



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL PERSONAL  
POLICIAL DE LA DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN  
CRIMINAL, AYACUCHO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**CALLE GUTIÉRREZ, KEIKO INGRID**

**ORCID: 0000-0003-3399-5879**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Calle Gutiérrez, Keiko Ingrid

ORCID: 0000-0003-3399-5879

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,  
Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,  
Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgr. Sonia Ruth Chavarría Vargas

**Presidente**

Mgr. Karen Inés Escarcena Mendoza

**Miembro**

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes

**Miembro**

Mgr. Willy Valle Salvatierra

**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A mis padres; que gracias ellos he podido encaminarme correctamente con su amor, coraje y esfuerzo; gracias mamá por enseñarme el valor del coraje para salir adelante a pesar de todas las situaciones que se nos presentan. Eres y serás a la persona que más admiro.

A mis hermanas Nelly, Jacqueline y Brid Anyela por su paciencia, apoyarme y darme ánimos para seguir superándome. Gracias por su amor infinito.

A Dios, por su infinita bondad, gracias señor por recibir día a día tus bendiciones.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la prevalencia de la comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019. Fue de tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. El universo fue el personal policial de la División de Investigación Criminal. La población estuvo constituida por el personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho siendo un total de  $N=80$ . El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental; llegando a obtener una muestra de  $n= 44$ . Se utilizó la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar (FCS). El resultado del estudio fue que la comunicación familiar en la mayoría 88.64% del personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho, 2019 es de nivel medio.

Palabras clave

Comunicación Familiar, Familia, Personal Policial.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to describe family communication in police personnel of the Criminal Investigation Division, Ayacucho, 2019. It was an observational, prospective, cross-sectional and descriptive study. The level of investigation was descriptive and the research design was epidemiological, because the prevalence of family communication in police personnel of the Ayacucho Criminal Investigation Division was studied, that is, its frequency or its distribution in the population. The universe was the police personnel of the Criminal Investigation Division. The population was constituted by the police personnel of the criminal investigation division, Ayacucho being a total of  $N = 80$ . The sampling was not probabilistic, of accidental type; getting a sample of  $n = 44$ . Know the survey technique for the characterization and psychometric variables for the variable of interest where the instrument used is the Family Communication Scale (FCS). The result of the study was family communication in the majority 88.64% of the police personnel of the criminal investigation division, Ayacucho, 2019 is of medium family communication level.

### **Keywords**

Family Communication, Family, Police Personnel.

## Contenido

DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN .....	6
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	11
2.1. Antecedentes .....	7
2.2. Bases teóricas de la investigación .....	8
2.2.1. Familia.....	8
2.2.2. Tipos de familia.....	8
2.2.3. Convivencia familiar .....	10
2.2.4. Comunicación familiar .....	11
2.2.5. Teoría de la comunicación .....	12
2.2.6. Importancia de la comunicación.....	13
2.2.7. Tipos de la comunicación.....	14
2.2.8. Características de la comunicación .....	14
2.2.9. Niveles de comunicación.....	15
2.2.10. Estilos de comunicación.....	15
2.2.11. Personas adultas. ....	16
2.2.12. División de investigación criminal.....	17

2.2.13. Relación trabajo familia .....	19
2.2.14. Enfoque sistémico .....	19
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1. Tipo de Investigación .....	22
3.2. Nivel de la Investigación.....	22
3.3. Diseño de Investigación .....	22
3.4. Universo y Muestra .....	22
3.5. Definición y operacionalización de variables .....	23
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	24
3.7. Plan de Análisis.....	26
3.8. Matriz de Consistencia.....	27
3.9. Principios Éticos.....	28
IV. RESULTADOS .....	29
4.1 Resultados .....	30
4.2 Análisis de resultados.....	32
V. CONCLUSIONES .....	35
VI. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS .....	42

## Índice de tablas

Tabla 1.....	30
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	30
Tabla 4.....	30
Tabla 5.....	31
Tabla 6.....	31
Tabla 7.....	31

## **INTRODUCCIÓN**

Según el último barómetro del instituto internacional de estudios sobre la familia, menciona que debido a las nuevas tecnologías han transformado la comunicación tanto en el ámbito personal y familiar. El 62,5% de españoles cree que ahora hay menos comunicación en la familia.

Según el diario El Peruano (2019) refiere que hoy en día las familias han cambiado por las diversas situaciones que se da en las distintas familias. “La situación es grave ya que este año hay 100,000 expedientes de divorcio rápido en 216 municipalidades de todo el Perú, el 80% con hijos menores de cinco años. Ya van más de 65 feminicidios en el año y hay muchos padres que han asesinado a sus hijos o hijos que han matado a sus padres”.

Según el diario la Republica (2019) refiere que los policías tienen mayor riesgo entre las profesiones por una combinación fatal de estrés intenso, presión para ocultar su angustia emocional y su fácil acceso a un arma. Asimismo, menciona que la salud mental del personal policial es un aspecto al que no se le está dando la importancia necesaria.

La policía nacional del Perú (PNP) es una institución del estado cuya función es garantizar mantener reestablecer y salvaguardar el orden interno, presta protección y ayuda a las personas y comunidades. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado, previene investiga y combate la delincuencia vigila y controla las fronteras. (Art. Nro. 166 de la constitución política del estado).

La PNP está sub dividida en bases, divisiones, departamentos y unidades en los cuales el personal policial presta sus servicios; y una de sus divisiones viene a ser la División de Investigación Criminal (DIVINCRI). Cuenta con diversos departamentos: DEPINCRI departamento de investigación. DEPOLFIS departamento de policía fiscal. DEPANDRO departamento anti drogas. DEPAJUS departamento de policía judicial. DIVILAC departamento de lavado de activos. DEPINTRAP departamento de trata de personas. DEPROVE departamento de robo de vehículos. DEPCOTER departamento contra terrorismo. Área de inteligencia.

La DIVINCRI del departamento de Ayacucho cuenta con 80 efectivos policiales que presta sus servicios en los diferentes departamentos de investigación, como toda institución del estado trabaja para garantizar mantener reestablecer y salvaguardar el orden interno; presta protección y ayuda a las personas y comunidades.

El personal policial de esta división trabaja bajo presión laboral superior y fiscal por su misma labor y función que deben de cumplir y muchas veces dejan de lado a su familia por estar abocado en su trabajo. Lo que claramente demuestra que los efectivos policiales no solamente enfrentan su labor en horarios de rutina, sino que se involucran en problemas que conllevan aspectos emocionales en cada uno de ellos. Por lo que nuestro interés se centra en responder a la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019?

De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es describir la prevalencia de la comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019. Y de forma específica:

- Describir la edad del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.
- Describir el sexo del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.
- Describir la religión del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.
- Describir el número de hijos del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.
- Describir el estado civil del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.
- Describir el tipo de familia del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.
- Describir la procedencia del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.

La presente investigación se justifica a raíz de que los fundamentos teóricos plasmados serán una síntesis importante de la revisión de diversos medios bibliográficos con soporte en la comunicación familiar, los cuáles esclarecerán a partir de diversos casos problemáticos a nivel internacional, nacional, regional y/o local, siendo utilizados por la comunidad ayacuchana involucrados a la tendencia de mejorar deficiencias de esta índole, además poder aplicarlos en los más vulnerables

sobre las falencias que tienen en el entorno familiar y que por ignorancia sostienen conflictos que a corto, mediano o largo plazo conllevan desgracias en un entorno familiar, siendo pilar de la sociedad.

La presente investigación otorgará resultados consistentes bajo el respaldo de teorías confiables, lo que permitirá darle utilidad no solamente a la población estudiada, sino poder plasmarlo en otros entornos, más aún que no existe investigación a nivel local sobre comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal de Ayacucho.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1. Antecedentes

Contreras (2014) en su tesis titulada “La función policial y el vínculo familiar laberintos de construcciones simbólicas en Santa Cruz, Argentina”. Tuvo como objetivo Determinar la función policial altera, modifica y/o cambia el vínculo pre existente de las diferentes configuraciones familiares como así también los modos en que lo hace. En su metodología fue de nivel cualitativo. Sus instrumentos fueron entrevista en profundidad y observación. Se obtuvo la conclusión que los horarios rotativos no solo afectan a la salud física y mental del sujeto que desempeña la función policial, sino que también afectan de manera determinante en la relación vínculo familiar del personal policial de la Comisaria Primera de Comandante Luis Piedra Buena.

García (2014), en su tesis titulada “Estilos de Comunicación que establece un grupo de Policías que asisten al Hospital Guayaquil- 2 en sus Relaciones de Pareja”. Se tuvo como objetivo general caracterizar los estilos de comunicación que establece un grupo de policías que asiste al Hospital Guayaquil-2 en sus relaciones de pareja; en la metodología fue de diseño paradigma cualitativo diseño narrativo y alcance descriptivo. La población está conformada por todos los pacientes que evidencian problemas en sus relaciones de pareja y asisten a la consulta psicológica del Hospital de la Policía Guayaquil-2. Se utilizó como técnica entrevista semiestructurada y el instrumento fue inventario de Estilos de Comunicación. Como conclusión se obtuvo que el estilo violento, negativo y reservado utilizado por las parejas en su relación como forma de comunicación, los ha alejado como núcleo familiar; Las parejas investigadas transmiten

preocupación por la falta de comunicación asertiva, la que perjudica su estabilidad emocional y psicológica, su meta es a través de las terapias superar las falencias y mejorar la situación que viven en el interior de sus hogares.

## **2.2. Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Familia**

La familia no es solamente un grupo de personas que conviven y comparten vínculos de sangre y apellidos. Es también algo más que una organización de individuos que coopera entre sí. La familia debe ser entendida como una comunidad, como un grupo donde las relaciones entre miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos. Bajo esta perspectiva, las reacciones emocionales en el contexto familiar son una fuente constante de retroalimentación de las conductas esperadas entre los miembros de la unidad familiar (Martínez 2003).

### **2.2.2. Tipos de familia**

Según Ortiz (2008), los tipos de familia son:

- **La familia nuclear:** familia conformada por los padres e hijos. En la actualidad son cada vez más comunes debido a la presión económica.
- **Familias numerosas o familias extensas:** forma familias separadas de los cónyuges e hijos, asimismo viven en la misma casa, parientes cercanos o políticos. Incluso cuando no hay convivencia, toda la red familiar de parejas casadas se considera una gran familia: abuelos, tíos, primos, etc. Estas familias ofrecen una compleja red de relaciones que pueden enriquecerse con el apoyo afectivo y operativo, persistentemente plantea

pregunta referente a los límites. En algunas ocasiones intervienen en asuntos que pertenecen a familia nuclear.

- **Familias monoparentales:** familias en las que el padre o la madre han abandonado a la familia debido a diversas circunstancias, como muerte, viaje, separación, etc., y donde uno de los cónyuges se hace responsable de sus hijos. En ocasiones la persona que está a cargo tiene mucha más responsabilidad sintiéndose en algunas oportunidades muy agobiados.
- **Familia de tres generaciones:** es una familia donde viven miembros de la tercera generación, así como abuelos o ambos, de cualquier rama familiar. Esta familia puede contribuir a dar sentido a la vida de los abuelos, dándoles la tarea de cuidar a sus nietos, pero como es el caso de las familias numerosas, también plantea el problema de las limitaciones; y el problema de que los abuelos, que a menudo se encuentran en el ciclo de integración de la pérdida, deben volver a cumplir las tareas del ciclo de vida anterior, como resultado de una sobrecarga.
- **Familias reconstituidas:** surgen cuando una familia nuclear sufre la separación de un cónyuge y un hombre o una mujer para formar una pareja, a veces llevando a sus propios hijos a una relación, por lo que hay casos en los que en la nueva familia viven, por ejemplo, hombres y niños de sus relaciones anteriores, las mujeres y los niños de sus relaciones anteriores y los niños nacidos en esta nueva relación.

### **2.2.3. Convivencia familiar**

Por otro lado, Millán (2013) señala que es un elemento necesario para que la relación entre pareja, o madre, padre, hijos e hijas sea sincera. Cuando la comunicación familiar es eficaz, se presta atención entre la pareja y entre hijos e hijas y en todo momento, se brinda información, explicaciones, efectos y sentimientos, cuando un padre o madre se dirige a sus hijos e hijas es compartir los juegos, ya que a través de estos los niños se comunica alegría, gozo y diversión. Tener una comunicación familiar buena en los hogares muchas veces es complicado, ya que son los padres encargados de brindar de una manera armoniosa durante la primera infancia para facilitar esta. Todo lo antes mencionado facilitará a sus hijos durante la transición de las edades; ya que para ellos será un proceso de enseñanza y aprendizaje.

En relación a lo descrito anteriormente Meneses (2011) manifiesta que existen hogares donde hay conflictos, esto no es algo que pueda separarse la familia sino esto formara el crecimiento más aun, esto suele pasar cuando los padres tratan de hacer quedar a uno de ellos, ya que esa situación llega al extremo de generar una inadecuada comunicación familiar en donde, se observa un chantaje hacia la otra persona del otro sexo, cada cónyuge le echa la culpa al otro, y los adolescentes imitan esta situación y tienden a tratar a sus amistades por el sexo. “Alianza entre hermanos, padre y madre, en ocasiones el padre y la madre por cualquier cosa están regañando teniendo un estilo de comunicación agresiva, esto va afectando a los hijos, hay casos en que los hermanos tienden a crear una relación muy cercana, pudiendo llegar a

generar alianzas y una serie de convenios generacionales que dejan de lado a sus progenitores”. En casos también podemos ver que hay hijos que crean sus propios proyectos y aprovechan ese tiempo en que los padres no están y para lo cual buscan amigos que comparten los mismos problemas. “Invirtiendo roles a través de la comunicación en algunos casos, dependiendo de la situación económica, del modo de convivencia y de la situación afectiva del núcleo familiar; los progenitores hacen responsables a los y las adolescentes mayores del cuidado de los hermanos más pequeños; delegándoles un programa de escuela de padres y madres responsabilidad, que les obliga a madurar antes del tiempo”. Situación similar es cuando a un adolescente mayor se le pone frente a un negocio; los hijos e hijas se enfrentan a problemas económicos y de mantenimiento de sus hermanos menores.

Aguado (2004) define que la comunicación familiar exige, entender los problemas del otro, penetrar en sus sentimientos, Confiar en sus capacidades, colocarse en su lugar, respetar su libertad e intimidad, aceptar a los y las adolescentes tal cuales son, amarlo como nosotros mismos nos amamos, moldear su carácter fortaleciendo las partes débiles y haciendo que reflexionen y modifiquen sus errores.

#### **2.2.4. Comunicación familiar**

Según Gallego (2006) define que la comunicación familiar es constituir vínculos con los miembros que son muy diferentes, pero aun así desean ser escuchados, entendidos. La comunicación adecuada es la clave

para conservar un buen vínculo familiar y para la buena formación de los hijos ya que esto permite el desarrollo de la autoconfianza.

### **2.2.5. Teoría de la comunicación**

Minaya (2018) describe las transacciones que implican por lo menos a tres miembros de la familia, no sin antes recordar que algunas de ellas todavía son consideradas por algunos autores como esencialmente diádicas, pero que en estudios más recientes las reconocen implicando a mayor número de miembros. Es el caso, entre otras, de la simbiosis sobre la que cuidadosos análisis han establecido que liga a dos personas, pero en referencia por lo menos a una tercera, que completa el circuito triangular.

Rafino (2019) señala que para que haya una adecuada comunicación en el sistema familiar se tiene que dar un dialogo participativo y se establece y se mantiene relaciones sanas y gratificantes, una buena comunicación entre los padres y adolescentes se convierte en un factor preventivo para el desarrollo sano de los jóvenes, en tanto esto hace que haya la confianza mutua y facilita a los padres su labor formadora, al existir un canal abierto para intercambiar experiencias e ideas y así mejoran la calidez de familiar.

En la actualidad la comunicación familiar se ha visto afectada por una serie de causas, la OMS “refiere que la migración y el divorcio se han convertido en una de las problemáticas principales que han afectado a la familia en las últimas décadas, lo que ha generado una inestabilidad a nivel psicológico de sus miembros, afectando así principalmente a la población adolescentes, además enfrentan problemáticas como consumo de sustancias

principalmente el alcohol, embarazos a tempranas edades, violencia escolar, baja autoestima y dificultad para relacionarse con el medio social al que pertenece, problemáticas que han afectado a los adolescentes del mundo entero”.

#### **2.2.6. Importancia de la comunicación**

Daudinot (2012) describe de una buena comunicación familiar es una de las herramientas muy importante para mantener una buena relación con la familia y no solo con ellos sino también con persona desconocidas, la comunicación es muy buena ya que ayuda a los padres en la formación de los hijos. Si los progenitores se comunican de una manera adecuada con sus hijos esto ayudara a fortalecer y crear autoconfianza en ellos. Y a largo plazo serán los hijos que gocen de relaciones interpersonales sanas todo esto gracias a que en el hogar se comunican asertivamente.

Cáceres (2009) trata sobre asertividad que es una habilidad personal que nos permiten expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos, defendiendo nuestros derechos en el momento oportuno y adecuado respetando los derechos, sentimientos y pensamiento de los demás.

Es importante la comunicación en la familia ya que a través de esta nos relacionamos y transmitimos ideas, sentimientos. Porque todo ser humano por mas distintos que fuéramos necesitamos ser escuchados, comprendidos y ser tomados en cuenta.

### 2.2.7. Tipos de la comunicación

Según Berlo (1982) la comunicación incluye todo acto, mensajes verbales y no verbales. Cada persona utiliza los distintos tipos de comunicación dependiendo al contexto dado ante una determinada situación. Por ende, tenemos dos tipos de comunicación y son:

- **Comunicación Verbal:** según Tustón (2016) refiere que este tipo de comunicación se lleva a cabo mediante el dialogo, donde intercambian palabras y es dado a través de la conversación. Por ende, este tipo de comunicación suele ser la más utilizada; por que les permite transmitir ideas, pensamientos, experiencias, sentimientos y emociones. Esto permitirá al individuo a tener una habilidad comunicativa y a expresarse de manera adecuada.
- **Comunicación No Verbal:** según Tustón (2016) refiere “este tipo de comunicación hecha por la postura corporal, los signos, los movimientos, el tono de voz e incluso el silencio cuando no quiere interactuar, etc.” El lenguaje verbal está conectado con la comunicación no verbal.

### 2.2.8. Características de la comunicación

Ortiz (2009) señala varias características las cuales son la conversación y la conformidad, la interacción, influye notablemente en el bienestar psicológico, hay que tener presente que inculcar los valores es muy importante, ya que a partir de eso crean patrones que defienden el comportamiento y las creencias que están presentes

en el hogar. Otra de las características importante es escuchar a los integrantes en silencio con esmerada atención. Acepta los sentimientos y emociones de la persona con una palabra y así asignar nombre adecuado a los sentimientos de las personas, apoyar en detallar el problema que se está causando en la familia.

#### **2.2.9. Niveles de comunicación**

Copez, Villareal y paz (2016) indica Que existen 3 niveles de comunicación familiar que son: “Alto donde indica que los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar. Media en este nivel la comunicación es buena generalmente, pero tiene algunas preocupaciones y por último la baja donde las familias tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de comunicación que tiene”.

#### **2.2.10. Estilos de comunicación**

##### **○ Comunicación abierta**

Procedimiento en el que puede mediar sus derechos sin ningún inconveniente. En este nivel de comunicación los miembros de la familia pueden expresar sus opiniones, ideas, pensamientos en el tema que ellos están discutiendo o deliberando; y entre todos existe un respeto mutuo ya que ellos se expresan sin tener que lastimar o herir a otras personas a la hora de enviar el mensaje. Tustón (2016).

En tanto que esta comunicación abierta beneficiara a la familia ya que los padres permitirán a sus hijos expresar sus criterios y estos serán tomados en cuenta por parte de ellos y viceversa. Todo ello tendrá beneficio en el hogar.

- **Comunicación de evitación**

Este nivel de comunicación es opuesto a la comunicación abierta, ya que la familia muestra dificultades a la hora de poner un acuerdo y puedan aclarar los problemas que afrontan. Los problemas aquí se presentan debido a la evitación de situaciones, por la falta de aceptar y escuchar los comentarios u opiniones de los demás miembros Tustón, (2016).

Asimismo, los progenitores evitan de cierta manera interrogantes por parte de sus hijos puesto que generalmente usan excusas para salir liberados fácilmente. Esto hace que el hogar exista dificultades para comunicarse.

- **Comunicación ofensiva**

En este nivel de comunicación es imposible respetar las opiniones de los miembros son los niños los más afectados por que los progenitores son la autoridad en el hogar, imponen reglas y opiniones. Son los padres autoritarios que juzgan a sus hijos, subestiman y muchas veces ignoran como piensan y sienten sus hijos. Tustón, (2016).

En este tipo de comunicación lo que predomina son los gritos, coacciones las ordenes, sin tener en cuenta las opiniones de los otros miembros ya que ellos solo están como regidos a sus mandatos.

#### **2.2.11. Personas adultas.**

Ortiz (2009) define que la adultez es un periodo que se caracteriza básicamente por la transición de papeles en la asume nuevas responsabilidades y obligaciones, quiere decir que la persona empieza a tener un sentido de pertenencia de consigno mismo.

Jiménez, (2012). Cita a k. Warner Schaie y propuso un modelo de desarrollo cognitivo durante el ciclo vital.

- Etapa de adquisición: comprende desde la niñez y la adolescencia. Adquiere información y habilidades interpersonales; asimila toda la información recibida por la familia, escuela y la sociedad.
- Etapa de logros: da comienzo a partir de los 19 hasta principios de los 30 años. En esta etapa termina la educación media superior razón por la cual algunos se incorporan a la vida laboral es ahí donde se desempeñarán con sus habilidades y competencias, en tanto que otros seguirán estudiando.

Lamadrid (2011) menciona que el ser adulto no está en cumplir cierta edad sino en ser adulto plenamente, la adultez temprana ya que es una época en que algunas capacidades físicas alcanzan su máximo nivel, donde podemos ver que está el desarrollo físico, fuerza, desarrollo, coordinación, agudeza sensorial y destrezas.

#### **2.2.12. División de investigación criminal.**

La policía de investigaciones del Perú (PIP), es un organismo dentro de los que es la policía nacional del Perú, la PIP fue el inicio de todo lo que concierne a la investigación de delitos y faltas en el Perú. Ya que anteriormente la policía se encontraba dividida en tres códigos la guardia civil del Perú (GC), la guardia republicana del Perú (GR), y la policía de investigaciones del Perú (PIP).

En ese sentido el personal que labora en esta rama, se dedica a la investigación de delitos y faltas para el esclarecimiento de un hecho, trabajando de la mano con la criminalística y la criminología.

Luis (2017) manifiesta que la división de la investigación está integrada por profesionales de investigación criminal propiamente dicha y del derecho, la cual se encarga de preparar mediante la investigación y colección, todos los elementos de convicción necesarios.

Medina (2019) cita que “para lograr el esclarecimiento del hecho investigado, la identificación de los autores o partícipes del mismo, a los fines que el fiscal del ministerio público pueda fundamentar el acto conclusivo correspondiente, esta investigación tiene como fin primordial la búsqueda de la verdad, mediante la reconstitución histórica del delito, para establecer preguntas como ¿Qué paso? ¿Cómo aconteció? ¿cuándo se perpetró? ¿Dónde ocurrió? ¿Cuántos participaron? y ¿Por qué sucedió?”. La misión de esta investigación es la de realizar las pesquisas necesarias para lograr el esclarecimiento de un hecho punible de acción pública, que (“infringir derechos fundamentales coordinando con las diferentes disciplinas de la criminalista y las ciencias forenses de dicha dependencia”), se debe tener especialmente la atención en la forma en que se dirige la investigación, a fin o con el objetivo de esclarecimiento del crimen, con un mínimo esfuerzo en el menor tiempo posible. (Luis, 2017)

Según Luis (2017) “Al iniciar la investigación es necesario que primeramente diseñar la estructura del caso sujeto a complementar en un

expediente en el que se tiene que reunir todo un cúmulo de diligencias, que debemos organizar de manera tal que nos oriente a las hipótesis para la solución de las interrogantes que se nos plantean, así como atrás dudas que se vayan presentando durante la pesquisa”.

### **2.2.13. Relación trabajo familia**

La familia guarda un estrecho vínculo con el ámbito laboral, ya que gracias a este medio se obtienen recursos económicos. El trabajo y la familia destinan a la persona a cumplir diversos roles, el incumpliendo de estos puede ocasionar conflictos en la vida laboral y la vida familiar exponiendo a los padres a sufrir de diferentes malestares psicológicos como ansiedad, depresión, estrés y síndrome de burnout entre otros.

Según Gonzalo y Lorenzo (2012) refiere que las familias se enfrentan constantemente a diferentes situaciones en las que tiene que disputar con innumerables circunstancias que puede inducir cierta elevación de estrés en ellos.

### **2.2.14. Enfoque sistémico**

Desde un enfoque sistémico la familia es de vital trascendencia puesto que el modo como están organizados sus miembros, la labor que juega cada uno de ellos, el estilo en la que se comunican, va a fijar el ideal de relaciones que se establece en sistema familiar, lo que a su razón posibilitara o no la disposición y/o sustento de problemas psicológicos.

El modelo estructural sistémico es una iniciativa de exploración e intervención terapéutica, que provee la posibilidad de formar a las familias como

sistemas abiertos en los que se establecen ciertas pautas de interacción que determinaran la funcionalidad o disfuncionalidad de las relaciones familiares.

A partir de esta perspectiva, la familia como un sistema abierto posibilitara no solo la interacción de los miembros con su medio, genera espacios comunicativo favorables a la participación de las problemáticas que se pueden seguir presentando al interior del núcleo familiar. En este sentido la comunicación se convierte en un procedimiento fundamental dentro de la terapia para averiguar, comprender el contexto del conjunto, y de esta manera proporcionarle un diagnóstico y tratamiento conveniente. Según Lizasoáin y Ochoa (citado por Rodríguez, 2016) la terapia familiar le da un parte importante a la comunicación por su visión relacional; según Díaz (2012) es la manera más efectiva de hacer terapia debido a que tiene en cuenta a todo el grupo familiar.

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo de Investigación**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).

### **3.2. Nivel de la Investigación**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3. Diseño de Investigación**

Es diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4. Universo y Muestra**

El universo es todo el personal policial de la División de Investigación Criminal. La población estuvo constituida por el personal que labora en la División de Investigación Criminal Ayacucho, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

#### **3.4.1. Criterios de inclusión.**

- Efectivos policiales que pertenezcan a la DIVINCRI Ayacucho.
- Efectivos policiales en servicio.
- Efectivos policiales de nacionalidad peruana.

- Efectivos policiales de ambos sexos
- Efectivos policiales que desean colaborar con la investigación.

### 3.4.2. Criterios de exclusión

- Efectivos policiales con licencia laboral.
- Efectivos policiales con actividades de comisión fuera de la ciudad.
- Efectivos policiales que no deseen participar en la investigación.

Teniendo en cuenta que la población estuvo conformada por todos aquellos que cumplan con los criterios previamente mencionados, la cual, estuvo constituida por el Personal Policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho siendo un total de N=80. El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental, llegando a obtener una muestra de n= 44.

### 3.5. Definición y operacionalización de variables

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Cualitativa, nominal, dicotómica
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativa, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Evangélico Testigo de Jehová Etc.	Cualitativa, nominal, politómica
Número de hijos	Autodeterminación	Nº hijos	Numeral, discreta, intervalo
Estado civil	Autodeterminación	Soltero Conviviente Casado Divorciado Viudo	Cualitativa, nominal, politómica
Tipo de familia	Autodeterminación	Nuclear Extensa Monoparental	Cualitativa, nominal, politómica

Procedencia	Autodeterminación	Tres generaciones Reconstituida Ayacucho Otros	Cualitativa, nominal, politémica
<b>VARIABLE DE INTERÉS</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPOS DE VARIABLE</b>
Comunicación familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Cualitativa, ordinal, politémica

### 3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

#### 3.6.1. Técnicas.

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento.

##### 3.6.2.1. *Escala de Comunicación Familiar (FCS).*

#### Ficha técnica

**Nombre Original:** *Family Communication Scale – FCS*

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz

(2016) reportaron índices aceptables propiedades psicométricas.

**Objetivos:**

Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:**

- Individual o grupal.
- Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima de 50 y un mínimo de 10. La comunicación familiar se define como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la unidad familiar, a través de las percepciones de satisfacción sobre la comunicación familiar, la escucha, las expresiones de afecto, la discusión de ideas y la mediación de conflictos. En la versión original (n = 2465) representa la población estadounidense (M = 36.2, DE = 9.0,  $\alpha = .90$ )

**Análisis de validez y la confiabilidad:**

En la adaptación de Copez, Villarreal y Paz (2016) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación

Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. La validez se efectuó por medio del análisis factorial confirmatorio, bajo el modelo unifactorial, reportándose un índice de ajuste de bondad del GFI = .995, CFI =1.00, AGFI=.992, reportando una correcta validez, mientras que la confiabilidad se estimó mediante la consistencia interna según el Alfa de Cronbach, obteniéndose un alfa de .88, considerado como sobresaliente. Por tanto, el instrumento reportó adecuadas evidencias de validez y confiabilidad.

#### **Calificación e interpretación:**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7. Plan de Análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se utilizo el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) ver.

25.

### 3.8. Matriz de Consistencia.

Problema	Objetivos	VARIABLES (s)	Dimensiones/ indicadores	Metodología
Problema general ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019?	Objetivo general Describir la prevalencia de la comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019. Objetivos específicos Describir la edad, sexo, religión, número de hijos, lugar de procedencia, tipo de familia del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019.	Comunicación familiar	Unidimensional	<p>Tipo: El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos son a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico será univariado. (Supo, 2014).</p> <p>Nivel: El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p>Diseño: El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p>El universo son el personal policial de la División de Investigación Criminal. La población estuvo constituida por el personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho siendo un total de N=80.</p> <p>El muestreo fue no probabilístico, de tipo accidental, llegando a obtener una muestra de n=44.</p> <p>Técnicas: La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización es la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.</p> <p>Instrumento: El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).</p>

### **3.9. Principios Éticos**

El presente estudio contemplo los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

Tabla 1

*Comunicación familiar del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019*

Comunicación familiar	f	%
Alto	1	2.27%
Medio	39	88.64%
Bajo	4	9.09%
Total	44	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (88,64%) obtuvo el nivel medio de comunicación familiar.

Tabla 2

*Tipo de familia del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019*

Tipo de familia	f	%
Nuclear	31	70.45%
Extensa	7	15.91%
Monoparental	4	9.09%
Otros	2	4.55%
Total	44	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: Se observa que, de los participantes del estudio, la mayoría (70,45%) tiene un tipo de familia nuclear.

Tabla 3

*Sexo del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019*

Sexo	f	%
Femenino	15	34.09%
Masculino	29	65.91%
Total	44	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: Se observa que de los participantes del estudio el (65,91%) son de sexo masculino.

Tabla 4

*Estado civil del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019*

Estado civil	f	%
Soltero (a)	18	40.91%

Casado (a)	22	50.00%
Conviviente	3	6.82%
Viuda	1	2.27%
Total	44	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (50,00%) son casados (as).

Tabla 5

*Procedencia del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019*

Procedencia	f	%
Ayacucho	29	65.91%
Lima	5	11.36%
Huancayo	2	4.55%
Ica	2	4.55%
Otros	6	13.64%
Total	44	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (65,91%) tienen la procedencia de Ayacucho.

Tabla 6

*Religión del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019*

Religión	f	%
Católico	41	93.18%
Evangélico	3	6.82%
Total	44	100.00%

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría (93,18%) son católicos.

Tabla 7

*Edad y número de hijos del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019*

Variable	Media
Edad	34.45
Número de hijos	1.48

Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)

Descripción: De la población estudiada, la mayoría presenta una edad promedio de (34,45%) y el promedio del número de hijos (1,48)

## 4.2 Análisis de resultados

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en el personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019, en el que se halló que, de la población estudiada, la mayoría (88,64%) obtuvo el nivel medio de comunicación familiar lo que significa que los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones, pero siempre con la intención de establecer una comunicación familiar óptima Copez, Villareal y paz (2016).

Este resultado garantiza parcialmente su validez interna, porque se cuidó que las personas participantes de la investigación fueran seleccionadas según los criterios de inclusión y exclusión, procurando en todo momento evitar algún tipo de intencionalidad ajena a la investigación o que ponga en riesgo la objetividad de los datos recogidos; asimismo, se usaron instrumentos que contaron con propiedades métricas. En lo que refiere a la validez externa, por tratarse de un estudio descriptivo, su posibilidad de generalización de los resultados se ve limitada a la propia población de estudio (Supo 2008).

Este resultado se comparó con el antecedente expuesto por Contreras (2014), donde concluyó que las relaciones de vínculo familiar e individual se ven afectadas por distintas situaciones dadas en su entorno laboral teniendo en cuenta que las variables no son iguales, pero si presentan cierta relación y el instrumento usado fue diferente. Asimismo, García (2014), concluyó en su investigación que el estilo hostil genera preocupaciones en la pareja ya que no tienen un tipo de comunicación asertiva

causando en ellos una inestabilidad emocional y psicológica; las variables son diferentes pero parecidas y el instrumento utilizado es diferente.

Este resultado puede deberse, a que el personal policial debe de cumplir horarios rotativos de su servicio y si se da el caso salir de comisión a distintas zonas aledañas de la ciudad. Dado que, su labor demanda presión laboral superior ya que la fiscalía les da un plazo exacto para poder entregar el informe correspondiente a un caso.

Según Gonzalo y Lorenzo (2012) refiere que las familias se enfrentan constantemente a diferentes situaciones en las que tiene que disputar con innumerables circunstancias que puede inducir cierta elevación de estrés en ellos.

Según el diario la Republica (2019) los policías tienen mayor riesgo entre las profesiones por una combinación fatal de estrés intenso, presión para ocultar su angustia emocional y su fácil acceso a un arma. Lo que claramente demuestra que el personal policial no solamente enfrenta su labor en horarios de rutina, sino que se involucran en problemas que conllevan aspectos emocionales ya que en ocasiones en el tiempo que debería de compartir con su familia los toma para poder descansar afectando las relaciones de pareja e hijos y la calidad de vida. Esta modalidad de la labor policial no solamente afecta su salud sino también sus relaciones sociales ya que se ven forzados a ajustar sus horarios. Asimismo, afectando sus relaciones familiares entre ellas la comunicación familiar.

Según Martínez (2003), el proceso de labor y su repartimiento afectan tanto la calidad de vida laboral y extra laboral. El trabajo por turnos y en específico los nocturnos afectan la calidad de vida, la salud física y psíquica de los trabajadores.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos que la mayoría de los participantes del estudio son tipo de familia nuclear, sexo masculino, casados, lugar de procedencia Ayacucho, católicos, con una edad media de 34 años y 1 hijo en promedio.

## **V. CONCLUSIONES**

Sobre la comunicación familiar del personal policial de la División de Investigación Criminal, Ayacucho, 2019, demuestra que la mayoría 88.64% se encuentra en el nivel medio.

Como variables de caracterización de nuestra población hallamos:

- La mayoría 70.45% del personal policial tiene un tipo de familia nuclear.
- La mayoría 65.91% del personal policial son de sexo masculino.
- La mayoría 50.00% del personal policial tiene por estado civil casado (a).
- La procedencia del personal policial es proveniente de la región de Ayacucho.
- La mayoría 93.18% del personal policial pertenecen a la religión católico.
- Más de la mitad tiene una edad promedio 34 años y el promedio del número de hijos 1.

## VI. RECOMENDACIONES

A nivel policial:

- Desarrollar programas en articulación con actores locales.
- Desarrollar estrategias basadas en el enfoque sistémico y demás que permita mejorar su dinámica y comunicación familiar plasmándose en su organización.

A futuros investigadores:

- Desarrollar futuras investigaciones basadas en el diseño de investigación correlacional a fin de conocer otras variables como el síndrome de burnout y el rendimiento laboral asociados a la comunicación familiar.

A la sociedad:

- A mejorar el servicio a la ciudadanía en la cultura del buen trato policial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, J. (2004). *Introducción a las teorías de la comunicación y la información*. Murcia: Universidad de Murcia. Recuperado de [https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20\(20\)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf](https://www.um.es/tic/Txtguia/Introduccion%20a%20las%20Teorias%20de%20la%20Informa%20(20)/TIC%20texto%20guia%20completo.pdf)
- Berlo, D. (1982). *El proceso de comunicación*. Michigan: Ateneo. Recuperado de: <https://bibliopopulares.files.wordpress.com/2012/12/el-proceso-de-lacomunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>
- Bravo, L. (03, julio, 2019). *Un Ministerio de la Familia para el Perú. El peruano*. Recuperado de <https://www.elperuano.pe/noticia-un-ministerio-de-familia-para-peru-81116.aspx>
- Cáceres, B. R. (2009). *Comunicación familiar*. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/16768/17649>.
- Constitución política del Perú de 1993. Artículo nro.166. Recuperado de <https://peru.justia.com/federales/constitucion-politica-del-peru-de-1993/titulo-iv/capitulo-xii/>
- Contreras, P. (2014). *La función policial y el vínculo familiar laberintos de construcciones simbólicas*. Santa Cruz, Argentina: Universidad Nacional De La Patagonia Austral. Recuperado de <https://www.margen.org/tesis/Contreras.pdf>
- Copez, A., Villareal, D., Paz, A. (junio, 2016). *Escala de comunicación familiar*. 35(1). Revista costarricense de psicología. Recuperado de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-29132016000100037](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132016000100037)
- Chumpitaz, Ó. (15, noviembre, 2019). *Tres policías se han quitado la vida en un mes y urge un plan*. La Republica. Recuperado de <https://larepublica.pe/society/2019/11/15/tres-policias-se-han-quitado-vida-en-un-mes-y-urge-plan/>

- Daudinot, J. (2012). *La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario*. EduSol, 42-52. Recuperado de <https://www.google.com/search?q=Daudinot%2C+J.+%282012%29.+La+comunicaci%C3%B3n+intrafamiliar&oq=Daudinot%2C+J.+%282012%29.+La+comunicaci%C3%B3n+intrafamiliar&aqs=chrome..69i57j69i59.4253j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Gallego, U. S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Recuperado de <http://cort.as/-GKoh>
- García, M. (2014). *Estilos de comunicación que establece un grupo de policías que asisten al hospital Guayaquil- 2 en sus relaciones de pareja*. (tesis pre grado). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6292/1/Tesis%20Manuel%20Garc%C3%ADa%20Ch%C3%B3ez.pdf>
- González, I., y Lorenzo, A. (2012). *Propuesta teórica acerca del estrés familiar*. Revista electrónica de Psicología Iztacala, 15(2), 416-432. Recuperado de <http://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol15num2/Vol15No2Art5.pdf>
- Gutierrez, L y Vanegas, B. (2013) *Relacion vida familiar y laboral de los colaboradores de la institucion universitaria Ceipa: una mirada desde la percepcion del conflicto y la conciliacion*. (Tesis post grado). Recuperado de [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1006/Gutierrez\\_Liliana\\_Maria\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1006/Gutierrez_Liliana_Maria_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jiménez, G. (2012). *Teorías del desarrollo III*. Recuperado de [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Teorias\\_del\\_desarrollo\\_III.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Teorias_del_desarrollo_III.pdf).
- Lamadrid, M. Á. (2011). *Código de Familia para el Estado de Sonora*. Sonora: Beilis. Recuperado de <https://www.google.com/search?ei=2wFXrHUBu225OUP1-eEkAw&q=Lamadrid%2C+M.+Á.+%282011%29.+Código+de+Familia+para+el+Estado+de+Sonora.+&oq=Lamadrid%2C+M.+Á.+%282011%29.+Código>

[go+de+Familia+para+el+Estado+de+Sonora.+&gs\\_l=psy-ab.3...162814.162814..164276...0.1..0.252.252.2-1.....0....2j1..gws-wiz.....0i71.QSzhhTkfWLS&ved=0ahUKEwjxz57T5NTmAhVtG7kGHZczAcIQ4dUDCAs&uact=5](https://www.google.com/search?q=go+de+Familia+para+el+Estado+de+Sonora.+&gs_l=psy-ab.3...162814.162814..164276...0.1..0.252.252.2-1.....0....2j1..gws-wiz.....0i71.QSzhhTkfWLS&ved=0ahUKEwjxz57T5NTmAhVtG7kGHZczAcIQ4dUDCAs&uact=5)

- Luis, E. (2017). *División regional criminalista*. Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/RE\\_ARQUI\\_LUIS.ESCALANTE\\_DIVISION\\_REGIONAL.INVESTIGACION\\_DATOS.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/RE_ARQUI_LUIS.ESCALANTE_DIVISION_REGIONAL.INVESTIGACION_DATOS.pdf)
- Martínez, A. (09, enero,2007). *El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos*. Recuperado de <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-creen-comunicacion-empeora-padres-hijos/>
- Martínez, I. (2003). *Estudio transcultural de los estilos de socialización parental*. Tesis doctoral. Facultad de Psicología. Universidad de Valencia. Recuperado en <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/933/200%20Estudio%20Otranscultural.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Medina, G. (2019). *La comunicación familiar: definición, características y más: casateyveras*. Obtenido de Casateyveras: [https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacionfamiliar/#Caracteristicas\\_de\\_La\\_comunicacion\\_familiar](https://casateyveras.com/c-convivencia/comunicacionfamiliar/#Caracteristicas_de_La_comunicacion_familiar)
- Meneses, R. (2011). *Comunicación oral y escrita*. Colombia: Promade. Recuperado de [https://www.academia.edu/23485199/R%C3%B3ger\\_Lor%C3%ADa\\_Meneses\\_Comunicaci%C3%B3n\\_oral\\_y\\_escrita](https://www.academia.edu/23485199/R%C3%B3ger_Lor%C3%ADa_Meneses_Comunicaci%C3%B3n_oral_y_escrita)
- Millán Tapia, M. (2013). *Comunicación Escrita*. Londres: Londres. Recuperado de <https://docplayer.es/8272171-Comunicacion-escrita.html>
- Minaya, V. (2018). *Comunicación Familiar en Trabajadores Administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018* (Tesis pregrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.

- Olson D. (2006). *Escala de comunicación familiar*. Recuperado de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2019-04/RIDEP51-Art6.pdf>
- Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>
- Ortiz, J. (2009). *Comunicación interpersonal en el adulto mayor*. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá D.C. Recuperado de <https://javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis323.pdf>
- Rafino, M. (23 de enero de 2019). *la comunicación* . Recuperado de <https://concepto.de/que-es-la-comunicacion/>
- Rodríguez-Bustamante, A. (2016). *La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica*. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 8, 26-43. Recuperado de [http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef8\\_3](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef8_3).
- Supo, J. (2008). *Validación de instrumentos y niveles de la investigación*. Recuperado de <http://youtu.be/H2qf23sb75U>
- Supo, J. (2014) *Seminarios de la Investigación Científica*. Recuperado de <http://seminariodeinvestigacion.com/sinopsis>
- Tustón, M. (2016). *La comunicación Familiar y asertividad de los adolescentes del Noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate* (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

N°:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr. / Sra.

La Escuela Profesional de Psicología la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote comprometida con el respeto a la dignidad de las personas y el desarrollo de la ciencia, le informa que estamos realizando un estudio científico sobre la comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, y para ello se requiere que conteste al presente instrumento. Así mismo le comunicamos que la evaluación será anónima.

Muy agradecidos, investigador

INSTRUMENTO DE EVALUACION

N°:

**I. Ficha sociodemográfica**

1. Sexo: ..... 2. Edad: ..... 3. Estado civil: .....  
4. N de hijos: ..... 5. Religión .....  
6. Tipo de familia: F. nuclear/ F. monoparental/ F. extensa/ F. sin hijos  
7. Lugar de procedencia.....

**II. Escala de comunicación familiar (FCS)**

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

o	Pregunta					
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					



UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE  
FILIAL AYACUCHO

Ayacucho, 01 de octubre del 2019

SOLICITO AUTORIZACION DE ESTUDIO Y  
CONSENTIMIENTO A LA AUTORIDAD

SEÑOR(A). CRNL PNP. JEFE DE LA DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL PNP,  
Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, Departamento de Ayacucho.

Solicito: Autorización para la investigación

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO en mi  
Calidad de coordinador de la escuela  
Profesional de psicología ULADECH Ayacucho  
me presento y expongo.

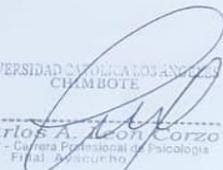
Que, teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a KEIKO INGRID CALLE GUTIERREZ CON EL D.N.I. 70872323, Bachiller del Curso de Taller de Tesis para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio del **comunicación familiar en el personal policial de la DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL, Ayacucho, 2019**; con el objetivo de evaluar de manera global la comunicación familiar de los participantes del estudio.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, hago propicia la ocasión para expresarle le muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

  
UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES  
CHIMBOTE  
Lic. Carlos A. Leon Corzo  
Coordinador - Carrera Profesional de Psicología  
Filial Ayacucho

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA  
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO

POLICIA NACIONAL DEL PERU	
DIVICAJ - DIRTEPOL - AYACUCHO	
SECRETARIA	
Fecha: 02 oct	Hora: 09.45
Libre: _____	Foto: _____
Recibido por: S. P. P. Corzo	

AV. Mariscal Cáceres N° 1034 - Ayacucho, Perú  
Telf: (066) 317251 - Cel: 966656129  
Cel: 945090837  
www.uladech.edu.pe

Anexo 03: Baremos (Calificación e interpretación)

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

N°	Actividades	2019															
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	500	25.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>224.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	2.30	10	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>247.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>