



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RELACIÓN DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DE ULADECH- CATÓLICA DEL SEMESTRE
ACADEMICO I CICLO 2015- 01.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora: Bach. EDADIL FLORES LOPEZ.

Docente Asesor:

Mgtr. Sergio Enrique Valle Ríos.

Piura, 2016

JURADO EVALUADOR DE TESIS Y ASESOR

Mgr. Kelly Yanet Munárriz Ramos.

Presidenta

Mgr. Susana Carolina Velásquez Temoche.

Secretaria

Mgr. Carmen Patricia Eras Vines.

Miembro

Mgr. Sergio Enrique Valle Ríos

Asesor

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios todopoderoso por brindarme salud, perseverancia y paciencia para poder realizar este proyecto, por iluminar mi vida de bendiciones, a pesar de las dificultades. Agradezco también a los docentes de Uladech- Católica, docente asesor Sergio Valle Ríos, por su paciencia y conocimientos brindados.

DEDICATORIA

Dedico mi proyecto de tesis a Dios, mi Familia , gracias a ellos se hizo posible seguir estudiando mi segunda carrera: Psicología, ya que es una carrera donde muestra mucho el lado humano y científico.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación del clima social familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech -Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01. La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativo y su nivel es descriptivo -correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 estudiantes . Los datos de la investigación fueron procesados utilizando el método estadístico Rho de Spearman . Para su realización se aplicó los instrumentos de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994 – 95 y la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993.Los resultados obtenidos de la investigación arrojaron que no existe estadísticamente relación significativa entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de psicología de Uladech – Católica del ciclo I 2015-01.Concluyéndose que son variables independientes ..

Palabras Claves: Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship of family social climate and social skills of students of the School of Psychology Uladech-Catholic academic semester I 2015-01 cycle. The methodology used in the research is quantitative and descriptive - correlational level. The sample consisted of 80 students. The research data were processed using the statistical method of Spearman Rho. For its realization instruments Social Skills Scale Goldstein was applied, translated and adapted to our country by Ambrosio Thomas between 1994-95 and Scale Family Social Climate Moos and Trickett standardized in Peru by Ruiz and War in 1993 .The results of the research showed that there is no statistically significant relationship between family social climate and social skills of students of the School of psychology I cycle Uladech-Catholic 2015-01 Concluyéndose that are independent variables .

Keywords: family social climate and social skills.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Pg.

Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I,INTRODUCCION.....	1
1.1 Planteamiento del Problema.....	4
a)Caracterización del Problema.....	4
b)Enunciado del Problema.....	5
1.2 Objetivos de la investigación.....	5
1.2.1 Objetivo General.....	5
1.2.2 Objetivos Específicos.....	5
1.3. Justificación de la Investigación.....	6
II.REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	7
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	8
2.2 Bases teóricas.....	15
2.2.1 Clima Social Familiar.....	15
2.2.1.1 Características de Clima Social Familiar.....	17
2.2.1.2 Funciones de la Familia.....	18

2.2.1.3 Tipos de Familia.....	19
2.2.1.4 La teoria del Clima Social de Moos.....	20
2.2.1.5 Estilos de Educación Familiar y sus FuncionesPsicológicas	22
2.2.1.6 Influencia del Clima Social Familiar.....	23
2.2.1.7 Interacción Familiar y Conducta Antisocial.....	24
2.2.1.8 Factores de Riesgo Familiar.....	25
2.2.1.9 Dimensiones del Clima Social Familiar.....	28
2.2.2 Habilidades Sociales	30
2.2.2.1 Historia del Constructo de constructo de las habilidades sociales.....	31
2.2.2.2 Definiciones.....	33
2.2.2.3 Dimensiones que influyen en el desarrollo de HH.SS.....	34
2.2.2.4 Componentes de las Habilidades Sociales	36
2.2.2.5 Funciones de las Habilidades sociales.....	39
2.2.2.6 Elementos de Habilidades Sociales.....	41
2.2.2.7 Ausencia de HH.SS y sus consecuencias.....	42
2.2.2.8 Causas de déficits de Habilidades sociales	54
2.2.2.9 Habilidades Sociales para la vida	55
2.2.2.10 Desarrollo de Habilidades Sociales	56
2.2.2.11 Teorías de las Habilidades Sociales	58
2.2.2.12 Habilidades Sociales en los Adolescentes.....	60

2.2.13 Entrenamiento de las Habilidades Social.....	62
2.2.2.14 Diferencia entre las Personas Hábiles y no Hábiles	65
2.2.2.15 Evaluación en Entrenamiento en Habilidades SS.....	67
2.3. Hipótesis de la Investigación.....	70
2.3.1. Hipótesis General.....	70
2.3.2 Hipótesis Específicas.....	70
I. METODOLOGÍA.....	71
3.1 Tipo y Nivel de Investigación	72
3.2 Diseño de Investigación.....	72
3.3 Población y Muestra.....	72
3.2.1 Población.....	72
3.2.2 Muestra.....	72
3.4 Definición y Operacionalización de las variables.....	73
3.4.1 Clima Social Familiar.....	74
Habilidades Sociales.....	75
3.5 Técnicas e Instrumentos.....	77
3.5.1 Ficha técnica del Clima Social Familiar.....	77
3.5.2 Ficha técnica de las Habilidades Sociales.....	78
3.6 Plan de Análisis.....	81
3.7 Principios Éticos.....	82

IV.RESULTADOS	83
4.1Resultados.....	84
4.1 Análisis de Resultados.....	90
4.3 Contrastación de Hipótesis.....	94
V.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	95
5.1 Conclusiones.....	96
5.2 Recomendaciones.....	97
Referencias.....	98
Anexos.....	105

ÍNDICES DE TABLAS

Tabla I

Relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.....84

Tabla II

Nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.....85

Tabla III

Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.....86

Tabla IV

Relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.....87

Tabla V

Relación entre la dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.....88

Tabla VI

Relación entre la dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las
Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de
Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01..... 89

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 01

Nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.....	90
--	----

Gráfico 02

Nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.....	91
--	----

LINTRODUCCION

Actualmente en nuestra sociedad y dentro de la carrera de Psicología se ha demostrado e identificado la importancia que tienen las habilidades sociales como competencia social en las relaciones interpersonales y que repercuten en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; así mismo se ve la influencia directa y en específico con estudiantes universitarios, como consecuencia el no haber tenido un adecuado clima social familiar desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales, las relaciones con el medio, que cada vez son más complejos y es necesario que tenga mayor conocimiento y control de sus emociones para poder expresar de manera adecuada sus sentimientos y pensamientos y tener en una mejor calidad de vida.

La familia tiene gran importancia en el desarrollo tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la motivación hacia el estudio y de las expectativas de éxitos académicos en el futuro (Papalia, 1998). Benites (2000) nos refiere que el clima familiar está relacionado con las interacciones que los Padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar.

A lo largo de la vida, el ser humano va adquiriendo una serie de habilidades sociales, que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia, entre estas habilidades destacan y por ende es en la familia en donde se cimentan

las bases para poder desenvolverse en sociedad posteriormente, por tanto la familia se relaciona de forma directa con las habilidades sociales que pueda .

desarrollar un adolescente .se ha observado de forma frecuente que muchos adolescentes y/o jóvenes tiene problemas de adaptación en la universidad, pocos participan en actividades de tipo cultural y pues si participan lo hacen de manera deficiente, es por ello que la familia tiene un rol con la sociedad el de fomentar vínculos afectivos de relación positiva y que repercute en su autoestima y vida adulta.

La función que tienen las habilidades sociales para la resolución de situaciones interpersonales ,lo que las toma necesarias para la adaptación del ambiente mas próximo de la persona.Por su parte ,el definir que es una habilidad social es necesario considerar la etapa evolutiva que transita aquel que ejecuta dichas habilidades sociales ,ya que las exigencias del ambiente no tienen la misma significación para un niño ,un adolescente o un adulto. León y Medina (1998).

Es por ello que esta investigación se interesó por buscar la relación existente entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Católica del semestre académico I 2015-01, viendo en ella una variable para ser estudiada en los estudiantes universitarios y conocer el nivel de habilidades sociales a la hora de relacionarse con sus demás compañeros, ya que las habilidades sociales se relacionan con el

clima social familiar. Puesto que parte la responsabilidad de la familia es contribuir al desarrollo tanto personal y social de sus hijos.

Asimismo, este trabajo se ha estructurado de la siguiente manera :

En el capítulo I, abarca la introducción, el planteamiento del problema, caracterización, enunciado, además los objetivos generales y específicos de la investigación y la justificación de la investigación.

En el capítulo II, se encuentran los antecedentes con relación a las variables de estudio de la presente investigación; así mismo se tiene las bases teóricas que son planteamientos, que respaldan a la investigación sobre concepto de clima social familiar y habilidades Sociales, hipótesis de la investigación.

En el capítulo III, esta distribuido por la metodología que se emplea en la investigación, teniendo en cuenta el tipo y nivel de la investigación, diseño, población, muestra, definición, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos , plan de análisis.

En el Capítulo IV se encuentran los resultados de la investigación y el análisis de los resultados, la contrastación de las hipótesis.

Finalmente, en el Capítulo V se encuentran las conclusiones y recomendaciones, concluyendo con las referencias y anexos.

1.1 Planteamiento del problema.

a) Caracterización del problema.

La familia posibilita el proceso de desarrollo de las habilidades sociales en sus hijos e hijas mediante diversos mecanismos y estrategias, donde juega un papel esencial el ambiente presente en el núcleo familiar. Éste es un determinante definitivo del bienestar, actúa como estructurador del comportamiento humano y está inmerso en una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas. El ambiente ha sido estudiado como clima social familiar, considera las particularidades psicosociales e institucionales de un grupo familiar y retoma todo aquello que se suscita en la dinámica familiar, desde su estructura, constitución y funcionalidad. (Moos y Trickett, 1974; Guerra, 1993; Cortés y Cantón, 2000 y Kemper, 2000).

En las últimas décadas nuestra sociedad a nivel internacional , viene experimentando una crisis en lo que respecta a la forma de expresar nuestras ideas, sentimientos ante los demás y el entorno que lo rodea, pues, muchas veces es en la familia en donde se ven estas limitaciones de expresarse con espontaneidad, puesto que a su vez influyen muchos factores que limitan a los integrantes de una familia al desenvolverse en familia. Las personas últimamente viven en un tiempo de intensidad de cambios continuos que les impide poder percibir, entender y descifrar todo lo que se presenta en su entorno. Incluso los estudiantes de psicología del primer ciclo ,son

jóvenes que les cuesta expresar adecuadamente sus ideas, sentimientos dentro de las aulas de clases y otras veces fuera de clases con sus grupos de amigos.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Caballo (2005).

Uno de los factores de protección más estudiados en salud infanto-juvenil es el de las habilidades sociales, puesto que se ha comprobado que un déficit en las mismas conlleva modificaciones negativas en la autoestima. La posibilidad de un sujeto de poner en juego habilidades sociales asertivas en el contexto en el cual vive permite un ajuste social satisfactorio. A su vez, los reforzamientos por parte de los otros potencian en el sujeto una valoración positiva de sus comportamientos sociales lo que repercute en su autoestima, componente muy importante de la personalidad. Díaz-Sibaja, Trujillo y Peris-Mencheta (2007).

Clima social ,esta relacionado con las interacciones que los padres desarrollan con los hijos en el hogar ,estas pueden variar en cantidad y calidad ,como se sabe ,el tipo de interacción familiar que establecen

los sujetos desde su temprana infancia ejerce influencia en sus diferentes etapas de la vida ,facilitando o dificultando las relaciones en las diferentes esferas de actividad : educativa,formativa,social y familiar. Benites (2000).

Las Habilidades Sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas, universidades se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades. Pero la situación real de Piura y la de nuestro país es, que el clima familiar muchas veces no es favorable para que los hijos desarrollen el arte de las habilidades sociales. Al no contar con estas herramientas las personas en este caso, los estudiantes desencadenan un inadecuado comportamiento social que afecta a las relaciones interpersonales. Evidenciando deficiencia y manejo de las habilidades sociales.

Por otro lado, si bien es cierto que el entorno social en el que se desenvuelven los estudiantes, se caracteriza por su participación activa en diversos eventos de carácter social, musical, artístico, deportivo o de otro tipo, también es verdad que en contraposición a ello, los correspondientes entornos sociales son muchas veces focos de un constante vocabulario soez, actitudes egoístas, de rivalidad y pleitos entre sus compañeros. En muchos casos un buen clima familiar les permite a los estudiantes desempeñarse de forma óptima en diversas áreas de su vida; un buen manejo de habilidades sociales garantiza, comportamientos asertivos ,que da seguridad de que se

expresa, así mismo mejora el autoestima y la percepción de los demás y hacia uno mismo como persona. Además avizora un desarrollo profesional; por lo tanto brinda herramientas para la alta competitividad.

b)Enunciado del problema.

Debido a la situación descrita anteriormente, surge la siguiente pregunta:¿Cual es la relación que existe entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01 ?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general:

Determinar la relación del clima social familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

1.2.2 Objetivos Específicos.

Identificar el nivel de Clima Social Familiar de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech -Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Identificar el Nivel de Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech - Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Identificar la relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech - Católica del semestre académico del I ciclo 2015.

Identificar la relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech -Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Identificar la relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech -Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

1.3 Justificación de la Investigación.

La presente investigación tiene mucha relevancia social puesto que tanto la variable Clima Social Familiar y la variable Habilidades Sociales son importantes en la formación integral de los adolescentes universitarios de la Escuela de Psicología del primer ciclo de Uladech –Católica en la ciudad de Piura 2015-01. Por ello les permitirán interactuar saludablemente con sus compañeros de clases y fuera de las aulas universitarias ,así como también en la sociedad globalizada y competente .

En la investigación las conclusiones y recomendaciones

permitirán tanto a los padres ,como a los directivos de la institución Uladech-Católica, fomentar el buen clima social y por ende las relaciones interpersonales,con el buen manejo de habilidades sociales .Por otro lado es importante recalcar que en la familia se tiene en cuenta la vital importancia de un buen clima social familiar saludable ,ya que permitirá motivar el desarrollo óptimo de las Habilidades Sociales de los estudiantes ,las mismas que permitirán afianzar en la familia y en la universidad .Por tanto la investigación apunta al desarrollo socio-afectivo de los estudiantes ,siendo vital fomentar y desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales para toda la vida.

La investigación tuvo como objetivo identificar la relación del clima social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01, por tanto ambas variables (clima social familiar y habilidades sociales), son de vital importancia para la formación integral de los adolescentes y/o jóvenes .

La presente investigación permitió conocer el nivel de Habilidades Sociales que los estudiantes desarrollan a la hora de actuar en la vida cotidiana, además se conoció el nivel del Clima Social Familiar y como estas dos variables se

correlacionan. Es importante fomentar y desarrollar en los estudiantes las habilidades sociales para el quehacer diario. No se debe olvidar que las habilidades sociales tienen su base en la familia.

La familia constituye la red básica de relaciones sociales en su máxima expresión cultural y emocional. Además de ser la institución más compleja por su componente afectivo y por su papel en los procesos de reproducción mental y social, recibe todas las tensiones y condiciones del medio. La familia se convierte en una especie de síntesis de todas las contradicciones sociales que se reflejan en ella, más o menos fuertemente, dependiendo de sus reservas de cohesión social.

En los últimos años, la familia ha sufrido importantes transformaciones que tienen que ver con la limitación de espacios y tiempos familiares derivadas de la tensión entre horarios de trabajo, insatisfacciones individuales y limitaciones económicas; con las limitantes de espacios y tiempos que debilitan en las grandes ciudades, la dimensión relacional de la familia extensa; y con las políticas públicas

que fraccionan aún más los grupos familiares por edad y sexo. Fuertes tensiones de pareja aumentan las separaciones conyugales con las consecuencias sobre cónyuges e hijos.

II.REVISION DE LA LITERATURA.

2.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes a Nivel Internacional.

Oyarzun G (2012) estudió, la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico, ha estimulado una importante cantidad de investigaciones en virtud de la importancia que estas habilidades han mostrado tener en el ámbito laboral (Edel, 2003). Sin embargo, los resultados no han sido consistentes y, mientras la mayoría de los estudios señalan la presencia de asociación entre estas variables, algunos de ellos no han logrado observarla. Presentamos dos estudios no experimentales transversales correlacionales, uno en una muestra de escolares ($n = 245$) y otro en una muestra de universitarios ($n = 200$). Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

Por otro lado, **Cabrera (2013)**. Desarrollo una investigación denominada *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro Municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. La investigación tuvo como objetivo general identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescente varones de 15 a 18 años.

La metodología fue mixta combina procedimientos tanto cualitativos como cuantitativos, fue no experimental. Se obtuvo como resultado que el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes fue deficiente.

Finalmente **Guevara E. (2013)** en su investigación de tesis “*Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología*” tiene como objetivo. Comprender y explicar el rendimiento académico desde diferentes perspectivas, entre ellas: la pedagogía, la sociología, la psicología y más recientemente la neurociencia de la educación, en ese sentido, se reconoce que estos abordajes en su momento han brindado elementos importantes para la construcción de políticas encaminadas en pro de la calidad educativa y formativa. Sus resultados, son: Los resultados del estudio se analizaron en función de la variable estructura familiar representada en las dimensiones: estrato socioeconómico, nivel educativo de los padres, conformación familiar y estilo parental; y la variable rendimiento académico, valorada a través de expectativas de los estudiantes frente a su proceso de formación, promedio académico y tiempo dedicado a actividades académicas; bajo esta consideración, a continuación se presenta el resultado del establecimiento de relaciones entre las variables mencionadas. Concluyó, que: no hay una relación directa entre el estrato socioeconómico, nivel educativo de los padres y clima familiar con el promedio académico, a diferencia de otros

estudios en los que los investigadores plantean tal relación, admite proponer que esta relación, proponer que esta relación dependerá de otros factores, como es el nivel escolar en el que se busque tal correlación, así para este nivel de educación superior en este caso, de estudiantes de psicología, estos aspectos familiares no constituyen factores influyentes.

Antecedentes a Nivel Nacional.

Santos ,L (2012),en Lima realizó una investigación educativa entre *Clima Social familiar y las Habilidades Sociales en una institución en una Institución educativa del Callao* .Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional ,con una población de 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados ,mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible .Para evaluar la variable Clima Social Familiar se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos ,Moos y Trickett (2001) y para medir las Habilidades Sociales se aplico un cuestionario de Habilidades Sociales de Golstein,Sprafkin,Gershaw y Klein (1989),ambos instrumentos adaptados por Santos,L (2010) con validez y confiabilidad aceptables .

Así mismo, para la relación de variables y dimensiones se utilizó la prueba de correlacion r de Spearman .Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables ,concluyendo que los alumnos

presentan niveles adecuados de Clima Social Familiar ,además de niveles desarrolladas con respecto a las habilidades Sociales ,los mismos que tienen relación directa con el Clima Social Familiar. varones y mujer.

Por otro lado **Cordova, J (2013)** El presente estudio se realizó con el objetivo de identificar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del 1ero a 5to ciclo de la escuela de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2013. El tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 152 alumnos de la escuela de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, aplicándose dos instrumentos: Escala de Clima Social Familiar y Cuestionario de Habilidades Sociales. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de muy bueno a medio, lo cual indica que cuentan con un adecuado soporte y dinámica familiar para el afronte de los problemas de la vida diaria. Asimismo presentan un nivel de habilidades sociales de promedio alto a promedio bajo, lo cual implica que no presentan dificultades para relacionarse con otras personas, así como solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Además se pudo comprobar que no existe relación significativa

entre el nivel del clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes universitarios en cuestión.

Finalmente **Díaz E (2014)**, realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la I.E-Bagua Grande.

La población fue de 95 estudiantes de 15 a 17 años de edad. Se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trikett y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, para el análisis de resultados se utilizó el programa estadístico SPSS, encontrando lo siguiente: No existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales. Sin embargo, se encontró relación significativa entre la dimensión Relación de Clima Social Familiar y el factor Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales.

Antecedentes locales.

Jiménez ,M (2011), realizó una investigación de tipo transeccional o transversal. Así mismo el tipo es No Experimental. En el que se busco identificar la relación entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia emocional de los estudiantes de II al IV Ciclo de la facultad de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote ,Filial Piura .Se realizó una muestra de 43 estudiantes

mujeres de la facultad de Psicología del II,III y IV ciclo. Así mismo se utilizo como instrumento de aplicación: La Escala de ambiente familiar (FES),y el test de Baron Ice .El análisis fue realizado con el programa Apss 19 utilizando la estadística de spearman ..

Se observa que un 56%de los estudiantes de psicología se ubican en un nivel Promedio de Clima Social Familiar ,seguido por un 26 % ubicado en el nivel bueno. Así mismo el 65% de las estudiantes presentan un Nivel Promedio a la Dimensión Relación del clima social familiar,por consiguiente el 60% de las estudiantes un Nivel Promedio a la Dimensión Desarrollo y el 53% de las estudiantes presentan un nivel Promedio en la IE.Los resultados de esta investigación revelan que si existe correlación entre el Clima Social Familiar y la inteligencia emocional de las estudiantes .

Por otro lado **Curipuma ,E (2014)**,realizo una investigación con la finalidad de detreminar la relación entre Clima social Familiar y Sintomatología de Desordenes Alimenticios en alumnas del 5to grado del nivel secundario de la I.E.Nº 14011 “Nuestra Señora del Pilar “.del AA.HH .San Martin Piura 2014,encontrándose correlación significativa .

Se trata de un estudio de tipo cuantitativo,de nivel descriptivo correlacional .Así mismo se relaciono de manera intencional una muestra de 90 adolescentes a quienes en primera instancia se les

aplico un Cuestionario para conocer el Clima Social familiar .Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos, Escala de Sintomatología de desordenes alimenticios .Así mismo ,se concluye que los resultados indican la existencia de una correlación significativa entre la Dimensiones de Dieta y Bulimia con el índice general del Clima Social Familiar ,lo cual se deduce que ambas variables puestas a prueba son totalmente dependientes a un 0.0.1, de nivel de significancia.

Finalmente **Nuñez, J (2015)**, En la presente investigación se propone *conocer la relación entre Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de Cuarto y Quinto Grado de la I.E Federico Helguero Seminario*. Para su realización se evaluó a 100 estudiantes de ambos sexos. Se planteó como problema de estudio la siguiente interrogante. ¿Cuál es la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015? .El objetivo general de la investigación fue: Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E Federico Helguero Seminario; Piura año 2015. La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativo y su nivel es Descriptivo Correlacional. Los datos de la investigación fueron procesados utilizando el método estadístico de

Rho de Spearman. Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que no existe correlación entre Clima social Familiar y las Habilidades sociales.

2.1 Bases teóricas

2.1.1 Clima Social Familiar

Moos, (1996) citado en (“Calderón y De la Torre, 2006). Define el clima social familiar como aquella situación social en la familia que define tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, intelectual - cultural, social - recreativo, moralidad - religiosidad, control y organización”. (Citado por Morales, 2010).

“Perot, (1989) citado en (Ponce, 2003), considera que el clima familiar constituye una estructura natural en la cual se elabora pautas de interacción psicosociales en el que rige el funcionamiento de los miembros definiendo una gama de conducta que facilita una interacción recíproca”. (Citado por Morales, 2010).

Por otro lado, “Galli (1989) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar, dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores, que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida”. (Citado por Morales, 2010).

Bottomore (citado por Herrero, 2006), señala, que la familia es una asociación que se caracteriza por la relación sexual lo suficientemente duradera para la procreación y la crianza de los hijos. Este concepto marca los roles de los padres en la familia, pero excluye a las familias que no tienen hijos por decisión propia, problemas de infertilidad o fallecimiento de los mismos. Para Minuchin (1986) “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”.

Para Valdés (2007), las reglas son acuerdos relacionales que prescriben o limitan los comportamientos individuales de los integrantes de la familia en diferentes ámbitos, fomentando un sistema más estable en la familia. La familia, tiene sus reglas que se pueden ir modificando por ensayo y error, pero se mantiene constante en el tiempo, de modo que cada individuo del sistema sabe que está permitido y que no está permitido y sabe qué hacer para ser aceptado por los otros. Las reglas que se establecen en la familia se clasifican en tres tipos: a) Reglas conocidas: son aquellas que se han establecido explícitamente de manera abierta y directa. Están presentes en diferentes ámbitos como en la asignación de tareas, normas de convivencia, responsabilidad de ciertos papeles y de expresión de necesidades personales.

Palacios y Rodrigo (2003) definen a la familia como: La unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, que

se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad e independencia (p.33).

Bubolz y Sontang (1993) (Citado por Musitu, 2000) definen que “la familia es la única que se centra en los seres humanos como organismos tanto biológicos como sociales en interacción con su ambiente”. Entonces las familias son sistemas interdependientes que se encuentran influenciadas por su contexto y a su vez estas influyen en el ecosistema. Un ecosistema familiar está formado por la familia, la escuela, el barrio, la iglesia, el lugar de trabajo, entre otros.

Jiménez y Musitu (2007), señalan que la familia nuclear es aquella formada por el padre y la madre casados y sus hijos menores de 18 años. Y las familias extensas son aquellas que incluyen como miembros de una familia a varias generaciones: abuelos, padres, nietos, tíos, sobrinos entre otros. Pero estas, no son los únicos tipos de familia debido a diversos factores que se han registrado en la sociedad, se observan una gran variedad. Para Esteves, (2003) los tipos de familia son: Familia Nuclear: formada por dos cónyuges unidos en matrimonio y sus hijos. Según el PLANFAM (2013- 2021), en el Perú en el 2011 el 59.9% de familias son nucleares. Siendo la mayoría Cohabitación: convivencia de una pareja unida por lazos afectivos, pero sin el vínculo legal del matrimonio. Se denomina

también pareja de hecho, en la actualidad, las parejas suelen optar por este tipo de convivencia antes de casarse.

2.1.1.1 Características del Clima Social Familiar

Rodríguez y Torrente (2003 citando a Guelly, 1989) refiere que el clima social familiar tiene las siguientes características: Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia. Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño. Los hijos deben siempre respetar a sus padres. La madre debe tener una autoridad bien establecida no mostrarse ansiosa. No proteger a los hijos de manera excesiva, no permitir la crisis económica aguda que recaiga en las familias, no hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera, esto no los exponen delante de los hijos.

2.1.1.2 “Funciones de la Familia

Dugui y otros (1995), consideran entre las funciones que cumple la familia las siguientes:

- ✓ Asegurar la satisfacción de las necesidades biológicas del niño y complementar sus inmaduras capacidades de un modo apropiado en cada fase de su desarrollo evolutivo”. (Citado por Morales, 2010).

- ✓ “ Enmarcar, dirigir y analizar los impulsos del niño con miras a que se llegue a ser individuo integrado, maduro y estable”. (Citado por Morales, 2010).
- ✓ “Enseñarle los roles básicos, así como el valor de las instituciones sociales y los modos de comportarse propios de la sociedad en que vive, constituyéndose en el sistema social primario”. (Citado por Morales, 2010).
- ✓ “Transmitirle las técnicas adaptativas de la cultura, incluido el lenguaje”. (Citado por Morales, 2010).

2.1.1.3 “Tipos de Familia

Saavedra (2006), existen varias formas de organización familiar y de parentesco” (Citado por Morales, 2010), “entre ellas se han distinguido los siguientes tipos de familias:

La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia”. (Citado por Morales, 2010).

“La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres,

niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos”. (Citado por Morales, 2010).

“La familia mono parental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último, da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges”. (Citado por Morales, 2010).

“La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta”. (Citado por Morales, 2010).

“La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos;

no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad y maternidad”. (Citado por Morales, 2010).

2.1.1.4 La Teoría del Clima Social de MOOS

Para Kemper (2000), la Escala de clima social en familia tiene como fundamento a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), y esta tiene como base teórica a la psicología ambientalista, que analizaremos a continuación.

La Psicología Ambiental

Kemper (2000). La psicología Ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente.

-Características de la Psicología Ambiental

Kemper (2000) nos hace una muy breve descripción del trabajo del Claude Levy (1985) al enfocar las características de la psicología ambiental:

- ✓ Refiere que estudia las relaciones Hombre-medio ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.
- ✓ Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.
- ✓ El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre.

2.1.1.5 “Estilos de Educación Familiar y su Función Psicológica

Buendía (1999), establece que la familia desempeña un papel protagonista porque moldea las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, se

diferencian cuatro dimensiones”. (Citado por Morales, 2010).

“Grado de Control. Es ejercido para influir sobre su comportamiento, inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o retrocontrol y el interno o autocontrol y que además, este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder”. (Citado por Morales, 2010).

“Comunicación Padres - Hijos. Los padres altamente comunicativos, son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento y los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta”. (Citado por Morales, 2010).

“Exigencia de Madurez. Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo, se encuentran los padres que no plantean

metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos”. (Citado por Morales, 2010).

“Afecto en la Relación. Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos” (Citado por Morales, 2010). y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

2.1.1.6 “Influencia del Clima Social Familiar

De la Cruz Romero, (1998) sostiene que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad” (Citado por Morales, 2010).

“Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilando desde que nace, así; un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados, favorece conductas desadaptadas que muestran carencias afectivas importantes”. (Citado por Morales, 2010).

“La familia, es la principal influencia socializadora sobre los adolescentes, por ser el más importante transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la otra, sin embargo, lo que los

adolescentes aprenden de los padres depende en parte del tipo de personas que sean los padres”. (Citado por Morales, 2010).

La “contribución más importante que los padres pueden hacer a sus hijos es formar un hogar feliz en el que puedan Crecer” (Citado por Morales, 2010), las familias que viven en un clima familiar de ira, desdicha y hostilidad, tienen un efecto negativo sobre toda la familia y especialmente en los hijos adolescentes.

2.1.1.7 “Interacción Familiar y Conducta Antisocial

Unos lazos débiles con la familia parecen estar en la base de muchos de los comportamientos inadaptados, pues, como postula la teoría del control social informal (Hirschi, 1969)” (Citado por Morales, 2010); “una relación estrecha entre los progenitores y sus hijos explicaría que las actitudes y opiniones de los padres fuesen tenidas en consideración por los hijos en sus actuaciones y favorecería su identificación emocional con ellos”. (Citado por Morales, 2010).

“En aquellas familias, en la que estos lazos no son efectivos es difícil que se internalicen las normas y se desarrolle la conciencia social, lo cual permite predecir el desarrollo de lazos débiles con la comunidad y la sociedad en su conjunto (Vazsonyi, 1996)”. (Citado por Morales, 2010).

“Entre las dimensiones del clima familiar que más directamente se relacionan con la conducta antisocial se encuentra el grado de cohesión y el de conflictividad, que determinan, en gran medida, el resto del clima familiar, como las relaciones que se dan en el seno de la familia, la estabilidad de normas y criterios de conducta, o el grado en” (Citado por Morales, 2010) que se favorece el correcto desarrollo de los hijos; (fomentando su autonomía, el interés por actividades intelectuales, culturales, sociales, recreativas y su desarrollo moral (Rodríguez y Torrente, 2003).

2.1.1.8 Factores de Riesgo Familiar

Rutter, Giller y Hagell (1998). “A lo largo de las cinco últimas décadas se ha investigado mucho acerca de la influencia que tiene la familia en el desarrollo del comportamiento delictivo”. (Citado por Morales, 2010).

“Las características familiares pueden influir en la generación del comportamiento delictivo de varias formas:

- **Estrés familiar.**

El que los tutores responsables de los menores tengan dificultades (por ejemplo, estrés económico), genera en los padres, conductas de hostilidad, evitación, depresión, etc. Esto, también puede provocar el aislamiento del menor, al

suspenderse las funciones de cuidado y monitoreo de su comportamiento”. (Citado por Morales, 2010).

- **“Estructura familiar.**

El crecer en el seno de familias mono parentales, ser hijo de madre soltera y formar parte de una familia numerosa (actualmente se considera familia numerosa, aquella que tiene tres hijos o más), son variables que han sido descritas como antecedentes del desarrollo de conductas de riesgo. Por sí mismas, estas variables no parecen ser un factor de riesgo, y en mayor medida se suelen asociar al deterioro del estilo parental y al predominio de un monitoreo inadecuado”. (Citado por Morales, 2010).

- **“Abuso y negligencia familiar.**

El ser objeto de abuso y de negligencia parece predisponer al menor en mayor medida al desarrollo de una personalidad sociópata que al desarrollo de un comportamiento delictivo, porque el comportamiento delictivo es un componente que forma parte del cuadro de la personalidad sociópata, pero, sin embargo, no todas las personas que infringen la ley tienen una personalidad sociópata. Por ello, el efecto puede ser más indirecto que directo”. (Citado por Morales, 2010).

- **“Estilo parental hostil, crítico y punitivo.**

Rutter, Giller y Hagell (1998) sostienen que esta variable tiene una influencia importante en la generación y en la permanencia, a lo largo del tiempo del comportamiento delictivo”. (Citado por Morales, 2010).

“Existen diferentes explicaciones de la forma en que la coacción y la hostilidad parental pueden llevar al desarrollo del comportamiento delictivo: La hostilidad en las relaciones parentales provoca que el niño se vaya alejando de las personas, ya que disminuye la intensidad de los lazos afectivos que el niño establece con los individuos y con la sociedad, contribuyendo al debilitamiento del compromiso con los valores pro - social. En este sentido, según Sampson y Laub (1993), el maltrato por parte de los padres hacia el niño, provoca que éste desarrolle un sentimiento de apego muy pobre y débil hacia sus progenitores”. (Citado por Morales, 2010).

“De acuerdo con la teoría del control social de Hirschi (1994), todas las personas tendrían una tendencia hacia la desviación social, ya que ésta provee los medios más expeditos para satisfacer los deseos personales. La desviación es inhibida por los lazos afectivos que los individuos establecen con diversas instituciones, como la familia y la escuela. El comportamiento desviado puede arriesgar las relaciones

sociales que son apreciadas por las personas. En este contexto, en opinión de Brezina (1998), aquellos individuos que no tienen unos fuertes lazos van a tener una mayor libertad para emprender este tipo de comportamientos delictivos, ya que tienen menos que perder. Además, la exposición crónica a patrones violentos de comportamiento puede fomentar la aceptación, imitación y refuerzo de estos patrones de comportamiento”. (Citado por Morales, 2010).

“El uso de un estilo parental inadecuado (duro e inconsistente), en el manejo del comportamiento oposicionista temprano del niño, moldea la ocurrencia de conductas agresivas posteriores, ya que la frecuencia de las” (Citado por Morales, 2010) interacciones coercitivas entre niños y padres aumenta progresivamente. Los padres se vuelven cada vez más inconscientes en sus estilos disciplinarios, lo que contribuye al desarrollo de un comportamiento agresivo persistente que se extiende a la escuela, generando fracaso escolar y el rechazo del grupo de iguales.

La vivencia de situaciones repetidas de maltrato genera sentimientos negativos que hace más probable, que se responda con agresión al estrés. Sentimientos como la ira se asocian con una tendencia a percibirse a sí mismo como víctima, lo que

energiza la acción del individuo, disminuyendo sus inhibiciones. Esto es lo que se conoce, como la Teoría del Estrés Socio Psicológico.

En síntesis, en lo que al ámbito familiar se refiere, podemos concluir que los padres inefectivos, que no supervisan, que son ambiguos, y cuyos métodos disciplinarios dependen de su propio estado de ánimo, más que de lo que el niño ha hecho, no responden a las necesidades del niño, y se convierten en un contexto de riesgo para éste.

2.1.1.9 Dimensiones del Clima Social Familiar

Moos y Trickett, (1974) “consideran que el clima social familiar está conformado por tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad” (Citado por Morales, 2010) , “las que se definen en diez áreas que se muestran a continuación:

Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas; **Cohesión:** Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí. **Expresividad:** Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos, opiniones y valoraciones respecto a esto.

Conflicto: Se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia”. (Citado por Morales, 2010).

“Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Conformado por las siguientes áreas; Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones. Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades, (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición. Área Intelectual - Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político-intelectuales, culturales y” (Citado por Morales, 2010) sociales. Área Social - Recreativo: Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento. Área de Moralidad - Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Conformado por las siguientes áreas; Área

Organización: Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. Área Control: Se define como la forma en el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

2.1.2 Habilidades sociales.

Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo (Navarro, 2003).

El concepto de habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la capacidad y disposición para algo. Según detalla el diccionario de la Real Academia Española (1991) la habilidad es cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza y el enredo dispuesto con ingenio, disimulo y maña .

La habilidad puede ser una aptitud innata o desarrollada. La práctica, el entrenamiento y la experiencia permiten que un sujeto logre mejorar sus habilidades

(Navarro, 2003). Y Vallés (1998) considera como una habilidad a “la capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de la relación con las personas: “Fue muy hábil para negociar y consiguió un aumento”.

2.2.2.1 Historia del constructo habilidades sociales.

Los pilares para el desarrollo e investigación de las habilidades sociales se remontan a las décadas de los años sesenta y setenta. Previo a ello, ya se evidenciaban indicios de la mención sobre la conducta interactiva en trabajos de Salter (1949), quien genera aportes de suma valía para el Entrenamiento de Habilidades Sociales (Caballo, 1986), que es uno de los trabajos mejor elaborados, que aporta con importantes técnicas en la modificación de conductas poco habilidosas.

El termino Conducta Asertiva es presentado por primera ocasión por Wolpe (1958), término que luego llegaría a ser sinónimo de habilidad social. Dicho autor utiliza el término asertivo como la expresión adecuada dirigida a otras personas, de cualquier emoción (positiva) que no sea la respuesta de ansiedad. Vale aclarar que Wolpe se enfocó mayoritariamente en las expresiones de molestia y enfado, como contrarias a las que favorecían la relación con los demás.

Los tratados de Moreno (1959) en Psicoterapia de grupo y Psicodrama, son una influencia muy cercana al método del ensayo de la conducta, como representación de las actitudes y situaciones conflictivas de la vida real de los participantes. El entrenamiento asertivo es incluido dentro de la práctica clínica por Lazarus (1966) y por Wolpe y Lazarus (1966). Junto con esa influencia, posteriormente,

Alberti y Emmons (1970) lanzan el libro “Your perfect right”, con lo cual dan un fuerte empuje al desarrollo terapéutico del constructo asertividad.

Otra fuente importante en el proceso investigativo-metodológico de las habilidades sociales son los trabajos efectuados por Zigles y Phillips (1960,1961); dichos autores traen a colación la competencia social. Sus trabajos con adultos hospitalizados sostienen que a mayor competencia social previa al internamiento, menor será el tiempo de estancia en el centro de salud.

Goldstein en 1980 aporta con una clasificación bien estructurada y delimitada de las HHSS, misma que consta de: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Entre los métodos de desarrollo de HHSS más influyentes, destaca el Manual de evaluación y tratamiento de Habilidades Sociales de Caballo (1986). En el texto, el autor hace un estudio minucioso del constructo y aporta con las dimensiones asertividad-pasividad-agresividad como estilos de interacción comunes en las relaciones sociales.

Además refiere el método de entrenamiento de HHSS, mismo que reviste de total importancia en los estudios predecesores y tratamientos de la conducta poco habilidosa.

Entre los autores más recientes, Monjas (1999) y Rojas (1999) destacan las HHSS como comportamientos adquiridos y no rasgos de la personalidad basados en la interacción con otras personas.

2.2. Definiciones :

“Las habilidades sociales constituyen un importante recurso de afrontamiento ,debido al importante papel de actividad social en la adaptación humana .Estas habilidades refieren a la capacidad de comunicarse y de actuar con los demás en una forma socialmente adecuada y efectiva.Este tipo de habilidades sociales facilitan la resolución de problemas en coordinación con otras personas ,aumentan la capacidad de atraer su cooperación y apoyo y en general ,aportan al individuo un control mas amplio sobre las interacciones sociales Lazarus y Folkman ,(1986)” (Citado por Peres, 2008).

“La habilidad es la capacidad o elemento psicológico disposicional que permite entender la variabilidad de respuestas que se observa ante una misma situación por parte de personas distintas. La habilidad como tal no es directamente observable, la unión entre la respuesta concreta y la habilidad exige una inferencia lógica, por ello, la habilidad es un constructo psicológico que daría razón de la respuesta observable,sin identificarse con ella. La puesta de acción de una respuesta hábil exige no solamente la posesión de esa habilidad,

sino también la presencia de una serie de condiciones que no inhiban esa respuesta en acción (Pelechano, 1996)”. (Citado por Peres, 2008).

“Usualmente la habilidad representa una unidad de análisis en la que se integran dos más hábitos de respuesta. En este sentido se proponen tres grandes tipos de habilidades relacionadas con la motricidad, las que se refieren a los lenguajes y las que se refieren al mundo social interpersonal. En cada uno de estos dominios se encuentran posteriores subdivisiones y en el caso de las habilidades interpersonales o sociales, éstas son las disposiciones cognitivas que promueven una comprensión hacia los problemas de los demás, se plasman en la solución de los problemas interpersonales propios y ajenos y permiten considerar a los seres humanos como personas y no como objetos o como elementos instrumentales que se utilizan para el propio provecho. Pelechano (1996)”. (Citado por Peres, 2008).

La definición que se manejará durante este estudio, es la que ofrece Caballo (1986): “Es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Se considera que esta es la definición que mejor aporta conocimiento para poder identificar el nivel de desarrollo de los adolescentes y cumplir de esta manera con el objeto del estudio planteado.

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas complejidades. Generalmente, menciona Raffo y Zapata (2000) "las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos".

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carroble, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" . Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva. En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio

con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean. Asimismo, Fernández (2007) en su tesis sobre habilidades sociales menciona que se puede definir las habilidades sociales como “un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” . También podemos definir las habilidades sociales como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto y largo plazo.

Por otro lado, Combs y Slaby (1993) plantean que la habilidad social es "La habilidad para interactuar con otros en un contexto dado de un modo específico, socialmente aceptable y valorado, y que sea mutuamente beneficioso o primariamente beneficioso para lo otros" . Se puede destacar que también se contextualiza la visión de la conducta, los autores incluyen en esta definición un aspecto importante el cual es el beneficio, o sea, sugieren que los individuos desarrollan Habilidades Sociales para lograr una mejor interacción social con los otros propendiendo a una buena convivencia social.

De la amplia doctrina acerca de las habilidades sociales, Michelson y Cols (1987) destaca varias ideas de gran interés para la vida diaria, tales como:

Hay que examinar el contexto interpersonal, con quién, cuando y cómo se emiten las respuestas habilidosas. Respetando las conductas de los demás: Tan habilidoso es expresar un cumplido cómo aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.

Resuelve y minimiza el Problema: Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos: Objetivos materiales -Efectividad en los objetivos (Ej. conseguir que nos suban el sueldo), objetivos de mantener o mejorar la relación - Efectividad de la relación (Ej. no tener un conflicto con el jefe) y objetivo de mantener la autoestima - Efectividad en el respecto a uno mismo (Ej. no sentirnos inferiores si no nos lo conceden ni criticarnos por ello) .

Actualmente la importancia de las habilidades sociales en el funcionamiento interpersonal está ampliamente establecida. Fernández (2007) menciona en su tesis que “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal, referidas a un conjunto de conductas aprendidas” . Son algunos

ejemplos: decir que no, coordinar un grupo, responder a un elogio, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerse en el lugar de otra persona, respetar los derechos de los demás y hacer respetar los propios, manejar situaciones estresantes, expresar enojo, decir cosas agradables y positivas a los demás.

2.2.2.3 Dimensiones que influyen en el desarrollo de habilidades sociales.

Dewerick (1986) considera que para analizar el desarrollo de “las habilidades sociales se debe tener en cuenta dos dimensiones” (Citado por Peres, 2008) :

➤ Dimensión ambiental

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

- ✓ **Contexto familiar:** El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de su padres, hermanos y demás familiares.

-Resolver la vergüenza.

- ✓ **Contexto escolar:** El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- ✓ **Colectivo social:** dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explico en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.
 - **Dimensión personal.**
 - ✓ **Componentes cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.
 - **Componentes afectivos:** se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los

-Resolver la vergüenza.

mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en

los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.

- **Componentes conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

2.2..2 4 Componentes de las Habilidades Sociales.

- ✓ y directas, en cambio un abuso de dicha conducta genera hostilidad y dominio-sumisión. Así también, la mirada se utilizaba para acompañar y dar énfasis a la palabra dada.

La Expresión Facial: El rostro es la vía más rápida hacia la expresión emocional. Una conducta socialmente habilidosa

-Resolver la vergüenza.

requiere de la congruencia entre el mensaje y la expresión facial.

✓ **Los gestos.** Definidos como cualquier acto observable que enfatiza el mensaje a través del estímulo visual hacia el receptor. Las manos, extremidades inferiores y el rostro permiten una infinidad de gestos, que se consideran apropiados o inapropiados, dependiendo de la cultura del sujeto.

✓ **La postura.** La manera de sentarse, la posición del cuerpo y las piernas; las posturas permiten comunicar tanto actitudes como sentimientos y la percepción que tiene el individuo de sí mismo y de su entorno. Se puede reflejar a través de la postura:

-Actitudes de apertura como calidez y amistad y de rechazo como dominancia y timidez.

-Emociones tales como el nerviosismo o interés romántico

-Un acompañamiento del habla al usarse al cambiar de tema, para dar énfasis o tomar y ceder la palabra.

-Resolver la vergüenza.

- ✓ **La distancia/contacto físico.** El grado de proximidad implica el nivel y naturaleza de la interacción y se modifica en dependencia del contexto social.

Elementos paralingüísticos.

- ✓ **Volumen de la voz.** Tiene como objetivo básico hacer que el mensaje llegue al receptor. un volumen de voz adecuado, permite que se cumpla este objetivo de la manera más óptima, por el contrario, un volumen deficiente no permitirá que el mensaje llegue claramente. Las variaciones de volumen se utilizan en el proceso de interacción para dar énfasis a ciertos puntos.
- ✓ **La entonación.** Permite comunicar emociones y sentimientos. Una misma palabra puede expresar ira, afecto, excitación, sarcasmo, entre otras variaciones. En ocasiones, las entonaciones que se le dan a las palabras son más significativas que el mensaje en sí.
- **La fluidez.** Las variaciones constantes en el habla pueden denotar inseguridad, falta de ideas claras o desinterés. Aquí entran las comúnmente llamadas “muletillas”, utilizadas con regularidad entre palabras, mismas que interfieren y provocan percepciones de ansiedad.

-Resolver la vergüenza.

- ✓ **El tiempo de habla.** Lo ideal es el cambio recíproco de información y no el hablar demasiado o muy poco en términos de tiempo.

Contenido

El tema o contenido puede cambiar en gran medida y tiene varios propósitos, entre ellos “comunicar ideas, describir sentimientos razonar o argumentar”. (Citado por Peres, 2008). Las expresiones verbales de mayor aceptación son aquellas, por ejemplo, expresan atención personal, comentarios positivos, refuerzos verbales y el empleo del humor.

2.2. 2 .5 Funciones de las habilidades sociales

Conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las

habilidades sociales, mas no es el único. Monjas (1993), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

- **Aprendizaje de la reciprocidad:** En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

-Resolver la vergüenza.

- **Adopción de roles:** Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- **Control de situaciones:** Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- **Comportamientos de cooperación:** La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- **Apoyo emocional de los iguales:** Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- **Aprendizaje de Rol Sexual:** Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales .

2.2.2.6 Elementos de Habilidades Sociales.

✓ Según Goldstein

Arnold Goldstein, psicólogo estadounidense, en 1980 propone la siguiente clasificación de elementos de las habilidades sociales:

1. Primeras habilidades sociales:

-Escuchar

-Iniciar una conversación

-Mantener una conversación

-Formular una pregunta

-Dar las gracias

-Presentarse

-Presentar a otras personas

-Hacer un cumplido

2. Habilidades sociales avanzadas

-“Pedir ayuda

-Participar

-Dar instrucciones” (Citado por Peres, 2008).

-Seguir instrucciones

-“Disculparse

-Convencer a los demás” (Citado por Peres, 2008).

3. Habilidades para manejar sentimientos

-Conocer los sentimientos propios

-“Expresar los sentimientos propios

-Comprender los sentimientos de los demás

-Enfrentarse al enfado de otro

-Expresar afecto

-Resolver el miedo” (Citado por Peres, 2008).

-Autorrecompensarse

4. Habilidades alternativas a la agresión

-Pedir permiso

-Compartir algo

-Ayudar a los otros

-Negociar

-Utilizar el autocontrol

-“Defender los propios derechos

-Responder a las bromas” (Citado por Peres, 2008).

-Evitar los problemas con los demás

-No entrar en peleas

5. Habilidades para el manejo de estrés

-Formular una queja

-Responder ante una queja

-Demostrar deportividad después de un juego

-Resolver la vergüenza.

-Arreglárselas cuando es dejado de lado

-Defender a un amigo

-Responder a la persuasión

-Responder al fracaso

-Enfrentarse a mensajes contradictorios

-Responder a una acusación

-Prepararse para una conversación difícil

-Hacer frente a la presión de grupo

6. Habilidades de planificación

-Tomar una decisión

-Discernir sobre la causa de un problema

-Establecer un objetivo

-Determinar las propias habilidades

-Recoger información

-Resolver problemas según la importancia

-Tomar la iniciativa

-Concentrarse en una tarea

✓ Según Inés Monjas

En la aplicación de programas dirigidos a poblaciones infanto-juvenil,

Inés Monjas (1993) destaca:

1. Habilidades básicas de interacción social.

-Sonreír.

-Saludar.

-Presentaciones.

-Favores.

-Cortesía y amabilidad

2. Habilidades para hacer amigos.

-Reforzar a los otros.

-Iniciaciones sociales.

-Unirse al juego con otros.

-Ayuda.

-Cooperar y compartir.

3. Habilidades conversacionales.

-Iniciar conversaciones.

-Mantener conversaciones.

-Terminar conversaciones.

-Unirse a la conversación de otros.

-Conversaciones de grupo

4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

- Autoafirmaciones positivas.
- Expresar emociones.
- Recibir emociones.
- Defender los propios derechos.
- Defender las propias opiniones.

5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

6. Habilidades para relacionarse con los adultos.

- Cortesía con el adulto.
- Refuerzo al adulto.
- Peticiones al adulto.
- Solucionar problemas con el adulto

✓ **Según Caballo**

Vicente Caballo (1989), uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

- Iniciar y mantener conversaciones
- Hablar en público
- Expresión de agrado, amor o afecto
- Defensa de los propios derechos
- Pedir favores
- Rechazar peticiones
- Hacer cumplidos
- Aceptar cumplidos
- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- Disculparse o admitir ignorancia
- Petición de cambio en la conducta del otro
- Afrontamiento de las crítica

✓ **Estilo de respuesta**

Existe un repertorio de respuestas conductuales básicas propuestas por Caballo (1989), estas son asertividad como conducta objetivo

y agresividad y pasividad como polos extremos de estilos de interacción.

✓ **Agresiva**

Un estilo de interacción agresivo implica la defensa de derechos únicamente personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma deshonesta, inapropiada de manera que puede incluso llegar a violentar a los demás. El sujeto tiende a exagerar para demostrar superioridad. Refleja agresividad.

Entre sus características tenemos:

Exige con frecuencia, usando palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; habla mucho para no ser contrariado. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.

Su voz es fuerte, con frecuencia grita; tiene un tono frío y autoritario. La mirada carece de expresión o bien suele ser fija, penetrante y orgullosa. Su postura es rígida, desafiante y soberbia.

✓ **Pasiva**

Se refiere a la incapacidad de expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones. El sujeto con estilos de interacción pasivos tiende a expresarse de forma autoderrotista, con disculpas y falta de confianza. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

Entre sus características tenemos:

Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos y habla con rodeos. No encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo.

Su tono de voz es débil y tembloroso; volumen bajo. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos. Su postura es agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

✓ **Asertiva**

Es el comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos. El individuo controla mejor su ambiente y está más satisfecho consigo mismo y con los demás.

Consiste en saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando los propios sentimientos de forma clara. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, y en hacer y aceptar quejas.

Entre sus características tenemos:

Una persona con un estilo asertivo de interacción actúa con naturalidad; escucha atentamente; expresa lo que quiere y sus sentimientos sin temor; habla objetivamente y su comunicación es directa.

Su voz es firme, calurosa, relajada y bien modulada. Ve a los ojos, posee una mirada franca y ojos expresivos. Su postura es balanceada; relajada y tranquila.

según Caballo Estructura en Habilidades Sociales.

Vicente Caballo (1989), propone el desarrollo de cuatro elementos como base de la estructura de su Entrenamiento en Habilidades Sociales. Estos elementos son:

Entrenamiento de habilidades. Consiste en la enseñanza y práctica de conductas asertivas, con el fin de que esas se integren al repertorio del practicante.

Reducción de ansiedad. Usualmente se resuelve la ansiedad hacia situaciones problemáticas y estresantes en el sujeto convocando a que el lleve a cabo otros tipo de conductas respuesta, es decir, una salida indirecta a la causa ansiógena.

Reestructuración cognitiva. A través de este elemento, se busca modificar las creencias de los sujetos, esto en base a la adquisición de nuevas conductas que, a lo largo, cambien las creencias y actitudes frente a la situación conflicto.

Entrenamiento en solución de problemas. Caballo (1989) refiere que “Permite al paciente percibir correctamente los valores de todos los problemas situacionales relevantes”, esta es la base

para que el sujeto pueda definir el tipo de respuesta y la manera más adecuada de emitirla.

Cabe destacar que estos elementos no siguen un orden preciso y dentro de cada paso del procedimiento de las sesiones para el entrenamiento, se superponen unos y otros.

2.2.2.7 La ausencia de habilidades sociales y sus consecuencias.

Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima. (Vallés y Vallés, 1996). Existe relación entre conducta social y salud mental, ya que los niños han tenido un pobre desarrollo en habilidades sociales y diversos trastornos psicopatológicos en la adultez entre ellos destacan la ansiedad social, timidez, depresión, problemas de agresividad, conducta delictiva, neurosis histérica, drogadicción y alcoholismo. Para Curran, Farrell y Grunberg(1993) la ansiedad social es “el miedo o temor que surge en más situaciones de interacción, es uno de los factores más importantes en los déficits sociales” . Los primeros miedos surgen durante el primer año de vida, ya que tienen a lo desconocido generalmente a los adultos.

Asimismo para Raffo y Zapata (2000) la timidez también es un disturbo patológico que se produce por déficits de habilidades sociales:

La timidez es una experiencia, se caracteriza por nerviosismo en los encuentros interpersonales, el tímido es el modelo de la persona vulnerable en cuanto a la necesidad exagerada de aprobación, aceptación, ellos evitan encuentros sociales, participan poco, son juzgados como menos amistosos, tienen baja autoestima, soledad crónica, problemas sexuales, todo esto conlleva en algunos casos consecuencias sociales como alcoholismo y drogadicción, de esta manera aminoran la angustia social o el disconformidad interpersonal.

2.2.2.8 Causas del déficit de habilidades sociales en los estudiantes.

Vallés y Vallés (1996) se hicieron la pregunta ¿a qué se debe que un alumno actúe de manera socialmente inadecuada? Para responderla, mencionan una serie de factores: Déficit de habilidades, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas – Ansiedad condicionada, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.

Evaluación cognitiva deficiente, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto- derrotistas. Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales. El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva. El alumno no esta seguro de sus derechos, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente.

2.2.2.9 Habilidades para la vida.

Choque (2007) elaboró el concepto de habilidades para la vida enmarcado al campo educativo como: “Las habilidades para la vida son las capacidades y destrezas en el ámbito socio afectivo de las personas, entre ellas habilidades sociales, cognitivas y de manejo de emociones, que les permiten enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria, actuando competentemente y contribuyendo al desarrollo humano”.

Asimismo, Choque (2007) afirma que: “tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las personas”. (p.22). Es decir, al

aprender las habilidades sociales aprendemos las buenas maneras de hacerlo. En el aspecto académico, familiar y comunitario es fundamental denotar buenas relaciones interpersonales que beneficiaran a una buena salud mental y física.

tanto verbal como pre verbalmente, en forma apropiada a la cultura y situaciones. También se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.

2.2.2.10 Desarrollo de habilidades Sociales.

La comunicación es un proceso complejo, de carácter material y espiritual, social e interpersonal que posibilita el intercambio de información, la interacción y la influencia en el comportamiento humano, a partir de la capacidad simbólica del hombre.

Representa una forma de interacción humana y no puede verse al margen de la actividad del hombre. Está condicionada por el lugar que ocupa el hombre dentro del sistema de las relaciones sociales y, es a la vez, resultado y condición del proceso de producción.

Habilidad significa: «capacidad o destreza para hacer algo bien o con facilidad, lo que alguien realiza con facilidad, gracia y destreza». Como se aprecia, una habilidad es una cualidad positiva, la cual favorece o facilita la interacción del hombre con otros hombres y con el medio que lo rodea. De esta forma poseer habilidades para comunicarse y desarrollarlas, constituye un importante factor de adaptación social, toda vez que contribuye al

perfeccionamiento de la vida de relación del hombre, a dar calidad a las diferentes actividades que realiza en su vida y, a facilitarle las relaciones sociales en el contexto donde le ha tocado vivir. Desde el punto de vista psico pedagógico está planteado, que las habilidades se forman en el mismo proceso de la actividad, en la que el estudiante convierte la información en conocimientos y manifiesta estas en la práctica en forma de habilidades. La habilidad constituye un sistema complejo de operaciones necesarias para la regulación de la actividad. Formar una habilidad consciente, es lograr el dominio de un sistema de operaciones encaminado a la elaboración de la información obtenida del objeto y contenido en los conocimientos así como, las operaciones pendientes a revelar esta información.

Se habla de desarrollo de la habilidad, cuando una vez adquiridos los modos de acción, se inicia el proceso de ejercitación, es decir, de uso de la habilidad recién formada en la cantidad necesaria y con una frecuencia adecuada, de modo que vaya haciéndose cada vez más fácil de reproducir, de usar, y se eliminen los errores. Cuando se garantiza la suficiente ejercitación, la habilidad se desarrolla. Son indicadores de un buen desarrollo: la rapidez y la corrección con que la acción se ejecute.

Por estas razones, se asume por los autores que la habilidad significa un nivel de dominio de la acción, y que está presente en el

proceso de obtención de la información y la apropiación de los conocimientos así como en el uso, expresión y aplicación de estos conocimientos.

2.2.2.11 Modelo de habilidades sociales.

1. Modelo de aprendizaje social.

Este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determine el aprendizaje a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

2. Modelo cognitivo.

La habilidad para organizar cogniciones y conductas hacia las metas sociales comúnmente asociadas. El modelo cognitivo postula que las emociones y conductas de las personas están influidas por su percepción de los eventos. No es una situación en y por sí misma la que determina lo que una persona siente, sino más bien la forma en que ella interpreta la situación.

Por lo tanto la forma en que se sienten las personas está asociada a la forma en que interpretan y piensan sobre una situación. La situación por sí misma no determina directamente cómo se sienten; su respuesta emocional está mediada por su percepción de la situación."

3. Modelo de percepción social.

Es el proceso por el cual el individuo llega a conocer a los demás y a concebir sus características, cualidades y estados interiores. En cualquier caso ambas aproximaciones demuestran la importancia de la formación de primeras impresiones para el propio proceso de percepción social.

En definitiva, el término percepción social incluye todos aquellos procesos de índole cognitiva mediante los cuales elaboramos juicios relativamente elementales acerca de otras personas, sobre la base de nuestra propia experiencia o de las informaciones que nos transmiten terceras personas.

4. Modelo de psicología clínica.

Hace referencia "a la capacidad social de expresar lo que se piensa, siente" (Citado por Peres, 2008) y cree en forma adecuada al medio, en ausencia de ansiedad. Se ha denominado asertividad, libertad emocional, autoafirmación, etc.

Las relaciones sociales son fundamentales en nuestras vidas. La consecución de nuestros objetivos y la satisfacción de nuestras necesidades dependen en gran medida de las habilidades de que dispongamos para relacionarnos con los demás de una forma cooperativa. Por ello, no resulta extraño que las personas con problemas de salud mental muestren dificultades en las interacciones interpersonales, ya sea como su antecedente o como su consecuencia. El entrenamiento en habilidades sociales consiste en un conjunto de procedimientos dirigidos a ayudar a las personas a mejorar sus estrategias interpersonales de modo que puedan conseguir sus propósitos en aquellas áreas de su vida que sean importantes para su bienestar.

5 .Modelo Conductista.

Además la probabilidad de ocurrencia de cualquier habilidad en cualquier situación crítica está determinada por factores ambientales, variables de la persona, y la interacción entre ambos. Por consiguiente, una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica tres componentes de la habilidad social: una dimensión conductual (tipo de habilidad), una dimensión personal (las variables cognitivas), y una dimensión situacional (el contexto ambiental).

6. Modelo de teoría de roles:

Las habilidades sociales hacen referencia al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y al de otros. Consiste principalmente en un conjunto de construcciones. La palabra "rol" ha adquirido significado por influencia del inglés "role" que significa función que algo o alguien cumple.

Toda persona tiene un grupo de pertenencia (al cual pertenece) y otro de referencia (que puede o no ser al que pertenece, pero que le sirve para usar sus normas de comportamiento, o bien para rechazarlas: son los grupos de referencia positiva o negativa, respectivamente).

2.2.2.11 Teorías Explicativas de la Habilidades Sociales.

a) Definición de la conducta habilidad social

Gismero, E. (2000). Según la mayor o menor especificidad que se dé al contenido del término "comportamiento asertivo" o "aserción", muchos autores lo identifican con el de "habilidades sociales", el problema de definir de manera unitaria que es una conducta socialmente habilidosa en términos concretos y específicos es prácticamente es prácticamente irresoluble, puesto que esta va a depender del contexto cultural en que se desarrolle, y aun dentro de una misma cultura de la educación, el estatus social, la edad o el sexo. Hay muchas variables personales y situacionales que hacen que una conducta apropiada en una situación no lo sea en otra. Como también dos personas pueden actuar de distinta forma ante situaciones parecidas, o una misma persona

Alberti y Emmons (1986) también destacan las consecuencias de las conductas no asertivas y agresivas: El uso del comportamiento agresivo implica conseguir los objetivos a expensas de otras personas, mientras que con una conducta asertiva no se daña a nadie y, a menos que el logro de la meta sea mutuamente excluyente, ambas personas pueden conseguirlo. Esta base de diferenciación es aceptada por Jakubowski (1973) que utiliza un criterio de adecuación social similar al de Wolpe. Finalmente conviene explicitar el tema de la conducta asertiva como rasgo vs, respuesta con especificidad situacional. La cuestión de la mayor o menor especificidad/ generalidad de la conducta lleva al que quizá sea el mayor problema en realidad a la definición de constructo es decir considerarlo como un rasgo o una tendencia generalizada de respuesta o como una conducta situacionalmente específica. Asumiendo implícitamente el papel de la asertividad de un individuo sería una aptitud o capacidad estable en el tiempo y relativamente consistente a través de las situaciones.

b) Teoría del Aprendizaje Social

Bandura (1974) sostiene que ha diferenciado entre el aprendizaje observacional y la imitación, ya que el sujeto no solo imita comportamientos sino que analiza la situación y extrae reglas generales del modo de actuar en el ambiente para ponerlas en práctica cuando éste cree que puede obtener resultados favorables. En este sentido, este autor ha considerado lo planteado por Rotter (1954) respecto a las expectativas de éxito o fracaso, incluyendo la

autoeficacia y las creencias personales. Estas creencias se desarrollan como resultados de las experiencias en una situación social, por lo que un sujeto que ha aprendido por experiencia directa, por modelado, que es capaz de manejar con efectividad una interacción social, desarrollará una expectativa de éxito positiva). De este modo, si bien el comportamiento depende de factores externos, los sujetos pueden controlar este comportamiento a partir de auto reforzamientos. En síntesis, este enfoque sostiene que la conducta es función de la interacción de aspectos situacionales como personales.

2.2.2.13 Habilidades Sociales en Adolescentes.

Coleman (1994) hace énfasis en referirse a la adolescencia como un proceso de transición donde existen variaciones individuales en los jóvenes, los cuales van a recibir presiones internas (fisiológicas y emocionales) y externas (sociedad y personas que lo rodean).

Conger (1994) Durante la adolescencia ocurre un incremento de la capacidad y el modo de pensar que amplía la conciencia, la imaginación, el juicio y el discernimiento. Por lo que conlleva a una rápida acumulación de conocimientos que enriquece la vida de los adolescentes.

Según Gallagher (1992) existen tres características fundamentales del pensamiento adolescente.

1. Capacidad de combinar todas las variables y hallar una solución al problema.
2. Habilidad para conjeturar el efecto de una variable en otra .
3. Destreza para combinar y separar variables

Los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la niñez puesto que adoptan comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, y por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados (Zavala Berbena, Valadez Sierra y Vargas Vivero, 2008 La interacción con pares en la adolescencia tiene 48 funciones decisivas para la conformación de la propia identidad del adolescente. Según Garaigordobil Landazábal (2008) el grupo es ahora la institución socializadora, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como autoconcepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos. en esta etapa permite al adolescente elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la amistad y el enamoramiento. Existen grupos que promueven una socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos. Zabala Berbena y otros (2008) sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente.

2.2.2.14 Entrenamiento de las Habilidades Sociales.

El desarrollo social se entiende desde un modelo explicativo interactivo en el que el aspecto social y familiar son factores activos que se influyen mutuamente y hacen del resultado siempre una versión individual y distinta de la persona humana López, 1995 citado por Monjas 2008). El ser humano es un ser social que solo resuelve sus necesidades básicas en la relación con los demás. Entre sus necesidades está la de construir vínculos afectivos y sociales para sentirse psicológicamente seguro y acompañado en lugar de solo abandonado (López y fuentes, 1994 citado por Monjas 2008).

La habilidad social se desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos:

- a) aprendizaje por experiencia directa, las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.
- b) aprendizaje por observación, la teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas pero también son muy importantes y hemos de tener en cuenta su flujo, los modelos simbólicos.
- c) aprendizaje verbal o instruccional, el sujeto aprende a través de lo que se le dice. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es formal.

Muchas son las personas que necesitan aprender o perfeccionar su conducción en el siempre difícil terreno de las interacciones con los demás. En este aspecto puede decirse que los entrenamientos en habilidades sociales son un método efectivo para adquirir habilidades que permitan a las personas mantener interacciones sociales eficaces en su ámbito real de actuación (en este caso, los cometidos de su trabajo dentro de su ámbito organizacional) García Sáiz y Gil, (1995).

Cuando hablamos de entrenamiento en una organización, nos apoyamos en la definición de Wether (1991), quien considera a la capacitación como sinónimo de entrenamiento para apoyar a los miembros de la organización a desempeñar su trabajo actual, sus beneficios pueden prolongarse a toda su vida laboral. Al mismo tiempo pueden auxiliar el desarrollo de esa persona para cumplir futuras responsabilidades (Wether, 1991; citado en Cuadra, 2001).

Ahora bien dada la importancia a la cual ya nos hemos referido en otras oportunidades sobre el entrenamiento y la adquisición de futuras habilidades se hace necesario el desarrollo de una línea técnica netamente pertinente. Para Cuadra (2001), por desgracia este requisito frecuentemente es olvidado en la práctica y no es extraño encontrar organizaciones con planes de entrenamientos sin objetivos claros, donde se confunde calidad con cantidad. Esta crítica planteada por el teórico no sólo la hace válida a Latinoamérica sino generalizable a la

mayor parte de las capacitaciones en el mundo. Al respecto Muchinsky (1996), plantea que el entrenamiento de personal “...No está bien sustentado por un cuerpo de metodologías y paradigmas científicos como otras áreas de la Psicología Organizacional...”
Muchinsky,(1996)

2.2.2.15 Diferencias entre personas hábiles y no hábiles socialmente.

Las personas socialmente habilidosas y no habilidosas tienen que necesariamente diferir en una serie de elementos conductuales y/o cognitivos y/o fisiológicas.

Diferencias conductuales.

Caballo y Buela, (1989) encontraron un conjunto de elementos conductuales, evaluados según su cantidad / frecuencia y según su adecuación que diferenciaban a sujetos de alta, media y baja habilidad social evaluada por jueces en situación análoga. Se observó que los sujetos de alta habilidad tenían menos pausas de conversación y miraban más al compañero de interacción que sus contrapartidas de baja y media habilidad social, hablando significativamente más que los sujetos de baja habilidad social.

Por otra parte, la mirada, las sonrisas, la oportunidad de los refuerzos, la entonación, el tiempo del habla, la fluidez, la velocidad, la atención personal, las preguntas y las respuestas a preguntas eran los elementos

conductuales que diferenciaban a los individuos de baja y media habilidad social.

2. Diferencias cognitivas.

Caballo y Buela (1989), se encontraron diferencias cognitivas entre grupos de sujetos de alta, media y baja habilidad social establecidos según la puntuación obtenida en un cuestionario de la habilidad social.

Aquí los sujetos de alta y baja habilidad social se diferenciaban en su autoeficacia general y social, en el temor a la evaluación negativa, en pensamientos negativos y/o obsesivos, en la percepción del grado de felicidad que experimentan, en pensamientos negativos relacionados con diferentes dimensiones de las habilidades sociales y en las autoverbalizaciones negativas durante la interacción con otra persona en una situación social simulada.

Diferencias fisiológicas..

Trabajos como los de Borkovec y cols. (1974) encontraron que la tasa cardiaca era significativamente mayor en hombres heterosocialmente ansiosos que en hombres no ansiosos durante una interacción social de tres minutos.

Westefeld y Galassi emplearon sujetos con poca importancia previa a las situaciones que iban a experimentar juntos con otros que no la

tenían. Estos últimos tenían mayor tasa de pulso y cuando su evaluación se hace después de la segunda situación, mientras que no había diferencias antes de las situaciones ni después de la última situación.

Usando los cambios de volumen de sangre como variable dependiente, Dayton y Mikulas (1981) encontraron que los sujetos asertivos mostraban una reducción de la activación más rápida cuando se imaginaban respuestas asertivas o agresivas que cuando no se imaginaban respuestas asertivas. Los sujetos no asertivos mostraban una reducción más rápida cuando se imaginaban conductas no asertiva que cuando lo hacían con conducta asertiva o agresiva.

Los autores sugieren que para mucha gente asertiva dicha conducta asertiva es reductora de ansiedad y así, quizás, reforzante, mientras que para mucha gente no asertiva esta conducta no asertiva es reductora de la activación y posiblemente reforzante.

2.2.2.16 Evaluación en entrenamiento de las “Habilidades Sociales.

La competencia social no es una disposición, sino una capacidad que se aprende.

Cuando sucede en el ambiente natural es el resultado de la historia de reforzamiento del individuo, los modelos a los que ha tenido acceso, la retroalimentación que ha recibido de su conducta para moldearla hacia los comportamientos deseables, las oportunidades de practicar las

habilidades aprendidas y el desarrollo de expectativas de ejecución más o menos apropiadas (Ballester y Gil, 2002)". (Citado por Peres, 2008).

“El entrenamiento de habilidades sociales sirve para mejorar la calidad de vida de las personas facilitando problemas más complejos.

El proceso de entrenamiento de las habilidades sociales debe implicar en su desarrollo completo cuatro elementos de forma estructurada (Ballester y Gil, 2002; Caballo, 2002 Vera y Roldán, 2006):

1) Entrenamiento de Habilidades.

Esto es, aprendizaje de conductas interpersonales verbales y no verbales apropiadas, su práctica y la incorporación dentro del repertorio del paciente.

Debido a que la adquisición de las habilidades sociales depende de un conjunto de factores que describe la teoría del aprendizaje social, el entrenamiento en habilidades sociales incluye muchos de estos procedimientos en su aplicación. En concreto, se emplean procedimientos como las 59 instrucciones, el modelado, el ensayo de conducta, la retroalimentación y el reforzamiento. El entrenamiento en habilidades es el elemento fundamental y más específico del entrenamiento en habilidades sociales". (Citado por Peres, 2008).

2) Técnicas de la Reducción de la Ansiedad.

“Fundamentalmente, hace referencia a situaciones sociales problemáticas. En general, esta reducción de la ansiedad se hace indirectamente, llevando a cabo la nueva conducta más adaptativa, que en teoría es incompatible con la respuesta de ansiedad.

Se pueden incluir procedimientos para reducir las manifestaciones fisiológicas, como relajación o entrenamiento en respiración; manifestaciones cognitivas, como la reestructuración cognitiva; o manifestaciones conductuales, como la inundación, la desensibilización sistemática, o la intención paradójica”. (Citado por Peres, 2008).

3) “Entrenamiento en la solución de los Problemas.

En este caso, se plantea la situación social que provoca dificultades, como un problema

ante el que debe mantenerse una actitud positiva, analizar la información de la situación y de su historia personal, generar alternativas de respuesta, analizar ventajas e inconvenientes decidir opciones y llevar a cabo la mejor estrategia para maximizar las posibilidades de éxito con la actuación social”. (Citado por Peres, 2008).

4) “Técnicas de Reestructuración Cognitiva.

Tienen como objetivo analizar y contrarrestar las creencias irracionales del sujeto sobre los demás y sobre sí mismo, racionalizar sus expectativas y fomentar autoinstrucciones facilitadoras de la ejecución

social. Generalmente, la reestructuración cognitiva ocurre indirectamente. Es decir, la adquisición de nuevas conductas modifica, más a largo plazo, las cogniciones de la persona”. (Citado por Peres, 2008).

“Se entiende que un programa completo de entrenamiento en habilidades sociales debe tener en cuenta un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales, verbales y no verbales. Además, los programas deberían tratar diferentes tipos de respuestas habilidosas y reconocer que el impacto social de una conducta es específico a la clase de respuesta habilidosa que define esa conducta”. (Citado por Peres, 2008).

“Lange (1981; en Caballo, 2002) diferencia 4 etapas del entrenamiento en habilidades sociales:

- 1.El desarrollo de un sistema de creencias que mantenga un gran respeto por los propios derechos personales y por los derechos de los demás.
2. La distinción entre conductas asertivas, no asertivas y agresivas.
3. La reestructuración cognitiva de la forma de pensar en situaciones concretas.
4. El ensayo conductual de respuestas asertivas en situaciones determinadas.Estas etapas no necesariamente son sucesivas y pueden entremezclarse y, de hecho, se pueden readaptar de acuerdo a las necesidades de cada sujeto.Por otra parte, son numerosas

las estrategias que pueden utilizarse para entrenar las Habilidades Sociales (Caballo, 1993; Vera y Roldán, 2006). Estas técnicas pueden aplicarse bien individualmente o de manera combinada”. (Citado por Peres, 2008).

a) ”Técnicas conductuales.

. Estas técnicas son apropiadas cuando la persona no tiene una o varias habilidades en su repertorio. A través de estas técnicas, la persona puede adquirir las destrezas requeridas inicialmente en contextos muy controlados y estructurados para posteriormente generalizarlos a otros entornos y situaciones. Normalmente estas técnicas resultan asequibles para cualquier educador, no implican materiales excesivamente sofisticados y sus resultados pueden ser altamente exitosos. La clave está en su aplicación sistemática e intencionada”. (Citado por Peres, 2008).

b) ”Modelado e imitación.

Consiste en el aprendizaje por medio de la observación. Se trata de exponer al sujeto, en un primer momento, a modelos que muestran correctamente la habilidad o conducta objetivo de entrenamiento. Posteriormente, el joven debe practicar la conducta observada en el modelo. Por ejemplo, si queremos entrenar la habilidad “pedir turno en la tienda”, el modelo realizará esta conducta en diferentes comercios invitando finalmente a la persona a que lo haga ella, al principio acompañada del modelo posteriormente de manera totalmente autónoma”. (Citado por Peres, 2008).

c) "Role Playing o representación de papeles.

Se ha definido como una situación en la que a un individuo se le pide que desempeñe un papel, es decir, se comporte de determinada manera". (Citado por Peres, 2008).

"El éxito será más probable si la persona que representa el papel cuenta con la suficiente información sobre el contenido del papel a desempeñar y si ha prestado la atención necesaria a lo que podíamos llamar potenciadores. Estos últimos incluyen: acuerdo por parte del sujeto a participar, compromiso con la conducta u opinión que va a simular, improvisación y recompensa, aprobación o reforzamiento por llevar a cabo la representación de las conductas. Para incorporar las habilidades entrenadas a su repertorio y ponerlas en práctica en situaciones simuladas". (Citado por Peres, 2008).

"Esta técnica tiene como objetivo aprender a modificar modos de respuesta no adaptativos, remplazándolas por nuevas respuestas, el ensayo de conducta se centra en el cambio o modificación de conducta como un fin en sí mismo y no como una técnica para identificar o expresar supuestos conflictos. Esta técnica es la principal para la adquisición y / o reforzamiento de conductas sociales, además sirve como herramienta de diagnóstico y evaluación (Riso, 1998 en Hidalgo y Abarca, 1994)". (Citado por Peres, 2008).

d) “Retroalimentación (feedback)

Implica retroalimentación audio –video, retroalimentación verbal, retroalimentación no verbal, retroalimentación por fichas y reforzamiento que implica el reforzamiento encubierto, reforzamiento externo y auto reforzamiento. La retroalimentación se refiere a toda aquella información que recibe del grupo acerca de su propio desempeño, así la persona a partir de la información puede hacer los cambios o modificaciones necesarias para lograr un adecuado desenvolvimiento. La retroalimentación va acompañada de refuerzo social positivo de manera de mejorar la ejecución del sujeto, lo que daría más tarde paso a un autoreforzo del propio sujeto (Sánchez, 1992; Caballo, 1993)”. (Citado por Peres, 2008).

2.3 Hipótesis de la investigación

2.2.1 Hipótesis general

H1: No Existe relación significativa entre el clima social familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del Semestre académico I ciclo 2015-01.

2.3.2 Hipótesis Específicas

H2: Existe un nivel muy alto del clima social familiar en los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

H3:Existe un nivel alto de Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico del I ciclo 2015-01

H4: No existe relación entre la dimensión relaciones del clima

social familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del Semestre académico I ciclo 2015-01.

H5: No existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del Semestre académico I ciclo 2015-01.

H6: No Existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del Semestre académico I ciclo 2015-01.

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y Nivel de la Investigación

El presente estudio pertenece al tipo Cuantitativo. En cuanto al nivel este es Descriptivo - Correlacional.

La presente investigación es un diseño descriptivo. Los diseños miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (Variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. (Hernández, 2010). Lo que permitirá describir y medir: Clima Social Familiar (Relación, Desarrollo y estabilidad) Y Las Habilidades Sociales.

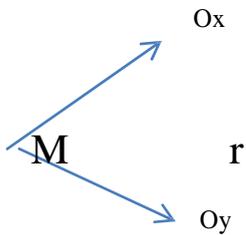
Los estudios correlacionales miden el grado de asociación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y, después, miden y analizan la correlación. Tales correlaciones sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, 2010). Lo que nos permite conocer la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales .

3.2 Diseño de la Investigación

El diseño correspondiente a la investigación es no experimental, Transeccional de corte Transversal porque no se manipulan las variables tanto del Clima Social Familiar como la variable Habilidades Sociales; sino que el fenómeno se presenta tal como es en su contexto natural. Además se recolectaron los datos en un solo lugar, en un tiempo único; donde la población es accesible y disponible para la investigación. Así mismo es de tipo de muestra consecutivo – conveniencia.

Hernández (2006) Para esta investigación se tomará en cuenta el diseño Correlacional debido a que la medición de las variables se hará con una misma muestra:

Su diagrama es el siguiente:



Ox: Clima Social familiar.

Oy: Habilidades Sociales.

r: Relación entre las dos Variables

Donde:

M : muestra de alumnos.

Ox, Oy : indican las observaciones obtenidas en cada una de las variables en el caso de estudio, las variables Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

R: la relación existente entre ambas variables

3.3 Población y Muestra.

3.3.1 Población.

La población esta conformada por todos los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01 Piura.

3.3.2 Muestra.

Para el siguiente estudio se contó con una muestra de 80 estudiantes de Uladech-Catolica del Semestre académico I Piura 2015.

La muestra se constituyen por las unidades muestrales que se puedan evaluar, que sean accesibles o que sean favorables; la muestra ha sido seleccionada bajo el criterio no probabilístico por conveniencia , tomando como base los siguientes criterios:

Inclusión:

- Estudiantes del semestre académico I del Primer ciclo de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica 2015-01.
- Que sean estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que respondieron correctamente las pruebas.

Exclusión:

- Estudiantes que no llegaron el día que se aplicaron los instrumentos (test).
- Estudiantes que no respondieron correctamente las pruebas aplicadas, las cuales fueron invalidadas.

3.4 Definición Operacional.

3.4.1 Clima Social Familiar.

Definición Conceptual (D.C):

Clima social familiar es aquella situación social en la familia que se define con tres dimensiones fundamentales y cada una constituida por elementos que lo componen como: cohesión, expresividad conflicto, autonomía, intelectual-cultural, social-recreativo, moralidad religiosidad, control y organización. (Moos, 1974).

Definición operacional (D. O):

El clima social familiar fue evaluado a través de una escala que considera las siguientes dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Variable	Dimensiones	Sub - Dimensiones	Ítems
Clima Social Familiar	Relaciones	Cohesión	1,11,21,31,41,51,61,71,81
		Expresividad	2,12,22,32,42,52,62,72,82
		Conflicto	3,13,23,33,43,53,63,73,83
	Desarrollo	Autonomía	4,14,24,34,44,54,64,74,84
		Área de Actuación	5,15,25,35,45,55,65,75,85
		Área Social Recreativo	7,17,27,37,47,57,67,77,87
		Área Intelectual Cultural	6,16,26,36,46,56,66,76,86
		Área de moralidad – religiosidad	8,18,28,38,48,58,68,78,88
	Estabilidad	Área de Organización	9,19,29,39,49,59,69,79,89
		Área de Control	10,20,30,40,50,60,70,80,90

De acuerdo a los puntajes alcanzados en el instrumento, se establecieron las siguientes categorías:

Puntajes

Muy buena : 59 a +
Buena : 55 a 58
Media : 48 a 52
Mala : 41 a 45
Muy mala : 40 a –

3.4.2 Habilidades Sociales.

3.4 Definición conceptual (DC)

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carrobles, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás.

3.5 Definición operacional (D O)

Es una variable estudiada por la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carrobles, 1991) que evalúa el conjunto de elementos conformados por los seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente a estrés y habilidades de planificación.

HABILIDADES SOCIALES.

Grupo I	Primeras Habilidades Sociales.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.
Grupo II	Habilidades Sociales Avanzadas.	9, 10, 11, 12, 13 y 14
Grupo III	Habilidades relacionadas con los sentimientos.	15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.
Grupo IV	Habilidades alternativas	22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 y 30.
Grupo V	Habilidades para hacer frente a estrés	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41 y 42.
Grupo VI	Habilidades de planificación	43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 y 50

Valorización de los Puntajes::

Criterios para asignar valores :

R.baja (50) R.media(117-187) R.alta (250)

3.4 Técnicas e Instrumentos

Técnicas: Cuestionarios.

Instrumentos: El instrumento que se utilizó es: La Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos, B.S. Moos y Trickett y la Escala de Habilidades Sociales de Golstein.

3.4.1 Ficha Técnica Escala de Clima Social Familiar

Nombre Original (FES)	: Escala de Clima Social Familiar
Autores	: RH. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett
Adaptación	: TEA Ediciones S.A., Madrid, España, 1984
Estandarización para Lima	: César Ruíz Alva y Eva Guerra
Turín. Administración	: Individual y Colectiva
Duración (Aproximadamente)	: Variable (20 minutos)
Significación	: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en familia.
Tipificación	: Baremos para la forma individual o

grupal, elaborado con muestras para
Lima Metropolitana.

Dimensiones que mide : Relaciones (Áreas: Cohesión, Expresividad, Conflicto), Desarrollo (Áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual-cultural, Social- Recreativo y Moralidad- Religiosidad), Estabilidad (Áreas: Control y Organización)

Componentes que mide la Escala de Clima Social Familiar

Está conformado por tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, las cuáles a su vez están conformadas por áreas, las cuáles se muestran a continuación:

1.Relaciones: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Conformado por las siguientes áreas:

Cohesión: Es el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.

Expresividad: Es el grado en que se permite expresarse con libertad a los miembros de familia comunicando sus sentimientos y opiniones y valoraciones respecto a esto.

Conflicto: se define como el grado en que se expresa abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

2-Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común. Se consideran las siguientes áreas:

Autonomía: Es el grado en el que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.

Área de Actuación: Se define como el grado en el que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.

Área Intelectual- Cultural: Es el grado de interés en las actividades de tipo político- intelectuales, culturales y sociales. **Área Social-Recreativo:** Mide el grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.

Área de Moralidad- Religiosidad: Mide la importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo Ético y religioso.

3-Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y:

organización de la familia. Las áreas que la integran son:

- **Área Organización:** Mide la importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.

-**Área Control:** Se define como la forma en el que la dirección de

la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

Criterios de Calificación

- Verdadero = 1
- Falso = 0

IV.- Ítems que conforman la Escala FES

VERDADERO V = 1 FALSO F = 0

Descripción del Instrumento:

La Escala de Clima Social Familiar (ECSF) busca evaluar y describir las características socio-ambientales de todo tipo de familias; las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. La escala está formada de 90 ítems, agrupados en 10 sub escalas que definen tres dimensiones fundamentales: Relaciones, Desarrollo, Estabilidad, dirigida a partir de los 12 en adelante.

Validez de la Escala FES

La validez de la prueba se determinó correlacionando con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron: en área de Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.57, para las mismas áreas y Expresividad 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se probó el FES con la Escala TAMAI (Área Familiar) y a

nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

Confiabilidad de la Escala FES

Para la estandarización para Lima, se usó el método de Consistencia Interna los coeficientes (la fiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual-cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años). En el test – retest con 2 meses de lapso los coeficientes eran de 0.86 en promedio (variando de 3 a 6 puntos).

3.4.2 Ficha Técnica de la Escala de Habilidades

Sociales

Nombre del Instrumento : Escala de
Habilidades Sociales de Golstein.

Autores : Arnold

Golstein, Sprafkin, Gershaw y Klein .

Año :1989

Administración : Individual. Y colectiva.

Tiempo Aplicación : En promedio de 20 minutos.

Edad :12 años en adelante.

Traducción y Adaptación :Ambrosio Tomas (1994-1995)

Adaptación : Luis Alberto Sánchez Paucar.(2010).Lima-
Callao.

Confiabilidad :Para la estandarización del presente instrumento se uso el coeficiente de Alfa de Conbach .cuya consistencia interna resultado de Alfa = .98que significa confiabilidad alta.

Validez :V de Aiken de. 85

Significación : Evalúa las características y capacidades que se desarrollan con las habilidades sociales

Ítems : 50 preguntas

Dimensiones que evalúa:

Grupo I:Primeas Habilidades sociales.

Grupo II:Habilidades sociales avanzadas.

Grupo III :Habilidades Relacionadas con los Sentimientos.

Grupo IV:Habilidades Alternativas.

Grupo V :Habilidades para hacer frente al estrés.

Grupo VI :Habilidades de Planificación.

Escala valorativa : En proceso, aún no desarrolladas y desarrolladas (categorías).
que significa confiabilidad alta.

Validez y confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales.

Tomas Ambrosio (1995) al realizar el análisis de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Golstein hallo correlación sig.($P < .05$), quedando el instrumento intacto, es decir con todos sus ítems

completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno.

La prueba test.retest fue calculado mediante coeficiente de correlación Producto-Momento de Pearson,obteniéndose una “r”=0.6137y una “r”=3.011,la cual es muy significativa al $p<.01$.El tiempo entre test y el retest fue de 4 meses.

Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculo el coeficiente alpha de Concbach de consistencia interna,obteniéndose Alpha total “r TT”=0.9244.

Todos estos valores demostraron precisión y estabilidad de la lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Descripción del Instrumento:

Esta escala fue diseñada por A.Goldstein y su equipo de colaboradores ,todos ellos especialistas en ciencias de la conducta ,las cuales seleccionaron su ítems a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades :Habilidades Sociales básicas ,habilidades sociales avanzadas ,habilidades relacionadas con los sentimientos,habilidades alternativas a la agresión,habilidades para hacer frente añ estrés y habilidades de planificación.

La Escala de Habilidades Sociales de Golstein, puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal ,pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada .Esta conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad ,basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Cada pregunta del test evalúa el grado en que el sujeto presenta una destreza

especifica ,donde los sujetos identificados mediante este cuestionario carentes de una determinada destreza pueden ser entrenadas adecuadamente hasta que conozcan la habilidad y la empleen de modo habitual.

Nos permiten ser competentes socialmente ,se relaciona con: Baja aceptación, aislamiento por parte de los demás, Problemas escolares e inadaptación juvenil, bajos niveles de rendimiento , abandono del sistema escolar, delincuencia juvenil. Problemas personales : baja autoestima, desajustes psicológicos , depresión, indefensión, Problemas de salud mental : en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo , suicidio y drogas .

CALIFICACION:

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado de competencia o deficiencia en que las habilidades sociales, comprendidas en la lista de chequeo, el cual están indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener es un ítem es 5 y el valor mínimo es 1 .Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas de esa competencia o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala.

El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5 este puntaje como mínimo es 50 y como máximo es 250 puntos.

3.1 Plan de Análisis.

El procesamiento de la información se realizó, utilizando el software

estadístico SPSS versión 19 para Windows y el programa informático Microsoft Office Excel 2010.

De acuerdo a la naturaleza de la investigación para el análisis de los datos se utilizo las técnicas de análisis estadístico descriptivo, como son uso de tablas de distribución de frecuencias porcentuales y gráficos; así como el uso de pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas con su respectiva prueba de significancia, dependiendo el comportamiento de la(s) variable(s) en estudio.

3.3 Principios Éticos.

Se contó con la previa autorización de las autoridades de la institución. Previo a la entrevista, se les explicó a los adolescentes los objetivos de la investigación, asegurándoles que se mantendrá de manera anónima la información obtenida de los mismos.

Para la seguridad de los entrevistados se les hizo firmar un consentimiento informado de manera que si rehúsa firmarlo ,se les excluía del estudio sin ningún prejuicio para ellos.

IV.RESULTADOS

4.1.-Resultados:

TABLA I

Relación del clima social familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Variables	Correlación de Rho Spearman	Sig. (bilateral)
Clima social familiar	0.108	0.339
Habilidades sociales		
P=0.339 > α = 0.05, No es significativo		

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

Descripción:

En la tabla I, se puede evidenciar que no existe relación significativa entre el Clima Social Familiar y las habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Católica del semestre académico I 2015-01 Concluyéndose que las variables analizadas son independientes.

TABLA II

Nivel de Clima Social Familiar de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech -Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Clima social Familiar .		
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	8	10,0
Alto	21	26,3
Muy alto	51	63,8
Total	80	100,0

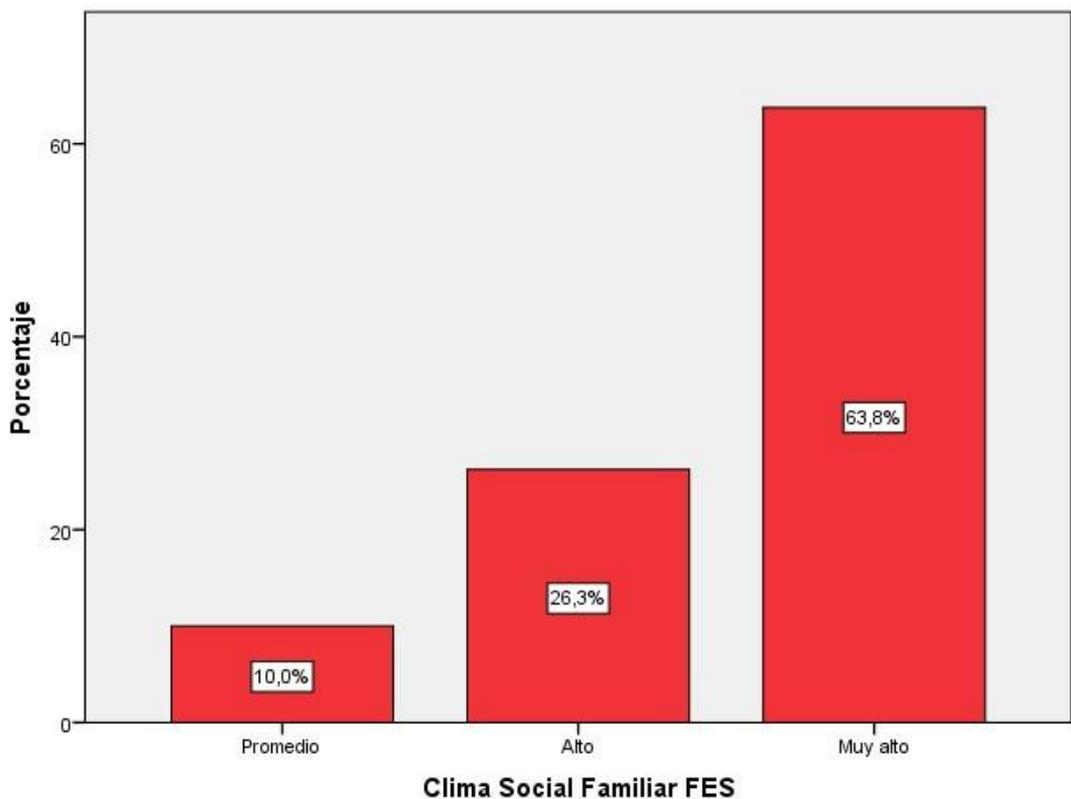
Fuente: Escala de Clima Social Familiar.

Descripción:

Se puede evidenciar en la Tabla II ,que en el Clima Social Familiar de los estudiantes de la escuela de psicología de Uladech – Católica, el 63.8% de ellos tienen un nivel muy alto , mientras que el 26.3% de los encuestados tienen un nivel alto.

Grafico 01

Nivel de Clima Social Familiar de los estudiantes de la escuela de psicología de Uladech – Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.



Fuente:Tabla II

TABLA III

Nivel de Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech – Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Habilidades Sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Media	27	33,7
Alta	53	66,3
Total	80	100,0

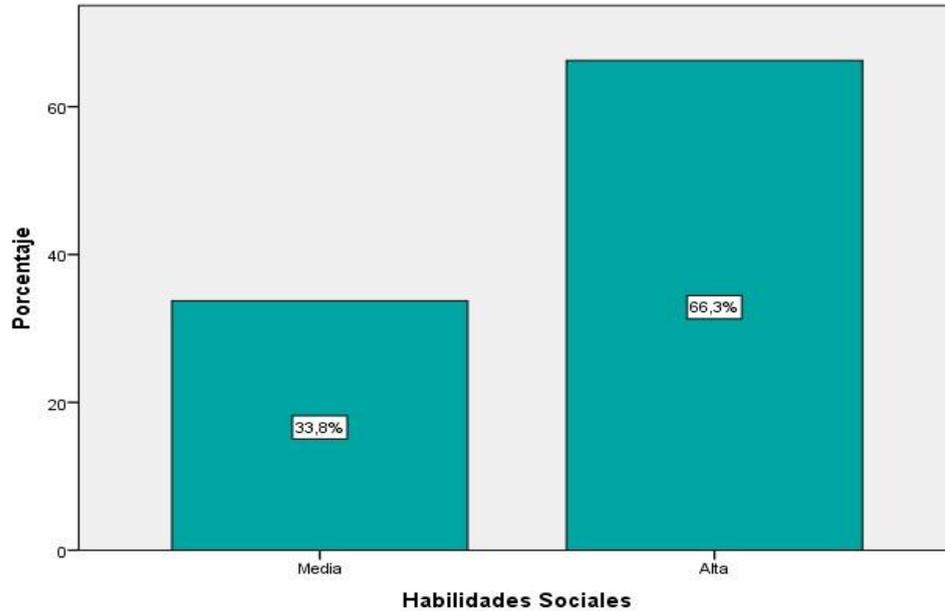
Fuente :Habilidades Sociales.

Descripción:

Se puede evidenciar que en la tabla III, las habilidades sociales de los encuestados el 66.3% tienen un nivel alto ,mientras que el 33.7% de los encuestados tienen sus habilidades sociales en un nivel medio.

GRAFICO 02

Nivel de Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech – Católica del semestre académico I ciclo 2015-01.



Fuente: Tabla III

TABLA IV

Niveles de Clima Social Familiar según sus dimensiones de los estudiantes de la escuela de psicología de Uladech – Católica del semestre académico del I CICLO 2015 -01.

Nivel	Dimensión					
	Relaciones		Desarrollo		Estabilidad	
	f _i	%	f _i	%	f _i	%
Muy bajo	4	5,0	0	0	0	0
Bajo	7	8,8	2	2,5	2	2,5
Promedio	27	33,8	34	42,5	11	13,8
Alto	33	41,3	30	37,5	28	35,0
Muy alto	9	11,3	14	17,5	39	48,8
Total	80	100,0	80	100,0	80	100,0

Fuente: Escala de Clima Social Familiar.

Descripción:

Se puede evidenciar en la Tabla IV ,que en el Clima Social Familiar de los estudiantes de la escuela de psicología de ULADECH – Católica, según en la dimensión de Relaciones el 41.3% tienen un nivel alto, en su dimensión Desarrollo el 42.5% tienen un nivel promedio y en su dimensión Estabilidad el 48.8% tienen un nivel muy alto.

TABLA V

Relación entre Clima Social Familiar según dimensiones y el nivel habilidades sociales de los estudiantes de la escuela de psicología de Uladech – Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Variables		Correlación de Rho Spearman	Sig. (bilateral)	
Clima social familiar				
Relación	Habilidades sociales	0.173	0.125	$P=125 > \alpha = 0.05$, No es significativo
Desarrollo		-0.020	0.860	$P=0.860 > \alpha = 0.05$, No es significativo
Estabilidad		0.103	0.365	$P=0.365 > \alpha = 0.05$, No es significativo

Fuente: Escala de Clima Social Familiar y Escala de Habilidades Sociales.

Descripción:

Se evidencia que la tabla V, que el clima social familiar según sus dimensiones Relaciones , Desarrollo y Estabilidad ,son independientes con la variable habilidades sociales.

4.2 Análisis de resultados .

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales que se realizó en los estudiantes pertenecientes a la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación y después del análisis de datos se concluye que no existe relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales ,por lo tanto se infiere que las variables son independientes . con respecto al Clima Social Familiar. Moos R.(1974) define al CSF como la evaluación de las percepciones de los integrantes de la familia, y en las habilidades sociales definida por Caballo (1986) conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos ,actitudes ,deseos, opiniones derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás ,y que generalmente resuelve problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

A este propósito se determino el siguiente objetivo específico de identificar el nivel de Clima Social Familiar de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I 2015 -01.Lo que podemos entender que se interpreta que en el Grafico 01 ,que el 63.8% de los encuestados obtienen un Clima familiar en un nivel muy alto ,mientras mientras que el 26% de los encuestados tienen un nivel alto. Asimismo, coincide mi investigación con los resultados que se encontraron **Córdova J**

(2013) con respecto a la variable Clima Social familiar su investigación concluye que se encuentra en un nivel muy bueno , lo que quiere decir que cuentan los estudiantes del 1ero al 5to ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote –Chimbote cuentan, con un adecuado soporte y dinámica familiar para el afronte de los problemas de la vida diaria. Además su investigación estuvo constituida por 152 estudiantes ,se pudo comprobar que no existe relación significativa entre el nivel de clima social familiar y Habilidades Sociales.

Moos, R. (1989) Señala al Clima Social Familiar, como aquella situación social en que se definen tres dimensiones fundamentales: las dimensiones de Relaciones, Desarrollo y Estabilidad como ejes importantes para el buen desarrollo de las familias, con lo cual se puede concluir que la familia sería un eje de desarrollo factible para los estudiantes, Lo cual refiere Cruz Romero ,1989 (Alarcón y Urbina.2001) sostiene que el Clima Familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la familia ,afectos, actitudes y modos de ser que el hijo va asimilado desde que nace ,así un clima familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz de sus miembros y un clima negativo con modelos inadecuados favorece conductas desadaptativas que muestran carencias afectivas importantes.

En cuanto al nivel de Habilidades Sociales , los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01, se determino de acuerdo a los resultados obtenidos que existe Habilidades Sociales con un nivel alto con 66.3% ,mientras que el 33.7% de los

encuestados tienen sus habilidades sociales en un nivel medio . Menciona Raffo y Zapata (2000) “las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos”. Asimismo, coincide con mi investigación, **Núñez J (2015)** con respecto a la variable Habilidades Sociales su investigación concluye que su población se encuentra en un nivel alto de Habilidades Sociales ,por tanto los Estudiantes de Educación Secundaria del Cuarto y Quinto Grado de la I.E Federico Helguero Seminario ,Piura se deduce que poseen habilidades sociales desarrolladas. Además concluye según los resultados que no existe relación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.

Al evaluar a los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech –Católica del semestre académico ciclo I 2015-01 y buscar la Relación entre las dimensiones del Clima Social Familiar y Habilidades Sociales se obtuvo:

Se puede evidenciar que no existe relación de la dimensión Relaciones del clima social familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech –Católica del semestre académico ciclo I 2015-01 , por ende las variables son independientes, infiriendo que la población estudiada ambas variables no se relacionan con la dimensión relaciones del clima social familiar ,sustenta Herschi(1969) ,una relación estrecha entre los progenitores y sus hijos explicara que las actitudes y opiniones de los padres fuesen tenidas en consideración por los hijos en sus actuaciones y favorecerán su identificación emocional con ellos.

Se determinó que no existe relación entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de la población estudiada, siendo estas variables independientes, define Galli (1989) considera que la manera cómo los padres educan a sus hijos, crean el clima familiar, dependiendo del tono del ambiente familiar penetrado de gravedad y cordura, la armonía conyugal, el cuadro de valores, que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estables durante la vida.

Se puede evidenciar que entre la dimensión Estabilidad y del clima social familiar y las Habilidades Sociales no se encuentra relación significativa, infiriendo que en los estudiantes no influye el control ni la organización de su propia familia apoyados en lo que plantea autor Minuchin (1986) "La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre si y con el exterior".

Ante lo expuesto se llegó a la conclusión que no existe relación estadísticamente entre la variable Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01, es decir ambas variables son independientes, es decir no existe relación entre si. Así mismo de acuerdo a los resultados obtenidos podemos concluir que los participantes se encuentran en un nivel muy alto de Clima Social Familiar y en un nivel alto de Habilidades Sociales, los cuales van a influir en el desarrollo de sus competencias comunicativas y por ende en el desarrollo profesional de los

estudiantes.

4.2 Contratación de hipótesis.

De lo hasta aquí desarrollado, a lo largo de la presente investigación, el análisis y contrastación de las variables correspondientes a las hipótesis, objeto de la presente investigación, permite determinar que se aceptan:

Hipótesis General:

No existe relación entre Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico I ciclo 2015-01.

Hipótesis Específicas:

Existe un nivel muy alto de clima social familiar en los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

Existe un nivel alto de Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico del I ciclo 2015-01

No Existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico del I ciclo 2015- Se acepta la hipótesis .

No Existe relación entre la dimensión Desarrollo entre clima social familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

No Existe relación entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Catolica del semestre académico del I ciclo 2015-01.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones .

No existe relación entre la variable Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico I ciclo 2015-01.

El nivel del Clima Social Familiar de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech - Católica del semestre académico I ciclo 2015-01 ,es muy alto .

El nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico I ciclo 2015-01,es alto .

No existe relación entre la Dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech Católica - del semestre I académico I ciclo 2015-01.

No existe relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- de Católica I semestre académico I ciclo 2015-01.

No existe relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre I ciclo 2015-01

5.2 Recomendaciones .

A la Institución Uladech- Católica que de los adolescentes que según la investigación arrojó como resultado que obtuvieron un nivel de Clima Social Familiar muy alto y de las Habilidades Sociales en un nivel alto ,se seleccione un grupo líder y se cree un espacio para motivar a otros jóvenes con talleres vivenciales ,puesto que se promueve de esta manera las habilidades como competencia en las relaciones interpersonales .

Concientizar a los padres de familia a través de charlas talleres -vivenciales para que se sigan cultivando un saludable clima familiar y por ende los estudiantes sigan desarrollando sus habilidades sociales .

A los padres ser constantes en inculcar buenas relaciones familiares con la finalidad de fomentar un clima social familiar ,ya que de ello dependerá que el adolescente interactúe saludablemente y en cuanto a las dimensiones de Relaciones, Desarrollo y Estabilidad en la familia se fortalezcan.

Referencias :

- Beneyto S (2015) *Entorno Familiar y Rendimiento Académico*, edit. Áreas de Innovación y desarrollo, S.L, págs. 23-36, edic. I, Alicante – España.
- Caballo V.(2002).Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales (5ta Edición).Madrid.Siglo XXI editor.
- Díaz Jáuregui. (2014), “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”.
<http://servicios.uss.edu.pe/ojs/index.php/PAIAN/article/view/97>
- Gaete R (2012) *Responsabilidad Social Universitaria: una Nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Partes interesadas. Un estudio de caso*. Tesis para optar el título de doctorado en Sociología, Valladolid – España.
- Gamarra K (2012) *Clima Social Familiar y Autoestima en jóvenes con Necesidades Educativas Especiales Visuales*. Tesis para optar el título de licenciada en psicología, Lima – Perú
- Golsdtein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989 – adaptado por Luis Alberto Santos Paucar (2010) Escala Habilidades Sociales.
- Guevara E. (2013) *Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología*. Tesis para optar el título de doctorado en psicología, Santiago – Chile.
- Huamán I y Vásquez M (2012) *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 Ventanilla*. Tesis

para optar el título de licenciada en educación, Lima – Perú.

- Jiménez M (2011).*Relación entre Clima Social Familiar y la Inteligencia de los Estudiantes del II al IV ciclo de la Escuela de Psicología de Chimbote Filial Piura 2011.*
- Matalinares, M (2010).Clima Social Familiar y agresividad de los estudiantes del 4to y 5to de secundaria de Lima Metropolitana de de Diversos centros educativos.
- Moos y Trickett (1997) “Escala del Clima Social Escolar”. Editorial TEA ediciones de España. Mar R. (2013) *Desarrollo de Competencias Emocionales en la educación Superior*. Tesis doctoral, Cataluña – España.
- Mikkelsen F (2009) *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Tesis para optar el título de licenciada en psicología, Lima Perú.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2000) *Las Habilidades Sociales en el Circulo*, págs. 17 – 56.
- Núñez L (2015) Relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de Educación Secundaria de cuarto y quinto grado de la I.e Federico Helguero Seminario ,Piura año 2015.
- Oyarzum,G (2012).Relación entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico .Chile.
- Pintado,S (2013).Relación entre Clima Social Familiar y el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del hogar de ancianos desamparados-Piura.
- Peñañiel E. y Serrano C (2010) *Habilidades Sociales*, edit. Editex, págs. 142 -

170, Cali – Colombia.

Peñañiel E. y Serrano C (2010) *Habilidades Sociales*, edit. Editex, págs. 142 -
170, Cali – Colombia

Renato J (2013). *Relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales
Los estudiantes del 1er al 5to ciclo de la Escuela de Psicología de la Univer.
Católica los Ángeles de Chimbote -2013-Chimbote.*

Rodríguez, A., & Torrente, G. (2003). *Interacción familiar y conducta antisocial*
Boletín psicología 78,7-21.

Robles. (2012), “*Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de
Secundaria de una Institución Educativa del Callao –Lima*”.

Santos L (2012) *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos
de una institución educativa del callao. Tesis para optar el título de
licenciada en educación, Callao – Perú.*

Vargas ,(2010) *Percepción del Clima Social Familiar sobre las actitudes ante
situaciones agresivas en sujetos de 18 a 24 años de edad en la provincia de
Ríos y Mendoza. Argentina.*

Vásquez ,M (2012). *Habilidades Sociales y tutoría docente según la percepción de
alumnos del 6to grado red educativa –Ventanilla .Lima.*

Zurita T (2013) *Habilidades Sociales y Dinamización de Grupos*, edit. IC, pags.43-
62, Málaga-España.

ANEXOS

Instrumento: Escala de Clima Social Familiar (FES)

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases. Las mismas que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. Cree que respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera marcará en la hoja de Respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (Verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría.

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. La fecha le recordará que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuesta. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

(NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO)

.....

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.



11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos pasando el rato.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.



21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.
22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.

27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.



31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.



41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez mejor un poco mejor.
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.



61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.

67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillo o clases particulares por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.



71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.



81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.

84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS
FRASES)

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

Nombre y Apellidos:.....
 Edad:..... Sexo: Masculino () Femenino () Fecha de Hoy
/...../..... Institución
 Educativa:.....Grado/Nivel:.....
 N° de hermanos:..... Lugar que ocupa entre hermanos: 1 2 3 4 5 6 ()
 Vive: Con ambos padres () solo con uno de los padres ()
 Otros:..... La familia es natural
 de:.....

1	11	21	31	41	51	61	71	81
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
2	12	22	32	42	52	62	72	82
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
3	13	23	33	43	53	63	73	83
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
4	14	24	34	44	54	64	74	84
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
5	15	25	35	45	55	65	75	85
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
6	16	26	36	46	56	66	76	86
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
7	17	27	37	47	57	67	77	87
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
8	18	28	38	48	58	68	78	88
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
9	19	29	39	49	59	69	79	89
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F
10	20	30	40	50	60	70	80	90
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F

EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES
Goldstein

FECHA _____ EDAD _____

Instrucciones

A continuación encontrará una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.

Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan ambos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad que de las de otra persona?					
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?					
19	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					

20	¿Piensa porque está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece su recompensa?					
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego le pide a la persona indicada?					
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24	¿Ayuda a quién necesita?					
25	¿Llegó a establecer un acuerdo que satisfaga tanto a sí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?					
27	Defender los propios derechos ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de las situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?					
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
38	¿Comprender la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa y hacen otra?					
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica forma de exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	¿Decida lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga una cosa distinta?					
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?					
44	¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					
45	¿Toma de decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					

46	¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?						
47	¿Resuelve lo que necesita saber y como conseguir la información?						
48	¿Determina de forma realista cuál de los problemas es el más importante y solucionarlo primero?						
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?						
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?						

MATRIZ DE COHERENCIA INTERNA DEL PROYECTO.

RELACION DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE PSICOLOGIA DE ULADECH-CATOLICA DEL SEMESTRE ACADEMICO DEL I CICLO 2015-01.

PROBLEMA	VARIABLES	INDICADORES	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	TÉCNICAS
¿Qué relación existe entre clima social familiar y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Católica del semestre académico I Ciclo 2015-01?	Clima Social Familiar	Relaciones.	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Cuestionarios
		Desarrollo	Determinar la relación entre clima social familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico I 2015 -01.	No existe relación entre clima social familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- del Católica Semestre académico I ciclo 2015-01.	Tipo: Cuantitativo. Nivel: Descriptivo correlacional	
			DISEÑO	No experimental, Transeccional de corte Transversal.	INSTRUMENTOS	
		Estabilidad	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			HIPÓTESIS ESPECÍFICOS
		Identificar el nivel de clima Social Familiar de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015 -01.	Existe un nivel muy alto entre Clima Social Familiar de los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.	POBLACIÓN		
	Habilidades Sociales	Identificar el nivel de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.	Existe un nivel alto de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01.	Conformada por todos los Estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech-Católica del Semestre académico I 2015-01	Escala de Habilidades Sociales (HH SS).	

			<p>Identificar la relación entre la Dimensión Relaciones del clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes Psicología de Uladech-Católica del semestre académico I ciclo 2015 -01.</p>	<p>No existe relación entre la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico I ciclo 2015-01 2015-01.</p>	<p>MUESTRA</p> <p>Se conto con una muestra de 80 estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico I Piura 2015 -01</p>
--	--	--	--	--	---

			<p>Identificar la relación entre la Dimensión Desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de Psicología de Uladech- Católica del semestre académico I ciclo 2015 -01.</p>	<p>No existe relación entre la Dimensión Desarrollo y las Habilidades Sociales de los estudiantes de Psicología de Uladech- Católica el semestre académico I ciclo 2015 -01.</p>	
			<p>Identificar la relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de Psicología de Uladech -Católica del semestre académico I ciclo 2015-01.</p>	<p>No existe relación entre la Dimensión Estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de Psicología de Uladech- Católica el semestre académico I ciclo 2015-01.</p>	



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

"Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación "

Piura, 05 de mayo del 2015.

SOLICITO :PERMISO PARA APLICAR PROYECTO DE INVESTIGACION.

Sr. Helio Patiño Niño.
Coordinador General de ULADECH-CATOLICA.

Yo, Edadil Flores López , identificada con DNI.44044442, estudiante de Psicología del VIII ciclo con cod.Univ.0823121033 , me dirijo a usted para saludarle cordialmente y aprovechar la oportunidad para solicitar a su despacho me brinde dar las facilidades y autorizar para aplicar mi proyecto de tesis a los estudiantes del I y ciclo de psicología, siendo el Título de la Tesis denominado: " Relación del clima social Familiar y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Escuela de Psicología de Uladech -Católica del semestre académico del I ciclo 2015-01," a solicitud del curso Tesis II.

Esperando la atención que le brinde a la presente solicitud, me despido de Usted

Atentamente.



Edadil
Edadil Flores López.
Cod. 0823121033

*A. coord. Psicología.
Evaluar Solicitud.*

AUTORIZACIÓN
Autoriza que la respuesta al presente se envíe al correo
eda2597@hotmail.com
Cel: 984098517

Calle Libertad N°723 Piura - Perú
Teléfono: (073) 304745 Telefax: 30474
Web Site: www.uladech.edu.p