



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
PRIVADA SAN JOSÉ, NUEVO CHIMBOTE, 2018

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA

AUTORA

DÍAZ ZULUETA YATACO, ROSSELY

ORCID ID: 0000-0003-2335-4517

ASESOR

VALLE SALVATIERRA, WILLY

ORCID: 0000-0002-7869-8117

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2019**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Díaz Zulueta Yataco, Rossely

ORCID ID: 0000-0003-2335-4517

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Millones Alba, Érica

ORCID ID 0000-0002-3999-5987

Salazar Roldan, Verónica del Rocillo

ORCID ID 0000-0002-3781-8434

Álvarez Silva, Verónica

ORCID ID 0000-0002-2405-0523

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Erica Lucy Millones Alba  
**Presidente**

Mgr. Verónica del Rosillo Salazar Roldan  
**Miembro**

Mgr. Verónica Adela Álvarez Silva  
**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## DEDICATORIA

Antes que nada agradecer a Dios,  
Porque gracias a su voluntad, pude  
Lograr y lograre mis objetivos de vida.

A mis padres, pues a pesar de encontrarse  
lejos, siempre me brindaron todo su apoyo  
incondicional.

A mis hermanos, Leidy y Daniel,  
Quienes siempre me brindaron su aliento  
para no detenerme ante las adversidades.

A mi pequeña y nueva familia,  
“Junior y Mía” quienes fueron mi  
motivo y fuerza para seguir adelante.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptiva. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico. Lo cual se planteó el objetivo general que es describir la satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa San José, Chimbote, 2018. El universo estuvo constituido por adolescentes de la Institución Educativa San José. La población se constituyó por estudiantes del 2do al 5to grado de secundaria que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. Por lo que la población fue un total de  $N = 298$  adolescentes. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Satisfacción Familiar (FSS). Se obtuvo como resultado del estudio, una satisfacción familiar Media en los adolescentes de la institución educativa San José, Chimbote, 2018.

Palabras Clave:

Adolescentes, familia, Satisfacción familiar.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to describe the family satisfaction prevalent in adolescents of the private educational institution San José, Chimbote, 2018. The type of study was observational, prospective, transversal and descriptive. The level of research was descriptive and the design was epidemiological. Which raised the general objective that is to describe the prevailing family satisfaction in adolescents of the San José educational institution, Chimbote, 2018. The universe was constituted by adolescents of the San José Educational Institution. The population was made up of students from 2nd to 5th grade of secondary school who meet the inclusion and exclusion criteria. So the population was a total of N = 298 adolescents. The instrument that was used was the Family Satisfaction Scale (FSS). The average of the study was that family satisfaction medium in adolescents of the San José educational institution, Chimbote, 2018.

### **Key Words:**

Adolescents, family, Family satisfaction,

## **Contenido**

<b>EQUIPO DE TRABAJO</b> .....	ii
<b>JURADO EVALUADOR DE TESIS</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. REVISIÓN DE LA LITERATURA</b> .....	8
<b>2.1. Antecedentes:</b> .....	9
<b>2.2. Bases teóricas de la investigación:</b> .....	10
<b>2.2.1. Familia:</b> .....	10
<b>2.2.1.1. Definición:</b> .....	10
<b>2.2.1.2. Tipos de familia</b> .....	12
<b>2.2.1.3. Enfoque sistémico:</b> .....	13
<b>2.2.2. Satisfacción familiar:</b> .....	16
<b>2.2.3. Funcionamiento familiar:</b> .....	18
<b>2.2.3.1. El Modelo Circumplejo de Olson.</b> .....	19
<b>2.2.4. Satisfacción Familiar en adolescentes:</b> .....	20
<b>III.- METODOLOGÍA</b> .....	23
<b>3.2. Nivel de la investigación de la tesis</b> .....	24
<b>3.3. Diseño de la investigación</b> .....	24
<b>3.4. El universo y muestra</b> .....	24

<b>3.5. Definición y operacionalización de la variable :</b> .....	25
<b>3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	25
<b>3.6.1. Técnica</b> .....	25
<b>3.6.2. Instrumento</b> .....	26
<b>3.7. Plan de análisis</b> .....	27
<b>3.8. Matriz de consistencia</b> .....	29
<b>3.9. Principios éticos</b> .....	33
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	34
<b>4.1. Resultados</b> .....	35
<b>4.2 Análisis de resultados:</b> .....	39
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	41
<b>5.1. Conclusiones</b> .....	42
<b>5.2. Recomendaciones:</b> .....	43
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	44
<b>ANEXOS</b> .....	48



Índice de tablas

Tabla 1.....	35
Tabla 2.....	36
Tabla 3.....	37
Tabla 4.....	38

## Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Gráfico circular de satisfacción familiar en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018.....	35
<i>Figura 2.</i> Gráfico circular del sexo en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018. ....	36
<i>Figura 3.</i> Gráfico de barra del Tipo de familia en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018. ....	37

## **INTRODUCCIÓN**

Según estudios del censo del 2017, da como resultados problemas principales que estarían atravesando los adolescentes y jóvenes en el Perú, tales como la deserción escolar, la violencia familiar, escolar y sexual, el desempleo, el embarazo adolescente, son los retos que el estado peruano debe abordar y enfrentar para generar un mejor desarrollo en la sociedad (Fernández, 2018).

Dentro de los últimos 25 años, existen muchas investigaciones que evidencian como influye el contexto familiar en el desarrollo psicológico de cada persona. Siendo esta la más antigua institución que resiste a todos los grupos humanos, ha ido modificando sus funciones en cuanto a su estructura, cumpliendo entre otras, la función de crianza, la educación y el cuidado, asimismo va a satisfacer las necesidades prioritarias básicamente como el alimento, la vivienda. Es entonces, el refugio en donde se brinda afecto, un soporte emocional, económico y de protección, esa es la familia según Bermúdez y Brik (como se citó en Quezada, Zavala y Lenti, 2015).

Dentro de los múltiples contextos en los que se desenvuelve el adolescente, lo que más influye en él de manera fundamental es la familia, puesto que es el principio de su desarrollo personal, y funciona como fuente primordial de las relaciones en su medio social (Fishman, como se citó por Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014).

El núcleo fundamental para todo ser humano es la familia, ya que de ella parten aspectos que el adolescente debe adquirir para su educación, para socializarse, como también para adquirir los valores, roles, los cuales son fundamentales para que logre desarrollarse en la vida adulta (Parra y Oliva, 2002).

Los adolescentes que tienen un alto ajuste y desarrollo psicosocial, así mismo autoestima alta, alta competencia conductual y sobre todo académica, son por lo general adolescentes que viven en un hogar constituido con un buen clima familiar afectivo; pero también, aquellos adolescentes con insatisfacción familiar suelen

presentar dificultades en su conducta y tienden a ser rebeldes. La satisfacción familiar es sumamente importante para el progreso de adaptación emocional del adolescente, porque implica mucho la evolución psicológica y afectara en su desenvolvimiento conductual (Ceballos y Rodrigo, como se citó en Céspedes et al, 2014).

Si bien es cierto en la ciudad de Paraguay no hay muchos estudios sobre satisfacción familiar, pero según el descubrimiento de Cuevas y Gómez (1984), el colegio privado Asunción, destaco el fracaso en el rendimiento escolar de los adolescentes de clase socioeconómica media alta, por consecuencia de la ausencia o la carencia familiar, dando como resultado una relación estrecha y muy directa entre el logro y el sistema familiar.

En la ciudad de san Lorenzo, Paraguay en dos instituciones educativas, se descubrió una relación alta de satisfacción y autoconcepto, resultando las mujeres con un alto nivel a diferencia de los hombres (Albiso y Alvarenga, 2012, citado por Céspedes et al, 2014).

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) ejecutaron un estudio de investigación sobre la satisfacción familiar, Cuyo objetivo fue estudiar la satisfacción familiar de los adolescentes de un colegio privado de Asunción, esta investigación corresponde a un estudio transversal descriptivo y correlacional con enfoque cuantitativo bajo una perspectiva no experimental, conformando una muestra de 140 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 12 y 18 años. Logrando tener como resultado de la muestra un 40.7% ubicándolo en el nivel de satisfacción familiar Media, un 30.7 % de nivel bajo de satisfacción familiar que se presenta en adolescentes varones, de entre 15 y 16 años, con una familia de tipo tres generaciones, un holón fraterno de 5 o más miembros, y un hogar de 7 o más personas. Contrariamente, se obtuvo un 28.6 % alto en el nivel de satisfacción familiar, usualmente en adolescentes mujeres, entre 17 o 18 años, que

conviven con un padrastro o madrastra, son hijas únicas o tienen un hermano/a, y cohabitan con 5 o 6 personas.

Chapi en el 2012, realizó un estudio sobre la relación entre satisfacción familiar, la ansiedad y la cólera – hostilidad, en estudiantes de 4to y 5to de secundaria en dos colegios estatales de San Martín de Porres, en Lima, cuya muestra fue de 320 adolescentes de ambos sexos, se evaluó mediante la Escala de Satisfacción Familiar (ESFA), el Inventario de Ansiedad Estado – Rasgo (STAI) y el Inventario Multicultural de la Expresión de Cólera – Hostilidad (IMECH). El estudio es de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental transaccional. Donde se concluyó al hallarse correlaciones negativas significativas entre la escala satisfacción familiar con la ansiedad estado – rasgo y la cólera hostilidad, lo cual se deduce como conclusión general, que a mayor satisfacción familiar, menores indicadores de ansiedad y de cólera – hostilidad, a la vez que y mayor control de emociones coléricas.

Sobrino (2008) realizó un estudio en cuanto a los niveles de comunicación familiar y satisfacción familiar en padres e hijos, de diferentes escuelas profesionales en Lima, Ica, Huanuco, Junin, Huancavelica, Pasco y Piura, donde indica que dicha muestra estuvo conformada por estudiantes universitarios hombres y mujeres entre 16 y 30 años en un total de 1300. Cuyos resultados en los niveles de satisfacción familiar se concluye que el 52,1 % de la muestra estudiada está por debajo del promedio y por encima del promedio obtiene un 47,9%. De manera específica solo el 15% obtuvo un nivel de percepción de satisfacción familiar inferior, el 20.6% de satisfacción familiar superior, en un nivel promedio inferior se percibió un 37.1% y un 26.6% un nivel promedio superior y tan solo el 0.7% fue percibido con el nivel de satisfacción familiar muy superior.

Siguiendo la dirección en cuanto al progreso del acoplamiento emocional, gracias al descubrimiento de Pérez y Aguilar (2009), es perjudicial tener padres autoritarios o que generen violencia al momento de comunicarse, como también la poca flexibilidad entre ellos, hace que dichos adolescentes que desarrollan este tipo de familia, se muestren conflictivos frecuentemente e intensamente.

Grieve (1996) Realizo un estudio sobre la percepción de los adolescentes en cuanto al rol de los padres en el sistema de crianza, a través del análisis estadístico de tipo cualitativo, de manera directa, llega a la conclusión que se dan hechos muy significativos como: Por parte de los padres de familia; una carencia de criterios, el castigo físico, es el método más efectivo y disciplinario más usado por los padres; existe también en ellos y en su hogar, carecen de autocontrol emocional y de autodisciplina; los padres brindan muy poco tiempo para entablar asuntos personales importantes sobre sus hijos; El abuso y uso de los premio y castigos; crean desautorización y contradicción los padres ante la crianza de sus hijos (como se citó en Sobrino, 2008)

En lo que respecta a la ciudad de Chimbote se encuentra que algunos adolescentes muestran actitudes desafiantes, prepotentes, agresivas, uno que otro con desinterés escolar, ausencia escolar, pero por lo contrario existen alumnos muy disciplinados y responsables, adolescentes respetuosos y atentos. Por lo que formulamos la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018?

De ahí nuestro objetivo general fue describir el nivel de satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018. Y de manera específica

- Describir el sexo en los adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018.
- Describir la edad en los adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018.
- Describir el tipo de familia en los adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018.

Nuestro estudio cobra significado a nivel teórico, porque posibilita conocer la satisfacción familiar prevalente, en los adolescentes de la institución educativa privada San José, ya que no hay o existen muy pocos estudios sobre la satisfacción familiar, y así mismo contribuirá a la línea de investigación en las diferentes áreas de la psicología y de esta manera se volverá un antecedente para otras investigaciones.

El estudio no es de carácter práctico, sino teórico, por ello los resultados de la investigación se podrían utilizar para realizar talleres, charlas, escuela de padres, etc., guiadas a fortalecer la satisfacción familiar en la población estudiada.

Por consiguiente se consideró estructurar el presente estudio de la forma siguiente:

Introducción, la cual engloba las características fundamentales del problema, conceptualizando y delimitando la información de manera concreta y real, racional y empírica; del mismo modo el enunciado está acorde y alineado con los objetivos generales y específicos; finalmente la justificación se basa en argumentos principales para el estudio y los beneficios que posteriormente se deriven.

Revisión de la literatura, esta brinda un sustento teórico fundamental para describir conceptos necesarios para el estudio e información ya realizada como los antecedentes de distintos estudios de investigación.



Metodología, la cual consta de aspectos esenciales como tipo, nivel y diseño de la investigación, importantes para responder ante la problemática estudiada, como también se describe la población y operacionalización de variables y principios éticos.

Resultados y análisis de resultados, donde se da respuesta a los resultados obtenidos del estudio de investigación, analizando conjuntamente con el apoyo de los antecedentes de investigación y el marco teórico fundamental.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1. Antecedentes:**

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) ejecutaron un estudio de investigación sobre la satisfacción familiar, cuyo objetivo fue estudiar la satisfacción familiar de los adolescentes de un colegio privado de Asunción de Paraguay, esta investigación corresponde a un estudio descriptivo, conformando una muestra de 140 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 12 y 18 años. Logrando tener como resultado de la muestra un 40.7% ubicándolo en el nivel de satisfacción familiar Medio, un 30.7 % de nivel bajo de satisfacción familiar, y un 28.6 % alto en el nivel de satisfacción familiar. Lo cual nos dice que para los adolescentes la cantidad de soporte e interacción que posea en su núcleo familiar va a influir en su nivel de satisfacción familiar

Guanuchi y Morocho (2016) realizaron un estudio de Niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos, en Ecuador, en la Universidad de Cuenca, con una muestra de 60 participantes entre 16 a 18 años, varones y mujeres; se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (1997). Lo cual resultó que el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes es Medio con el 42.38%, mientras que en el nivel alto y medio hay un porcentaje de igualdad con 29,03% para cada nivel, en cuanto al factor demográfico, el 86.44% obtienen viviendas propias y el 13.56% viven en calidad de arrendatarios, se llega a la conclusión que no se presenta una influencia significativa en la satisfacción vital y familiar, sino más bien el apoyo, la cercanía y las adecuadas relaciones interpersonales las que tienen mayor preponderancia con la satisfacción del sujeto.

Sobrino (2008) realizó un estudio en cuanto a los niveles de comunicación familiar y satisfacción familiar en padres e hijos, de diferentes escuelas profesionales en Perú, donde indica que dicha muestra estuvo conformada por estudiantes universitarios hombres y mujeres entre 16 y 30 años en un total de 1300. Cuyos resultados en los niveles de satisfacción familiar se concluye que el 52,1 % de la

muestra estudiada está por debajo del promedio y por encima del promedio obtiene un 47,9%. De manera específica solo el 15% obtuvo un nivel de percepción de satisfacción familiar inferior, el 20.6% de satisfacción familiar superior, en un nivel promedio inferior se percibió un 37.1% y un 26.6% un nivel promedio superior y tan solo el 0.7% fue percibido con el nivel de satisfacción familiar muy superior.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación:**

### **2.2.1. Familia:**

#### **2.2.1.1. Definición:**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la familia como "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos, a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial". Entonces familia es "conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan". (OMS, 2007).

Según Condori (2002) la familia viene a ser el núcleo fundamental de la sociedad, porque en ella el individuo o ser humano, va a nacer, crecer y se va a desarrollar. "Siendo ideal (...) que sus miembros mantengan relaciones interpersonales estables, compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas (...) cuando las condiciones de vida permitan a sus miembros desarrollarse como personas autónomas y sociales a la vez."

Para Fishman, familia viene a ser la fuente de todas relaciones más duraderas, así como también del primer sustento social de cada individuo. Además las pautas de relación que se van a desarrollar se van a mantener a lo largo de la vida, por tanto, la familia se convierte en toda fuente con todo mayor recurso para producir cambios (Presa, 2015).

Según Valdés (2007) estudios sobre la definición de familia, han sido difíciles de encontrar, puesto que se han utilizado muchos criterios para conceptualizar el término, dentro de los cuales:

- **Consanguinidad o parentesco:** define a la familia, a aquellas personas que tengan lazos consanguíneos, así vivan o no bajo el mismo techo.
- **Cohabitación;** esta familia logra constituir por todo aquel integrante que vive bajo el mismo techo, así no tenga lazo sanguíneo.
- **Lazos afectivos:** la familia es considerada a todos los individuos con los cuales guarda una relación afectiva estrecha, sin necesidad de tener lazo sanguíneo, parentesco, o que vivan bajo el mismo techo.

De lo expuesto anteriormente, podríamos definir la familia desde la perspectiva sistémica, como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción entre sí y de intercambio permanente con el exterior.

Según Sobrino (2008) define a la familia con características fundamentales que se diferencian de una familia disfuncional, puesto que para él, la familia sana es reconocida y nominada como una familia funcional, describiéndola y distinguiéndola desde la terapia sistémica:

- La capacidad de la familia para resolver problemas.
- El clima emocional de la familia.

- La capacidad de la familia para cambiar en el curso de su propio ciclo vital.
- La capacidad para regular tanto la proximidad, así como la distancia en las relaciones intrafamiliares.
- La formación de fronteras generacionales funcionales.

#### **2.2.1.2. Tipos de familia**

Desde una visión general se considera lo siguiente (Ortiz, 2008):

**Familia nuclear:** Es aquella constitución de progenitores e hijos si se encontrase o no. En caso de ausencia de un progenitor, como resultado de separación, defunción, permanece en esta parentela.

**Familia extensa o extendida:** Encontramos aparte de los miembros de la pareja e hijos, encontramos de igual forma en el mismo hogar a parientes cercanos consanguíneos o políticos, como primos, sobrinos, tíos, etc. Se encuentran ligados parentalmente en primer y segundo grado, puede encontrarse perdida de uno de los abuelos e hijos, será entonces una familia extensa incompleta.

**Familia monoparental:** es aquella donde el padre o la madre dejaron la familia por infinidad de situaciones como fallecimiento, viaje, separación, etc., y en la que el otro conyugue se queda a cargo de los niños. En este tipo de familia, el padre o madre que se queda, puede sentirse cansado, agotado porque tiende a cumplir dos roles a la vez; pero tiene la oportunidad de tener una sola figura al mando, con lo cual no existen lograr acuerdos con otra persona.

**Familia de tres generaciones:** Esta familia llega a estar constituida por los abuelos, los padres y los hijos. Dándole hincapié a la integración de miembros de la tercera edad ya sea de la madre o el padre ayudando a una mejor calidad de vida.

**Familia reconstituida:** Es aquella donde la familia constituida por padres e hijos, al sufrir un divorcio o separación de conyugues, estos inician una nueva relación conviviendo con los hijos de la primera relación terminada y así forman hogares con hijastros y para los hijos, padrastros.

### **2.2.1.3. Enfoque sistémico:**

El Enfoque Sistémico aparece en el siglo XX, realizando un salto de nivel racional en el pensamiento del ser humano, logrando así comprender y ver su realidad humana como un sistema y dentro de un sistema (Erazo. 2015).

Ludwing von Bertalanffy (1968), biólogo, le dio el título de Teoría General de los Sistemas, se dio inicio con finalidad de brindar explicación a los principios sobre la forma de organizar muchos fenómenos naturales, los primeros trabajos se iniciaron con terapia familiar, siendo Palo Alto y Milan escuelas donde basándose de ellas para ejecutar propuestas de intervención; luego este modelo fue evolucionando y sus resultados se iban comparando con experiencias clínicas e investigaciones empíricas de laboratorios, posteriormente incorporo elementos de otras teorías psicológicas, tales como constructivismo, psicoanálisis. Gestal, cognitivo conductual. Dejando patente la flexibilidad y capacidad integradora del modelo. (Espinal, Gimeno y González, 2016)

Se le denomino a la “Teoría General de Sistemas como “El esqueleto de la ciencia”, en el sentido de que ésta teoría busca un marco de referencia a una estructura de sistemas sobre el cual “colgar” la carne y la sangre de las disciplinas particulares en el ordenado y coherente cuerpo de conocimientos” (Boulding, citado por Tamayo, 1999, p. 84).

Llegando a una conclusión más precisa podríamos decir que esta teoría se trata de una unión estructurada o podríamos decir una metodología, donde su objetivo sería instruir el sistema como un Todo, de manera integral, definitivamente basándose en componentes, como también analizando sus relaciones e interrelaciones que puedan existir entre ellas, y que se pueda conducir a un entendimiento global y general del sistema, mediante aplicaciones de estrategias netamente científicas.

En la actualidad el enfoque sistémico ha permitido definir un nuevo paradigma en la ciencia, en psicología se conoce mejor con el nombre de “terapia familiar sistémica”, ya que su impacto evolutivo dio lugar en el campo de la terapia familiar. El trabajo consistió en una inmensa cantidad de investigaciones y desarrollo de impactantes técnicas de intervención. Así mismo empezó a generar otras áreas de la práctica profesional, como por ejemplo en la educación, las relaciones humanas, los deportes, las áreas administrativas o laborales, así como en la sociología. (Borquez, 2012)

Si bien es cierto el proceso de desarrollo de la persona o ser vivo, se ve envuelta en una serie de sistemas relacionados entre sí, relacionándose en distintas formas con el ambiente, según Bronfenbrenner (1987), como esencia en la biología, tomo en cuenta este proceso de desarrollo, aplicándolo al sistema familiar, definiendo a la familiar como el sistema que define y estructura en mayor magnitud el desarrollo del ser humano desde que nace (Torrico, Santín, Andrés, Menéndez, y López, 1999)

Para investigar la relación de las familias en el área de psicología, el modelo ecológico va a aportar una base primordial que nos concede ver distintas formas con lo cual una persona se relaciona con su entorno, teniendo en cuenta los siguientes sistemas: (Espinal et. al, 2016)



- **El Microsistema:** se logra entender como un conjunto de interrelaciones que se efectúan dentro del entorno inmediato. Ya que se considera a la familia como un microsistema importante porque logra estructurar durante muchos años la vida de la persona.
- **El Exosistema:** se entiende como la relación que se da dentro del entorno así mismo reciben la influencia del exterior, pero no de manera directa
- **El Mesosistema:** se entiende como el grupo de sistemas en los cuales la familia guarda relación y mantiene intercambios directos, es decir que la persona va a desenvolverse no solo en el entorno familiar sino que también se relacionara con otros entornos, como pueden ser en el trabajo o vida social. Y de manera conjunta la persona y su familia tendrán conocimiento de sus relaciones evidenciando en cada entorno su participación activa.
- **El Macrosistema:** se comprende como el conjunto de dichos valores culturales, las ideas de las personas, las creencias, la política, dando forma a su desenvolvimiento ante la sociedad, es decir que la persona se va a desenvolver según su cultura en la que se encuentra como miembros de la sociedad.

De lo antes mencionado, podemos decir que, si bien es cierto todo sistema familiar, compuesta por individuos de distinta índole sanguínea o no, fomentan relaciones entre si, en su convivencia, con valores, normas, etc, establecidas entre todo grupo familiar, a consecuencia de este sistema familiar, cada miembro de la familia está en la potestad de poder medir su nivel de satisfacción ante el funcionamiento de su familia, por lo cual a continuación lo describimos.

### **2.2.2. Satisfacción familiar:**

En el año 1970 inicia por primera vez la evaluación de la satisfacción familiar en el área de psicología y sociología, cabe destacar que son mínimos los instrumentos que evalúan el funcionar familiar y que estén respaldados por modelos teóricos estables, es más la psicología hizo esfuerzo simples por lograr definir la satisfacción familiar como un aspecto fundamental en las relaciones de la familia (Tercero et al. 2013).

Satisfacción llega a ser la valoración de sentir bienestar en medio de alguna situación o ya sea por algún juicio especial, esta satisfacción logra hacernos sentir realizados como persona, nos promueve de infinita alegría y comodidad ante lo que vivimos y logra conllevarnos a anhelar que no termine este bienestar presente. Así mismo es considerado como un valor que está presente cuando hemos logrado algo bueno o cuando algo bueno nos ocurre a nuestro alrededor, es aquel sentimiento en lo profundo de nuestro interior que nos brinda la paz, el regocijo y la buena energía. (Barraca y López, 2003).

La satisfacción familiar es considerada como la respuesta subjetiva, incondicional donde los miembros de la familia van a percibir y valorar actitudes y comportamientos que se generaran en el cogollo familiar, conjuntamente relacionado con la comunicación, cohesión y el modo de adaptabilidad a todos los cambios y la forma de respuesta ante los agentes externos a la familia. Por lo cual, aquel miembro de la familia que se encuentre satisfecho, después de haber percibido dichos valores y comportamientos, lograra cumplir sin ninguna dificultad todas sus necesidades de comunicación y afecto, así mismo va a lograr aportar de forma individual algunos elementos básicos que fortalecerán la estructura y de hecho el buen funcionamiento

de la familia, y de esta manera se logre un ambiente estable y de soporte emocional para todos los miembros de la familia (Sobrino, citado por Chapi, 2012).

La satisfacción familiar se va a determinar desde aquella comodidad que experimenta el sujeto, a través del juego constante de aquellas interacciones tanto verbales o físicas que va a mantener con distintos individuos que constituyen el hogar (Barraca y López, 2003).

Según Jackson (como se citó en sobrino, 2008) La familia se caracteriza por sus particularidades que emplea, pues el grado de sus interacciones tanto implícitas o explícitas, son totalmente diferentes a otros sistemas familiares, es por ello que logra clasificar a la familia por la naturaleza de sus relaciones las cuales son:

- **Satisfacción estable:** aquí la familia posee elementos relacionales muy claras y precisas en cuanto a las áreas en las que se desenvuelve, como el control y toma de decisiones; a pesar de las dificultades que puedan existir, rápidamente logran establecerse y retornar a la normalidad.
- **Satisfacción Inestable:** Como en toda familia al iniciar una relación de pareja o condición familiar, van reelaborando de manera progresiva acuerdos donde logren asumir y coordinar sus responsabilidades en las áreas que logren compartir como pareja o familia.

Para Tercero et al (2013) nos dice que cuando las interacciones en el grupo familiar son positivas para la persona, este estará satisfecho y creara un pensamiento satisfactorio sobre su familia, pero si en caso contrario, las interacciones son negativas, esta persona estará insatisfecho; partimos de aquí para decir que la condición de insatisfacción va estar ligado a grupo de familias donde experimenta elevados niveles de frustración, agresión, resentimiento y enojo, incapaces de solucionar conflictos estableciendo menos cohesión familiar y por ende una

dificultad en la comunicación con los miembros de la familia, este grupo familiar experimenta el aislamiento, escaso apoyo, ambigüedad en los límites, y por ende este individuo no se sentirá integrado a su familia.

Según Olson en primera instancia, nos dice que la satisfacción familiar se direcciona a como se pueden sentir todos los miembros de la familia en cuanto a los niveles de cohesión y adaptabilidad (1982, Citado en Falicov 1991).

Lo cual se profundizará a continuación.

### **2.2.3. Funcionamiento familiar:**

Para Ortiz, el funcionamiento familiar es: “la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes más “intangibles” que caracterizan a todos los sistemas (...) mediatizado por la comunicación” (como se citó en Sigüenza, 2015).

El nivel de funcionamiento familiar es primordial para lograr medir la calidad del desarrollo emocional del infante y del adolescente; asimismo la estructura y la comunicación familiar, van a caer sobre el peso del ajuste emocional del adolescente; también en cuanto a la habilidad social del adolescente, emerge el grado de autoconcepto que tiene de sí mismo. Como también su tranquilidad psicológica; por ultimo en el ámbito físico, se llega a involucrar la manera del uso de las drogas y prevención de un embarazo precoz (Araujo, como se citó en Céspedes et al, 2014).

Según Minuchin (como se citó en Sigüenza, 2013) el funcionamiento familiar está ligado a dos objetivos primordiales y diferentes, el primero es Interno, el cual es la protección psicosocial de los miembros de la familia y el segundo es Externo, el cual es la forma en la que se adecua a su cultura y la transmisión de ella; ambos aspectos, se influenciaron entre sí, dándole sentido de pertenencia a la familia y a su vez dependerán de la sociedad, cultura y experiencias del grupo familiar en sí.

El funcionamiento familiar logra ser descrito como un conjunto de cualidades que determinan a la familia como sistema, y que por ende se demuestran las regularidades encontradas en la forma como el sistema familiar evalúa, opera o se desenvuelve (McCubbin y Thompson, 1987).

### **2.2.3.1. El Modelo Circumplejo de Olson.**

Según Olson (citado por Sigüenza, 2013) realizó diferentes investigaciones donde concluyó una escala destinada para medir la dinámica familiar, así mismo, evaluar la percepción del funcionamiento familiar, denominándola Modelo Circumplejo, la cual se constituyó en dos parámetros, Adaptabilidad familiar y Cohesión familiar, pero sin embargo de manera implícita también evaluó la variable de comunicación familiar:

- a) **Cohesión familiar:** Relacionada con el afecto o desafecto que se tienen todos los miembros de la familia entre sí, teniendo considerablemente los parámetros para evaluar entre: vínculo emotivo, no dependencia, límite, tiempo, espacio, toma de decisiones, los amigos, el interés y la recreación.
- b) **Adaptabilidad Familiar:** Relacionada con el nivel de flexibilidad y capacidad de poder cambiar el sistema familiar. Dándole hincapié a la magnitud de cambios en roles, reglas y liderazgo, que confronta la familia. Midiendo el poder, el estilo de negociar entre ellos, la función de los roles y su retroalimentación, apoyado por los siguientes grados de adaptabilidad: Caótico, flexible, estructurado y rígido.
- c) **Comunicación Familiar:** logra considerarse facilitador entre la cohesión y adaptabilidad, llegando a ser un suceso interactivo en el que la comunicación es un hecho conjunto. Sin embargo si se modifica el estilo

de comunicación de las familias, es probable q se modifiquen las dos variables anteriores al funcionamiento familiar del modelo circunplejo.

El nivel de funcionamiento familiar es primordial para lograr medir la calidad del desarrollo emocional del infante y del adolescente; asimismo la estructura y la comunicación familiar, van a caer sobre el peso del ajuste emocional del adolescente; también en cuanto a la habilidad social del adolescente, emerge el grado de autoconcepto que tiene de sí mismo. Como también su tranquilidad psicológica; por ultimo en el ámbito físico, se llega a involucrar la manera del uso de las drogas y prevención de un embarazo precoz (Araujo, 2005).

#### **2.2.4. Satisfacción Familiar en adolescentes:**

Llegar a la etapa de la adolescencia, comparándola con otras etapas del desarrollo del ser humano, se la considera como un suceso perturbador para la vida familiar en todos los ámbitos, ya que es una de las etapas más difíciles y temidas para la familia, porque es donde se experimentan muchas dificultades tanto para los padres como para el adolescente ante la convivencia diaria, por lo tanto el modo en que evalúe un individuo a su familia va a limitarse por las características propias a la etapa evolutiva en la que se encuentra dicho individuo de ella (Elsner, como se citó en Sandoval y Sepúlveda, 2012).

La palabra adolescencia etimológicamente deriva del término “adolescere”, lo cual significa, crecer hacia la adultez, pues se ejecutara una serie de cambios en cada una de las etapas del individuo los cuales son a nivel biológico, psicosocial, emocional y psicológico (Florenzano, como se citó en Sandoval y Sepúlveda, 2012).

La etapa de la adolescencia es de máxima importancia para la persona o individuo, puesto que en este nivel de desarrollo, se va a marcar su identidad como persona, así mismo su comportamiento, su valoración a sí mismo y de esta manera se

podrá visualizar el progreso positivo que se someterá el adolescente considerando las dimensiones estables constituidas y se podrá organizar con su ambiente familiar (Florenzano, citado por Nieves, 2006).

Dichos cambios ejercen actos importantes en el sistema familiar. En el curso de separación y de búsqueda de autonomía que se inicia al final de la niñez y que se desarrolla y se fortalece durante la adolescencia influye en gran medida en el funcionamiento familiar (Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001).

Como dice Jiménez (como se citó en Sandoval y Sepúlveda, 2012) en los estudios que se hicieron en España, indicaron que la características protectoras más importantes de la familia, viene a ser el apoyo familiar, puesto que una baja vinculación emocional entre los miembros de la familia y la poca interacción que exista entre padres e hijos, serán propiciados ante un mal accionar de sus miembros en respuesta al contexto social.

Siguiendo la dirección en cuanto al progreso del ajuste emocional, gracias al descubrimiento de Pérez y Aguilar (2009), es perjudicial tener padres autoritarios o que generen violencia al momento de comunicarse, como también la poca flexibilidad entre ellos, hace que dichos adolescentes que desarrollan este tipo de familia, se muestren conflictivos frecuentemente e intensamente.

Los adolescentes que tienen un alto ajuste y desarrollo psicosocial, así mismo autoestima alta, alta competencia conductual y sobre todo académica, son por lo general adolescentes que viven en un hogar constituido con un buen clima familiar afectivo; pero también, aquellos adolescentes con insatisfacción familiar suelen presentar dificultades en su conducta y tienden a ser rebeldes (Ceballos y Rodrigo, 1998).

La categoría de satisfacción familiar de los individuos es predecible para un funcionamiento familiar, por lo cual, se logra resultar que el juego de interacciones familiares, es de mucha importancia para lograr la ausencia de conflictos entre ellos y una satisfacción familiar satisfactoria (Sánchez y Quiroga, 1995).

De lo expuesto anteriormente, el adolescente al buscar su autonomía e independencia, este va a ejercer cambios de comportamientos como sentimientos de rabia e incompreensión, como también desafíos y críticas generado por la figura parental, lo que va a generar una interacción difícil para los padres, quienes tratando de aceptar el nuevo estilo de relación y control de conducta del adolescente, los padres o figura parental caen en un conflicto entre ejercer la permisividad o autoritarismo, porque entrar en un cuadro de desatino con sus propias normas y valores. Por ello estas situaciones se deben de manejar de manera positiva formando un periodo normativo que debe ser afrontado por la familia completa (Sandoval y Sepúlveda, 2012).

En la ciudad de Lima metropolitana después de muchas investigaciones, se ha logrado descubrir que la causa de una satisfacción familiar en los adolescentes es de excesiva interés ante el seguimiento conforme de la adaptación emotiva del adolescente, pues se halló una correlación perjudicial en el nivel de satisfacción familiar y agresividad, y entre satisfacción familiar y la emoción; por otro lado, hay una relación eficaz en el nivel de satisfacción familiar y métodos de afrontamiento centrados en el problema (Céspedes, Roveglia y Coppari, 2014).



### **III.- METODOLOGÍA**

### **3.1. El tipo de la investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal porque se realizó una sola medición a la misma población; descriptiva porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2. Nivel de la investigación de la tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción familiar de los estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018. (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia del nivel de satisfacción familiar de los estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, es decir la frecuencia como está distribuida en la población. (Supo, 2014).

### **3.4. El universo y muestra**

El universo estuvo constituido por adolescentes de educación secundaria de la Institución Educativa San José. La población estuvo constituida por todos los estudiantes del 2do al 5to grado de educación secundaria de la institución educativa privada San José, de la ciudad de Chimbote, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

#### **Criterios de Inclusión**

- Sean estudiantes de ambos sexos.
- Sean estudiantes del 2do al 5to año de secundaria.
- Llenen correctamente los ítems del test.

#### **Criterios de Exclusión**

- Todos los estudiantes que no llenen correctamente el test.

Por lo que la población fue un total de  $N = 298$

### 3.5. Definición y operacionalización de la variable:

<b>VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLES</b>
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativa, continuos
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Cualitativa, Dicotómicos
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental Tres generaciones Reconstituida	Cualitativas, Dicotómicos
Rendimiento académico	Autodeterminación	Bueno Regular Malo	Categórica, ordinal, politómica

<b>VARIABLE DE INTERÉS</b>	<b>DIMENSIONES/INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLE</b>
Satisfacción Familiar	No tiene Dimensiones	Alto Medio Bajo	categórica, ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de

recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### **3.6.2. Instrumento**

El instrumento que se utilizó es la Escala de Satisfacción Familiar (FSS).

Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

**Ficha técnica** (Tomado de Flores, Hinostraza y Quiroz, 2014)

**Nombre Original:** Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

**Autores:** D. Olson & M. Wilson (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase en Araujo, 2005)

#### **Objetivos:**

- Evaluar de manera global la satisfacción familiar.
- Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

#### **Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

#### **Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
  - Extremadamente insatisfecho 1
  - Generalmente insatisfecho 2

- Indeciso 3
- Generalmente satisfecho 4
- Extremadamente satisfecho 5

### **Confiabilidad**

La Confiabilidad del instrumento se realizó a través del coeficiente del Alpha de Cronbach, alcanzándose un índice Alpha de 0,8516 y una estandarización ítem Alpha de 0,8813 para la escala general.

### **Validez**

En el estudio de validación de Bueno (1996; Véase en Araujo, 2005), realizado en Lima con estudiantes universitarios, se halló una correlación ítem-test significativa. Los índices de consistencia interna y la correlación test-retest fueron también significativos ( $p < .001$ ). Posteriormente, se realizó un estudio con este instrumento en escolares de cuarto y quinto de secundaria de colegios estatales de Lima obteniendo datos de validez y confiabilidad (la mayoría a nivel de  $p < .001$ ). Los coeficientes de consistencia interna para las sub-escalas de Cohesión, Adaptación y la Escala total fueron, respectivamente, de, 7944,6190 y 8123. La confiabilidad de test – retest (intervalo de cuatro semanas) fue de .6896  $p < ,001$

### **3.7. Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

### 3.8. Matriz de consistencia

ENUNCIADO	VARIABLE	OBJETIVO	METODOLOGIA	
¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018?	Satisfacción familiar	<p><b>Objetivo general:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir el nivel de satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018.</li> </ul> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir las edades de los adolescentes de la institución</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo porque lo datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal porque se realizó una sola medición a la misma población; descriptiva porque el análisis estadístico</p>	<p><b>Población</b></p> <p>La población estuvo conformada por los estudiantes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018.</p> <p><b>Criterios de Inclusión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sean estudiantes de ambos sexos.</li> <li>- Sean estudiantes del 2do al 5to año de secundaria.</li> <li>- llenen correctamente el los ítems del test.</li> </ul>

---

<p>educativa privada fue univariado. (Supo, San José, Chimbote, 2014).</p> <p>2018.</p> <p>- Describir el sexo en adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018.</p> <p>- Describir el tipo de familia de los adolescentes de la institución educativa privada</p>	<p>fue univariado. (Supo, San José, Chimbote, 2014).</p> <p><b>Nivel de Investigación:</b></p> <p>El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de satisfacción familiar de los estudiantes de una institución educativa, Nuevo Chimbote, 2018.</p> <p>(Supo, 2014).</p> <p><b>Diseño de la Investigación:</b></p> <p>El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de nivel de satisfacción familiar</p>	<p>Criterios de exclusión:</p> <p>- todos los estudiantes que no llenen correctamente el test.</p>
--	--	--

---



---

San José, Chimbote, de los estudiantes de una  
2018. institución educativa, Nuevo  
Chimbote, es decir la  
frecuencia como está  
distribuida en la población.  
(Supo, 2014).

**El universo y muestra:**

La población estuvo  
constituida por todos los  
estudiantes de una  
institución educativa, que  
cumplan con los criterios de  
inclusión y exclusión.

**Técnicas:**

La técnica que se utilizó para  
la evaluación de las variables

---

---

de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

Instrumentos:

El instrumento que se utilizó es la Escala de satisfacción familiar.

---

### **3.9. Principios éticos**

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio, ira dirigido al director de la Institución Educativa Privada San José, ubicada en el distrito de Chimbote; así mismo, el documento de consentimiento informado firmado por los estudiantes que serán participantes del estudio.

#### **IV. RESULTADOS**

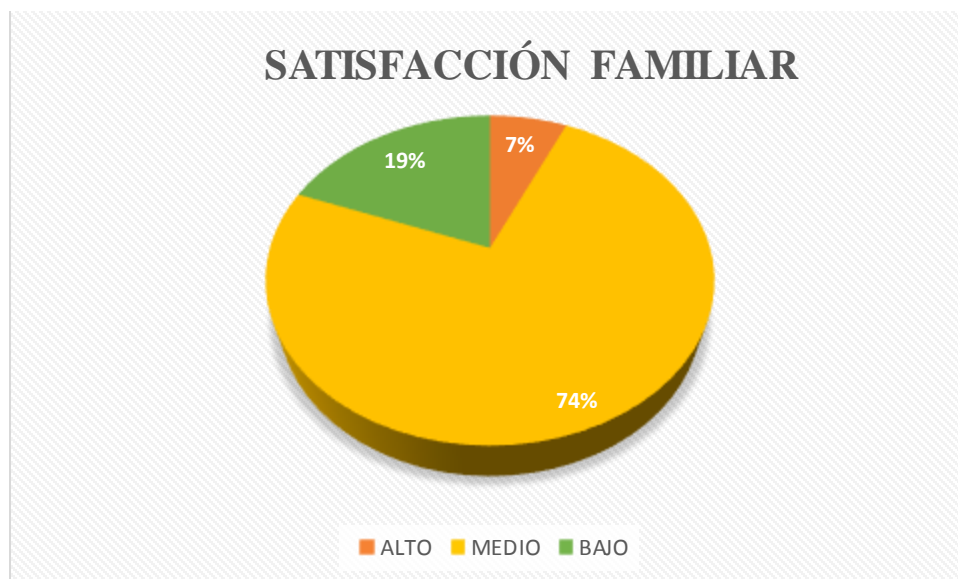
#### 4.1. Resultados

Tabla 1

*Satisfacción familiar en adolescentes de la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018.*

SATISFACCIÓN FAMILIAR	F	%
ALTO	20	6.71
MEDIO	221	74.16
BAJO	57	19.13
Total	298	100

*Fuente: Escala de satisfacción familiar (SSF).*



*Figura 1.* Gráfico circular de satisfacción familiar en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018

Fuente: Escala de satisfacción familiar (SSF)

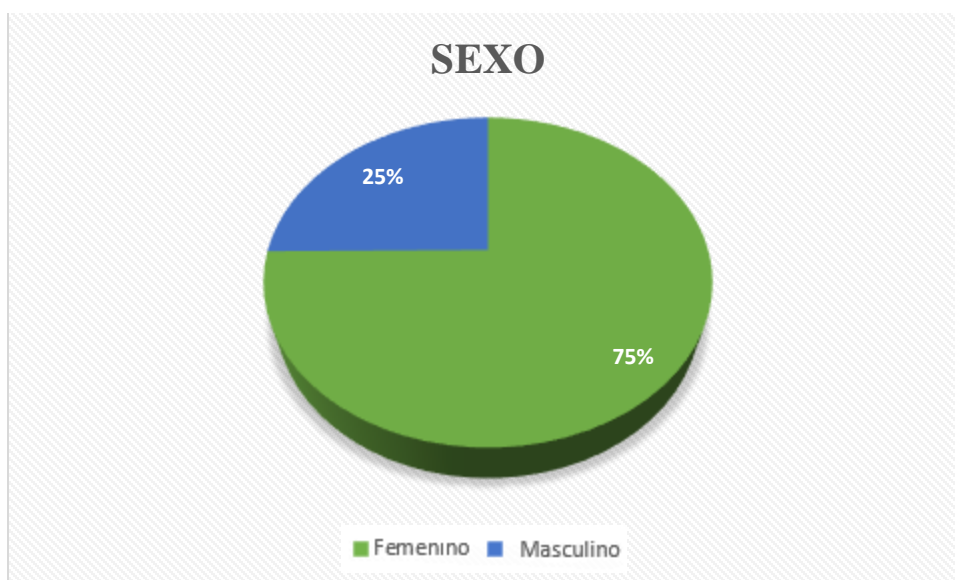
Descripción: La mayoría de la población estudiada presenta una satisfacción familiar media.

Tabla 2

*Sexo en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018.*

SEXO	F	%
FEMENINO	167	56.04
MASCULINO	131	43.96
Total	298	100

*Fuente: escala de Comunicación familiar (FCS)*



*Figura 2. Gráfico circular del sexo en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018.*

Fuente: Escala de comunicación familiar (FCS)

Descripción: De la población evaluada la mayoría presenta son de sexo femenino.

Tabla 3

Tipo de familia en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José,

TIPO DE FAMILIA	F	%
NUCLEAR	129	43.29
EXTENSA	105	35.23
MONOPARENTAL	56	18.79
TRES GENERACIONES	7	2.35
RECONSTITUIDA	1	0.34
Total	298	100

Fuente: ficha sociodemográfica.

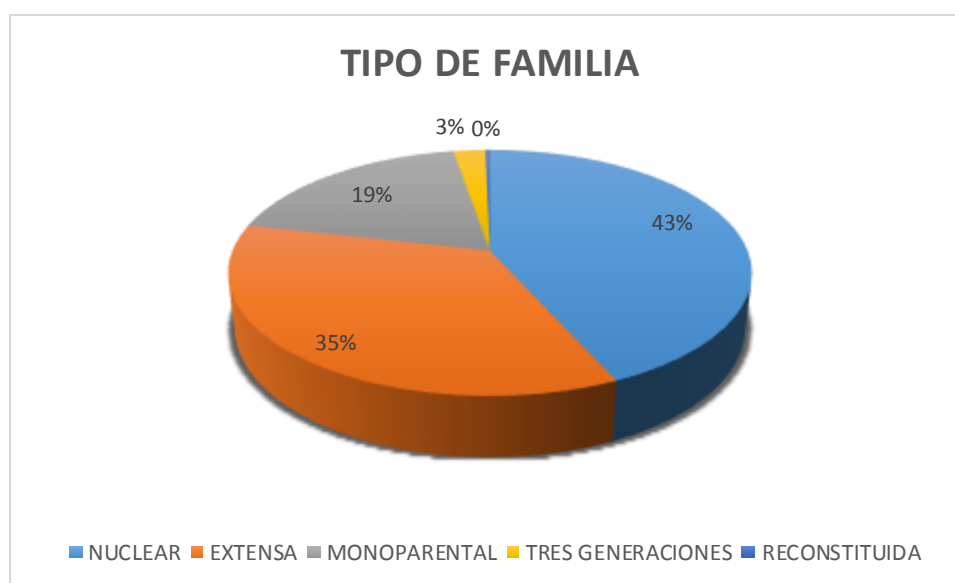


Figura 3. Gráfico de barra del Tipo de familia en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018.

Fuente: ficha sociodemográfica.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un tipo de familiar Nuclear.

Tabla 4

*Edad en adolescentes en la Institución Educativa Privada San José, Chimbote, 2018.*

Variable	N	Media
EDAD	298	14.49

Fuente: ficha sociodemográfica.

Descripción: La población tiene una edad media de 14 años.



## 4.2 Análisis de resultados:

La presente investigación tuvo como objetivo describir la satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018, donde se encontró que la población estudiada, la mayoría presenta un nivel de satisfacción familiar Media. Estos resultados llegan a la conclusión que las familias no están del todo satisfechos por lo que pueden crear pensamientos insatisfactorios, experimentando en ocasiones medios niveles de frustración, resentimiento, enojo, menor cohesión y mas conflictos, no siendo muy capaces de utilizar estrategias de afrontamiento para lograr solucionar sus problemas, trayendo como consecuencias un cierto grado de aislamiento, escaso apoyo en sus interacciones, poca demostración de afecto, media ambigüedad en sus límites, por lo que a veces no saben relacionarse unos a otros, no efectúan del todo sus roles y tareas establecidas, y sentirán a media la integración en su familia (según Tercero et al, 2013). Estos resultados coinciden con el estudio de Céspedes, Roveglia y Coppari (2014). Cuyo resultado de igual forma fue un nivel de satisfacción medio, a diferencia de la muestra que fue con 140 estudiantes, del colegio Privado de Asunción (Paraguay) pero el resultado del nivel de satisfacción familiar fue media, esto quiere decir que existen familias en mayor cantidad, que experimentan en su clima familiar, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión mas que amor, cariño, afecto, alegría y felicidad. En otros estudios como el de Guanuchi y Morocho (2016) realizaron un estudio sobre Niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos, en Ecuador, con una muestra de 60 participantes entre 16 a 18 años; Lo cual resulto que el nivel de satisfacción familiar en los estudiantes es Medio con el 42.38%, en cuanto al factor demográfico, el 86.44% obtienen viviendas propias y el 13.56% viven en calidad de arrendatarios, se llega a la conclusión que no se presenta una influencia significativa en la satisfacción vital y familiar, sino más bien el apoyo, la cercanía y las adecuadas relaciones

interpersonales las que tienen mayor preponderancia con la satisfacción del sujeto. Finalmente por el contrario según los estudios de Sobrino (2008) quien investigo sobre los niveles de comunicación familiar y satisfacción familiar en padres e hijos, de diferentes escuelas profesionales de Perú, su muestra fueron estudiantes universitarios hombres y mujeres entre 16 y 30 años en un total de 1300. Cuyos resultados de satisfacción familiar se concluye que el 52,1 % de la muestra estudiada está por debajo del promedio y por encima del promedio obtiene un 47,9%. Lo cual quiere decir que las familias a pesar que logran una adecuada comunicación entre ellos, no logran satisfacer las demás áreas en las que se desenvuelven como familia, lo cual repercutirá en su hogar. Estos resultados se deben a que los adolescentes al buscar su autonomía e independencia, ejercen cambios de comportamiento como sentimientos de rabia e incomprensión, y cuando se muestran sinceros con sus padres, estos muchas veces no los comprenden y no los toman en cuenta, por ello comienzan a ampliar sus relaciones con el mundo externo, por lo tanto los padres no están aptos a ingresar, por lo que este distanciamiento se verá perjudicial en la relación de padre e hijo como también en su entorno familiar (Sandoval y Sepúlveda, 2012).

En cuanto a las variables de caracterización de nuestra población se obtuvo que la mayoría de adolescentes son de sexo femenino, su tipo de familia es nuclear, un nivel regular en cuanto a la autovaloración en el rendimiento académico y una edad media de 14 años de edad.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1. Conclusiones**

El presente estudio se enfocó en la satisfacción familiar prevalente en adolescentes de la Institución educativa San José, Chimbote, 2018, cuya interrogante se logró comprobar que los resultados obtenidos con la aplicación de la escala de satisfacción familiar (SSF) sin ningún margen de error, resulto estadísticamente que el 74% de adolescentes presenta un nivel de satisfacción familiar media.

Se consideraron criterios de investigación tales como el sexo, edad, tipo de familia y autovaloración del rendimiento académico de cada estudiante, cuyo resultado se halló que la mayoría de participantes de la investigación fue permanecer en una familia extensa, con una autovaloración del rendimiento académico regular y de sexo femenino.

## **5.2. Recomendaciones:**

A los investigadores interesados en la satisfacción familiar, se les recomienda realizar estudios correlacionales entre satisfacción familiar y tipo de familia con la finalidad de conocer si existen consecuencias positivas o negativas en su estructura familiar.

A los Directivos de la institución educativa Privada San José, se le recomienda que tomen acciones en el plan de prevención y promoción, con la finalidad de concientizar a los padres sobre la importancia de tener una buena relación en sus hijos, para incrementar el amor, comprensión, confianza y empatía entre todos los integrantes de su familia, y así fortalecer su círculo familiar y social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, E. (2005). *La satisfacción familiar y su relación con la agresividad y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de Lima Metropolitana*. *Cultura*, 19, 13-38. Referido por:  
[http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_19\\_1\\_la-satisfaccion-familiar-y-su-relacion-con-la-agresividad-y-las-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-adolescentes-de-lima-metropolitana.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_19_1_la-satisfaccion-familiar-y-su-relacion-con-la-agresividad-y-las-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-adolescentes-de-lima-metropolitana.pdf)
- Barraca, J. & López-Yarto, L. (1997). –“*ESFA Escala de satisfacción familiar por adjetivos*”. Madrid: TEA Ediciones.
- Ceballos, E.M. y Rodrigo, M.J. (1998). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos*. M.J. Rodrigo & J. Palacios (coords.). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial. 225-242. Referido por:  
<http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/v31n2/art11.pdf>
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (Marzo, 2014). “*satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de asunción*”. *Revista científica EUREKA*. Recuperado de <https://goo.gl/DndCt4>
- Chapi Mori, J. L. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. (Tesis Para optar el Título Profesional de Psicólogo). Recuperado de:  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi\\_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/585/Chapi_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cid Rodriguez M., Montes de Oca Ramos R., Hernandez Díaz O. (2014, Junio). “*La familia en el cuidado de la salud*”. *Rev Méd Electrón*. referido por:  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v36n4/rme080414.pdf>
- Condori Ingaroca L. (2002). “*Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en lima metropolitana*”. (TESIS Para optar el Grado de: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA). Referido por:  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Condori\\_I\\_L/T\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Condori_I_L/T_completo.pdf)
- Costa Ball D., Gonzalez Tornaría M., Agustina Tragada M., Del Arca D., Scafarelli L. y Feibuscheurez A. (2009). “*Escala de evaluación del funcionamiento familiar -faces iv-: Proceso de adaptación a montevideo, uruguay*”. Referido

por: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212009000100005](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100005)

Cuevas M. J. & Gómez, M. (1984). *La calidad del logro escolar y su relación con la estructura familiar*. (Tesis inédita para la obtención del grado de licenciatura). Referido por:

<http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/publicaciones/eureka-11-1.pdf>

Erazo A. (2015). “*Un enfoque sistémico para comprender y mejorar los sistemas de salud*”. Referido por:

[https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/rpsp/v38n3/v38n3a10.pdf](https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rpsp/v38n3/v38n3a10.pdf)

Espinal, I., Gimeno, A. y González, F. “*Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en lima metropolitana*”.

Referido por: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf>

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2562/1/Arenas\\_as.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2562/1/Arenas_as.pdf)

Fernández, L. (2018). “*Estos son los principales problemas que atraviesan los jóvenes en el país*”. Referido por: <https://elcomercio.pe/peru/principales-problemas-atraviesan-jovenes-pais-informe-noticia-588457>

Guanuchi C. y Morocho D. (2016). “*Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*”. Referido por:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>

Grieve G. Rocío (1996). “*Percepción de los adolescentes sobre el rol de sus padres en el sistema de crianza*”. (Tesis de Maestría en Psicología de Familia).

Lima: USMP

Musitu, G., Buelga, S. Lila, M. & Cava, M.J. (2001). *Familia y adolescencia*.

Madrid: Síntesis. Referido por:

[https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia\\_satisfac.pdf](https://www.uv.es/lisis/sofia/sofia_satisfac.pdf)

Nieves Quiroz del Valle (2006). *La familia y el maltrato como factores de riesgo de conducta antisocial*. (Tesis que para obtener el grado de licenciada).

Recuperado por <https://goo.gl/ihJTKh>

Ochoa de Alda I. (1995). “*Enfoques en terapia familiar sistémica*”. Referido por:

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/LIBROEnfoquesenterapiafamiliarist%C3%A9mica.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/LIBROEnfoquesenterapiafamiliarist%C3%A9mica.pdf)

- Ortiz Granja, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Referido por:  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Parra, Á & Oliva, A. (2002). *Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*. *Anales de psicología*, España. Referido por  
<http://www.redalyc.org/pdf/167/16718202.pdf>
- Pérez, M. & Aguilar, J. (2009). *Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital*. Referido por:  
<http://www.redalyc.org/pdf/291/29111983011.pdf>
- Presa Cardona M. (2015). *Estrés en la familia y funcionamiento familiar en un hospital psiquiátrico de México*. Referido por:  
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/1042/TFM000115.pdf>
- Quezada J., Zavala E. y Lenti M. (2015). “*Satisfacción familiar en mujeres jóvenes*”. Referido por:  
[http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)
- Sánchez M, y Quiroga E. (1995). *Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras*. España (Seriado en línea). Recuperado por  
<https://goo.gl/7VbD9S>
- Sandoval, F. y Sepúlveda, C. (2012). “*Auto-percepción del nivel de Satisfacción Familiar y Bienestar Psicológico en Adolescentes de la Ciudad de Chillán*”. (Tesis para optar al grado de psicólogo). Referido por:  
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1424/1/Sandoval%20Gutierrez%20Felipe%20Alberto.pdf>
- Sigüenza Campoverde W. G. (2015) “*Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson*”. (Tesis previa a la obtención del título de Magister en psicoterapia del niño y la familia). Referido por:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Sobrino Chunga, L (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. (Basado en la tesis para optar el Título de Doctor en Psicología, UNFV) recuperado de <https://goo.gl/Ga8KuS>



- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tamayo, A., Izate. (1999). “*Teoría General De Sistemas*” Referido por: <http://bdigital.unal.edu.co/57900/1/teoriageneraldesistemas.pdf>
- Tercero quintanilla G. Lavielle Sotomayor M., Muñoz Hernandez O., Clark Peralta P., Medeiros Domingo M., Hernandez Roque A., y Luque Coqui M. (2013). “*Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos*”. Referido por: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000500005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000500005)
- Torrío Linares, E, Santín Vilariño, C., Andrés Villas, M., Menéndez Álvarez, S., y López López, J. (2002). “*El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*”. Referido por [https://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)
- Valdés Cuervo, A. (2007). “*Familia y desarrollo, intervención en terapia familiar*” México. El Manual Moderno.

## **ANEXOS**

**Calificación e interpretación:**

<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN</b>	<b>PE (PERCENTIL)</b>	<b>PD (PUNTAJE DIRECTO)</b>
Alto	99	50
Los familiares están muy satisfechos, disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
Medio	75	45
	70	44
Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su vida.	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
Bajo	20	32
Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.	15	30
	10	28
	5	24
	1	17



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Nº:

**I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA:**

- 1) Sexo: F ( ) M ( ) 2) Edad: ..... 3) Grado y sección:.....  
4) Vives con: Papá ( ) Mamá ( ) Hermanos ( ) Otros:.....

**II. ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR:**

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.

¿Qué tan satisfecho estás tú con:

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia.					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros.					

*¡¡Muchas gracias por su cooperación!!*

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nº:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la I.E. Privado San José, y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de satisfacción familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 922543609

Muy agradecida Diaz Zulueta Yataco Rossely C. Estudiante de Psicología



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

30 de Junio de 2017

Estimado padre de familia.

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la Escala de Satisfacción Familiar. Nos interesa estudiar el nivel de Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa privada San José, Chimbote, 2018. Esta información es importante porque nos ayudará a ampliar y profundizar en el conocimiento de esta variable asociada a la pobreza material. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Diaz Zulueta Yataco Rossely Carmenjulia  
Estudiante de Psicología  
922543609  
[Barbie\\_135k@hotmail.com](mailto:Barbie_135k@hotmail.com)

**CRONOGRAMA DE  
ACTIVIDADES**

N°	Actividades	2017				2018				2018				2019				
		Semestre I				Semestre I				Semestre II				Semestre I				
		Mes				Mes				Mes				Mes				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Elaboración del proyecto	x	x	x														
2	Revisión del proyecto por parte del jurado de investigación				x													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de investigación				x													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación					x												
5	Mejora del marco teórico y metodológico						x	x										
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos									x								
7	Elaboración del consentimiento informado (*)										x							
8	Recolección de datos										x							
9	Presentación de resultados											x						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											x						
11	Redacción del informe preliminar												x					
13	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													x				
14	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														x			
15	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															x		
16	Redacción de artículo científico																x	

## ESQUEMA DE PRESUPUESTO

<b>Presupuesto desembolsable (Estudiante)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
<b>Suministros (*)</b>			
• Impresiones	<b>0.10</b>	<b>1</b>	<b>0.10</b>
• Fotocopias	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>21.10</b>
• Empastado	<b>50.00</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>
• Papel bond A-4 (500 hojas)	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
• Lapiceros	<b>0.50</b>	<b>1</b>	<b>0.50</b>
<b>Servicios</b>			
• Uso de Turnitin	<b>50.00</b>	<b>2</b>	<b>100.00</b>
<b>Sub total</b>			
<b>Gastos de viaje</b>			
• Pasajes para recolectar información	<b>2.30</b>	<b>10</b>	<b>23.00</b>
<b>Sub total</b>			
<b>Total de presupuesto desembolsable</b>			<b>244.70</b>
<b>Presupuesto no desembolsable (Universidad)</b>			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
<b>Servicios</b>			
• Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital - LAD)	30.0 0	4	120.00
• Búsqueda de información en base de datos	35.0 0	2	70.00
• Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University - MOIC)	40.0 0	4	160.00
• Publicación de artículo en repositorio institucional	50.0 0	1	50.00
<b>Sub total</b>			400.00
<b>Recurso humano</b>			
• Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.0 0	4	252.00
<b>Sub total</b>			252.00
<b>Total de presupuesto no desembolsable</b>			160.00
<b>Total (S/.)</b>			<b>812.00</b>