



---

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL  
NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
SEÑOR DE LOS MILAGROS, DISTRITO DE JESÚS  
NAZARENO, AYACUCHO, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

**JERÍ MAYORGA, PEDRO JOSÉ**

**ORCID: 0000-0002-8538-2858**

**ASESOR**

**VALLE SALVATIERRA, WILLY**

**ORCID: 0000-0002-7869-8117**

**AYACUCHO – PERÚ**

**2020**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

### **AUTOR**

Jerí Mayorga, Pedro José

ORCID: 0000-0002-8538-2858

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Estudiante de Pregrado, Ayacucho,

Perú

### **ASESOR**

Valle Salvatierra, Willy

ORCID: 0000-0002-7869-8117

Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Facultad de Ciencias de La Salud,

Escuela Profesional de Psicología, Chimbote, Perú

### **JURADO**

Chavarría Vargas, Sonia Ruth

ORCID 0000-0002-2759-2240

Escarcena Mendoza, Karen Inés

ORCID 0000-0002-8605-3060

Pacheco Reyes, Beatriz Silvina

ORCID 0000-0002-7666-9446

## **JURADO EVALUADOR DE TESIS**

Mgtr. Chavarría Vargas, Sonia Ruth  
**Presidente**

Mgtr. Escarcena Mendoza, Karen Inés  
**Miembro**

Lic. Pacheco Reyes, Beatriz Silvina  
**Miembro**

Mgtr. Willy Valle Salvatierra  
**Asesor**

## AGRADECIMIENTO

A Dios, que me acompaña  
siempre y me da la fuerza  
para seguir adelante...

A mis padres que gracias a  
ellos estoy donde estoy, en  
especial a mí querida madre  
que me acompaña y vela  
desde el cielo.

A mis docentes que me  
brindaron su paciencia, sus  
conocimientos e hicieron  
posible que culminase este  
arduo camino y llevar a cabo  
esta investigación

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado con todo mi cariño y mucho amor a mi querida esposa y mis queridos hijos Máximo Samir y Marco André , mis hijos que llegaron a mi existencia justo en el preciso momento para darme fuerza y más que todo mucha felicidad. Los amo mis hijos.

También quiero agradecer a mis hermanos y hermanas que me dieron el ánimo necesario para llegar donde estoy. Gracias hermanos.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar y describir la comunicación familiar en los alumnos de 5to año de secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho, 2019. Para la recolección de datos de comunicación familiar, se aplicó el instrumento de Comunicación Familiar (FCS) de Olson 2006. Que consta de 10 ítems, El tipo de estudio fue observacional, cuantitativo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en dichos alumnos. La población estuvo constituida por los alumnos de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, la muestra estuvo constituida por los alumnos del 5to año de educación secundaria de dicha institución, Ayacucho, 2019. Luego de realizarse la prueba de comunicación familiar antes mencionada, Se obtuvo como resultado que la mayoría se encuentra una comunicación familiar Media, en un 80 por ciento.

Palabra Clave:

Adolescencia, Comunicación Familiar, Familia.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine and describe family communication in students in the 5th year of secondary school of the Educational Institution “Señor de los Milagros”, Ayacucho, 2019. For the collection of family communication data, the instrument of Olson Family Communication (FCS) 2006. Consisting of 10 items, the type of study was observational, quantitative, cross-sectional and descriptive. The level of research was descriptive and the research design was epidemiological, because family communication was studied in these students. The population was constituted by the students of the Educational Institution “Señor de los Milagros”, the sample was constituted by the students of the 5th year of secondary education of said institution, Ayacucho, 2019. After taking the aforementioned family communication test, It was obtained as a result that most of them find an average family communication at 80 percent.

Key Word:

Adolescence, Family Communication, Family.

## INDICE

EQUIPO DE TRABAJO .....	ii
JURADO EVALUADOR DE TESIS.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
INDICE DE TABLA .....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
II. REVISION LITERARIA .....	6
2.1. Antecedentes.....	7
2.1.1. A nivel Internacional. ....	7
2.1.2. En el ámbito Nacional .....	9
2.1.3. En el ámbito local.....	11
2.2. Bases Teóricas de la Investigación .....	12
2.2.1 Familia.....	12
2.2. Teoría de Comunicación familiar .....	16
2.3 Definición de la comunicación familiar. ....	20
2.4. Estilos de comunicación. ....	23
2.5. Clases de comunicación en la familia. ....	24
2.6. La comunicación Familia- adolescente. ....	26
2.7 Relaciones familiares durante la adolescencia .....	27
2.8. La importancia de una buena comunicación familiar. ....	29
2.9 Enfoque sistémico. ....	32
III. METODOLOGÍA.....	34
3.1. El tipo de investigación: .....	35



3.2. Nivel de la investigación de la tesis.....	35
3.3. Diseño de la investigación.....	35
3.4. El universo y muestra.....	35
3.5. Definición y operacionalización de variables.....	36
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	37
3.7. Plan de análisis. ....	39
3.8. Matriz de consistencia.....	40
3.9. Principios éticos.....	41
IV RESULTADOS.....	42
4.1. Resultados.....	43
4.2. Análisis de resultado. ....	46
V. CONCLUSIONES.....	49
5.1. Conclusiones.....	50
5.2. Recomendaciones .....	50
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	51
ANEXOS .....	53

## INDICE DE TABLA

Tabla 1 .....	43
Tabla 2 .....	43
Tabla 3 .....	44
Tabla 4 .....	44
Tabla 5 .....	45
...	

## **INTRODUCCIÓN**

Dentro del marco de referentes y desde el contexto investigativo europeo, se encuentra a Alonso (2005), quien muestra un análisis de las relaciones familiares, con respecto a la autonomía y la comunicación mutua de los adolescentes con los padres. Desde la psicología y la comunicación se plantea como tema interesante la lucha de poderes que se registra en el interior de las familias y el manejo que se le debe dar a los problemas que surgen en el interior de esta cuando el adolescente busca su independencia, y los padres deben utilizar nuevas estrategias para mantener la autoridad. Cercanos a Alonso, pero desde lo actitudinal, Gargallo López, Garfella, Sánchez Peris, Ros Ros y Serra Carbonell (2009) sostienen que se da una relación de condiciones hacia el aprendizaje y el rendimiento académico y que los alumnos con actitudes más positivas obtendrán mejores calificaciones. Desde esta perspectiva también se adelantó un estudio por Estévez, Musito y Herrero (2005), que destaca el rol de la comunicación familiar y el ajuste escolar en la salud mental del adolescente. En el mismo sentido, Estévez, Murgui, Moreno y Musito (2007) analizaron la situación existente entre determinados factores familiares y escolares, la actitud del adolescente hacia la autoridad institucional y la conducta violenta en la escuela.

En el contexto escolar también se han identificado varios factores que pueden influir negativamente en el ajuste psicológico del adolescente, como la baja autoestima académica/escolar o los problemas de integración social y victimización entre iguales. El interés metodológico de estos estudios radica en la utilidad de los cuestionarios de la escala de comunicación padres/adolescentes (PACS) de Barnes y Olson (1985) y el modelo estructural formulado en relación con la influencia familiar y el ajuste escolar.

En la nueva era de las tecnologías parece haberse perdido el don de la comunicación entre miembros de la familia, si nos remontamos a tiempos no tan lejanos podemos recordar cuan amplia era la comunicación entre todos los miembros de la familia, la hora de la cena era el momento en que cada uno de los miembros compartían su vivencia diaria y esto era en una forma bastante directa y con la confianza y seguridad de que cada uno sería escuchado, esto hizo que las familias puedan crecer no solo con la confianza de ser escuchado sino también con la seguridad de que sabíamos quienes nos escuchaban y la importancia que daban a cada una de las palabras que manifestábamos; Esto parece haberse perdido con el pasar del tiempo y la aparición de las tecnologías de comunicación que reemplazaron de forma drástica y negativa la forma de comunicar entre la familia, esto de hecho que esta influyendo en la forma de comunicarse en la familia y no solo esta tecnología está afectando el hecho de manifestarse libre y directamente con alguien sino que también influye en la forma de usar el lenguaje ya que este lenguaje fluido y rico en gramática y más aún lleno de emociones se transformó en un simple chateo frío, y más que todo inseguro, esto influye en la formación de muchos adolescentes que encontraron la forma clandestina y segura para comunicarse entre ellos, ya que debido a problemas de aproximación, falta de confianza y sobretodo de baja autoestima, utilizan este medio para expresarse de forma que no lo harían de forma presente.

Esto es un problema mundial y Perú y Ayacucho no es una excepción, en el distrito de Jesús Nazareno existe una institución Educativa cuya población está compuesta de jóvenes de la ciudad y del campo, con una condición de pobreza marcada y que fluctúan en

una edad de 16 a 18 años, los cuales se ha notado que están siguiendo los mismos pasos de grandes ciudades donde no existe la comunicación familiar.

El objetivo general de esta investigación es conocer el grado de comunicación familiar en estudiantes del 5to grado de nivel secundario de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”, Ayacucho 2019 lo cual es importante para poder tomar las medidas correctivas y hacer que estos estudiantes puedan tener esa comunicación familiar que es la base de todo desarrollo social, cultural y educativo.

Y como objetivos específicos de esta investigación también se desea conocer:

- La edad
- Determinar el sexo
- Describir que religión
- El tipo de familia

La Institución Educativa “Señor de los Milagros” se encuentra ubicado en el Distrito de Jesús Nazareno, Huamanga- Ayacucho, lo cual alberga a una población de 700 alumnos de ambos sexos de Educación Básica regular, En su población estudiantil existen estudiantes de diversas zonas geográficas tanto como los caseríos y zonas rurales lo cual a veces se les dificulta para poder transportarse a su centro educativo, la mayoría de estos alumnos son de una situación económica baja y la mayoría de los padres son agricultores que trabajan lejos de la ciudad.

En base a las características de la población descrita me permito formular la siguiente interrogante: ¿Cuál es el grado de comunicación familiar en estudiantes del 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa “¿Señor de los Milagros”, Distrito de Jesús Nazareno-Ayacucho, 2019?

La población estudiantil de la Institución Educativa “Señor de los Milagros” está conformada por una amplia variedad de estudiantes de diversas procedencias, estatus económicos y sociales , por lo que se hace aparente las diferentes formas de comunicación entre ellos, a veces las personas de los lugares alejados no tienen ese roce cultural como los de la ciudad y se hacen más propicios a imitar costumbres de sus compañeros, trayendo esto una serie de problemas sociales y de conducta que se pueden agravar si no existen la comunicación efectiva con los padres de familia y como consecuencia correr el riesgo de entrar en las conductas disociativas como drogadicción, pandillas, deserción y también el embarazo precoz. Por lo tanto, esta investigación se justifica para conocer los grados de comunicación entre los padres y los alumnos.

## **II. REVISION LITERARIA**



## **2.1. Antecedentes**

### **2.1.1. A nivel Internacional.**

Podemos mencionar diferentes trabajos de investigación relacionados con los grados y tipos de investigación:

Garcés (2010) realizó un estudio titulado “La Comunicación Familiar en Asentamiento Subnormales de Montería Colombia”. El estudio es de tipo cuantitativo, método descriptivo. La población formada por familias pertenecientes a cuatro asentamientos de la ciudad antes mencionada. Con un muestreo intencional de 300 familias pertenecientes. La técnica que se empleo fue la encuesta y la herramienta un cuestionario CFA creado por Garcés (2004), que mide niveles de comunicación familiar. Cuyos resultados fueron que las familias nucleares de estos barrios subnormales seleccionados mostraron mejores niveles de comunicación y de relaciones que las monoparentales y extensas.

Puga (2000) realizó un estudio titulado “La Comunicación Interpersonal familiar de dos grupos de mujeres en Ciudad Juárez Chihuahua” La investigación es de tipo cuantitativo, método descriptivo. La población constituida por dos grupos de mujeres que laboran en la empresa maquiladora Thomson Televisores asignado como el grupo uno y las mujeres que trabajan dentro de las instalaciones del Instituto de Ciencias Sociales y de Administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, asignado como el grupo dos de la ciudad antes indicada. Con muestreo no probabilístico de un total de 80. La técnica que se empleo fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de tipo anónimo con

preguntas cerradas. Cuyos resultados fueron que a las obreras les dedican menor tiempo a sus hijos por causa de su trabajo, en cambio en las empleadas universitarias disponen de mayor tiempo para este efecto, sin ser éste el suficiente.

Muchocco (2012) realizó un estudio titulado “Conocimientos, Actitudes y comunicación Familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales con estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales César Vallejo y Juan de Espinosa Medrano de Lima” el estudio es descriptivo de corte transversal.

La población compuesta por estudiantes adolescentes que cursaron el tercero, cuarto y quinto año de secundaria de las instituciones educativas antes mencionadas.

Con un muestreo probabilístico aleatorio que hizo un total de 230. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Cuyos resultados fueron que frente a la comunicación familiar, en relación a la madre se reportó la prevalencia de una regular comunicación evitativa (56.5%), y en relación al padre se determinó que la comunicación abierta predominó de forma regular (52.2%).

Bustamante, (2015) en su tesis denominado: “Estudio de la Incidencia del Ambiente Socio Familiar en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del cuarto, quinto y sexto año de Educación básica en la Asignatura de Lengua y Literatura de la Escuela fiscal Mixta John f. Kennedy del Recinto Linderos de Venecia del Cantón Milagro”. Tuvo como objetivo general: Establecer la relación que existe entre el ambiente social y familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to, 5to Y 6to año de Educación Básica en el área de Lengua y Literatura de la Escuela Fiscal Mixta No. 3 John

F. Kennedy del Recinto linderos de Venecia de la Parroquia Rural Roberto Astudillo del Cantón Milagro. La metodología es descriptiva, explicativa, Bibliográfica, no experimental. Asimismo, tuvo las siguientes conclusiones: Al ver los resultados de las encuestas hechas a estudiantes, profesores y padres de familia, se puede concluir que gran porcentaje de los estudiantes que están mal académicamente es por la falta de comunicación y motivación y apoyo que carecen por parte los padres de familia. La mayoría de los padres no revisan constantemente las tareas escolares de sus hijos debido a la falta de tiempo y a la indiferencia que tiene en relación al desarrollo educativo de sus hijos. Por medio de la percepción que tienen los docentes, se ha podido concluir que los niños que tienen mayor comunicación y preocupación por sus padres tienen un mejor rendimiento académico con relación a los niños que carecen de ese apoyo familiar que presenten un ambiente familiar inadecuado. Se puede constatar que el apoyo en el ámbito educativo incide en el mejoramiento de las responsabilidades que el estudiante tiene con las tareas que se le asignan, aunque muchas veces el apoyo se ve limitado por el nivel de educación de los padres. Es evidente que los estudiantes que muestran un rendimiento académico adecuado se deben al apoyo e interés que muestran sus padres a diferencia de aquellos que poco se preocupan por sus hijos teniendo como resultados estudiantes con bajas notas calificaciones en su rendimiento

### **2.1.2. En el ámbito Nacional**

Higüeros (2014) realizó un estudio titulado "Estilos de Comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área Metropolitana." El estudio de tipo descriptivo. La población formada

por padres y madres de hijos adolescentes que asisten al Juzgado de la Niñez y Adolescencia del área antes mencionada. Con un muestreo de un total de 20 padres que acuden a encarar al juzgado procesos legales. La técnica que se utilizó la estadística descriptiva en la que implica la recolección de datos y el instrumento un test.

Cuyos resultados fueron que el estilo de comunicación más utilizado entre padres e hijos que asisten al Juzgado de Niñez y Adolescencia del Área metropolitana, es el agresivo, lo cual puede llevar a problemas como violencia familiar, maltrato infantil, abandono y negligencia.

Chávez (2016) realizó un estudio titulado “Comunicación familiar y su relación con la depresión en estudiantes del 5° de secundaria de la Institución Educativa Adventista de Puno”. El diseño de investigación es descriptivo, correlacional. Se realizó con una muestra de 72 estudiantes del 5° año del nivel secundario, comprendidos entre 16 y 17 años de edad, de ambos sexos, matriculados en la institución mencionada anteriormente. La técnica que se utilizó Para la recolección de datos se administró el cuestionario de Comunicación Familiar Padres- Hijos de Barnes & Olson, para observar la calidad de comunicación existente entre padres e hijos en las familias, y el inventario de Depresión de Beck. Los resultados obtenidos revelan que entre la comunicación familiar y la depresión existe una correlación inversa y significativa, lo cual significa que a mejor comunicación familiar con el padre y la madre hay menor depresión en los encuestados

### **2.1.3. En el ámbito local**

(Parían, 2018) en su tesis denominado: “Funcionamiento Familiar en Estudiantes de Cuarto y Quinto Grado de Secundaria de la “Institución Educativa los Andes” Huanca sancos, Ayacucho 2018”. Tuvo como Objetivo general: Determinar la relación entre el nivel de autoestima y el tipo de funcionamiento familiar en estudiantes de cuarto y quinto grado de la “Institución Educativa Los Andes” Huanca Sancos, Ayacucho 2018. La metodología Se trata de una investigación de enfoque cuantitativo, no experimental. Asimismo, tuvo las siguientes Conclusiones: Existe relación directa muy alta entre el nivel de autoestima y el funcionamiento familiar en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Los Andes Huanca Sancos, con  $P_{valor} = 0.05$ , es decir que a mayor autoestima mejor el funcionamiento familiar en adolescentes, debido a esto se asume la hipótesis alterna rechazando la hipótesis nula, con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%. El índice de autoestima según género, edad y grado académico en los estudiantes, oscilan entre autoestima alta y autoestima media con 41.4%, lo que significa que los estudiantes del área de estudio tienen un grado de autoestima normal lo cual les permite regular sus capacidades a eventos que sucedan en su entorno personal, familiar y social; y con un menor índice del 17.2% se ubican estudiantes con autoestima baja, debido a la dificultades para tomar decisiones, ya sea por miedo exagerado a equivocarse. Con respecto el índice de funcionamiento familiar podemos decir que el género, edad y el grado académico los estudiantes tienen un 48.5% con funcionamiento familiar en rango medio, debido a que su familia presenta dificultades; por otro lado el 19.2% se ubican en funcionamiento familiar en rango extremo, debido a que su

funcionamiento es problemático y no es adecuado para la formación de estudiante provocando disminución en su autoestima impidiendo su desenvolvimiento personal, familiar y social.

## **2.2. Bases Teóricas de la Investigación**

### **2.2.1 Familia**

#### **Definición:**

La familia es un sistema social que transmite los valores y normas que la sociedad implantó para respetarlas mediante generaciones que nos brindan para poder desarrollarlas. (Camejo, 2015)

La familia es definitivamente un componente exclusivamente significativo en el desarrollo personal, profesional de los miembros de la familia dentro del grupo social que percibe específicamente las respuestas de sus miembros a través de impulsos que exteriorizan desde el interior y exterior. (Minuchin, 2003 )

La Familia o Hogar es el recinto en el que nos desarrollamos, es el generador y socializador que influye y determina en todos nosotros. A diferencia de otros animales, los seres humanos necesitamos mucho más tiempo con los adultos para poder desarrollarnos en todos los aspectos, el objetivo primordial es aportar para una base sólida para poder sobrevivir.

En los últimos tiempos, emergieron muchos cambios muy importantes en la sociedad de todas las culturas alrededor del mundo y Perú no está exento de esos cambios,

y el núcleo familiar no es una excepción. Estos cambios hicieron que las estructuras hayan cambiado y creado diferentes tipos.

“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad en ella el ser humano nace crece y se desarrolla, en este ambiente natural sus miembros deberían tener relaciones interpersonales estables compartiendo y satisfaciendo sus necesidades básicas”. (Tueros, 2004)

Podemos decir que en todas las culturas del mundo toda organización social partió de la base de la familia, creándose vínculos inseparables tanto de convivencia como de trabajo y desarrollo, tal es así que hasta la actualidad en muchas culturas orientales con bases sólidas todavía prevalece el grado de valoración hacia la familia, teniendo en cuenta que el anciano tiene una jerarquía especial: Tanto en el mundo occidental como en Latinoamérica se están perdiendo esos valores poco a poco y es algo que preocupa muchísimo ya que la base de toda cultura son las costumbres, valores y principios éticos que son la base de toda civilización próspera.

#### **Diferentes Tipos de familia - (Ortiz, 2008)**

En la actualidad se va incrementando los tipos de familias, hoy por hoy podemos mencionar 7 tipos de familias; La licenciada en Psicología clínica Estela Duran fundadora de la organización de psicoterapia e hipnosis nos dice que debemos de tener una adecuada forma de explicarles a los niños el porqué de diferentes tipos de familia debido a que tanto las redes sociales como los demás alumnos expresan al respecto.

### **Familia nuclear (Papa y Mama)**

Es aquella que está formada por los padres e hijos quienes cada uno cumplen una función en el seno familiar, pero en el caso de que un miembro de familia esté ausente ya sea por diferentes motivos o razones esta será una familia nuclear inconclusa. (Camejo 2015)

La familia nuclear es lo que conocemos todos como familia típica, original es decir, la familia compuesta por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, y más que todo la historia generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.

### **Familia Monoparental**

Generalmente es cuando solo uno de los progenitores toma las riendas de la familia por alguna razón por lo tanto tenga que criar y alimentar a los hijos. Generalmente pero no siempre que sea la madre quien este con los niños, pero también existen se ha visto pero muy pocos donde los niños se permanecen con el padre. Tal es así cuando es solo uno de cualquiera de los padres se ocupa de los hijos en su totalidad, puede llegar a ser un trabajo muy arduo y muy grande y un poco difícil de llevar, y que no queda más que pedir ayuda de otros familiares tanto por parte de la madre como del padre, como son los abuelos y abuelas de los hijos. Hay varias causas de este tipo de familias que pueden ser porque son madres prematuras, pueden ser viuda o simplemente el divorcio...

### **Familia adoptiva**



Este tipo de familia adoptiva, se refiere a aquellos padres que optan por adoptar a una criatura niña. Aun no siendo los padres biológicos, pueden llegar a tener una relación muchas veces mejor que los progenitores biológicos y pueden desempeñar un gran rol como educadores.

### **Familia de progenitores separados**

En este modelo de familia, que debemos clasificar como familia de progenitores separados los padres se han ido por su lado tras cualquier tipo de problemas o crisis en su relación. Pero a pesar de que no viven juntos deben continuar siguiendo con sus deberes y obligaciones como progenitores. Podemos decir que esto es la diferencia de los progenitores monoparentales, en los que solamente uno de los progenitores lleva todo el peso de la crianza de los hijos en su conjunto, los progenitores separados tienen a bien de compartir las obligaciones, aunque solo la madre sea, en muchas ocasiones, (pero no siempre) la que viva con los hijos.

### **Familia compuesta**

Este tipo de familia se caracteriza por la unión de diferentes miembros esto ocurre cuando se han formado tras la separación de la pareja y los hijos además de vivir con la madre y su nueva pareja también tienen los hijos de la nueva pareja llegando a ser hermanastros o hermanos políticos.

### **Unión de familia homo-parental**

Este es un nuevo formato de familia todavía en nuestro país legalmente no se puede considerar familia ya que está formado por dos personas del mismo sexo sean varones o mujeres que deciden adoptar un niño.

### **Familia “extensa”**

Esta forma o modalidad de la familia extensa, tiene la caracterización más que todo en las ciudades grandes donde crecen la familia y se reproducen teniendo como una gran familia donde existe no solo los padres sino también los abuelos, los tíos, y hasta los hijos de los hijos generalmente esto se ve en la ciudad de Lima donde existen grandes “quintas” que albergan este tipo de familia.

## **2.2. Teoría de Comunicación familiar**

### **2.3.1. Definición**

Según el diccionario de la RAE (Real Academia Española), la palabra “comunicación” tiene nueve acepciones. La tercera es la que más se asemeja a este tema, dice que la comunicación es la “transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor”

La comunicación familiar tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de la categoría correcta a la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Este sistema de señales constituye algo serio en forma literal o de metáforas. Tal serie de señales suele ser extra

verbal y se modula mediante el tono de voz, la mímica y los gestos. Con relación a las señales extra verbales, existe una especie de comunicación contradictoria, llamada de doble vínculo, esta se observa sobre todo en el proceso educacional y consiste en la asociación de un mensaje de cariño con un meta mensaje de hostilidad. A este tipo de comunicación se le conoce como “disfuncional”, ya que se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados. (Ecured, 2019)

La comunicación es, como suelen ser casi todos los temas, inagotable. El término comunicación no designa una detonación significativa única y bien delimitada, sino que señala un campo semántico enormemente complejo y polisémico, de muchas significaciones y de múltiples usos. Como dice Winkin, un eminente psicólogo de la comunicación, es un término irritante, un enorme trastero en el que se encuentran las cosas de la comunicación más inverosímiles. En ese trastero se encuentran, por ejemplo, la comunicación por tierra para referirse a los medios terrestres de transporte públicos; la comunicación por aire para referirse a los medios aéreos de transporte público, fundamentalmente los aviones; la comunicación de masas; la comunicación trascendental; la comunicación en los grupos; la comunicación en la familia; la comunicación patológica; la comunicación en los animales que sabemos que también se comunican gracias a los trabajos de Konrad Lorenz, von Frish y Nico Tinbergen, etc. Sin embargo, y a pesar de esta disparidad de contextos y ámbitos que nos muestran la enorme dispersión y, también, anarquía, el término sigue teniendo un enorme atractivo y, probablemente, ahora más que nunca, una gran vigencia y trascendencia. Porque, ¿hay algo más genuinamente humano y característico de nuestra sociedad y de nuestro tiempo que la comunicación? Creo que no.

Es tan genuinamente humano que Watzlawick afirmará que el ser humano no puede dejar de comunicarse. (Musitu & Buelga, 2006)

**La comunicación familiar adecuada** debe incluir información e intercambio de ideas respecto al proyecto familiar o a sus actividades como grupo; transmisión de valores y de criterios educativos de padres a hijos; un modelo educativo y posibilidad de discusión sobre el mismo; formación humana a los hijos; compartir información y apoyar las actividades y proyectos de cada miembro; compartir experiencias cotidianas, trascendentes o intrascendentes; compartir actividades; presencia física y psicológica de los padres; transmisión de seguridad, protección (no sobreprotección) y amparo mutuo; y, sobre todo, afecto; todo ello en el marco del respeto mutuo y la armonía entre el respeto a la individualidad de cada uno, y los intereses de la familia como grupo.

La falta de una comunicación adecuada es un importante criterio de disfuncionalidad familiar, pero entendiendo, por otra parte, que dentro de eso hay dos niveles claramente diferentes:

**La comunicación inadecuada, y la falta de comunicación.** Falta de comunicación significa la transmisión de un bajo porcentaje de esa gama de elementos que es posible y se deben transmitir en familia, de modo que no llega a establecerse un vínculo sólido y una cohesión entre sus miembros, a parte del mero vínculo biológico. No existe una vida de familia, sino vidas independientes y solas, habitando bajo el mismo techo. Sin embargo, la comunicación es inadecuada cuando sí se transmite una cantidad importante de esos elementos, pero no se hace de la forma adecuada, lo cual, aunque conlleva otro tipo de

consecuencias negativas, al menos sí permite sentir cierta cohesión y estructura afectiva entre los miembros. Existe comunicación inadecuada cuando se utiliza la imposición en vez del diálogo; cuando se utiliza el castigo como represalia, y no como consecuencia lógica de lo infringido; cuando hay prohibiciones y obligaciones en vez de responsabilidades razonables; cuando se dicen las cosas con un doble sentido agresivo; cuando no hay el debido respeto, e, incluso, cuando hay maltrato físico o psíquico con una intención positiva. Se transmite amor, educación, autoridad, protección, etc., pero se pueden producir daños colaterales profundos. En la comunicación inadecuada se puede tener un sentimiento ambivalente de amor y odio por los otros miembros; en la falta de comunicación el sentimiento predominante es la indiferencia por ellos. (Mendoza, 2011)

### **2.2.2 Comunicación.**

(Cáceres, 2001) considera que: “La comunicación atraviesa todas las facetas de nuestra vida; todos nuestros intereses están implicados y conectados en ella. Más aun, nuestra identidad personal se constituye, crece y afirma en la interacción que nos provee la comunicación” (p.19). De acuerdo con la autora, cabe resaltar que en el núcleo familiar la comunicación es sumamente importante ya que asegura que exista respeto mutuo y un fortalecimiento de valores, ya que es una función básica de los seres humanos, y que es de vital importancia para el desarrollo de la sociedad.

La comunicación es el proceso de intercambio de información, en donde se llega a transmitir sentimientos, emociones, valores que hacen funcional o disfuncional la comunicación, cabe señalar la forma del mensaje, el emisor, el receptor, contribuye a que

sea una familia abierta, funcional y nutritiva o una familia que tema el acercamiento, el distanciamiento entre los miembros del grupo. Los aportes de (Baena y Moreno, 2010, p.13):

Definen a la comunicación como un proceso de información que pone en contacto al emisor con el receptor al que difunde un mensaje determinado. Esta transmisión se realiza a través de un código previamente definido y en un contexto determinado, a través de un canal concreto que permite la descodificación del código por el receptor.

Por tanto, la comunicación se caracteriza por ser un proceso continuo en el tiempo y complejo que puede estar sujeto a interferencias, los denominados ruidos, que provocan la confusión en muchos casos de los mensajes que se desean transmitir. Además, la comunicación se establece en un doble sentido del emisor al receptor y viceversa.

### **2.3 Definición de la comunicación familiar.**

La comunicación familiar es una de las interacciones que se dan en el seno familiar, ya que hace participe en lo que uno piensa, siente y hace. De esta manera (Gaibor, 2016) Considera:

Que la comunicación familiar habilita a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, y la considera como el desarrollo de autoconsciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia.

Esto significa que la comunicación es la base de una buena relación entre padres e hijos es importante transmitir una comunicación eficaz ya que se enfoca en forma constructiva, la cual constituye un poderoso medio para lograr el desarrollo de relaciones positivas. Y así lograr un medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, como conocer sus ideas y captar sus intereses para el núcleo familiar, muchas veces la falta de una buena comunicación lleva a malos entendidos, o relaciones disfuncionales, lo cual llega a provocar una conducta inadecuada en la sociedad.

El problema se complica cuando observamos que instituciones como la familia o la escuela siguen manteniendo, para conseguir sus objetivos, una estructura comunicativa de tipo informacional en la que los hijos y los alumnos no consiguen manejarse bien y se encuentran desmotivados, entre otras cosas, porque el mundo “real” en el que viven fuera de ellas no es así. La consecuencia es que se produce, desde la perspectiva paterna, una situación de frustración constante al no disponer de herramientas eficaces para conseguir esa plataforma comunicativa que es la que permite la eficacia de los procesos formativos. (Gutiérrez, Crespo, 2011)

Como nos menciona los autores la comunicación es un proceso mediante el cual las personas expresan ideas, pensamientos es muy fundamental en el proceso de los hijos, cabe resaltar que la comunicación entre la familia y el colegio es muy imprescindible para que la formación sea muy efectiva, ya que ambas partes, cobran gran importancia para el crecimiento y educación del niño.

Otros aspectos resaltados por Delgado y Isarra (1993) consideran que “El hombre, al vivir en sociedad, siente una necesidad vital de relacionarse con sus semejantes. Esta relación se realiza a través de la comunicación, de ahí que esta se constituya en un fenómeno social” (p. 21). De modo similar propuesta por el autor podemos mencionar que el hombre por naturaleza está vinculado en interactuar entre sí, ya que cuentan con un potencial innato para comunicarse, que los lleva a lograr ese equilibrio necesario para coexistir.

Por su parte, se entiende la comunicación familiar como las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ellos, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna. El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. Sobrino, citado en Valencia, 2014, p.33)

Del mismo modo que el autor cabe resaltar que es de vital importancia q se mantenga siempre una buena comunicación, mediante ello ayuda a fortalecer el apego con la familia.



## 2.4. Estilos de comunicación.

Los estilos de comunicación son el modo en que las personas nos intercambiamos información. Así como refiere la Comunicación Guía para familias consideran que:

Dentro de los estilos de comunicación, cabe destacar:

**El estilo Inhibido o Pasivo**, que se caracteriza por una escasa o nula verbalización lo que se piensa, de lo que se siente o de los comportamientos que nos molestan a los demás, evitando actuar por miedo a las consecuencias.

**El estilo agresivo**, el afrontamiento de las situaciones es directo, brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional en los interlocutores y deteriorando la relación con ellos.

**El estilo asertivo**, que implica expresar lo que se quiere, lo que se desea, y lo que se espera del otro, de modo directo, claro y respetuoso, (Comunicación Guía para familias 2008, p.7)

Así como resalta esta información obtenida por el artículo nos menciona que se utiliza un estilo de comunicación asertivo con nuestros semejantes, facilita el proceso de comunicación dentro del ámbito familiar, teniendo en cuenta que existe el estilo de comunicación agresivo la cual dificulta estos mensajes provocando miedo ante el poder del progenitor.

## **2.5. Clases de comunicación en la familia.**

### **2.5.1 Comunicación Funcional.**

Cuando la comunicación se lleva de una forma eficaz llega a ser compleja porque el emisor expresa una comunicación sana, clara y congruente. Por otro lado, (Rivero, 2016), p.43 menciona que:

Cuando la familia utiliza medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños, se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros, se mantiene la relación conyugal y se participa activamente en la sociedad; en resumen, una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros.

El aporte de (West y Turner, 2005) Definen que “La comunicación es el proceso de crear, o compartir significados en una conversación informal, en una interacción grupal o al hablar en público” (p.4). Como lo manifiesta los autores la comunicación depende de nuestra habilidad para entendernos unos a otros lo que es en el ámbito familiar y en la sociedad ya que el proceso básico de la comunicación describirá la manera en que se comparte el significado.

Se basa en que “La comunicación familiar refleja patrones de interacción a través de los cuales los miembros de una familia, interactúan, intercambian, mensajes con contenidos afectivos informativos o normativos” (Satir citado por Cruz 2018, p.1). Este tipo de comunicación se aprende a través de la imitación de los modelos, ya que se define como una comunicación positiva, congruente, clara y honesta.

### **2.5.2 Comunicación Disfuncional**

Son aquellos patrones de comunicación que generan conflictos al momento de interactuar, por lo tanto, se dice que una persona es disfuncional, cuando no ha aprendido a comunicarse de una manera clara y sencilla, ya que no interpreta bien los mensajes que llegan de su entorno.

El aporte de (Cruz, 2018), p.1 refiere que:

Cuando los patrones de comunicación en la familia no son totalmente sanos e insanos; a medida que se va haciendo disfuncional la comunicación verbal o no verbal, entre el receptor y el trasmisor; en ocasiones puede ser a manifestación de un problema o dificultades de interacción previa.

Es fundamental que las familias sean capaces de expresar sus emociones, sin temor a la negación y descalificación. Este tipo de comunicación son totalmente insanos, a medida que se va haciendo más disfuncional la comunicación, a través de ello pueden aparecer conflictos o problemas al momento de interactuar. Según Cáceres (1991, p.37) menciona que:

El análisis de la disfunción familiar inicia entonces por el análisis de la comunicación y dónde falla ésta: En el emisor, trasmisor y sus causas. Luego viene la exploración del sistema familiar que aclara las reglas que mantienen y los procesos individuales que instrumentan estas reglas. Los problemas de comunicación envuelven

factores emocionales: ansiedad y temores a acercarse, diferenciarse, a estar lejos, a ser heridos o a herir.

Una familia disfuncional no se promueve al cumplimiento de las funciones básicas de la familia, no tienen ningún límite social la cual no llegan a cumplir su rol primordial en la sociedad y esto repercute en el crecimiento de los niños y niñas, y esto contribuye en ellos la falta de seguridad y cuidados hacia ellos. La idea que propone Rivero (2016, p. 50)

La comunicación disfuncional del emisor se da por la incongruencia entre su comunicación verbal y no verbal, denota confusión en sus sentimientos y expresiones, se muestra inhábil para expresar sus pensamientos y sentimientos reales, denota juicio erróneo y poco meditado, expresión confusa en sus sentimientos, expresiones enjuiciadoras, inhabilidad de definir necesidades, incongruencias entre la comunicación verbal y no verbal y prejuicios entre otros; que se pueden identificar en las siguientes formas de comunicación.

## **2.6. La comunicación Familia- adolescente.**

La comunicación es una acción que nos permite establecer una relación con nuestros semejantes. Es también una acción que nos permite una idea, una emoción o algo a alguien. Se trata por lo tanto de una acción que nos permite crear relaciones y vínculos con los demás.

La relación que existe entre padres e hijos es la primera forma de comunicación, representa un intercambio de mensajes codificados de los elementos y valores propios del ser humano. A mayor forma de comunicación es mayor el enriquecimiento y capacidad de desarrollo del niño.

La comunicación de los progenitores hacia los adolescentes y viceversa es un aspecto muy fundamental de la dinámica familiar que repercute grandemente en el desarrollo y el bienestar no solo físico sino también psicológico no solo de los hijos sino también de los padres.

La adolescencia es un periodo en que las modalidades de comunicación son variadas, múltiples y llena de ambigüedades y muchas veces de silencios. Los datos procedentes de la investigación sobre las relaciones familiares indican que en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos y los padres se deteriora. Sin embargo, Coleman, y Hendry, (2003), nos indican como una de las áreas que ha sido objeto de más investigaciones es la relacionada con el conflicto progenito-adolescente, lo que se conoce como “vacío intergeneracional”. Algo sorprendente en este asunto es la divergencia que hay entre los padres, que creen que los años de adolescencia traen consigo conflictos y desacuerdos; y los investigadores que confirman las buenas relaciones entre padres y adolescentes.

## **2.7 Relaciones familiares durante la adolescencia**

Las relaciones familiares representan fundamentalmente en la adolescencia, un escenario propicio para todo tipo de manifestaciones. Estas relaciones, adquieren un sentido particular en este momento por su posibilidad de transformación que facilitara o no que el adolescente encuentre su propio rumbo.

La adolescencia implica un cambio fundamental en la forma de interacción de los progenitores y los adolescentes. Este cambio es gradual y no lleva a la ruptura completa de

las relaciones. Los padres desempeñan un papel fundamental en esta época de la vida de los hijos.

Debido a los cambios emocionales y psicológicos que se producen en los adolescentes la tarea clave en este periodo consiste en librarse de las restricciones parentales y conseguir el control absoluto sobre la propia vida. El desarrollo y éxito de esta meta dependerá, entre otras circunstancias de la familia, el origen étnico y de las oportunidades culturales, sociales y económicas disponibles en el ambiente.

El ambiente familiar, el grado de comunicación y el estilo educativo tienen una gran influencia sobre el desarrollo de los adolescentes. Oliva, y Parra (2004) indican como la familia continua siendo un contexto fundamental para el desarrollo durante los primeros años de adolescencia. Es muy importante que los padres conozcan los principales cambios que suelen tener los adolescentes durante este periodo.

Mostrar un estilo de comprensión y entendimiento para con los adolescentes es muy positivo para el desarrollo ya que combina la comunicación y el afecto con las exigencias de la madurez, el establecimiento de límites, el seguimiento, y el fomento de la independencia u autonomía e individualidad.

Uno de los objetivos prioritarios para la familia debe ser el establecimiento y mantenimiento de una buena comunicación, dialogar sobre temas que le interesen y preocupan, es decir en pocas palabras deben los padres aprender a escuchar mas que a hablar.

Castro, y López (2007) señalan como las funciones paternas incluyen la posibilidad de identificar y de dar respuestas a las necesidades afectivas de los hijos, la capacidad de ayudarles a comprender sus propias emociones, ideas y sentimientos, la enseñanza de unos ciertos límites que les permitan el camino o acceso a la educación y la cultura y la de dirigir las crisis evolutivas de la familia en su totalidad con el único objetivo de que sean constructivas.

Durante la adolescencia se trata de interactuar con los adolescentes de una manera en que ellos vayan madurando en cuanto a comportamientos, responsabilidades y más que todo de madures para hacer esa transición un poco más llevadera.

Aunque en este periodo padres y adolescentes sienten diferentes formas de angustia por el hecho de separarse, la realidad es que el adolescente necesita de un lugar propio para poder desarrollarse y crecer. El joven debe enfrentarse con el desequilibrio y la pérdida que le supone revisar sus convicciones previas y establecidas, para formar sus propias opiniones, juicios y más que todo un ideal de uno mismo.

## **2.8. La importancia de una buena comunicación familiar.**

En relación a la presente investigación Coleman, y Henry, (2003) indican como la comunicación entre padres y adolescentes es la clave para la solución de conflictos.

El grado de calidad de comunicación entre los padres y adolescentes variara según un conjunto de variables. Noller, y Callan, (1991), proponen que el origen social, la edad del adolescente y las creencias religiosas afectan a la comunicación dentro del hogar.

Tanto padres como adolescentes se hallan en un proceso en el que necesitan aprender a tolerar las diferencias de opinión y deben de desarrollar nuevas estrategias para solucionar cualquier tipo de conflictos, manteniéndose unidos pero diferenciados. Las discusiones y cambios de palabras cotidianas en un clima de seguridad afectiva no suelen tener impacto alguno sobre los adolescentes.

En la adolescencia los mayores desacuerdos o rencillas son por aspectos relacionados con horarios de vuelta a casa y responsabilidades propias del adolescente como sus tareas escolares y la participación en el orden y tareas de la casa. La elección de amigos, relaciones con hermanos y familia junto con determinadas conductas perjudiciales, como beber, fumar, drogas, ciertos comportamientos sexuales entre otros, son motivos también de frecuentes motivos de discusión entre padres y adolescentes.

Alonso y Musito (2007) señalan como el tipo de soluciones que padres e hijos dan a las situaciones conflictivas no registran tanto consenso como el tipo de situaciones que se considera conflictivas. Algunas de estas soluciones son empleadas tanto por padres como por los adolescentes: dialogo, discusión, enfado y resignación. Otras sin embargo son más características de los hijos y no se encuentran en los padres: mentir, buscar consejo e indiferencia. Estas diferencias condicionan el tipo de respuesta que se dan a las diferentes situaciones.

Los padres reconocen que en muchas ocasiones tratan de dialogar con los hijos, pero que cuando esto no funciona se abre un sinfín de posibilidades que va desde el enfado hasta la indiferencia. La madre suele enfadarse más con los hijos mientras que el padre



suele más por no hablar. Esto puede hacer referencia a la mayor implicación por parte de la madre en los temas relacionados con la educación de los hijos.

Franco, (1994), señala en su libro algunas de las limitaciones de la comunicación y algunas pautas para una comunicación eficaz.

Entre las limitaciones en la comunicación aquí destacamos:

Imposibilidad de una buena comprensión. Se puede llegar a comprender al otro hasta donde me lo permita, y de acuerdo con la entrega que haga de su intimidad; Por dificultad en transmitir las emociones. Cada quien vive los hechos de acuerdo con sus sentimientos.

Por la preparación personal del otro. Cuando no le es posible comprender el mensaje; Por una mala interpretación. Cuando lo que en un principio se dijo con buena intención, se interpreta de un modo diferente.

Cuando se juzga. Es un error no tomar objetivamente el mensaje y juzgarlo con aprobación o desaprobación. Cuando se adopta una actitud defensiva. Esta actitud puede venir de la ansiedad y el temor a mostrar la intimidad.

Por falta de sinceridad necesaria.

De las pautas para una buena comunicación familiar indicamos lo siguiente:

Hablar las cosas con quien convenga y en el momento oportuno. No decir nada de lo que se pueda arrepentir; Respetar la intimidad de cada persona y guardar la propia.

Si se realiza una mala interpretación del mensaje, repetirlo usando otras palabras hasta asegurarse de que ha sido entendido; Tener presente que la buena comunicación, se consigue gracias a la receptividad y capacidad de escucha que tengan emisor y receptor.

Dar siempre la oportunidad para que otros se expresen, aunque no se opine como ellos; Hablar cara a cara buscando la mirada y comunicar con todo el cuerpo.

Para comunicar bien hay que escuchar, y para escuchar hay que detenerse.

## **2.9 Enfoque sistémico.**

En la actualidad el enfoque sistémico ha permitido determinar un nuevo prototipo de la ciencia, con el objetivo de fundamentar primordialmente el aporte realizado de dicho enfoque en las investigaciones, destacando la trascendencia y el significado que el enfoque atribuye al desarrollo familiar (Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004)

El modelo sistémico permite analizar como el conjunto familiar va instalándose en una sociedad de contextos divergentes, y desde esta perspectiva despliega su energía para alcanzar su autonomía propia como uno solo. (Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004)

### **Microsistema.**

La familia en su conjunto es un microsistema muy importante porque configura la vida de una persona durante toda la vida. El microsistema es creado como un conjunto de interrelaciones que se producen dentro del entorno inmediato en el que se desarrolla. (Espinal, Gimeno, y Gonzales, 2004)

### **Meso sistema.**

El meso sistema familiar es un conjunto de sistemas con los que la familia mantiene una relación muy estrecha y constantemente sufre intercambios directos con el mundo exterior, es por ello que cada etapa del ciclo familiar existen redes de interacción en las que concurrimos como son las pandillas, la escuela, el club de futbol, partidos políticos etc. (Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004)

### **El macro sistema**

Se refiere al conjunto de valores culturales, ideologías, creencias y opiniones políticas que dan lugar a organizaciones e instituciones sociales, como nuestra cultura que más rige en nuestro entorno familiar. En caso de que la divergencia entre ambas sea alta, como en el caso de familias musulmanas que emigran a un país católico, las demandas de cambio que derivan del entorno constituyen una fuente de presión muy alta un poco difícil de asimilar. (Espinal, Gimeno y Gonzales, 2004)

### **III. METODOLOGÍA**

### **3.1. El tipo de investigación:**

El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación alguna de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio; transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población y descriptiva porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014)

### **3.2. Nivel de la investigación de la tesis.**

El nivel de la investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel del funcionamiento familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014)

### **3.3. Diseño de la investigación.**

El diseño de la investigación fue epidemiológico, porque se estudió la comunicación familiar en estudiantes de la Institución Educativa, es decir su frecuencia o su distribución en la población. (Supo, 2014)

### **3.4. El universo y muestra.**

El estudio es no probabilístico y por conveniencia ya que no se tuvo acceso al total de la población para hacer el estudio correspondiente.

La población son los estudiantes de una institución educativa, “Señor de los Milagros”, Ayacucho, 2019. La muestra está conformada por 70 estudiantes del 5to grado de educación secundaria que cumplan con los criterios de inclusión y de exclusión.

### **Criterios de inclusión**

70 estudiantes del 5to grado de educación secundaria que acepten participar voluntariamente del estudio.

Estudiantes de ambos sexos.

Estudiantes que respondan a todos los ítems del instrumento aplicado.

Estudiantes que comprendan el significado y valoración de la comunicación familiar.

### **Criterios de exclusión.**

Estudiantes con dificultades de comprensión del cuestionario.

5 Estudiantes que no asistieron ese día a clases.

El estudio es no probabilístico y por conveniencia ya que no se tuvo acceso al total de la población para hacer el estudio correspondiente.

### **3.5. Definición y operacionalización de variables**

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	DIMENSIONES / INDICADORES	VALORES FINALES	TIPO DE VARIABLE
Sexo	Autodeterminación	Femenino, Masculino	Categórica, nominal, dicotómica
Religión	Autodeterminación	Católico Cristiano Evangélico	Cualitativa, nominal, politómica
Autovaloración Rendimiento académico	Autodeterminación	Alto Medio Bajo	Categórica, ordinal, politómica
Edad	Autodeterminación	Años	Numeral,

VARIABLE DE INTERÉS	DIMENSIONES INDICADORES	VALORES FINALES	TIPOS DE VARIABLE
Comunicación familiar	unidimensional	Alto Medio Bajo	continua, razón Categoría, ordinal, politómica

### 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.6.1 Técnica

La técnica que se utilizará para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta, que consiste en el recojo de información a través de una ficha de recojo de información en la que se utilizará la información de manera directa. En cambio, para la evaluación de la variable de interés se utilizará la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.

#### 3.6.2. Instrumento

##### 3.8.3. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

#### Ficha técnica

**Ficha técnica Nombre Original:** Family Communication Scale – FCS

**Autores:** D. Olson et al. (2006). En nuestro medio Copez, Villarreal y Paz (2016) reportaron índices aceptables propiedades métricas.

**Objetivos:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.

**Administración:** Individual o grupal. Adolescentes a partir de 12 años de edad.

**Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características:**

La escala de comunicación familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo liker de cinco alternativas, cuya población es

1. (Extremadamente insatisfecho),
2. (Generalmente insatisfecho),
3. (Indeciso),
4. (Generalmente satisfecho), y
5. (Extremadamente satisfecho),

Con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como el acto de transmitir información, ideas, pensamientos y sentimientos entre los miembros de familia, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación, escuchar expresiones de afecto, discutir ideas y resolver conflictos.

**Análisis de Confiabilidad.**

Copez, Villarreal y Paz (2017) realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana., se analizaron los errores



del modelo y la invarianza por sexo, y finalmente se estableció la confiabilidad con diferentes estimadores del alfa. Se obtuvo un alto nivel de consistencia interna. Se concluye que la FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas.

### **Calificación e interpretación**

Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los Pc (percentiles) se identifica la categoría de comunicación familiar.

### **3.7. Plan de análisis.**

De acuerdo a la naturaleza de investigación el nivel descriptivo se utilizó el análisis estadístico univariado, propio de la estadística descriptiva; presentando los resultados a través de tablas de frecuencia.

El procesamiento de los datos fue realizado a través de los software de Microsoft Excel 2016 y del software estadístico SPSS v25.

### 3.8 Matriz de consistencia

Enunciado	Objetivos	Variable(s)	Dimensiones	Metodología
¿Cuál es el grado de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho 2019?	<p><b>General.</b> Describir el grado de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa, Ayacucho, 2019</p> <p><b>Específicos:</b> Describir el sexo, edad, religión, tipo de familia tienen los estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa, Ayacucho, 2019</p>	Comunicación familiar	unidimensional	<p><b>Tipo:</b> El tipo de estudio fue observacional, porque no hubo manipulación alguna de la variable; prospectivo, porque los datos recogidos fueron a propósito del estudio (primarios); transversal, porque se realizó una sola medición a la misma población; y descriptiva, porque el análisis estadístico fue univariado. (Supo, 2014).</p> <p><b>Nivel:</b> El nivel de investigación fue descriptivo porque se buscó describir las características de la población según el nivel de comunicación familiar en circunstancias temporales y geográficas delimitadas. (Supo, 2014).</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de investigación fue epidemiológico, porque se estudiará la prevalencia de comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa, Ayacucho 2019;</p> <p><b>Universo</b> fueron los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Ayacucho, 2019. La población estuvo conformada por los estudiantes del nivel secundario del 5to grado de la Institución educativa Señor de los Milagros, Ayacucho, 2019; muestreo no probabilístico de tipo por conveniencia se obtuvo una muestra de n=70</p> <p><b>La técnica:</b> que se utilizó para la evaluación de las variables de caracterización será la encuesta. En cambio, para la evaluación de la variable de estudio se utilizó la técnica psicométrica, que consiste en lo declarado en la ficha técnica del instrumento.</p> <p>El instrumento fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

### **3.9. Principios éticos**

El presente estudio contemplará los principios éticos necesarios para su realización, sugeridos por el comité de ética y el reglamento de ética de la universidad, evidenciándose a través de documentos como el consentimiento informado firmado por los participantes del estudio y la declaración jurada del investigador sobre originalidad y no plagio.

## **IV RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados.

*Tabla 1*

*Comunicación familiar en estudiantes del 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros”*

Comunicación Familiar	F	%
Alto	10	5 %
Medio	40	80%
Bajo	14	15%
Total	64	100

Fuente: Escala de comunicación familiar

Descripción: De la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar medio (80%).

*Tabla 2*

*Sexo de los estudiantes de la Institución Educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho-2019*

Sexo	F	%
Masculino	36	56,25
Femenino	28	43,75
Total	64	100

**Fuente:** Escala de comunicación familiar

**Descripción:** De la población estudiada la mayoría de sexo masculino.

Tabla 3

*Religión de los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la Institución*

Religión	F	%
Católico	38	59,38
Evangélico	21	32,85
Otros	5	7,81
Total	64	100

*Educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho-2019*

**Fuente:** Escala de comunicación familiar

**Descripción:** De la población estudiada la mayoría es de religión católica

Tabla 4

*Tipo de familia (con quien vive) los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho-2019*

Tipo de Familia	F	%
Nuclear	32	50
Extensa	18	28,13
Monoparental	14	21,88
Total	64	100

**Fuente:** Escala de comunicación familiar

**Descripción:** De la población estudiada, la mayoría pertenece a una familia nuclear.

Tabla 5

*Autovaloración académica de los estudiantes del 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa “Señor de los Milagros” Ayacucho-2019*

Autovaloración de Rendimiento Académico	F	%
Alto	20	35
Medio	25	40
Bajo	15	25
Total	64	100

**Fuente:** Escala de comunicación familiar

**Descripción:** La mayoría de los alumnos tiene una autovaloración académica Media.

#### **4.2. Análisis de resultado.**

La presente investigación tuvo como objetivo principal describir el grado de comunicación familiar en los estudiantes de la Institución Educativa Pública “ Señor de los Milagros” Ayacucho- 2019 en el que se pudo comprobar que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación media, en un 80 % , esto quiere decir que existe una costumbre de dialogo entre los padres pero muy limitada y que a la vez esto presenta obstáculos para el crecimiento y desarrollo ideal de los estudiantes, todo esto debido a los cambios sociales que está haciendo que cada vez sea más los hogares envueltos en los trabajos cotidianos que no hacen un lugar para poder dialogar con los hijos y esto hace que ellos puedan buscar otra forma de consulta y así satisfacer sus necesidades de conocimiento de la vida, pero no siempre estas formas son las adecuadas ya que la otra parte de la comunicación son solamente compañeros de escuela o amigos de barrio que carecen de las condiciones para poder orientar y aconsejar debidamente.

Según esta investigación si queremos que este grado de comunicación se incremente en las familias de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria y por ende en toda la Institución se debería hacer una reforma tanto educativa como social donde podamos impartir nuevamente valores y costumbres a los padres y alumnos que generen una necesidad de dialogo mas continuo y fructífero que traerá como consecuencia el desarrollo educativo y la buena formación de los estudiantes, y también incrementando los estudios e investigaciones para contribuir y buscar soluciones a este problema social.



Estos resultados son similares a lo estudiado por Cabello y Succso (2010) quienes ( aunque en diferente población y variable) encontraron que la comunicación de los estudiantes del tercer año de secundaria con sus padres es inadecuada o mediana , algo similar estudio Chavez (2016) aunque hace una diferencia entre la comunicación de los hombres que en general es bajo con ambos padres: mientras que la mayoría de las mujeres tienen una comunicación familiar alta con su padre y con su madre es media. Pero para Bautista y Carhuancho (2016) la comunicación de los estudiantes de secundaria participantes de su estudio es asertiva por lo que pueden decir libremente lo que piensan y que sus padres los escuchan y muestran interés a lo que dicen.

La falta de mayores investigaciones no nos permite explicar con mayor profundidad la variedad de los resultados. Aunque los resultados de nuestra investigación se podrían explicar a partir de la situación de conflicto que viven los participantes de la investigación en sus respectivos hogares, y que desde una perspectiva sistémica, es decir considerando a la familia como un conjunto de elementos que se encuentran interrelacionados y que interactúan entre si y que indudablemente que cuando un miembro de la familia se ve afectado toda la familia se afectan de una manera u otra, esto se explica a todos sus valores, creencias, normas, costumbres, etc., que orientan y regulan la vida de la organización familiar. (Ventura, Rodrigo y Palacios como se citó en Espinal, Gimeno y Gonzales 2004)

Como variables de caracterización de nuestra se encontró que la mayoría de los participantes son varones, son de religión católica, pertenecen a una familia nuclear, su edad media es de 16 años.

Finalmente, en cuanto a la caracterización de la población se evidenció que existe una mayoría de alumnos que tienen una mediana comunicación familiar.

## **V. CONCLUSIONES**

## **5.1. Conclusiones.**

La presente investigación se enfocó en estudiar la Comunicación Familiar en estudiantes del 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública “Señor de los Milagros” Ayacucho-2019 en el que se halló que de la población estudiada la mayoría presenta una comunicación familiar media.

Como variables de caracterización de nuestra se encontró que la mayoría de los participantes son varones, son de religión católica, pertenecen a una familia nuclear, su edad media es de 16 años.

## **5.2. Recomendaciones**

Se recomienda a los investigadores interesados en la comunicación familiar hacer más estudios y con mayores poblaciones para conocer los parámetros de la población.

Así mismo se recomienda realizar estudios en el que se puedan conocer los factores de riesgo, concurrentes y de pronóstico que se relacionan con los bajos niveles de comunicación familiar.

A la Directora de la Institución Educativa Publica “ Señor de los Milagros” Ayacucho, organizar talleres tanto para padres de familia como para los alumnos en las horas de tutoría y así hacerles conocer los beneficios que trae la buena comunicación familiar,. Así mismo incluir en la curricular de estudios actividades donde se fomenten el desarrollo de habilidades sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barlow, D.H. y Durand, V. M. (2001). *Psicopatología (3° ed.)*. España: Thomson.
- Bautista Ochoa, L. y Carhuancho Leon, P. (2016). *ConiComunicación familiar en los estudiantes del I.E.P. Albert Einstein del nivel secundario de la provincia Huancayo-2015* (Tesis para optar el título profesional de licenciado en trabajo social). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/811>
- Branden, N. (1992). *El poder de la autoestima*. México: Paidós.
- Bunge, M. (1976). *La ciencia, su método y su filosofía*. Buenos Aires: Siglo Veinte.
- Copez Lonzo, A., Villarreal Zegarra, D. y Paz Jesús, A. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/rcp/v35n1/1659-2913-rcp-35-01-00037.pdf>
- Cortese, E. N. (2004). *Manual de psicopatología y psiquiatría (2° ed.)*. Argentina: Nobuko.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Espinosa Parra, I. M., Mercado Rivas, M. X., Pérez Sánchez, L. y Espinosa Parra, N. (2013). El afrontamiento de conflictos familiares en las parejas que pertenecen a grupos católicos en la ciudad de Tepic, Nayarit. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2013/epi131e.pdf>
- Flores Horna, K., Hinojosa Gamboa, E. y Quiroz Necochea, L. (2014). *Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar*. Recuperado de <https://goo.gl/8c12Cn>
- Gamarra, A. C. (2018). *Comunicación familiar prevalente en los estudiantes de secundaria del colegio La Libertad, Huaraz, 2018*. (Tesis pregrado) Universidad Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú.

- García del Castillo, J. A., Gázquez Pertusa, M., Morell-Gomis, R., García del Castillo-López, A. (2011). Cuestionario para la evaluación de variables familiares relacionadas
- Huanca, C. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018*. (Tesis pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.
- Verde, Y. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018*. (Tesis pre grado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Chimbote, Perú.

## **ANEXOS**

**Ayacucho, 01 de octubre del 2019**

SOLICITO: Realizar pruebas psicológicas para medir el grado de comunicación familiar

SRA.: NOEMÍ BETTY TORRES CALDERÓN

DIRECTORA – I.E.P. “SEÑOR DE LOS MILAGROS”

PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
en mi Calidad de coordinador de la escuela Profesional de psicología ULADECH Ayacucho me presento y expongo.

Que, teniendo la necesidad de realizar investigaciones en el campo de las ciencias psicológicas, presento a PEDRO JOSE JERI MAYORGA, Bachiller del Curso de Taller de Tesis, para optar el Título Profesional en Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud – Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Filial Ayacucho quien desea realizar un estudio sobre **comunicación familiar** en estudiantes del 5to año de educación secundaria; con el objetivo de evaluar el grado de comunicación familiar de los participantes.

El instrumento que se ha de aplicar es la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) que contiene 10 ítems de 10 minutos de aplicación de forma colectiva por lo que solicito la atención a la presente.

**Por lo tanto:**

Ruego a Ud. acceder a mi petición agradeciendo de antemano su gentil colaboración, y hago propicia la ocasión para expresarle muestra de mi especial consideración.

Atentamente:

.....  
PS. CARLOS ALONSO LEON CORZO  
COORDINADOR DE LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
ULADECH-FILIAL-AYACUCHO





UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES  
CHIMBOTE

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Teniendo la necesidad de investigaciones en el campo de las Ciencias y JERI MAYORGA PEDRO JOSE con el D.N.I. 06384488 estudiantes de Pos Grado de la facultad de Educación y Humanidades- de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Filial Ayacucho quien desea realizar el estudio sobre **“COMUNICACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA “ SEÑOR DE LOS MILAGROS” – DISTRITO DE JESUS DE NAZARENO – HUAMANGA – AYACUCHO 2019”**, cuyo fin del presente es determinar el grado de familiar de los estudiantes participantes.

He leído el documento, entiendo las declaraciones contenidas en él y la necesidad de hacer constar mi consentimiento, para lo cual lo firmo libre y voluntariamente, recibiendo en el acto copia de este documento ya firmado.

Yo, ....., con DNI .....,  
mayor de edad, con  
domicilio..... en  
.....

....., consiento en participar en el presente estudio:

- He sido informado de los objetivos de la investigación.
- Corresponde a la sección en donde se firma el Consentimiento.
- Incluye información clara y precisa de la investigación, relativa al propósito del estudio, modalidad de participación, riesgos y beneficios, derecho a retirarse del estudio en cualquier momento, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, confidencialidad.

## INSTRUMENTO DE EVALUACION

### I. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

1. Sexo: (F) (M)    2. Religión:.....    3. Edad: .....
4. Vivo con: (papá) (mamá) (hermanos) otros.....
5. Grado y sección...
6. Autovaloración de Rendimiento Académico:
- Alto ( )
- Medio ( )
- Bajo ( )

### II. ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de cómo son las familias, por lo que usted encontrará cinco posibilidades de respuesta para cada pregunta.

1. Totalmente desacuerdo
2. Generalmente desacuerdo
3. Indeciso
4. Generalmente de acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

N'	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias.					
7	Cuando los miembros de la familia preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados raras veces se dicen cosas negativas.					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

**Escala de Comunicación Familiar de Olson y Barnes (2010)**

**TABLA DE MEDICION DE LA ESCALA DE OLSON 206**

	Escala de comunicación familiar	
	PC	PD
<b>ALTO</b>	<b>99</b>	<b>50</b>
Los miembros de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.	<b>95</b>	<b>50</b>
	<b>90</b>	<b>50</b>
	<b>85</b>	<b>48</b>
	<b>80</b>	<b>47</b>
<b>MEDIO</b>	<b>75</b>	<b>46</b>
Los familiares se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.	<b>70</b>	<b>45</b>
	<b>65</b>	<b>43</b>
	<b>60</b>	<b>42</b>
	<b>55</b>	<b>41</b>
	<b>50</b>	<b>40</b>
	<b>45</b>	<b>39</b>
	<b>40</b>	<b>38</b>
	<b>35</b>	<b>36</b>
	<b>30</b>	<b>35</b>
<b>25</b>	<b>33</b>	
<b>BAJO</b>	<b>20</b>	<b>31</b>
Los familiares tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.	<b>15</b>	<b>29</b>
	<b>10</b>	<b>27</b>
	<b>5</b>	<b>23</b>
	<b>1</b>	<b>14</b>

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
N°	Actividades	2019															
		Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaboración del Proyecto	X	X	X													
2	Revisión del proyecto por el jurado de investigación			X													
3	Aprobación del proyecto por el Jurado de Investigación			X													
4	Exposición del proyecto al Jurado de Investigación			X													
5	Mejora del marco teórico y metodológico				X	X											
6	Elaboración y validación del instrumento de recolección de datos						X	X									
7	Elaboración del consentimiento informado (*)								X								
8	Recolección de datos									X							
9	Presentación de resultados										X						
10	Análisis e Interpretación de los resultados											X					
11	Redacción del informe preliminar												X				
12	Revisión del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación													X			
13	Aprobación del informe final de la tesis por el Jurado de Investigación														X		
14	Presentación de ponencia en jornadas de investigación															X	
15	Redacción de artículo científico																X

## Presupuesto

Presupuesto desembolsable (Estudiante)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Suministros (*)			
Impresiones	0.20	100	20.00
Fotocopias	0.05	110	22.00
Empastado	30.00	1	30.00
Papel bond A-4 (600 hojas)	0.05	150	7.50
Lápices	0.30	110	33.00
Servicios			
Uso de Turnitin	50.00	2	100.00
Sub total			<b>212.50</b>
Gastos de viaje			
Pasajes para recolectar información	0	0	23.00
Subtotal			
Total de presupuesto desembolsable			<b>235.50</b>
Presupuesto no desembolsable (Universidad)			
Categoría	Base	% o Número	Total (S/.)
Servicios			
Uso de Internet (Laboratorio de Aprendizaje Digital – LAD)	30.00	4	120.00
Búsqueda de información en base de datos	40.00	2	70.00
Soporte informático (Módulo de Investigación del ERP University – MOIC).			
Publicación de artículo en repositorio institucional			
Sub total			
Recurso humano			
Asesoría personalizada (5 horas por semana)	100.00	4	400.00
Subtotal			590.00
Total de presupuesto no desembolsable			590.00
Total (S/.)			<b>1976.50</b>