



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN TRABAJADORES DE**

**LA DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DEL**

**MINISTERIO DE CULTURA, AYACUCHO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

**LOZANO MENDIETA, MILAGROS LYLY**

**ORCID: 0000-0003-0221-6115**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTORA**

Lozano Mendieta, Milagros Lyly

ORCID: 0000-0003-0221-6115

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,

Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Ayacucho, Perú

### **JURADO**

Chavarria Vargas, Sonia Ruth

ORCID: 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID: 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID: 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Sonia Ruth Chavarria Vargas  
**Presidenta**

Mgtr. Karen Inés Escarcena Mendoza  
**Miembro**

Lic. Beatriz Silvina Pacheco Reyes  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Mi tesis lo dedico a mis amados Padres Juan Carlos y Cirila que me han forjado con amor, cariño y comprensión, siendo mi apoyo incondicional en mis momentos buenos y malos, mis motivaciones de mi vida, mi alegría de ser y de seguir con mis metas, lo protagonista claves de este escalón alcanzado.

A mis Hermanos, David, Carlos y Karen, por ser mis compañeros de risas y travesuras y de apoyo mutuo.

Y cada maestro que estuvo en todo mi recorrido universitario brindándome sus enseñanzas.

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo describir la comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo, y el diseño de investigación epidemiológico. El universo fueron los trabajadores del Ministerio de Cultura y la población estuvo conformada por 29 trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura. El instrumento utilizado para las variables de caracterización fue la ficha sociodemográfica y para evaluación psicométrica se empleó la escala de comunicación familiar (FCS). Los resultados de la investigación evidenciaron que el 41 % de los evaluados, obtuvo un nivel alto de comunicación familiar, por esta razón los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que se comunican, expresan sus emociones y pensamientos, solucionan las diferencias calmadamente, se comprenden entre sí de manera tolerante.

### **Palabras clave:**

Comunicación familiar, Familia, Trabajadores.

## **ABSTRACT**

This study aimed to describe family communication in workers of the Decentralized Directorate of the Ministry of Culture, Ayacucho, 2019. The type of study was observational, prospective, cross-sectional and descriptive. The level of research was descriptive, and the design of epidemiological research. The universe was the workers of the Ministry of Culture and the population was made up of 29 workers from the Decentralized Leadership of the Ministry of Culture. The instrument used for the characterization variables was the sociodemographic record and the family communication scale (FCS) was used for psychometric evaluation. The results of the investigation showed that 41% of those evaluated obtained a high level of family communication, for this reason family members are satisfied with the way they communicate, express their emotions and thoughts, settle the differences calmly , understand each other tolerant.

Keywords:

Family communication, Family, Workers

## CONTENIDO

DEDICATORIA .....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
CONTENIDO .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	6
2.1    Antecedentes .....	7
2.2    Bases teóricas de la investigación .....	9
2.2.1. Familia .....	9
2.2.1.1. Definición de la familia.....	9
2.2.1.2. Características de la familia .....	11
2.2.1.3. Tipos de Familia.....	14
2.2.2. Comunicación familiar.....	15
2.2.2.1. Definición.....	15
2.2.2.2 Características de la comunicación .....	17
2.2.2.3 Tipos de la comunicación .....	18
2.2.1.4. Estilos de la comunicación.....	20
2.2.1.5. Niveles de la comunicación .....	22
2.2.3. La familia y el trabajo .....	25
2.2.4. La comunicación familiar desde el Enfoque Sistémico .....	26
III. METODOLOGÍA .....	27
3.1    El tipo de investigación .....	28
3.2    Nivel de la investigación de las tesis .....	28

3.3	Diseño de la investigación.....	28
3.4	El universo y muestra .....	28
3.5	Definición y operacionalización de variables.....	29
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
3.6.1	Técnica .....	30
3.6.2.	Instrumento .....	31
3.6.2.1	Escala de Comunicación Familiar (FCS).....	31
3.7	Plan de análisis .....	32
3.8	Matriz de consistencia .....	33
3.9	Principios éticos.....	36
IV.	RESULTADOS .....	37
4.1	Resultados.....	38
4.2.	Análisis de resultados .....	41
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	44
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	47
	ANEXOS .....	54



## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019 .....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 2. Sexo de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 3. Edad y número de hijos de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 4. Religión de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.....</i>	<i>38</i>
<i>Tabla 5. Estado civil de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.....</i>	<i>39</i>
<i>Tabla 6. Lugar de procedencia de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.....</i>	<i>39</i>

## **INTRODUCCIÓN**

El Perú muestra una realidad preocupante en relación a la comunicación familiar y el trabajo, sin duda la necesidad de tener un trabajo es importante por tal los aspectos seguidos como el sostén diario de una familia a nivel económico, originan en aspectos familiares la falta de tiempo a situaciones importantes, poca paciencia y en algunos casos irritabilidad.

En el reporte del Mapa mundial de la familia (2013) “los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez”, presentado por el Instituto de Ciencias para la familia de la Universidad de Piura, una investigación realizaba en más de 40 países determina que la influencia de la familia conlleva a un éxito a nivel educativo en países de ingresos altos y medianos, estos determinan servicios educativos de calidad alto, sin embargo, la atención de los padres no es tan eficiente.

En un aspecto socioeconómico familiar las crisis económicas vividas por las familias generan un factor estrés en los integrantes, el aspecto económico es un factor importante en el desarrollo de la familia, Si las condiciones no están acordes a las necesidades crean factores de riesgo en las condiciones sociales, emocionales comportamentales y salud física.

En consecuencia de las investigaciones de Pisa 2019 en el área de comprensión lectora ubicaron al Perú en el penúltimo puesto entre los países de América Latina , el resultado del pobre desempeño de los estudiantes peruanos estaría relacionado con el sistema familiar , el índice educación parental y la lengua materna, Otras importantes variables son el tipo de colegio (Privada o Pública) , la región (Costa ,

Sierra y Selva ) y la ubicación del colegio ( Lima u otras provincias) situación que evidencia la calidad en el país.

Respecto al trabajo, en el diario La Gestión, refiere el economista Carlos Parodi; que el empleo es una fuente de ingresos en el Perú, de los 16 millones, el 42% se encuentra desempleado. El ingreso mínimo en el 2008 ascendió a 961 soles haciendo un redondeó de cifras el 50% de los trabajadores no está conforme con su sueldo y el otro restante tampoco está feliz. En el trabajo informal el 75% de trabajadores en el Perú se encuentra en el sector informal sin ningún beneficio social. Sin duda la educación en el Perú en especial la educación superior no está en la línea con la demanda de trabajo porque hoy en día se encuentran tantos profesionales sin trabajo lo que conlleva a que la educación necesita una reforma, El aspecto fundamental para un buen salario es la productividad y la educación.

A nivel internacional el informe dividendo demográfico sostenible, recopiló datos sobre 29 países sobre ¿El matrimonio y la fecundidad con la economía? , sostiene que la prosperidad de la economía depende de la fortaleza de la institución familiar el aspecto económico de los países giran alrededor del futuro de la familia.

Respecto a los divorcios en el Perú, el diario “Perú 21”, da referencia sobre la inscripción en la Superintendencia nacional de Registros Públicos (SUNARP), sobre el incremento de 4.90 % en el periodo del año , En los primeros siete meses del 2018, estas son las cifras con respecto a los departamentos con mayor cantidad de divorcios: Lima (2,766), Arequipa (473), La Libertad (422), Lambayeque (227), Piura (224), Junín (149), Loreto (132), Ica (127), Cusco (108), Áncash (78),

Cajamarca (55), San Martín (51), Tacna (39), **Ayacucho (36)**, Puno (33), Tumbes (29), Huánuco (27), Ucayali (21) y Amazonas (16).

Partiendo de lo mencionado, el interés de nuestro estudio se centro en la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de comunicación familiar en los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019?, como objetivo general es describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019. Y de forma detallada

- Describir el sexo de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
- Describir la edad de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
- Describir el número de hijos de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
- Describir la religión de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
- Describir el estado civil de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
- Describir la procedencia de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.

El estudio justifica su realización

No existen investigaciones sobre la comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho

La siguiente investigación contribuye a la línea de investigación, permitiendo ser un antecedente a nuevos estudios en poblaciones cuyas características sean semejantes, originando nuevas líneas de estudio.

Se podría utilizar la información resultante para la realización de talleres o actividades orientadas a fortalecer la comunicación familiar en la población estudiada.

La comunicación familiar es un vínculo importante para las relaciones personales e interpersonales, un aspecto de desarrollo indispensable en el proceso de crecimiento de cada persona y familia.

## **II. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

## 2.1 Antecedentes

Burgos (2012) realizó un estudio titulado "La influencia del estrés laboral en la comunicación de padres hacia hijos", cuya finalidad fue caracterizar la comunicación familiar bajo el estrés laboral de padres hacia y sus hijos adolescentes de familia que acuden a la DINAPEN-G en la ciudad de Guayaquil, la investigación corresponde al tipo descriptivo, de diseño cualitativo, de corte transversal, cuya población fueron las familias de la institución Dinapen con hijos de 12 a 16 años de edad, con una muestra de 5 familias, el instrumento de investigación fue la entrevista, se concluye que el estrés laboral en los padres se debe a la excesiva carga de actividades en el ambiente laboral, por la falta de tiempo, el ánimo y el cansancio no les permite interactuar con su familia.

Ledesma (2016) presentó un estudio de la relación entre la adicción al trabajo y la satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo, Perú. La investigación corresponde al tipo descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por un total de 92 administradores; los instrumentos empleados fueron el cuestionario de adicción al trabajo fue elaborado por Robinson en 1995 y la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) elaborada por Barraca y Lopez-Yarto en 1997. Los resultados indican que no existe una relación estadísticamente significativa entre la Adicción al Trabajo y la dimensión Incapacidad para Delegar con la Satisfacción Familiar; a la vez se evidencia una relación directa y altamente significativa ( $p < .00$ ) entre las dimensiones Tendencias Compulsivas, Control, Auto absorción y Autoevaluación de la adicción al trabajo con la Satisfacción Familiar; por otro lado se evidencia que el 40.2 % de los evaluados



presentan un nivel alto de adicción al trabajo y 25 % de los evaluados tienen una baja satisfacción familiar.

Minaya (2018) la finalidad de su tesis fue describir sobre el nivel de comunicación familiar que presentan los trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte; donde el tipo de estudio fue observacional, prospectivo y transversal. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí se planteó el objetivo general, para describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Red de Salud Huaylas Norte. El universo estuvo constituido por los trabajadores administrativos y la población para este estudio estuvo conformado por los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte siendo un total de N= 72 trabajadores .Esta investigación utilizo la técnica de la encuesta para las variables de caracterización y encuesta psicométrica para la variable de interés donde el instrumento utilizado es la Escala de Comunicación Familiar Los resultados fueron que el nivel de comunicación familiar de los trabajadores administrativo de la Red de salud Huaylas Norte corresponde a un nivel medio.

Guerra (2019) su estudio se realizó con el propósito de determinar el Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del Asentamiento Humano Antonio Marino- Pucallpa, el tipo de estudio fue cuantitativo y un diseño descriptivo simple, La población está constituida por 950 habitantes de ambos sexos, de la cual se extrajo una muestra de 30 familias, para la recolección de datos, se aplicaron tres instrumentos de evaluación psicológica: Escala de evaluación

de cohesión y adaptabilidad familiar (FASES III), Escala de Satisfacción Familiar (FSS), Escala de Comunicación Familiar (FCS). El análisis y el procesamiento de los datos se realizaron a través del programa informático Excel 2010, con el cual se elaboraron tablas gráficas y porcentuales, para obtener las siguientes conclusiones: los resultados alcanzados en esta investigación muestran que la mayoría de las familias del Asentamiento Humano Antonio Marino, se encuentran en los niveles bajos, de funcionamiento familiar, en un nivel aceptable de comunicación y con un nivel bajo de satisfacción familiar, generando problemas o dificultades en la familia.

## **2.2 Bases teóricas de la investigación**

### **2.2.1. Familia**

#### **2.2.1.1. Definición de la familia**

Dugui, Macher, Mendoza y Núñez (1995) refieren que es evidente la gran trascendencia que tiene la familia para la conservación del ser humano y el desarrollo de su identidad, demostrando su gran capacidad para habituarse a diferentes situaciones sociales, en algunos casos con las limitaciones. La familia ejerce un papel básico para la conservación y el progreso de las personas.

Escardo (1964) considera que la familia es una unión que se basa a nivel corporal que se acaba con los hijos que compone una familia primaria, en el que todo miembro de la familia tiene roles definidos, siendo la sociedad una influencia a múltiples condiciones, lo que concluye que cada familia es de

acuerdo al tipo de sociedad donde habita, de acuerdo a los modelos y beneficios de su necesidad.

Peña y Padilla (1997) refiere que la familia es una unión donde conviven, tienen demandas en común, cuyos miembros se relacionan por unión de matrimonio o por filiación, ya no es una estructura (Padre-Madre e Hijos), ya que existen diferentes modos de sistema familiar como padres sin hijos, madre soltera con hijos, padres solteros con hijos o padres con hijos adoptados o pareja que no desea o no puede tener hijos.

Benites (1997) define que el grupo familiar es considerado la unidad básica de la sociedad, sus funciones como familia son únicos y no son reemplazables, una de ellas es que es un grupo que socializa al ser humano desarrollando condiciones y experiencias básicos que posibilitan el desarrollo biopsicosocial de los miembros que lo conforman.

Zavala (2001) refiere que la familia es un conjunto de personas que se relacionan entre ellos y a su vez con su alrededor, compartiendo sensaciones, obligaciones, informaciones, costumbres, mitos, valores y creencias. Cada parte de la familia tienen roles definidos que permiten el desarrollo y el equilibrio de la familia, es un grupo dinámico, tolerante y creadora, un sistema que tiene necesidades de supervivencia y busca satisfacerlas, siendo una institución social, una unidad de apoyo entre ellos en el lugar donde habitan.

Minuchin y Fishman (1985) detallan a la familia con el grupo inherente que desarrolla formas de intercomunicación entre los miembros que lo conforman, es el

conjunto de parientes del mundo. Una relación conyugal que ha existido a lo largo de evolución del hombre, siempre con las mismas funciones como familia, uno de ellos la formación de los descendientes, la satisfacción de las necesidades básicas y la unión de los miembros, no es una institución que esta fijo, sino que está en cambios por diferentes aspectos sociales.

Escalante y López (2012) nombran que los lazos familiares se configuran a través de una composición de causas:

- a) Biológicamente, el grupo familiar sirve para mantener la especie, la familia es la entidad fundamental de la humanidad y se ocupa de la creación del vínculo entre un hombre y una mujer para procrear hijos y para afianzar su cuidado y enseñanza.
- b) Psicológicamente, las partes de la familia están relacionadas recíprocamente con el fin de satisfacer necesidades y exigencias afectuosas.
- c) Socialmente, otorga personalidad y estatus, la familia es la unidad fundamental socializadora, en ella se propaga la Cultura, los valores y los modos de asociación.
- d) Económicamente, es reciproco, en la unión de miembros, la familia complace las exigencias materiales, por medio de la provisión de bienes.

#### **2.2.1.2. Características de la familia**

Definidos los modelos de interrelación, es importante estudiar las diferentes obligaciones que se deben cumplir dentro del grupo familiar, las cuales son necesarias para el buen desarrollo de los miembros que conforman la familia. Escalante y López (2012) refieren que hay siete obligaciones fundamentales, que deben ser cumplidos en la familia.

1. Ofrecer autenticidad a los hijos, Al llegar al mundo los hijos no solo adjuntan características biológicas de sus progenitores, también adquieren las características psicosociales, incorporan comportamientos, costumbres, virtudes propias, modos de vida, hábitos, tradiciones y posiciones socioeconómicas, significado de propiedad, nombre y apellidos, todo lo que incluye una identidad para el miembro de la familia.
2. Conceden protección, los padres son los encargados de brindarles protección, por supervivencia los niños lo necesitan, en el proceso de su desarrollo van obteniendo libertad y autosuficiencia.
3. Proveer y constituir protección elemental, mediante la satisfacción de las necesidades básicas y los vínculos afectivas, la conexión física, la afectuosidad y el cuidado, hacen que se desarrolle en el niño una seguridad tanto física y afectiva, lo que hace que sientan queridos y amados por sus padres.
4. Proporcionar las primeras vivencias sociales, la familia es la unidad básica de la sociedad, en ese espacio la persona se relaciona con los demás,

fomentando la interrelación, creando experiencias tanto en la esfera del hogar y fuera de ella.

5. Sugerir y determinar la introyección de las reglas de convivencia, la persona al relacionarse con los demás adopta modelos de conducta, de acuerdo al desarrollo de su personalidad, haciendo una diferencia de lo que está bien o no.
6. La asimilación de las expresiones afectivas, los niños reciben amor, cariño y comprensión por parte de los padres y miembros de la familia, es así que el niño aprende a manifestar emociones y afectos, lo que le facilita construir y edificar un futuro afectuoso expresivo.
7. Formar un filtro con la sociedad, la sociedad favorece a la persona a examinar con su comportamiento personal la relación con los demás, los fallos de comportamiento son experimentado por el mismo y a su vez cambiados y modificados por su familia, fijando una clase de tolerancia y limitaciones.

Sin duda la influencia del grupo familiar en el moldeamiento de la conducta del ser humano es importantes, siendo la familia la base fundamental de la sociedad, ellos se encargan de dar valores, virtudes y costumbres, como a su vez esa influencia puede ser positivo o negativo, lamentablemente la influencia negativa puede causar comportamientos antisociales que desarrolla problemas de interacción.

### 2.2.1.3. Tipos de Familia

Según Ortiz (2008), refiere la siguiente clasificación de familias:

- a) La familia Nuclear, está constituida por dos personas adultas que viven dentro de un hogar junto a sus hijos que tuvieron dentro de su relación, son las familias más comunes en la sociedad, normalmente por las necesidades económicas carente no son extensas en número de hijos.
  
- b) La familia extensa o extendida, esta familia no solo está conformada por padres e hijos, sino también habitan en el mismo hogar otros parientes tales como sobrinos, primos, tíos, etc. Aun cuando no existe relación de convivencia se nombra como una familia extensa.  
  
Estas familias están unidas por la necesidad afectiva y funcional se dan entre sí, pero es fundamental precisar claramente hasta donde los demás miembros pueden participan en asuntos que son de índole de la familia nuclear.
  
- c) La familia monoparental, en esta familia el padre o la madre, no están, por algunas circunstancias como separación, muerte, viaje, etc. Lo cual el otro miembro queda cada a cargo de los sucesores. En estos casos el miembro que queda a cargo tiene una gran responsabilidad lo que puede sentirse sobre recargado por los roles que tienen los padres en la familia, este miembro toma el mando de la familia.

- d) La familia de tres generaciones, en esta familia está conformado también por los abuelos, el grupo familiar puede aportar a atribuir un significado de vida a los abuelitos, esta relación contribuye a que los miembros se fortalezcan mas como familia ya que incluye a una persona que necesita sentirse útil por lo cual el cuidado de los hijos es una opción.
- e) La familia reconstituida, es cuando la familia sufre una ruptura o perdida de algún parte de la pareja, el hombre o la mujer toman otra pareja, lo cual esta nueva pareja tiene hijos de su anterior relación y otros hijos nacen de esta nueva relación, constituyéndose una familia reconstituida.

Estas familias están constituidas cada una de manera diferente como también su funcionamiento y comunicación familiar son distintas, diferentes problemáticas y necesidades.

## **2.2.2. Comunicación familiar**

### **2.2.2.1. Definición**

De acuerdo con Mendoza (2011), se establece que la comunicación familiar en un intercambio de conocimientos, información, sensaciones, afecto, buenas costumbres, etc., a nivel verbal y no verbal. El lugar donde la comunicación logra una cúspide de gran tamaño es en el grupo familiar, porque entiende un gran número de intercambio de componentes que se logran transferir, la familia es la comunidad que necesita más la interacción familiar. La comunicación familiar es el que provee



unión entre las partes que lo conforman, los construye como familia y desempeñarse como tal.

Según Watzlawick, Beavin y Jackson, (1987), la vida no es probable si no habría la comunicación ,ya que para su supervivencia es importante las necesidades básicas que comprenden la comunicación , tienes que ser parte del sistema comunicativo para que se origine ,siendo importante para la humanidad ,porque es necesario y funcional ,porque con la ayuda de la comunicación se logra manifestar de muchas formas las acciones, signos y acciones lo que conlleva a un intercambio de mensaje , la acción de percibir y transferir , realizándose así un dialogo.

De acuerdo con Gallego (2003), se comprende como el procedimiento de originar un sistema de comunicación familiar, diferentes sucesos y situaciones de la vida diaria, es un desarrollo de dominio reciproco y progresivo, que introduce comunicación verbal y no verbal sensaciones, conmociones, conocimientos de los miembros que conforman la familia. La intercomunicación se acontece en un entorno formativo, medioambiental e histórico y posee como consecuencia originar y distribuir conceptos.

Se entiende como comunicación familiar como la acción de interacción entre los miembros del grupo familiar ,creándose un método de vinculo ,permitiéndoles fomentar habilidades sociales que son importantes para el proceso de reintegración al medio social donde corresponde ,su sistema familiar se va a precisar desde su entorno familiar , su organización y funcionamiento interno .El nivel de comunicación familiar va a depender del modelo de tolerancia que tengan los

padres a los hijos ,siendo el rol principal de los padres la determinación del sistema de comunicación , los estudios anteriores determinan que la mayor parte del tiempo estamos en comunicación verbal o no verbal que es importante para la interacción . (Sobrino, citado en Valencia, 2014, p.33).

Herrera (2017) reconoce la importancia de la comunicación, el funcionamiento y cuidado de la estructura familiar, cuando el hogar se desarrolla con rangos, términos y roles claros, conversaciones claras y dinámicos, que faciliten el amoldamiento a las modificaciones

Satir (2002) refiere que desde la base la familia la acción de comunicarse indudablemente es una circunstancia básica con la finalidad de edificar conexiones, como termino de identificar a los demás como dialogadores y crear vínculos con las personas con la finalidad de crear comunicación a nivel familiar y social.

Verlo (1982) el objetivo de la comunicación es afligir e influenciar a los demás. Por ello en los mecanismos de comunicación son con la finalidad de recibir una respuesta, la comunicación es el resultado de millones de años desde el clan evolutivo hasta las familias de hoy en día, siendo perfeccionado a lo largo de la historia siendo necesario a las adversidades de la historia.

#### **2.2.2.2 Características de la comunicación**

En cada conversación que se da en cada momento en la familia se crea un método, sistema de comunicación, Barnlund (1968), propone tres características de comunicación familiar.

En primer lugar, la actividad y la característica inestable, este punto es considerado porque las personas están en constantes cambios, desde el día que nace hasta el día de su fallecimiento, y cada cambio que pasa la persona afectan a los aspectos y modelos de la comunicación a nivel social, familiar y psicológico.

En segundo lugar, se estima que la comunicación familiar es un procedimiento de modificación e interacción con un mensaje de diferentes significados que son distribuidos con el fin de satisfacer necesidades lo que busca ser apreciado.

En tercer lugar, el hecho de compartir experiencias mediante la comunicación modifica de modo relevante los niveles de gratificación en los vínculos, mientras si es distante el proceso de comunicación se obtiene insatisfacciones, originándose problemas que solicitan de consideración por los miembros.

### **2.2.2.3 Tipos de la comunicación**

Tustón (2016), refiere todo aspecto comunicativo contiene aspecto verbales y no verbales pero que en conjunto es una conversación, cada miembro tiene una forma distinta de comunicarse, con significados diferentes el cual deseen expresar en ese momento.

En la comunicación se puede proponer dos tipos de comunicación, ya que las personas se relacionan de forma verbal y no verbal, en el cual una persona envía el mensaje y otra la recibe creándose una conversación, esta es denominada

comunicación directa, diferente al caso de la comunicación indirecta que se necesita de una tercera persona para que aquel envíe el mensaje al destinatario.

### **Comunicación verbal**

Según Tustón (2016) este tipo de comunicación se consume mediante las palabras, lo que se llega a hablar, por medio de esta comunicación el receptor del mensaje conoce claramente lo que la persona quiso proyectar a través de sus palabras, creándose una conversación.

Cada miembro de la familia estructura mediante el habla los mensajes que desee expresar siendo diferente a los demás de la familia, esta es la forma más utilizada de comunicarse para las personas, a través de ello exponen lo que sienten, piensan, desde el pensamiento más corto e irrelevante hasta el más grande conocimiento, como experiencias vividas, o situaciones próximas a hacerse y hasta sentimientos. Si la comunicación es buena se puede llegar a expresar las situaciones más importantes de la persona, siendo una escucha asertiva la razón al desarrollo de la personalidad, que sin duda en situaciones donde no se practica la comunicación las relaciones son nulas. (Tustón, 2016)

La familia es considerada el núcleo fundamental de la humanidad, pero la comunicación es una necesidad básica de supervivencia, por lo cual los dos son de suma importancia.

## **Comunicación no verbal**

Tostón (2016) refiere que este tipo de comunicación se da a través de los gestos como la mirada, el tono de voz, las diferentes posturas corporales que el ser humano puede hacer y algunos en mismo silencio es una manifestación al expresar, estos son comprendidos desde el inicio de desarrollo de la persona, cuando él bebe empieza a conocer el mundo exterior a través de los ruidos o las caricias de los seres queridos o movimientos tan simples como el mover la mano para saludar, etc. Se complementan la comunicación verbal y no verbal porque una conversación esta constituida tanto por el habla y algunos gestos, el hecho de transmitir algunos gestos como ejemplo, cuando el mensaje va acompañado con la acción de llorar genera mas impacto en el mensaje que desea transmitir, siendo más verídico.

Como es una comunicación no verbal se necesita que las palabras expresadas estén acordes al contenido, si no es así en algunos casos se crean confusión y problemas de entendimiento por la persona que recibe el mensaje.

En la familia se debe establecer una comunicación asertiva para que la tolerancia y confianza estén como principales agentes, tanto como la escucha activa y la resolución de conflictos.

### **2.2.1.4. Estilos de la comunicación**

Tustón (2106) refiere los siguientes estilos:

## **Comunicación de la información**

En este esté informamos todo lo ocurrido, lo que se ha contemplado, percibido o consumado, este proceso de dialogo se anuncia con la familia o otras personas para que así se enteren sobre el problema o lo que queramos transmitir en el mensaje, por ello las personas que ayuden al dialogo tienen que ser escuchados para satisfacer la necesidad de informar.

## **Comunicación racional**

Esta comunicación se trata de informar sobre reglas o valores que constituyen un hogar, mediante este se transmite información sobre el actuar de la familia según lo constituido por la familia, esta comunicación se da a través del tono de voz, lo que conlleva a la importancia de transmitir el mensaje racional a los miembros del hogar.

## **Comunicación emocional**

Tustón (2016), refiere que al darse el dialogo no solo se da a conocer palabras o informaciones o de acciones, sino también sentimientos, sensaciones, emociones, afectos. En la familia que desarrolla una comunicación asertiva el mensaje es escuchado y atendido se vuelve en unas comunicaciones más íntima en la cual la persona expresa su sentir convirtiéndose en una correcta comunicación, en opuesto cuando en lo expresado no se toma en cuenta no se llega a saber cual era el mensaje, si necesitaba o buscaba algo, teniendo una pobreza emocional en la comunicación, incentivando en la persona una búsqueda de atención fuera del hogar.

### **2.2.1.5. Niveles de la comunicación**

Tustón (2106) refiere los siguientes niveles:

#### **Comunicación abierta**

Este nivel de comunicación manifiesta el hecho de proteger los derechos propios sin ofender a los demás.

Esto permite que los todos los miembros de grupo familiar manifiesten de forma libre lo que sienten, tanto sus opiniones o cual sea el tema de conversación, transmitiendo conocimientos de manera libre y equitativo, donde el respeto a la libre opinión dirige sin causar problemas en el dialogo familiar.

Donde los pensamientos se protegen, las opiniones se discuten, las normas de explican, cualquier opinión expresado son apreciados como importantes, son percibidos y tomados en cuenta.

#### **Comunicación de evitación**

En este nivel la comunicación tiene carencia en la solución de conflictos dentro de la familia, deficientes modos de comunicación asertiva, en este grupo familiar las críticas no son bien recibidas, intolerantes a los problemas y no quieren enfrentarlos.

En esta familia los padres evitan obligaciones, estas características obstaculizan la comunicación en la familia.

## **Comunicación ofensiva**

Esta familia es autoritario, despótico, imperioso, donde los progenitores pretenden ordenar sus normas a los hijos sin tener en cuenta lo que estimen de ello. Predomina el exceso de poder y el sometimiento de los miembros, originando problemas en el hogar.

Generalmente en esta familia el padre crea un círculo en el cual sus opiniones son únicas y no deben ser cuestionados, restando importancia sobre la forma de pensar de los demás miembros del grupo familiar. La comunicación en esta familia es desequilibrada donde la libre opinión no cuenta, lo que se promulga por el autoritario de la familia tiene que ser cumplido sin capacidad de dialogar o discutir sobre las reglas pautadas.

Según Olson (2006), mediante la escala de comunicación familia (FCS), clasifica la comunicación familiar en las siguientes tres categorías:

Comunicación familiar alto, es donde los miembros de la familia se sienten bien con la condición con su sistema de comunicación familiar.

Comunicación familiar medio, en esta categoría la comunicación familiar es buena, los miembros se sienten respetados, pero con algunas inquietudes.

Comunicación familiar bajo, en esta familia los miembros tienen inquietudes acerca del carácter de la comunicación familiar.



Según Antolinez (1991) refiere que en cada familia existe una persona que envía el mensaje y otro que lo recibe, esta interacción puede ser funcional y disfuncional.

- En la comunicación funcional los mensajes son claros y son recibidos con el mensaje que deseo mandar, esta interacción desarrolla socialización, las necesidades emocionales son satisfechas, se sostiene un vínculo afectivo, esta familia promueve crear una comunicación asertiva y a mantener relaciones con cada uno de los miembros que lo conforman. Su interacción se desarrolla mediante la tolerancia y comprensión, reconocen sus emociones y de sus miembros, aceptan las opiniones y lo confrontan. El miembro expresa sus ideas y el que recibe el mensaje da una respuesta esta habilidad de comunicarse forma una comunicación positiva. Incentivan la comunicación afectiva que son un importante desarrollo desde la niñez, una respuesta con un mensaje de tranquilidad, cariño y comprensión estimula a los receptores. Se debe expresar su sentir, su necesidad, su querer. Estas familias aprecian su libertad de expresión, son auténticos y son capaces de tener diferencias personales o sociales, pero con una posibilidad mayor a una resolución de conflictos llamado una comunicación abierta.
- Refiere que en la comunicación disfuncional, el desarrollo del dialogo entre el emisor y receptor son manifestados con dificultades, el

mensaje verbal son agresivos de tipo castigador y suplica, acompañados de gestos y actitudes que no coordinan con su mensaje en alguna veces acompañado de sentimientos de enojo e ira, la respuesta del receptor en la mayoría lleva una actitud de contra-ataque, el miembro emisor no termina el mensaje y concluido por el receptor de acuerdo a su comprensión, sus ideas y sentimientos son expresados por terceros lo que limita la libre expresión, porque están encubiertos por miedo o rechazo a lo expresado desarrollando sarcasmo, sentimientos ofensivos, resentimientos, irritabilidad creando barreras de comunicación, provocando miedos. Los conflictos no son resueltos y esto afecta a los miembros manteniéndolos distantes.

### **2.2.3. La familia y el trabajo**

García y Pacheco (2006), refieren que uno de los componentes principales del grupo familiar es las funciones del trabajo, como uno de las necesidades básicas la asistencia en la actividad económica para el entorno doméstico. López, Salles y Tiran (2001), refieren que según el espacio donde se encuentra la familia, surgirán las necesidades propias del hogar, lo cual origina nuevas formas de supervivencia.

Kuznets (1978), la familia es importante para el desarrollo económico el grupo toma decisiones como la atribución como la entrada de un sueldo para sustentar las necesidades, esta acción hace la familia sea el agente principal de ingresos.

Rubalcava (2001), la familia fomenta metodologías para subsistir, por las múltiples necesidades que tienen que satisfacer, permitiendo así no solo el desarrollo de la familia sino también de la sociedad. Por tal es necesario saber las que la función de proveer de ingresos va a depender del funcionamiento, formación y del orden de los grupos familiares, como también quienes se encargan tanto de las tareas de la casa como del un ingreso de bienes al hogar.

#### **2.2.4. La comunicación familiar desde el Enfoque Sistémico**

Bertalanffy (1987) refiere como sistema, a una cadena de componentes relacionados con una meta en común, afectándose unos a otros, uniéndoles la composición que poseen, en otras palabras, la totalidad, las características son la suma de sus partes y como se relacionan entre los miembros, ambos se necesitan para funcionar

Desde un enfoque sistémico la familia son sistemas de interacción abiertos con una estructura familiar, estos son determinantes en la funcionalidad o disfuncionalidad de la familia. Desde este punto los diversos problemas se deben a interacción familiar de sus miembros, la base donde se desarrolla la persona, partiendo de ello al análisis y tratamiento se llevarán a cabo en la familia. (Trujano, 2010)

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1 Tipo de investigación**

- Observacional: Porque no hubo manipulación por parte del investigador para modificar las variables de estudio de su proceso natural.
- Prospectivo: Porque los datos recogidos fueron originados por el estudio del investigador.
- Transversal: Porque se realizó una sola medición a la misma población
- Descriptiva: Porque el análisis estadístico fue univariado.

### **3.2 Nivel de la investigación de las tesis**

El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).

### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).

### **3.4 El universo y muestra**

El universo son los trabajadores del Ministerio de Cultura. La población estuvo constituido por los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, Perú, que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión:

### **Criterios de Inclusión**

- Trabajadores de nacionalidad peruana.
- Trabajadores que pertenezcan a la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho.
- Trabajadores de ambos sexos.

### **Criterios de Exclusión**

- Trabajadores que pertenezcan a otras instituciones.
- Trabajadores que invalide el instrumento respondiendo de forma errónea, sea marcando dos veces una misma pregunta o respondiendo de forma incompleta el instrumento.

**Por lo que la población fue un total de N=29**

### **3.5 Definición y operacionalización de variables**

<b>VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES / INDICADORES</b>	<b>VALORES FINALES</b>	<b>TIPO DE VARIABLE</b>
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Cualitativa, dicotómica, Nominal.
Edad	Autodeterminación	Años	Cuantitativa, continua, razón
Religión	Autodeterminación	Católico Cristiano/Evangélico Testigos de Jehová Adventistas Otras religiones	Cualitativa, Politómica, Nominal.
Estado civil	Autodeterminación	Soltero	Cualitativa,

		Conviviente Casado Divorciado Viudo	politómica, nominal.
Número de hijos	Autodeterminación	Hijos	Numeral, discreta, intervalo
Lugar de procedencia	Autodeterminación	Ayacucho Otras Provincias	Cualitativa, politómica, Nominal
VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación Familiar	Unidimensional	Alto Medio Bajo	Cualitativa, Politómica, Ordinal

### 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta, que consistió en el recojo de información a través de una ficha sociodemográfica, la información se usó de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se empleó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

### 3.6.2. Instrumento

#### 3.6.2.1 Escala de Comunicación Familiar (FCS)

##### Ficha técnica

**A. Nombre original de la escala:** *Family Communication Scale* – FCS

**B. Autores:** D. Olson et al. (2006).

**C. Traducción:** En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**a. Administración:** individual o colectiva.

- Individual o grupal
- Adolescentes a partir de 12 años de edad
- Duración de aproximadamente 15 minutos

**D. Significación:** La escala de Comunicación familiar (FCS) fue diseñada para evaluar el intercambio de información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de la familia, se identifica la categoría de comunicación familiar, (Categoría Alta, Categorical Media, categoría Baja).

**E. Descripción:** está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (Totalmente en desacuerdo), 2 (Generalmente en desacuerdo), 3 (Indeciso), 4 (Generalmente de



acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10.

#### **F. Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7 Plan de análisis**

De acuerdo a la naturaleza de la investigación del nivel descriptivo se empleó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencias.

El procesamiento de los datos se realizó a través del software Microsoft Excel 2016 y del paquete Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones / Indicadores	Metodología
¿Cuál es el nivel de Comunicación familiar de los trabajadores la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, Perú, 2019?	<p>Describir la comunicación familiar de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, Perú, 2019</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir el sexo de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.</li> <li>• Describir la edad de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.</li> </ul>	Comunicación familiar	No presenta	<p><b>Tipo:</b> El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue invariado. (Supo, 2014).</p> <p><b>Nivel:</b> El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la prevalencia de la comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, Perú, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014).</p> <p><b>El universo</b> fueron trabajadores del Ministerio de Cultura, Ayacucho. La población estuvo</p>

- 
- Describir la religión de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
  - Describir el estado civil de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
  - Describir el número de hijos de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.
  - Describir la procedencia de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de la Cultura, Ayacucho, 2019.

constituida por los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión, fueron en un total 29 trabajadores.

**Técnicas:** La técnica que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización fue la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizó la técnica psicométrica.

**Instrumentos:** El instrumento que se utilizó es la Escala de comunicación familiar (FCS).



### **3.9 Principios éticos**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través del documento del consentimiento informado firmado por los participantes del estudio.

## **IV. RESULTADOS**

## 4.1 Resultados

Tabla 1.

*Comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.*

Comunicación familiar	f	%
Alto	12	41
Medio	11	38
Bajo	6	21
Total	29	100

*Fuente: Escala de Comunicación Familiar (FCS)*

Descripción: De la población investigada, la mayoría alcanzo un nivel alto de comunicación familiar.

Tabla 2.

*Sexo de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.*

Sexo	f	%
Masculino	17	59
Femenino	12	41
Total	29	100

*Fuente: Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población investigada, la mayoría son el sexo masculino.

Tabla 3.

*Edad y número de hijos de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.*

Variable	Media
Edad	40
Número de hijos	2

*Fuente: Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población investigada, la mayoría tiene una edad promedio de 40 años, con 2 hijos.

Tabla 4.

*Religión de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.*

Religión	F	%
Católico	27	93
Cristiano/Evangelista	2	7
Testigos de Jehová	0	0
Adventistas	0	0
Otras religiones	0	0
Total	29	100

*Fuente: Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población investigada, la mayoría son la religión católica.



Tabla 5.

*Estado civil de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.*

Estado civil	F	%
Conviviente	10	34
Casado(a)	8	28
Soltero(a)	6	21
Divorciado(a)	3	10
Viudo(a)	2	7
Total	29	100

*Fuente: Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población investigada, la mayoría son de estado civil conviviente.

Tabla 6.

*Lugar de procedencia de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019.*

Lugar de procedencia	F	%
Ayacucho	21	72
Otras Provincias	8	28
Total	29	100

*Fuente: Ficha sociodemográfica*

Descripción: De la población investigada, la mayoría son de la Provincia de Ayacucho

## 4.2. Análisis de resultados

El presente estudio como objetivo describir la Comunicación familiar en trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019, de acuerdo con los resultados de la población investigada, la mayoría obtuvo un nivel alto de comunicación familiar, lo que nos permite decir que los dos ámbitos más importantes son la familia y su trabajo, en el ámbito laboral surgen situaciones de conflictos por condiciones de exigencias de un trabajo continuo, por cual la comunicación familiar es importante en el trabajador siendo las familias de esta población en donde los miembros del grupo familiar se sienten muy cómodos con la calidad y cantidad de su comunicación, tienen una comunicación afectiva, expresan sus ideas, aclaran lo que quieren decir, solicitan confrontación, son flexibles a la respuesta, lo reciben de forma sincera, disfrutan de sí mismos y de los demás miembros, manifiestan lo quieren, como se sienten o lo que les incomoda, permitiéndoles a los miembros escuchar, analizar y confrontar. Los miembros exponen sus inquietudes, sus sentimientos, sus tensiones, encontrando en la familia un apoyo, sintiéndose comprendidos, valorados y hallando un momento de descanso. Los miembros aprecian la libertad, el respeto mutuo, tienen una comunicación abierta, son capaces de discutir sobre diferencias, son comprensivos y pacientes, el mayor tiempo lo pasan dialogando, en una búsqueda de soluciones, son empáticos y practican la escucha activa (Jiménez y Moyano 2008, Olson, 2006, Antolínez, 1991). El resultado de esta investigación asegura la validez interna, en tanto que, se protegió que los trabajadores participantes del estudio fueron elegidos según los criterios de inclusión y exclusión, intentando en todo momento prevenir algún patrón

premeditado que no pertenece a la investigación o que coloque en peligro el objetivismo de la información recolectados ,también se utilizaron instrumentos que tuvieron propiedades psicométricas, así mismo la aplicación de los instrumentos a los trabajadores estuvo realizado por la misma investigadora, estando capacitada para aplicar dichos instrumentos , de la misma manera la población representa a la población investigada por no haber muestra. En relación a la validez externa por ser una investigación descriptiva los resultados no se pueden generalizar. Los resultados del presente estudio contienen ciertas semejanzas, principalmente a lo investigado por Burgos (2012), Ledesma (2016), Minaya (2018), Guerra (2019), estas investigaciones se realizaron con trabajadores y padres de familias, pertenecientes a varios tipos de instituciones, por tanto, en la familia existen muchas dificultades de deferentes tipos, pero con una adecuada comunicación familiar, estas son solucionadas. Estos resultados podrían deberse al hecho que la mayoría de los trabajadores son el sexo masculino, refiere Ares (1990), las jerarquías están relacionadas a la comunicación familiar, si los roles y los limites están establecidos como padres de familia con hijos, la interacción familiar será positiva para el desarrollo de sus emociones, la comunicación con los hijos desarrolla una adecuada relación personal y social, los padres que estimulan un dialogo con sus hijos conocen sus necesidades e intereses, lo que les permiten pasar tiempo importante con ellos para así fortalecer los lazos familiares.

Por último, en cuanto a las variables de caracterización de la población, se demostró que la mayoría de los trabajadores participantes son del sexo masculino, con un rango de edad que varía los 40 años, con una religión católica en su mayoría,

de estado civil conviviente, con 2 hijos y con lugar de procedencia de la provincia de Ayacucho.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 5.1. CONCLUSIONES

- La comunicación familiar de los trabajadores de la Dirección Desconcentrada del Ministerio de Cultura, Ayacucho, 2019 es alto.
- Como variables de caracterización de la población estudiada se conoció que la mayoría de los trabajadores (58,6 %) son del sexo masculino, de una edad media de 40 años, de la religión católica (93,1 %), la mayoría (34,5 %) de estado civil conviviente, con 2 hijos en promedio, con lugar de procedencia de la provincia de Ayacucho (72,4 %).

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la empatía, el respeto mutuo, la escucha activa, la comprensión y la tolerancia a situaciones importantes para cada miembro, fortalecer la búsqueda de soluciones frente a conflictos internos y externos a la familia para así fortalecer los vínculos familiares, facilitar el dialogo y la prevalencia de la buena comunicación.
- Mejorar las condiciones de trabajo en las diferentes áreas, fortalecer la comprensión y tolerancia en distintos aspectos laborales, incentivarlos emocionalmente y económicamente, valorar y apreciar sus méritos, logros y virtudes, crear un ambiente cómodo acogedor y confortable para el trabajo diario, fortalecer la resolución de conflictos frente a situaciones que generen división entre ellos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antolinez B. (1991), "*La comunicación familiar*" Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Araujo, B. (2016), "*la comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico*".  
Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
- Berglund, D. (1968) "*Interpersonal communication survey and studies*" Recuperado de <https://www.worldcat.org/title/interpersonal-communication-survey-and-studies/colic/610215448?referer=di&ht=edition>
- Benites, L. (1997). "*Tipos de familia, habilidades sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo*". Lima. UPSMP. En Revista Cultural
- Berlo, D. (1982). "*El proceso de comunicación*". Michigan: Ateneo. Recuperado de <https://bibliopopulares.files.wordpress.com/2012/12/el-proceso-de-la-comunicacion-david-k-berlo-301-1-b-514.pdf>



Bertalanffy, L. V. (1987). Teoría general de los sistemas. México: Fondo de Cultura Económica. Recuperado de <file:///C:/Users/HP/Documents/22593-37895-1-PB.pdf>

Burgos, K.(2012). "*La influencia del estrés laboral en la comunicación familiar de padres hacia hijos en la ciudad de Guayaquil de familias que acuden a la Dinapen*". (Tesis pregrado). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6348>

Copez Lonzo, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A.(2016). “Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios”. *Revista Costarricense de Psicología* (35,1). Recuperado de [www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf](http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf)

Diaz, F. (2019). "*Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino- Pucallpa, Perú*". (Tesis de pre grado). Universidad Los Ángeles de Chimbote ,Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14311>

Dughi P., Macher E., Mendoza A. Y Núñez C. (1995) "*Salud mental, infancia Salud mental, infancia y familia: criterios de atención para niños y familias víctimas de la violencia armada*". Recuperado de <http://catalogo.iep.org.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=3696>.

El Dividendo Demográfico Sostenible (2 ¿Qué tienen que ver el matrimonio y la

fecundidad con la economía? | Social Trends Institute. Recuperado de <http://www.socialtrendsinstitute.org/publications/family/el-dividendo-demografico-sostenible>

Escalante F. y López R. (1985). “*Comportamientos Preocupantes En Niños Y Adolescentes tomo 2*” Recuperado de <https://www.placismo.com/tienda/enc-comportamientos-preocupantes-en-ninos-y-adolescentes-3-vols-p-1062>

Escardo, F. (1964). “*Anatomía de la familia.Bs.as.*” Editorial el ATENEO  
Recuperado de <https://www.iberlibro.com/buscar-libro/titulo/anatomia-de-la-familia/autor/escardo-florencio/>

Gallego, S. (2003). “*Comunicación familiar. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas.*” Recuperado de: [https://books.google.com/books/about/Comunicaci%C3%B3n\\_familiar\\_un\\_mundo\\_de\\_const.html?id=echq7kEPItcC](https://books.google.com/books/about/Comunicaci%C3%B3n_familiar_un_mundo_de_const.html?id=echq7kEPItcC)

Guerra (2019). “*Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Antonio Marino- Pucallpa, 2019*”.  
Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14311?show=full>

---

Herrera, P. (2007). “*La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud*”.  
Revista Cubana de Medicina Integral (en línea). Recuperado de

[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester\\_Tesis\\_mae\\_stria\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/440/Ester_Tesis_mae_stria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jiménez, A. y Moyano, E. (2008) "*factores laborales de equilibrio entre trabajo y familia: medios para mejorar la calidad de vida*". Recuperado de

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-23762008000100007](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-23762008000100007)

Ledesma, M. (2016) "*Adicción al trabajo y satisfacción familiar en administrativos de empresas aseguradoras de la ciudad de Trujillo, 2016*." (Tesis

Pregrado). Universidad Privada del Norte. Trujillo. Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10602>

Mapa Mundial de la Familia (2013) Instituto de Tendencias Sociales. Recuperado de

<http://www.socialtrendsintstitute.org/publications/family/mapa-mundial-de-la-familia-2013>

Mendoza , M. (06 de Junio de 2011), "*Comunicación Familiar*". Recuperado de

<https://dramendezaburgos.com/blog/comunicacion-familiar/>

Minaya, V. (2018). "*Comunicación familiar en trabajadores administrativos de la Red de Salud Huaylas Norte, Caraz, 2018*". (Tesis de pre grado). Universidad Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de:

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5042/COMUNICACION\\_FAMILIAR\\_TRABAJADODRES\\_MINAYA\\_PACCO\\_VANES](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5042/COMUNICACION_FAMILIAR_TRABAJADODRES_MINAYA_PACCO_VANES)

[SA\\_JESICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Minuchin, S. y Fishman, H. C. (1984). *“Técnicas de terapia familiar”*. Barcelona:

Paidós. Recuperado de

[file:///C:/Users/HP/Documents/Minuchin\\_y\\_Fishman\\_tecnicas\\_de\\_la\\_tpia\\_fa\\_miliar.pdf](file:///C:/Users/HP/Documents/Minuchin_y_Fishman_tecnicas_de_la_tpia_fa_miliar.pdf)

Ortiz, D. (2008). *“La terapia familiar sistémica”*. Ecuador: Universidad Politécnica

Salesiana. Recuperado de:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>

Parodi C. (2019) *“La Realidad del Empleo en el Perú”* | Blogs | Gestión. Recuperado

de <https://gestion.pe/blog/economiaparatodos/2018/03/la-realidad-delempleo-en-el-peru.html/>

Peña, B. y Padilla, M. (1997). *“La familia y la comunidad como red de soporte social”*. Lima. CEDRO. recuperado de

<https://es.scribd.com/document/252329280/familia-y-comunidad-como-red-de-soporte-social-pdf>

PISA (2009) UMC Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes,

Recuperado en <http://umc.minedu.gob.pe/pisa-2009/>

- Satir, V. (2002) "*Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*". Editorial Pax México. México. Recuperado de <https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>
- Supo J. (2014) "Metodología de la investigación científica ". Recuperado de <https://www.bookdepository.com/es/Seminarios-de-Investigacion-Cientifica-Metodologia-de-La-Investigacion-Para-Las-Ciencias-de-La-Salud-Dr-Jose-Supo/9781477449042>
- Trujano R. (2010) "*Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de casos* " Recuperado de file:///C:/Users/HP/Documents/22593-37895-1-PB.pdf
- Tuston M. (2006). "*la comunicación familiar y el asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate*", Tesis de licenciatura de Psicología, Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20698>
- Valencia, P (2014). "*Comunicación Padres- Adolescentes y Adicción a Internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador, 2014*" (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>.

Watzlawick, P., Beavin, J. & Jackson, D. (1987). “*Teoría de la comunicación humana*”. Barcelona: Herder, p.233. Recuperado de <https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2015/09/276081111-teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick.pdf>

Zavala, G. (2001). “*El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*”. Facultad de Psicología (tesis de licenciatura en psicología). UNMSM. Lima. Perú. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala\\_G\\_G/t\\_compl\\_eto.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_compl_eto.pdf)

## **ANEXOS**

## INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

### I. Ficha sociodemográfica

1. Sexo: (F) (M)                                      2. Edad: .....
3. Religión:
4. Estado Civil: ...                                  5. Número de hijos: .....
6. Lugar de Procedencia:

### II. Escala de comunicación familiar (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ni	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

27 de noviembre del 2019

Estimado.....

La Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote apoya la práctica de obtener el consentimiento informado de, y proteger a, los sujetos humanos que participen en investigación.

La siguiente información tiene por objeto ayudarle a decidir si aceptará participar en el presente estudio. Usted está en libertad de retirarse del estudio en cualquier momento.

Para tal efecto se le pedirá que responda a la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS). Nos interesa estudiar LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN TRABAJADORES DE LA DIRECCION DESCOCENTRADA DEL MINISTERIO DE CULTURA, AYACUCHO.

Nos gustaría que usted participara de esta investigación, pero tal participación es estrictamente voluntaria. Les aseguramos que su nombre no se mencionará en los hallazgos de la investigación. La información sólo se identificará mediante un código numérico.

Si le gustaría tener información adicional acerca del estudio antes o después que finalice, puede ponerse en contacto con cualquiera de nosotros por teléfono o por correo.

Agradecemos su atención y apreciamos su interés y cooperación.

Atentamente,

Bach. Milagros Lyly Lozano Mendieta

[mafer\\_m\\_155@hotmail.com](mailto:mafer_m_155@hotmail.com)

### Baremo de puntuaciones

	Escala de comunicación familiar	
	Pc	PD
Alto	99	50
<i>Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	95	50
	90	50
	85	48
	80	47
Medio	75	46
<i>Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	70	45
	65	43
	60	42
	55	41
	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
25	33	
Bajo	20	31
<i>Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	15	29
	10	27
	5	23
	1	14

### Comunicación familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	13	44,8	44,8	44,8
	Medio	9	31,0	31,0	75,9
	Bajo	7	24,1	24,1	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

### Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	17	58,6	58,6	58,6
	Femenino	12	41,4	41,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

### Estadísticos descriptivos

	N	Media
Edad	29	39,66
Nº de Hijos	29	1,79
N válido (por lista)	29	

### Religión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Católico	27	93,1	93,1	93,1
	Cristiano/evangélico	2	6,9	6,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

### Estado civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Conviviente	10	34,5	34,5	34,5
	Casado(a)	8	27,6	27,6	62,1
	Soltero(a)	6	20,7	20,7	82,8
	Divorciado(a)	3	10,3	10,3	93,1
	Viudo(a)	2	6,9	6,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

### Procedencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ayacucho	21	72,4	72,4	72,4
	Otras Provincias	8	27,6	27,6	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
Ni	Actividades	2019								2019				2019			
		2019 – 10				2019 - 11				2019 – 12				2020 – 01			
		Mes				Mes				Mes				Mes			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X	X	X	X	X	X								
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación									X							
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación									X							
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación									X							
5	Mejora del marco teórico y metodológico									X							
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos									X							
7	Elaboración del consentimiento informado (*)									X							
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.30	100	30.00
Fotocopias	0.05	150	12.50
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	600	30.00
Lapiceros	0.30	30	9.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>211.00</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	0.80	10	8.00
Subtotal			
Total, de presupuesto desembolsable			<b>219.00</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	35.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).	40.00	4	160.00
Publicación de artículo en repositorio institucional	50.00	1	50.00
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	63.00	4	252.00
Subtotal			252.00
Total de presupuesto no desembolsable			652.00
Total (S/.)			<b>899.00</b>