



---

**UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**SATISFACCIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN  
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

**PÚBLICA FERNANDO BELAUNDE TERRY,**

**MACHENTE, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**AGUILAR CRUZ, JESENIA**

**ORCID: 0000-0003-2201-4852**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Aguilar Cruz, Jesenia

ORCID: 0000-0003-2201-4852

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

### **JURADO**

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Sonia Ruth, Chavarría Vargas

**Presidente**

Mgr. Karen Inés, Escarcena Mendoza

**Miembro**

Lic. Ps. Beatriz Silvina, Pacheco Reyes

**Miembro**

Mgr. Willy, Valle Salvatierra

**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme salud y las fuerzas necesarias para cumplir mis metas y sueños.

A mis padres; Eliseo y Teófila por su amor infinito y apoyo incondicional.

## RESUMEN

El estudio de investigación se realizó con el objetivo de describir la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019. El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. El Nivel de la investigación fue descriptivo, porque se buscó describir la satisfacción familiar con características temporales y geográficas delimitadas y el diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, es decir su frecuencia o su distribución en la población cumpliendo con los criterios de inclusión y de exclusión por lo que la población es de N = 128 estudiantes. El instrumento aplicado fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) donde la mayoría de los estudiantes presentan una satisfacción familiar medio, la mayoría son de sexo masculino además que la mayoría son de edad media de 15 años, la mayoría son promedio de 4 hermanos y que en su mayoría de los estudiantes pertenecen a la religión católica como evangélica con porcentajes parejos de 41.4%. En conclusión, los estudiantes presentan una satisfacción familiar medio.

Palabras clave

Adolescentes, Estudiantes, Familia, Satisfacción familiar.

## **ABSTRACT**

The research study was conducted with the objective of describing the prevailing family satisfaction in students of the Fernando Belaunde Terry Public Educational Institution, Machente, 2019. The type of study was observational because there was no manipulation of the variable; prospective, because the data collected were about the study (primary); transversal, because a single measurement was made to the same population and descriptive, because the statistical analysis was univariate. The level of the research was descriptive, because we sought to describe family satisfaction with delimited temporal and geographical characteristics and the design of the research was epidemiological, because we studied the prevalence of family satisfaction in students of the Fernando Belaunde Terry Public Educational Institution, Machente, that is to say its frequency or its distribution in the population fulfilling the inclusion and exclusion criteria, so the population is N = 128 students. The instrument applied was the Family Satisfaction Scale of Olson and Wilson (1982) where the majority of students have a medium family satisfaction, the majority are male in addition to the majority are of average age of 15 years, most are average of 4 brothers and most of the students belonging to the Catholic religion as evangelical with equal percentages of 41.4%. In conclusion, students present average family satisfaction.

### **Keywords**

Teens, Students, Family, Family Satisfaction.

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	5
2.1 Antecedentes .....	6
2.2 Bases teóricas de la investigación.....	9
2.2.1 Familia.....	9
2.2.1.1 Estructura de la familia.....	9
2.2.1.2 Funciones de la familia.....	11
2.2.1.3 Tipos de la familia .....	12
2.2.2 Familia adolescente .....	14
2.2.3 Enfoque psicoanalítico .....	15
2.2.4 Enfoque cognitivo conductual.....	15
2.2.5 Enfoque sistémico .....	16
2.2.6 La satisfacción familiar .....	16
2.2.6.1 Tipos de satisfacción familiar.....	17
2.2.7 Instituciones Educativas .....	18

III. METODOLOGÍA .....	19
3.1 El tipo de investigación .....	20
3.2 Nivel de la investigación .....	20
3.3 Diseño de la investigación .....	20
3.4 El universo y muestra.....	20
3.5 Definición y operacionalización de variable.....	21
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.6.1. Técnica .....	22
3.6.2. Instrumento .....	22
3.7. Plan de análisis .....	24
3.8. Matriz de consistencia.....	25
3.9. Principios éticos .....	26
IV. RESULTADOS .....	27
4.1 Resultados .....	28
4.2 Análisis de resultados.....	30
V. CONCLUSIONES .....	33
5.1 Conclusiones .....	34
5.2 Recomendaciones.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
ANEXO.....	41

## **INTRODUCCIÓN**

La investigación busca conocer sobre la satisfacción familiar, mediante el conocimiento de sus funciones, estructura y como establecen sus relaciones en distintos ambientes. En este sentido Benítez (2010) menciona que el mundo que nos rodea ha pasado por cambios significativos en estos últimos cien años, cambios que afectaron no solo en la manera de vincularnos con nuestros semejantes, sino que también con los objetos, ya que anteriormente los objetos tenían valor en cuanto a su utilidad y duración, pero hoy en día las personas adquieren esto según las tendencias de los últimos modelos formando parte de su imagen y/o para pertenecer a distintos estratos social. Posteriormente estos cambios fueron denominados como “posmodernidad” debido a que afectaron sumamente a la tecnología, la educación, la economía, la comunicación, las ideas, la vida cotidiana, los valores, entre otros.

De esta manera la familia es considerada como la primera Institución con un rol educativo e importante en el desarrollo de los individuos, porque es ahí donde se aprenden los valores (Sánchez, 2012); los cuales se transmiten cumpliendo funciones, tareas o actividades determinadas según la edad, sexo, grado de madurez y la situación socioeconómica que hacen única su convivencia (Avena y Rivera, 2013). Por medio de estos argumentos se entiende que la satisfacción familiar depende en gran medida del cumplimiento de sus funciones en el hogar, su estructura familiar, las muestras de afecto, así como los valores y las normas de conducta, ayudándolos a relacionarse con los demás para que de esta manera se sientan aceptados por la sociedad. Asimismo Sobrino (2008) define a la satisfacción familiar, como una respuesta subjetiva de los integrantes de una familia al satisfacer sus necesidades psicológicas, sociales y laborales, que permitan establecer un soporte familiar

positivo, motivando y reforzando las acciones de cada uno de ellos frente a las dificultades que atraviesan. Pero el caso es que mayormente las familias presentan dificultades para mantener un ambiente en armonía, en una investigación de la satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años de edad, en Bogotá, dejó ver que la mayoría de los adolescentes están en constante desacuerdo con las normas o reglas que fueron establecidas por los padres, por la poca comunicación y los espacios que no se daban para un momento con la familia que daban lugar a conflictos y tensiones en el hogar (Arco, Osuna y Rodríguez, 2015).

En palabras de Benítez (2010) podemos decir que en la adolescencia se habilitan nuevos pensamientos, gustos y estilos de vida; los cuales repercuten en el estilo de vida de esta población. En ese sentido es propicio mencionar su estudio realizado en Argentina, donde se dejó ver que los jóvenes que viven en zonas rurales, son vulnerables a situaciones de alto riesgo de consumo de sustancias adictivas que deriva a una ausencia de oportunidades de realización, motivándolos a migrar hacia zonas urbanizadas para la inserción laboral temprana de los niños y jóvenes que infringe sus derechos y subsiste el curso de la pobreza de los niños y sus familias, esto tensiona el cumplimiento del derecho a una educación de calidad, ya que tanto en los niños como adolescentes que trabajan se ven afectados en su avance y rendimiento educativo. Del mismo modo Huarcaya (2011) por medio de su investigación sobre la familia en el contexto global, dejó ver que el 69% de los niños nacieron fuera del matrimonio del cual, el 21% de los adolescentes crecieron solo con uno de sus padres y el 6% crecieron solos haciéndolos vulnerables al consumo de sustancias tóxicas (tabaco, alcohol y drogas), el uso improductivo del tiempo libre al

no tener la supervisión y control de los padres, el inicio precoz de su vida sexual y la posible participación en acciones violentas.

Partiendo de esta problemática la población estudiada fue la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, del centro poblado menor de Machente, Distrito Ayna, provincia La Mar y departamento de Ayacucho, cuya población presenta características similares a los mencionados, siendo estudiantes de educación secundaria, de sexo femenino como masculino, con edades entre los 12 a los 17 años, provenientes de una zona rural, rendimiento académico promedio, consumo de alcohol y nivel socioeconómico bajo lo que hace que los padres pasen la mayor parte del tiempo en el trabajo. La tesis que ahora voy a expresar pretende responder a la pregunta de ¿Cuál es el nivel satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019? Esto responde al objetivo general que fue describir la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019; de igual modo mediante el estudio describiremos el sexo, la edad media, número de hermanos y la religión de los estudiantes evaluados.

La importancia del estudio se justifica a nivel teórico, de manera que describirá encuentros con la finalidad de brindar información y servir de base y antecedente a futuras investigaciones interesados en este tema. Además contribuye con la línea de investigación de la universidad.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1 Antecedentes

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) en su estudio acerca de satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción, en Paraguay, aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López (2010) en una muestra de 140 estudiantes, hombres y mujeres, entre 12 y 18 años, pertenecientes a un colegio privado de la ciudad de Asunción. Los resultados exponen que los participantes en su mayoría poseen un nivel medio de satisfacción familiar, es decir, cuando están con sus familias se sienten con cierto grado de libertad, pero no con absoluta permisividad. El nivel alto de satisfacción familiar se halla muy por debajo del nivel bajo que es más frecuente.

Guanuche y Guzmán (2017) en su investigación de nivel de satisfacción familiar en estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa “Miguel Moreno Ordoñez” de la ciudad de Cuenca-Ecuador con un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo; empleó de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López (2010), donde participaron 206 adolescentes, entre las edades de 15 a 19 años, de primero, segundo y tercero de Bachillerato General Unificado. La muestra estuvo conformada por un 54% (111) de mujeres y un 46% (95) de hombres. Los resultados obtenidos, indican una satisfacción familiar muy alto, seguida por un nivel bajo de la misma, es decir, las percepciones de los jóvenes respecto a este constructo se encontraban polarizadas.

Pineda (2019) realizó un estudio de la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88320 San Bartolo, Santa, 2018, en Chimbote; de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptiva; de nivel

descriptivo y de diseño epidemiológico. El instrumento que aplicó fue la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) en una población constituida por los estudiantes de 2° a 5° grado de secundaria de la Institución Educativa, siendo un total de N= 315. El resultado obtenido fue que la mayoría de los estudiantes presentan una satisfacción familiar medio, la mayoría son del sexo femenino, además la mayoría pertenecen a una familia nuclear, y la mayoría presentan una edad promedio de 15 años y presentan un rendimiento académico medio.

Delgado (2019) en su estudio acerca de la satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018, estudio de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo; aplicó la escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982). El universo fueron los estudiantes de segundo año a quinto año de educación secundaria siendo un total de 56 estudiantes (35 hombres y 21 mujeres) de una zona rural. Se halló como resultado que el 54% de los estudiantes se encuentran en un nivel satisfacción medio en su familia.

Contreras (2019) en su investigación sobre la satisfacción familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa José Olaya, Chimbote 2018; realizó un estudio de tipo observacional, transversal, y descriptivo; el nivel de investigación fue descriptivo y el diseño fue epidemiológico. Para recolectar la información utilizó como técnica la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha sociodemográfica y para la evaluación de la variable de interés utilizó la técnica psicométrica que es la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982). En cuanto al universo y población esta investigación estuvo constituida por estudiantes

de nivel secundaria del colegio ya antes mencionado con un total de 231 estudiantes, entre las edades de 12 años hasta los 19 años de edad, con 121 estudiantes del sexo masculinos y 110 estudiantes del sexo femenino. Por lo tanto, se obtuvo como resultado una satisfacción familiar medio, con una edad promedio de 14 años donde predomina el sexo masculino y un tipo de familia nuclear.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1 Familia**

La familia representa la unión, las muestras de cariño, amor, comprensión, apoyo mutuo, los cuales favorecen el desarrollo de sus integrantes en un ambiente sano para alcanzar sus metas, siendo a diario mejores personas para la sociedad; por ello las personas tienen una responsabilidad de fijar que los hacen mejores para que transmitan estas enseñanzas a una nueva generación (Forero, 2011).

Asimismo, Sánchez (2012) considera a la familia como una célula más pequeña e importante en la vida de los seres humanos ya que es una institución con un rol educativo donde aprendemos los valores como el respeto, el perdón, la solidaridad que facilitan tener una adecuada relación para con las personas que lo rodean.

#### **2.2.1.1 Estructura de la familia**

Mendizábal y Anzures (1999) refiere que la estructura de una familia está establecida por modelos de interacciones determinados por los miembros que la conforman, además son responsables de las relaciones recíprocas, reiterativas y dinámicas. Para ahondar más las interacciones se menciona lo siguiente:

- a) Jerarquía:** Se refiere a los niveles de autoridad establecidas dentro de una familia, variantes según la etapa del ciclo vital familiar, según las características de personalidad, la dinámica de relación de los padres, el orden de nacimiento y entre otros, adoptando diferentes niveles de autoridad y para su correcto funcionamiento se deben tener reglas, autoridades bastante claras,

negociables y democráticas ya que los adolescentes trataran de intervenir en las decisiones que se tomen dentro de la familia debido a que ellos están buscando su autonomía (Mendizábal y Anzures, 1999).

- b) Alianzas:** Son asociaciones abiertas o encubiertas entre dos o más miembros que se da dentro de una familia, considerando las más apropiadas son las asociaciones que incluyen miembros de una misma generación o género (Mendizábal y Anzures, 1999).
- c) Límites:** Son aspectos de cercanía/distancia entre los miembros de la familia, consideradas como fronteras o membranas imaginarias que regula en contacto para con los demás, en casos de permisividad, dependencia emocional, derechos, autonomía, entre otros (Mendizábal y Anzures, 1999).
- d) Roles:** Hacen alusión a las conductas repetitivas que involucra la existencia de ciertas actividades equitativas entre los miembros que conforman la familia. Es decir, estas actividades son interactuadas y en común acuerdo aceptados y ejecutados en concordancia sobre lo que se espera del miembro de la familia (Mendizábal y Anzures, 1999).
- e) Comunicación:** Indispensable para identificar y resolver problemas de manera que los intercambios de los mensajes sean claros, directos y suficientes para que los miembros de la familia puedan mantener su dinámica natural (Mendizábal y Anzures, 1999).
- f) Flexibilidad:** Facilita la tolerancia y adaptación de la familia frente a demandas que requieran ajuste o cambios internos (propio de su desarrollo,

enfermedades, duelos, etc.) o externos (modificaciones ambientales) en la dinámica familiar (Mendizábal y Anzures, 1999).

#### **2.2.1.2 Funciones de la familia**

Para Avena y Rivera (2013) la familia funciona en armonía cumpliendo tareas determinadas según la edad, sexo, grado de madurez y la situación socioeconómica. Presentado características diferentes de otra familia, como la capacidad de suplir funciones haciendo única su convivencia. Entre las principales funciones que menciona el autor, son los siguientes:

- **La función protectora:** Cumplen con la misión de protegerse, ampararse, defenderse, favoreciéndose y respetándose los unos a otros que los afecten física y psicológicamente (Avena y Rivera, 2013).
- **La función reproductora:** Es la continuidad y conservación de la especie humana, es decir, que no pueden ser privados de la interacción con su entorno; por ello se juntan y conciben otro ser humano, garantizando y cuidando la multiplicación de su especie (Avena y Rivera, 2013).
- **La función económica:** Trabaja para adquirir los bienes y servicios básicos como, la vivienda, los alimentos, la vestimenta, la educación y necesidades secundarias (Avena y Rivera, 2013).

- **La función educativa:** Cumple con las enseñanzas transmitidas en la familia como, los valores morales que faciliten en la integración de sus integrantes con la sociedad. Además de contar con normas de conducta, los hábitos, las aptitudes e informaciones asimiladas por el niño de su entorno (Avena y Rivera, 2013).

### 2.2.1.3 Tipos de la familia

Según Quintero (como se citó en Avena y Rivera, 2013) en su obra “trabajo social y procesos familiares.” Menciona algunos tipos de familia:

#### a) Tipologías tradicionales

- **Familia Nuclear:** Círculo familiar compuesta por dos generaciones de padres (mamá y papá), en cuanto a los hijos pueden ser de los mismos padres o adoptados y conviven en el mismo techo mostrándose afecto y una relación íntima (Quintero, como se citó en Avena y Rivera, 2013).
- **Familia extensa o conjunta:** Son varias generaciones de padres, hijos, abuelos, tíos, sobrinos, primos y demás de vínculos de consanguinidad, compartiendo el mismo techo y funciones, también conocida como trigeneracional debido a que hay como mínimo tres generaciones por lo que posiblemente su nivel socioeconómico sea inferior (Quintero, como se citó en Avena y Rivera, 2013).
- **Familia ampliada:** Se deriva a la familia extensa sólo con la diferencia de que existen miembros no consanguíneos cumpliendo funciones

temporales o definitivas como, los vecinos, colegas, compadres y conocidos mostrando su solidaridad y apoyo (Quintero, como se citó en Avena y Rivera, 2013).

#### **b) Familias del nuevo tipo**

- **Familia simultánea (superpuesta o reconstituida):** Familia conformada por adultos divorciados o separados, quienes vuelven a formar pareja con otra persona también separada, enfrentando situaciones difíciles y más cuando están los hijos de por medio, dándose más hombres que en mujeres (Quintero, como se citó en Avena y Rivera, 2013).
- **Familias con un solo progenitor, monoparentales:** Está conformada solo por uno de los padres quienes tiene el deber de cuidar a los hijos, a causa de abandono, separación, divorcio o muerte, donde el mayor porcentaje se da en las mujeres que cumplen esta responsabilidad cuando los hijos son pequeño (Quintero, como se citó en Avena y Rivera, 2013).
- **Familias homosexuales:** Conformada por dos personas del mismo sexo quienes se muestran afecto y pueden llevar una relación estable, en cuanto a los hijos puede ser de uno de los miembros o adoptado, aunque en algunos países esta adopción se da más en mujeres que en varones además, la asignación de responsabilidades básicas muy pocos pueden cumplirla (Quintero, como se citó en Avena y Rivera, 2013).

### **2.2.2 Familia adolescente**

En la etapa de la adolescencia se presentan cambios físicos, cognoscitivos y emocionales que son propios del crecimiento a la edad adulta, manifestando periodos de inestabilidad que demandan la interacción de su familia, escuela y social; de los cuales su desarrollo depende en gran medida de las normas que rigen su sociedad (Mendizabal y Anzures 1999). La adolescencia comprende las edades de inicio de 11- 12 años a los 18- 20 años de edad, proceso donde enfrentará comportamientos de riesgos para su desarrollo sano; como el consumo de alcohol y drogas, participación en actividad sexual y delictiva, el uso de armas de fuego que pueden presentarse a los inicios de la adolescencia tomando en cuenta que, promedio de 4 de cada 5 adolescentes no experimentan problemas importantes (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009). Por esta razón, Escudero (2011) denomina a los adolescentes como “familia adolescente” porque además de los cambios internos y externos que presentan ellos, genera cambios en todo el sistema familiar, afectando las relaciones con los demás miembros de la familia, viéndose en la necesidad de mejorar sus funciones y estructura familiar.

Por último, Salcines (2011) concluye que si a lo largo de su infancia hubo oportunidades para que ellos desarrollen sus habilidades y competencias que le permitieron responder adecuadamente los estímulos que amenacen su bienestar e integridad, no presentaran problemas mayores.

Por ello, nos vemos en la necesidad de describir algunos estilos que tienen los padres para poder educar a los hijos, teniendo en cuenta el modelo de Baumrind (como se citó en Jiménez, 2010) quien, por medio de un estudio pretendía conocer el

impacto de las pautas de conductas familiares en la personalidad del niño. Menciona el estilo parental Autoritario, quienes son rígidos frente a las normas y reglas que los permitían tener el control del comportamiento de sus hijos por medio de castigo o de fuerza; el estilo parental permisivo, eran padres que mantenían un comportamiento afirmativo, aceptada y benigna hacia los impulsos de los hijos, liberándolos de todo control, de restricciones y castigos; por último el estilo parental autoritativo o democrático eran quienes dirigían a los hijos utilizando el razonamiento y la negociación, respetando los derechos y deberes propios. Dado que este último estilo obtuvo mejores resultados adoptando su madurez y competencia a lo largo del desarrollo de los menores.

### **2.2.3 Enfoque psicoanalítico**

Este enfoque es considerada como una teoría intrapsíquica de la psicopatología individual, donde resalta que la familia es un factor que influye en el desarrollo de la personalidad de los individuos por lo que las dificultades que tengan en la etapa adulta, está relacionadas con aquellas relaciones familiares temprana patológicas. Por ello sus terapias se centran en los conflictos inconscientes de los individuos más no en la dinámica familiar que los generaba, poniendo énfasis en reconstrucción de la personalidad para que estas puedan relacionarse como personas sanas de acuerdo con su realidad actual y no en representaciones pasadas (Fernández, 2011).

### **2.2.4 Enfoque cognitivo conductual**

Según Moreno (como se citó en Fernández, 2011) este enfoque se basa en aquellos principios de la teoría de aprendizaje, aplicando técnicas que se utilizan en

la terapia individual al tratamiento de las dificultades familiares, asimismo considera que estas problemáticas aparecen debido a un déficit en el aprendizaje o por uso inadecuado de los refuerzos o castigos, comprendiendo como déficit aquellas habilidades comunicativas, a la resolución de problemas y la destreza de los padres en el manejo de los hijos.

### **2.2.5 Enfoque sistémico**

El enfoque sistémico aparece en la segunda mitad del siglo xx donde produjo un avance de nivel lógico en el pensamiento humano, a partir de un descubrimiento de observar y comprender al ser humano en la realidad como sistema y dentro de un sistema (psicólogos Madrid, 2017).

Según Rosell y Más (2003) el enfoque sistémico refiere al modo de abordar los objetos y fenómenos que se ven como un todo, ya que no es la suma de los elementos sino un conjunto de ellos que están en constante interacción de manera integral produciendo nuevas cualidades con características diferentes.

### **2.2.6 La satisfacción familiar**

La satisfacción familiar es el resultado de las interacciones verbales o físicas que mantienen los miembros de la familia, constituida a base de justicia, de diversión, apoyo, falta de conflictos, manteniéndose unidos y mostrándose cariño, amor, confianza, cumpliendo roles y las tareas asignadas por medio de la comunicación, que facilitan su funcionamiento en armonía (Tercero et al. 2013).

Asimismo para Sobrino (2008) la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva de los integrantes de una familia, al satisfacer sus necesidades psicológicas

sociales y laborales creando así un soporte familiar positivo, motivando y reforzando las acciones de cada uno de ellos frente a las dificultades que atraviesan. No obstante, una dinámica negativa afecta los niveles de comunicación y la personalidad de los integrantes de una familia e incrementan los problemas psicosociales que afectan directamente al ambiente que lo rodea.

#### **2.2.6.1 Tipos de satisfacción familiar**

Sobrino (2008) lo clasifica de la siguiente manera:

- **La satisfacción estable:** La relación es estable y claro; se sabe quién toma la iniciativa, quién decide la acción que ha de tomarse o que áreas es para uno y para lo otro, también se incluye en momentos de desacuerdo pese a las dificultades saben cómo actuar y volverlos a un estado de estabilidad (Sobrino 2008).
- **La satisfacción inestable:** Se da en la llegada de su primer hijo y el tercero donde, las relaciones nuevas o modificadas deben colaborar progresivamente, estableciendo acuerdos estables y asumiendo responsabilidades, (Sobrino 2008).
- **La insatisfactoria estable:** En esta relación no se discute las responsabilidades de cada uno ni expresan su insatisfacción y necesidades que sienten como pareja, es más estas se caracterizan por su falta de flexibilidad y compulsividad, adquieren las normas sociales y religiosas como autoridad para que defina la relación (Sobrino 2008).

- **La insatisfactoria inestable:** la relación de pareja no llega a ningún acuerdo por quien toma la iniciativa o a quien le toca ciertas responsabilidades y por esta razón es que tienen inestabilidad prolongada y las estabilidades son muy cortas o duran muy poco, por ello la pareja utiliza síntomas psicósomáticos e histéricos como control de la relación (Sobrino 2008).

### 2.2.7 Instituciones Educativas

- **Las Instituciones Educativas Públicas:** Son aquellos centros escolares que piensan, planifican y gobiernan para atender a ciudadanos con los mismos derechos a una educación que permite y facilitan a la población en general aquellas diferencias individuales como su clase social, capital cultural, sexo, sexualidad, religión, capacidades y entre otros (Torres, 2007).
- **Las Instituciones Educativas privadas:** Ofrecen servicios a sus clientes dependiendo a sus capacidades económicas, quienes escogen a sus alumnos con fines de que estos, garanticen mejores rendimientos académico mediante evaluaciones externos para situar al centro lo más arriba posible en los ránquines y en consecuencia de esto seleccionan atendiendo a personas de clase social, capital cultural, raza etnia, nacionalidad, sexo o religión de sus clientes (Torres, 2007).

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 El tipo de investigación**

El tipo de estudio fue observacional porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).

### **3.2 Nivel de la investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque buscó describir las características de la población según el nivel de satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque estudió la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la institución educativa pública Fernando Belaunde Terry, Machente, es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo son estudiantes de una Institución Educativa Pública. La población fue constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes de nacionalidad peruana.

- Estudiantes hispano hablantes.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que pertenezcan a la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente.
- Estudiantes que participen voluntariamente.
- Estudiantes de 12 años hasta los 17 años de edad.
- Estudiantes que asistan a la fecha de evaluación.

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes que pertenezcan a otras Instituciones Educativas Públicas.
- Estudiantes con dificultades de comprensión de los instrumentos y que por lo tanto no puedan desarrollarlos.

Por lo que la población es de N = 128 estudiantes.

### **3.5 Definición y operacionalización de variable**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral, continua, razón
Número de hermanos	Autodeterminación	Hermanos	Numeral, discreta, intervalo.
Religión	Autodeterminación	Católico, Evangélico, Otros	Categórica, politómica, nominal.

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Satisfacción Familiar	No tiene dimensiones	Alto Medio Bajo	Categoría, ordinal politémica

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1. Técnica

En la evaluación de las variables de caracterización se usó como técnica la encuesta, que se basa en obtener revelación a través de una ficha de la obtención de los datos en la que se empleó información directa; por otro lado para la prueba de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que se basa en lo expuesto en la ficha técnica del instrumento.

El instrumento propuesto es lo siguiente.

Variable	Instrumento	Autor	descripción
<b>Satisfacción familiar</b>	Escala de satisfacción familiar (versión original)	Olson y Wilson (1982)	10 ítems. Una sola dimensión

#### 3.6.2. Instrumento

##### **Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)**

##### **I. Ficha técnica (Tomado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014)**

- a. Nombre original:** Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson.
- b. Autores:** D. Olson & M. Wilson. (1982). En nuestro medio Bueno (1996, Véase Araujo, 2005) reporta índices aceptables de consistencia interna y de estabilidad.
- c. Objetivos:** Evaluar de manera global la satisfacción familiar. Evaluar de manera específica los dos componentes de la satisfacción familiar: cohesión y adaptabilidad familiar.

**d. Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 11 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**e. Características:**

- Consta de 10 ítems totales
- Escala de Likert de 5 opciones y puntuación de 1 a 5
  - Insatisfecho.....1
  - Algo insatisfecho.....2
  - En general insatisfecho.....3
  - Muy satisfecho.....4

- Extremadamente satisfecho...5

## **II. Validez y Confiabilidad**

Villarreal, Paz, Copez y Costa (2017) realizaron una investigación con el objetivo analizar las propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar (FSS) en una muestra de 607 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana, con edades que oscilan entre 16 a 28 años. Se tradujo la escala con el método de traducción inversa; se realizaron análisis factorial exploratoria y confirmatoria, identificando valores óptimos para una solución unifactorial.

## **III. Calificación e interpretación:**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de satisfacción familiar.

### **3.7. Plan de análisis**

El estudio de investigación de nivel descriptivo utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos, fue realizado a través del software Microsoft Excel 2010 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

### 3.8. Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019?	<p>General:</p> <p>Describir la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019</p> <p>Específicos:</p> <p>Describir el sexo, edad, número de hermanos y religión de los estudiantes evaluados.</p>	Satisfacción familiar	sin dimensiones	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de satisfacción familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente; es decir su frecuencia o su distribución en la población (Supo, 2014).</p> <p>El universo son estudiantes de una Institución Educativa Pública. La población estuvo constituida por los estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión, por lo que la población es de N= 128 estudiantes</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumentos: El instrumento que se utilizó fue la Escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982).</p>

### **3.9. Principios éticos**

El estudio observó los principios éticos necesarios para su realización, sugerida por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, donde se respetó la dignidad humana, la identidad, la diversidad, la confidencialidad y la privacidad. Para ello, se contó con el documento dirigido al director de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Mechente, y con el consentimiento informado de los participantes para la aplicación de la encuesta métrica y hacer uso de las informaciones brindadas para fines específicos del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

#### 4.1 Resultados

Tabla 1

*Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Pública*

*Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019*

<b>Satisfacción familiar</b>	f	%
Alto	2	1.6
Medio	80	62.5
Bajo	46	35.9
Total	128	100.0

Fuente: Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson.

Descripción: De la población estudiada, la mayoría de los estudiantes presenta satisfacción familiar medio.

Tabla 2

*Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry,*

*Machente, 2019*

<b>Sexo</b>	f	%
Masculino	65	50.8
Femenino	63	49.2
Total	128	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría de los estudiantes, el 50.8% son de sexo masculino.

Tabla 3

*Religión de los estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde*

*Terry, Machente, 2019*

<b>Religión</b>	f	%
Católico	53	41.4
Evangélico	53	41.4
Otros	22	17.2
Total	128	100.0

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría de los estudiantes pertenecen a la religión católica como evangélica con porcentajes parejos de 41.4%.

Tabla 4.

*Edad y numero de hijos de los estudiantes de la Institución Educativa Pública*

*Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019*

<b>Variable</b>	Media
Edad	14.79
Número de hermanos	3.79

Fuente: Instrumento de recolección de información.

Descripción: De la población estudiada la mayoría de los estudiantes tiene edad media de 14.79 con número de hermanos promedio de 3.79.

## 4.2 Análisis de resultados

El estudio tuvo como objetivo describir la prevalencia de la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019; el resultado obtenido reveló que la población estudiada, presenta una satisfacción familiar medio. De esta manera Olson y Wilson (1982) indican que los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia. Esto quiere decir que el grado cercanía de los miembros de la familia se ve limitada al no tener un espacio considerable para un momento familiar, afectando la calidad de la comunicación que dificultan en el modo de discutir los problemas. Sin embargo, los miembros de la familia se muestran afecto y son flexibles en cuanto a las reglas, normas y roles, tratando de ser tolerantes frente a las demandas. Por ello Sobrino (2008) sostiene que la satisfacción familiar medio; es cuando la comunicación, la cohesión y adaptabilidad de alguna manera se ven afectadas en el hogar.

El resultado garantiza su validez interna de manera que participan personas elegidas según los criterios de inclusión y exclusión, procurando evitar una intención ajena a la investigación que ponga en riesgo su objetividad de los datos recogidos; asimismo, la información recogida para su elaboración fue extraída a partir de fuentes confiables y para el estudio de la variable principal se utilizó instrumentos con propiedades métricas. No tiene validez externa, dado que según el nivel de la investigación, solo se describe los resultados obtenidos por el cual la posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio.

En comparación con los antecedentes, el resultado obtenido son similares con los que obtuvieron Céspedes, Roveglia y Coppari (2014), mediante un estudio acerca

de la Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción, en Paraguay, con una población de 140 estudiantes, de 12 a 18 años de edad, presentaron un nivel medio de satisfacción familiar, pero cabe resaltar que estos resultados fueron obtenidos mediante la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López (2010). Sin embargo mis resultados no coinciden con el de Guanuche y Guzmán (2017) quienes, mediante un estudio de, Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato, en Ecuador, revelaron como resultado un nivel muy alto de satisfacción familiar por medio de la aplicación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López (2010). Por otro lado se encontró estudios descriptivos que guardaron mayor similitud a los resultados obtenidos, mediante la aplicación de la escala de Satisfacción Familiar (FSS) de Olson y Wilson (1982), en estudiantes de educación secundaria de sexo femenino como masculino de los cuales; Pineda (2019) realizó un estudio acerca de la Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88320 San Bartolo, Santa, 2018, con 315 estudiantes; quienes presentaron una satisfacción familiar medio. Asimismo Delgado (2019) llevó a cabo un estudio acerca de Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018, con una población total de 56 estudiantes (35 hombres y 21 mujeres) de una zona rural, reveló que el 54% de ellos presentan un nivel de satisfacción familiar medio. Por último, Contreras (2019) realizó un estudio acerca de la Satisfacción Familiar Prevalente en estudiantes de una Institución Educativa José Olaya, Chimbote, 2018, con un total de 231 estudiantes entre las edades de 12 años hasta los 19 años de edad, con 121 estudiantes del sexo

masculinos y 110 estudiantes del sexo femenino, donde obtuvo como resultado una satisfacción familiar medio. La similitud de los resultados mencionados pueden estar relacionados con la etapa de la adolescencia, ya que en este proceso se presentan cambios físicos, cognoscitivos y emocionales; propios del crecimiento a la edad adulta que manifiesta periodos de inestabilidad, demandando la interacción de su familia, escuela y social; de los cuales su desarrollo depende en gran medida de las normas que rigen su sociedad (Mendizabal y Anzures, 1999). En este sentido los adolescentes buscan pasar más tiempo relacionándose con sus amigos o estar a solas en su cuarto, tomando cierta distancia con sus padres, pero esto no quiere decir que dejen de quererlos, sino que buscan más su independencia y quieren tomar sus propias decisiones que continuamente demandan la vestimenta, el trabajo escolar, el dinero, los permisos, citas, asumiendo riesgos, propios de su desarrollo evolutivo que en efecto pueden generar tensiones familiares (Papalia, Wendkos y Duskin, 2009); de esta manera, en argumentos de Sobrino (2008), una dinámica negativa afecta los niveles de la comunicación y personalidad de los integrantes de la familia e incrementan los problemas psicosociales que perturban al ambiente que lo rodea. Por otra parte si los adolescentes a lo largo de su infancia tuvieron oportunidades para que ellos desarrollen sus habilidades y competencias, responderán adecuadamente a estímulos que amenacen su bienestar e integridad (Salcines, 2011).

Como variables de caracterización de la población estudiada, la mayoría son de sexo masculino además que la mayoría son de edad media de 15 años, la mayoría son promedio de 4 hermanos, por último, en su mayoría de los estudiantes pertenecen a la religión católica como evangélica con porcentajes parejos de 41.4%.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1 Conclusiones**

La Satisfacción Familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry, Machente, 2019, presenta una satisfacción familiar Media.

Como variables de caracterización de la población estudiada, la mayoría son de sexo masculino además que la mayoría son de edad media de 15 años, la mayoría son promedio de 4 hermanos, por último, en su mayoría de los estudiantes pertenecen a la religión católica como evangélica con porcentajes parejos de 41.4%.

## **5.2 Recomendaciones**

A los investigadores, realizar estudios en el cual se puedan incluir factores o variables relacionados tales como la pobreza, la comunicación, rendimiento académico en la misma población y poder verificar los resultados hallados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arco, M., Osuna, T. y Rodríguez, L. (2015). *Satisfacción familiar de un grupo de jóvenes de 18 a 25 años del Municipio De Madrid Cundinamarca Bogotá* (tesis de grado para optar al título de psicólogo). Recuperado de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/99/ArcoBeltranMayra.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Avena, I. M., Rivera, D. M. (2013). *Funcionamiento familiar y motivación escolar en alumnos de nivel medio superior* (tesis que para obtener el título de licenciado). Recuperado de [https://biblioteca.itson.mx/dac\\_new/tesis/607\\_avena\\_ivonne.pdf](https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/607_avena_ivonne.pdf)
- Benitez A. (2010) “*Factores protectores y de riesgo social en relación al consumo de sustancias en adolescentes rurales y urbanos*” (Tesina de Licenciatura en Psicología). Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Factores%20protectores%20y%20de%20riesgo%20social%20en%20relaci%C3%B3n%20al%20consumo%20de%20sustancias%20en%20adolescentes%20rurales%20y%20urbanos.pdf>
- Céspedes L., Roveglia A y Coppari N. (2014). *Satisfacción familiar en adolescentes de un colegio privado de Asunción*. Recuperado de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Contreras, L. J. (2019). *Satisfacción Familiar Prevalente en estudiantes de una Institución Educativa José Olaya, Chimbote, 2018* (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Recuperado de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14542/ESTUDIA\\_NTE\\_FAMILIA\\_CONTRERAS\\_VASQUEZ\\_LEYDI\\_JUDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14542/ESTUDIA_NTE_FAMILIA_CONTRERAS_VASQUEZ_LEYDI_JUDITH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Delgado, R. F. (2019). *Satisfacción familiar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa El Buen Pastor, Campo Bello, 2018* (Tesis para optar el título profesional). Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/14609/SATISFACCION\\_FAMILIAR\\_FAMILIA\\_DELGADO\\_CAYETANO\\_ROSA\\_FAN\\_NY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/14609/SATISFACCION_FAMILIAR_FAMILIA_DELGADO_CAYETANO_ROSA_FAN_NY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Escudero V. (2011). *Adolescentes y familias en conflicto*. Recuperado de

[http://uiicf.net/wp-content/uploads/2014/06/ManualTFAdol\\_VEscudero\\_UIICF\\_FMeni%C3%B1os.pdf](http://uiicf.net/wp-content/uploads/2014/06/ManualTFAdol_VEscudero_UIICF_FMeni%C3%B1os.pdf)

Fernández M. (2011). *La orientación familiar*. Recuperado de

<http://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/8843/Tabanque-2001-2002-16-LaOrientacionFamiliar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Forero, V. (2011). *La familia y su rol en la sociedad*. Recuperado de

<https://www.lafamilia.info/familia-y-valores/la-familia-y-su-rol-en-la-sociedad>

Guanuche, P. y Guzmán, P. (2017). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato* (trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga/o Educativa/o) recuperado de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>

Huarcaya, G. (2011). *La familia peruana en el contexto global. Impacto de la estructura familiar y natalidad en la economía y el mercado*. Recuperado de

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1642/La\\_familia\\_peruana\\_en\\_el\\_contexto\\_global.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1642/La_familia_peruana_en_el_contexto_global.pdf?sequence=1)

Jiménez, M. (2010). *Estilos Educativos Parentales y su implicación en diferentes*

*trastornos*. Recuperado de <http://www.fapacealmeria.es/wp-content/uploads/2016/12/ESTILOS-EDUCATIVOS.pdf>

Mendizábal, J. y Anzures, B. (Jul.-Sep. 1999). La familia y el adolescente. *Revista*

*médica del hospital general* Vol. 62, (Núm. 3). Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>

Oliva, E. y Villa, V. (Enero, 2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Scielo*, volumen (10). Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Olson D. & Wilson (1982). *Escala de satisfacción familiar*. [Versión electrónica].

Recuperado

Paladines, M. & Quinde, M. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia*

*en el Rendimiento escolar* (Tesis previa a la obtención del título de Lc. En psicología educativa especialidad educación básica). Recuperado de

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2267>

Papalia, D., Wendkos, S. & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo: De la infancia a la adolescencia*. Recuperado de <http://www.ceum-morelos.edu.mx/libros/libropsicologia.pdf>

Pineda, M. (2019). *Satisfacción familiar prevalente en estudiantes de la Institución Educativa N° 88320 San Bartolo, Santa, 2018* (Tesis para optar el título profesional de licenciada). Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14326/ESTUDIANTES\\_FAMILIA\\_PINEDA\\_RAMOS\\_MELISA\\_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14326/ESTUDIANTES_FAMILIA_PINEDA_RAMOS_MELISA_ELIZABETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Psicólogos en Madrid. Recuperado el 04 de junio del 2017 de:

<https://psicologosenmadrid.eu/enfoque-sistemico/>

Rosell, W. & Más García, M. (Abril, 2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior. Scielo*, Volumen (17). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412003000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000200002)

Salcines, I. (2011). *La comunicación entre los adolescentes y sus familias*. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/1124/Salcines%20Talledo%2C%20Irina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez I. (2012). *Familia, Educación y Sociedad*. Recuperado de <https://www.latercera.com/noticia/familia-educacion-y-sociedad/>

Sobrino, L. (2007). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos* (tesis de doctorado) recuperado de

<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Supo, J. (2014). *Seminarios de Investigación Científica*. Recuperado de

<http://seminariosdeinvestigacion.com/sinopsis>

Tercero, G., Lavielle, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque, M. (2013). *Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos*. Recuperado de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185332520130005000005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185332520130005000005)

Torres, J. (Agosto, 2016). Red pública, red privada: lo que las hace distintas. *Jurjo*

*Torres*. Recuperado de <https://jurjotorres.com/?tag=educacion-privada>

Villamizar, A. G., Galvis, M. P y Jiménez, P. M. (2013). *Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Pontificia Universidad Bolivariana de Bucaramaga*. Recuperado de

[www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RPH/article/download/2945/2823](http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RPH/article/download/2945/2823)

## ANEXO



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

AYACUCHO, 29 DE OCTUBRE DE 2019

SOLICITO: AUTORIZACION DE ESTUDIO  
Y CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SR. Mardonio, Guillen Cancho. Director De La I.E.P. "Fernando Belaunde Terry" Del Anexo Machente, Distrito De Ayna, Provincia la Mar - Departamento de Ayacucho.

PS. CARLOS A. LEON CORZO, en mi calidad de coordinador de la escuela profesional de Psicología ULADECH Ayacucho; me presento y expongo:

Que teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las Ciencias Psicológicas, presento a JESENIA, AGUILAR CRUZ con el D.N.I. 74451073; Bachiller del curso de Taller de tesis para optar el título Profesional en Psicología de la Facultad De Ciencias de la Salud- Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote- Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio sobre **Satisfacción Familiar Prevalente en Estudiantes de una Institución Educativa Pública de Machente, Distrito Ayna, 2019**, con el objetivo de evaluar de manera global la satisfacción familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982) que consta de 10 ítems de 15 minutos de aplicación de forma colectiva, por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a UD acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, así mismo, expresarme mi especial consideración.

Atentamente.



Lic. Carlos A. León Corzo  
Coordinador - Escuela Profesional de Psicología  
Filial Ayacucho

PS. CARLOS A. LEÓN CORZO  
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA  
ULADECH- FILIAL AYACUCHO



Av. Mariscal Cáceres N° 1034 - Ayacucho, Perú  
Telf: (066) 317251  
Cel.: 966656129 - 945090837  
www.uladech.edu.pe



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

N°:

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote - filial Ayacucho comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la satisfacción familiar en estudiantes de la Institución Educativa Pública Fernando Belaunde Terry y para ello se evaluó a su menor hijo con la escala de satisfacción familiar. Así mismo le comunicamos que la evaluación fue anónima, y si usted no está de acuerdo o desea mayor información puede ponerse en contacto con nosotros a través del número de celular: 927509162.

Muy agradecidos, investigadora Jesenia, Aguilar Cruz

## INSTRUMENTO DE EVALUACION

### I. Ficha sociodemográfica

1. **Sexo:** (F) (M)      2. **Edad:** (.....)

3. **Religión:** (católico) (evangélico) (otros)      4. **Número de hermanos:** (.....).

### Escala de Satisfacción Familiar (Olson y Wilson, 1982)

A continuación encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Extremadamente insatisfecho	Generalmente insatisfecho	Indeciso	Generalmente satisfecho	Extremadamente satisfecho

Le pediremos leer con detenimiento cada una de las proposiciones y contestar a ellas sinceramente, recuerde que no hay respuestas buenas ni malas. Marque con un aspa (X) la alternativa **QUE SEGÚN USTED REFLEJA CÓMO VIVE O DESCRIBE MEJOR A TU FAMILIA.**

**¿Qué tan satisfecho estás tú con:**

N°	Pregunta	1	2	3	4	5
1	El grado de cercanía entre los miembros de tu familia.					
2	La capacidad de tu familia para afrontar situaciones de tensión.					
3	La capacidad de tu familia para ser flexible o adaptable.					
4	La capacidad de tu familia para compartir experiencias positivas.					
5	La calidad de la comunicación entre los miembros de la familia					
6	La capacidad de tu familia para resolver conflictos.					
7	La cantidad de tiempo que pasan juntos como familia.					
8	El modo en que se discuten los problemas.					
9	Lo justa que es la crítica en tu familia.					
10	El interés de tu familia por cada uno de sus miembros					

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros			
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>215.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	60	2	120.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>335.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019				2019				2019				2020			
		2019 – 10				2019 – 11				2019 – 12				2020 – 01			
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

## Baremos

Escala de satisfacción familiar		
	<b>Pc</b>	<b>PD</b>
<b>Alto</b>	99	50
<i>Los familiares están muy satisfechos y realmente disfrutan la mayoría de los aspectos de su familia.</i>	95	50
	90	49
	85	48
	80	47
	75	45
<b>Medio</b>	75	45
<i>Los familiares están algo satisfechos y disfrutan algunos aspectos de su familia.</i>	70	44
	65	43
	60	42
	55	40
	50	40
	45	39
	40	38
	35	37
	30	36
	25	36
<b>Bajo</b>	20	32
<i>Los familiares están muy insatisfechos y están preocupados por su familia.</i>	15	30
	10	28
	5	24
	1	17