



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA NACIONAL, NUEVO CHIMBOTE,
2017

TRABAJO DE INVESTIGACION
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

CLAUDIA MERCEDES ROJAS ARRIBASPLATA

ASESOR:

PS. WILLY VALLE SALVATIERRA

CHIMBOTE – PERÚ

2018

JURADO EVALUADOR DE TESIS

Mgtr. Erica Lucy Millones Alba
Presidente

Mgtr. Veronica Del Rosillo Salazar Roldan
Miembro

Mgtr. Verónica Adela Alvarez Silva
Miembro

Mgtr. Willy Valle Salvatierra
Asesor

AGRADECIMIENTO

Primero gracias a Dios por permitirme llegar a éstas instancias de mi vida profesional, segundo agradecer a mis familiares por apoyarme a continuar con mi taller de investigación, brindándome una mano cuando en ocasiones las cosas se tornaban difíciles, y poder llegar hasta el final del proyecto que me servirá para optar mi grado de bachiller en Psicología.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, 2017. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, 2017. El universo está constituido por los estudiantes de educación secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa Nacional y se contó con un marco muestral conocido, $N = 107$. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, puesto que las condiciones para la evaluación no fueron favorables. El instrumento usado fue la Escala de Comunicación Familiar. El resultado del estudio fue que la Comunicación Familiar de los estudiantes de una Institución Educativa Nacional es regular.

Palabras clave

Estudiantes, Comunicación Familiar, Familia.

ABSTRACT

The objective of this study was to describe family communication in students of a National Educational Institution, 2017. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of research was descriptive and the design of the research was epidemiological. Hence we consider the following objectives, in a general way, is to describe family communication in the students of a National Educational Institution, 2017. The universe is constituted by high school students. The population was constituted by the students of a National Educational Institution and there was a known sampling frame, $N = 107$. Sampling was not probabilistic, of convenience type, since the conditions for the evaluation were not favorable. The instrument used was the Family Communication Scale. The result of the study was that the family communication of the students of a national educational institution is regular.

Keywords

Family, Family Communication, Students.

Contenido

AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	6
2.1. Antecedentes.....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1 Familia.....	9
2.2.1.1 Definición	9
2.2.1.2 Tipos de familia	11
2.2.1.3 Familia Nuclear.....	11
2.2.1.4 La familia monoparental.....	12
2.2.1.5 Familia Extensa.....	12
2.2.1.6 Familia Reconstituida.....	13
2.2.2 La Comunicación	13
2.2.2.1 Axiomas de la Comunicación	14
a.- Imposibilidad de no comunicar.	14
b.- Niveles de contenido y relación en la comunicación.	14

c.- La puntuación de la secuencia de hechos.....	15
d.- Comunicación digital y analógica.	15
e.- Interacción simétrica y complementaria.	15
2.2.2.3 Tipos de Comunicación.....	16
2.2.2.4 Comunicación Funcional.....	16
2.2.2.5 Comunicación Afectiva.....	16
2.2.2.6 Comunicación Disfuncional.....	17
2.2.3 La comunicación familiar.....	17
2.2.4 Terapia Familiar.....	18
2.2.5 La Terapia Familiar Sistémica.....	19
2.2.6 Funcionamiento Familiar de Olson.....	20
a.- El tabú del incesto.....	20
b.- La comunicación afectiva.....	20
c.- Valores y mitos.....	21
d.- Los rituales.....	21
2.2.7 Modelo Circumplejo de Olson.....	21
2.2.7.1 Escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar: FACES. (Villareal, 2016, p. 96).....	22
2.2.7.2 La Cohesión familiar.....	22
2.2.7.3 La adaptabilidad familiar.....	22

2.2.8 Lugar de Residencia.....	23
2.2.8.1 Urbanización.....	23
2.2.8.2 Pueblo Joven.....	23
2.2.8.3 Asentamiento Humano.....	23
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1 El tipo de investigación.....	25
3.2 Nivel de la investigación.....	25
3.3 Diseño de la investigación.....	25
3.4 El universo y muestra.....	25
Criterios de Inclusión.....	25
Criterios de Exclusión.....	26
3.5 Definición y operacionalización de variables.....	26
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.6.1 Técnica.....	27
3.6.2. Instrumento.....	27
3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	27
Ficha técnica.....	27
3.7 Plan de análisis.....	28
3.8 Matriz de consistencia.....	29
3.9 Principios éticos.....	31

IV. RESULTADOS	32
4.1 Resultados.....	33
4.2 Análisis de resultados.....	38
V. CONCLUSIONES	40
5.1 Conclusiones	41
5.2 Recomendaciones.....	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	46

Índice de tablas

Tabla 1	33
Tabla 2	34
Tabla 3	35
Tabla 4	36
Tabla 5	37

Índice de Gráficos

Figura 1 Gráfico circular de la distribución porcentual de la Comunicación Familiar prevalente en los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote.	33
Figura 2 Gráfico circular de la distribución porcentual de la Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote.	34
Figura 3 Gráfico circular del Lugar de residencia de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote.....	35
Figura 4 Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote, 2017.....	36

INTRODUCCIÓN

Garcés (2010) realizó un estudio en los Asentamientos subnormales de Montería en Colombia, dentro de los hallazgos más importantes se resalta el hecho de que las familias nucleares de estos barrios mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se logra descubrir que es la figura materna quien desarrolla con mayor fuerza la comunicación afectiva y reguladora con los hijos. Otro aspecto resaltante es que se encontraron cuatro aspectos que ponen obstáculos al desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones familiares, y estos son: la separación de los padres, el maltrato psicológico y físico, la crisis económica y el consumo de drogas.

Según el informe Comunicación y conflictos entre hijos y padres, (2002) editado por la Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, realizó un estudio en España, en el cual informan que apenas la mitad de los padres refieren que es fácil conversar con sus hijos acerca de sus problemas. Por otro lado, generalmente las conversaciones con las madres son más fluidas .

Sobrino (2008) realizó un estudio con una muestra de 1300 estudiantes procedentes de 7 universidades del Perú obtuvo resultados sobre el nivel de comunicación entre padres e hijos, se concluyó que por parte de ambos padres la comunicación por lo general es adecuada.

Es por ello que nuestro interés se centra en conocer como es la comunicación familiar en estudiantes de una Institución Educativa, ubicada en la ciudad de Nuevo Chimbote.

En el distrito de Nuevo Chimbote se encuentra la Institución Educativa “Augusto Salazar Bondy” que alberga a 2000 alumnos aproximadamente, es de estudio

continuo mañana y tarde, de nivel primario y secundario, dicha institución se caracteriza por sus grandes logros alcanzados, en lo que respecta deportes, competencias académicas, en bandas de música, gallardetes y competencias de desfiles escolares, por comentarios de los alumnos, relatan que sienten que sus padres no le toman la debida atención, porque cuando llevaban a casa una citación por mala conducta u otro tema a tratar, simplemente no iban, porque estaban ocupados en el trabajo, o cuidando a sus hermanos menores, por otro lado en las reuniones de aulas, según los docentes, era notoria la inasistencia de los padres, muy por lo contrario era la gran mayoría que llegaba a la institución educativa a recoger la libreta de sus hijos al culminar el semestre recibiendo bajas calificaciones. Por comentarios de los porteros, declaran que las madres por lo general son las que acuden a la institución a consultar sobre las calificaciones, comportamiento y desenvolvimiento de sus hijos de manera esporádica, y son ellas las que recogen a la hora de salida a los más pequeños.

Teniendo en cuenta que la escuela profesional de Psicología de la Uladech Católica tiene como línea de investigación denominada Funcionamiento Familiar en pobladores peruanos, es que nuestro trabajo se fórmula como un sub proyecto de dicha línea. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es la comunicación familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Nuevo Chimbote, 2017?

De ahí que nos planteáramos los siguientes objetivos, de manera general es describir la Comunicación Familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, 2017. Y de forma específica

Describir el sexo, el tipo de familia de los estudiantes de la institución educativa nacional Bondy.

Describir la edad, el lugar de residencia.

El estudio se justifica a nivel teórico, se pretende conocer la comunicación familiar en una población educativa cuyas características resaltantes son la mala conducta, las tardanzas de los estudiantes a la Institución. Asimismo, el presente estudio podría convertirse en antecedentes de posteriores investigaciones.

A nivel práctico, la información obtenida de la presente investigación podría ser utilizada en el desarrollo de talleres preventivos promocionales en escuelas para padres, material difusivo, jornadas, charlas, entre otros, que permitan mejorar la vida familiar.

De tal manera que se ha considerado estructurar el presente proyecto de la siguiente forma:

Introducción, el cual comprende la caracterización del problema en la que se presentan las características principales del problema, desde la contextualización hasta la delimitación del problema, haciendo uso de información racional y empírica; el enunciado del mismo que debe estar alineada y congruente con los objetivos, los mismos que deben ser lo suficientemente claros para guiar el estudio; asimismo, se considera la justificación, el cual se dan los argumentos necesarios la realización del estudio y cuáles son los beneficios que derivan.

Revisión de la literatura, la misma que brinda el sustento teórico y la información suficiente para definir los conceptos usados en el estudio, principalmente los estudios antes realizados, es decir, los antecedentes.

Metodología, se consideran aspectos claves como el tipo, nivel y diseño de la investigación, es decir el recorrido que se deberá seguir para dar respuesta a la problemática planteada; también se describe la población y muestra, la operacionalización de la variables; y los principios éticos.

Resultados y análisis de los resultados, en el que se presentan los resultados obtenidos en el estudio y analiza con la ayuda de los antecedentes y el marco teórico, además de las conclusiones se explicará los resultados que se han obtenido en la escala de Comunicación Familiar y en las variables de caracterización y las recomendaciones de acuerdo a los resultados.

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

Grieve (1995) realizó un estudio titulado evaluación de la administración de las modalidades de castigo en el sistema familiar en estudiantes que están en etapa escolar , a través de una escala de medición directa aplicada a 403 alumnos de tres Instituciones en el distrito del Rímac, utilizó la estadística descriptiva, concluyendo que se dan los siguientes hechos más significativos: Que el método disciplinario más utilizado es el castigo físico, así mismo carecen de autodisciplina y de autocontrol emocional, brindándoles a sus hijos poco tiempo para tratar asuntos personales, y se desautorizan y contradicen en la crianza de sus hijos, creando una mala comunicación en la familia.

Garcéz (2007) realizó un estudio titulado la comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia) con una población de más de 400 familias dirigido a menores de edad y adolescentes entre los 12-15 años, se utilizó un diseño descriptivo, en cada familia se aplicaron dos instrumentos, uno sobre datos demográficos dirigido a padres de familia y otro sobre comunicación familiar donde se preguntaba sobre los niveles de comunicación familiar. Dentro de los hallazgos más importantes se observó que las familias nucleares mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las mono parentales y extensas. Sin embargo, independientemente del tipo de familia se identifica a la figura materna como aquella que representa mejor la comunicación afectiva y reguladora con los hijos.

Bautista (2015) realizó un estudio titulado Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la Provincia de Huancayo en Perú, el tipo de investigación es básico, de nivel descriptivo, la población es de 100 alumnos, se aplicó el instrumento de la encuesta de un total de 14 preguntas

cerradas a una muestra de 48 alumnos. De acuerdo a los resultados de la investigación que un porcentaje mayor señalan que la comunicación con sus padres es buena debido a que pueden decir libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaño por sus padres. Además señalan más de la mitad de evaluados que las decisiones sobre su vida personal lo toman ellos guiados por sus padres, así también la mayoría mencionan que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

2.2. Bases teóricas de la investigación

2.2.1 Familia

2.2.1.1 Definición

La Organización Mundial de la Salud (2009), define a la familia como una “institución social fundamental que une a las personas vinculadas por nacimiento o por elección en un hogar y una unidad doméstica es el entorno donde se establecen por primera vez el comportamiento y las decisiones en materia de salud”. Por lo que la familia cumple un rol importante en el desarrollo de la persona en todo momento.

(Bronfenbrenner, 1987). Una definición más especializada es la propuesta por Minuchín para quien “la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”. Para él mismo autor “la familia es una unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. (Minuchin, 2004).

De acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en el artículo 16 se estipula que la “familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”. Además, según el Instituto Interamericano del Niño se define como “un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y los aglutinan”. (IIN, 2007).

Ha sido calificada como una institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana cumpliendo funciones de suma importancia, como lo son el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre,

además de la educación del individuo en la vida social, en donde se transmiten valores culturales de generación en generación. (Valladares, 2008). Así mismo otro autor comparte la misma idea que la familia tiene como principal función la de procreación y velar por el bienestar de los hijos hasta que puedan valerse por sí solos y puedan contribuir con los gastos del hogar, por otro lado nos dice que tiene también la función de unir a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad. (Spencer citado en Mark, 2007).

Desde la antigüedad ha sido el pilar fundamental de la sociedad, ocupando un lugar primordial en el proceso de reproducción de la colectividad, a través del nacimiento de los hijos, y de manera cultural mediante la transmisión de valores, normas de una sociedad, de generación en generación, no obstante presentan también carencias de tipo material y emocional, que se puede dar consecuencia a comportamiento problemáticos. (Flaquer, 2003).

La familia lleva consigo una estructura que contiene reglas que sirven para la interacción, así mismo para que organicen las relaciones entre los familiares y al entorno al que pertenece, incluyen también jerarquías entre sus miembros. (Parson y Bales, 1955).

Desde el enfoque sistémico los estudios de familia no se basan tanto en los rasgos de personalidad de sus integrantes, sino más bien en el conocimiento de ésta, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar. En su totalidad aporta una realidad más allá de la suma de sus individualidades, de sus miembros que componen la familia, que se construye mediante un sistema de valores y creencias, también por las experiencias vividas y compartidas a lo largo de la vida, y por las costumbres que se transmiten de generación en generación. (Espinal, Gimeno y

González, 1989).

Cumple esencialmente tres funciones: Regularizadora, Socializadora e Individualizadora.

La Función regularizadora de la familia se entiende como el dispositivo regulador que permite al niño vivir a pesar de su debilidad y su inicial desvalimiento, siendo un soporte para las presiones del medio y de ese modo logre desarrollar sus propias capacidades permitiendo crear una relación más fuerte con su medio. La Función Socializadora se entiende como una muestra representativa de la sociedad por la diversidad de sus miembros que la conforman, todos ligados por lazos afectivos en donde se resalta el papel tan importante que juegan los padres, puesto que el niño va a elaborar su ideal de pareja, de hijos y de familia en base del vínculo padre-madre y padres-hijos. Y por último la función individualizadora, en donde el niño va a definirse así mismo a través de los procesos de autonomía e individuación, dada la cercanía y la intensidad de los vínculos que concluirán con la formación de la personalidad del niño. (Osterrieth, 1964).

2.2.1.2 Tipos de familia

2.2.1.3 Familia Nuclear

Hace referencia al grupo de parientes conformados por los progenitores y los hijos, este tipo de familia consiste en el matrimonio típico de un hombre y una mujer con sus hijos, este autor afirma que entre la mayoría de personas en la tierra, en términos del mismo autor es un grupo social caracterizado por una residencia común, la cooperación económica y la reproducción. Ésta contiene adultos de ambos sexos los cuales mantienen una relación sexual socialmente aprobada incluyendo uno o más hijos, propios o

adoptados, de los adultos que cohabitan en un mismo espacio. (Murdock, 1960).

2.2.1.4 La familia monoparental

Son las que conviven el padre o la madre con los descendientes y sin el otro cónyuge, generalmente está constituida por la madre y los descendientes siendo menos común únicamente por el padre, las causas principales que originan dichas familias son el reciente número de divorcios, el abandono del hogar por parte de uno de los miembros de la pareja, la viudez, o también porque la pareja no desea formalizar y conformar un matrimonio, asimismo este fenómeno se relaciona con la migración de alguno de los miembros de la pareja a otro lugar por motivos de trabajo, estudio o reclusión en centros de salud o de rehabilitación social, sin que exista de por medio un rompimiento entre ellos. (López, 2005).

2.2.1.5 Familia Extensa

Está basada en los vínculos consanguíneos de una gran cantidad de personas incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás, abarcando dos o más generaciones, los integrantes de dicha familia acostumbran mantener lazos afectivos muy intensos respetando las decisiones de la pareja de más edad (los abuelos), que dirigen la vida de la familia y ordenan el trabajo del hogar. En la residencia todos la habitan, el hombre más viejo es la autoridad y toma las decisiones importantes de la familia, dando además su herencia y apellido a los descendientes. Por lo general la mujer no realiza labores fuera de la casa o que descuiden la crianza de los hijos. Dentro del grupo familiar, se cumple con todas las necesidades básicas de sus integrantes, como también la función de educación de los hijos. Los ancianos traspasan su experiencia y sabiduría a los hijos y nietos. (González, 2015).

2.2.1.6 Familia Reconstituida

Se define como “una estructura familiar en la que al menos uno de los miembros de la pareja aporta algún hijo fruto de una relación previa” (Thompson, 1998), lo que convierte a estos adultos en padrastros y/o madrastras de los hijos biológicos de su pareja no constituyendo un criterio definitorio para considerar a una familia como reconstituida el tiempo que permanecen los hijos y/o hijastros en el hogar. (Espinar, 2003).

2.2.2 La Comunicación

Es un medio en el cual las personas intercambian o transmiten mensajes. Nos podemos comunicar con diferentes personas de nuestro entorno, ya sean amigos, familiares, compañeros de trabajo, etc., estableciendo una conexión con el fin de dar, recibir e intercambiar ideas, información o algún concepto. (Thompson, 2008). Así mismo otro autor comparte la misma idea que él anterior, considerando que es un medio para transmitir mensajes, en el ámbito laboral, amical, familiar, etc, en dónde se intercambian ideas, información o algún significado, en dónde la familia juega un papel importante, donde el ser humano tiene su primer contacto con otros donde desarrolla vínculos afectivos, mediante relaciones ocasionales o cercanas, en dónde la comunicación familiar es la herramienta que padres e hijos utilizan para establecer sus roles, por el cual su relación puede desarrollarse mediante la colaboración de todos los integrantes que conforman la familia. (Silva, 2015).

La “comunicación es la transmisión de información y entendimiento mediante el uso de símbolos comunes. Los símbolos mencionados pueden ser tanto verbales como no verbales” (Gibson, s.f). También es “la transferencia de información y

compresión de una persona a otra. Es el modo de llegar a otros con ideas, datos, pensamientos y valores para que puedan compartir lo que conocen y sienten".

(Werther, s.f).

La comunicación influye en la forma como nos sentimos como actuamos, así una comunicación disfuncional, hará que afloren actitudes negativas y de desconfianza; por el contrario si existe una comunicación funcional, nos sentiremos comprendidos y aceptados por los demás, puesto que la comunicación influye de cierta manera en nuestro bienestar general. Así mismo incita a la motivación porque sirve para que los miembros de la familia puedan manifestar sus frustraciones, sentimientos, y necesidades que puedan poseer, además la comunicación permite que sus integrantes aclaren sus ideas, y las compartan para que de ese modo puedan mejorar en algo que podrían estar fallando. (Niño, 1994).

2.2.2.1 Axiomas de la Comunicación

a.- Imposibilidad de no comunicar.

Según Watzlawick (1985) “primero hay que manejar un conjunto de conductas, ya sean verbales, tonales, posturales, contextuales, etc., para comprender que toda conducta es comunicación, y no se reduce únicamente al lenguaje oral”.

Sigüenza (2015), propone los siguientes axiomas:

b.- Niveles de contenido y relación en la comunicación.

En la comunicación no sólo se transmite información, puesto que de manera simultánea se impone un comportamiento relacionado con el contenido de la información que se comunica en un mensaje.

c.- La puntuación de la secuencia de hechos.

Se da cuando “una de las personas involucradas en la comunicación adopta el predominio y el otro la dependencia, así, una persona que se comporta de determinada manera dentro de un grupo, la llamamos líder y a la otra adepto”.

d.- Comunicación digital y analógica.

El lenguaje es la principal fuente de comunicación digital, mientras que la comunicación analógica hace referencia a una serie de hechos como son la postura, la expresión facial, los gestos, los movimientos corporales, etc., en un contexto en específico.

e.- Interacción simétrica y complementaria.

Existen dos posiciones distintas, la de un participante que ocupa una posición superior o primaria, y la del otro que se ubica en una inferior o secundaria. En la relación simétrica no existen dos posiciones, debido a que ésta se basa en la igualdad y definida por el contexto social, en donde puede que se presente el peligro de competencia.

Autores coinciden con los planteamientos Watzlawick, pues consideran que dentro de la comunicación “nunca existe un mensaje aislado, sino que siempre se encuentra asociado a dos o más mensajes relacionados entre sí, en diferentes planos y, por lo general, transmitido por diferentes canales: kinestésicos, visuales, gestuales y por supuesto verbales.” (Sánchez y Gutiérrez, 2000).

2.2.2.3 Tipos de Comunicación

2.2.2.4 Comunicación Funcional

Los mensajes son claros y son tomados por el receptor con la idea e intención que tiene el trasmisor, en caso de no lograr la intención, el receptor confronta, cuando la familia utiliza éste tipo de comunicación se logra: la socialización responsable de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de los integrantes manteniendo relaciones benéficas para cada uno de sus miembros. Para que la comunicación sea funcional necesita ser clara, congruente, oportuna, receptiva, que explore la situación, se verifique y que tenga retroalimentación. (Abarca, 1981).

2.2.2.5 Comunicación Afectiva

Está compuesta de mensajes verbales y no verbales como: gestos físicos como tocar, acariciar, mirar, éste autor nos dice que las expresiones físicas de afecto en la niñez son esenciales al desarrollo de respuestas afectivas normales. Así mismo dicha comunicación sana cuando la respuesta es tranquila, espontánea y sincera, en vez de controladora, repetitiva y prevenida, de ese modo se puede disfrutar de sí mismo y de los otros que componen la familia. Por otro lado también existen características de éste tipo de comunicación, por ejemplo: **Clara** que se expresa lo que se quiere, se siente y se necesita. **Congruente** el mensaje verbal va acompañado de gestos y actitudes que dicen lo mismo, de forma que la persona que escuche capte el contenido en su totalidad. **Oportuna** decir lo que se quiere, siente y necesita cuando lo quiere, lo siente y necesita, dependiendo del grado de disposición y del estado de ánimo de quien escucha. **Verificadora** confronta y asegura que el mensaje recibido es el mismo, para ello lo recibe, analiza y explora. (Bowlby, 1968).

2.2.2.6 Comunicación Disfuncional

Los patrones de comunicación no son totalmente sanos e insanos puede existir la manifestación de un problema o dificultades de interacción entre los miembros que componen la familia, con mensajes no verbales es decir con gestos que están acompañados de actitudes que dicen lo contrario. Existen factores que pueden alterar la comunicación. Por ejemplo: **Incongruencia en el mensaje**, este tipo de comunicación hay dos o más mensajes contradictorios de manera simultánea, el receptor es dejado en el conflicto de que hacer o que responder. **Incongruencia entre el mensaje verbal y no verbal**, el emisor comunica un mensaje verbal pero está acompañado de gestos y actitudes que dicen lo contrario. (Jackson, 1997).

2.2.3 La comunicación familiar

Olson y Barnes (2004) describen a la comunicación en la familia como una actividad la cual los integrantes que la conforman intercambian información mediante planes, pensamientos y sentimientos. Esta comunicación puede oscilar de débil a eficaz, siendo un factor imprescindible la interacción humana.

Se define como las interacciones que establecen los miembros de una familia dónde socializan y se culturizan de ese modo desarrollan sus habilidades sociales, que va a depender del contexto, estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación dependerá de la apertura y de cuan flexibles sean los adultos en su relación con sus hijos, en dónde la comunicación juega un rol predominante. (Sobrino, 2008). Así mismo es considerada como un punto importante del modelo Circumplejo de Olson.

La comunicación familiar es de suma importancia puesto que se intercambian pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar y

que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal. Según éste autor la comunicación se pueden confrontar desde distintas maneras: la primera hace referencia a la bloqueada, que posee características poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, es decir se comunican de modo superficial y no les interesa instaurar vínculos afectivos profundos. La segunda denominada como comunicación dañada, en la que las relaciones familiares se basan en “reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados”, aflorando la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia, y una dinámica familiar con vínculos débiles. La tercera denominada desplazada se caracteriza en buscar la mediación de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes entre ellos, sin embargo este acto puede volverse contraproducente porque se corre el riesgo de que se vuelva permanente esta necesidad, lo que genera distancia afectiva entre los integrantes de la familia. (Agudelo, 2005).

2.2.4 Terapia Familiar

Surge en torno a los años 1952 a 1962 impulsada por circunstancias clínicas y de investigación, se origina cuando diversos terapeutas de forma independiente deciden entrevistar a un grupo familiar para obtener más información sobre el miembro sintomático, mediante ésta experiencia de observar la dinámica familiar aparte el interés de lo intrapsíquico a las relaciones presentes entre los que conforman la familia, es desde ese momento que se trata de dar explicación a la influencia que ejercen las relaciones en la patología del paciente. (Hoffman, 1987).

Para Lynn Hoffman (1987) “La terapia Familiar ha sido, y seguirá siendo, una asombrosa Torre de Babel, las personas que están en ella hablan muchas lenguas diferentes”. La epistemología sistémica, hace mayor referencia en la interacción, tomando en cuenta el contexto donde ésta ocurre y trata, incluyendo tanto al sujeto que presenta el problema como a las otras personas que interactúan con él en un momento y lugar preciso.(Eguiluz, 2009).

Existe una metáfora acerca de la Terapia Familiar que habla sobre el hilo conductor, que busca las alternativas a los problemas que la familia tiene, dicho hilo ayuda a integrar a la familia en sus relaciones para que sigan un camino para poder salir del problema. Esta metáfora sirve, además, para entender otras cosas, que permite visualizar las relaciones y conexiones entre eventos y personas. A un nivel muy básico, se conectan las personas unas con otras, lo cual contribuye a mantener la circularidad. A otro nivel, se conectan las personas con hechos, sentimientos y pensamientos. (Ventura citado por Ortiz, 2008).

2.2.5 La Terapia Familiar Sistémica

Postula que “ni las personas ni sus problemas existen en un vacío sino que ambos están íntimamente ligados a sistemas recíprocos más amplios, de los cuales el principal es la familia”. No sólo el paciente que padece los síntomas tiene que tomarse en cuenta, sino también se tiene que considerar el funcionamiento familiar en conjunto, puesto que el origen de la sintomatología del paciente suele situarse en las dificultades y crisis a las que se ven sujetos los grupos familiares. (Minuchín como se citó en Álvarez, 1977).

Así mismo lo que se quiere lograr es que las familias trabajen en conjunto para impulsar el cambio, dichos cambios se dan en la interacción entre cada persona dentro de la familia. Es evidente que las familias debido a sus diferencias sientan tensión cuando alguno de sus seres querido se encuentren en problemas, el objetivo de la terapia es trabajar con estos problemas a través de los miembros de la familia dándole la oportunidad de entender y apreciar las necesidades del otro, aprovechar las fortalezas y realizar cambios apropiados que beneficien sus vidas y sus relaciones internas. (Guerri, 2017).

2.2.6 Funcionamiento Familiar de Olson

Es: “la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes más “intangibles” que caracterizan a todos los sistemas, influenciado por la comunicación”. Considerando que el funcionamiento familiar contempla algunos elementos, tales como: el tabú del incesto, la comunicación y la afectividad, los valores y mitos, así como los rituales, se detallará a continuación (Ortiz, 2013).

a.- El tabú del incesto

Según el autor antes mencionado es el elemento fundamental en la organización del funcionamiento familiar, debido que a través de éste se establece la prohibición de tener vínculos sexuales entre los integrantes de la familia (padres e hijos, y entre hermanos), lo que da lugar a la exogamia, lo que quiere decir que los hijos deben buscar fuera de la familia relaciones significativa.

b.- La comunicación afectiva

Se encuentra relacionada a los axiomas de la comunicación propuestos por Paul Watzlawick, antes mencionados.

c.- Valores y mitos

Son considerados como impersonales e individuales relacionado a la sociedad y la cultura, regulando de forma explícita o implícita la vida de la familia. Los mitos se refieren al conjunto de creencias compartidas entre los miembros de la familia, los cuales permiten que la familia adquiera un sentido de pertenencia.

d.- Los rituales.

“Son actos simbólicos que se ejecutan dentro del contexto familiar ligados a la comunicación, dando sentido de vida a cada miembro de la familia, al tiempo que trasciende entre generaciones.”

Por otro lado la propuesta de Minuchin (1982), indican que las funciones de la familia están ligadas a dos objetivos fundamentales y a la vez distintos “uno es interno, la protección psico-social de sus miembros; el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura”, dos aspectos claros y determinantes del funcionamiento familiar en donde se podría decir que sus miembros se ven influenciados entre sí, dándoles un sentido de pertenencia y a su vez dependen de la sociedad, la cultura y de las experiencias de la familia.

2.2.7 Modelo Circumplejo de Olson

Según la teoría de Olson (1989) la familia según su funcionalidad se clasifica en: caótica, flexible, estructurada, rígida, disgregada, separada, relacionada y aglutinada. Se dividen en dos tipos de niveles que son cohesión y adaptabilidad. Para medir y diagnosticar la dimensión de cohesión son: vinculación emocional, límites, coalición, tiempo y espacio, amigos, toma de decisiones, intereses, recreación. Para diagnosticar y

medir la dimensión de adaptabilidad son: estilo de negociación, poder en la familia (asertividad, control, disciplina), relaciones de roles, reglas de las relaciones.

2.2.7.1 Escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad familiar: FACES.

(Villareal, 2016, p. 96)

Puede que ésta la escala de evaluación sea la más utilizada dentro de todos los instrumentos propuesto por el modelo circumplejo de la Escala de evaluación de la cohesión y la adaptabilidad Familiar o FACES, señala que se utilizado en más de 1200 estudios de investigación y también han sido ampliamente utilizadas en la práctica clínica en los últimos 25 años.

La versión original de la FACES fue creada por David Olson, Richard Bell, y Joyce Portener en 1978 contaba de 111 ítems que fueron modificados varias veces por mejorar su propiedades psicométricas hasta desarrollarse el FASES II (kouneski, 2000). Esta escala (FACES III) considera dos dimensiones, y se definen como: (Olson, 1985).

2.2.7.2 La Cohesión familiar

Se define como “el vínculo emocionales que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado de autonomía personal que experimentan.” Evalúa el grado de autonomía que poseen dentro de su propia familia, esta dimensión se define por los vínculos emocionales que cada miembro tiene con el otro.

2.2.7.3 La adaptabilidad familiar

“se define como la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés ocasionado por una situación específica”.

2.2.8 Lugar de Residencia

2.2.8.1 Urbanización

La noción de urbanización varía según el país. En España utilizan este concepto para nombrar a las zonas residenciales, en Venezuela, en cambio la urbanización está relacionada al desarrollo urbano planificado, con viviendas que poseen una estructura similar. (Pérez y Gardey, 2010).

2.2.8.2 Pueblo Joven

Es un asentamiento irregular, informal, en donde se establece una persona o una comunidad y que no cumplen las reglas establecidas por la autoridad en el ordenamiento urbano. Poseen carencias como por ejemplo, no cuentan con agua potable, electricidad. (Dueñas, s.f).

2.2.8.3 Asentamiento Humano

Un asentamiento humano es el “establecimiento de una comunidad sobre un territorio determinado”, en el cual pueden vivir 1 000 y 2 000 habitantes. (Verón, 2010).

2.2.8.2 Pueblo Joven

Es un asentamiento irregular, informal, en donde se establece una persona o una comunidad y que no cumplen las reglas establecidas por la autoridad en el ordenamiento urbano. Poseen carencias como por ejemplo, no cuentan con agua potable, electricidad. (Dueñas, s.f).

III. METODOLOGÍA

3.1 El tipo de investigación

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

3.2 Nivel de la investigación

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó caracterizar a la población según el nivel de Comunicación Familiar. (Supo, 2014).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la Comunicación Familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. (Supo, 2014).

3.4 El universo y muestra

El universo estuvo conformado por los estudiantes de educación secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Nacional Augusto Salazar Bondy, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

Criterios de Inclusión

- De nacionalidad peruana.
- Estudiantes matriculados en el presente año académico escolar.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes de 12 años para adelante.

Criterios de Exclusión

- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Haciendo un total de N= 915

Teniendo en cuenta que la población fue un número grande se optó por un muestreo. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, porque sólo se pudo evaluar a 107 estudiantes, puesto que las condiciones ambientales, como los huaycos, limitaron el tiempo para la evaluación.

3.5 Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES/ INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Tipo de Familia	Autodeterminación	Nuclear Monoparental Extensa Reconstituida	Categórica, nominal, Politémica.
Sexo	Autodeterminación	Masculino Femenino	Nominal Politémica.
Lugar de residencia	Autodeterminación	Urbanización Pueblo Joven Asentamiento Humano	Categórica, nominal, politémica.
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	No tiene dimensiones	Buena Regular Mala	Categórica, ordinal, politémica

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica de los instrumentos.

3.6.2. Instrumento

3.6.2.3 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Ficha técnica

Nombre Original: *Family Communication Scale* – FCS

Autores: D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

Objetivos:

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

Administración: Individual o grupal.

Adolescentes a partir de 12 años de edad. **Duración:**

Aproximadamente 15 minutos. **Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y

sentimientos entre los miembros de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, expresión de afectos, discutir ideas y mediar conflictos. En la versión original ($n = 2465$) representa a la población estadounidense ($M = 36.2$, $DE = 9.0$, $\alpha = .90$)

Análisis de confiabilidad

Los valores de los errores de los ítems del modelo fluctúan entre .041 y .082, lo que equivaldría al 8% de la varianza no explicada. Se indica así que las puntuaciones tienen poca distorsión por lo que las estimaciones de las puntuaciones obtenidas tienen una adecuada precisión.

Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes indicadores: ($n = 491$) el índice de consistencia interna alfa de Cronbach $\alpha = .887$, que establece un alto nivel de consistencia interna (Oviedo & Campo-Arias, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de $\alpha = .908$ y supera el mínimo requerido de .85, por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna (DeVellis, 2012). Finalmente, la confiabilidad de GLB o Greatest Lower Bound $\alpha = .938$ se encuentra en un alto nivel de consistencia interna (Berge & Socan, 2004).

3.7 Plan de análisis

El análisis de los datos fue de acuerdo a la naturaleza de la investigación.

Nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias. El procesamiento de los datos fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y el software libre GNUSPP Versión 3.

3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es la Comunicación Familiar en los estudiantes de una Institución Educativa, Nuevo Chimbote, 2017?	General: Determinar la comunicación familiar en los estudiantes de la institución educativa nacional Augusto Salazar Bondy, 2017.	Comunicación Familiar	Sin dimensiones	El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).
	Específicos: Describir el sexo, el tipo de familia de los estudiantes de la institución educativa nacional Augusto Salazar Bondy. Describir la edad, el lugar de residencia.			El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de funcionamiento familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).
				El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la Comunicación Familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. (Supo, 2014).
				El universo estuvo conformado por los estudiantes de educación secundaria. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa

			<p>Nacional Augusto Salazar Bondy, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia, porque sólo se pudo evaluar a 107 estudiantes, puesto que las condiciones ambientales, como los huaycos, limitaron el tiempo para la evaluación</p>
			<p>La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa.</p>
			<p>Instrumentos: El instrumento que se utilizará es la Escala de Comunicación Familiar</p>

3.9 Principios éticos

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos tales como el oficio dirigido al Director de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, además se elaboró una declaración jurada en el cual se detalla que la elaboración del informe, tanto como en Bases teóricas y análisis de resultados no fueron copiados de otras fuentes.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados

Tabla 1

Comunicación Familiar en los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Comunicación Familiar	f	%
Mala	4	3,74
Regular	91	85,05
Buena	12	11,2
Total	107	100

Fuente: Ficha Sociodemográfica

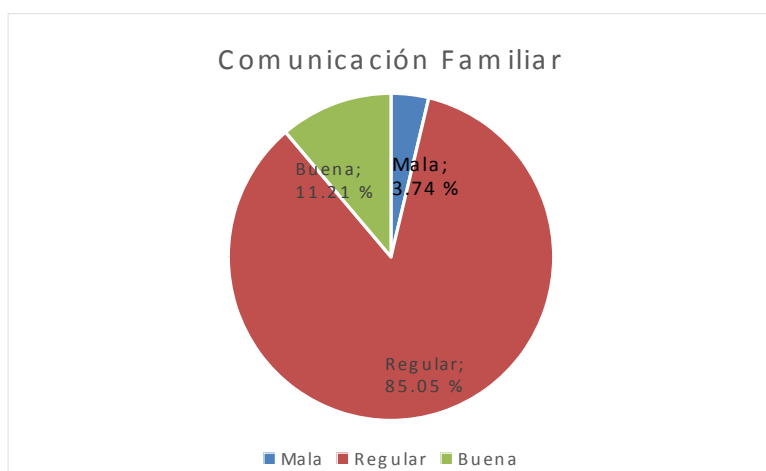


Figura 1 Gráfico circular de la distribución porcentual de la Comunicación Familiar prevalente en los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote.

Fuente: Escala de Comunicación Familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta un nivel de comunicación familiar regular.

Tabla 2

Sexo de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Sexo	f	%
Masculino	54	50,47
Femenino	53	49,53
Total	107	100

Fuente: Ficha Sociodemográfica

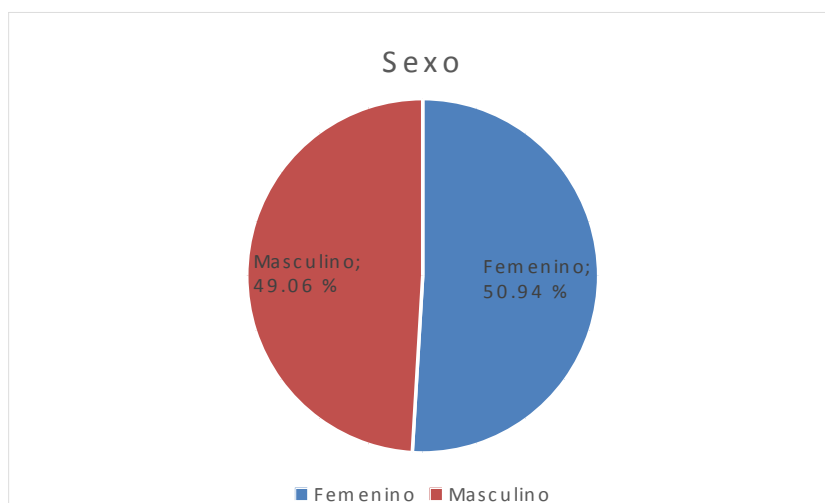


Figura 2 Gráfico circular de la distribución porcentual de la Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de la institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote.

Fuente: Ficha Sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría son sexo femenino.

Tabla 3

Lugar de residencia de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Lugar de residencia	f	%
Asentamiento Humano	31	28,97
Pueblo Joven	20	18,69
Urbanización	56	52,34
Total	107	100

Fuente: Ficha Sociodemográfica

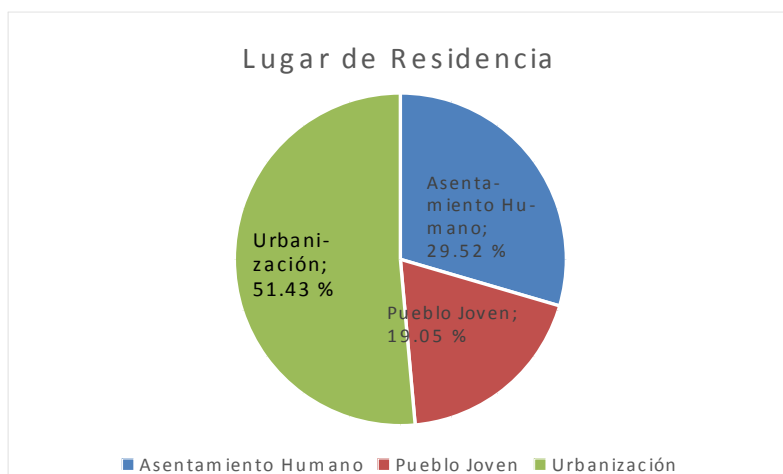


Figura 3 Gráfico circular del Lugar de residencia de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote.

Fuente: Ficha Sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría vive en urbanización.

Tabla 4

Tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Tipo de Familia	f	%
Reconstituida	4	3,74
Extensa	19	17,76
Monoparental	19	17,76
Nuclear	65	60,75
Total	107	100

Fuente: Ficha Sociodemográfica

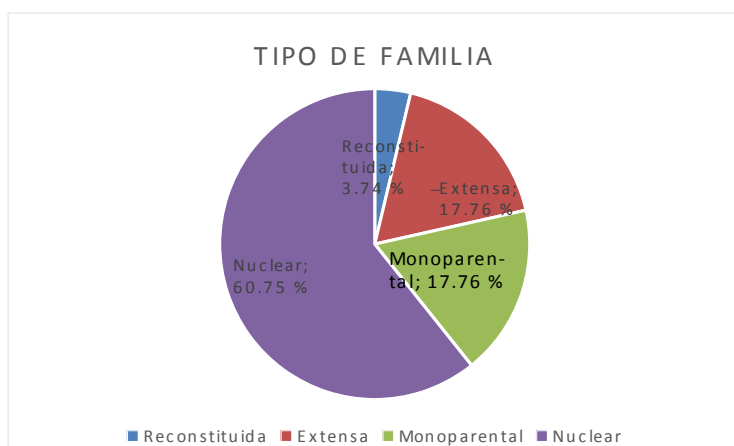


Figura 4 Gráfico circular del tipo de familia de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Fuente: Ficha Sociodemográfica

Descripción: De la población estudiada la mayoría tiene una familia nuclear.

Tabla 5

Edad de los estudiantes de una institución educativa nacional del Distrito de Nuevo Chimbote, 2017.

Variable	Media
Edad	12.91

Fuente: Instrumento de Recolección de datos.

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una edad media de 12 años.

4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la Comunicación Familiar en estudiantes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, Nuevo Chimbote, 2017, en la que se halló que la población estudiada la mayoría presenta Comunicación Familiar regular lo que significa que se expresan con mensajes verbales y no verbales llenos de sinceridad, no de forma controladora, (Abarca, 1981), sin embargo también se la existencia de problemas o dificultades de interacción entre los miembros que componen la familia en cuanto a la actitudes que acompañan al mensaje oral, siendo poco claro y congruente (Jackson, 1997), o no se dice lo que se quiere, siente y necesita cuando es necesario. (Bowlby, 1968); éstos resultados no coinciden con estudios de Grieve (1995), puede que la diferencia se deba a que se utilizó otro instrumento, o que la población evaluada fue mayor, además que el estudio estuvo enfocado en conocer el método disciplinario más utilizado por los padres, y desde ese punto partieron en conocer el nivel de comunicación familiar. También otro estudio realizado Por Bautista (2015), señala que un mayor porcentaje poseen una comunicación asertiva con sus padres, debido a que pueden expresar libremente lo que piensan en sus casas sin ninguna molestia o regaños por sus padres, también mencionan que son escuchados y que sus padres muestran interés a lo que dicen. El nivel regular de la comunicación familiar de nuestro estudio podría deberse a que al inicio de la adolescencia se produce un incremento significativo en el número de discusiones entre progenitores y adolescentes. Para algunos autores el origen de los problemas se encuentra en las discrepancia entre lo que los progenitores esperan de sus hijos e hijas y su comportamiento real (Collins, 1992), para otros los procesos cognitivos son los

responsables del aumento de la conflictividad, ya que el desarrollo del pensamiento formal llevaría al adolescente a mostrarse más crítico con las normas y regulaciones familiares, a utilizar argumentos más sólidos en sus discusiones y a percibir a sus progenitores de forma menos idealizada (Selman, 198).

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, reside en urbanizaciones, pertenecen a familias nucleares, con una edad promedio de 12 años.

V. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones

La comunicación Familiar en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional es regular.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son del sexo femenino, que residen en urbanizaciones, con una edad promedio de 12 años.

5.2 Recomendaciones

A investigadores interesados en la temática investigada, se les recomienda realizar estudios en el que se considere mayor población o un muestreo de tipo probabilístico para tener un conocimiento más válido, debido a que la presente investigación tuvo un inconveniente por desastres naturales imprevistos, y no se pudo evaluar a la población que se esperaba.

Se sugiere a otros investigadores realizar estudios acerca de la relación de la Comunicación Familiar según el sexo o según tipo de familia, o relacionado al rendimiento académico, puesto que son pocos los estudios acerca del tema. Y esto podría contribuir para la sociedad.

Teniendo en cuenta que la mayoría de participantes del estudio presentan una comunicación regular, se recomienda al Director la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, implantar taller de manera frecuente con su debida evaluación para cerciorarse sí se están logrando alcanzar los objetivos trazados, que estén dirigido a padres e hijos, para mejorar la comunicación familiar, brindándoles estrategias que pueden emplear para desarrollarla, así mismo otro tema a tratar en las sesiones que es de suma importancia son las habilidades sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, M. (1981). *Comunicación Funcional en la Familia*, Universidad Nacional, Bogotá. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Agudelo, M. (2005). *Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas*, Medellín, Colombia. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid
- Águila, Y (2005). *La comunicación en la vida cotidiana. Facultad de Psicología – UCLV Cuba, Psicología*. Recuperado de <http://aeg.pucp.edu.pe/boletinaeg/articulosinteres/44/aguila.pdf>
- Alcaina P., Badajoz L. (2004). *Psicopatología e interacción Familiar* Recuperado de Alvarado, T. (2005). *Satisfacción Del Desarrollo Familiar y la adultez*. Recuperado de <https://es.calameo.com/read/003998762acbdbc9f18b0>
- Bautista, L (2015). *Comunicación familiar en los estudiantes de la I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario, Huancayo-* (Tesis para optar el grado de bachiller). Universidad Nacional del Centro del Perú. Facultad de Trabajo Social, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Bowlby. (1968). *Los cuidados maternos y la salud mental*. Recuperado de <http://bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *Contexto Familiar y retraso en el desarrollo: análisis de la interacción padre-bebé*. Recuperado de <https://campus.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada1/confer/con5.html>
- Collins, W. (1992). *Conocimientos y desarrollo de los padres cambios en las relaciones durante la adolescencia*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/257923218_Contexto_familiar_y_desarrollo_psicologico_durante_la_adolescencia
- Dueñas, E. (s.f). *Definición de pueblo joven*). Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/158124899/La-Formacion-de-Pueblos-Jovenes>
- Eguiluz, L. (2009). *La teoría sistémica, alternativa para investigar el sistema familiar*. Universidad Autónoma de México. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistémico.pdf>
- Espinal, Gimeno y Gonzáles, (1989). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo, Rep. Dominicana. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistémico.pdf>
- Espinar, I., Carrasco, J. Martínez P y García, A, (2003). *Familias reconstituidas: Un estudio sobre las nuevas estructuras familiares. Clínica y Salud* en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617972003>
- Flaquer, L. (2003). *Las nuevas estructuras familiares*. Madrid: La factoría (Tesis Para optar el grado de académico de Magister en Psicología). Universidad Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3821/Chuquimajo_hs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fundación de ayuda contra la drogadicción, (2002). *Comunicación y conflictos entre hijos y padres*. Recuperado de

<http://www.adolescenciaalape.com/sites/www.adolescenciaalape.com/files/Comunicaci%C3%B3n%20y%20conflictos.pdf>

- Garcés, M (2007). *La Comunicación Familiar en asentamientos humanos subordinados de Montería, Córdoba*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
- Gómez, L (2010). *Clima escolar social y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima* (Tesis para optar el título profesional de Psicóloga). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2565>
- Gonzáles, (2005). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre padres e hijos* Recuperado de: <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Gonzáles, G. (2015). *La necesidad de regular el deber de asistencia familiar mutua y los derechos sucesorios de la familia ensamblada en el Código Civil*, Pimentel (Tesis para optar el título profesional). Universidad Señor de Sipán, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/487/GONZALEZ%20REQUE%20GUSTAVO%20ADOLFO.pdf;jsessionid=5CE8818CA8F180B9AA673AD97A5AE44B?sequence=1>
- Grieve G. (1995). *Evaluación de la administración de las modalidades de castigo en el sistema familiar*. Tesis de Maestría en Psicología de Familia. Lima: USMP. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2445/1/RAMOS_ED.pdf
- Guerri, M. (2017). *La terapia Familiar Sistémica*. Recuperado de <https://www.psicoactiva.com/blog/la-terapia-familiar-sistemica/>
- Hoffman, L. (1987). *Fundamentos de terapia familiar*, México, FCE. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>
- Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, (2007). Recuperado de https://issuu.com/institutointeramericanodelninolanin/docs/bolet_n_4_espa_ol_origin_al
- Jackson, D. (1977). *Comunicación, familia y matrimonio*. Buenos Aires. Nueva Visión. Recuperado de <http://catalogosuba.sisbi.uba.ar/vufind/Record/KOHA-OAI-APS:5956/Details>
- López, I. (2005). *La prueba científica de la filiación*, México, Tesis. Recuperado de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21889/Capitulo4.pdf>
- Mark, F. (2007). *Herbert Spencer y la invención de la vida moderna*. Recuperado de http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf
- Minuchín, S. (2007). *Evaluación de parejas y familias*. Editorial Paidós Mexicana, S.A. Recuperado de <https://es.slideshare.net/LeticiaCorts1/la-familia-desde-diversos-autores-y-enfoques-los-alumnos-de-la-licenciatura-en-pedagoga-fesacatl-y-su-concepto-de-familia>
- Murdock, G. (1960). *Estructura social*. Nueva York: Macmillan (Tesis para optar el grado de bachiller). Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis-y-trabajos-de-grado>
- Niño R., Víctor M. (1994). *Los procesos de la comunicación y del lenguaje*. Santa Fe de Bogotá – Colombia. Recuperado de https://cvc.cervantes.es/lengua/thesaurus/pdf/40/TH_40_002_192_0.pdf

- Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>
- Olson, D. (2004). *La comunicación Familiar*. Recuperado de https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_lucia.pdf
- Ortiz, D. (2008). *La terapia Familiar Sistémica*. Quito. Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemic a.pdf>
- Osterrieth, P. (1964). *El niño y su familia*. Buenos Aires: Losada (Tesis Para optar el grado de académico de Magister en Psicología). Universidad Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3821/Chuquimajo_hs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Porto, J., y Gardey, A. (2010). *Concepto de Urbanización*. Recuperado de <https://www.coursehero.com/file/pm7h94/Referencia-Autores-Juli%C3%A1n-P%C3%A9rez-Porto-y-Mar%C3%ADa-Merino-Publicado-2010-Actualizado/>
- Sánchez, D., y Gutiérrez. (2000). *Terapia Familiar Modelos y Técnicas*. México: El Manual Moderno, S.A. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-terapia-familiar-modelos-y-tecnicas/9789684268210/742606>
- Selman, R. L. (1981). El desarrollo de la interpersonal competencia: el papel de la comprensión en la conducta. Recuperado http://www.um.es/analesps/v18/v18_2/02-18_2.pdf
- Sigüenza Compoverde, W. G. (2015). Cuenca. *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson*. Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TEISIS.pdf>
- Silva, M. (2015). *Vínculos Afectivos*. Recuperado de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg-camila_bergalo.pdf
- Supo Condori, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>
- Valladares, A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. Universidad Autónoma de México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180020298002>
- Verón. G. (2010). *Los Asentamientos Humanos*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/gonzaveron/los-asentamientos-humanos>
- Watzlawick, P, Helmick, J, y Don, J. (1985). *Teoría de la comunicación humana* (Cuarta edición). Barcelona, España: Herder Recuperado de www.sepsiquiatria.org/sepsiquiatria/html/informacion_sociedad/manual/a5n11.htm

ANEXOS

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Claudia Mercedes Rojas Arribasplata, estudiante de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, identificada con el DNI: 75472423.


Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora del Taller de Investigación titulado:
COMUNICACIÓN FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NACIONAL, NUEVO CHIMBOTE, 2017, la misma que presento para optar el grado de bachiller en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

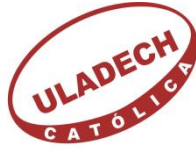
Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente la Universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. en consecuencia, me hago responsable frente a universidad y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a la universidad o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Nuevo Chimbote, 05 de junio del 2018



Claudia Mercedes Rojas Arribasplata
DNI: 75472423



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

Sexo: M F EDAD:

Lugar de residencia: _____

¿Con quiénes vives? _____

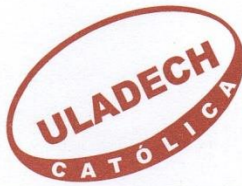
II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR INSTRUCCIONES

A continuación encontrarán una serie de frases que describe como es la comunicación en su familia. Responda que tan frecuente se dan éstas conductas y escriba una “x” en los recuadros correspondientes a:

1. Casi nunca
2. Una que otra vez
3. A veces
4. Con frecuencia
5. Casi siempre

N°	PREGUNTA					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					

5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

FORMATO PARA APLICACION DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACION

Chimbote, 25 de setiembre del 2017

Señor:

Dr. Luis Alberto Muñoz Pacheco

Director de la I.E Augusto Salazar Bondy

Presente.-

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación a partir del VII al X ciclo de estudios, el cual concluye con un Proyecto de Investigación.

La estudiante Rojas Arribasplata Claudia Mercedes, con código 0123142002, del VII ciclo de estudios, se encuentra realizando la investigación "Comunicación Familiar Prevalente en los estudiantes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote 2017" el cual esta dirigido a los estudiantes del 2do al 5to año del nivel secundario, haciendo uso de la Escala de Comunicación Familiar; solicita a su persona el permiso correspondiente para la aplicación del instrumento de recolección de datos el cual sera aplicado en el horario que se coordine con su persona.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de Usted.

Atentamente


UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
Dra. Teresa del Pilar García García
DIRECTORA

TPP/ygm
C.c Archivo.