr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación va dedicado a mi madre, por haber sido ese apoyo incondicional durante todo el trayecto de mi vida universitaria, así mismo por influenciar en mi vida, brindándome los mejores consejos y de esta manera haciendo que sea una persona de bien con valores y principios.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva, así mismo, nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación epidemiológico. El universo fueron los estudiantes del nivel secundario. La población estuvo constituida por estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Manuel Gonzales Prada, de la ciudad de Chimbote, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por cuotas, pues se evaluó a las unidades de estudio hasta cubrir el número de muestra. Llegando a obtener una muestra de $n=293$. Por otro lado, la técnica que se utilizó para la recolección de datos de las variables de caracterización fue la encuesta, en cambio para la variable de interés fue la técnica psicométrica. El instrumento utilizado fue la Escala de la comunicación familiar (FCS) de Olson. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018 es medio.

Palabras clave

Comunicación familiar, Estudiantes, Familia.

ABSTRACT

The present study aimed to describe family communication in students of an Educational Institution, Chimbote, 2018. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive, likewise, level of research was descriptive and the design of epidemiological research. The universe was the students of the secondary level. The population consisted of students from the secondary level of the Manuel Gonzales Prada educational institution, in the city of Chimbote, who met the inclusion and exclusion criteria. The sampling was not probabilistic, of the quota type, since the study units were evaluated until the sample number was covered. Getting to get a sample of $n = 293$. On the other hand, the technique that was used for the data collection of the characterization variables was the survey, instead the psychometric technique was used for the variable of interest. The instrument used was the Olson Family Communication Scale (FCS). The result of the study was that family communication in students of an Educational Institution, Chimbote, 2018 is medium.

Keywords

Family communication, Students, Family.

Contenido	
EQUIPO DE TRABAJO	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS	iii
DEDICATORIA	iv
INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	5
2.1 Antecedentes.....	6
2.2 Bases teóricas de la investigación	6
2.2.1 Comunicación.....	7
2.2.1.1 Definición.....	7
2.2.1.2 Concepto de familia	8
2.2.1.3 Tipos de Familia.....	9
2.2.1.4 Comunicación familiar.....	11
2.2.1.5 Funcionamiento familiar	15
2.2.1.6 Enfoque sistémico	16
2.2.1.7 Adolescencia	17
III. METODOLOGÍA	18
3.1 El tipo de investigación.....	19
3.2 Nivel de la investigación.....	19
3.3 Diseño de la investigación	19
3.4 El universo, población y muestra	19
3.5 Definición y operacionalización de variables	20
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.6.1 Técnica	21
3.6.2. Instrumento	21

3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	21
3.7 Plan de análisis.....	23
3.8 Matriz de consistencia.....	24
3.9 Principios éticos	25
IV. RESULTADOS	26
4.1 Resultados	27
4.2 Análisis de resultados.....	31
V. CONCLUSIONES	34
5.1. Conclusiones	35
5.2. Recomendaciones.....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1.	27
Tabla 2.	28
Tabla 3.	29
Tabla 4.	30

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.....	27
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.	28
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular del tipo de familia que existe en los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.....	29

INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar es importante para que los integrantes de la familia logren manifestar como se sienten ante una situación conflictiva que surja en el hogar o también ante alguna inquietud sobre un tema en específico. Así mismo permite el desarrollo de las habilidades sociales que van a ser imprescindibles para poder interactuar y relacionarse con las demás personas de manera adecuada (Sobrino, 2008).

Estudios previos como el realizado en España a estudiantes con un nivel socioeconómico bajo nos menciona que la comunicación y el soporte de ambos progenitores actúa como un factor importante en la vida de sus hijos adolescentes (Rodrigo, Maiquez, García, Mendoza, Rubio, Martínez, y Martín. 2004).

Los conflictos que se generan en la comunicación con los progenitores afecta de manera inmediata en el bienestar psicológico del adolescente, además se encontró una consecuencia indirecta de la comunicación familiar en cuanto a sus preocupaciones emocionales, que se estaría evidenciando en el colegio (Estévez, Musitu y Herrero, 2005).

Una investigación efectuada en Argentina basada en la comunicación familiar menciona que los estudiantes que tienen una buena comunicación con sus progenitores logran un alto rendimiento escolar, mientras que los adolescentes con una comunicación inadecuada se ve afectado su rendimiento escolar (Molina, Messoulam y Schmidt, 2006).

Mientras que, en Colombia-Montería, conformada por alumnos y progenitores de distintas carreras universitarias. Se obtuvo como resultado que una comunicación inadecuada o la falta de la misma en el interior del núcleo familiar influye de manera negativa en el desarrollo académico del adolescente, pues para el

adolescente es fundamental contar con el apoyo de los progenitores (Guzmán y Pacheco, 2014).

En Perú un estudio realizado a estudiantes de nivel secundario en Lima, en donde se encontraron que hay diferencias significativas en ambos progenitores, ya que la comunicación es mucho mejor con la madre que con el padre, pero a la hora de resolver conflictos y/o problemas se relaciona positivamente con ambos progenitores (Araujo, 2008).

Es por ello que la presente investigación se basa en ver cuál es el nivel de la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa “Manuel Gonzales Prada”, ya que dentro de ello hay violencia entre alumnos, familias disfuncionales, embarazo precoz, delincuencia, drogadicción, también se dan numerosos casos de sucesos juveniles con problemas de conducta, lo cual nos hace inferir que no hay una adecuada comunicación entre los padres con sus hijos. Esta información fue obtenida a través de la entrevista realizada a los docentes y director de la institución educativa.

Por lo que se formuló la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018?. De ahí que nuestro objetivo general fue describir la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018 y de manera específica describir los tipos de familia, describir el sexo y describir la edad de los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.

El estudio se justifica a nivel teórico, en la manera que buscó comprender la comunicación familiar de los alumnos de esta población, cuyas características son el embarazo precoz, la violencia entre alumnos, bajo rendimiento académico además de

los problemas de conductas que presentan, lo cual nos hace inferir que hay una comunicación inadecuada entre padres e hijos. De la misma manera el trabajo elaborado se convierte en un antecedente para posteriores investigaciones, como también podría dar origen a futuras investigaciones y contribuye con la línea de investigación de la escuela profesional de Psicología de la ULADECH.

Si bien el estudio no presenta carácter práctico, la información obtenida podría ser usada para la realización de talleres, programas preventivos profesionales, material inductivo, charlas, escuelas de padres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar en los estudiantes.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1 Antecedentes

Muchcco (2012) realizó un estudio en el cual su objetivo principal fue determinar los conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. El método utilizado para el estudio fue descriptivo de corte transversal, la población estuvo conformada por 230 estudiantes de dos instituciones educativas que se encuentran en cuarto y quinto año de nivel secundario. Se utilizaron tres cuestionarios los cuales evalúan conocimientos sobre sexualidad, actitudes frente a la sexualidad, y comunicación familiar. Teniendo como resultado en cuanto a la comunicación familiar un nivel medio.

Mejía (2018) realizó un estudio el cual tuvo como objetivo general identificar el nivel de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. El nivel de investigación fue descriptivo, con una población de 144 estudiantes del nivel secundario comprendido entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos. El instrumento que se aplicó fue Escala de Comunicación Familiar de Barnes & Olson, en el cual los resultados obtenidos fueron que el nivel de comunicación familiar en la Institución Educativa “San Martín de Porres” es media.

Garcés y Palacio (2010) realizó un estudio titulado La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). El método que se utilizó para este estudio fue descriptivo, con una muestra intencional de 300 adolescentes pertenecientes a familias nucleares. Se aplicaron dos instrumentos tipo encuestas uno de carácter demográfico (ECV) dirigidos a padres de familia y el ECF sobre comunicación familiar dirigidos a menores de edad y adolescentes entre los 12 y 15

años de edad. Se obtuvo como resultado una comunicación alta en el interior del hogar.

Bautista y Carhuacho (2016) realizaron un estudio en el cual su objetivo general fue conocer como es la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo, la población estuvo constituida por 100 estudiantes de la institución educativa, la muestra fue no probabilístico el cual estuvo conformada por 48 estudiantes de 4to y 5to de secundaria. Se aplicó el instrumento de la encuesta siendo un total de 14 preguntas cerradas. El resultado en cuanto a la comunicación familiar, la mayoría de los estudiantes presenta una comunicación alta, pues se sienten comprendidos y escuchados por sus padres.

2.2 Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Comunicación

2.2.1.1 Definición.

La comunicación es la interacción de dos o más personas con el fin de expresar o intercambiar ideas, pensamientos, creencias, valores y sentimientos. Así mismo la comunicación se puede dar de dos maneras, la verbal y no verbal. La comunicación verbal viene a ser todo aquello que expresamos de manera escrita o hablada, la no verbal en cambio, es aquello que realizamos con nuestros gestos, ya sea una expresión de la cara, del cuerpo, entre otros (Antolínez, 1991).

La comunicación es el medio ideal por el cual los seres humanos nos relacionamos para poder entendernos, convivir y así de esta manera originar un clima de armonía, concentración, acuerdos, estabilidad, crecimiento y desarrollo humano en todos los aspectos de nuestra vida. Sin embargo, hay personas que no logran

comunicarse adecuadamente, generándose a sí mismo de manera directa o indirecta lo que se podría llamar un mal vivir, es decir, llega a ver al mundo de manera negativa, sintiendo soledad, angustia, desesperanza y odio, lo cual afecta a su entorno social (Dávila y rojas, 2006).

La comunicación es el modo de relacionarse con las demás personas, lo cual va a definir la manera en la que los integrantes de la familia se comunican entre sí, y esto a su vez establecerá el funcionamiento del sistema familiar (Sotomayor y Segovia citado por Sigüenza, 2015).

Para Álvarez y Martínez (1997) la comunicación es un desarrollo mediante un mensaje difundido por una persona, el cual toma el nombre de emisor; este mensaje es interpretado por otra persona, el cual vendría a ser el receptor, todo este curso es gracias a un código. Este desarrollo comprende dos fases: la emisión y la recepción del mensaje.

2.2.1.2 Concepto de familia

La familia es el pilar de la sociedad, además es el lugar en donde sus miembros aprenden por vez primera los valores que tendrán presente durante toda su vida (Morales, 2013).

Según Condori (2002) la familia es el sostén primordial de la humanidad, pues en ella el ser humano nace, crece y se va desarrollando para convertirse en una persona de bien. En este contexto natural sus integrantes deberán conservar relaciones interpersonales sólidas, en donde podrán compartir y satisfacer sus necesidades básicas; en tanto para el autor Herrera (2000) “la familia establece el espacio primario para que sus integrantes socialicen, es ahí en donde aprenden los valores y normas que les servirá para su desenvolvimiento en la sociedad.”

Para Rodríguez y Batista (2012) “la familia juega un papel primordial para el adolescente, pues la opinión que tengan los padres afectará de manera positiva o negativa su bienestar emocional, todo ello dependerá del estilo de comunicación que se ha ido construyendo entre ambos.”

De otra manera, la familia es una organización activa tolerante, el cual se mantiene en un incesante cambio, en donde se busca el equilibrio de todos los miembros del hogar. Es el pilar primordial de todo ser humano, ya que es en donde se forma la identidad de la persona, para que así se pueda desenvolver con facilidad dentro de la sociedad (Viveros y Vergara, 2014).

Por otro lado, Minuchin y Fishman (1985) consideran que “la familia es un sistema que va cambiando a partir de la influencia de los elementos externos que la envuelven, los cuales transforman su dinámica interna”.

2.2.1.3 Tipos de Familia

Valdés (2007), clasifica a las familias en dos tipologías:

Tipologías de la familia según su organización y funcionamiento

a) Familias tradicionales: Esta familia se caracteriza porque hay una influencia muy marcada por parte del sexo masculino. Es la “típica familia” en donde el padre se encarga de trabajar y traer el dinero para el hogar, mientras que la madre se encarga de las labores domésticas. En esta familia los padres suelen ser muy autoritarios, hay una escasa comunicación con los miembros de su familia, en especial con los hijos. La gran debilidad de este tipo de familia es la dureza en su relación con los integrantes del hogar, lo cual complica la adecuación a situaciones imprevistas.

b) Familias en transición: En esta familia la autoridad es compartida por ambos padres, además ante alguna situación negativa con los hijos, los padres tratan de conversar con ellos para saber cuál es el motivo de dicha situación. Así mismo los padres buscan mantener una buena relación con los integrantes de su familia, donde haya confianza y dialogo, pero sin perder la autoridad de padres. Por otro lado, las mujeres que integran a este tipo de familia no son necesariamente amas de casa dedicadas exclusivamente al esposo y los hijos, sino que también ven por ellas mismas.

c) Familias no convencionales: Este tipo de familia es contrario al de la familia tradicional porque aquí se ve que las mujeres son más activas e independientes, ya que ellas trabajan y también pueden aportar en cuanto a la economía del hogar, incluso más que el esposo. Son mujeres que no invierten mucho tiempo a las labores del hogar, generalmente tienden a dejar al cuidado de la casa y a sus hijos a terceras personas.

Tipología de la familia desde el punto de vista de su composición

a) Familias nucleares: La familia nuclear se puede considerar la “ideal” o “perfecta”, porque es aquella que está formada por los progenitores y los descendientes, o sea es una familia completa.

b) Familias monoparentales: Es aquella que está constituida por un solo ascendiente, ya sea por la madre o por el padre; y la presencia de uno o varios hijos.

c) Familias reconstituidas: Es aquella en donde dos diferentes familias se unen para así formar una nueva familia, esto es debido a que su antigua relación fracaso, se divorciaron o algún progenitor falleció.

Por otro lado, Astoray (2014), menciona los siguientes tipos de familia:

Familia nuclear: Está compuesta solamente por los progenitores de sangre y descendientes sin compromisos, sin la aparición de otros familiares. En este tipo de familia, los progenitores toman el mando de la vivienda y los roles de la familia, responsabilizándose de lo que pase en ella. El apoyo de los padres permite que se forme un contexto apropiado para el crecimiento de los sucesores; además beneficia al crecimiento de emociones mucho más fuertes de cariño, confianza y afinidad entre sus integrantes.

Familia incompleta: Este tipo de familia se identifica por la falta de algún integrante en la vivienda, ya sea porque dentro del hogar solo viven los hijos con alguno de los progenitores o viven solo los hijos a causa de fallecimiento de los progenitores o abandono del mismo.

Familia extendida: Se caracteriza por ser el tipo de familia en donde cohabitan personas con distinto tipo de vínculo, ya sea abuelos, tíos, entre otros. Este tipo de familia se evidencia más en zonas rurales, sin embargo, hoy en día también se puede observar en zonas urbanas, debido a diversas causas.

Familia reconstituida: En esta familia cohabitan uno de los progenitores, junto a su nueva pareja, además de los hijos que puedan traer consigo, producto de su anterior relación.

2.2.1.4 Comunicación familiar

Son las relaciones que fijan los integrantes de una familia y dentro de ello, se constituye el medio de socialización o culturización lo cual permitirá el desarrollo de habilidades sociales que son esenciales para que logren desenvolverse satisfactoriamente dentro de la sociedad. Esta comunicación necesitará de su

contexto, estructura y dinámica familiar; así mismo dependerá del tipo de apertura y flexibilidad que los padres posean en relación con sus hijos (Rodríguez, 2014).

Para el autor Gallego (2006) “la comunicación familiar es considerada como un proceso en donde los miembros de la familia construyen y comparten entre ellos una conexión que les permite relacionarse y comportarse de una determinada manera en el día a día.”

La familia es la primera escuela en donde los adolescentes aprenden por primera vez a interactuar lo cual les facilitara en que se comuniquen con las demás personas de manera adecuada. Se menciona que la comunicación en la infancia era más fácil y armoniosa pues se cumplía satisfactoriamente con las necesidades, en cambio en la adolescencia la comunicación cambia, se vuelve más limitada pues se observa que los temas de conversación se dan con menos continuidad, como solía darse antes sobre los intereses y relaciones del adolescente. Cuando la comunicación empieza a disminuir, la información que los adolescentes desean saber también, es ahí en donde buscan a terceras personas, sea de su misma edad o con mayor edad, para que les informe en temas que ellos tienen curiosidad en esa etapa, como lo son, temas sobre sexualidad, que muchas veces se ve en los progenitores como un tema difícil de tocar (Tustón, 2016; Gamez, Merardo y Martínez, 2007).

Una sana comunicación familiar es la clave para conservar optimas relaciones en el interior del hogar, así mismo favorece a los progenitores en la formación de sus hijos, cuando los progenitores se comunican de manera adecuada con sus hijos generan en ellos una mayor confianza en sí mismos lo cual beneficia en la manera de relacionarse con los demás, pues será de una manera adecuada, en cambio una mala

relación dentro del hogar y con progenitores autoritarios crea un clima negativo además de evidenciarse una falta de comunicación (Tustón, 2016).

Una buena comunicación se manifiesta cuando los integrantes le dedican tiempo al diálogo en donde se comparten sentimientos, buscando la manera de resolver los problemas que se puedan presentar, mostrando siempre respeto e interés por lo que siente la otra persona, siendo coherentes en lo que se dice y hace, esto es necesario para poder entenderse los unos a los otros. También es esencial el saber escuchar y observar el lenguaje corporal de la otra persona, pues dice mucho más de lo que refiere al hablar, es importante tener contacto haciéndole saber que estás ahí, todo esto es relevante para generar una comunicación honesta y adecuada, pues así los integrantes, en especial los adolescentes, se sentirán entendidos por la familia, además de que tendrán confianza para exteriorizar sus necesidades y anhelos (Roldan, 2014).

Niveles de la comunicación

Garcés y Palacio (2010) caracterizó los siguientes niveles en la comunicación:

Bueno, la comunicación es clara, los integrantes de la familia están al tanto de lo que sucede en su vivienda compartiendo lo que ocurre en su día a día. Aquí existe confianza entre todos y utilizan la comunicación como un medio donde se expresan con total libertad.

Medio o regular, la confianza como el diálogo son elementos casi invisibles al interior del hogar, este nivel de comunicación tiende más a lo cotidiano y doméstico, aunque se puede observar que hay momentos en los que se habla de cosas personales como también para dar soluciones a conflictos que le incomoden a un integrante.

Mala, se caracteriza por la evidencia de una falta de dialogo y confianza entre los integrantes de la familia lo que ocasiona que busquen información en terceras personas cercanas a ellos como lo son amigos, compañeros de estudio o vecinos. Este nivel de comunicación cuenta con una apertura limitada.

Importancia de la comunicación familiar

Una de las consecuencias de los conflictos familiares es la falta de comunicación entre progenitores e hijos, puesto que los progenitores se dedican más al trabajo, esto conlleva a que los adolescentes tengan una baja autoestima, problemas con los progenitores, la integración al pandillaje y consumo de drogas, creando así una familia con poca carencia afectiva y de lazos frágiles, donde abundará los reproches, insultos y falta de respeto (Agencia Peruana de noticias, 2011).

Es por ello que la comunicación es importante dentro de la familia, pues juega un papel primordial en cuanto al desarrollo y desenvolvimiento en los adolescentes, los progenitores son lo que deberían fomentar un entorno armónico en donde se evidencie un intercambio de palabras lleno de afecto y orientaciones con la finalidad de originar en el adolescente pensamientos positivos y reforzar su aprendizaje, no obstante se observa que no suele ser así, pues la plática entre padres con sus hijos se da de forma inapropiada o en su efecto no hay una comunicación entre ellos, todo esto es debido a distintos motivos como la falta de tiempo que tienen los progenitores con sus hijos pues se dedican más al trabajo que compartir momentos amenos, también a los factores distractores que hay en el interior del hogar, como lo son el internet, los celulares, videojuegos y televisión, esto hace que

cada integrante de la familia dedique más tiempo a esas distracciones dejando de lado la comunicación (Bautista y Carhuacho, 2016).

Sobrino (2008) menciona que la comunicación familiar es importante para que los integrantes de la familia logren manifestar como se sienten ante una situación conflictiva que surja en el hogar o también ante alguna inquietud sobre un tema en específico. Así mismo permite el desarrollo de las habilidades sociales que van a ser imprescindibles para poder interactuar y relacionarse con las demás personas de manera adecuada. La comunicación alienta la motivación puesto que explica a sus miembros la manera en que están realizando algo y como deben de mejorarlo; además de darles las pautas necesarias para que se puedan desenvolver con facilidad y de un modo apropiado dentro de la sociedad, así mismo puedan salir airosos de situaciones incómodas o que le generen cierto fastidio o malestar.

Por ende, la comunicación es vital dentro del grupo familiar, ya que mediante ello se establece interacción con los demás en donde se transmite los sentimientos y pensamientos, por muy diferentes que seamos todas las personas necesitamos que nos comprendan, nos escuchen y deseamos ser tomados en cuenta (Tustón, 2016).

2.2.1.5 Funcionamiento familiar

Olson (como se citó en Ferrer, Miscán, Pino, Pérez, 2013) define al funcionamiento familiar como una interacción en el cual se comparten lazos afectuosos entre integrantes de la familia (cohesión) y a su vez esta pueda ser capaz de modificar su sistema con la finalidad de vencer los problemas evolutivos familiares (adaptabilidad).

“El funcionamiento familiar se caracteriza por estar en constantes cambios y momentos críticos, lo que origina que haya en ocasiones etapas de optimismo y lucha, y otros de pesimismo, abandono y resignación” (Guijarro, 2009).

El funcionamiento familiar se manifiesta por la manera en que el sistema familiar, logra confrontar las diferentes crisis que se presentan en el hogar; además de apreciar la manera en que se aceptan las muestras de cariño, el crecimiento personal de cada uno de los integrantes de la familia, sobre el principio del respeto, autonomía y el espacio que se le brinda a los integrantes del hogar. Lo ideal sería contar con una familia “sana” que nos brinde comodidad, amor, cariño, respeto, atención, como parte fundamental para el desarrollo personal de cada uno de los integrantes (Ortíz, Lauro, Jiménez y Silva, 2000).

2.2.1.6 Enfoque sistémico

Se menciona que es un esquema metodológico que se emplea como un modelo para la solución de problemas o conflictos, en específico, para aquellos que surgen en la dirección o administración de un sistema, al haber una diferencia entre lo que se tiene y lo que se desea, su problemática, sus componentes y su solución (Goncalves, 2012).

Para Espinal, Gimeno y González (s.f) el enfoque de sistemas no se apoya solo en las características de personalidad que poseen los integrantes, sino en el entendimiento que posee la familia como grupo; entonces según los términos que surgen en la explicación de sistema, podemos decir que la familia es la suma de todos los integrantes, entonces todo lo que le pase a un integrante afectará al sistema y a cada uno de ellos, siendo así que todas las modificaciones que ocurran dentro de la familia influirá en la sociedad (Amarís, Paternina y Vargas, 2004).

2.2.1.7 Adolescencia

La adolescencia es una etapa de incesantes cambios, donde la familia y la sociedad juegan un papel fundamental ya que se transforman en los estímulos primordiales para la formación y cooperación de un camino estructural y funcional, o caso en todo caso un camino inadecuado desestructurado y disfuncional, este periodo definitivamente será decisivo y de suma importancia en el resto de la vida de todo ser humano, porque es en este periodo cuando se definen ciertos rasgos de personalidad, se consolidan valores, las creencias y el esclarecimiento del rol que será vital dentro de la sociedad (Tustón, 2016).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de Comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas bien delimitadas (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).

3.4 El universo, población y muestra

El universo estuvo constituido por estudiantes de secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de la institución educativa “Manuel Gonzales Prada”, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- Estudiantes que acepten participar voluntariamente del estudio.
- Estudiantes de 12 a 18 años de edad.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.
- Estudiantes que no asistan el día de la evaluación a la Institución Educativa.

Por lo que la población total fue de N=375 estudiantes.

Teniendo en cuenta el tiempo para la aplicación asignado por el director y profesores de la institución educativa se optó por trabajar con una muestra; que haciendo el cálculo para un tamaño de muestra de estimación de frecuencias (marco muestral conocido) se obtuvo un total de 191. Se optó por trabajar con un muestreo por cuotas pero que en el recojo de datos se evaluó a un total de n=293 estudiantes.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACION	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	-Femenino -Masculino	Nominal, Dicotómicos
Tipo de Familia	Autodeterminación	-Nuclear -Monoparental -Extensa -Reconstituida -Otros	Nominal, politómica, cualitativa.
Edad	Autodeterminación	Años	Razón, Continuos.
VARIABLES DE INTERES	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Unidimensional	-Alto -Medio -Bajo	Categorica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

El instrumento propuesto fue el siguiente:

3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale–FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente

satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M=36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$).

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

Calificación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación: Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; para las variables cuantitativas se calcularon medias y desviación estándar y para las variables categóricas frecuencias absolutas y relativas, presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018?	<p>General: Describir la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.</p> <p>Específicos: -Describir el sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote. -Describir el tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote. -Describir las edades de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población conociendo la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. (Supo, 2014).</p> <p>El universo, población y muestra: El universo fueron estudiantes de una institución educativa de nivel secundario. La población estuvo constituida por estudiantes de la institución educativa “Manuel Gonzales Prada”, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión siendo un total de N=375. Se optó por trabajar con un muestreo por cuotas, llegando a tener una muestra de n=293.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de la comunicación familiar.</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa Manuel Gónzales Prada N° 89004 - Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los padres de los estudiantes que serán participantes del estudio.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1.

Comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.

Comunicación familiar	f	%
Alto	27	9,22
Medio	189	64,51
Bajo	77	26,28
Total	293	100

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS).



Figura 1. Gráfico circular de la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS).

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta comunicación familiar media.

Tabla 2.

Sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Sexo	f	%
Femenino	142	48,46
Masculino	151	51,54
Total	293	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

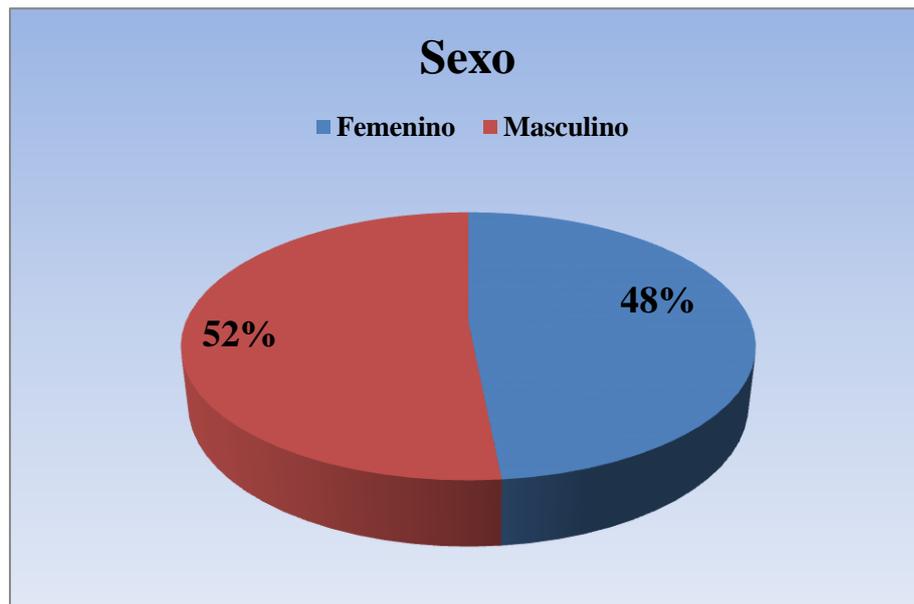


Figura 2. Gráfico circular del sexo de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada, la mayoría es de sexo masculino.

Tabla 3.

Tipo de familia que existe en los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Tipo de familia	f	%
Nuclear	133	45,39
Monoparental	81	27,65
Extensa	31	10,58
Otros	47	16,04
Total	293	100

Fuente: Ficha sociodemográfica.

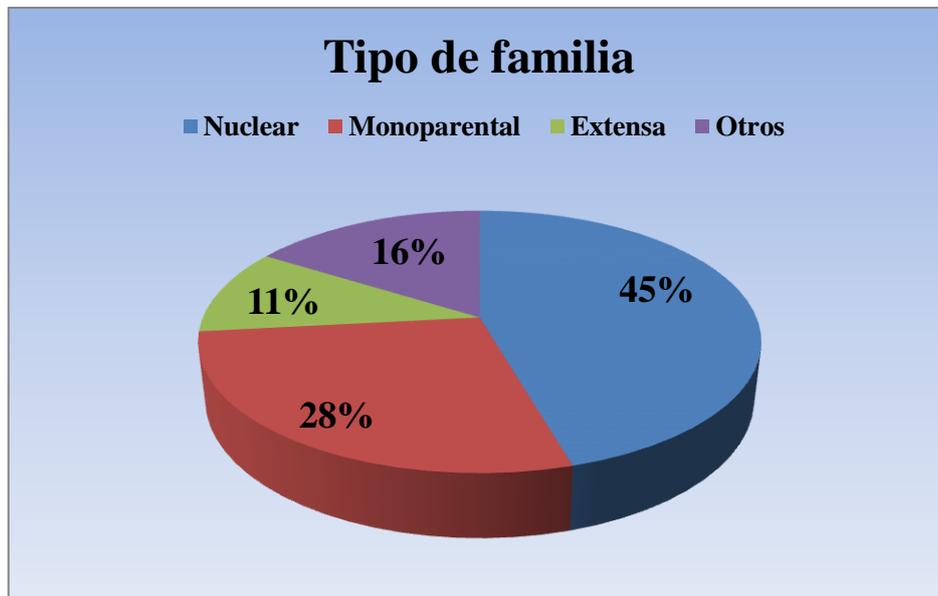


Figura 3. Gráfico circular del tipo de familia que existe en los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta un tipo de familia nuclear.

Tabla 4.

Edad media de los estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018.

Variable	Media
Edad	14,55

Fuente: Ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad de 15 años.

4.2 Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. De tal manera se halló en los resultados, que la mayoría de la población estudiada presenta una comunicación familiar media, lo que significa que respecto a los hallazgos, los estudiantes mantienen una comunicación que está por debajo de un nivel bueno con sus padres, es decir, pueden ser participe en la toma de decisiones familiares, sin embargo, sienten que no hay suficiente interacción con los progenitores para que se expresen libremente sintiéndose de una u otra manera limitados, además tanto la confianza como el diálogo son elementos casi invisibles al interior del hogar, este nivel de comunicación tiende más a lo cotidiano aunque se puede observar que hay momentos en los que se habla de cosas personales y también para dar soluciones a conflictos (Garcés y Palacio, 2010), Sobrino (2008) menciona que la comunicación familiar es importante para que los miembros de la familia logren manifestar con la confianza necesaria la manera como se sienten ante cualquier tipo de situación que surja sin sentirse limitados, además de permitir el desarrollo de las habilidades sociales. Este resultado certifica de manera parcial su validez interna, en tanto que se cuidó en todo momento que las personas participantes del estudio fueran escogidas según los criterios de elegibilidad, tratando de impedir alguna clase de intencionalidad ajena al estudio o que contribuya a poner en riesgo la objetividad de los datos recogidos; del mismo modo, se emplearon instrumentos que contaron con propiedades métricas, sin embargo, la aplicación de los instrumentos fue ejecutada por el mismo investigador, pero esto podría producir ciertos errores, también se realizó una muestra no probabilística de tipo por cuotas. En cuanto a la validez

externa, por ser un estudio descriptivo, su contingencia de generalidad de los resultados se ve delimitada a la población de estudio. Estos resultados coinciden con lo investigado por Muchcco (2012) en Lima-Perú con una población conformada por 230 estudiantes de dos instituciones educativas que se encuentran en cuarto y quinto año de nivel secundario, teniendo como resultado una comunicación familiar media, evidenciándose que con la madre es con quien tienen más confianza por el contrario con el padre. De tal manera otro estudio realizado por Mejía (2018) en la institución de San Martín de Porres en Yungay, con una población de 166 estudiantes, donde se obtuvo como resultado una comunicación familiar media; por el contrario, Bautista y Carhuacho (2016) en su estudio realizado en Huancayo a una muestra de 48 estudiantes de 4to y 5to de secundaria, obtuvo como resultado una comunicación alta con los padres, en ello se evidencia que los adolescentes se sienten comprendidos y escuchados por sus padres. Así mismo Garcés y Palacio (2010) en Colombia con una población de 300 adolescentes, la mayoría pertenecientes a familias nucleares, se obtuvo como resultado una comunicación familiar alta, cabe recalcar que los estudios antes mencionados utilizaron un instrumento distinto al de nuestra investigación. Los resultados podrían explicarse a que probablemente a la familia le falta mejorar algunas áreas en el interior de su hogar, en este caso la comunicación e interacción entre los miembros, pues los adolescentes no sienten la suficiente confianza con sus progenitores para expresar con total libertad sus necesidades, anhelos, dudas, y sentimientos, además de que a los progenitores se les hace difícil tocar el tema sobre sexualidad que es lo que desean saber en esta etapa, por ello es que buscan a terceras personas para que les informe, haciendo de esta manera que la comunicación se vuelva más limitada, igualmente se debe a la falta de tiempo que tienen los

progenitores con sus hijos pues se dedican más al trabajo que compartir momentos amenos, también a los factores distractores que hay en el interior del hogar, como lo son el internet, los celulares, videojuegos y televisión, todo esto conlleva a que los temas de conversación disminuyan en el interior del hogar (Antolínez, 1991; Gamez. et al., 2007; Bautista y Carhuacho, 2016). Es por ello que se dice que la familia juega un papel importante en la vida del adolescente pues la opinión que tengan los padres de ellos afectará de manera positiva o negativa su bienestar emocional, todo ello dependerá de cómo se logren comunicar entre sí, esto a su vez permitirá el desarrollo de habilidades sociales que son esenciales para que logren desenvolverse satisfactoriamente dentro de la sociedad (Rodríguez y Batista, 2012; Rodríguez, 2014).

Por otro lado, para las variables de caracterización de la población estudiada se halló que la mayoría de los estudiantes son de sexo masculino, tipo de familia nuclear y una edad media de 15 años.

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusiones

La comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2018, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio.

Con respecto a las variables de caracterización de la población estudiada se halló que la mayoría de los estudiantes son de sexo masculino, tipo de familia nuclear y una edad de 15 años.

5.2. Recomendaciones

A investigadores interesados en el tema de la comunicación familiar, se les recomienda realizar estudios en donde se trabaje con toda la población o con un muestreo de tipo probabilístico.

Se les recomienda a los investigadores realizar estudios relacionales entre comunicación familiar y nivel confianza.

Al director de la institución educativa “Manuel Gonzales Prada” se recomienda realizar talleres de orientación para ambos padres acerca de la comunicación familiar dentro del hogar; así como también implementar un consultorio psicológico, para la disponibilidad tanto de los estudiantes como para los padres.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Peruana de noticias (2011). *Falta de comunicación de padres a hijos es causa frecuente de problemas familiares*. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-falta-comunicacion-padres-a-hijos-es-causa-frecuente-problemas-familiares-381853.aspx>
- Amarís, M., Peternina, A. y Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera" (corregimiento de Barranquilla, Colombia). *Psicología desde el Caribe*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21301405.pdf>
- Álvarez Varó, E. y M. Martínez L. (1997). Diccionario de Lingüística Moderna. *Editorial Ariel*. Barcelona. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/EIUC/article/view/EIUC9999110313A/8325>
- Antolínez Cáceres, B.R. (Julio, 1991). Comunicación familiar. *Revista avances en enfermería*, Volumen (IX N° 2). Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Araujo, E. (2008). Comunicación padres-adolescentes y estilos y estrategias de afrontamiento del estrés en escolares adolescentes de Lima. *Revista CULTURA*. Recuperado de http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_22_1_comunicacion-padres-adolescente-y-estilos-y-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-escolares-adolescentes-de-lima.pdf
- Bautista Ochoa L. y Carhuancho León P. (2016). *Comunicación Familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, 2015*(Para optar el título profesional de: licenciada en trabajo social). Recuperado de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/811/TTS_62.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Condori Ingaroca, L.C. (2002). *Funcionamiento y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana* (Tesis para optar el grado académico en magister en psicología). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2733/Condori_il%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dávila, U. S., y Rojas, V. L. R. (2006). *Comunicación humanizada y ciudadana*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3168311&query=la+comunicaci%C3%B3n+en+familia>
- Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. (sin fecha). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Estévez, E.E., Musitu, G. y Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, Vol. 28, No. 04. Recuperado de <https://goo.gl/BESLqR>
- Ferrer-Honores P., Miscán-Reyes A., Pino-Jesús M. y Pérez-Saavedra V. (2013). Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental. *Rev enferm Herediana*. Recuperado de <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliarsegunelmodelocircumplejodeolson.pdf>

- Gallego, U.S. (2006). *La comunicación: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&pg=PA98&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false
- Gamez, A., Merardo, J. y Martínez, J. (2007). Factores asociados al inicio de relaciones sexuales en adolescentes de 14 a 17 años. *Rev Fac Med UNAM*. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/facmed/un-2007/un072g.pdf>
- Garcés, P.M y Palacio, S.J. (Enero-Junio 2010). La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia). *Redalyc*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21315106002.pdf>
- Goncalves, M.C. (20 de enero del 2012). El enfoque de sistemas [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://teoriadelossistemasmaryg.blogspot.pe/>
- Guijarro Expósito, A. (2009). *Estructura y funcionamiento familiar de niños con cáncer desde la perspectiva de las madres*. Recuperado de <ftp://tesis.bbt.k.ull.es/ccssyhum/cs251.pdf>
- Guzmán, R. y Pacheco, C. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Redalyc*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>
- Herrera, S. P. (2000). Rol de género y funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252000000600008
- Mejía Sáenz, K.P. (2018). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa "San Martín de Porres", Yungay, Ancash, 2018* (Tesis para optar el título profesional en psicología). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5026/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_MEJIA%20SAENZ%20KENIA%20PAOLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minuchin, S. & Fishman, H. (1985). Técnicas de terapia familiar. Barcelona: Ediciones Paidós. Recuperado de <https://espanol.free-ebooks.net/ebook/Tecnicas-de-Terapia-Familiar/pdf?dl&preview>
- Molina, M.F., Messoulam, N. y Schmidt, V. (2006). La familia como fuente de apoyo para un adecuado desempeño académico. *XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-039/309.pdf>
- Morales, G.R. (22 de junio del 2013). La familia [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://famiasegunvirginiasatir.blogspot.com/>
- Muchco Anampa, L.V (2012). *Conocimientos, Actitudes y Comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales. 2012* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Obstetricia). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2990>
- Ortíz-Gómez M., Lauro-Bernal I., Jiménez-Cangas L. y Silva-Ayzaguer L. (2000). Proyectos de Intervención en Salud Familiar. Una Propuesta Metodológica. *Revista Cubana de Salud Pública*, Vol. 26, No.1. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/214/21400102.pdf>

- Rodrigo, J., Máiquez, L., García, M., Mendoza, R., Rubio, A., Martínez, A. y Martín, J. (2004). Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*, Vol. 16, n°2. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/1183.pdf>
- Rodríguez García, P.A. (2014). *Influencia de la inadecuada comunicación en las relaciones familiares en los hogares de las madres pertenecientes al programa de bienestar de la ONG Supporting kids in Perú-Distrito del Porvenir durante el año 2013* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en trabajo social). Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3914/RODR%C3%8D GUEZ%20GARC%C3%8DA%20PAOLA%20ANAL%C3%8D%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, G.J. y Batista, D.D. (Junio, 2012). Acercamiento teórico de las deficiencias de la comunicación familiar en adolescentes con manifestaciones agresivas. *Eumed.net*. recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/20/rgr.html>
- Roldan, M. (2014). *Tips para mejorar la comunicación en la familia*. Recuperado de <https://www.vix.com/es/imj/familia/6106/tips-para-mejorar-la-comunicacion-en-la-familia>
- Sigüenza Campoverde, W.G. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson* (Tesis para optar el grado académico en magister en psicoterapia del niño y familia). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Sobrino Chunga, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista de Psicología de la UNIFE*. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/satisfaccionfamiliar.pdf>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tustón Jara, M.J. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (Tesis para optar el título de psicóloga clínica). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- Valdés, C. Á. A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. México, D.F., MX: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?ppg=19&docID=10779567&tm=1497141358848>
- Valencia Pecho, D.I. (2014). *Comunicaciones padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de villa el salvador* (Tesis para obtener el título de licenciado en psicología). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>
- Viveros Chavarría, E.F. y Vergara Medina, C.E. (2014). *Familia y dinámica familiar*. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>

ANEXOS



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 960769944

Muy agradecidos.

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Edad: _____
2. Sexo: Masculino () Femenino ()
3. ¿Con quienes vives? Papá () Mamá () Hermanos () Otros ()

N°:

II. Escala de Comunicación Familiar (FCS)

A continuación, encuentras una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted considerara como posibilidades de respuesta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuesta buena ni mala. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA COMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí					

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2017				2018				2018				2019			
		Semestre II				Semestre I				Semestre II				Semestre I			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	x															
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación		x														
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			x													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación				x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x	x										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos							x									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								x								
8	Recolección de datos									x							
9	Presentación de resultados										x	x					
10	Análisis e Interpretación de los resultados												x				
11	Redacción del informe preliminar													x			
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x		
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x		
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															x	
16	Redacción de artículo científico																x

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
• Impresiones	10.0	5	1.00
• Fotocopias	17.00	330	17.00
• Empastado	30.00	1	30.00
• Papel bond A-4 (500 hojas)	5.00	500	5.00
• Lapiceros	1.50	3	1.50
Servicios			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			154.50
Gastos de viaje			
• Pasajes para recolectar información	12.00	8	12.00
Sub total			12.00
Total de presupuesto desembolsable			166.5
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			400.00
Recurso humano			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Sub total			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			818.5



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 20 de setiembre del 2018

Señor:

Lic. Marco Antonio Alvites Quezada

Director de la I,E Manuel Gonzales Prada N.º 89004.

Presente.-

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

Los estudiantes, Vargas López Luis Dair, Rios Coral Carolina y De la Cruz Isuiza Kimberly con código 1806130124, 0123140045, 0123140019 respectivamente se encuentra realizando la investigación "Funcionamiento y Comunicación Familiar en los estudiantes de la I.E Manuel Gonzales Prada 89004, Chimbote 2018", el cual esta dirigido a los estudiantes del 2do al 5to grado de educación secundaria, haciendo uso del instrumento "Funcionamiento y Comunicación Familiar de Olson", solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos, en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,



TGG/ygm
C.c Archivo.