

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN
LOS NIÑOS DE 4 AÑOS DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL DISTRITO DE CHACAS,
PROVINCIA DE ASUNCIÓN, REGIÓN ÁNCASH EN EL
AÑO 2019**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

**AUTORA
CERNA RIOS, VERÓNICA AZUCENA
ORCID: 0000-0001-7868-9352**

**ASESOR
CAPPONI, ABELE
ORCID: 0000-0002-1249-1033**

CHACAS – PERÚ

2019

TÍTULO DE TESIS

Desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

EQUIPO DE TRABAJO

AUTORA

Cerna Rios, Verónica Azucena

ORCID: 0000-0001-7868-9352

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Chimbote,
Perú

ASESOR

Capponi, Abele

ORCID: 0000-0002-1249-1033

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de educación y
Humanidades, Escuela Profesional de Educación, Chimbote, Perú

JURADO

Zavaleta Rodríguez, Andrés Teodoro

ORCID: 0000-0002-3272-8560

Carhuanina Calahuala, Sofia Susana

ORCID: 0000-0003-1597-3422

Ramos Sagastegui, Claudia Pamela

ORCID: 0000-0001-7416-425X

HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR

.....
Mgtr. ZAVALA RODRIGUEZ ANDRES TEODORO

ORCID: 0000-0002-3272-8560

PRESIDENTE

.....
Mgtr. CARHUANINA CALAHUALA SOFÍA SUSANA

ORCID: 0000-0003-1597-3422

MIEMBRO

.....
Mgtr. RAMOS SAGASTEGUI CLAUDIA PAMELA

ORCID: 0000-0001-7416-425X

MIEMBRO

.....
Dr. CAPPONI ABELE

ORCID: 0000-0002-1249-1033

ASESOR

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por tantas bendiciones recibidas, por guiarme a lo largo de mi recorrido, por ser mi fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias al Dr. Abele Capponi, que me dio la oportunidad de pertenecer a esta casa de estudios, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me ha inculcado en todos estos años.

Agradezco a mis docentes de la Escuela de Educación, por haberme impartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi carrera, por su paciencia, apoyo y constancia.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a mi hija Ximena, por ser el motor y el motivo de mi vida, por darme fuerzas para continuar y llegar a mi meta, a pesar del largo recorrido y de los muchos sacrificios realizados.

A mi querido esposo Abel Alonzo por la paciencia, apoyo incondicional y por alentarme constantemente para alcanzar mi meta.

A mis queridos padres: Daniel y Juana, que siempre confiaron en mí, por su amor y apoyo incondicional en todos estos años.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito, por brindarme el apoyo moral, por darme ánimos de seguir adelante.

RESUMEN

Las habilidades sociales son aspectos esenciales en el proceso infantil, permiten establecer relaciones con los compañeros, expresar emociones y vivencias que facilitará el desarrollo en otras áreas tanto cognitivas como afectivas, este conjunto de conductas desarrolla una serie de capacidades para lograr diferentes objetivos, entre los que se puede mencionar el hecho de elevar la autoestima y mantener una convivencia sana. La presente investigación titulada: desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019, tuvo como objetivo general determinar las características del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental; la población de investigación se conformó por 59 estudiantes de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas. Para el recojo de información se utilizó como técnica la observación y como instrumento se utilizó la lista de cotejo.

Llegando a la conclusión que, el nivel de logro es simbolizado por un bajo porcentaje de la muestra, el nivel proceso está representado por un mayor porcentaje de la muestra, mientras que el nivel inicio se encuentran representado en intermedio, dando a conocer que todavía no alcanzan el 100% del desarrollo de las habilidades sociales y que requieren la aplicación de estrategias innovadoras.

Palabras claves: habilidades sociales – desarrollo – enfoque cuantitativo – observación.

ABSTRACT

Social skills are essential aspects in the children's process, they allow to establish relationships with peers, express emotions and experiences that will facilitate development in other cognitive and emotional areas, this set of behaviors develops a series of abilities to achieve different objectives, among that the fact of raising self-esteem and maintaining a healthy coexistence can be mentioned. The present research entitled: development of social skills in children of 4 years of educational institutions of the district of Chacas, province of Asunción, Ancash region in 2019, had as a general objective to determine the characteristics of the development of social skills in 4-year-old children from the educational institutions of the Chacas district, Asunción province, Ancash region in 2019. The research was quantitative, descriptive and non-experimental design; The research population was made up of 59 4-year-old students from the educational institutions of the Chacas district. For the collection of information, observation was used as a technique and as an instrument the checklist was used.

Coming to the conclusion that, the level of achievement is symbolized by a low percentage of the sample, the process level is represented by a higher percentage of the sample, while the start level is represented in intermediate, making it known that not yet reach 100% of the development of social skills and that require the application of innovative strategies.

Keywords: social skills - development - quantitative approach - observation

CONTENIDO

TÍTULO DE TESIS	ii
EQUIPO DE TRABAJO	iii
HOJA DE FIRMA DEL JURADO Y ASESOR	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1. Antecedentes	6
2.2. Bases teóricas de la investigación	10
2.2.1. Las habilidades sociales.....	10
2.2.2. Teorías sobre las habilidades sociales	13
2.2.2.1. La teoría del aprendizaje social de Bandura.....	13
2.2.2.2. La Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget	14
2.2.2.3. Teoría del desarrollo sociocultural de Vygotsky.....	16
2.2.3. Proceso de socialización	17
2.2.3.1. Proceso de socialización a los 4 años	18
2.2.4. Tipos de habilidades sociales.....	19
2.2.5. Términos asociados a las habilidades sociales	25
2.2.6. Proceso de adquisición de las habilidades sociales	27
2.2.7. Enseñanza de las habilidades sociales en niños en inicial	28
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Diseño de la investigación	30

3.2.	Población y muestra	31
3.3.	Definición y operacionalización de variables e indicadores	33
3.4.	Técnica e instrumento de recolección de datos.....	34
3.4.1.	Mediación de la variable.....	35
3.5.	Plan de análisis.....	35
3.6.	Matriz de consistencia.....	36
3.7.	Principios éticos	37
IV.	RESULTADOS.....	38
4.1.	Resultados de Habilidades Sociales	38
4.1.1.	Habilidades sociales básicas en los niños de 4 años.	39
4.1.2.	Habilidades sociales avanzadas en los niños de 4 años.....	40
4.1.3.	Habilidades Sociales relacionadas a los sentimientos en los niños de 4 años.....	41
4.1.4.	Habilidades sociales alternativas a la agresión en los niños de 4 años.....	42
4.1.5.	Habilidades sociales para hacer frente al estrés en los niños de 4 años.....	43
4.1.6.	Habilidades sociales de planificación en los niños de 4 años.....	44
4.1.7.	Habilidades sociales según sus dimensiones	45
4.2.	Análisis de resultados.....	47
4.2.1.	Interpretación de las habilidades sociales básicas	47
4.2.2.	Interpretación de las habilidades sociales avanzadas	49
4.2.3.	Interpretación de las habilidades sociales relacionados a los sentimientos.....	50
4.2.4.	Interpretación de las habilidades sociales alternativas a la agresión ...	51
4.2.5.	Interpretación de las habilidades sociales para hacer frente al estrés ..	52
4.2.6.	Interpretación de las habilidades sociales de planificación	53
V.	CONCLUSIONES	55
	ASPECTOS COMPLEMENTARIOS.....	57
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
	ANEXO	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución del grupo muestral de los estudiantes 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.	32
Tabla 2. Operacionalización de variables	33
Tabla 3. Cuadro de baremo.....	35
Tabla 4. Matriz de consistencia del desarrollo de las habilidades sociales	36
Tabla 5. Resultados de frecuencia y porcentaje del desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años	38
Tabla 6. Resultados de las habilidades sociales básicas, en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.....	39
Tabla 7. Resultados de las habilidades sociales avanzadas, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.....	40
Tabla 8. Resultados de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.	41
Tabla 9. Resultados de las habilidades sociales alternativas a la agresión, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.....	42
Tabla 10. Resultados de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.....	43
Tabla 11. Resultados de las habilidades sociales de planificación, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.....	44

Tabla 12. Resultados de las habilidades sociales según sus dimensiones, en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019..... 45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Habilidades sociales básicas.....	40
Figura 2. Habilidades sociales avanzadas.....	41
Figura 3: Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	42
Figura 4: Habilidades alternativas a la agresión	43
Figura 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés	44
Figura 6: Habilidades sociales de planificación	45
Figura 7: Habilidades sociales	46

I. INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso muy amplio que permite la difusión de conocimientos, valores, costumbres y conductas; el cual se desarrolla en un espacio muy importante, porque debe avalar una formación óptima de los estudiantes y permitir la mejora de las habilidades y cualidades que fomenten la socialización y la comunicación interpersonal. Esto se puede alcanzar por medio del aprendizaje de conductas sociales positivas que permitan el desarrollo de habilidades sociales, que es el conjunto de elementos esenciales que facilitan el encuentro e interacción entre los niños, donde empiezan a manifestar un interés por adaptarse a un ambiente social ya que permiten establecer relaciones con los compañeros, expresar emociones y vivencias que facilitará el desarrollo en otras áreas tanto cognitivas como afectivas “Permite sobrevivir, crecer, nutrirnos de otros puntos de vista y vivir en armonía. Para ello, saber relacionarnos y disponer de una serie de habilidades sociales es fundamental porque en la mayoría de las ocasiones evitaremos malentendidos y conflictos” (Cuevas, 2012, pág. 2).

Muchas de las actividades dadas dentro de una Institución Educativa se alinean a la adquisición de destrezas por esta razón esta investigación tuvo como objetivo determinar las características del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años, caracterizando a los niños y niñas como seres egocéntricos a la edad promedio estimado entre los 2 y 5 años, así mismo esta investigación se inició en base a la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las características del desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Ancash en el año 2019? esta pregunta orientó a indagar acerca de cuáles son las actitudes de cada estudiante en el entorno social en la cual va

desarrollándose, esta investigación tuvo como objetivo general: Determinar las características del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019 y los objetivos específicos fueron identificar las habilidades sociales básicas; identificar las habilidades sociales avanzadas; identificar las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos; identificar las habilidades sociales alternativas a la agresión; identificar las habilidades sociales para hacer frente al estrés; e identificar las habilidades sociales de planificación.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y diseño no experimental; la población de investigación estuvo conformada por 59 estudiantes de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas y para el recojo de información se utilizó como técnica la observación y como instrumento la lista de cotejo.

Como aspecto primordial en esta investigación fue observar el desenvolvimiento de las habilidades sociales que cada niño y niña posee, ya que en la actualidad la sociedad está en crisis y carece de valores sociales tales como solidaridad, compañerismo; existe una dificultad para tolerar las diferencias, ausencia del respeto hacia los demás, la falta de responsabilidad, de compromiso, la indiferencia ante el dolor de los demás, capacidad de escucha y el respeto por la palabra del otro; haciéndose más frecuentes las dificultades para lograr pactos entre compañeros, la timidez, la inseguridad y la baja autoestima, presentándose situaciones como el bullying o algún otro tipo de violencia; la falta de habilidades sociales durante la infancia, puede ocasionar desorganizaciones en la edad adulta. En el distrito de Chacas, según lo observado, se afirmó que muchos niños del nivel inicial aún no han desarrollado las habilidades sociales esperadas para la etapa preescolar.

Las altas cifras de violencia en el Perú, en relación de la cantidad de casos atendidos por violencia familiar, escolar, sexual, social y económica a nivel nacional, se observa un incremento en 50 puntos porcentuales de febrero del 2018 frente a lo registrado en el mismo período del año anterior. De acuerdo al boletín realizado por el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables: la población en promedio a la edad de 0 a 17 años (niños, niñas y adolescentes), presentó 31 casos de violencia económica y patrimonial, 2762 casos de violencia psicológica, 1911 casos de violencia física y 1172 casos de violencia sexual, siendo en total 5876 casos de casos violencia; seguidamente de la población en promedio de edad de 18 a 59 años (personas adultas), que presentó 47 casos de violencia económica y patrimonial, 6269 casos de violencia psicológica, 5516 casos de violencia física y 530 casos de violencia sexual, sumando un total 12362 casos de violencia; también la población en promedio a la edad de 60 años a más (personas adultas mayores), presentó 24 casos de violencia económica/patrimonial, 838 casos de violencia psicológica, 341 casos de violencia física y 20 casos de violencia sexual, dando como cifra total 1223 casos de violencia. A nivel nacional los temas más estudiados son: el 43.4% violencia familiar, el 13.2% violencia conyugal o de pareja, el 11.6% la violencia de género, el 8.5% violencia infantil, el 7.8% violencia sexual y el 7.8% l violencia escolar; los temas que menos se han estudiado son: el 2.3% Masculinidad, el 1.6% violencia en población adulta mayor, el 1.6% trata de personas, el 1.6% feminicidio y 0.8% el tema de costos de la violencia (Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, 2018).

Visto este gran incremento de violencia dentro de la sociedad, el Ministerio de educación presentó como herramienta la implementación y fortalecimiento de la Tutoría y Orientación Educativa en todas las instituciones educativas del país, de acuerdo a lo señalado en el Currículo Nacional (2016); el cual debe beneficiar para

que la comunidad educativa acompañe cercanamente a cada estudiante para conocerlo, entenderlo, conducirlo y orientarlo de forma pertinente, desarrollando en cada uno de ellos, desde temprana edad las habilidades sociales apropiadas y de esta forma prevenir el incremento de violencia en todos los ámbitos, puesto que si son formados oportunamente serán ciudadanos con buenos hábitos, valores e individuos auténticos con consciencia a una sociedad pacífica (Ministerio de Educación, 2007).

La falta de la práctica y el desarrollo de las habilidades sociales se observaron con claridad en el alto índice de violencia en el Perú, cuyas cifras son registradas en el Boletín de Programa Nacional contra la violencia, emitido por el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables (2018). Los últimos reportes registrados dan cuenta que algo dentro de la sociedad y el sistema educativo no está funcionando adecuadamente; al respecto, si desde temprana edad, las personas desarrollaran adecuadamente las habilidades sociales, tendrían una mejor conciencia de sus actos; conllevándolos a ser personas justas, con valores morales y preocupándose por el bienestar de la otra persona y no como se ve hoy en día en decadencia de valores y conciencia.

Es así como surgió el interés por desarrollar el proyecto de investigación que estuvo centrada en conocer el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años, el proyecto de investigación contribuye en la población investigada, al identificar y determinar el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años, brindando información optima y precisa sobre las fortalezas, oportunidades y dificultades que muestran los estudiantes; en tal sentido, resultó oportuno realizar la investigación, por lo que responde a una situación real que no se puede negar y es el tema de la violencia que se vive en las aulas y los maestros muchas veces no tienen la oportunidad para reflexionar e investigar sobre lo que está sucediendo en los ambientes de clase o dentro de la escuela.

Es necesario mencionar que la investigación en cuanto a la parte teórica ofrece la posibilidad de analizar, comprender e interpretar las características del desarrollo de las habilidades en los niños, dentro de lo metodológico se encuentra la explicación y el instrumento de cómo evaluar el desarrollo de las competencias de las habilidades sociales, y en lo práctico esta investigación servirá como sustento para futuras investigaciones.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Existen diversas investigaciones que se han realizado tanto en el contexto internacional como en el contexto nacional, dichas investigaciones fueron enfocadas en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de la etapa pre escolar, mencionadas a continuación:

Torres (2016) realizó un estudio comparativo acerca del “Desarrollo de habilidades sociales en niños entre cuatro y cinco años que asisten a una institución de educación regular y una institución de educación inclusiva” tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales en niños de 4 a 5 años en una institución regular y una institución inclusiva, los objetivos específicos fueron: identificar las habilidades sociales y realizar una comparación entre las habilidades existentes en los niños. La población estuvo conformada por un total de 50 niños entre 4 y 5 años que estudiaban en dos instituciones del Norte de Quito; aplicó una herramienta digital conocida como el test de habilidades sociales, concluyó que los niños de estas edades, están en capacidad de seguir normas, llevando a cabo tareas y mostrando conductas de aceptación y ayuda, permitiéndoles así comunicarse de manera óptima e inclusiva con sus pares y adultos (Torres, 2016).

Aubone (2016) realizó una investigación titulada “Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal”; el objetivo general fue evaluar si la asistencia de los niños al jardín maternal favorece la adquisición de habilidades sociales. Los objetivos específicos: establecer dos grupos de análisis, analizar y comparar las habilidades sociales de los niños, evaluar si hay diferencias en las habilidades sociales entre sexos. La población con la que llevó a cabo la investigación

perteneció al Jardín N° 913 Jusro Lynch de Avellaneda, provincia de Buenos Aires; la muestra tuvo un total de 35 estudiantes de la edad de 3 años, como instrumento utilizó la escala de habilidades sociales; llegando a la conclusión que los niños que asisten previamente al jardín maternal presenta mayor interacción social comparada con aquellos que no lo hicieron, lo que significa que los niños con escolarización, pueden iniciar conductas sociales en situaciones donde requieren relacionarse con otras personas (Aubone, 2016).

López (2014) ejecutó una investigación denominada “Estudio comparativo del desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de 4 años que asisten a centros de desarrollo infantil y municipales de la ciudad de Cuenca”. En esta indagación se realizó un análisis y determinó el nivel del desarrollo de las habilidades sociales que poseen los estudiantes según el entorno en el que se desenvuelven, centros privados o municipales; el universo o población fueron los estudiantes y docentes de los centros de desarrollo infantil privados y municipales. La población que utilizó fue de 104 estudiantes y sus 9 docentes; para el recojo de datos, aplicó dos escalas: la escala de desarrollo y del comportamiento psicosocial de Pierre de Vayer y la escala para valorar las habilidades emocionales y afectivas dirigida a niños; teniendo como conclusión que se encontraron diferencias , aunque poco significativas, entre el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes que asisten a los centros de desarrollo infantil privados y los estudiantes que acuden a los centros municipales (López, 2014).

Camacho, Diaz, & Valle (2018), realizó una investigación titulada: “Taller Valoriando para mejorar las habilidades sociales en niños de 4 años de la I.E 1564 Radiantes Capullitos, 2017”. El objetivo fue determinar en qué medida el Taller Valoriando desarrolla las habilidades sociales en niños de 4 años de la I.E mencionada. Los objetivos específicos fueron: identificar el nivel de las habilidades sociales;

elaborar y aplicar el Taller Valoriando; analizar y comparar los resultados del pre-test y post-test. La población estuvo constituida por un total de 133 niños y 133 niñas, siendo un total de 266 estudiantes y la muestra estuvo constituida por 48 niños teniendo un grupo control, conformado por 24 estudiantes y el grupo experimental conformado por 24 estudiantes. Para la obtención de datos de la investigación utilizó como instrumento la Escala valorativa y como técnica utilizó la observación. El investigador llegó a la conclusión que el taller valorando mejoró el desarrollo de las habilidades en niños de 4 años de la I.E 1564 Radiantes Capullitos (Camacho, Diaz, & Valle, 2018).

Ramos (2016), realizó un estudio sobre “Taller Pequiclown y habilidades sociales en los niños de 5 años de la I.E.E “Sagrado corazón de Jesús” N°465-Huancayo”, cuyo propósito fue determinar la influencia del taller “Pequiclown” en el desarrollo de habilidades sociales en los niños de la I.E.E. mencionada. Los objetivos específicos fueron: evaluar el desarrollo de las habilidades sociales básicas y avanzadas antes de aplicar el taller; evaluar el desarrollo de las habilidades sociales básicas y avanzadas después de la aplicación del taller; comparar los resultados del post-test entre las habilidades sociales básicas y las habilidades sociales avanzadas en el grupo experimental. La población estuvo constituida por 107 niños y niñas y la muestra fue de 32 niños y 16 niñas de la sección “Alhelí” y “Clavel”. Para la recolección de datos aplicó la técnica de observación directa no reactiva, y como instrumento manejó la ficha de observación. Llegando a la conclusión que el taller “Pequiclown” influye significativamente en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes (Ramos, 2016).

Huertas (2017), realizó un estudio de “Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016”, con el objetivo de identificar las habilidades sociales de dichos estudiantes, tuvo como

objetivos específicos: describir las primeras habilidades sociales que tienen los niños, describir las habilidades relacionadas con la escuela; describir las habilidades para hacer amistades, describir las habilidades relacionadas con los sentimientos; describir las habilidades alternativas a la agresión, describir las habilidades para hacer frente al estrés. La población utilizada para esta investigación es de 35 estudiantes; para el recojo de datos referidos a la variable prevista utilizó el instrumento denominado “lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares” y seleccionó la técnica de encuesta. En esta investigación concluyó que los niños están desarrollando adecuadamente las habilidades sociales a través de la convivencia (Huertas, 2017).

Cotrina (2015) realizó una investigación titulada “Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego”. El objetivo general fue identificar las habilidades sociales que muestran los niños de cuatro años durante sus actividades de juego en una IE particular del distrito de San Isidro. Fue una investigación descriptiva, ya que se identificaron las características primordiales de las habilidades sociales en una cantidad de infantes, la población estuvo conformada por un total de 16 niñas y niños de la edad de cuatro años; para el recojo de la información utilizó como técnica la observación. Llegó a la conclusión que las habilidades sociales en la edad de 4 fueron relevantes e importantes para la toma de decisiones y así exponer sus ideas en un conjunto de personas, en este sentido ayudó a edificar la percepción del yo desarrollando así la autonomía en las diferentes situaciones de actividades lúdicas (Cotrina, 2015).

2.2.Bases teóricas de la investigación

2.2.1. Las habilidades sociales

En el siglo XXI la educación aparece como la entrada a la nueva generación, llamándolo también como un nuevo siglo de luces, la determinación se da por que actualmente se observa un desmedro en el porcentaje del analfabetismo; ahora la educación puede llegar hasta los rincones más lejanos del país. Se afirma lo antes mencionado por las noticias que se pueden observar y ahora como la nueva generación es más tecnológica; también se ven en las diferentes redes sociales y se puede dar constancia de ello. Es por esta razón que aparecen nuevos estudios sobre diferentes actitudes del ser humano; por ello el presente trabajo de estudio se enfoca en el aspecto personal; sobre todo en el desarrollo de las habilidades sociales que ejecuta cada estudiante en su etapa inicial.

El término de habilidades sociales es muy genérico, resulta difícil determinar con exactitud de una forma precisa y en un solo ángulo el concepto en sí; la investigación realizada por diferentes autores, en diferentes años y a través de la trayectoria de su investigación ha llegado a las siguientes determinaciones sobre las habilidades sociales (Caballo, 2007).

La habilidad social “Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado, de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (Combs y Slaby, 1977) citado por (Pacheco, Zorilla, Céspedes, & De Ávila, 2006, págs. 134-135).

En simples términos se puede definir como la capacidad de interrelación con los demás que resulta ser beneficiosa para todos.

Se menciona también que “Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás” (Libet y Lewinsohn, 1973) citados por (Pacheco, Zorilla, Céspedes, & De Ávila, 2006, pág. 134), de este párrafo se puede deducir que las habilidades sociales sirven para mejorar nuestro carácter, nuestra interacción con los demás de manera que haya una buena socialización y no un rechazo por no sobrellevar algunos aspectos que se posee.

Se define también a la habilidad social como “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los demás”, Alberti y Emmons (1978, p.2) citado por (Caballo, 2007, pág. 16). Las habilidades son capacidades y destrezas que cada persona posee de acuerdo a ciertas inclinaciones o necesidades y para hacer frente a actitudes negativas de otras personas manteniendo una postura que no afecte a nuestros pares.

Así mismo, es necesario mencionar que la conducta socialmente habilidosa es una capacidad extensa para transmitir conductas o modelos que influyen lo social e interpersonal manifestando una eficacia en los objetivos; ya que utilizando la razón selecciona lo positivo de lo negativo; al mismo tiempo mantienen una eficacia en la relación, por tener también ángulos de vista entorno a la otra persona y, por último, mantiene la eficacia en el respeto a uno mismo, Linehan (1984) citado por (Caballo, 2007)

Según Vicente Caballo, delimita que:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente

resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (caballo, 1986) citado por (Caballo, 2007, pág. 17)

De los citados anteriores, se dice que las conductas se pueden aprender y por lo tanto se pueden enseñar mediante actos que cada persona realiza en la sociedad, de este modo podrán ser aprendidas, mantenidas o modificadas de acuerdo al criterio y circunstancias en las que se encuentra cada persona. La gran cantidad de conductas positivas se enfocan en el bienestar entorno a una persona, ya sea para el bien laboral, mejorar las relaciones interpersonales, perfeccionar los lazos amicales, familiares, sociales y elevar su autoestima, hacer cosas que le resultan agradables y satisfactorios; las habilidades sociales comprenden las habilidades conductuales (manera en que las personas se comportan en su vida), las habilidades cognitivas (conocimientos) y habilidades fisiológicas (aspectos funcionales del ser humano) (Caballo, 2007).

En esta investigación se determina a las habilidades sociales, como el conjunto de capacidades, destrezas interpersonales, experiencias y conductas que el individuo irá desarrollando y adquiriendo a lo largo de su vida al interactuar con la sociedad; lo cual le permitirá relacionarse apropiadamente con los demás, para que consiga ser un individuo bienquisto y aceptado. La adquisición de esas conductas depende de la influencia del medio social, la cultura, religión, medios de comunicación, condición social y la manera en la cual cada niño en su etapa infantil las conoció y las utilizó. Los usos de las habilidades sociales, generalmente, son para solucionar dificultades de una forma adecuada; sabiendo que el principal medio de comunicación e interacción es la palabra, es importante mantener el respeto mutuo a través de la conversación; de esta manera el diálogo resulta ser más amena, logrando así, el intercambio de información de una manera pasiva (Caballo, 2007).

En el ambiente escolar es de gran importancia que los estudiantes aprendan a relacionarse e interactuar con sus compañeros, la docente de aula debe preocuparse por desarrollar las habilidades sociales y de esta manera ir descubriendo las actitudes y personalidades que manifiesta cada estudiante.

2.2.2. Teorías sobre las habilidades sociales

2.2.2.1. La teoría del aprendizaje social de Bandura

Bandura se interesó por estudiar el desarrollo infantil, además de la psicología clínica que era su profesión de origen, en su estudio crítico al conductismo de Skinner por enfocarse solo en los estímulos externos; ya que Bandura creía que el aprendizaje también se genera a partir de componentes internos y externos. Para dar credibilidad a su teoría, en 1965, Bandura realizó un experimento clásico para demostrar que las conductas son aprendidas, en este caso las conductas agresivas son aprendidas. Un grupo de niños en edad preescolar visualizaron una película en la que una persona adulta golpeaba y agredía de diversas formas a un muñeco de plástico. Después de ver la escena en el video, se dejó a cada niño jugando sólo en una habitación en la que, de entre varios juguetes, estos niños elegían al muñeco similar a la de la película. Muchos de ellos imitaron la conducta observada de agresión e incluso idearon nuevas maneras de hacerlo; sin embargo, los niños que no habían visto esta película no mostraron conductas agresivas. Bandura concluyó dos cosas muy importantes, la primera fue que, los niños no hubieran actuado de esa forma agresiva, si antes no hubieran visto el video; y la segunda el poder de la imitación. (Puppo, 2012)

Se concluyó que a través de la observación se da el aprendizaje, Bandura menciona que desde pequeños se van observando ciertas características, actividades y conductas de las personas mayores, como los padres, vecinos, amigos, primos, tíos o hermanos, copiándolos y/o imitándolos; en las personas adultas, sus ejemplos a seguir

son las personas exitosas, las personas públicas que tienen fama, éxito y la observación que realiza tiene como base una madurez neurológica, porque el ente en esta etapa ya analiza e intenta no cometer actos negativos, entonces el aprendizaje se da por experiencia.

Albert Bandura aportó conocimientos de que a través de la observación se da el aprendizaje, llamado también vicario o social; en la primera etapa, la persona que observa toma atención a esas conductas reconociendo las diferentes características de la persona. En la segunda etapa se encuentra la retención, en la cual queda almacenada en la memoria todas las conductas observadas. Y como fase final, el observante establece una conducta adecuada que luego es reforzada. A este proceso de aprendizaje se le ha llamado aprendizaje por modelamiento. Uno de los conceptos más interesantes expuestos por Albert Bandura es el de aprendizaje activo (aquellos conocimientos que se adquieren al hacer las cosas), el cual contrasta con el de aprendizaje vicario, que es aprender observando. Bandura también afirma que, al ver las consecuencias positivas o negativas de las acciones de otras personas, se llevan como si fuera una experiencia propia en otras situaciones.

2.2.2.2. La Teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget

El psicólogo suizo Jean Piaget, mostro interés de una forma en particular de los errores que cometen los niños cuando enfrenta las preguntas en una prueba de inteligencia. Piaget llegó a la conclusión, que no importa la exactitud de la respuesta infantil, sino las líneas de razonamiento que invoca el niño: por ejemplo, no era revelador por sí mismo descubrir que la mayoría de los niños de cuatro años piensan que un martillo se parece más a un clavo que a un destornillador; lo importante es que los niños llegan a esta conclusión porque su representación de la similitud manifiesta concurrencias; el tema central de su investigación es “una inteligencia” o una “lógica”

a medida que la persona las va desarrollando, representa diferentes formas. (Gardner, 2001).

Según Piaget el aprender consiste en el proceso de ir construyendo un mapa de conocimientos propios a través de la adaptación, asimilación y acomodación, esto se realiza mediante la maduración de la parte tanto física como psíquica del individuo, además todo es aprendido mediante las etapas del desarrollo cognitivo que son: etapa Sensorio-motora, etapa Pre-operacional, etapa de las Operaciones Concretas, etapa de las Operaciones Formales; menciona también que la inteligencia tiene dos atributos principales la organización y la adaptación (Gardner, 2001).

La organización, consiste en las estructuras o etapas de conocimientos los cuales conducen a conductas diferentes en situaciones específicas.

La adaptación, los niños se adaptan de dos maneras por Asimilación y Acomodación.

“La organización y la adaptación con sus dos polos de asimilación y de acomodación, constituyen el funcionamiento que es permanente y común a la vida, pero que es capaz de crear formas o estructuras variadas” (Thong, 1981, p.26). “La adaptación es el equilibrio entre el organismo y el medio” (Piaget, 1990, p.15) citado por (Castilla, 2014, pág. 16)

El aprendizaje es en definitiva un proceso continuo de equilibrio (adaptación, asimilación y acomodación) que se produce entre el sujeto y el objeto por conocer, además el aprendizaje se construye (constructivismo). Para el desarrollo y construcción de las estructuras cognitivas, es necesario, además, que entren en juego la maduración física, la experiencia o interacción con el medio y la autorregulación, puesto que las nuevas estructuras solo se construyen mediante la superación de una serie de inconsistencias, desequilibrios o perturbaciones. Piaget parte de que la

enseñanza se produce "de dentro hacia afuera". Para él la educación tiene como finalidad favorecer el crecimiento intelectual, afectivo y social del niño, pero teniendo en cuenta que ese crecimiento es el resultado de unos procesos evolutivos naturales.

2.2.2.3. Teoría del desarrollo sociocultural de Vygotsky

Lev Semionovich Vygotsky es considerado como el precursor del constructivismo social, en el estudio que realizó Vygotsky determina que el aprendizaje se construye mediante la interacción social del sujeto y su entorno. Su teoría se basa en el aprendizaje socio cultural; manifiesta que el aprendizaje es un mecanismo fundamental para el desarrollo, también menciona que el código genético o "línea natural del desarrollo" o "código cerrado" destacó el valor de la cultura y el contexto social. Si los niños disponen de palabras y símbolos, los niños son capaces de construir conceptos mucho más rápidamente.

En su estudio plantea su Modelo de aprendizaje Sociocultural, a través del cual sostiene, a diferencia de Piaget, que ambos procesos, desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo.

El objetivo principal de su investigación es "caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de como esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan a lo largo de la vida del individuo". (Vygotsky, 1996, 25) citado por (Lucci, 2007, pág. 5)

La relación entre desarrollo y aprendizaje que Vygotsky destaca y lo lleva a formular su famosa teoría de la "Zona de Desarrollo Próximo" (ZDP). Esto significa, en palabras del mismo Vygotsky, "la distancia entre el nivel de desarrollo, determinado por la capacidad para resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz". La zona de desarrollo

potencial estaría, así, referida a las funciones que no han madurado completamente en el niño, pero que están en proceso de hacerlo.

Para Vygotsky, la educación es un hecho esencial al desarrollo humano y el proceso de desarrollo no coincide con el de aprendizaje, ni le precede, sino que sigue al de aprendizaje, que crea una zona de desarrollo potencial. También define la zona de desarrollo potencial como la distancia entre el nivel de desarrollo real, determinado por la resolución de un problema sin ayuda, y el nivel de desarrollo potencial, determinado por la resolución de un problema bajo la guía de un adulto, o en colaboración con sus compañeros más competentes.

2.2.3. Proceso de socialización

En el transcurso del desarrollo del niño y a través de la convivencia, inician a desplegar actividades enfocadas en la socialización del menor, la definición del proceso de socialización desde diferentes puntos de vista:

Es un proceso de influencia entre una persona y sus semejantes, que resulta de aceptar las pautas de comportamiento social y de adaptarse a ellas, la socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente; a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo; en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente; a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad (Milazzo, Martins, & Santamaría, 2008).

Así mismo se puede definir como: “Proceso de interacción entre la sociedad y el individuo, por el que se interiorizan las pautas, costumbres y valores compartidos por la mayoría de los miembros de la comunidad, se integra la persona en el grupo, se aprende a conducirse socialmente, se adapta el hombre a las instituciones, se abre a los demás, convive con ellos y recibe la influencia de la cultura, de modo que se afirma el desarrollo de la personalidad” (Fermoso, 199: 172) citado por (Gasser Gordillo, 2016, pág. 81)

Es el proceso de interrelación de una persona con la sociedad en la cual se van tomando nuevos conocimientos a partir de la convivencia dentro de un contexto dado,

en la cual se tiene que aprender a comunicarse, adaptarse y formar su propia personalidad.

Se delimita también que:

“El proceso de socialización tiene características diferentes en función de la etapa de la vida. En la infancia, las primeras relaciones se establecen con la madre o con las personas que la cuidan. Lentamente irá adquiriendo hábitos, habilidades y destrezas que de forma progresiva avanzaran hacia su autonomía e irá convirtiéndose en un ser social. Con la escolarización aparece el grupo, se adquiere la noción de pertenencia al mismo y se inician los juegos grupales y se aceptan y respetan una serie de normas” Castillo y Sánchez (2009) citado por (San Hipolito de la Fuente, 2014, pág. 17).

El desarrollo de la socialización se va adquiriendo durante el proceso de crecimiento del ser humano, a medida que va desarrollándose va adquiriendo nuevos conocimientos, así como nuevas destrezas, cada una de ellas acompañadas de la etapa que les corresponde.

2.2.3.1. Proceso de socialización a los 4 años

(Ferland, 2005) menciona, que hacia los 4 años el egocentrismo disminuye y toma gradualmente conciencia de los derechos de los demás. Entonces aprende a compartir, a esperar su turno y a divertirse en compañía de otros. Los amigos van cobrando importancia, le gusta jugar con los otros; durante esa temporada van desarrollando sus habilidades sociales; aprendiendo a compartir sus juegos con otros niños de este modo van descubriendo el sentido de la amistad. El niño de 4 años, coopera en los juegos de grupo cumpliendo cada quien con su rol: comprende mejor el principio de la ayuda mutua, y es más propenso al compromiso, siendo capaz de hacerse un lugar en el grupo (Cotrina, 2015).

Durante esta etapa el niño va tomando conciencia sobre algunas actividades, pero también manifiesta que todavía experimenta dificultades para integrarse en un equipo deportivo; su capacidad para seguir reglas concretas y su habilidad para

interactuar con los demás no están bastante desarrolladas para que él funcione armoniosamente en la competición.

El juego compartido entre niños y niñas surge a partir de los 4 años, aproximadamente. Es feliz jugando, compartiendo momentos agradables con otros niños de su edad y buscando la compañía de los mismos, aunque surgen conflictos, aprende a solucionarlos de a poco, por eso a esta edad necesitan seguridad, una estructura que se mantenga estable en el tiempo, por ejemplo: ¿Qué haremos mañana? ¿Qué haremos después de la siesta? ¿Qué comeremos después de desayunar?, ya que cualquier cambio dentro de su ambiente le genera algún tipo de inseguridad. Un modo de ayudar en el proceso es poder hacer evidentes sus miedos, por ejemplo: hacerle ver que no hay ningún fantasma, duende o monstruo debajo de la cama, detrás de la puerta o la cortina, se les puede tranquilizar con una canción inventada para que el miedo se vaya o después de dar un golpe (para espantar a la cosa que lo intimida), hacerlo sentir protegido explicándole que estas a su lado; es recomendable prestar importancia acerca de lo que cree que tiene y de lo que tiene y no menospreciarlo por ningún motivo (Marín, 2008) citado por (Cotrina, 2015).

2.2.4. Tipos de habilidades sociales

“Existen diferentes clasificaciones de las habilidades sociales, en esta investigación se tomará en cuenta la clasificación según Goldstein” (1999), citado por Muñoz (2011,18) citado por (Cotrina, 2015, pág. 15) el cual divide las habilidades sociales en:

- **Habilidades sociales básicas:**

Según Goldstein (2002), existen habilidades sociales básicas y otras más complejas, que se ayudan mutuamente, a partir de la primera, se infieren las segundas; en cada situación y/o contexto se utilizaran distintas habilidades, para aprender a

utilizarlas es necesario conocer las técnicas básicas de la comunicación eficaz luego incorporar esas conductas socialmente deseadas que serán las habilidades sociales (Pacheco M. I., 2009).

Las habilidades básicas son: Escuchar, la cual consiste en prestar atención a la palabra u conversación de la otra persona. Formular una pregunta, es pedir una información de una manera adecuada y a la persona correcta. Dar las gracias, es la manifestación de agradecer favores las cuales han sido brindadas por alguna persona. Presentarse, es mostrarse ante la sociedad para hacerse conocer sobre quien es, que hace, etc. Presentar a otras personas, es hacer conocer a una persona sobre un grupo de personas, es decir ayudar a un individuo a conocerse entre otras personas. Hacer un cumplido, consiste en comentar de manera positiva, acerca del aspecto de otra persona o de alguna actividad que realiza (Cotrina, 2015).

Es decir que, las habilidades básicas son las primeras habilidades que se van adquiriendo a medida del desarrollo de la persona, a partir de esta habilidad se irán edificando las demás habilidades una en torno a otra.

- **Habilidades sociales avanzadas:**

Ya asimiladas las habilidades sociales básicas, se construyen las habilidades sociales avanzadas para poder socializar, interactuar y desenvolverse dentro de la sociedad.

Las habilidades sociales avanzadas son: Pedir ayuda, es solicitar el apoyo de otra persona cuando se encuentra en una situación difícil. Participar, es compartir la idea que se tiene sobre un tema del cual se está tratando. Dar instrucciones, consiste en explicar con claridad de cómo realizar una actividad determinada. Seguir instrucciones, es obedecer una regla programada. Disculparse, es reconocer un error cometido en contra de otra persona y hacer saber de esta equivocación. Convencer a

los demás, es intentar persuadir de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad para los demás (Cotrina, 2015).

- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:**

Las indagaciones sobre el cerebro, sobre todo de aquellas que abordan el sistema límbico, muestran que los sentimientos y el aprendizaje no pueden estar separados.

En ese sentido, Paries y Oka (1986), citados por Heller (1995) sostienen que “la habilidad y la voluntad de aprender son propiciadas por la motivación lo cual está determinado por el sentimiento de competencia y la transcendencia o el valor que el alumno otorga a la actividad de aprendizaje” (Pacheco M. I., 2009, pág. 15).

En función de esto, el desarrollo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos puede determinar el grado de éxito o fracaso que pueden obtener los niños y niñas en su primera etapa de educación inicial.

Las principales características de las habilidades relacionadas a los sentimientos son: Conocer los propios sentimientos, es reconocer las emociones que se dan en una situación determinada. Expresar los sentimientos, se da con la manifestación de una acción sobre las emociones que una persona lleva con ella (como cuando estas contento, tu rostro refleja alegría y lo puedes demostrar, saltando riendo, abrazando a los demás). Comprender los sentimientos de los demás, es percibir la emoción que cada persona manifiesta. Expresar afecto, es demostrar un sentimiento de interés hacia la otra persona.

Por lo tanto, estar en capacidad de responder adecuadamente y respetuosamente los sentimientos negativos frente a la expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto, llegando así al buen dialogo.

- **Habilidades sociales alternativa para la agresión**

Las conductas o los comportamientos agresivos, se pueden observar a diario; cuando un/a niño/a pequeño/a está jugando con un cochecito y otro/a niño/a o un adulto se lo quita o intenta arrebatarlo, comúnmente reacciona agresivamente empujando o gritando, este comportamiento indica que, es el juguete favorito del niño (a).

La mayoría de las personas en cualquier momento o circunstancia, buscan satisfacer sus necesidades y alcanzar el logro de sus deseos; pero no siempre es conseguido, por esta razón los intereses pueden entrar en conflicto con los intereses de otras personas, de este modo arremetiendo en contra de los demás por entender que ellos son los causantes de que no logre sus metas.

Es necesario tener en cuenta que los comportamientos agresivos como las agresiones y maltratos contra niños/as, contra mujeres, contra animales, etc. pueden tener consecuencias lamentables. Por tales casos, en todas las sociedades se han establecido una serie de normas y reglas que ayudan a regular los comportamientos agresivos. (Acosta, López, Segura, & Emiliano, 2018)

Las habilidades que vamos a identificar en esta parte de la investigación, nos ayudarán a permitir que el niño (a) mejore su impulso a la agresión, estas son: Defender los propios derechos, es defender sus convicciones dando a conocer a los demás cuál es su postura. Pedir permiso, es reconocer cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo. Compartir algo, es ofrecer alguna cosa a los demás (si tienes un pan lo das al compañero que no tiene). Ayudar a los demás, es brindar apoyo a quien lo necesita. Negociar, consiste en llegar a un acuerdo que beneficia a ambas partes. Emplear el autocontrol, es mantener el control de los impulsos. Evitar los problemas con los demás, se refiere al margen de situaciones que puedan dar problemas. No entrar en

pelea, es encontrar otras formas para resolver situaciones difíciles llegar a las agresiones (Cotrina, 2015).

Son destrezas que surgen en momentos de crisis, el individuo desarrolla mecanismos de afrontamiento apropiados, las cuales se refieren a las situaciones de enojo frecuentemente encontradas por el niño.

- **Habilidades sociales para hacer frente al estrés**

Vivimos en una sociedad acelerada en la que parece que el que no vive estresado es el fracasado. Andar siempre a tope de trabajo y de tareas por hacer, se ha convertido en sinónimo ficticio de éxito. Se debe tomar a conciencia que cuando rebasamos los niveles óptimos de resistencia al estrés pueden surgir problemas que rompan el equilibrio de nuestras vidas.

Por estas razones es importante conocer las habilidades sociales para hacer frente al estrés, ya que ellas ayudaran a sacar a flote los sentimientos que se lleva por dentro, que aunque duela es mejor decirlo, ya que puede ayudar a clara las ideas y en la otra posición escuchar y tratar de comprender, así mismo acceden al niño de tratar con calma circunstancias problemáticas o dificultosas, algunas habilidades son. Formular una queja, es manifestar una molestia de algo que se tiene de manera calmada a los responsables para que brinden una solución. Responder a una queja, es intentar llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien. Resolver la vergüenza, es hacer algo que le ayude la inseguridad del momento. Arreglárselas cuando le dejan de lado, es determinar si lo ha dejado de lado en alguna actividad y, luego hacer algo para sentirse mejor en esa situación. Defender a un amigo, es manifestar a los demás que han tratado injustamente a un amigo. Responder a la persuasión, se debe considerar la posición de la otra persona, comparándola con la propia acta de decir lo que hará. Responder al fracaso, es comprender la razón por la cual no ha logrado sus

objetivos en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro. Enfrentarse a los mensajes contradictorios, es reconocer y resolver la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradice. Responder a una acusación, se debe comprender lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y luego pensar en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho. Prepararse para una conversación difícil, se debe planear la mejor forma para manifestar su punto de vista antes de una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo, es decidir lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta (Cotrina, 2015).

Se entiende como la habilidad para definir un problema, analizar la situación, teniendo en cuenta los elementos, objetivos, características, así como los sentimientos y necesidades puestos en juego, también les ayuda a evaluar las soluciones, analizar las consecuencias que cada uno tendrá a corto y largo plazo con las personas implicadas.

- **Habilidades sociales de planificación**

Son habilidades que permiten tomar decisiones frente a situaciones para alcanzar un objetivo, así como: Tomar iniciativas, la persona misma debe resolver el aburrimiento iniciando una actividad que le interesa. Comprender sobre la causa de un problema, es reconocer el origen del acontecimiento en consecuencia de alguna situación. Establecer un objetivo, es tomar decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea. Determinar las propias habilidades, ser realista cuando debe decidir cómo puede desenvolverse en una determinada tarea. Recoger información, debe saber lo que necesita para iniciar con la búsqueda de dicho tema. Resolver los problemas según su importancia, clasificar los problemas por su gravedad y decidir cuál debe solucionar primero. Tomar una decisión, es ver las posibilidades

que tiene y elegir la que le hará sentirse mejor. Concentrarse en una tarea, es organizarse y prepararse para facilitar la ejecución de un trabajo (Cotrina, 2015).

2.2.5. Términos asociados a las habilidades sociales

Se encuentran términos relacionados con las habilidades sociales, tales como:

- **La inteligencia interpersonal.**

Fue propuesta por Gardner en 1983, la inteligencia interpersonal pertenece a una de las inteligencias múltiples, en la cual las personas se relacionan entre unos con otros por medio de lazos y de las relaciones afectivas, se entiende también como la capacidad de entender, comprender los sentimientos de los demás, estos lazos se dan en los ambientes sociales, familiares y laborales.

También se menciona que la inteligencia interpersonal se compone a partir de la capacidad de tomar distinciones entre los demás, en contrastes con sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones, la cual permite que cada persona pueda, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Así mismo esta capacidad se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros (Camacho M. L., 2012).

Al respecto Coan (2010) citado por (Cotrina, 2015, pág. 13) manifiesta que, “The interpersonal intelligence is at work when we discern and understand differences in other people’s actions, moods and feelings. This includes accurately interpreting facial expressions, voices, and physical gestures”

En el texto anterior se infiere que la inteligencia interpersonal funciona cuando discernimos y entendemos las diferencias en las acciones, emociones, estados de ánimo y sentimientos de las demás personas. Esto incluye la interpretación precisa de expresiones faciales, voces y gestos físicos.

- **La empatía**

La empatía es una contestación cognoscitiva, la cual le accede a la persona a entender las cosas desde el punto de vista de las otras personas, pero para Hoffman es

una respuesta afectiva que ayuda y conlleva al individuo a identificarse y a sentir las emociones del otro, posiblemente no con la misma intensidad que lo siente la otra persona (Vasta, Haith & Miller, 2008) citado por (Cotrina, 2015), en simples términos se puede decir que es ponerse en el lugar de los demás viendo las cosas desde su misma óptica o perspectiva.

Muñoz (2011) manifiesta que la empatía, es la capacidad de entender y enlazar con otras personas para así responder adecuadamente a las necesidades, sentimientos, circunstancias, problemas e ideas, colocándonos en el lugar del otro. Es por ello que se asocia a las habilidades sociales (Cotrina, 2015).

- **Asertividad**

Este término fue elegido e introducido por Wolpe (1958) y por Lazarus (1966) como asertividad de elogio y como una conducta llamada “reforzar al interlocutor” (habilidad o destreza para efectuar cumplidos) haciendo mención a conductas de autoafirmación y expresión de sentimientos, términos utilizados como sinónimos de las habilidades sociales (Camacho M. L., 2012).

Es decir, que el asertividad es una conducta equilibrada para expresar adecuadamente los sentimientos y deseos, sin ser agresivos ni pasivos.

- **Autocontrol**

Es el dominio de los actos de manera consciente teniendo un vínculo con el lenguaje interno, a través del cual, el individuo maneja su comportamiento realizando un breve análisis y/o preguntas sobre las consecuencias de sus posibles actos y se da antes de realizar cualquier tipo de acción frente a un caso de la vida cotidiana, ya sea en el trabajo, escuela o en relación a la sociedad.

- **Apego**

Es la aflicción o inclinación hacia alguien o algo, se menciona también como la capacidad de mantener un vínculo afectivo con otras personas, siendo capaces de expresar emociones, sentimientos, necesidades y el autocontrol para poder dominarlos.

Para desarrollar el apego es necesario dar oportunidades a los niños de conocerse y de reconocer a sus semejanzas, de esta manera podrán expresar sus pensamientos y sentimientos en los diferentes aspectos de su vida a través de la relación interpersonal (Camacho M. L., 2012).

2.2.6. Proceso de adquisición de las habilidades sociales

En la búsqueda de la adquisición de las habilidades sociales, se debe promover un ambiente cooperativo en el aula, donde haya interacciones positivas y se pueda sacar provechos cognitivos de los conflictos presentados, es importante apuntar a la adquisición y desarrollo de habilidades sociales, las cuales son entendidas como las destrezas que tienen las personas para relacionarse con sus semejantes en el entorno (Córdoba Díaz, 2015); se resume que para adquirir una habilidad social depende del entorno y relación de unos con otros.

Así mismo, en relación con el termino precedente, “las define como las conductas requeridas en la interrelación con los semejantes y con adultos de una manera efectiva y mutuamente satisfactoria” Monjas (1993), citado por (Córdoba Díaz, 2015, pág. 11)

Estos procesos incluyen el aprendizaje de: hábitos sociales (comer, vestirse, etc.) habilidades sociales propiamente dichas (comunicación, adopción de perspectivas, etc.)

Estas adquisiciones suponen, básicamente, el conocimiento de valores, normas, hábitos sociales y el autocontrol, la mayoría de las habilidades sociales se adquieren

durante la interrelación con la sociedad. A la edad de los 4 años, los grupos se estructuran en torno a preferencias, por el temperamento de los niños, por las semejanzas personales compartidas, los niños de esta etapa prefieren como compañeros a aquéllos que manifiestan conductas de cooperación, ayuda, participación social en juegos y cumplimiento de reglas (Coll Salvador, Marchesi Ullastres, & Palacios, 1999).

2.2.7. Enseñanza de las habilidades sociales en niños en inicial

En las primeras etapas del nivel inicial, los estudiantes empiezan a obtener nuevos conocimientos y habilidades, la mayoría está dirigido por un docente de una manera voluntaria, se hallan centrados en el momento y la etapa que les corresponde a cada uno; en de suma importancia tener en cuenta que no todos los estudiantes tendrán el mismo ritmo de trabajo, aprendizaje, desenvolvimiento, inteligencia, desarrollo social, físico, emocional o el mismo desarrollo educativo, por esta razón el docente debe saber desarrollar e integrar en ellos las diferentes habilidades y conocimientos, a través de una socialización, en dicho proceso irán obteniendo valores, pautas y creencias que les servirán durante toda su vida. Es muy importante saber que el desarrollo infantil se guía por varias fases según su desarrollo psicológico, y que en un primer momento, tienen mayor peso los factores biológicos, pero al ir creciendo, van adquiriendo mayor importancia las situaciones sociales ya que en este momento de su vida, los niños comienzan a desenvolverse como miembros de la sociedad, empiezan a realizar actividades, a crear vínculos fuera del núcleo familiar, a aceptar y cumplir normas, compromisos culturales, e incluso, a desarrollar sus gustos y tomar algunas decisiones respecto a lo que quieren o no quieren, y desarrollar relaciones afectivas con sus iguales o con algunos adultos (San Hipolito de la Fuente, 2014).

Algunos investigadores afirman que:

“Las relaciones interpersonales no sólo implican un componente social, sino que muchos de los aspectos que inciden en el desarrollo psicosocial de las personas se deriva de la inexorable aportación afectiva que proporcionan las relaciones con los demás. Así, el bienestar y malestar que se interpreta a través de las emociones, los afectos y la valoración moral surge de la experiencia cotidiana de vivir dentro de un entramado relacional” Ortega y Rey (2004) (p.63) citado por (San Hipolito de la Fuente, 2014, pág. 17)

Llegando a la conclusión que es necesario desarrollar las habilidades sociales de manera profunda porque a través de ellas se realizara la construcción de interrelación con la sociedad, definiendo la capacidad de toma de decisión tanto en la actualidad como subsiguientemente.

Para lograr una buena enseñanza de las habilidades sociales se deben tomar en cuenta, que estas forman un aspecto primordial en el desarrollo infantil, el niño y la niña deben ser capaces de relacionarse con sus compañeros(as) expresando libremente sus emociones y sentimientos, iniciando el progreso en su independencia, su autonomía y autocuidado, para así facilitar su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas (Tapia Capa, 1998).

III. METODOLOGÍA

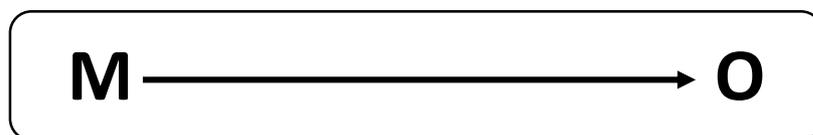
3.1. Diseño de la investigación

El proyecto de investigación orientó al tipo cuantitativo, en este estudio se realiza la observación de un conjunto, los resultados acumulados serán probabilísticos e importantes; ya que por medio de la aplicación del instrumento se podrá determinar rasgos o características del fenómeno, así como la recolección de datos informáticos, se toma en cuenta que con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y que manifiestan (Baptista, Fernández, & Hernández, Metodología de la investigación (6 ed), 2014).

Este proyecto de investigación correspondió al nivel descriptivo. Los estudios descriptivos indagan como detallar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o de otros fenómenos que se someten a un análisis y/o observación. Es decir, buscan exclusivamente calcular o acumular información de carácter independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (Baptista, Fernández, & Hernández, 2010).

El diseño de la investigación fue no experimental, el cual se refiere a la “investigación no experimental, son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (Baptista, Fernández, & Hernández, 2010, pág. 149), la recolección de información fue a través de la aplicación del instrumento dentro de un contexto real, acerca del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas.

El diseño del presente proyecto de investigación queda establecido de la siguiente manera:



Donde:

M: Los 59 estudiantes de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

O: Información recopilada acerca del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

3.2.Población y muestra

La población o universo es un “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Baptista, Fernández, & Hernández, 2010, pág. 174) Asimismo, “es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares” (Oseda, 2008, pág. 120).

Debido a la realidad demográfica y geográfica, el universo y la muestra está compuesto por un bajo número de estudiantes, pero que se identifican por mostrar y reunir ciertas características notables para la investigación. Por esa razón, el grupo muestral ha sido determinado por 59 estudiantes de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Tabla 1.
Distribución del grupo muestral de los estudiantes 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Estudiantes de 4 años	
Instituciones Educativas	Número de estudiantes
N° 415 – Cochac	1
Amiguitos de Alameda” – Chacas	20
N° 410 “Julio C. Tello” – Pampash	3
N° 86399 “Juan Pablo II” – Huallin	2
N° 414 “Virgencita de las Nieves” - Rayan	1
N° 416 – Huaya	2
N° 124 “Angelitos de Mama Ashu” - Chacas	26
N° 409 “Angelitos de San Miguel” – Viscas	4
Total	59

Fuente: Nómina de matrícula de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas.

3.3. Definición y operacionalización de variables e indicadores

Tabla 2.
Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES / ITEMS		
LAS HABILIDADES SOCIALES	Es una conducta que permite a una persona actuar según sus propios intereses para poder defenderse sin ansiedad ni agresividad. Las personas deben de expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los demás (Camacho M. L., 2012, pág. 20)	Habilidades sociales básicas	1. Prestar atención a la persona que le está hablando 2. Hablar con los demás niños 3. Agradecer cuando es ayudado por un compañero		
		Habilidades sociales avanzadas	1. Pedir ayuda cuando tiene alguna dificultad 2. Expresar sus ideas dentro del grupo 3. Pedir disculpas a los demás cuando es pertinente 4. Utilizar la persuasión como una forma de convencer a los otros		
			Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos	1. Expresar lo que siente 2. Demostrar afecto hacia otros 3. Reconocer sus logros 4. Reconocer los logros de sus compañeros	
				Habilidades sociales alternativas a la agresión	1. Compartir con otros niños 2. Buscar llegar a un acuerdo 3. Resolver conflictos de manera pacífica
					Habilidades sociales para hacer frente al estrés
		Habilidades sociales de planificación			

Fuente: Dimensionamiento de la variable de las habilidades sociales (Cotrina, 2015).

3.4.Técnica e instrumento de recolección de datos

En los trabajos de investigación es necesario seleccionar las técnicas e instrumentos a utilizar para la recolección de datos y responder a los objetivos planteados. Para el recojo de información de la presente investigación se utilizó como técnica la observación y como instrumento se utilizó la lista de cotejo.

El tiempo de aplicación de este instrumento es de aproximadamente 2 meses, dos niños por día. Cada niño tendrá 1 observación dentro de los espacios de juego libre. Se escogió este momento del horario para hacer observaciones, ya que se considera que son los mejores espacios para observar las habilidades sociales de los niños.

El instrumento de evaluación ha sido diseñado teniendo en cuenta la variable y las dimensiones consideradas dentro de la investigación, para cada dimensión se han elaborado indicadores/ ítems.

Se menciona que el instrumento de esta investigación fue validado con el método de Juicio de Expertos, el cual, consiste en dar validez del contenido a la lista de cotejo, en este proceso se determinó cuáles indicadores eran adecuados para el estudio (Cotrina, 2015).

Para obtener la confiabilidad, el instrumento fue sometido a la prueba piloto obteniendo α 0.64 altamente confiable, que nos permite determinar cuán claros están los indicadores respecto a la redacción y la pertinencia de los mismos en relación a conductas observables durante actividades de juego.

El objetivo del instrumento es para obtener información referente a los niños y niñas que desarrollan la habilidad en sus conductas en los momentos de juego libre.

3.4.1. Mediación de la variable

Tabla 3.
Cuadro de baremo

LOGRO	15-20
PROCESO	8-14
INICIO	0-7

Fuente: Elaborado por la tesista

3.5. Plan de análisis

Luego de haber aplicado el instrumento de la lista de cotejo, recogido la información y teniendo en cuenta que el plan de análisis implica un tratamiento, para tabular los datos obtenidos en el programa Microsoft Excel (en su versión 2013), se empleará el esquema descriptivo para que la información sea procesada, analizada y apreciar el comportamiento y llegar a las conclusiones sobre la variable de habilidades sociales.

3.6.Matriz de consistencia

Tabla 4.

Matriz de consistencia del desarrollo de las habilidades sociales

ENUNCIADO	OBJETIVOS	VARIABLE	DISEÑO	INSTRUMENTO
<p>¿Cuáles son las características del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019?</p>	<p>Objetivo general.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar las características del desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019 <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las habilidades sociales básicas en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019. • Identificar las habilidades sociales avanzadas en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019. • Identificar las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019. • Identificar las habilidades sociales alternativas a la agresión en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019. • Identificar las habilidades sociales para hacer frente al estrés en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019. • Identificar las habilidades sociales de planificación en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019. 	<p>LAS HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>Tipo: cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: no experimental</p>	<p>LISTA DE COTEJO</p>

3.7.Principios éticos

Todos los profesionales en cada área disciplinar intentan desarrollar algunas normas que son relevantes para la realización de actividades en un marco laboral, puesto que serán considerados como personas de ejemplo para la sociedad. Por ello, es ineludible tener en cuenta algunos valores y códigos que conviene cumplirse necesariamente. La calidad del trabajo con sus funciones prácticas; y el trabajo profesional tiene el compromiso y la responsabilidad de sentir la capacidad de situarse a las buenas acciones, contribuyendo con su propio bienestar y el bienestar de las personas a las que pretende dirigirse, por tal motivo, la investigación aspira respetar los siguientes principios éticos:

- Privacidad y confidencialidad.
- Veracidad del trabajo.
- Validez y confiabilidad de los datos.
- El esfuerzo del investigador.
- El respeto al derecho de autor.
- La originalidad.
- Sinceridad al citar la fuente.
- Orden en la estructura del proyecto

IV. RESULTADOS

Concluyendo el procesamiento de datos, los resultados obtenidos con la aplicación del desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, Ancash en el año 2019, se dan a conocer en tablas y gráficos estadísticos, y posteriormente se realizó el análisis y la interpretación.

4.1. Resultados de Habilidades Sociales

En esta investigación, se presentan los resultados del desarrollo de las habilidades sociales de forma numérica, el ordenamiento fue de acuerdo a las pruebas, presentando primero la tabla numérica y el gráfico de barras para interpretar los datos en relación al desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 años.

Tabla 5.
Resultados de frecuencia y porcentaje del desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años

Items	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Presta atención a la persona que le está hablando	No	15	25%
	Si	44	75%
Habla con los demás niños	No	5	8%
	Si	54	92%
Agradece cuando es ayudado por un compañero	No	55	93%
	Si	4	7%
Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad	No	29	49%
	Si	30	51%
Expresa sus ideas dentro del grupo	No	15	25%
	Si	44	75%
Pide disculpas a los demás cuando es pertinente	No	53	90%
	Si	6	10%
Utiliza la persuasión como una forma de convencer a los otros	No	56	95%
	Si	3	5%
Expresa lo que siente	No	18	31%
	Si	41	69%

Demuestra afecto hacia otros niños, a través de diferentes medios (verbal, no verbal, corporal, etc.)	No	44	75%
	Si	15	25%
Reconoce sus logros	No	9	15%
	Si	50	85%
Reconoce los logros de sus compañeros	No	42	71%
	Si	17	29%
Comparte con otros niños	No	4	7%
	Si	55	93%
Busca llegar a un acuerdo para satisfacer sus necesidades y las de sus compañeros	No	47	80%
	Si	12	20%
Resuelve conflictos de manera pacífica	No	38	64%
	Si	21	36%
Se muestra contento por haber participado de un juego	No	1	2%
	Si	58	98%
Identifica situaciones en que se sienten avergonzado	No	59	100%
	Si	0	0%
Tiene iniciativa para tomar decisiones y autonomía	No	11	19%
	Si	48	81%
Propone ideas significativas para realizar en grupo	No	41	69%
	Si	18	31%
Toma decisiones sobre lo que es capaz de realizar de comenzar una tarea	No	17	29%
	Si	42	71%
Se organiza y se prepara para realizar una actividad	No	41	69%
	Si	18	31%

Fuente: Programa SPSS V.23

4.1.1. Habilidades sociales básicas en los niños de 4 años.

Tabla 6.

Resultados de las habilidades sociales básicas, en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Logro	[15-20]	3	5%
Proceso	[8-14]	40	68%
Inicio	[0-7]	16	27%
Total		59	100%

Fuente: Programa SPSS V.23

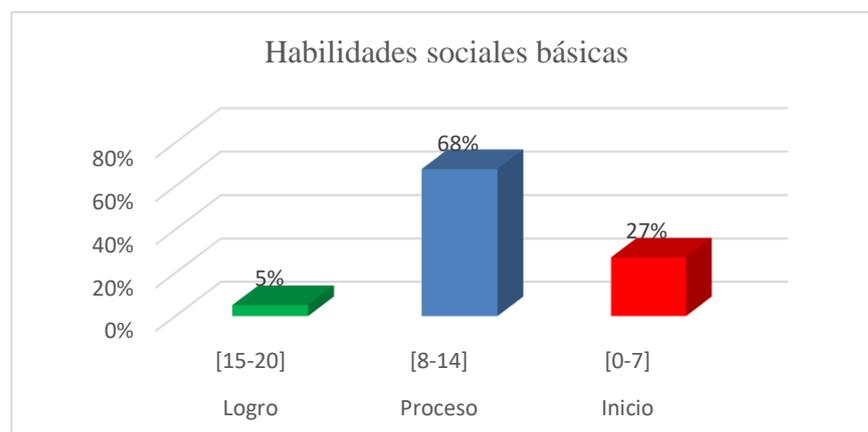


Figura 1. Habilidades sociales básicas

En la tabla 6 y figura 1, se presentan los niveles de la dimensión habilidades sociales básicas en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, conformada por 59 niños y niñas, donde el 5% se encuentran en el nivel de logro, el 68% en el nivel de proceso y el 27% se encuentra en inicio, estos resultados indican que es necesario seguir reforzando el desarrollo de esta habilidad para así poder llegar al logro, de tal manera sea un desarrollo adecuado para la socialización del niño.

4.1.2. Habilidades sociales avanzadas en los niños de 4 años.

Tabla 7.

Resultados de las habilidades sociales avanzadas, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Logro	[15-20]	3	5%
Proceso	[8-14]	23	39%
Inicio	[0-7]	33	56%
Total		59	100%

Fuente: Programa SPSS V.23

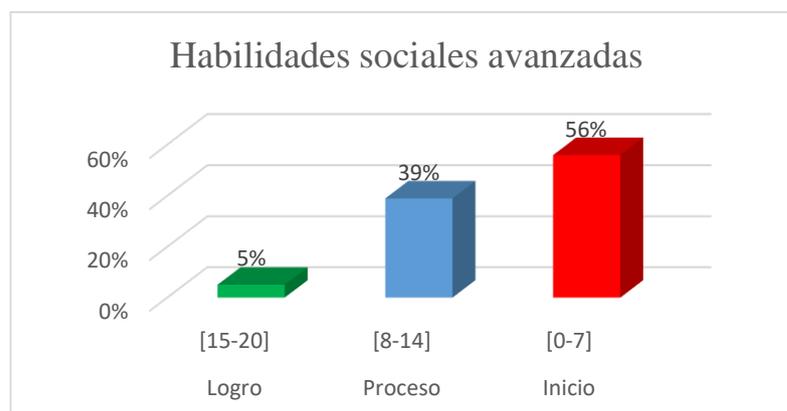


Figura 2. Habilidades sociales avanzadas

En la tabla 7 y figura 2, se muestran los niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, conformada por 59 niños y niñas, en la cual, el 5% se encuentra en el nivel de logro, el 39% está en proceso y por último el 56% se halla en el nivel de inicio, estos resultados implican que deben trabajar con más intensidad para lograr un gran porcentaje de logro.

4.1.3. Habilidades Sociales relacionadas a los sentimientos en los niños de 4 años.

Tabla 8.

Resultados de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Logro	[15-20]	18	31%
Proceso	[8-14]	29	49%
Inicio	[0-7]	12	20%
Total		59	100%

Fuente: Programa SPSS V.23

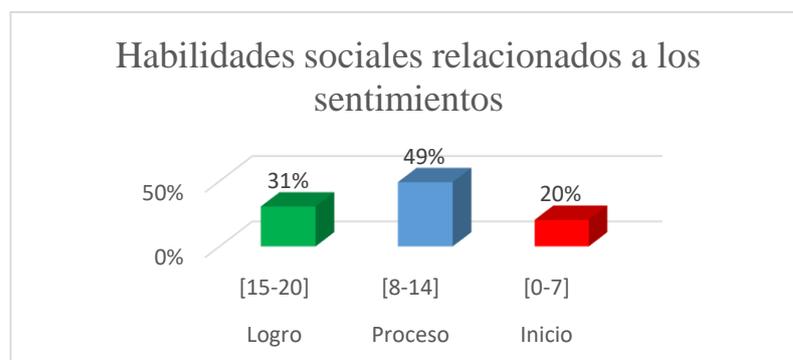


Figura 3: Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos

En la tabla 8 y figura 3, se evidencian los niveles de la dimensión habilidades sociales relacionados a los sentimientos en niños de 4 años pertenecientes a las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, en la cual el 31% de niños se encuentran en el nivel de logro, el 49% en el nivel de proceso y en el 20% de los infantes se ubica en el nivel de inicio. En este resultado en el nivel de logro se encuentran en un porcentaje menor de estudiantes, incidiendo que los docentes trabajen en aula, los aspectos relacionados a los sentimientos y que los estudiantes puedan expresar libremente y sacar a flote lo que llevan consigo mismo, de esta manera ayudar también al docente a conocer a profundidad a sus estudiantes y darse cuenta la realidad en la vive cada uno de ellos.

4.1.4. Habilidades sociales alternativas a la agresión en los niños de 4 años.

Tabla 9.

Resultados de las habilidades sociales alternativas a la agresión, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Logro	[15-20]	10	17%
Proceso	[8-14]	14	24%
Inicio	[0-7]	35	59%
Total		59	100%

Fuente: Programa SPSS V.23

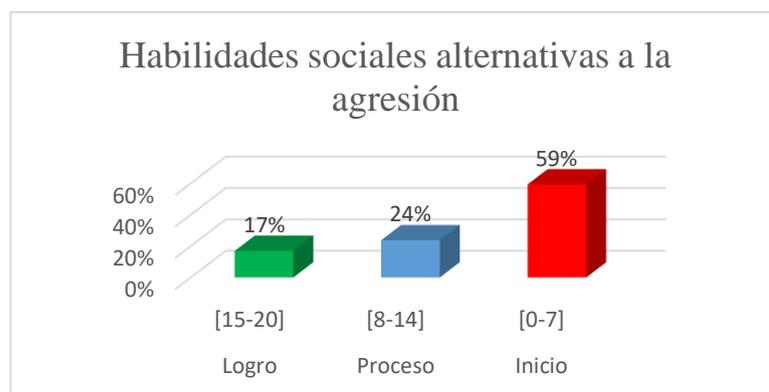


Figura 4: Habilidades alternativas a la agresión

En la tabla 9 y figura 4, dan a conocer los niveles de la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión en niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, conformada por 59 niños, en el cual, el 17% se localiza en el nivel de logro, el 24% se ubica en el nivel de proceso y el 59% se encuentra en el inicio. Este resultado suele ser muy alarmante ya que la mayoría de los niños se encuentran en el nivel de inicio, el cual quiere decir que no logran controlar sus impulsos y reaccionan de manera agresiva, se debe trabajar el control y manejo de sus impulsos para evitar enfrentamientos entre ellos y tener un aula de compañerismo sin violencia.

4.1.5. Habilidades sociales para hacer frente al estrés en los niños de 4 años.

Tabla 10.

Resultados de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Logro	[15-20]	0	0%
Proceso	[8-14]	48	81%
Inicio	[0-7]	11	19%
Total		59	100%

Fuente: Programa SPSS V.23

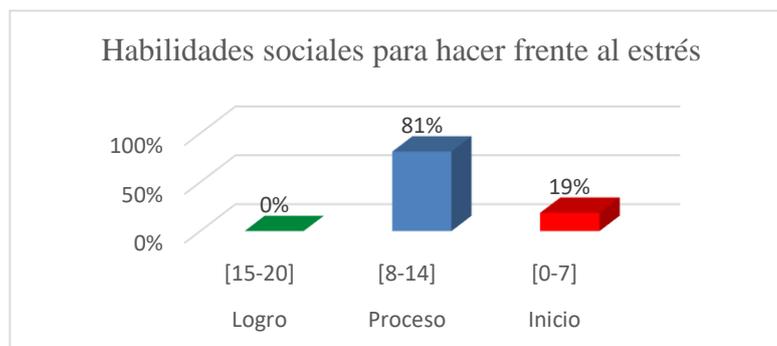


Figura 5: Habilidades sociales para hacer frente al estrés

En la tabla 10 y figura 5, se establecen los niveles de la dimensión habilidades sociales básicas para hacer frente al estrés en niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, conformada por 59 infantes, ni uno de los niños llegó al nivel de logro, en el nivel de proceso se encuentran el 81% de niños y en el nivel de inicio se encuentra el 19% de los niños.

Es este cuadro podemos observar claramente que ningún estudiante ha logrado desarrollar la habilidad social para hacer frente al estrés, esto quiere decir que los estudiantes necesitan aprender a solucionar su aburrimiento, buscando maneras que les sea interesante, aunque la gran mayoría se encuentra en proceso, es necesario reforzarlos con actividades que los conlleven a manifestar sus opiniones y buscar soluciones ante situaciones difíciles.

4.1.6. Habilidades sociales de planificación en los niños de 4 años.

Tabla 11.

Resultados de las habilidades sociales de planificación, en los niños de 4 años de las instituciones educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Logro	[15-20]	2	3%
Proceso	[8-14]	18	31%
Inicio	[0-7]	39	66%
Total		59	100%

Fuente: Programa SPSS V.23

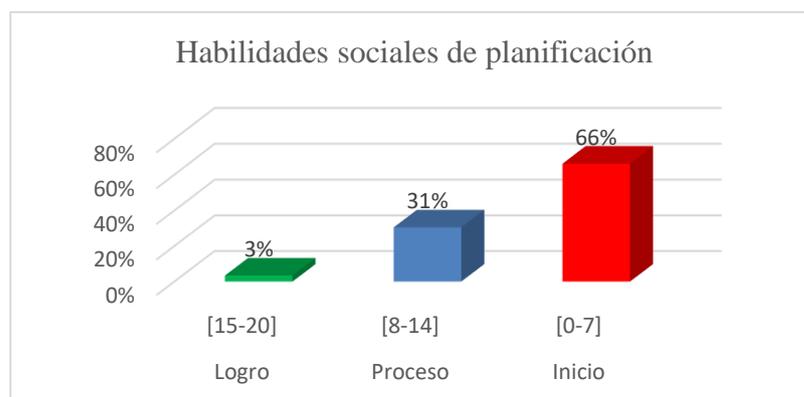


Figura 6: Habilidades sociales de planificación

En la tabla 11 y figura 6, se evidencian los niveles de la dimensión habilidades sociales de planificación en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, conformada por 59 niños, donde el 3% se ubica en el nivel de logro, el 31% en el nivel de proceso y el 66% se encuentra en el nivel de inicio.

Es importante enseñar al estudiante la importancia de planificar la actividad que va realizar, para evitar complicaciones en la hora de ejecutar alguna cosa, los niños deben comprender la de que una actividad terminada es el inicio de otra actividad y en las horas correspondientes, de esta manera ellos sabrán lo que les toca hacer una después de otra.

4.1.7. Habilidades sociales según sus dimensiones

Tabla 12.

Resultados de las habilidades sociales según sus dimensiones, en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas, provincia de Asunción, región Áncash en el año 2019.

Nivel	Intervalo	Básicas	Avanzadas	Sentimientos	A Agresión	F.Estrés	Planificación
Logro	[15-20]	5%	5%	31%	17%	0%	3%
Proceso	[8-14]	68%	39%	49%	24%	81%	31%
Inicio	[0-7]	27%	56%	20%	59%	19%	66%
Total		100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Programa SPSS V.23

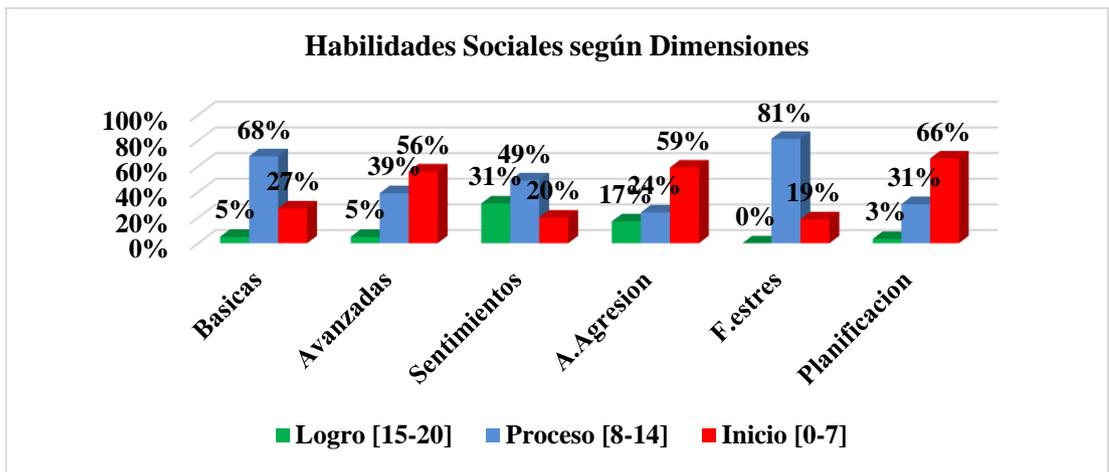


Figura 7: Habilidades sociales

En la tabla 12 y figura 7, en cuanto a las habilidades sociales básicas se refiere, encontramos que los niños se ubican en el nivel de logro con un 5%, en proceso con un 68% y en inicio con un 27%. Observando la dimensión de las habilidades sociales avanzadas, podemos distinguir que en un 5% de la totalidad de los niños se ubica en el nivel de logro, 39% se ubica en proceso y a su vez el 56% de los niños se encuentra en inicio, en tanto un, en cuanto a las habilidades sociales relacionados a los sentimientos, se encontró que en el nivel de logro se encuentran un 31% de los niños, así mismo en un 49% del total de la muestra se ubican en proceso y en un porcentaje menor equivalente al 20% se ubican en el nivel de inicio. En la observación de las habilidades sociales alternativas a la agresión, se encontró que en el nivel de logro se ubican el 17% de la totalidad de los niños, en cuanto al nivel de proceso, los infantes se encuentran en el 24% de desarrollo de dicha habilidad, respecto a inicio se observó el 59% de la totalidad de los niños. Respecto a las habilidades sociales para hacer frente al estrés, se observó que en el nivel de logro no se encuentran ninguno de los niños, en respecto al nivel del proceso se ubicaron 81% del total de niños, no obstante, en inicio forman parte del 19% de la totalidad de la muestra. Del mismo modo, dentro de las habilidades sociales de planificación se dio a conocer que en el nivel de logro se encuentra el 3% de niños, en cuanto al proceso los infantes se ubican en el 31% del

desarrollo de dicha habilidad, con respecto al nivel de inicio el 66% de niños alcanzó dicho nivel.

Dentro de todas las habilidades sociales, el nivel de logro es simbolizado por un bajo porcentaje de la muestra, el nivel proceso está representado por un mayor porcentaje de la muestra, mientras que el nivel inicio se encuentran representado en intermedio, dando a conocer que todavía no alcanzan el 100% del desarrollo de las habilidades sociales y que requieren la aplicación de estrategias innovadoras.

4.2. Análisis de resultados

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la aplicación del instrumento de investigación acerca de las habilidades sociales que se llevó a cabo en los niños de 4 años de las Instituciones Educativas del distrito de Chacas.

4.2.1. Interpretación de las habilidades sociales básicas

En la dimensión de las habilidades sociales básicas se evidenció a 3 niños que representan el 5% del total, los cuales se encuentran en el nivel de logro, por otro lado 40 niños que son el 68% del total se ubican en el nivel denominado proceso, mientras que 16 niños equivalentes al 27% se ubican en el nivel de inicio.

Analizando los resultados se infiere que en el nivel de inicio se encuentran aquellos niños que todavía no han logrado desarrollar bien su socialización inicial, como prestar atención a las personas, hablar con los demás y agradecer por la ayuda recibida, es importante mencionar que la habilidad social básica es la base para el desarrollo de las demás habilidades, resultando ser adquiridos y desarrollarlos de manera oportuna desde pequeños tal como lo define:

Goldstein (2002) citado por Pacheco menciona que las habilidades sociales básicas son los primeros hábitos que cada persona posee y concibe. Dichos hábitos se

adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida. Las cuales resultan ser necesarias para lograr un buen nivel de adaptación a la sociedad (Pacheco M. I., 2009).

A través de la buena adquisición y desarrollo de esta habilidad lograremos formar personas sociales que se interrelacionan con los demás sin ninguna dificultad y así disminuir el déficit en las competencias sociales entorno a cada niño.

Chacón y Morales (2013) citados por (Delgado, 2016-2017) manifiestan que, existen habilidades sociales básicas y otras más extensas que serán difíciles de acceder si se carece de las básicas. El uso de las habilidades sociales depende de la situación en la se encuentra el individuo, se utilizar unas más que otras. Para iniciar a aprender y desarrollar dichas habilidades es necesario conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar las habilidades deseadas (Delgado, 2016-2017).

La habilidad social básica es el cimiento de las demás habilidades, que irán desarrollándose conforme a las necesidades de situaciones que se requieran, se van entrelazando unas con otras, complementándose de uno u otra manera. Goldstein (1989) menciona que esta habilidad se encuentra en el primer grupo porque se deberían de lograr en los primeros años de vida y en las primeras etapas de la educación, de eso depende el nivel de adaptación básico ante la sociedad. Ya que durante la infancia el niño está en pleno aprendizaje y es tomado como periodo crítico de aprendizaje, Hops y Greenwood (1988) citado por (Olivares, 2015) confirman que existe gran relación entre la competencia social en la infancia y la adaptación social en la vida adulta.

4.2.2. Interpretación de las habilidades sociales avanzadas

Dentro de las habilidades sociales avanzadas observamos que 3 niños que representan el 5% lograron desarrollar adecuadamente esta habilidad, en tanto 23 niños equivalentes al 39% del total se encuentran en el nivel de proceso, mientras que 33 niños que representan el 56% de la muestra se ubican en inicio.

Dentro de las habilidades sociales avanzadas se muestran una gran cantidad de niños que no llegan al nivel de logro, puesto que aún no han logrado desarrollar adecuadamente esta habilidad, es importante enseñar a los estudiantes a manifestar sus opiniones y dudas.

Según Michelson (1987) menciona que las habilidades se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Así mismo señala que su incremento está unido al reforzamiento dado por la sociedad, (Michelson, Sugai, Wood, & Kazdin, Las habilidades sociales en la infancia: evaluación y entrenamineto, 1987). Así como menciona el autor es necesario guiar con el ejemplo al individuo para que pueda desarrollar adecuadamente su habilidad de esta manera no tendrá problemas en su vida adulta y que mejor enseñanza- aprendizaje de la que puede obtener dentro de su aula.

El aula, es el lugar de encuentro de un conjunto de niños y niñas en el que se produce la vivencia compartida de experiencias, conocimientos, valores, normas, afectos. Por ello es importante resaltar el tipo de relaciones que tiene lugar en este contexto, para llevar a cabo un óptimo desarrollo del alumno/a en el ámbito académico, como en lo personal (Zamorano, 2009, pág. 3)

Del párrafo anterior se resume que, dentro del aula, a través de la interacción con los compañeros los niños van adquiriendo sus habilidades de acuerdo al contexto en la cual se encuentran, al socializar unos con otros van soltándose más, entrando en confianza y así manifestar sus ideas.

4.2.3. Interpretación de las habilidades sociales relacionados a los sentimientos

En cuanto a las habilidades sociales relacionados a los sentimientos, lograron desarrollar esta habilidad 18 niños que son el 31% de la muestra, en tanto en el nivel de proceso se ubican 29 niños que representan el 49% del total y en inicio se ubican 12 niños correspondientes al 20% de la muestra.

Esta dimensión de la habilidad social existe todavía la necesidad de reforzar a los niños a expresar lo que sienten, reconocer sus logros, reconocer los logros de los demás compañeros y a manifestar sus emociones, ya que muchos niños se ubican en el nivel de inicio demostrando la carencia en el desarrollo de esta habilidad social.

Ortega y Rey (2004) afirman:

Las relaciones interpersonales no sólo implican un componente social, sino que muchos de los aspectos que inciden en el desarrollo psicosocial de las personas se deriva de la inexorable aportación afectiva que proporcionan las relaciones con los demás. Así, el bienestar y malestar que se interpreta a través de las emociones, los afectos y la valoración moral surge de la experiencia cotidiana de vivir dentro de un entramado relacional. (p.63) citado por (Cerezo, 2014, pág. 17)

Es por ello que se debe iniciar a trabajar y desarrollar las habilidades sociales, siendo la base de sus vivencias, el carácter desarrollado y de su forma de interacción con su entorno social, manifestando sus emociones adecuadamente.

“Un sujeto emocionalmente expresivo tiende a crear para él un ambiente social y emocional más rico” (Ramos, 2016, pág. 51).

Es decir, si un niño maneja adecuadamente sus emociones y sentimientos hará feliz a los demás y se hará así mismo, ya que proporcionará información a los demás niños sobre su estado emocional, recibiendo retroalimentación de los demás y percibiendo los sentimientos de sus demás compañeros, podemos relacionarlo con la empatía, el desarrollo de las habilidades depende mucho de las experiencias del aprendizaje y la maduración cognitiva.

4.2.4. Interpretación de las habilidades sociales alternativas a la agresión

Dentro de las habilidades sociales alternativas a la agresión se evidenció que 10 niños que representan el 17% de la muestra se ubicaron en el nivel de logro, en el nivel de proceso se encontraron a 14 niños los que representan el 24% del total y en inicio se encuentran 35 niños que son el 59% de la muestra.

Las personas deben aprender a manejar y tener el control de sus impulsos, para evitar situaciones de pelea o discusión.

Blanco citado por Caballo (1993), afirma que las habilidades sociales son “un conjunto de conductas interpersonales que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente en base a sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo”. (p.105) citado por (Ramos, 2016, pág. 46).

A través de la comunicación se encontrará una solución al problema sin necesidad de llegar a las agresiones, el niño busca satisfacer sus necesidades y satisfacer las necesidades de sus compañeros, así mismo entiende el valor del compartir y resuelve los conflictos de manera pacífica.

Según Donald W. Winnicott, la agresividad constituye una fuerza vital, un potencial que trae el niño al nacer y que podrá expresarse si el entorno lo facilita, sosteniéndolo adecuadamente. Cuando esto no sucede el niño reaccionará con sumisión, teniendo dificultad para defenderse, o con una agresividad destructiva y antisocial (Chagas, 2012, pág. 9)

Winnicott menciona que la violencia que demuestra el niño, es realidad una pedida de auxilio ya que el hogar en el que vive no logra darle un sentimiento de seguridad, es un intento de aceptación de parte del ambiente en cuanto a sus necesidades y demandas, mostrar la agresividad es intentar llamar la atención de los demás, para lograr un fin , Winnicott, 1986 [1939]: 188), citado por (Chagas, 2012).

4.2.5. Interpretación de las habilidades sociales para hacer frente al estrés

En la dimensión de las habilidades sociales para hacer frente al estrés encontramos que en el nivel logrado no se ubicaron ni uno de los niños, en proceso se encuentran 48 niños que representan el 81% del total y por último 11 niños correspondientes al 19% se encuentran en inicio.

Es muy importante mantener y saber manejar el temperamento y los impulsos, en esta dimensión se observa que ningún niño alcanzó el nivel del logro y que la mayoría de ellos niños se ubica en progreso, esto quiere decir que necesitan reforzamiento en cuanto al desarrollo de esta habilidad para evitar agresiones de unos a otros y crear en el aula un clima de compañerismo y amistad entre todos, en la cual se utiliza el diálogo para comprenderse entre sí.

“Establecer los límites y formas correctas, que dictan que es apropiado y que no en el marco de una sociedad” (Fuentes, 2011). De este párrafo se infiere que el niño debe determinar la acción que realiza, si es buena, mala o ambas, así mismo es importante que aprendan a buscar soluciones para el aburrimiento que están sintiendo, pueden jugar, leer un cuento u otra cosa que les mantenga ocupado pero que nace de su propia iniciativa, puede involucrar a los demás, como también puede hacerlo por su cuenta.

“La persona elabora esquemas de interpretación que no son definidos, pero se confirman y precisan como consecuencia de su confrontación con la respuesta de los demás” (Fuentes, 2011, pág. 45).

Dentro de la habilidad social para hacer frente al estrés, el niño debe identificar una situación en la cual no está siendo puesto a un lado y a partir de ello buscar una

actividad que lo haga sentir mejor y si este incomodo por alguna cosa, debe manifestar esa incomodidad para poder llegar a un consenso.

4.2.6. Interpretación de las habilidades sociales de planificación

En tanto a las habilidades sociales de planificación se refiere, se observó que lograron esta habilidad solo 2 niños que son el 3% de la muestra, además 18 niños que corresponden al 31% se encuentran en proceso del desarrollo de estas habilidades sociales, mientras que 39 que son el 66% del total se encuentran en el nivel de inicio.

La planificación es de suma importancia para realizar actividades de manera ordenada, en esta dimensión sobre las habilidades sociales de planificación se encuentran en mayor medida en el nivel de proceso, esto quiere decir que los estudiantes deben seguir y entender el valor de la planificación, para que así puedan ejercer sus actividades adecuadamente.

Según (Goldstein, 1998) “El proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción” (Bonilla & Molina, 2006).

(Cortés, 1998) define la planificación como “El proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. El plan establece lo que hay que hacer para llegar al estado final deseado" (Bonilla & Molina, 2006).

(Jiménez, 1982) menciona que "La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos" (Bonilla & Molina, 2006).

De los 3 autores se concluye que la planificación forma parte importante en la vida de las personas, es la organización de las actividades y del tiempo que influyen en los objetivos realizados que se quiere lograr.

V. CONCLUSIONES

Al culminar con esta investigación se dieron las siguientes conclusiones:

- En la dimensión de las habilidades sociales básicas, el 5% se encuentran en el nivel de logro, el 68% en el nivel de proceso y el 27% se encuentra en inicio, analizando los resultados se infiere que en el nivel de inicio se encuentran aquellos niños que todavía no han logrado desarrollar bien su socialización inicial.
- Respecto a las habilidades sociales avanzadas, el 5% se encuentra en el nivel de logro, el 39% está en proceso y por último el 56% se halla en el nivel de inicio, mostrándose una gran cantidad de niños que no llegan al nivel de logro, puesto que aún no han desarrollado adecuadamente esta habilidad, es importante enseñar a los estudiantes a manifestar sus opiniones y dudas.
- Dentro de las habilidades sociales relacionados a los sentimientos se identificó que el 31% de niños se encuentran en el nivel de logro, el 49% en el nivel de proceso y en el 20% de los infantes se ubica en el nivel de inicio, teniendo un bajo resultado en el nivel de logro, se determinada que existe la necesidad de reforzar a los niños a expresar lo que sienten, reconocer sus logros, reconocer los logros de los demás compañeros y a manifestar sus emociones.
- Respecto a las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 17% se localiza en el nivel de logro, el 24% se ubica en el nivel de proceso y el 59% se encuentra en el inicio, el bajo porcentaje en el nivel de logro, se da por la falta del manejo y el control de los impulsos.

- Dentro de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, ni uno de los niños llegó al nivel de logro, en el nivel de proceso se encuentran el 81% de niños y en el nivel de inicio se encuentra el 19% de los niños, es necesario reforzarlos con actividades que los conlleven a manifestar sus ideas y buscar soluciones ante situaciones difíciles.
- En cuanto las habilidades sociales de planificación, el 3% se ubica en el nivel de logro, el 31% en el nivel de proceso y el 66% se encuentra en el nivel de inicio. Es importante enseñar al estudiante la importancia de planificar la actividad que va realizar, para evitar complicaciones en la hora de ejecutar alguna actividad.
- El nivel de logro es simbolizado por un bajo porcentaje de la muestra, el nivel proceso está representado por un mayor porcentaje de la muestra, mientras que el nivel inicio se encuentran representado en intermedio, dando a conocer que todavía no alcanzan el 100% del desarrollo de las habilidades sociales y que requieren la aplicación de estrategias innovadoras, que permitan el desarrollo de las habilidades sociales y llegar al nivel de logro.

ASPECTOS COMPLEMENTARIOS

El Ministerio de Educación juntamente con sus órganos descentralizados como las DRES y las Unidades de Gestión Educativa Local, deben promover capacitaciones sobre el conocimiento teórico y manejo práctico del desarrollo de las habilidades sociales, tal como se ha podido observar en la investigación ejecutada.

De la misma manera, los directores de las instituciones educativas de la localidad de Chacas, en coordinación con la DREA, la UGEL Asunción, la universidad ULADECH CATÓLICA y los institutos estatales, deben promover una serie de actividades, los cuales conlleven tanto al estudiante como al docente de desarrollar sus habilidades sociales y adquirirlas también.

Asimismo, los docentes del nivel inicial del distrito de Chacas, provincia de Asunción, deben implementar y aplicar actividades para ayudar al niño a desarrollar adecuadamente sus habilidades, puede utilizar diferentes estrategias de enseñanza, de esta manera no tendrán problema en la vida adulta tal como menciona la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta, A., López, M. J., Segura, I., & Emiliano, R. A. (2018). *Programa de educación para la convivencia: Cuaderno de habilidades alternativas a la agresión*. Granada: universidad de granada.
- Aubone, N. S. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*. Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana.
- Baptista, L. P., Fernández, C. C., & Hernández, S. R. (2010). *Metodología de la Investigación (5ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación (5ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación (6 ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Bonilla, M., & Molina, J. Y. (14 de mayo de 2006). *Planificación: Concepto e importancia*. Obtenido de Planificación: Concepto e importancia: <https://frankmorales.webcindario.com/trabajos/planificacion.html>
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamientode las habilidades sociales*. España: Siglo XXI de España Editores S.A.
- Camacho, A. A., Diaz, M. J., & Valle, G. D. (2018). *Taller valoriendo para mejorar las habilidadades sociales de 4 años de la I.E 1564 Radiantes Capullitos, 2017*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Camacho, M. L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. San Miguel: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cardona, P. A., & Garzón, Y. A. (2014). *Los valores: factor clave en la formacion de niños y jóvenes en el ambiente escolar*. Medellin - Colombia: Universidad Católica Luis amigo.
- Castilla, P. F. (2014). *La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de primaria*. España: Universidad de Valladolid - Facultad de Educación de Segovia.
- Cerezo, M. M. (2014). *Las habilidades sociales en educación infantil: propuesta de actividdaes para su mejora*. España: Universidad de Valladolid.
- Chagas, D. R. (2012). *Perfiles educativos vol.34*. mexico: SCielo.
- Coll Salvador, C., Marchesi Ullastres, A., & Palacios, J. (1999). *Desarrollo psicológico y educación*. España: Alianza.
- Córdoba Díaz, A. Y. (2015). *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos*. Sincelejo, Sucre, Colombia: Tecnológico de Monterrey.

- Cotrina, C. S. (2015). *Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de*. San Miguel: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cuevas, G. S. (22 de diciembre de 2012). *La mente es maravillosa*. Obtenido de La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Delgado, G. A. (2016-2017). *Habilidades Sociales en Educacion Infantil*. España: Universidad de Sevilla.
- Fuentes, R. K. (2011). *Habilidades sociales y convivencia escolar*. Santiago de Chile: Universidad de academia de humanismo cristiano .
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: la teoría de la inteligencias múltiples*. Santafé de Bogotá-Colombia: Fondo de Cultura Económica Ltad.
- Gasser Gordillo, P. V. (2016). *Procesos de socialización, referentes y modelos sociales en niños que*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Gonzales, Q. C., & Pinedo, V. F. (2013). *Habilidades Sociales*. Universidad Peruana de los Andes Psicología del desarrollo II.
- Huertas, A. R. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016*. Piura: Universidad de Piura.
- López, V. A. (2014). *Estudio comparativo del desarrollo de las hailandades sociales en niños y niñas de 4 años que asisten a centros de desarrollo infantil privados y Municipales de la ciudad de Cuenca*. Cuenca - Ecuador: Universidad del AZUAY.
- Lucci, M. A. (2007). LA PROPUESTA DE VYGOTSKY: LA PSICOLOGÍA SOCIO-HISTÓRICA. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 10, 2 (2006), 11.
- Martínez, T. G. (2012). *Los juegos cooperativos y su desarrollo de habilidades sociales en la Educación Inicial*. Provincia de Buenos Aires: Universidad abierta Interamericana.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: evaluacion y entrenamiento*. Barcelona: Martínez Roca.
- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., & Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: evaluacion y entrenamineto*. Barcelona: Martinez Roca.
- Milazzo, L., Martins, E., & Santamaría, S. (2008). *Concepto de Socialización*. Caracas: © Monografias.com S.A. Obtenido de Concepto de Socialización.
- Ministerio de Educación. (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. (R. G. Delgado, B. C. Marinez, & B. C. Ravello, Edits.) Lima: Quebecor world Perú S.A.

- Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables. (2018). Informe estadístico - violencia en cifras. *Programa nacional contra la violencia*, 1-9.
- Olivares, C. S. (2015). *el juego social como instruemnto para el desarrollo de las habilidades sociales en niños del tercer grado de primaria de la institucion educativa san juan Bautista de Cataos Piura*. Piura: Universidad de Piura.
- Organizacion de Estados Iberoamericanos. (30 de enero de 2019). *Educación inicial material*. Obtenido de Educación inicial material: <https://www.oei.es/historico/linea3/inicial/iniciaragua.htm>
- Oседа, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Huancayo. : Ed. Pirámide. .
- Pacheco, C. J., Zorilla, H. A., Céspedes, R. P., & De Ávila, M. J. (2006). *Plan de Orientación tutorial para educación primaria*. Cádiz: Gades.
- Pacheco, M. I. (2009). *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo en niños y niñas de la Ia etapa de Educación Básica*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta.
- Puppo, L. R. (2012). *Habilidades sociales en niños de 5 años, del nivel Inicial red N° 10 del Callao*. Lima - Perú: Universidad San Ignacio De Loyola.
- Ramos, A. G. (2016). *Taller “Pequiclown” y habilidades sociales en los niños de 5 años de la IEE “Sagrado corazón de Jesús”N°465-Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional Del Centro Del Perú.
- San Hipolito de la Fuente, M. (2014). *Las habilidades sociales en Educacion Infantil, propuesta de actividades para su mejora*. España: Universidad de Valladolid.
- Tapia Capa, C. (1998). *Trabajar las habilidades sociales en Educación Infantil*. Madrid: AMEI.
- Torres, L. D. (2016). *Estudio comparativo del desarrollo de habilidades sociales en niños de cuatro y cinco años que asisten a una institucion de educación regular y una institucion inclusiva*. Quito - Ecuador: Universidad de las Américas.
- Wolfolk, A. (2010). Psicología educativa. *Psicología educativa (11ª ed.)*, 311.
- Zamorano, G. M. (2009). *Proyecto de Intervención para el mejoramiento de las relaciones interpersonales*. Santiago de chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

ANEXO

Anexo 1.

Ficha de Observación de las habilidades sociales de los niños de 4 años

Nombre:

Momento:

Variable: Habilidades Sociales			
Subvariable: Habilidades Sociales Básicas			
Ítems	Si	No	Descripción
1. Presta atención a la persona que le está hablando			
2. Habla con los demás niños			
3. Agradece cuando es ayudado por un compañero			

Subvariable: Habilidades Sociales Avanzadas			
Ítems	Si	No	Descripción
1. Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad			
2. Expresa sus ideas dentro del grupo			
3. Pide disculpas a los demás cuando es pertinente			
4. Utiliza la persuasión como una forma de convencer a los otros			

Subvariable: Habilidades Sociales Relacionados a los Sentimientos			
Ítems	Si	No	Descripción
1. Expresa lo que siente			
2. Demuestra afecto hacia otros niños, a través de diferentes medios (verbal, no verbal, corporal, etc.)			
3. Reconoce sus logros			
4. Reconoce los logros de sus compañeros			

Subvariable: Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión			
Ítems	Si	No	Descripción
1. Comparte con otros niños			
2. Busca llegar a un acuerdo para satisfacer sus necesidades y las de sus			
3. Resuelve conflictos de manera pacífica			

Subvariable: Habilidades Sociales para hacer frente al estrés			
Ítems	Si	No	Descripción
1. Se muestra contento por haber participado de un juego			
2. Identifica situaciones en que se sienten avergonzado			
3. Tiene iniciativa para tomar decisiones y autonomía			

Subvariable: Habilidades Sociales de Planificación			
Ítems	Si	No	Descripción
1. Propone ideas significativas para realizar en grupo			
2. Toma decisiones sobre lo que es capaz de realizar de comenzar una Tarea			
3. Se organiza y se prepara para realizar una actividad			

Anexo 2.

Aplicación del instrumento de las habilidades sociales en las diferentes instituciones del distrito de Chacas.







