



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DEL
ASENTAMIENTO HUMANO VILLA VICTORIA, NUEVO
CHIMBOTE, 2019.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

MORAIMA ROSSÍO ESPINOZA CABALLERO.

ASESOR:

WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE-PERÚ

2019

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Secretaria

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Dios, por iluminarme durante este trabajo y por permitirme finalizar con éxito y en segundo lugar a mi padre, por su apoyo incondicional y el esfuerzo diario que realiza por brindarme una buena educación, asimismo a mi asesor Willy VALLE SALVATIERRA; por su oportuna, precisa e instruida orientación para el logro del presente trabajo, toda la confianza y todo el cariño brindado.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo describir la Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019, fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. El universo fueron todos los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria. La población estuvo constituida por 658 pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluó a 110 pobladores de ambos sexos. Para la recolección de datos se administró el instrumento de la Escala de Comunicación Familiar versión de Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre los mismos integrantes de cada familia y una encuesta para las variables de caracterización. Los resultados obtenidos en el presente estudio nos revelan que el 59% de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria tienen una comunicación familiar media.

Palabras clave

Comunicación Familiar, Pobladores, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study is to describe the Family Communication in the Villa Victoria Human Settlement, Nuevo Chimbote, 2019, which was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive type of study. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological. The universe was all the inhabitants of the Villa Victoria Human Settlement. The population was constituted by 658 inhabitants of the Villa Victoria Human Settlement. Sampling was non-probabilistic, of convenience type, since only 110 inhabitants of both sexes were evaluated. For the data collection, the Olson version of the Family Communication Scale instrument was administered to observe the quality of communication between the same members of each family and a survey for the characterization variables. The results obtained in the present study reveal that 59% of the inhabitants of the Villa Victoria Human Settlement have an average family communication.

Keywords

Family Communication, Settlers, Family.

CONTENIDO

JURADO EVALUADOR DE TESIS	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
CONTENIDO	vi
INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	5
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1.- Comunicación	9
2.2.1.1.- Definición	9
2.2.1.2.- Tipos de Comunicación	9
2.2.2.- Familia	10
2.2.2.1.- Definición	10
2.2.2.2.- Tipos de Familia	11
2.2.2.3.- Funciones de la familia.....	12
2.2.2.4.- Importancia de la Familia	13
2.2.2.4.1.- Importancia de las buenas relaciones familiares	14
2.2.2.5.- Etapas de la Familia.....	14
2.2.3. Comunicación Familiar.....	15
2.2.3.1. Tipos	16
2.2.4.- Enfoque Sistémico.....	17
2.2.5.- Funcionamiento Familiar.....	17
2.2.6.-Atmosfera familiar.....	19
2.2.6.1.- Influencia de la familia en el comportamiento	19
2.2.6.2.- Crisis familiares	20
2.2.6.3.- Desintegración Familiar	20
2.2.6.3.1- Causas de la Desintegración Familiar	20

III . METODOLOGÍA	22
3.1 El tipo de investigación.....	23
3.2 Nivel de la investigación de las tesis.....	23
3.3 Diseño de la investigación.....	23
3.4 El universo y muestra	23
3.5 Definición y operacionalización de variables	24
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6.1 Técnica.....	24
3.6.2. Instrumento	25
3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	25
3.7. Plan de análisis.....	26
3.8. Matriz de consistencia.....	27
3.9.- Principios éticos.....	29
IV. RESULTADOS	30
4.1. RESULTADOS.....	31
4.2. ANALISIS DE RESULTADOS.	36
V. CONCLUSIONES	38
5.1. CONCLUSIONES	39
5.2. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	41
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1.....	31
Tabla 2.....	32
Tabla 3.....	33
Tabla 4.....	34
Tabla 5.....	35

Índice de Figuras

<i>Figura 1.- Grafico circular de Comunicación Familiar en Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.</i>	<i>31</i>
<i>Figura 2.- Grafico circular del tipo de familia de los Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.</i>	<i>32</i>
<i>Figura 3.- Grafico circular del sexo de los Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.</i>	<i>33</i>
<i>Figura 4.- Grafico circular del estado civil de los Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.</i>	<i>34</i>

INTRODUCCIÓN

Los padres para que puedan cumplir sus funciones deben dedicarle tiempo a sus hijos, para que fortalezca la alianza entre padres e hijos, asimismo la familia se debe de dar tiempo para realizar paseos, reuniones que ayuden a distraerse, es así que Santolalla (1975), afirma que los miembros de una familia tienen la obligación de hacer felices a quienes están alrededor, procurando que la presencia sea motivo de alegría para quienes la han perdido; los padres necesitan crear cada día las fuerzas para el trabajo de la jornada; los hijos el estímulo para los estudios y la colaboración en la casa, es decir que las buenas relaciones familiares son imprescindibles para que ese ambiente sea sano, cordial y estimulante. Pero es el caso que hoy en día la familia está viviendo una crisis de valores, se agudiza la desintegración, se incrementa la mentalidad del ser humano como objeto desechable, el individualismo y el egoísmo son parte de la persona, la falta de comunicación de padres a hijos es una de las causas más frecuentes en las crisis familiares y muchas veces es la razón de que los adolescentes y jóvenes terminen integrando barras bravas o caigan en la drogadicción o el alcoholismo.

Es así que partiendo de lo antes mencionado nos lleva a cuestionarnos sobre la comunicación familiar en los pobladores de dicho Asentamiento Humano, en dicho lugar hemos encontrado que existen factores negativos que dificulten la buena comunicación familiar, entre ellas tenemos el machismo, violencia física, psicológica y sexual, alcoholismo, pornografía, drogadicción, etc., además los padres de familia permiten que sus hijos vean sus programas favoritos por más de 4 horas, cuyos contenidos no son nada formativos, más al contrario los convierte en personas inactivas, que solo quieren estar en la casa sin hacer nada o en la calle con los amigos (Asin, 2015), es así que esta investigación se inicia con la pregunta:

¿Cuál es el nivel de Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019?

De ahí que se plantea el objetivo general describir la Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019 y de forma específica esta:

- Describir el tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.
- Describir el sexo de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.
- Describir la edad de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.
- Describir el número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.
- Describir el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

El estudio justifica su realización a nivel teórico (Bunge, 1976), se busca llenar vacíos teóricos respecto a la Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano; aun cuando hay gran cantidad de estudios sobre Comunicación familiar, nos interesa conocer las prevalencias en poblaciones cuyas características principales son la mala comunicación entre padres e hijos, la violencia que existe en el hogar del Asentamiento Humano Villa Victoria, de esta manera el estudio tiene importancia porque se convertirá en antecedentes de otras investigaciones y podría permitir la ayuda para la creación de nuevas líneas de investigación.

Aunque el estudio no tiene carácter práctico se podría usar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la

satisfacción en la población estudiada.

Por lo que se ha estimado estructurar el presente informe de la siguiente forma:

La Introducción, donde señala la caracterización del problema en la que se señala las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema, utilizando información racional y empírica; el enunciado del mismo que debe estar organizada y proporcionada con los objetivos, los mismos que son suficientemente claros para guiar el estudio; asimismo, se considera la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio.

Las Bases teóricas, la misma que ofrece el sustento teórico y la información para definir los conceptos empleados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes.

La Metodología, se señalan factores claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el camino que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, la operacionalización de la variables; y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, donde se presentan los resultados obtenidos en la presente investigación y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico.

II. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

Garcés y Palacio (2010) en su tesis titulada “La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia)”. En esta investigación se detallan las características de la comunicación que se forjan dentro de las familias que viven en barrios subnormales de la ciudad de Montería, departamento de Córdoba - Colombia. Se manejó un diseño descriptivo en una población de más de 400 familias ubicadas en cuatro asentamientos subnormales situados alrededor de la ciudad. Se tomó una muestra intencional de 300 familias de esos asentamientos. En cada familia se usaron dos instrumentos, uno sobre datos demográficos dirigido a padres de familia y otro sobre comunicación familiar (ECF) dirigido a menores de edad y adolescentes entre los 12- 15 años donde se preguntaba sobre los niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más significativos se observó que las familias nucleares mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las mono parentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se asemeja a la figura materna como aquella que representa mejor la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. También se encontró que la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas (en especial el abuso de alcohol) brotan como los principales obstaculizadores para el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones en las familias de estos sectores.

Ato (2017) en su investigación titulada Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017- Lima, tiene como objetivo determinar el nivel de comunicación padres-adolescentes, en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017, el tipo de investigación realizada es aplicada, descriptiva manejando como muestra con una población está conformada por 217

alumnas, pertenecientes al VI y VII ciclo de una Institución Educativa privada, en San Miguel, muestra es de 86 alumnas, con edades comprendidas entre 11 y 13 años, del VI Ciclo, matriculadas en el año 2017, donde se utilizó el instrumento la Escala de Comunicación padres – adolescentes, de Barnes y Olson (1982) Escala de Comunicación Padres – Adolescentes (PAC). Concluyendo de acuerdo al objetivo general, las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), tanto para los padres como las madres. Respecto a la comunicación con el padre, presenta un nivel medio 59 con 62.5. En la comunicación con la madre, el promedio obtenido es de 74.2. De acuerdo a los objetivos específicos, en la dimensión de Apertura en la comunicación con el padre, se concluye que un 42% (n = 36) presentan un nivel alto. El 21% (n = 18) se ubica en el nivel medio y un 37% (n = 32) presentan un nivel bajo de apertura a la comunicación. Al sumar el nivel bajo con el medio, conforman un 58%, que quiere decir que más de la mitad de la muestra presenta dificultades para establecer un proceso comunicativo con el padre. En la dimensión Apertura en la comunicación con la madre, se identifica que un 63% (n = 54) presenta niveles altos de apertura. Un 28% (n = 24) se ubica en el nivel medio y un 9% (n = 8) en un nivel bajo. En suma, el nivel medio con el bajo existe un porcentaje de 37% (n=32) con dificultad en la apertura en la comunicación con su madre. En la dimensión de Problemas en la comunicación con el padre, se concluye que el 51% (n = 44) de adolescentes presentan un porcentaje alto de problemas en la comunicación, el 27% (n = 23) se encuentran en la categoría media y un 22% (n = 19) están en un nivel bajo. En la dimensión Problemas en la comunicación con la madre, se evidencia que un 51% (n = 44) presentan un porcentaje alto, un 26% (n = 22) se encuentran en el nivel medio y un 23% (n = 20) en un nivel bajo. Por lo tanto, en el nivel problemas de comunicación se encuentra que, tanto con el padre como con la madre, presentan una frecuencia equivalente de problemas de comunicación, 51%. Como aporte

significativo, el tipo de composición familiar en el VI ciclo, es la nuclear, con 59% (n=51) seguida de la familia monoparental con 36% (n=31) y finalmente la extensa y reconstruida, ambas con 2% cada una. De acuerdo con los niveles de comunicación, según composición familiar, se identifica que un 45% de familias nucleares alcanzan niveles elevados de 60 comunicación, seguida de las familias monoparentales del 45% en nivel alto (n= 13). En familias extensas y reconstruidas del 2% (n=4) ambas puntúan alto, pero la muestra en estas familias es muy escasa solo 2 de cada una.

Parra y Oliva (2010) en su investigación “la Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia” tiene como objetivo estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia en Murcia - 2002, este estudio tiene como muestra de 221 chicos y 292 chicas de edades entendidas entre 13 y 19 años, para quienes se fabricó un cuestionario que contenía instrumentos para estudiar las diferentes pautas de comunicación y conflicto que sucede entre los padres y los adolescentes. Para evaluar la comunicación con ambos padres elaboramos (ad hoc) una escala formada por 22 items, de los cuales 11 están narrados a la comunicación con el padre y 11 a la comunicación con la madre. Dicha escala analiza la frecuencia de la comunicación familiar sobre diversos temas (amistades, tiempo libre, sexualidad, drogas, planes de futuro, etc.), así como el grado de acuerdo entre progenitores y adolescentes en relación a dichos temas. Para poder evaluar los diferentes problemas en las relaciones con los progenitores creamos una escala de formato similar al anterior. Compuesto por 14 items, el instrumento avisa acerca de la frecuencia de existencia de altercados entre progenitores y adolescentes sobre diversos temas (hora de volver a casa, amistades, drogas, violencia, vicios, política o religión, etc.).

Finalmente, los resultados nos señalan que en general chicos y chicas dialogan con mayor repetición con sus madres que con sus padres, y que con las primeras tratan temas

algo más íntimos. Es muy bien dicho que los dos temas principales que chicos y chicas hablan con sus madres son las amistades o sus gustos e intereses, con el padre los dos temas de los que se habla con mayor frecuencia son las reglas de la familia y los objetivos que se señalan a futuro. No obstante, tanto con padres como con madres es más habitual la comunicación sobre las normas del hogar, sus planes de futuro o lo que hacen en su tiempo libre, tratándose menos frecuentemente todo lo relacionado con drogas, política, religión y sexualidad.

Chávez (2015) realizó un estudio en el cual analizó la comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes de 5° de secundaria de la institución educativa Adventista en Puno, con una muestra de 72 estudiantes comprendidos entre 16 y 17 años de ambos sexos, utilizando el cuestionario de Comunicación Familiar Padres-Hijos de Barnes & Olson y el inventario de depresión de Beck. En donde se obtuvo como resultados el 41% de los encuestados de género masculino manifiesta que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel bajo, mientras que el 48.7% manifiesta que sus madres también lo hacen en un nivel bajo. Por otro lado, el 42.4% de los encuestados de género femenino que sus padres ejercen sobre ellos una comunicación a nivel alto, mientras que el 45.5% manifiesta que sus madres lo hacen en un nivel medio.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1.- Comunicación

2.2.1.1.- Definición

“Es un proceso de interacción social, a través de signos y sistemas de signos, producto de las actividades humanas. Los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones, etc.” (Gonzales, 2015)

2.2.1.2.- Tipos de Comunicación

Martínez, Muñoz y Carrión (2011) da a conocer la existencia de los tipos de

comunicación, detallándose a continuación:

a) Comunicación no verbal

La comunicación no verbal se refiere cuando se transmite significados en la forma de mensajes no verbales. Se utiliza signos no lingüísticos. Ejemplos en la cual incluyen los gestos, las expresiones faciales, la expresión corporal, el contacto visual, el modo de vestir, la háptica (comunicación por medio del tacto), la cronémica (significado del tiempo en la comunicación) y la kinésica (lenguaje corporal), entre otros.

b) Comunicación verbal

La comunicación verbal o comunicación lingüística es aquella donde se utiliza las palabras como signos. El lenguaje humano puede ser definido como un sistema de símbolos o signos lingüísticos, conocidos como lexemas y reglas gramaticales en donde los símbolos son manipulados.

c) Comunicación escrita

La comunicación escrita, a diferencia de la verbal, tiene otra manera de interacción entre emisor y receptor, produciéndose en el tiempo o incluso nunca, aunque lo escrito puede perdurar. A través de la historia, este tipo de comunicación se ha desarrollado gracias al impacto de las tecnologías y de la ciencia.

2.2.2.- Familia

2.2.2.1.- Definición

La familia se da cuando el varón y la mujer se unen para poder tener una vida en común de esa forma harán crecer su familia. Berman et al., 2008 citado por Martin y Jodar (2011) afirma que la familia: “Debe de entenderse por familia un grupo social básico constituido por individuos de género femenino y masculino, jóvenes o adultos, unidos por lazos legales, de amistad, relacionados o no genéticamente y que los demás

consideran allegados” (p 25). La familia está constituida por grupos de personas ya sea mujer o varón, que están unidos por diferentes lazos y que las demás personas los consideran congregados.

Valdés (2007), afirma: “Es la consanguinidad o parentesco, en el cual se define como familia, aquellas personas que tengan lazos consanguíneos, ya sea que vivan o no en la misma casa” (p. 5). La familia está conformada por aquellas personas que están unidas por los lazos de consanguinidad, y que estén viviendo dentro o fuera de la casa.

Morillo (2001), afirma: “Es la célula fundamental y básica de la sociedad porque en ella se origina la vida con la procreación de los hijos y en su interior se satisfacen las necesidades cotidianas de sus miembros” (p.36). Es considerada como la base de la sociedad, donde comienza la vida de un nuevo miembro.

Bautista y Herrero (2013) afirman: “La familia es, ante todo, una institución social. En su concepción moderna puede ser considerada un régimen de relaciones sociales que se determina mediante pautas institucionalizadas a la unión intersexual, la procreación y el parentesco” (p. 16)

2.2.2.2.- Tipos de Familia

Valdivia (2008), indica que las familias están clasificadas en los siguientes tipos:

- Familia nuclear: formada por los progenitores y uno o más hijos
- Familia extensa: abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.
- Familia monoparental: en la que el hijo o hijos cuentan con un solo progenitor (ya sea la madre o el padre).
- Familia homoparental: aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más hijos.

- Familia de padres separados: en la que el hijo o hijos conviven con un solo progenitor o alternan la convivencia entre ambos, dado que los progenitores ya no son pareja, no conviven y disponen de un régimen de custodia sobre los descendientes.
- Familia ensamblada, reconstituida o mixta: en la cual uno o ambos miembros de la pareja actual tiene uno o varios hijos de parejas anteriores.
- Familia de acogida: en la que los menores no son descendientes de los adultos, pero han sido acogidos legalmente por estos de forma urgente, temporal o permanentemente mientras están tutelados por la administración.
- Familia sin hijos por elección: en la que los conformantes de la familia toman la decisión de no tener descendientes.

2.2.2.3.- Funciones de la familia

Cada miembro de la familia deben de cumplir con sus funciones, para que estando dentro de la sociedad, puedan desarrollarse como persona. Martin A. y Jodar G. (2011), afirma:

La familia desarrolla diferentes funciones entre las que se encuentra la afectiva, que consiste en la interacción de sentimientos y emociones entre los miembros de la familia y contribuye a la cohesión del grupo y al correcto desarrollo psicológico personal; la socialización, que implica la transmisión de creencias y valores y la réplica de patrones conductuales; la economía, que consiste en la obtención y distribución de los recursos para subsistir e incrementar el nivel de vida; la satisfacción de necesidades físicas y cuidados de salud; así como el desarrollo y el ejercicio de la sexualidad y la reproducción (p. 25).

La familia tiene la principal función, que reside en la relación que debe de existir entre los miembros de la familia para que de esa forma todo deán a conocer sus

sentimientos y emociones, de ese modo se una más la familia.

Benavides, Matto, Levano y Benavides (1999), afirman: La familia cumple las siguientes funciones:

- Función Reproductora: los padres tienen hijos.
- Función Protectora: Los padres deben proteger material y moralmente a sus hijos.
- Función Económica: los padres deben de trabajar para dar a sus hijos buena alimentación, vestidos y satisfacer sus necesidades.
- Función Educativa: los padres deben de brindar a sus hijos una buena educación.
- Función Sanitaria: la familia debe de garantizar una buena salud a todos sus miembros.
- Función Recreativa: La familia debe descansar y recrearse semanal (p. 23).

2.2.2.4.- Importancia de la Familia

La familia es importante porque es la base fundamental de la sociedad, en la cual contribuirá para el desarrollo integral de la persona. Castro (2004), indica:

- Asegura la satisfacción de las necesidades biológicas, psicológicas y sociales de sus miembros.
- Enseña y promueve la práctica de los valores; el conocimiento y respeto de los derechos y deberes humanos.
- A través de la familia se transmiten los ejemplos y la educación, la cultura y las costumbres de una generación a otra.
- Resuelve los problemas o dificultades que se presentan, de modo que puedan asegurar el funcionamiento y bienestar de sus miembros.
- A través de las relaciones familiares, se inicia y se mantienen los niveles de comunicación.

- La familia provee de los recursos necesarios para la supervivencia de los miembros.
- Brinda soporte afectivo y emocional a sus miembros para el desarrollo psicológico.
- Comparte relaciones sexuales y afectivas para la satisfacción conyugal de pareja.
- Establece normas sobre la base de los principios, valores y leyes que protegen el desarrollo saludable de las familias (p.73).

2.2.2.4.1.- Importancia de las buenas relaciones familiares

Las buenas relaciones entre los miembros de la familia es importante para que pueda existir una buena convivencia y una buena educación para los hijos, quienes reflejarán las enseñanzas en su vida adulta. Santolalla (1975), afirma:

Todos los miembros tenemos la obligación de hacer felices a quienes nos rodean, procurando que nuestra presencia sea motivo de alegría para quienes la han perdido; los padres necesitan crear cada día las fuerzas para el trabajo de la jornada; los hijos el estímulo para los estudios y la colaboración en la casa, es decir que las buenas relaciones familiares son imprescindibles para que ese ambiente sea sano, cordial y estimulante (p. 18).

2.2.2.5.- Etapas de la Familia

La familia atraviesa por diferentes etapas, de las cuales cada miembro de la familia es participe. Campanini y Luppi. 1991: 144-150, citado por Poyatos A. (2003), afirma:

La familia atraviesa por diferentes etapas, entre ellas tenemos cinco:

- 1.- Formación de la pareja.- La relación que se da dentro de la vida en pareja conlleva a la mutua adaptación de pequeñas rutinas (para acostarse, para levantarse, para utilizar el baño...). Este proceso de mutua adaptación está influido por las respectivas familias de origen, con las que hay que determinar las relaciones. Los padres adquieren un nuevo rol: el de suegros.
- 2.- Familia con niños.- el nacimiento de un hijo marca un cambio muy importante en la

formación de la familia y en las relaciones de la pareja. Este acontecimiento conlleva un cambio en las funciones de la misma, lo que supone una negociación entre el padre y la madre para establecer objetivos comunes, reglas de funcionamiento, de reparto de tareas, transmisión de valores y de modelo educativo, que va a estar influenciado por la familia de origen (p. 71).

3.- Familia con adolescentes.- En esta etapa los padres deben de mostrar una gran flexibilidad y comprensión hacia los hijos, a la vez que ha de reajustar los roles antes definidos, para permitir que el adolescente experimente su nueva identidad y pueda conseguir independencia y madurez.

4.- La familia trampolín.- Tiene una gran característica y es la salida de los hijos del hogar y, en consecuencia, para los padres significa la aceptación del deber de separarse (p. 72).

5.- La familia en edad avanzada.- Es la última etapa, los padres son ya mayores. El dilema con el que se enfrentan en este momento estriba “en el deseo de mantener la independencia y la necesidad de depender cada vez mas de los hijos. Hay un sentimiento doloroso de pérdida de la juventud y de la adultez, y del temor a la enfermedad y a la pérdida del otro por la muerte (p. 73).

2.2.3. Comunicación Familiar

Gallegos (2006), señala que la comunicación familiar es considerada como un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre si una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana.

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los hijos. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.

Las familias que no tienen una comunicación fluida fracasan en algunos ámbitos, sobre todo ante los hijos. Los padres debemos tener siempre presente que la buena comunicación familiar, aparte de fortalecer el compañerismo entre los integrantes, es muy importante para que exista unión y mayor afecto (Cava, 2004).

2.2.3.1. Tipos

Tustón (2016), refiere que en toda comunicación diferentes tipos de actos o mensajes que son verbales y no verbales, que transmite el individuo. Cada individuo emplea signos verbales de forma distinta contribuyendo con una explicación diferente a la acción o realidad que está sucediendo.

Por consiguiente existen dos tipos de comunicación, por lo que los individuos transmiten mensajes mediante la comunicación verbal que se centra en “lo que se dice”. Se realiza continuamente y consiste básicamente en hablar. Proporciona al otro un conocimiento exacto de lo que se quiere decir, aunque tal conocimiento es puramente intelectual, y muchas veces le falta “algo” para establecer una verdadera comunicación, asimismo tenemos la comunicación no verbal se centra en lo que se dice con gestos o lenguaje corporal. Su base está cuando aprendemos de nuestros padres inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos... Es una comunicación un poco más confusa que la verbal, por lo que necesita una traducción según el contexto en que se dé. Con este tipo de comunicación hay que tener cuidado ya que puede provocar conflictos. Muchos “malentendidos” a nivel de pareja o en las relaciones familiares se deben a una mala traducción del lenguaje no-verbal (Cava, 2004).

Comunicación Media: Este nivel de comunicación indica que sus miembros se sientan comprendidos y aceptados por los demás, sin embargo existe la posibilidad de que cuando no puedan dar a conocer sus ideas y sentimientos se sientan deprimidos, agresivos e inseguros, afectando el vínculo comunicativo y la interacción familiar, lo cual se ve

afectado por la información negativa transmitida entre los miembros, por lo que genera la ruptura del vínculo comunicativo y afectivo (Arés como se citó en Ríos, 2016, p.19).

En la comunicación media hace que surja algunos problemas en el entorno familiar ya que constituyen un componente caracterizado por la resistencia a compartir, los estilos de interacción que pueden ser negativa, y selectividad y cautela en el contenido de lo que se comparte, por lo que estos dos aspectos son relativamente independientes y manifiestan estar vinculados tanto con los logros como con las conductas riesgosas en las que pueden verse involucrados los adolescentes (Barnes y Olson como se citó en Schmidt, Maglio, Messoulam, Molina y González, 2010, p.300).

2.2.4.- Enfoque Sistémico

El enfoque sistémico permite examinar cómo cada familia se adapta dentro de un tejido más amplio y desde ésta extiende su fuerza para poder alcanzar su propia autodeterminación, pero a la vez analiza cómo cada familia permite integrar la energía de los demás miembros del sistema que están relacionados uno con los otros en distintas situaciones con el ambiente, bien sean estos individuos o subsistemas. (Espinal, Gimeno y González, 2013, p.3)

El enfoque sistémico no solo se basa en las características que pueden ser momentáneos o permanentes de cada miembro de la familia, sino en la comprensión o el discernimiento que pueda tener cada integrante, como lo que puede ser un grupo donde tienen una identificación que es personal por el que respecto a eso en su familia pueden obtener un buen apoyo y relacionarse de manera adecuada (Espinal, Gimeno y González, 2013).

2.2.5.- Funcionamiento Familiar

Las características principales de una familia se fundamentan en la confianza entre los miembros, el amor puro e incondicional, la honestidad, la verdad, la lealtad y el

apoyo. Casasa P. (2016), afirma:

El funcionamiento familiar es el resultado de los esfuerzos de los integrantes para afrontar los diferentes cambios generados, ya que sea por la etapa del ciclo vital en el que se encuentre o derivadas de determinadas situaciones capaces de producir tensión y conseguir un nivel de equilibrio, armonía y coherencia ante esos eventos, por lo que es imprescindible que tenga:

- Jerarquías claras.
- Límites claros.
- Papeles claros y definidos.
- Comunicación abierta y explícita.
- Capacidad de adaptación al cambio.
- Interacciones entre los miembros de la familia, regulares y diversas.
- Potenciación de contactos activos con otros grupos y organizaciones sociales.
- Toma de decisiones democráticas.
- Soluciones creativas de problemas.
- Funciones flexibles.
- Relaciones de soporte amplias.

Diversos autores mencionan que las familias sanas presentan las siguientes características:

- Se comunica y escucha.
- Fomenta el tiempo y conversación de sobremesa.
- Se afirman y apoyan entre si
- Enseña respeto por lo demás.
- Desarrolla un sentido de confianza
- Tiene sentido el juego y del humos.
- Comparte el tiempo libre.

- Tiene equilibrio de interacción entre los miembros.
- Exhibe un sentido de responsabilidad compartida.
- Enseña un sentido de lo correcto y de lo equivocado.
- Respeto a la intimidad.
- Valora el servicio a lo demás.
- Admite y busca ayuda para los problemas.

Las familias pasan por diferentes circunstancias, y deben de adaptarse para mantener una continuidad y desenvolverse para un crecimiento de cada miembro de la familia.

2.2.6.-Atmosfera familiar

Papalia, Wendkos y Duskin (2009), afirma:

Las influencias más importantes del ambiente familiar sobre el desarrollo de los niños provienen de la atmosfera del hogar. Un factor que contribuye a configurar la atmosfera familiar es si la familia brinda apoyo y es cariñosa o si está cargada de conflictos. Otro factor que contribuye a consolidar la atmosfera familiar es la manera en que los padres manejan la creciente necesidad y capacidad de los niños en edad escolar para tomar sus propias decisiones (Pág. 325).

2.2.6.1.- Influencia de la familia en el comportamiento

Espinoza (1995), afirma:

La familia tiene una influencia en el comportamiento humano. Los padres son los primeros en formar la manera de ser de sus hijos por medio de la educación, el consejo y el ejemplo. El rechazo y la falta de afecto de los padres por sus hijos, repercuten en el comportamiento de estos en forma de inseguridad y timidez. Al contrario, el afecto y la entrega de los padres a sus hijos, contribuye a que estos tengan confianza y seguridad en sí mismos (p. 41).

2.2.6.2.- Crisis familiares

Las crisis familiares pueden ser provocadas por cualquier suceso, sea negativo o positivo, que signifique que la familia tenga modificaciones en el funcionamiento.

Martin y Jodar (2011), afirma: “La familia tiene objetivo preparar a sus miembros para superar los cambios que se producen y ponen en peligro la familia” (p. 26).

Nieto (2005), afirma:

Las crisis familiares están asociadas a determinadas etapas de la vida pero también a la existencia de problemas que surgen en el seno familiar como divorcios y separaciones, defunción de algún miembro familiar, acontecimientos traumáticos, disfunciones en conductas de algunos de sus miembros, etc. (p.18).

Gonzalez Benitez, 2000, citado por Nieto (2005), afirma:

La crisis puede considerarse desde un fenómeno evolutivo, una separación de algo o alguien, desorganización, incapacidad de funcionamiento, ruptura del sistema, en definitiva cambios que obligan a transformaciones que en muchas ocasiones producen malestar y provocan un nuevo resurgir para que la familia siga subsistiendo (p.18).

2.2.6.3.- Desintegración Familiar

Es un hecho que se da en la familia y consiste en la ruptura de los lazos familiares y eso es lo que produce la separación. Morrillo (2002), afirma:

La desintegración familiar es la quiebra y disolución de la sociedad conyugal basada en la vida en común entre los padres y los miembros de la familia, por lo que es considerado uno de los problemas más agudos que viven las familias del presente siglo, a consecuencia de la crisis de valores existente dentro de la sociedad (p.63).

2.2.6.3.1- Causas de la Desintegración Familiar

Las familias están sufriendo cada vez muchas dificultades, de tal manera que está

originando que los miembros de las familias se desintegren y ya no haya un buen desarrollo familiar. Morrillo (2002), afirma:

Las principales causas para que se dé la desintegración familiar son:

- ✓ Egoísmo: el miembro de la familia busca su propio bienestar y satisfacción.
- ✓ Frivolidad: consiste en el comportamiento ligero y veleidoso de las personas que se dejan influir por cosas sin importancia.
- ✓ Incomunicación: consiste en la falta de comunicación entre los miembros de la familia". (p.63)

III . METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico es univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación de las tesis

El nivel de investigación fue descriptivo porque busco describir las características de la población conociendo la comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote. En circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El Universo fueron todos los pobladores de Asentamientos Humanos. La población estuvo constituida por 658 pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, Perú, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- ✓ Los pobladores acepten participar voluntariamente del estudio firmando el consentimiento informado.
- ✓ Pobladores de ambos sexos.
- ✓ Pobladores mayores de 18 años.

Criterios de Exclusión

✓ Pobladores que no contesten el instrumento.

Se cuenta con 110 pobladores para el marco muestral para dicha población.

El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los que se encuentren en su domicilio y a los que acepten participar del estudio.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Tipo de Familia	Autodeterminación	Nuclear Mononuclear Extensa Reconstituida Otros	Categórica, nominal, Politómica
Sexo	Autodeterminación	Femenino Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Categórica, nominal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, intervalo
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Univariado	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración:

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

Duración: Aproximadamente 15 minutos.

Características:

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Se analizaron los errores

del modelo y la invarianza por sexo y, finalmente, se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

3.7. Plan de análisis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizará el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos será realizado a través de los software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver. 22.

3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de Comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019?	<p>GENERAL: Describir la Comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.</p>	Comunicación familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).
	<p>ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019. • Describir el sexo de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019. • Describir el estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019. 			<p>El nivel de investigación será descriptivo porque se buscará describir las características de la población según el nivel de pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote. En circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>El diseño de investigación será epidemiológico, porque se estudiará la comunicación en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Describir la edad de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019. • Describir el número de hijos de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019. 			<p>La población estará constituida por los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, provincia del Santa, departamento de Ancash, Perú, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. Por lo que se cuenta con un marco muestral 110 para dicha población. El muestreo será no probabilístico, de tipo por conveniencia, pues sólo se evaluará a los que se encuentren en su domicilio y a los que acepten participar del estudio.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizara la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>
--	---	--	--	--

3.9.- Principios éticos

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

IV. RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

Tabla 1

La comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

Comunicación Familiar	f	%
Medio	65	59.10
Bajo	33	30
Alto	12	10.90
Total	110	100

FUENTE: Escala de Comunicación Familiar.

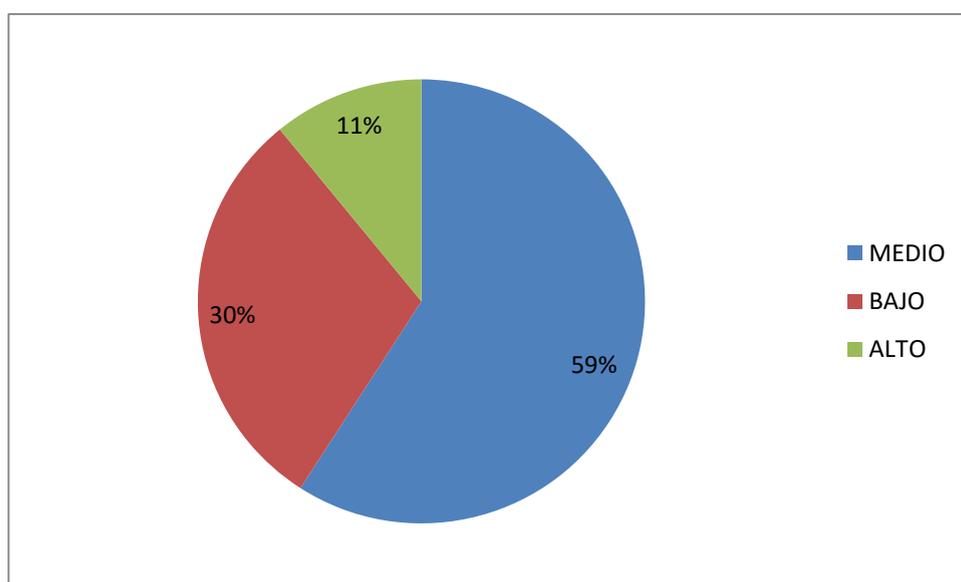


Figura 1.- Gráfico circular de Comunicación Familiar en Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

FUENTE: Escala de Comunicación Familiar.

DESCRIPCION: De la población estudiada la mayoría (59%) presenta un nivel de comunicación familiar medio.

Tabla 2

Tipo de familia de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

Tipos De Familia	f	%
Nuclear	38	34.54
Monoparental	23	20.90
Extensa	19	17.3
Otros	15	13.63
Ensamblada	15	13.63
Total	110	100

FUENTE: Instrumentos de datos de caracterización

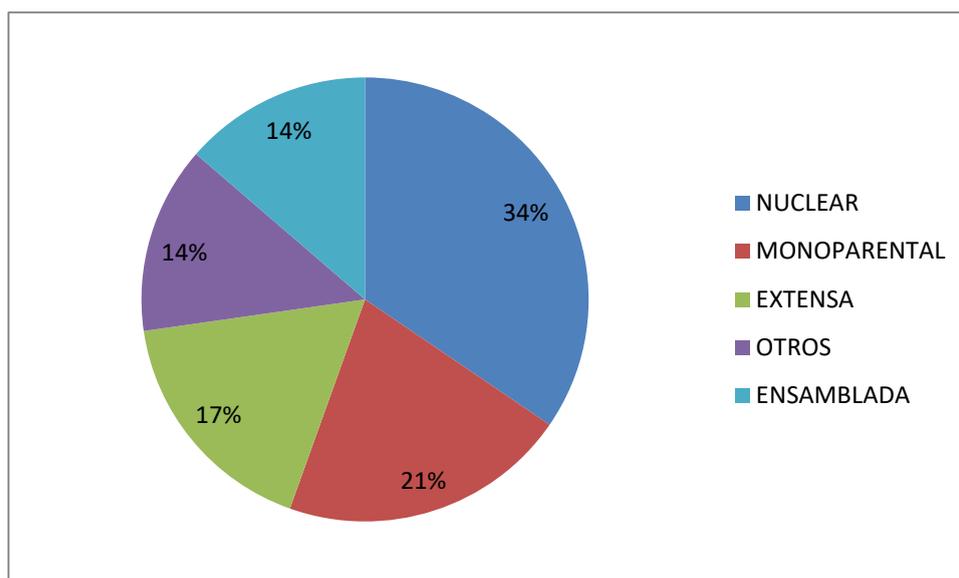


Figura 2.- Gráfico circular del tipo de familia de los Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

FUENTE: Instrumentos de datos de caracterización.

DESCRIPCION: De la población estudiada la mayoría (34%) pertenece al tipo de familia Nuclear.

Tabla 3

Sexo de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

Sexo	f	%
Masculino	67	60.90
Femenino	43	39.1
Total	110	100

FUENTE: Instrumentos de datos de caracterización

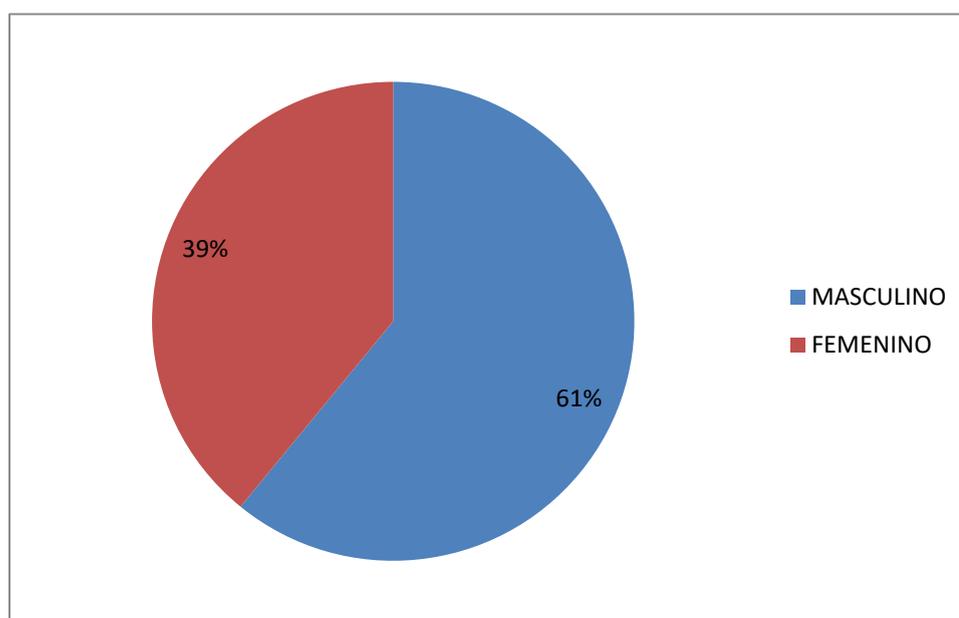


Figura 3.- Grafico circular del sexo de los Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

FUENTE: Instrumentos de datos de caracterización.

DESCRIPCION: De la población estudiada la mayoría (61%) es de sexo masculino.

Tabla 4

Estado civil de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

Estado Civil	Fr.	%
Conviviente	45	40.90
Casado	29	26.36
Separado	12	10.90
Soltero	10	9.09
Viudo	8	7.30
Divorciado	6	5.45
Total	110	100

FUENTE: Instrumentos de datos de caracterización

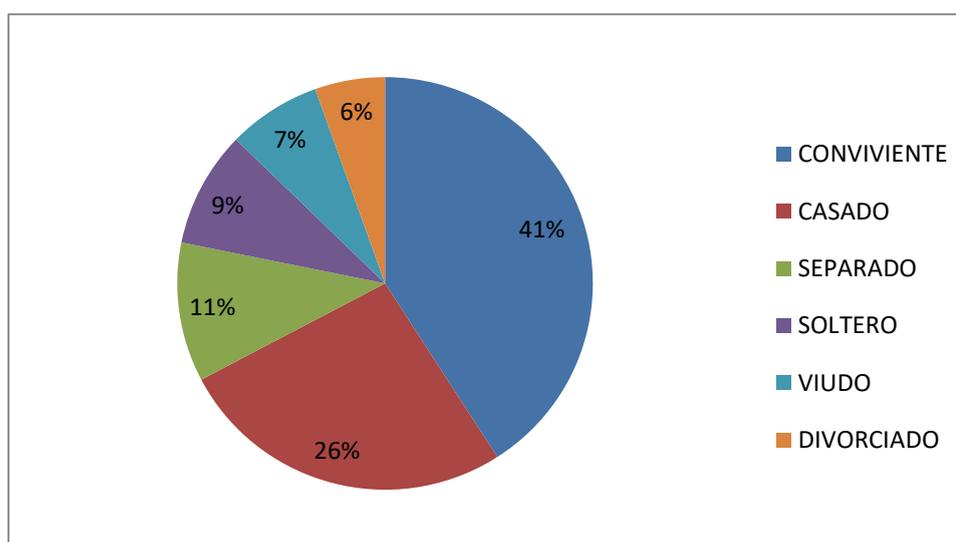


Figura 4.- Gráfico circular del estado civil de los Pobladores del AA. HH. Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

FUENTE: Instrumentos de datos de caracterización.

DESCRIPCION: De la población estudiada la mayoría (41%) son convivientes.

Tabla 5

Número de hijos y edad de los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019.

VARIABLES	Media
Número De Hijos	2
Edad	18

FUENTE: Instrumentos de datos de caracterización.

DESCRIPCION: De la población estudiada la mayoría tiene un promedio de 2 hijos y de edad 18 años promedio.

4.2. ANALISIS DE RESULTADOS.

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019, en el que se halló que de la muestra estudiada la mayoría tiene un nivel medio de comunicación familiar, lo que significa que la Comunicación Media se refiere cuando existe la posibilidad de que no puedan hacer conocer sus verdaderos sentimientos y sus ideas y se sienten desmoralizados, agresivos e inseguros, afectando el vínculo comunicativo y la interacción familiar, por lo que genera la ruptura del vínculo comunicativo y afectivo (Arés como se citó en Ríos, 2016, p.19), es así que se encontró una similitud con la tesis de Ato (2017) que lleva como título nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017- Lima en donde sus resultados demuestran que las adolescentes investigadas presentan un nivel de comunicación media (en promedio), para ambos padres, a diferencia de Garcés y Palacio (2010) que en su tesis titulada “La comunicación familiar en asentamientos subnormales de montería (Colombia)”, halló que los hijos se identifican a la figura materna como aquella que representa mejor la comunicación afectiva y reguladora, dichos resultados se asemejan al concepto de Asin (2015), quien afirma que existen factores negativos que dificulten la buena comunicación familiar, entre ellas tenemos el machismo, violencia física, psicológica y sexual, alcoholismo, consumo de drogas, pornografía, drogadicción, etc., en la cual aparecen como los principales obstaculizadores para el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones en las familias es por eso que Martín y Jodar (2011), afirman que si la familia no consigue adaptarse y mantener el equilibrio, pueden perdurar las llamadas crisis familiares, que se caracterizan por ser previsibles, generaran alteraciones en la comunicación familiar.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los

pobladores del estudio son del sexo masculino, de familia nuclear, de estado civil convivientes, donde tienen 2 hijos en promedio y con una edad media de 18 años.

V. CONCLUSIONES

5.1. CONCLUSIONES

La presente investigación titulada Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019, tuvo como objetivo describir la Comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019 y se obtuvo como resultado una comunicación familiar media.

Como variables de caracterización de nuestra muestra hallamos que la mayoría de los pobladores del estudio son del sexo masculino, de familia nuclear, de estado civil convivientes, donde tienen 2 hijos en promedio y con una edad media de 18 años.

5.2. RECOMENDACIONES

Para los estudiantes que están interesados en el presente tema de Comunicación Familiar, se les recomienda realizar estudios con relación a la comunicación entre padres e hijos, es importante que se recupere los valores que al transcurrir de los años han ido desapareciendo. Para lo cual se recomienda realizar estudios en el que se considere a toda la población o un muestreo de tipo probabilístico, para tener un conocimiento más válido.

Teniendo en cuenta que la mayoría de pobladores presentan una comunicación familiar media, por lo que se recomienda al presidente del Asentamiento Humano realizar coordinaciones con otras entidades Públicas (CEM, PNP y Fiscalía) para iniciar con talleres acerca de cómo poder mejorar la comunicación entre padre e hijos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ato Fernández Elvira Graciela (2017). *Nivel de comunicación padres - adolescentes en las estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa privada, en el distrito de San Miguel, 2017*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Bautista Toma, P., & Herrero Pons, J. (2013). *Manual de Derecho de Familia*. Lima: jurídicas.
- Benavides Estrada, J. A., Matto Muzante, E., Levano Barrera, M., & Benavides Estrada, J. (1999). *Enciclopedia Escolar*. Lima: Escuela Nueva.
- Casasa Garcia, P. (2016). *Salud Familiar y Enfermería*. México: El Manual Moderno
- Castro Santisteban, M. (2004). *Trabajando las Escuelas de Padres y Madres*. Lima: Grafica "Reyes".
- Cava, M. J. (2003) *Comunicación Familiar Y Bienestar Psicosocial En Adolescentes*. Congreso Nacional de Psicología Social. Recuperado de www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf
- Chávez Cacallaca, Ester (2015). *Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5to de secundaria de la institución educativa adventista Puno*. (Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Familia con mención en Terapia Familiar). Universidad Peruana Unión. Puno, Perú.
- Gallegos, Silvia. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Colombia: Comité Editorial.
- Garcés Prettel, M.; Palacio Sañudo, J. E. (2010). *La Comunicación Familiar en Asentamientos Subnormales De Montería*. Colombia. Psicología desde el Caribe.
- Garza Elisondo, T., & Gutiérrez Herrera, R. F. (2015). *Trabajo con Familias*. Mexico: El Manual Moderno.
- Gonzalez Fernandez, J. (1986). *Educación Cívica 3*. Lima: reservados.
- Gonzales F. (20015). *La comunicación, personalidad y desarrollo*. La Habana
- Misuti Gonzalo, Jiménez Isabel, Murgui Sergio. (2006). *Funcionamiento y*

comunicación familiar y consumo de sustancias en adolescentes: el rol mediador del apoyo social. Revista de Psicología Social, 2006, 21 (1), 21-34. Universidad de Valencia.

Martínez José; Muñoz Francisco; Sarrión Miguel (2011). «*Lenguaje y comunicación*». Lengua Castellana y Literatura (Akal edición). Madrid: Akal Sociedad Anónima. p. 343.

Martin - Zurro, A., & Jodar Solá, G. (2011). *Atención Familiar y Salud Comunitaria*. Barcelona: Elsevier España, S.L.

MINEDU. (s.f.). *Guía de Educación familiar y Sexual*. Lima.

Morillo Acuña, F. A. (2001). *Educación Cívica 4*. Lima: Escuela Nueva S.A.

Morillo Acuña, F. A. (2002). *Educación Cívica 5*. Lima: Escuela Nueva S.A.

Nieto Morales, C. (2015). *Las Crisis en las Familias*. Dykinson.

Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Desarrollo Humano*. México: Interamericana Editores.

Parra Jiménez A, Oliva Delgado A. (2002). *La Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia*. España. Anales de psicología. vol. 18, núm. 2, diciembre, 2002, pp. 215-231.

Pereira del Valle, M. (2011). *Desarrollo Personal y Autoestima*. bogota: MAD S.L.

Poyatos Garcia, A. (2003). *Mediación Familiar y Social en Diferentes Contextos*. Valencia: Publicaciones Digitales.

Santolalla Silva, I. (1975). *Educación Familiar 1º*. Lima: Arica S.A.

Valdés Cuervo, Á. A. (2007). *Familia y Desarrollo*. Mexico, D.F: El Manual Moderno, S.A.

Valdivia Sánchez, Carmen (2008). «*La familia: concepto, cambios y nuevos modelos*». La Revue du REDIF, vol. 1 pp. 15-22.

Vargas Sierra, C. C., & Giraldo Paerez, M. (2012). *Constelaciones Familiares*. Colombia: Buena Semilla.

ANEXOS



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS
 ÁNGELES DE CHIMBOTE
 FACULTAD DE CIENCIAS
 DE LA SALUD ESCUELA
 PROFESIONAL DE
 PSICOLOGÍA



INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M) 2. Religión: 3. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....
 4. Edad:..... 5. Número de hermanos:
 6. Orden dehermanos:..... 7. Grado y sección:.....

Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación encontrara una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

	1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo		Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR. Nos interesa estudiar el NIVEL DE COMUNICACION FAMILIAR EN LOS POBLADORES DEL ASENTAMIENTO HUMANO VILLA VICTORIA, NUEVO CHIMBOTE. Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificara mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Ps. Willy Valle Salvatierra
Docente tutor de Investigación
wvalles28@gmail.com



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Moraima Rossio ESPINOZA CABALLERO estudiante de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificado(a) con DNI N° 45385325.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis titulada: Comunicación familiar en los pobladores del Asentamiento Humano Villa Victoria, Nuevo Chimbote, 2019, la misma que presento para optar el título profesional de Licenciado(a) es Psicología.
2. La tesis es un documento original y he respetado a los autores de las fuentes usadas, según las normas APA (6° Edición). Es decir, no he incurrido en fraude científico, plagio o vicios de autoría.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, por lo que he contribuido directamente al contenido intelectual de este manuscrito, a la génesis y análisis de sus datos.

Por lo antes declarado, asumo frente LA UNIVERSIDAD y/o a terceros de cualquier responsabilidad, aun las pecuniarias, con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Lugar y fecha: Chimbote, 01 de Mayo 2019.



Moraima Rossio ESPINOZA CABALLERO
DNI N° 45385325