



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL  
BUEN PASTOR, CAMPO BELLO, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA  
DELGADO CAYETANO, ROSA FANNY  
ORCID: 0000-0002-8529-1606**

**ASESOR:  
PS. WILLY VALLE SALVATIERRA  
ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Delgado Cayetano Rosa Fanny

ORCID: 0000-0012-5432-1234

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Erica

ORCID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Veronica del Rosillo

ORCID 0000-0002-3781-8434

Alvarez Silva, Verónica

ORCID 0000-0002-2405-0523

**JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgr. Verónica Adela Alvarez Silva  
**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Dedico este presente trabajo de investigación en primer lugar a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres y hermanas por ser el pilar más importante quienes me enseñaron a ser perseverante, a luchar por mis sueños sin importar los obstáculos que se presenten en el camino y por demostrarme siempre su cariño, amor y apoyo incondicional sin importar las circunstancias. A toda mi familia y a las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas. Me van a faltar las palabras para agradecer a todas las personas que me han apoyado en la transcurso de la carrera Universitaria, sin embargo mi especial agradecimiento a mi Madre y mi Padre que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera universitaria y me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible. Asimismo, agradezco infinitamente a mis hermanas que con sus consejos y palabras, que me hacían sentir orgulloso de lo que soy y de lo que les puedo enseñar.

De igual forma, agradezco a mi asesor de Tesis, que gracias a sus consejos y correcciones hoy puedo culminar este trabajo. A los Profesores que me han visto crecer como persona, y gracias a sus conocimientos hoy puedo sentirme dichosa y contenta

## RESUMEN

En la presente estudio tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar en los estudiantes de una zona rural, de segundo grado a quinto grado de secundaria de la institución Educativa el Buen Pastor de Campo Bello. El presente estudio fue de tipo observacional ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo; transversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptivo, porque es univariado (Supo 2014). En la cual nos planteamos como objetivos, en general, describir el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018. El universo fueron los estudiantes de segundo año a quinto año de educación secundaria siendo un total de 56 estudiantes (35 hombres y 21 mujeres). A quienes se le aplica la escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). Lo cual se halló que el 54% de los estudiantes se encuentran en un nivel satisfacción media en su familia.

### **Palabras clave:**

Satisfacción familiar, Familia, Estudiantes.

## **ABSTRACT**

In the present study he aimed to describe family satisfaction in students from a rural area, from second grade to fifth grade of secondary school of the Educational Institution the Good Shepherd of Campo Bello. The present study was observational as there was no manipulation of the variable; prospective; transverse, because a single measurement will be made to the same population; and descriptive, because it is univariate (Supo 2014). In which we set as objectives, in general, to describe the level of family satisfaction in the students of the Educational Institution El Buen Pastor, 2018. The universe was the students of second year to fifth year of secondary education being a total of 56 students (35 men and 21 women). To whom the Family Satisfaction (FSS) scale of Olson and Wilson (1982) is applied. Which was found that 54% of the students are at an average level of satisfaction in their family.

### **Keywords:**

Family satisfaction, Family, Students.

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
CONTENIDO .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1 Antecedentes .....	6
2.2 Bases teóricas .....	7
2.2.1 Familia .....	7
2.2.1.1 Definición .....	7
2.2.1.2 Tipos de Familia .....	8
2.2.2 Satisfacción Familiar.....	9
2.2.2.1 Definición .....	9
2.2.2.2 Características de la satisfacción familiar en el adolescente .....	12
2.2.3 Modelo Circumplejo.....	13
2.2.4 Enfoque Sistemático.....	14

III. METODOLOGÍA .....	15
3.1 Tipo de investigación.....	16
3.2. Nivel de la investigación.....	16
3.3. Diseño de la investigación .....	16
3.4. El universo y muestra .....	16
3.5. Definición y operacionalización de variables:.....	17
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.6.1. Técnica.....	17
3.6.2. Instrumento .....	17
3.7. Plan de análisis: .....	19
3.8. Matriz de consistencia: .....	20
3.9. Principios éticos:.....	21
IV. RESULTADOS .....	22
4.1 Resultados.....	23
4.2 Análisis de resultados .....	26
V. CONCLUSIONES .....	28
5.1 Conclusiones.....	29
5.2 Recomendaciones .....	30
ANEXOS .....	34

## Índice de tabla

Tabla 1 .....	23
Tabla 2 .....	23
Tabla 3 .....	25

## Índice de gráfico

<b>Figura 1:</b> Gráfico circular de satisfacción familiar en estudiantes de Institución Educativa El Buen Pastor campo bello, 2018.....	23
<b>Figura 2:</b> Gráfico circular de el sexo en los estudiantes de Institución Educativa El Buen Pastor campo bello,2018. ....	24

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente vivimos en un país en donde cada día aumenta la delincuencia, los feminicidios, el abuso sexual, la explotación infantil; en la cual estos problemas sociales no solo se dan en la zona urbana y si no también en las zona rural, y uno de problemas que se ve mayormente son los embarazos en adolescentes en que cada año aumenta en al cual la mayor parte de embarazos precoz según los estudios realizados por la INEI en el 2017, se da en las zonas rurales, debido a este problema muchos de las adolescentes llegan al abandono escolar, este problema cada día aumenta más, en la cual conlleva que dentro de la familia haya desunión, conflictos entre los padres que llega a afectar a todos los miembros de la familia, llegando a repercutir mayormente en los hijos, en la cual puede llegar afectar en diferentes ámbitos, como psicológicos, sociales y académicos; esto despierta un interés en diferentes investigadores hacer estudios sobre la satisfacción familiar en adolescentes, en donde los estudios realizados por Céspedes, Roveglia y Compari (2014), quienes realizaron una investigación de Satisfacción en un colegio de Paraguay en donde se encontraron que la mayoría presenta un nivel de satisfacción familiar medio esto se debería que los estudiantes presentan o experimentan mayor enojo, frustración que alegría y felicidad dentro de sus hogares, asimismo nuestro país es ajeno a este tema según Guatarra (2016) quien realizó una investigación de Satisfacción familiar en estudiantes de San Juan de Miraflores en donde se encontró que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de satisfacción medio, en la cual deduce que los jovenes tienen confianza con sus familiares sin embargo la separación de padres, los problemas económico, violencia familiar afecta la satisfacción familiar.

A todos nosotros nos gustaría tener una familia unida, en donde cada uno de nosotros poder sentirnos satisfechos dentro de nuestras familias, considerando nuestro interés por el bienestar de la familia y nuestra sociedad es por ello es por lo que nos preguntamos:

¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa, El Buen Pastor, Campo Bello, 2018?

En donde nos planteamos los siguientes objetivos de forma general es describir los niveles de satisfacción familiar en estudiantes de la Institución El Buen Pastor, Campo Bello, 2018. Y de manera específica:

Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.

Describir el sexo en los estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.

La presenta investigación se justifica a nivel teórico ya que se va a adquirir nuevos conocimientos acerca de la satisfacción familiar, en tanto que se convertirá en antecedentes para otras investigaciones, por otro lado contribuyera para la línea de investigación, así mismo se justifica a nivel práctico ya que la información obtenida se puede utilizar para escuela de padres, para dípticos, para talleres, programas de prevención e intervención que serían beneficiosas para padres y alumnos de la institución educativa El Buen Pastor. Por otra parte, desde el punto de vista del impacto social, es relevante porque la población de adolescentes en nuestro país es muy representativa con respecto a la población en general.

La importación de esta investigación es ampliar el conocimiento de la satisfacción familiar que existe entre los miembros de una familia y como esta llega a influir en el rendimiento académico de los estudiantes, para que posteriormente esta investigación sea de ayuda o antecedentes para otras investigaciones, asimismo poder utilizar cierta información para talleres para padres, escuelas de padres como también para dípticos, trípticos diapositivas entre otros.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1 Antecedentes

Acevedo, Mateus y Plata (2013) quienes realizaron este estudio en donde buscó constituir la unión que existe entre la satisfacción familiar y el rendimiento académico que estaba conformada por 95 alumnos de II, III y IV semestre de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga. Para ello se utilizó un método de corte cuantitativo, no experimental, de diseño correlacional. La satisfacción familiar se reconoció por medio de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA), en donde los resultados alcanzados en las pruebas mostraron una satisfacción familiar y promedio académico regular.

Guanuchi y Morocho (2016), realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar los niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos” el cual fue realizado en Cuenca-Ecuador. El material y Método: el estudio es de tipo cuantitativo de nivel descriptivo, por lo cual la muestra fue de 59 adolescentes de 16 a 18 años e identificar los factores demográficos asociados al mismo. Las pruebas que se utilizaron fueron: la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y un Cuestionario Sociodemográfico. Las conclusiones fueron que el 42,86% de investigados se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar y que, si bien es cierto, los factores demográficos aportan con cierta estabilidad dentro del hogar, estos no alcanzan una incidencia significativa en la misma.

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014), quienes realizaron una investigación con la finalidad de describir la satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción; Paraguay. Teniendo como 8 a 140 estudiantes de ambos sexos que oscilaban las edades de 12 a 18 años. El estudio fue de tipo trasversal descriptivo, teniendo como instrumento la escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López Yarto (2010), en al que se encontró que los adolescentes poseen un nivel medio de satisfacción familiar.

Guatarra (2016) quien realizo una investigación, en donde se evaluaron a 289 adolescentes escolares de San Juan de Miraflores con el objetivo de hallar la correlación entre las variables Satisfacción familiar y Resentimiento en dicha población. El estudio fue de tipo correlacional y utilizó un diseño no experimental. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Satisfacción Familiar de David Olson. Los resultados concluyen que el puntaje medio alcanzado para Satisfacción familiar fue de 43,79 ubicándose en una categoría promedio.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Familia**

#### **2.2.1.1 Definición**

La familia es un término muy complejo de definir en donde Guerrero, Soto y Salazar (2004) quienes citaron a (Maria de la Luz Alva 1988) dice que la familia es una “célula básica de la sociedad” que en ella se cumplen ciertas normas y roles que hacen que sea considerada como una institución.

Según Chávez, (2008) explica que la palabra familia sirve para designar a un grupo social dotado de por lo menos tres características: 1) tiene un origen en el matrimonio; 2) consiste en el marido, la mujer y los hijos nacidos de su unión, aun cuando es admisible que otros parientes se integren a ese núcleo esencia; 3) los miembros de la familia están unidos entre sí por vínculos legales; vínculos económicos, religiosos; y una red precisa de derechos y prohibiciones sexuales.

Romagnoli, (2007), nos dice que la familia, ante todo es el núcleo que constituye a una sociedad que, destacada en sus tradiciones, que difieren unas de otras, en ella, los principios de vida son fomentados: las responsabilidades, valores, leyes, deberes y

derechos, etc. La familia es una comunidad formada por varias personas, padres e hijos, que necesariamente se relacionan entre sí, para obtener resultados provechosos para el grupo como tal y para cada uno de los miembros que conforman la familia

### **2.2.1.2 Tipos de Familia**

Según, Chávez (2008), dice que existen diferentes tipos:

Familia extensa: Hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de una familia nuclear viviendo en la misma casa. Son aquellas familias en donde los lazos de parentesco se extienden a una serie de familias nucleares, integrada por padre, abuelos, hijos, hijos políticos, nietos, hermanos etcétera. Todos los hogares con miembros relacionados entre sí por vínculos de parentesco (de sangre o político) diferentes a los nucleares, incluyan o no, un núcleo familiar (abuelos con nietos, hogares formados por hermanos

Familia compuesta: Hogares formados por el allegamiento de un varón o una mujer provenientes de una familia que ha pasado por una separación conyugal. Es también producto del allegamiento de dos familias modificadas por una separación, con sus respectivas descendencias (o la de uno de los adultos allegados) y pueden tener jefatura femenina o masculina.

Familia nuclear: Corresponde al modelo típico de familia compuesto por los roles de padre madre e hijos (solteros). Este tipo de familia puede expresar la jefatura en tres tipos: a) Con jefatura compartida y entre los adultos responsables del hogar. b) Con jefatura masculina (varón como principal proveedor y mujeres a cargo del lugar).

Familia monoparental: Hogares en los que el núcleo conyugal primario está formado por un solo progenitor y sus hijos solteros y pueden tener jefatura femenina o masculina.

## **2.2.2 Satisfacción Familiar**

### **2.2.2.1 Definición**

Según Sobrino, (2008) La satisfacción familiar es una respuesta relativa, es un proceso en que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de los niveles de comunicación entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno.

- Aquellas personas que están satisfechas, son las que satisfacen mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.
- Asimismo, los niveles de altos de insatisfacción familiar, tienden a afectar la personalidad de los miembros de la familia, transformando en aquella familia un componente de alto riesgo para sus miembros.

Conceptualiza a la satisfacción familiar como grupo de reconocimiento cognitivo y principalmente, afectivo en donde un individuo da un valor sentimental positivo a su inclusión en la familia, basándose en los roles, el diálogo, la protección, los conflictos y estrategias que utilizan para poder solucionar los problemas. Como también, la satisfacción está en dirección a las experiencias placentera cuando un individuo se reencuentra con su familia y el entorno que vinculado ha dicho individuo, sin embargo, en caso adverso la persona una insatisfacción. Se llega a la conclusión que la satisfacción familiar se encuentra unida a todas las acciones provocadas por la familia que despierta la importancia por ella, asimismo recalca o refuerza la importancia de pertenecer a una familia, y la seguridad emocional para actuar en diferentes ámbitos del individuo. (Barranca y López Yarto, 1997)

Es importante comprender los sentimientos las actitudes que se desarrolla en los miembros de una familia esto se verá reflejado en el bienestar psicológico de cada uno de ellos, se entiende como satisfacción familiar como el grupo de sentimientos que suele evidenciarse en un individuo cuando esta con su familia, que son el producto de diversas interacciones positivas, fortalecidas y retribuidas que son establecidas en el interior de ella. De este modo la relación es vivida de forma personal y única por cada integrante de la familia. (Quezada, Zavala, Lenti, 2015).

En cuanto Barranca y López (citado por Condori y Carpio, 2013), explico los tipos de satisfacción:

- Satisfacción alta; La relación con la familia resulta más retribuida, que el individuo encuentra establecer un vínculo familiar positivo. Cuanto presente sentimientos desesperados y esta con su propia familia se ordena hacia los polos adecuado

proporcionándolo un grado de apoyo, tranquilidad, respeto, bienestar, y comprensión entre la familia.

- Satisfacción baja: La interacción con la familia suele ser pocas gratificantes encontrando sus vínculos familiares negativos, desarrollándose en un clima desagradable y que no le permite gozar y disfrutar de su vida familiar. Cuando presenta problemas se orienta a los polos desfavorables; ya que hay críticas, marginación, nerviosismo, cohibición, soledad e incompreensión entre la familia.

Al referirnos a la relación que existe entre las familias se ha observado principalmente las interacciones afectivas y cognitivas entre todos los integrantes de la familia, en ese sentido Jackson (citado por Sobrino, 2008) manifiesta que, en relación con la satisfacción o insatisfacción familiar, la familia puede denominar por las interacciones que emplea ya sean estas implícitas o explícitas, que vienen a cambiar en cada sistema familiar. De acuerdo a ello este autor clasifica a las familias, el rol parental y sus relaciones en cuatro tipos:

- La satisfacción familiar estable: Los padres tienen a tener herramientas de comunicación explícita y definida que saben en qué momento y como se realizan los roles entre los integrantes de su familia. La estabilidad emocional y afectiva se mantiene, ya que pueden negociar entre los miembros cuando hay un desacuerdo.
- La satisfacción familiar inestable: En esta satisfacción se refiere a en todas las familias nuevas o modificadas en la cual los padres van modificando y estableciendo normas y reglas progresivamente hasta lograr que todos los miembros cumplan con las normas impuestas que comparten en la familia

### **2.2.2.2 Características de la satisfacción familiar en el adolescente**

Céspedes L, Roveglia A. y Coppari N. (2014). De acuerdo a la etapa de la adolescencia, la relación entre hermanos viene a ser diferente, debido que por la misma etapa que pasan suelen tener características de cambios radicales y rápidos en el desarrollo emocional, mental como también en el ámbito físico y social, que provocan ambivalencias y contradicciones en el desarrollo de búsqueda del equilibrio consigo mismo y con la sociedad en la que el adolescente desea unirse. Es por ello, que los adolescentes están predispuesto a las influencias de los modelos sociales y de los entornos de vida que suelen frecuentan. La adolescencia es una etapa principal y decisiva en adquirir la consolidación de los estilos de vida, ya que se consolidan algunas tendencias comportamentales adquiridas en la infancia y se incorporan otras nuevas provenientes de dichos entornos de influencia. Por lo descrito se da hincapié a manifestar que la interacción entre hermanos muestra resultados en donde la satisfacción que desarrolla la familia se refleja a través de la cooperación, y el mutuo afecto como atm bien gran influencia que existe de los mayores hacia los menores, en donde los menores llegan a imitar algunos roles y comportamientos de los mayores de la familia. Pérez y Lee citado por (Guanuchi y Morocho 2016), refieren de acuerdo a la zona demográfica nos indica que el nivel de ingresos de las personas y el estatus social no representan una influencia significativa en la satisfacción vital y familiar, siendo más bien que el apoyo y la cercanía social tienen mayor preponderancia con la satisfacción del sujeto.

### 2.2.3 Modelo Circumplejo

De acuerdo a Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) el modelo Circumplejo fue desarrollado de David Olson; en el cual se ha convertido uno modelos más significativo en el estudio del funcionamiento familiar que constituye una tipología para organizar y utilizar los diferentes perfiles por medio de tres dimensiones cohesión, adaptabilidad y comunicación. La combinación de dichas dimensiones posibilita a los autores delinear dieciséis modelos de sistemas de relaciones familiares en las cuales Olson considero tres modelos cohesión adaptabilidad y comunicación.

- **Cohesión:** Es la cercanía, la unión emocional que existe entre los miembros de la familia, creando cuatro niveles de cohesión que van a permitir distinguir los tipos de familia. 1.Desligadas (Cohesión muy baja), Esto se refiere a la independencia de cada persona que actúa libremente con falta de compromiso con la familia. 2 Separadas (Cohesión baja o moderada) Se da cuando los miembros de la familia logran tener un equilibrio entre la unión y la independencia.3 Unidas (Cohesión moderada a alta), se caracteriza por la identificación de los miembros de la familia en la orientación de una función psicológico y emocional, teniendo en cuenta la lealtad y acuerdo que moderan la independencia. 4 Aglutinadas (cohesión muy alta) son aquellas familias problemáticas.
- **Adaptabilidad:** Es la habilidad del sistema para intercambiar su organización de poder, la dinámica a través de los roles y reglas de los vínculos familiares en solución a los estresores evolutivos. (propios del desarrollo) Ya que un sistema adaptativo necesita el equilibrio del cambio y la estabilidad.

#### **2.2.4 Enfoque Sistemático**

La existen diferentes conceptos del enfoque sistemático, según Espinal, Gimeno y Gonzales, (2006) nos dice que la idea de la familia funciona como un sistema abierto, es decir un sistema que intercambia de manera continua información con su entorno y que es modificada por éste, al mismo tiempo que lo modifica, surge como respuesta al fracaso de los modelos psicológicos individuales para comprender a la familia desde una perspectiva analítico-reduccionista.

El desviar el foco de atención desde una óptica individual a una sistémica, permitió considerar la influencia recíproca que se produce entre los distintos subgrupos que componen la familia (subsistemas) y otros grupos sociales tales como: la escuela, el centro de trabajo, el barrio, la comunidad, el grupo de coetáneos y la cultura en general (mesosistemas y exosistemas). Un sistema es un conjunto de elementos en interacción recíproca en el que el comportamiento de cada subsistema es determinado por la situación y la conducta de los demás que lo configuran; ejemplos de sistemas hay muchos, desde una célula hasta una sociedad.

En el enfoque sistémico se pueden encontrar dos posturas claramente definidas, la primer; Considera que los cambios en el sistema familiar sólo son posibles cuando se modificaban las interacciones entre sus integrantes y los subsistemas que la componen, al margen del significado que sus integrantes atribuían a sus pautas relacionales. La otra postura, dentro de la cual se encuentran el significado que atribuyen las familias a sus comportamientos como fundamentales para la comprensión de las interacciones y las comunicaciones que se desarrollan entre sus integrantes.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación**

El presente estudio fue de tipo observacional ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, puesto que los datos recogidos fueron al propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptivo, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo 2014).

### **3.2. Nivel de la investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó las características de la población según la satisfacción familiar en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018. (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de la investigación**

El diseño fue epidemiológico porque se buscó estudiar la satisfacción familiar en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018 (Supo, 2014).

### **3.4. El universo y muestra**

El universo estuvo conformado por los estudiantes de nivel secundario. Por lo que la población hizo un total de 56 estudiantes de secundaria de la institución educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018; que cumplieron con los siguientes criterios:

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de educación secundaria.
- Estudiantes a partir de los 12 años.
- Que sean estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no cumplan con la edad propuesta.

### 3.5. Definición y operacionalización de variables:

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Catagórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Catagórica, nominal, politómica

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción Familiar	Unidimensional	Alta Media Baja	Catagórica, Ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

Para el presente estudio se tomó como técnica, la encuesta que permitirá el recojo de información y para para la evaluación de la variable de estudio se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

#### 3.6.2. Instrumento

##### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

##### **Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinostriza y Quiroz, 2014)**

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996,

Véase en Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la satisfacción familiar.

Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:**

Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5

Insatisfecho.....	1
Algo insatisfecho .....	2
En general insatisfecho .....	3
Muy satisfecho.....	4
Extremadamente satisfecho.....	5

### **Validez y confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) desarrollo una investigación con el propósito de estudiar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) teniendo como muestra a 607 estudiantes entre los 12 y 18 años, de la universidad privada en Lima Metropolitana. con el método de traducción inversa; se hicieron análisis factorial exploratorio y confirmatorio, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas para alcanzar el puntaje directo (PD), teniendo en cuenta los percentiles(PC) las personas que obtenga menos de 23 puntos se califica como baja satisfacción familiar y quien logre alcanzar más de 31 puntos tendría un nivel alto de satisfacción familiar

### **3.7. Plan de análisis:**

La investigación será de nivel descriptivo, se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva dando así los resultados a través de tablas de frecuencia.

El procesamiento de los datos será realizado a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

### 3.8. Matriz de consistencia:

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la satisfacción familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018?	<p>General:</p> <p>Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de la Institución El Buen Pastor, Campo Bello, 2018</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir la edad de los estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.</p> <p>Describir el sexo en los estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.</p>	Satisfacción familiar	Sin dimensiones	<p><b>Tipo:</b> El presente estudio fue de tipo observacional ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo, puesto que los datos recogidos será un estudio primario; trasversal, porque se realizará una sola y descriptivo porque será univariado. (Supo 2014).</p> <p><b>Nivel:</b> El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará caracterizar a la población (Supo, 2014)</p> <p><b>Diseño:</b> será epidemiológico porque se buscará estudiar la comunicación familiar en los estudiantes de nivel secundaria (Supo, 2014).</p> <p><b>El universo y muestra:</b> La población estuvo conformada por los estudiantes de educación secundaria, de la institución educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.</p> <p><b>Técnicas:</b> La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizó la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento</p> <p><b>Instrumentos:</b> El instrumento que se utilizará es la Escala de satisfacción familiar.</p>

### **3.9. Principios éticos:**

El presente estudio cuidó los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido a la Directora de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, así mismo, el documento de consentimiento informado fue aceptado por los padres de familia de dicha Institución Educativa.

#### **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

Tabla 1

*Describir el nivel de satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.*

Satisfacción familiar	Frecuencia	Porcentaje
<b>Medio</b>	<b>30</b>	<b>54</b>
<b>Bajo</b>	<b>26</b>	<b>46</b>
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

*Fuente: Escala de satisfacción familiar (FSS)*



*Figura 1* Gráfico circular de satisfacción familiar en estudiantes de Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.

Fuente: Escala de satisfacción familiar (FSS)

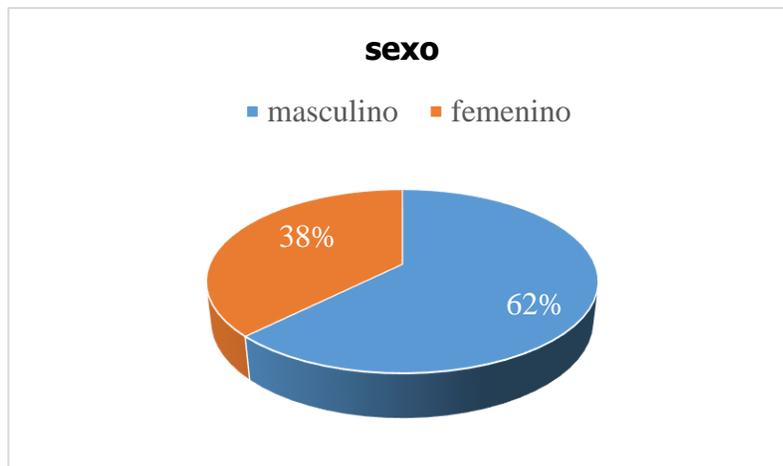
Descripción: de la población estudiantil la mayoría presenta una satisfacción familiar media.

**Tabla 2**

*Describir el sexo en los estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor Campo Bello, 2018.*

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
masculino	35	62.5
femenino	21	37.5
Total	56	100

*Fuente: Escala de satisfacción familiar (FSS)*



*Figura 2* Gráfico circular de el sexo en los estudiantes de Institución Educativa El Buen Pastor Campo Bello,2018.

Fuente: Escala de satisfacción familiar (FSS)

Descripción: de la población estudiada, muestra que la mayoría de los estudiantes viene a ser varones.

**Tabla 3**

*Describir la edad de los estudiantes de Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018.*

<b>Variable</b>	<b>media</b>
<b>Edad</b>	<b>15</b>

*Fuente: Escala de satisfacción familiar (FCS).*

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 15 años.

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes de la Institución Educativa El Buen Pastor -Campo Bello, 2018, en la que se encontró que la mayoría de la población estudiantil presenta una satisfacción familiar media. En donde nos podríamos referir que los adolescentes cuando se encuentran con su familia suelen sentirse con cierto grado de libertad para poder expresarse, pero no con absoluta permisividad. (Céspedes, Roveglia y Coppari 2014), en la cual permite a los individuos sentirse con un cierto grado de satisfacción dentro su familia. Sin embargo, cuando el individuo no siente afectividad y un valor positivo dentro de la familia, en el cual los roles, los diálogos y no utilizan estrategias para solucionar los problemas no son establecidos. (Barraca y López Yarto, 1997). Tiene como consecuencia que cada miembro no se sienta muy satisfecho dentro de su familia. Por otra parte la edad de los estudiantes influye en la unión y satisfacción dentro de la familia ya que de acuerdo a la etapa de la adolescencia, la relación entre hermanos viene a ser diferente, debido que por la misma etapa que pasan suelen tener características de cambios radicales y rápidos en el desarrollo emocional, mental como también en el ámbito físico y social, que provocan ambivalencias y contradicciones en el desarrollo de búsqueda del equilibrio consigo mismo y con la sociedad y la familia.

Estos resultados garantizan parcialmente su validez interna, en la cual se cuidó a las personas que participaron de la investigación, que fue fueron elegidas según los criterios de inclusión y exclusión, tratando en todo momento de obviar algún tipo de intencionalidad diferente a que ponga en riesgo la objetividad de los datos obtenidos. Como también se utilizó instrumentos que contaron con propiedades métricas. Por otra parte, al haberse realizado la aplicación del instrumento por el mismo investigador, podría ocasionar cierto sesgo, asimismo el presente estudio fue de tipo observacional ya que no hubo manipulación de la variable; prospectivo,

puesto que los datos recogidos será un estudio primario; trasversal, porque se realizará una sola medición a la misma población; y descriptivo, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo 2014). En comparación con diversos estudios realizados en otros países se encontró un estudio semejante como el de Céspedes, Roveglia y Coppari (2014). En donde se encontró que los estudiantes presentan un nivel de satisfacción media. como también se encontró otro estudio realizado por Acevedo, Mateus y Plata (2013) en donde mostraron que la satisfacción familiar y promedio académico es regular, cabe recalcar que este estudio fue realizado en estudiantes universitarios. asimismo, coinciden con los estudios realizados en Ecuador por Guanuchi y Morocho (2016), en donde hallo como resultado medio en satisfacción familiar. En cuanto al nivel nacional se encontró un estudio que asemeja a nuestro estudio realizado por Guaterra (2016) quien realizó una investigación en San Juan de Miraflores quien encontró como resultado una satisfacción media en los estudiantes. Estos resultados se podrían explicar debido a que en las zonas rurales los padres se dedican a la agricultura, ganadería y comercio para poder satisfacer las necesidades básica de su familia dejando de lado el afecto emocional que se les debe brindar a los hijos, sin embargo el nivel de ingresos o estatus no tiene una gran influencia en la satisfacción familiar, siendo más bien el apoyo el cariño y la cercanía que tienen los padres hacia los hijos, Pérez y Lee citado por (Guanuchi y Morocho 2016).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo masculino con una edad de 15 años aproximadamente.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La satisfacción familiar en estudiantes de Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018, describe que la población estudiantil la mayoría presenta una satisfacción familiar media.

Como variable de caracterización encontramos que en la exploración de la autoevaluación de su rendimiento académico de la población estudiantil la mayoría presenta un rendimiento académico medio. Por otro lado, el sexo en los estudiantes de la población estudiada muestra que la mayoría de los estudiantes viene a ser varones, con una edad media de 15 años.

## **5.2 Recomendaciones**

A los investigadores interesados en el tema de satisfacción familiar, se recomienda realizar estudios con una mayor población, como también se puede hacer replicas con la misma población o similares o incluso con la misma población y poder verificar los resultados hallados.

Se recomienda a la Directora de la Institución Educativa El Buen Pastor realizar escuela de padres en coordinación con los docentes, donde puedan realizar talleres, charlas, elaboración de dípticos para promocionar la importancia del afecto emocional que se les debe brindar a sus hijos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Acevedo, Mateus y Plata (2013). *Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga.*

Recuperado de

<http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RPH/article/view/2945/2823>

Barraca Mairal J. (1997). *Permanencia de los jóvenes en el hogar paterno estudio de su satisfacción familiar desde un modelo integrador.* España: Universidad

Pontificia Comillas. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=106236>

Bernal, A, Arocena, F, Ceballos, J. (2011). *Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato.* Recuperado de

<http://cort.as/xl1B>

Campos Caire, B.L.; Puris Peñaloza; F. C. (2004). *La satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes del 4º grado del Colegio Estatal de menores "San Juan" de Óndores* (tesis para optar el grado de licenciado en educación técnica especialidad agropecuaria). Recuperado de

<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCPC/16>

Céspedes L, Roveglia A. y Coppari N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción.* Paraguay: Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción. Recuperado de

<http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>

- Chapi Mori, J. L. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera–hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Recuperado de <http://cort.as/xl1G>
- Chávez Carapia, J. (2008). *Género y familia*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=10844764&pg=1>
- Chunga, L.S. (Junio, 2008). *Niveles de Satisfacción y de comunicación entre padres hijos*, p.3. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2008/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Condori Cama, D. M. y Carpio Rodríguez, S. A. (2013). *Locus De Control Y Satisfacción Familiar*, En Estudiantes Preuniversitarios. (Trabajo de pregrado). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/54220474.pdf>
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2006). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. Revista internacional de sistemas, 14, 21-34. Recuperto de: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque\\_sistemico.pdf?responsecontentdisposition=inline%3B%20filename%3DEl\\_Enfoque\\_Sistemico\\_En\\_Los\\_Estudios\\_Sob.df&X-Amz-Algorithm](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35723201/enfoque_sistemico.pdf?responsecontentdisposition=inline%3B%20filename%3DEl_Enfoque_Sistemico_En_Los_Estudios_Sob.df&X-Amz-Algorithm)
- Ferrarri, A. (s.f.). *Concepto y características de la Familia*. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/4411aintegracionfamiliar/identidad-familiar/tiiipos-de-familia>

- Guanuchi, C. Morocho. Diana, (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes*, asociados a factores demográficos recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>
- Lizbeth Gutarra P. (2016) *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de nivel secundaria*. Universidad autónoma del Perú. Recuperado de: <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/43/32>
- Quezada Zevallos J., Zavala Bustamante E. y Lenti Canepa M. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. Lima: Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)
- Sobrino, L., (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Recuperado de <http://cort.as/x11T>
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Villamizar, G. Galvis, J.P, Jiménez. M, (2013), *Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga*, recuperado de [file:///C:/Users/ACER/Downloads/2945-7246-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/2945-7246-1-PB%20(1).pdf)

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

N°:

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Sr/Sra.**

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la satisfacción familiar en estudiantes de la I.E. El Buen Pastor ‘Campo Bello’ y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de satisfacción familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 925136908

Muy agradecido, investigadora Delgado Cayetano Rosa Fanny.

**INSTRUMENTO DE EVALUACION**

N°:

Edad ( )

Sexo ( )

Satisfacción Familiar: Alta ( )

Media ( )

Baja ( )

Rendimiento Académico: Alto ( )

Medio ( )

Bajo ( )

**I. Ficha sociodemográfica**

**Escala de Satisfacción Familiar (FSS)**

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					

6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

<b>Escala de satisfacción familia</b>			
Alto	Pc	PD	
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	99	50	
	95	50	
	90	49	
	85	48	
	80	47	
	75	45	
	70	44	
Medio	65	43	
	60	42	
	<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	55	40
		50	39
		45	38
		35	37
		30	36
25	36		
20	32		
Bajo	15	30	
	10	28	
	5	24	
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	1	17	

## **Presupuesto**

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Suministros (*)</b>			
<b>Impresiones</b>	<b>0.30</b>	<b>15</b>	<b>4.50</b>
<b>Fotocopias</b>	<b>0.05</b>	<b>60</b>	<b>6.00</b>
<b>Empastado</b>	<b>30.00</b>	<b>1</b>	<b>30.00</b>
<b>Papel bond A-4 (600 hojas)</b>	<b>0.05</b>	<b>600</b>	<b>30.00</b>
<b>Lapiceros</b>	<b>0.30</b>	<b>30</b>	<b>9.00</b>
<b>Servicios</b>			
<b>Uso de Turnitin</b>	<b>50.00</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>
<b>Sub total</b>			<b>179.50</b>
<b>Gastos de viaje</b>		<b>6</b>	<b>60.00</b>
<b>Pasajes para recolectar información</b>	<b>2.30</b>	<b>10</b>	<b>23.00</b>
<b>Subtotal</b>			<b>83</b>
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>262.50</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Base</b>	<b>% o Número</b>	<b>Total (S/.)</b>
<b>Servicios</b>			
<b>Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)</b>	<b>30.00</b>	<b>4</b>	<b>120.00</b>
<b>Búsqueda de información en base de datos</b>	<b>35.00</b>	<b>2</b>	<b>70.00</b>
<b>Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).</b>	<b>40.00</b>	<b>4</b>	<b>160.00</b>
<b>Publicación de artículo en repositorio institucional</b>	<b>50.00</b>	<b>1</b>	<b>50.00</b>
<b>Sub total</b>			<b>400</b>
<b>Recurso humano</b>			
<b>Asesoría personalizada (5 horas por semana)</b>	<b>63.00</b>	<b>4</b>	<b>252.00</b>
<b>Subtotal</b>			<b>252.00</b>
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			<b>652.00</b>
<b>Total (S/.)</b>			<b>914.50</b>

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2017				2018				2018							
		2017- 01				2017 - 02				2018 - 01				2018 - 02			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X