



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN LOS**

**ESTUDIANTES DEL COLEGIO JOSÉ OLAYA,**

**CHIMBOTE, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**CORDOVA NUÑUVERO, JILMER AGAPITO**

**ORCID: 0000-0001-7741-1084**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Cordova Nuñuvero, Jilmer Agapito

ORCID: 0000-0001-7741-1084

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado,  
Chimbote, Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La  
Salud, Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica Lucy

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica Adela

ORCID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgtr. Verónica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgtr. Verónica Adela Álvarez Silva  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## DEDICATORIA

A mi **Familia** por su apoyo, A mis **Docentes** por las enseñanzas, consejos y apoyo para lograr un mejor aprendizaje durante mi formación, dentro de la carrera.

A mí **Asesor** por su apoyo en la elaboración de mi trabajo de investigación.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente de los estudiantes de la Institución Educativa José Olaya Chimbote, 2018, el tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí nos plantearemos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del colegio José Olaya Chimbote 2018. El universo fueron los estudiantes del nivel secundaria. La población estuvo constituida por estudiantes de la institución educativa José Olaya Chimbote, siendo un total de 245 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, el instrumento usado fue la escala de Comunicación Familiar (FCS). Por lo tanto, el resultado del estudio fue que la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa José Olaya Chimbote, 2018 la mayoría son de sexo masculino, con una edad de 14 años, la mayoría son de familia nuclear. En conclusión, de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

### **Palabras clave:**

Comunicación, Estudiantes, Familia.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to describe the predominant family communication among the students of the José Olaya Chimbote educational institution, 2018, the type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. From there we will consider the following objectives; in a general way it is to describe the family communication prevalent in the students of the José Olaya Chimbote 2018 School. The universe was the students of the secondary level. The population was made up of students from the José Olaya Chimbote educational institution, being a total of 245 students who met the inclusion and exclusion criteria, the instrument used was the Family Communication (FCS) scale. Therefore, the result of the study was that the family communication prevalent in the students of the José Olaya Chimbote educational institution, 2018 the majority are male, with an age of 14 years, the majority are of nuclear family. In conclusion, the majority of the population studied has a medium family communication.

### **Keywords:**

Communication, Students, Family.

## Contenido

EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	6
2.1. Antecedentes .....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	10
2.2.1. Comunicación familiar. ....	10
2.2.1.1 Definición.....	10
2.2.2. Como lograr la comunicación .....	13
2.2.3. Axiomas de la comunicación .....	13
2.2.4. Hacia un nuevo concepto de la comunicación .....	14
2.2.5. Niveles de comunicación familiar .....	14
2.2.6. Formas de comunicación en la familia .....	16
2.2.7. La comunicación no verbal y verbal .....	17
2.2.8. Los primeros pasos en una buena comunicación. ....	19
2.3. Definición de familia.....	20
2.3.1. Contexto actual de la familia: el proceso de modernización .....	20
2.3.2. La familia con los hijos adolescentes .....	21
2.3.3. Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia .....	22
2.3.4. Cuáles son los deberes y derechos de la familia .....	24
2.3.5. Funciones de la familia .....	24

2.3.6. Actualmente los tipos de familia .....	26
2.3.7. Tipos de la familia basada en quienes lo conforman.....	27
2.4. El enfoque sistémico .....	28
2.4.1. La familia Integrada .....	29
III. METODOLOGÍA .....	30
3.1 El tipo de investigación.....	31
3.2 Nivel de la investigación de las tesis .....	31
3.3 Diseño de la investigación .....	31
3.4 El universo y Población .....	31
3.5 Definición y operacionalización de variables .....	33
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
3.6.1 Técnica .....	33
3.6.2. Instrumento .....	34
3.7 Plan de análisis .....	37
3.8 Matriz de consistencia .....	38
3.9 Principios éticos .....	40
IV. RESULTADOS .....	41
4.1 Resultados .....	42
4.2 Análisis de resultados .....	46
V. CONCLUSIONES .....	49
5.1 Conclusiones .....	50
5.2 Recomendaciones .....	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	57
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.....	58

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	42
Tabla 2 .....	43
Tabla 3 .....	44
Tabla 4 .....	45

Índice de gráficos

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de la comunicación familiar prevalente en Institución educativa José Olaya, Chimbote, 2018. ....	42
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo en la Institución educativa Jose Olaya, Chimbote, 2018. ....	43
<i>Figura 3.</i> Gráfico circular del tipo de familia en la Institución educativa Jose Olaya, Chimbote, 2018. ....	44

## **INTRODUCCIÓN**

El estudio fue desarrollado con la finalidad de dar a conocer sobre la comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la Institución Educativa, José Olaya, Chimbote, 2018.

En el mundo la comunicación familiar, es un factor determinante para poder establecer buenas relaciones, interacción con otras personas, en su alrededor y en el mundo, siendo necesario desarrollar, habilidades comunicativas para entender, comprender y lograr el desarrollo de las relaciones interpersonales en las diferentes, situaciones y circunstancias de nuestra vida. Cada ser humano dentro de su interacción y convivencia con los demás personas de su entorno, tiene su propia cultura, de cómo entender sus propios mensajes, códigos y sistemas de comunicación, lo cual le permite desarrollar la expresión comunicativa, sin afectar el tipo de comunicación que desarrollan a lo largo de vida mediante, las experiencias de la cultura local y global. (Gallego, 2006).

Cabe mencionar que en los años 50 y 60 se consideraba la comunicación familiar como un agente de cambio social, para lograr el subdesarrollo, aportando, mejorando y contribuyendo comportamientos en los diferentes ámbitos de la familia, dentro de la planificación, abriendo nuevos campos para el intercambio de culturas y convivencia familiar. (Mattelart, 1996).

Sin embargo en España la comunicación familiar, está basado al respeto a las normas familiares, que representa la base primordial, para evitar situaciones de conflictos, por lo cual es un proceso donde requiere la participación y colaboración de toda la familia, para lograr la comunicación

adecuada , interactuando y expresando con claridad, dentro del ambiente familiar, actuando con honestidad, cuidando en todo momento la manera de cómo nos expresemos , cuando trasmitimos el mensaje y más aún cuando, son asuntos familiares, para evitar la tensión familiar y evitar los conflictos en familia. (Fernández, 2013).

Cabe mencionar que en Chile la comunicación familiar es una estrategia como base de desarrollado, para poder mejorar las conductas que se presenten dentro del ambiente familiar, considerando a los hijos de la etapa de la adolescencia, como base fundamental, para tomar conciencia de los problemas de salud o cambios para enfrentar la vida, lo cual puede llevar a generar situaciones problemáticas en los adolescentes, por el cual se debe actuar con la comunicación adecuada, la familia, escuela y amistades son de apoyo fundamental para una vida plena (Santander Y Zubarew, 2008).

Es así que en Perú la comunicación familiar está relacionado con la forma de vida, el modo de expresar una acción o una situación que se genere dentro del entorno familiar, como problemas familiares, dificultades para expresar o entender el mensaje basado en la cultura y formas de convivencia de cada familia en los diferentes contextos, lo cual se busca partir del entorno, solucionar y entender la forma de convivencia familiar ( Schmidt, 2014).

En la Ciudad de Chimbote, se encuentra la institución educativa José Olaya ubicado Miraflores alto en Chimbote, con un aproximado de 245 estudiantes, de ambos sexos, los estudiantes, no se respetan entre compañeros, ponen sobrenombres, utilizan un lenguaje inadecuado cuando se comunican

con sus compañeros y compañeras, esto se debe a la educación en casa, falta de comunicación con los padres, no desarrollan una comunicación adecuada entre padres e hijos, para poder solucionar o guiar ante una situación problemática que se dan dentro del desarrollo y convivencia con las demás personas de su entorno familiar y escolar faltando mejorar el apoyo de los padres estar presente en las actividades que se realizan, brindar el apoyo y sustentos en las diferentes situaciones y cambios dentro de la interacción y convivencia con los hijos. Por lo que nuestro interés se centró en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del colegio José Olaya, Chimbote, 2018?

Partimos estableciendo nuestro objetivo general. Describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del colegio José Olaya, Chimbote, 2018. Y de forma específica.

Describir los tipos de familia en los estudiantes del colegio José Olaya, Chimbote, 2018.

Describir el sexo en los estudiantes del colegio José Olaya, Chimbote, 2018.

Describir la edad en los estudiantes del colegio José Olaya, Chimbote, 2018.

Nuestro estudio se justifica su realización de manera teórica en tanto que contribuye con la línea de investigación de la escuela Profesional de Psicología de la ULADECH referido a comunicación familiar, convirtiéndose así en un

subproyecto de dicha línea. También se convierte en antecedente de nuevas investigaciones y tratándose de una población cuyas características principales son estudiantes de secundaria de recursos medios y bajos, son una población emergente y con conflictos familiares como la que vive la población en general.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico o aplicado de podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar en la población estudiada.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes**

Olmedo y Mediavilla, (2013) realizó un estudio sobre la comunicación entre padres e hijos del colegio técnico popular España de la ciudad de Otavalo. Como objetivo específico fue Establecer factores que inciden en la comunicación de padres e hijos, determinar efectos y consecuencias que produce la inadecuada comunicación. Fue un estudio descriptivo, metodológico y de campo, con una población de 386 entre padres e hijos del Colegio Técnico España, el instrumento utilizado Encuesta. Diseño de un modelo comunicacional para la integración familiar. Entre sus resultados obtuvieron: El 62,18% de padres de familia piensa que uno de los problemas que mucho dificultan la comunicación entre padres e hijos es cuando los padres trabajan todo el día es un obstáculo para que exista una buena comunicación, es un problema que sus padres no vivan juntos, lo cual va conllevar que los hijos pasen más en la calle que va influenciar en la comunicación familiar. El 46,11% la falta de afecto y comprensión es un problema para la comunicación entre padres e hijos, la falta de comunicación siempre se da dentro de los hogares.

Higueros (2014) En su tesis titulada Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescente. Cuyo objetivo fue conocer los estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Área metropolitana. Fue un estudio descriptivo, compuesta transversal con una muestra por 4 padres y 16 madres que han sido denunciados, o han estado involucrados en algún problema de tipo legal por maltrato, negligencia o abandono, el instrumento utilizado test de Estilos de

Comunicación. Entre sus resultados obtuvieron: Los estilos de comunicación utilizados por los padres de adolescentes que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia son: agresivo un 42%, por la forma como conversan, la falta de confianza con los hijos la forma de expresar afectivamente, entre los temas que producen mayor conflicto están las reglas en el hogar, los planes futuros, la forma de hablar y expresarse, el desempeño escolar y las dificultades personales. Pasivo 35% cada integrante de la familia actúa a su interés poca comunicación entre padres e hijos y asertivo en un 23% se establece la confianza entre los padres e hijos para solucionar una situación problemática .

Bautista y Carhuancho (2015) realizaron un estudio cuyo objetivo fue conocer sobre la comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo -2015. Fue un estudio descriptivo, transversal con una muestra compuesta por conformado por 100 estudiantes del 4to y 5to de secundaria a Institución Educativa Particular Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo, el instrumento utilizado Cuestionario, Entre sus resultados obtuvieron: El porcentaje de estudiantes que practican un estilo de comunicación agresivo es de 35% comunicación inadecuada con insultos ,falta de confianza comprensión y el no saber escuchar y apoyar a los hijos, a diferencia que un 65% de estudiantes se comunican asertivamente, un estilo de comunicación asertivo basada en el respeto de la libertad de expresión, toma de decisiones y escucha activa durante la convivencia familiar del estudiante.

Delgado (2018) realizó un estudio en el cual analizó sobre la comunicación familiar, prevalente en estudiantes del instituto tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018 cuyo objetivo fue describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018. Fue un estudio descriptivo epidemiológico con una población de 265, estudiantes del Instituto Tecnológico Público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018, el instrumento utilizado Escala de Comunicación Familiar (FCS). Entre sus resultados obtuvieron: se halló que la población estudiada, la mayoría presenta comunicación familiar de nivel media, es decir los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones. Como variables de caracterización la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, con una edad media de 22 años, solteros, 4 hermanos en promedio y la mayoría vive solo.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Comunicación familiar.**

#### **2.2.1.1 Definición**

La comunicación familiar es la base fundamental primordial para desarrollar las habilidades de comunicación, que facilita la vivencia dentro de las familias para comunicarse, poder actuar ante las diversas situaciones dentro de la interacción familiar, frente a las necesidades y las alternativas que elige la familia. (Polaino & Martínez, 2003).

La comunicación en la familia alcanza un estado óptimo cuando se desarrolla actitudes personales, con apoyo mutuo mostrando ante los hijos una postura adecuada, ante los miembros y su relación con los demás. La dinámica familiar generando un dialogo de manera espontánea y continuo, cuando se expresa las diversas manera de afecto amor y ternura. Cabe mencionar la existencia de la comunicación familiar no implica ausencia de los problemas y dificultades, sin embargo el tener la consistencia y los recursos adecuados se logran enfrentar y resolver, las actitudes juega un rol importante dentro de las comunicación entre padres e hijos genera, confianza, dialogo entre ambos sin imponer orientar aprendiendo a respetar las opiniones de los padres e hijos, considerando y respetando el estilo de vida valorando las habilidades, logrando despertar los valores e iniciativa

como padres mediante la interacción ayudarles que logren su autonomía para tomar las decisiones correctas. (Álvarez, 2004).

El desarrollo de la comunicación es necesario debido que juega un rol dentro vivencia de las personas los grupos y esencial en los diferentes contextos que son los diferentes géneros, edad y los roles que se tiene que cumplir, de forma permanente dentro de la familia, con las interacciones, las relaciones afectivas, participación social. Es así que las familias de construyen mediante la interacción social, con la forma adecuada de para expresar, comprender la socialización con los demás, la interacción se desarrolla las primeras experiencias comunicativas en los niños dentro del hogar con las personas que los cuidan, mediante la observaciones para poder comunicarse con las personas más cercanas de su familia. Así mismo la comunicación familiar dentro convivencia ayuda aprender a relacionarse aprendiendo a comportarse ante los demás personas .

Los padres y las madres utilizan la comunicación como medio para poder hacer cumplir las reglas de interacción, las relaciones sociales, permitiendo a los padres enseñar hacer cumplir a sus niños y niños como y cuando y con quienes hablar, eso permite perfeccionar sus significados o acciones con otras durante su desarrollo de su vida. La razón de la comunicación, es un recurso que mediante el cual va permitir que los integrantes de la familia desarrollen y establezcan adecuadamente las relaciones, logrando cumplir las objetivos y metas

dentro de la relación familiar, las situaciones que se convive dentro del entorno familiar es permanente la interacción y los vínculos que se tiene con otros integrantes de la familia los vínculos interpersonales para prever las relaciones familiar . (Gallego, 2006).

La comunicación familiar dentro del proceso de aprendizaje del ser humano permite comunicar y formar parte de la sociedad, interactuando en la familia y la escuela, actuando con equilibrio en la familia motivado y fuertemente bajo los aspectos: Afectivo, racional, operativo, estabilidad logrando dentro de la familia una notable capacidad de adaptación antes las diferentes situaciones .(Pierini,1993).

La comunicación familiar nos permite interactuar y socializar con los miembros de la familia mediante el cual se establece el proceso de socialización, dependiendo del contexto familiar para el desarrollo de habilidades que son básicos para ser partícipe de la sociedad. Así mismo nos sirve de motivación para guiarnos lo que vamos a desarrollar en familia mejorando mediante la interacción para que puedan manifestar los miembros de la familia frustraciones sentimientos, expresar si se sienten cómodos o incómodos es ahí donde juega un rol importante la comunicación. (Sobrino, 2008).

Es el medio por el cual los integrantes de la familia puedan comunicarse y compartir, interactuar y actuar de acuerdo a las situaciones de la vida cotidiana, compartiendo ideas, expresando sentimientos, para la comprensión entre unos a otros. Así mismo la

familia desarrolla cultura con los miembros empleando la comunicación como medio para transmitir mensajes que es primordial para el entendimiento y comprensión y de sentirse cómodo interactuando con la persona. (Acuña y Solar 2002).

### **2.2.2. Como lograr la comunicación**

La comunicación familiar es una necesidad dentro de la familia ,muy aparte del entendimiento y la interacción que existe de padres a hijos, es la motivación la fuerza que une a la familia, para que cada uno de los integrantes sientan la aceptación comprensión, seguridad, compartiendo los gustos los deseos generado una conversación acuerdo positivo utilizando la comunicación familiar como un medio educativo para los hijos y la planificación familiar. (Mined, 2007).

### **2.2.3. Axiomas de la comunicación**

Comprensión de la comunicación es fundamental esencial para el proceso de interacción con los demás, nuestro comportamientos emiten un mensaje comunicativo, permanente que integral las diversos actitudes comportamientos que mostramos actuando, nuestros gestos nuestra mirada expresan mensajes .

- Es fundamental estar en comunicación nuestro comportamiento expresa un valor comunicativo ante los demás .
- El contenido que expresamos entre el emisor y receptor debe ser continua la participación de ambos.

Para comprender la comunicación no solo debemos conocer de como actuamos y de cómo reaccionamos es más complejo debemos pensar en el conjunto que abarca todo un conjunto sistémico, que nos permita reflexionar de todos los fenómenos o situaciones comunicativos que implican a las personas dentro de la interacción con los demás . (Juárez, 2000)

#### **2.2.4. Hacia un nuevo concepto de la comunicación**

La comunicación es la base para la interrelación interacción social, permitiendo la construcción del mundo social, sin comunicación no se puede construir la sociedad y la interacción con los demás, cada concepto palabra que expresamos es el medio por el cual realizamos la socialización humana dentro de nuestra sociedad durante todo el proceso de nuestra vida como ser humano un ser social.( Watzlawick, 1971)

#### **2.2.5. Niveles de comunicación familiar**

##### **a) Nivel superficial**

La familia no desarrolla la comunicación adecuada por los motivos de que todos viven bajo el mismo techo, falta de planificación, organización y cumplimiento de funciones, el quien dirige la familia trabaja todo el tiempo y no comparte momentos de conversación, interacción los hijos no cumplen las normas y

actúan a su conveniencia, no se desarrolla la integración, unión y no hay una buena comunicación familiar.

#### **b). Nivel intermedio**

Componen la familias unidos pero no desarrollan la unión, se desarrolla la comunicación pero es más personal opiniones personales, no hay la confianza para establecer interés por los demás es mínimo el interés el saber y cada uno actúa de acuerdo a su interés reservando sus espacio, sin embargo no es suficiente y adecuado el desarrollo de la comunicación familiar.

#### **C.) Nivel profundo**

La comunicación familiar se desarrolla en los hogares felices hay interacción unión, que le facilita seguir adelante ante las diferentes situaciones problemáticas que pueden darse dentro del hogar, todos en conjunto logran desarrollar la ayuda mutua con la colaboración, así mismo al lograr este nivel sirven de modelo y así poder ayudar a otras familias para que logren el mismo nivel de comunicación familiar. Se puede lograr actuando de forma positiva actuando con amor, generando confianza desarrollando la solidaridad enseñando lo importante que es la lealtad. (Franco, 2005).

### **2.2.6. Formas de comunicación en la familia**

Es buscar una comunicación adecuada el saber escuchar, estar tranquilos y mantener la postura correcta con la persona con quien estamos dirigidos, reconocer la confianza el grado de cercanía basándonos en lo que transmitimos en palabras, expresiones o gestos, lo cual son bases fundamentales para tener la confianza comprensión frente a los demás personas o familias, nuestras actitudes juegan un rol importantes entre la comunicación de padres a hijos, logrando dialogar, respetándonos unos a los otros, buscando la manera adecuada de comunicarnos, basado en la forma de vida, en las capacidades de las personas teniendo en cuenta sus valores culturas, intereses, permitiéndoles que sean ellos con autonomía, esta formación facilitara el comportamiento de los hijos porque como padres somos capaces de confiar que ellos son capaz de ser buenos ciudadanos dentro de nuestra sociedad. (Álvarez, 2004).

La familias dentro de su convivencia e interacción utilizan diversas formas de comunicarse entre los miembros, lo cual se plantea cinco formas básicas de comunicación a nivel familiar: primer lugar, el silencio que es base para poder comprender al resto sobre el mensaje que nos trasmiten así nosotros asimilar codificar las respuestas y encontrar la forma de trasmitirles y así mantener una interacción activa con uno mismo y con los demás personas. Segundo lugar, la expresión verbal mediante el cual se emplea el desarrollo de la

interacción para transmitir los mensajes permiten entender y socializar con los demás actuando con moral. Una tercera es la modalidad el dialogo es un medio constante más habitual para comunicar los saberes pensamientos, sentimientos, emociones, para poder solucionar los problemas situaciones de conflictos, empleando nuestro procesos básicos y habilidades y nos va permitir construir nuestra identidad el dialogo debemos utilizar como instrumentos que nos facilita, para la intervención entre dos personas relacionados entre sí para construir la verdad como parte de convivencia, sí mismo nos permite conocer comunicar las vivencias las presencias noticias sucesos que nos sucedes dentro de nuestro contextos familiar personal social con los demás y la reflexión para llegar a acuerdos y entender a la vida (Gallego,2006).

### **2.2.7. La comunicación no verbal y verbal**

La comunicación es la herramienta necesaria para que los seres humanos puedan interactuar relacionarse y poder ser partícipe del entorno social. Así cabe mencionar que la comunicación en el hogar debe ser de forma continua y activa, expresar nuestros sentimientos objetivos, para que los que conforman nuestro entorno puedan entender y saber conllevar el proceso comunicativo ya sea de forma verbal o no verbal, empleando los gestos miradas, caricias, mostrando una sonrisa, con una postura adecuada. (Bogel, 2019).

- **Comunicación verbal:** Emplear la conversación teniendo en cuenta la duración de lo que hablamos, complementando la retroalimentación empleando interrogantes.
- **Comunicación no verbal:** Conforman nuestra mirada de como empleamos ante los demás como es nuestro contacto visual, que es lo que expresamos, mediante la sonrisa que postura estamos mostrando nuestros gestos, el acercamiento o la distancia, así mismo el contacto físico, de qué manera esta mi apariencia física y finalmente el tono de voz que empleo al momentos de interactuar. Así mismo cabe mencionar que la comunicación no verbal acompaña la definición verbal cumpliendo diferentes funciones:
  - Permite enfatizar el mensaje que se emite.
  - Mediante este medio expresamos afecto.
  - Permite controlar la interacción.
  - Cumple la función de sustituir las palabras empleadas.
  - Guía para facilitar el mensaje que va ser interpretado.

Es por ello que ambos cumplen funciones importantes en la interacción de las personas facilitando, así el desarrollo de la comunicación para que sea coherente claro consistente.

(Patterson, 2011).

### **2.2.8. Los primeros pasos en una buena comunicación.**

Para desarrollar una comunicación adecuada y debe cumplir los siguientes pasos para desarrollar adecuadamente .

- Expresar de forma directa la efectividad a las demás personas de donde interactuamos.
- Aceptar y respetar las decisiones que otros dicen.
- Saber escuchar mutuamente en la pareja y los hijos, cuando expresan sus sentimientos, opiniones. (Galindo, 2009).

Es una tarea que debe cumplir cada uno de nosotros dentro de nuestra sociedad para desarrollar adecuadamente las comunicación dentro de la familia, para conocer lo que piensan que les disgusta y así poder modificar las reacciones. Así mismo saber escuchar de forma adecuada y diferenciando que cada uno somos de diferentes culturas, es ahí donde debemos hacer el esfuerzo de comprender el mundo del otro y permitir ser diferentes, escuchar a la otra persona significa saber que en las expresiones de las emociones, no se logra identificar si son positivas o negativas o si son alteradas por las diferentes situaciones que pueden estar presentes, nuestra principal participación recibir analizar entender a la otra persona analizar, cuestionar y respetar, la forma de vivencia de otras personas, aceptar la formas de vivencia de sentir expresar mostrando una actitud de respeto y así la otra persona poco a poco cambiara la manera de expresar y de actuar correctamente. (Suárez, 2008).

### **2.3. Definición de familia**

La familia es base fundamental en la vida de todas las personas dentro de nuestra sociedad, forma parte de nuestro nacimiento, crecimiento, donde recibimos el afecto, aprendemos a plasmar nuestras emociones, sentimientos, valores y lo cual nos permite vivir en armonía cumpliendo el rol fundamental de nuestros derechos como ciudadanos, aprendiendo, descubriendo de forma positiva y negativa las primeras experiencias en familia a la vez logrando la autonomía de unión y siendo nosotros mismo los principales actores de nuestro comportamiento, acciones, valores en nuestro mundo social, en familia. (Rojas, 2014).

#### **2.3.1. Contexto actual de la familia: el proceso de modernización**

La unión de la familia dentro de la sociedad, necesita ser analizada dentro del proceso de modernización, para poder comprender la realidad familiar, los cambios que se generan dentro del ambiente familiar del país conocer el aspecto socioeconómico, conocer la forma de gobierno y que está sucediendo de nuestro país y conocer nuestra cultura, que todo en conjunto abarca la globalización. Cabe mencionar que estos aspectos mencionados generan cambios dentro del núcleo familiar, ya que van a enfrentar nuevas exigencias dentro del mercado laboral para la supervivencia dentro de la vida familiar . (Aywin, 2002).

Los medios de comunicación dentro del ambiente familiar es una ventana transformando muchos aspectos, en las necesidades que se

presenten y así también en uso de sus tiempo libre, complementan su aprendizaje y conocimientos que adquieren dentro del contexto social, para la familia es una tarea de asumir con responsabilidad cumpliendo las normas y valores así mismo en los hijos que muchas veces al no cumplir es contradictorio, ya que la familia se basa en sus propios valores de su cultura propio dejando de lado el resto al momento de decepcionar una información nueva o información que complementa su vivencias dentro del ambiente familiar.( Gonzales, 1998).

La familia desde el proceso de modernización está en el centro de los cambios que se generan ya que la familia es productora de bienes y servicios esenciales para la sociedad lo cual va ser desarrollada por los individuos mediante la interacción comunicativos entre si generando una relación cultura y familia así mismo va transmitir valores sus tradiciones y la forma culturales mediante la socialización con sus miembros y las demás personas de nuestra sociedad , la seguridad en las familias es primordial sin embargo se genera la inseguridad por la falta de comunicación al no expresar los cambios o necesidades ya que la familia es un proceso de cambio al no encontrar alternativas en la relaciones internas genera problemas en el núcleo familiar .(Aywin,2002).

### **2.3.2. La familia con los hijos adolescentes**

Es una etapa donde la familia juega un rol importante no disminuye al contrario la familia desempeña un rol central de bienestar

emocional y psicológico de los hijos y adolescentes, las relaciones familiares es importante para lograr la confianza con el adolescente que afronta las diferentes etapas que se presente en su vida, esto va permitir a los jóvenes adolescente a negociar las principales tareas que deben cumplir y lograr la identidad propia ante las implicaciones o comportamientos, ante el consumo de drogas y lograr la habilidad para las relaciones de amistad y de pareja .(Estevez, Jiménez, & Musitu, 2011).

Los adolescentes muestran un interés por interactuar y con los demás y establecer relaciones fuera del contexto familiar y los padres siguen cumpliendo un rol importante, sin embargo la relación no es adecuada y eso generan problemas dentro de la dinámica familiar, perjudicando el funcionamiento familiar, es ahí donde mediante la interacción y la comunicación los padres deben buscar reorganizarse y adaptarse a los cambios que se generen dentro de la convivencia familiar y lograr mantener el equilibrio afectivo y autonomía ya que la adolescencia, es la etapa más larga e importante para nuestros hijos para lograr su autonomía personal y estar preparados para enfrentar los diferentes retos con el apoyo de la familia estableciendo una adecuada comunicación de padres a hijos . (Arredondo, 2012).

### **2.3.3. Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia**

Durante el desarrollo de la infancia y adolescencia la comunicación de hijos y los padres no es adecuadamente porque

pasan menos tiempo conversando juntos o coordinando las actividades por parte de los padres no hay la coordinación y comprensión lo cual la comunicación no es adecuada. Los cambios que se desarrollan en la infancia y adolescencia la dificultad son muchos más frecuentes en la interacción con los padres, esto debido a las diferentes situaciones que se lleva en casa por parte de los padres con los hijos lo cual genera dificultad por inadecuada comunicación. ( Jiménez & Oliva, 2002).

Los padres conversan con los hijos sobre el contexto social la política, la cultura y otros aspectos cotidianos, sin embargo no se conversan temas de sexualidad, de los hijos e hijas y es escasa la conversación sobre el tema, los padres son la base fundamental para la formación activa de los hijos e hijas. Las situaciones de conflicto que se generan dentro del entorno familiar, es arte del desarrollo de los hijos que está en la está de la pubertad lo cual debe ser comprendido por los padres y aclarar las dudas de los hijos brindando las alternativas de solución y respuestas a su interrogantes a los cambios que experimentan sin embargo al darse de manera contrario no es adecuada la comunicación y genera conflicto y distanciamiento con los hijos. (Arredondo, 2012).

#### **2.3.4. Cuáles son los deberes y derechos de la familia**

La familia tiene como derecho ser protegida a cada uno de sus integrantes de manera individual, apoyo dentro del ámbito educativo, salud, seguridad, para lograr el bienestar, es así también es responsabilidad del estado, quien debe proteger la familia de forma continua, los padres igualmente tienen que cuidar proteger a sus hijos inculcando valores respeto obediencia apoyo mutuo . La familia moderna una de sus características fundamentales es la igualdad de derechos y deberes entre lo que forman parte de la familia, cumpliendo actuando correctamente en el cumplimiento de roles y funciones, logrando la comprensión y una actitud positiva entre ellos. (Penco, 2013).

#### **2.3.5. Funciones de la familia**

Función principal de la familia es brindar protección, amor a los que conforman la familia de acuerdo a las necesidades, buscando desarrollar y plasmar normas, para formar a los hijos mediante el aprendizaje, mostrando afecto, integración, para lograr la formación de su identidad personal, lo cual va permitir asumir con responsabilidad sus acciones ante los demás, los padres son los principales actores de resaltar las cualidades de los hijos, para que cumplan sus funciones enfrentando el contexto social de forma adecuada y lleven una vida plena con alegría, afecto , normas, limites, identificando sus capacidades y logros cada día, con el sustento familiar y apoyo de los padres. (Díaz & Gómez, 2005).

Por lo general la familia sus funciones están definidas dentro de la interacción en la sociedad por los individuos según menciona. (Camacho, 1990)

- **Función biológica**

Es la base fundamental permite el desarrollo y la supervivencia dentro del desarrollo humano, proteger al ser procreado cumpliendo la obligación de cuidar en sus salud y educación, igualdad de responsabilidades tanto en el hombre como en la mujer y lograr la superación y que va ser fundamental para atender a los hijos en lo afectivo cuidado económico y lograr la unión y protección de sus miembros.

- **Función económica**

Conforma el desarrollo de los bienes de la familia como están organizados a nivel individual cada miembro, para el cumplimiento de su rol como grupo productor de la economía para poder subsistir dentro de la sociedad y así todos los miembros sean participe para la productividad y consumo por cada uno de los miembros de forma coordinada .

- **Función cultural**

Mediante la familia se trasmite las enseñanzas o cumplimiento de la cultura, el cómo vivir en sociedad que normas se deben cumplir los valores y lo primordial la supervivencia dentro de su entorno social y personal, aprendiendo

a compartir los deberes para lograr una calidad de vida dentro de nuestra sociedad.

- **Función psicológica**

Se genera la unión dentro del ambiente familiar y es base para el comportamiento individual con el exterior y ver el equilibrio de la personalidad mostrando afectividad amor logrando una relación afectiva entre sus miembros mediante el desarrollo de la comunicación interna externa. (Camacho, 1990).

### **2.3.6. Actualmente los tipos de familia**

Según menciona (Valdés, 2007). Los tipos de familia se clasifican de la siguiente manera:

- a) **Familias Tradicionales** familia quien prima la autoridad el orden dirigido a cargo del padre quien ordena corrige la distribución de actividades, así mismo el padre se encarga de generar ingresos para los gastos del hogar mientras que la madre se ocupa las funciones de la hogar. Así mismo cabe mencionar que los padres son los que son la autoridad en casa no muestran afectividad a los hijos, poca comunicación son más autoritarios, lo que genera dificultad en el ambiente familiar, es la rigidez que establecen el cumplimiento de las normas en casa lo cual genera de manera negativa en los hijos .

- b) **Familias en transición:** el orden y la autoridad es compartida por ambos padres lo cual permite mayor comprensión antes las situaciones problemáticas que presentan los hijos ellos conversan y logran solucionar los problemas, ante las actitudes de los hijos que durante la etapa de la adolescencia buscan entablar una buena relación de confianza, sin miedo, expresan el afecto a los hijos, fortalecen la orientación a los hijos sobre sus vivencias sobre temas de sus sexualidad. Cabe resaltar que ambos representan la autoridad sin embargo la madre participa acompañando controlando apoyando a los hijos en las diferentes actividades que realizan en el nivel escolar .
- c) **Familias no convencionales:** La acción de la madre juega rol importante ya que es quien dirige la autoridad de mismo modo es quien dedica más tiempo al trabajo de forma independiente para asumir los gastos incluso más que el aporte del esposo dedicándose mayor parte de su tiempo al trabajo mientras que los hijos deja al cuidados de otras personas que están al cuidado de la casa e hijos.(Valdés, 2007)

### **2.3.7. Tipos de la familia basada en quienes lo conforman**

**Familia nuclear** básico en la formación familiar ya que está constituido por ambos padres quienes son los encargados de direccionar a su familia e hijos

**Familias monoparentales:** Familia que cumple el rol solo un progenitor ya sea el padre o la madre quien es el responsable de cuidado de los hijos ante las diferentes situaciones.

**Familias reconstituidas:** Conformación de dos diferentes familias se unen para así formar una nueva familia, esto es debido a que su antigua relación fracaso, se divorciaron o algún progenitor falleció. (Pick, 2002).

#### **2.4. El enfoque sistémico**

El modelo sistémico forma parte de la fecha inicio de la terapia familiar basado en conocer y analizar a la familia, no solo es centrarse en el individuo que tiene el problema, si no pensar e identificar el problema del contexto de familia en su totalidad, de cómo está conformado que funciones están cumpliendo, cada miembro y las relaciones de qué manera están afectando a los miembros que conforman la familia .(Viaplana, & Muñoz, 2014).

El modelo sistémico conlleva a nueva forma de conceptualizar, visualizar, el análisis de la familia, este enfoque nos conlleva a visualizar de otra perspectiva la nueva conceptualización y forma de pensar el sistema familiar que implica un todo de cómo está conformado y que suman como componente, para entender a la familiar como un todo que cada integrante este interconectado para la interacción con los demás de su entorno. (Espinal, Gimeno, & Gonzales, 2004).

El modelo sistémico nos permite entender a la familia, desde un punto complejo que abarca la conexión interrelación dentro de base principal como

unidad básica, para conocer las características estables y así mismo las características temporal y así conocer la caracteriza propio de la familia. Conocer sus bases principales como está conformado quienes integran, como es la interacción, sus metas propósitos como familia . (Minuchin, 1986).

#### **2.4.1. La familia Integrada**

La familia conformada integrada por un sistema abierto agente que está en proceso de comunicación interacción continua entre si basadas en normas de comportamiento, una base diferente que influye y es influencia por otros grupos, que conforman nuestra sociedad, para asumir y cumplir responsabilidades, diferentes funciones, empleando las cualidades y la comprensión mutua, del esposo, esposa y los hijos. Una de las tareas fundamentales el apoyo mutuo, permita la comprensión corrección a los hijos, ambos padres, estar preparados para los diferentes cambios que se dan dentro del ambiente familiar y continuar durante el desarrollo y crecimiento de los hijos, basado en el esfuerzo. (Eguiluz, 2003)

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio primarios; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó conocer la comunicación familiar en estudiantes de secundaria en circunstancias temporales y geográficas y bien delimitadas. Además que utilizamos la estadística univariada. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, en tanto se utilizaron de manera de investigar propio de las ciencias de la salud. Nuestro interés se centró en conocer como es la comunicación familiar de los estudiantes de una institución educativa José Olaya Chimbote, conociendo su prevalencia de manera descriptiva, transversal, observacional, y prospectivo. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y Población**

El universo estuvo constituido por los estudiantes del nivel secundario. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario del colegio José Olaya del distrito de Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

### **Criterios de Inclusión**

- Los estudiantes que pertenezcan a la institución educativa José Olaya.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes mayores de 12 años.
- Estudiantes que comprendan los reactivos y respondan a ellos.

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que pertenezcan a otras instituciones.
- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población hizo un total de  $N=245$

### 3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal,
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Reconstituida Extensa	Dicotómica Categórica, nominal, politómica Numeral,
Edad	Autodeterminación	años	continua, razón.

VARIABLE DE SUPERVISIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categórica, Dicotómica, Nominal

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la

variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### **3.6.2. Instrumento**

#### 3.6.2.1 Escala de Comunicación familiar

##### **Ficha técnica**

Nombre Original: *Family Communication Scale – FCS*

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos: Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

##### **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación

familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2$ ,  $DE = 9.0$ ,  $\alpha = .90$ )

### **Análisis de confiabilidad**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar		
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la</i>	95	50
	90	50
	85	48

---

<i>calidad y cantidad de su</i>	80	47
<i>comunicación familiar.</i>		
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten</i>	70	45
<i>generalmente bien acerca de la</i>	65	43
<i>comunicación familiar, pudiendo</i>	60	42
<i>tener algunas preocupaciones.</i>	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas</i>	15	29
<i>preocupaciones sobre la calidad de</i>	10	27
<i>la comunicación familiar.</i>	5	23
	1	14

---

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva, presentando los resultados a través de tablas y frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del colegio José Olaya Chimbote 2018?	<p>General:</p> <p>Describir la comunicación familiar prevalente en los estudiantes del colegio José Olaya Chimbote 2018.</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir los tipos de familia en los estudiantes del colegio José Olaya Chimbote</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio primarios; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue univariado. El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó conocer la comunicación familiar en estudiantes de secundaria en circunstancias temporales y geográficas y bien delimitadas. Además que utilizamos la estadística univariada. El diseño de investigación fue epidemiológico, en tanto se utilizaron de manera de investigar propio de las ciencias de la salud. Nuestro interés se centró en conocer como es la comunicación familiar de los estudiantes de una institución educativa José Olaya Chimbote, conociendo su prevalencia de manera descriptiva, transversal, observacional, y prospectivo. (Supo, 2014).

---

2018.

Describir el sexo en los estudiantes del colegio José Olaya Chimbote.

Describir la edad en los estudiantes del colegio José Olaya Chimbote.

El universo estuvo constituido por los estudiantes del nivel secundario. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del nivel secundario del colegio José Olaya del distrito de Chimbote que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de un cuestionario de tipo de familia en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de supervisión se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento. Escala de Comunicación familiar.

---

### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al director de la Institución Educativa José Olaya Chimbote 2018 Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

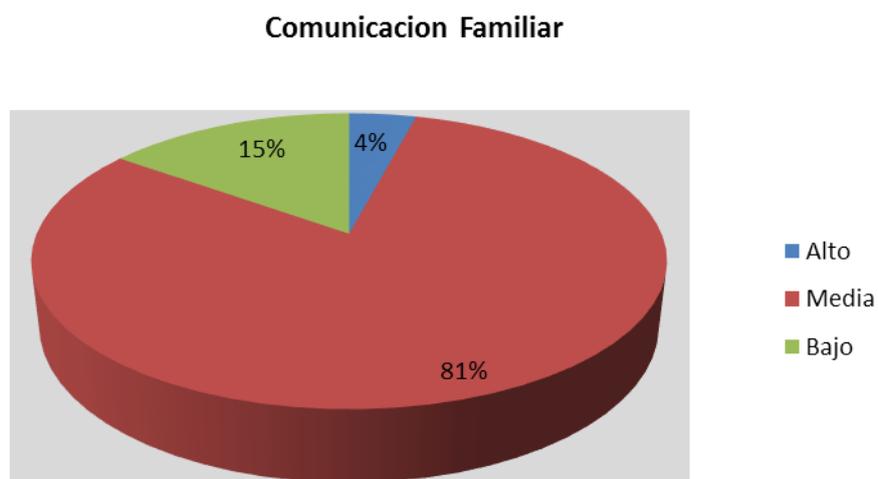
## 4.1 Resultados

**Tabla 1**

*Comunicación Familiar prevalente en la Institución educativa José Olaya, Chimbote, 2018.*

Comunicación familiar	f	%
Alto	10	4.08
Media	198	80.82
Bajo	37	15.1
Total	245	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar*



**Figura 1.** Gráfico circular de la comunicación familiar prevalente en Institución educativa José Olaya, Chimbote, 2018.

Fuente: Escala de comunicación familiar.

Descripción: De la población estudiada la mayoría pertenece comunicación familiar media.

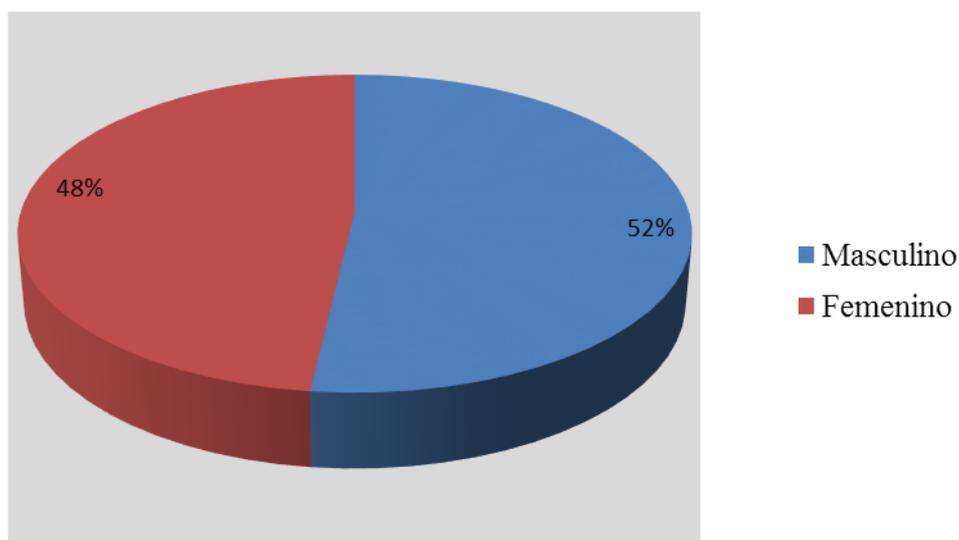
**Tabla 2**

*Describir el sexo en la Institución educativa José Olaya, Chimbote, 2018.*

<b>Sexo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Masculino	127	51.84
Femenino	118	48.16
Total	245	100

*Fuente: Instrumento de recolección de datos*

### **Sexo**



**Figura 2.** Gráfico circular del sexo en la Institución educativa José Olaya, Chimbote, 2018.

Fuente: Ficha Sociodemográfica.

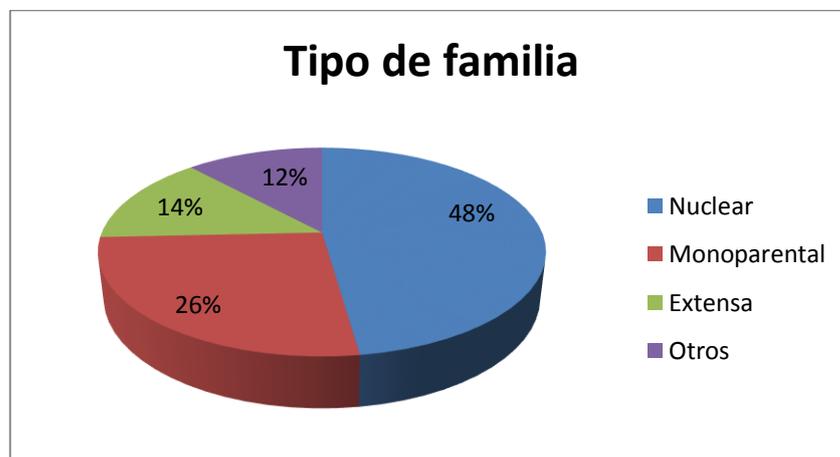
Descripción: De la población estudiada un 52% son de sexo Masculino.

**Tabla 3**

*Describir el tipo de familia en la Institución educativa José Olaya Chimbote, 2018.*

<b>Tipo de familia</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Nuclear	117	47.76
Monoparental	65	26.53
Extensa	34	13.88
Otros	27	11.02
Reconstituida	2	0.82
Total	245	100

*Fuente: Ficha Sociodemográfica.*



**Figura 3.** Gráfico circular del tipo de familia en la Institución educativa José Olaya, Chimbote, 2018.

Fuente: Ficha Sociodemográfica.

Descripción: de la población estudiada la mayoría pertenece a una familia nuclear.

**Tabla 4**

*Describir la edad en la Institución educativa José Olaya Chimbote, 2018.*

<b>Variable</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>
<b>Edad</b>	245	14.36

*Fuente: Ficha Sociodemográfica.*

*Descripción:* la mayoría de la población estudiada tiene una edad media de 14 años.

## **4.2 Análisis de resultados**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar prevalente en estudiantes del colegio José Olaya Chimbote 2018, en el que se halló que de la población estudiada la mayoría pertenece a una comunicación familiar media, lo que significa que las relaciones de padres a hijos es positivo, se apoyan mutuamente comprendiendo, dialogando, respetando las normas en familia, cumplen las tareas distribuidas en familia, así mismo se valoran las opiniones y decisiones que toman entre padres e hijos de acuerdo a las necesidades de apoyo, planes en familia sin embargo cuando se presentan situaciones que generen conflicto, verbal no emplean una comunicación adecuada dentro del ambiente familiar, para resolver las discusiones en familia, evitan demostrar sus sentimientos afectivos, los abrazos, las expresiones de cariño entre padres a hijos, faltando consolidarse la confianza en familia por los padres.(Polaino & Martínez, 2003).

Este resultado garantiza su validez interna en tanto los datos fueron recogidos a partir de una técnica de muestreo probabilístico, cuidando, en todo momento, evitar algún tipo de intencionalidad en la selección de las unidades de estudio; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas, pero la aplicación de los instrumentos fue realizado por el mismo investigador; en lo que se refiere a su validez externa, podemos decir, después de haber usado un muestreo Probabilístico, por el

cuidado en el análisis estadístico realizado y por tratarse de un estudio de nivel descriptivo, que los resultados pueden ser generalizados.

Estos resultados son similares con lo investigado por Delgado (2018), ya que la población fueron estudiantes de una institución educativa, con el mismo tipo de estudio, mismo instrumento de evaluación, donde la mayoría de la población estudiada, presenta comunicación familiar de nivel media, entre padres a hijos, asumiendo responsabilidades apoyo mutuo a pesar de las preocupaciones que puedan darse dentro del ambiente familiar. Así mismo estos resultados son similares con lo estudiado por Bautista y Carhuancho (2015) ya que la población fueron estudiantes de una institución educativa, con el mismo tipo de estudio, así mismo, cabe destacar que la investigación fue con otro instrumento de evaluación, donde menciona que la comunicación de padres e hijos se comunican asertivamente basados en el respeto, la libertad de expresión para poder interactuar, dentro del ambiente familiar y tomar sus propias decisiones de acuerdo a sus necesidades de cada uno, desarrollando la escucha activa, durante la convivencia familiar. En otros estudios realizados se encontraron según Olmedo y Mediavilla, (2013) ya que la población fueron estudiantes y padres de una institución educativa, con el mismo tipo de estudio así mismo, cabe destacar que la investigación fue con otro instrumento de evaluación, lo cual comunicación familiar es baja entre padres a hijos, todo esto podría deberse a la falta de confianza, afecto, comprensión, el

pasar fuera de casa más tiempo ya sea por trabajo o separación los padres no viven con los hijos y no brindar la ayuda mutua que necesitan los hijos va dificultar que se desarrolle una adecuada comunicación familiar dentro de los hogares de las familias . Este resultado coincide con lo investigado Higueros (2014), ya que la población fueron padres de hijos adolescentes, con el mismo tipo de estudio, así mismo, cabe destacar que la investigación fue con otro instrumento de evaluación la comunicación familiar es baja por la forma como conversan, la falta de confianza con los hijos, la forma de expresar afectivamente, entre los temas que producen mayor conflicto están las reglas en el hogar, la forma de hablar y expresarse, el desempeño escolar de los hijos y las dificultades personales que puedan darse dentro del hogar familiar. Los resultados del presente investigación se podrían explicar que se sienten bien interactuando familia, respetando las decisiones y cumpliendo los objetivos en familia, sin embargo falta consolidar la confianza entre padres a hijos, según mencionan los estudiantes, poca participación en las actividades escolares con los hijos, comparten poco tiempo en casa, porque trabajan, evitan demostrar sus sentimientos afectivos, abrazos, expresiones de cariño con los hijos.

Como variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayor parte de los participantes de la investigación son de sexo masculino, tipo de familia nuclear y con una edad media de 14 años.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La comunicación familiar prevalente en estudiantes del colegio José Olaya, Chimbote, 2018 pertenece a una comunicación familiar media.

Dentro de las variables de caracterización de nuestra población encontramos que la mayor parte de los participantes de la investigación son de sexo masculino, tipo de familiar nuclear y con una edad promedio de 14 años.

## **5.2 Recomendaciones**

A la Institución Educativa para, concientizar a la comunidad educativa para integrar a los padres y desarrollar actividades escolares donde los padres e hijos participen mejorando la interacción consolidando la confianza y manteniendo una buena comunicación.

A los Directivos para, sensibilizar a la población de la institución educativa José Olaya sobre la importancia de la comunicación familiar para llevar una vida saludable en armonía unión integración familiar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, N & Solar, M. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Ediciones Universidad Católica de Chile. Recuperado de <http://danalarcon.com/wp-content/uploads/2015/01/Trabajo-social-familiar-por-aylwin>
- Álvarez, A. (2004). *Contextos educativos y acción tutorial*. España. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=gype8rzkxpac&pg=pa35&dq=actitudes+en+la+comunicacion+familiar&hl=es&sa=x&ved=0ahukewj2wfkfxldxahugbsykhubvd74q6aeiujai#v=onepage&q=actitude%20en%20la%20comunicacion%20familiar&f=false>
- Arredondo, J. (2012). *Adolescencia: cómo entender a tu hijo*. México: Vergara. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=hoa4dwaaqbaj&printsec=frontcover&dq=la++familia+con+los++hijos++adolescentes&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjf7o7dp5fkahxhuvkkhqhpc0q6aeirdae#v=onepage&q=la%20%20amilia%20con%20los%20%20hijos%20%20adolescentes&f=false>
- Aylwin, N. (2002). *Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=zs0ocaaaqbaj&pg=pa18&lpg=pa18&dq=\(.+rodr%c3%adguez+y+weinstein+,1994\).+comunicacion&source=bl&ots=edl4whe1ow&sig=e415uas4gncqwlezkstlbuxjs&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjfqcanjt7aahxnxfkhhbyocpwq6aeindaf#v=onepage&q=\(.%20rodr%c3%adguez%20y%20weinstein%20%2c1994\).%20comunicacion&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=zs0ocaaaqbaj&pg=pa18&lpg=pa18&dq=(.+rodr%c3%adguez+y+weinstein+,1994).+comunicacion&source=bl&ots=edl4whe1ow&sig=e415uas4gncqwlezkstlbuxjs&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjfqcanjt7aahxnxfkhhbyocpwq6aeindaf#v=onepage&q=(.%20rodr%c3%adguez%20y%20weinstein%20%2c1994).%20comunicacion&f=false)
- Bautista, L y Carhuacho, P. (2015). *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo, 2015*. (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/uncp/811/tts\\_62.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/uncp/811/tts_62.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Bogel, C. (2019). *Lenguaje Corporal: El Secreto De La Psicología De La Comunicación Verbal Y No Verbal*. Babelcube.
- Camacho, A. (1990). *Derecho sobre la familia y el niño*. Costa Rica: EUNED. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=n8bqiyltjgcgc&pg=pa4&lpg=pa4&dq=%ef%83%bc+camacho,+a.+\(1990\).+derecho+sobre+la+familia+y+el+ni%c3%blo.+costa+rica:+euned.&source=bl&ots=wixunpy96&sig=7maxduqyqcc5rixev7pzub2mots&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjr54j81cnxahxfryykhhrp7ccmq6aeikdac#v=onepage&q=%ef%83%bc%20camacho%2c%20a.%20\(1990\).%20derecho%20sobre%20la%20familia%20y%20el%20ni%c3%blo.%20costa%20rica%3a%20euned.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=n8bqiyltjgcgc&pg=pa4&lpg=pa4&dq=%ef%83%bc+camacho,+a.+(1990).+derecho+sobre+la+familia+y+el+ni%c3%blo.+costa+rica:+euned.&source=bl&ots=wixunpy96&sig=7maxduqyqcc5rixev7pzub2mots&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjr54j81cnxahxfryykhhrp7ccmq6aeikdac#v=onepage&q=%ef%83%bc%20camacho%2c%20a.%20(1990).%20derecho%20sobre%20la%20familia%20y%20el%20ni%c3%blo.%20costa%20rica%3a%20euned.&f=false)
- Delgado Caururo, A. (2018). *Comunicación Familiar prevalente en estudiantes del instituto tecnológico público Eleazar Guzmán Barrón, Huaraz, 2018*. (Tesis de pregrado). Recuperado de

- [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/comunicacion\\_familiar\\_delgado\\_caururo\\_amelia.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5054/comunicacion_familiar_delgado_caururo_amelia.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Díaz, A. & Gómez, J. (2005). *El Niño Sano*. Colombia: Panamericana. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=k0wodpsat4cc&pg=pa357&dq=funciones++de++la+familia&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjm7\\_6lrpfkahvbwlk\\_khy6gdzw4chdoaqgzmai#v=onepage&q=funciones%20de%20la%20familia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=k0wodpsat4cc&pg=pa357&dq=funciones++de++la+familia&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjm7_6lrpfkahvbwlk_khy6gdzw4chdoaqgzmai#v=onepage&q=funciones%20de%20la%20familia&f=false)
- Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia un enfoque Psicológico Sistémico*. México: Pax. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=qy2ngoip88gc&printsec=frontcover&dq=enfoque+sistemico+familia&hl=es&sa=x&ved=0ahukewi53nekkmzia\\_hvm11kkhzzxcvcq6aeiqzaf#v=onepage&q=enfoque%20sistemico%20familia&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=qy2ngoip88gc&printsec=frontcover&dq=enfoque+sistemico+familia&hl=es&sa=x&ved=0ahukewi53nekkmzia_hvm11kkhzzxcvcq6aeiqzaf#v=onepage&q=enfoque%20sistemico%20familia&f=true)
- Estévez, E. Jiménez, T. y Musitu, G. (2011). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España: Nau Llibres. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=t9xafgc6vz8c&pg=pa16&dq=tipos++de++familia&hl=en&sa=x&ved=0ahukewicj9t95cbxahvw4mmkhszqas\\_eq6aeimjac#v=onepage&q=tipos%20de%20familia&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=t9xafgc6vz8c&pg=pa16&dq=tipos++de++familia&hl=en&sa=x&ved=0ahukewicj9t95cbxahvw4mmkhszqas_eq6aeimjac#v=onepage&q=tipos%20de%20familia&f=true)
- Espinal, I. Gimeno, A. & Gonzales, F. (2004). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. España: UASD. Recuperado de [https://www.academia.edu/36080018/espinal\\_i\\_el\\_enfoque\\_sist%3a9mic\\_o\\_en\\_los\\_estudios\\_sobre\\_la\\_familia](https://www.academia.edu/36080018/espinal_i_el_enfoque_sist%3a9mic_o_en_los_estudios_sobre_la_familia)
- Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia*. España: Palabra. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=tbzft\\_lv8yc&pg=pa170&dq=actitudes++en+la+comunicacion+familiar&hl=es&sa=x&ved=0ahukewiexeetjrd\\_xahxqwfqkhzcfatuq6aeijdaa#v=onepage&q=actitudes%20en%20la%20comunicacion%20familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=tbzft_lv8yc&pg=pa170&dq=actitudes++en+la+comunicacion+familiar&hl=es&sa=x&ved=0ahukewiexeetjrd_xahxqwfqkhzcfatuq6aeijdaa#v=onepage&q=actitudes%20en%20la%20comunicacion%20familiar&f=false)
- Fernández, V. (2013). *Nuevas investigaciones sobre la gestión de la empresa familiar en España*. Omnia Science. pag. 51. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=q1pbfer6psmc&pg=pa51&dq=la+comunicacion++familiar++en+espa%3b1a&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjan\\_6oble7wahvekjakhtr9c0aq6aeijdaa#v=onepage&q=la%20comunicacion%20familiar%20en%20espa%3b1a&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=q1pbfer6psmc&pg=pa51&dq=la+comunicacion++familiar++en+espa%3b1a&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjan_6oble7wahvekjakhtr9c0aq6aeijdaa#v=onepage&q=la%20comunicacion%20familiar%20en%20espa%3b1a&f=false)
- Galindo, J. (2009). *Sociología y comunicología*. Argentina: Eucasa. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=koja3brukggc&pg=pa43&dq=mucchielli,+alex+\(1998\)+psicolog%3ada+de+la+comunicaci%3b3n,+paid%3b3s,+barcelona.&hl=es&sa=x&ved=0ahukewi7r6gp7jtkahwnslkkhuyxcmq6aeikzab#v=onepage&q=mucchielli%2c%20alex%20\(1998\)%20psicolog%3ada%20de%20la%20comunicaci%3b3n%2c%20paid%3b3s%2c%20barcelona.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=koja3brukggc&pg=pa43&dq=mucchielli,+alex+(1998)+psicolog%3ada+de+la+comunicaci%3b3n,+paid%3b3s,+barcelona.&hl=es&sa=x&ved=0ahukewi7r6gp7jtkahwnslkkhuyxcmq6aeikzab#v=onepage&q=mucchielli%2c%20alex%20(1998)%20psicolog%3ada%20de%20la%20comunicaci%3b3n%2c%20paid%3b3s%2c%20barcelona.&f=false)
- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Colombia: ASEUD. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=echq7kEPItcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true)

- Gonzales, J. (1998). *Familia y escuela: diagnóstico del sistema educativo*. España: Ilustrada. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=n-qOBABDkMYC&pg=PA47&dq=medios+de++comunicacion+en+familia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi9vSappfkAhXis1kKHxsAZ0Q6AEINjAC#v=onepage&q=medios%20de%20%20comunicacion%20en%20familia&f=false>
- Higueros, S. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y 59 adolescencia del área metropolitana*. Universidad Rafael Landívar facultad de humanidades licenciatura en psicología Guatemala. (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://studylib.es/doc/8596151/estilos-de-comunicaci%C3%B3n-que-utilizan-los-padres-de-hijos>
- Jiménez, A., & Oliva, A. (2002). *Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*. España: Murcia. Recuperado de: [http://www.um.es/analesps/v18/v18\\_2/02-18\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf)
- Juárez, A. (2000). *Tecnologías sociales de la comunicación*. Barcelona. UOC Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=ielsdikwkgcc&pg=pa159&dq=axiomas+de+la+comunicacion&hl=es&sa=x&ved=0ahukewj43ndr1jlkahvqmlkhhxxbagyq6aeimzac#v=onepage&q=axiomas%20de%20la%20comunicacion&f=false>
- Mattelart, A. (1996). *La comunicación-mundo: historia de las ideas y de las estrategias*. España: Siglo veintiuno. Pg.20. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=agu-bmclgaqc&oi=fnd&pg=pa13&dq=historia+de+la+comunicacion+familiar+&ots=vbwpc5ow7f&sig=fj9k4wqi-rkmul1hrr\\_gdyb3x9yi#v=onepage&q=historia%20de%20la%20comunicacion%20familiar&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=agu-bmclgaqc&oi=fnd&pg=pa13&dq=historia+de+la+comunicacion+familiar+&ots=vbwpc5ow7f&sig=fj9k4wqi-rkmul1hrr_gdyb3x9yi#v=onepage&q=historia%20de%20la%20comunicacion%20familiar&f=false)
- Mined, (2007). *Comunicación familiar*. Salvador: El Salvador, C.A. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Comunicacion%20familiar%20.El%20Salvador.pdf>
- Minuchin, S. (2004). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=5CsIBQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Minuchin,+S.+\(2004\).+Familias+y+terapia+familiar.+M%C3%A9xico:+Gedisa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiWgNbNiJkAhUFjlkKHUt8Ax0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Minuchin%2C%20S.%20\(2004\).%20Familias%20y%20terapia%20familiar.%20M%C3%A9xico%3A%20Gedisa&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=5CsIBQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Minuchin,+S.+(2004).+Familias+y+terapia+familiar.+M%C3%A9xico:+Gedisa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiWgNbNiJkAhUFjlkKHUt8Ax0Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Minuchin%2C%20S.%20(2004).%20Familias%20y%20terapia%20familiar.%20M%C3%A9xico%3A%20Gedisa&f=false)
- Olmedo, C y Mediavilla, M. (2013). *Estudio de la comunicación estudio de la comunicación entre padres e hijos del colegio técnico popular España de la ciudad de otavalo, 2013*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3379/1/05%20fecyt%201695%20tesis>

- Patterson, M. (2011). *Más que palabras. El poder de la comunicación no verbal*. España: UOC. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=2aq6a4hwgl8c&printsec=frontcover&dq=la++comunicaci%c3%b3n+no+verbal+y+verbal&hl=es&sa=x&ved=0ahukewig6crj5ztkahugtllkhhb\\_abaqq6aeimjac#v=onepage&q=la%20%20comunicaci%c3%b3n%20no%20verbal%20y%20verbal&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=2aq6a4hwgl8c&printsec=frontcover&dq=la++comunicaci%c3%b3n+no+verbal+y+verbal&hl=es&sa=x&ved=0ahukewig6crj5ztkahugtllkhhb_abaqq6aeimjac#v=onepage&q=la%20%20comunicaci%c3%b3n%20no%20verbal%20y%20verbal&f=false)
- Penco, A. (2013). *Derecho de familia*. Madrid: Dykinson .Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=lwvdbaaaqbaj&printsec=frontcover&dq=cu%c3%a1les+son+los+deberes+y+derechos+de++la+familia&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjnm9vdq5fkahuetlkkhq4hd\\_4q6aeiyzaj#v=onepage&q=cu%c3%a1les%20son%20los%20deberes%20y%20derechos%20de%20%20la%20familia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=lwvdbaaaqbaj&printsec=frontcover&dq=cu%c3%a1les+son+los+deberes+y+derechos+de++la+familia&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjnm9vdq5fkahuetlkkhq4hd_4q6aeiyzaj#v=onepage&q=cu%c3%a1les%20son%20los%20deberes%20y%20derechos%20de%20%20la%20familia&f=false)
- Pick, S. (2002). *Formación Cívica y ética 2*. España: Limusa. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=zbl3iqvfgec&pg=pa107&dq=tipos+de+familia&hl=es&sa=x&ved=0ahukewi0iy3wtzfkahuuwfkkhtwudowq6aeiqtae#v=onepage&q=tipos%20de%20familia&f=false>
- Pierini, P. (1993). *Mil años de pensamiento cristiano: La literatura de los padres de la Iglesia*. Colombia: San Pablo. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=xzcqeaafki4c&pg=pa272&dq=actitudes+en+la+comunicacion+familiar&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjsocbxdxahuk4cykhz8rage4hhdoaqg0mam#v=onepage&q=actitudes%20en%20la%20comunicacion%20familiar&f=true>
- Polaino, A. & Martínez, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. España: Ediciones Rialp. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=mhfevhtmkguc&pg=pa216&dq=comunicacion+familiar&hl=es&sa=x&ved=0ahukewj-1tvphbdxahvemgmkhfs2dqaq6aeinzae#v=onepage&q&f=true>
- Rojas, L. (2014). *La familia: De relaciones tóxicas a relaciones sanas*. España: Grijalbo. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=q\\_lmbaaaqbaj&pg=pt6&dq=la++familia++es&hl=es&sa=x&ved=0ahukewj03efm\\_jbkahxko1kkhfjzcyjwq6aeiotad#v=onepage&q=la%20%20familia%20%20es&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=q_lmbaaaqbaj&pg=pt6&dq=la++familia++es&hl=es&sa=x&ved=0ahukewj03efm_jbkahxko1kkhfjzcyjwq6aeiotad#v=onepage&q=la%20%20familia%20%20es&f=false)
- Santander, R. Y Zubarew, G. (Marzo 2008). *Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos*. Scielo. (136).p.4. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872008000300006&script=sci\\_arttext&lng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872008000300006&script=sci_arttext&lng=en)
- Schmidt, J. (2014). *La Comunicación Intercultural: El desafío de la comunicación entre dos culturas*. Alemania: BoD – Books on Demand. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=qexiawaaqbaj&pg=pa26&dq=la+comunicacion++familiar++en+peru&hl=es&sa=x&ved=0ahukewibkuonme7wahufh5akhuyabtkq6aeiuzaj#v=onepage&q=la%20comunicacion%20%20familiar%20%20en%20peru&f=false>

- Sobrin, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Revista de Psicología de la UNIFE. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Suárez, M. (2008). *Familia y valores: módulo 3: escuela de padres, la hora del encuentro*. Colombia: Magisterio. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=idwrnzq6tykc&pg=pa22&dq=comunicacion++familiar&hl=en&sa=x&ved=0ahukewicuphl08bxahxb6cykhv0vawq4pbdoaqgxm#v=onepage&q=comunicacion%20familiar&f=false>
- Valdés, C. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*. México, D.F., MX: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?ppg=19&docID=10779567&tm=1497141358848>
- Vela, E., & Maravall, J. (2008). *Habilidades de la comunicación familiar*. EAPA: Madrid. Recuperado de <http://cptalzar.educa.aragon.es/tallerpadres/hhsscomfamiliar.pdf>
- Viaplana, G. & Muñoz, D. (2014). *El modelo sistémico en la intervención familiar*. Barcelona: Universitat. Recuperado de <https://studylib.es/doc/5356807/el-modelo-sist%C3%A9mico-en-la-intervenci%C3%B3n-familiar>
- Watzlawick, P. (2011). *Teoría de la comunicación humana Razón y Palabra*. México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>
- Watzlawick, P. (1971). *Pensamiento sistémico comunicación*, Buenos Aires. Recuperado de [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico\\_75/29\\_Rizo\\_M75](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75).

## **ANEXOS**



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
 ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



I. FICHA DE RECOJO DE INFORMACION

**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

**I. Ficha Sociodemográfica**

1. Sexo: (M) ( F ) 2. Edad :(..) 3.¿Con quién vive? : Padre ( ) madre ( )  
 hermanos ( ) otros ( )

**II. Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

**Instrucciones**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa ( X ) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A SU FAMILIA.**

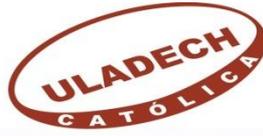
Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre nosotros.					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

**Gracias por su participación**

### Calificación e interpretación

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

Escala de comunicación familiar			
	Pc	PD	
Alto	99	50	
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50	
	90	50	
	85	48	
	80	47	
Medio	75	46	
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45	
	65	43	
	60	42	
	55	41	
	50	40	
	45	39	
	40	38	
	35	36	
Bajo	30	35	
	25	33	
	20	31	
	<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
		10	27
5		23	
	1	14	



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

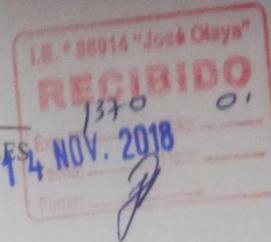
**Sr. / Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en estudiantes de la I.E.P. JOSE OLAYA y para ello se evaluó a su menor hijo (a) con la escala de comunicación familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación es anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros por correo [jilmerx\\_12@hotmail.com](mailto:jilmerx_12@hotmail.com)

Agradecemos su atención



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION**

Chimbote, 13 de noviembre del 2018

Señor:

**Mgr. Rogger Maza Cobeñas**

**Director de la Institución Educativa N.º 88014 – José Olaya**

Presente.

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de psicología desarrolla asignaturas de investigación y talleres de investigación, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

El estudiante Cordova Nuñuvero Jilmer Agapito se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar prevalente en estudiantes del colegio Jose Olaya 2018", el cual esta dirigido a los estudiantes del 1ro al 5to año de educación secundaria haciendo uso del instrumento "Escala de Comunicación Familiar (FCS)" solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos, durante el mes noviembre.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente,

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
Dra. Teresa del Pilar García García  
DIRECTORA

TGG/ygn  
c.c Archivo

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N	Actividades	Año 2017				Año 2018				Año 2018				Año 2019			
		Semestre II				Semestre I				Semestre II				Semestre I			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto		x														
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			x													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación				x												
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación					x											
5	Mejora del marco teórico y metodológico					x											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de Información						x										
7	Elaboración del consentimiento informado (*)							x									
8	Recolección de datos								x								
9	Presentación de resultados									x							
10	Análisis e Interpretación de los resultados										x						
11	Redacción del informe preliminar											x					
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													x			
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x		
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación														x		
16	Redacción de artículo científico																x

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones		300	30
• Fotocopias		300	30
• Empastado		2	50
• Papel bond A-4 (500 hojas)		2	30
• Lapiceros		5	8
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información		2	50
<b>Sub total</b>			50
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			298
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.00	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.00	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			652.00
<b>Total (S/.)</b>			950