



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Título:**

**RELACIÓN DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES  
DE LAS FIGURAS PARENTALES DE ESTUDIANTES CON HABILIDADES  
ESPECIALES DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO ESPECIAL NIÑO  
JESÚS. PAITA, 2015.**

**Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Psicología.**

**AUTORA:**

**BACH. WENDY DE FATIMA VELIZ LEQUERNAQUE**

**ASESOR:**

**MG. SERGIO ENRIQUE VALLE RÍOS**

**PIURA – PERÚ**

**2016**

**JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mg. Kelly Yanet Munárriz Ramos

**Presidenta**

Mg. Susana Carolina Velásquez Temoche.

**Secretaria**

Mg. Carmen Patricia Eras Vinces.

Miembro

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme creado con un propósito especial en la tierra, agradezco a Él por darme la sabiduría e inteligencia y por estar siempre conmigo.

A mis padres por su apoyo incondicional y su sacrificio desde mi concepción hasta la fecha.

A mis hermanos por confiar en mí, por su apoyo constante.

A mis profesores, tutores y amigos, por compartir sus conocimientos y experiencias, los cuales me enriquecieron, otorgándome herramientas para el campo de trabajo.

## **DEDICATORIA**

A DIOS, EL TODO PODEROSO pues todo lo que tengo y lo que soy se lo debo a Él, por ayudarme y estar conmigo en cada instante de mi vida, por su salvación y perfecto amor.

A mis queridos padres Marco Veliz Benites y Lilia Lequernaque Ortega, mis hermanos Dayana, Margot, Paulo y mis sobrinos, por ser el aliento de vida, por su apoyo incondicional, por sus constantes oraciones, por confiar en mí.

A mi querido abuelito Ruperto Veliz Ruiz, por sus consejos, por su cuidado y gran amor hacia mi persona.

A mis mentores espirituales, quienes gracias a sus oraciones, consejos, enseñanzas me instan a seguir adelante sirviendo a Dios a través de mi profesión.

A todos mis amigos y familiares que creyeron en mí, por ser la fuente de motivación.

## RESUMEN

La investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación existente entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015. El presente estudio fue de tipo Cuantitativo de Nivel Descriptivo Correlacional y de Diseño Transeccional, Trasversal no Experimental. La muestra estuvo conformada por 60 figuras parentales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita. El tipo de muestreo fue probabilístico, aleatorio simple. Se utilizó la Escala del Clima Social Familiar (FES) de Moos y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismeros Gonzales, Los datos fueron analizados mediante el coeficiente de correlación de Spearman. Entre los resultados se encontró que no existe relación estadísticamente significativa entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales. Los mismos resultados se encuentran al realizar el análisis entre las dimensiones de Relaciones, Desarrollo y Estabilidad y Habilidades Sociales.

**Palabras Clave:** Clima Social Familiar, Habilidades Sociales.

## ABSTRAC

The research was carried out with the purpose of determining the relationship between the Family Social Climate and Social Skills of the Parental Figures of Students with Special Abilities of the Special Basic Educational Center "Niño Jesús" Paita 2015. The present study was of Quantitative Level Correlational Descriptive and Transectional Design, Non-Experimental Transversal. The sample consisted of 60 parental figures of the Special Basic Education Center "Niño Jesús" Paita. The type of sampling was probabilistic, simple random. The Family Social Climate Scale (FES) of Moos and the Social Skills Scale (EHS) of Elena Gismeros Gonzales were used. Data were analyzed using the Spearman correlation coefficient. Among the results we found that there is no statistically significant relationship between Family Social Climate and Social Skills. The same results are found when performing the analysis between the dimensions of Relationships, Development and Stability and Social Skills.

**Keywords:** Family Social Climate, Social Skills.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
AGRADECIMIENTO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
EPÍGRAFE.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
I.- INTRODUCCIÓN .....	01
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	04
1.1.1 Caracterización del problema.....	04
1.1.2 Enunciado del problema.....	06
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	07
1.2.1 Objetivo General.....	07
1.2.2 Objetivos Específicos.....	07
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	08
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	10
2.1 ANTECEDENTES.....	11
2.1.1 Locales.....	11
2.1.2 Nacionales.....	14
2.1.3 Internacionales.....	15
2.2 BASES TEÓRICAS.....	18
2.2.1 Clima Social Familiar.....	18
2.2.1.1 Definiciones.....	18

2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar.....	19
2.2.1.3 Funciones de la Familia.....	20
2.2.1.5 Tipos de Familia.....	21
2.2.1.5 La Teoría del Clima Social de MOOS.....	22
2.2.1.6 Modelos de Educación de los Hijos.....	23
2.2.1.7 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica.....	25
2.2.1.8 Influencia del Clima Familiar.....	26
2.2.1.9 Factores de Riesgo Familiares.....	27
2.2.1.10 La familia y discapacidad.....	30
2.2.1.12 Impacto de la discapacidad en la familia.....	32
2.2.1.13. Fases por la que atraviesan los padres para la aceptación del hijo que ha nacido con una discapacidad.....	33
2.2.1.14 Situaciones de conflicto en las familias con personas con Discapacidad.....	36
2.2.2. Perspectiva teórica de las habilidades sociales.....	38
2.2.2.1 Orígenes y definición .....	38
2.2.2.2 Niveles de análisis y dimensiones de las habilidades sociales....	40
2.2.2.3 Componentes de la habilidad social.....	41
2.2.2.3.1 Componentes no verbales.....	42
2.2.2.3.2 Componentes paralingüísticos.....	42
2.2.2.3.3 Componentes verbales .....	42
2.2.2.4 Ámbitos de aplicación.....	43
2.2.2.5 Factores etiológicos .....	45
2.2.2.5.1 Modelo del aprendizaje social .....	47
2.2.2.5.2 Modelo de la psicología social .....	51
2.2.2.5.3 Modelo cognitivo.....	52
2.2.2.6 Entrenamiento en habilidades.....	52
2.2.2.6.1 Técnica para la disminución de la ansiedad.....	53
2.2.2.6.2 Entrenamiento en solución de problemas.....	53

2.2.2.6.3	Técnica de reestructuración cognitiva.....	53
2.2.2.7	Evaluación de habilidades sociales en adultos.....	54
2.3	HIPÓTESIS.....	55
2.3.1	Hipótesis General.....	55
2.3.2	Hipótesis Específicas.....	55
III.	METODOLOGÍA.....	56
3.1	Tipo y Nivel de la Investigación.....	57
3.2	Diseño de Investigación.....	57
3.3	Población y Muestra.....	58
3.4	Definición y Operacionalización de la Variable.....	58
3.4.1	Clima social familiar.....	58
3.4.2	Habilidades sociales.....	60
3.5	Técnicas e Instrumentos.....	61
3.6	Plan de Análisis.....	64
3.7	Principios Éticos.....	65
IV.	RESULTADOS.....	66
4.1	Resultados.....	67
4.2	Contrastación de Hipótesis.....	73
4.3	Análisis de Resultados.....	75
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	79
5.1	Conclusiones.....	80
5.2	Recomendaciones.....	82
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
	ANEXOS.....	91



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Relación Entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”.Paita, 2015.....	67
TABLA 2: Nivel general del Clima Social Familiar de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”. Paita, 2015.....	68
TABLA 3: Nivel general de las Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”.Paita, 2015.....	69
TABLA 4: Relación entre la Dimensión Relación de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita, 2015.....	70
TABLA 5: Relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita, 2015.....	71

TABLA 6: Relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”. Paita, 2015.....	72
--	----

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 01.	Nivel general del Clima Social Familiar de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”. Paita, 2015.....	68
FIGURA 02.	Nivel general de las Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”. Paita, 2015.....	69

## **I. INTRODUCCIÓN**

Existe una opinión generalizada en la sociedad sobre el papel relevante de la familia y su influencia en la educación y desarrollo en los miembros que la componen, pero esto muchas veces se ve obstaculizado ante la llegada de un ser con habilidades especiales.

El nacimiento de un nuevo miembro en la familia es un fenómeno conmemorable y muy importante, ya que es el inicio de una nueva etapa, en donde la responsabilidad de cuidar, proteger, resguardar, educar, recae sobre las figuras parentales. Así mismo ante la presencia de un miembro con habilidades especiales las figuras parentales manifiestan diversos tipos de reacciones, es algo nuevo a lo que se enfrentarán y muchas veces esto trae consigo crisis dentro del sistema familiar desde el momento de la sospecha hasta la confirmación del diagnóstico, esta crisis es un periodo de desequilibrio psicológico en las personas que enfrentan este tipo de circunstancias; esas circunstancias constituyen para los padres, parientes o tutores de las personas con habilidades especiales un problema importante que por el momento no puede evitar ni resolver con los recursos acostumbrados, es por eso que se cree necesario la búsqueda de ayuda especializada, así como el uso e incorporación de habilidades sociales, los cuales harán que el proceso de adaptación e incorporación de una persona con discapacidad sea óptima, generando así un clima social familiar funcional. Es de vital importancia recordar que cada familia es única enfrentará estas crisis de diferentes formas; tanto su intensidad como la capacidad de superarla varían de una familia a otra, así mismo como de los recursos resilientes que presenten.

Estos argumentos constituyen el objetivo de esta investigación, orientándose a abordar, las variables del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las figuras parentales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

La preocupación que existe en la actualidad por el estudio de la familia con algún miembro con habilidades especiales y las habilidades sociales de las figuras parentales ha despertado el interés en conocer la Relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015, y ver de qué manera está influenciando la familia en las habilidades sociales de la población en estudio. Cabe manifestar que existen escasas investigaciones concernientes a la población estudiada, sin embargo se ha podido encontrar estudios realizados en el extranjero los que han sido una fuente de aporte importante a la misma, de esta forma, conociendo la escasa bibliografía nacional y regional ha despertado el interés en generar estudios en nuestro país que apunten al conocimiento de esta problemática.

El trabajo se presenta estructurado y ordenado de la siguiente manera: Capítulo I, que contiene Introducción, Caracterización del Problema, Enunciado, Objetivos y Justificación, continuando con el Capítulo II en el cual se considera la Revisión de Literatura, que abarca: los Antecedentes, Bases Teóricas, Marco Conceptual e Hipótesis de las variables de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales. De igual manera en el Capítulo III, se encuentra la Metodología que concierne a lo que es Tipo, Nivel y Diseño de la investigación, Población, Muestra, Operacionalización de las Variables y las Técnicas e Instrumentos utilizados; asimismo se puede apreciar que en el Capítulo IV, se ha considerado Resultados y Análisis y en el Capítulo V, Conclusiones y Recomendaciones. Por último, las Referencias y Anexos que han sido herramientas básicas para esta investigación.

## **1.1 Planteamiento del problema**

### **1.1.1 Caracterización del problema**

La familia es una organización estructurada ya que mantiene ciertos patrones propios y constantes dentro de sus interrelaciones como sistema, antes de la llegada de un nuevo ser la familia trae consigo ciertas expectativas, siendo obstaculizadas o anuladas ante la presencia de una persona con habilidades especiales, pues no era lo que se esperaba o deseaba; viéndose en la obligación de adaptar y modificar la estructura, dinámica y otros componentes dentro de la familia.

Las figuras parentales que toman a cargo un miembro con discapacidad ponen a prueba sus capacidades, habilidades sociales y recursos necesarios para que este nuevo integrante se adhiera y se adapte al nuevo sistema familiar así mismo al medio social de acuerdo a sus limitaciones.

Brogna P. (2009) refiere que la presencia de una persona con discapacidad hace evidente en la familia el estilo de interrelación y sus valores, pone a prueba su capacidad de adaptación y de capitalizar experiencias y, al mismo tiempo, moviliza los recursos, que bien orientados puede tener como resultado que la persona con discapacidad desarrolle todo su potencial humano.

Así mismo según nos indica el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en la Primera Encuesta Nacional Especializada sobre Discapacidad Perú 2012, el 5,2% de la población nacional (1 millón 575 mil 402 personas) padecen de

algún tipo de discapacidad o limitación física y/o mental. Esta condición afecta, en mayor proporción, a la población de 65 y más años con el 50,4% (794 019) y de 15 a 64 años tenemos el 41,3% (651 312), y por último y en bajos porcentajes tenemos que el 8.3 % (129 796) de las personas menores de 15 presenta discapacidad.

Por tal motivo este estudio aborda las variables Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015, así mismo surge la necesidad de conocer cuál es el nivel de las variables en estudio, que traerá como consecuencia una maximización de la literatura a través de los resultados obtenidos.

Los conflictos asociados a la familia con discapacidad son variados, estos dependen considerablemente de la capacidad que tiene la familia para sobrellevar una problemática de esta magnitud. Ciertamente las familias se ven sumergidas en problemáticas que surgen a raíz de la discapacidad del integrante en la familia y sufren crisis ante esta situación que redundan en problemas de pareja, inclusive separaciones, ya que no son capaces de soportar esta dificultad. Con respecto a los conflictos que recaen en las familias, pero desde una visión externa socialmente, vemos la discriminación como primer factor influyente en lo que respecta a la exclusión social. Brogna (2009, cit 342).



La Real Academia Española se refiere a las figuras parentales tanto a los padres o a los parientes de un miembro en la familia. A partir de esta definición cabe mencionar que la población en estudio pertenece a un grupo vulnerable debido a la presencia de un miembro con discapacidad, así mismo se ubica en una clase social media; según se ha podido observar las figuras parentales de esta Institución muestran constante interés y participación en actividades curriculares y extracurriculares, lo que conlleva a que puedan tener recursos y herramientas necesarias para poder brindar al estudiante con habilidades especiales una mejor calidad de vida.

Es conveniente afirmar que gran parte del conocimiento que se tiene de las variables psicológicas de clima Social Familiar y Habilidades Sociales provienen de estudios realizados en el extranjero así como en el contexto nacional, aunque este último con muy escasa información de investigaciones realizadas, esta realidad nos impulsa a generar estudios en nuestro país y región para enriquecer la bibliografía y conocimientos de estas variables.

### **1.1.2 Enunciado del Problema**

Debido a la situación descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015?

## **1.2 Objetivos de la investigación**

### **1.2.1 Objetivo General:**

Determinar la relación entre Clima Social familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

### **1.2.2 Objetivos Específicos:**

- Identificar el Nivel de Clima Social familiar de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.
- Identificar el nivel de Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.
- Identificar la relación entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.
- Identificar la relación entre la dimensión de Estabilidad de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

- Identificar la relación entre la dimensión de Relación de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

### **1.3 Justificación de la Investigación:**

Cuando el encuentro con la discapacidad ocurre acompañando la experiencia de ser madres/padres se despliega para quienes la vive un recorrido lleno de múltiples interrogantes y emociones. La presencia de una persona con discapacidad inevitablemente marca a la familia que lo/la cobija, por esta razón, las consecuencias del déficit orgánico, no sólo se observan en el cuerpo de los/las niños/as, trascienden a las figuras parentales y cambian sus vivencias. Con frecuencia, la discapacidad afecta la dinámica de las relaciones familiares, debido a que la experiencia de maternidad y paternidad se constituye como tal en relación al/la hijo/a y las características que éste/a posea. Esta situación produce efectos psicológicos que son cruciales para comprender la dinámica de éstas familias.

Este estudio cobra significado porque posibilita conocer un aspecto del Clima Social Familiar y su relación directa con las Habilidades Sociales de las figuras parentales que tienen a cargo a personas con habilidades especiales dentro del núcleo familiar, dado que la discapacidad de algún miembro genera desequilibrio emocional, económico y psicosocial en los hogares que se presenta.

Las políticas sociales que se establezcan tendrán en cuenta la particular visión de las personas que conforman la comunidad a desarrollar. Así, las estrategias que se dispongan estarán basadas en este conocimiento.

El estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años. La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupo y tenemos experiencia de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal.

Este estudio posibilitará llegar a tener un conocimiento más profundo acerca de esta problemática, así mismo esta investigación es un aporte informativo a la comunidad investigativa en el campo de la salud como en el campo educativo, el mismo que se puede tomar como recurso para otras investigaciones.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## **2.1 Antecedentes**

Luego de diversas búsquedas en las bibliotecas de las diferentes universidades e instituciones de enseñanza superior se aprecia con preocupación que no existen suficientes investigaciones relacionadas entre el Clima Familiar y las Habilidades Sociales en las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales. Sin embargo se presentan investigaciones con variables indirectas.

### **2.1.1 Locales**

Gómez E. (2012) *”Relación entre el clima social familiar y el nivel de resiliencia de los padres de familia de hijos con necesidades especiales de retardo mental leve y moderado en el programa de inclusión escolar en el colegio especial Paul Harris en Piura, 2012”*.

El objetivo de este estudio es investigar si existe relación entre clima social familiar y el nivel de resiliencia de los padres de familia de hijos con necesidades especiales de retardo mental leve y moderado en el programa de inclusión escolar en el colegio especial Paul Harris en Piura 2012, el estudio es una investigación de tipo cuantitativo, transaccional, de un nivel descriptivo - correlacional, puesto que busca establecer la asociación entre dos variables de estudio, por ello buscara correlacionar la influencia del clima social familiar y el nivel de resiliencia de los Padres de familia; y de corte transversal. Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión la muestra quedó conformada por 80 madres de familia. Se emplearon los instrumentos Escala de Clima Social Familiar (FES)

y Escala de Resiliencia SV – RES. Este estudio concluye que sí existe relación entre el Clima Social Familiar y la Resiliencia de los Padres de familia de hijos con necesidades especiales de retardo mental leve y moderado en el programa de inclusión escolar en el colegio especial Paul Harris en Piura 2012, así mismo el nivel Clima social familiar de los padres de familia de hijos con necesidades especiales de retardo mental leve y moderado es: un 41.25% se ubica en un nivel alto de Clima Social Familiar.

Rivera L. & More D. (2009) “*Experiencias de las madres de niños con Síndrome de Dow*” – Piura 2009. El objetivo fue establecer las experiencias, analizar los sentimientos y comprender las vivencias de las madres de niños con Síndrome de Down. Este trabajo es de naturaleza cualitativa, descriptiva abordado como un estudio de caso. La muestra estuvo conformada por 7 madres, considerando el principio de saturación. Se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista. La discusión de los resultados se hizo apoyada en el marco teórico. En el tratamiento de los resultados se utilizó el análisis temático que generó 4 grandes Categorías: “Estados afectivos de las madres de niños con Síndrome de Down”, “En búsqueda de la vinculación espiritual para enfrentar su realidad”, “Adaptación familiar de las madres con hijos con Síndrome de Down”, “Enfatizando el cuidado del niño con Síndrome de Down”. Esto demuestra que las madres antes de entrar a una etapa de aceptación y reorganización, experimentan diversos sentimientos como: el dolor, la tristeza, sorpresa, sufrimiento, rechazo, culpabilidad, vergüenza, temor, depresión, negación; para llegar a un equilibrio emocional las madres recurren al apoyo psicológico y espiritual para afrontar y aceptar su situación, eliminando el sentimiento de culpa.

Finalmente se considera que estos sentimientos son transitorios y que el principal sistema de soporte para estas madres es la familia.

*Palacios M. & Castro C. (2008); "Vivencias de los padres de hijos con retardo mental de la institución educativa básica especial "María Reyna de la Paz" de Sullana – 2008".*

Este trabajo, es de naturaleza cualitativa, descriptiva abordado como estudio de caso. Tuvo como objeto de estudio: Las vivencias de los padres respecto a sus hijos con retardo mental. El objetivo fue comprender esas vivencias. La población estuvo constituida por 16 sujetos de los cuales 13 son madres y 3 padres, cuyos hijos presentan diferentes grados de retardo mental. La muestra se tomó por saturación. Se usó como técnica de recolección de datos la entrevista. La discusión de los resultados se hizo apoyada en un referencial teórico. En el tratamiento de los resultados se utilizó el análisis temático que generó tres grandes categorías: "Estados afectivos negativos y positivos de los padres frente al retardo mental de sus hijos", "Apoyo Familiar" y "Actitud hacia la sociedad". Esto demuestra que la adaptación y aceptación de los padres es un proceso que se inicia con: confusión, tristeza, depresión, haciendo uso de los mecanismos de defensa como negación, sentimiento de culpa, sin embargo también aparecen sentimientos positivos como: amor, protección, satisfacción y felicidad. No todos los progenitores aceptan el problema, ocasionándoles dificultades para enfrentar la actitud de la sociedad. Finalmente se afirma que los sentimientos, reacciones y emociones permanecen latentes y pueden generar situaciones de crisis.



### 2.1.2 Nacionales

Villavicencio G. (2015). *“Clima social familiar de las personas con discapacidad física de la asociación civil de apoyo familiar de Chimbote 2014”*. Este estudio es de tipo descriptivo simple de corte transversal, tuvo como objetivo determinar el clima social familiar, sus dimensiones y áreas en 21 personas con discapacidad física de la Asociación Civil de Apoyo Familiar en la ciudad de Chimbote en el año 2014. El instrumento utilizado fue la Escala de Clima Social Familiar (FES). Los resultados mostraron que básicamente se ubican en los niveles promedio y bajo (47.6% y 38.1% respectivamente). Referente a la dimensión relaciones, la mayoría (57.1%) se ubicó en el nivel bajo. Con respecto a la dimensión desarrollo, se ubican principalmente en el nivel bajo y promedio (57.1% y 42.9% respectivamente). Por otro lado, en la dimensión estabilidad porcentajes importantes se hallan en los niveles promedio (33.3%), alto (28.6%) y bajo (28.6%). Por último, se puede apreciar que las personas con discapacidad física que provienen de una familia monoparental son los que perciben un mejor clima social familiar en comparación de los que provienen de familias nucleares, compuestas y extensas.

Oliva M. & Pascual K. (2007) *“Factores socioculturales y actitud materna frente al hijo hiperactivo”*. El presente trabajo de investigación cuantitativa descriptivo correlacional, se realizó con el objetivo de establecer la relación de factores socioculturales con el tipo de actitud de las madres de niños con déficit atención-hiperactividad de las Instituciones Educativas: “República de Argentina” y “Elías Aguirre” N° 89011, de Chimbote 2007. La población muestral estuvo constituida por 40 madres.

Para la recolección de datos se aplicaron 3 instrumentos: test sobre criterios para

identificar al niño con déficit de atención-hiperactividad, cuestionario encuesta sobre factores socioculturales de la madre y test de actitud materna hacia el hijo con déficit de atención-hiperactividad. El procesamiento y análisis estadístico se realizó en el paquete estadístico SPSS versión 14, describiendo las variables en frecuencias absolutas y relativas, en tablas simples y de doble entrada, determinándose posteriormente la relación de variables a través de la prueba del Chi cuadrado o independencia de criterios, considerando el nivel de dependencia significativa cuando  $P \leq 0.05$ . Los resultados obtenidos demostraron que la actitud de sobre indulgencia predomina porcentualmente en el 67.5% de las madres seguido de la de sobreprotección en un 25%; manifestaciones de incompetencia maternal en el cuidado del niño que no facilitarían la capacidad auto regulatoria del comportamiento de los niños con déficit de atención hiperactividad. No se encontró que los factores socioculturales influyan en el tipo de actitud de las madres hacia su hijo con déficit de atención-hiperactividad

### **2.1.3 Internacionales**

Ortega P. (2012) "*Cambios en la dinámica familiar con hijos con discapacidad*". El objetivo de la presente investigación fue describir los cambios de la dinámica familiar cuando entre sus miembros hay un hijo o hija con discapacidad. Participaron varones y mujeres de 46 familias residentes de la zona metropolitana de la Ciudad de México, a los cuales se les aplicó un cuestionario. Algunos de los cambios más comunes al tener un hijo con discapacidad fueron: la mayor demanda de atención, generación de nuevos y elevados gastos económicos, necesidad de ayuda profesional, afrontamiento social, aislamiento y cambios de creencias. Se concluye que algunos cambios en la organización

de las familias con hijos e hijas con discapacidad surgen desde el momento de la noticia y perduran hasta que el niño o niña es adulto. El instrumento que se aplicó referente a la vida familiar está dividido en dos rubros. El primero sobre los datos generales del participante y el segundo acerca de la convivencia con un niño con discapacidad, Se llevó a cabo una investigación exploratoria para la cual se contactó a las personas que cumplían los requisitos de pertenecer a una familia nuclear y tener un integrante con discapacidad. Entre los hallazgos encontrados (ver Tabla 1) se puede mencionar que todo evento que se presente en la vida familiar propicia la realización de cambios tales como:

Respuestas de los Participantes	Porcentajes
Mayor atención	42.5
Mayores gastos economicos	15.5
Busqueda de ayuda profesional	4.5
Relaciones familiares	4.1
Afrontamiento social	2.7
Aislamiento y cambio de creencias	1.4
Ningún cambio	27.4

Núñez B. (2010) “*La familia con un hijo discapacitado*”: sus conflictos vinculares Hacia un lineamiento en prevención en Salud Mental familiar. La familia que tiene un hijo con discapacidad afronta una crisis movilizada a partir del momento de la sospecha y posterior confirmación del diagnóstico. Cada familia es única y singular y procesará esta crisis de diferentes modos. El objetivo de este trabajo es transmitir la experiencia clínica de la autora de más de tres décadas con familias con un hijo discapacitado llegadas a la consulta. Material y métodos: se trabajó con una muestra de alrededor de 600 familias con un hijo con discapacidad auditiva, motriz, mental, malformación cráneo facial, otras discapacidades. Las edades oscilaban entre 0 hasta 20 años.

Se utilizaron entrevistas diagnósticas y psicoterapéuticas con todo el grupo familiar y vinculares.

En los resultados se obtuvo que la discapacidad el hijo produce un impacto psicológico a nivel de los diferentes subsistemas familiares. Como consecuencia podrá darse un crecimiento y enriquecimiento vincular o, por el contrario, la presencia de conflictos vinculares de distinta gravedad. Este tipo de familias son una población en riesgo que requiere la implementación de estrategias de intervención en crisis por parte del especialista en salud mental. Se requiere además que todos los profesionales intervinientes puedan sostener y acompañar a estas familias para lo cual es necesario que tengan una formación básica en la temática de familia.

Olivos X. (2010). *“Entrenamiento De Habilidades Sociales Para La Integración Psicosocial De Inmigrantes”*. El objetivo de esta investigación es establecer una relación entre características individuales, desarrollo de habilidades sociales, relaciones interpersonales satisfactorias con españoles y compatriotas y bienestar subjetivo. Esta investigación consistió en la aplicación de un programa de entrenamiento de habilidades sociales para la integración de latinoamericanos residentes en Madrid. La muestra está constituida por 180 sujetos: 90 para el grupo control y 90 para el grupo experimental, que recibió el entrenamiento. A ambos grupos se les aplicaron dos instrumentos: la Escala Multidimensional de Expresión Social – Parte Motora (EMESM) de Caballo, (1987) y el Cuestionario de Datos Psicosociales de Olivos (1995). Se planteó un diseño experimental pretest y postest con grupo control para conocer si el entrenamiento en habilidades sociales modificaba significativamente en los sujetos del grupo experimental las variables seleccionadas. Los resultados muestran que hubo un aumento estadísticamente significativo de las habilidades sociales en el grupo experimental con

respecto al grupo control después del entrenamiento.

El marco teórico está basado en las teorías sobre habilidades sociales desde la Psicología Social y en las teorías de la Adaptación y Comunicación Intercultural.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Clima Social Familiar**

#### **2.2.1.1 Definiciones**

R.H. Moos (1996) citado por Calderón y De la Torre (2006) define el clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual- cultural, social-recreativo, moralidad-religiosidad, control y organización. Perot, 1989 (Ponce, 2003) considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca.

Galli (1989) citado por Calderón y De la Torre (2006) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

**Moos (1996)** Una familia va a ser saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiado a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros.

### **2.2.1.2 Componentes del Clima Social Familiar**

Moos y Trickett, (1993) citado por Calderón y De la Torre (2006) consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, las que se definen en diez áreas que se muestran a continuación:

- 1) **Relaciones:** Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:
  - a. *Cohesión:* Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.
  - b. *Expresividad:* Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.
  - c. *Conflicto:* Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
- 2) **Desarrollo:** Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas:
  - a. *Autonomía:* Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

- b. *Área de Actuación*: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
  - c. *Área Intelectual- Cultural*: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y sociales. *Área Social-Recreativo*: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
  - d. *Área de Moralidad- Religiosidad*: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- 3) Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas:
- a. *Área Organización*: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
  - b. *Área Control*: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **2.2.1.3 Funciones de la Familia**

Dugui y otros (1995) consideran entre las funciones que cumple la familia a las siguientes:

- Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo.
- Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable.

- Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario.
- Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje.

#### **2.2.1.4 Tipos de Familia**

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

- a) *La familia nuclear o elemental:* es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- b) *La familia extensa o consanguínea:* se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- c) *La familia monoparental:* es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.



- d) *La familia de madre soltera:* Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
- e) *La familia de padres separados:* Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

#### **2.2.1.5 La Teoría del Clima Social de MOOS**

Para Kemper (2000), la Escala de clima social en familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, que analizaremos a continuación.

La Psicología Ambiental Kemper (2000). La psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta la experiencia humana.

Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente. - Características de la Psicología Ambiental.

Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

- Refiere que estudia las relaciones Hombre-medio ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.
- Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.
- El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.

#### **2.2.1.6 Modelos de Educación de los Hijos**

Gonzales (2006) refiere la existencia de 5 modelos de educación de los hijos, los cuáles se muestran a continuación:

1. **Modelo Híper protector:** Los padres le resuelven la vida a los hijos evitándoles convertirse en adultos responsables, para superar esta situación disfuncional es necesario dar responsabilidades y enfatizar la cooperación, así como reconocer los logros.
2. **Modelo Democrático –Permisivo:** no priva la razón, sino la argumentación, los hijos no consiguen tener madurez, se vuelven demandantes y agresivos. La salida a esta situación es imponer reglas y seguirlas, ser congruente entre lo que se dice y se hace, que todos respeten el orden y si hay modificaciones que hacer, será de acuerdo a los

logros y no a las argucias argumentativas.

3. **Modelo Sacrificante:** hay un miembro que se dice altruista y el otro egoísta y sacrificado. Ser altruista es ser explotado y se cree merecedor del reconocimiento, entonces se exagera en el sacrificio, la solución es insistir en los tratos arriba de la mesa y en que cada quien consiga con trabajo lo que necesite, que las relaciones sean recíprocas e independientes.
  
4. **Modelo Intermitente:** se actúa con hiper protección y luego democráticamente, permisividad y luego con sacrificio por inseguridad en las acciones y posiciones. Revalorizar y descalificar la posibilidad de cambiar, se percibe y se construye como un caos. Cualquier intento de solución no da frutos porque se abandona antes de tiempo, por dudar de ella. La respuesta es ser firme y creer en la alternativa que se eligió para tener paz en la familia. Poner límites claros y reglas, acatar los acuerdos por un tiempo para evaluar los resultados.
  
5. **Modelo Delegante:** no hay un sistema autónomo de vida, se cohabita con padres o familia de origen de los cónyuges o se intercambia frecuentemente comida o ayuda en tareas domésticas, crianza de hijos. Hay problemas económicos constantemente, de salud, trabajo, padres ausentes, no se les da la emancipación y consiguiente responsabilidad, chocan estilos de comunicación y crianza, valores, educación, es una guerra sin cuartel que produce desorientación general. Los hijos se adaptan a elegir lo más cómodo que les ofrezcan los padres, abuelos, tíos. Las reglas las imponen los dueños de la casa, los mayores, aunque resulten injustas, anacrónicas o insatisfactorias; por comodidad o porque no hay otra opción, los padres de los niños se convierten en hermanos mayores, los hijos

gozan de mayor autonomía y más impunidad en sus acciones.

La solución radica en que cada quien se responsabilice de sus acciones y viva lejos y respetuosamente sin depender de favores.

6. **Modelo autoritario:** los padres o uno de ellos, ejercen todo el poder sobre los hijos, que aceptan los dictámenes, se controlan los deseos, hasta los pensamientos, son intrusos en las necesidades, se condena el derroche, se exalta la parsimonia y la sencillez, altas expectativas del padre, la madre se alía con los hijos: esposa-hija, hermana de sufrimiento, se confabula, pero se someten finalmente, se exige gran esfuerzo, pero no bastan los resultados. Los hijos temen y no se desarrollan, mienten para ser aceptados y corren peligro al buscar salidas a su situación.

#### **2.2.1.7 Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica**

Buendía (1999) establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales se diferencian cuatro dimensiones.

1. **Grado de Control:** Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o heterocontrol y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.

2. **Comunicación Padres – Hijos:** Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.
3. **Exigencia de Madurez:** Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.
4. **Afecto en la Relación:** Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

#### 2.2.1.8 Influencia del Clima Familiar

La Cruz Romero (1998) y Alarcón y Urbina (2001) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes.

La familia es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una

generación pasa a la otra, sin embargo lo que los adolescents aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres.

La contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan crecer, las familias que viven en un clima familiar de ira desdicha y hostilidad tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

### **2.2.1.9 Factores de Riesgo Familiares:**

A lo largo de las cinco últimas décadas se ha investigado mucho acerca de la influencia que tiene la familia en el desarrollo del comportamiento delictivo. Las características familiares pueden influir en la generación del comportamiento delictivo de varias formas:

#### *Estrés familiar:*

El que los tutores responsables de los menores tengan dificultades (por ejemplo, estrés económico) genera en los padres conductas de hostilidad, evitación, depresión, etc. Esto también puede provocar el aislamiento del menor, al suspenderse las funciones de cuidado y monitoreo de su comportamiento.

#### *Estructura familiar:*

El crecer en el seno de familias monoparentales, ser hijo de madre soltera y formar parte de una familia numerosa (actualmente, se considera familia numerosa aquella que tiene tres hijos o más), son variables que han sido descritas como antecedentes del desarrollo de conductas de riesgo. Por sí mismas, estas variables no parecen ser un factor de riesgo

y, en mayor medida se suelen asociar al deterioro del estilo parental y al predominio de un monitoreo inadecuado.

*Abuso y negligencia familiar:*

El ser objeto de abuso y de negligencia parece predisponer al menor en mayor medida al desarrollo de una personalidad sociópata que al desarrollo de un comportamiento delictivo porque el comportamiento delictivo es un componente que forma parte del cuadro de la personalidad sociópata, pero Sin embargo, no todas las personas que infringen la ley tienen una personalidad sociópata. Por ello, el efecto puede ser más indirecto que directo.

*Estilo parental hostil, crítico y punitivo:*

Rutter, Giller y Hagell (1998) sostienen que esta variable tiene una influencia importante en la generación y en la permanencia, a lo largo del tiempo, del comportamiento delictivo.

Existen diferentes explicaciones de la forma en que la coacción y la hostilidad parental pueden llevar al desarrollo del comportamiento delictivo:

- La hostilidad en las relaciones parentales provoca que el niño se vaya alejando de las personas, ya que disminuye la intensidad de los lazos afectivos que el niño establece con los individuos y con la sociedad, contribuyendo al debilitamiento del compromiso con los valores pro sociales. En este sentido, según Sampson y Laub (1993), el maltrato por parte de los padres, hacia el niño provoca que éste desarrolle un sentimiento de apego muy pobre y débil hacia sus progenitores.

De acuerdo con la teoría del control social de Hirschi (1994), todas las personas tendrían una tendencia hacia la desviación social, ya que ésta provee los medios más expeditos para satisfacer los deseos personales. La desviación es inhibida por los lazos afectivos que los individuos establecen con diversas instituciones, como la familia y la escuela. El comportamiento desviado puede arriesgar las relaciones sociales que son apreciadas por las personas. En este contexto, en opinión de Brezina (1998), aquellos individuos que no tienen unos fuertes lazos van a tener una mayor libertad para emprender este tipo de comportamientos delictivos, ya que tienen menos que perder. Además, la exposición crónica a patrones violentos de comportamiento puede fomentar la aceptación, imitación y refuerzo de estos patrones de comportamiento.

- El uso de un estilo parental inadecuado (duro e inconsistente) en el manejo del comportamiento oposicionista temprano del niño moldea la ocurrencia de conductas agresivas posteriores, ya que la frecuencia de las interacciones coercitivas entre niños y padres aumenta progresivamente.

Los padres se vuelven cada vez más inconscientes en sus estilos disciplinarios, lo que contribuye al desarrollo de un comportamiento agresivo persistente que se extiende a la escuela, generando fracaso escolar y el rechazo del grupo de iguales.

- La vivencia de situaciones repetidas de maltrato genera sentimientos negativos que hace más probable que se responda con agresión al estrés. Sentimientos como la ira se asocian con una tendencia a percibirse a sí mismo como víctima, lo que energiza la acción del individuo, disminuyendo sus inhibiciones.

Esto es lo que se conoce como la Teoría del estrés socio psicológico.



En síntesis, en lo que al ámbito familiar se refiere, podemos concluir que los padres inefectivos, que no supervisan, que son ambiguos, y cuyos métodos disciplinarios dependen de su propio estado de ánimo más que de lo que el niño ha hecho, no responden a las necesidades del niño, y se convierten en un contexto de riesgo para éste.

#### **2.2.10 La Familia y discapacidad**

Para toda familia la llegada de un nuevo integrante produce cierta complejidad, pues este sistema familiar se ve interferido, debiendo reorganizar y reestructurar su dinámica habitual. Esto se ve intensificado, cuando el nuevo integrante presenta discapacidad. Para muchas familias este proceso es sumamente difícil, ya que existe una fuerte responsabilidad, un desgaste físico, psicológico y económico dentro de lo que significa la discapacidad de un familiar.

Existe en algunas familias una fuerte capacidad de resiliencia, lo cual les permite sobreponerse y unirse ante situaciones complejas. Estas familias se hacen mucho más fuertes y buscan ayuda ya sea profesional o en personas que puedan facilitarles la adaptación a esta nueva situación. Pero a su vez, también existen familias que se resisten al cambio y con respecto a la temática de discapacidad, se niegan rotundamente a vivir este proceso, desarrollando un sentimiento de rechazo y frustración que les impide adaptarse a la llegada del integrante discapacitado, Muños (2012).

“Cuando un niño nace con una discapacidad, la familia se ve sometida a ciertos desafíos básicos, a saber: La necesidad de los padres de cuidar la seguridad del niño entra en conflicto con la necesidad de mayor autonomía del niño afectado.

La necesidad obliga a la familia a aprender cómo relacionarse de manera eficaz y afirmarse en muchos otros sistemas dentro de la ecología social más amplia, que puede ser discriminatoria o estar mal estructurada para atender las necesidades especiales de los niños enfermos o con discapacidad, sus padres y sus hermanos” Núñez (2003).

Para tener un panorama general sobre estudiantes con Necesidades Especiales o habilidades diferentes o especiales, Santrock (2003:220) presenta una clasificación: alteraciones sensoriales (déficit visual, déficit de audición), alteraciones físicas (alteraciones ortopédicas, alteraciones neuromotoras, convulsiones), discapacidad intelectual (factores genéticos, daño cerebral), alteraciones del habla y del lenguaje, trastornos de déficit de atención con hiperactividad (TDAH), alteraciones emocionales y de comportamiento (autismo, comportamientos agresivos o fuera de control, depresión, ansiedad y miedos, talento y superdotación).

Por otra parte según (Sartro 2012) la familia con un hijo con necesidades especiales debe desempeñar las mismas funciones que las demás, tareas encaminadas a satisfacer las necesidades colectivas e individuales de los miembros. Se pueden desglosar en nueve que se especifican así: (1) función económica; (2) función de cuidado físico; (3) función de descanso y recuperación; (4) función de socialización; (5) función de autodefinition; (6) función de afectividad; (7) función de orientación; (8) función de educación y (9) función vocacional. La diferencia está en que cada una de ellas es más difícil de cumplir cuando se trata de atender al hijo con discapacidad, pues los recursos y apoyos de todo tipo se hacen más necesarios y, en ocasiones, permanentes y, en la mayoría de los casos, las familias no están preparadas para dar respuesta a las funciones derivadas.

La Organización Mundial de la Salud define cada uno de estos términos en la Clasificación Internacional de Disminución, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM)

- *Deficiencia:*

“Es toda pérdida o anomalía de una estructura, o función psicológica, fisiológica o anatómica.” Así, según la CIDDM y desde el punto de vista de la salud, “una deficiencia es toda pérdida o anormalidad de un órgano o de la función propia de éste (1980-83).

- *Discapacidad:*

“Es toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad de la forma, o dentro del margen, que se considera normal para un ser humano”. Para la OMS. Vendría a ser la consecuencia que la deficiencia produce en la persona.

- *Minusvalía:*

“Es una situación de desventaja para un individuo determinado, de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desarrollo de un rol que es normal en su caso, en función de la edad, sexo y factores culturales y sociales.”

### **2.2.1.12 Impacto de la discapacidad en la familia**

Parece existir un acuerdo casi universal en considerar que la llegada de un hijo con habilidades especiales es un acontecimiento estresante que se manifiesta de diferente forma a lo largo del ciclo vital por la pérdida del hijo ideal, Harry (2002). Por tanto, genera una serie de demandas y retos que varían en función de las etapas del desarrollo.

La familia que tiene un hijo con discapacidad afronta una crisis a partir del momento de

la sospecha y confirmación del diagnóstico, Núñez (2003). Del mismo modo Caplan (1980), la crisis es un periodo de desequilibrio psicológico en personas que enfrentan circunstancias peligrosas; esas circunstancias constituyen para el sujeto un problema importante que por el momento no puede evitar ni resolver con los recursos acostumbrados.

Erikson (1985) menciona que las familias ante la llegada de una persona con discapacidad enfrentan una etapa de crisis, suele distinguirse entre las “crisis del desarrollo o evolutivas” y “crisis accidentales”, las primeras son las relaciones con el pasaje de una etapa de crecimiento a otra. En cuanto las crisis accidentales se caracterizan porque tienen un carácter urgente, imprevisto e inesperado. La confirmación del diagnóstico de la discapacidad del hijo se encuadraría dentro de estas últimas (Núñez, 2003).

Enfrentar esta crisis para la familia representa tanto la oportunidad de crecimiento, madurez y fortalecimiento, como el peligro de trastornos o desviaciones en alguno de sus miembros o a nivel vincular. Cabe dar importancia a que cada familia es única y singular y procesará esta crisis de diferentes modos.

Tanto su intensidad como la capacidad de superarla varían de una familia a otra. Cavani G. (2010).

### **2.2.1.13 Fases por la que atraviesan los padres para la aceptación del hijo que ha nacido con una discapacidad:**

Bowlby (1985) nos dice que las figuras parentales atraviesan un proceso de duelo, este trabajo de duelo involucra toda la personalidad del individuo y abarca (consciente o inconscientemente) todas las funciones del yo, sus actitudes, defensas y, en particular, las relaciones con los demás.

La elaboración de este duelo es complicada, ya que supone la desvinculación interna del hijo ideal y el acercamiento a una realidad: la del hijo con discapacidad. Es un proceso largo pero necesario para la reconstrucción de un lugar interno nuevo para el niño que ha nacido, para poder llegar a desear ser padres de ese hijo. Este proceso conduce a una progresiva aceptación de la realidad.

Bowlby y otros autores (1985), coinciden en las fases del duelo que atraviesan los padres de la siguiente manera:

#### *1- Fase de embotamiento de la sensibilidad:*

Se empieza un período de adormecimiento de la sensibilidad que a menudo es interrumpida con estallidos de cólera, por lo general hacia el médico que da el diagnóstico. Es un período de negación, durante este período “es muy difícil que recurran a alguna ayuda psicológica”, niegan que a su hijo le pase algo, no se resignan a aceptar el hecho como es.

## *2- Fase de anhelo y búsqueda de la figura perdida (“protesta”)*

Hay una urgencia por recuperar el objeto perdido que se expresa en repetidas decepciones, el llanto, la rabia y la acusación. Comienza una fase en donde la incredulidad reina, se cuestiona al médico con vehemencia. Esta incredulidad puede referirse a dos factores: primero, se cuestiona el diagnóstico; segundo, se cuestiona la posibilidad de un pronóstico complicado.

Durante esta fase, además del enojo, los padres se sienten culpables, se acusan a sí mismos. Se preguntan que hicieron mal para que su hijo tenga una discapacidad. Pueden interpretar la enfermedad de su hijo como un castigo divino, como una prueba que deben soportar.

## *3- Fase de desorganización y desesperanza (“desesperación”)*

Hay una dolorosa disminución o falta de capacidad para iniciar o mantener conductas organizadas. Estas conductas tienen una función adaptativa, ya que se tiende a romper antiguos moldes de conductas relacionadas con el objeto perdido para poder establecer nuevos moldes.

Los patrones de conducta previos se vuelven inapropiados, aparecen las frustraciones no sólo afectivas, sino también en el campo del pensamiento y la acción. En algunos las figuras parentales pueden sentir que nada podrá hacerse, cayendo en la depresión y la apatía. La desazón se experimenta como vacío, se sufre una tremenda desesperanza, se pierde la voluntad y el deseo de luchar. Se trata de un acto cognitivo, de una serie de pensamientos o ideas rumiantes que no desean, que desorganizan la acción.

#### 4- Fase de reorganización (“separación”):

Cuando el duelo sigue un curso favorable, los padres reconocen y aceptan la realidad en forma gradual. Lentamente se acomodan a la nueva situación de ellos mismos y de su hijo con discapacidad, reconociendo poco a poco las diferentes circunstancias del presente, los límites y las posibilidades del hijo, redefiniendo metas.

La redefinición de los padres del hijo enfermo y de la situación implica un proceso de cambio o adaptación de nuevos modelos representacionales internos. Habrá que adaptarse a los cambios producidos en la vida de cada uno para poder desempeñar nuevos roles, adquirir nuevas habilidades, conocimientos.

Finalmente se va llegando a un “equilibrio relativo”, donde los papás van comenzando a sentir cierto dominio de sí mismos y de la situación, para lograr una reorganización y afianzamiento de una nueva identidad como papás de un niño con discapacidad que, por supuesto, tiene una estrecha relación con la mayor aceptación de la realidad del niño.

#### **2.2.1.14 Situaciones de conflicto en las familias con personas con Discapacidad**

En familias con discapacitados se pueden presentar situaciones de conflicto más frecuentes a nivel de los distintos vínculos de la trama familiar, derivados de una resolución inadecuada de la crisis señalada. Según Núñez (2003) las situaciones de conflicto más frecuentes suelen ser las siguientes:

- Problemáticas del niño: problemas de conducta, dificultades de avance en el entorno escolar, etc.

- Problemática de los hermanos: se involucran en exceso con el discapacitado, problemas escolares, conductas agresivas, etc.
- Dificultades de los padres: inseguridad, desorientación, dudas y falta de confianza en el ejercicio de su rol paterno frente a este hijo diferente; sentimiento de agobio ante esta paternidad, dificultades de decisiones en algún momento del ciclo vital, falta de colaboración familiar en los tratamientos específicos, falta de atención o gran sobreexigencia hacia el discapacitado, etc.

Núñez (2003) establece posibles situaciones de conflicto registradas en los diferentes vínculos presentados a continuación:

- Interacciones entre los miembros de la pareja: vínculo conyugal
- Interacciones entre padres e hijos: vínculo parental
- Interacciones entre los hijos: vínculo fraterno

Incluyendo estas interacciones con los miembros de la familia nuclear también se pueden producir reacciones ante su familia extensa, el entorno social, el laboral, el escolar y por ende, del clima familiar, influyendo en su posicionamiento posterior (Levin, 2003; Paniagua, 2001).

Aunque muchas familias a pesar de tener un miembro con discapacidad no se quiebran o enferman, sino por el contrario, se sobreponen, enriquecen, maduran, se vuelven más fuertes y hasta mejoran problemáticas previas presentes en su seno. Los conflictos no surgen a nivel familiar como consecuencia directa de la discapacidad, sino en función de las posibilidades de la familia de implementar o no recursos para adaptarse a esta situación (Núñez, 2003).



## **2.2.2 Perspectiva teórica de las habilidades sociales**

### **2.2.2.1 Orígenes y definición**

Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones, derechos sin ansiedad y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (Gismeros 2000).

Desde esa fecha a la actualidad han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo, se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Albert y Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle y Kedon (1987) y finalmente Caballo, quien en 1987 emite un criterio con el cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad. Hubo 3 fuentes importantes. La primera, reconocida como la más importante que se apoya en el temprano trabajo de Salter (1949) denominado “Conditioned Reflex Therapy” (Terapia de Reflejos Condicionados), a su vez influido por los estudios de Pavlov sobre la actividad nerviosa superior. El trabajo de Salter fue continuado por Wolpe (1958), que fue el primer autor en emplear el término “asertivo”, y más tarde por Lazarus (1966) y Wolpe (1966) y Wolpe y Lazarus (1966). Albert y Emmons (1970), dieron nuevos impulsos a la investigación de habilidades sociales.

Una segunda fuente la constituyen los trabajos de Zigler y Phillips (1969, 1961), sobre la “competencia social“. Esta área de investigación con adultos institucionalizados mostró que, cuanto mayor es la competencia social previa de los pacientes que son internados en el hospital, menor es la duración de su estancia en

él y más baja su tasa de recaídas. El nivel de competencia social anterior a la hospitalización demostró ser mejor predictor del ajuste posterior a la hospitalización, que el diagnóstico psiquiátrico o el tipo de tratamiento recibido en el hospital.

El movimiento de las habilidades sociales tuvo parte de sus raíces históricas en el concepto de habilidad, aplicado a las interacciones hombre-máquina, donde la analogía con estos sistemas implicaba características perceptivas, decisorias, motoras y otras relativas al procesamiento de la información (Caballo, 2002).

Se dio una serie de evoluciones de diferentes términos hasta llegar al de habilidades sociales. Primero Salter (1949) empleó la expresión “personalidad excitatoria”, que más tarde Wolpe (1958) sustituirá por la “conducta asertiva”. Posteriormente, algunos autores propusieron cambiar el término de Salter por otros nuevos, “libertad emocional” (Lazarus, 1971), “efectividad personal” (Lieberman y cols, 1975) o “competencia personal”, entre otros.

A mediados de los años setenta se emplea el término de habilidades sociales debido a su mayor implantación, y a que muchos autores, consideran que el constructo de la aserción debiera ser eliminado (Caballo, 2002).

Tanto Michelson (1983) como Caballo (2002), concuerdan con la definición de Habilidades Sociales. Por tanto, fusionando ambas definiciones tendremos que, las Habilidades Sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos realizados por un individuo en un contexto interpersonal, expresando comportamientos verbales y no verbales, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, suponiendo así iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas a la situación acrecentando de este modo el reforzamiento social, pero a la vez, resolviendo los

problemas inmediatos de la situación mientras se reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

**2.2.2.2 Niveles de análisis y dimensiones de las habilidades sociales** Las habilidades sociales son comportamientos complejos donde se dan cita componentes de diversa índole. Es por ello que el enfoque de las habilidades sociales utiliza distintos niveles de análisis, así como distintas dimensiones. Dentro de los primeros podemos destacar los siguientes (Ballester y Gil, 2002; Caballo, 1998, 2002; Gil y León, 1998):

- El nivel molecular toma como punto de referencia componentes conductuales específicos y observables de las HHSS (por ejemplo, el número de cambios de postura, el número de movimientos de las piernas, el número de palabras dichas, et), preocupándose por su medición objetiva, para así lograr evaluaciones válidas y fiables. En este nivel, los elementos de las HHSS suelen ser medidos como variables continuas o como categorías discretas de conducta.
- El nivel molar, que considera a dos o más elementos componentes de las HHSS y a sus interacciones a la hora de configurar la capacidad de actuar con efectividad en una clase de situaciones, como por ejemplo, en las entrevistas laborales o en la defensa de nuestros derechos frente a la presión del grupo. En este caso las evaluaciones de las HHSS suelen ser generales y subjetivas, empleándose típicamente escalas sobre el impacto del comportamiento de los sujetos en los demás.

-En último lugar, el nivel intermedio, que se centra en la interacción de los juicios globales y de las medidas moleculares, es decir, en la relevancia social de ciertas respuestas o patrones de conducta y en la especificidad metodológica de su evaluación.

La conducta habilidosa es, por tanto, situacionalmente específica. Aunque se dé cierta consistencia situacional, una persona puede ser habilidosa, o no, dependiendo de la situación.

Así, en la evaluación y tratamiento de las habilidades sociales es necesario tener en cuenta tres dimensiones:

- Dimensión conductual: Qué habilidad social tiene que aprender esa persona (iniciar y mantener conversaciones, expresar sentimientos de aceptación, rechazar peticiones, etc.).
- Dimensión interpersonal: Con qué personas presenta mayores dificultades en el uso de esa habilidad (personas mayores, mismo sexo, distinto, autoridad, etc.).
- Dimensión situacional: En qué situaciones (individualmente, grupo, casa, trabajo, lugares públicos, etc.).

### **2.2.2.3 Componentes de la habilidad social**

En general, se consideran 3 componentes de la habilidad social: conductual, cognitivo y fisiológico. La mayor parte de la literatura de las habilidades sociales se ha orientado a los elementos conductuales, aunque se está produciendo un auge progresivo en el estudio de la conducta encubierta, como pensamientos, creencias, etc. (Caballo 2002), no obstante, dichos componentes están aún sin

establecer. Finalmente, la información sobre los elementos fisiológicos es prácticamente inexistente, y la mayoría de los investigadores en este ámbito reclaman una mayor ampliación de esta línea de trabajo. A continuación, haremos un breve repaso a los componentes, centrándonos básicamente en los componentes conductuales.

#### **2.2.2.3.1 Componentes no verbales**

La comunicación verbal tiene diversas funciones. Aun cuando hacemos silencio estamos comunicando algo. A veces nos permite enfatizar un aspecto de nuestro discurso, otras, nos permite sustituir las palabras. Pero también a veces puede contradecir lo que estamos diciendo (Caballo, 2002). Los déficit o errores en los componentes no verbales provocan un impacto emocional negativo en el interlocutor y puede generar un juicio sobre cómo somos. Podemos destacar los siguientes elementos: la mirada, expresión facial, la sonrisa, los gestos, la postura, la proximidad y la apariencia personal.

#### **2.2.2.3.2 Componentes paralingüísticos**

Nos referimos a una serie de aspectos que acompañan al habla y que contribuyen a modular el mensaje, entre ellos tenemos al volumen de la voz, el tono en el momento del dialogo, la fluidez, la velocidad del habla.

#### **2.2.2.3.3 Componentes verbales**

La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. También debemos tener en cuenta que las conversaciones pueden tener diferentes objetivos, que son los que van a determinar la idoneidad de los componentes que se describen a continuación.

Podemos diferenciar una serie de elementos que son centrales en desarrollo de las conversaciones: el contenido, la duración del habla, la retroalimentación, la preguntas.

#### **2.2.2.4 Ámbitos de aplicación**

Existe un cierto consenso en que las habilidades sociales básicas son las siguientes (Caballo, 1998, 2002; Gil y León, 1998; Merino, 2000, Gismoros 2000):

##### **HACER CUMPLIDOS Y ACEPTAR CUMPLIDOS.**

Se refiere a saber reforzar y aceptar refuerzos sociales. Los cumplidos, equivalen al reforzamiento y, en la medida en que sean sinceros y se emitan en el momento apropiado, predisponen de manera positiva a la otra persona en nuestro favor, facilitan el acercamiento y pueden servir para moldear a la otra persona. Si alabamos aquellos aspectos del comportamiento de la otra persona que nos gusta, le estamos comunicando lo que es lo correcto o apropiado. Por otra parte, también es importante saber recibirlos, negarse a aceptar un cumplido puede considerarse una desconsideración porque puede interpretarse como una falta de interés por la opinión de la otra persona.

##### **HACER PETICIONES Y RECHAZAR PETICIONES.**

Es una habilidad de una gran importancia. Verbalizar los deseos y/o las necesidades con claridad y de forma adecuada favorece que podamos conseguir lo que nos interesa. Por otra parte, saber decir “no” de la manera correcta genera una sensación de control sobre las interacciones sociales lo que, a su vez, puede repercutir de manera positiva en nuestra autoestima. Además, se reduce la evitación de situaciones sociales porque disminuye el miedo a que en dichas situaciones se puedan presentar demandas por parte de otras personas que no se quieran atender,

ya que si ocurren, la persona va a sentirse preparada para hacerles frente de manera adecuada. Al negarnos a hacer algo que consideramos inapropiado o no oportuno, no sólo obtenemos beneficios propios, también informamos al otro de que puede estar haciendo peticiones excesivas, aspecto del que quizás no era consciente.

#### EXPRESAR DESAGRADO O DISGUSTO JUSTIFICADO Y ACEPTAR LAS QUEJAS O CRÍTICAS DE LOS DEMÁS. Si

somos capaces de formular quejas de manera adecuada prevenimos manifestaciones de rabia o frustración. Una estrategia adecuada debe tener en cuenta cuál es el momento más adecuado para hacerlo y cuál es la forma de hacerlo en la que se reducen las posibilidades de ofender a la otra persona. Si no expresamos el desagrado no ofrecemos la oportunidad a la otra persona de conocer cuáles es nuestra posición y favorece que el otro persista en dicha conducta. Por otro lado, ser capaz de aceptar quejas, refleja una adecuada apertura a los demás y nos hace más flexibles.

#### INICIAR, MANTENER Y FINALIZAR CONVERSACIONES

Las conversaciones son la herramienta fundamental en nuestras interacciones con los demás. En primer lugar, saber cómo saludar o presentarse puede ser la vía para facilitar un intercambio agradable o, por el contrario, puede dar una imagen negativa de nosotros, generando rechazo. Una vez que la conversación se ha iniciado, es fundamental saber manejar las pausas, controlar la duración de nuestras intervenciones y otra serie de habilidades, proporcionan la oportunidad de controlar, en buena medida, el flujo, duración y el discurrir de la conversación. Además, estas mismas habilidades permiten finalizar cuando creamos adecuado o captar las señales que indican que la otra persona quiere terminar.

## EXPRESAR OPINIONES PERSONALES Y/O DEFENDER LOS PROPIOS DERECHOS.

Conocer cómo afirmarse en situaciones en las que se tiene un punto de vista diferente del que tiene el resto del grupo o en las que se han violado nuestros derechos constituye una habilidad fundamental. Son aspectos relacionados con el nivel de desarrollo y la madurez cognitiva de la persona, así como de su capacidad de analizar la situación, sopesar las diferentes opciones y, cuando se haya encontrado la más adecuada, expresarla de un modo correcto.

## DISCULPARSE O ADMITIR IGNORANCIA.

Algunas veces, podemos herir a los demás con nuestros mensajes o comportamientos sin pretenderlo, esto es normal y comprensible. Si respondemos de manera rápida y sincera a su molestia, no sólo contribuimos a mejorar la visión que se haya hecho de nosotros, sino que además podemos recuperar una relación que acaba de entrar en crisis. Otra situación que puede tornarse desagradable ocurre cuando queda patente que desconocemos una información que se da por sabida. Pretender ocultar esta situación puede ofrecer una imagen de nosotros mismos bastante negativa, por el contrario, admitir abiertamente que no conocemos esa información refuerza una imagen de honestidad, franqueza y seguridad que minimiza la falta.

### **2.2.2.5 Factores etiológicos**

La explicación más aceptable para el aprendizaje temprano de la conducta social la proporciona la teoría del aprendizaje social. El factor crucial parece ser el modelado. Tanto las conductas verbales, como las no verbales, pueden aprenderse de este modo. Además, la enseñanza directa es otra herramienta clave para el aprendizaje.



También las respuestas sociales pueden ser reforzadas o castigadas, lo que haría que unas conductas aumenten y se perfeccionen, mientras que otras tenderían a disminuir o desaparecer. Finalmente, la oportunidad para practicar la conducta en situaciones y el desarrollo de las capacidades cognitivas son otros de los procedimientos que parecen vinculados al aprendizaje de las habilidades sociales. (Bandura 1987).

En primer lugar, es probable que el individuo carezca de las habilidades necesarias, es decir, no tiene en su repertorio las habilidades necesarias para desenvolverse en la situación social concreta. Esta falta de habilidades puede deberse a que nunca se han desarrollado esas habilidades o puede que las tenga, pero no sepa utilizarlas apropiadamente. También puede ocurrir que exista un déficit motivacional, es decir, la persona conoce la conducta apropiada, pero por algún motivo no la lleva a cabo. Finalmente, también puede ocurrir un déficit en discriminación. En este caso, la habilidad está en el repertorio de la persona, pero no sabe cuándo debe exhibir la conducta apropiada (Bandura 1987). El autor antes mencionado menciona que podemos diferenciar entre las siguientes circunstancias responsables de los problemas de habilidades sociales:

- No ha tenido modelos apropiados de los que aprender esas habilidades (no están en su repertorio de conducta).
- No ha recibido un aprendizaje directo de ellas (no están en su repertorio de conducta).
- No ha recibido refuerzo por la emisión de respuestas adecuadas pudiendo éstas haber sido incluso castigadas (están, pero no se han desarrollado).

- No ha tenido las suficientes oportunidades para practicar dichas habilidades (están, pero no se han desarrollado).
- Tiene las conductas inhibidas por la ansiedad que le produce el miedo al fracaso social y a la evaluación negativa de los demás (ansiedad condicionada por castigo o ansiedad por autoevaluación negativa, muy unido a desconocimiento de derechos asertivos básicos).
- Problema de discriminación. Es decir, (no sabe discriminar adecuadamente las situaciones en las que una respuesta determinada será efectiva).

En resumen, la conducta socialmente habilidosa es el resultado de un proceso complejo que presupone muchos elementos y habilidades previas, muchos de los cuales requieren un aprendizaje y, la oportunidad de interacción en situaciones de diversa índole. Debemos señalar también que existen tres modelos que han tratado de ofrecer una explicación del cómo se adquieren las habilidades sociales y por qué existen déficit en las mismas.

#### **2.2.2.5.1 Modelo del aprendizaje social**

La teoría del “aprendizaje social” de Bandura (1977) es básica para comprender cómo aprendemos las conductas sociales. El concepto de *auto-eficacia* del autor (Bandura, 1987) es también fundamental para conocer la génesis de las habilidades sociales como conductas aprendidas. Las competencias cognitivas y conductuales pueden definirse como el conjunto de información que tiene el individuo y su capacidad para utilizarla, por lo que las competencias cognitivas son factores potenciales, lo que significa que pueden desarrollarse según el individuo y su circunstancia.

Las habilidades sociales se aprenden a través de experiencias directas o vicarias, y son mantenidas y/o modificadas por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento. La conducta de las personas que se encuentran en la situación de interacción constituye una retroalimentación del desempeño del propio sujeto.

El aprendizaje, ya sea por imitación, enseñanza directa o por experiencia, va generando expectativas de auto-eficacia, siendo estas expectativas las que van a determinar si el individuo se va a exponer o no a determinadas situaciones sociales. Para Bandura (1987) Los modelos ejemplares suelen reflejar *normas sociales*, y de esta forma sirven para describir o mostrar, con diversos grados de detalle, la conducta apropiada ante determinadas situaciones de estimulación. Cuando Bandura (1987) incorporó nuevas variables cognitivas a su teoría original del Aprendizaje Social la denominó “Teoría Cognitiva Social”. Según este modelo “el funcionamiento psicológico es una interacción reciproca continua entre determinantes personales, conductuales y ambientales” (p. 230). La teoría de Bandura está centrada principalmente en los procesos cognitivos que intervienen en la conducta. A continuación se presenta una síntesis de los factores que consideramos que tienen mayor relevancia para el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales:

- *Aprendizaje por observación de modelos*: proceso que se llama *modelado*. El niño (y en muchas situaciones también lo hace el adulto) aprende conductas sociales observando a individuos que para el observador son significativos (los padres, amigos o conocidos, etc.). Pero no se trata de una simple imitación ya que, para que el aprendizaje se produzca, el observador tiene que anticipar consecuencias positivas de la acción.

A partir de sus investigaciones con niños este autor demostró que el ser humano puede adquirir, a través de la observación de modelos tales como rechazo, entusiasmo, temor, etc. (condicionamiento vicario).

- *Auto-eficacia*: se refiere al concepto que la persona tiene de sí misma con respecto a su propia capacidad o las posibilidades de tener éxito en situaciones específicas. “La teoría cognitiva-social define el auto- concepto negativo como la tendencia a devaluarse a uno mismo, y el auto-concepto positivo como la tendencia según la cual el individuo suele juzgarse a sí mismo de forma favorable. Las competencias y los criterios evaluativos varían en función de las ejecuciones en distintos ámbitos (por ejemplo en el ámbito social, intelectual, profesional y deportivo, y pueden producir auto-evaluaciones distintas”. (p132).

-*Motivación* En la motivación intervienen procesos cognitivos tales como las expectativas, la retroalimentación (feedback), las perspectivas de auto- eficacia y la auto-regulación. Las expectativas dependen de la capacidad que tiene el individuo de anticiparse a las consecuencias futuras de sus actos. Dice Bandura:

“El auto-reforzamiento es un proceso por el cual los individuos mejoran y mantienen su propia conducta, aplicándose a sí mismos recompensas siempre que su comportamiento se ajuste a ciertas normas auto- prescritas. Debido a que la conducta también puede reducirse mediante auto-reacciones negativas utilizaremos el término “auto-regulación” para referirnos tanto a los efectos de reducción como a los de mejora que tienen las influencias auto-reactivas”. (p 135).

### ***Aprendizaje por observación de modelos***

En la teoría de Bandura (1987) manifiesta que el aprendizaje por modelado se efectúa a través de cuatro procesos:

- *Procesos de atención*: el individuo atiende sólo a determinados modelos. La selección de modelos depende, en primer lugar, del grupo social con el que se interactúa; luego, del atractivo del modelo y, por último, dependiendo de la eficacia de la conducta del modelo. Dependiendo de las características del observador la atención se dirigirá a modelos determinados.

-*Procesos de retención*: para que la conducta observada perdure en la memoria y pueda ser reproducida en ausencia del modelo, los estímulos son procesados y transformados en símbolos, ya sea en imágenes visuales o en códigos verbales. En todo caso, los estímulos del modelo deben darse repetidamente.

-*Procesos de reproducción motora*: las representaciones simbólicas se pueden convertir en acciones motoras una vez que las conductas que reproducirán las pautas del modelo observado se organizan en el espacio y en el tiempo. Este punto es relevante para la hipótesis de este trabajo, puesto que se postula que las habilidades sociales pueden desarrollarse a través de la práctica en el entorno y a partir de la observación de modelos adecuados.

-*Proceso de reforzamiento*:

Para que el aprendizaje a través del modelado se incorpore en el comportamiento el sujeto debe anticipar las consecuencias beneficiosas para él mismo; el individuo repetirá las conductas observadas en el tiempo si ha observado que esas conductas son efectivas para los demás.

El reforzamiento tiene un mayor efecto tanto para iniciar una conducta nueva como mantenerla cuando este refuerzo es directo.

Aunque también el refuerzo vicario puede inducir el aprendizaje si las recompensas y castigos sociales son suficientemente intensos.

Bandura, (1986), sustenta que “las cogniciones no se producen en el vacío ni como causas autónomas de la conducta sino que las concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza de las cosas se desarrolla y verifica por medio de cuatro procesos distintos: experiencia directa obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos, experiencia vicaria de los efectos producidos por las conductas de otras personas, juicios manifestados por los demás y deducciones a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia”.

#### **2.2.2.5.2 Modelo de la psicología social**

En este modelo se utiliza el término de “Script”, para referirse a un estereotipo fijado en la memoria, lo que supone roles, condiciones, objetos secuencia de acciones y resultados o consecuencias de ejecutar acciones de una u otra manera (Caballo, 1993).

Fernández y Carrobles (1981; en Hidalgo y Abarca, 1994) definen las habilidades sociales como la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales, principalmente los que provienen de comportamientos. Sustenta la psicología social que el aprendizaje de competencias sociales en el ambiente natural viene determinado por factores tales como la historia, el reforzamiento directo, la historia de aprendizaje observacional el feedback y el moldeamiento o perfeccionamiento de las habilidades.

### **2.2.2.5.3 Modelo cognitivo El modelo de la psicología clínica**

Según Ladd y Mize (1983; en Hidalgo y Abarca 1994), las habilidades sociales sirven para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas. Plantean que para un funcionamiento social efectivo son necesarios tres elementos:

- Conocer la meta apropiada para la interacción social
- Conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social
- Conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser apropiadamente aplicada.

Spivack y Shure (1974, en Hidalgo y Abarca 1994), plantean que las habilidades sociales están mediadas por procesos cognitivos internos que se denominan habilidades socio cognitivas dentro de estas las más estudiadas son las habilidades de resolución de problemas.

### **2.2.2.6 Entrenamiento en habilidades**

Debido a que la adquisición de las habilidades sociales depende de un conjunto de factores que describe la teoría del aprendizaje social, el entrenamiento en habilidades sociales incluye muchos de estos procedimientos en su aplicación. En concreto, se emplean procedimientos como las instrucciones, el modelado, el ensayo de conducta, la retroalimentación y el reforzamiento. El entrenamiento en habilidades es el elemento fundamental y más específico del entrenamiento en habilidades sociales (Caballo 2002).

#### **2.2.2.6.1 Técnica para la disminución de la ansiedad**

Fundamentalmente, hace referencia a situaciones sociales problemáticas. En general, esta reducción de la ansiedad se hace indirectamente, llevando a cabo la nueva conducta más adaptativa, que en teoría es incompatible con la respuesta de ansiedad se pueden incluir procedimientos para reducir las manifestaciones fisiológicas, como relajación o entrenamiento en respiración; manifestaciones cognitivas, como la reestructuración cognitiva; o manifestaciones conductuales, como la inundación, la desensibilización sistemática, o la intención paradójica.

#### **2.2.2.6.2 Entrenamiento en solución de problemas**

En este caso, se plantea la situación social que provoca dificultades, como un problema ante el que debe mantenerse una actitud positiva, analizar la información de la situación y de su historia personal, generar alternativas de respuesta, analizar ventajas e inconvenientes, decidir opciones y llevar a cabo la mejor estrategia para maximizar las posibilidades de éxito con la actuación social.

#### **2.2.2.6.3 Técnica de reestructuración cognitiva**

Tienen como objetivo analizar y contrarrestar las creencias irracionales del sujeto sobre los demás y sobre sí mismo, racionalizar sus expectativas y social. Generalmente, la reestructuración cognitiva ocurre indirectamente. Es decir, la adquisición de nuevas conductas modifica, más a largo plazo, las cogniciones de la persona. Se entiende que un programa completo de entrenamiento habilidades sociales debe tener en cuenta un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales, verbales y no verbales.



### **2.2.2.7 Evaluación de habilidades sociales en adultos**

El interés por las habilidades sociales, entendida en un sentido amplio se viene manifestando hace ya décadas, puesto que gran parte nuestra vida se pasa en interacción con otras personas y sociedad, con un ritmo rápido y complejo se está inmerso en muchos sistemas distintos, en los cuales las reglas varían y los roles no están claramente definidos como lo estaban en otros tiempos (Gismero, 2010). Es decir, hay muchos individuos que no se relacionan de forma constructiva, con las personas de su entorno familiar o social más próximo, pero la necesidad de aprender cómo hacerlo no se ha reconocido hasta hace relativamente poco, comenzándose a hacer investigaciones con poblaciones distintas y desarrollándose últimamente con adultos y adolescentes (Gismero, 2010).

Una de las maneras más utilizadas para evaluar habilidades sociales es llevada a cabo con la Escala de Habilidades Sociales EHS, adaptado y validado en diversos países de Europa y Latinoamérica como el Perú. Esta escala contiene cuestionario que contiene seis áreas en los diferentes aspectos de la vida del individuo concerniente a sus habilidades sociales: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

## **2.3 Hipótesis**

### **2.3.1 Hipótesis General:**

H<sup>o</sup>: Existe Relación significativa entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

### **2.3.2 Hipótesis Específicas:**

H<sub>1</sub>: El Nivel de Clima Social Familiar que predomina en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015 es Malo.

H<sub>2</sub>: El Nivel de Habilidades Sociales que predomina en Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015 es bueno.

H<sub>3</sub>: Existe Relación Significativa entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

H<sub>4</sub>: Existe Relación Significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015

H<sub>5</sub>: Existe Relación Significativa entre la dimensión de Relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

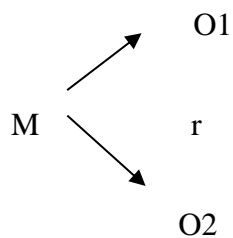
### **III. METODOLOGÍA**

### 3.1 Tipo y Nivel de la Investigación

El presente estudio pertenece al tipo cuantitativo. En cuanto al nivel descriptivo correlacional; ya que buscó describir el Clima Social Familiar (01) y Habilidades Sociales (02), de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015. Correlacional, ya se busca establecer la asociación entre las dos variables en estudio que son Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

### 3.2 Diseño de Investigación

La presente investigación es no experimental, porque las variables de estudios no son manipuladas, pertenecen a la categoría transeccional transversal, ya que se recolectaran los datos en un solo momento y tiempo único, teniendo como propósito describir las variables y analizar su incidencia en interrelación en un momento dado Hernández (2006). Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño Correlacional debido a que la medición de las variables se hará con una misma muestra. El diseño se esquematiza de la siguiente manera:



Dónde:

01: medición del Clima Social familiar

02: medición de Habilidades Sociales

R: relación entre las dos variables: Clima Social Familiar y Habilidades Sociales

M: 60 Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

### **3.3 Población y Muestra**

#### **3.3.1 Población:**

La población estuvo conformada por 60 Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

#### **3.3.2 Muestra:**

La muestra está conformada por la totalidad de la población.

### **3.4 Definición y Operacionalización de la Variable**

#### **3.4.1 Clima social familiar.**

*Definición Conceptual (D.C):* Entendido como la percepción que se tiene del ambiente familiar, producto de las interacciones entre los

miembros del grupo familiar, en el que se considera la comunicación, la libre expresión, la interacción conflictiva que la caracteriza, la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, la organización familiar y el control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett (1984)

**Definición Operacional (D.O.):** El Clima Social Familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	ITEMS
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	RELACIONES	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	DESARROLLO	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área Intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86.
		Área de Moralidad Religiosidad.	8,18,28,38,48,58,68,78,88.
	ESTABILIDAD	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89.
		Área de Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90.

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

	Puntajes
Muy buena	: 59 a +
Buena	: 55 a 58

Tendencia buena	:	53 a 54
Media	:	48 a 52
Tendencia mala	:	46 a 47
Mala	:	41 a 45
Muy mala	:	40 a –

### 3.4.2 Habilidades Sociales

***Definición Conceptual (D.C):*** Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionales específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones, derechos sin ansiedad y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae con ello el auto y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo, Gismeros (2000).

***Definición Operacional (D.O.):*** El mismo que está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de la falta de aserción déficit en las habilidad sociales: Items:1,2,4,5,6,8,9,10,11,12,13,14,15,17,19,20,21,22,23,24,26,27,28,29,30,31,32,33 , y cinco de ellos en el sentido positivo: ítems 3, 7,16,18,25.

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecerán en las siguientes categorías:

<b>PERCENTIL</b>	<b>CATEGORÍA</b>
25 o por debajo el nivel	BAJAS habilidades sociales
entre 26 y 74	Habilidades sociales PROMEDIO
75 o más hablamos	ALTO nivel en sus habilidades sociales

### **3.5. Técnicas e Instrumentos**

**3.5.1. Técnicas:** Para el estudio se hizo uso de la técnica de cuestionario

**3.5.2. Instrumentos:** Los instrumento que se utilizaron fueron: la Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet; La Escala de Habilidades Sociales (EHS), adaptada por César Ruíz Alva

#### **Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)**

Nombre Original : Escala de Clima Social Familiar (FES)

Autores : RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet

Adaptación : TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984

Estandarización para Lima : César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín.

Administración : Individual y Colectiva

Duración : Variable (20 minutos Aproximadamente)



Significación	: Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en familia.
Tipificación	: Baremos para la forma individual o grupal elaborado con muestras para Lima Metropolitana.
Dimensiones que mide	: Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad, Conflicto) Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación Intelectual- cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad) Estabilidad (Áreas: Control y Organización).

### **Validez y confiabilidad de los instrumentos:**

#### **Validez:**

**Validez externa:** Se asegurará la validez externa presentando el instrumento a 3 expertos en el área a investigar, quienes con sus sugerencias brindarán mayor calidad y especificidad al instrumento.

**Validez interna:** Para la validez interna, se obtendrá a través del análisis de correlación ítem-test, utilizando para ello el estadístico de Correlación de Pearson.

### **Confiabilidad:**

Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizara el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach.

La validez y confiabilidad se realizará en cada sub proyecto que se derive del proyecto línea de investigación.

### **Escala De Habilidades Sociales (EHS)**

#### **1. FICHA TÉCNICA**

- Nombre : Escala de Habilidades Sociales (EHS) .
- Autora : Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontifica Comillas  
(Madrid)
- Adaptado : Cesar Ruiz Alba Universidad Cesar Vallejo – Trujillo 2006
- Estandarización : César Ruiz, Mirtha Fernández Ma.E. Quiroz – Perú, 2008
- Administración : Individual o colectiva
- Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
- Aplicación : Adolescencia y Adultos
- Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación : Baremos Percentil de Adolescentes, Jóvenes y Adultos según el sexo

### **Validez**

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo médico (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto.

### **Confiabilidad**

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha=0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

### **3.6 Plan de Análisis**

Para el análisis de los datos de la presente investigación se utilizó las técnicas de análisis estadístico descriptivo. Como son el uso de tablas de distribución de frecuencias, porcentuales y gráficos. Así como el uso de pruebas estadísticas

paramétricas, con sus respectiva prueba de significancia dependiendo el comportamiento de las variables en estudio.

El procesamiento de la información se realizó utilizando el Software estadístico SPSS versión 19 para Windows, con el estadístico probatorio de Spearman y Programa informático Microsoft Office Excel 2007.

### **3.7 Principios Éticos**

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la Institución Educativa de Paita Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015. Previo a la aplicación de los cuestionarios, se les explicó a las figuras parentales, los objetivos de la investigación; asegurándoles que el trabajo es con fines investigativos y que las respuestas de los mismos serán reservados para la investigación.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados

**TABLA 01**

Relación entre clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”.  
Paita, 2015.

<b>Correlaciones</b>				
			Clima Social Familiar	Habilidades Sociales General
Rho de	Clima Social	Coeficiente de correlación	1,000	,178
Spearman	Familiar	Sig. (bilateral)	.	,173
		N	60	60
	Habilidades	Coeficiente de correlación	,178	1,000
	Sociales General	Sig. (bilateral)	,173	.
		N	60	60

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES) y Escala de Habilidades Sociales (EHS).

CSF GENERAL	Rho	P		
Habilidades Sociales	0.178	0.173	P>0.05	No Sig

**Descripción:** En la tabla I se evidencia que no existe correlación estadísticamente significativa entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo “Niño Jesús” Paita 2015. Por lo que podemos concluir que las variables en estudio son independientes.

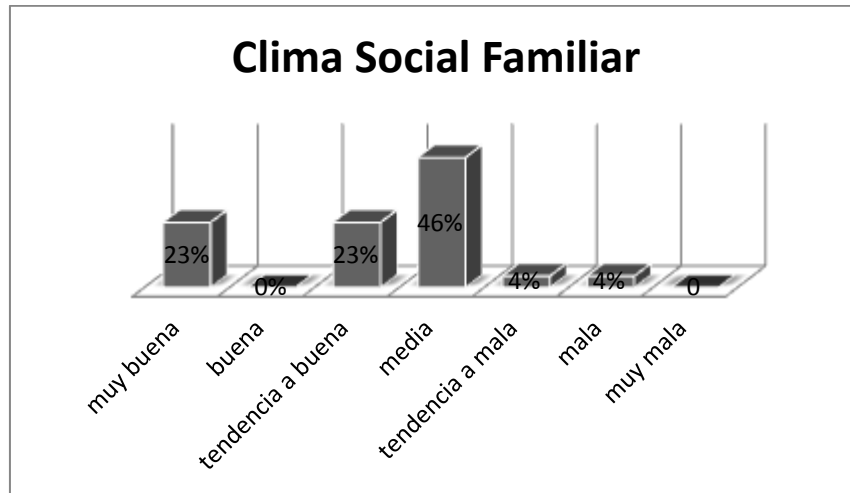
**TABLA 02**

Niveles del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”. Paíta, 2015.

Clima Social Familiar						
MUY BUENA	BUENA	TENDENCIA A BUENA	MEDIA	TENDENCIA A MALA	MALA	MUY MALA
23%	0%	23%	46%	4%	4%	0%

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES)

**FIGURA 01**



Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES)

**Descripción:** En la tabla II, gráfico 01, se aprecia que el Clima Social Familiar de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paíta, es Medio con un 46%, el 23% presenta tendencia a buen clima social familiar, el 23% clima social muy bueno, el 4% Mal Clima Social Familiar y el 4% Tendencia a Mal Clima Familiar.

**TABLA 03**

Nivel de las habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial "Niño Jesús".Paita, 2015.

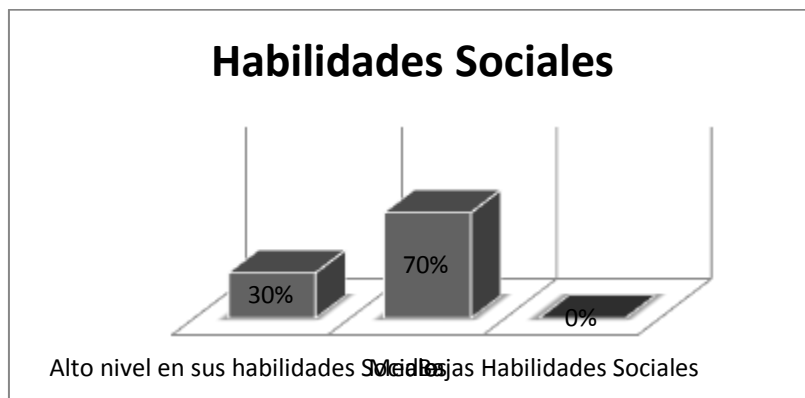
---

Habilidades Sociales		
BAJO	MEDIO	ALTO
0%	70%	30%

---

Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**FIGURA 02**



Fuente: Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Descripción:** En el la tabla III, gráfico 02, se puede observar que el nivel de Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita, se encuentra en un nivel promedio con el 70%, así mismo el 30 % presenta un nivel de habilidades Sociales Alta.



**TABLA 04**

Relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”. Paita, 2015.

<b>Correlaciones</b>			Habilidades Sociales General	
	Relación		Relación	General
Rho de Spearman	Relación	Coefficiente de correlación	1,000	,063
		Sig. (bilateral)	.	,634
		N	60	60
	Habilidades Sociales General	Coefficiente de correlación	,063	1,000
		Sig. (bilateral)	,634	.
		N	60	60

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES) y Escala de Habilidades Sociales (EHS)

<b>Dimensión Relación</b>				
<b>Spearman</b>	<b>Rho</b>	<b>P</b>		
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>0.063</b>	<b>0.634</b>	<b>P&gt;0.05</b>	<b>No Sig</b>

**Descripción:** En la tabla IV, se aprecia que el valor de P es mayor a 0,05 con un valor de Rho de 0,063, aceptándose Ho. Demostrándose que la correlación de la dimensión “Relación” y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita, es muy baja o inexistente; por lo tanto no existe correlación significativa entre ambas variables.

**TABLA 05**

Relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús”. Paíta, 2015.

<b>Correlaciones</b>				
			Desarrollo	Habilidades Sociales General
Rho de Spearman	Desarrollo	Coefficiente de correlación	1,000	,194
		Sig. (bilateral)	.	,138
		N	60	60
Habilidades Sociales General	Habilidades Sociales General	Coefficiente de correlación	,194	1,000
		Sig. (bilateral)	,138	.
		N	60	60

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES) y Escala de Habilidades Sociales (EHS)

<b>Dimensión Desarrollo</b>				
<b>Spearman</b>	<b>Rho</b>	<b>P</b>		
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>0.194</b>	<b>0.138</b>	<b>P&gt;0.05</b>	<b>No Sig</b>

**Descripción:** En la tabla V, El valor de P es mayor a 0,05 con un valor de Rho de 0,194, aceptándose Ho. Demostrándose que la correlación entre la dimensión “Desarrollo” y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paíta, es muy baja o inexistente; por lo tanto se evidencia que no existe correlación entre las variables de estudio.

**TABLA 06**

Ralación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales de las figuras parentales de estudiantes con habilidades especiales del Centro Educativo Básico Especial “ Niño Jesus ” . Paita, 2015.

<b>Correlaciones</b>				
		Habilidades Sociales General		
		Estabilidad		
Rho de	Estabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,004
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,975
		N	60	60
	Habilidades	Coeficiente de correlación	,004	1,000
	Sociales General	Sig. (bilateral)	,975	.
		N	60	60

Fuente: Escala de Clima Social Familiar (FES) y Escala de Habilidades Sociales (EHS)

<b>Dimensión Estabilidad</b>				
<b>Spearman</b>	<b>Rho</b>	<b>P</b>		
<b>HABILIDADES</b>	<b>0,004</b>	<b>0,975</b>	<b>P&gt;0.05</b>	<b>No Sig</b>
<b>SOCIALES</b>				

**Descripción:** En la tabla VI, El valor de P es mayor a 0,05 con un valor de Rho de 0,004, aceptándose Ho. Demostrándose que la correlación entre la dimensión “Estabilidad” y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita, es muy baja o inexistente; por lo tanto no existe correlación entre las variables de estudio.

## **4.2 Contrastación de Hipótesis**

De acuerdo a los resultados obtenidos estadísticamente podemos afirmar lo siguiente.

### **4.2.1 Contrastación de Hipótesis General:**

**HG:** Se rechaza la hipótesis, no existe Relación significativa entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015

### **4.2.2 Contrastación de Hipótesis Específicas:**

**H1:** No se acepta la hipótesis del Nivel de Clima Social Familiar que predomina en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015 es Medio.

**H2:** No se acepta la hipótesis de las Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015 es Medio.

**H3:** No existe Relación Significativa entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015

**H4:** No Existe Relación Significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

**H5:** No Existe Relación Significativa entre la dimensión de Relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

### 4.3 Análisis de Resultados

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Clima Social familiar y Habilidades Sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015, habiéndose obtenido como resultado que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables en mención, de este modo se rechaza la hipótesis de investigación, concluyendo que las variables estudiadas son independientes. Erikson (1985) menciona que las familias ante la llegada de una persona con discapacidad enfrentan una etapa de crisis, suele distinguirse entre las “crisis del desarrollo o evolutivas” y “crisis accidentales” las primeras son las relacionadas con el paso de una etapa de crecimiento a otra. En cuanto a las crisis accidentales se caracterizan porque tienen un carácter urgente, imprevisto e inesperado. La confirmación del diagnóstico de la discapacidad del hijo se encuadraría dentro de estas últimas, Núñez (2003).

El segundo objetivo fue descubrir el nivel de clima social familiar obteniendo como resultado que las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita se encuentran en un nivel promedio; por tanto podemos concluir que la población estudiada posee un adecuado nivel de clima social familiar, el cual ha sido un factor protector en el sistema familiar siendo un soporte para el nuevo integrante de la familia que llegaba a formar parte trayendo consigo

necesidades y habilidades diferentes, generando en el sistema un proceso de asimilación y adaptación. Del mismo modo Moos (1996) señala que una familia va a ser saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiado a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros.

Así mismo podemos mencionar los hallazgos de Rivera L. & More D. (2009) en su investigación sobre las “Experiencias de las madres de niños con Síndrome de Down” quien concluye que las madres antes de entrar a una etapa de aceptación y reorganización, experimentan diversos sentimientos como: el dolor, la tristeza, sorpresa, sufrimiento, rechazo, culpabilidad, vergüenza, temor, depresión, negación; para llegar a un equilibrio emocional las madres recurren al apoyo psicológico y espiritual para afrontar y aceptar su situación, eliminando el sentimiento de culpa. Finalmente se considera que estos sentimientos son transitorios y que el principal sistema de soporte para estas madres es la familia.

Se concluye por tanto según el tercer objetivo que las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita presentan un nivel promedio de habilidades sociales. Por tanto se infiere que las figuras parentales de esta Institución utilizan respuestas verbales y no verbales para expresar sus sentimientos,

emociones, derechos, opiniones y preferencias a otras personas de manera adecuada, recursos que han sido necesarios para el proceso de adaptación, indicador que nos muestra que mantienen relaciones interpersonales saludables. Gismeros (2000). Así mismos Bandura (1987) refiere: “las habilidades sociales se aprenden a través de experiencias directas o vicarias, y son mantenidas y/o modificadas por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento y situación”.

Así mismo se concluye que No existe Relación Significativa entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y habilidades sociales de las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015. Brogna (2009) manifiesta que “la presencia de una persona con discapacidad hace evidente en la familia el estilo de interrelación y sus valores, pone a prueba su capacidad de adaptación y de capitalizar experiencias y, al mismo tiempo, moviliza los recursos, que bien orientados puede tener como resultado que la persona con discapacidad desarrolle todo su potencial humano”, podemos decir que ante la crisis psicológica que se presenta en el sistema familiar las figuras parentales ponen en manifiesto los procesos de desarrollo personal, haciendo que los integrantes del mismo se desarrollen dentro del sistema social, de acuerdo a las limitaciones que se presentan.



Continuando con el análisis de resultados tenemos que No Existe Relación Significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015. Bowlby (1985) Manifiesta que al pasar las etapas para la aceptación del miembro con discapacidad, en la cuarta etapa “Etapa de reorganización” la familia va llegando a un “equilibrio relativo”, donde las figuras parentales comienzan a sentir cierto dominio de sí mismos y de la situación, reorganizando y afianzando en ellos una nueva identidad.

Finalmente se concluye que No Existe Relación Significativa entre la dimensión de Relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015. Así mismo Núñez (2003) refiere: “Los conflictos no surgen a nivel familiar como consecuencia directa de la discapacidad, sino en función de las posibilidades de la familia de implementar o no recursos para adaptarse a esta situación”.

La familia puede concebirse como un agente de integración en la medida que promueve estrategias de refuerzo y motivación en pro de la inclusión de su hijo, en todos los ámbitos sociales en el cual éste pueda desenvolverse y a su vez, incentiva que éste pueda adquirir mayores oportunidades y avanzar en lo que respecta a su condición.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1 Conclusiones

Ante los resultados de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

- No existe Relación significativa entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.
- El nivel de clima social familiar en las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015, es medio.
- El nivel de Habilidades Sociales que predomina en Las Figuras Parentales De Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015, es medio.
- No existe Relación Significativa entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y habilidades sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.
- No Existe Relación Significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

- No Existe Relación Significativa entre la dimensión de Relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.

## 5.2 **Recomendaciones**

Se recomienda:

Al Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús Paita, continuar realizando encuentros de acercamiento de las figuras parentales hacia sus hijos con discapacidad con la finalidad de seguir reforzando un adecuado clima social familiar y el desarrollo adecuado de habilidades sociales, teniendo en cuenta las variables en estudio no tienen relación.

A las figuras parentales que forman parte de familias con hijos con discapacidad, se les recomienda que mantengan y / o fortalezcan sus Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar involucrando a todos los miembros de la familia, generado en el nuevo sistema familiar una mejor calidad de vida. Así mismo permitirá concientizar al entorno social para que este sea más tolerante y empático con esta población que debido a su discapacidad es un grupo vulnerable, como hemos podido conocer en el desarrollo de la investigación.

## REFERENCIAS

- Alvarado L. (2015) "Ansiedad En Madres Con Hijos Que Padecen Síndrome De Down"  
( tesis de Post grado) Universidad Rafael Landívar, recuperado el 12 noviembre de  
2015 en: [http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Alvarado-  
Lucila.pdf](http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/42/Alvarado-Lucila.pdf)
- Benito A. (2011) Proyecto De Intervención Sistémica En Familias Con Niños Con  
Síndrome De Down: Relaciones Entre Hermanos (Tesis de Post grado).  
Recuperado en: [http://www.uclm.es/bits/archivos/trabajos/MAR%C3%8DA%20%  
C3%81NGELES%20BENITO%20L%C3%93PEZ.pdf](http://www.uclm.es/bits/archivos/trabajos/MAR%C3%8DA%20%C3%81NGELES%20BENITO%20L%C3%93PEZ.pdf)
- Braz A.C. y otros (2012) "Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones  
familiares" Vol .31, número 1, págs. 77-84 Universidad Federal de São Carlos.
- Bandura (1987) Capitulo 4. PP 102 – 141 Aprendizaje cognoscitivo social, recuperado  
en <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apr4/4.pdf>
- Bowlby, J – Discapacidad en la escena familiar , Editorial: Encuentro grupo editor  
(1985) recuperado 23 de marzo de 2016 en:  
[https://books.google.cl/books?id=Ps0c5PX69RMC&pg=PA257&lpg=PA257&dq  
=Bowlby,+J+discapacidad+Buenos+Aires+%E2%80%93+Barcelona:+Editorial+P  
aid%C3%B3s.&source=bl&ots=ZjxkTb523\\_&sig=BepAmpdR\\_NCgWz4B7xbyEt  
vCuyI&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiWxPGw4q3MAhUD2yYKHSf6CYQQ6A  
EIGjAA#v=onepage&q=Bowlby%2C%20J%20discapacidad%20Buenos%20Aire  
s%20%E2%80%93%20Barcelona%3A%20Editorial%20Paid%C3%B3s.&f=false](https://books.google.cl/books?id=Ps0c5PX69RMC&pg=PA257&lpg=PA257&dq=Bowlby,+J+discapacidad+Buenos+Aires+%E2%80%93+Barcelona:+Editorial+Paid%C3%B3s.&source=bl&ots=ZjxkTb523_&sig=BepAmpdR_NCgWz4B7xbyEt vCuyI&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiWxPGw4q3MAhUD2yYKHSf6CYQQ6AEIGjAA#v=onepage&q=Bowlby%2C%20J%20discapacidad%20Buenos%20Aires%20%E2%80%93%20Barcelona%3A%20Editorial%20Paid%C3%B3s.&f=false)

Brogna P. (2009) Visiones y revisiones de la discapacidad, editorial: Fondo De Cultura Económica México – libro virtual. PP. 10-50

Caballo, V. (1986). Manual De Evaluación Y Entrenamiento De Las Habilidades Sociales. Recuperado lunes 4 de abril de 2016 en: <https://licisaac.wordpress.com/2011/05/07/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-por-vicente-e-caball/>

Caritas Perú (Lima 2013) Atendiendo a la diversidad “Manual para el trabajo con padres y madres de niños, niñas y jóvenes con discapacidad”. Recuperado enero 2016 en: [http://www.caritas.org.pe/documentos/manual\\_padres.pdf](http://www.caritas.org.pe/documentos/manual_padres.pdf)

Cavani G.(2010) Crisis familiares: momentos decisivos Una mirada sistémica. Recuperado en <https://es.scribd.com/doc/44877624/Crisis-Familiares-Gino-Cavani-Grau>

Cedro (Cit. Villanueva 1994) Funciones de la Familia.

Checa J, Pura V, Pallero R. (2014) Manual para la intervención psicológica en el ajuste a la discapacidad visual / Psicología Y Ceguera – Primera Edición Madrid, recuperado en: <http://educacion.once.es/appdocumentos/educa/prod/Manual%20interv%20psicologica%20ajuste%20def%20visual.pdf>

Cliff C. Cunningham (2005) Familias de niños con síndrome Down, cap 2 Universidad John Moores de Liverpool

Cordova A, Soto G. Discapacidad: “Sobrecarga, Estrés Y Recursos En La Familia”  
Argentina ( 2010)

Duran M. (2011) Familia Y Discapacidad: Vivencias De Madres Y Padres Que Tienen  
Un/A Hijo/A Ciego/A O Sordo/A (tesis de maestría), recuperado  
en:[http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/379/Tes\\_Dur%C3  
%A1nEstradaM\\_FamiliaDiscapacidadVivencias\\_2011.pdf?sequence=1](http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/379/Tes_Dur%C3%A1nEstradaM_FamiliaDiscapacidadVivencias_2011.pdf?sequence=1)

Durán L. & Uribe Rodríguez Pontificia Universidad Javeriana, (Cali Colombia 2007)  
Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores. V (7) PP.263-  
270. Recuperado en  
[http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V  
07N0118.PDF](http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V07N0118.PDF).

Eliana Tardio (2015) Padres de Hijos Con Necesidades Especiales. Articulo recuperado  
en: [http://www.elianatardio.com/2013/05/12/hijos-especiales-para-padres-  
especiales/](http://www.elianatardio.com/2013/05/12/hijos-especiales-para-padres-especiales/)

Fernández, G. & García, J. (2004). Manual Avanzado para Padres de Niños

Garcia A. (2010) Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado  
de Educación Social (tesis de pre grado) Universidad de Huelva. Recuperado en:  
<file:///C:/Users/G%20R%20PIURA/Downloads/2383-7073-1-PB.pdf>

Guía de Educación Especial para Padres (Virginia 2010) Ministerio de Educación de  
Virginia División de Educación Especial y Servicios Estudiantiles. Recuperado en:  
[http://www.doe.virginia.gov/special\\_ed/parents/parents\\_guide\\_spanish.pdf](http://www.doe.virginia.gov/special_ed/parents/parents_guide_spanish.pdf)



Gómez E. (2015) “Relación Entre El Clima Social Familiar Y El Nivel De resiliencia de los padres de familia de hijos con necesidades especiales de retardo mental leve y moderado en el programa de inclusión escolar en el Colegio Especial Paul Harris En Piura 2012. (Tesis para obtener el grado de licenciatura)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México.

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI Primera Encuesta Nacional Especializada sobre discapacidad 2012 Recuperado en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1171/ENEDIS%202012%20-%20COMPLETO.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1171/ENEDIS%202012%20-%20COMPLETO.pdf)

Lozada J. (2015 “Relación entre el Clima Social Familiar y Depresión en la Asociación de Personas con Discapacidad Física, Familia (APECODIFAC); Catacaos, Piura año 2012.” (Tesis de Pregrado).

Luckasson, R. y Cols (2002) Retraso Mental: Definición, Clasificación y Sistemas de Apoyo Madrid: Editorial Alianza. pp. 10-15

Moos, R., Moos, B. S., & Trickett, E. (1993). Escala de clima social familiar (FES). Madrid España: TEA Ediciones SA.

Monje Alvares C. (Neiva 2011) Guía didáctica “Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa” Universidad Surcolombiana.

Muñoz Salinas V. (Chile 2012) Relación De Las Familias Con Hijos discapacitados Intelectuales en el Proceso Educativo y de Inclusión Social con la Escuela

Diferencial Belén De Maipú (Tesis de pregrado) Universidad Academia Cristiana.  
Recuperado en:  
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/1884/ttraso383.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Núñez, B. (2003). La familia con un hijo con discapacidad: sus conflictos vinculares. Archivos argentinos de pediatría, 101(2), 133-142.

Núñez, B. (2005). El vínculo fraterno cuando uno de los hermanos tiene discapacidad. Siglo Cero: Revista Española de Discapacidad Intelectual, 36(4), 50-74.

Núñez, B. (Marzo 2010). El hijo adolescente con discapacidad en el seno de la familia. El cisne, 235.

Núñez, B., y Rodríguez, L. (2005). Los hermanos de personas con discapacidad: una asignatura pendiente. Buenos Aires: Asociación AMAR - Fundación Telefónica.

Normas legales (Lima Perú 2012) Ley general para la persona con discapacidad  
Recuperado 23 octubre de 2015 en:  
[http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/13649/PLAN\\_13649\\_Ley\\_General\\_de\\_las\\_Personas\\_con\\_Discapacidad\\_2013.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/13649/PLAN_13649_Ley_General_de_las_Personas_con_Discapacidad_2013.pdf)

Núñez Blanca – (2003) La familia con un hijo discapacitado: sus conflictos vinculares  
Hacia un lineamiento en prevención en Salud Mental familiar  
<http://www.discapacidadyfamilia.com/pdf/articulo2.pdf>

Olivos A. X. (2010). Entrenamiento De Habilidades Sociales Para La Integración Psicosocial De Inmigrantes (Tesis Doctoral) Madrid  
<http://eprints.ucm.es/10653/1/T31851.pdf>

Ortega S. P. (2012) Cambios en la dinámica familiar con hijos con discapacidad Publicado: Mexico abril 12, 2012 recuperado en:  
<http://www.psicologiacientifica.com/hijos-con-discapacidad-cambios-familia/>

Ortego M.C, Lopez M. & Alvarez M. (2010) Las habilidades sociales Recuperado en:  
[http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema\\_07.pdf](http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_07.pdf)

Palacios M.& Castro C. (2008) Vivencias De Los Padres De Hijos Con Retardo Mental De La Institución Educativa Básica especial “María Reyna De La Paz” Sullana-2008 (título de pregrado) recuperado el 13 de julio 2015  
<http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=0000000813>

R.H. Moos, BS Moos y E.J. Tricheet. Escala de Clima Social Familiar (FES) Lic. (1984).

R.H. Moos, BS Moos y E.J. Tricheet. Escala de Clima Social Familiar (Cit. Por Ruíz y Guerra 1993) Tipos de Familia.

R. Cesar, Fernández, Ma. E. Quiroz – EHS Escala de Habilidades Sociales - Perú (2008)

Rivera L & More D. (2009) “Experiencias De Las Madres De Niños Con Síndrome Down Piura, 2009 (título de pregrado), recuperado en <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000015145>

Sánchez J. (2011) Análisis e incidencia de los factores de resiliencia en padres y madres con hijos, que bajo el constructor de la diversidad, son etiquetados como discapacitados. (Tesis doctoral) Recuperado abril 2016 en: <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/SanchezJuanManuel.pdf>

Sarto M.P. (1997) Familia y Discapacidad En II Jornadas Científicas de Investigación sobre personas con discapacidad. Volumen (I), pp 4-11

Sociedad Peruano de Síndrome Down (Perú 2016) recuperado en: <http://www.spsd.org.pe/>

Soto C. (2010) Discapacidad: “Sobrecarga, Estrés Y Recursos En La Familia” (Tesis De Pregrado) Universidad Del Aconcagua, recuperado en: [http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos\\_digitales/207/tesis-1411-discapacidad.pdf](http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/207/tesis-1411-discapacidad.pdf)

Soto Fernandez P. (2009) Habilidades Básicas de Desarrollo personal y social en personas con discapacidad intelectual: autonomía personal. Recuperado en: [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_14/MP\\_AZ\\_SOTO\\_2.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/MP_AZ_SOTO_2.pdf)

Vega K. (2014) El Clima Social Familiar De Los Niños Diagnosticados Con Autismo En La Ciudad De Chimbote, 2013 (título de pregrado) Recuperado en <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038020>

Verdugo AlonsoM. Calidad De Vida en las Familias con Hijos Con Intelectual Discapacidad (Capitulo 5) Recuperado jueves 21 de enero 2016 en: [http://www.feaps.org/biblioteca/familias\\_ydi/capitulo5.pdf](http://www.feaps.org/biblioteca/familias_ydi/capitulo5.pdf)

Villavicencio G. (2015) “Clima Social Familiar De Las Personas Con Discapacidad Física De La Asociación Civil De Apoyo Familiar De Chimbote 2014 (Tesis de Pregrado) Chimbote, recuperado 20 de noviembre 2015 en: <http://erp.uladech.edu.pe/bibliotecavirtual/?ejemplar=00000038483>.

## **ANEXOS**

## Escala de Clima Social Familiar (FES)

### INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.

7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.



11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.



21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.



28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Rosa de Lima, etc.

29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.

30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.



31. En mi familia estamos fuertemente unidos.

32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.

33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.

34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.

35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”

36. Nos interesan poco las actividades culturales.

37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.

38. No creemos en el cielo o en el infierno.

39. En mi familia la puntualidad es muy importante.

40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.



41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.

42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.

43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.

44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.

45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.

46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.

47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.

48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.
  
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.



61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.

66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.



71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.



81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.

85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literaria.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:.....

Edad:..... Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Fecha de Hoy...../...../.....

Institución Educativa:.....Grado/ Nivel:.....

N° de hermanos:..... Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ( )

Vive: Con ambos padres ( ) solo con uno de los padres ( ) Otros:.....

La familia es natural de:.....



1	11	21	31	41	51	61	71	81
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
2	12	22	32	42	52	62	72	82
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
3	13	23	33	43	53	63	73	83
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
4	14	24	34	44	54	64	74	84
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
5	15	25	35	45	55	65	75	85
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
6	16	26	36	46	56	66	76	86
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
7	17	27	37	47	57	67	77	87

V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
8	18	28	38	48	58	68	78	88
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
9	19	29	39	49	59	69	79	89
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
10	20	30	40	50	60	70	80	90
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F

Análisis: \_\_\_\_\_

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

### INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo					A B C D	

que deje prestado.						
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					ABCD	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						ABCD
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						ABCD
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	ABCD					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	ABCD					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		ABCD				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			ABCD			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				ABCD		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				ABCD		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto					ABCD	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						ABCD
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						ABCD
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	ABCD					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas	ABCD					



personales.						
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		ABCD				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			ABCD			
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho				ABCD		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				ABCD		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					ABCD	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					ABCD	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						ABCD
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	ABCD					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	ABCD					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		ABCD				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			ABCD			
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.			ABCD			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				ABCD		
TOTAL						



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE SEDE - PIURA  
MATRIZ DE COHERENCIA INTERNA DEL PROYECTO**

RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES DE LAS FIGURAS PARENTALES DE ESTUDIANTES CON HABILIDADES ESPECIALES DEL CENTRO EDUCATIVO BÁSICO ESPECIAL “NIÑOS JESÚS” 2015 PAITA.

PROBLEMA	VARIABLE	INDICADORES	OBJETIVOS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Cuál es la relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de las Figuras Parentales de Estudiantes con Habilidades Especiales del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015?	Clima social familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relación</li> <li>• Desarrollo</li> <li>• Estabilidad</li> </ul>	<b>OBJETIVOS GENERAL</b>	<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	Cuestionario
			Determinar la relación entre Clima Social familiar y Habilidades Sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015	Cuantitativa nivel descriptivo correlacional	
			<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>DISEÑO</b>	
	Habilidad es Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoexpresión de situaciones sociales</li> <li>• Defensa de los propios derechos como consumidor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el Nivel de Clima Social familiar De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.</li> <li>• Identificar el nivel de habilidades sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015</li> </ul>	No Experimental, pertenecen a la categoría transeccional transversal, Diseño correlacional	Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos
				<b>POBLACIÓN</b>	
			<b>MUESTRA</b>	Conformada por la totalidad de la población	Escala de Habilidades Sociales-EHS (Elena Gismeros Gonzales)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión de enfado o disconformidad</li> <li>• Decir no y cortar interacciones</li> <li>• Hacer peticiones</li> <li>• Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la relación entre la dimensión de Estabilidad de Clima Social Familiar y habilidades sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015</li> <li>• Identificar la relación entre la dimensión de Relación de Clima Social Familiar y habilidades sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015.</li> </ul>		
			<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>		
			Existe Relación significativa entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015		
			<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>		
			H1: El Nivel de Clima Social Familiar que predomina en Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015 es Malo.		

			<p>H2: el Nivel de Habilidades Sociales que predomina en Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015 es bueno.</p> <p>H3: Si Existe Relación Significativa entre la dimensión de Desarrollo de Clima Social Familiar y habilidades sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015</p> <p>H4: Si Existe Relación Significativa entre la dimensión de Estabilidad del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015</p> <p>H5: Si Existe Relación Significativa entre la dimensión de Relación del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales De Las Figuras Parentales De Estudiantes Con Habilidades Especiales Del Centro Educativo Básico Especial “Niño Jesús” Paita 2015</p>	
--	--	--	---	--



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE



**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"

Piura, 08 de Abril del 2015

**OFICIO N° 074-2015-Coord.Ps.-Filiat Piura/ULADECH - CATOLICA**

Sra:

**Lili Torres**

**Directora del Centro de Educación Básico Especial "NIÑO JESÚS"**

Por medio del Presente tengo a bien dirigirme a Usted para saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote – Piura y a la vez informarle que la alumna **Veliz Lequernaque Wendy de Fatima** del VIII ciclo de la Carrera Profesional de Psicología, perteneciente al tercio Superior. En su formación profesional debe realizar su proyecto de investigación.

Es por esta razón que solicitamos su apoyo y autorización para que en la prestigiosa Institución que usted dirige pueda realizar la aplicación de instrumentos psicométricos para su proyecto de tesis denominado "Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en los padres de hijos con discapacidad severa y multidiscapacidad del Centro de Educación Básico Especial NIÑO JESÚS Paíta – 2015"

La fecha será coordinada con usted de acuerdo a la disponibilidad de los docentes y alumnos.

Sin otro particular me suscribo de usted agradeciendo por anticipado la atención que sirva brindar al presente.

Atentamente



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
*[Signature]*  
Lic. Ps. Susana Velásquez Torres  
COORDINADORA ACADÉMICA